

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Estrategias para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del
segundo año de educación secundaria de la I.E.P La Inmaculada
Cusco-2019**

Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención en
Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

Autor

Cueva Meléndez, Rosse Karolina

Asesor

Villanque Alegre, Boris

Código Orcid-Asesor

0000-0002-1449-6989

Chimbote - Perú

2021

ÍNDICE

1. PALABRA CLAVE	iii
2. TÍTULO	iv
3. RESUMEN	v
4. ABSTRACT	vi
5. INTRODUCCIÓN	1
6. METODOLOGÍA	26
7. RESULTADOS	31
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	35
9. CONCLUSIONES	37
10. RECOMENDACIONES	38
11. AGRADECIMIENTO	39
12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
13. ANEXOS	42

PALABRA CLAVE

Tema : Estrategias habilidades

Especialidad : Investigación Pedagógica

KEYWORD

Topic : skills strategies

Specialty : Pedagogical Research

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ÁREA	SUB ÁREA	DISCIPLINA
Ciencias Sociales	Ciencias De La Educación	Educación General (Capacitación Pedagógica)

TÍTULO

**Estrategias para desarrollar habilidades sociales en los
estudiantes del segundo año de educación secundaria de la
I.E.P La Inmaculada Cusco-2019**

**Strategies to develop social skills in the students of the
second year of secondary education of the I.E.P La
Inmaculada Cusco-2019**

RESUMEN

El problema que se aborda está centrado en la escasa práctica de habilidades sociales que limitan su formación integral de los estudiantes. La investigación tiene como propuesta: elaborar un programa de estrategias activas para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la Institución Educativa la Inmaculada Cusco-2019. Las habilidades sociales permiten entablar relaciones interpersonales satisfactorias, comunicarse de manera asertiva, tomar decisiones pertinentes, enfrentar adecuadamente situaciones de conflicto, contribuyendo a una vida más sana y productiva. La implementación de la propuesta permitirá mejorar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, promoviendo la participación activa y responsable en el proceso de sus aprendizajes y las manifestaciones óptimas de conductas adecuadas en sus relaciones interpersonales. Así mismo se considera que el trabajo de investigación es oportuno, porque responde a las necesidades e intereses de los educandos.

ABSTRACT

The problem addressed in this focused practice poor social skills that limit their overall education of students. The proposed research is: develop a program of active strategies to develop social skills in students of the second year of secondary education of School- La Inmaculada Cusco-2019. Social skills allow establish satisfying interpersonal relationships, communicate assertively, taking relevant decisions adequately address conflict, contributing to a healthier and more productive lives. The implementation of the proposal will improve the development of social skills in students, promoting active and responsible participation in their learning process and best demonstrations of appropriate behavior in their interpersonal relationships. Also it is considered that the research is timely, because it responds to the needs and interests of learners.

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes fundamentación científica

En el contexto internacional

En Colombia, en la Universidad Católica Luis Amigo, Jaramillo y Guzmán (2019) desarrollaron una investigación en niños de educación primaria. El estudio tuvo como propósito: Demostrar las habilidades sociales en estudiantes de educación parvulario ingresantes a primaria. El tipo de investigación es descriptivo comparativa, como instrumento de investigación los autores usaron la escala de observación de habilidades sociales. Los autores refieren que a medida que avanzan en edad los niños mejoran en habilidades sociales, pero se ven influenciados por su entorno más cercano, como es la familia y la escuela, siendo las personas de mayor influencia, padres y docentes. Asimismo, refieren que el cambio de docentes, como de aula o de colegio, momentáneamente pueden afectar las habilidades sociales.

Isaza (2018), hace un estudio sobre las experiencias pedagógicas, sobre la formación en la vida de familia, cuyo propósito de investigación fue: Analizar las relaciones parentales en las prácticas educativas y el desempeño en el logro de las habilidades sociales en infantes de 2 a 5 años, en la ciudad de Medellín. La investigación fue descriptiva de diseño correlacional, la investigación se realizó con una población de 100 niños y sus respectivos padres. Los resultados evidenciaron que, usualmente los estilos de crianza en los padres son autoritarios y permisivos, Concluyendo de esta manera que, a mayor presencia de estrategias autoritaria o permisivas de los padres, los niños presentan menor nivel de habilidades sociales.

López (2017) planteó como objetivo principal de su estudio determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro del Liceo Javier, de la ciudad de Guatemala. El tipo de investigación fue no experimental, y su diseño se comprendió en descriptivo. La muestra fue de 52 estudiantes (31 mujeres y 21 varones) que estaban comprendidos entre los 13 y 17 años de edad. Se les aplicó cuestionarios como instrumentos de recolección de

datos. Los resultados indicaron que las mujeres son quienes demostraron mejores habilidades sociales, con un nivel alto.

En el contexto nacional

Acuña (2020) desarrolló un trabajo en donde el objetivo fue determinar el nivel de las habilidades sociales en los adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de los distritos de San Juan de Miraflores y Chorrillos. Como tipo de investigación se contempló el no experimental, y como diseño se utilizó el descriptivo comparativo. La población fue de 230 alumnos de ambos colegios, mientras que la muestra fue elegida mediante el muestreo no probabilístico, quedando determinada en 100 estudiantes del cuarto grado de secundaria. Se utilizaron cuestionarios como instrumentos de recolección de datos. Los resultados son: el 46% de los estudiantes tiene un nivel medio de habilidades sociales, el 36% tiene un nivel bajo y el 18% tiene un nivel alto.

Bautista (2019) tuvo como objetivo general en su tesis determinar las habilidades sociales en los adolescentes del primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido del Rímac. De método cuantitativo y con un diseño no experimental descriptivo, este estudio contó con una muestra de 212 estudiantes que pertenecían al nivel secundaria. La técnica empleada para recolectar la información fue la encuesta y su instrumento el cuestionario de las habilidades sociales. Los resultados encontrados fueron: el 60,8% está dentro del nivel medio de las habilidades sociales, el 34,4% está en un nivel bajo y el 4,7% está en nivel alto. Mientras que en la dimensión autoexpresión el 47% está en nivel bajo, en la dimensión defensa de los derechos propios el 50% está en nivel medio, en la dimensión disconformidad el 44% está en nivel bajo, en la dimensión no y cortar interacciones, el 47% está en nivel medio, y en la dimensión interacciones con el sexo opuesto el 48% está en nivel medio. Se concluye que las habilidades sociales de los estudiantes del primer año de secundaria se encuentran en un nivel medio.

Savarimuthu (2018) en su trabajo propuso como objetivo identificar el nivel de las habilidades sociales divididas en dimensiones y factores sociodemográficos en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo. De tipo no experimental, y de diseño descriptivo, tuvo una población de estudio de 238 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario en la escala de Likert comprendido con todas las dimensiones de la respectiva variable. Los resultados indicaron que en la dimensión autoestima se encuentra en un nivel superior con 48%, en la dimensión asertividad están en nivel superior con 82%, en la dimensión toma de decisiones en nivel superior con 50%, y en la dimensión empatía en nivel superior con 65%. Mientras que en la dimensión manejo de emociones se encuentra en nivel inferior con 49%. La conclusión señala que los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa de Chiclayo tienen un nivel superior de habilidades sociales.

Dionisio (2017) en su trabajo de maestría tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales en la Institución Educativa San Martín de Porres del distrito de Matacoto – Yungay. El diseño de la investigación es descriptivo transaccional, con una muestra de 91 alumnos del nivel secundario a quienes se les aplicó un cuestionario para recoger la información necesaria. Los resultados indicaron que el 51% de los encuestados tiene un nivel alto de habilidades sociales, el 49% tiene un nivel medio. Mientras que el 2% de los alumnos encuestados presentó un nivel bajo en la dimensión de expresión de enfado, y el 3% se ubicó en el nivel bajo de la dimensión no y cortar interacciones.

Quiroz y Asmat (2017), desarrollaron un estudio con niños de extrema pobreza en la zona periférica del Callao observando que usualmente los niños presentan escasas habilidades sociales, la investigación fue de tipo experimental. El propósito del estudio fue: Identificar los efectos de un programa FHS para mejorar las habilidades sociales. El estudio se realizó con una población muestral de 18 niños, de la zona periférica el Callao, como instrumento de investigación los autores usaron una guía de observación, que permitió evaluar los efectos del programa, caracterizado por ser participativo y lúdico. Luego de aplicado el

programa y los instrumentos de evaluación los autores concluyeron en que el programa antes mencionado influye significativamente en las competencias comunicativas, interacción con sus pares y autonomía en los infantes del nivel inicial, fomentando de este modo una mejor participación en su proyecto educativo, permitiendo de esta manera cohesionar las habilidades sociales a los niños, y en efecto, una convivencia favorable con sus compañeros de aula y los demás, así mismo se observó que las estrategias interactivas mejoran las habilidades sociales de los niños.

Definición de habilidades sociales

Para Gismero (2000), es el conjunto de respuestas verbales y no verbales determinadas por el entorno o situación específica, donde un individuo interpersonalmente expresa sus sentimientos, necesidades, opiniones, preferencias o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando a los demás, consiguiendo el auto reforzamiento y la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Por su parte las habilidades sociales para Caballo, es un conjunto de comportamientos expresados en un ambiente interpersonal que refleja los juicios, aspiraciones, sentimientos, cualidades o derechos de la persona de un modo apropiado al medio, venerando a su vez lo de los demás, y que en general soluciona problemas de un escenario inmediato, mientras disminuye la posibilidad de futuros problemas (2007).

En cambio, Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, manifiestan que estas habilidades permiten al ser humano tener una existencia positiva y agradable a nivel propio como interpersonal, ya que son destrezas y conductas aprendidas; donde su ausencia conllevaría a una limitada competencia social. (1989).

Asimismo para Monjas, (...) son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con sus pares y adultos, efectiva y recíprocamente satisfactoria. Se

requiere tener específicas destrezas para accionar competentemente una labor interpersonal (1999).

En cuanto, Combs y Slaby (1977), aluden a estas destrezas como la capacidad para tener que ver con el entorno social de manera explícita, donde es aceptada colectivamente y propicia para los otros. (Citado en Peñafiel y Serrano, 2010. p. 9).

Finalmente Ruiz (2006), menciona que estas destrezas están relacionadas con el gobierno de las emociones, con la comunicación abierta, con el saber cuándo actuar y cuando hablar y, con la aceptación de los demás; basando todo, en una expresión cognitiva, conductual y emocional. Entonces, sería la capacidad para enfrentar las situaciones cotidianas con educación y franqueza.

Entonces podemos entender a estas habilidades como la manifestación de conductas orales y corporales que la persona realiza de forma apropiada a través de la interrelación con otras. Respetando y aceptando sus propias ideas, opiniones, emociones, etc., y respetando las mismas en los demás. Todo esto lleva al sujeto, a tener una vida personal e interpersonal satisfactoria acorde al contexto social en donde se encuentra y en base a sus diferentes roles que desempeña.

Enfoques de las habilidades sociales

Enfoque de Gismoero

Gismoero (2000) señala a los años 30`s como el origen histórico de su pesquisa, en la cual, se basó en diversas investigaciones realizadas por ilustres de la época para elaborar su escala.

Según Phillips (1985), numerosos autores en Psicología Social estudiaban en diversos aspectos la conducta social en infantes, que en el presente, conforman las habilidades sociales. Para ello, se menciona a Williams (1935), quien estudió en los niños el desarrollo social, identificando lo que hoy en día es nombrada asertividad. Al igual, Murphy et al. (1937), sostienen que los niños pueden

diferenciar la asertividad social y la asertividad social molesta y ofensiva. Y con Jack (1934), quien plantea que la conducta social en infantes se dirigen a aspectos internos, rezagando su entorno exterior, según el enfoque mentalista que acogió en sus estudios con preescolares.

