

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes  
y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022

Tesis para obtener el título profesional de Contador Público

**Autor:**

Caballero Cortez, Edxon Bryan

Código ORCID 0009-0005-3851-8133

**Asesor:**

Dr. CPC. Revilla Becerra, Misael

Código ORCID 0000-0001-7487-5107

Huaraz – Perú

2023

# Índice

Índice .....	ii
Índice de tablas .....	iv
Palabras Clave .....	v
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD .....	vi
Título .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
Introducción .....	x
Antecedentes y fundamentación científica .....	x
Justificación de la investigación .....	xiii
Problema .....	xiii
Conceptuación y operacionalización de las variables .....	xv
Importancia de la Gestión Logística .....	xvi
Objetivo de la Gestión Logística .....	xvi
Etapas de la Gestión Logística .....	xvi
Las áreas claves de la logística .....	xvi
Abastecimiento de bienes y servicios .....	xvii
Procesos técnicos del sistema nacional de abastecimiento .....	xviii
Principios de abastecimiento .....	xix
Principales Funciones Del Abastecimiento .....	xix
Hipótesis .....	xxi
Objetivo general .....	xxi

Objetivos específicos .....	xxi
Metodología.....	xxi
Tipo y diseño de investigación .....	xxi
Población y muestra .....	xxii
Técnicas e instrumentos de investigación.....	xxii

## Índice de tablas

TABLA N° 01.....	22
TABLA N° 02.....	23
TABLA N° 03.....	24
TABLA N° 04.....	25
TABLA N° 05.....	26
TABLA N° 06.....	27
TABLA N° 07.....	28
TABLA N° 08.....	29
TABLA N° 09.....	30
TABLA N° 10.....	31
TABLA N° 11.....	32
TABLA N° 12.....	33
TABLA N° 13.....	34
TABLA N° 14.....	35
TABLA N° 15.....	36
TABLA N° 16.....	37
TABLA N° 17.....	38
TABLA N° 18.....	39
TABLA N° 19.....	40
TABLA N° 20.....	41

## Palabras Clave

**Tema** La gestión logística , atención de abastecimiento de bienes y servicios.

**Especialidad** Logística

<b>Theme</b>	Logistics management, care supply of goods and services
<b>Specialty</b>	Logistics

## Línea de Investigación

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía y Negocios

Disciplina: Economía

Línea de investigación: Abastecimiento

## Research Line

Area: Social Sciences

Sub área: Economics and Business

Discipline: Economics

Research line: Caterin

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado “La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022” del (a) estudiante: **Edxon Bryan Caballero Cortez**, identificado(a) con Código N° **1513100144**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 27%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 4 de Julio de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
DR. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:**

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Título**

La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de  
UGEL- Huaylas, Caraz, 2022.

**Title**

Logistics management and its influence on the supply of goods and services in areas of  
UGEL- Huaylas, Caraz, 2022.

## **Resumen**

El proyecto de investigación presento como objetivo general: Determinar como la gestión logística interviene en la atención de bienes y servicios en áreas de la UGEL Huaylas, Caraz, 2022. El tipo de la investigación realizada es básica y el diseño es descriptiva no experimental de corte transversal, teniendo una población conformada por la UGEL-Huaylas y una muestra de 130 trabajadores. Las técnicas empleadas en la actual investigación es la encuesta y el análisis documental, los instrumentos son el cuestionario y la guía análisis documental.

Los efectos que se esperan de la actual investigación es que se aplique de forma correcta la gestión logística, la cual admita tener un buen trabajo en la UGEL – Huaylas – Caraz, ya que viven de dificultades al momento de la adquisición de bienes y servicios, por lo cual se tiene un mal abastecimiento, alcanzando a frenar el cumplimiento de sus objetivos y metas que están establecidos.

## **Abstract**

The research project presents as a general objective: To determine how logistics management intervenes in the care of goods and services in areas of the UGEL Huaylas, Caraz, 2022. The type of research carried out is basic and the design is descriptive, non-experimental. cross-sectional, having a population made up of the UGEL-Huaylas and a sample of 130 workers. The techniques used in the current investigation are the survey and documentary analysis, the instruments are the questionnaire and the documentary analysis guide.

The effects that are expected from the current investigation is that logistics management is applied correctly, which admits having a good job in the UGEL - Huaylas - Caraz, since they live with difficulties at the time of the acquisition of goods and services, for which there is a bad supply, reaching to stop the fulfillment of its objectives and goals that are established.

## **Introducción**

### Antecedentes y fundamentación científica

#### Antecedentes Internacionales

**Villarroel, G. (2019)** Proyectar un ejemplo de control logístico para las técnicas de almacenamiento de productos de la bodega “ITAAV”. Mediante una investigación de campo y a la vez se empleará la técnica de diálogo. Concluyendo que dentro de los procedimientos de gestión logística se puede establecer que es necesario la intervención inmediata para una buena toma de decisiones. Pidiendo fundamentalmente la capacitación a todo el personal de la compañía encargado del stock de la bodega, para que estos a su vez comprueben y anticipen que es lo que se debe lograr y cuál es el buen camino para adquirirlo.

**Molina, M. (2018)** Diseñar una guía de gestión de logística completa para sucesos formativos, a través de la identidad de los protagonistas de la sucesión de abastecimiento y serie del valor de Porter, que consienta en examinar a la Corporación Cultural “Semanas Musicales” de Frutillar, en fin, de localizar oportunidades para un mejor manejo del sistema logístico de las entidades. La exploración es de orientación variable (cuali – cuantitativo), idea representativa y no práctico, se maneja con habilidades de recopilación de datos la entrevista. Concluyendo que la principal ventaja de tener un modelo de gestión es la capacidad de identificar las actividades críticas dentro de una organización. Como resultado, se puede obtener múltiples beneficios, como atraer a más proveedores a través de una gestión profesional, aumentar la difusión del evento mediante el uso de estrategias de marketing para proveedores y clientes, asimismo, aplicar tecnologías de apoyo a la gestión administrativa para mejorar la atención de clientes externos e internos.

**Figueroa, M. (2018)** Su propósito es presentar un diseño de gestión de procesos logísticos que tengan un impacto positivo en la atención al cliente de la empresa de Alimentos El Sabor Cía.Ltda. El tipo de investigación usado en el estudio es descriptivo, analítico, de campo y bibliográfico. Se concluyó que la resolución de los problemas actuales en la empresa requiere progresos en el diseño de gestión de procesos logísticos, el cual debe promover la incorporación de diversas operaciones logísticas, como son adquisiciones, reparto, envío y posventa.

#### Antecedentes Nacionales

**Santamaría, C. & Tapia, R. (2020)** Realizaron un estudio para establecer el vínculo entre la gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios que sean menores a ocho UIT en la EPS Sedam Huancayo S.A Para ello se hizo una indagación descriptiva correlacional y de diseño no experimental. El resultado, mostró que el área de logística no cuenta con un diseño claro de estrategias, planificación, distribución y control de materiales, asimismo que la falta de clasificación de los productos está generando incumplimientos en la distribución de los mismos, lo cual a su vez impide la ejecución de las funciones.

**Cabana, W. & Torres, Y. (2020)** Realizaron un estudio para determinar el impacto de la gestión logística en la etapa de contratación en el área de suministro de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho. Se empleó un enfoque de investigación descriptivo correlacional y se aplicó el método científico. Los resultados sugieren que las autoridades municipales deben tener en cuenta que el tipo de gestión logística utilizada en sus entidades tiene un impacto en el proceso de contratación. Asimismo, una buena y moderna gestión logística puede ayudar a la eficiencia en el proceso de contratación de las municipalidades.

**Tello, J. (2020)** En su proyecto de investigación realizó el análisis de cómo el sistema logístico influye en la atención a los clientes de la empresa Tello Trading Corporation, a través de su investigación de diseño descriptivo correlacional - no experimental - transversal, teniendo una conclusión que la instalación de un Sistema de Gestión Logístico por parte de la empresa en mención presenta un impacto directo en la satisfacción de sus clientes, ya que esta satisfacción mejoró en un 73,3%. Como resultado, la empresa pudo aumentar el volumen de ventas, mejorar la rentabilidad y atraer nuevos clientes.

#### Antecedentes Locales

**Rosas, G. (2022)** El propósito de su investigación es evaluar el posible vínculo entre la gestión logística y la calidad de servicio brindado por las oficinas de viajes y turismos en la ciudad, mediante una investigación de diseño no experimental transeccional, teniendo como resultado se ha encontrado un vínculo significativo entre la gestión logística y la calidad de servicio ofrecido por las oficinas de viaje y turismo. Se concluye que una gestión logística eficaz contribuye a mejorar la calidad del servicio, ya que proporciona mayor presencia en la cadena de suministro, mejora de la comunicación y procesos en el intercambio de servicios.

**García, A. & Rodríguez, G. (2019)** realizó una investigación cuantitativa no experimental para identificar cómo el Sistema Integrado de Gestión Administrativa puede mejorar las fallas en la gestión logística de la municipalidad distrital de Acochaca. Se concluyó que la implementación del sistema será beneficioso para la entidad pública, ya que se contribuirá a simplificar y ordenar los procesos administrativos, optimizar la gestión de recursos públicos y reducir la corrupción, además de proporcionar información transparente y oportuna.

