

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN INICIAL**



**Nivel de empatía en las docentes de educación inicial de la  
institución educativa Casquina Arequipa 2019**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación  
Inicial**

**Autora:**

**Ojeda Villena, Giovanna Marilu**

**Asesor (ORCID: 0000-0002-7005-3568)**

**Miranda Zarate, Juana**

**Chimbote – Perú**

**2023**

## ÍNDICE

PALABRA CLAVE Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	iii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD .....	iv
TÍTULO .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
METODOLOGÍA .....	8
RESULTADOS .....	10
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	14
CONCLUSIONES .....	15
RECOMENDACIONES .....	16
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	17
ANEXOS .....	20

## **PALABRA CLAVE**

Tema : Empatía  
Especialidad : Education Inicial

## **KEYWORD**

Topic : Empathy  
Specialty : Initial Education

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

LÍNEA	ÁREA	SUB ÁREA	DISCIPLINA
Teoría y métodos educativos.	Ciencias Sociales	Ciencias de la Educación	Educación General

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Nivel de empatía en las docentes de educación inicial de la institución educativa Casquina Arequipa 2019”** del (a) estudiante: **Giovanna Marilú Ojeda Villena**, identificado(a) con **Código N° 2008004560**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **24%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 27 de Junio de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:**

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

## **TÍTULO**

Nivel de empatía en las docentes de educación inicial de la institución educativa Casquina Arequipa 2019.

Level of empathy in the teachers of initial education of the educational institution Casquina Arequipa 2019.

## **RESUMEN**

El trabajo de investigación tuvo como propósito determinar el nivel de empatía en las docentes de educación inicial de la institución educativa Casquina Arequipa 2019. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo, con un diseño no experimental descriptivo; la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. La población muestral fueron 20 docentes de educación inicial. Se culminó determinando el nivel bajo de empatía en las docentes de educación inicial de la institución educativa Casquina Arequipa 2019, con el 60%, luego el 25% de docentes presentan un nivel moderado y por último el 15% de los docentes presentan un nivel alto.

## **ABSTRACT**

The purpose of the research work was to determine the level of empathy in the teachers of initial education of the Casquina Arequipa 2019 educational institution. The research was approached according to the type of descriptive study, with a non-experimental descriptive design; The technique was the survey and the instrument a questionnaire. The sample population was 20 teachers of initial education. It culminated by determining the low level of empathy in the teachers of initial education of the Casquina Arequipa 2019 educational institution, with 60%, then 25% of teachers have a moderate level and finally 15% of teachers have a high level.

## INTRODUCCIÓN

Antecedentes y Fundamentación Científica de la investigación:

Atuncar (2020) en su tesis desarrollada en el Instituto Nacional del Niño de San Borja tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidado Intensivos del mencionado instituto de salud. La metodología empleada fue: de tipo cuantitativa y su diseño correlaciones transversal. El estudio tuvo una muestra de 25 enfermeras que fueron seleccionadas mediante el muestreo aleatorio simple. Dos cuestionarios fueron los instrumentos empleados para la recolección de la información. Los resultados hallados fueron los siguientes: el 48% de las enfermeras encuestadas presentan un buen nivel de comunicación asertiva, mientras que el 52% presentan un nivel deficiente. Además, el 56% presenta un inadecuado nivel de relaciones interpersonales, y el 44% presenta un nivel adecuado. La conclusión del estudio señala que no existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

Cavagneri et al. (2019) investigaron “Empatía cognitiva y afectiva en los docentes de una Universidad Privada de Lima, sede Ate, durante el periodo 2019”. El objetivo fue precisar los niveles de empatía cognitiva y afectiva que presentan los docentes de educación superior, la metodología utilizada fue cuantitativa de alcance descriptivo, la muestra estudiada fue de 92 profesores, el diseño fue no experimental transeccional y el instrumento utilizado fue “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva – TECA”. El resultado fue que la mayoría de profesores presenta empatía baja con el 48%, 40% con empatía regular y con empatía alta solo el 12%.

Segura (2016) trato la investigación “La empatía del docente en el desarrollo de las estrategias comunicativas bilingües – Ancash”. El propósito del trabajo fue examinar los caracteres de la empatía del maestro sobre experiencias en la práctica de las estrategias comunicativas bilingües, se utilizó el enfoque cualitativo, como instrumento se utilizó el “recojo de anécdotas individuales”, la muestra fue de cinco educadores de secundaria de distintas áreas, pero quechua 17 hablantes. El resultado fue que la empatía del maestro es de regular a baja.

