

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un colegio
público de Yungay - Ancash, 2024**

Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología

Autor:

Huaromo Gonzales Deviani Karen

ORCID: 0009-0005-6458-8178

Asesor:

Dr. Alva Olivos, Manuel Antonio

ORCID 0000-0001-7623-1401

Huaraz – Perú

2024

Índice

	Pág.
Portada	i
Índice	ii
Índice de tablas	iv
Palabras clave	vi
Título	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
 Introducción	 10
Antecedentes	10
Fundamentación Científica	18
Justificación del estudio	25
Problema	26
Conceptuación y operacionalización de las variables	28
Hipótesis	28
Objetivos	29
 Metodología	 30
Tipo y Nivel de investigación	30
Diseño de Investigación	30
Población – Muestra	30
Técnicas e instrumentos de investigación	31
 Resultados	 33
 Análisis y Discusión	 39
 Conclusiones	 44
 Recomendaciones	 46

Agradecimientos	47
Referencias Bibliográficas	48
ANEXOS	54

Indicé de tablas

	Pág.
Tabla 1 Niveles de habilidades sociales en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.	37
Tabla 2 Niveles de Asertividad en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.	38
Tabla 3 Niveles de Comunicación en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.	39
Tabla 4 Niveles de Autoestima en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.	40
Tabla 5 Niveles de Toma de decisiones en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.	41

Palabras clave

Tema	Habilidades sociales, Estudiantes, Adolescentes
Especialidad	Psicología, educación, clínica, adultos jóvenes

Keywords

Issue	Social Skills, Students, Adolescents
Specialty	Psychology, education, clinical, young adults

LINEA DE INVESTIGACION	
Área	Ciencias de la salud
Sub Área	Ciencias de la educación
Disciplina	Ciencia general
Línea	Psicología y educación

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024**" del (a) estudiante: **HUAROMO GONZALES DEVIANI KAREN**, identificado(a) con Código N° **1415100263**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **15%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 20 de octubre de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay
- Ancash, 2024.

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de un colegio nacional de Yungay - Ancash. La metodología que se empleó fue de tipo de investigación básica, diseño no experimental – transversal, descriptivo. La población fueron 159 estudiantes de secundaria de Santo Domingo de Yungay que tenían entre 14 y 17 años. A estos estudiantes se les aplicó el cuestionario de Habilidades Sociales del MINSA (2005) con el fin de recopilar información que fuera confirmada por las opiniones de los expertos y demostrada como fiable mediante pruebas piloto. Los hallazgos mostraron que estudiantes adolescentes del tercero, cuarto y quinto de secundaria presentaban niveles promedio 16.35% (26), promedio alto 16.35% (26) y alto 16.35% (26) de habilidades sociales, además de nivel promedio bajo de autoestima, que representa el 19,5% (31) de la población, y nivel de comunicación deficiente, que representa el 23,9% (38). Los adolescentes Yungay tienen dificultades para adquirir y mantener habilidades sociales mientras asisten a la escuela, según los hallazgos del estudio.

Abstract

The objective of this study was to determine the levels of social skills among students at a national school in Yungay, Ancash. The methodology used was basic research, with a non-experimental, cross-sectional, descriptive design. The study population consisted of 159 secondary school students from Santo Domingo de Yungay, aged 14 to 17. These students were administered the MINSA (Ministry of Health) Social Skills Questionnaire (2005) to gather information that could be confirmed by expert opinions and demonstrated to be reliable through pilot tests. Results demonstrated that third-, fourth-, and fifth-year secondary school students had average levels of social skills at 16.35% (26), high average at 16.35% (26), and very high at 16.35% (26), average levels of poor self-esteem at 19.5% (31) and very low communication skills at 23.9% (38). Concluding that adolescent students in Yungay present difficulties in developing their social skills within the school context as well as difficulty in managing these skills.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades interpersonales que permiten a los individuos interactuar eficaz y satisfactoriamente con otros, adaptándose a diversos contextos sociales. En el ámbito educativo, la relevancia de estas habilidades en la última década es innegable, ya que impactan directamente en el desarrollo integral de los estudiantes, influyendo en su rendimiento académico, bienestar emocional y futura integración en la sociedad.

La etapa escolar es crucial para el desarrollo y fortalecimiento de estas competencias. Los alumnos que poseen habilidades sociales adecuadas, como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos, la cooperación y el autocontrol emocional, suelen mostrar una mejor adaptación al entorno escolar, establecer relaciones interpersonales saludables y participar activamente en actividades grupales. Por el contrario, la carencia de estas habilidades puede manifestarse en dificultades para interactuar con compañeros y docentes, problemas de conducta, aislamiento social y un menor aprovechamiento de las oportunidades de aprendizaje.

Es así que, a nivel internacional, Lara y Lorenzo (2023) buscaron conocer si 187 estudiantes de primaria de Ecuador tenían alguna correlación entre el trato de su familia y su nivel de competencia social. Para producir el artículo de estudio, los investigadores utilizaron una metodología cuantitativa, una estrategia que no incluía experimentos y un alcance correlacional. Para recopilar los datos se usaron cuestionarios. Los hallazgos, mostraron que los participantes autoevaluaron sus habilidades sociales como, en el mejor de los casos, moderadamente buenas, y en gran parte de los casos, como poco buenas, lo cual fue mencionado por el 54% de los encuestados. Este resultado demuestra una clara brecha en la población analizada que requería un mayor nivel de atención. Concluyeron que el entorno familiar se vincula con habilidades sociales de las personas dependientes.

León y Lacunza (2021) buscaron determinar los niveles de las habilidades sociales en un grupo de 193 niños matriculados en la escuela primaria de un departamento argentino. Para esto, planearon utilizar un muestreo no probabilístico intencionado en una investigación descriptiva. Los investigadores utilizaron una encuesta de estilos de

habilidades sociales. Según los hallazgos, una cuarta parte (27.8%) de los participantes sentía presentaron niveles bajos de habilidades sociales, a su vez un 78% de los estudiantes prestaron niveles bajos en la dimensión autoestima (75.6%), seguido de un 58% de estudiantes que presentaron niveles bajos en la dimensión empatía. Como conclusión, se determinó que existen niveles bajos en las habilidades sociales, así como en las dimensiones que la constituyen, generando problemas de estas habilidades en los estudiantes.

A nivel nacional, Benito y Palomino (2021) buscaron determinar los niveles de habilidades sociales en 102 docentes de la Provincia de Churcampá en Huancavelica. En el estudio descriptivo, los investigadores utilizaron un diseño cuantitativo básico. Los hallazgos mostraron que, en habilidades sociales, el 71,2 % de los docentes presentó niveles muy altos de competencia social, mientras que el 28,8 % mostró niveles moderados, sumados a los bajos niveles en las dimensiones comunicación (67%) y toma de decisiones (55%). También se hallaron correlaciones negativas de las habilidades sociales y distintas formas de comportamiento agresivo, como la hostilidad, la ira, la agresión verbal y la agresión física.

Corimayhua y Laura (2023) buscaron determinar los niveles de habilidades sociales en una muestra de 180 docentes de una entidad educativa ubicada en Puno. Con un diseño de enfoque descriptivo simple. Este objetivo se logró evaluando la competencia social mediante el uso de una combinación de una lista de verificación y un cuestionario sobre habilidades sociales. Los hallazgos mostraron que habilidades sociales se ubican en nivel elevado en 42,6%, media el 34,8% de las veces, muy alta el 10,4% de las veces y baja el 12,2% de las veces. Se determinó que las situaciones sociales que enfrentan los estudiantes se reflejaban en niveles bajos de sus habilidades sociales.

De la Cruz y Gomez (2024) buscaron determinar los niveles de habilidades sociales en 250 adolescentes de una entidad de educación de Ayacucho. El enfoque del estudio fue cuantitativo mediante una técnica básica, descriptivo, un formato no experimental y un análisis transversal. Los datos se recopilaban mediante un cuestionario previamente validado que exploraba las habilidades sociales. El análisis indicó que el

29% de adolescentes presentaba habilidades sociales bajas, 64,7%, intermedias, y solo el 6,3%, alta. Esto significa que la incidencia habilidades sociales es, en el mejor de los casos, significativa en el contexto de este estudio.

Avila y Chavez, (2022) buscaron determinar los niveles de las habilidades sociales en 130 adolescentes de una entidad de educación de Lurigancho en Lima. El enfoque de estudio fue cuantitativo, no experimental y transversal descriptivo. La herramienta utilizada fue el cuestionario de HHSS. Los hallazgos mostraron que el 65 % de los adolescentes tenían habilidades sociales bajas, mientras que aproximadamente el 80 % mostró bajos niveles de empatía y habilidades de comunicación. Además, más de la mitad (el 51,2 %) de la muestra tenía una autoestima dentro del rango promedio. concluyendo que los adolescentes de esta institución educativa presentan habilidades sociales inadecuadas.

Álvarez (2021) buscaron determinar las habilidades sociales en 91 adolescentes de una entidad de educación de Cusco. El estudio fue cuantitativo, básico, descriptivo. La herramienta utilizada fue una escala de evaluación en HHSS. En cuanto a los hallazgos, se estableció que el 33% tenía un dominio excelente de las habilidades sociales, el 43% tenía un dominio bueno y 24% un dominio promedio. Cabe destacar que ningún estudiante presentó niveles bajos o deficientes en esta dimensión. En habilidades sociales avanzadas, 29% de los adolescentes tenía nivel excelente y el 60% nivel bueno. En general, los estudiantes demuestran habilidades sociales promedio buenas, buenas y excelentes. Esto es una buena señal.

Esperanza y Del Rosario (2023) buscaron analizar los niveles de las habilidades sociales en 155 adolescentes de una entidad de educación de Huarochirí. Se usó un diseño transversal no experimental, descriptivo. El instrumento fue el cuestionario de HHSS. Los hallazgos mostraron que 65% de los adolescentes demostró un alto nivel de habilidades sociales. Igualmente, las habilidades sociales iniciales se hallaron en nivel intermedio (58%), las habilidades avanzadas (47%) y las habilidades vinculadas hacia los sentimientos (58%). Los hallazgos indican que, si bien gran parte de los adolescentes muestran niveles de competencias sociales entre altos e intermedios, podrían existir otras variables que afecten en su desempeño académico, esto implica

la presencia de otros factores contextuales o individuales que podrían estar impulsando comportamientos en el entorno escolar.

Flores y Marín (2023) buscaron analizar los niveles de las habilidades sociales en 94 docentes de secundaria de Juliaca. La metodología consistió en un enfoque transversal no experimental, y empleó técnicas descriptivas cuantitativas. Se aplicó como instrumento el cuestionario de HSS. Los hallazgos descriptivos revelaron un predominio en las cuatro dimensiones de las habilidades sociales evaluadas del cuestionario con un 36%, 59%, 46% y 57% respectivamente. En las habilidades sociales generales, el 62% de docentes reportó nivel bueno, el 33% normal y el 5% excelente. Se determinó que existen niveles intermedios de habilidades sociales adolescentes de la institución.

Chambi y Tocto (2022) buscaron determinar los niveles de habilidades sociales en 87 docentes de secundaria de una entidad de educación en Lima. En esta investigación, se utilizaron enfoques básicos y descriptivos con un diseño transversal. Para el análisis de datos, se usó el cuestionario estructurado de HHSS. Los hallazgos muestran que la autoestima fue la dimensión dentro de las habilidades sociales más evaluada personalmente entre los adolescentes. Uno de los hallazgos que más se destaca fue que el 37% de adolescentes indicó un rango bajo de autoestima, aproximadamente el 31% de adolescentes poseía habilidades sociales en el rango bajo-promedio. Esto indica que la autoestima parece ser una la dimensión de habilidades sociales en los cuales los adolescentes presentan más problemas.

Yana y León (2023) buscaron determinar las habilidades sociales en 140 docentes de una entidad de educación de Arequipa. El enfoque fue cuantitativo con un enfoque no experimental y descriptivo. Se usó como instrumento el cuestionario de HHSS. Las puntuaciones resumidas de los participantes revelaron que el 68% de los docentes tenía habilidades sociales débiles, mientras que el 32% las tenía buenas. Se concluyó que existen niveles bajos de habilidades sociales, en particular en lo que, relacionado a la conversación, la formulación de preguntas, la solicitud y la interacción.