**Oropeza, E. (2018)** Pretende crear un modelo de inventario con el objetivo de mejorar la gestión logística de la empresa. Su investigación es del tipo básica con diseño pre-experimental, se concluyó que es necesario que los representantes del área de logística utilicen y administren el diseño del inventario para controlar mejor el uso de materiales y aumentar la rentabilidad de la empresa. Esto permitirá reducir el valor del inventario y mejorar el área evaluada de la entidad.

#### Justificación de la investigación

Se justificó en términos teóricos porque la investigación teórica se determinará la incidencia de la gestión logística en la atención de bienes y servicios en las áreas de la UGEL Huaylas, Caraz, de tal manera que nos permita tener un buen control de los bienes y servicios en la entidad.

Se justificó en términos prácticos porque en este estudio práctico se podrá saber de manera oportuna la información de la influencia de la gestión logística en la atención de bienes y servicios en las áreas de la entidad, ya que de este modo podremos minimizar las deficiencias que ocurren dentro de la entidad para el incumplimiento de las metas.

Se justificó en término social porque el estudio social será como un aporte para todos aquellos estudiantes y docentes que realicen investigaciones futuras.

#### Problema

**Huamán, M. (2020)** Actualmente el desarrollo económico de las empresas consiste en la mejora constante de sus procesos, esto brinda mayor rentabilidad a las empresas, si una entidad no posee un sistema logístico que este bien estructurado y funcional, este tendría deficiencia para el proceso de adquisición. La cual influiría en el proceso interno y externo para la compra de bienes y servicios haciéndolo pausado el abastecimiento, la cual perjudicaría la realización de metas de la entidad.

**Quiñones, J. (2020)** Los presentes entornos exigen rapidez en las diferentes instrucciones que lleve a cabo cualquier distribución, ya sea para sus consumidores internos y externos, a causa de la competencia presente. Por ende, la gestión de los procesos logísticos cobra importancia, pues admite una garantía para la recepción y almacenamiento de materiales para el progreso de las variadas actividades, tanto en calidad como en cantidad, donde nos permita hacer la adquisición de compras acorde a la escasez real, la repartición de los bienes a las áreas que lo soliciten y fiscalizar el stock y la indagación para la actualización de los inventarios.

En la actualidad en la UGEL HUAYLAS , se mostró ineficiencia en las áreas de la UGEL, Huaylas, Caraz, en el compra de los bienes y servicios, uno de los motivo del problema que está sucediendo en la entidad, es por los servicios del personal contratado, quienes no cuenta con una buena experiencia, capacitación y/o charla del manejo del procedimiento en la UGEL, Huaylas, Caraz, lo cual acceda que la entidad haga un buen uso de la gestión logística para la adquisición de los bienes y servicios, en muchas áreas se reveló que el personal desconoce el manejo técnica, lo cual lleva a una mala organización, planificación y estrategia para efectuar pedidos de bienes y/o servicio con las especificación y/o términos de referencia, que sean preciso para la adquisición, lo cual eso causa a una mala gestión logística y el desabastecimiento de los bienes y servicios, lo cual demora en el ejecución de metas que la empresa tiene como objetivo a un tiempo muy corto. Asimismo, se manifestó que el personal encargado del almacenamiento de los bienes y/o servicios, no tiene un buen manejo o conocimiento del sistema para poder producir un buen control de los bienes y servicios que requiere la UGEL. Por lo que planteamos el siguiente problema:

¿Cómo la gestión logística influye en la atención del abastecimiento de bienes y servicios en las áreas en la UGEL Huaylas, Caraz, 2022?

Conceptuación y operacionalización de las variables

Conceptuación

Gestión Logística

Concepto del Gestión Logística

**Huamán, M. (2020)** Nos indica que desde la antigüedad la logística ha sido clave para el alto desempeño de cualquier empresa ya que nos beneficia a facilitar la investigación de una manera más concordada en las diferentes áreas de la empresa, esto ha causado que se deberá detallar con una guía logístico para ser más competitivos y cumplir con las expectativas del mercado, de esta modo nos trasladara a ser más virtuosos en nuestras técnicas y riquezas para así ofrecer un excelente producto al mercado en el lugar correcto y con las realidades requeridas para la satisfacción del consumidor.

**Torres, M. (2019)** Establece que la logística tiene un gran protagonismo, la cual está avalada por el desarrollo de la distribución y la competitividad internacional. La logística está desarrollando su campo a empresas que, en lugar de ofrecer productos materiales, están ofreciendo servicios, teniendo en cuenta que hoy en día la economía se apoya en este sector.

**Belito, P. (2019)** La logística forma parte del desarrollo del flujo en la cadena de suministro, el cual es planifica, ejecuta y monitorea el almacenamientos efectivo y eficiente de bienes y servicios, a la vez tiene la información vinculada del desde el principio hasta el consumo, con la finalidad de poder cumplir los pedidos de los clientes.

## Importancia de la Gestión Logística

**Vela,D.(2022)** Es importante para una empresa llevar un control detallado de sus movimientos y transacciones internas, sobre todo en la gestión de su almacén. Es necesario contratar personal capacitado en las acciones de desarrollo para mejorar el desarrollo en el área logística. Estos colaboradores deben tener un conocimiento completo de los sistemas empleados para la administración de productos, lo que les permitirá desempeñar sus funciones de manera eficiente. También es importante supervisar cuidadosamente el proceso de selección de mercancías y su distribución al cliente final para garantizar la satisfacción de sus necesidades.

## Objetivo de la Gestión Logística

**Cabana, W. (2020)** El propósito de la logística es minimizar valores y ayudar significativamente a la productividad de las entidades, a través de la racionalización y maximización de los recursos empleados; en tal sentido se pretende la racionalización de recursos a través de la adquisición a costos bajos.

## Etapas de la Gestión Logística

- ❖ Abastecimiento.
- ❖ Producción.
- ❖ Reserva.
- ❖ Transporte y Distribución
- ❖ Asesoría al cliente.

## Las áreas claves de la logística

**Huamán, M. (2020)** Inventarios. - Para poder dialogar de inventarios se deberá tener en cuenta las definiciones de stocks, el almacenamiento de los productos y las relaciones ya que estos adquieren equilibrar de los suministros.

Almacenes. - En la actualidad algunas empresas originan a corto y largo plazo, ahora bien, se solicitan lugares para que estas mercancías se hallen almacenados y cedidos de una forma rápida, de esta forma los establecimientos nos accedan a ajustar las demandas del mercado.

Medios de transporte. - Como el autor nos dice que el transporte nos permite movilizar los productos de un establecimiento a otro, estableciendo así parte de la cadena de distribución de los materiales, de este modo facilitara la distribución de la mercadería la cual llegaría en buenas condiciones, sea en tiempo, y costo razonable.

Gestión de compras. - señala que es el área que trabaja para la obtención de recursos básicos para la entidad en la cantidad indispensable, en el tiempo y territorio exactos, de la disposición correcta y al precio más beneficioso.

Distribución Física. - Trabaja una fracción de la continuación que se halla coherente con el flujo de bienes y completos desde el fin de la línea de fabricación hasta el usuario final, el cual es el que obtiene el beneficio para su consumo personal y no para venderlo después, el producto en su camino al consumidor final va a salir de los servicios de fabricación y caminara a través de repartidores y comerciantes.

Abastecimiento de bienes y servicios

**Conde, E. (2022)** El procedimiento de suministro se establece en el presente en sustento estratégico para obtener las metas previstas en la clasificación presupuestal con el propósito de atender con eficiencia y eficacia las urgencias y/o necesidades de bienes y servicios que solicitan las empresas, en el marco de la gestión institucional. El concepto y método del suministro han avanzado en la disposición que el funcionario y servidores del estado se han ido constituyendo en el trabajo para brindar mejores servicios públicos.

**Ayllon, J. (2019)** El procedimiento de suministros es el conjunto conectado de normas, políticas, objetivos, procedimientos, procesos técnicos encaminados, atribuciones, suministros o personal, para la conservación de materiales y empleo.

**Belito, P. (2019)** Sistema nacional de suministros se le determina al grupo que pertenece al método, objetivos, y procesos técnicos, que posee como proyecto lograr una eficaz gestión de suministro que es requieren las entidades del estado, habiendo en cuenta el ámbito de atención del marco normativo, OSCE, técnicas y procedimientos del sistema de suministro.

Procesos técnicos del sistema nacional de abastecimiento

**Belito, P. (2019)** Se cree que los instrumentos empleadas en el manejo de suministro, presenta como objetivo ejecutar una eficiente operación para un mejor procedimiento técnico que se puede adquirir, elaborar, categorizar, renovar, posibilitar y mantener los antecedentes de los productos de carácter universal, la ejecución de obras, de los proveedores que lo proveen, importe y condiciones de oferta, garantía que brindan, acciones de seguimiento e inspección a realizar. Los procesos técnicos son:

- ✓ Categorización.
- ✓ Ficha de proveedores.
- ✓ Inventario y Control.
- ✓ Desarrollo.
- ✓ Compra.
- ✓ Recuperación de activos.
- ✓ Depósito.
- ✓ Soporte.
- ✓ Protección.
- ✓ Circulación.
- ✓ Liquidación.

