

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN**



**Optimización de procesos y su influencia en el abastecimiento  
administrativo en el hospital de apoyo Cajabamba, 2023**

**Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración**

**Autor**

Rios Villavicencio, Carlos Augusto

**Código ORCID** 0009-0005-7686-8353

**Asesor**

Luján Torres, Jorge Alejandro

**Código ORCID** 0000-0001-7194-2917

**Nuevo Chimbote, Ancash**

**2023**

## INDICE GENERAL

|   |      |
|---|------|
| 1. PALABRAS CLAVE.....                                      | v    |
| 2. CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TURNITIN .....             | vi   |
| 3. TÍTULO.....  | vii  |
| 4. RESUMEN .....  | viii |
| 5. ABSTRACT .....   | ix   |
| 6. INTRODUCCION .....                                       | 1    |
| 7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....                     | 28   |
| Tipo y diseño de la investigación.....                      | 28   |
| Población y muestra .....                                   | 28   |
| Técnicas e Instrumentos de Investigación.....               | 28   |
| Procesamiento y análisis de la información .....            | 29   |
| 8. RESULTADOS .....   | 30   |
| 8.1. DESCRPCION DE RESULTADOS .....                         | 30   |
| 8.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS .....                       | 34   |
| 9. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....                 | 46   |
| 10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....                    | 49   |
| CONCLUSIONES.....   | 49   |
| RECOMENDACIONES.....  | 50   |
| 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                         | 52   |
| 12. ANEXOS Y APÉNDICES.....                                 | 58   |
| Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las Variables..... | 58   |
| Anexo 2: Matriz de Consistencia .....                       | 60   |
| Anexo 3: Cuestionario.....                                  | 61   |
| Alfa de Cronbach de variable 1 .....                        | 70   |
| Alfa de Cronbach de variable 2 .....                        | 71   |
| Anexo 4: Informe de Originalidad de Turnitin .....          | 72   |
| Repositorio Institucional Digital.....                      | 81   |

## INDICE DE TABLAS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tabla 1</b>  |           |
| Descripción de la optimización de procesos en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....   | <b>30</b> |
| <b>Tabla 2</b>  |           |
| Descripción de la dimensión análisis FODA en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....  | <b>30</b> |
| <b>Tabla 3</b>  |           |
| Descripción de la dimensión gestión de proyectos en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....   | <b>31</b> |
| <b>Tabla 4</b>  |           |
| Descripción de la dimensión Brainstorming en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....  | <b>32</b> |
| <b>Tabla 5</b>  |           |
| Descripción del abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....  | <b>32</b> |
| <b>Tabla 6</b>  |           |
| Descripción de la dimensión control de necesidades en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023. ....  | <b>33</b> |
| <b>Tabla 7</b>  |           |
| Descripción de la dimensión gestión de la cadena de suministros en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....                                    | <b>33</b> |
| <b>Tabla 8</b>  |           |
| Descripción de la dimensión gestión de compras en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....   | <b>34</b> |
| <b>Tabla 9</b>  |           |
| Determinación de la influencia en la optimización de procesos, abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....       | <b>34</b> |
| <b>Tabla 10</b>   |           |
| Correlación de la optimización de procesos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.....                     | <b>35</b> |
| <b>Tabla 11</b>   |           |
| Establecimiento de la influencia de la dimensión análisis FODA en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023..... | <b>37</b> |

**Tabla 12**

Correlación del análisis FODA en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023..... 38

**Tabla 13**

Identificación de la influencia de la dimensión gestión de proyectos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023. .... 40

**Tabla 14**

Correlación de gestión de proyectos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023..... 41

**Tabla 15**

Análisis de la influencia de la dimensión BRAINSTORMING en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023..... 43

**Tabla 16**

Correlación del BRAINSTORMING en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023..... 44

## ÍNDICE DE FIGURAS

### **Figura 1**

Diagrama de dispersión entre la optimización de procesos y el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023..... **36**

### **Figura 2**

Diagrama de dispersión entre la dimensión análisis FODA en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023. .... **39**

### **Figura 3**

Diagrama de dispersión entre la dimensión gestión de proyectos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023..... **42**

### **Figura 4**

Diagrama de dispersión entre la dimensión BRAINSTORMING en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023..... **45**

## 1. PALABRAS CLAVE

**Optimización de procesos, abastecimiento**

**Línea de investigación**

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| <b>Línea del programa</b> | Logística             |
| <b>Área</b>               | Ciencias sociales     |
| <b>Sub-área</b>           | Economía y negocios   |
| <b>Disciplina</b>         | Negocios y management |

**KEYWORDS:**

**Process optimization, supply**

**Line of research**

|                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| <b>Program line</b> | Logistics               |
| <b>Area</b>         | Social Sciences         |
| <b>sub-area</b>     | Economy and business    |
| <b>Discipline</b>   | Business and management |

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN EL ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL DE APOYO CAJABAMBA, 2023.**" del (a) estudiante: **RIOS VILLAVICENCIO CARLOS AUGUSTO**, identificado(a) con Código N° **1914100032**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **29%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019- USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 22 de noviembre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



---

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR

# \*VIRIN2023-1555\*

**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

## **2. TÍTULO**

**OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN EL  
ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL DE  
APOYO CAJABAMBA, 2023.**

### **3. RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar cómo la optimización de los procesos, en el área de almacén, influyen en el abastecimiento del Hospital de Apoyo Cajabamba, en la ciudad de Cajabamba, 2023.

La metodología que se utilizó fue: Tipo de investigación no experimental, de enfoque cuantitativo, básico; de diseño descriptivo, correlacional y transversal. La población y muestra de estudio fue 30 trabajadores entre jefes y asistentes. Como instrumento de investigación se utilizó el cuestionario y como técnica la encuesta.

A través de la presente investigación se determinó que la optimización de los procesos, en el área de almacén, no influyen significativamente en el abastecimiento en el Hospital de Apoyo Cajabamba, de la ciudad de Cajabamba, 2023; debido que el nivel de significación es mayor al 0.05 ( $0,632 > 0.005$ ), por lo tanto, se rechazó la hipótesis alternativa y se aceptó la hipótesis nula.

#### **4. ABSTRACT**

The purpose of this research work was to determine how the optimization of processes, in the warehouse area, influence the supply of the Hospital de Apoyo Cajabamba, in the city of Cajabamba, 2023.

The methodology that was used will be: Non-experimental type of research, with a quantitative, basic approach; descriptive, correlational and cross-sectional design. The study population and sample was 30 workers between bosses and assistants. The questionnaire was used as a research instrument and the survey as a technique.

Through this investigation, it was determined that the optimization of processes in the warehouse area does not significantly influence the supply at the Cajabamba Support Hospital, in the city of Cajabamba, 2023; Because the significance level is greater than 0.05 ( $0.632 > 0.005$ ), therefore, the alternative hypothesis was rejected and the null hypothesis is accepted.

## 5. INTRODUCCION

Para este proyecto de estudio se han tomado en cuenta diversos antecedentes locales, nacionales y mundiales. Según Mayo (2023), actualmente la Administración de Gestión de Abastecimiento juntamente con el Ministerio de Economía tiene como objetivo enderezar los saldos contables, hechos que surgieron debido a los diferentes escenarios, que en el Hospital Huaycán se formula por la nefasta administración que se utilizó cuando se creó el Área de Almacén Central. Todas las técnicas utilizadas en el almacén se aprendieron empíricamente, y se han ido perfeccionando y ajustando con el tiempo al entorno. Sin embargo, con el tiempo, el uso de conciliaciones ha producido balances que no son exactos y son el reflejo de millones de diferencias. Por lo tanto, la finalidad que se desea alcanzar de la investigación es descubrir y mejorar los procesos previamente establecidos. Sin embargo, no tiene un trasfondo jurídico ni explica por qué es necesario seguir los procedimientos en lugar de renunciar a ellos cuando ya existe un proceso. Esto demuestra que las operaciones iniciales servirán de base para los procesos posteriores. Los resultados de las conciliaciones entre el Área Contable y el Almacén no serán correctos si no se satisfacen en su totalidad por falta de información. Por ello se lleva a cabo el presente proyecto de estudio y se examinan los problemas de la región para ponerles remedio a la luz de las conclusiones y sugerencias aportadas. La finalidad principal de este estudio, según Guevara (2023), es señalar cómo se relaciona la gestión de almacenes con la optimización de procesos en las empresas distribuidoras de repuestos automotrices de la zona de Chorrillos en el año 2022. Para ello, la investigación se ejecutó con un diseño no experimental, debido a que no se modificaron las variables. recopilados mediante una herramienta de encuesta estandarizada que se administró mediante cuestionarios a 50 asociados de organizaciones de distribución de repuestos. Las conclusiones del estudio sugieren que la gestión de almacenes y la mejora de procesos van de la mano, lo que permite a las empresas lograr una entrega más rápida, un control adecuado del inventario, saber dónde están sus artículos, ahorrar tiempo, mejorar el flujo de trabajo y aprovechar al máximo el espacio del almacén. Según Cabrera y Trigoso (2022), el estudio “Propuesta

para mejorar la gestión logística, empleando una metodología asistencial eficiente en el área de almacén del Hospital Bellavista-Sanmartín” tiene como objetivo mejorar el almacén. El área del Hospital Bellavista tiene como objetivo perfeccionar el suministro y reparto de medicamentos e insumos médicos garantizando al mismo tiempo la salud de la ciudadanía. La ejecución de métodos Lean Healthcare en las áreas de almacén hospitalario, mejorará la seguridad de medicamentos y suministros médicos utilizando herramientas del método Lean, especialmente 5'S. Palabras clave: metodología, lean, asistencia sanitaria, proceso, diagnóstico, implementación, logística, almacén, almacén, medicina. Tomando en cuenta a Palomares (2022), concluyo que la elevada dirección de las entidades de hoy en día y el perfeccionamiento de sus procesos de inventario no le dan importancia a la gestión de inventarios de la cadena de suministro y el reparto de la empresa. Estas consideraciones nos permiten proponer la gestión de inventarios para incrementar la productividad del almacén en la empresa CGAS NATURAL SAC - Villa El Salvador, 2022” El método utilizado es descriptivo y la implementación de la gestión de inventarios se realiza mediante el método ABC para poder comprender los productos y diseños para alta, media y baja rotación, se pueden colocar diferentes tipos de productos en un lugar organizado y de fácil acceso según el orden de rotación. Después de la implementación, realizamos una evaluación previa a la implementación (prueba previa) y posterior a la implementación (prueba posterior) y los resultados fueron una mejora del 12,40% en captura perfecta, una mejora del 2,51% en programación perfecta, una mejora del 10,75% en eficiencia, una mejora del 6,45% eficiencia y productividad de 8.335 % utilizando la prueba de SHAPIRO WILK y la prueba de Wilcoxon, se demuestra que la gestión de inventario mejora la eficiencia del almacén CGAS NATURAL SAC - Villa el Salvador, 2022. La gestión de inventario mejora la eficiencia del almacén CGAS NATURAL SAC - Villa El Salvador, 2022.

Con base en Cano (2022), el propósito del estudio “Gestión de Inventarios en el Almacén del Hospital Estatal Alberto Sabogal Sologuren para Mejorar la Productividad en el

2022”): determinar cómo el uso de la gestión de inventarios puede perfeccionarse en el almacén Alberto Sabogal Sologuren. Productividad de un hospital público, en la sección Métodos: se muestra un enfoque cuantitativo mediante un estudio de caso con una población y una muestra de 11 farmacias y 8 sub-almacenes, incluyendo notas de pedidos SAP 30 días antes y 30 días después de la ejecución de la gestión de inventarios, herramienta hoja de registro y validada por evaluación de expertos, herramienta SPSS-25 y analizaron las órdenes de trabajo ejecutadas y planificadas en el almacén del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, el interés de utilizar herramientas de gestión de inventarios es que ayuda a controlar y equilibrar detalladamente el inventario encontrado en ese momento. Considerando la hipótesis: El estudio de la gestión de inventarios aumenta la productividad del almacén hospitalario investigado, se concluyó que luego de la aplicación de la gestión de inventarios la productividad aumentó en un 16,68%. Por este motivo se acepta la hipótesis planteada por el investigador. Citando a Carnero (2021) quien afirmó que el objetivo del estudio fue establecer cómo la gestión de inventarios afecta el abastecimiento de productos agrícolas, la empresa exportadora S& M Foods, Barranca, 2021. Métodos: Este estudio es de nivel básico, interpretativo, de diseño no experimental, método cuantitativo. La población es de 29 colaboradores. La fiabilidad del instrumento se desarrolló mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0,961 y 0,950). En cuanto a la gestión de inventarios, el 37.9% de los empleados dijo que la gestión de inventarios es moderadamente deficiente, el 51.7% de los empleados dijo que es regular y el 10.3% de los colaboradores dijo que la gestión de inventarios está en un nivel muy bueno. Por el lado de la oferta, el 41,4% de los empleados dijo que la oferta era moderadamente inadecuada, el 51,7% dijo que la oferta era aceptable y el 6,9% dijo que la oferta estaba en un nivel muy bueno. Un nivel de significancia de 0,00 indica que la gestión de inventarios tiene un efecto significativo en la oferta de productos agrícolas, el S& M Foods, Baranka, 2021. Como señala Baltodano (2021), este estudio tiene como finalidad proponer la gestión y seguimiento de procesos y así optimizar el manejo de stocks para mejorar el abastecimiento del guano de las islas de los pequeños agricultores. Por lo tanto, actualmente existen problemas en la formulación de

procedimientos para la entrega oportuna de este insumo, generando malestar entre los agricultores. La metodología utilizada en este estudio se realizó mediante la utilidad del enfoque mixto, lo que se pudo recolectar datos para brindar una mejor comprensión del tema de investigación. Asimismo, la investigación en proyección aplicada tiene como objetivo brindar soluciones a problemas a partir de información previa. También se utilizan diseños no experimentales para recopilar datos sin realizar cambios. El empleo de los instrumentos indispensables a las unidades de investigación realizadas en este estudio arrojó varios resultados que pueden ser evaluados para encontrar soluciones. Las conclusiones de este estudio indica una falta de dominio sobre el progreso de actividades y técnicas para el suministro de guano de las islas, lo que genera retrasos en el cumplimiento de los requisitos. Para ello, se desarrolló un ejemplo de gestión de almacenamiento que permita agilizar las operaciones y lograr un equilibrio entre el control y la distribución de bolsas de guano en la isla, resultando en un óptimo uso de los recursos y la capacidad de almacenamiento. así como fortalecer los aspectos técnicos y la disposición de la organización. Como señalan Pilco y Cuadros (2020), esta investigación tiene el objetivo optimizar la gestión de la cadena de suministro de insumos y entregas de ABC Perú SAC, empresa de telecomunicaciones con sede en Arequipa. Por ello, el diagnóstico de empresas se realiza utilizando métodos de ingeniería industrial, como diagramas de análisis de procesos productivos, y se utiliza la encuesta por cuestionario como método de investigación descriptivo y no experimental. Los resultados fueron un caos de inventarios, falta de capacitación del personal y una duplicación de los costos de ABC Perú tanto como proveedor como como cliente, al tener que proveer materiales e insumos para brindar los servicios, porque si no llega completo por errores de estimación puede demorar hasta 30 días, pero por la baja estructuración del almacén y la presencia de datos en el sistema de almacén la obligación suele ser de la Empresa ABC Perú. Por ello, se introdujeron los modelos SCOR y 5S debido a la normalización de los indicadores y medidas necesarios que pueden perfeccionar la gestión de inventarios. Así mismo se están reestructurando los almacenes conforme al sistema ABC

para garantizar que el almacenamiento y la entrega sean eficientes y eficaces. Los beneficios en costos que se logran son tanto cualitativos como cuantitativos, ya que se invierte en capacitación de los empleados y no es necesario modernizar el almacén, simplemente construir estantes y catalogar la ubicación de materiales e insumos. El ahorro en refrescos en 2019 fue del 51,35% respecto a 2018, además de personal bien capacitado, almacén organizado y limpio.

