

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACION Y HUMANIDADES



Relación entre las herramientas tecnológicas y las
habilidades comunicativas de estudiantes en la Institución
Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020

Tesis para obtener el Grado de Doctor con Mención en Gestión y
Ciencias de la Educación

Autora

Achas Salazar, Carmela

Asesora (ORCID: 0000-0001-9629-6034)

Vásquez Tolentino, Emérita Victoria

Chimbote – Perú

2022

INDICE GENERAL

Palabras clave	iii
Constancia de Originalidad.....	iv
Titulo.....	v
Resumen.....	vi
Abstrac.....	vii
Introducción.....	1
Metodología.....	23
Resultados	26
Análisis y discusión.....	31
Conclusiones.....	34
Recomendaciones.....	35
Agradecimiento.....	36
Referencias.....	37
Anexos.....	42

Palabras claves: Tecnología, comunicación, educación

Tema	Herramientas tecnológicas y habilidades comunicativas
Especialidad	Educación

KEYWORDS

Topic	Technological tools and communication skills
Specialty	Education

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Línea	Área	Sub área	Disciplina
Tecnologías de Información y Comunicación	Ciencias Sociales	Ciencias de la educación	Educación general

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Relación entre las herramientas tecnológicas y las habilidades comunicativas de estudiantes en la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020”** del (a) estudiante: **Carmela Achas Salazar**, identificado(a) con **Código N° 3012000006**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **11%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 23 de Noviembre de 2022


 UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dr. CARLOS URBINA SANJINES
VICERRECTOR



NOTA:
Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TÍTULO

Relación entre las herramientas tecnológicas y las habilidades comunicativas de estudiantes en la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima – 2020

Relationship between technological tools and communication skills of students of the Peru Educational Institution England, Lima - 2020

RESUMEN

El estudio tuvo por finalidad determinar la relación entre las variables herramientas tecnológicas y habilidades comunicativas en los estudiantes del Quinto 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú - Inglaterra, la metodología utilizada fue una investigación básica de tipo descriptivo y diseño relacional, cuya población muestral fue de 53 estudiantes, los instrumentos fueron evaluados por 03 expertos y la confiabilidad fue establecida por el alfa de Cronbach. Los hallazgos determinaron sobre el uso de herramientas tecnológicas; indicaron que el 1,9% es regular, el 3,8% es bueno, el 22,6% es muy bueno y el 71,7% es excelente y sobre evaluación de habilidades comunicativas los hallazgos señalaron que el 1,9% es regular, el 3,8% es bueno, el 26,4% es muy bueno y el 67,9% es excelente. Asimismo, el coeficiente de correlación entre las variables Herramientas Tecnológicas y Habilidades Comunicativas fue de 0,870 lo cual permitió afirmar que existe una correlación muy fuerte; con respecto a la significancia bilateral, $p = 0.000$ que es inferior a $\alpha (0.05)$, nos permitió afirmar que se admite la Hipótesis alternativa, afirmando que la variable Herramientas Tecnológicas se asocia fuertemente con Habilidades Comunicativas.

ABSTRACT

The purpose of the study is to determine the relationship between the variables technological tools and communication skills in the students of the Fifth 5th year of secondary school of the Educational Institution Peru - England, the methodology used was a basic descriptive research and relational design, whose population sample is 53 students, the instruments were evaluated by 03 experts and reliability was established by Cronbach's alpha. The findings on the percentage in the level of achievement of technological tools; indicate that 1.9% is regular, 3.8% is good, 22.6% is very good and 71.7% is excellent and the findings on the percentage in the level of achievement of technological tools; indicate that 1.9% is regular, 3.8% is good, 22.6% is very good and 71.7% is excellent. Likewise, the correlation coefficient between the variables Technological Tools and Communication Skills is 0.870, which shows that it is positive and high; Regarding the bilateral significance, $p = 0.000$, which is less than $\alpha (0.05)$, indicates that the alternative Hypothesis is admitted, then the Technological Tools variable is significantly linked to Communication Skills.

