

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCULA PROFESIONAL DE INFORMATICA
EDUCATIVA



Nivel de conocimiento del Software Microsoft Excel en
estudiantes de la institución educativa Señor de la Vida
Chimbote, 2023

Tesis para obtener el Título Profesional de
Licenciado en Informática Educativa

Autora

Salvador Valerio John Frank (0000-0003-3008-2046)

Asesor

Dr. Hernán Berrospi Espinoza

Chimbote – Perú

2024

INDICE

Palabra Clave	
Titulo.....	
Resumen.....	
Abstract.....	
Indice	
Introducción.....	
Metodologia.....	
Resultados	
Análisis Discusión.....	
Conclusiones	
Recomendaciones.....	
Agradecimiento.....	
Referencia Bibliográficas.....	
Anexo.....	

PALABRAS CLAVES

Tema	Nivel de conocimiento Microsoft Excel
Especialidad	Informatica Educativa

KEYWORDS

Topic.	Level of proficiency in Microsoft Excel .
Specialty	Educational Informatics.

LINEA DE INVESTIGACION

AREA	SUB ÁREA	DISCIPLINA	LINEA DE INVESTIGACIÓN
Ciencias Sociales	Ciancia de la Educación	Ciencias Sociales, interdisciplinaria	Gestión TIC de la Lengua y Literatura.

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Nivel de conocimiento del Software Microsoft Excel en estudiantes de la institución educativa Señor de la Vida Chimbote, 2023" del (a) estudiante: **SALVADOR VALERIO JOHN FRANK**, identificado(a) con Código N° **1114101085**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **20%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 18 de noviembre de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Nivel de conocimiento del Software Microsoft Excel en
estudiantes de la institución educativa Señor de la Vida
Chimbote, 2023**

TITLE

**Level of proficiency in Microsoft Excel software among
students of the Señor de la Vida Educational Institution,
Chimbote, 2023.**

RESUMEN

Este trabajo de investigación titulado "**Nivel de conocimiento del Software Microsoft Excel en estudiantes del quinto ciclo de la institución educativa Señor de la Vida Chimbote, 2023**" tiene como objetivo principal determinar el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes del quinto ciclo sobre el uso del software Microsoft Excel.

La investigación se enmarca en un enfoque descriptivo con un diseño no experimental. La población objeto de estudio está compuesta por 92 estudiantes del quinto ciclo de la mencionada institución educativa. Para el análisis, se seleccionó una muestra de 23 alumnos pertenecientes al grado 6° A de educación primaria.

El estudio se centra en evaluar las habilidades y el conocimiento práctico que los estudiantes tienen sobre Microsoft Excel, un software de gran relevancia en la educación y en el ámbito profesional. Para obtener los resultados de esta investigación se tomó un cuestionario10 preguntas. Los cuales dieron las siguientes resultados que el 66.0% (15 estudiantes) tiene un nivel bajo de conocimiento Microsoft Excel, el 21.0% (5 estudiantes) está en un nivel medio y el 13% (3 estudiantes) alcanza un nivel alto. la cual se obtuvo como resultado que los estudiantes se encuentran en un nivel de conocimiento bajo por lo cual los estudiantes deben fortalecer el dominio del Microsoft Excel en la elaboración de formato de celdas, creación de fórmulas y funciones básicas y gráficos.

ABSTRACT

This research work titled "Level of Proficiency in Microsoft Excel Software Among Fifth Cycle Students of the Señor de la Vida Educational Institution, Chimbote, 2023" aims to determine the level of knowledge that fifth cycle students have about the use of Microsoft Excel software.

The research follows a descriptive approach with a non-experimental design. The study population consists of 92 students from the fifth cycle of the aforementioned educational institution. A sample of 23 students from the 6th A grade of primary education was selected for analysis.

The study focuses on evaluating the skills and practical knowledge students possess in Microsoft Excel, a software of great relevance in education and the professional sphere. To obtain the results of this research, a 10-question questionnaire was administered. The findings revealed that 66.0% (15 students) have a low level of proficiency in Microsoft Excel, 21.0% (5 students) are at a medium level, and 13% (3 students) have achieved a high level.

As a result, it was concluded that students are generally at a low proficiency level, highlighting the need for strengthening their skills in cell formatting, creating formulas, basic functions, and charts within Microsoft Excel.

INTRODUCCION

En esta investigación podemos especificar algunas investigaciones relacionadas con la variable.

Los autores Briceño y Molina (2022) En su investigación se propusieron determinar el impacto del uso de una aplicación móvil que incorpora microlearning, gamificación y realidad aumentada en el aprendizaje de Microsoft Excel Básico. Metodología utilizó métodos explicativos y cuantitativos con métodos experimentales y diseño pre-experimentales . Población estudiada consistió en profesores de Lima capital, la muestra incluyó a 30 profesores seleccionados bajo criterios de inclusión que requieren una mínima interoperabilidad, con dispositivos móviles. Los resultados muestran que las aplicaciones de microaprendisaje , gamificación y realidad aumentada, la cual mejora considerablemente el aprendizaje, distinguiéndose por la motivación, la satisfacción, el conocimiento y la eficiencia. (P.9)

Los autores Alba, Rodríguez (2022) en su trabajo de investigación tiene como propósito determinar el nivel de conocimiento del software Microsoft Excel de los alumnos, secundaria. Metodología, un enfoque cuantitativo; fue un estudio descriptivo mediante un diseño detallado, transversal y no experimental. La muestra incluyo a 30 alumnos, y puede no ser exacta . Nivel de conocimiento de Microsoft Excel los estudiantes de secundaria es bajo, con un 43,3% (13) y el 33,3% de estudiantes (10) se ubica en el nivel de conociendo medio y solo el 23,3 % (7) de estudiantes de educación secundaria corresponde al nivel alto. La cual se llegó conclusión en donde que los alumnos deben fortalecer el dominio del software Microsoft Excel (P.11)

Rodríguez (2021) En su trabajo de tesis tuvo como objetivo evaluar el efecto del Programa Educativo Excel en la resolución de problemas en la asignatura Matemática II en los estudiantes del Programa de Estudio de educación secundaria. Este estudio fue un diseño, de tipo evaluativo, con un diseño de campo, transaccional moderno, un variable y cuasiexperimental, con grupos de control pretest, postest y En el estudio participaron 287 estudiantes, de los cuales 44 estudiantes formaron la muestra, grupo control estuvo conformado por 18 estudiantes y grupo experimental por 26 estudiantes seleccionado mediante el método de muestreo intencional. Resultados. En conclusión, observamos que el uso el programa educativo Excel ha mejorado significativamente las habilidades para resolver problemas Matemáticos II. (P. 11)

El autor Herrera (2020) En su trabajo de investigación intento demostrar la eficacia del aprendizaje colaborativo a través de las TIC en el aprendizaje del curso Microsoft Excel en los estudiantes del Instituto de Informática. Cuál utiliza un diseño investigación Preexperimental con un Pre test y Post test. Muestra está compuesta por 62 estudiantes participantes del curso Excel, el grupo control son estudiantes de octubre y el grupo experimental son estudiantes de noviembre. Gracias a estos se obtuvieron los siguientes resultados muestran una diferencia significativa en la Sig. Bilateral (p -valor =0.000). Sobre esta base se puede concluir que el aprendizaje colaborativo utilizado TIC es efectivo para dominar Microsoft Excel entre los alumnos del instituto de informática. (P. 10)

Los autores Machacca, Trelles (2021) su trabajo de investigación tiene como objetivo determinar en qué medida el uso del programa Excel contribuye en desarrollar el aprendizaje de las medidas de tendencia central en estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa. Este estudio de carácter correlacional, ya

que pretende establecer relaciones entre las variables. Este estudio fue Pre Experimental en el sentido de un (Pre test) y (Postes). Se seleccionó una muestra de 31 estudiantes para el estudio utilizado, técnicas e instrumento de encuesta. Se llegó a la conclusión que el uso de Excel tuvo un impacto positivo en el dominar medida de tendencia central de estudiantes de 2.º grado de secundaria con un nivel de significancia $p = 0,000$, dado que $p = 0.000$ con una confiabilidad (P. 10)

Autor Peralta santa cruz (2019) en su trabajo de investigación tuvo objetivo determinar la relación que existiría entre Hoja de Cálculo Excel y el aprendizaje de operaciones combinadas en educandos del 1.º. Año de secundaria. Este estudio tiene un diseño aplicado, se utiliza el tipo de investigación fue aplicativa y el instrumento es un cuestionario por encuesta. La población muestral correspondiente es de 58 estudiantes. A juzgar por el resultado, el uso de Excel ayudó a los estudiantes de primer año de secundaria a mejorar su rendimiento y aprendizaje en actividades combinatorias, y la mayoría de los estudiantes obtuvo excelentes resultados, 94,8%.