Tal como lo afirma Arista (2020), el actual estudio “Optimización de procesos para perfeccionar la gestión de inventarios en empresas farmacéuticas, Chorrillos, 2020” tiene como finalidad proponer procesos de optimización para perfeccionar la gestión de inventarios. La investigación utiliza un enfoque global utilizando métodos mixtos, a nivel proyectivo y sintético, métodos deductivos e inductivos; el tamaño de la muestra está formado por todos los contribuyentes, las herramientas son encuestas y entrevistas y la información se procesa mediante los programas SPSS y Atlas Ti 8. Resultó que la entidad no contaba con sistemas informáticos que permitieran acelerar procesos, centralizar y almacenar información, no existía repartición de inventario y colocación de productos, además existían desigualdad en el manejo de inventarios, por lo que la implementación vino con una computadora. un sistema que respondió a las exigencias de la empresa utilizando el método ABC, desarrolla el reparto de inventarios y colocación de productos, y establece procedimientos de gestión de inventarios para coordinar y guiar a los participantes en el proceso, y finalmente concluye que la optimización de procesos maximiza el rendimiento operativo y por ende mejora el procesamiento. Utilizando palabras de Salazar y Rojas (2020), este estudio fue elaborado por Bionet S.A., organización dedicada a la importación de equipos e instrumentos de laboratorio con más de 25 años en el mercado de comercio nacional e internacional. En este sentido, nos esforzamos en mejorar la gestión de las áreas de almacén con el fin de conseguir un crecimiento rentable de la empresa. Para ello se propone la aplicación del método 5'S en el área de almacén. Con el método 5'S esperamos solucionar los principales problemas y

carencias que existen en este campo, como aumentar la entrega de los pedidos puntualmente, aumentar el espacio o superficie útil y reducir el número de pedidos incorrectos. Para lograr este objetivo, primero se realizaron encuestas previas y posteriores y, con base en esta información, se propuso un plan de implementación de seis meses, detallando todos los pasos a seguir para implementar cada "S" dentro del plazo especificado. Durante el programa de implementación, se realizaron auditorías para evaluar el proceso de desarrollo de cada "S" para descubrir si los conceptos enseñados fueron comprendidos y aplicados de manera efectiva y eficiente. A través de los resultados obtenidos, podemos ver cuán efectiva es la implementación del plan. Finalmente se puede decir que aplicando el método 5'S se ha mejorado la gestión de inventarios y así se han solucionado los problemas mencionados al principio. La más relevante es la reducción de errores en la entrega de pedidos, donde la diferencia entre las métricas alcanza el 54%. En este sentido, la dirección central obtuvo el desempeño adecuado, junto con mejoras en otros indicadores. se pudo tener un buen desempeño en la gestión del almacén central por parte de la organización. En opinión de Milla (2019), el objetivo de esta investigación es realizar un sistema que permita a químicos y técnicos farmacéuticos monitorear continuamente medicamentos y consumibles, agilizando el proceso de ventas e inventario mediante el seguimiento de productos entrantes y salientes, informes y consultas más rápido, asegurando así que la Facultad de Farmacia brinde servicios de alta calidad al público. Se utilizó el método de software Rational Unified Process (RUP), que proporciona potencia suficiente para este tipo de sistemas, agilizando el proceso de ventas y almacén. Logró agilizar el proceso de ventas e inventario con una plataforma rápida y sencilla, logró desarrollar un sistema informático confiable, oportuno y fácil de entender, brindando más un buen servicio al cliente, y al mismo tiempo el personal de la farmacia puede llevar un seguimiento de sus medicamentos. y medicamentos, asegurando que sus farmacias estén rápidamente abastecidas y vendidas al público. Por su parte L Layqui (2019) tiene como objetivo desarrollar e implementar mejoras de procesos en el sector de almacenamiento de UFITEC SAC. A través de una indagación cualitativa se decidió si el modelo de gestión de inventarios propuesto

perfecciona los pasos en el espacio del almacén midiendo los beneficios económicos que se obtienen tras su implementación en la actualidad. Métodos: Se realizó un proyecto de estudio para acordar un diagnóstico preliminar del área del almacén, problemas claves y acciones a tomar. Tal como lo plantea Otero (2019), este trabajo se basa en el espacio de almacén del Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú, logrando que el proceso logístico en la gestión de almacén sea eficiente en su adecuada gestión de rotación de registros y evaluaciones. productos (optimización) según su clasificación, porque gracias a esto podremos determinar razonablemente el resultado (ganancia o pérdida), poder fijar la situación financiera del Hospital y las medidas necesarias para mejorar esta posición. Esperando implementar y trabajar para resolver algunas de las violaciones que se han presentado en esta área como falta de inventario, falta de activos fijos, etc. El problema emergente surge por la ineficacia del control supervisor y por ende afecta la gestión de almacenes, por lo que hemos propuesto una solución que atienda las necesidades de los hospitales mediante la introducción del programa Justo a Tiempo, que a través del análisis ayudará a establecer lineamientos para el control de medicamentos en este área y resolver los problemas necesarios para lograr los objetivos del área de almacenamiento, en beneficio de los pacientes del hospital y gestionar su control, es decir, para que este hospital pueda seguir siendo uno de los mejores hospitales en beneficio de la sociedad.

Tal como lo plantea Ballena (2019), el actual trabajo de investigación titulado “Gestión de Almacenes en una Empresa Pública, Caso SENAMHI, Jesús María, 2017” tiene como finalidad explicar la Gestión de Almacenes en una Entidad Gubernamental, caso SENAMHI. El estudio tiene un enfoque cualitativo basado en un marco descriptivo e interpretativo con un marco teórico basado en la gestión de almacenes y la importancia de los pasos para una excelente gestión de almacenes. El proyecto de investigación incluyó el estudio de una empresa pública, en el que los participantes procedían de diversos orígenes de usuarios y de gestión de suministros; Para la recolección de datos se empleó el método de la entrevista y como herramienta se empleó una guía de entrevista. Las investigaciones demuestran que el almacén es una de las áreas fundamentales de cualquier

empresa pública o privada, donde se almacenan los activos fijos y el inventario del negocio, la buena gestión del almacén a través del proceso de almacenamiento y distribución, así como el inventario inherente de mercancías o inventario. permitirá el suministro a clientes internos y externos de forma rápida y eficaz. Se debe prestar más atención al desarrollo de "procedimientos y estándares de gestión de almacenes", capacitar al personal relevante, ejecutar inventarios aleatorios más flexible, encontrar espacio de almacén equipado y adecuado, actualizar el saldo en SIGA y eliminar los bienes que ya no están en stock. Actualmente es más largo, ha caducado o se ha perdido. Como lo señala Morocho (2019), la motivación de este estudio fue calcular el nivel de control interno en el departamento de almacén de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza en Amazonas con el fin de mejorar las capacidades de gestión del departamento. La finalidad de este estudio es plantear un sistema de control interno para mejorar la gestión del departamento de almacén de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas en el año 2018. Para ello se utilizó un método de investigación descriptivo, no experimental. - Se propone tomar una muestra de 14 empleados del departamento de almacén y suministros para realizar una encuesta y entrevistar al personal administrativo. Finalmente, se utilizan tablas y gráficos estadísticos para resumir la información recopilada. Los frutos deben plasmar el nivel de factores clave que complican el proceso de gestión en el departamento de almacén, así como comprender el nivel de control interno y procesos utilizados. Completando la explicación de los resultados obtenidos, es posible diagnosticar la situación organizacional actual que complica el buen funcionamiento del departamento de almacén y evaluar el proceso de gestión del departamento de almacén, decidiendo así recomendaciones para el sistema de control interno de exportaciones. Según Samavidis (2018) en su tesis "Gestión de almacenes para mejorar el suministro de materiales a nivel I.E.P. "Jesús Amigo", Puente Piedra, 2017", el objetivo principal es utilizar la gestión de almacenes para perfeccionar el abastecimiento de materiales del nivel secundario en el I.E.P. "Amigos de Jesús" Los métodos de investigación utilizados son: experimental, semiexperimental y clasificación de tipos utilizados. La población incluye el número de pedidos durante un período de 12 semanas en el I.E.P. "Amigos de Jesús"

La muestra es el número de pedidos durante un período de 12 semanas. Se utilizó la observación como método y el formulario de pedido de material como herramienta, y la validez de la herramienta también se determinó con base en la evaluación de expertos. Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 23, incluyendo análisis estadístico descriptivo e inferencial de las variables de esta tesis. La conclusión es un planteamiento de la hipótesis general de que el uso de la gestión de inventarios mejorará el suministro de materiales en el nivel secundario en el I.E.P. Un amigo de Jesús aumenta el suministro de materia prima en 0,35, incluido el aspecto de abastecimiento en 0,19 relacionado con la cantidad de bienes entregados y el aspecto de distribución en 0,23 relacionado con el tiempo de cumplimiento de los pedidos. Respaldo por el análisis estadístico de Wilcoxon, muestra un valor p de 0,009 para el aspecto de suministro de materia prima y de 0,46 para el aspecto de abastecimiento y distribución, con un nivel de significancia de 0,05. Para Salas (2018), el propósito de este trabajo, titulado “Propuesta para mejorar la operación del almacén de Aceros Comerciales”, es realizar mejoras en línea con lo que hacía alusión el título anterior. Este trabajo es de carácter no experimental, descriptivo y explicativo. La información necesaria para diagnosticar la situación se recopiló de fuentes primarias y secundarias obtenidas mediante análisis de documentos y entrevistas al personal del almacén; La información se recopila mediante análisis PEST, análisis FODA, análisis de la cadena de valor y herramientas de listas de verificación preparadas por Adis Alcaide. Las mejoras sugeridas incluyen configuraciones de diseño, alturas máximas y mínimas, programas de mantenimiento, programas de capacitación, descripciones de trabajo, métricas de desempeño, procesos de gestión de almacenes y tecnología RFID. Esta optimización de la productividad del almacén es interesante y rentable desde el punto de vista económico porque la inversión requerida, analizada en un período de cinco años, puede arrojar un NAPV de S/. 5.006.587; La relación beneficio-costos (B/C) es 1,03 y el período de ahorro de inversión (PRI) es de 2 años y 1 mes.

Según Ibarra (2018), este proyecto de investigación, tiene el objetivo mejorar y optimizar el rendimiento en el campo del almacenamiento listo para almacenar, optimizar el proceso

de almacenamiento, la extensión del trabajo de distribución ambiental, hacer formatos para obtener más control de entrada y Comience a controlar la salida de la ropa de nuestros proveedores, y también tiene una mejor liquidez de reacción para sus clientes. Además, además de verificar nuestros comentarios, la implementación del proyecto incluye un método y una herramienta 5S dará una mejora en el almacenamiento de ropa en el SAC Grupo Perú, encontrado en el campo de la ropa de mujer, caballeros y caballeros y niños. Presente en los mercados nacionales e internacionales y siempre renovar la moda a pedido del mercado. La cuestión de la productividad es nuestra principal prioridad en la empresa para perfeccionar la eficiencia y eficacia del almacén de prêt-à-porter. Nuestro diseño de investigación fue cuantitativo, aplicado y pre experimental. La población seleccionada para la investigación es la población de producto terminado, en un plazo de 30 días hábiles, la muestra es toda la población de producto terminado. Una prueba que muestra los resultados recolectados por el método mejora la eficiencia y desempeño del área de almacén donde se realizan métricas estadísticas para confirmar si los datos son paramétricos o no paramétricos, esto se expresa utilizando la prueba estadística de Wilcoxon para determinar las medias y proporciones. de la población, permitiendo obtener resultados que respalden la mejora del desempeño alcanzado por la empresa. Según Mucha (2018), está desarrollando un proyecto para implementar un sistema de gestión de almacén de medicamentos para el equipo hospitalario de Alberto L. Barton y Guillermo Calín, incluyendo procesos de recepción, almacenamiento, inventariado, traslado, estructuración y solidificación de pedidos. y envío, se hizo un procedimiento de incorporación adicional con el sistema ERP Microsoft Dynamics AX 2012 que IBT Health utiliza en otros procesos de negocio, así como con sistemas hospitalarios adicionales. Se implementó exitosamente el sistema de gestión de almacenes, logrando objetivos como certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento (GAP), certificación ISO 9001:2015 para la cadena de suministro y utilización de la distribución en el punto de atención, cumplir con las métricas de disponibilidad de EsSalud y otras metas asignadas. Según Gomez (2018), esta tesis presenta el tema “Aplicación del método Kanban para mejorar la productividad en los almacenes del Hospital Guillermo Calín de La Fuente

2018 utilizando herramientas Lean Manufacturing”; Método Kanban. Así, esto nos proporciona alcanzar el objetivo de optimizar la productividad de los almacenes hospitalarios y áreas logísticas, tomando como principal elemento de investigación Kanban, como base teórica a los autores Rajadell y Sánchez, tomando como un segundo factor la producción. la atención se centra en el autor, Gutiérrez Pulido. El procedimiento es de naturaleza cuantitativa y tiene un diseño cuasi experimental, recopilando información durante un período de 24 semanas en 2018, durante las cuales determiné el número total de pedidos por mes como población, utilizando el resultado expresado como porcentaje como muestra. El resultado fue un aumento del 17% en la productividad.

De acuerdo con la Fundamentación científica, la optimización de procesos es definido por Chiavenato, I (2016), como filosofía de administración considerando la perfección de productos y un proceso interminable para lograr el objetivo. En ocasiones la mejora continua puede considerarse más una posición que una filosofía y esto se enfatiza cuando estas causas de perfección empiezan a dar resultados favorables. "La fuente principal de esta filosofía son las modificaciones pequeñas y frecuentes, no los cambios grandes y significativos". (pág. 45). La optimización continua de procesos, debe estar asociada con la forma en que opera la empresa, por lo tanto: la optimización de procesos es parte del trabajo diario de todos los departamentos, la mejora de procesos tiene como objetivo eliminar los problemas en su origen, la optimización de procesos es el resultado de la mejora de capacidades. de problemas que es necesario superar. La optimización del proceso incluye el número de etapas en las que se utilizan algunos métodos y herramientas. Entonces: las características del tema son una forma de mostrar la base del problema y las necesidades actuales para resolverlo; Determinar elementos es una forma de examinar el índice y el proceso, así como la evaluación de datos más importante; el análisis del problema es una forma de reconocer las principales motivos del problema; el plan de reparación es una forma de identificar opciones alternativas para cada básico, lo que lleva al hecho de que el método de tener en cuenta los factores que afectan la

implementación; Mostrando resultados, esta es una forma de demostrar la efectividad de los procedimientos utilizados. Señala la relación entre los nuevos métodos y el proceso, el monitoreo constante del proceso. Gestión de proyectos; para Chiavenato, I (2016): “La gestión de proyectos es el proceso de planificar, dirigir y controlar el desarrollo de un sistema aceptable a un costo mínimo y dentro de un tiempo específico.” (página 24), Una de las importantes causas del fracaso de un proyecto es que los analistas no respetan o tienen escaso conocimiento de las herramientas, técnicas de análisis y diseño de sistemas, lo que lleva a que se pueda producir una pésima gestión del proyecto. Además, hay muchos factores que pueden conducir a una evaluación deficiente de los sistemas, entre ellos: necesidades insatisfechas o desconocidas, cambios incontrolados en el alcance del proyecto, sobrecostos y retrasos en la entrega. Herramientas; Chiavenato I. (2016) afirma que “Los métodos que utilizan las empresas para la mejora continua van desde programas altamente estructurados que utilizan herramientas de control de procesos estadísticos hasta sistemas de resolución de problemas, propuestas simples basadas en análisis colectivos e informales”. (página 36). Algunas de las técnicas y las herramientas que se pueden emplear en el proceso de mejora continua se describen a continuación: Un diagrama de flujo es una representación gráfica de los pasos del proceso tomados para comprender el proceso. Esto también se comprende como diagrama, utiliza diferentes símbolos con significados únicos dispuestos en una sucesión de acciones. El propósito de un diagrama es mostrar las tareas, secuencias, entradas y salidas de un proceso particular en detalle para describirlo. El objetivo principal de esta herramienta es mostrar las tareas detalladas que componen el proceso, pero no especificar quién las realiza ni la conexión entre el proveedor y el cliente ni definir cómo se realiza el trabajo. Análisis FODA, para Chiavenato, I (2016) “FODA significa Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas. El objetivo del análisis FODA es obtener una comprensión subjetiva de los datos en forma de matriz, que puede ser útil para tomar decisiones en diferentes tipos de negocios y empresas. Esta herramienta proporciona una buena base para analizar una visión general de la estrategia, posición y dirección de la empresa. Este informe examina tanto las fortalezas como las debilidades internas en relación con la competencia, así

como las principales oportunidades y amenazas presentes en el entorno. (página 56). consiguiente, se presenta una rápida descripción de algunos puntos a considerar al aplicar este análisis; Aspectos internos como fortalezas y debilidades así mismo Recursos de capital como recursos humanos, sistemas de información, activos fijos, activos intangibles, actividades de recursos de gestión, recursos estratégicos, creatividad, riesgos para los recursos y operaciones de la empresa, cartera: la contribución agregada de las diversas actividades de la organización. Aspecto externo: Oportunidades – Retos. Las posibilidades organizativas surgen en áreas que pueden ofrecer un alto rendimiento. Por otro lado, las amenazas organizacionales surgen cuando a una empresa le resulta difícil lograr altos niveles de desempeño. Analizar el entorno externo: estructura de la industria (proveedores, canales de distribución, clientes, mercados, competidores), aspectos demográficos, políticos y legales. Grupos de interés: Gobierno, organismos gubernamentales, sindicatos, gremios, accionistas, comunidades. Diagrama de causa y efecto Respecto a Chiavenato, yo (2016) abordo este tema: “Un diagrama de causa y efecto es una manera de organizar y representar varias teorías propuestas sobre la causa de un problema. También se le conoce como diagrama de Ishikawa<sup>1</sup> o diagrama de espina de pescado y se utiliza en las fases de diagnóstico y resolución de problemas. Un diagrama de causa y efecto es una manera de organizar centralmente todas las causas posibles que contribuyen a un resultado particular. (página 62). De esta forma, proporciona conocimiento general sobre un problema complejo sin reemplazar datos. Es fundamental señalar que los diagramas de causa y efecto representan y organizan teorías. Sólo probando estas teorías con información se logran demostrar las causas de los fenómenos observados. Para ejecutar un diagrama de causa y efecto es necesario realizar lo siguiente, identificar la particularidad de calidad que se debe implementar, indicar los factores causales más importantes y generales que pueden provocar fluctuaciones en la característica de calidad, factores más importantes deben tenerse en cuenta en cada caso. Si se pueden tener en cuenta las causas de la variación, finalmente se puede afirmar que en el diagrama se han incluido todos los factores que pueden provocar la variación. Lluvia de ideas para Chiavenato, I (2016): “La lluvia de ideas es útil de producir una gran

cantidad de ideas sobre un asunto para determinar cuál es la más eficaz solución. Es más efectivo hacerlo en grupos de personas (8 a 12 personas); Si el grupo es multidisciplinar, mejor aún. "Es una herramienta muy eficaz porque genera energía y colaboración, lo que permite a los integrantes aprovechar las ideas de los demás". (página 56).