INTRODUCCIÓN

La relación entre las herramientas tecnológicas y las habilidades comunicativas son fundamentales para la educación en general en los procesos de aprendizajes. Esto se puede corroborar con lo publicado en el ámbito internacional por Ulco y Baldeón (2020) en su estudio sobre las TICs (Tecnologías de la información y comunicación) realizaron una indagación cuya finalidad fue establecer las influencias de la tecnología en la lectoescritura, se consideró a educandos, docentes y padres. El estudio fue una investigación bibliográfica, donde se analizaron casos aplicados a diferentes lugares, evidenciados en documentos web, artículos académicos, tesis y libros. Los resultados obtenidos demostraron que tanto los educadores, educandos y padres de familia consideraron importante el uso de las TICs en la ejecución de la lectoescritura, por su alto impacto y admisión en los procesos de aprendizaje a nivel mundial, además la influencia reflejada de la tecnología mejoró las habilidades comunicativas sobre todo en los educandos. Los estudiosos concluyeron que la implementación de las TIC a través de la creación de un EVA (Entorno virtual de aprendizaje) mejoró en un 40% de la formación de lectoescritura mediante la interacción directa de expresiones al momento de expresar lo aprendido en los textos del centro educativo José Rafael Bustamante de Quito.

Así mismo, Reinoso (2020) en su tesis de maestría sobre videoconferencias en la educación estableció que la educación moderna necesita cambiar la forma de interactuar, por lo que es necesario incorporar tecnología al proceso de aprendizaje, se refiere al covid 19 que hizo un cambio en la forma que estábamos acostumbrados a hacer las cosas, reemplazando la educación tradicional por la virtual, en donde la videoconferencia se vuelve una herramienta para establecer comunicación directa con una visualización de cada participante, acortando fronteras. Se concluyó que las videoconferencias son herramientas efectivas para las enseñanzas con evidencias consolidadas que

necesitan de docentes expertos para lograr manejarlos y establecer metodologías de enseñanzas diferentes a las que conocíamos.

En este sentido Hunt-Gómez, Núñez-Román, & Gómez-Camacho (2020) en su artículo científico sobre la influencia sobre textismos y ortografía en la comunicación establecida por la tecnología, realizó un estudio en la Universidad de Sevilla del tipo síncrono no experimental descriptivo, cuya finalidad era establecer la vinculación entre la tecnología y la modificación de escritura en la generación Z, jóvenes nacidos a partir del año 1995. El autor establece que esta generación activa con la tecnología ha cambiado la forma de escribir a través de herramientas de software, pero, así como la tecnología ayuda a este proceso, también trae consigo un código escrito nuevo, es decir, una reciente norma digital denominada digitalk diferenciándose de la comunicación estándar de escritura y comprensión, estos son el uso de números o letras homófonos, abreviaturas, onomatopeyas, emoticonos o símbolos tipográficos que de alguna manera distorsionan la manera de comunicación entre esta generación y la de los docentes. Ocasionando confusión en la comunicación. El estudio tuvo una muestra de 264 estudiantes a quienes se le empleó la encuesta. Los resultados demostraron que el 73.9 % de los estudiantes realizan textismos al comunicarse, y solo un 26.10 % no lo hace. Por tanto, los docentes tienen que corregir este tipo de comunicación que se ocasiona por la rápida comunicación que pueden tener los jóvenes, distorsionando el enfoque comunicativo. Los autores concluyen que los profesores deben establecer metodologías conjuntamente con las herramientas tecnológicas adaptando el aprendizaje a la comunicación escrita en la comunidad actual superando los prejuicios y así mejorar las habilidades de comunicación no solo del estudiante sino también del docente.