Autor Rosario (2019) En su trabajo de investigación tuvo como objetivo desarrollar los aprendizajes significativos en el área de matemáticas en los estudiantes, teniendo a Microsoft Excel, como herramienta para resolver ejercicio y problema de cálculo. El trabajo utiliza el paradigma positivista y métodos cuantitativos, los cuales son de tipo aplicación, método de deducción hipotética y diseño pre experimental. Está destinado a 180 estudiantes de primero a cuarto grado de secundaria. El diseño pre experimental se realizó a 25 estudiantes de primer año, se realizó un análisis del problema y se utilizase un cuestionario para recopilar datos, lo que permite concluir que se utilizó el mismo. Microsoft Excel como recurso de aprendizaje. Ha afectado significativamente el aprendizaje de los estudiantes en el campo de las matemáticas(P. 7)

Autor Paytan (2019) En su proyecto de investigación denominado determinar la influencia del programa Excel en el aprendizaje de las funciones cuadráticas en los estudiantes nuevo occoro, Huancavelica 2018. La metodología de la investigación aplicada, el nivel de investigación es explicativo y se adopta un diseño cuasi experimental el grupo de estudiantes está formado 136 personas, de las cuales 30 son estudiantes del tercer grado de esta institución . Se utilizaron pruebas de observación y evaluación aplicada como método de herramientas de recolección de datos. Los resultados obtenidos para el grupo control: 100% en el pre test y 90,9% en el pos test, obteniendo un puntaje entre 11 y 13 puntos. Luego de haber aplicado las sesiones, un 63.6% de estudiantes obtuvieron entre 18 puntos. Se concluyó que el uso de programas Excel en el desarrollo de funciones cuadráticas tuvo un efecto positivo en el aprendizaje de estos estudiantes. (P. 15)

Cubas (2019) En su trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre actitudes hacia la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) y aprendizaje de la herramienta Excel en estudiantes universitarios. Estudio fue de e cuantitativo, fundamentales y correlacionales. Muestra seleccionada partir de 158 escolares seleccionados al azar. Se llegó a la conclusión que existe una relación favorable ($\rho = 0,816$) y una correlación importante ($p = 0,000$) entre las actitudes de los estudiantes de contabilidad de universidades privadas hacia las TIC y la cual mejora la enseñanza de las herramientas Excel.(P. 13)

El autor García (2020) En su trabajo de investigación que propuso como objetivo determinar los efectos del programa Microsoft Excel en el aprendizaje significativo de Estadística Inferencial en alumnos de pregrado. El estudio utilizó un método experimental cuantitativo con un diseño cuasiexperimental, utilizando una muestra de 40 alumnos de escuela , sé dividido en un grupo control y un grupo experimenta donde se logró Los resultados descriptivos muestran que grupo experimental contó

84,2% de los alumnos alcanzó un buen nivel, mientras en el grupo control, 75% de los estudiantes alcanzó un nivel medio; Los resultados de la inferencia muestran que, por lo tanto, se anula la hipótesis de igual productividad y se aprobó la hipótesis de investigación. Se ha descubierto que el uso de Microsoft Excel mejorara considerablemente el estudio de la estadística inferencial por parte de estudiantes universitarios. (P. 10)

Autor Pinedo (2019) en su trabajo de tesis tiene como objetivo Conocer la aplicación de Microsoft Excel en el Área de Educación para el Trabajo en el Tercer Grado de Secundaria. Las principales hipótesis son las siguientes: los estudiantes de secundaria utilizan Microsoft Excel. Los sujetos fueron 71 estudiantes de tercer año de secundaria que utilizaron métodos cuantitativos y cuestionarios El principal resultado en cuanto al uso de Microsoft Excel por los escolares fue positivo, estando de acuerdo el 66,20% de los escolares. Por otro lado, el 73,24% utiliza hojas de cálculo, Excel ayuda a preparar el trabajo en la capacitación laboral. El hallazgo más destacable es: el 80% de los alumnos de 3° año de secundaria del colegio utilizan en la práctica hojas de cálculo Microsoft Excel para realizar actividades y tareas en el ámbito del aprendizaje. (P. 8)

Autor Benguer (2018) su trabajo de investigación tiene como objetivo determinar en qué medida la Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mejora el rendimiento académico en el área de Matemática de los estudiantes del primer grado del nivel secundario, tomando como base un programa informático que es Microsoft Excel. Se utilizó un diseño de investigación experimental con grupos de control y experimental, realizando mediciones antes y después del experimento. Se desarrolló una cuesta como herramienta de evaluación para una muestra de 60 escolares de un total 260 escolares hombres. Los resultados fueron probados y métodos estadísticos Se concluyo que el uso de las TIC, especialmente aplicación de la hoja de cálculo , incrementa en un 16,6%, el rendimiento escolar en Matemática de los escolares del 1° grado (P. 5)

Campos (2018) En su trabajo de investigación tuvo como propósito Establecer en qué medida la aplicación del Programa Excel influyó en la resolución de ejercicios de matrices de la asignatura de Matemática II. La investigación fue de tipo aplicada, de nivel explicativo y su diseño experimental. La población estuvo conformada por los 800 alumnos. En cuanto la muestra, es de tipo no probabilística, con 32 alumnos asignados , grupos de control y experimental. En el estudio se planteó una hipótesis general y tres hipótesis particulares. Se determinó que el uso del software Excel tuvo un impacto significativo en solución de problemas con matrices en la materia de Matemática II, (P.14)

Arrollo (2018) en su investigación tuvo siguiente objetivo determinar la influencia de la utilización del Excel en el aprendizaje de las medidas de tendencia central en estudiantes del primer grado de educación secundaria. Tiene como metodología de investigación científica y un método específico, experimental, tipo de investigación explicativa aplicada, el diseño cuasi experimental. Se empleó pruebas pre y post test. Se ha demostrado que: El uso de Excel tiene un impacto significativo en el aprendizaje de medidas de tendencia central. (p. 6).

Respecto a la fundamentación Científica

Según Lira (2021) define al software abarca, más que solo los programas que controlan el funcionamiento del sistema. También comprende elementos tales como documentos, bases de datos que permite al usuario llevar a cabo diversas tareas como edición de texto. Además, también contiene software del sistema, como el sistema operativo, programación, incluidas todas las herramientas que permitan a los programadores crear programas informáticos utilizando diverso lenguaje de programación de manera práctica.(P.11)

Mendoza (2021) El software informático se refiere a un programa informático o conjunto de programas, así como datos, procesos e instrucciones que posibilitan la realización de diversas operaciones en un sistema informático. La palabra se utiliza a menudo en un sentido general para describir programas en equipos informáticos. Pero en realidad, el software incluye todo lo que puedas imaginar en un sistema informático. (P. 1)

Bernal, Zaldívar (2017) El software educativo es un programa que permite organizar y detallar el proceso pedagógico. Gracias a ello, los docentes recibirán instrucciones sobre los contenidos de enseñanza, cómo desarrollar sus actividades docentes y los objetivos a alcanzar. Cada centro de aprendizaje cubre lo que considera necesario y aporta una apariencia distintiva al software educativo que adaptará el aprendizaje de los estudiantes. (P. 9)

Marquez (2018) el software educativo es crucial para adaptarse a la realidad tecnológica contemporánea de los estudiantes sustituyendo los métodos de enseñanza tradicionales. tradicionales por aquellos que se alinean mejor con las necesidades de la sociedad actual. Esto es especialmente importante para aquellos estudiantes cuyo único acceso a la tecnología se da en el entorno escolar. (P. 67)

Molina, Morales, & Rodríguez (2019) El software educativo tiene como meta

simplificar el proceso de aprendizaje de temas específicos, conocimientos o habilidades en los estudiantes. Su función principal es respaldar el proceso de enseñanza y aprendizaje, consolidando conocimientos previos o estimulando la adquisición de diversas habilidades.. (P.133)

Avalos, Avalos & Piña (2018) historia Microsoft Excel, surgido en el ámbito informático, se considera el sucesor de dos influyentes competidores en hojas de cálculo: VisiCalc y Lotus 1-2-3. Multiplan, una herramienta anterior, puede verse como la precursora de Excel. En 1987 Microsoft lanzó Excel 2.0 para MSDOS 3.0, Windows 2.0. En 1990, presentaron Excel 3.0 específicamente para computadoras personales Apple Macintosh, introduciendo características como libros de trabajo. En 1992, Excel 4.0 incorporó herramientas estadísticas, financieras e ingenieriles. Luego, en 1993, Excel 5.0 mejoró el formato de archivo y permitió trabajar con tres hojas en un mismo libro. En 1995, Excel 7.0 (conocido como Excel 95) marcó un hito. Finalmente, en 1997, Excel 8.0 (Excel 97) introdujo vínculos en celdas, autocorrección de fórmulas y vista preliminar de saltos de página. En 2001, Excel 10.0 (Excel 2002 o XP) trajo importantes funcionalidades. (P. 9)

Vaquez & Pinto (2022) En la actualidad, es imprescindible que los estudiantes adquieran habilidades en Microsoft Excel, ya que estas competencias son esenciales ya sea en el ámbito educativo o profesional, brindando un apoyo significativo a todos los estudiantes. Por consiguiente, dominar Excel facilita la ejecución de tareas de forma eficaz y precisa, lo que conlleva a la obtención de resultados destacados en cualquier empresa emprendida. De este modo, aprender a utilizar Excel se convierte en un requisito fundamental para alcanzar el éxito en diversas áreas laborales y académicas. (P. 2)

De Francisco (2016) Una de las grandes ventajas de utilizar Excel es su amplia gama de funciones, lo que lo convierte en una herramienta imprescindible en el campo de la informática. Aprender a manejar Excel ofrece numerosos beneficios que pueden potenciar tu productividad y permitirte realizar tus tareas con rapidez,

eficacia y precisión, tanto en el ámbito laboral o personal. Esta aplicación tiene la capacidad de transformar datos, estadísticas, cálculos, textos, números y archivos preexistentes en informes valiosos y de fácil comprensión, mediante el uso de gráficos y fórmulas. (parr.1)

Noriega y Huerta (2006) Es fundamental que los estudiantes de educación primaria adquieran habilidades en Excel, ya que esta herramienta es altamente promueve el desarrollo del pensamiento lógico y matemático. Su aprendizaje no solo contribuirá al progreso académico, sino que también les permitirá familiarizarse con operaciones aritméticas básicas y resolver problemas matemáticos, lo que fomentará el desarrollo de habilidades digitales entre los estudiante.