Abastecimiento: Las compras son parte de la logística de fabricación, al igual que la distribución física, el procesamiento y, en última instancia, la fabricación. La entrega o compra es una función logística a través de la cual la empresa recibe todos los materiales indispensables para su trabajo. Según Retamoso (2013): "La serie de suministro incluye un conjunto de lineamientos técnicos, metas, estándares, especificaciones, procedimientos y procesos que permiten una gestión efectiva del almacén y la entrega oportuna a las instalaciones de la agencia gubernamental" y "Su propósito es distribuir u optimizar adecuadamente el flujo de mercancías". (página 12).

La cadena de suministro incluye un grupo de directrices técnicas, objetivos, estándares, especificaciones, procedimientos y procesos enfocados en la gestión eficiente del almacén y la entrega a tiempo de las agencias gubernamentales para lograr un flujo de distribución o entrega eficiente. El sistema de adquisiciones se basa en la provisión de bienes y servicios tangibles de naturaleza impersonal, conocido como gasto público en servicios públicos o producción de bienes y servicios físicos a través de diversas unidades organizativas del gobierno. (Castillo, 2006, página 33). Es un conjunto de políticas, procesos, estándares, procedimientos, métodos y herramientas para entregar bienes, servicios y trabajo en las operaciones de la cadena de suministro gubernamental (GSC). El objetivo es obtener resultados y utilizar eficazmente los fondos públicos. Una cadena de suministro nacional es un grupo de normas, directrices, políticas, procesos, procedimientos y herramientas diseñados para garantizar el suministro integrado de bienes y servicios indispensables para operar y alcanzar las metas del sector público. La eficiencia y la creación de valor público en la cadena de suministro se centran en el uso eficiente y eficaz del capital público asignado. El sistema nacional de adquisiciones públicas no sólo incluye las fases de programación, selección y gestión y mantenimiento de los bienes públicos, también coopera y armoniza con los demás sistemas administrativos. (ROBBINS Y COULTER, 2005, pág. 45). Todo sistema

productivo debe aceptar un determinado número de materias primas del exterior para funcionar. La obligación de compras es responsable de asegurar estos recursos y se convierte en la base del trabajo de la organización, determinando los costos de producción y satisfaciendo las carencias de los clientes. Dado que las materias primas constituyen una parte importante del costo de los productos terminados en la mayor parte de los tipos de fabricación, no sorprende lo importante que ha sido y sigue siendo la gestión de la cadena de suministro. Ésta es uno de los motivos por los que la gestión de la cadena de suministro se ha transformado en un arma competitiva importante y necesaria para las empresas de hoy. Requisitos de control: este subsistema recopila, asimila, ordena, renueva, proporciona y almacena datos: bienes adquiridos, servicios y obras de construcción; costos y condiciones de compra; proteger; seguridad sobre lo que entregarán; supervisar y controlar las operaciones, etc. necesario para que la empresa y los distintos directivos tomen las decisiones más convenientes y en las óptimas condiciones de registro. (Palma, 2009, pág. 4) Incluye procesos técnicos: La programación es un conjunto de funciones encaminadas a la determinación preliminar de la demanda de materias primas en bienes y/o servicios de las industrias usuarias y/o consumidoras, coordinación, análisis e identificación de proveedores a nivel para mantener un flujo continuo de suministro. usuarios a los que se dirige la política la mejora de la gestión. La programación es la base del orden que debe estar vigente en el desarrollo logístico. Es poco probable que necesitemos materias primas; por supuesto, debemos determinar la cantidad de materias primas, el cronograma relacionado con el objetivo logístico resolverá la capacidad y la cantidad de materias primas necesarias. Este desarrollo abarca las siguientes etapas: identificación de necesidades, determinación de la demanda, planificación del contrato anual, implementación, evaluación. La indagación obtenida en cada etapa del transcurso de planificación de la propuesta técnica se utiliza con fines de evaluación. La evaluación de las funciones es realizada por organizaciones que realizan las funciones de adquisición a nivel de operación de las agencias de gestión de la Compañía. Los pasos de evaluación nos llevan a los siguientes resultados: compare los fondos de acuerdo con el plan con los montos realizados durante el tiempo de

valoración para determinar la dispersión y/ o las desviaciones presupuestarias de los presupuestos de las órdenes. Bienes y contratos, aprenda cómo recibir costos De cada objetivo, organice la organización, la estructura y el tipo de presupuesto para bienes y/ o servicios que no han cambiado, la efectividad de la planta biológica es responsable de suministrar agua, para satisfacer las necesidades de tiempo, cantidad, frecuencia y aspectos, el Distribución de las necesidades, impactos de las medidas de ambulancia en la efectividad del proveedor de servicios y logrando los objetivos, encuentran razones de la diferencia en sus pronósticos. A continuación, se presentan indicadores parciales del programa; Mapa de Demanda: Es un documento de gestión interna que fija la relación comercial de cada empresa con carácter anual, preferentemente el 3 o 4 (septiembre u octubre) antes de finalizar el año calendario debido a que el comité calcula las necesidades propuestas. El objetivo es hacer más realista y realista para el conjunto de la empresa el estudio de las necesidades (requisitos) y el programa de investigación organizado y establecido por el comité. El objetivo es que los encargados de cada departamento de la empresa aparezcan periódicamente en el listado de productos o materiales entregados. Cuando llegan al departamento de compras, colaboran a los gerentes a desarrollar planes de compras. también, se iniciará el desarrollo de técnicas y marcos administrativos en colaboración con los creadores de hojas de requisitos. Gestión de la Cadena de Suministro: “La gestión de la cadena de suministro es el conjunto de acciones encaminadas a coordinar y colaborar con las cadenas de suministro, tanto internas como externas, como abastecedores y clientes, involucradas en la planificación, la entrega, las compras y la distribución” (Anaya, 2011, pág. 242). La gestión de la cadena de suministro (SCM) la define el propio Consejo de Gestión de Logística. Iglesias (2013) afirma que la disposición sistemática y estratégica entre todas las empresas tiene el objetivo identificarlas como diferentes, mejorando así los procesos de transformación y logrando así mejores resultados en el tiempo para alcanzar niveles máximos (página 11). Según Ignacio y Carrero (2007), la SCM es una actividad interdisciplinaria abarca todas las áreas de operación de las empresas industriales y de servicios. Así, la SCM puede considerarse un campo moderno con muchas fuentes en el proceso o transformación de un producto

específico para asegurar su convergencia y expansión, abarcando todas las áreas del negocio, posiblemente sean producción, calidad, transporte, ventas, almacenamiento, logística, etc. (pág. 36). La gestión de la cadena de suministro de Aitor (2006) es una estrategia global que asegura que todos los procesos dentro de ella interactúen de una manera que permita la optimización de los procesos en cada lugar de trabajo; El capital se ve cada vez más afectado por la competencia en la optimización de los tiempos de producción y entrega, por lo que la oferta y la demanda son cada vez más fuertes, por lo que no existe una empresa que proporcione uno o más productos para que los productos se entreguen en el mejor de los casos. La gestión de la cadena de suministro significa entregar y, por lo tanto, tomar las decisiones y acciones correctas para mejorar la productividad y así resolver los problemas de los clientes. Terrado (2005) afirma: Gestión de la cadena de suministro (SCM, Supply Chain Management). Fue creado como una composición de tecnología y prácticas comerciales en el mundo. También las empresas mejoraron sus acciones internas, ahora están laborando para obtener ahorros y beneficios a través de mejoras de procesos e intercambio de datos entre socios comerciales. La gestión de la cadena de suministro es la planificación, organización y control de las actividades en la cadena de suministro. Esta actividad implica gestionar el flujo de efectivo, productos o servicios de información para maximizar el valor del producto/servicio proporcionado al cliente final y al mismo tiempo minimizar los costos organizacionales. (pág. 19-20). La gestión es responsable de reunir los procesos de negocio de diversas compañías que requieren materias primas y usuarios finales, e incluye compras, programación, cumplimiento de pedidos, control de inventarios, almacén de almacenamiento y servicio al cliente, Sin embargo, para tener información de todas las áreas, es necesario que los sistemas monitoreen todas las actividades dentro y fuera de la entidad; agradecer a proveedores y clientes. El autor sugiere por tanto tener en cuenta: Segmentar al cliente según sus exigencias y la cadena de suministro para atender estos mercados; Adaptar la red logística a las necesidades de servicio y rentabilidad de los diferentes segmentos de clientes; Estar atento al mercado y alinear la planificación de la demanda con las previsiones; No se deben acumular existencias porque esto supone un

costo; debes trabajar estrechamente con los directores; Desarrollar estrategias de secuencias de suministros. Chopra y Meindl (2008) señalan que el término cadena de suministro incluye no sólo a proveedores y fabricantes también a transportistas, almacenes, minoristas y clientes, pero no se limita a la mejora de nuevos productos. El marketing implica preparar, financiar y distribuir el departamento de ventas para satisfacer las exigencias de los clientes y generar ganancias en el proceso. La cadena de suministro nace de los clientes para satisfacer sus necesidades, para obtener productos; Para lograrlo se realiza una planificación que garantice que se cumplan las expectativas necesarias y que por tanto se venda el producto disponible. De hecho, un fabricante puede obtener materias primas de múltiples proveedores y luego recibir productos de múltiples distribuidores, por lo que el autor señala que se trata esencialmente de una cadena de suministro. (pág. 3). Bowersox, Closs y Cooper (2007) señalan la secuencia de suministro se ve como un sistema de flujos de recursos y uso de recursos logrado a través de esfuerzos para alcanzar metas que puedan complacer a sus clientes. El contexto de una serie de suministro integrada es la cooperación de múltiples empresas que tiene en cuenta un sistema de restricciones y flujos de recursos críticos. En este contexto la estructura y la estrategia de la cadena de suministro creadas por estos esfuerzos permiten a una empresa cumplir con sus obligaciones operativas con los clientes y al mismo tiempo ayudar a su red de repartición y a sus proveedores a obtener un atributo competitivo. suministrar productos que luego estarán disponibles para el consumo de los compradores y proporcionar productos de la mejor calidad (pág. 5). Carreño (2011) señala que incluye empresas que se coordinan y cooperan para investigar nuevas posibilidades de mercado incorporando proveedores, fabricantes, operadores logísticos, distribuidores, vendedores minoristas e incluso consumidores finales para satisfacer las necesidades de todos. Las cadenas de suministro buscan gestionar de manera integral la producción, la información y los flujos de efectivo que tienen lugar dentro de estas redes porque existe una enorme oportunidad de perfeccionar el servicio al cliente y aumentar la utilidad para toda la cadena si estos flujos son una gestión integral e integrada. (pág. 404) Por lo tanto, es necesario gestionar todo tipo de flujos, ya que nos facilitara mejorar el servicio al cliente

diario y crear mejores rendimientos para toda la cadena de suministro. El Consejo de Gestión Logística Integrada determina parte trascurso de gestión de la cadena de suministro responsable de planificar, implementar y controlar el almacenamiento efectivo y el movimiento directo de bienes, servicios y toda la información relevante entre el punto de origen y el punto de consumo. en orden. para satisfacer las expectativas del consumidor. (Aitor, 2006, pág. 1-2). Logística interna; realiza la función de planeación y gestionar los procesos relacionados con el procesamiento de materias primas que solo necesitan valor agregado para suministrar a los clientes o consumidores, por lo que se requiere una comunicación constante para que no manejen valor agregado al producto o su variación. (Aitor, 2006). Logística Externa; El foco está en el plan y gestión con abastecedores, repartidores, clientes, operaciones de traslado y logística que son fundamentales a fin de garantizar que los productos lleguen a los consumidores en las mejores condiciones y no pueda haber problemas con el control del producto durante el proceso. y los clientes son fieles a la atención y servicio brindado, lo que exige el contacto con más clientes satisfechos de los productos y el cuidado que proporciona la empresa (Aitor, 2006). Gerente de compras por lo tanto la gestión de compras es un grupo de hechos que realizan las empresas para satisfacer necesidades; Anaya (2011) afirma: “Es una función más limitada cuyo propósito es alcanzar los bienes y servicios que la compañía requiere, asegurando la entrega de la cantidad requerida en fin de tiempo, calidad y costo Así mismo la ejecución de compras incluye la investigación de insumos, la clasificación de proveedores y el seguimiento de los indicadores de calidad requeridos. (79-81). Una magnífica gestión de adquisiciones va mucho más allá de las negociaciones, por ello a menudo implica diversos factores, de tal modo el ahorro de costos y la satisfacción del cliente al mismo tiempo. “La compra es una función cuyo fin es obtener del exterior bienes y servicios que una empresa requiere, asegurando la entrega en los porcentajes necesarios, en la oportunidad correcta y las más convenientes condiciones posibles” (Pauw y Navasques, 1998, pág. 59). Fundamentos de la Función de Compras: Se presentan tres principios para guiar la adquisición de bienes y también de servicios. Por ello, Pauw y Navasques (1998) nos muestran los siguientes comienzos básicos como

organizar la función de compras para realizar sus funciones de manera efectiva. La Previsión no permite Identificar y desarrollar métodos de compra, como investigación de mercado y análisis económico ambiental, para determinar niveles y desarrollos del mercado, establecer políticas de abastecedores y objetivos de ahorro. Control: Crear un sistema de control de las actividades de compras de servicios, que permita comparar los logros con las metas asumidas, análisis de costos, creación de bancos de datos que incluyan productos y precios, oferta y servicio de proveedores, cuantificando el nivel de calidad, precio y servicio. (pág. 62-63). Etapas del proceso de compra. Lobato, Francisco y Fernando (2010) en su libro describen detalladamente los importantes en el proceso de compra, los cuales son: Análisis de la demanda; el procedimiento de compra satisface las necesidades de oferta; Por ello, el primer paso es identificar y analizar la escases que conllevan las compras, las cuales pueden generarse estratégicamente para disminuir costos, mejorar la calidad y mejorar la rentabilidad o pueden surgir como resultado de actividades de investigación. una empresa con importantes insumos para la producción y comercialización. Desarrollar especificaciones después de analizar sus requisitos, el departamento debe crear una definición precisa de las particularidades específicas del producto que requiere, teniendo en cuenta características, calidad, cantidad, fecha en que el producto debe estar en stock, vínculo de garantía, todo esto se proporcionará detalladamente por escrito en un documento, llamado solicitud de compra, al departamento de compras. Abastecimiento: Una vez aprobado las ofertas, se deben buscar fuentes de suministro adecuadas para implantar tratos comerciales que conduzcan a acuerdos de adquisiciones y suministro, manteniendo en cuenta el establecimiento de criterios, identificar proveedores potenciales, invitar a licitaciones y seleccionar proveedores. Complete la compra: tan pronto como se seleccionó el proveedor, llegó a comprar, pero antes de prepararse para comprar negociaciones entre la compañía y el proveedor, después de ellos, la orden de comprar productos, también conocidos como notas no estándar, es la solicitud de la aplicación. Los productos que los compradores crean un vendedor. Monitoreo y control de la compra: finalizando al pagar las facturas creadas durante la acción entre la emisión de una nota para los pedidos y recibir y pagar