Cruz (2022) buscó determinar los niveles de las habilidades sociales en 120 adolescentes de una entidad de educación de Tacna. El estudio fue básico un diseño cuantitativo, de nivel descriptivo. La recopilación de datos se realizó mediante el cuestionario de HHSS. Los hallazgos mostraron que 15% de los docentes presentó bajas habilidades sociales, el 26% presentó alguna o ninguna habilidad social, el 21% presentó alguna, el 11% presentó una habilidad social considerable, el 19% presentó una habilidad social alta y el 8% presentó una habilidad social excepcional. Que los niveles bajos de habilidades sociales estaban presentes, en su mayoría, en los estudiantes evaluados.

A nivel local, Evaristo (2024) buscó determinar el nivel de habilidades sociales en 110 docentes de secundaria en una entidad de educación de Carhuaz. El estudio fue descriptivo simple. Se usaron como instrumento el cuestionario. Los hallazgos revelaron que el 56 % de los adolescentes presentaban habilidades sociales moderadas, así como un 31% niveles bajos; así como el 56% presentaron niveles altos de la dimensión toma de decisiones. concluyendo que los estudiantes presentaron niveles medios de sus habilidades sociales en general y que era de urgencia la necesidad de implementar medidas educativas correctivas dirigidas a mejorar la autoestima y la sociabilidad de los adolescentes para un desarrollo saludable de su vida personal así como social, así como de su rendimiento académico.

Huerta (2024) buscó examinar los niveles de las habilidades sociales en 260 adolescentes del Distrito de Chavín de Huántar. El enfoque fue cuantitativo, transversal y descriptivo. Los datos se recolectaron mediante el cuestionario de HHSS. Los hallazgos indicaron que el 43% de los encuestados afirmó tener habilidades sociales superiores a la media, mientras que el 44% informó niveles bajos de habilidades sociales. Estos hallazgos indican las habilidades sociales que tenían los adolescentes no son suficientes para poder realizar sus actividades académicas y familiares de manera correcta y equilibrada, y se proponen estrategias para su mejora continua.

Hilario y Llauri (2022) determinaron los niveles de las habilidades sociales en 320 adolescentes de secundaria de un centro educativo en Huaraz. El estudio fue básico con técnicas descriptivas de corte transeccional. Los datos se recopilaban mediante el cuestionario HH.SS. Se encontró que un 70% de los estudiantes demostraron un nivel adecuado o alto en sus competencias sociales. Este grupo exhibió una capacidad eficaz para interactuar con sus pares, resolver conflictos de manera constructiva y manifestar empatía en diversas situaciones. Sin embargo, un 20% de los alumnos se ubicó en un nivel moderado, lo que sugiere que, si bien podían manejar la mayoría de las interacciones sociales, ocasionalmente enfrentaban desafíos al expresar sus emociones o colaborar plenamente en actividades grupales.

Leon (2022) buscó determinar los niveles de habilidades sociales en 340 adolescentes de una entidad de educación en Huaraz. El estudio fue correlacional básica, con un diseño transversal y un enfoque cuantitativo descriptivo. Los datos se recolectaron mediante el cuestionario de HHSS. Los hallazgos mostraron que el 55 % de los adolescentes mostró un nivel promedio de habilidades sociales, el 37 % se situó por debajo del promedio, lo que indica que una proporción significativa enfrenta dificultades. En contraste, solo el 40% de los alumnos utilizaban estrategias constructivas, observándose una tendencia a la confrontación en un 25% de los casos, lo que podría indicar la necesidad de intervenciones específicas en esta área para los adolescentes de la institución educativa.

Poner en práctica estas habilidades sociales puede ayudar a los individuos a resolver conflictos en una etapa temprana, lo que puede reducir la probabilidad de que surjan nuevas situaciones conflictivas. Dávila (2018) sugiere que las habilidades sociales permiten interactuar significativamente y formar relaciones saludables con personas de diferentes entornos socioculturales. Estas habilidades pueden contribuir al mantenimiento de relaciones amistosas con los demás, lo cual es una habilidad para la interacción social y el funcionamiento integrado en el contexto social específico, ya sea la vida personal o el entorno profesional.

Caballo (2007) alude que las habilidades sociales sirven de ayudar al momento de expresar sentimientos, ideas, actitudes e incluso derechos de forma respetuosa y

asertiva. Estas habilidades no solo facilitan la autoexpresión, sino que también incentivan interacciones sociales positivas. Con estas habilidades, es más probable que una persona esté dispuesta a establecer relaciones interpersonales saludables, lo que facilita la socialización, fortalece el sentimiento de pertenencia y resulta en una mejor convivencia en diferentes entornos, especialmente en las instituciones educativas.

Para Maturana (2004), las habilidades sociales son las acciones que permiten desarrollar un subconjunto de relaciones, de modo que la persona pueda fomentar relaciones emocionales, alcanzar objetivos y mitigar posibles obstáculos de otras personas. Estas habilidades sientan las bases para unas vinculaciones interpersonales saludables, lo que a su vez permite a la persona alcanzar un desarrollo integral. Cuando se ejercitan adecuadamente, estas habilidades sociales pueden mejorar las interacciones emocionales, así como las competencias en los ámbitos académico, laboral y familiar.

Por otro lado, Jeffrey (2002) sugiere que las habilidades sociales se entienden como la capacidad adquirida de un discente para obtener beneficios de sus contactos sociales mediante ciertas acciones. Esta interpretación subraya el aspecto del comportamiento social como aquel dirigido a lograr algo y mantener relaciones amistosas. Comprender la relevancia de habilidades sociales en la dinámica social relacional ayuda a afrontar los desafíos socioculturales.

Como se señala en las obras de Gismero (2000), los orígenes del estudio centrada en las habilidades sociales empiezan en la Gran Depresión de 1930. En este periodo, varios autores centraron su atención en el comportamiento social infantil, con el fin de analizar cómo dicho comportamiento podía transformarse en habilidades sociales funcionales. Estos fueron algunos de los primeros intentos de triangulación de habilidades sociales, y Phillips (1985), citado por el autor, define estos análisis preliminares como el marco para el estudio contemporáneo de habilidades sociales así como sus consecuencias en el desarrollo humano.

En Europa el inglés Argyle y otros difundieron el término Habilidades Sociales este tuvo lugar en Inglaterra, Oxford. Muchos consideran a Salter, quien abogó por métodos para fortalecer las expresiones verbales y faciales en 1949, como el fundador

del movimiento de habilidades sociales. La palabra "comportamiento asertivo" fue utilizada inicialmente por Wolpe en 1958 para describir la expresión de emociones desagradables y la defensa de los propios derechos (Caballo, 1998).

Si bien el término "habilidades sociales" no adquirió relevancia hasta la década de 1970, en las décadas posteriores se ha intensificado la investigación sobre su análisis, evaluación y desarrollo. Diversos estudios han articulado estos programas en la mejora de las habilidades interpersonales y han reconocido su relevancia en los ámbitos educativo, laboral y social. En consecuencia, y desde esta perspectiva, se han consolidado las bases primarias y metateóricas que sustentan este tipo de intervenciones sociales (Eceiza et al., 2008).

A lo largo de las últimas décadas se han propuesto múltiples teorías que tratan de explicar el origen e impacto de las habilidades sociales en adolescentes, como la Teoría Multifactorial de las Habilidades Sociales como lo propuso Gismero (2010), quien menciona que las habilidades sociales consisten en respuestas de un tipo que pueden ser vocales o no verbales, y las formula la persona como reacción a la situación social en la que se ubican. Con el objetivo de manifestar requerimientos, sentimientos y opiniones, de manera asertiva y sin prejuicio, esto facilita la adaptabilidad al entorno. Se incluyen:

Autoexpresión en situaciones sociales; indica la capacidad de un individuo para expresar sus ideas, opiniones o creencias libremente y con plena confianza sin importar el entorno social en el que se ubique y asegurando una actitud cordial y alineada con los valores de la persona.

La expresión de enfado o descontento; que se define como una emoción negativa que cualquier persona puede experimentar. En lugar de dejarse llevar por sentimientos como la decepción o la ira, es fundamental controlar las emociones. Expresar el descontento permite experimentar la ira, a la vez que se mantiene a raya, mental y físicamente, para resolver el problema. Expresar el descontento de forma respetuosa permite resolver los problemas de forma pacífica, manteniendo la salud mental y verbal.

La habilidad para negar y contar Interacciones; implica que una persona puede controlar sus interacciones sociales no deseadas cuando posee autonomía social. La autonomía social es la capacidad de decir no y debe mantenerse incluso cuando la situación se vuelve incómoda. Esto ayuda a la persona a establecer sus límites sociales y elimina la posibilidad de interacciones no deseadas, lo que permite una mayor autoestima y confianza.

Solicitar demandas a otros sobre algo que se quiere una interacción constructiva y segura implica hacer peticiones de forma sencilla y directa, sin mostrar ningún signo de seguridad. Esto puede ocurrir durante el período en que se solicitan devoluciones, se compran o incluso se hacen peticiones. La agresión y el miedo al expresar necesidades asertivas no son la mejor estrategia para mejorar las relaciones sociales, ya que se han enseñado de forma asociativa, lo cual no es el resultado deseado.

Comenzar relaciones constructivas con personas del género contrario es vital y al desarrollar interacciones saludables con personas del sexo opuesto, se debe poseer la capacidad de conversar, elogiar y acercarse a los demás con respeto y confianza. Esta es una habilidad social fundamental que permite construir relaciones emocionales y amistosas sin sentirse cohibido ni evitar a los demás. Fomentar relaciones saludables con personas del sexo opuesto mejora la empatía, la competencia comunicativa y el desarrollo de relaciones sociales beneficiosas.

Es así que con esta propuesta se determinaron dimensiones que se complementan y en su conjunto conforman el dominio de habilidades sociales como la clasificación según la Peñafiel y Serrano (2010), donde propone que las habilidades sociales abarcan tres categorías principales: las habilidades sociales básicas, que constituyen elementos constitutivos de la interacción interpersonal; las habilidades sociales avanzadas o secundarias, que facilitan relaciones interpersonales complejas y efectivas; y el control emocional, como habilidad. Cada una de estas competencias es crucial para fomentar una adaptación social adecuada y una convivencia armoniosa. Dimensionadas a su vez los siguientes 3 componentes:

Habilidades Cognitivas que abarcan aquellas habilidades que implican aspectos psicológicos, relacionadas con el proceso de pensamiento, estos pueden incluir ser

consciente de los deseos, necesidades, preferencias y gustos propios y de otras personas; La capacidad de identificar y distinguir entre actos sociales adecuados; Encontrar respuestas analizando cuestiones desde varios ángulos, teniendo en cuenta los hallazgos potenciales y sus interconexiones; controlar el comportamiento mediante el uso de refuerzos positivos y negativos; lleve un registro de sus propias emociones y las de otras personas (Peñafiel y Serrano, 2010).

Habilidades emocionales, en este grupo de habilidades se refiere a la capacidad de articular y representar diversos sentimientos humanos como la ira, la euforia, el dolor e incluso el desprecio o la vergüenza con precisión y adecuación, promoviendo así una comunicación de intercambio emocional real y reforzando las relaciones sociales dentro de los diversos entornos de las sociedades (Peñafiel y Serrano, 2010).

Habilidades instrumentales, estos son los tipos de habilidades que tienen un objetivo claro y están conectadas con el verbo "actuar". Por ejemplo, la capacidad de iniciar así como tener una conversación, hacer y responder preguntas, etc. Deben reforzarse las alternativas a la agresividad, afrontar las provocaciones, resolver conflictos mediante la diplomacia, etc. (Peñafiel y Serrano, 2010).

Los componentes de las habilidades sociales son fundamentales para comprender cómo interactuamos con el mundo que nos rodea. Según la perspectiva de Galarza (2012), podemos identificar dos elementos clave que conforman estas habilidades, estos elementos no solo describen qué son las habilidades sociales, sino también cómo se manifiestan en nuestro comportamiento diario:

No verbales: Hace referencia a la comunicación kinésica, sin mencionar palabras y la manera en cómo interactuamos con otros. Incluyendo la cercanía emocional, interacción visual, posición corporal, entre otros.

Este también conocido como habilidades corporales básicas, son imprescindibles previo a abordar habilidades sociales más complejas. Si una persona a la que intento enseñar habilidades sociales no realiza contacto visual al hablar será difícil trabajar con éxito como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”. Algunas personas con déficits mental pueden tener problemas con los aspectos no verbales en la comunicación, como

mantener el contacto visual, mantener una distancia interpersonal adecuada, hacer contacto físico, mostrar emociones faciales y mantener una buena postura (Galarza, 2012).