Choque (2020) y su tesis relacionada con la empatía y las relaciones interpersonales tuvo como objetivo principal identificar el grado de relación que existe entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes de la escuela profesional de educación, especialidad de ciencias sociales, de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Como tipo de investigación se empleó el básico no experimental. Como diseño de investigación se empleó el descriptivo correlacional. La muestra se eligió haciendo uso del muestro aleatorio probabilístico, quedando conformado por 154 estudiantes de la escuela profesional de educación, especialidad ciencias sociales. Los instrumentos utilizados para recoger la información fueron los cuestionarios (uno para cada variable). Los resultados encontrados fueron: el 66% de los encuestados sostuvo que siempre hay motivación para lograr buenos resultados, mientras que el 25% sostuvo que a veces existe la motivación, y el 9% afirmó que nunca existe. Por otro lado, el 87% de los encuestados afirmó que sí está orgulloso de pertenecer a su institución, mientras que el 13% restante sostuvo que no lo está. Además, el 56% sostuvo que tienen buenos recursos y/o materiales para cumplir sus objetivos, el 33% afirmó que a veces, y el 11% sostuvo que nunca.

Saavedra (2020) en su tesis propuso como objetivo identificar la relación entre la comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes y estudiantes del sexto grado de nivel primario de la Unidad Educativa Carlos Palenque, La Paz. Para el tipo de investigación se enmarcó en el tipo descriptivo, y el diseño quedó en el transversal. La muestra fue de 48 personas (42 estudiantes y 6 docentes). Los instrumentos empleados fueron los cuestionarios y las fichas de observación. Como resultado se halló que el 50% de los encuestados manifestó que interactúa a través de conversaciones diarias; 33% saludando a sus alumnos y el 17% solo interactúa con sus estudiantes cuando desarrolla contenido de clase. En las observaciones realizadas se evidenció que solo el 67% de las docentes algunas veces interactúa con ellos, lo cual es una debilidad que debe ser corregida o fortalecida con nuevas estrategias de comunicación.

Aguilar (2018) propuso como objetivo de su investigación identificar el nivel de relación que tiene la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los

docentes de instituciones educativas del distrito de Los Olivos, Lima. La investigación se basó en el tipo básico, mientras que su diseño fue transversal – correlacional. La muestra fue de 90 docentes de diversas instituciones educativas. Los instrumentos empleados fueron los cuestionarios. Como resultados se hallaron los siguientes datos: el 28.9% de los docentes encuestados mostró un nivel deficiente de comunicación asertiva, el 32.2% presentó un nivel regular, y el 38.9% un nivel eficiente. Por otra parte, el 21.1% de los docentes encuestados presentó un nivel deficiente con relación a las relaciones interpersonales, el 35.6% tiene un nivel regular, y el 43.3% un nivel eficiente. Como conclusión se menciona que existe una relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales entre los docentes de instituciones educativas del distrito de Los Olivos.

Sobre la empatía, Olivera (2010) sostiene que la empatía es un término que nos confronta con la diversidad. No se pueden categorizar en una definición o incluso en grupos. Conceptos reconocibles y reconocibles. Diferentes autores presentan de manera diferente concepto, esta diversidad se hace difícil, cuando la necesidad de estudiar el concepto correctamente.

Por lo tanto, la empatía es un enorme, complejo e indefinición multidimensional del concepto de consenso en mentalidad. Hoy podemos ver que en la literatura hay el número de definiciones y diferentes combinaciones del término dio lugar a un amplio debate.

La empatía es:

Tomar contacto con el estado interno de otra persona

Tomar la postura o adoptar la respuesta neural similar a la de otra persona a la que se observa.

Sentir lo que otro siente.

Proyectarse en la situación de otro.

Imaginar cómo piensa o siente otra persona.

Imaginar como uno se sentiría en la situación de otra persona.

Sufrir ante la observación del sufrimiento de otra persona.

Sentimiento que despierta otra persona que está sufriendo.

Desarrollo de la empatía

Olmedo y Montes (2009) afirman que el desarrollo de la empatía contiene las siguientes fases:

- Identificación: la fase fue tratada por Freud, que a través de la relajación Nuestro control consciente, podemos disfrutar de la meditación a los demás y sus experiencias, perdiendo así la conciencia Me presento a la otra persona y siento los sentimientos de la otra persona.
- Incorporación: a veces es difícil separar esta etapa de la anterior; en ella recogemos al otro en nosotros y asumimos que sus experiencias son nuestras.
- Reverberación: esta etapa supone saber lo que sentimos, nosotros mismos comenzamos a interactuar con nuestro yo interior.
- Separación: Este concepto está relacionado con el concepto antropológico de segregación. conjunción; Por lo tanto, cuando se completan todas las operaciones anteriores, nos separamos de ellos. Incrustando y usamos la razón, tomamos la distancia espiritual y social, permitiendo realizar un análisis objetivo.

