

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas



**Sistema informático web de control de servicios técnicos para la Empresa
Adner SAC. Huacho 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

ORÉ RIVERA DARWIN HENRY

HUACHO

2017

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo desarrollar un Sistema Informático Web de Control de Servicios Técnicos para la Empresa Adner SAC. Huacho. Para el desarrollo de la investigación se utilizó la metodología “Programación Extrema” XP, para la captura de los requerimientos e implementación del sistema informático.

Como resultados se obtuvieron llevar un mejor control de los servicios técnicos y mejorar la atención a los clientes de la empresa Adner SAC. Y de esta manera optimizar los procesos de la empresa.