Ulteriormente, la investigación sobre estas destrezas, surgieron de diversas guisas:

- La primera: referido al estudio de la acción nerviosa prior de Salter (1949), prorrogado por Wolpe (1958) quien utiliza la palabra “asertivo”. Posteriormente, en los años 70`s el auge del tema en cuanto a la modificación de conducta es cuantiosa. En el cual, se explora el comportamiento asertivo y se investiga los tratamientos para reducir el déficit de estas habilidades. Entre los estudios, está el primer libro dedicado a este término. (Lazarus, 1971 citado en Gismero, 2000).
- La segunda: Zigler y Philips (1960, 1961, 1962, 1964), son los estudios que desde la Psicología Social refieren a la “Competencia Social”, en donde observaron e investigaron en adultos, que a mayor competencia social previa, menor era la duración y tasa de recaída del internamiento de los pacientes en el hospital, (Citado por Gismero, 2000).
- La tercera: se ubica en los 50`s donde se aumentó la atención y practica de estas habilidades en la Psicología Laboral y Social (Likert, 1961). No obstante, hubo interés mayor en la de educación (Dunkin y Bidle, 1974), evidenciándose según Gil y Sarria (1985), en la Microenseñaza (práctica de habilidades prescindibles para docentes). Por lo tanto, debido al importante valor del autoconcepto, la autoestima y el rendimiento académico, se exploraron y elaboraron académicamente, cursos en destrezas sociales para párvulos (Michelson et al., 1997).

Por otro lado, Furnham (1985) refiere que las investigaciones de las habilidades en Estados Unidos e Inglaterra se iniciaron distintamente (aludido en Gismero, 2000):

En los “United States” la ejecución de estas destrezas se encuentran fuertemente arraigada al campo de la Psicología clínica y, en Inglaterra y Europa, en la Psicología Ocupacional y la Psicología Social. (p. 555).

Y en América, según la evolución en orden creciente de los términos, fueron de la siguiente forma: personalidad excitatoria, luego nombrada conducta asertiva y posteriormente la llamaron efectividad personal, libertad emocional, competitividad personal hasta llegar al término de habilidad social como es conocido en Inglaterra, Wolpe (1958 susodicho en Caballo, 2007).

Finalmente, Gismero plantea seis componentes en su modelo de habilidades sociales, enfocado al desarrollo de una apropiada interrelación con los pares, con el sexo opuesto y con los adultos.

Lo mencionado anteriormente, nos permite referir que la asertividad toma un papel muy importante para la expresión de conductas verbales y no verbales apropiadas, tanto para la misma persona quien la ejecuta, como para a quienes se van dirigidas.

Teoría del aprendizaje social

Bandura (1986), afirma que las concepciones que la persona tiene de sí mismo y su entorno, se desarrollan y se observan mediante la experiencia directa, la experiencia vicaria, juicios externos y por conocimientos previos.

A su vez, Bandura (1974, citado en Núñez, 2016) hace diferencia al aprendizaje por observación e imitación, puesto que la persona no solo aparenta conductas, sino también, asimila patrones de cómo actuar en determinado contexto, analizando los escenarios; para luego ser ejecutadas cuando sea oportuno y considere necesario. Asimismo, el autor concuerda con Rotter (1954), quien señala que las expectativas de éxito o fracaso se desarrollan en base a las experiencias sociales, por lo tanto un individuo desarrollará una perspectiva

positiva de éxito cuando experimentó directamente, y es capaz de operar con una interacción social eficazmente. Por lo que el modelo sostiene, que el comportamiento es fruto de la interrelación de sucesos personales y situacionales. (p. 33).

Por otro lado, esta teoría plantea dos modelos para describir la inhabilidad social:

1. Modelo de déficit: cuando el sujeto carece de las habilidades y conductas que demanda el entorno social por falta de reforzamiento, de estimulación, de oportunidades de aprendizaje o de modelos apropiados.
2. Modelo de interferencia o déficit de ejecución: cuando interfieren variables como creencias irracionales, carencia para solucionar problemas, ansiedad, etc., están vinculados cuando la persona tiene precisas habilidades, pero no sabe cómo utilizarlas; debido a componentes cognitivos, afectivos y/o cinéticos que obstruyen su práctica. (Bandura, 1986).

En conclusión podemos mencionar, que la teoría mencionada se enfoca en la interacción que tiene la persona en el proceso de aprendizaje y entorno dentro de un contexto determinado, mediante la observación o instrucción directa y adherida por reforzamientos y castigos.

Teoría de Vicente Caballo

Mediante esta teoría, Caballo (1996) propone tres componentes para argumentar las habilidades sociales:

- Conductual: se refieren a las conductas más aceptadas como afecto, el iniciar y mantener una conversación, hacer o aceptar cumplidos, hacer o rechazar peticiones, entre otras acciones que se presentan a nivel de la interrelación (Nicasio, 1998).

- Situacional: referido aquí, a los numerosos roles personales que establecen ciertos comportamientos sociales, al ambiente físico y contextual en el que se desarrolla dicha interacción.
- Personal: son los aspectos cognitivos o encubiertos que se movilizan antes o durante el proceso de la interacción social en las personas. Siendo los componentes conductuales, cognitivos, emocionales y fisiológicos, parte de las habilidades sociales según (Caballo, 1996).

Ante lo mencionado, se puede inferir que las dimensiones están inmersas en una interacción, no existe una jerarquía en su ejecución y pueden ser desarrolladas en la persona.

Enfoque de Goldstein

Mediante su teoría, Goldstein, Sprafkin y Gershaw (1989) en una investigación previa, basan la estructura de aprendizaje de habilidades en adolescentes agrupándolas en 6 áreas:

1. Primeras habilidades sociales: se refiere a auscultar, empezar y llevar un diálogo, hacer interrogaciones, dar las gracias, felicitarse y expresar cortesía.
2. Habilidades sociales avanzadas: implica pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y persuadir a otros.
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos: incluye comprender, expresarse y comprenderse a uno mismo y a los demás, afrontar la ira de los demás, expresar afecto, abordar los miedos y la recompensa personal.
4. Habilidades alternativas a la agresión: saber solicitar autorización, colaborar, ayudar a los semejantes, negociar, tener control, resguardar los propios derechos, etc.

5. Habilidades para hacer frente al estrés: estas consisten en formular y contestar una queja, mostrar deportividad posterior a un juego, solucionar el apocamiento, etc.
6. Habilidades de planificación: se refiere a la toma de decisiones, identificar la raíz de un obstáculo, establecer metas, desarrollar sus propias destrezas, recolectar información, resolver problemas según su importancia y enfocarse en las tareas.

En conclusión, nos permite inferir que estas destrezas pueden ser aprendidas y desarrolladas en una persona o grupos de personas, para que así, su ejecución o desenvolvimiento sean adecuadas en un contexto determinado.

Dimensiones de las habilidades sociales

A partir del modelo que se ha adoptado, Gismero señala que las habilidades sociales están conformadas por seis dimensiones:

1. Autoexpresión de situaciones sociales (ASS): cuando una persona tiene desarrollado esta dimensión, indica que posee destreza en las interacciones, puede hacer preguntas y expresa sus sentimientos y opiniones; porque es la facultad para desenvolverse espontáneamente en diversas ocasiones sociales, sedes oficiales, trabajo, bazares, grupos y tertulias.
2. Defensa de los propios derechos como consumidor (DPDCC): cuando esta capacidad esta desarrolla, el sujeto tiene acciones asertivas en cuanto a no permitir que alguien haga cola en secreto o que vaya a la tienda, pedirle a la gente silencio cuando parlotea en el cine, pedir rebajas, devolver artículos defectuosos, etc. En otras palabras, se refiere a la emisión de comportamientos asertivos ante desconocidos en protección de nuestros derechos en escenarios de uso.

3. Expresión de enfado o disconformidad (EED): un nivel óptimo, indica la facultad de emitir enojo o emociones negativas legítimas y/o disconformidades con los demás, expresar diferencias y el elegir enmudecer lo que le incomoda a uno, con el fin de evitar conflictos posibles con otros, incluidos núcleo primario y amical.
4. Decir no y cortar interacciones (DNCI): manifiesta un aspecto de la afirmación, el punto clave es lograr esta dimensión a corto o largo plazo, y no quieres que continúe. Aquí, la persona puede reducir la interacción con los vendedores, los amigos que quieren continuar dialogando o aquellos con los que no se quiere seguir saliendo o mantener relaciones con ellos, y no suministrar algo cuando no nos gusta realizarlo.
5. Hacer peticiones (HP): desarrollado este componente, el sujeto es capaz de formular peticiones a otros de algo que ansiamos, como el pedirle un favor o que restituya algo que le prestamos; o en medios de uso (establecimiento de comida, bodegas, etc.).
6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (IIPSO): cuando tenemos desarrollada esta dimensión, se tiene facilidad o ánimo para encabezar interacciones con el género contrario y para decir naturalmente lo que nos agrada del mismo. Es decir, es la capacidad de iniciar una conversación basada en la comunicación activa, solicitar citas, etc., y poder elogiar, felicitar o hablar de manera espontánea con nuestras personas atractivas (2000).

No obstante, para Ballester & Gil (2002), las habilidades sociales básicas están conformadas por:

1. Hacer cumplidos y aceptar cumplidos: cuando la persona sabe fortalecerse y recibir apoyo social. Sin embargo, es importante

saber aceptarlos, pues puede considerarse un desprecio, porque puede entenderse como una falta de interés por las opiniones de otros.

2. Hacer peticiones y rechazar peticiones: se refiere a expresar deseos y/o necesidades claras y suficientes, que tienden a obtener nuestros beneficios. Además, saber decir no correctamente puede crear una impresión de control sobre las interacciones y tener un impacto positivo en nuestra autoestima.
3. Expresar desagrado admitido y aceptar críticas de otros: manifiesta la capacidad para expresar quejas de modo apropiado, evitando así, expresiones frustrantes o enojo y, estar abiertos a los demás, haciéndonos más flexibles.
4. Iniciar, mantener y finalizar conversaciones: es una herramienta fundamental para con los demás y se refiere a saber cómo tener una conversación apropiadamente desde el inicio hasta el final, como vía que facilita un intercambio satisfactorio.
5. Expresar propias opiniones y/o defender los derechos: aluden a los aspectos, en relación al nivel de desarrollo y madurez cognitiva; al igual que la capacidad de analizar el entorno, apreciar las diversas opciones y expresarla de un modo correcto, cuando se haya encontrado la más adecuada.
6. Disculparse o admitir ignorancia: aquí se refiere a que en ocasiones, herimos a otros con nuestras palabras o conductas sin quererlo, pero es comprensible y normal.

Entonces, podemos decir que estas destrezas están vinculadas estrechamente con la asertividad que una persona posee para relacionarse con otras. Esta asertividad, permitirá que el sujeto no dañe los derechos de los demás y, permitirá a la vez, que los demás no dañen sus propios derechos.

Rangos de las habilidades sociales

Según Gismero (2000, adaptado por Ruiz, 2006) el índice global de niveles de habilidades sociales se ha mejorado con la ayuda de percentiles:

- La persona podría tener un nivel de BAJAS habilidades sociales si obtiene un PC de 25 o por debajo del mismo.
- Si obtiene un percentil entre 26 y 74, la persona se ubicará en el nivel MEDIO.
- Y si el sujeto tiene como resultado un percentil de 75 o más, se ubicará en ALTO rango de habilidades sociales.

Ante la perspectiva que se adoptó, podemos observar que las habilidades sociales poseen tres escalas para medir su nivel y, en base a sus dimensiones, nos permite ubicar que aspectos necesitaría desarrollar la persona, para así, poder encontrar los medios e intervención más apropiados para fortalecerlas y/o mantenerlas.

Habilidades sociales y educación

Hoy en día, estas habilidades se han convertido en fuente clave para el ámbito escolar. Su importancia, radica en la enseñanza emocional que deberían tener los estudiantes para desenvolverse adecuadamente en su entorno.

En el actual contexto, el ámbito escolar se enfoca como objeto de formación y transmisión de conocimientos, donde la enseñanza académica se relaciona con el éxito escolar, abandonando su deber socializador, ofrecida con la familia y colectividad recíprocamente (Buey y Varela, 2009).