El contacto ocular resulta prioritario para una comunicación y relación efectiva. mirar directamente a los ojos de alguien asegura que se le presta la atención debida, con una escucha activa, de tal manera resulta esencial en el proceso de aprendizaje eficiente (Galarza, 2012).

Durante una interacción, la distancia personal entre individuos podría facilitar o dificultar la comodidad en la comunicación, invadir el espacio de la persona puede causar incomodidad provocando llevar al interlocutor rechazo para establecer una distancia adecuada, lo que a su vez causaría acelerar el fin de la interacción (Galarza, 2012).

Las demostraciones excesivas de contacto físico, afecto hacia personas desconocidas o conocidas es una preocupación común entre especialistas que trabajan en atención directa. Cabe mencionar que es útil así como necesario el contacto físico en la comunicación siempre y cuando la relación lo autorice. En este caso si se da en forma contraria pueda hacer que se perciba como incómodo o invasivo para algunas personas (Galarza, 2012).

La expresión facial, es la principal manera de mostrar emociones externas. No solo refleja el estado emocional de quien la muestra, sino que también puede indicar una comprensión de las emociones ajenas. Es fundamental estas expresiones ya que es primordial en las interacciones sociales donde lo esencial son las emociones, así como sentimientos (Galarza, 2012).

La posición del cuerpo, permite a los demás lograr interpretar el nivel de atención durante una conversación. También puede influir en la dificultad o facilidad para comprender instrucciones u otros procesos de aprendizaje (Galarza, 2012).

Verbales: se refieren al tono, volumen, timbre, fluidez, ritmo, la entonación, claridad así como la velocidad de la voz. Así mismo como el contenido del mensaje que se da en la interacción con otros. Todos hemos experimentado la incomodidad de conversar

con alguien que controla constantemente la interacción, Sumado a lo anterior es crucial la manera en la que nos comunicamos (Galarza, 2012).

Según Goldstein et al. (1989), la teoría de las habilidades sociales las considera un sistema complejo de comportamiento y emoción. Esta perspectiva destaca que las habilidades sociales no solo cumplen funciones instrumentales en la interacción interpersonal, sino que también enfatizan su valor para promover una coexistencia pacífica mediante el respeto y la resolución de conflictos. En este sentido, estas habilidades pueden fomentar entornos sociales más positivos al facilitar la inclusión, el diálogo y la regulación emocional, necesarios tanto en contextos educativos como en otros entornos de socialización.

Sin embargo, factores individuales como el género, el temperamento, la apariencia física, el rendimiento emocional, cognición y comportamiento tienen una incidencia superior en la conducta social de una persona. Es decir, estas habilidades se adquieren gradualmente a través de la escolarización, la capacitación en el trabajo y la experiencia de vida en general. De manera similar, se sugiere una categorización de las habilidades sociales basada en tipologías, con los niveles de competencia: básica, avanzada, alternativa, manejo del estrés, prevención de crisis y planificación.

El estudio se basó en gran medida en las secciones del Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares que pertenecen al cuestionario de habilidades sociales del Ministerio de Salud. En esta definen:

Asertividad, que implica expresar ideas, sentimientos, intenciones o convicciones de forma lógica, honesta y cortés, sin hostilidad ni intimidación verbal. Incluye una forma particular de autoexpresión libre de imposiciones o comportamientos manipuladores, pero que no vulnera la libertad de los demás. Además, incluye la afirmación y protección inequívocas de los límites personales con una actitud que fomenta el respeto y las relaciones armoniosas en cualquier contexto, ya sea interpersonal o social (Minsa, 2005).

Comunicación, si la comunicación se llega a omitir ésta desaparece, Ciertamente, a lo largo de la vida desde el nacimiento hasta que uno muere, el ser humano participa en

diversas interacciones ya sea de pensamientos, emociones, sentimientos y más. Estas actividades compartidas implican la interacción entre dos o más individuos (Minsa, 2005).

Autoestima, que se define como el afecto de valor hacia uno mismo, de nuestra identidad, de la forma de ser, de toda la agrupación de rasgos mentales, espirituales y físicas que integran en conjunto a nuestra personalidad. Es posible cultivar o restaurar niveles saludables de autoestima desde dentro; hacerlo le permite a uno amarse, apreciarse y respetarse a sí mismo (Minsa, 2005).

Toma de decisiones, que implica generar posibles cursos de acción, sopesar los pros y los inconvenientes de cada uno y, en última instancia, decidirse por un curso de acción que proporcione los hallazgos deseados (Minsa, 2005).

Para Boada (2017) la toma de decisiones, es una fase crucial en el desarrollo de nuestro carácter que determina cómo nos comportamos y pensamos. Continuamente, estamos en constante elección si algo podría favorecernos o no, y esta decisión influirá en nuestro bienestar ya sea de manera personal como social.

Desarrollar y usar habilidades sociales adecuadas es crucial para que los estudiantes alcancen el éxito académico. Por eso, es muy importante identificar estas capacidades en los escolares y luego implementar estrategias que fomenten su crecimiento. es así que se desea establecer y determinar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes.

Es por ello que se desea delimitar la forma en la que estos dos factores están presentes en un periodo previo. El presente estudio pretende realizar un aporte teórico al marco de conocimiento de la ciencia en relación a las capacidades sociales y la convivencia en escolares. Además, servirá como base para futuros estudios en torno a las variables y que pretendan mejorar las condiciones sociales de los escolares en esta parte ya que hallazgos de este estudio contribuirán significativamente al cuerpo de conocimientos en psicología educativa y, al mismo tiempo, sientan las bases para el desarrollo de futuros programas y tratamientos de apoyo orientados a fomentar el bienestar emocional y el rendimiento académico de los niños.

En este sentido es estudio se justifica a nivel práctico, dado que la información y los resultados obtenidos en este estudio tienen el potencial de ser empleados por diversos especialistas en futuras investigaciones y en el desarrollo de programas específicos sobre habilidades sociales que subraya la importancia de adoptar un enfoque preventivo y focalizado en la tutoría para el desarrollo de estas habilidades en la niñez. Una vez identificados, los adolescentes que presenten bajos niveles en sus habilidades sociales podrán beneficiarse de intervenciones y tratamientos individualizados. Para lograr estos objetivos, se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales del MINSA como instrumento de referencia, lo cual valida la base metodológica para nuevas exploraciones científicas o para estudios relacionados con esta variable.

Y a nivel metodológico el estudio se justifica desde un diseño con un enfoque cuantitativo de tipo básico, correspondiente al diseño no experimental, así como descriptivo. Es así que partiendo de este diseño se realizó un análisis descriptivo cuantitativo en el ámbito escolar con el uso de la encuesta que, a través del cuestionario, se logró obtener la información requerida para esta investigación, de manera similar, se consultó con expertos en la materia para validar y certificar la validez, así como confiabilidad del instrumento. Dado que se espera que el estudio allane el camino para estudios similares en el futuro, implico en todo momento al asegurar el rigor científico al minimizar sesgos y optimizar la recolección de datos confiera un mayor impacto y aplicabilidad, ya que las conclusiones halladas pueden informar decisiones prácticas y servir como una base sólida para futuras investigaciones, lo que es crucial para el avance del conocimiento.

Al igual que los adultos, los adolescentes también experimentan problemas propios de su edad de diversas formas. La mayoría de los adolescentes actualmente sienten presión cuando perciben una situación como amenazante o desafiante, o al momento de enfrentar situaciones comunes en su día a día. Además, ser consciente de que a lo largo de la adolescencia se dan cambios físicos, así como sociales. Los adolescentes también se conectan con sus familiares y amigos por primera vez, momento en el que aprenden a confiar en sus habilidades sociales para afrontar nuevas situaciones y construir conexiones significativas. Ha sido un problema real en los adolescentes que

carecen de estas habilidades adecuadas ya que pueden experimentar estrés, temor, frustración e incluso podrían llegar a tener una imagen negativa de sí mismos, esto sugiere que los adolescentes demandan un aumento y fortalecimiento de dichas capacidades. Según Arteaga (2004), señala que: “Los adolescentes también se conectan con sus familiares y amigos por primera vez, momento en el que aprenden a confiar en sus habilidades sociales para afrontar nuevas situaciones y construir conexiones significativas” (p.27).

A nivel Latinoamericano, en un informe del Fondo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2022), destaca que la falta de habilidades sociales se convirtió en un problema de la salud mental en los jóvenes. Por otro lado, en Turquía el 53% de niños manifiestan sentirse descontento con sus vidas, precedida de Japón y Reino Unido. Del mismo nivel, Unicef (2023) nos hace referencia que en su mayoría los adolescentes padecieron alguna deficiencia en su salud mental. A su vez en Bolivia, se reportaron 110 mil llamadas de niños y adolescentes, donde el 50% de ellos entre niños y adolescentes fueron casos de crisis emocional (UNICEF, 2023).

Una persona aprende a controlar estas habilidades mientras está en la escuela, lo cual es importante ya que, para los adolescentes, la escuela es a la vez un segundo hogar y un entorno que define muchas de sus acciones. En consecuencia, es crucial priorizar la concientización social, la capacitación y el desarrollo de habilidades; esto proporcionará a los discentes el conocimiento, así como las habilidades que necesitan para manejar circunstancias nuevas o desafiantes (MINSA, 2021).

Las entrevistas y la revisión de informes anteriores nos permitieron concluir de que gran parte de los adolescentes de último año de la institución padecen una grave falta de competencia social, puesto que estas habilidades como ya se mencionó les permiten relacionarse mejor con sus pares. Los funcionarios a cargo de la escolarización han planteado el hecho de que el contexto cultural así como socioeconómico en el que reside el pueblo Yungaíno es un factor importante que podría afectar el crecimiento social de sus hijos. Además, creen que es importante que las instituciones educativas sigan impulsando programas que beneficien a los estudiantes a largo plazo.

Por lo expuesto, se formula el problema: ¿Cuáles son los niveles Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024?

Es así que respecto a la conceptualización de las habilidades sociales Bances (2019), indica que, las habilidades sociales son acciones, ideas y sentimientos que trabajan juntos para mantener las interacciones entre las personas de una manera eficaz. Una persona competente trabaja para equilibrar sus propias necesidades con las de los demás, resolviendo cualquier conflicto que pueda surgir en el procedimiento.

La variable se operativizo y midió mediante el Cuestionario de las habilidades sociales del ministerio de salud – MINSA, creado por Ministerio de salud y el Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi en el 2005; cuya estructura contiene 4 dimensiones (Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones), teniendo en total 42 ítems con puntajes de 0 a 5. Con una escala de medición ordinal.

En la presente investigación no fue necesario formular la hipótesis, ya que esta fue una investigación de tipo descriptivo – no experimental, debido que se enfoca en describir las principales cualidades objetivas y características de la variable denominada Habilidades Sociales, (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p. 150). Indican que no necesariamente en todos los estudios descriptivos se formula la hipótesis, y que esta es dependiendo del alcance inicial del estudio y en aquellos que solo se intenta pronosticar o medir un dato o hecho como objetivo de estudio.

Que fue determinar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.

Así como sus objetivos específicos: Identificar los niveles de Asertividad en los estudiantes, adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024; Identificar los niveles de Comunicación en los estudiantes los adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024; Identificar los niveles de Autoestima en los estudiantes los adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024; y por ultimo Identificar los niveles Toma de decisiones en los estudiantes los adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.

Metodología

Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de tipo básico, puesto que no tiene fines prácticos de forma inmediata, pero la información obtenida será utilizada y conservada como una fuente de estudio para futuras investigaciones y contribuirá para la formación de nuevos conocimientos en base a los hallazgos (Hernández, Fernández & Baptista, 2018).

El diseño del estudio fue no experimental - transeccional, porque para la recolección de datos se realizó en un tiempo determinado con la información real y a voluntad propia de los participantes en su desenvolvimiento “natural”, sin que los participantes hayan sido forzados y los datos obtenidos no han sufrido ninguna intervención externa, así lo refiere Arias y Vásquez (2022). De manera similar, fue de naturaleza descriptiva ya que su fundamento fue dilucidar las características y cualidades de la dependencia emocional en las mujeres para poder analizar los hallazgos. (Hernández, Fernández & Baptista, 2018).

Población – Muestra

Hernández, Fernández & Baptista (2018) indican que una población es una representación estadística de una colección caracterizada por rasgos compartidos y conformidad con criterios predeterminados. Además, indica que el esfuerzo de recopilación de datos se basará en un subconjunto de una población, al que se denomina muestra. La población para este estudio estuvo conformada 270 estudiantes que cumplieran con los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Discentes matriculados en el año escolar 2024 en la institución educativa.
- Discentes que cursen el 3er, 4to y 5to de secundaria.
- Discentes de entre 14 a 17 años.
- Discentes de ambos sexos.