facturas, es necesario desarrollar una regla. Presentado, fue probado y verificado y probado, todo se desarrolló de acuerdo con La información esperada y también proporcionó información relevante, desarrollada de acuerdo con la supervisión de los pedidos, la aceptación de bienes, órdenes de pago, monitoreo de incidentes y análisis de resultados (22-29). Descuentos para proveedores, homólogos o certificados para dar el paso final para seleccionar el proveedor; Por lo tanto, Dueñas (2017) declara que cada compañía está asignada para adaptarse al proveedor a ser evaluado por primera vez en estas condiciones, teniendo en cuenta la gestión de calidad para garantizar que la compañía de compra reciba los artículos o servicios con protección general y Certificación. Objetivo Según Dueñas (2017), esto se resume cuando existe una relación entre los clientes de los clientes que tienen derecho a supervisar y controlar, para mejorar continuamente, el proveedor recibirá un certificado que determinará que es el proveedor oficial de la empresa; Objetivos u objetivos logrados; Los campos del proceso de producción deben controlarse identificando a los responsables del programa; El método se utilizará; Métodos y herramientas indispensables para implementar; Los criterios de evaluación se utilizarán en el transcurso de evaluación. Beneficios de la aprobación del proveedor: Elimina costos asociados con el seguimiento del producto o servicio durante la producción, disminuye las devoluciones por defectos de calidad o similares, acorta los tiempos de entrega actuales desde que se envía la solicitud al abastecedor hasta que el producto llega al consumidor, depósito y almacén del comprador (Dueñas, 2017, pág. 114). Requisitos del sistema de certificación parte de la aprobación de proveedores es la norma ISO.9001 2015. Por lo tanto, Dueñas (2017) hace referencia a la norma para la aprobación de los requerimientos para los servicios de proveedores de productos y servicios, cabe señalar que debe determinar los tipos de abastecedores que trabajar con externos que suministran productos y servicios que se incluirán en los productos o servicios de la empresa, abastecedores de productos Los productos y servicios externos se proporcionan claramente al cliente en nombre de la empresa, el proveedor del proceso o parte del proceso y para que el proveedor está subcontratado. (página 120). Estudio de lapsos se describe como un método para establecer con la mayor precisión, a partir de una

serie de indagaciones, el lapso necesario para completar una tarea determinada y se utiliza para decretar el tiempo necesario para que un empleado calificado realice esa tarea. un trabajo específico, realizándolo de una manera predeterminada. El seguimiento del lapso es un método de medición del trabajo que se emplea para anotar el tiempo y el ritmo de trabajo correspondientes a los componentes de un trabajo específico. Se realiza bajo posiciones específicas y analiza datos para determinar el tiempo necesario para completar una tarea de acuerdo con estándares de desempeño previamente establecidos (OIT, 2010). “La prueba de tiempo se define como el proceso de decidir el tiempo necesario para que un operador capacitado, trabajando a un normal ritmo, realice una tarea específica” (Meyers, 2000). La gestión del inventario. Una buena gestión del almacén garantiza que los productos no sufran daños, por lo que no hay grandes pérdidas de materia prima, gracias a ello los productos están garantizados en las condiciones solicitadas por los clientes. Por tanto, los pedidos no serán grandes si no más pequeños para que el consumidor entregue su mercancía en las óptimas condiciones posibles y sin extravíos por el lapso de almacenamiento y con el cliente (Aitor, 2006).

Así mismo, se ha considerado las siguientes justificaciones para el estudio: Justificación Práctica: La entidad del hospital de apoyo Cajabamba tiene una dificultad en el área de almacén ya que los requerimientos, pocas, entre otros son muy tardíos a la hora de abastecer a la entidad; ya que no hay un orden ni un control adecuado en el área de almacén para poder llevar un control de productos y no se encuentra ordenado por categorías de productos. Con el presente estudio, propongo una alternativa para reducir el tiempo de entrega de productos, un orden aplicando métodos para la ubicación de dichos productos, dando una respuesta en el menor tiempo posible a las necesidades de las áreas que soliciten o tengan la necesidad de algún producto y contribuyendo así a la institución para llevar un mejor control de abastecimiento. Justificación Científica: La optimización de procesos, es un punto fundamental en toda entidad pública como empresa privada, y más aún cuando se relaciona con el abastecimiento administrativo. Estudios previos, demuestran que se

debe tener en cuenta que la optimización de procesos es base fundamental para una adecuada gestión del abastecimiento administrativo, tal es así, que la investigación se encuentra justificada científicamente. Justificación Social: En la sociedad la optimización de procesos, aplicada en la gestión del abastecimiento administrativo, permite un mejor manejo de recursos, tanto físicos, así como económicos, ya que, si se investiga desde el punto de vista estatal como privado, en ambos casos permite una optimización de recursos, medido en cualquier variable.

De acuerdo con los antecedentes, fundamentación científica y las justificaciones se ha considerado el siguiente Planteamiento del problema: A nivel mundial, uno de las primordiales dificultades de los sistemas de salud es la ineficiencia en el suministro de insumos y materias primas. Administración hospitalaria según Malagón, Galán y Pontón (2014). “Este contiene una característica diferente a los hospitales de antaño, porque hoy estas instalaciones son entendidas como proveedores de servicios médicos, siempre dispuestos a complacer plenamente las expectativas y requerimientos de los consumidores y pacientes; también preparados para operar en un mundo de competencia basado en la calidad” (p. 7). Los insumos hospitalarios son un tema discutido por muchos autores, despertando la curiosidad de muchas personas y grupos de investigación alrededor del mundo, es por ello que a nivel internacional se publican publicaciones de investigación desde hace muchos años. Cadena de suministro y logística hospitalaria. A nivel latinoamericano, es de suma importancia que los sistemas hospitalarios avancen hacia una gestión integrada, en la que la dirección hospitalaria coopere sistemática y eficazmente entre sí, logrando así alcanzar sus metas con base en procesos de gestión eficaces. Esta visión hace que la gestión del Hospital sea extremadamente importante a medida que pasamos de tomar decisiones basadas en la experiencia a tomar decisiones de acuerdo con criterios y estándares establecidos basados en información para asegurar que cumplan efectivamente con los objetivos del Hospital. A nivel nacional, el Instituto Nacional de Neurociencia, hospital y cadena de suministro, debe absorber médicos, enfermeras y técnicos; y lograr hacer su trabajo de manera eficiente y puntual para los miles de pacientes

que acuden al hospital todos los días. El sistema de suministro incluye procesos técnicos de abastecimiento, almacenamiento y entrega; El problema implica cambios de último momento en la secuencia de suministro, interrupciones en los pasos que provocan escasez e impactos en la atención al paciente debido a la falta de materiales y suministros. Adquisiciones es la función logística a través de la cual un hospital recibe todos los materiales y suministros necesarios para sus operaciones. A nivel local, el hospital de Apoyo Cajabamba tiene un área de almacén general, que se encarga de abastecer con materiales para las distintas áreas de manera empírica, esto provoca una ineficiencia al momento de atender los requerimientos solicitados por las áreas, demorando en las atenciones al no tener conocimiento en cantidades exactas de suministros que se hallan en el almacén, dejando sin atender algunos requerimientos ya que la forma de la atención no es la adecuada. La eficiencia por parte del área de almacén es baja, mediante la optimización de procesos se quiere mejorar el rendimiento del área mediante métodos o procesos para poder realizar un buen abastecimiento a las distintas áreas sin dejar de atender los requerimientos. La optimización de procesos servirá para que el área de almacén sea más eficiente al momento de abastecer y cumplir con las necesidades del hospital de apoyo Cajabamba. Por lo tanto, se ha formulado el siguiente problema: ¿De qué manera influye la optimización de procesos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023?

Respecto a la clasificación y operacionalización de las variables, se tiene conceptualizaciones de la optimización de los procesos; de acuerdo con Fourer, y Brian (2002), refiere que, la optimización se aclara como “el proceso de encontrar la mejor solución posible dentro de un conjunto de variables”. posibles soluciones a un problema particular basadas en criterios específicos de "eficiencia" (p. 12). Según Fitzsimmons y Fitzsimmons (2011), un proceso es una secuencia de acciones que requieren uno o más tipos de insumos y producen un resultado de valor para el cliente. Esta definición enfatiza la secuencia de actividades en un proceso. insumo en producción para los consumidores. La idea de crear

valor para los clientes es fundamental para comprender los procesos porque supone que los procesos están diseñados para satisfacer las carencias y aspiraciones de los clientes. (página 44). Considerando a Tompsom (2012), la optimización de procedimientos es “El análisis detallado de las actividades que componen un proceso para encontrar las mejores condiciones, medios y caminos para lograr productividad y el excelente uso de los recursos”. y así es como lograrás tus objetivos”. (página 21). Según Díaz (2021): “La optimización de procesos es una disciplina de ajustar continuamente los procesos para desarrollarlos, para ello es indispensable realizar un análisis, identificar las deficiencias y encontrar la manera de eliminarlas”. (página 212). Definición operativa de optimización de procesos incluye varios procesos, en los que, dependiendo del propósito del estudio, se utilizará el análisis FODA, la gestión de proyectos y la lluvia de ideas. Definición conceptual de dimensiones: El análisis FODA, según Stacey (1993), afirma que FODA es una lista de las fortalezas y debilidades de una organización, un análisis de sus recursos y capacidades, y una lista de amenazas y oportunidades. lo que existe se determina analizando su entorno (pág. 125). Según PMI (2013), la gestión de proyectos es la expansión de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las acciones del proyecto para satisfacer las necesidades del proyecto (pág. 85). Lluvia de ideas: Según Osborne (2018), una sesión de Brainstorming, también conocida como lluvia de ideas, es una herramienta de trabajo grupal que promueve la generación de nuevas ideas sobre problema o tema. La lluvia de ideas es un método grupal para generar ideas únicas en un ambiente agradable. (pág. 245). Definición conceptual de Abastecimiento administrativo. Según Zamora (2018), el proceso de contratación es uno de los procesos más importantes en una organización porque es responsable de la recolección oportuna, cuantitativa y cualitativa de los recursos necesarios para que la empresa desarrolle su Actividades de negocio. Las empresas pueden producir productos y/o servicios según los requisitos del cliente (pág. 45). Para Krajewski y Ritzman (2000), se trata de un nuevo enfoque para integrar las compras en la estrategia general de la organización. Debido a su importancia, es fundamental que su diseño sea flexible, sincronizado con los sistemas de producción, control y reducción de costes, así como desarrollar herramientas de análisis y control para

alcanzar el objetivo. (pág. 12). Según Sumiko (2015), el aprovisionamiento es una función logística que proporciona a los departamentos de una empresa los suministros, materias primas, repuestos y servicios necesarios para alcanzar los objetivos de producción. (pág. 45). Como señala Mora G., Louis (2004): “Uno de los factores que determinan la implementación exitosa de cualquier proceso, ya sea logístico o productivo, es la puesta en marcha de un sistema de indicadores adecuado para medir su gestión”, de manera que los indicadores puedan ser desplegados en Ubicaciones estratégicas que reflejen resultados óptimos en el mediano y largo plazo, a través de buenos sistemas de información que permitan medir las diferentes etapas del proceso logístico. (pág. 67). Definición operacional de Abastecimiento administrativo: Se refiere a los insumos de oficina suministrados en el ámbito de la salud para investigación y esta variable se medirá de acuerdo con las siguientes dimensiones: gestión de requisitos, demanda, gestión de la cadena de suministro y gestión de compras. Definición conceptual de las dimensiones de abastecimiento administrativo: Gestión de necesidades, Según Correa (2018), la gestión de la demanda “es un proceso importante que regula el flujo entre oferta y demanda, optimiza los costos de distribución y satisface los requisitos de procesos productivos específicos”. (pág. 21). Gestión de la cadena de suministro según Hoyos (2016): “La gestión de la cadena de suministro es la integración de procesos clave de negocio, comenzando con el usuario final, pasando por los principales proveedores que proporcionan productos y servicios e información que integra valor para los clientes y otros participantes” (pág. 78). La gestión de compras, tal y como afirman Nikookar et al. (2021) informan que la gestión de compras ayuda a eliminar el desorden existente en la cadena de suministro de una empresa. (pág. 148).

Como hipótesis de trabajo se han considerado las siguientes: Hipótesis alternativa (H1): La optimización de procesos influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023. Hipótesis nula (H0): La

optimización de procesos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

Según el problema planteado y las hipótesis descritas se han considerado los siguientes objetivos como Objetivo General: Determinar de qué manera influye la optimización de procesos, en el almacén, en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023. Como objetivos específicos se han considerado los siguientes: Establecer la optimización de los procesos, en el almacén, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; describir el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; analizar el análisis FODA y su influencia en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; especificar la influencia de la gestión de proyectos, en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; describir la influencia del Brainstorming en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

## 6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### Tipo y diseño de la investigación

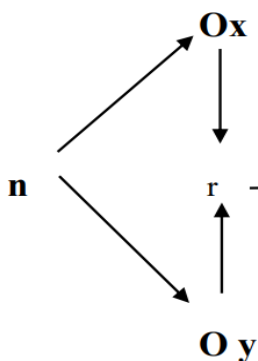
#### Tipo

De acuerdo con el problema planteado y a los objetivos formulados, fue no experimental, debido que se observó y describió el comportamiento de las variables sin influir sobre ellas.

#### Diseño

El diseño que se utilizó en esta investigación fue: descriptivo correlacional, de corte transversal. Correlacional, porque se estableció la asociación o relación entre las variables; y Transversal, porque los datos se recolectaron en un solo momento en el tiempo, sin alterar sus condiciones existentes.

#### Figura



#### DONDE:

n = Muestra

Ox = Variable Independiente (Optimización de procesos)

Oy = Variable Dependiente (Abastecimiento administrativo)

r = Relación entre las dos variables

### Población y muestra

La Población y muestra para el presente estudio fue de 30 trabajadores entre jefes y asistentes del Hospital de apoyo de Cajabamba, 2023.

### Técnicas e Instrumentos de Investigación

### **Técnica**

Se utilizó como técnica una encuesta, cuya estructura estuvo diseñada para recolectar datos de los elementos de estudio

### **Instrumento**

Se utilizó como instrumento un cuestionario de preguntas, debidamente estructurado, cuyas preguntas sirvieron para recolectar datos de las variables de estudio.

Para su validación se recurrió al “Juicio de Expertos”; y para su confiabilidad, se aplicó el Alfa de Cronbach.

### **Procesamiento y análisis de la información**

Los datos obtenidos fueron procesados en el software SPSS, versión 25. Los resultados de ese proceso fueron tabulados, analizados e interpretados a través de tablas y figuras estadísticas debidamente estructurados; los mismos que fueron apoyados por el programa de Microsoft Excel, para su presentación. Estas figuras y tablas permitieron llegar a conclusiones y plantear las recomendaciones pertinentes.

Para efectos de determinar si existe o no relación entre las variables se aplicó la técnica de análisis estadístico del Chi Cuadrado; y para la correlación entre las variables, se utilizó el estadístico del Tau b de Kendal.

## 7. RESULTADOS

### 7.1. DESCRPCION DE RESULTADOS

**Tabla 1**

Descripción de la optimización de procesos en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| NIVELES      | Encuestados | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------|-------------------|----------------------|
| MALO         | 12          | 40.0              | 40.0                 |
| REGULAR      | 12          | 40.0              | 80.0                 |
| BUENO        | 6           | 20.0              | 100.0                |
| <b>Total</b> | <b>30</b>   | <b>100.0</b>      |                      |

**Interpretación:**

Según la tabla 1, el 40% de los trabajadores encuestados opinan que la optimización de procesos, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel regular; el 40% opinan que tiene un nivel malo; y el 20% opinan que tiene un nivel bueno.