Asimismo, La Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, declara que las habilidades competentes de interacción social desde el ámbito educativo, no se enseñan sistemática y activamente. La escuela, se centrada en la transmisión de valores y lleva todos sus recursos a los aspectos intelectuales para el éxito académico, abandonando de alguna manera, una enseñanza emocional sistemática.

Del mismo modo, dejan a disposición y criterio de cada educador dichas habilidades interpersonales, que varias son descuidadas e ignoradas, creando así, un *oculto vitae*. Todo, refiere a que las habilidades sociales son un aspecto olvidado y una asignatura pendiente en el currículo psicoeducativo para pro del estudiante (2009).

Así como se evidencian en diversas investigaciones sobre las habilidades sociales, pues señalan que estas, están asociadas con el logro formativo. Potencializar y desarrollar las destrezas en el plantel, podría favorecer el progreso de la intelecto social, liderazgo y fundamentalmente, en su día a día. Los púberes con estas destrezas son más triunfantes frente a sus semejantes con menor competencia, en incrementar positivas actitudes en el ámbito académico. (Dowswell y Chessor, 2014; Zsolnai y Kasik, 2014).

Por otro lado, La Federación señala lo fundamental que es el conocimiento y utilización de las habilidades sociales por parte del profesional de la educación. La cual, obtendrá como consecuencia los siguientes beneficios:

- El profesor o docente, será capaz de contribuir en sus estudiantes, habilidades necesarias y adecuadas para comportarse socialmente.
- Las habilidades sociales en su practicar, propiciará que el profesional en educación tenga la posibilidad de mantener una actitud comunicativa, logre afrontar eficazmente los conflictos existentes en el aula y simultáneamente con el resto de profesionales o colegas en su ámbito de trabajo.

- Esta práctica de habilidades sociales, favorecería un mejor clima social del centro y reduce la probabilidad de existencia de conflictos o dificultades entre los diferentes grupos (2009).

Así como lo manifiestan Monjas y González (1998), las habilidades sociales no mejoran por una instrucción informal o una simple observación, sino se requiere una instrucción directa. Una competencia social conveniente en la edad escolar, se ha relacionado con un buen rendimiento académico y una buena adaptación social. Es necesario por lo tanto, que el entrenamiento y la enseñanza de estas habilidades se inserten sistemáticamente en los currículos. Todo esto implica, que el área obtenga los mismos planes, estrategias de progreso y evaluación que las demás. Haciendo imprescindible que los profesionales de la educación, sepan y pongan en práctica estas habilidades sociales.

Finalmente, se reafirma lo expuesto líneas atrás por Monjas y Gonzáles (2000), sobre el valor de estas destrezas en el salón:

- a) La responsabilidad es continua y coordinada para la enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales y, su labor recae en la familia e institución educativa.
- b) La administración educativa debe abordar las destrezas interpersonales, promover su exploración, implementar programas permanentes de formación docente, entre otras estrategias.
- c) La formación en habilidades sociales del profesorado y profesionales de la educación es importante, debido a que no solo generara un beneficio y competencia para los educandos, sino también, para la vida personal y profesional de los implicados en el ambiente educacional.

- d) La ubicación de estas habilidades en el currículo es ineludible y oportuno, donde se imparta directamente su enseñanza y explique las intenciones formativas al respecto.

Entonces, podemos decir que estas destrezas en el contexto educativo son engranes fundamentales; porque en la actualidad no solo es necesario que los estudiantes respondan académicamente, sino también, que posean habilidades competentes que les permita tener un adecuado desenvolvimiento en su entorno. En otras palabras, los estudiantes necesitan una enseñanza no solo académica, sino también emocional, para así generar, un oportuno bienestar psicológico.

Habilidades sociales en los adolescentes

Es importante iniciar con lo referido por Contini, quien declara que estas pericias se tornan protectoras en la pubertad temprana, debido a que su desarrollo positivo en la infancia y/o pubertad, contribuye al fruto de una sana personalidad cuando llegue a ser adulto, en el cual obtiene conocimiento de sí mismo, de los demás, apoya emocionalmente, aprende valores y su rol sexual. Al contrario de los párvulos y/o púberes que muestran conflictos para interactuar; evidenciándose a largo plazo, diversos problemas académicos, presencia de conductas disruptivas y problemas psicopatológicos en la adultez (2008).

Asimismo, Dascanio et. al; manifiestan que el desarrollo de estas destrezas se vinculan a los procedimientos evolutivos. La primera puericia muestra la habilidad para empezar y conservar el entorno lúdico, agregándose posteriormente las destrezas verbales. En el periodo escolar, los infantes se van vinculando con terceros de características análogas o diversas. Aquí, la habilidad para saludar, dar y aceptar detracciones, expresar opiniones, ayudar, ser capaz de resistir la presión del grupo, asumir responsabilidades, considerar y valorar los puntos de vista y habilidades de los demás, turnarse, etc., se convierten en vitales e indispensables (2015).

Sin embargo, la adolescencia como ya es de conocimiento, es un período crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, los adolescentes abandonan comportamientos sociales propios de la niñez y adoptan conductas más críticas y desafiantes ante las normas sociales, y por otro lado, los adultos exigen un actuar con habilidades sociales más elaboradas (Zavala, Valadez y Vargas, 2008).

Y según Garaigordobil Landazabal (2008), el grupo es ahora la institución socializadora por excelencia, donde las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo, le permiten al adolescente alimentar su estatus como autoconcepto y establecer bases de las relaciones futuras entre los adultos.

Además, las destrezas sociales se vinculan con el liderazgo, fama, camaradería, entusiasmo, respeto, etc., porque tienen un rol transcendental para la aprobación social del mozo y la referencia que tiene de su grupo. (Zavala, Valadez y Vargas, 2008).

A su vez, Silva y Martorell (2001) consideran que hay varias dimensiones presentes en el comportamiento social de los adolescentes, como el retraimiento social, consideración para con su prójimo, ansiedad social, autocontrol en las interrelaciones y el liderazgo.

Pero ¿Qué implican las habilidades sociales en el proceso socializador? para tal pregunta, Alba (2018) mediante la Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, nos permite conocer que habilidades entran en juego en el transcurso del intercambio social:

- Empatía: esta capacidad nos permite reconocer las emociones de otros, vivir en armonía y fundar una relación respetuosa y coherente con los demás, en otras palabras, ponerse en el lugar del otro. Sin embargo, según Goleman (1998) las personas no empáticas están desvinculadas, son sordas y torpes emocional y

socialmente. Es decir, los vínculos con las otras personas serían frágiles y volubles.

- **Asertividad:** el comportamiento del sujeto se basa en sus intereses más importantes, defendiéndose sin herir su ansiedad, ejerciendo sus derechos sin negar los derechos de los demás o expresando con calma sentimientos honestos (Alberti y Emmons, 1974).
- **Comunicación:** Acto donde se da o recibe información sobre gustos, conocimientos, deseos, necesidades o estados afectivos. Pero además, es un vehículo para desarrollar nuestras habilidades sociales.
- **Autoestima:** juicio personal sobre la dignidad, que se expresan en términos de nuestra actitud positiva o negativa hacia nosotros mismos. (Coopersmith, 1978).
- **Inteligencia emocional:** Mayer y Salovey (2007), indican que es la destreza para maniobrar los sentimientos y emociones, segregarlos y utilizar estos conocimientos para regir los propios. Es necesario tener en cuenta los siguientes factores para alcanzar y desarrollar esta inteligencia, que según Goleman (1998), es conocer y maniobrar las propias emociones, reconocer las ajenas, construir vínculos correctos y automotivarse.

Con lo señalado líneas atrás, podemos inferir que la trascendencia de estas habilidades en los adolescentes, es vital para un adecuado desarrollo evolutivo (biopsicosocial); debido a que permitirá una mejor adaptación al medio en el que se encuentran, y a su vez, a los cambios continuos que se les presente.

2. Justificación de la investigación

La importancia de las habilidades sociales viene dada por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos estudiantes con los iguales y con las personas adultas. El comportamiento disruptivo dificulta el aprendizaje tal como lo señala Vallés, 1988. Y, si esta disruptiva alcanza niveles de

agresión, constituye un importante foco de estrés para el profesor y origina consecuencias negativas para los demás compañeros del alumno, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar. Muchos sujetos agresivos recurren a las amenazas de violencia y a la violencia física, simplemente por que presentan deficiencias en sus destrezas verbales Clemente y Gil (1985). Así mismo la popularidad y el buen rendimiento académico han estado asociados positivamente en la competencia social.

Ampliación de las áreas de aplicación. Otro aspecto de importancia es la diversificación de las áreas de aplicación de las habilidades sociales. Además de los contextos clínicos y escolares se ha empleado en el ámbito laboral se ha visto necesario de habilidades de comunicación específicamente. Así como la consideración de la gran importancia que tiene el poseer habilidades para superar con éxito entrevistas de selección laboral, la capacidad de liderazgo. Las habilidades sociales en el trabajo forman parte del currículum de las enseñanzas de formación profesional y los Programas de garantía social, incluyéndose como contenidos de la Formación y orientación laboral. Vallés (1995).

En el ámbito de la población marginal, presos, enfermos y ancianos el entrenamiento de habilidades sociales se han aplicado con éxito.

En las relaciones familiares, las habilidades de comunicación están dirigidas fundamentalmente a las parejas y a los padres e hijos (Caballo 1983).

En nuestra sociedad, el éxito personal y social está relacionado con la sociabilidad del individuo y sus habilidades interpersonales (Monjas 1993) y, en el caso de los niños y adolescentes, sus habilidades para interactuar con los iguales y con los adultos: padres, familiares, profesores y conocidos forman parte de los modelos sociales, quienes influyen de manera directa en sus comportamientos, mediante la práctica de las destrezas sociales necesarias para la interacción el individuo adquiere un mayor conocimiento de sí mismo y de los demás. Por lo que respecta a sí mismo, se forma paulatinamente el autoconcepto y se mejora la autoestima.

3. Problema

En este tiempo de constantes cambios que experimenta la sociedad en los diversos aspectos por el avance masificados de los medios de comunicación la tecnología y la ciencia los mismos que se han convertido en instrumentos prioritarios para la humanidad abordando el conocimiento y descuidando en gran parte la formación humana en actitudes, valores y/o comportamientos sociales asertivos.

En México, el estudio -“Rendimiento académico y habilidades sociales” confirma que la evaluación del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y su posible nexos con su futuro desempeño académico queda relegado a un segundo plano. Sin embargo las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales generan riesgos diversos, como abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares: Dadas las consecuencias a lo largo de la vida las relaciones sociales deberían considerarse como una más de las asignaturas básicas, es decir, aunada a la comunicación, matemática, tal como lo afirma López (2000).

En Chile en los últimos años se han hecho varios estudios y talleres de entrenamiento en Habilidades Sociales. Tal es el caso del trabajo: "Comunicación Interpersonal, Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales" sustentado por, Hidalgo y Abarca. De igual manera se ha investigado con referencia a, "Profesores, Autoestima y Habilidades Sociales, Un modelo de capacitación" realizado por, Romero y Valdés; También se ha realizado estudios sobre el tema de "Vivir con otros" Arón y Milic.(2000)

En síntesis estas investigaciones señalan que los individuos que desarrollan Habilidades Sociales son más exitosos y viven una vida más satisfecha, disfrutan mejor sus relaciones con los demás y son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades.

Perú, es uno de los países que pocos trabajos presenta en relación al tema de las habilidades sociales, Así tenemos en Trujillo, la investigación realizada por Gonzáles. “Efectos de la Aplicación de un programa de habilidades sociales sobre los

problemas de comportamiento de las alumnas del CE: Sagrado Corazón” dicho trabajo reveló la problemas a nivel personal, algunas manifestaban no sentirse a gusto en la I.E. por no haber logrado integración, así mismo se observaba variaciones negativas en su rendimiento académico y en su comportamiento en el centro educativo. Para la cual se ha elaborado el programa que tuvo resultados significativos con respecto al problema de comportamiento.