Dimensiones de la empatía

- La dimensión cognitiva: Este es el aspecto de los esfuerzos para comprender lo que es entrar en la mente de otra persona o, en otras palabras, como construir un archivo Debe actuar sobre el estado mental de los demás (Fernández et al.,2008). En este sentido, la dimensión cognitiva de la empatía significa, en definitiva, Relatos como el de Alcántara y Salas (2018) destacan una 'situación en la que una persona comprende la situación emocional del otro" (p. 34).
- La dimensión afectiva: lo contrario de esta interacción sujeto a estímulos del medio interno o externo y las principales expresiones serán los sentimientos y las emociones, por lo que una parte esencial de la vida porque es la última parte que nos ayuda se vuelven mejores personas y nunca se sienten solos (Fernández et al., 2008). En este

sentido, la dimensión emocional de la empatía significa, en definitiva, Alcántara y Salas (2018) afirman que “es un estado en el que una persona se pone en el lugar del otro, y tiene la capacidad de sentirse como ella” (p. 3).

- La dimensión de empatía compasiva: Consiste en sentir el dolor de alguien y saber actuar para ayudarlo, no se trata entonces solo de sentirse preocupado por la situación de alguien, sino de estar dispuesto a tomar acción. Este tipo de empatía ocurre cuando una persona siente que alguien más necesita su ayuda y espontáneamente está dispuesto a darla.

La importancia de la investigación permitirá superar las deficiencias en el desarrollo de la empatía y asertividad, porque al conocer y fortalecer estas deficiencias se optimizará la comunicación eficaz y coherente, basado en la asertividad y la empatía.

Por otro lado, la investigación es trascendental ya que el objetivo de la investigación es conocer el nivel de participación en los talleres de Asertividad y Empatía como aspectos básicos para mejorar las relaciones interpersonales y el clima institucional de la institución educativa inicial Casquina de Aplao– Arequipa.

Hoy en día se requiere liderar efectivamente en todas las organizaciones para obtener el éxito y esto se logrará con inteligencia y sabiduría. Motivo por el cual sería de mucha importancia, hacer un análisis reflexivo sobre la Gestión que actualmente se está dando en varias Instituciones Educativas estatales, lo cual repercute también en el clima y desarrollo institucional.

Socialmente sus resultados permitirán mejorar la empatía en las relaciones interpersonales en las docentes.

Científicamente los resultados servirán de aportes a futuras investigaciones.

La administración de personal en cualquier institución, de manera especial en las entidades educativas, se constituye en la actividad más delicada, difícil y de mucha trascendencia, porque trata con el recurso más valioso y estratégico para el logro de los objetivos de la organización, las personas.

Los principales factores que afectan al clima institucional, están muy

relacionados a las habilidades sociales de los agentes educativos, es decir que el poco desarrollo de estas de la asertividad y la empatía básicamente pueden determinar la ruptura de las relaciones interpersonales. Así también la investigación permitirá resolver algunas de las insuficiencias manifiestas en el clima institucional que limitan un desempeño profesional basado en la comunicación para el logro de los objetivos institucionales, resulta de importancia y actualidad.

En la I.E. Casquina de Aplao– Arequipa de nuestro país, se observa que los agentes educativos no son hábiles para expresar lo que piensan y son poco empáticos, asimismo presentan sentimientos de inseguridad, manifestados en sus actitudes pasivas o agresivas, en su baja iniciativa, en su miedo de liderar y de trascender, lo que los predispone hacia el fracaso personal y profesional. Éste problema también se observa con mayor incidencia en los estudiantes, fundamentalmente de las provincias y distritos alejados de las urbes, el mismo que también incidirá en el rol social que les tocará desempeñar en su presente y futuro como ciudadano.

Conscientes de la necesidad de impartir una nueva orientación en el desarrollo de la empatía y asertividad en bien de los educandos, creemos que es fundamental que participen en los talleres en lo concerniente a la Asertividad y la Empatía, ya que ello repercutirá en la mejora de las relaciones interpersonales.

¿Cuál es el nivel de empatía en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019?

Conceptualmente Olivera (2010) sostiene que la empatía es un término que nos confronta con la diversidad. No se pueden categorizar en una definición o incluso en grupos.

Operacionalmente la empatía fue evaluada por un cuestionario que consta de 19 preguntas con la siguiente escala: nivel alto de 43 a 57 puntos, moderado de 29 a 42 puntos y bajo de 3 a 28 puntos. Instrumento creado por la autora.

Operacionalización de la variable:

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
<b>Variable</b> Empatía	cognitiva	Muestra capacidad para entender cómo ve las cosas la otra persona, pero sin involucrar emociones ni sentir afecto.	1 - 8
	afectiva	Se identifica con la persona que está mal emocionalmente	9 - 14
	compasiva	Percibe el dolor del compañero y actúa para apoyarlo.	15 - 19

Como hipótesis se planteó

Existe un nivel bajo de empatía en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.

El objetivo general fue

Determinar el nivel de empatía en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.

Como objetivos específicos

- Identificar el nivel de empatía en la dimensión cognitivo en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.
- Identificar el nivel de empatía en la dimensión afectiva en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.
- Identificar el nivel de empatía en la dimensión compasiva en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.