Pomares (2011) Una referencia de celda relativa microsoft excel es una referencia que cuando la copia y pega en otro lugar o cuando usa la función Autocompletar en Excel, se actualiza automáticamente para hacer referencia a otras celdas. Estos son los enlaces más comunes, generalmente creados de forma predeterminada cuando haces clic en una celda para vincular a esa celda, y son del tipo A1. (parr. 1)

Pomares (2011) Se menciona que una celda absoluta es aquella cuyo valor no cambia al ser copiada o arrastrada a otra ubicación, ya que siempre hace referencia a la misma celda. Por ejemplo, una celda absoluta siempre se refiere a la misma celda, lo que significa que al aplicar la función de "Autorrellenar" en un cálculo, esta celda permanecerá constante. Para convertir una celda en absoluta, se agrega el símbolo "\$" delante de su referencia (parr.5)

Pomares (2011) celda mixta Una vez que entendemos el concepto de “vínculo relativo” y “vínculo absoluto”, el concepto de vínculo mixto se vuelve fácil de entender. Cuando hace coincidir una referencia de celda o rango, copia la celda donde está almacenada y pégala en otro lugar, o cuando usas Autocompletar, solo coinciden las letras o números de la referencia, manteniendo solo el número nuevamente. o simplemente el dígito bloqueado correspondiente.. (parr.8)

Florián–Rodríguez et al. (2018) Para que un programa de software educativo sea reconocido como tal, debe satisfacer ciertos criterios. Uno de los requisitos fundamentales es que esté diseñado para ser utilizado tanto por educadores como por estudiantes de manera específica.

- Debe ser utilizado por profesores y estudiantes en todo los campos de la educación.
- Debería ser una herramienta interactiva.
- flexibilidad en las características de los profesores y del alumno: habilidades, edad, cursos
- Sencillo y fácil de usar: tanto profesores como alumnos puedan instalarlos, ejecutarlos y entenderlos sin problemas.
- Según su naturaleza puede ser: instructivos o constructivos.

Dimensiones de la variable Microsoft Excel

Formatos de celdas en Excel

Según Benites (2007) De manera predeterminada, al activar una hoja de trabajo en Excel, las celdas reciben un formato inicial general, indicando que están en blanco y listas para ingresar datos para luego aplicarles un formato específico. Si deseas modificar este formato, puedes acceder al menú de inicio y seleccionar "celda", "formato" y "formato de celda", lo que abrirá un cuadro de diálogo donde puede realizar los ajustes necesarios. Es importante señalar que este formato predeterminado incluye la alineación a la izquierda por defecto. (p. 21)

Córdoba (2015) no solo nos ayuda hacer cuentas o resolver problemas matemáticos, pero también nos permite darle una buena presentación para que sea más rápido y eficiente encontrar nuestra información con los siguientes tipos de formatos como Número. Se utiliza un punto para separar los números decimales Alineación para que queden alineados de una forma determinada. Fuente. cambiar tamaño, estilo y color de un dato. Borde. poner unas líneas en los borde , lados de las celda.

Luna (2014) La crecion de fórmulas y funciones basicas en Excel se pueden utilizar para realizar innumerables cálculos, desde los más simples como la suma y la resta hasta los más complejos como los cálculos financieros, estadísticos y científicos. Las fórmulas se ingresan como cualquier otro tipo de información, lo único que debes recordar son tres cosas simples, es decir, las reglas por las cuales Excel reconoce el contenido de una celda como una fórmula: La fórmula siempre debe comenzar con tildes. (p. 101).

Briones (2022) Las fórmulas de Excel incluyen expresiones matemáticas, que pueden incluir referencias de celdas (como A5) o valores constantes (como 10 o "John"), así como operadores aritméticos como suma (+), resta (-), multiplica (x) y divide (/). Estos operadores son símbolos utilizados para realizar cálculos dentro de una celda. Todas las fórmulas comienzan con un signo igual (=) y pueden contener código que realiza cálculos específicos y devuelve resultados que se muestran en la celda correspondiente. Tenga en cuenta que todas las fórmulas deben comenzar con este símbolo (=). (Página 48).

Luna (2018) la funcion suma Facilita la realización de sumas de manera automatizada al calcular los resultados automáticamente, tomando los valores especificados en las celdas, ya sea en disposición vertical u horizontal según la operación planteada. También es capaz de calcular promedios y realizar conteos de números, según las instrucciones proporcionadas en la fórmula a ejecutar. (p. 8)

Luna (2018) la funcion promedio Para calcularlo utilizando la opción de promedio, solo es necesario ingresar los datos en las celdas correspondientes, seleccionarlos y hacer clic en la opción de promedio, lo que generará automáticamente el resultado desea. (P.9)

Luna (2018) la funcion minimo y maximo En términos generales, simplemente seleccionamos el valor más alto proporcionado. En el contexto de utilizar Excel en una computadora, debemos etiquetar los datos proporcionados y luego hacer clic en

la opción "Máx.", lo que nos proporcionará automáticamente el resultado deseado.
(p.9)

Luna (2018) la función contar si. Esta función desempeña un rol crucial en la toma de decisiones. Si imaginas tener que hacerlo manualmente sin esta función, podrías pasar mucho tiempo resolviendo problemas que requieran decisiones., (p. 10 - 13)

Benites (2007) los gráficos excel explica que un gráfico es una representación visual que resume toda la información contenida en datos de una hoja de cálculo, haciéndolos más fácil de entender y comprender de manera más clara y concisa. Para insertar un gráfico, existen varias opciones disponibles, pero todas se encuentran dentro de la sección de Gráficos en la pestaña Insertar. Se recomienda seleccionar el rango de celdas que incluirá en el gráfico, para que Excel pueda generar automáticamente la representación adecuada. Si no se selecciona un rango apropiado, es posible que el gráfico aparezca en blanco o que no se cree debido a posibles errores en los datos brindados. (Página 38)

Noriega y Huerta (2006) Cuando nos referimos a los gráficos, estamos hablando de una forma de representar datos utilizando elementos visuales que nos permiten visualizar la relación matemática o estadística entre diferentes cifras. Estos gráficos convierten la información numérica en imágenes de manera automatizada. De esta manera, lograrás presentar los datos de forma visual para una mejor comprensión. Es decir, simplemente selecciona los valores relevantes y elige el tipo de gráfico que prefieras utilizar, ya sea gráficos de columnas, de barras o de líneas.

Briones (2022) gráfico de columnas Este tipo de gráficos le permite comparar visualmente los valores entre categorías específicas. (p. 59 -62)

Briones (2022) gráficos de barras Excel permite utilizar este tipo de gráficos para comparar visualmente los valores entre diferentes categorías, especialmente útil cuando la duración de los datos es extensa o cuando las categorías son largas.

Gráficos Circular o de anillo:

Briones (2022) En el ámbito matemático, también se le conoce como gráfico de sector o pastel. Este tipo de gráfico nos facilita la representación de los valores porcentuales en relación al total del 100%. (p. 59 -62)

Briones (2022) grafico de lineas Este tipo de gráfico permite visualizar las tendencias a lo largo de años, meses, días o por categorías. (p. 59 -62)

Este presente trabajo de investigación se justifica

Qué Institución Señor de la Vida Chimbote 2023 los estudiantes de quinto ciclo tienen un bajo nivel de conocimiento del Software Microsoft Excel por la cual se justifica porque permite profundizar en la comprensión del desarrollo de habilidades digitales en el ámbito educativo. Apoyándose en teorías del aprendizaje como el constructivismo y el conectivismo, este estudio examinará cómo los estudiantes construyen su conocimiento y aplican habilidades tecnológicas en contextos reales.

.