Otros estudios realizados en Piura: “Las habilidades sociales de los estudiantes de la IE. “Artemio Requena” del distrito de Catacaos,”. En el mencionado trabajo se enfatiza la importancia de las habilidades sociales tal como el autor afirma, que el enseñar el aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo como docente y en nuestros estudiantes es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros, ya sean de carácter social, familiar, laboral.

En Arequipa-, en el trabajo de Investigación “Los valores y la Gestión de Conflictos (2002) sustentado por Ramírez, considera que la solución de conflictos ayuda favorablemente a las relaciones interpersonales. Por su parte, Díaz (2007) en su trabajo: “Desarrollo de habilidades sociales en los educandos de la IE. Aplicación sostiene la necesidad de trabajar contenidos que ayuden a la socialización, integración a partir del desarrollo de habilidades sociales como la habilidad de comunicación, liderazgo, asertividad y empatía.

Ante lo expuesto se formula la siguiente pregunta:

¿Cómo diseñar estrategias para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la I.E. La Inmaculada Cusco-2019?

4. Conceptualización y Operacionalización de las variables

Definición conceptual:

Gismero (2000) sostiene que es el conjunto de respuestas verbales y no verbales determinadas por el entorno o situación específica, donde un individuo interpersonalmente expresa sus sentimientos, necesidades, opiniones, preferencias

o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando a los demás, consiguiendo el auto reforzamiento y la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales.	Sin ansiedad, espontánea expresión.
	Defensa de los propios derechos como consumidor.	Comportamientos asertivos.
	Expresión de enfado o disconformidad.	Facultad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados.
	Decir no y cortar interacciones.	Aserción crucial para decir no o cortar interacciones.
	Hacer peticiones.	Emisión de peticiones que deseamos o no.
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Intercambio positivos y espontáneos en la interacción con el género contrario.

5.- Hipótesis

Si se elabora un programa de estrategias entonces se podrá optimizar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la I.E. La Inmaculada Cusco-2019

6. Objetivos

Objetivo General

Diseñar un programa de estrategias para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la I.E. La Inmaculada Cusco-2019

Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria.
- Diseñar estrategias para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del segundo años de educación secundaria.

METODOLOGIA

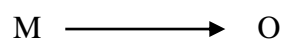
1.- Tipo y diseño de investigación

El Tipo de Investigación se ubica en el tipo descriptivo por que la información se recogió en fecha actual y los datos fueron tomados en un solo momento a cada unidad de análisis

El diseño de investigación al cual corresponde el presente trabajo, es el descriptivo propositivo cuyo propósito consiste en la presentación descriptiva de los datos.

Cuyo diagrama es el siguiente:

Es descriptiva:



Donde

M = Muestra

O = Encuesta

2.- Población y muestra

a) **Población:** El Universo, estuvo conformado por la población 60 estudiantes del segundo año de educación secundaria de la Institución Educativa La Inmaculada Cusco-2019

b) Muestra

La muestra quedó constituido por la misma población

3.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En los Instrumentos y Técnicas de Recolección de Datos, se ha empleado la Encuesta, por tener características, que sirven a la investigación y el cuestionario, instrumento que se ha utilizado, ya que constituye una herramienta eficaz, para recolectar y registrar, la información obtenida, por el personal encargado de aplicar este instrumento.

4.- Técnicas de procesamiento y análisis de la información

El plan para el procesamiento, de la información recogida en el trabajo de investigación lo constituye los diferentes cuadros que se han elaborado con anticipación, para registrar la información recibida, lo que servirá, para elaborar los informes correspondientes, del trabajo de investigación.

Para finalizar, el proceso metodológico se realizó el análisis de datos, una vez registrada la información se procedió a su estudio, para lo que se contrastó con los enfoques y teorías propias de la presente investigación, analizando lo registrado en los diferentes cuadros, los cuales sirvieron de sustento, para plantear la propuesta de la presente investigación.

RESULTADOS

Tabla 1

Agrado en las relaciones interpersonales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	21	35
b) A veces	24	40
c) Nunca	15	25
TOTAL	60	100

Fuente: Estudiantes del segundo grado, de educación secundaria de I.E. La Inmaculada Cusco-2019

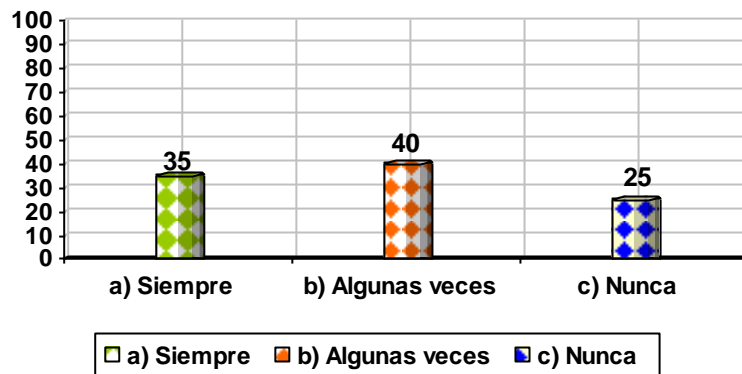


Figura 1: *Agrado en las relaciones interpersonales*

ANÁLISIS E INTERPRETACION

El 35% de los encuestados consideran la opción siempre, afirmando que ellos sienten agrado al relacionarse con los demás, son afectivos y muestran simpatía y agrado. El 40% de los estudiantes opinan que algunas veces sienten agrado debido a muchos factores: no conocen a su compañeros, no con todos tienen confianza, sienten miedo de ser rechazados.

El 25% de los estudiantes eligieron la opción nunca manifestando que, prefieren estar solos, y en la mayoría de los casos estos jóvenes pasan el tiempo mirando TV. o escuchando música de su preferencia.

Tabla 2

Comunicación de los estados emocionales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	30	50.0
b) A veces	20	33.3
c) Nunca	10	16.7
TOTAL	60	100

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

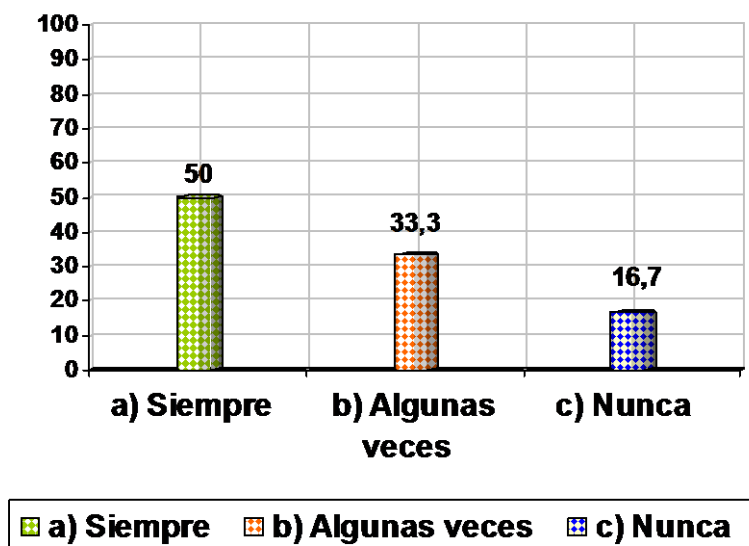


Figura 2: Comunicación de los estados emocionales

ANALISIS E INTERPRETACION

El 50% consideran que tienen dificultades para manifestar sus estados emocionales a los demás lo que hace que se sientan cohibidos tímidos y no tienen confianza a quien contarles sus problemas permanecen solos o aislados. El 33.3% de los encuestados afirman que algunas veces son capaces de manifestar sus estados emocionales dependiendo con quienes de sus compañeros o amigos estén y también en que ambiente se encuentren. El 16.7 % de estudiantes que respondieron que nunca tienen dificultad para manifestar sus emociones o sentimientos y que les ayuda a conocer y confiar mejor en sus compañeros o amigos.

Tabla 3

Elogio de cualidades y actos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	17	28.3
b) A veces	20	33.0
c) Nunca	23	65.7
TOTAL	60	100

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

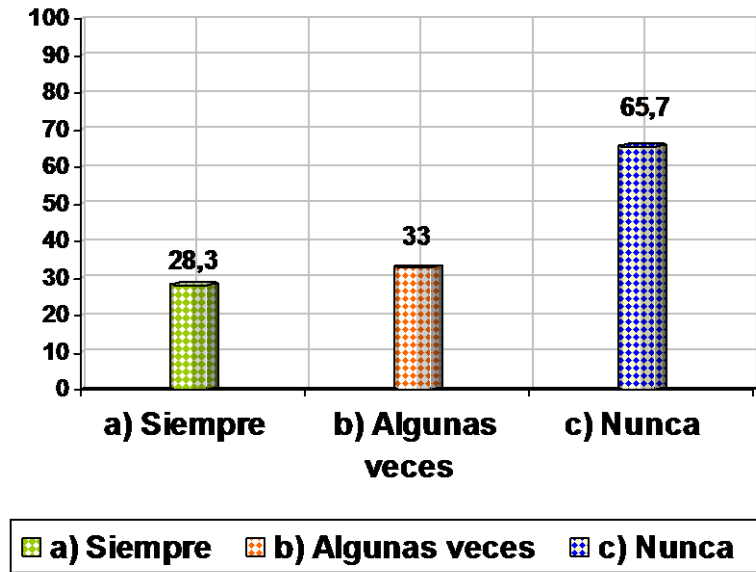


Figura 3: Elogio de cualidades y actos

ANALISIS E INTERPRETACION

El 28.3 % que equivale a 17 estudiantes confirman que si elogian las cualidades de sus compañeros, demostrándoles su afecto y consideración, reconocen y aceptan sus capacidades y habilidades que pueden tener cada uno de sus compañeros.

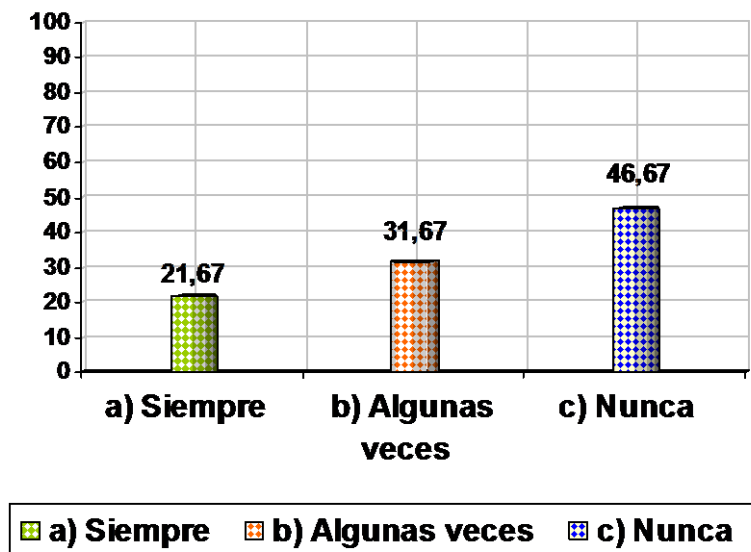
El 20 % de los estudiantes señalan que elogian las cualidades de sus compañeros algunas veces, dependiendo mucho de quién se trate, y del motivo.

El 28.3 de los encuestados han marcado la opción nunca lo cual supone que no les gusta elogiar los triunfos o esfuerzos de sus compañeros

Tabla 4*Recompensa los esfuerzos*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	13	21.67
b) A veces	19	31.67
c) Nunca	28	46.67
TOTAL	60	100

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

*Figura 4: Recompensa los esfuerzos*

ANALISIS E INTERPRETACION

El 21.67 de los estudiantes respondieron que se elogian porque se merecen cuando han obtenido triunfos. El 31.67% consideran que en algunas oportunidades si se ofrecen recompensas por que les ayuda a seguir motivándose ante algún trabajo que les ha costado esfuerzo y que en muchos casos sus padres también son participes de éstos refuerzos. En cuanto al 46.67% consideran que no suelen darse recompensas, porque contribuye muchas veces a elevar su ego. Supone entonces que 46.67% confirma la necesidad de desarrollar contenidos que ayuden a superar las dificultades interpersonales.