**Tabla 2**

Descripción de la dimensión análisis FODA en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| NIVELES      | Encuestados | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------|-------------------|----------------------|
| MALO         | 15          | 50.0              | 50.0                 |
| REGULAR      | 14          | 46.7              | 96.7                 |
| BUENO        | 1           | 3.3               | 100.0                |
| <b>Total</b> | <b>30</b>   | <b>100.0</b>      |                      |

**Interpretación:**

Según la tabla 2, el 50% de los trabajadores encuestados opinan que el análisis FODA, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel malo; el 46.7% opinan que tiene un nivel regular; y el 3.3% opinan que tiene un nivel bueno.

**Tabla 3**

Descripción de la dimensión gestión de proyectos en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| NIVELES      | Encuestados | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------|-------------------|----------------------|
| MALO         | 15          | 50.0              | 50.0                 |
| REGULAR      | 12          | 40.0              | 90.0                 |
| BUENO        | 3           | 10.0              | 100.0                |
| <b>Total</b> | <b>30</b>   | <b>100.0</b>      |                      |

**Interpretación:**

Según la tabla 3, el 50% de los trabajadores encuestados opinan que la gestión de proyectos, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel malo; el 40% opinan que tiene un nivel regular; y el 10% opinan que tiene un nivel bueno.

**Tabla 4**

Descripción de la dimensión Brainstorming en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| NIVELES      | Encuestados | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------|-------------------|----------------------|
| MALO         | 12          | 40.0              | 40.0                 |
| REGULAR      | 17          | 56.7              | 96.7                 |
| BUENO        | 1           | 3.3               | 100.0                |
| <b>Total</b> | <b>30</b>   | <b>100.0</b>      |                      |

**Interpretación:**

Según la tabla 4, el 56.7% de los trabajadores encuestados opinan que el Brainstorming, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel malo; el 40% opinan que tiene un nivel regular; y el 3.3% opinan que tiene un nivel bueno.

**Tabla 5**

Descripción del abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| NIVELES      | Encuestados | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------|-------------------|----------------------|
| MALO         | 11          | 36.7              | 36.7                 |
| REGULAR      | 11          | 36.7              | 73.3                 |
| BUENO        | 8           | 26.7              | 100.0                |
| <b>Total</b> | <b>30</b>   | <b>100.0</b>      |                      |

**Interpretación:**

Según la tabla 5, el 36.7% de los trabajadores encuestados opinan que el abastecimiento administrativo, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel malo; el 36.7% opinan que tiene un nivel regular; y el 26.7% opinan que tiene un nivel bueno.

**Tabla 6**

Descripción de la dimensión control de necesidades en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| <b>NIVELES</b> | <b>Encuestados</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|----------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------|
| MALO           | 17                 | 56.7                     | 56.7                        |
| REGULAR        | 10                 | 33.3                     | 90.0                        |
| BUENO          | 3                  | 10.0                     | 100.0                       |
| <b>Total</b>   | <b>30</b>          | <b>100.0</b>             |                             |

**Interpretación:**

Según la tabla 6, el 56.7% de los trabajadores encuestados opinan que el control de necesidades, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel malo; el 33.3% opinan que tiene un nivel regular; y el 10% opinan que tiene un nivel bueno.

**Tabla 7**

Descripción de la dimensión gestión de la cadena de suministros en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| <b>NIVELES</b> | <b>Encuestados</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|----------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------|
| MALO           | 9                  | 30.0                     | 30.0                        |
| REGULAR        | 15                 | 50.0                     | 80.0                        |
| BUENO          | 6                  | 20.0                     | 100.0                       |
| <b>Total</b>   | <b>30</b>          | <b>100.0</b>             |                             |

**Interpretación:**

Según la tabla 7, el 50% de los trabajadores encuestados opinan que la gestión de la cadena de suministros, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel regular; el 30% opinan que tiene un nivel malo; y el 20% opinan que tiene un nivel bueno.

**Tabla 8**

Descripción de la dimensión gestión de compras en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| NIVELES | Encuestados | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------------|-------------------|----------------------|
| MALO    | 11          | 36.7              | 36.7                 |
| REGULAR | 13          | 43.3              | 80.0                 |
| BUENO   | 6           | 20.0              | 100.0                |
| Total   | 30          | 100.0             |                      |

**Interpretación:**

Según la tabla 8, el 43.3% de los trabajadores encuestados opinan que la gestión de compras, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel regular; el 36.7% opinan que tiene un nivel malo; y el 20% opinan que tiene un nivel bueno.

**7.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS****Tabla 9**

Determinación de la influencia en la optimización de procesos, abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| Pruebas de chi-cuadrado      |                      |     |                                      |
|------------------------------|----------------------|-----|--------------------------------------|
| CONCEPTOS                    | Valor                | df  | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson      | 115,193 <sup>a</sup> | 121 | 0.632                                |
| Razón de verosimilitud       | 78.272               | 121 | 0.999                                |
| Asociación lineal por lineal | 2.178                | 1   | 0.140                                |
| N de casos válidos           | 30                   |     |                                      |

a. 144 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

**Interpretación:**

Según los resultados presentados en la tabla 9, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.632 > 0.05$ ). En consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa; es decir, que la optimización de los procesos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Tabla 10**

Correlación de la optimización de procesos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

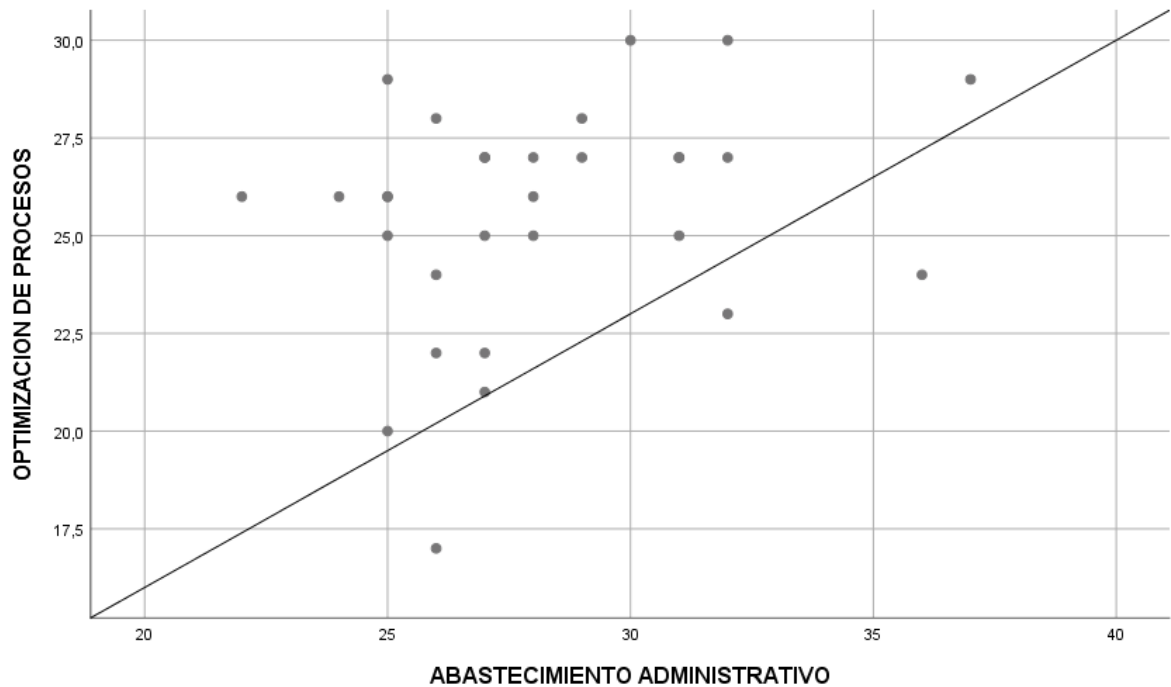
|                  |                               |                            | <b>OPTIMIZACION DE PROCESOS</b> | <b>ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO</b> |
|------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| Tau_b de Kendall | OPTIMIZACION DE PROCESOS      | Coeficiente de correlación | 1.000                           | 0.222                                |
|                  |                               | Sig. (bilateral)           |                                 | 0.109                                |
|                  |                               | N                          | 30                              | 30                                   |
|                  | ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO | Coeficiente de correlación | 0.222                           | 1.000                                |
|                  |                               | Sig. (bilateral)           | 0.109                           |                                      |
|                  |                               | <b>N</b>                   | <b>30</b>                       | <b>30</b>                            |

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 10 muestran que el coeficiente de correlación es 0.222, lo que indica que hay una correlación positiva baja entre las variables optimización de procesos y el abastecimiento administrativo. Además, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.109 > 0.05$ ), lo que lleva a la conclusión de que la optimización de procesos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Figura 1**

Diagrama de dispersión entre la optimización de procesos y el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.



**Interpretación:**

Según se observa en la figura 1, existe una correlación positiva débil de 0,222 entre la optimización de procesos y el abastecimiento administrativo. Esto indica que ambas variables tienden a moverse en la misma dirección.

**Tabla 11**

Establecimiento de la influencia de la dimensión análisis FODA en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Pruebas de chi-cuadrado**

| <b>CONCEPTOS</b>             | <b>Valor</b>        | <b>df</b> | <b>Significación asintótica (bilateral)</b> |
|------------------------------|---------------------|-----------|---|
| Chi-cuadrado de Pearson      | 75,244 <sup>a</sup> | 66        | 0.204                                       |
| Razón de verosimilitud       | 48.592              | 66        | 0.947                                       |
| Asociación lineal por lineal | 4.590               | 1         | 0.032                                       |
| N de casos válidos           | 30                  |           |   |

a. 84 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados de la tabla 11, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.204 > 0.05$ ); lo que significa que la dimensión FODA, no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Tabla 12**

Correlación del análisis FODA en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

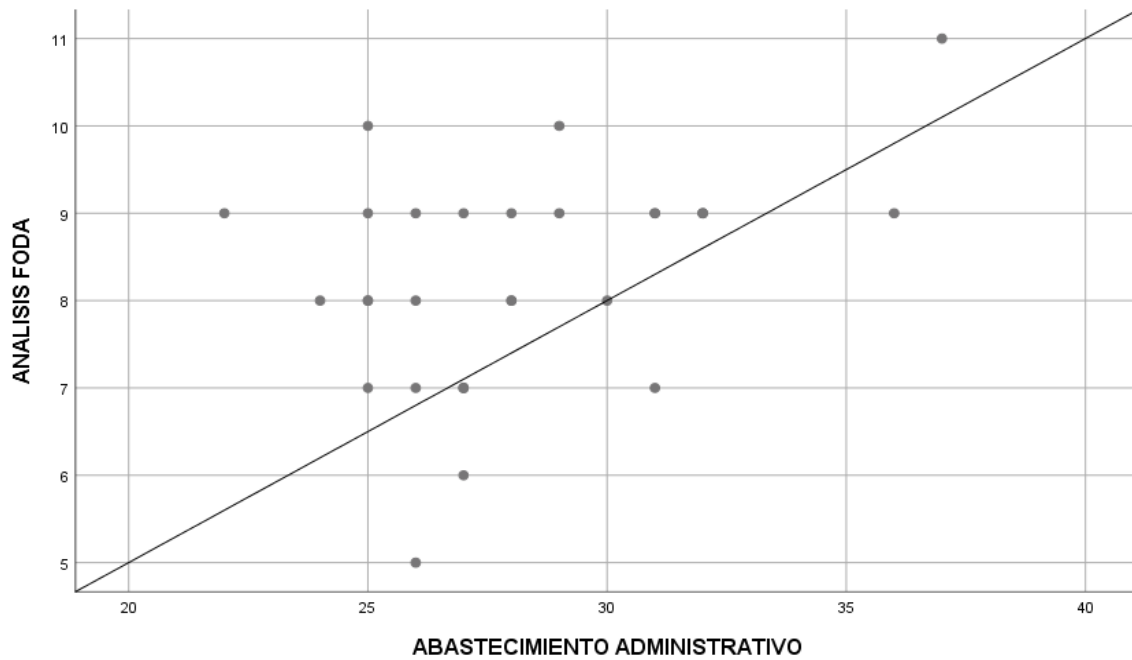
|                  |                               | ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO | ANALISIS FODA |
|------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------|
| Tau_b de Kendall |                               | Coefficiente de correlación   | 1.000         |
|                  | ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO | Sig. (bilateral)              | 0.267         |
|                  |                               | N                             | 30            |
|                  | ANALISIS FODA                 | Coefficiente de correlación   | 0.267         |
|                  |                               | Sig. (bilateral)              | 0.067         |
|                  |                               | N                             | 30            |
|                  |                               | <b>30</b>                     | <b>30</b>     |

**Interpretación:**

En la tabla 12 observamos que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,267 esto indica que el análisis FODA y el Abastecimiento Administrativo tienen una correlación positiva baja. Además, podemos observar una significancia de 0,067 que es  $>$  a 0,05 esto indica que la dimensión análisis FODA no influye significativamente en el Abastecimiento Administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Figura 2**

Diagrama de dispersión entre la dimensión análisis FODA en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.



**Interpretación:**

En la figura 2 observamos que entre el análisis FODA y Abastecimiento Administrativo existe una correlación positiva débil de 0,267; es decir ambas se mueven o desplazan en el mismo sentido.

**Tabla 13**

Identificación de la influencia de la dimensión gestión de proyectos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

| <b>Pruebas de chi-cuadrado</b> |                     |    |                                      |
|--------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| <b>CONCEPTOS</b>               | Valor               | df | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson        | 85,233 <sup>a</sup> | 77 | 0.244                                |
| Razón de verosimilitud         | 54.401              | 77 | 0.976                                |
| Asociación lineal por lineal   | 0.093               | 1  | 0.760                                |
| N de casos válidos             | 30                  |    |                                      |

a. 96 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados de la tabla 13, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.244 > 0.05$ ); lo que significa que la dimensión gestión de proyectos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Tabla 14**

Correlación de gestión de proyectos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

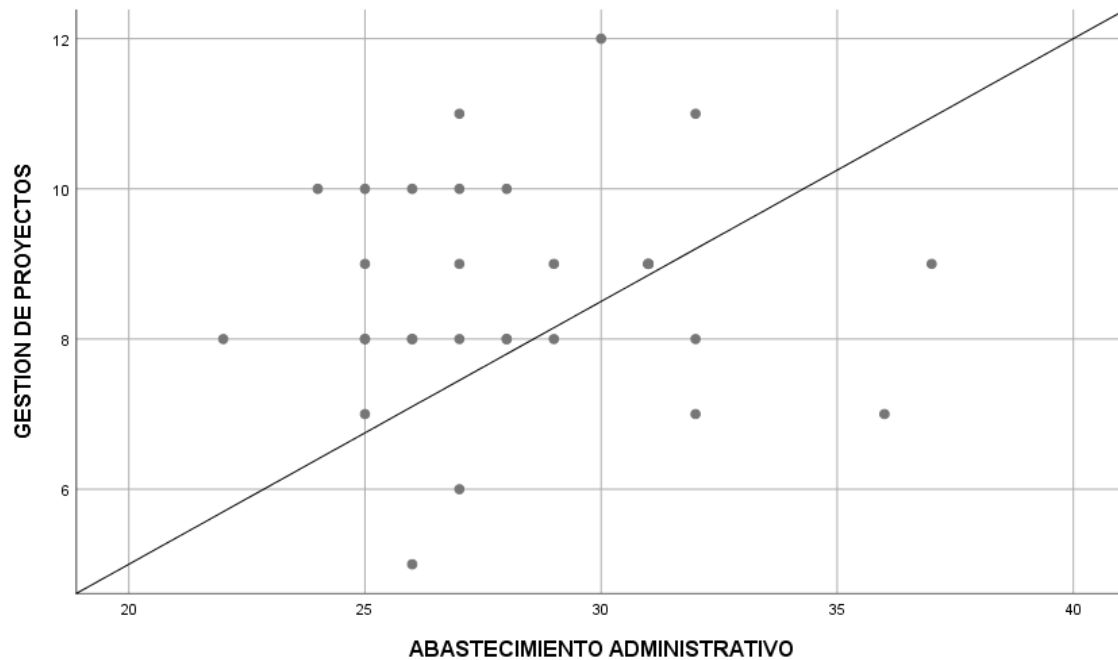
|                  |                               |                            | <b>GESTION DE PROYECTOS</b> | <b>ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO</b> |
|------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| Tau_b de Kendall | GESTION DE PROYECTOS          | Coeficiente de correlación | 1.000                       | 0.050                                |
|                  |                               | Sig. (bilateral)           |                             | 0.724                                |
|                  | N                             | 30                         | 30                          |                                      |
|                  | ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO | Coeficiente de correlación | 0.050                       | 1.000                                |
| Sig. (bilateral) |                               | 0.724                      |                             |                                      |
|                  |                               | <b>N</b>                   | <b>30</b>                   | <b>30</b>                            |

**Interpretación:**

En la tabla 14 observamos que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,050 esto indica que entre la dimensión Gestión de proyectos y el Abastecimiento Administrativo tienen una correlación positiva muy débil. Además, podemos observar que el nivel de significación es mayor al 0.05 ( $0.724 > 0,05$ ) esto indica que la dimensión gestión de proyectos no influye significativamente en el Abastecimiento Administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Figura 3**

Diagrama de dispersión entre la dimensión gestión de proyectos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.