Desde una perspectiva metodológica, la investigación se justifica al adoptar un enfoque que combina la recopilación, análisis de los datos tanto cuantitativos y cualitativos para evaluar el conocimiento de Microsoft Excel. Mediante encuestas, pruebas de desempeño y entrevistas, se obtendrá una visión completa y precisa del nivel de competencia de los estudiantes. Este enfoque mixto asegura la validez y confiabilidad de los resultados, al tiempo que permite la triangulación de datos, enriqueciendo el análisis , proporcionando una comprensión más profunda de las necesidades educativas relacionadas con Excel. Además, los métodos utilizados pueden servir como referencia para futuras investigaciones similares

Desde una perspectiva práctica, la justificación de esta investigación radica en los beneficios directos que aportará a la Institución Educativa Señor de la Vida. Al identificar el nivel actual de conocimiento, las áreas que requieren mejora, será posible diseñar programas de capacitación específicos para fortalecer las competencias en Microsoft Excel. Esto no solo mejora los resultados en la enseñanza

de los alumnos en tareas de análisis y gestión de datos, sino que también les proporciona una habilidad esencial para su futuro profesional. Adquirir estas competencias tecnológicas prepara

Desde una perspectiva social, esta investigación resulta crucial para fomentar igualdad de oportunidades para acceder y utilizar herramientas tecnológicas. En un contexto donde la brecha digital puede afectar considerablemente el desarrollo personal y profesional, garantizar que todos los estudiantes adquieran habilidades en Microsoft Excel contribuye a reducir esta desigualdad. Dotar a los estudiantes de conocimientos tecnológicos avanzados promueve una sociedad más equitativa y capacita a individuos que estarán mejor preparados para contribuir positivamente a la comunidad

"Esta investigación científica depende de la construcción de hipótesis específicas , aplicación rigurosa de métodos científicos. Su objetivo es generar conocimientos nuevos y verificables sobre el tema estudiado. Los resultados de la investigación obtenidos tendrán una gran importancia práctica y teórica y servirán para futuras investigaciones en la educación y la tecnología.

Frente a esta realidad, se plantea la siguiente interrogante

¿Cuál es el nivel de conocimiento del programa Microsoft Excel en los estudiantes del quinto ciclo de la institución educativa Señor de la Vida, Chimbote 2023?

Conceptualización y operacionalización de las variables

Definición de la Variable:

González (2018) Microsoft Excel es ampliamente reconocido por su eficacia en realizar cálculos, siendo uno de los programas de software más famoso para solucionar este tipo de tareas. Facilita la creación de hojas de cálculo que contienen listas, números y clasificaciones, convirtiéndose así en una herramienta sumamente práctica. Como parte integral del paquete de software de Microsoft, Excel destaca por su utilidad y facilidad de uso. Su interfaz presenta columnas y filas que forman celdas interseccionadas, ofreciendo numerosas funcionalidades que se han ampliado y mejorado en cada nueva versión del programa.

Definición operacional

Microsoft Excel, es una aplicación integrada a Microsoft Office, se utiliza para crear hojas de cálculo. Desarrollado y distribuido por Microsoft, este programa es ampliamente usado en muchos campos diferentes relacionados con las matemáticas, la contabilidad, la estadística y las finanzas. Es parte del paquete de productos Office, que incluye muchos tipos diferentes de software como la elaboración de documentos, hojas de cálculo, presentación y administración de correo electrónico. Excel proporciona herramientas para crear tablas, realizar cálculos aritméticos y analizar datos. Además, le permite crear fácilmente tablas que calculan automáticamente totales específicos, imprimir tablas con diseños personalizables y crear una variedad de tipos de gráficos. ¡Es una poderosa herramienta de análisis y visualización de datos!

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Microsoft Excel	González (2018) Microsoft Excel es ampliamente reconocido por su eficacia en realizar cálculos, siendo uno de los programas de software más famoso para solucionar este tipo de tareas. Facilita la creación de hojas de cálculo que contienen listas, números y clasificaciones, convirtiéndose así en una herramienta sumamente	microsoft Excel, es una aplicación integrada a Microsoft Office, se utiliza para crear hojas de cálculo. Desarrollado y distribuido por Microsoft, este programa es ampliamente usado en muchos campos diferentes relacionados con las matemáticas, la contabilidad, la estadística y las finanzas. Es parte del paquete de productos Office, que incluye muchos tipos diferentes software como la elaboración de	Formatos de celdas	Manejo inicial del Excel Uso de comandos Cálculo de medidas estadísticas	1, 2, 3,4	Ordinal
			Creación de fórmulas y funciones básicas	Cálculo de expresiones algebraicas a través de diversidad de fórmulas Cálculos Financieros Cuadros Contables	5, 6, 7	

	práctica. Como parte integral del paquete de software de Microsoft, Excel destaca por su utilidad y facilidad de uso. Su interfaz presenta columnas y filas que forman celdas Interseccionadas, ofreciendo numerosas funcionalidades que se han ampliado y mejorado en cada nueva versión del programa.	documentos, hojas de cálculo, presentación y administración de correo electrónico. Excel proporciona herramientas para crear tablas, realizar cálculos aritméticos y analizar datos. Además, le permite crear fácilmente tablas que calculan automáticamente totales específicos, imprimir tablas con diseños personalizables y crear una variedad de tipos de gráficos. ¡Es una poderosa herramienta de análisis y visualización de datos!	Gráficos	Elaboración y diseño de grafico	8,9,10	
--	--	--	----------	---------------------------------	--------	--

La hipótesis fue planteada de la siguiente manera Qué nivel de conocimiento sobre el Microsoft Excel presentan los estudiantes del quinto ciclo IEP Señor de la Vida Chimbote. Para dar respuesta a la hipótesis planteo los siguientes objetivos:

Objetivo general:

. Determinar el nivel de conocimiento sobre el Microsoft Excel en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2023.

Objetivos específicos:

- Identificar el nivel de conocimientos del programa Microsoft Excel en la dimensión “formatos de celdas” en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2023.
- Identificar el nivel de conocimientos del programa Microsoft Excel en la dimensión “fórmulas y funciones básicas” en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2023
- Identificar el nivel de conocimientos del programa Microsoft Excel en la dimensión “gráficos” en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2018.

METODOLOGIA

De acuerdo al fin que se persigue: BÁSICA, conforme lo menciona

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), además afirma que: La investigación básica está centrada en comprender la realidad tal como se manifiesta en un contexto espacio-temporal específico. Su objetivo es obtener información y desarrollar teorías sobre la variable relevante para expandir el conocimiento existente sobre esa variable.

por el contrario las técnica de contrastación: NO EXPERIMENTAL

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) da a conocer que: La investigación no experimental no implica manipulación deliberada ni el control de la variable. En su lugar se observan los fenómenos en su entorno natural para analizarlos estadísticamente, tanto descriptiva como inferencialmente. Este tipo de investigación es transversal, ya que se lleva a cabo en un lugar y un momento específico, recopilando información sin intervenir o influir en la variable de estudio.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Por otro lado, este tipo de investigación suele utilizar un muestreo de incertidumbre, lo que significa que los sujetos se asignan a grupos intactos; esto indica que surgieron o surgieron de forma independiente, por lo que el investigador no manipuló esta variable.

Gráficamente se denota:



Fuente: Elaboración propia del autor.

Donde:

M : Muestra de estudio

O : Información de la muestra

Población Y Muestra

Según Hernández et al. (2014) Luego de establecer la unidad de muestreo/análisis se determina la población a estudiar y los resultados a generalizar. Así, la población es el total de todos los casos que satisfacen un conjunto de propiedades:

La población está constituida por los 92 estudiantes del quinto ciclo de la Institución Señor de la vida – chimbote.

Tabla 1

Estudiantes de la Institución señor de la vida – chimbote.

Grado y Sección	Sexo		Total
	H	F	
6°A	14	9	23
Total			23

Fuente Nomina de estudiantes

Técnicas e Instrumento de Investigación

La técnica que se aplicó en este trabajo de investigación para la recolección de la información se ha realizado un cuestionario para medir el nivel de conocimiento microsoft excel

El instrumento seleccionado es cuestionario para medir el nivel de conocimiento microsoft excel de 10 ítems distribuidos en tres niveles formato de celdas, creación de fórmulas y funciones básicas, gráficos son muy importantes para medir los niveles de

conocimientos microsof excel. El nivel literal corresponde itens para el nivel diferencial itens y para el nivel criterial itens

La medición determina el nivel conocimiento bajo y alto los intervalos son para el proceso bajo (0 a 10 puntos), para el nivel de medio (11 a 15 puntos) para el nivel alto de (16 a 20 puntos). La administración del instrumento es de manera individual y tiene un tiempo de 45 min cada estudiante .

La validación del instrumento fue por **Experto: Dr. Francisco Javier Delgado Benites – Mg. Oscar Arquimedes Ascon Valdivia – Mg. Eduardo Miranda**

Instrumentos.