Tabla 5

Comprensión y empatía ante los problemas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	16	26.7
b) A veces	25	41.7
c) Nunca	19	31.7
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

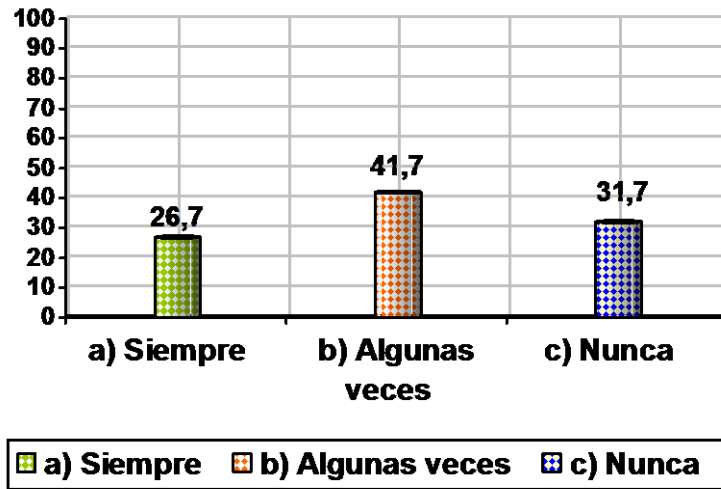


Figura 5: Comprensión y empatía ante los problemas

ANALISIS E INTERPRETACION

El 26.7 % de estudiantes han contestado que siempre se ponen en el lugar de los demás, comprenden por los problemas que están pasando y que tratan de ayudarlos.

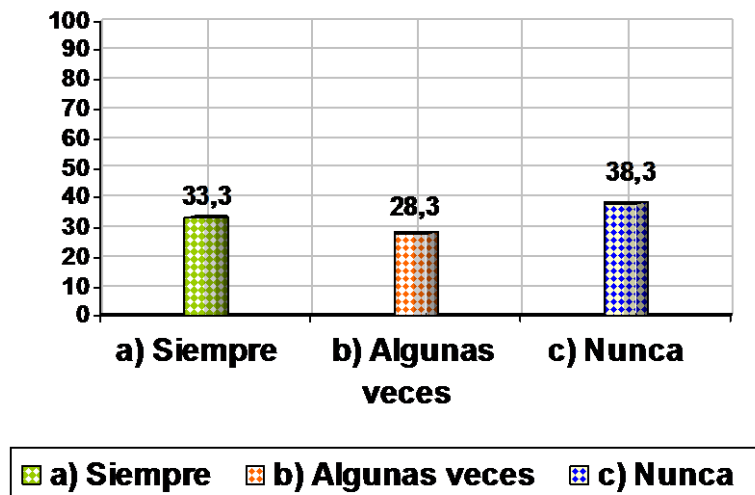
El 41.7%% señalan que algunas veces depende de la persona quien les comparta ésta experiencia en otros casos sólo tratan de escucharlos pero no hacen nada por ayudar a superar o pasan como indiferentes.

Si embargo el 31.7 % consideran que les es difícil ponerse en el lugar de los otros ya que muchos de sus problemas que tienen no les compete dar solución a ellos.

Tabla 6*Disculpas ante las ofensas*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	20	33.3
b) A veces	17	28.3
c) Nunca	23	38.3
TOTAL	60	99.99

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

*Figura 6: Disculpas ante las ofensas*

ANALISIS E INTERPRETACION

La actitud de pedir disculpas favorece en las relaciones personales da la oportunidad de poder evaluar sus pensamientos y actos conforme a la ética y moral.

33.3% de los estudiantes manifiestan que son conscientes de sus acciones y cuando ofenden son capaces de disculparse ante la persona lo mismo esperan que los otros hagan con ellos.

El 28.3% del total de los estudiantes entienden que sólo en algunas casos piden disculpas dependiendo de las personas a quien han ofendido y del momento y la gravedad del problema

El 38.3 % de los estudiantes afirman que no son capaces de pedir disculpas por que consideran que al pedirlo disculpas son menos que los demás.

Tabla 7

Ayuda y solidaridad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	15	25
b) A veces	29	48.3
c) Nunca	16	26.7
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

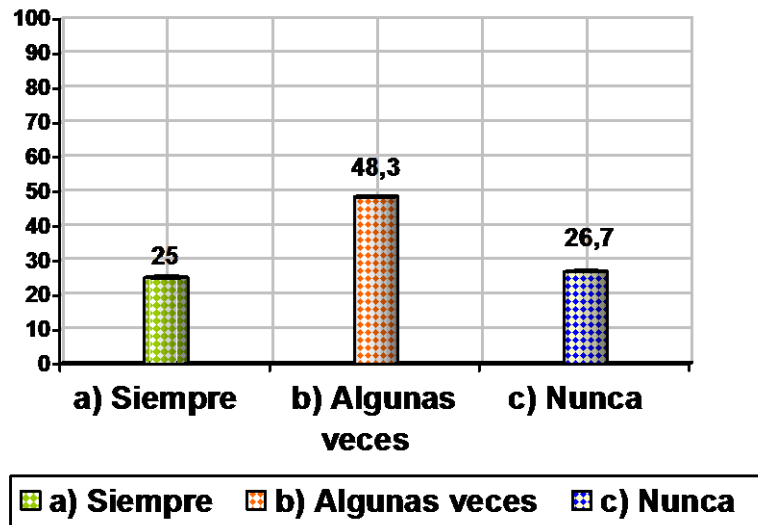


Figura 7: Ayuda y solidaridad

ANALISIS E INTERPRETACION

El 25% de los estudiantes confirman que si ayudan a sus compañeros cuando lo necesitan, cooperan en sus trabajos, se manifiestan atentos a lo que los otros (as) están pasando y sienten satisfacción poder hacer algo por los demás.

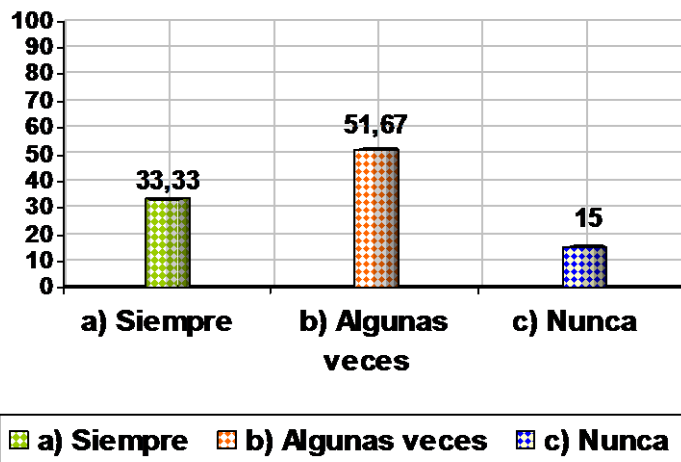
Un 48.3% han considerado la opción algunas veces afirmando que en algunas ocasiones ofrecen su ayuda.

Un 26.7% se muestran totalmente indiferentes, no les gusta ser solidarios, porque no quieren involucrarse ante las necesidades de los demás.

Tabla 8*Integración al equipo.*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	20	33.33
b) A veces	31	51.67
c) Nunca	9	15.
TOTAL	60	99.99

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

*Figura 8: Integración al equipo.*

ANALISIS E INTERPRETACION

En el Ítems N° 5 el 33.3 % de los estudiantes consideran que se integran con mucha facilidad al grupo, reconocen que gran parte de sus compañeros son sus amigos.

Un 51.67% que afirma que algunas veces por diversos motivos entre los que señalan depende con quienes les toque trabajar, no les gusta que en el grupo haya alguien que imponga sus criterios, etc. En cambio hay 15% estudiantes que señalan que tienen dificultad y que se debe a múltiples razones: es perder el tiempo, hay estudiantes que no les gusta asumir la función de líder, unos trabajan y otros no. De los resultados se interpreta que el 51.57% manifiestan que algunas veces sienten dificultad para incorporarse al trabajo en equipo, además, evidencia la prueba de un 15% que señalan definitivamente que tienen dificultad para integrarse al grupo.

Tabla 9

Participación y responsabilidad en los trabajos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	14	23.3
b) A veces	22	36.7
c) Nunca	24	40
TOTAL	60	100

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

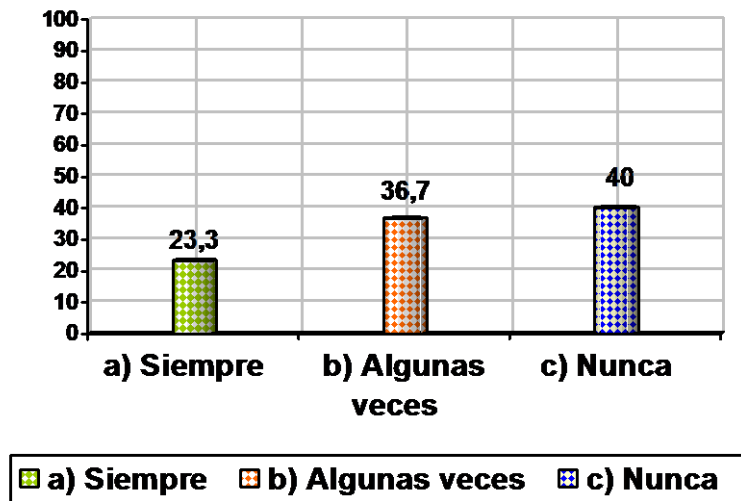


Figura 9: Participación y responsabilidad en los trabajos

ANALISIS E INTERPRETACION

El 23.3 % 8 estudiantes reconocen que trabajar en equipo tiene muchas ventajas, tales como les ayuda a ejercer un liderazgo, les favorece en la profundización del tema. Ganan compañeros.

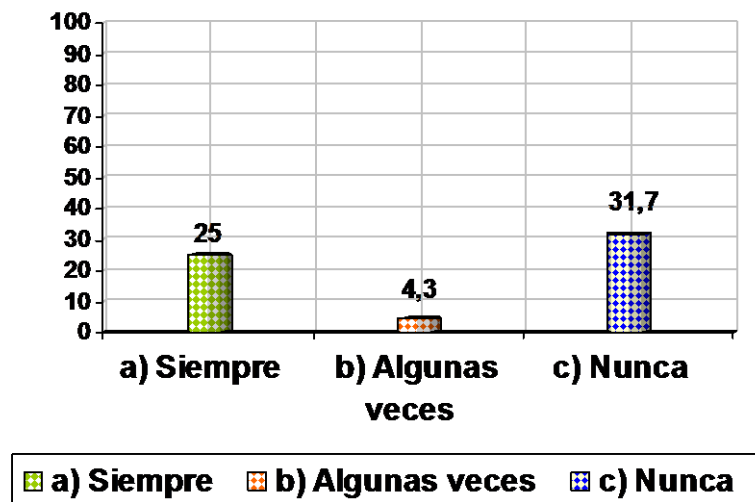
Un 36.7% consideran que en algunos casos es beneficiosos y en otros no porque hay compañeros que no trabajan.

El 40% consideran que el trabajo en equipo no les favorece en nada debido a que en primer lugar no asumen responsablemente algunos compañeros el rol que les toca desempeñar como integrante del grupo. El 40% de los estudiantes confirman la necesidad de desarrollar contenidos que fomenten la práctica de ayudar a los estudiantes a integrarse y trabajar responsablemente dentro del equipo de trabajo a fin de hacer una tarea efectiva y de calidad.

Tabla 10*Conocimiento de sí y aceptación de amistad*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	15	25
b) A veces	26	43.3
c) Nunca	19	31.7
TOTAL	60	100

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

*Figura 10: Conocimiento de sí y aceptación de amistad*

ANÁLISIS E INTERPRETACION

De los 60 estudiantes encuestados el 25% de ellos manifiestan que sí permiten que los demás les conozcan y les gusta tener amigos con quien confiar salir, también les ayudan en sus tareas.