**Interpretación:**

En la figura 3 observamos que entre la dimensión gestión de proyectos y Abastecimiento Administrativo existe una correlación positiva muy débil de 0,050; es decir ambas se mueven o desplazan en el mismo sentido.

**Tabla 15**

Análisis de la influencia de la dimensión BRAINSTORMING en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Pruebas de chi-cuadrado**

| <b>CONCEPTOS</b>             | <b>Valor</b>        | <b>df</b> | <b>Significación asintótica (bilateral)</b> |
|------------------------------|---------------------|-----------|---|
| Chi-cuadrado de Pearson      | 50,729 <sup>a</sup> | 55        | 0.638                                       |
| Razón de verosimilitud       | 46.924              | 55        | 0.772                                       |
| Asociación lineal por lineal | 1.040               | 1         | 0.308                                       |
| N de casos válidos           |                     | 30        |   |

a. 72 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

**Interpretación:**

De acuerdo con los resultados de la tabla 15, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.638 > 0.05$ ); lo que significa que la dimensión brainstorming no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Tabla 16**

Correlación del BRAINSTORMING en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

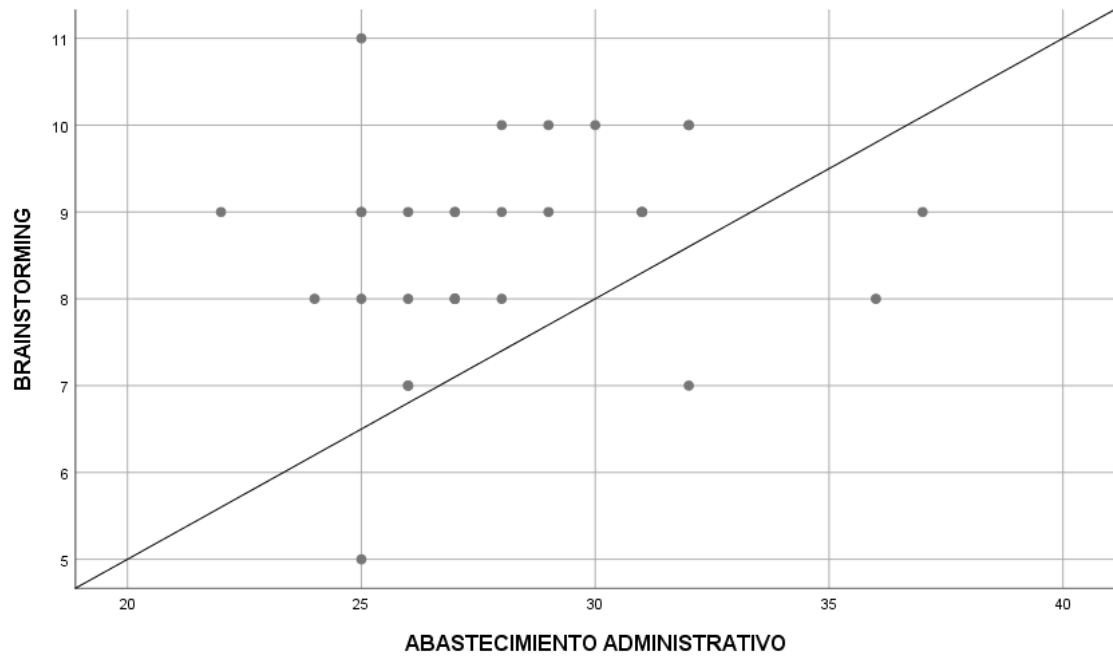
|                  |                               | BRAINSTORMING                                | ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO |
|------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| Tau_b de Kendall | BRAINSTORMING                 | Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) | 0.227                         |
|                  |                               | N  | 30                            |
|                  |                               | Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) | 0.121                         |
|                  | ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO | Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) | 0.227                         |
|                  |                               | N  | 30                            |
|                  |                               | Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) | 1.000                         |

**Interpretación:**

En la tabla 16 observamos que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,227, esto indica que entre la dimensión Brainstorming y el Abastecimiento Administrativo tienen una correlación positiva débil. Además, podemos observar que el nivel de significación es mayor al 0.05 ( $0.121 > 0,05$ ) esto indica que la dimensión brainstorming no influye significativamente en el Abastecimiento Administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.

**Figura 4**

Diagrama de dispersión entre la dimensión BRAINSTORMING en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.



**Interpretación:**

En la figura 4 observamos que entre la dimensión brainstorming y Abastecimiento Administrativo existe una correlación positiva débil de 0,227; es decir ambas se mueven o desplazan en el mismo sentido.

## 8. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### **Análisis y discusión del objetivo general: Determinar la influencia de la optimización de procesos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.**

Según la tabla la tabla 9, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.632 > 0.05$ ), es decir que la optimización de los procesos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; estos resultados no concuerdan con Guevara (2023), el concluyo en su tabla 64 que la gestión de almacenes tiene una relación positiva con la optimización de procesos en las empresas de distribución de repuestos automotrices en el distrito de Chorrillos 2022.

### **Análisis y discusión del objetivo específico 1: Establecer la optimización de los procesos, en el almacén, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.**

Según la tabla 1, el 40% de los trabajadores encuestados opinan que la optimización de procesos, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel regular; el 40% opinan que tiene un nivel malo y que no hay un sistema para agilizar la distribución en el almacén, estos resultados coinciden con Arista (2020) en su investigación no cuenta con un sistema informático que les permita facilitar procesos, centralizar y almacenar la información, no tienen una distribución del almacén y localización de los productos y existe deficiencia en el control de inventarios.

### **Análisis y discusión del objetivo específico 2: Describir el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.**

Según la tabla 5, el 36.7% de los trabajadores encuestados opinan que el abastecimiento administrativo, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel malo; el 36.7% opinan que tiene un nivel regular; y el 26.7% opinan que tiene un nivel bueno, estos resultados son explicados por Retamozo (2013) nos dice que La cadena de suministro se basa en un conjunto de lineamientos técnicos, objetivos, estándares, especificaciones, procedimientos y procesos enfocados en la gestión eficaz del almacén y la entrega a tiempo por parte de las agencias gubernamentales para lograr una distribución o movimiento eficiente de mercancías. Por lo tanto, la cadena de suministros es muy importante para el abastecimiento administrativo.

### **Análisis y discusión del objetivo específico 3: Analizar el análisis FODA y su influencia en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.**

De acuerdo con los resultados de la tabla 11, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.204 > 0.05$ ); lo que significa que la dimensión FODA, no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023. Estos resultados son comentados por Chiavenato, I (2016) “FODA significa Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas. El objetivo del análisis FODA es obtener una comprensión subjetiva de los datos en forma de matriz, que puede ser útil para tomar decisiones en diferentes tipos de negocios y empresas. Esta herramienta proporciona una buena base para analizar una visión general de la estrategia, posición y dirección de la empresa. En la figura 2 observamos que entre el análisis FODA y Abastecimiento Administrativo existe una correlación positiva débil de 0,267; es decir ambas se mueven o desplazan en el mismo sentido. De modo que hay una influencia débil entre la dimensión FODA sobre el abastecimiento administrativo.

**Análisis y discusión del objetivo específico 4: Especificar la influencia de la gestión de proyectos, en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.**

De acuerdo con los resultados de la tabla 13, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.244 > 0.05$ ); lo que significa que la dimensión gestión de proyectos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023, estos resultados son mencionados por Chiavenato, I (2016) nos comenta La gestión de proyectos es el proceso de planificar, dirigir y controlar el desarrollo de un sistema aceptable a un costo mínimo y dentro de un período de tiempo específico. Así mismo se observa en la figura 3 que entre la dimensión gestión de proyectos y Abastecimiento Administrativo existe una correlación positiva muy débil de 0,050; es decir ambas se mueven o desplazan en el mismo sentido. De modo que hay una influencia débil entre la dimensión gestión de proyectos sobre el abastecimiento administrativo.

**Análisis y discusión del objetivo específico 5: Describir la influencia del Brainstorming en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.**

De acuerdo con los resultados de la tabla 15, el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.638 > 0.05$ ); lo que significa que la dimensión brainstorming no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023, estos resultados son comentados por Chiavenato, I (2016) que nos dice que la tormenta de ideas o BRAINSTORMING Esta es una forma eficaz de generar ideas sobre un tema específico y luego determinar la mejor solución.

Esta es una herramienta muy eficaz porque crea energía y colaboración, permitiendo a los participantes aprovechar las ideas de los demás.

Así mismo observamos en la figura 4 observamos que entre la dimensión brainstorming y Abastecimiento Administrativo existe una correlación positiva débil de 0,227. Esto indica que ambas variables tienden a moverse en la misma dirección. Por lo tanto, hay una influencia débil entre la dimensión del brainstorming sobre el abastecimiento administrativo.

## **9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

De acuerdo con los resultados obtenidos en mi investigación del objetivo general, la optimización de los procesos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; debido que el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.632 > 0.05$ ). En consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Así mismo, según los resultados obtenidos en el objetivo específico 1, el 40% de los encuestados opinan que la optimización de procesos, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel regular; el 40% opinan que tiene un nivel malo:

Del mismo modo de acuerdo con los resultados obtenidos en el objetivo específico 2, el 36.7% de los trabajadores encuestados opinan que el abastecimiento administrativo, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, tiene un nivel malo; el 36.7% opinan que tiene un nivel regular; y el 26.7% opinan que tiene un nivel bueno.

Para los resultados obtenidos en el objetivo específico 3, la dimensión FODA, no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; debido que el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.204 > 0.05$ ).

Así mismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en el objetivo específico 4, la dimensión gestión de proyectos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; debido que el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.244 > 0.05$ ).

Finalmente, según los resultados obtenidos del objetivo específico 5, la dimensión brainstorming no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023; debido que el nivel de significancia es mayor al 0.05 ( $0.638 > 0.05$ ).

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la directora del Hospital de Apoyo Cajabamba considerar mejor la optimización de procesos para que así el abastecimiento administrativo sea el adecuado y ayude a la agilización de los diferentes procesos mejorando los resultados y las actividades que se tengan que desarrollar.

Se recomienda a la directora del Hospital de Apoyo Cajabamba realizar reuniones de manera frecuente para así interactuar y conocer sobre los procesos que tienen deficiencia, así de esa manera poder dar soluciones con la intención de mejorar e ir perfeccionándolos para su optimización.

A la directora de la institución del Hospital de Apoyo Cajabamba se le sugiere considerar tener más en cuenta el abastecimiento administrativo ya que esto ayudará a obtener más adquisición de tiempo y calidad para el hospital, así se podrá desarrollar las actividades de manera efectiva.

Se sugiere a la directora del Hospital de Apoyo Cajabamba mejorar el análisis FODA debido a que no está siendo el adecuado en su implementación con el abastecimiento administrativo para así lograr una influencia de las fortalezas que tiene el hospital y mejorar con calidad y tiempo en los diferentes procesos administrativos.

A la directora del Hospital de Apoyo Cajabamba se le recomienda coordinar con los integrantes encargados sobre las herramientas que ayudaran a la gestión de proyectos que tiene el hospital para así poder cumplir con los objetivos y se satisfagan los requisitos propuestos.

Como última recomendación a la directora del Hospital de Apoyo Cajabamba se le sugiere indagar en los aspectos con problemática para realizar una lluvia de ideas y así poder encontrar soluciones a los problemas así mismo esto ayudara a la obtención y generación de nuevas ideas con el fin de mejorar los procesos, esto resultados serán con mayor eficiencia ya que se propondrán estrategias innovadoras.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARISTA, T (2020), Tesis “*Optimización de procesos para mejorar la gestión de stock de un establecimiento farmacéutico, Chorrillos, 2020*”, para optar el grado de maestro en Administración Universidad Privada Norbert Wiener, filial Trujillo.  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3877>
- BALLENA, N (2019), Tesis “*La Gestión de Almacenes en las entidades Públicas, caso SENAMHI, Jesús María, 2017*”, para optar el título de Licenciado en Administración Universidad Nacional del Centro del Perú.  
<http://repositorio.uncp.edu.pe /1/ballena>
- BALTODANO, K (2021), Tesis “*Control y seguimiento de los procesos, que permitan optimizar la gestión de almacenes para la mejora del abastecimiento del Guano de las Islas a los pequeños agricultores.*”, para optar el título de economista Universidad Nacional de Trujillo. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/4893>
- CABRERA,C Y TRIGOSO,Y (2022), Tesis “*Propuesta de Mejora de la Gestión Logística, Aplicando la Metodología Lean Healthcare en el Área de Almacén del Hospital de Bellavista-San Martín*”, para optar el título de Licenciado en Administración Universidad Nacional de San Martin.  
<http://repositorio.usanmartin.edu.pe/handle/123456789/3877>
- CALVI, J. (2018) *Evaluación de la optimización de procesos estatales en Bolivia periodo 1990 al 2010.* Universidad Nacional de Bolivia.  
<https://Universidadnacdebolivia.net/20.500.12692/12502>

- CANO, R (2022), Tesis “*Gestión de Inventarios para incrementar la Productividad en el almacén del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, 2022*”, para optar el título de Licenciado en Administración Universidad Nacional del Centro del Perú.  
[http://repositorio.anacional del centro del peru.edu.pe/handle/autonomadeica/1889](http://repositorio.anacional.del.centro.del.peru.edu.pe/handle/autonomadeica/1889)
- CARNERO, L (2021), Tesis “*La gestión del almacén en el abastecimiento de la empresa agroexportadora S&M Foods, Barranca, 2021*”, para optar el título de Economista Universidad Nacional de Trujillo.  
<http://repositorio.unt.edu.pe/handle/UCSP/15696>
- CRUZADO, L (2021) *la calidad de atención y desempeño en las clínicas de salud categoría II-1 en Cajamarca*. Universidad Nacional de Cajamarca.  
<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/USP/15696>
- CHIAVENATO, I (2016) *Planificación Estratégica*. Editorial Mc Pearson. México.  
[https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15522/mod\\_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Administraci%C3%B3n%20de%20Recursos%20Humanos.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15522/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Administraci%C3%B3n%20de%20Recursos%20Humanos.pdf)
- DELGADO, G. (2018) *Incidencia de la gestión de compras en Colombia: un análisis para los municipios del andén pacífico*. Universidad Nacional de Colombia  
<http://repositorio.uncolombia.edu.co/handle/USP/156767866>
- DOMÍNGUEZ COLLINS, H. (2006). *El servicio invisible de la salud*. Eco ediciones.  
<http://RECORD.EDITOT/handle/USP/156767866>

GOMEZ, P (2018), Tesis “*Aplicación del Método Kanban para mejorar la productividad en los almacenes del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, 2018*”, para optar el título de Licenciado en Administración Universidad Nacional de San Martín.  
<http://repositorio.usanmartin.edu.pe/handle/177>

GONZALES, L. (2021). *Abastecimiento a nivel Internacional un estudio cuantitativo*. Universidad Nacional de Cajamarca.  
<http://repositorio.unc.edu.pe/h.tesis.andl>

GUEVARA, M (2023), Tesis “*Optimización de procesos en las empresas de distribución de repuestos automotrices en el distrito de Chorrillos – 2022*”, para optar el grado de maestro en Administración Universidad Privada del Norte, filial Trujillo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/11347>

HUERTA, Y & MILLA, K (2019). *Servicios públicos en el Perú, 2018*. Universidad Santiago Antúnez de Mayolo.  
[http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4174/T033\\_48029736\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4174/T033_48029736_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