Criterios de exclusión

- Discentes menores de 14 años.
- Discentes que cursen el 1er, 2do y 3ro de secundaria.
- Discentes que no estén matriculados en el año escolar 2024 y que no pertenezcan a la entidad educativa.

Para la muestra del estudio, se seleccionaron por medio de un muestreo aleatorio simple a 159 adolescentes (con edades que van de catorce a diecisiete años) de la población, que incluía un número adecuado de representatividad muestral de estudiantes de la escuela Santo Toribio de Guzmán en la región de Yungay.

Técnicas e instrumentos de investigación

La estrategia de estudio para este estudio fue la encuesta, la cual es una herramienta para recolectar información mediante preguntas predeterminadas derivadas de un procedimiento sistemático como es la operacionalización de variables, así también, si queremos conocer algún dato sobre el comportamiento de las personas lo más efectivo y rápido, es preguntándoles directamente (Cabezas et al., 2018).

El instrumento es una herramienta para realizar un seguimiento del detalle de las variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2018). Los investigadores del estudio emplearon un cuestionario (una colección de preguntas destinadas a obtener datos sobre una o varias variables) para obtener sus datos (Hernández, Fernández & Baptista, 2018). Dicho esto, el instrumento empleado para esta investigación fue:

Cuestionario de las habilidades sociales del ministerio de salud – MINSA: El Ministerio de Salud y el Instituto de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” desarrollaron el Cuestionario de Habilidades Sociales – MINSA en el año 2005 para evaluar esta característica. La administración demora entre 10 y 15 minutos y se puede realizar en grupos o uno a la vez con adolescentes. Asertividad, comunicación, autoestima, así como toma de decisiones son los cuatro dominios en

los que se encuadran los 42 ítems de este examen tipo Likert, que utiliza valores numéricos del 0 al 5.

Este cuestionario de habilidades sociales fue validado por la E.S.M. Instituto. Al ser un instrumento utilizado a nivel nacional y haber sido aprobado mediante Documento Técnico N° 917 con Resolución Ministerial N° 1077-2006 (61), además de ser parte de las políticas de promoción de la salud del Estado peruano, no fue necesario verificar su validez. Bravo y "Honorio Delgado" Terrones (2017).

Para su Validez y Confiabilidad: Fue autorizado mediante Resolución Ministerial N° 1072005/MINSA y verificado por el Ministerio de Salud del país para su uso en escuelas. Además, demostró una confiabilidad de 0,795 según el alfa de Cronbach. El estudio se consideró válida según la V de AIKEN, que es 1,00, después de que tres expertos examinaran su validez de contenido. Para la validez de constructo se realizó el análisis factorial confirmatorio mediante el análisis Varimax que arrojó una medida de MKO de 0.889 y mediante la prueba de esfericidad una significancia de 0.000 lo cual nos indica que el instrumento en todas sus dimensiones presenta una consistencia adecuada. De igual manera, la confiabilidad del instrumento con un alfa de Cronbach de 0,891 demostró ser muy fiable en una investigación piloto realizada con un número similar de participantes.

Resultados

Tabla 1

Niveles de habilidades sociales en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.

Niveles de Habilidades Sociales	f	%
Muy bajo	22	13,8
Bajo	16	10,1
Promedio bajo	19	11,9
Promedio	26	16,4
Promedio alto	26	16,4
Alto	26	16,4
Muy alto	24	15,1
Total	159	100,0

Se evidencia que el 16.35% (26) de los discentes se ubican en niveles promedio, promedio alto y alto de habilidades sociales. A este grupo le sigue un 15.09% (24) que alcanza nivel muy alto. Por otro lado, el 13.84% (22) de los discentes presenta nivel muy bajo, por otro lado, el 11.95% (19) se encuentran en nivel promedio bajo. Por último, un 10.06% (16) de los discentes evidencia nivel bajo en el desarrollo de habilidades sociales.

Tabla 2

Niveles de Asertividad en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.

Niveles de Asertividad	f	%
Muy bajo	21	13,2
Bajo	24	15,1
Promedio bajo	26	16,4
Promedio	26	16,4
Promedio alto	17	10,7
Alto	21	13,2
Muy alto	24	15,1
Total	159	100,0

Se aprecia que el 16.35% (26) de los discentes presentan niveles de asertividad que oscilan entre promedio bajo y promedio. Le sigue un 15.09% (24) con niveles clasificados como bajo y muy alto. Asimismo, el 13.21% (22) se encuentran en niveles muy bajo y alto de asertividad. Finalmente, un 10.69% (17) de los discentes muestra nivel promedio alto.

Tabla 3

Niveles de Comunicación en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.

Niveles de Comunicación	f	%
Muy bajo	14	8,8
Bajo	38	23,9
Promedio bajo	31	19,5
Promedio	29	18,2
Promedio alto	16	10,1
Alto	18	11,3
Muy alto	13	8,2
Total	159	100,0

Se evidencia que 23.9% (38) de los discentes presentan nivel bajo en la dimensión de comunicación. A este grupo le sigue el 19.50% (31) con nivel promedio bajo, el 18.24% (29) se ubica en nivel promedio. Asimismo, el 11.32% (18) alcanza nivel alto, y el 10.06% (16) presenta nivel promedio alto. Finalmente, el 8.81% (14) y el 8.18% (13) de los discentes se encuentran en los niveles muy bajo y muy alto, respectivamente.

Tabla 4

Niveles de Autoestima en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.

Niveles de Autoestima	f	%
Muy bajo	20	12,6
Bajo	17	10,7
Promedio bajo	31	19,5
Promedio	30	18,9
Promedio alto	15	9,4
Alto	20	12,6
Muy alto	26	16,4
Total	159	100,0

Se aprecia que el 19.5% (31) de los discentes presentan nivel promedio bajo de autoestima. Le sigue el 18.87% (30) con nivel promedio, mientras que el 16.35% (26) alcanza nivel muy alto. Por otro lado, el 12.58% (18) de discentes se ubica tanto en el nivel muy bajo como en el nivel alto. Además, el 10.69% (16) presenta nivel bajo, y finalmente, el 9.43% (15) se ubican en nivel promedio alto de autoestima.

Tabla 5

Niveles de Toma de decisiones en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.

Niveles de Toma de decisiones	f	%
Muy bajo	26	16,4
Bajo	20	12,6
Promedio bajo	19	11,9
Promedio	23	14,5
Promedio alto	23	14,5
Alto	21	13,2
Muy alto	27	17,0
Total	159	100,0

Se evidencia que el 16.98% de los discentes (27) alcanzan nivel muy alto en toma de decisiones, seguido por un 16.35% (26) que se hallan en nivel muy bajo. Asimismo, el 14.47% (23) presentan niveles promedio y promedio alto, el 13.21% (21) se ubican en nivel alto, el 12.58% (20) nivel bajo y, por último, el 11.95% (19) reflejan nivel promedio bajo.

Análisis y Discusión

Los años académicos, en particular la adolescencia, que conlleva cambios fisiológicos, psicológicos y sociales, son fundamentales en el crecimiento integral del individuo. Los estudiantes experimentan procesos de transformación física, períodos de autoexploración y desarrollo de valores. Es durante este período cuando las relaciones con la familia, los compañeros y el contexto escolar cobran importancia para el desarrollo del carácter, así como la personalidad. Acompañadas de la infancia y la adolescencia, las experiencias y los desafíos que se enfrentan durante esta etapa forman pilares sólidos sobre los que se desarrolla el bienestar emocional, social y funcional del individuo durante la edad adulta.

Por lo tanto, las interacciones con diversas personas son la principal vía para el aprendizaje y perfeccionamiento en competencias sociales básicas. En consecuencia, la comunicación efectiva, la empatía, así como la comprensión interpersonal son habilidades que deben inculcarse desde una edad muy temprana. Los discentes se enfrentan a diversos entornos sociales que se desarrollan en gran medida a través de la socialización con sus contemporáneos. Estas experiencias les enseñan a resolver conflictos, comunicarse con empatía y establecer relaciones sociales, así como a interactuar con una gran variedad de personas y problemas. En particular, estas habilidades, fomentadas mediante el desarrollo de valores, identidad y personalidad, mejoran considerablemente su rendimiento académico y les permiten profundizar en el aprecio por el respeto y los valores solidarios, así como fomentar una conciencia social holística para una ciudadanía más activa (Herrera, 2019).

El estudio buscó analizar los niveles de competencia social de los discentes de cuarto de secundaria. La necesidad de ampliar los aspectos de las habilidades sociales y la interacción entre sus diferentes componentes en el marco educativo dio origen a este estudio. Su objetivo, en particular, es estudiar la conexión entre estas habilidades y componentes importantes del bienestar estudiantil, como la calidad de vida, la autorregulación emocional y el crecimiento social durante la adolescencia. Conocer

esta relación es fundamental para detectar deficiencias en el desarrollo socioemocional y sugerir enfoques educativos que satisfagan las necesidades reales de los estudiantes y contribuyan a su integración plena en el contexto escolar y a su desarrollo como personas equilibradas. Este intento de recopilación de datos buscó iniciar el proceso de creación de propuestas pedagógicas integradoras más holísticas. Sin embargo, el estudio tuvo deficiencias como la falta de investigación previa en el mismo contexto, así como el alcance y el plazo disponibles para recopilar datos específicos en lo que respecta al entorno de tutoría escolar.

En cuanto al alumnado actual matriculado en la institución, su porcentaje del 16,35% se clasifica en tres categorías principales: habilidades sociales medias-altas, altas y medias-bajas. De esto se desprende que un número considerable de alumnos demuestra suficientes habilidades sociales en el colegio. Estos discentes son capaces de interactuar con los demás y utilizar la comunicación interpersonal, expresar adecuadamente sus ideas y escuchar activamente a otros oradores, manteniendo una actitud de cortesía. Además, destacan por su capacidad de empatizar y comprender las emociones, lo que les permite trabajar en equipo y alcanzar los objetivos planteados. Estos alumnos muestran disposición para participar en el trabajo en grupo con entusiasmo y compromiso. También pueden gestionar las diferencias de forma constructiva, empleando soluciones ventajosas para todas las partes implicadas. Su adaptabilidad les permite desenvolverse en diversos entornos sociales sin mayor incomodidad, a la vez que establecen nuevas relaciones con confianza y facilidad. Todas estas habilidades contribuyen a un clima escolar positivo que fomenta la convivencia y el desarrollo saludables (Briones, 2019).

Esto coincide con lo que otros académicos han escrito previamente. Anchico y Menjura (2023) afirmaron que 78,9% de los discentes evaluados tenían un alto nivel de habilidades sociales, lo que muestra una capacidad para relacionarse adecuadamente en diversos contextos. En un estudio paralelo, Lara y Lorenzo (2023) evaluaron las habilidades sociales de los discentes y hallaron que el 54 % obtuvo una puntuación entre media-alta y alta. Esto sugiere un desarrollo positivo de sus habilidades interpersonales. En comparación, el estudio de Esperanza y Del Rosario

(2023) mostró que el 67,1 % de los discentes reportaron autopercepciones de competencia social que mostraban una disposición a comunicarse, colaborar y resolver conflictos. Ambos estudios coinciden en destacar la existencia de habilidades sociales funcionales, fundamentales para la convivencia social y un buen rendimiento académico. Estos patrones corroboran una tendencia establecida en la literatura: un número significativo de niños en edad escolar poseen habilidades sociales adecuadas importantes para su salud psicológica y su rendimiento educativo.

Respecto a los niveles de asertividad se encontró que el mayor grupo de discentes se ubican en los niveles bajo, promedio bajo y promedio, con 15.09%, 16.35% y 16.35% respectivamente. El nivel medio es el nivel medio más bajo, por lo tanto, a partir de estos hallazgos parece que gran parte de los discentes luchan con el asertividad y, a menudo, tienen problemas para expresarse cortés y claramente en el aula. Podrían presentarse en ocasiones como muy pasivos, evitando confrontaciones y dejando que otros tomen decisiones por ellos en gran parte de los casos los docentes, lo que puede llevar a la frustración y al resentimiento ante las actividades, llegando incluso a ser agresivos, expresando sus opiniones de manera hostil o despectiva ante sus compañeros, pueden experimentar también ansiedad ante situaciones sociales, temiendo el juicio de los demás o sintiéndose inseguros acerca de cómo interactuar, tenido también problemas para establecer límites saludables, lo que les dificulta mantener relaciones equilibradas y satisfactorias (Burbano et al., 2019).