El 43.3% señalan que en algunos casos permiten que les conozcan y sean sus amigos pero en otros casos no dado a las malas experiencias que han tenido.

El 31.7 no permiten que los demás les conozcan, tampoco les gusta tener amigos prefieren pasarlo solos (as).

Tabla 11

Diálogo familiar.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	15	25.
b) A veces	16	26.7
c) Nunca	29	48.3
TOTAL	60	100.

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

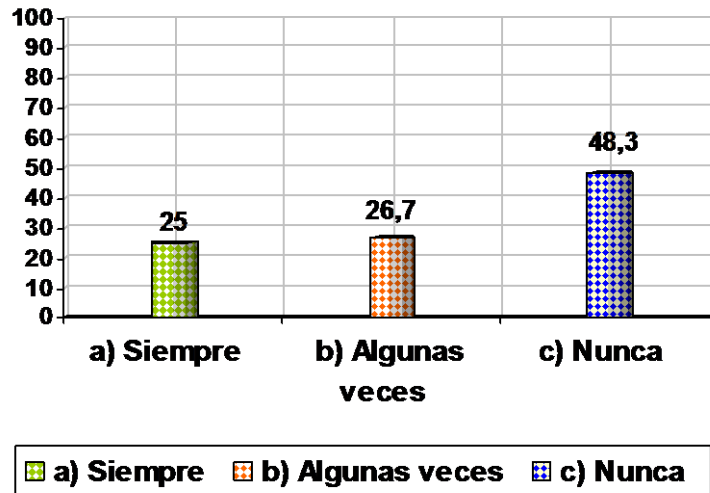


Figura 11: Diálogo familiar.

ANALISIS E INTERPRETACION

De los 60 estudiantes que se ha considerado como la muestra el 25% de los encuestados afirman que la comunicación con sus padres es buena y tienen la oportunidad de conversar de cualquier tema incluyendo el de sus sentimientos más personales, consideran que sus padres son sus mejores amigos en quienes pueden confiar todo porque saben que ellos los van a ayudar y orientar.

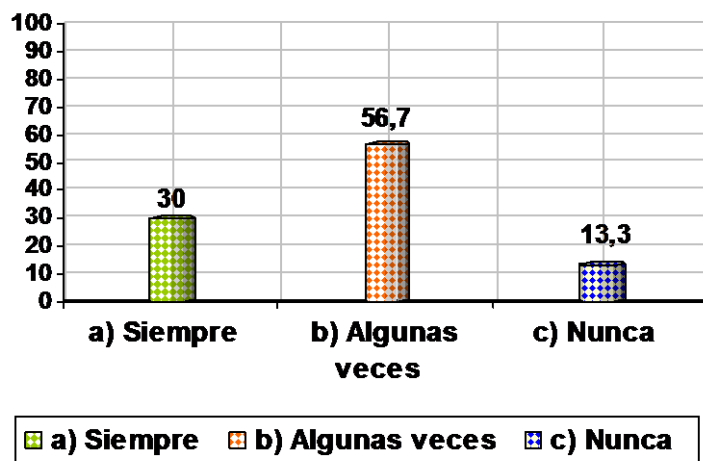
El 26.7 manifiestan que sólo en algunos casos pueden conversar con sus padres dependiendo del tema de conversación y del tiempo que dispongan,

El 48.3 % definitivamente consideran que no hay ningún tipo de comunicación con sus padres con relación a temas de su interés refiriéndose concretamente al tema de amigos, calificaciones, vida social, porque en la mayoría sus padres no tienen tiempo.

Tabla 12*Comunicación asertiva y efectiva*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	18	30
b) A veces	34	56,7
c) Nunca	8	13,3
TOTAL	60	100

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

*Figura 12: Comunicación asertiva y efectiva*

ANALISIS E INTERPRETACION

De los encuestados el 30% consideran que se comunican asertivamente, respetan las opiniones, toman puntos comunes, se manifiestan oportunamente y en situaciones adecuadas hacen uso de temas de profundidad y exponen sus ideas con coherencia y de manera lógica. El 56.7 % manifiestan que sólo en algunas ocasiones sobre todo sabiendo de quien se trate y cual sea el tema. El 13.3% tiene dificultad para comunicarse de manera asertiva debido a muchos factores. a su edad, al tema, persona, ambiente Según los resultados avalan la necesidad de brindar contenidos de habilidades sociales como parte de su formación integral de los estudiantes tal como solventan los requerimientos de un 56.7% que manifiestan que algunas veces se comunican asertivamente con los demás a ésta dificultad se agrega el 13.3 que confirma que nunca se comunican de manera correcta.

Tabla 13

Comprensión de los mensajes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	18	30.
b) A veces	27	45
c) Nunca	15	25
TOTAL	60	100

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

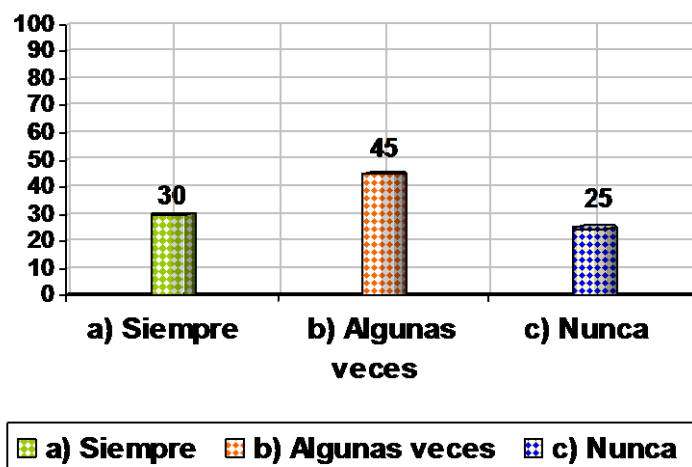


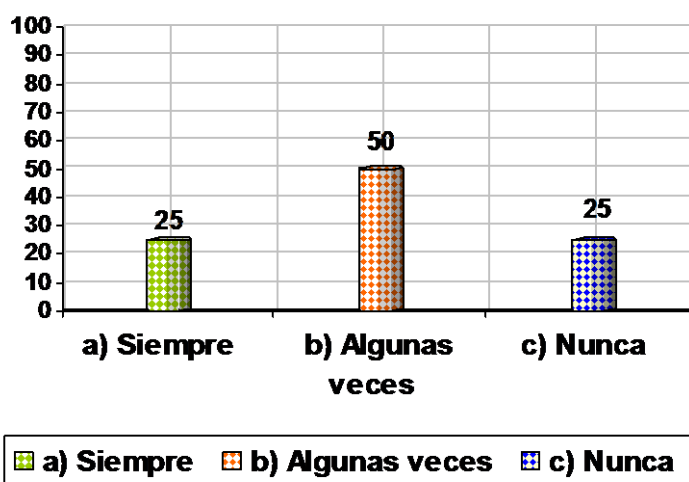
Figura 13: Comprensión de los mensajes

El 30% de los estudiantes, puntualizan que prestan atención a la persona que les esta hablando y comprenden lo que quiere decir, considera también que es una forma de respeto. El 45% manifiestan que sólo prestan atención y comprenden lo que se les esta diciendo en algunos casos o a veces dependiendo mucho de quien les hable o del tema. Así, mismo el 25% de los estudiantes reconocen que no logran prestar atención y mucho menos comprender el mensaje se distraen con facilidad, algunas indicaciones se tiene que repetir varias veces a fin de que capten la idea, o en otros caso rápido olvidan lo que se les comunicó.

Tabla 14*Prioridad en la solución de problemas*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	15	25
b) A veces	30	50
c) Nunca	15	25
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

*Figura 14: Prioridad en la solución de problemas***ANALISIS E INTERPRETACION**

50% de los estudiantes han optado por la alternativa algunas veces dependiendo de muchas situaciones tal como de la gravedad del problema, o de lo que este a su alcance.

El 25% de los estudiantes niegan la posibilidad de dar prioridad a algunas de las opciones, prefieren que los otros decidan por ellos y les ayuden a resolver la dificultad.

Tabla 15

Defensa de los derechos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	18	30
b) A veces	28	46,7
c) Nunca	14	23,3
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

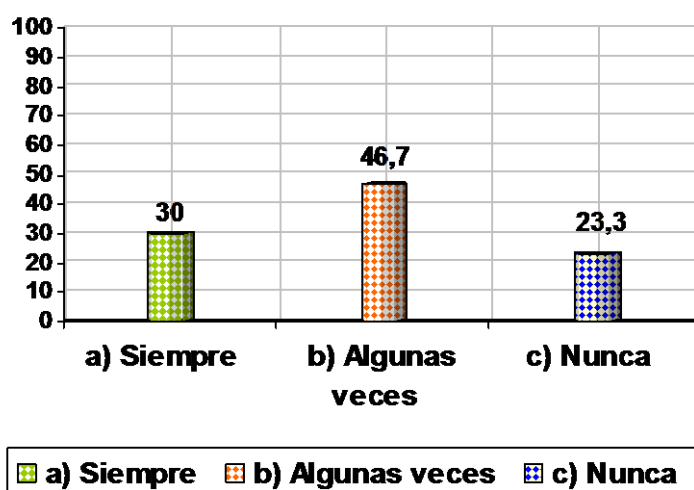


Figura 15: Defensa de los derechos

ANALISIS E INTERPRETACION

El 30% opinan que si, vierten sus puntos de vista de manera apropiada, lógica y coherente, defienden sus derechos que les compete, y comprenden que los demás también tienen opción a ello.

El 46.7% consideran que en algunos casos depende de muchos factores: la personas, el tema, el lugar, etc.

El 23.3%, afirman que les da vergüenza, proponer sus ideas, aclarar, expresar en forma libre y con autonomía sus puntos de vista de miedo a ser rechazados o no son tomados en cuenta prefieren que los demás opinen incluso por ellos.

Tabla 16

Propuesta de alternativas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	17	28.3
b) A veces	25	41.7
c) Nunca	18	30
TOTAL	60	100 .

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

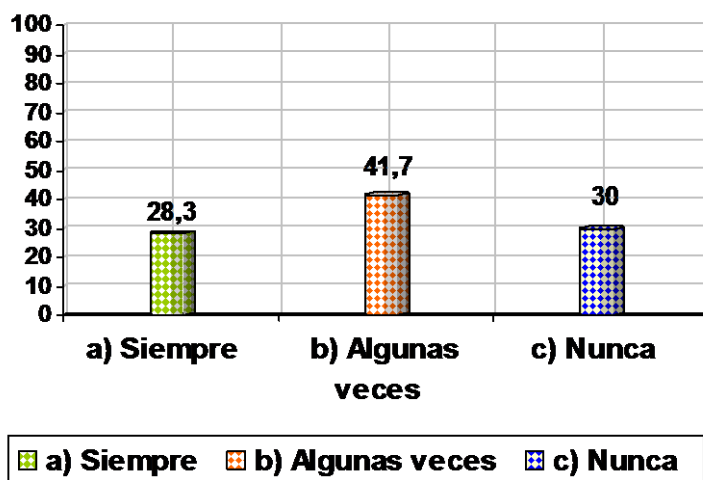


Figura 16: Propuesta de alternativas

ANALISIS E INTERPRETACION

El 28.3% indica que son capaces de proponer diversas alternativas, manejando criterios diversos.