## Principios de abastecimiento

**Ayllon, J. (2019)** Se conoce de supuestos que presentan una forma particularmente técnica, mediante los cuales se marcan circunstancias nimias para el pertinente desempeño de los procesos de abastecimiento de servicios y bienes. En base al único reglamento de suministros, las que están comprendidas con los siguientes:

1. Uniformidad. - Las entidades públicas en su nivel adecuado deben utilizar programaciones alcanzando el mismo lineamiento y administrando buenos instrumentos para un buen funcionamiento.
2. Racionalidad. - Las técnicas correctamente aplicadas permitirán obtener buenos resultados para un eficaz uso de los bienes y servicios.
3. Flexibilidad. - Los componentes y procesos para la formulación y clasificación para permitir su evolución en caso que transformen las claves que causaron las necesidades.
4. Equilibrio. - La anticipación de necesidades debe tener mensajes con la magnitud de las metas asociativas, pero sin sobrepasar los sucesos económicos de la referida realidad.
5. Prioridad. - Por todo lo que se organiza para el tiempo de desempeño de metas. No precisamente ha de proyectarse para un año ya que no son la únicas las metas que tiene como entidad.

## Principales Funciones Del Abastecimiento

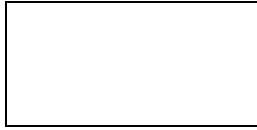
**Ayllon, J. (2019)** las importantes situaciones son:

- ✓ Proyectar, elaborar y administrar la gestión del sistema.
- ✓ Conservar, dispersar y obtener los servicios y bienes que necesita la entidad.
- ✓ Elaborar el cuadro de necesidades de servicios y bienes anualmente.
- ✓ Controlar y orientar las acciones del registro, inventario, control y uso de los bienes muebles.
- ✓ Cuidar y proteger los bienes patrimoniales.

## Bienes y Servicios Adquirir

**Ayllon, J. (2019)** Es el órgano delegado de los compromisos de la entidad tendrá delimitado minuciosamente las condiciones y cantidades de bienes, obras y servicios que estarán obligados, los cuales poseen la necesidad de efectuar con las políticas de metodológicas, sanitarias y técnicas.

VARIABLES	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
<b>Variable Independiente</b>  Gestión Logística	Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiempo de entrega de materia prima.</li> <li>✓ Nivel de calificación de proveedor.</li> </ul>	-Ítem 1,2,3 4.	Escala ordinal
	Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplimiento en el control del inventario.</li> <li>✓ Merma por deterioro de productos en almacén.</li> </ul>	-Ítem 5,6,7, 8	
	Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiempo de despacho de producto terminado.</li> <li>✓ Merma por deterioro de productos en la distribución.</li> </ul>	-Ítem 9,10,11,12	
<b>Variable Dependiente</b>  Atención de abastecimiento de bienes y servicios.	Abastecimiento	Bienes	-Ítem 13,14,15,16	



Servicios	-Ítem 17,18,19,20
-----------	----------------------

### Hipótesis

La gestión logística influye significativamente en la atención de bienes y servicio de la UGEL Huaylas, Caraz ,2022.

### Objetivos

#### Objetivo general

Determinar como la gestión logística influye en la atención de bienes y servicios en las áreas de la UGEL - Huaylas, Caraz, 2022.

#### Objetivos específicos

- Analizar cómo se encuentra la gestión logística UGEL Huaylas, Caraz, 2022.
- Evaluar cómo es la atención de bienes y servicios en la UGEL Huaylas, Caraz, 2022.
- Plantear la implementación de la gestión logística para la atención adecuada de bienes y servicios en las áreas de la UGEL Huaylas, Caraz ,2022.

## **Metodología**

### Tipo y diseño de investigación

#### Tipo de investigación

En el presente proyecto de investigación se utilizó la investigación básica porque se va a formular teorías y desarrollar conocimientos científicos que complementen a la investigación.

## Diseño de investigación

En el presente proyecto de investigación se utilizó el diseño descriptivo no experimental de corte transversal porque está apoyado en teorías que consiste principalmente en la observación, asimismo aportaremos información de nuestra investigación en un período determinado.

## Población y muestra

### Población

UGEL HUAYLAS-Caraz

## Muestra

130 de trabajadores de la UGEL HUAYLAS -Caraz.

## Técnicas e instrumentos de investigación

### Técnica

Encuesta

Análisis documental

### Instrumento

Cuestionario

Guía del análisis documental

## Resultados

Tabla N°01.-Importancia para el proveedor cumpla con los requisitos para la prestación de servicios.

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE
NUNCA	30	23%
CASI NUNCA	80	62%
A VECES	20	15%
CASI SIEMPRE	0	0%
SIEMPRE	0	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 1*

*Fuente:* Elaboración propia

### **Interpretación:**

El 62% de los encuestados señalan que a casi nunca los proveedores cumplen los con los requisitos. Mientras que un 23% del personal indica que nunca se cumple con los requisitos. Y finalmente, solo un 15% manifiesta que los proveedores solo a veces cumplen con los requisitos.

Tabla N°02.- Contratación de bienes y servicios

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	00	0%
CASI NUNCA	00	0%
A VECES	00	0%
CASI SIEMPRE	30	23%
SIEMPRE	100	77%
TOTAL	130	100%

*Tabla 2*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 77% de los encuestados señalan que siempre la contratación de bienes y servicios debe ser evaluado con la gestión logística. Mientras que un 23% del personal indica que casi siempre la contratación de bienes y servicios debe ser evaluado con la gestión logística.

Tabla N°03.- Importante de la satisfacción de los proveedores.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	55	42%
CASI NUNCA	35	27%
A VECES	40	31%
CASI SIEMPRE	00	00%
SIEMPRE	0	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 3*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 42% de los encuestados señalan que nunca se mide el nivel de satisfacción de sus proveedores. Mientras que un 31% del personal indica que a veces se mide el nivel de satisfacción de sus proveedores. Y finalmente, solo un 27% manifiesta que casi nunca se mide el nivel de satisfacción de sus proveedores.

Tabla N°04.- Desarrollo de Gestión Logística

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	80	62%
CASI NUNCA	50	38%
A VECES	00	0%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 4*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 62% de las personas encuestadas señalan que nunca se viene desarrolla una buena gestión logística en su institución. Mientras que el 38% del personal encuestado indican que casi nunca se desarrolla una buena gestión logística en su institución

Tabla N°05.- Formatos de control de entradas y salidas de un producto.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	85	65%
CASI NUNCA	30	23%
A VECES	15	12%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 5*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 65% de los encuestados señalan que nunca se utilizan formatos para llevar el control de entradas y salidas del producto. Mientras que un 23% del personal indica que casi nunca se utilizan formatos para llevar el control de entradas y salidas del producto. Y finalmente, solo un 12% manifiesta que solo a veces se utilizan formatos para llevar el control de entradas y salidas del producto.

Tabla N°06.- Codificaciones de los productos.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	90	69%
CASI NUNCA	40	31%
A VECES	00	0%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 6*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 69% de los encuestados señala que nunca se utiliza codificaciones en los productos. Mientras que el 31% del personal indica que casi nunca se utiliza codificaciones en los productos.

Tabla N°07.- Inventarios.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	55	31%
CASI NUNCA	25	19%
A VECES	50	38%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 7*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 31% de los encuestados señalan que nunca se realizan los inventarios de forma diario, mensual o anual. Mientras que un 19% del personal indica que casi nunca se realizan los inventarios de forma diario, mensual o anual. Y finalmente, solo un 38% manifiesta que a veces se deben realizar de forma diario, mensual o anual los inventarios

Tabla N°08.- Almacenamiento de productos.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	90	69%
CASI NUNCA	28	22%
A VECES	12	9%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	0	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 8*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 69% de los encuestados señalan que nunca se tiene un almacén en buen estado para el almacenamiento de los productos. Mientras que un 22% del personal indica que casi nunca se tiene un almacén en buen estado para el almacenamiento de los productos. Y finalmente, solo un 9% manifiesta que a veces se tiene un almacén en buen estado para el almacenamiento de los productos

Tabla N°09.- Distribución de bienes y servicios.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	53	41%
CASI NUNCA	60	46%
A VECES	17	13%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 9*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 46% de los encuestados señalan que casi nunca la distribución de bienes y servicios cumple con los requisitos establecidos. Mientras que un 41% del personal indica que nunca la distribución de bienes y servicios cumple con los requisitos establecidos. Y finalmente, solo un 13% manifiesta que a veces la distribución de bienes y servicios cumple con los requisitos establecidos.

Tabla N°10.-Estrategias para mejorar el proceso de distribución

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	70	54%
CASI NUNCA	35	27%
A VECES	25	19%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 10*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 54% de los encuestados señalan que nunca se emplea estrategias para mejorar el proceso de distribución. Mientras que un 27% del personal indica que casi nunca se emplea estrategias para mejorar el proceso de distribución. Y finalmente, solo un 19% manifiesta que a veces se emplea estrategias para mejorar el proceso de distribución.

Tabla N°11.- Cronograma de entrega de bienes.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	85	65%
CASI NUNCA	45	35%
A VECES	00	00%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 11*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 65% de los encuestados señala que nunca tiene un cronograma, para buena distribución de los bienes que se tienen. Mientras que el 35% del personal indica que casi nunca se cuenta con un cronograma para la distribución correcta de los materiales a las ares.