De igual manera, Cabrera, Scattolini, Lardone & Gallardo (2019), señalaron que las videoconferencias establecen una forma que aprender incluso análisis matemático dentro de una facultad, y para ello la herramienta debe permitir mejorar las capacidades de comunicación en los educandos, y si eso es posible entonces es posible obtener el conocimiento a través de dichas herramientas, el docente debe

interactuar y actuar como un moderador de las condiciones de aprendizaje, evaluando su funcionalidad e identificando cuales son los cambios que puede obtenerse de dicha experiencia. En conclusión, las herramientas de videoconferencia permiten modificar comportamientos en los estudiantes requiriendo para ello, metodología de trabajo por parte del docente, uso adecuado de la videoconferencia y sobre todo fomentar la responsabilidad de los estudiantes frente a los demás.

En tal sentido, Becerra (2019) en su tesis relacionado a herramientas multimedia y las competencias de comunicación, elaboró una investigación que tuvo por objetivo el empleo de herramientas multimedia en el fortalecimiento de competencias de comunicación en educandos del noveno grado del colegio Haydee Camacho Saavedra - Colombia, se utilizó un estudio de campo donde participaron 40 educandos, los resultados demostraron que los alumnos en relación a las competencias comunicativas, dentro del componente semántico se redujo el desempeño mínimo del 61.2% al 2.5%, en el desempeño satisfactorio se aumentó de un 2.5% a un 48.3% de estudiantes, en el desempeño insuficiente se aumentó de 36.3% de estudiantes al 50%. En el componente sintáctico, dentro del nivel insuficiente se tenía 20% de estudiantes el cual se redujo a 5%, en el nivel mínimo habían 60% de estudiantes y se redujo a 40%, en el nivel satisfactorio se tenía solo un 20% de estudiantes, incrementándose a 55%, en el nivel pragmático, dentro del desempeño insuficiente, se tenía al 30% de estudiantes reduciéndose totalmente a 0%, en desempeño mínimo se tenía a 60% de estudiantes reduciéndose a 17.5%, en el desempeño avanzado no se tenía a ningún estudiantes, incrementándose a 32.5%. El autor concluyo que las herramientas tecnológicas multimedia son usadas en la interacción de diversas herramientas tales como las videoconferencias, plataformas de contenido mejorando significativamente las habilidades comunicativas de los estudiantes tales como escritura, habla y comprensión, de textos cambiando su conducta y mejorando integralmente sus ideales.

Dentro de la misma temática Galástica (2019) en su estudio concerniente a la

influencia de Software educativos en el aprendizaje, realizó un estudio descriptivo no experimental, cuyo objetivo fue determinar el papel que ejerce el empleo de herramientas informáticas educativas en los procesos de aprendizaje de la comunicación del inglés como idioma, se usó una muestra de 116 estudiantes de cuatro años de estudios de licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de Los Santos - Panamá, realizando encuestas y entrevistas. Se evidenciaron en los resultados, que los educandos respondieron en un 83% que las herramientas tecnológicas educativas les ayudan a desarrollar los niveles de comunicación oral en el idioma inglés y solo un 17 % dijo que no les ayuda., así mismo los estudiantes especificaron que el uso de estas herramientas tecnológicas educativas les ayudaba a mejorar su vocabulario en un 24% más, pronunciación en un 40%, fluidez en un 19% permitiendo tener más confianza en sus expresiones y comunicación. La autora concluyo que las herramientas de software educativo, influye sobre todo en la forma de comunicación del aprendizaje en idioma inglés, haciendo que los estudiantes sean más expresivos, tengan más seguridad en el habla, fonética y gramática, permitiendo desarrollar habilidades lingüísticas de manera más rápida que la enseñanza tradicional. Así mismo los aspectos que mejoró esta herramienta fueron la pronunciación en un 26%, el vocabulario en un 21%, traducción en un 2%, fluidez en un 14%, gramática en un 7%, y comunicación en un 16%, todos estos aspectos hacen que el estudiante se sienta más cómodo a la hora de interactuar comunicativamente.