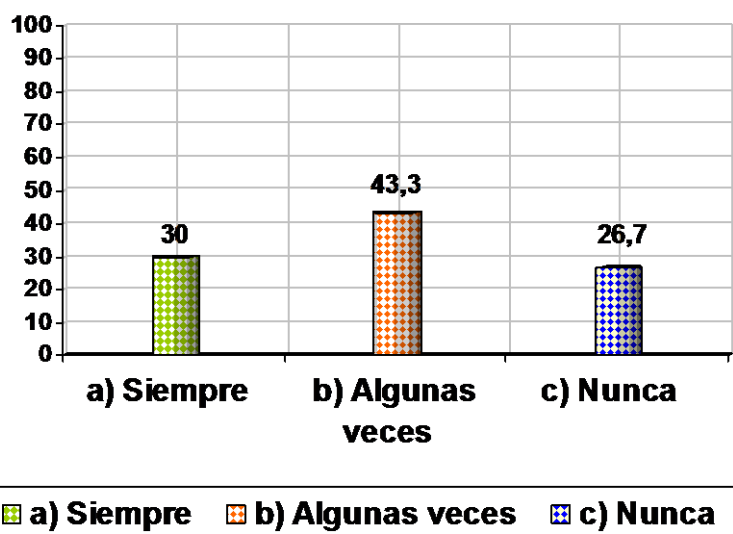
41.7% confirman que en algunos casos pueden proponer diversas alternativas ante una situación determinada, dependiendo de algunos factores como su estado psíquico, nivel del conocimiento entre otras.

El 30% manifiestan que les es difícil proponer diversas alternativas de solución prefieren que los demás lo hagan por ellos.

Tabla 17*Respeto y toma de decisiones en equipo.*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	18	30.
b) A veces	26	43.3
c) Nunca	16	26.7
TOTAL	60	100.

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

*Figura 17: Respeto y toma de decisiones en equipo.*

ANALISIS E INTERPRETACION

El 30% confirman que sí, expresan sus opiniones, y respetan la de los otros, eligen la alternativa más convincente previa negociación a fin de que todos salgan beneficiados.

El 43.3% confirman que depende de algunos factores por ejemplo composición del grupo, grado o nivel de conocimiento del tema, estado emocional, etc.

16 estudiantes que representan el 26.7% no intervienen en la toma de decisiones, se mantienen al margen, dependen de los demás, no muestran autonomía, etc.

Tabla 18

Trabajos originales y creativos.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	21	35.
b) A veces	24	40.
c) Nunca	15	25
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

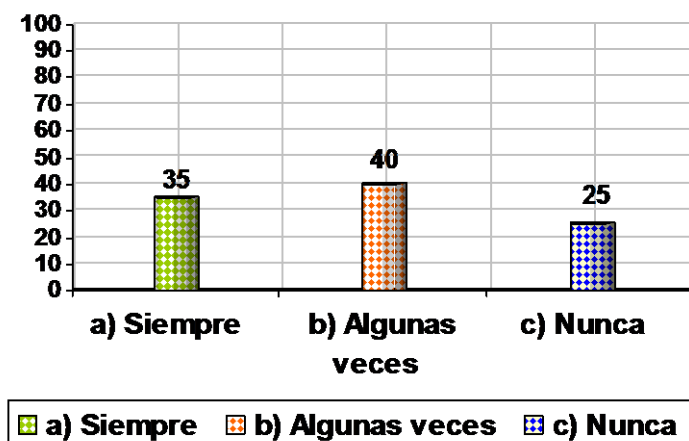


Figura 18: Trabajos originales y creativos.

ANÁLISIS E INTERPRETACION

El 35% de los 60 estudiantes presentan sus trabajos de forma creativa y con originalidad, les gusta aprender no de forma instructiva sino con autonomía, libertad.

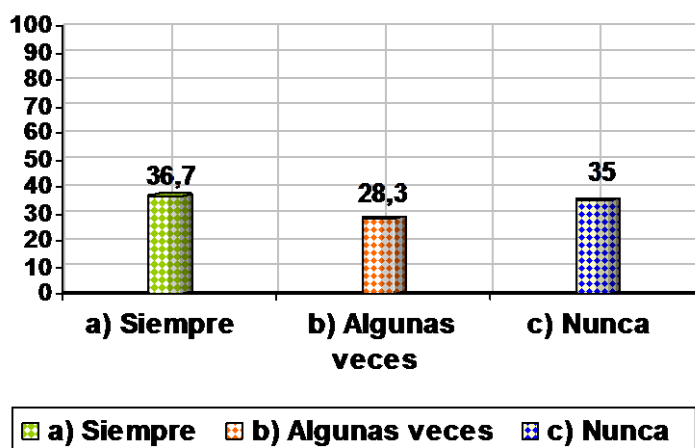
El 40% de los estudiantes manifiestan que sólo en algunos casos tienen opciones de presentar sus trabajos con originalidad ellos prefieren presentar tal como les indican sin considerar otras opciones.

El 25% del total de los estudiantes consideran que les gusta presentar sus trabajos tal y como el profesor le indica y que es una manera de respetar las reglas y al profesor.

Tabla 19*Imitación de conductas.*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	22	36.7
b) A veces	17	28.3
c) Nunca	21	35.
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

*Figura 19: Imitación de conductas.*

ANÁLISIS E INTERPRETACION

El 36.7% de los educandos consideran que le es fácil copiar modelos, maneras de comportarse, formas de actuar.

El 28,3% indican que en algunos casos copian la conducta de otros y en otros casos no dependiendo del personaje que desean imitar y la conducta que se quiera adoptar. El 35% de los encuestados confirman que no les gusta imitar o copiar conductas prefieren ser originales y con autonomía.

Tabla 20

Desarrollo de contenidos de habilidades sociales.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Siempre	45	75
b) A veces	15	25
c) Nunca	0	00
TOTAL	60	100.

Fuente: Estudiantes del segundo grado de educación secundaria de I.E.P. La Inmaculada Cusco-2019.

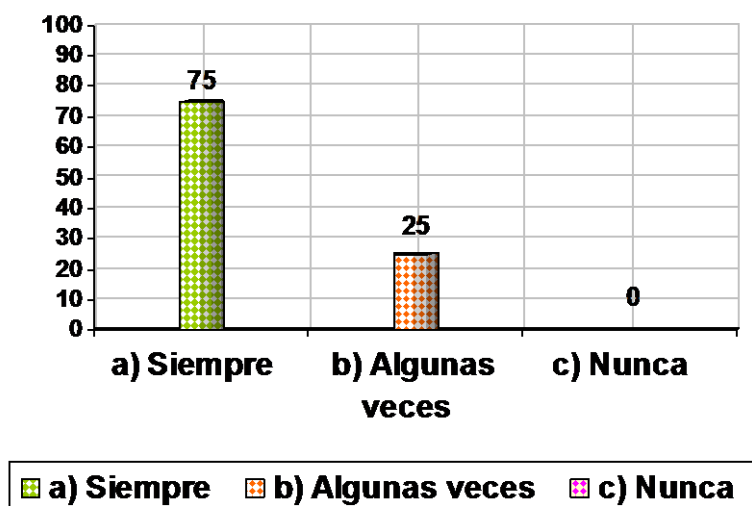


Figura 20: Desarrollo de contenidos de habilidades sociales.

ANALISIS E INTERPRETACION

El 75% del total de los estudiantes encuestados manifiestan que la Institución educativa debe ofrecer contenidos de habilidades sociales que les ayude a relacionarse de una forma efectiva y productiva con los demás a fin de superar muchas dificultades que ellos experimentan en el proceso de su desarrollo y en relación con sus iguales.

El 25 % de los estudiantes manifiestan que algunas veces han sentido la necesidad de aprender formas pertinentes y apropiadas que les ayude a establecer relaciones personales positivas.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El presente trabajo tuvo como objetivo general diseñar un programa de estrategias para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la I.E. La Inmaculada Cusco-2019.

Luego de haber encontrado los resultados de la investigación, se procede a hacer la comparativa respectiva con los antecedentes de estudio.

En la tabla 2, el 50% consideran que tienen dificultades para manifestar sus estados emocionales a los demás lo que hace que se sientan cohibidos tímidos y no tienen confianza a quien contarles sus problemas permanecen solos o aislados. El 33.3% de los encuestados afirman que algunas veces son capaces de manifestar sus estados emocionales dependiendo con quienes de sus compañeros o amigos estén y también en que ambiente se encuentren. El 16.7 % de estudiantes que respondieron que nunca tienen dificultad para manifestar sus emociones o sentimientos y que les ayuda a conocer y confiar mejor en sus compañeros o amigos. Estos resultados coinciden de cierta manera con el trabajo de Jaramillo y Guzmán (2019) quienes refieren que a medida que avanzan en edad los niños mejoran en habilidades sociales, pero se ven influenciados por su entorno más cercano, como es la familia y la escuela, siendo las personas de mayor influencia, padres y docentes. Asimismo, refieren que el cambio de docentes, como de aula o de colegio, momentáneamente pueden afectar las habilidades sociales. Otro estudio con el que se tiene concordancia es con el de Isaza (2018) quien sostiene que la crianza por parte de los padres y entorno familiar tiene que ver mucho con el desarrollo de las habilidades sociales de los niños.

En la tabla 9, el 23.3 % 8 estudiantes reconocen que trabajar en equipo tiene muchas ventajas, tales como les ayuda a ejercer un liderazgo, les favorece en la profundización del tema. Ganan compañeros. Un 36.7% consideran que en algunos casos es beneficiosos y en otros no porque hay compañeros que no trabajan. El 40% consideran que el trabajo en equipo no les favorece en nada debido a que en primer lugar no asumen responsablemente algunos compañeros el rol que les toca desempeñar como integrante del grupo. El 40% de los estudiantes confirman la

necesidad de desarrollar contenidos que fomenten la práctica de ayudar a los estudiantes a integrarse y trabajar responsablemente dentro del equipo de trabajo a fin de hacer una tarea efectiva y de calidad. Resultados que coinciden con el estudio de Savarimuthu (2018) quien en sus resultados señaló que en la dimensión autoestima se encuentra en un nivel superior con 48%, en la dimensión asertividad están en nivel superior con 82%, en la dimensión toma de decisiones en nivel superior con 50%, y en la dimensión empatía en nivel superior con 65%. Mientras que en la dimensión manejo de emociones se encuentra en nivel inferior con 49%. La conclusión señala que los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa de Chiclayo tienen un nivel superior de habilidades sociales.

Viendo la tabla 15, el 30% opinan que sí vierten sus puntos de vista de manera apropiada, lógica y coherente, defienden sus derechos que les compete, y comprenden que los demás también tienen opción a ello. El 46.7% consideran que en algunos casos depende de muchos factores: la personas, el tema, el lugar, etc. El 23.3%, afirman que les da vergüenza, proponer sus ideas, aclarar, expresar en forma libre y con autonomía sus puntos de vista de miedo a ser rechazados o no son tomados en cuenta prefieren que los demás opinen incluso por ellos. Resultados que no coinciden con el estudio de Bautista (2019) quien en sus resultados encontrados sostuvo que el 60,8% está dentro del nivel medio de las habilidades sociales, el 34.4% está en un nivel bajo y el 4.7% está en nivel alto. Mientras que en la dimensión autoexpresión el 47% está en nivel bajo, en la dimensión defensa de los derechos propios el 50% está en nivel medio, en la dimensión disconformidad el 44% está en nivel bajo, en la dimensión no y cortar interacciones, el 47% está en nivel medio, y en la dimensión interacciones con el sexo opuesto el 48% está en nivel medio.

CONCLUSIONES

- La formación de los estudiantes debe ser integral que coadyuve a la adquisición de conocimientos, procedimientos, valores actitudes, sentimientos, habilidades sociales los mismos que propician una realización plena del estudiante y satisfactoria acorde a todas las demandas que la actual sociedad reclama.
- Las habilidades sociales constituyen parte de la inteligencia emocional que cada persona posee y que su optimización conlleva asegurar el éxito en la vida a lo que erróneamente se pensaba que este beneficio se otorgaba sólo al coeficiente intelectual.
- Las habilidades sociales son capacidades que permiten a las personas entablar relaciones interpersonales de manera satisfactoria, comunicarse de manera efectiva, tomar decisiones pertinentes y enfrentar adecuadamente situaciones de conflictos, contribuyendo a la calidad de vida personal y social
- En los cuadros estadísticos del trabajo de campo se identificaron las diferencias en el nivel de habilidades sociales de los educandos a través del análisis e interpretación de los resultados.
- La metodología, estrategias, técnicas y recursos utilizados en el programa adquiere una vital importancia porque constituyen las herramientas necesarias y efectivas para dinamizar la operatividad y viabilidad del proceso enseñanza aprendizaje en el área de habilidades sociales con la participación activa de los estudiantes y el compromiso de poner en práctica los nuevos aprendizajes en diversos ámbitos.
- El programa de estrategias activas conlleva a enriquecer la enseñanza de contenidos de habilidades sociales las cuales formaran parte del proceso integral de la formación de los educandos. Reforzando sobre todo la cultura de los valores como práctica que favorece la realización personal y el colectivo social.