Tabla N°12.- Penalidad.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	95	73%
CASI NUNCA	25	19%
A VECES	10	8%
CASI SIEMPRE	00	0%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 12*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 73% de los encuestados señala que nunca se realiza la penalidad cuando el bien se encuentre defectuoso. 19% del personal indica que casi nunca se llegue aplicar la penalidad por el producto defectuoso. 10% del personal indica que a veces se llega aplicar la penalidad por el producto defectuoso que entra la empresa.

Tabla N°13.-Abastecimiento de bienes.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	90	69%
CASI NUNCA	40	31%
A VECES	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
SIEMPRE	0	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 13*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 69% de los encuestados señala que nunca el are de almacén entrega de forma eficaz los bienes. 29% del personal indica que casi nunca el área de almacén entrega de forma eficaz los bienes.

Tabla N°14.- Funcionamiento de las oficinas.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	00	0%
CASI NUNCA	00	0%
A VECES	44	44%
CASI SIEMPRE	86	66%
SIEMPRE	00	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 14*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 66% de los encuestados señala que casi siempre, las unidades desempeñan un buen funcionamiento si el ares de almacén se encuentre abastecido. el 44% del personal indica que solo a veces las oficinas tienen un buen funcionamiento, cuando el ares de almacén este abastecido.

Tabla N°15- Importancia del abastecimiento del almacén.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	0	0%
CASI SIEMPRE	0	0%
SIEMPRE	130	130%
TOTAL	130	100%

*Tabla 15*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 130% de los encuestados señala que siempre importa que el área de almacén este abastecido para un buen funcionamiento de las oficinas.

Tabla N°16.- Especificaciones técnicas.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	20	15%
CASI NUNCA	40	31%
A VECES	70	54%
CASI SIEMPRE	0	0%
SIEMPRE	0	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 16*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 15% de los encuestados señala que nunca, cumplen con las especificaciones técnicas para la adquisición de los bienes. 31% del personal indica que casi nunca cumplen con las especificaciones técnicas para la adquisición de los bienes. 54% del personal indica que a veces, cumplen con las especificaciones técnicas para la adquisición de los bienes.

Tabla N°17.- Contratación del personal por locación.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	00	0%
CASI NUNCA	00	0%
A VECES	00	0%
CASI SIEMPRE	60	47%
SIEMPRE	80	53%
TOTAL	130	100%

*Tabla 17*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 53% de los encuestados señala que siempre, que se contrata un personal por locación ayuden a cumplir las metas que tiene la institución. 47% del personal indica que casi siempre, el personal contratado por locación de servicio ayude a cumplir las metas de la institución.

Tabla N°18.- Capacitación del personal

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	0	0%
CASI SIEMPRE	20	15%
SIEMPRE	110	85%
TOTAL	130	100%

*Tabla 18*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 85% de los encuestados señala que siempre, las capacitaciones que se dan al personal ayude a dar un buen resultado para la atención al usuario 15% del personal indica que casi siempre las capacitaciones dadas al personal puedan dar un buen resultado en la atención al usuario.

Tabla N°19.- Sistema de atención de servicio.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	80	62%
CASI NUNCA	30	23%
A VECES	20	15%
CASI SIEMPRE	0	0%
SIEMPRE	0	0%
TOTAL	130	100%

*Tabla 19*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 62% de los encuestados señalan que su institución nunca cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio. Mientras que el 23% del personal indica que casi nunca su institución cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio. Y el otro 15% señala que a veces su institución cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio.

Tabla N°20.- Servicios de mantenimiento.

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	0	0%
CASI SIEMPRE	70	54%
SIEMPRE	60	46%
TOTAL	130	100%

*Tabla 20*

*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:**

El 46% de los encuestados señala que siempre los servicios de mantenimientos de las computadoras y otros ayuden a llevar una tarea eficaz y eficiente dentro de la entidad. el 54% del personal indica que casi siempre los servicios de mantenimiento de las computadoras y otros ayuden a llevar una tarea eficaz y eficiente dentro de la entidad.

## **Análisis y Discusión**

- Para determinar la influencia que existe de la gestión logística en la atención de bienes y servicios, es tener claro que una gestión logística sea eficaz y eficiente de esa manera contribuye a mejorar la calidad del servicio mejorando la comunicación y procesos en el intercambio de servicios. En la tabla 2 los encuestados (77%) señalan que siempre la contratación de bienes y servicios debe ser evaluado con la gestión logística. Mientras que un 23% del personal indica que casi siempre la contratación de bienes y servicios debe ser evaluado con la gestión logística. Sobre dicho factor Tello, J. (2020) explica su proyecto de investigación realizó el análisis de cómo el sistema logístico influye en la atención a los clientes de la empresa Tello Trading Corporation, a través de su investigación de diseño descriptivo correlacional - no experimental -transversal, teniendo una conclusión que la instalación de un Sistema de Gestión Logístico por parte de la empresa en mención presenta un impacto directo en la satisfacción de sus clientes, ya que esta satisfacción mejoró en un 73,3%. Como resultado, la empresa pudo aumentar el volumen de ventas, mejorar la rentabilidad y atraer nuevos clientes.
- Es importante que en cada institución exista un sistema de gestión logística que ayuda a tener un mejor trabajo en los procesos que se realizan dentro de la entidad, sobre todo en los procesos administrativos, también ayuda supervisar cuidadosamente el proceso de selección de mercancías y su distribución al cliente final para garantizar la satisfacción de sus necesidades. En la tabla 04 casi todos los encuestados (62%) señalan que nunca se desarrolla una buena gestión logística en su institución. Sobre la importancia de contar con un sistema de gestión logística Molina, M. (2018) la principal ventaja de tener un modelo de gestión es la capacidad de identificar las actividades críticas dentro de una organización. Como resultado, se puede obtener múltiples beneficios, como atraer a más proveedores a través de una gestión profesional, aumentar la difusión del evento mediante el uso de estrategias de

marketing para proveedores y clientes, asimismo, aplicar tecnologías de apoyo a la gestión administrativa para mejorar la atención de clientes externos e internos.

- Para lograr tener una buena atención de bienes y servicios es necesario que el personal que labora en la institución esté capacitado ya que ellos al tener un conocimiento completo de los sistemas empleados para la administración de productos, les permitirá desempeñar sus funciones de manera eficiente. En la tabla 18 nos refleja que el 85% de personas encuestadas nos señala que siempre las capacitaciones que se dan al personal ayude a dar un buen resultado para la atención al usuario. Ante ello Villarroel, G. (2019) concluyendo que dentro de los procedimientos de gestión logística se puede establecer que es necesario la intervención inmediata para una buena toma de decisiones. Pidiendo especialmente la capacitación a todo el personal de la compañía delegado del stock de la bodega, para que estos a su vez verifiquen y prioricen que es lo que se debe lograr y cuál es el buen camino para adquirirlo.
- Para que la institución avance de una manera adecuada debe contar con una buena estructura que le permita tener un buen funcionamiento en el desarrollo de sus actividades logrando cumplir con sus objetivos y metas encomendadas en corto plazo. En la tabla 19 los encuestados (62%) señalan que su institución nunca cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio. Mientras que el 23% del personal indica que casi nunca su institución cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio. Y el otro 15% señala que a veces su institución cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio. Sobre dicho factor Oropeza, E. (2018) Pretende crear un modelo de inventario con el objetivo de mejorar la gestión logística de la empresa. Su investigación es del tipo básica con diseño pre-experimental, se concluyó que es necesario que los representantes del área de logística utilicen y administren el diseño del inventario para controlar mejor el uso de materiales y aumentar la rentabilidad de la empresa. Esto permitirá reducir el valor del inventario y mejorar el área evaluada de la entidad.

## Conclusiones

- Lo principal de nuestra investigación es demostrar la ineficiencia que existe sobre la influencia de la gestión logística en la atención de bienes y servicios en las áreas de la UGEL Huaylas. Debido a que no se viene desarrollando una buena gestión logística, perjudicando de esa forma la atención a los usuarios de dicha identidad la cual afecta el desarrollo. Tal cual se puede apreciar en la tabla 12, donde se concluye que el 77% de los encuestados señalan que siempre la contratación de bienes y servicios debe ser evaluado con la gestión logística. Y por otro lado el 23% del personal indica que casi siempre la contratación de bienes y servicios debe ser evaluado con la gestión logística.
- la institución tiene muchos problemas identificados sobre el sistema de la Gestión logística para ello se tomó en cuenta las variables para obtener el criterio de desempeño de la institución, donde se identificó deficiencias en el procedimiento de selección de proveedores de bienes y servicios que busca la entidad con el fin de mejorar la calidad de servicio que requiere la entidad para el cumplimiento de las metas y objetivos que tiene a futuro. Tal cual se puede observar que en la tabla N°4, en la que se concluye que el 62% de las personas señalan que nunca se viene desarrolla una buena gestión logística en su institución. Mientras que el 38% del personal encuestado indican que casi nunca se desarrolla una buena gestión logística.
- Después de haber realizado la evaluación se llegó a la conclusión que la atención de bienes y servicios dentro de la institución es de pésimas condiciones ya que el personal no se encuentra capacitado para efectuar un trabajo eficiente y eficaz, por la falta de capacitaciones, por otra parte, se puede apreciar que el área de almacén no se encuentra abastecida de materiales por la mala gestión logística que viene suscitando en la entidad. la cual impide al desarrollo de una buena atención a los usuarios. En la tabla 18, se observa que 85% de los encuestados señala que siempre, las capacitaciones que se dan al personal ayude a dar un buen resultado para la atención al usuario, por otro

lado, el 15% del personal indican que casi siempre las capacitaciones dadas al personal puedan dar un buen resultado en la atención al usuario.