IBARRA, H (2018), Tesis “*Almacenaje de prendas de la empresa Grupo Dedo´s Perú SAC*”, para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Nacional de Trujillo.  
<http://repositorio.unt.edu.pe/han6>

- LLAYQUI, P (2019), Tesis “*Mejora de los procesos del área de almacén de la empresa UFITEC SAC*”, para optar el título de Licenciado en Administración Universidad Nacional del Centro del Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/5445>
- MACHADO, M. (2019). *Indicadores para la evaluación de la gestión de compras*. XIV Congreso Internacional de Información 2019. <http://rbristol.pe/15696>
- MAYO, C (2023), Tesis “*Gestión de abastecimiento en el sector público*”, para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Nacional de Trujillo. <http://repositorio.unt.edu.pe/15696>
- MILLA, D (2019), Tesis “*Sistema informático que permita a los químicos y técnicos farmacéuticos*”, para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Nacional de Trujillo. <http://repositorio.unt.edu.pe/rrdd.96>
- MORILLO, M. (2019) *Calidad de compras en hospitales de la ciudad de Mérida 2019*. Universidad Nacional de Mérida. <http://repositorio.universidaddemerida.vene/15696>
- MOROCHO, S (2019), Tesis “*Control interno en la unidad de almacén de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas*”, para optar el título de Licenciado en Administración Universidad Nacional de San Martín. <http://repositorio.usanmartin.edu.pe/han.tesis>

- MOYADO, F. (2019) *Calidad en la gestión gubernamental y las compras publica en Hospitales de Venezuela 2019*. Universidad Estatal De Venezuela.  
<http://repositorio.universidaddemerida.vene /156>
- MUCHA, K (2018), Tesis “*Implementación de un sistema de gestión de almacén de medicamentos para los complejos hospitalarios Alberto L. Barton y Guillermo Kaelin*”, para optar el título de Licenciado en Administración Universidad Nacional del Centro del Perú.  
<http://repositorio.universidaddelcentrodelperu.tesis/6>
- OLIVA, H (2014) *Relación entre la gestión de compras y mejora de procesos en el Perú durante el periodo 2002-2012*. Universidad Nacional de Trujillo.  
[http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/663/oliva\\_heber.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/663/oliva_heber.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OROYA, L (2018) *Gasto público social y su incidencia en la optimización de procesos en el Perú periodo 1999 al 2017*. Universidad Nacional de Huánuco.  
[http://dspace.uninacdehuanuco.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/663/oliva\\_heber.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.uninacdehuanuco.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/663/oliva_heber.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- OTERO, E (2019), Tesis “*Área de Almacén del Hospital Regional de la Policía Nacional del Perú*”, para optar el título de economista Universidad Nacional de Trujillo.  
<http://repositorio.unt.edu.pe/tesis.pdf.P/15696>

PALOMARES, J (2022), Tesis “*la gestión de almacén para mejorar la productividad en el almacén de la empresa CGAS NATURAL SAC - villa el salvador, 2022*”, para optar el título de Contador Universidad de Lima. <http://dspace.universidaddelima.edu.pe/Allowed=y>

PILCO, K Y CUADROS, G (2020), Tesis “*La gestión de abastecimiento de insumos y suministros de la empresa de telecomunicaciones ABC Perú SAC sede Arequipa.*”, para optar el título de Contador Universidad de Lima. <http://hdl.handle.net/20.500.12590/16433>

SALAS, E (2018), Tesis “*Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén de Aceros Comerciales*”, para optar el título de economista Universidad Nacional de Trujillo. <http://repositorio.unt.edu.pe/tesis.salas2018/>

SALAZAR, H Y ROJAS, V (2020), Tesis “*Estudio en la empresa Bionet S.A*” para optar el título de Licenciado en Administración Universidad Nacional de San Martín. <http://repositorio.usanmartin.edu.pe/234.despace.usanmartin77>

SAMAVIDES, F (2018), Tesis “*Gestión almacenes para mejorar el abastecimiento de materiales en el nivel secundaria de la I.E.P. “Jesús Amigo”, Puente Piedra, 2017*”, para optar el título de Contador Universidad de Lima. <http://dspace.universidaddelima.edu.pe/Allowed=y/tesis/samavides>.

## 11. ANEXOS Y APÉNDICES

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las Variables

| Variables                | Definición Conceptual   | Definición Operacional  | Dimensiones            | Indicadores                 | Ítems     | Escala de Medición  |
|--------------------------|---|---|------------------------|-----------------------------|-----------|---|
| Optimización de procesos | Según Tompsom (2012), la optimización de procesos es: “Análisis detallado de las actividades que integran al proceso, con el fin de buscar las condiciones, los medios y la mejor ruta, para logara el máximo rendimiento, y la mejor utilización de los recursos, y así de cumplir con los objetivos establecidos.” (p.21) | Desde mi punto de vista, la optimización de procesos es: la mejora continua del conjunto de actividades realizadas en determinada actividad<br><br>Esta variable se medirá a través de las dimensiones: Análisis FODA, la gestión de proyectos y Brainstorming. | Análisis FODA          | Factores internos           | 1         | La escala de medición será:<br><br>1. Nunca<br><br>2. Casi nunca<br><br>3. A veces<br><br>4. Casi siempre<br><br>5. Siempre |
|                          |   |   |                        | Factores externos           | 2         |   |
|                          |   |   |                        | Competitividad              | 3         |   |
|                          |   |   | Gestión de proyectos   | Eficiencia                  | 4         |   |
|                          |   |   |                        | Eficacia                    | 5         |   |
|                          |   |   |                        | Productividad               | 6         |   |
|                          |   |   | Brainstorming          | Numero de reuniones         | 7         |   |
|                          |   |   |                        | Programación de actividades | 8         |   |
|                          |   |   |                        | Numero de ideas             | 9         |   |
|                          | Para Zamora (2018)<br><br>El proceso de abastecimiento, es uno de los más importantes dentro de las organizaciones, debido a que este se encarga de la adquisición en tiempo,   | El abastecimiento administrativo está orientado al tema documentario y utilitario en lo que concierne a útiles de oficina y   | Control de necesidades | Cuadro de necesidades       | <b>10</b> |   |
|                          |   |   |                        | Programación de gastos      | <b>11</b> |   |
|                          |   |   |                        | Ejecución del gasto         | <b>12</b> |   |

|                               |   |  |                                    |   |           |  |  |
|-------------------------------|---|--|------------------------------------|---|-----------|--|--|
| Abastecimiento Administrativo | cantidad y calidad de los recursos que una empresa requiere para el desarrollo de sus actividades para de esta manera pueda generar productos y/o servicios solicitados por sus clientes (p.45) | similares en el Hospital, sin tomar en cuenta el abastecimiento médico. Para ello, los indicadores son | Gestión de la cadena de suministro | Eficacia en la Gestión de la cadena de suministro | <b>13</b> |  |  |
|                               |   |  |                                    | Eficiencia en la gestión                          | <b>14</b> |  |  |
|                               |   |  |                                    | Tiempo de entrega                                 | <b>15</b> |  |  |
|                               |   |  |                                    | Procedimientos de la cadena de suministro         | <b>16</b> |  |  |
|                               |   |  | Gestión de compras                 | Cotización de compras                             | <b>17</b> |  |  |
|                               |   |  |                                    | Ejecución de compras                              | <b>18</b> |  |  |
|                               |   |  |                                    | Optimización de compras                           | <b>19</b> |  |  |
|                               |   |  |                                    | Eficacia en la gestión de compras                 | <b>20</b> |  |  |

## Anexo 2: Matriz de Consistencia

| Problema   | Variables                            | Objetivos  | Hipótesis  | Metodología  |
|--|--------------------------------------|--|--|--|
| <p>¿De qué manera influye la optimización de procesos en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023?</p> | <p>Optimización de procesos</p>      | <p><b>Objetivo General</b><br/>Determinar de qué manera influye la optimización de procesos, en el almacén, en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer la optimización de los procesos, en el almacén, en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.</li> <li>2. Describir el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.</li> <li>3. Analizar el análisis FODA y su influencia en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.</li> </ol> | <p><b>Hipótesis alternativa</b></p> <p>H1: La optimización de procesos influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.</p> | <p><b>Tipo y diseño</b></p> <p><b>Tipo</b><br/>No experimental, cuantitativo y básico</p> <p><b>Diseño</b><br/>Descriptivo, correlacional, transversal</p> <p><b>Población y muestra</b><br/>30 trabajadores</p> |
|  | <p>Abastecimiento Administrativo</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Especificar la influencia de la gestión de proyectos, en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.</li> <li>5. Describir la influencia del Brainstorming en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.</li> </ol>   | <p><b>Hipótesis nula</b></p> <p>H0: La optimización de procesos no influye significativamente en el abastecimiento administrativo en el Hospital de Apoyo Cajabamba, 2023.</p>     | <p><b>Técnica e instrumento</b></p> <p><b>Técnica</b><br/>La encuesta</p> <p><b>Instrumento</b><br/>El cuestionario</p>  |

## Anexo N°3 Cuestionario



### UNIVERSIDAD SAN PEDRO

#### Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Programa de estudios de Administración

### ENCUESTA

Estoy realizando una investigación científica, referente la optimización de procesos y su influencia en el abastecimiento administrativo en el Hospital de apoyo Cajabamba, 2023. Agradezco a usted su preciada colaboración y aporte, al brindarme la información necesaria, contestando de manera clara y sincera, en la presente encuesta.

### I PARTE

En esta primera parte de la encuesta, le presentamos un conjunto de preguntas acerca de usted. Por favor marque con una (X), el número o la alternativa que considere correcta en cada una ellas.

#### **Sexo:**

1. Masculino ( )
2. Femenino ( )

#### **Edad:**

1. 22 años ( )
2. 23 años ( )
3. 24 años ( )
4. 25 años a más ( )

#### **Años de permanencia.**

1. De 1 a 2 años ( )
2. De 2 a 3 años ( )
3. De 3 a 4 años ( )
4. De 4 a 5 años ( )
5. De 5 años a más. ( )

## II PARTE

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas referidas a la **optimización de procesos**; seguido de una escala de valoración de esta variable de estudio. Por favor marque con una (X) la alternativa que concuerde con su opinión en cada caso.

### **Escala de valoración:**

| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |

### **VARIABLES 1: OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS**

| N° | DIMENSION 1: ANÁLISIS FODA  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1. | ¿Se realizan de manera periódica el análisis FODA en su área de trabajo?                                      |   |   |   |   |   |
| 2. | ¿La realización de un análisis FODA afecta la toma de decisiones estratégica en la institución?               |   |   |   |   |   |
| 3. | ¿Con que frecuencia se toman decisiones basadas en los resultados del análisis FODA en la institución?        |   |   |   |   |   |
|    | <b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN DE PROYECTOS</b>  |   |   |   |   |   |
| 4. | ¿Existe coordinación, entre compañeros de trabajo, antes de realizar proyectos?                               |   |   |   |   |   |
| 5. | ¿Tu equipo de trabajo está apto para solucionar problemas en caso no funcione tu gestión de proyectos?        |   |   |   |   |   |
| 6. | ¿Se verifica el inventario de manera regular para aumentar la productividad en el almacenamiento?             |   |   |   |   |   |
|    | <b>DIMENSIÓN 3: BRAINSTORMING</b>   |   |   |   |   |   |
| 7. | ¿Se realizan sesiones de lluvias de ideas en tu equipo de trabajo?  |   |   |   |   |   |
| 8. | ¿Tus ideas ayudan a solucionar problemas que se susciten en tu entorno laboral?                               |   |   |   |   |   |
| 9. | ¿Se utiliza el BRAINSTORMING como método para generar ideas en la optimización de procesos de almacenamiento? |   |   |   |   |   |

### III PARTE

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas referidas a **abastecimiento administrativo**; seguido de una escala de valoración de esta variable de estudio. Por favor marque con una (X) la alternativa que concuerde con su opinión en cada caso.

#### **Escala de valoración:**

|       |            |         |              |         |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |
| NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |

#### **VARIABLE 2: ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO.**

| N°  | DIMENSIÓN 6: CONTROL DE NECESIDADES  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 10. | ¿Estas conforme con el control administrativo?   |   |   |   |   |   |
| 11. | ¿Consideras que se cubren en su totalidad las necesidades y sugerencias del colaborador?   |   |   |   |   |   |
| 12. | ¿Crees que el material solicitado cumple con los estándares de calidad para su uso?  |   |   |   |   |   |
|     | <b>DIMENSIÓN 7: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS</b>  |   |   |   |   |   |
| 13. | ¿Crees que estás cumpliendo en la correcta administración de bienes?   |   |   |   |   |   |
| 14. | ¿Ante la suscitación de problemas en tu entorno, respecto a los materiales que se necesiten es rápido el actuar de tus jefes inmediatos? |   |   |   |   |   |
| 15. | ¿El tiempo de atención es óptima al solicitar suministros?   |   |   |   |   |   |
| 16. | ¿Hay una coordinación entre colaboradores y jefes inmediatos para la gestión de suministros?   |   |   |   |   |   |
|     | <b>DIMENSIÓN 8: GESTIÓN DE COMPRAS</b>   |   |   |   |   |   |
| 17. | ¿Crees que al momento de adquirir artículos, coordinan con las distintas áreas para saber su necesidad?                                  |   |   |   |   |   |
| 18. | ¿Estás satisfecho con el proceso que se realiza al adquirir materiales para las distintas áreas?   |   |   |   |   |   |
| 19. | ¿Crees que con frecuencia realizan compras para reponer el inventario en almacén?  |   |   |   |   |   |
| 20. | ¿Se evalúa el rendimiento de los proveedores al momento de adquirir artículos para mejorar las decisiones de compras?                    |   |   |   |   |   |

## Planilla de juicio de expertos

### UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

#### I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Karina Tomasa Valdiviezo Pérez

Fecha: 17.09.2023

Especialidad: ADMINISTRACIÓN

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Rios Villavicencio Carlos Augusto

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN EL ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL DE APOYO CAJABAMBA, 2023

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su especto a cada criterio formulado.

#### II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos – cuantitativos                         | Deficiente | Regular | Bueno   | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
|   |  | (1-9)      | (10-13) | (14-16) | (17-18)   | (19-20)   |
| <b>Claridad</b>                           | ¿Está formulado con lenguaje apropiado?                        |            |         |         | 18        |           |
| <b>Objetividad</b>                        | ¿Está expresado con conductas observadas?                      |            |         |         | 18        |           |
| <b>Actualidad</b>                         | ¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?                   |            |         |         | 18        |           |
| <b>Organización</b>                       | ¿Existe una organización lógica del instrumento?               |            |         |         | 18        |           |
| <b>Suficiencia</b>                        | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?                    |            |         |         | 18        |           |
| <b>Intencionalidad</b>                    | ¿Adecuado para cumplir con los objetivos?                      |            |         |         | 18        |           |
| <b>Consistencia</b>                       | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? |            |         |         | 18        |           |

|   |  |  |  |  |            |  |
|---|--|--|--|--|------------|--|
| <b>Coherencia</b>                                       | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?                       |  |  |  | 18         |  |
| <b>Propósito</b>  | ¿Las estrategias responden al propósito del estudio?                   |  |  |  | 18         |  |
| <b>Conveniencia</b>                                     | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? |  |  |  | 18         |  |
| <b>Sumatoria parcial</b>                                |  |  |  |  |            |  |
| <b>Sumatoria Total</b>                                  |  |  |  |  | <b>180</b> |  |
| <b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b> |  |  |  |  | <b>0.9</b> |  |

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

NO SE REQUIERE DE SUGERENCIAS.

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| <b>Intervalos</b> | <b>Resultados</b> |
|-------------------|-------------------|
| 0,00 – 0,49       | Validez Nula      |
| 0,50 – 0,59       | Validez muy baja  |
| 0,60 – 0,69       | Validez baja      |
| 0,70 – 0,79       | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89        | Validez buena     |
| 0,90-1,00         | Validez muy buena |

**Coficiente de Validez**

$$\boxed{180} = \boxed{0.9}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**Valdiviezo Pérez Karina T.**  
**Magister 02874217**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE**  
**EXPERTOS**

**I.- Información General:**

Nombres y apellidos del validador: PABLO ARNULFO SANTOS DIAZ

Fecha: 20 / 09 / 2023

Especialidad: ADMINISTRACION

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: RIOS VILLAVICENCIO CARLOS

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN EL**  
**ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL DE APOYO**  
**CAJABAMBA, 2023.**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su especto a cada criterio formulado.