Estos hallazgos coinciden con los de Benito y Palomino (2021), quienes observaron que los niveles de asertividad entre los discentes se ubicaron mayoritariamente en nivel medio, inferior a la nota máxima del 35% y superior a la mínima del 26,5%. Asimismo, Álvarez (2021) afirmó que el 58% del alumnado evaluado presentó nivel medio de asertividad. En conjunto, estas cifras destacan que, si bien los estudiantes poseen diversas habilidades comunicativas. Este predominio de niveles medios revela una brecha que requiere ser abordada mediante intervenciones formativas dirigidas a la expresión asertiva, la comunicación respetuosa y la confianza en las interacciones sociales y académicas.

Respecto a los niveles de comunicación se halló que el mayor grupo de discentes se ubican en los niveles bajo, promedio bajo y promedio cada uno ellos con un 23.90%, 19.50% y 18.24% respectivamente, es decir, estos hallazgos sugieren que los estudiantes están afrontando problemas de comunicación ya que podrían estar experimentando diversas dificultades al expresarse y comprender, como el luchar para encontrar palabras, articularlas claramente y hablar con fluidez, considerando también que la comprensión del lenguaje se ve afectada, dificultando en la expresión efectiva de los pensamiento y emociones debido quizá actualmente a la brecha generacional y el uso excesivo de tecnología generan malentendidos y limitan las interacciones cara a cara, ya que los adolescentes luchan por expresar emociones, temen el rechazo y se ven influenciados por la presión de grupo.

Del mismo modo, es fundamental considerar la posible existencia de otros trastornos de la comunicación que podrían afectar el desempeño social del alumnado (Cabero y Llorente, 2015). Los datos obtenidos en esta investigación concuerdan con Esperanza y Del Rosario (2023), quienes establecieron que el 49,0 % del alumnado tenía nivel intermedio de habilidades comunicativas. Por el contrario, estos resultados difieren de lo reportado por Yana y León (2023), que indicaba que el 38,7 % del alumnado poseía altos niveles de competencia en esta habilidad. Asimismo, difieren de lo reportado por Huerta (2024), cuyo estudio halló que el 45,78 % del alumnado examinado poseía un grado extraordinariamente alto de expresión oral. Estas disparidades indican que las habilidades comunicativas del alumnado pueden depender en gran medida del entorno educativo.

En cuanto a la autoestima, los rangos promedio más bajos y promedio dentro del grupo fueron 19.50% y 18.87%. Estos resultados sugieren que una parte en la población estudiantil muestra signos de baja autoestima. Esta autoestima suele caracterizarse por profundos sentimientos de incompetencia, una profunda autocrítica y una tendencia a menospreciar los logros personales y ajenos. Además, los estudiantes con este perfil emocional suelen tener miedo al fracaso, una dependencia excesiva de la aprobación social, una incapacidad total para ejercer la autoafirmación y una alta indecisión. Estas características pueden resultar en retraimiento o relaciones sociales disfuncionales que

dificultan la participación en clase. Estos estudiantes tienden a tener un perfil conductual más pasivo. También pueden presentar rasgos de ansiedad, baja motivación, dificultades de concentración y, en gran medida, sentirse en control del entorno de aprendizaje y experimentar un bajo rendimiento académico. En última instancia, estas características contribuyen negativamente a la probabilidad de asumir nuevos retos, como el aumento de las responsabilidades escolares (Ramos, 2019).

Estos resultados concuerdan con los de Flores y Marín (2023), quienes reportaron medias descriptivas de la autoestima entre los estudiantes en relación con las puntuaciones promedio, sobresaliendo en las cuatro áreas evaluadas con un 34%, 61%, 44.7% y 58.5%, respectivamente. De manera similar, Hilario y Llauri (2022) encontraron que el 61.6% de los estudiantes evaluados tenía una autoestima percibida como mediocre. Esta característica de los datos apunta a la existencia de una tendencia general hacia valores de rango medio en esta variable. Al mismo tiempo, Cruz (2022) encontró que el 10.9% de los discentes tenía una autoestima percibida como promedio, mientras que el 20.9% tenía una autoestima que podría considerarse baja o deficiente. En conjunto, estos estudios ilustran que una proporción considerable de estudiantes lucha por desarrollar una autoestima positiva, lo que a su vez impacta negativamente su desempeño académico y interacciones con sus compañeros dentro y fuera de la escuela.

Finalmente, en cuanto a los niveles de tomar decisiones del alumnado, se ha constatado que el grupo más numeroso alcanza nivel muy alto (16,98%), mientras que el segundo grupo alcanza nivel muy bajo (16,35%). Esta disparidad indica que existen actitudes contradictorias entre los adolescentes de la entidad educativa cuando se enfrentan a situaciones que requieren deliberación y reflexión. Algunos tienden a reaccionar con cierta impulsividad, se ven influenciados negativamente por sus compañeros y muestran habilidades inadecuadas para la resolución de problemas, asociadas a un bajo autoconcepto y un alto nivel de analfabetismo. Estos factores pueden contribuir al bajo rendimiento académico, al comportamiento disruptivo, al aislamiento social y a la amenaza para el bienestar físico y psicológico. Para afrontar este reto, es necesario impulsar la educación para tomar decisiones mediante programas de desarrollo

personal, el fomento de la autoestima y el aumento de la participación de docentes, padres y autoridades escolares en la supervisión del uso de redes sociales de parte de los jóvenes.

Mejorar las habilidades al momento de tomar decisiones en los estudiantes les ayuda a asumir la responsabilidad en su comportamiento y los prepara para afrontar los retos del futuro (Melgar, 2019). Con esta perspectiva, los hallazgos coinciden con los de Esperanza y Del Rosario (2023), quienes sostienen que el 51,0% de los discentes ubicados en el nivel intermedio dentro de la dimensión de habilidades sociales se relaciona con el aspecto de la toma de decisiones. Asimismo, Evaristo (2024) informó que el 69% de los docentes afirmó poseer nivel alto o variable en esta competencia. Por el contrario, Anchico y Menjura (2023) advirtieron que un gran número de adolescentes no posee suficientes habilidades de toma de decisiones en el área académico, en particular con respecto a sus relaciones sociales. Dichas brechas enfatizan la necesidad de adoptar técnicas de enseñanza que se centren en reforzar las habilidades de tomar decisiones de los discentes como esenciales para su desarrollo holístico.

Conclusiones

- Los docentes del tercero, cuarto y quinto de secundaria presentan niveles promedio 16.35% (26), el 16,35% (26 personas) tiene fuertes habilidades sociales en promedio, el 15,09% (24 personas) muestra nivel extremadamente alto, el 13,84% (22 personas) muestra nivel extremadamente bajo, el 11,95% (19 personas) muestra nivel promedio bajo y el 10,06% (16 personas) muestra nivel extremadamente bajo. En ese sentido, los docentes de secundaria muestran una distribución heterogénea en sus habilidades sociales, destacando una tendencia hacia niveles promedio y altos. No obstante, también se identifican porcentajes preocupantes en los extremos bajos, lo cual refleja la necesidad de intervenciones diferenciadas según el nivel de desarrollo interpersonal alcanzado.
- Los docentes del tercero, cuarto y quinto de secundaria presentan niveles promedio bajo 16.35% (26) y promedio de asertividad, seguido del 15.09% (24) que presentan niveles bajo y muy alto, el 13.21% (22) presentan nivel muy bajo y alto, y finalmente el 10.69% (17) presentan nivel promedio alto. En ese sentido, los niveles de asertividad entre los estudiantes son variables, predominando rangos medios y contrastes entre niveles muy altos y bajos. Esta dispersión sugiere una falta de uniformidad en la capacidad de expresarse con firmeza y respeto, requiriendo estrategias educativas personalizadas para fortalecer esta competencia clave.
- Los docentes del tercero, cuarto y quinto de secundaria presentan nivel bajo de comunicación 23.9% (38), seguido del 19.50% (31) representando nivel promedio bajo, 18.24% (29) nivel medio, 11.32% (18) nivel alto, 10.06% (16) nivel promedio alto, y 8.81% (14) nivel muy bajo, y 8.18 (13) nivel muy alto, respectivamente. Por lo cual, se observa un predominio de niveles bajos y promedio bajo en la dimensión de comunicación, lo cual indica limitaciones

significativas en las habilidades expresivas y de escucha activa. Este hallazgo evidencia la necesidad urgente de programas orientados al desarrollo de la competencia comunicativa en los docentes.

- Los docentes del tercero, cuarto y quinto de secundaria presentan nivel promedio bajo de autoestima 19.5% (31), de todos los participantes, el 18% hizo un trabajo adecuado, el 16% fueron sobrehumanos, el 12,58% fueron terribles, el 10,69% fueron promedio y el 9,43% fueron altos. En ese sentido, los hallazgos muestran una autoestima predominantemente baja entre los docentes, con solo una minoría alcanzando niveles elevados. Esta situación refleja carencias emocionales que pueden afectar el desempeño académico y la salud mental, haciendo indispensable implementar acciones que refuercen la valoración personal y el autoconocimiento.
- Los docentes del tercero, cuarto y quinto de secundaria presentan nivel muy alto de toma de decisiones 16.98% (27), posteriormente el 16,35% (26 personas) presenta nivel extremadamente bajo, el 14,47% (23 docentes) muestra nivel medio o medio alto, el 13,21% (21 docentes) muestra nivel extremadamente alto, el 12,58% (20 docentes) muestra nivel extremadamente bajo y el 11,95% (19 docentes) muestra nivel medio extremadamente bajo. Por lo cual, los niveles de tomar decisiones en los discentes están marcados por contrastes notables entre extremos altos y bajos, lo cual revela dificultades en el juicio crítico y la autonomía personal. Este resultado sugiere la urgencia de formar a los adolescentes en pensamiento reflexivo y toma de decisiones responsables.

Recomendaciones

PRIMERA: Al director de la Institución Educativa, se recomienda incorporar gradualmente cursos orientados al desarrollo de las relaciones sociales, la comunicación efectiva y el desarrollo de la autoestima en las actividades programadas para la escuela. El objetivo es ayudar no solo a quienes tienen dificultades, sino también anticipar a quienes sufren los efectos de la indecisión. El objetivo principal de la propuesta es dotar a los docentes de habilidades de resolución de problemas que mejoren su bienestar general, mejorando así su salud mental y propiciando relaciones humanas equilibradas.

SEGUNDA: A los Coordinadores del departamento de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) y al área de Psicología, se recomienda organizar apoyos auxiliares y reuniones periódicas para los estudiantes que muestren indicios de un manejo deficiente de sus habilidades sociales. Se espera que estos programas proporcionen la asistencia necesaria desde el principio para mejorar estas habilidades interpersonales. Además de otros aspectos abordados en este estudio, estos programas de apoyo deben tener como objetivo mitigar sus impactos negativos y fomentar un desarrollo socioemocional saludable e integral que beneficie el bienestar y la adaptación de los docentes a la escuela.

TERCERA: Al profesional en psicología de la institución, se recomienda realizar evaluaciones diagnósticas que permitan determinar el grado de desarrollo de los docentes y los diversos componentes que las conforman. Estos resultados sugieren la formulación y ejecución de propuestas y planes de acción específicos para mejorar estas habilidades. Estas estrategias deben ir acompañadas de programas de consejería y orientación preventiva que busquen brindar apoyo emocional a los docentes.

CUARTA: A los posteriores investigadores, realizar nuevos estudios de nivel superior que abarquen a otros centros educativos en la región y de la localidad de Yungay, con problemáticas similares, con la finalidad de investigar los factores relacionados alteran el desarrollo idóneo de las habilidades sociales, con el fin de comprender cómo se presenta estas deficiencias en diferentes ámbitos.

Agradecimientos

A dios, por guiar en cada uno de mis días y brindarme una familia unida y bendecida.

Con todo mi corazón a mi madre, porque sin ella no lo hubiera logrado, por su consejos y motivación constante y apoyo desinteresado al logro de mi objetivo profesional, por darme la fuerza interna para sobresalir por más difícil que sea una situación, podemos con todo para salir para adelante.

A mi padre, por estar a mi lado durante todo este camino, por colmarme de su sabiduría, porque animarme de todo corazón me ha servido como apoyo para seguir adelante con valentía para lograr mis metas.

A mis maestros, asesores y amigos, quienes a lo largo de este camino han dejado huella con sus valiosas enseñanzas, consejos sabios y experiencias compartidas. Cada uno, desde su rol, ha contribuido a mi formación no solo académica, sino también humana, inspirándome a crecer y a ser mejor cada día. A todos ellos les dedico con gratitud y profundo respeto cada una de estas páginas, como reflejo del aprendizaje y la inspiración que me han brindado en este proceso.