## METODOLOGÍA

Para la presente investigación es de tipo descriptivo, corresponde al paradigma positivista, enfoque cuantitativo, con el cual se describió el conjunto de hechos, fenómenos de la variable observada. Hernández, Fernández, Baptista (2014).

El diseño de investigación que se empleo fue no experimental descriptivo con él se buscó recoger información de nuestra variable no presentándose la administración de ningún programa experimental. Hernández, Fernández, Baptista (2014).

El diseño de la investigación descriptiva el cual fue diagramado de la siguiente manera:

M -----O

Donde:

M = Muestra

O = Nivel de empatía

La población muestral conformada por 20 docentes de la Institución Educativa Inicial Casquina de Aplao – Arequipa.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	DOCENTES
Institución Educativa Inicial Casquina de Aplao – Arequipa	20

Muestra: La muestra quedó constituida por la misma población.

En el estudio se hizo uso de la técnica de la encuesta, que es el medio técnico que utiliza el investigador para recopilar información, que le permita solucionar el problema investigado y consiste en el interrogatorio que realiza éste en forma individual o de cierto número de personas siguiendo un determinado esquema.

El instrumento empleado fue un cuestionario, donde se consignó una serie de preguntas seleccionadas y dirigidas a explorar y conseguir la opinión de los docentes con respecto al problema de estudio, el cual constó de 19 preguntas de carácter cerrado.

Análisis y procesamiento de la información: Para el procesamiento de la información se empleó el programa Excel para organizar la información de acuerdo a las variables y sus dimensiones, determinando su codificación de acuerdo a las categorías a evaluar que luego fueron procesadas para responder a los objetivos de investigación mediante tablas de frecuencia absoluta, porcentual, acumulada y gráficos de barras las que permitieron comunicar los resultados.

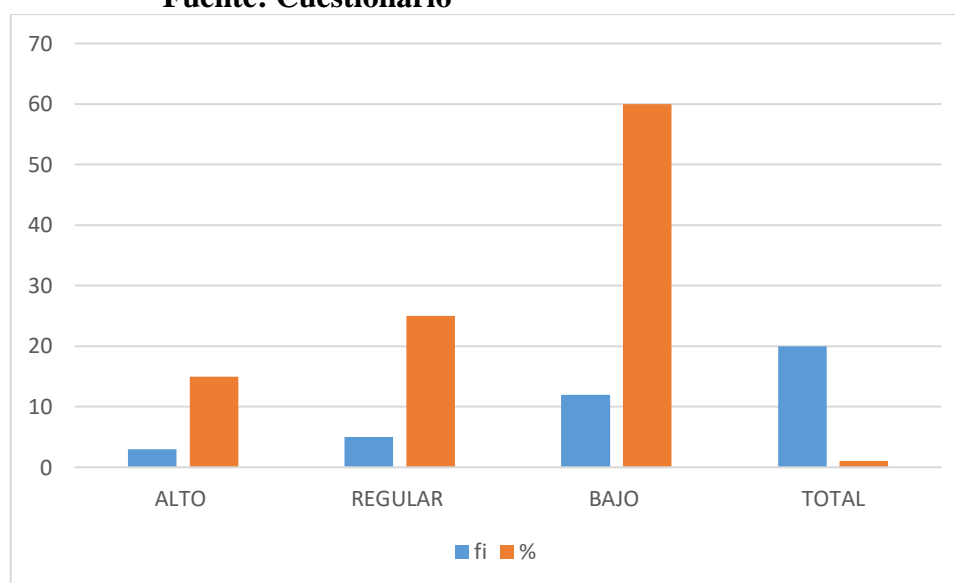
## RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de empatía en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.*

NIVELES	fi	%
ALTO	03	15
REGULAR	05	25
BAJO	12	60
TOTAL	20	100%

**Fuente: Cuestionario**



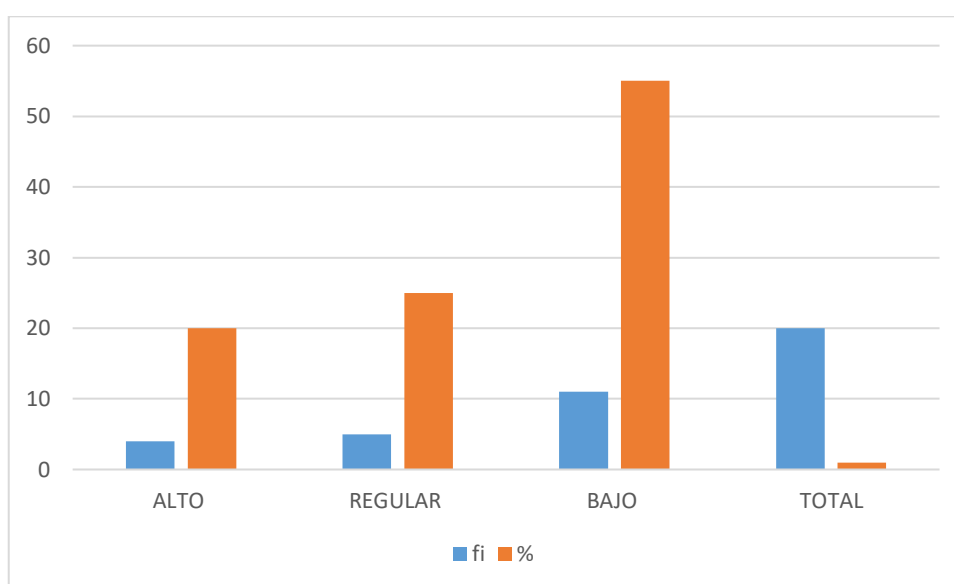
En la tabla y figura 1, referente al nivel de empatía, podemos decir que el 60% de docentes presentan un nivel bajo de empatía, luego el 25% de docentes presentan un nivel moderado y por último el 15% de los docentes presentan un nivel alto, entonces podemos afirmar que el 60% de las docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, presentan un nivel bajo de empatía.