Así mismo, García-Martín y Cantón-Mayo (2019) en su artículo científico sobre el uso de tecnologías, realizó una investigación cuya finalidad fue examinar el uso de tecnologías por parte de los educandos y su vinculación con los rendimientos académicos, para ello se tuvo una muestra de 1488 educandos de edades entre doce y dieciocho años, de 9 instituciones educativas de la Castilla y León – España. Los resultados establecieron que la satisfacción del uso de estas herramientas era menor en blogs (14%) , las wikis (50%), los motores de búsqueda (60%) los podcasts (73%) y en la situación de las comunicaciones (81%). Así mismo estas herramientas eran usadas para una interacción académica con los docentes, lo que permitía una mejor comunicación entre estudiantes y

docentes. Los autores concluyeron que el uso de herramientas tecnológicas en el salón puede presentar impactos significativos en los rendimientos de los educandos adolescentes, y los educadores eligen las herramientas tecnológicas en funciones del campo de trabajo en el que se desempeñarán.

Otro estudio importante es el de Grisales (2018) en su artículo científico referente al empleo de recursos tecnológicos en las enseñanzas – aprendizaje de matemáticas, cuyo objetivo fue identificar qué aspectos teóricos y tecnológicos deben considerarse para la elaboración de dichos recursos, y el impacto de su uso y cuál es la perspectiva de este campo de trabajo. En un primer momento se revisaron de 33 referencias seleccionadas en bases de datos científicas (Science Direct, Scielo, Redalyc, Scopus y EBSCO) empleando criterios de exclusión e inclusión, en un segundo momento también revisaron trabajos referenciados en estas mismas, encontrando que la gran mayoría de recursos tecnológicos tienen un impacto directo en la comunicación general, es claro que estas herramientas permiten el aprendizaje individual pero también colectivo. La conclusión del autor se vuelca en que el empleo de estos tipos de recursos en las sesiones de matemáticas impacta positivamente en los estudiantes, porque permite una mejor comunicación en la transferencia del conocimiento, sin embargo, requiere de estudios que profundicen el impacto se siente durante un período de tiempo más largo y conduce a un aprendizaje significativo no solo en matemáticas sino en la educación en general, requiere articular dichos recursos tecnológicos con las competencias comunicativas y los currículos de formación, sobre todo una metodología de enseñanza transformando los métodos tradiciones de enseñanza.

En el mismo sentido, Yamashita y Yasueda (2017), en su artículo científico relacionado a al aprendizaje basado en espacios reales y virtuales, realizó un estudio para determinar el uso de bibliotecas y las horas que utilizan los estudiantes norteamericanos y japoneses en el proceso de aprendizaje; el estudio encontró que el uso de las bibliotecas en ambos estudiantes no tenía mucha significancia entre los años 2012 al 2016, se encontró que el 60% de estudiantes

norteamericanos usan 11 horas al estudio fuera de clase , mientras que el 60% de los japoneses utilizan entre 1 y 5 horas a la semana, a esto se sumó que estas horas son fuera del ámbito escolar, por lo que el gobierno japonés implemento una política de incorporación de nuevas tecnologías que permitan mejorar el desempeño académico de los estudiantes japoneses, para ellos se implementó entornos virtuales soportados por correos electrónico Microsoft, cuentas de OneDrive creando un espacio colaborativo que permite a los miembros del grupo producir y corregir documentos. Se incorporaron mecanismos de video conferencia entre estudiantes norteamericanos y japoneses lo cual permitió mejorar el proceso de comunicación en el cual se podían compartir películas y fotografías; e intercambiar información. Los autores concluyen que la incorporación de espacios reales para establecer una mejor comunicación y así ayudar en el proceso de aprendizaje lo que es necesario en los centros educativos, y a esto debe sumarse la creación de espacios virtuales, formar comunidades, que a través de herramientas tecnológicas permitan una mejor interacción de los estudiantes y docentes, así como motivar a aquellos que no tienen mucha interacción de forma presencial en espacios reales.