Por último, a mis maestros, asesores y amigos que, en este andar de la vida, impactaron con sus lecciones, consejos, enseñanzas y experiencias de la vida que nos van formando como personas de bien y enseñando a ser mejores día a día como personas profesionales, a cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas.

Referencias bibliográficas

- Alvarez Zuñiga, S. (2021). Habilidades sociales en estudiantes del V ciclo del Colegio Bolivariano, Cusco, 2020.
- Anchico Jojoa, A. D., & Menjura Escobar, M. I. (2023). Regulación emocional y habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de una institución educativa del municipio de caloto (Cauca). *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 19(2), 32-43.
- Arias, J. y Vásquez M. (2022). *Diseño y metodología del estudio*. Arequipa: Enfoques Consulting EIRL.
- Arteaga, A. (n.d.). *El estrés en adolescentes universidad autónoma metropolitana*. Retrieved April 3, 2024, from chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://inpsiquiatria.inteliglobe-mex.com/portal/saludxmi/biblioteca/estres/002_ESTRES_enla_Adolescencia.PDF
- Avila Torre, P. C., & Chavez Avenio, M. (2022). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho, 2021.
- Benito Quillatupa, R. M., & Palomino Huarhuachi, G. P. (2021). Agresividad y Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución educativa de la provincia de Churcampá, 2019.
- Boada Donayre, C. A. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes del 1er. año de secundaria de la Institución Educativa Pública "Libertad" no. 597 de año nuevo, Comas, 2017* [Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1534>
- Briones Moya, H. (2019). Habilidades sociales: una revisión teórica.

- Burbano, L. H., Pantoja, M. J., Sierra, J. C., Arias, W. M., & Enriquez, J. F. (2019). Impacto de un programa de intervención en la asertividad de estudiantes adolescentes de dos preuniversitarios. *Revista Espacios*, 40(21).
- Caballo, V. E. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta: Vol. 4ta edición*. Siglo veintiuno de España editores, S.A.
https://www.academia.edu/34466685/Caballo_Vicente_E_Manual_De_Te_cnicas_De_Terapia_Y_Modificacion_De_Conducta_4ed
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de Habilidades Sociales ((7° Edición))*. Siglo XXI de España editores, S.A.
https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. D. C. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. *Revista lasallista de investigación*, 12(2), 186-193.
- Cabezas Mejía, E. D., Andrade Naranjo, D., & Torres Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología del estudio científica*. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
<https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/15424>
- Chambi Roque, W. C., & Tocto Espinoza, N. V. (2022). Autoestima Y Habilidades Sociales en Estudiantes De Secundaria De Una Institucion Educativa En Lima-Peru, 2022.
- Corimayhua Hanco, J. C., & Laura Mochica, L. A. (2023). Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria José Macedo Mendoza Del Distrito de Macusani, Puno-2022.
- Cruz Villavicencio, D. L. (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del Centro Preuniversitario Municipal Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna, 2022.

- Dávila Salazar, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista Científica Hacedor*.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979>
- De la Cruz Quispe, E. E., & Gomez Oriundo, Y. S. (2024). Estrategias lúdicas en el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 321/MX-P Divino Niño Jesús, Ayacucho-2023.
- Eceiza, M., Arrieta, M., & Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 11–26.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17513102>
- Esperanza, B. Z. I., & Del Rosario, G. A. M. R. (2023). Habilidades Sociales Y Acoso Escolar En Estudiantes De Secundaria De Una Institucion Educativa Publica De Huarochiri, 2022.
- Evaristo M. R. R. (2024) Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Carhuaz 2022.
- Flores C. F. H., & Marín V. Y. L. (2023). Autoestima Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De La Institucion Educativa John Venn Euler Juliaca, 2023.
- Galarza Parraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012* [Universidad nacional mayor de san Marcos].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/988/Galarza_pc.pdf?sequence=1
- Gismero González, E. (2000). *escala de habilidades sociales: manual*. TEA ediciones. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=35659>
- Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales: Vol. 3ra edición*. TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. L., & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. *Martínez Roca S.A.*

<https://bienestaryproteccioninfantil.es/habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza/>

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología del estudio: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología del estudio. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. [http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-Metodolog%C3%ADa de la investigaci%C3%B3n.pdf](http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2018). *Metodología del estudio* 6ta ed. México: McGraw Hill.
- Herrera, J. (2019). *Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico (SPWB) de Ryff versión abreviada en adolescentes de la ciudad de Cajamarca* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
- Hilario Domínguez, R. D., & Llauri Abregú, M. E. (2022). Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la IEPN ° 86002 Jorge Basadre Grohman, Huaraz–2021.
- Huerta Gonzales, J. A. (2024). Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Chavín de Huántar, Áncash, 2023.
- Jeffrey, K. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales* (Vol. 7). Biblioteca de Psicología - Desclee de Brouwer. <https://1library.co/document/zwo87g0y-kelly-2002-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales.html>
- Lara Logroño, A. E., & Lorenzo Bertheau, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8-18.
- Leon C. N. M. (2022) Bienestar psicológico y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022.

- León Gualda, G., & Lacunza, A. B. (2021). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina de Salud Pública*, 11(42), 22-31.
- Loayza Sanchez, M. Y. (2023). Habilidades Sociales Y Trastornos Por Consumo De Alcohol En Estudiantes Del Quisnto Grado De Secundaria De Una Institucion Educativa Publica De Andahuaylas-2020.
- Maturana, H. (2004). *El sentido de lo humano*. JC Saez editor. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/El%20sentido%20de%20lo%20humano%20\(%20PDFDrive%20\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/El%20sentido%20de%20lo%20humano%20(%20PDFDrive%20).pdf)
- Melgar Begazo, A. E., Flores Sotelo, W. S., Arévalo Tuesta, J. A., & Antón de los Santos, P. J. (2019). Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440-456.
- Michelson, L., Sugai, P. P., Wood, R. P., & Kazdin, A. E. (1987). Las Habilidades Sociales en la Infancia: Evaluación y Tratamiento. *Martínez Roca S.A.*
- Ministerio de Salud. (2017). Documento Técnico: Situación de Salud de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú. *Ministerio de Salud*. <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Ministerio de salud. (2021, June 29). Ministerio de Salud brindó más de 66 mil orientaciones en salud mental a través de la Línea 113. *Ministerio de Salud*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/503069-ministerio-de-salud-brindo-mas-de-66-mil-orientaciones-en-salud-mental-a-traves-de-la-linea-113>
- Minsa, M. de salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
- Minsa. (2011, January 29). *Desarrollo de habilidades sociales permitirá a adolescentes un adecuado proceso de madurez*. Ministerio de Salud. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/36439-desarrollo-de->

[habilidades-sociales-permitira-a-adolescentes-un-adecuado-proceso-de-madurez](#)

Organización de las Naciones Unidas. (3 de setiembre de 2020). UNICEF advierte que muchos de los países más ricos del mundo están fallando a los niños y niñas. <https://news.un.org/es/story/2020/09/1479942>

Organización Mundial de la Salud. (2021, November 17). *Salud mental del adolescente*. OMS.

Organización Mundial de la Salud. (22 de mayo de 2022). Salud Mental. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/mental_health/es/

Organización Mundial de la Salud. (24 de mayo de 2019). Salud mental: un estado de bienestar. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/

Organización Mundial de la Salud. (8 de junio de 2022). Trastornos mentales. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

Peñafiel Pedrosa, E., & Serrano García, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editex. <https://docplayer.es/28278596-Habilidades-sociales-eva-penafiel-pedrosa-cristina-serrano-garcia.html>

Ramos Clavo, C. F. (2019). Teoría de Reasoner en la autoestima del adolescente.

Yana P. T. R., & León N. M. (2023). Adicción A Los Videojuegos Y Las Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De Un Colegio Nacional, Arequipa, 2023.

Zarzoza, M. Z. G. D. (2024). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de América Latina: una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(34), 1651-1665.

Anexos

1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA	NIVELES DE MEDICIÓN O INTERVALOS
Variable X: Habilidades sociales	Las habilidades sociales comprenden una serie de comportamientos que expresan sentimientos, actitudes, opiniones o derechos de un modo adecuado, promoviendo mayores niveles de autoestima e interacción positiva con los demás, agregando que dotan a la persona una mayor capacidad para lograr sus objetivos (Minsa, 2011).	Para esta variable de Habilidades sociales el instrumento a utilizar será El cuestionario de habilidades sociales del ministerio de salud – MINSA, el cual consta con 42 ítems y cuatro dimensiones las cuales son: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones.	Asertividad Comunicación Autoestima Toma de decisiones.	01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12. 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21. 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33. 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42.	Ordinal Tipo Likert.	Muy bajo Bajo Promedio bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto

2. Matriz de consistencia

Problema	Variable	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Problema general ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024?	Habilidades Sociales	Objetivo general Determinar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.	No se plantea por ser un estudio descriptivo.	Tipo de Investigación: Básica
		Objetivos específicos: - Determinar los niveles de Asertividad en los estudiantes los adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024. - Determinar los niveles de Comunicación en los estudiantes los adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024. - Determinar los niveles de Autoestima en los estudiantes los adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024. - Determinar los niveles Toma de decisiones en los estudiantes los adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.		Diseño de Investigación: No experimental - transeccional Población y Muestra: 159 estudiantes adolescentes que cursan el 3ro, 4to y 5to de secundario Técnica: Encuesta Instrumento de recolección de datos: Cuestionario de las habilidades sociales del ministerio de salud – MINSA (2005).

3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACION EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION - APODERADO -

Nivel de estudio: Secundaria

Introducción:

Lo invito a que su hijo o apoderado participe del estudio de investigación denominado:

“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PÚBLICO DE YUNGAY - ANCASH, 2024”

Este es un estudio desarrollado por: Huaromo Gonzales Deviani Karen perteneciente a la Universidad San Pedro – CHIMBOTE/HUARAZ.

El objetivo de esta investigación es:

Determinar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024.

Por este motivo es necesario profundizar más en este tema y abordar con la debida importancia que amerita.

Metodología:

Si usted acepta participar, le informamos que se llevaran a cabo los siguientes procedimientos:

- Procedimiento 1.
- Procedimiento 2.

Beneficios:

No existe beneficio directo para usted por participar del estudio. Sin embargo, se le informara de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted necesite conocer. Los hallazgos también serán archivados en: las historias clínicas/registros/base de datos de cada participante y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

Costos e incentivos:

Usted no realizara ningún gasto por participar del estudio.

Confidencialidad:

Su información estará protegida ya que su participación es anónima, usaremos códigos de identificación internos los cuales mantendrán su privacidad. Si los hallazgos del estudio son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de su persona. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Consentimiento:

Acepto voluntariamente a participar en el estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder por lo cual mi menor hijo o apoderado si participe en el presente estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarlo del estudio en cualquier momento.

Código de participante:

Nombre :

Fecha :

Firma del participante

4. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES - MINSA

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: (F) (M) Sección: _____

INSTRUCCIONES A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una **X** uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM= A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

ITEMs	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					

11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					

35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

5. Solicitud dirigida a la institución educativa para realizar la investigación



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGIA

“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

Chimbote, abril 16 del 2025.

CARTA N° 230-2025-USP-FCS-PPSIC/D

Señor:

Edgar Rosales Gomero

Director de la I.E. “Santo Domingo de Guzmán”

Presente. –



Asunto: Solicita autorización para ejecución del Proyecto de Investigación de Psicología

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle mi cordial saludo personal e institucional y en nombre de la Universidad San Pedro Sede Chimbote, informarle que como parte del desarrollo académico de Elaboración de Tesis en Psicología solicito su despacho, su autorización para el Bachiller **HUAROMO GONZALES DEVIANI KAREN**, con código N° 1415100263, pueda ejecutar su Proyecto de investigación titulada: **“Habilidades Sociales en Estudiantes Adolescentes de un Colegio Público de Yungay - Ancash, 2025”**, en la Institución que Ud. dignamente dirige, por tal motivo presento al estudiante, para que le brinde las facilidades correspondientes.

Agradeciendo la atención que le brinde a la presente.

Atentamente,



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

Dr. Manuel A. Alva Olivos

Director (a) Programa de Psicología

MAO/cyc.

c.c: Archivo.