**Tabla 2**

*Nivel de empatía en la dimensión cognitivo en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.*

NIVELES	fi	%
ALTO	04	20
REGULAR	05	25
BAJO	11	55
TOTAL	20	100%

**Fuente: Cuestionario**



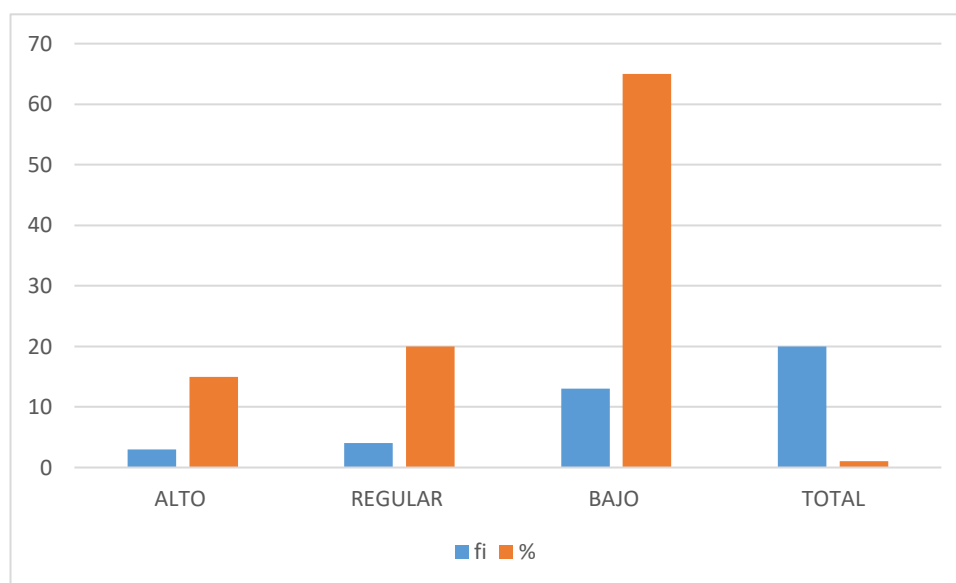
En la tabla y figura 2, referente al nivel de empatía en la dimensión cognitiva, podemos decir que el 55% de docentes presentan un nivel bajo, luego el 25% de docentes presentan un nivel moderado y por último el 20% de los docentes presentan un nivel alto, entonces podemos afirmar que el 55% de las docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, presentan un nivel bajo de empatía en la dimensión cognitiva.

**Tabla 3**

*Nivel de empatía en la dimensión afectiva en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.*

NIVELES	fi	%
ALTO	03	15
REGULAR	04	20
BAJO	13	65
TOTAL	20	100%

**Fuente: Cuestionario**



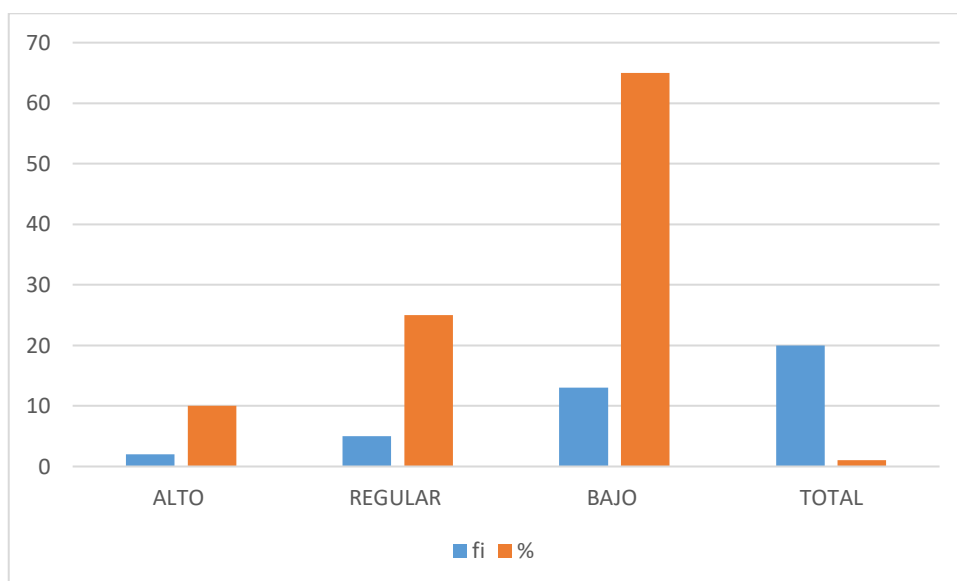
En la tabla y figura 3, referente al nivel de empatía en la dimensión afectiva, podemos decir que el 65% de docentes presentan un nivel bajo, luego el 20% de docentes presentan un nivel moderado y por último el 15% de los docentes presentan un nivel alto, entonces podemos afirmar que el 65% de las docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, presentan un nivel bajo de empatía en la dimensión afectiva.