De igual manera, Muñoz (2017) en su trabajo de investigación sobre recursos digitales y el potenciamiento de habilidades, realizó una investigación para determinar de cómo los recursos tecnológicos podían mejorar las habilidades matemáticas de estudiantes de nivel inicial, para ello se tuvo una población de 20 niños y niñas del Colegio Ramón de Zubiria – Colombia, a quienes se aplicó la observación directa para evaluar las habilidades, los resultados establecieron que los recursos digitales estimulan a los educandos a desarrollar sus habilidades encontrándose que el entorno tecnológico ayuda a los niños en su creatividad en un 65%, la concentración en un 70%, exploración en 80%, la curiosidad en un 80% y la autonomía en un 65%. El autor concluyo que las herramientas tecnológicas, utilizados como recursos digitales en los procesos de aprendizaje, ayuda a mejorar las habilidades matemáticas en los educandos del nivel inicial, potenciando la concentración, exploración y la curiosidad, habilidades relacionadas

al aprendizaje.

Otro estudio significativo es el de Silva, Santamaría y Jiménez (2017) cuyo artículo científico habla de la incorporación de la red social como elemento de comunicación, realizó una investigación de enfoque cualitativo, realizando un estudio de campo con una muestra de 262 educandos de entre 14 y 17 años que utilizan tecnología a través de celulares, los autores establecen que esta tecnología basada en redes sociales determina a mucha gente en el proceso comunicativo, haciendo que no tengan una comunicación fluida e interacción de forma física, en esos casos son los padres de familia y docentes que deben controlar dicha interacción con estas tecnologías por lo que es necesario una vigilancia permanente de los estudiantes en el salón de la sesión y en los ambientes domésticos. Si bien los jóvenes que utilizan estas herramientas son más sociables porque les permite establecer comunicación anónima, invisibilidad y elimina la inhibición de la conducta, es necesario establecer parámetros de conductas sobre el uso de la tecnología. Por ello existe actualmente huérfanos digitales que son los adolescentes que ya no interactúan con sus padres y docentes porque simplemente están fuera de ese contexto. Los resultados encontraron que los jóvenes utilizan en mayor escala los celulares (55%), el 41% lo usan para intercambiar información un 20% para publicar contenidos, así mismo las actividades que más realizan son el acceso a redes sociales con un 36%, seguido de mensajería instantánea (21%). Todo esto lleva a los autores a concluir se cada día hay más huérfanos digitales, por culpa de las los celulares y herramientas de comunicación, lo que implica menor interacción entre padres e hijos y docentes y estudiantes. Basado en este contexto establecen que si bien es cierto las tecnologías son buenas para reducir las brechas de la comunicación también afecta a dichas habilidades sin un control adecuado.

En este contexto, Flores (2016) en su tesis respecto a las TIC como elementos de inclusión social en situaciones de aprendizaje, realizó una investigación descriptiva del tipo cualitativo, en el cual estudió la influencia de las herramientas Tecnológicas en la inclusión social de adolescentes con discapacidad intelectual, se elaboró un cuestionario el cual se aplicó a 20 adolescentes del Centro Crecer –

Bogotá Colombia, los resultados obtenidos establecieron que las herramientas tecnológicas eran utilizadas para buscar tareas un 13%, chatear 3%, jugar 44%, ver videos 39%, lo que implica que el uso es permanente, así mismo se identificaron que estas herramientas tecnológicas ayudan a los adolescentes un 80% a mejorar su aprendizaje, a incluirse socialmente un 80%, a brindarles motivación un 60% y por último mejorar las habilidades de comunicación en un 80%. El autor concluye que las herramientas tecnológicas relacionadas a las TICs, ayudan y mejoran, las habilidades de comunicación, sobre todo en la interacción al ser de su agrado, nuevo entorno y espacios que permita su desenvolvimiento libre y sobre todo más seguro.