6.1.Procesamiento y Análisis de la Información

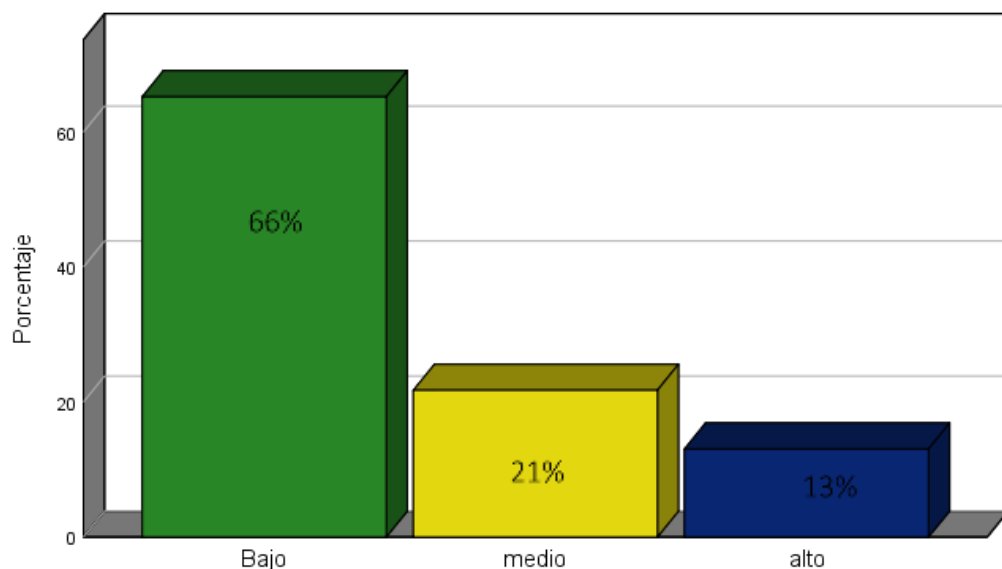
El proyecto de Investigación, se tuvo que diseñar y validar un cuestionario de nivel conocimiento de 10 indicadores, se aplicó a una muestra de 23 alumnos del sexto grado de Nivel Primaria, este diseño ha sido responsable de la medición que han ocurrido en los alumnos.

En el análisis de datos del cuestionario de conocimiento se realizaron los siguientes análisis o tratamientos de datos:

7. RESULTADOS

Tabla 2 .Datos obtenidos por la muestra a travez de un cuestionario de la variable nivel de conocimiento Excel en los estudiantes de quinto ciclo IE. Señor de la vida Chimbote – 2023.

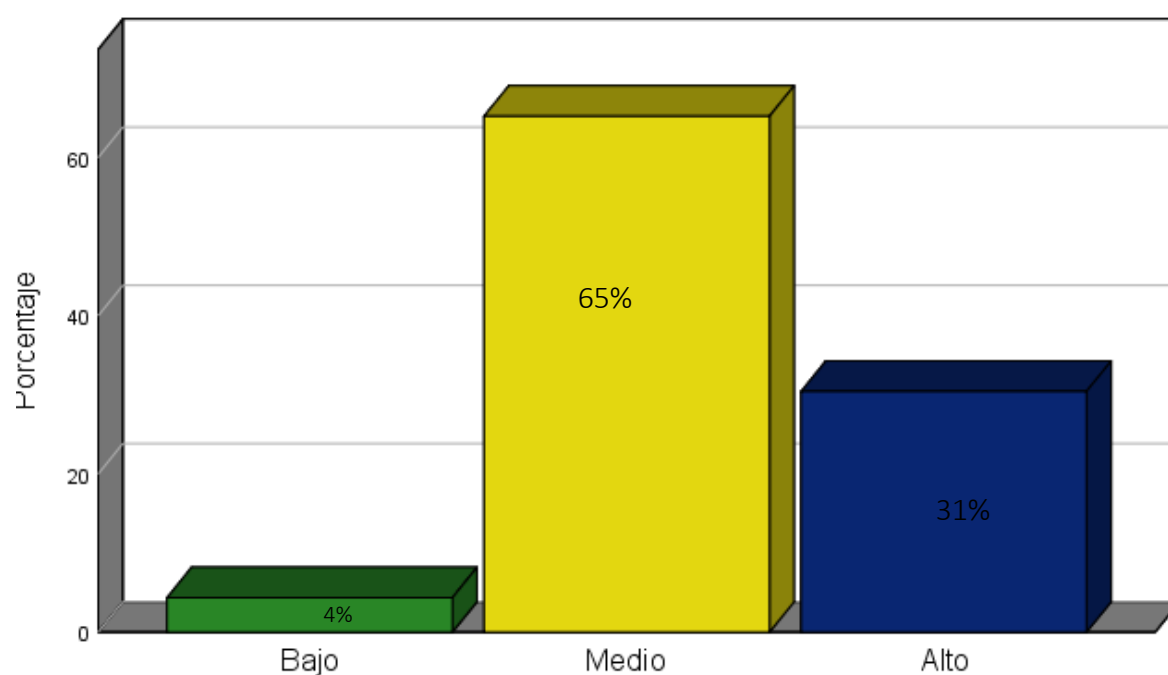
	F	%
Bajo	15	66,0
Medio	5	21,0
Alto	3	13,0
Total	23	100,0



En la Tabla 2. En una muestra de 23 estudiantes del quinto ciclo institución educativa señor de la vida se puede observar que el 66.0% (15 estudiantes) tiene un nivel bajo de conocimiento Microsoft Excel, el 21.0% (5 estudiantes) está en un nivel medio y el 13% (3 estudiantes) alcanza un nivel alto. Estos datos son respaldados por los estadígrafos descriptivos, los cuales señalan que los estudiantes necesitan mejorar su manejo de Microsoft Excel en formato de celdas creación de fórmulas y funciones básicas y la elaboración de cuadros estadísticos.

Tabla 3: Datos obtenidos de la dimencion formato de celdas del cuestionario nivel de conocimiento estudiantes de quinto ciclo IE. Señor de la vida Chimbote – 2023.

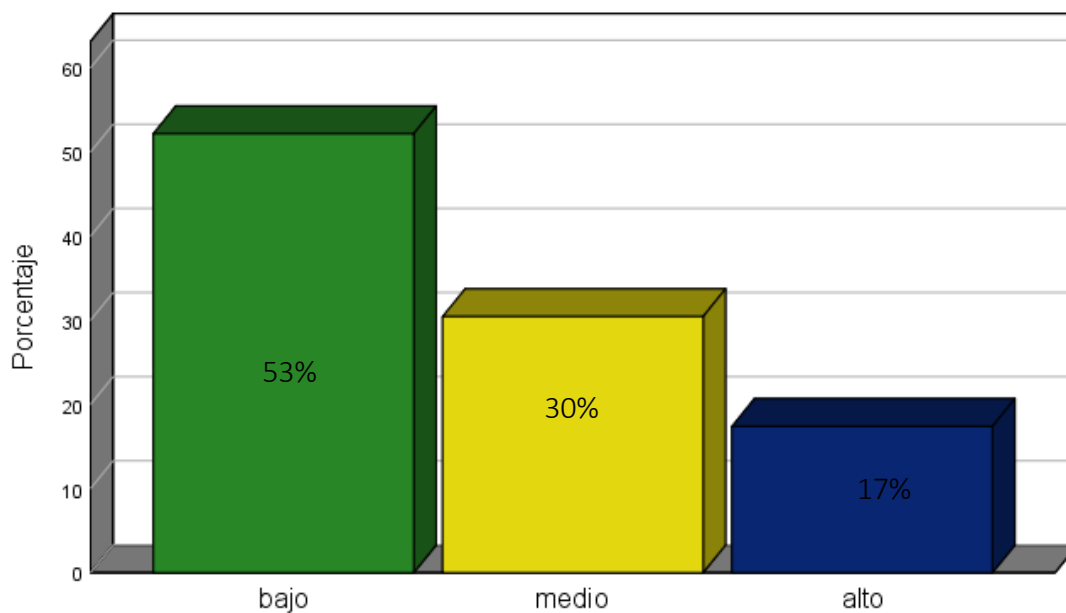
	F	%
Baja	1	4,0
Medio	15	65,0
Alto	7	31,0
Total	23	100,0



En una muestra de 23 estudiantes del quinto ciclo institución educativa señor de la vida se puede observar que el 65.0% (15 estudiantes) tiene un nivel medio de la dimensión Formato Celdas, el 4.0% (1 estudiante) está en un nivel bajo y el 31.0% (7 estudiantes) alcanza un nivel alto. Estos datos son respaldados por los estadígrafos descriptivos, los cuales señalan que un porcentaje de estudiantes reconoce las herramientas de orientación combinar y centrar. Así como en su aplicación de herramientas de color relleno borde.