**Tabla 4**

*Nivel de empatía en la dimensión compasiva en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.*

NIVELES	fi	%
ALTO	02	10
REGULAR	05	25
BAJO	13	65
TOTAL	20	100%

**Fuente: Cuestionario**



En la tabla y figura 4, referente al nivel de empatía en la dimensión compasiva, podemos decir que el 65% de docentes presentan un nivel bajo, luego el 25% de docentes presentan un nivel moderado y por último el 10% de los docentes presentan un nivel alto, entonces podemos afirmar que el 65% de las docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, presentan un nivel bajo de empatía en la dimensión compasiva.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación se hallaron resultados relevantes que sirvieron para desarrollar las conclusiones, y por ende las recomendaciones necesarias. Se determinó el nivel bajo de empatía en los docentes de la de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, con el 60%, luego el 25% de docentes presentan un nivel moderado y por último el 15% de los docentes presentan un nivel alto. Se encontró similitud con los resultados encontrados en los estudios de Cavagneri et al. (2019) investigaron “Empatía cognitiva y afectiva en los docentes de una Universidad Privada de Lima, sede Ate”. El objetivo fue precisar los niveles de empatía cognitiva y afectiva que presentan los docentes de educación superior, la metodología utilizada fue cuantitativa de alcance descriptivo, la muestra estudiada fue de 92 profesores, el diseño fue no experimental transeccional y el instrumento utilizado fue “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva – TECA”. El resultado fue que la mayoría de profesores presenta empatía baja con el 48%, 40% con empatía regular y con empatía alta solo el 12%. Luego Segura (2016) trato la investigación “La empatía del docente en el desarrollo de las estrategias comunicativas bilingües – Ancash”. El propósito del trabajo fue examinar los caracteres de la empatía del maestro sobre experiencias en la práctica de las estrategias comunicativas bilingües, se utilizó el enfoque cualitativo, como instrumento se utilizó el “recojo de anécdotas individuales”, la muestra fue de cinco educadores de secundaria de distintas áreas, pero quechua 17 hablantes. El resultado fue que la empatía del maestro es de regular a baja.

## CONCLUSIONES

- Se determinó el nivel bajo de empatía en los docentes de la de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, con el 60%, luego el 25% de docentes presentan un nivel moderado y por último el 15% de los docentes presentan un nivel alto.
- Se identificó el bajo nivel de empatía en la dimensión cognitiva de las docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, con el 55%.
- Se identificó el bajo nivel de empatía en la dimensión afectiva de las docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, con el 65%.
- Se identificó el bajo nivel de empatía en la dimensión compasiva de las docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019, con el 65%.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda realizar más estudios sobre este tema en la institución educativa con la finalidad de mejorar la empatía en las docentes.
- Se recomienda realizar talleres y/o charlas sobre relaciones humanas para mejorar el nivel de empatía de las docentes y así mejorar el clima dentro de la institución educativa.
- Se recomienda promover actividades que fortalezcan la empatía en las docentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2018) *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas Los Olivos*. Universidad César Vallejo.
- Ascanio, E. (2015). *El Liderazgo del Supervisor y la Motivación hacia el Mejoramiento Profesional en los Docentes que Laboran en la Tercera Etapa de Educación Básica*. Trabajo de Grado para optar el título de Magíster. Universidad “Rafael Urdaneta”. INSTIA. Caracas.
- Atúncar, E. (2020) *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales entre los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Cardiovasculares del Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja*. Universidad San Martín de Porres.
- Balam, Francisco y Otro Autor. (2015). *Clima Organizacional*
- Benvenuto J., Monge Z. y Zanini M. (2017). *La Incidencia De Las Relaciones Interpersonales En El Desempeño Escolar* Disponible en: [www.monografias.com/trabajos15/indicad-evaluacion/inindicad-evaluacion.shtml](http://www.monografias.com/trabajos15/indicad-evaluacion/inindicad-evaluacion.shtml) [2005, 30 de mayo].
- Bernal, J. (2018). *El Liderazgo Transformacional* [en línea]. España: Anuario de Educación (2017). Disponible en:
- Bolívar A. (2017). *Liderazgo Educativo y Reestructuración Escolar*. En Córdoba 2001. Conferencia en el I Congreso Nacional sobre Liderazgo en el Sistema Educativo Español. (pp. 95-130). Córdoba: Actas del Congreso.
- Brunet, Luc. (2012). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones*. Cuarta edición. México: Trillas.
- Cavagneri et al. (2019) “*Empatía cognitiva y afectiva en los docentes de una Universidad Privada de Lima, sede Ate*”
- Chiavenato, I. (1989). *Administración de Recursos Humanos*. México: Editorial Mc Graw Hill.