CHIMBOTE: Av. Francisco Bolognesi 770 / Teléfono: 990584366
PIURA: Zona Industrial Castilla Carretera Piura Chulucanas Km 4.1 / Teléfono: 073 283950
HUARAZ: La Rivera Mz A L1 01 - Sector Shancayan / Teléfono: 959422325
HUACHO: Calle Ausloj Salas 362 / Teléfono: 014145306
CAJAMARCA: Jr. Huánuco 2512 / Barrio San Sebastián Celulares: 990563493 985850715

  
Universidad San Pedro
www.usanpedro.edu.pe

6. Carta de aceptación de la institución educativa para realizar la investigación

“Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana”

INSTITUCION EDUCATIVA
86648 “Santo Domingo de Guzmán”



Yungay, 22 de abril del 2025

SEÑOR:
Dr. MANUEL A. ALVA OLIVOS
DIRECTOR (e) PROGRAMA DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDAD SAN PEDRO
CHIMBOTE

ASUNTO : Autorización de Ejecución de Proyecto de Investigación de
Psicología-

Institución Educativa “Santo Domingo de Guzmán” – Yungay.

Ref. : Expediente N° 458 (16-04-2024)

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a Usted; saludándolo cordialmente; asimismo, dejo constancia que la Institución Educativa “Santo Domingo de Guzmán” – Yungay que presento AUTORIZA la ejecución del Proyecto de Investigación de Psicología Titulada **“Habilidades Sociales en Estudiantes Adolescentes de un Colegio Público de Yungay - Ancash, 2025”**, a cargo del Bachiller **HUAROMO GONZALES DEVIANI KAREN**, con Código N° 1415100263, como parte del desarrollo académico de elaboración de Tesis en Psicología de la Universidad San Pedro de Chimbote, solicitada mediante documento de referencia, proyecto que se desarrollara en horas de tutoría.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente:

7. Fichas de validez de instrumentos por juicio de expertos



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Leidi Susana Coronado Arias

Fecha: 15/03/2025 Especialidad: Especialista en TCC

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de Habilidades Sociales

Autor del instrumento: Ministerio de Salud (MINSA) - 2005

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PÚBLICO DE YUNGAY - ANCASH, 2025”

Debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	

Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Suma Parcial				48	71	57
Suma Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento cumple con las características necesarias para la medición de la variable, pero se sugiere hacer su validez y confiabilidad de manera continua.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y Escriba sobre el espacio el resultado.

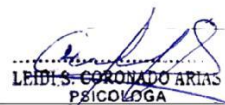
Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Validez Buena

Coeficiente de Validez

176 = 0.88

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


L. P. S. CORONADO ARIAS
 PSICOLOGA
 C.P.S. P. 18500
 Firma del Experto
 Especialista en TCC
 DNI: 44214233

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Maritza Rodríguez Pineda

Fecha: 19/03/2025

Especialidad: Magister en psicología clínica educativa

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de Habilidades Sociales

Autor del instrumento: Ministerio de Salud (MINSA) - 2005

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PÚBLICO DE YUNGAY - ANCASH, 2025”

Debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					20
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					19
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					20

Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					20
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Suma Parcial					54	136
Suma Total		190 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.95 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento es adecuado para la medición de la variable habilidades sociales y es óptimo para el grupo de edad que pretende la investigación.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y

Escriba sobre el espacio el resultado.

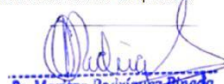
Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Validez Muy Buena

Coeficiente de Validez

190 = 0.95

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


Ps. Maritza Rodríguez Pineda
PSICÓLOGA
CPSP 11265
Firma del Experto
Magister en psicología clínica educativa
DNI: 02433258

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombres y apellidos del validador: Maynard Raúl Caliza Palazuelos

Fecha: 17/03/2025 Especialidad: Magister en psicología educativa

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario de Habilidades Sociales

Autor del instrumento: Ministerio de Salud (MINSA) - 2005

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PÚBLICO DE YUNGAY - ANCASH, 2025”

Debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					19
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	

Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					20
Suma Parcial					87	96
Suma Total		183 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.915 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento es válido para los fines de la investigación.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y

Escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Validez Muy Buena

Coeficiente de Validez

183 = 0.95

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


 CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PSICOSALUD
 Mag. Mercedes R. Calvo Bazzano
 PSICOSALUD - C. Ps. Ps. Salud
 PSICOTERAPIA

Firma del Experto
Magister en psicología educativa
DNI: 047828910

8. Base de datos

SUJETOS	HABILIDADES SOCIALES				
	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones	HHSS
Sujeto 1	7	4	2	1	3
Sujeto 2	2	5	6	4	1
Sujeto 3	4	2	7	5	1
Sujeto 4	1	2	4	2	3
Sujeto 5	5	2	1	4	4
Sujeto 6	4	6	4	2	2
Sujeto 7	5	6	6	6	3
Sujeto 8	2	6	3	1	4
Sujeto 9	2	3	4	4	4
Sujeto 10	7	3	4	5	6
Sujeto 11	6	4	4	3	1
Sujeto 12	7	2	7	4	1
Sujeto 13	3	3	3	2	1
Sujeto 14	6	3	7	2	7
Sujeto 15	2	4	7	4	1
Sujeto 16	7	2	3	1	4
Sujeto 17	1	5	7	1	4
Sujeto 18	3	4	4	5	7
Sujeto 19	3	7	2	5	1
Sujeto 20	5	6	7	7	7
Sujeto 21	6	4	1	3	4
Sujeto 22	4	3	5	2	4
Sujeto 23	5	3	5	7	6
Sujeto 24	7	2	1	4	6
Sujeto 25	4	7	7	7	4
Sujeto 26	7	6	7	5	1
Sujeto 27	4	1	5	5	5
Sujeto 28	3	4	3	6	2
Sujeto 29	7	2	4	5	6
Sujeto 30	2	4	5	7	6
Sujeto 31	4	4	1	3	7
Sujeto 32	4	2	2	2	4
Sujeto 33	2	5	3	4	1
Sujeto 34	1	4	6	4	5
Sujeto 35	1	3	6	1	6
Sujeto 36	2	3	2	5	5
Sujeto 37	2	3	6	4	6
Sujeto 38	4	4	7	3	7

Sujeto 39	6	3	3	2	7
Sujeto 40	3	7	1	5	3
Sujeto 41	2	1	2	1	7
Sujeto 42	4	2	1	7	7
Sujeto 43	1	2	7	1	6
Sujeto 44	1	4	6	7	3
Sujeto 45	1	3	4	7	6
Sujeto 46	3	7	6	7	5
Sujeto 47	3	5	3	7	3
Sujeto 48	7	1	7	6	1
Sujeto 49	2	2	4	7	1
Sujeto 50	1	7	7	4	5
Sujeto 51	4	7	3	1	7
Sujeto 52	4	3	3	3	3
Sujeto 53	7	2	2	2	6
Sujeto 54	6	4	2	4	7
Sujeto 55	7	5	4	1	6
Sujeto 56	1	1	7	7	5
Sujeto 57	3	7	4	1	7
Sujeto 58	3	6	3	5	4
Sujeto 59	1	7	5	4	1
Sujeto 60	4	2	7	6	7
Sujeto 61	1	2	6	6	1
Sujeto 62	1	4	7	1	4
Sujeto 63	6	2	4	2	1
Sujeto 64	4	2	7	2	5
Sujeto 65	3	4	5	1	2
Sujeto 66	3	1	4	6	6
Sujeto 67	4	2	1	2	4
Sujeto 68	2	7	5	3	5
Sujeto 69	3	3	3	7	2
Sujeto 70	1	3	4	7	7
Sujeto 71	2	3	1	7	5
Sujeto 72	4	2	3	2	5
Sujeto 73	1	4	5	7	4
Sujeto 74	2	3	1	5	6
Sujeto 75	2	6	3	3	4
Sujeto 76	2	4	3	2	5
Sujeto 77	6	2	7	4	4
Sujeto 78	4	6	2	4	7
Sujeto 79	3	3	2	4	5
Sujeto 80	2	3	5	6	3
Sujeto 81	6	3	2	4	1

Sujeto 82	5	3	7	3	5
Sujeto 83	3	1	4	7	7
Sujeto 84	4	4	7	7	3
Sujeto 85	6	5	7	6	7
Sujeto 86	3	3	5	2	1
Sujeto 87	7	1	6	1	2
Sujeto 88	2	5	3	3	4
Sujeto 89	3	1	1	2	2
Sujeto 90	6	1	5	7	6
Sujeto 91	5	3	4	5	7
Sujeto 92	3	2	3	1	5
Sujeto 93	4	2	1	5	7
Sujeto 94	7	2	6	7	2
Sujeto 95	6	3	3	1	2
Sujeto 96	4	2	2	6	5
Sujeto 97	5	4	4	3	7
Sujeto 98	6	4	7	6	5
Sujeto 99	4	2	1	3	7
Sujeto 100	7	4	4	4	1
Sujeto 101	2	4	1	3	2
Sujeto 102	5	7	3	7	3
Sujeto 103	1	2	3	6	3
Sujeto 104	4	5	2	6	6
Sujeto 105	6	2	3	6	6
Sujeto 106	7	5	6	4	4
Sujeto 107	6	6	3	3	2
Sujeto 108	7	1	5	3	7
Sujeto 109	7	3	5	2	6
Sujeto 110	1	6	3	1	1
Sujeto 111	2	1	2	1	5
Sujeto 112	7	2	1	5	5
Sujeto 113	4	2	3	3	4
Sujeto 114	2	4	5	5	4
Sujeto 115	5	5	4	4	3
Sujeto 116	5	4	6	6	5
Sujeto 117	5	2	4	1	5
Sujeto 118	6	2	3	5	2
Sujeto 119	5	3	6	4	1
Sujeto 120	5	5	6	6	6
Sujeto 121	3	2	4	2	6
Sujeto 122	3	6	2	7	5
Sujeto 123	3	6	6	1	7
Sujeto 124	7	4	4	2	4

Sujeto 125	6	5	7	3	5
Sujeto 126	6	3	4	6	3
Sujeto 127	5	7	3	1	6
Sujeto 128	1	2	3	1	7
Sujeto 129	4	2	1	1	1
Sujeto 130	3	6	3	7	3
Sujeto 131	2	1	7	1	3
Sujeto 132	5	6	6	6	3
Sujeto 133	2	4	4	7	3
Sujeto 134	6	6	7	3	4
Sujeto 135	4	2	3	5	2
Sujeto 136	7	5	4	5	6
Sujeto 137	5	4	7	5	6
Sujeto 138	3	7	4	4	2
Sujeto 139	1	4	6	5	4
Sujeto 140	1	4	4	3	4
Sujeto 141	3	5	1	7	1
Sujeto 142	5	3	4	1	4
Sujeto 143	2	2	6	5	2
Sujeto 144	6	4	2	6	3
Sujeto 145	3	3	1	5	2
Sujeto 146	1	5	2	1	2
Sujeto 147	7	1	6	7	5
Sujeto 148	1	2	3	7	6
Sujeto 149	4	1	4	4	5
Sujeto 150	3	7	7	1	4
Sujeto 151	2	3	2	2	6
Sujeto 152	7	2	3	2	6
Sujeto 153	6	2	6	5	4
Sujeto 154	6	5	3	4	6
Sujeto 155	4	6	5	7	5
Sujeto 156	3	3	4	3	1
Sujeto 157	7	3	1	6	5
Sujeto 158	7	6	1	6	7
Sujeto 159	7	6	1	6	3