Tabla 4: Datos obtenidos de la dimencion Creacion de formulas y funciones basicas del cuestionario nivel de conocimiento estudiantes de quinto ciclo IE. Señor de la vida Chimbote – 2023

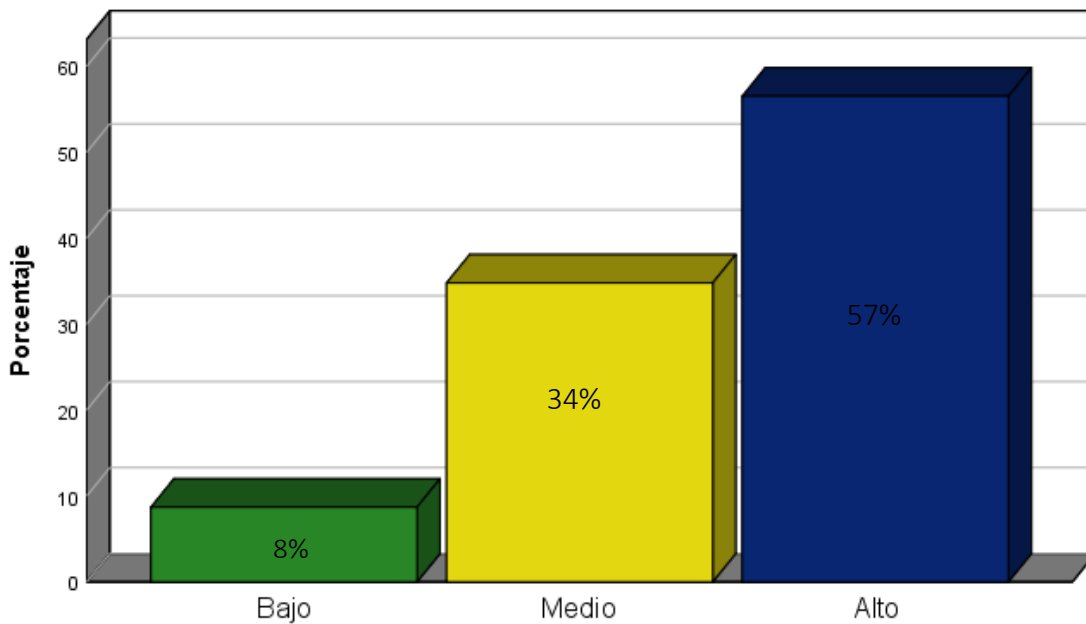
	F	%
Baja	12	53,0
Medio	7	30,0
Alto	4	17,0
Total	23	100,0



En una muestra de 23 estudiantes del quinto ciclo institución educativa señor de la vida se puede observar que el 53.0 % (12 estudiantes) tiene un nivel bajo de la dimensión Creación de Formulas y Funciones basicas, el 30,0% (7estudiantes) está en un nivel medio y el 17.0% (4 estudiantes) alcanza un nivel alto. Estos datos son respaldados por los estadígrafos descriptivos, Estos datos indican la problemática en la creación y aplicación de fórmulas para hallar la suma, el promedio, máximo, mínimo

Tabla 5: Datos obtenidos de la dimencion graficos y funciones basicas del cuestionario nivel de conocimiento estudiantes de quinto ciclo IE. Señor de la vida Chimbote – 2023

	F	%
Baja	2	8,0
Medio	8	34,0
Alto	13	57,0
Total	23	100,0



En una muestra de 23 estudiantes del quinto ciclo institución educativa señor de la vida se puede observar que el 57.0% (13 estudiantes) tiene un nivel alto de la dimensión dimencion graficos y funciones basicas el 34,0 % (8 estudiantes) está en un nivel medio y el 8,0% (2 estudiantes) alcanza un nivel vajo. Estos datos son respaldados por los estadígrafos descriptivos, Que los estudiantes dominan los gráficos Excel.

8. ANALISIS Y DISCUSIÓN

Los autores Alba, Rodríguez (2022) en su trabajo de investigación tiene como propósito determinar el nivel de conocimiento del software Microsoft Excel de los alumnos, secundaria. Metodología, un enfoque cuantitativo; fue un estudio descriptivo mediante un diseño detallado, transversal y no experimental. La muestra incluyo a 30 alumnos, y puede no ser exacta . Nivel de conocimiento de Microsoft Excel los estudiantes de secundaria es bajo, con un 43,3% (13) y el 33,3% de estudiantes (10) se ubica en el nivel de conociendo medio y solo el 23,3 % (7) de estudiantes de educación secundaria corresponde al nivel alto. La cual se llegó conclusión en donde que los alumnos deben fortalecer el dominio del software Microsoft Excel (P.11), Finalmente se concluye Ambos estudios subrayan la importancia de potenciar el conocimiento de Microsoft Excel entre los estudiantes. Los resultados evidencian la necesidad urgente de mejorar la enseñanza de herramientas de excel en la educación , ya que habilidades como la elaboración de fórmulas y gráficos en Excel son clave para el desempeño escolar y profesional de los estudiantes., Rodríguez (2021) En su trabajo de tesis tuvo como objetivo evaluar el efecto del Programa Educativo Excel en la resolución de problemas en la asignatura Matemática II en los estudiantes del Programa de Estudio de educación secundaria. Este estudio fue un diseño, de tipo evaluativo, con un diseño de campo, transaccional moderno, un variable y cuasiexperimental, con grupos de control pretest, posttest y En el estudio participaron 287 estudiantes, de los cuales 44 estudiantes formaron la muestra, grupo control estuvo conformado por 18 estudiantes y grupo experimental por 26 estudiantes seleccionado mediante el método de muestreo intencional. Resultados. En conclusión, observamos que el uso el programa educativo Excel ha mejorado significativamente las habilidades para resolver problemas Matemáticos II. (P. 11) finalmente se concluye la importancia de fomentar el aprendizaje de herramientas digitales como Excel mediante programas educativos adaptados, dado su impacto comprobado en el rendimiento académico y el desarrollo de competencias prácticas, Autor Peralta santa cruz (2019) en su trabajo de

investigación tuvo objetivo determinar la relación que existiría entre Hoja de Cálculo Excel y el aprendizaje de operaciones combinadas en educandos del 1.º Año de secundaria. Este estudio tiene un diseño aplicado, se utiliza el tipo de investigación fue aplicada y el instrumento es un cuestionario por encuesta. La población muestral correspondiente es de 58 estudiantes. A juzgar por el resultado, el uso de Excel ayudó a los estudiantes de primer año de secundaria a mejorar su rendimiento y aprendizaje en actividades combinatorias, y la mayoría de los estudiantes obtuvo excelentes resultados, 94,8%. Finalmente se concluyó la necesidad de implementar programas que fomenten el uso práctico de Excel desde edades tempranas, enfocándose en áreas específicas como el formato de celdas, fórmulas y funciones básicas., Autor Pinedo (2019) en su trabajo de tesis tiene como objetivo Conocer la aplicación de Microsoft Excel en el Área de Educación para el Trabajo en el Tercer Grado de Secundaria. Las principales hipótesis son las siguientes: los estudiantes de secundaria utilizan Microsoft Excel. Los sujetos fueron 71 estudiantes de tercer año de secundaria que utilizaron métodos cuantitativos y cuestionarios El principal resultado en cuanto al uso de Microsoft Excel por los escolares fue positivo, estando de acuerdo el 66,20% de los escolares. Por otro lado, el 73,24% utiliza hojas de cálculo, Excel ayuda a preparar el trabajo en la capacitación laboral. El hallazgo más destacable es: el 80% de los alumnos de 3º año de secundaria del colegio utilizan en la práctica hojas de cálculo Microsoft Excel para realizar actividades y tareas en el ámbito del aprendizaje. (P. 8) finalmente se concluyó Implementar estrategias similares a las descritas en el estudio de Pinedo podría ayudar a los estudiantes a mejorar su conocimiento y aplicación de Excel, tanto en contextos académicos como laborales, fomentando un aprendizaje práctico y significativo.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al inicio de la investigación se aplicó un cuestionario para evaluar el nivel de conocimiento en Microsoft Excel en la Institución Educativa Señor de la Vida – Chimbote. La muestra estuvo conformada por 23 alumnos del quinto ciclo, y los resultados revelaron que un 66.0% presenta un nivel bajo de conocimiento en el uso de esta herramienta. Esto pone en claro la necesidad de proponer programas formativos que desarrollen competencias clave en Excel, como el manejo de celdas, la creación de fórmulas y funciones básicas, y la elaboración de cuadros estadísticos. Estas capacitaciones serían fundamentales para mejorar significativamente el desempeño académico y profesional de los alumnos.

En la dimensión de **formato de celdas**, los resultados indican que el 65.0% de los estudiantes alcanzó un nivel medio, lo que muestra que una parte importante tiene un manejo básico de herramientas como orientación, combinar y centrar, así como color, relleno y borde. No obstante, aún se requiere fortalecer ciertos aspectos para garantizar un dominio integral de esta funcionalidad.

En cuanto a la **creación de fórmulas y funciones básicas**, se observó que el 53.0% de los estudiantes tiene un nivel bajo, lo que refleja dificultades importantes al realizar operaciones esenciales como suma, promedio, máximo y mínimo. Esto evidencia la necesidad de reforzar la enseñanza de estas habilidades para optimizar su manejo de Excel y su competencia en herramientas informáticas.