- Choque, F. (2020) *Empatía y relaciones interpersonales en estudiantes de la escuela profesional de educación*, Especialidad Ciencias Sociales. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.
- Court, V. (2010). *Generación de Proyectos I* (Compilación). Caracas: Instituto Internacional de Androgogía.
- Diez L., (2014). *Liderazgo Situacional: Una Alternativa en Gerencia Educacional para mejorar las Relaciones Humanas en las Instituciones Educativas del Estado Nueva Esparta*. Trabajo Especial de Grado no publicado para optar el título de Magíster. Universidad de Carabobo.
- Espinoza, J. (2015) *Liderazgo* [en línea]. Disponible en: [www.monografias.com/trabajos16/liderazgo/liderazgo.shtml](http://www.monografias.com/trabajos16/liderazgo/liderazgo.shtml) [2005, 13 de abril].
- Fernández, A. (2017). *Teorías sobre Liderazgo* Diapositivas 25-05-2005.
- Fernández, F. (2019). *Relación entre el Estilo Gerencial del Personal Directivo de las Escuelas Básicas del Altigracia de Orituco de la 3ª Etapa, y el Clima Organizacional de Dichas Instituciones*. Trabajo de Maestría. Universidad Bicentenario de Aragua. Caracas-Venezuela.
- Fernández, T. (2019). *Manual Diseño del Trabajo de Investigación de la Escuela Internacional de Postgrado* de la Universidad César Vallejo. Maestría en Educación.
- González, A. (2019). *Los Procesos Administrativos y la Administración Escolar*. Santino Caracas. Venezuela: Distribuidora Escolar S. R. L.
- González, E. (1999). *Influencia de la Acción Gerencial del Director de Educación Básica en la Participación Docente*. Trabajo de Maestría. Universidad Experimental Libertador". Maracay - Venezuela.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Tercera edición. México: Mc Graw Hill Editores.

- Jiménez, R. (2019). *Tipos De Liderazgo*. Disponible en: [www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=article&sid=532](http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=article&sid=532) [2005, 25 de abril]
- Koontz et al. (2017). *Administración Una participación Global*. México: McGraw Hill Editores. Traducción Julio Coro Paudo.
- Ley de Educación N° 28044 (2003, 29 de julio). En *El Peruano*, p. 248945.
- Márquez S. y Auccasi M. (2005). *Liderazgo* [en línea]. Recuperado de:
- Saavedra, S. (2020) *La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Unidad Educativa Carlos Palenque de la ciudad del Alto*. Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia.
- Segura (2016) “*La empatía del docente en el desarrollo de las estrategias comunicativas bilingües – Ancash*”
- Soto, Q. (2015) *Tipos de Estudio*. DIOGRAF. Lima, Perú.
- Villegas, B. (2012) *Comunicación clara y precisa*. Ed. San Marcos. Lima.
- Zambrano, W. (2015) *Comunicación asertiva y manejo de conflictos laborales*. Universidad Rafael Urdaneta. Venezuela.

# **ANEXOS**

## **ANEXO 1**

### **UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

#### **FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

#### **ESCUELA DE EDUCACION INICIAL**

### **CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL CASQUINA DE APLAO- AREQUIPA 2019.**

Estimados colegas marcar la alternativa que considere correcta:

**1. En la I.E., los directivos siempre felicitan a quien hace un buen trabajo**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**2. La misión y visión limitan la iniciativa pedagógica creativa en la I.E.**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**3. Siento que la directora conoce y valora los logros que obtengo con mi nivel**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte

e) Totalmente en desacuerdo

**4. En la I.E., a los directivos les da lo mismo que tengamos un buen o un mal desempeño**

a) Totalmente de acuerdo

b) De acuerdo en parte

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) En desacuerdo en parte

e) Totalmente en desacuerdo

**5. Se capacita al docente en el enfoque administrativo**

a) Totalmente de acuerdo

b) De acuerdo en parte

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) En desacuerdo en parte

e) Totalmente en desacuerdo

**6. En esta I. E. los directivos sólo prestan atención a los errores que uno comete, y no a los aciertos**

a) Totalmente de acuerdo

b) De acuerdo en parte

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) En desacuerdo en parte

e) Totalmente en desacuerdo

**7. Las prestaciones que ofrece el Servicio de Bienestar, me resultan atractivas y útiles**

a) Totalmente de acuerdo

b) De acuerdo en parte

- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**8. Todos participamos en las decisiones tomadas en la I.E.**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**9. Estamos orgullosos de pertenecer a esta Institución Educativa**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**10. Tengo un sentimiento de búsqueda de mejora continua de mi desempeño personal**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**11. Cuando tengo una tarea difícil, puedo contar con la ayuda de mis compañeros**