9. Base de datos en SPSS

	 D_Asertividad	 D_Comunicacion	 D_Autoestima	 D_Tomadecisiones	 HHSS
1	Muy alto	Promedio	Bajo	Muy bajo	Promedio bajo
2	Bajo	Promedio alto	Alto	Promedio	Muy bajo
3	Promedio	Bajo	Muy alto	Promedio alto	Muy bajo
4	Muy bajo	Bajo	Promedio	Bajo	Promedio bajo
5	Promedio alto	Bajo	Muy bajo	Promedio	Promedio
6	Promedio	Alto	Promedio	Bajo	Bajo
7	Promedio alto	Alto	Alto	Alto	Promedio bajo
8	Bajo	Alto	Promedio bajo	Muy bajo	Promedio
9	Bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio	Promedio
10	Muy alto	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Alto
11	Alto	Promedio	Promedio	Promedio bajo	Muy bajo
12	Muy alto	Bajo	Muy alto	Promedio	Muy bajo
13	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio bajo	Bajo	Muy bajo
14	Alto	Promedio bajo	Muy alto	Bajo	Muy alto
15	Bajo	Promedio	Muy alto	Promedio	Muy bajo
16	Muy alto	Bajo	Promedio bajo	Muy bajo	Promedio
17	Muy bajo	Promedio alto	Muy alto	Muy bajo	Promedio
18	Promedio bajo	Promedio	Promedio	Promedio alto	Muy alto
19	Promedio bajo	Muy alto	Bajo	Promedio alto	Muy bajo
20	Promedio alto	Alto	Muy alto	Muy alto	Muy alto
21	Alto	Promedio	Muy bajo	Promedio bajo	Promedio
22	Promedio	Promedio bajo	Promedio alto	Bajo	Promedio
23	Promedio alto	Promedio bajo	Promedio alto	Muy alto	Alto
24	Muy alto	Bajo	Muy bajo	Promedio	Alto
25	Promedio	Muy alto	Muy alto	Muy alto	Promedio
26	Muy alto	Alto	Muy alto	Promedio alto	Muy bajo
27	Promedio	Muy bajo	Promedio alto	Promedio alto	Promedio alto
28	Promedio bajo	Promedio	Promedio bajo	Alto	Bajo
29	Muy alto	Bajo	Promedio	Promedio alto	Alto
30	Bajo	Promedio	Promedio alto	Muy alto	Alto
31	Promedio	Promedio	Muy bajo	Promedio bajo	Muy alto
32	Promedio	Bajo	Bajo	Bajo	Promedio
33	Bajo	Promedio alto	Promedio bajo	Promedio	Muy bajo
34	Muy bajo	Promedio	Alto	Promedio	Promedio alto
35	Muy bajo	Promedio bajo	Alto	Muy bajo	Alto
36	Bajo	Promedio bajo	Bajo	Promedio alto	Promedio alto
37	Bajo	Promedio bajo	Alto	Promedio	Alto
38	Promedio	Promedio	Muy alto	Promedio bajo	Muy alto
39	Alto	Promedio bajo	Promedio bajo	Bajo	Muy alto
40	Promedio bajo	Muy alto	Muy bajo	Promedio alto	Promedio bajo
41	Bajo	Muy bajo	Bajo	Muy bajo	Muy alto
42	Promedio	Bajo	Muy bajo	Muy alto	Muy alto
43	Muy bajo	Bajo	Muy alto	Muy bajo	Alto
44	Muy bajo	Promedio	Alto	Muy alto	Promedio bajo
45	Muy bajo	Promedio bajo	Promedio	Muy alto	Alto
46	Promedio bajo	Muy alto	Alto	Muy alto	Promedio alto
47	Promedio bajo	Promedio alto	Promedio bajo	Muy alto	Promedio bajo
48	Muy alto	Muy bajo	Muy alto	Alto	Muy bajo
49	Bajo	Bajo	Promedio	Muy alto	Muy bajo
50	Muy bajo	Muy alto	Muy alto	Promedio	Promedio alto
51	Promedio	Muy alto	Promedio bajo	Muy bajo	Muy alto
52	Promedio	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio bajo

54	Alto	Promedio	Bajo	Promedio	Muy alto
55	Muy alto	Promedio alto	Promedio	Muy bajo	Alto
56	Muy bajo	Muy bajo	Muy alto	Muy alto	Promedio alto
57	Promedio bajo	Muy alto	Promedio	Muy bajo	Muy alto
58	Promedio bajo	Alto	Promedio bajo	Promedio alto	Promedio
59	Muy bajo	Muy alto	Promedio alto	Promedio	Muy bajo
60	Promedio	Bajo	Muy alto	Alto	Muy alto
61	Muy bajo	Bajo	Alto	Alto	Muy bajo
62	Muy bajo	Promedio	Muy alto	Muy bajo	Promedio
63	Alto	Bajo	Promedio	Bajo	Muy bajo
64	Promedio	Bajo	Muy alto	Bajo	Promedio alto
65	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Muy bajo	Bajo
66	Promedio bajo	Muy bajo	Promedio	Alto	Alto
67	Promedio	Bajo	Muy bajo	Bajo	Promedio
68	Bajo	Muy alto	Promedio alto	Promedio bajo	Promedio alto
69	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio bajo	Muy alto	Bajo
70	Muy bajo	Promedio bajo	Promedio	Muy alto	Muy alto
71	Bajo	Promedio bajo	Muy bajo	Muy alto	Promedio alto
72	Promedio	Bajo	Promedio bajo	Bajo	Promedio alto
73	Muy bajo	Promedio	Promedio alto	Muy alto	Promedio
74	Bajo	Promedio bajo	Muy bajo	Promedio alto	Alto
75	Bajo	Alto	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio
76	Bajo	Promedio	Promedio bajo	Bajo	Promedio alto
77	Alto	Bajo	Muy alto	Promedio	Promedio
78	Promedio	Alto	Bajo	Promedio	Muy alto
79	Promedio bajo	Promedio bajo	Bajo	Promedio	Promedio alto
80	Bajo	Promedio bajo	Promedio alto	Alto	Promedio bajo
81	Alto	Promedio bajo	Bajo	Promedio	Muy bajo
82	Promedio alto	Promedio bajo	Muy alto	Promedio bajo	Promedio alto
83	Promedio bajo	Muy bajo	Promedio	Muy alto	Muy alto
84	Promedio	Promedio	Muy alto	Muy alto	Promedio bajo
85	Alto	Promedio alto	Muy alto	Alto	Muy alto
86	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio alto	Bajo	Muy bajo
87	Muy alto	Muy bajo	Alto	Muy bajo	Bajo
88	Bajo	Promedio alto	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio
89	Promedio bajo	Muy bajo	Muy bajo	Bajo	Bajo
90	Alto	Muy bajo	Promedio alto	Muy alto	Alto
91	Promedio alto	Promedio bajo	Promedio	Promedio alto	Muy alto
92	Promedio bajo	Bajo	Promedio bajo	Muy bajo	Promedio alto
93	Promedio	Bajo	Muy bajo	Promedio alto	Muy alto
94	Muy alto	Bajo	Alto	Muy alto	Bajo
95	Alto	Promedio bajo	Promedio bajo	Muy bajo	Bajo
96	Promedio	Bajo	Bajo	Alto	Promedio alto
97	Promedio alto	Promedio	Promedio	Promedio bajo	Muy alto
98	Alto	Promedio	Muy alto	Alto	Promedio alto
99	Promedio	Bajo	Muy bajo	Promedio bajo	Muy alto
100	Muy alto	Promedio	Promedio	Promedio	Muy bajo
101	Bajo	Promedio	Muy bajo	Promedio bajo	Bajo
102	Promedio alto	Muy alto	Promedio bajo	Muy alto	Promedio bajo
103	Muy bajo	Bajo	Promedio bajo	Alto	Promedio bajo
104	Promedio	Promedio alto	Bajo	Alto	Alto
105	Alto	Bajo	Promedio bajo	Alto	Alto
106	Muy alto	Promedio alto	Alto	Promedio	Promedio
107	Alto	Alto	Promedio bajo	Promedio bajo	Bajo
108	Muy alto	Muy bajo	Promedio alto	Promedio bajo	Muy alto

109	Muy alto	Promedio bajo	Promedio alto	Bajo	Alto
110	Muy bajo	Alto	Promedio bajo	Muy bajo	Muy bajo
111	Bajo	Muy bajo	Bajo	Muy bajo	Promedio alto
112	Muy alto	Bajo	Muy bajo	Promedio alto	Promedio alto
113	Promedio	Bajo	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio
114	Bajo	Promedio	Promedio alto	Promedio alto	Promedio
115	Promedio alto	Promedio alto	Promedio	Promedio	Promedio bajo
116	Promedio alto	Promedio	Alto	Alto	Promedio alto
117	Promedio alto	Bajo	Promedio	Muy bajo	Promedio alto
118	Alto	Bajo	Promedio bajo	Promedio alto	Bajo
119	Promedio alto	Promedio bajo	Alto	Promedio	Muy bajo
120	Promedio alto	Promedio alto	Alto	Alto	Alto
121	Promedio bajo	Bajo	Promedio	Bajo	Alto
122	Promedio bajo	Alto	Bajo	Muy alto	Promedio alto
123	Promedio bajo	Alto	Alto	Muy bajo	Muy alto
124	Muy alto	Promedio	Promedio	Bajo	Promedio
125	Alto	Promedio alto	Muy alto	Promedio bajo	Promedio alto
126	Alto	Promedio bajo	Promedio	Alto	Promedio bajo
127	Promedio alto	Muy alto	Promedio bajo	Muy bajo	Alto
128	Muy bajo	Bajo	Promedio bajo	Muy bajo	Muy alto
129	Promedio	Bajo	Muy bajo	Muy bajo	Muy bajo
130	Promedio bajo	Alto	Promedio bajo	Muy alto	Promedio bajo
131	Bajo	Muy bajo	Muy alto	Muy bajo	Promedio bajo
132	Promedio alto	Alto	Alto	Alto	Promedio bajo
133	Bajo	Promedio	Promedio	Muy alto	Promedio bajo
134	Alto	Alto	Muy alto	Promedio bajo	Promedio
135	Promedio	Bajo	Promedio bajo	Promedio alto	Bajo
136	Muy alto	Promedio alto	Promedio	Promedio alto	Alto
137	Promedio alto	Promedio	Muy alto	Promedio alto	Alto
138	Promedio bajo	Muy alto	Promedio	Promedio	Bajo
144	Alto	Promedio	Bajo	Alto	Promedio bajo
145	Promedio bajo	Promedio bajo	Muy bajo	Promedio alto	Bajo
146	Muy bajo	Promedio alto	Bajo	Muy bajo	Bajo
147	Muy alto	Muy bajo	Alto	Muy alto	Promedio alto
148	Muy bajo	Bajo	Promedio bajo	Muy alto	Alto
149	Promedio	Muy bajo	Promedio	Promedio	Promedio alto
150	Promedio bajo	Muy alto	Muy alto	Muy bajo	Promedio
151	Bajo	Promedio bajo	Bajo	Bajo	Alto
152	Muy alto	Bajo	Promedio bajo	Bajo	Alto
153	Alto	Bajo	Alto	Promedio alto	Promedio
154	Alto	Promedio alto	Promedio bajo	Promedio	Alto
155	Promedio	Alto	Promedio alto	Muy alto	Promedio alto
156	Promedio bajo	Promedio bajo	Promedio	Promedio bajo	Muy bajo
157	Muy alto	Promedio bajo	Muy bajo	Alto	Promedio alto
158	Muy alto	Alto	Muy bajo	Alto	Muy alto
159	Muy alto	Alto	Muy bajo	Alto	Promedio bajo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Huaro Gonzalez Deviani Karen		70565346	devianio9huaro@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis	☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional			
☐ Bachiller	☒ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad	☐ Maestría
☐ Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
"Habilidades Sociales en Estudiantes Adolescentes de un Colegio Público de Yungay - Ancash, 2024"			
5. Programa Académico			
PSICOLOGIA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto a Público * (info:ru-repo/semantic/openAccess)		☐ Acceso restringido * (info:ru-repo/semantic/restrictedAccess) (*)	
Embargo (Máximo 24 meses) (info:ru-repo/semantic/embargoAccess)		Fecha de Liberación de embargo: 10 / 12 / 25 (Formato: día / mes / año)	
(*) En caso de restringido y embargo sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ¹

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ²

Ciudad: _____ Día 10 Mes 12 Año 2025




Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2018-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, art. 8, inciso 8.2
- Ley N° 30815 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 004-2015-PCM
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia en exclusiva, para que se pueda hacer registro de firma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando como los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resúmenes de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONYTED-DEOC (numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las Licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otras. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2 del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales (RNTAT) Las universidades, instituciones y servicios de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales prestando al son de acceso abierto o resguardando los datos en orden posteriormente recuperados por el Repositorio Digital RNTAT, a través del Repositorio ICATAT.

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a Ley 27466, art. 32, párrafo 32.1).

Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un colegio público de Yungay - Ancash, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	15%	%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Fuente de Internet	<1%
10	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	<1%
11	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
12	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%

13	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Nacional de Loja Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
24	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
26	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

27	pt.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
33	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.ups.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	ebusca.uv.mx Fuente de Internet	<1 %
38	oldri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

41	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %
43	revistas.ufps.edu.co Fuente de Internet	<1 %
44	ri2.bib.udo.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
45	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
46	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
47	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.uarm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

54	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
55	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
56	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
57	www.cvusd.us Fuente de Internet	<1 %
58	www.formacionasunivep.com Fuente de Internet	<1 %
59	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 6 words

Excluir bibliografía

Activo