En la dimensión de **gráficos y funciones básicas**, se obtuvo que el 57.0% de los estudiantes tiene un nivel alto, lo que demuestra un adecuado manejo de gráficos en Excel. Esto representa un avance significativo en habilidades tecnológicas esenciales, que contribuyen a su formación académica y futura proyección profesional.

- El director de la Institución Educativa Señor de la Vida debe motivar a todos los docentes de los distintos niveles a incorporar el uso del programa Microsoft Excel, con el objetivo de aplicarlo en sus actividades y así optimizar sus estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- supervisar y brindar un acompañamiento constante en la calidad de la enseñanza del docente, fomentando su compromiso con el uso de recursos tecnológicos como el programa Microsoft Excel para optimizar sus estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- Se sugiere dotar a la institución educativa de recursos y materiales tecnológicos que permitan a los docentes utilizarlos y perfeccionar sus estrategias de enseñanza.
- Se recomienda a los docentes emplear herramientas tecnológicas, como el programa Microsoft Excel, para fortalecer las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Fomentar el desarrollo de habilidades matemáticas utilizando el programa Excel, facilitando que los estudiantes encuentren estrategias para resolver problemas matemáticos.

10. AGRADECIMIENTO:

Quisiera expresar mis mas sincero agradecimiento a todas las personas que ha echco pocible la realizacion de esta tesis

En primer lugar agradezco a Dios por bindarme saud y fortaleza su infinito amor y el don de la Vida, en guiarme siempre en cada momento iluminándome y bendiciéndome en este largo caminar, logrando uno de mis sueños Culminar mi Carrera Profesional.

A mis padres, Gregorio y Maria por su incondicional apoyo y comprensión durante todo este proceso. Gracias por ser mi pilar y motivación constante.

A mi asesor de tesis, Hernan , por su valiosa orientación, paciencia y compromiso en cada etapa de este trabajo. Sus conocimientos y sugerencias han sido fundamentales para el desarrollo de esta investigación.

A los docentes y autoridades de la Institución Señor de la Vida en Chimbote, por facilitarme el acceso a la información necesaria y por su colaboración en la aplicación de los instrumentos de investigación.

A mis compañeros y amigos, por su constante ánimo y por compartir sus conocimientos y experiencias, enriqueciendo así este trabajo.

A los estudiantes del quinto ciclo de la Institución Señor de la Vida, quienes participaron activamente en esta investigación. Su disposición y colaboración fueron esenciales para llevar a cabo este estudio.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una o otra manera, contribuyeron con su apoyo para la realización de esta tesis. A todos ustedes, ¡muchas gracias!

11. REFERENCIAS BIBLIOGRAFIA

- Alva, Rodríguez. (2022). Conocimiento del software Microsoft Excel en estudiantes de secundaria de la institución educativa n° 80517 de Taurija - Pataz, 2021. [Tesis de licenciatura en educación secundaria con mención honrosa en computación, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2326/019201196K_019202772E_T_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arrollo, G. (2018). Utilización del Excel en el aprendizaje de las medidas y tendencias central en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la IE "Wari Wilca" [Tesis de licenciatura, Universidad del Centro del Perú]. Repositorio Institucional Universidad del Centro del Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4901/Arroyo%20Villazana%20-%20Galarza%20Limaymanta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ávalos, Ávalos, & Piña. (2018). Microsoft® Excel® 2016. Riobamba, Ecuador. Recuperado de <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2019-09-19-145302-80%20Excel%202016%20Nociones%20basicas.pdf>
- Benguer, R. (2018). Aplicación del programa informático Excel en el área de Matemática de los estudiantes del primer grado de secundaria - IEPE GUE José Faustino Sánchez Carrión Trujillo 2018. [Tesis de maestría en educación con mención en docencia universitaria, Universidad San Pedro]. Repositorio Universidad San Pedro. Recuperado de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6391/Tesis_59897.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benites, A. (2007). Microsft Excel 2007. Blog 40.
- Bernal, Z. (2017). Uso del software educativo como estrategia para promover la lectura. Sinaloa, México. Recuperado de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-UsoDelSoftwareEducativoComoEstrategiaParaPromoverL-7107380.pdf>

- Briceño, Molina. (2022). Aplicación móvil para el aprendizaje de MS Excel básico con microlearning, gamificación y realidad aumentada 2022. [Tesis de ingeniería de sistemas, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103135/Brice%c3%b1o_OLJ-Molina_JS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Briones, J. (2022). Guía de Microsoft Excel. España. Recuperado de <https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2022/02/Plena-inclusion-Murcia.-Guia-de-Excel.pdf>
- Briones, J. A. (2022). Guía de Microsoft Excel: Guía de Excel. España. Recuperado de <https://www.plenainclusion.org/wp-content/uploads/2022/02/Plena-inclusion-Murcia.-Guia-de-Excel.pdf>
- Campos, A. (2018). Aplicación del programa Excel en la resolución de ejercicios de matrices de la asignatura de matemática II en los estudiantes del Instituto Superior A. Carrión Lima 2014 [Tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional Universidad San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3923/campos_mam.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, A. (2018). Aplicación del programa Excel en la resolución de ejercicios de matrices de la asignatura de matemática II en los estudiantes del instituto superior Daniel A. Carrión, Lima 2014. [Tesis de maestría en informática y tecnología educativa, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Universidad San Martín de Porres. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3923/campos_mam.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Canchomonia, & Valeriano. (2021). Nivel de conocimiento de Microsoft Office 2016 en estudiantes del segundo grado de una institución educativa en San Martín de Pangoa, Junín. [Tesis de licenciatura en educación, Universidad Nacional de

- Huancavelica]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Huancavelica.
Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4243>
- Cordoba, R. (2015). Tipos de datos. Universidad Nacional de Venezuela.
<https://www.uv.mx/personal/rcordoba/2015/04/17/tipos-de-datos-excel/>
- Corry, L. (1998). Los 23 problemas de Hilbert y su trasfondo histórico. Boletín de la Asociación Matemática Venezolana, 2(5), 119-125. <http://emis.icm.edu.pl/journals/BAMV/conten/vol05/v5n2p117.pdf>
- Cubas, S. (2019). Actitudes hacia las TICs y aprendizaje de la herramienta Excel en estudiantes universitarios 2019. [Tesis de licenciatura en informática y tecnología educativa, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Universidad San Martín de Porres. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6021/cubas_csy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De Francisco, I. (2016). 5 ventajas de utilizar Excel. Ofimática. <https://www.aipbarcelona.com/5-ventajas-utilizar-excel/>
- Fernández, C., & Roca, I. N. (2019). Aplicación del Excel para el aprendizaje del álgebra lineal de los estudiantes de quinto año de nivel secundaria de la I. E. P. San Isidro, de Puerto Maldonado, 2018. [Tesis de licenciatura en educación: especialidad matemática y computación, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]. Repositorio Institucional UNAMAD. Recuperado de <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/530>
- García, P. (2020). Influencia del programa Microsoft Excel en aprendizajes significativos de estadística inferencial en pregrado de la Universidad Nacional de Tumbes, 2019. [Tesis de licenciatura en educación, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52804/Garc%c3%ada_BPA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, A. (2018). Definición de Excel. Significado. Recuperado de <https://significado.com/excel/>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed., pp. 102–256). México: McGraw-Hill. Recuperado de
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Herrera, A. (2020). El aprendizaje colaborativo a través de los TIC en el aprendizaje del curso de Microsoft Excel del instituto de informática de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019. [Tesis de segunda especialidad en didáctica universitaria, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Universidad Nacional del Altiplano. Recuperado de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/16764/Herrera_Urtiaga_Alain_Paul.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M7BV0046-FSY1Y8-1PHY/Yarliz%20Mora.pdf>
- Kleiner, I. (1986). Famous problems in mathematics: An outline of a course. For the Learning of Mathematics, 6(1), 31–38. Recuperado de <https://www.jstor.org/stable/40247801>
- Lira, J. (2021). Informática básica para todos. Lima: ERA. Recuperado de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-InformaticaBasicaParaTodos-851136.pdf>
- Luna, C. (2018). Taller: Excel, fórmulas y funciones. Lima, Perú. Recuperado de <https://www.ecorfan.org/congresos/3erannual/Introduccion%20a%20EXCEL%20Formulas%20y%20Funciones.pdf>
- Luna, V. (2014). Aprende y domine Excel 2013. Editorial Ritisa Graff S.R.L
- Machacca, Trelles. (2021). Programa Excel como recurso en el aprendizaje de medidas de tendencia central en los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Almirante Miguel Grau, Espinar 2020. [Tesis de licenciatura en educación secundaria, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Recuperado de