- a) Totalmente de acuerdo

- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**12. Todos tenemos un mismo propósito institucional**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**13. Tenemos los recursos necesarios para hacer bien nuestro trabajo**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**14. No soy bien visto por mis superiores si cometo un error en mi gestión**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**15. No se confía en las decisiones individuales, casi todas las cosas son verificadas**

- a) Totalmente de acuerdo

- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**16. Dinamismo institucional inciden en la calidad educativa**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**17. Nos esforzamos por entender las necesidades de nuestros estudiantes y demás clientes**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**18. El personal no está identificado con la Institución**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo en parte
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

**19. Nuestra productividad se ve afectada por las deficiencias en la gestión de la dirección**

- a)** Totalmente de acuerdo
- b)** De acuerdo en parte
- c)** Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d)** En desacuerdo en parte
- e)** Totalmente en desacuerdo

**GRACIAS.**

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES
<p>¿Cuál es el nivel de empatía en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019?</p>	<p>Existe un nivel bajo de empatía en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.</p>	<p>El objetivo general fue</p> <p>Determinar el nivel de empatía en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.</p> <p>Como objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de empatía en la dimensión cognitivo en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.</p> <p>Identificar el nivel de empatía en la dimensión afectiva en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.</p> <p>Identificar el nivel de empatía en la dimensión compasiva en los docentes de educación inicial de la institución educativa inicial Casquina de Aplao, Arequipa 2019.</p>	<p>Empatía</p>

1. Información del Autor			
OJEDA VILLENA, GIOVANNA MARILU		29712931	brisa_3012@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Nivel de empatía en las docentes de Educación Inicial de la Institución Educativa Casquina Arequipa 2019			
5. Programa Académico			
EDUCACIÓN INICIAL			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público <sup>2</sup> ( <a href="http://info.eu-repo.semantics/openAccess">info.eu-repo.semantics/openAccess</a> )	<input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>4</sup> ( <a href="http://info.eu-repo.semantics/restrictedAccess">info.eu-repo.semantics/restrictedAccess</a> ) (*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

#### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

#### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>5</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>6</sup>

Huella Digital



  
FIRMA

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	29	11	2023

#### Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033 -2016-SU/NEU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30075. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que e pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004 -2016-CONEC/ITEC-DEGC (Numerales 1.2 y 6.7) que forma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 1.2.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RENA TI) Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales, practicando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital (RENATI), a través del Repositorio ALICIA.

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a Ley (Ley 27444, art. 32, num. 3.2.3).

## Talleres pedagógicos de asertividad y empatía para mejorar las relaciones interpersonales en la institución educativa inicial Casquina de Aplao - Arequipa 2019


### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	core.ac.uk Fuente de Internet	5%
2	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.studocu.com Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%



9	psi121f.wordpress.com Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to Colegio Champagnat Trabajo del estudiante	1 %
11	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
12	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	1 %
13	es.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
14	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
16	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	gabinetepsyco.es Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1 %
20	publicaciones.usandcfd.edu.pe	

	Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	cd.dgb.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
24	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.authorstream.com Fuente de Internet	<1 %
26	www.dspace.espol.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	ciex.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
28	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
29	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Instituto de Empress S.L. Trabajo del estudiante	<1 %
31	Repositorio.Unsa.Ed. Pe Fuente de Internet	<1 %



		<1 %
32	proyectosytesis.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
35	slideplayer.es Fuente de Internet	<1 %
36	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
38	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	www.ilustrados.com Fuente de Internet	<1 %
40	search.ndltd.org Fuente de Internet	<1 %
41	biblo.una.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
42	cgscholar.com Fuente de Internet	<1 %



43	<a href="https://es.surveymonkey.com">es.surveymonkey.com</a> Fuente de Internet	<1 %
44	Manuel Moyano, Humberto M. Trujillo. "Intention of activism and radicalism among Muslim and Christian youth in a marginal neighbourhood in a Spanish city / Intención de activismo y radicalismo de jóvenes musulmanes y cristianos residentes en un barrio marginal de una ciudad española", Revista de Psicología Social, 2014 Publicación	<1 %
45	<a href="https://muqui.org">muqui.org</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="https://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="https://repositorio.uns.edu.pe">repositorio.uns.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://www.cented.org.ar">www.cented.org.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://www.jccm.es">www.jccm.es</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://www.notaseducativas.com">www.notaseducativas.com</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %



---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo