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).**

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos – cuantitativos                         | Deficiente | Regular | Bueno   | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
|   |  | (1-9)      | (10-13) | (14-16) | (17-18)   | (19-20)   |
| <b>Claridad</b>                           | ¿Está formulado con lenguaje apropiado?                        |            |         |         | <b>18</b> |           |
| <b>Objetividad</b>                        | ¿Está expresado con conductas observadas?                      |            |         |         | <b>18</b> |           |
| <b>Actualidad</b>                         | ¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?                   |            |         |         |           | <b>19</b> |
| <b>Organización</b>                       | ¿Existe una organización lógica del instrumento?               |            |         |         | <b>17</b> |           |
| <b>Suficiencia</b>                        | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?                    |            |         |         | <b>18</b> |           |
| <b>Intencionalidad</b>                    | ¿Adecuado para cumplir con los objetivos?                      |            |         |         | <b>18</b> |           |
| <b>Consistencia</b>                       | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? |            |         |         |           | <b>19</b> |
| <b>Coherencia</b>                         | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?               |            |         |         | <b>18</b> |           |

|   |  |             |  |  |            |           |
|---|--|-------------|--|--|------------|-----------|
| <b>Propósito</b>  | ¿Las estrategias responden al propósito del estudio?                   |             |  |  |            | <b>19</b> |
| <b>Conveniencia</b>                                     | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? |             |  |  | <b>18</b>  |           |
| <b>Sumatoria parcial</b>                                |  |             |  |  | <b>125</b> | <b>57</b> |
| <b>Sumatoria Total</b>                                  |  | <b>182</b>  |  |  |            |           |
| <b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b> |  | <b>0.91</b> |  |  |            |           |

### Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

NO SE REQUIERE DE SUGERENCIAS.

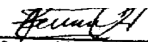
**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| <b>Intervalos</b> | <b>Resultados</b> |
|-------------------|-------------------|
| 0,00 – 0,49       | Validez Nula      |
| 0,50 – 0,59       | Validez muy baja  |
| 0,60 – 0,69       | Validez baja      |
| 0,70 – 0,79       | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89        | Validez buena     |
| 0,90-1,00         | Validez muy buena |

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{182} = \boxed{0.91}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

  
**Pablo Arnulfo Santos Díaz**  
 M.Sc. Lic. Adm.  
 CODIGO ORCID. 0000 0002 8606 3146  
 B NI. 32942582

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE  
EXPERTOS**

**I.- Información General:**

Nombres y apellidos del validador: LUIS ALBERTO VIGO BARDALES  
 Fecha: 08.10.2023 Especialidad: Administración y finanzas  
 Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario  
 Autor del instrumento: Rios Villavicencio Carlos Augusto

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN EL  
ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL DE APOYO  
CAJABAMBA, 2023**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su especto a cada criterio formulado.

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).**

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos – cuantitativos                         | Deficiente | Regular | Bueno   | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
|   |  | (1-9)      | (10-13) | (14-16) | (17-18)   | (19-20)   |
| <b>Claridad</b>                           | ¿Está formulado con lenguaje apropiado?                        |            |         |         |           | 19        |
| <b>Objetividad</b>                        | ¿Está expresado con conductas observadas?                      |            |         |         |           | 19        |
| <b>Actualidad</b>                         | ¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?                   |            |         |         |           | 19        |
| <b>Organización</b>                       | ¿Existe una organización lógica del instrumento?               |            |         |         |           | 19        |
| <b>Suficiencia</b>                        | ¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?                    |            |         |         |           | 19        |
| <b>Intencionalidad</b>                    | ¿Adecuado para cumplir con los objetivos?                      |            |         |         |           | 19        |
| <b>Consistencia</b>                       | ¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios? |            |         |         |           | 19        |

|   |  |  |  |  |  |             |
|---|--|--|--|--|--|-------------|
| <b>Coherencia</b>                                       | ¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?                       |  |  |  |  | 19          |
| <b>Propósito</b>  | ¿Las estrategias responden al propósito del estudio?                   |  |  |  |  | 19          |
| <b>Conveniencia</b>                                     | ¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías? |  |  |  |  | 19          |
| <b>Sumatoria parcial</b>                                |  |  |  |  |  | 190         |
| <b>Sumatoria Total</b>                                  |  |  |  |  |  | <b>190</b>  |
| <b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b> |  |  |  |  |  | <b>0.95</b> |

### Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

NO SE REQUIERE DE SUGERENCIAS.

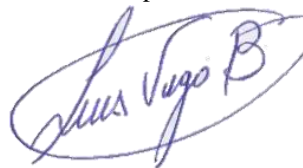
**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos  | Resultados        |
|-------------|-------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula      |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja  |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja      |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89  | Validez buena     |
| 0,90-1,00   | Validez muy buena |

**Coficiente de Validez**

$$\boxed{190} = \boxed{0.95}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**LUIS ALBERTO VIGO BARDALES      Magister DNI 32949499**

## Alfa de Cronbach de variable 1

### Estadísticas de fiabilidad

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| 0,810            | 9              |

### Estadísticas de total de elemento

|     | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|--|---|--|---|
| P1  | 22,5000  | 12,278  | 0,291                                    | 0,819   |
| P2  | 22,4000  | 9,822   | 0,698                                    | 0,763   |
| P33 | 22,0000  | 12,000  | 0,385                                    | 0,806   |
| P4  | 22,2000  | 13,289  | 0,246                                    | 0,816   |
| P5  | 22,4000  | 9,600   | 0,748                                    | 0,754   |
| P6  | 22,4000  | 9,600   | 0,748                                    | 0,754   |
| P7  | 22,0000  | 14,222  | 0,000                                    | 0,823   |
| P8  | 21,9000  | 10,989  | 0,550                                    | 0,786   |
| P9  | 22,2000  | 11,733  | 0,800                                    | 0,773   |

## Alfa de Cronbach de variable 2

### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0,840            | 11             |

### Estadísticas de total de elemento

|     | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|--|---|--|---|
| P10 | 27,6000  | 13,156  | 0,487                                    | 0,835   |
| P11 | 27,5000  | 13,611  | 0,558                                    | 0,824   |
| P12 | 27,5000  | 14,500  | 0,574                                    | 0,824   |
| P13 | 27,4000  | 15,600  | 0,320                                    | 0,840   |
| P14 | 27,4000  | 14,267  | 0,456                                    | 0,832   |
| P15 | 27,5000  | 16,056  | 0,144                                    | 0,852   |
| P16 | 27,5000  | 14,278  | 0,639                                    | 0,820   |
| P17 | 27,2000  | 12,622  | 0,797                                    | 0,800   |
| P18 | 27,4000  | 13,378  | 0,663                                    | 0,814   |
| P19 | 27,5000  | 12,944  | 0,709                                    | 0,809   |
| P20 | 27,5000  | 15,167  | 0,384                                    | 0,837   |

## ANEXO 4

### Informe de Originalidad de Turnitin

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

|   |     |
|---|-----|
| <b>1</b> repositorio.usanpedro.edu.pe   | 10% |
| Fuente de Internet                      |     |
| <b>2</b> repositorio.ucv.edu.pe         | 4%  |
| Fuente de Internet                      |     |
| <b>3</b> repositorio.uap.edu.pe         | 3%  |
| Fuente de Internet                      |     |
| <b>4</b> repositorio.ug.edu.ec          | 1%  |
| Fuente de Internet                      |     |
| <b>5</b> hdl.handle.net                 | 1%  |
| Fuente de Internet                      |     |
| <b>6</b> publicaciones.usanpedro.edu.pe | 1%  |
| Fuente de Internet                      |     |

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| <b>7</b>  | <a href="http://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> | 1%  |
|           | Fuente de Internet   |     |
| <b>8</b>  | Submitted to Universitas PGRI Yogyakarta                             | 1%  |
|           | Trabajo del estudiante   |     |
| <b>9</b>  | Submitted to Universidad Católica San Pablo                          | <1% |
|           | Trabajo del estudiante   |     |
| <b>10</b> | <a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a>                       | <1% |
|           | Fuente de Internet   |     |
| <b>11</b> | <a href="http://pirhua.udep.edu.pe">pirhua.udep.edu.pe</a>           | <1% |
|           | Fuente de Internet   |     |
| <b>12</b> | <a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a>   | <1% |
|           | Fuente de Internet   |     |
| <b>13</b> | <a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a>           | <1% |
|           | Fuente de Internet   |     |
| <b>14</b> | <a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> | <1% |
|           | Fuente de Internet   |     |
| <b>15</b> | <a href="http://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a>             | <1% |
|           | Fuente de Internet   |     |

---

16 [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)

Fuente de Internet

<1%

---

17 [repositorio.autonomaica.edu.pe](http://repositorio.autonomaica.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

---

18 [renati.sunedu.gob.pe](http://renati.sunedu.gob.pe)

Fuente de Internet

<1%

---

19 [cathi.uacj.mx](http://cathi.uacj.mx)

Fuente de Internet

<1%

---

20 [fr.slideshare.net](http://fr.slideshare.net)

Fuente de Internet

<1%

---

21 [repositorio.uwiener.edu.pe](http://repositorio.uwiener.edu.pe)

Fuente de Internet

<1%

---

22 Submitted to Universidad Tecnológica <1%

Centroamericana UNITEC

Trabajo del estudiante

---

23 [documents.mx](http://documents.mx)

Fuente de Internet

<1%

---

---

**24** [www.clubensayos.com](http://www.clubensayos.com) <1%  
Fuente de Internet

---

**25** [101blockchains.com](http://101blockchains.com) <1%  
Fuente de Internet

---

**26** [moam.info](http://moam.info) <1%  
Fuente de Internet

---

**27** [felsfroch.blogspot.com](http://felsfroch.blogspot.com) <1%  
Fuente de Internet

---

**28** Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y [Comunicación IACC](#) <1%  
Trabajo del estudiante

---

**29** [www.daypo.com](http://www.daypo.com) <1%  
Fuente de Internet

---

**30** [repositorio.uct.edu.pe](http://repositorio.uct.edu.pe) <1%  
Fuente de Internet

---

**31** [revista.unsis.edu.mx](http://revista.unsis.edu.mx) <1%  
Fuente de Internet

---

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| <b>32</b> | Submitted to Universidad Católica de Santa María  | <1% |
|           | Trabajo del estudiante                            |     |
| <b>33</b> | issuu.com   | <1% |
|           | Fuente de Internet                                |     |
| <b>34</b> | eddymercado.wordpress.com                         | <1% |
|           | Fuente de Internet                                |     |
| <b>35</b> | Submitted to Universidad Europea de Madrid        | <1% |
|           | Trabajo del estudiante                            |     |
| <b>36</b> | Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes | <1% |
|           | Trabajo del estudiante                            |     |
| <b>37</b> | fdocuments.mx                                     | <1% |
|           | Fuente de Internet                                |     |
| <b>38</b> | vbook.pub   | <1% |
|           | Fuente de Internet                                |     |
| <b>39</b> | Submitted to Universidad Alas Peruanas            | <1% |
|           | Trabajo del estudiante                            |     |
| <b>40</b> | renatiqa.sunedu.gob.pe                            | <1% |
|           | Fuente de Internet                                |     |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 41 | <a href="https://softgrade.mx">softgrade.mx</a>                           | <1% |
|    | Fuente de Internet  |     |
| 42 | <a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> | <1% |
|    | Fuente de Internet  |     |
| 43 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo                                    | <1% |
|    | Trabajo del estudiante  |     |
| 44 | <a href="https://www.scribd.com">www.scribd.com</a>                       | <1% |
|    | Fuente de Internet  |     |
| 45 | Submitted to Universidad Autónoma de Aguascalientes                       | <1% |
|    | Trabajo del estudiante  |     |
| 46 | <a href="https://boletin.imt.mx">boletin.imt.mx</a>                       | <1% |
|    | Fuente de Internet  |     |
| 47 | <a href="https://www.cel-logistica.org">www.cel-logistica.org</a>         | <1% |
|    | Fuente de Internet  |     |
| 48 | <a href="https://digital.csic.es">digital.csic.es</a>                     | <1% |
|    | Fuente de Internet  |     |
| 49 | <a href="https://repositorio.pucp.edu.pe">repositorio.pucp.edu.pe</a>     | <1% |
|    | Fuente de Internet  |     |

---

50 [repositorio.unasam.edu.pe](http://repositorio.unasam.edu.pe) <1%  
Fuente de Internet

---

51 [repositorio.unsch.edu.pe](http://repositorio.unsch.edu.pe) <1%  
Fuente de Internet

---

52 [www.tenaris.com](http://www.tenaris.com) <1%  
Fuente de Internet

---

53 [www.theibfr.com](http://www.theibfr.com) <1%  
Fuente de Internet

---

**digibug.ugr.es**  
Fuente de Internet  
<1%

---

55 [repositorio.unf.edu.pe](http://repositorio.unf.edu.pe) <1%  
Fuente de Internet

---

56 [www.corelaboratory.abbott](http://www.corelaboratory.abbott) <1%  
Fuente de Internet

---

|                        |  |     |
|------------------------|--|-----|
| 57                     | J & E CONSULTORES GENERALES S.R.L.. "EIASD del Proyecto Instalación de la Línea de Transmisión en 60 kV Pongo de Caynarachi Yurimaguas y Subestaciones-IGA0002612",R.D.N°196-2017-EM/DGAAE, 2020 | <1% |
| Publicación            |  |     |
| 58                     | Submitted to Universidad del Istmo de Panamá   | <1% |
| Trabajo del estudiante |  |     |
| 59                     | ctl.mit.edu  | <1% |
| Fuente de Internet     |  |     |
| 60                     | docshare.tips  | <1% |
| Fuente de Internet     |  |     |
| 61                     | repositorio.uigv.edu.pe  | <1% |
| Fuente de Internet     |  |     |
| 62                     | repositorio.unc.edu.pe   | <1% |
| Fuente de Internet     |  |     |
| 63                     | ri-ng.uaq.mx   | <1% |
| Fuente de Internet     |  |     |

64 [triton.main.conacyt.mx](http://triton.main.conacyt.mx) <1%  
Fuente de Internet

---

65 [www.cacic2016.unsl.edu.ar](http://www.cacic2016.unsl.edu.ar) <1%  
Fuente de Internet

---

66 [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net) <1%  
Fuente de Internet

---

67 [www.sparkassenstiftung.de](http://www.sparkassenstiftung.de) <1%  
Fuente de Internet

---

68 [berenicesaldana.wordpress.com](http://berenicesaldana.wordpress.com) <1%  
Fuente de Internet

---

69 "Applied Computer Sciences in Engineering", <1%  
Springer Science and Business Media LLC, 2019  
Publicación

---

70 [pt.scribd.com](http://pt.scribd.com) <1%  
Fuente de Internet

---

71 [revistas.usil.edu.pe](http://revistas.usil.edu.pe) <1%  
Fuente de Internet

---

Excluir citas Apagado  
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias

< 6 words

## REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| 1. Información del Autor  |   |                                    |   |
|---|---|------------------------------------|---|
| RIOS VILLAVICENCIO CARLOS AUGUSTO   |   | 70775207                           | carlosrivi@hotmail.com  |
| Apellidos y Nombres   |   | DNI                                | Correo Electrónico  |
| 2. Tipo de Documento de Investigación   |   |                                    |   |
| X   | Tesis   | Trabajo de Suficiencia Profesional | Trabajo Académico   |
|   |   |                                    | Trabajo de Investigación  |
| 3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>  |   |                                    |   |
|   | Bachiller   | X                                  | Título Profesional  |
|   |   |                                    | Título Segunda Especialidad   |
|   |   |                                    | Maestría  |
|   |   |                                    | Doctorado   |
| 4. Título del Documento de Investigación  |   |                                    |   |
| <p><b>OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y SU INFLUENCIA EN EL ABASTECIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL DE APOYO CAJABAMBA, 2023.</b></p> |   |                                    |   |
| 5. Programa Académico   |   |                                    |   |
| ADMINISTRACION  |   |                                    |   |
| 6. Tipo de Acceso al Documento  |   |                                    |   |
| X   | Abierto o Público * (info:eu-repo/semantics/openAccess) |                                    | Acceso restringido * (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (**) |
| (*) En caso de restringido sustentar motivo   |   |                                    |   |

### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>5</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>6</sup>



  
 Firma

| Lugar    | Día | Mes | Año  |
|----------|-----|-----|------|
| Chimbote | 08  | 01  | 2024 |

#### Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2019-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).