- la gestión logística tiene una gran influencia en la atención de bienes y servicios, por lo tanto, se puede apreciar que la entidad no cuenta con un buen sistema de gestión logístico ante ello se está teniendo resultados negativos, la cual perjudica la atención a los usuarios, a la vez esto lleva al incumplimiento de las metas y objetivos que tiene la entidad en un corto plazo. En la tabla 19, el 62% los encuestados señalan que su institución nunca cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio. Mientras que el 23% del personal indica que casi nunca su institución cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio. Y el otro 15% señala que a veces su institución cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio.

## **Recomendaciones**

- Que el Director y Administrador se encarguen de implementar un sistema actualizado que permita desarrollar un buen sistema de gestión logística y así cumplir con las metas y objetivos que la entidad tiene para la satisfacción de los usuarios.
- Que al personal se le capacite y actualice constantemente la cual ayudaría a reducir las deficiencias que se vienen presentando dentro de la institución, ya que los trabajadores al estar capacitados correctamente puedan brindar un buen servicio y esto a ves ayuden a cumplir con las metas y objetivos a la entidad.
- Que al responsable del área de almacén actualice su sistema ya que ayudaría a tener un mejor control de los bienes y servicios la cual permitan abastecer a las diferentes oficinas para el cumplimiento de sus actividades que tiene como prioridad para los usuarios.
- Que el área de logística mejore en el proceso de selección de los proveedores y a la vez se realice una buena contratación, donde se pueda adquirir un producto de buena calidad la cual permita que los trabajadores desempeñen una buena función obteniendo buenos resultados positivos que beneficie a la entidad.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios por su inmenso amor, quien guía mi camino y por haberme dado fortaleza, salud y sabiduría para culminar satisfactoriamente mi carrera profesional

A mis padres, hermano y familia quienes son mi impulso y modelo de perseguir adelante, por brindarme un apoyo absoluto para cumplir con todas mis metas y objetivos que me estoy trazando día a día.

El autor

## **Referencias bibliográficas**

- Conde,E.(2022) Programación De Abastecimiento De Necesidades Y La Gestión Logística De Las Entidades Públicas Del Sector Salud.Lima.Recuperado de: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5331/TESIS%20ELIZABETH%20CARMEN%20CONDE%20C%81RDENAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  
- Abanto,L.(2022). Gestión Logística En El Almacén General Para Mejorar La Calidad De Servicio En Las Oficinas Administrativas De La Red De Salud Chepen – Año 2019.Pimentel.Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9448/Abanto%20Ti-rado%20Lucia.pdf?sequence=1>
  
- Human,L.(2022) Gestión Logística Y Satisfacción De Los Clientes De Las Empresas Proveedoras De Frutas Frescas Del Mercado Mayorista N°2 Ubicado En El Distrito De La Victoria, Lima 2021.Lima.Recuperado de: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10538/huaman\\_pl-e-valera\\_saa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10538/huaman_pl-e-valera_saa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  
- Paricahua,H(2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de san román. PUNO.Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/quipu/v30n62/1609-8196-quipu-30-62-67.pdf>
  
- Rosas, G. (2022) La gestión logística y la calidad del servicio en las agencias de viajes y turismo de aventura en la ciudad de huaraz.Huaraz.Recuperado de: [http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/5108/T033\\_48111144\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/5108/T033_48111144_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  
- Apaza, L. & Chura, M. (2021). Gestión logística y su relación con la rentabilidad en la empresa Flores K&M Distribuciones del Sur E.I.R.L. Puno. Recuperada de:

[http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1253/Leonilda-Maresa\\_tesis\\_titulo\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1253/Leonilda-Maresa_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Leon,J.(2021) “Sistema De Abastecimiento Y Logística En La Dirección Regional De Agricultura Del Gobierno Regional De Madre De Dios - 2020”.Lima.Recuperado de:  
[https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/10527/1/Tesis\\_Abastecimiento.Log%C3%ADstica\\_Direcc.Regional.Agricultura\\_Madre%20de%20Dios.pdf](https://repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/10527/1/Tesis_Abastecimiento.Log%C3%ADstica_Direcc.Regional.Agricultura_Madre%20de%20Dios.pdf)
  
- Garcia,G.(2021) Gestión logística y su incidencia en el control de inventarios en la institución pública Gerencia Territorial Bajo Mayo Tarapoto 2021.Tarapoto.Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74561/Garc%C3%ADa\\_BGS-Sinti\\_LJSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74561/Garc%C3%ADa_BGS-Sinti_LJSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  
- Cabana, W. & Torres, Y. (2020) Gestión Logística y el Proceso de Contratación en el Área de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Sucre, Ayacucho2018”. Huancayo. Recuperado de:  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2697/T037\\_43338217\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2697/T037_43338217_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  
- Ruiz,M.(2020). Propuesta de mejora en la gestión logística para aumentar la productividad en una empresa distribuidora de calzado ubicada en la región La Libertad 2022.Recuperado de:  
[https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31232/Tesis%20Melissa%20Ruiz%20Villalobos%20UPN%2002.09.2022\\_PDF\\_TOTAL.pdf?sequence=12&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31232/Tesis%20Melissa%20Ruiz%20Villalobos%20UPN%2002.09.2022_PDF_TOTAL.pdf?sequence=12&isAllowed=y)

- Tello,J.(2020) Sistema De Gestión Logística Y La Satisfacción Del Cliente En La Empresa Tello Trading Corporation E.I.R.L – 2020.Huanuco.Recuperado de: <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6241/TII00196T35.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  
- Echevarria,C. & Tapia,R. (2020) La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020.Huancayo.Recuperado de : [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9128/4/IV\\_FCE\\_310\\_TI\\_%20Echevarria\\_Taipe\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9128/4/IV_FCE_310_TI_%20Echevarria_Taipe_2020.pdf)
  
- Quiñones,J.(2020) Gestión de Procesos Logísticos y su Incidencia en la Productividad de los Colaboradores de la Coordinación de Almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED,Lima-2020,Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1236/QUI%C3%910NES%20VELASQUEZ%2C%20JOSE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  
- Belito,P. & Centeno,L. (2019) Influencia Del Sistema Integrado De Gestión Administrativa (Siga) en la Gestión Logística de la Ugel Angaraes Huancavelica – 2019.Huancayo.Recuperado de: [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6807/T010\\_47132907\\_T.pdf?sequence=1](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6807/T010_47132907_T.pdf?sequence=1)
  
- Luque, M. (2019). La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes.Puno, Perú.Recuperado de: [http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/12102/Luque\\_Apaza\\_Mir\\_la\\_Danitza.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/12102/Luque_Apaza_Mir_la_Danitza.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  
- Torres,M.(2019) La Programacion De Abastecimiento Y Su Incidencia En La Gestion De Logistica En Las Redes Asistenciales Essalud Region Puno 2015-

- 2016.Puno.Recuperado de :  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/11570/Fuentes\\_Torres\\_Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/11570/Fuentes_Torres_Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ayllon,J.(2019) Proceso de Adquisición de Bienes y su influencia en la Gestión Administrativa de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2019.Lima.Recuperado de:  
[http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5909/TESIS\\_AYLLON%20AMASIFUEN.pdf?sequence=9&isAllowed=y](http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5909/TESIS_AYLLON%20AMASIFUEN.pdf?sequence=9&isAllowed=y)
  - García, A. & Rodríguez, G. (2019) sistema integrado de gestión administrativa y la gestión logística, en la municipalidad distrital de acochaca – 2019.Huaraz.Recuperado de:  
[file:///C:/Users/Edxon/Downloads/T033\\_71017267\\_T\\_230306\\_114825.pdf](file:///C:/Users/Edxon/Downloads/T033_71017267_T_230306_114825.pdf)
  - Valverde, I. (2019). Propuesta de Implementación y Aplicación del Sistema SIGA para la Mejora del Sistema Administrativo en el Área de Administración de la UGEL Marañón. Pimental. Recuperado de:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5557/Valverde%20Rodr%c3%adguez%20Irma%20Sulmia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  - Huaman,D. & Ochoa,P. (2019). el sistema integrado de gestión administrativa (siga) y su influencia en las contrataciones de bienes y servicios en la universidad nacional de tumbes.Recuperado de :  
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/312/TESIS%20-%20HUAMAN%20Y%20OCHOA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  - Lava ,J. (2019). Propuesta de modelo de gestión de la logística para las MYPES productoras de mandarina del distrito de Huaral de la provincia

Huaral.Lima,Recuperado de:  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625559/lava\\_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625559/lava_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Villaroel,G.(2019) Modelo de gestión logística para la empresa “itaav” del cantón la maná, Provincia de Cotopaxi.Ecuador.Recuperado de:  
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7505/1/PI-001238.pdf>
- Arroyo,B. & Benito,R.(2019) La gestión logística y la calidad de servicio del personal administrativo en la sub gerencia de logística de la Municipalidad Provincial de Huancavelica.Huancavelica.Recuperado de:  
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5fe9004f-b901-4bc3-a4fc-547f74a1623b/content>
- Oropeza,E.(2018) Modelo De Inventario Para Mejorar La Gestión Logística De La Cia Minera & Construcción S.A.C., Huaraz-2018.Huaraz.Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26570/Oropeza\\_CE\\_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26570/Oropeza_CE_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Llontop,F. & Santamaria,F.(2018) Diseño De Un Sistema De Gestión Logística Para Mejorar Su Eficiencia En La Empresa Kuri Néctar S.A.C.Lambayeque.Recuperado de:  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5110/Llontop%20Zumaeta%20%26%20Santameria%20Ramos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Figueroa, M. (2018) Propuesta de un modelo de gestión por procesos logísticos para mejorar el nivel de satisfacción del cliente de la empresa Alimentos El Sabor Cía. Ltda.Ecuador.Recuperado de :