De igual manera, Medina y Ballano (2016) en su artículo sobre la educación mediática y sus retos en los centros de secundaria estableció que los estudiantes están relacionados a múltiples formas de aprendizaje, y una de ellas es a través de las herramientas tecnológicas, el estudio tuvo por objetivo, establecer una aproximación de la educación mediática en cuanto a las formas de aprender, para ello se realizó un análisis a través de la observación a 42 alumnos de secundaria obligatoria, la evaluación estuvo compuesto por especialistas en educación y docentes los cuales al termino de procedimiento determinaron que: el 100% de expertos en evaluación mediática se torna a favor de que existe una nueva forma de alfabetización de los estudiantes en los cuales las herramientas tecnológicas con la que se dispone en la actualidad, son el mecanismo principal para establecer habilidades de comunicación en todos los ámbitos profesionales, que permita a estudiantes y profesores desenvolverse en entornos digitales con soportes y medios educativos, de igual manera el 80% de los docentes establecen que las principales dificultades para la creación de entornos socio comunicativos con herramientas tecnológicas radica en la falta de espacios que permitan un dialogo interactivo, que permita la colaboración de los participantes lo cual no muchos docentes aplican y aquellos que lo hacen son aquellos que voluntariamente implementas dichas herramientas. Los autores concluyen que si bien es cierto la aplicación de las herramientas tecnológicas ayudan al desarrollo de habilidades comunicativas, no garantiza el aprendizaje por lo que es necesario la participación de un guía. Así

mismo existe un reto a la escuela que es devolver a la educación su condición esencialmente comunicativa.

En el ámbito nacional se tiene a Vellón (2019), en su estudio referente a las competencias digitales utilizadas por los docentes en las formaciones académicas de educandos universitarios, tuvo como objetivo demostrar de qué forma influenciaba la competencia digital del profesorado en los procesos de aprendizaje. El estudio utilizó un diseño causal transversal aplicado, no experimental. Para ello se realizó una encuesta a 135 educandos de Escuela de Turismo de la UNJFSC, para determinar sus competencias digitales de los docentes. Los resultados encontrados se evidenciaron indiferencia por las competencias digitales en 51.11% por parte de los educadores y la gran mayoría expresaron que los maestros aplicaban estrategias de E-A utilizando competencias digitales, representando el 71.85%. lo que facilitaba el proceso de comunicación con los estudiantes. El autor concluye que la competencia digital del educador en el desarrollo de contenidos digitales influyen en el proceso de E-A de los educandos, permitiendo una mejor comunicación e interacción.

En este sentido Escobar y Gómez-Arteta (2019) desarrollaron un estudio que tenía relación con la mejora de habilidades comunicativas a través del uso de la herramienta tecnológica WhatsApp, la investigación se ejecutó en el centro educativo José Carlos Mariátegui de Puno y tuvo como finalidad establecer la efectividad del Software WhatApp en la formación de habilidades de comunicación, teniendo una población de 343 estudiantes y se aplicó un muestreo por conveniencia no probabilístico obteniendo un grupo experimental (36) y un grupo control (34) del cuarto año. Los autores expresan que esta herramienta de comunicación puede ser usada como recurso pedagógico en un entorno interactivo, así mismo genera una relación personalizada con los estudiantes, promueve la participación de estudiantes, incluso de los más retraídos y tímidos, además de mejorar las habilidades de comunicación. Los resultados establecieron que en el grupo control se mantuvo una media de 12.1 puntos entretanto que en el

grupo experimental se aumentó el promedio de 11.4 a 14.9. Los autores concluyen que el WhatsApp, permite generar un círculo donde los mensajes pueden ser leídos por todos y por ende todos aprenden, mejorando las interrelaciones y habilidades en el habla, escucha, lectura y escritura.