- https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6096/253T20210348_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Macías, A. B. (2006). La encuesta: ¿método o técnica? Apuntes sobre metodología de la investigación, 1(5), 5–17. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2880937.pdf>
- Márquez, G. (2018). Software educativo o recurso educativo. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n67/1992-8238-vrcm-67-e13.pdf>
- Mendoza, Y. (2021). ¿Qué es el software? Lima: ERA. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/536292760/Que-Es-El-Software>
- Molina, Morales, & Rodríguez. (2019). Importancia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje: estudio en la educación media y superior. Medellín, Colombia. Recuperado de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Software%20educativo%20y%20su%20impacto%20en%20el%20proceso.pdf>
- Panibra, H. (2019). Uso de las TIC por el docente y su relación con la enseñanza-aprendizaje en el área de matemática de la Institución Educativa María Murillo de Bernal, Arequipa 2018. [Tesis de doctorado en ciencias de la educación, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional UNSA. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9010/EDDpaquha.pdf?s>
- Paytan, D. (2019). El Excel en el aprendizaje de las funciones cuadráticas en estudiantes de Nuevo Occoro, Huancavelica 2018. [Tesis de licenciatura en ciencias de la educación: matemática y física, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de <https://repositorio.unh.edu.pe/items/3a1c4688-fd26-4f72-80f0-e0e4f3d38416>
- Paytan, D., & Soto, M. (2019). El Excel en el aprendizaje de las funciones cuadráticas en estudiantes de Nuevo Occoro, Huancavelica. [Tesis de licenciatura en ciencias de la educación: especialidad matemática-física, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de

file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/TESIS-2019-

MATEM%C3%81TICA%20F%C3%8DSICA-

%20PAYTAN%20QUISPE%20Y%20SOTO%20TORRES%20(2).pdf

Peralta Santa Cruz, C. (2019). Hoja de cálculo Excel y su relación con el aprendizaje de operaciones combinadas en educandos del 1er año de secundaria de la institución educativa “José María Arguedas” - La Victoria. Chiclayo 2019. [Tesis de licenciatura en educación secundaria, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de

https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/15996/hoja_de_calculo_excel_peralta_santa_cruz_de_palacios_crisalida_haydee.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pinedo, M. (2019). Aplicación del Microsoft Excel en el área de educación para el trabajo del tercer grado de secundaria de la institución educativa pública “San Juan Bautista de la Salle” de la ciudad de Requena 2019. [Tesis de licenciatura en educación secundaria, Universidad César Vallejo]. Repositorio Universidad César Vallejo. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44836/Pinedo_SM-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Pomares, J. (2011). Referencias relativas, absolutas y mixtas en Excel. Recuperado de Tenpora Excel: el blog sobre Microsoft Excel para profesionales y empresas: <https://temporaexcel.blogspot.com/2011/10/referencias-relativas-absolutas-y.html>

Rodríguez et al , (2018). Tecnologías de la información y comunicación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(1), 1–30. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.08>

Rodríguez, S. (2021). Programa educativo Excel en la resolución de problemas en la asignatura Matemática II en los estudiantes del programa de estudio de educación secundaria con especialidad en idiomas extranjeros de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos 2020. [Tesis de maestría en

docencia universitaria, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Recuperado de https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/7531/Segundo_Tesis_Maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosario, Y. (2019). Aplicación del Microsoft Excel para desarrollar aprendizajes significativos en el área de matemáticas en los estudiantes del primer grado avanzado del CEBAP “San Martín de Porres” Tarma 2019. [Tesis de licenciatura en educación secundaria: educación para el trabajo - computación e informática, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Universidad San Martín de Porres. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45003/Rosario_QYH-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Santos, L. M. (1992). Resolución de problemas; el trabajo de Alan Schoenfeld: Una propuesta a considerar en el aprendizaje de las matemáticas. *Educación Matemática*, 4(2), 16–24. Recuperado de <http://www.revista-educacion-matematica.org.mx/revista/>

Vázquez, & Pinto. (2022). Propuesta de una herramienta informática para agilizar la revisión de instrumentos evaluativos basados en respuestas abiertas (Vol. 6). Santiago, Chile. Recuperado de [file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/1786-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6982-1-10-20220302%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/1786-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6982-1-10-20220302%20(2).pdf)

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Nivel de conocimiento del programa Microsoft Excel en estudiantes del quinto ciclo de la institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2018.				
PROBLEMA	VARIABLE	OBJETIVOS	HIPOTESIS DE ESTUDIO	METODOLOGIA
¿Cuál es el nivel de conocimiento del programa Microsoft Excel en los estudiantes del quinto ciclo de la institución educativa Señor de la Vida, Chimbote 2023?	Microsoft Excel	Objetivo General: Determinar el nivel de conocimiento sobre el Microsoft Excel en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote2023.	Hipótesis Implícita	TIPO DE INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA SIMPLE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL POBLACIÓN La población de la investigación estará constituida por todos los estudiantes de quinto ciclo Institución educativa. Señor de la vida Chimbote N = 92 MUESTRA Consiste en: n = 23 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN
		Objetivos Específicos: Identificar el nivel de conocimientos del programa Microsoft Excel en la dimensión “formatos de celdas” en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2023.		

		Identificar el nivel de conocimientos del programa Microsoft Excel en la dimensión “fórmulas y funciones básicas” en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2023. Identificar el nivel de conocimientos del programa Microsoft Excel en la dimensión “gráficos” en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2023. Identificar el nivel de conocimientos del programa Microsoft Excel en la dimensión “formulas y funciones matemáticas” en los estudiantes del quinto ciclo Institución educativa Señor de la Vida Chimbote 2023.		CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO EN EXCEL CRITERIOS DE VALIDEZ JUICIO DE EXPERTOS CRITERIOS DE CONFIABILIDAD COEFICIENTE DE ALFA DE CRONBACH
--	--	--	--	---

Fotos y imagenes de la evaluacion del cuestionario tomado a los estudiantes del quinto ciclo institucion educativa señor de la vida chimbote _ 2023







REPOSITORIO INSTITUCIONAL



USP

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
John Frank Salvador Valerio		44882557	salvadorvaleriojohn@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis	☐ Trabajo de Sufrimiento Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional *			
☐ Bachiller	☒ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad	☐ Maestría
		☐ Doctorado	
4. Título del Documento de Investigación			
Nivel de conocimiento del Software Microsoft Excel en estudiantes de la institución educativa Señor de la Vida Chimbote, 2023			
5. Programa Académico			
INFORMATICA EDUCATIVA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto a Público (*info au-repositorio@usp.edu.pe/Access)		☐ Acceso restringido (*info au-repositorio@usp.edu.pe/Access) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo:			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS *

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. *



Huella Digital



Firma

Lugar

Día

Mes

Año

Chimbote

19

01

2026

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 009-2019-CD/USP-131 Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, art. 6 inciso 8.2

2. Ley N° 28533, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Juan Carlos Mariátegui y D.S. 059-2013-PCM

3. En el vector, según el tipo de acceso abierto a públicos, otorga a la Universidad San Pedro una licencia de uso exclusiva, para que se pueda hacer uso de la misma en la forma y cantidad en el Repositorio Institucional Digital

4. Responde siempre las Opciones de Autor y la Originalidad de la Investigación de acuerdo a lo establecido en el Anexo de la Ley 28533

5. En caso de que el autor deje la dependencia o institución, el documento se publicará en el Repositorio Digital de la Universidad San Pedro, de acuerdo a lo establecido en el Anexo de la Ley 28533

6. Según el inciso 1.2.2 del Reglamento N° 009-2019-CD/USP-131 Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales (RNT) de la Universidad San Pedro, el autor debe autorizar la publicación de su trabajo de investigación en el Repositorio Digital de la Universidad San Pedro, de acuerdo a lo establecido en el Anexo de la Ley 28533

REPORTE DE SIMILITUD

Nivel de conocimiento del Software Microsoft Excel en
estudiantes de la institución educativa Señor de la Vida
Chimbote, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	19%	%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote	1%
	Trabajo del estudiante	
3	www.coursehero.com	1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.uladech.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	alicia.concytec.gob.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	worldwidescience.org	1%
	Fuente de Internet	
8	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	

9	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
11	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
12	www.dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
14	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
16	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %

21	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	www.repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
26	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.uam.es Fuente de Internet	<1 %
29	www.vivatacademia.net Fuente de Internet	<1 %
30	ilustrados.com Fuente de Internet	<1 %
31	competenciasdocentesenticunesco2008.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
doaj.org		

32	Fuente de Internet	<1 %
33	link.springer.com Fuente de Internet	<1 %
34	datospdf.com Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	rio.upo.es Fuente de Internet	<1 %
37	uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	www.takey.com Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repository.upb.edu.co Fuente de Internet	<1 %
41	revistadepedagogia.org Fuente de Internet	<1 %
42	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
43	rua.ua.es Fuente de Internet	<1 %

44	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
45	www.url.edu Fuente de Internet	<1 %
46	bibcultura.bage.es Fuente de Internet	<1 %
47	fdocuments.mx Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.escuelamilitar.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.uniatlantico.edu.co Fuente de Internet	<1 %
50	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %
51	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
52	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
53	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
54	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 6 words
Excluir bibliografía	Activo		