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10842/1/T-UCSG-POS-MAE-171.pdf>

- Parihuaman, J. & Eneque, M. (2018) Diseño de un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa agroindustrias aib s.a. del distrito de Motupe, 2016. Pimentel. Recuperado de : <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5543/Parihuaman%20L%C3%B3pez%20%26%20Eneque%20Pisfil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  
- Guzman, J. & Chambi, H. (2018) Propuesta de un modelo de éxito en gestión logística para las medianas empresas del sector plástico de Lima, Perú, basado en la gestión por procesos y buenas prácticas ingenieriles del sector, Lima. Recuperado de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624861/Guzm%C3%A1n\\_ej.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624861/Guzm%C3%A1n_ej.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
  
- Suarez, G. (2018). Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la Gestión de las Unidades Ejecutoras de Lima Metropolitana. Lima. Recuperado de: [file:///C:/Users/Edxon/Downloads/Suarez\\_RG.pdf](file:///C:/Users/Edxon/Downloads/Suarez_RG.pdf)
  
- Ramos, L. (2018) implementación de un sistema de gestión logística en la empresa importadora Ralamn S.A.C., para mejorar el servicio al cliente. Pimentel. Recuperado de: [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4079/ramos\\_nlv.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4079/ramos_nlv.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# **Anexos**

**ANEXO N°01:**

**Matriz de operacionalización de las variables**

La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022.

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
<p><b>Variable Independiente</b></p> <p>Gestión Logística</p>	<p><b>Conde, E. (2022)</b> Logística es un conjunto de acciones que son continuas diversas veces a lo largo de la cadena de abastecimiento, desde que las materias primas son desconocidas en productos terminados y se aumentaran un valor adicional para el consumidor final.</p>	<p>La gestión logística dispone, proyecta, identifica, efectúa y controla el flujo hacia adelante y hacia atrás, y el almacenamiento eficaz de bienes, servicios, entre el lugar de origen y sitio de consumo.</p>	Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiempo de entrega de materia prima.</li> <li>✓ Nivel de calificación de proveedor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cree usted que es importante que el proveedor cumpla con todos los requisitos para la prestación de servicios?</li> <li>- ¿Toman ustedes algunas medidas o acciones al incumplimiento de la fecha establecida de entrega de bienes o servicios?</li> <li>- ¿Para usted es importante medir el nivel de satisfacción de sus proveedores?</li> <li>- ¿Hacen los pagos puntuales a sus proveedores luego de brindar el servicio a la entidad?</li> </ul>	Escala
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumplimiento en el control del inventario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizan formatos para llevar el control de entradas y salidas del producto?</li> </ul>	

				<p>✓ Merma por deterioro de productos en almacén.</p>	<p>- ¿Para usted es necesario que se utilice codificaciones en los productos?</p> <p>- ¿Cree usted que los inventarios se deben realizar diario, mensual o anual?</p> <p>- ¿Considera usted que su almacén está en buen estado para el almacenamiento de los productos?</p>	ordinal
			Distribución	<p>✓ Tiempo de despacho de producto terminado.</p> <p>✓ Merma por deterioro de productos en la distribución.</p>	<p>¿Cree usted que la distribución de bienes y servicios cumple con los requisitos establecidos?</p> <p>¿Emplean ustedes estrategias para mejorar el proceso de distribución?</p> <p>¿Usted cree la distribución debe tener un cronograma para la entrega de bienes?</p> <p>¿Cree usted que si el producto llega defectuoso al usuario final debería de haber penalidades para el distribuidor o alguna otra persona encargada?</p>	
	<p><b>Conde, E. (2022)</b> El procedimiento de abastecimiento se establece en</p>	<p>El abastecimiento se compone de procedimientos y</p>		<p>Bienes</p>	<p>¿Usted creo que el área de almacén atiende de forma oportuna los bienes a las diferentes oficinas para el cumplimiento de sus metas?</p>	

<b>Variable Dependiente</b>  Atención de abastecimiento de bienes y servicios.	la actualidad en el apoyo trascendental para lograr las metas previstas en la clasificación presupuestaria a fin de tener en cuenta la eficacia de las necesidades de bienes y servicios que soliciten las entidades.	procesos técnicos medidos con el flujo del abastecimiento de los bienes.	Abastecimiento	- ¿Cree usted que las oficinas tendrían un buen funcionamiento si el área de almacén no se encuentra abastecido?  - ¿Para usted que tan importante es tener abastecido el área de almacén de su institución?  ¿ Usted cree que los bienes adquiridos cumplan con las especificaciones técnicas que la entidad requiera?
				Servicios  - ¿Usted cree que las personas contratadas por locación de servicio ayudan a cumplir las metas que se ha trazado la institución?  -¿Usted cree que las capacitaciones dadas al personal puedan dar buen resultado en la atención al usuario?  - ¿Cree usted que los servicios básicos de agua potable, luz e internet ayuda a los trabajadores a brindar una buena atención a los usuarios?  -¿Usted cree que los servicios de mantenimientos de las computadoras y otros ayuden a llevar una tarea eficaz y eficiente dentro de la entidad?

**ANEXO N°2:**

**Matriz de consistencia**

La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022.

<b>PROBLEMA</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>METODOLOGIA</b>
¿Cómo la gestión logística influye en la atención del abastecimiento de bienes y servicios en las áreas en la UGEL Huaylas, Caraz, 2022?	<b>Variable 1</b> Gestión Logística	<b>General</b> Determinar como la gestión logística influye en la atención de bienes y servicios en las áreas de la UGEL Huaylas, Caraz, 2022.		<b>Tipo de investigación:</b> Básica. <b>Diseño de investigación:</b> Descriptiva no experimental de corte transversal. <b>Población:</b> UGEL HUAYLAS.
	<b>Variable 2</b> Atención de abastecimiento de bienes y servicios.	<b>Específicos</b> - Analizar cómo se encuentra la gestión logística UGEL Huaylas, Caraz, 2022. - Evaluar cómo es la atención de bienes y servicios en la UGEL Huaylas, Caraz, 2022. - Proponer la implementación de la gestión logística para la atención adecuada de bienes y servicios en las áreas de la UGEL Huaylas, Caraz ,2022.	significativamente en la atención de bienes y servicio de la UGEL Huaylas, Caraz ,2022.	<b>Muestra:</b> Los 130 trabajadores de la UGEL HUAYLAS. <b>Técnica:</b> Encuesta y análisis documental. <b>Instrumento:</b> Cuestionario y guía de análisis documental.

## ANEXO N° 3:

### Cuestionario

Estimados trabajadores, esperamos su apoyo, respondiendo el presente cuestionario y agradecemos de antemano su colaboración.

**OBJETIVO:** El presente proyecto tiene por objetivo :Determinar como la gestion logistica influye en la atencion de bienes y servicios en areas de la Ugel-Huaylas, Caraz, 2022

**DIRIGIDO AL:** Area administrativa.

### INSTRUCCIONES

Leer con atencion y responder correctamente las preguntas, señalando con una aspa (X), la alternativa que concidere usted.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca			
5	4	3	2	1			
	<b>Items</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

#### Dimension 1: Proveedores

- P1 ¿Cree usted que es importante que el proveedor cumpla con todos los requisitos para la prestación de servicios?
- P2 ¿Cree usted que la contratación de bienes y servicios debe ser evaluado con la gestión logística ?
- P3 ¿Para usted es importante medir el nivel de satisfacción de sus proveedores?
- P4 ¿ Cree usted que su institución se viene desarrollando una buena gestión logística.?

#### Dimensión 2: Almacenamiento

- P1 ¿ Utilizan formatos para llevar el control de entradas y salidas del producto?
- P2 ¿Cree usted que la atención de bienes y servicios debe ir de la mano con la gestión logística?
- P3 ¿Cree usted que los inventarios se deben realizar diario, mensual o anual?
- P4 ¿Considera usted que su almacén está en buen estado para el almacenamiento de los productos?

### **Dimensión 3: Distribución**

- P1 ¿Cree usted que la distribución de bienes y servicios cumple con los requisitos establecidos?
- P2 ¿Emplean ustedes estrategias para mejorar el proceso de distribución?
- P3 ¿Usted cree la distribución debe tener un cronograma para la entrega de bienes?
- P4 ¿Cree usted que si el producto llega defectuoso al usuario final debería de haber penalidades para el distribuidor o alguna otra persona encargada?

### **Dimensión 4: Bienes**

- P1 ¿Usted cree que el área de almacén atiende de forma oportuna los bienes a las diferentes oficinas para el cumplimiento de sus metas?
- P2 - ¿Cree usted que las oficinas tendrían un buen funcionamiento si el área de almacén no se encuentra abastecido?
- P3 - ¿Para usted que tan importante es tener abastecido el área de almacén de su institución?