- Las estrategias han sido sugeridas en el programa responden de manera más concreta a cinco dimensiones: Relaciones interpersonales, comunicación asertiva, capacidad para la toma de decisiones, resolución de conflictos y problemas, y pensamiento creativo. En el área de habilidades sociales, las mismas que han sido desarrolladas en las actividades de aprendizaje a través de cuatro procesos: motivación, profundización, aplicación y evaluación en los diversos contenidos de manera clara, objetiva, coherente y lógica con lo que se logrará evidenciar en los cambios de actitudes de los estudiantes y alumnas.
- El programa de Estrategias Activas para optimizar el desarrollo de habilidades sociales contribuye a superar dificultades de relaciones interpersonales fortaleciendo la convivencia fraterna justa y democrática en los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa La Inmaculada Cusco-2019.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la difusión y la ejecución del programa debe constituir la tarea más urgente a la que se debe prestar especial atención por tratarse de temas que ayudan a mejorar las interrelaciones personales y a desarrollar habilidades y capacidades que les permita afrontar diversas situaciones de manera coherente y pacífica; por lo tanto, debe ser parte del Proyecto Educativo Institucional y del Proyecto Curricular del Centro.
- Se recomienda a la Institución Educativa considerar dicho programa como parte de la formación de valores que se promueve, fortaleciendo de esta manera el ideario, de igual manera debe hacer extensivo a otras Instituciones Educativas con la finalidad de generar nuevos comportamientos en los futuros ciudadanos de la comunidad y del país.
- Se recomienda generar espacios de capacitación y actualización de los docentes en estrategias y recursos de participación en el aula y en la Institución, para trabajar conjuntamente con sus alumnas valores y normas que tengan significado para ellos.
- Se recomienda comprometer a los diversos agentes educativos a sumar esfuerzos para promover una cultura de habilidades sociales que favorezcan la convivencia armoniosa en la familia escuela y comunidad considerando el aporte específico de cada uno en el proceso de formación de los nuevos ciudadanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alba Tortosa, J. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 161-162.
- Acuña, S. (2020) *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan Miraflores y Chorrillos*. Universidad Ricardo Palma.
- Ballester, R., & Gil Llarío, M. (2002). *Habilidades sociales*. Madrid: Síntesis.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Buendía, L., Colás, P., & Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Buey, M., & Varela, M. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar: un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 20(1), 39-49.
- Caballo, V. (1996). *Manual de evaluación y entretenimiento de las habilidades sociales: Departamento de personalidad, evaluación y tratamiento psicológico*. Ira ed. España: Edit Sigo Veintiuno S.A.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo XXI.
- Callabed, J. (2006). *El adolescente, hoy*. Zaragoza: Certeza.
- Chuquiviguel Fernández , A. M. (2017). *Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en Cuarto Grado "A" de la I.E. "San Marcelino Champagnat", Cajamarca - 2014. (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional: Cajamarca. Obtenido de ALICIA Consytec:

<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1907/Programa%20de%20desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20para%20el%20mejoramiento%20de%20la%20convivencia%20escolar%20en%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Contini, N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: Perspectivas desde la psicología positiva. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 9, 45 - 63.

Coopersmith, S. (1978). *Estudios sobre la autoestima*. México: Trillas.

Cortellazzo, M., Cortellazzo, M., & Zolli, P. (2004). *L'etimologico minore. Dizionario etimologico della lingua italiana*. Bologna: Zanichelli.

Cotrina Honorio, R. (2015). *Aplicación del programa "Mi Proyecto de Vida" para mejorar habilidades sociales en el área: persona, familia y relaciones humanas en adolescentes de la I.E.E. "Santa Teresita", Cajamarca -2014. (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional: Cajamarca. Obtenido de ALCIA Consytec:
<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1572/TESIS%20%20R%20c3%93SULA%20COTRINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Dascanio, D., Prette, A., Barham, E., Rodrigues, O., Fontaine, A., & Prette, Z. (2015). Social skills, academic competence and behavior problems in children with different blood lead levels. *Psicologia, Reflexão e Crítica*, 28(1), 166-176.

Deza Mostacero, N., & Díaz Zamora, M. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca. (Tesis de Pre grado)*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo: Cajamarca. Obtenido de ALICIA Consytec:
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/263>

- Dowswell, E., & Chessor, D. (2014). Socially skilled- successful students: Improving children's social intelligence through social education programs. *E-Journal of Social & Behavioural Research in Business*, 5(2), 23-60.
- Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2009). Habilidades Sociales en Educación. *Temas para la educación*, 1-2.
- Flores Crispín, M. (2008). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03. (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional Mayor De San Marcos: Lima, Perú.
- Garaigordobil Landazabal, M. (2008). *Intervención psicológica con adolescentes: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. Madrid: Pirámide.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales EHS*. Madrid: TEA.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., & Gershaw, N. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona, España: Martínez Roca.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós .
- Gómez Serra , S. (2015). *Habilidades sociales en escolares. (Tesis de Maestría)*. Universidad Autónoma de Barcelona: España. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf
- Gonzales, N., & Valdez, J. (2013). Resiliencia: Diferencias por edad en hombres y mujeres Mexicanas. 3, 941-955.
- Henderson, V., & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Instituto Especializado De Salud Mental «Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. (S/d de S/m de 2005). *Estudio Epidemiológico De Salud Mental En Cajamarca*.

Obtenido de Serie: Monografías de Investigación N° 10:

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3031.pdf&ved=2ahUKEwjBvcHZlPzlAhVKGLKGHZiZC4YQFjABegQIBRAI&usg=AOvVawoPXEEsL41uMZQ2onnodV0u>

Isaza, L. (2018). *Las prácticas educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos años de edad en la ciudad de Medellín*.

IDSNN 1692-5858 Vol 16 N°1 .

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6662644>

Jaramillo B. y Guzmán N. (2019) *Las habilidades sociales en los ambientes escolares*. Universidad Católica Luis Amigo. Colombia.

<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RULuisAmigo/article/view/3263>

3

Landauro Barriga , J. (2015). *Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E de Chiclayo, 2015. (Tesis de Pre grado)*. Universidad Señor de Sipán: Pimentel. Obtenido de ALICIA Concytec:

http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3233/LANDAURO_BARRIGA_1.pdf?sequence=7&isAllowed=y

López, M. (2017) *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Mendoza González, B., & Maldonado Ramírez, V. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. (Tesis de Pre grado)*. Universidad Autónoma del Estado de México: Toluca, México.

Monjas Casares, M., & González Moreno, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE,

España, N° 146. Obtenido de www.mec.es/cide/publicaciones/textos/col146/col146.htm

- Monjas, M. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Monjas, M., & González, B. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación.
- Núñez, L. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en alumnos de educación secundaria de la I. E. Federico Helguero Seminario - Piura, 2015. (Tesis de Pre grado)*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote: Piura, Perú. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/119/NU%C3%91EZ_FLORES_LUZBEY_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editorial Editex.
- Pérez-Gil, J., Chacón Moscoso, S., & Moreno Rodríguez, R. (2000). Validez de constructo: el uso de análisis factorial exploratorio-confirmatorio para obtener evidencias de validez. *Psicothema*, Vol. 12, Supl. n° 2., pp. 442-446.
- Piaget, J. (2001). *La representación del mundo en el niño*. Madrid: Morata.
- Ruiz, C. (2006). *Escala de Habilidades Sociales (EHS)*. TEA EDICIONES, 1.12. Obtenido de <http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>
- Rutter, M. (1992). *Developing Minds: Challenge and Continuity across the Life Span*. Londres: Penguin Books.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9(3), 185-211.

- Savarimuthu, E. (2018) *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre 2017*. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Lambayeque. Perú.
- Silva Moreno, F., & Martorell Pallás, M. (2001). *Batería de Socialización (BAS-3)*. Madrid: TEA.
- Van Gils, J. (2004). *Una pedagogía fundada en el respeto al niño y en el diálogo: la contribución de la resiliencia*. En Boris Cyrulnick (ed.), *El realismo de la esperanza* (pp. 209-224). Barcelona: Gedisa.
- Velázquez Fernández, A., & Rey Córdova, N. (1999). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*. 1(2).165 – 177.
- Zavala Berbena, M., Valadez Sierra, M., & Vargas Vivero, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6 (2), 319-338. Obtenido de www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf
- Zsolnai, A., & Kasik, L. (2014). Functioning of social skills from middle childhood to early adolescence in Hungary. *International Journal of Emotional Education* , 6(2), 54-68.

ANEXOS

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POST GRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

ANEXO N° 1

**ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA LA INMACULADA CUSCO-2019**

Fecha: ___/_____/

Estimado alumno (a).

La presente encuesta tiene como finalidad recoger información significativa para la realización de un estudio de investigación a nivel de maestría, referente al desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de Educación secundaria, de ésta Institución Educativa.

1.-¿ Sientes agrado cuando te relacionas con otras personas?

Siempre () A veces () Nunca ()

2.-¿Tienes dificultad para comunicar tus estados emocionales a tus compañeros (as)?.

Siempre () A veces () Nunca ()

3.-¿Te es fácil elogiar cualidades o actos de las otras personas?

Siempre () A veces () Nunca ()

4.-¿Te ofreces alguna recompensa o te elogias cuando dices o haces algo que te ha salido bien?.

Siempre () A veces () Nunca ()

5.-¿Cuándo alguien te cuenta sus problemas tratas de comprenderlo y ponerte en su lugar?

Siempre () A veces () Nunca ()

6.-¿Pides disculpas a los demás cuando sientes que lo has ofendido?

Siempre () A veces () Nunca ()

7.-¿Ayudas a quién lo necesita?

Siempre () A veces () Nunca ()

8.-¿Te integras con facilidad en los trabajos de equipo?

Siempre () A veces () Nunca ()

9.-Participas responsable y activamente en los trabajos grupales?

Siempre () A veces () Nunca ()

10.-¿ Permites que los demás te conozcan y sean tus amigos (as)?

Siempre () A veces () Nunca ()

11.-¿Dialogas con tus padres sobre temas que te interesan?

Siempre () A veces () Nunca ()

12.-¿Te comunicas asertivamente con los demás?

Siempre () A veces () Nunca ()

13.-¿Prestas atención a la persona que te esta hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te esta diciendo?

Siempre () A veces () Nunca ()

14.-¿Determinas de forma realista, cuál de los numerosos problemas debes resolverlo en primer lugar?

Siempre () A veces () Nunca ()

15.- ¿Defiendes tus derechos dando a conocer tus puntos de vista ante cualquier situación o realidad?

Siempre () A veces () Nunca ()

16.- ¿Te es fácil proponer diversas alternativas de solución ante **una** dificultad?

Siempre () A veces () Nunca ()

17.-¿Intervienes en la toma de decisiones grupales para elegir la solución más convincente a

favor del equipo del trabajo?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

18.-¿Elaboras y presentas tus trabajos con originalidad y creatividad?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

19.-¿Te es fácil copiar modelos de conducta de otras personas?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

20.-¿Consideras que la institución educativa te deben ofrecer contenidos de habilidades sociales que te ayuden a comunicarte y relacionarte mejor con los demás

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLE
<p>¿Cómo diseñar estrategias para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la I.E. La Inmaculada Cusco-2019?</p>	<p>Si se elabora un programa de estrategias entonces se podrá optimizar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la I.E. La Inmaculada Cusco-2019</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Diseñar un programa de estrategias para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria de la I.E. La Inmaculada Cusco-2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria. • Diseñar estrategias para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes del segundo año de educación secundaria. 	<p>Habilidades Sociales</p>