P4 ¿ Usted cree que los bienes adquiridos cumplan con las especificaciones técnicas que la entidad requiera?

**Dimensión 5:Servicios**

P1 - ¿Usted cree que las personas contratadas por locación de servicio ayudan a cumplir las metas que se ha trazado la institución?

P2 -¿Usted cree que las capacitaciones dadas al personal puedan dar buen resultado en la atención al usuario?

P3 - ¿Cree usted que su institución cuenta con un sistema para mejorar la atención de servicio?

P4 ¿Usted cree que los servicios de mantenimientos de las computadoras y otros ayuden a llevar una tarea eficaz y eficiente dentro de la entidad?



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**PLANTILLA DE JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: cuestionario, que hace parte la investigación titulada: **La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, aportando tanto a la elaboración del proyecto de investigación como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

- 1) Grado y Nombre del Experto : Mg. JESSICA FABIOLA LUIS MENACHO
- 2) Formación Académica del Experto : CONTADOR PUBLICO.
- 3) Área de Experiencia Profesional del Experto : SECTOR PRIVADO
- 4) Tiempo de Experiencia del Experto : 20 AÑOS.
- 5) Cargo Actual del Experto : DOCENTE UNIVERSITARIO
- 6) Institución : UNIVERSIDAD SAN PEDRO.
- 7) Fecha del documento en que se elaboró el juicio de experto: Marzo del 2023
- 8) Teléfono : 943930026
- 9) Correo : [jessica.luis@usanpedro.edu.pe](mailto:jessica.luis@usanpedro.edu.pe)

Objetivo de la investigación:

**Determinar como la gestión logística influye en la atención de bienes y servicios en las áreas de la UGEL Huaylas, Caraz, 2022.**

De acuerdo con los siguientes indicadores se califica cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de está.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	- Los ítems no son suficientes para medir la medición. - Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. - Se debe incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. - Los ítems son suficientes.
<b>CLARIDAD</b>	1. No cumple con el criterio	- El ítem no es claro.

<p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	<p>2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.</p> <p>- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</p> <p>- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</p> <p>- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.</p> <p>-El ítem es relativamente importante.</p>

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**TITULO DE LA TESIS: La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022.**

**PLANEAMIENTO OPERATIVO**

**GESTION LOGISTICA**

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de entrega de materia prima.</li> <li>• Nivel de calificación de proveedor</li> </ul>	- ¿Cree usted que es importante que el proveedor cumpla con todos los requisitos para la prestación de servicios?	4	4	4	4
		- ¿ Toman ustedes algunas medidas o acciones al incumplimiento de la fecha establecida de entrega de bienes o servicios?	4	4	4	4
		- ¿Para usted es importante medir el nivel de satisfacción de sus proveedores?	4	4	4	4
		-¿Hacen los pagos puntuales a sus proveedores luego de brindar el servicio a la entidad?	4	4	4	4
Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento en el control del inventario.</li> </ul>	¿ Utilizan formatos para llevar el control de entradas y salidas del producto?	4	4	4	4
		¿Para usted es necesario que se utilice codificaciones en los productos?	4	4	4	4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merma por deterioro de productos en almacén.</li> </ul>	¿Cree usted que los inventarios se deben realizar diario, mensual o anual?	4	4	4	4
		¿Considera usted que su almacén está en buen estado para el almacenamiento de los productos?	4	4	4	4
Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de despacho de producto terminado.</li> <li>Merma por deterioro de productos en la distribución.</li> </ul>	¿Cree usted que la distribución de bienes y servicios cumple con los requisitos establecidos?	4	4	4	4
		¿Emplean ustedes estrategias para mejorar el proceso de distribución?	4	4	4	4
		¿Usted cree la distribución debe tener un cronograma para la entrega de bienes?	4	4	4	4
		¿Cree usted que si el producto llega defectuoso al usuario final debería de haber penalidades para el distribuidor o alguna otra persona encargada?	4	4	4	4

Calificar de 1 a 4 puntos.


**ATENCIÓN DE ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS.**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>SUFICIENCIA</b>	<b>COHERENCIA</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>CLARIDAD</b>
Abastecimiento	Bienes	¿Usted cree que el área de almacén atiende de forma oportuna los bienes a las diferentes oficinas para el cumplimiento de sus metas?	4	4	4	4
		- ¿Cree usted que las oficinas tendrían un buen funcionamiento si el área de almacén no se encuentra abastecido?	4	4	4	4
		- ¿Para usted que tan importante es tener abastecido el área de almacén de su institución?	4	4	4	4
		¿Usted cree que los bienes adquiridos cumplan con las especificaciones técnicas que la entidad requiera?	4	4	4	4
	Servicios	- ¿Usted cree que las personas contratadas por locación de servicio ayudan a cumplir las metas que se ha trazado la institución?	4	4	4	4
		-¿Usted cree que las capacitaciones dadas al personal puedan dar buen resultado en la atención al usuario?	4	4	4	4

		- ¿Cree usted que los servicios básicos de agua potable, luz e internet ayuda a los trabajadores a brindar una buena atención a los usuarios?	4	4	4	4
		¿Usted cree que los servicios de mantenimientos de las computadoras y otros ayuden a llevar una tarea eficaz y eficiente dentro de la entidad?	4	4	4	4

Calificar de 1 a 4 puntos.

#### ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	X	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X	
Es aplicable el instrumento de investigación	X	
<b>Validado por: JESSICA FABIOLA LUIS MENACHO</b>		Fecha: 07-03-2023
<b>Firma:</b> 	Teléfono: 943930026	Email: jessica.luis@usanpedro.edu.pe



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**PLANTILLA DE JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: cuestionario, que hace parte la investigación titulada: **La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, aportando tanto a la elaboración del proyecto de investigación como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

- 1) Grado y Nombre del Experto : Mg. LUIS ALBERTO VIGO BARDALES.
- 2) Formación Académica del Experto : CONTADOR PUBLICO.
- 3) Área de Experiencia Profesional del Experto : SECTOR PRIVADO – SECTOR PUBLICO
- 4) Tiempo de Experiencia del Experto : 20 AÑOS.
- 5) Cargo Actual del Experto : DOCENTE UNIVERSITARIO
- 6) Institución : UNIVERSIDAD SAN PEDRO.
- 7) Fecha del documento en que se elaboró el juicio de experto: Marzo del 2023
- 8) Teléfono : 998396668
- 9) Correo : [Luis.vigo@usanpedro.edu.pe](mailto:Luis.vigo@usanpedro.edu.pe)

Objetivo de la investigación:

**Determinar como la gestión logística influye en la atención de bienes y servicios en las áreas de la UGEL Huaylas, Caraz, 2022.**

De acuerdo con los siguientes indicadores se califica cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de está.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	- Los ítems no son suficientes para medir la medición. - Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. - Se debe incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. - Los ítems son suficientes.

<p><b>CLARIDAD</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem no es claro.</p> <p>- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.</p> <p>- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</p> <p>- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</p> <p>- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.</p> <p>-El ítem es relativamente importante.</p>

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**TITULO DE LA TESIS: La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022.**

**PLANEAMIENTO OPERATIVO**

**GESTION LOGISTICA**

DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de entrega de materia prima.</li> <li>• Nivel de calificación de proveedor</li> </ul>	- ¿Cree usted que es importante que el proveedor cumpla con todos los requisitos para la prestación de servicios?	4	4	4	4
		- ¿ Toman ustedes algunas medidas o acciones al incumplimiento de la fecha establecida de entrega de bienes o servicios?	4	4	4	4
		- ¿Para usted es importante medir el nivel de satisfacción de sus proveedores?	4	4	4	4
		-¿Hacen los pagos puntuales a sus proveedores luego de brindar el servicio a la entidad?	4	4	4	4
Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento en el control del inventario.</li> </ul>	¿ Utilizan formatos para llevar el control de entradas y salidas del producto?	4	4	4	4
		¿Para usted es necesario que se utilice codificaciones en los productos?	4	4	4	4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Merma por deterioro de productos en almacén.</li> </ul>	¿Cree usted que los inventarios se deben realizar diario, mensual o anual?	4	4	4	4
		¿Considera usted que su almacén está en buen estado para el almacenamiento de los productos?	4	4	4	4
Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de despacho de producto terminado.</li> <li>• Merma por deterioro de productos en la distribución.</li> </ul>	¿Cree usted que la distribución de bienes y servicios cumple con los requisitos establecidos?	4	4	4	4
		¿Emplean ustedes estrategias para mejorar el proceso de distribución?	4	4	4	4
		¿Usted cree la distribución debe tener un cronograma para la entrega de bienes?	4	4	4	4
		¿Cree usted que si el producto llega defectuoso al usuario final debería de haber penalidades para el distribuidor o alguna otra persona encargada?	4	4	4	4

Calificar de 1 a 4 puntos.


#### **ATENCIÓN DE ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS.**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>SUFICIENCIA</b>	<b>COHERENCIA</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>CLARIDAD</b>
Abastecimiento	Bienes	¿Usted cree que el área de almacén atiende de forma oportuna los bienes a las diferentes oficinas para el cumplimiento de sus metas?	4	4	4	4
		- ¿Cree usted que las oficinas tendrían un buen funcionamiento si el área de almacén no se encuentra abastecido?	4	4	4	4
		- ¿Para usted que tan importante es tener abastecido el área de almacén de su institución?	4	4	4	4
		¿Usted cree que los bienes adquiridos cumplan con las especificaciones técnicas que la entidad requiera?	4	4	4	4
	Servicios	- ¿Usted cree que las personas contratadas por locación de servicio ayudan a cumplir las metas que se ha trazado la institución?	4	4	4	4
		-¿Usted cree que las capacitaciones dadas al personal puedan dar buen resultado en la atención al usuario?	4	4	4	4

		- ¿Cree usted que los servicios básicos de agua potable, luz e internet ayuda a los trabajadores a brindar una buena atención a los usuarios?	4	4	4	4
		¿Usted cree que los servicios de mantenimientos de las computadoras y otros ayuden a llevar una tarea eficaz y eficiente dentro de la entidad?	4	4	4	4

Calificar de 1 a 4 puntos.

#### ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	X	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X	
Es aplicable el instrumento de investigación	X	
<b>Validado por:</b> LUIS ALBERTO VIGO BARDALES		Fecha: 07-03-2023
<b>Firma:</b> 	Teléfono: 998396668	Email: Luis.vigo@usanpedro.edu.pe





**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERECTORADO ACADÉMICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**PLANTILLA DE JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: cuestionario, que hace parte la investigación titulada: **La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, aportando tanto a la elaboración del proyecto de investigación como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

- 1) Grado y Nombre del Experto : Mg. CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE
- 2) Formación Académica del Experto : ECONOMISTA.
- 3) Área de Experiencia Profesional del Experto : SECTOR PRIVADO-SECTOR PUBLICO
- 4) Tiempo de Experiencia del Experto : 25 AÑOS.
- 5) Cargo Actual del Experto : DOCENTE UNIVERSITARIO DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ECONOMIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES Y CONTABILIDAD-ADMINISTRADOR DE UGEL SANTA.
- 6) Institución : UNIVERSIDAD SAN PEDRO.
- 7) Fecha del documento en que se elaboró el juicio de experto: Marzo del 2023
- 8) Teléfono : 969571693
- 9) Correo : carlos.acosta@usanpedro.edu.pe

Objetivo de la investigación:

**Determinar como la gestión logística influye en la atención de bienes y servicios en las áreas de la UGEL Huaylas, Caraz, 2022**

De acuerdo con los siguientes indicadores se califica cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de está.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	- Los ítems no son suficientes para medir la medición. - Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. - Se debe incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. - Los ítems son suficientes.

<p><b>CLARIDAD</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem no es claro.</p> <p>- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.</p> <p>- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.</p> <p>- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.</p>
<p><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</p> <p>- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p> <p>2. Bajo nivel</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel</p>	<p>- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.</p> <p>- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.</p> <p>-El ítem es relativamente importante.</p>

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

**TITULO DE LA TESIS: La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022**  
**PLANEAMIENTO OPERATIVO**

**GESTION LOGISTICA**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>SUFICIENCIA</b>	<b>COHERENCIA</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>CLARIDAD</b>
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de entrega de materia prima.</li> <li>• Nivel de calificación de proveedor</li> </ul>	-¿Cree usted que es importante que el proveedor cumpla con todos los requisitos para la prestación de servicios?	4	4	4	4
		- ¿ Toman ustedes algunas medidas o acciones al incumplimiento de la fecha establecida de entrega de bienes o servicios?	4	4	4	4
		- ¿Para usted es importante medir el nivel de satisfacción de sus proveedores?	4	4	4	4
		-¿Hacen los pagos puntuales a sus proveedores luego de brindar el servicio a la entidad?	4	4	4	4

Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento en el control del inventario.</li> <li>• Merma por deterioro de productos en almacén.</li> </ul>	¿ Utilizan formatos para llevar el control de entradas y salidas del producto?	4	4	4	4
		¿Para usted es necesario que se utilice codificaciones en los productos?	4	4	4	4
		¿Cree usted que los inventarios se deben realizar diario, mensual o anual?	4	4	4	4
		¿Considera usted que su almacén está en buen estado para el almacenamiento de los productos?	4	4	4	4
Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de despacho de producto terminado.</li> <li>• Merma por deterioro de</li> </ul>	¿Cree usted que la distribución de bienes y servicios cumple con los requisitos establecidos?	4	4	4	4
		¿Emplean ustedes estrategias para mejorar el proceso de distribución?	4	4	4	4

	productos en la distribución.	¿Usted cree la distribución debe tener un cronograma para la entrega de bienes?	4	4	4	4
		¿Cree usted que si el producto llega defectuoso al usuario final debería de haber penalidades para el distribuidor o alguna otra persona encargada?	4	4	4	4

Calificar de 1 a 4 puntos.

**ATENCIÓN DE ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS.**


<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	<b>SUFICIENCIA</b>	<b>COHERENCIA</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>CLARIDAD</b>
Abastecimiento	Bienes	¿Usted cree que el área de almacén atiende de forma oportuna los bienes a las diferentes oficinas para el cumplimiento de sus metas?	4	4	4	4
		- ¿Cree usted que las oficinas tendrían un buen funcionamiento si el área de almacén no se encuentra abastecido?	4	4	4	4
		- ¿Para usted que tan importante es tener abastecido el área de almacén de su institución?	4	4	4	4
		¿ Usted cree que los bienes adquiridos cumplan con las especificaciones técnicas que la entidad requiera?	4	4	4	4
	Servicios	- ¿Usted cree que las personas contratadas por locación de	4	4	4	4

		servicio ayudan a cumplir las metas que se ha trazado la institución?				
		-¿Usted cree que las capacitaciones dadas al personal puedan dar buen resultado en la atención al usuario?	4	4	4	4
		- ¿Cree usted que los servicios básicos de agua potable, luz e internet ayuda a los trabajadores a brindar una buena atención a los usuarios?	4	4	4	4
		¿Usted cree que los servicios de mantenimientos de las computadoras y otros ayuden a llevar una tarea eficaz y eficiente dentro de la entidad?	4	4	4	4

Calificar de 1 a 4 puntos.

**ASPECTOS GENERALES**

ASPECTOS	SI	NO
----------	----	----

El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	X	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X	
Es aplicable el instrumento de investigación	X	
<b>Validado por: Mg. Carlos Alberto Acosta Zárate</b>		Fecha:07/03/202
<b>Firma:</b> 	Teléfono: 969571693	Email: Carlos.acosta@usanpedro.edu.pe

**REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL**  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

<b>1. Información del Autor</b>			
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
CABALLERO CORTEZ EDXON BRYAN		73519076	edxon_cc@outlook.es
<b>2. Tipo de Documento de Investigación</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesis	Trabajo de Suficiencia Profesional	Trabajo Académico	Trabajo de Investigación
<b>3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup></b>			
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bachiller	Título Profesional	Título Segunda Especialidad	Maestría Doctorado
<b>4. Título del Documento de Investigación</b>			
La Gestion Logistica y su Influencia en el Abastecimiento de Bienes y Servicios en el Area de Ugel Huaylas, Caraz, 2022			
<b>5. Programa Académico</b>			
CONTABILIDAD			
<b>6. Tipo de Acceso al Documento</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público * ( <a href="http://info.eu-repo/semantic/openAccess">info.eu-repo/semantic/openAccess</a> )		<input type="checkbox"/> Acceso restringido * ( <a href="http://info.eu-repo/semantic/restrictedAccess">info.eu-repo/semantic/restrictedAccess</a> ) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>2</sup>**

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>3</sup>

Huella Digital



  
Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	06	05	24

**Importante**

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 005031-2018-UNSP/DCI, Reglamento del Registro Institucional de Trabajos de Investigación para optar por los Años Académicos y Títulos Profesionales, Art. 6, inciso 6.2
- Según artículo 17 de la Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Universidad, se otorga la autorización de acceso Abierto y OI (Open Access).
- Si el autor desea en lugar de acceso abierto o público, otorgar a la Universidad San Pedro un acceso restringido, para que se pueda hacer cargo de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, Respetado siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el marco de la Ley 873.
- En caso de que el autor sea la segunda persona o personas que publiquen los datos del autor y resumen de la obra de acuerdo a lo establecido en la Ley 873, numeral 2.2 y 2.3 que norma el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) se limitan a compartir en Internet sin fines de lucro que permite a los autores un conjunto de licencias flexibles y de cumplimiento tecnológico que facilitan la difusión de información y recursos educativos, creativos, científicos y académicos, entre otros. Cada licencia permite al autor que elija el nivel de acceso para su obra.
- Según el artículo 17 de la Ley que regula el Registro Institucional de Trabajos de Investigación para optar por los Años Académicos y Títulos Profesionales (R-005031-2018-UNSP/DCI) la Universidad San Pedro y requiere de autorización para publicar los trabajos de investigación y documentos, otorgando los permisos en sus repositorios institucionales, poniendo el foco en el acceso abierto o restringido, los cuales serán igualmente, reconocidos por el Repositorio Digital RENATI a través del Repositorio AICA.

**Nota:** En caso de fallos en los datos, se procederá de acuerdo a la Ley 873, art. 22, inciso 20.3.

La gestión logística y su influencia en el abastecimiento de bienes y servicios en áreas de UGEL Huaylas, Caraz, 2022

ÍNDICE DE ORIGINALIDAD

27%

ÍNDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	2%
5	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%