Otro estudio es el de Sánchez y Garófalo (2019), cuyo objetivo fue demostrar el beneficio del empleo de los tics en la formación intelectual de infantes de 5 años a través del reconocimiento preliminar, validación de antecedentes teóricos para sustentar el efecto, la investigación se ejecutó en la Unidad Educativa Buque del Pacífico, Guayaquil- Ecuador. La investigación fue del tipo descriptivo y se utilizó una encuesta a los padres y educadores. Los resultados obtenidos fueron que los padres aceptan el uso de las TIC, así mismo establecen que debería promoverse ambientes donde los educadores y padres interactúen con los infantes en distintas actividades a experimentar nuevas herramientas tecnológicas con la finalidad de lograr una mejor habilidad de comunicación y desarrolle las habilidades intelectuales del infante, estableciendo sus propios estándares a una edad temprana. Así mismo el estudio determino la necesidad de elaborar una guía didáctica para padres de familia donde se explica la forma adecuada del uso de diversas herramientas tecnológicas en el desarrollo intelectual del infante para potenciar su desarrollo cognoscitivo. Así mismo los resultados muestran que los infantes son conscientes del empleo de las Tics y aunque su uso es insuficiente en diversos sentidos, su empleo puede ayudar en el desarrollo intelectual de los infantes, maximizar los rendimientos académicos, las habilidades de comunicación, concentración en el aula y buenos resultados. Los autores concluyeron que tanto los profesores como los padres encontraron en las TICS son de gran apoyo para mejorar sus aprendizajes.

De igual modo, Muñante (2018) en su estudio estudió los manejos de las tecnologías de la información y comunicación, realizó un estudio con el objetivo de establecer la vinculación de las TICS y la capacidad comunicativa en educadores. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, para lo cual se

tuvo una muestra de 68 educadores a quienes se empleó dos cuestionarios relacionados a las TICS y capacidades comunicativas. Los resultados obtenidos evidenciaron que hay de una vinculación directa entre los manejos de las TICS y capacidad comunicativa; respaldado por un Rho Spearman de 0.310 indicando que a mayor empleo de las TICS por parte de los educadores existe un gran desarrollo de capacidades comunicativas y en menor uso de las TICS también se tiene una menor formación de la capacidad comunicativa. El autor concluye que el empleo de herramientas tecnológicas influye directamente en la formación de habilidades y capacidades comunicativas de los docentes.

En este sentido, Montiel (2018) en su investigación en relación al uso de las TIC y habilidades lectoras, realizó un estudio cuyo objetivo fue encontrar como influía las TIC en las competencias comunicativas y determinar su impacto en las capacidades lectoras en educandos del Centro educativo Divina Pastora. La investigación es cuasi experimental donde se estableció un grupo de control y otro experimental. Después de aplicar las encuestas, los resultados establecieron que en el grupo control se obtuvo un 65% de fácil lectura y en el grupo experimental se alcanzó un 88% de los estudiantes captan fácilmente la lectura mediante el uso de las TIC. Asimismo, se encontró que en estudiantes que usaron las TIC se incrementó las habilidades lectoras y competencias comunicativas, mejorando su comprensión en la lectura en un 100%. Además, permitió a los docentes innovar la metodología de enseñanza-aprendizaje.

Otro estudio importante es el de Godoy y Calero (2018), donde su estudio presentó un análisis sobre los aspectos que constituyen las herramientas tecnológicas (Tecnologías de Información y Comunicación - TIC) en la educación universitaria y cómo influyen en el pensamiento crítico de los estudiantes. Los resultados demostraron que estas tecnologías influyen positivamente cuando son usadas correctamente, debido a que tienen un enfoque colaborativo mediante las redes y las estimulaciones cognitivas de los educandos lo que permite ayudar las habilidades comunicativas entre educandos y educadores, así también los

estudiantes pueden tener acceso a la información, pero no necesariamente al conocimiento. El autor concluye que la tecnología reciente, colabora en las construcciones de los conocimientos dentro de un ámbito metodológico, ya sea implantado por el docente o en espacios virtuales, por lo que la tecnología como estrategia de aprendizaje incide positivamente como herramientas didácticas que, representan mejoramientos y generan beneficios en los aprendizajes en: una adecuada comunicación, comprensión, recolección de saberes y las habilidades para su aplicación y empleo.

Bajo este contexto, Rumiche (2016), en su tesis relacionada al empleo de las habilidades comunicativas y las laptops, hizo un estudio para establecer si hay vinculación entre el uso de equipos portátiles y las habilidades de comunicación en el proceso de lectura, escritura, escucha y habla en estudiantes de nivel secundario, para ello trabajó con una población de 40 educandos del Centro educativo Federico Villarreal - Piura, a quienes se aplicó la observación directa para evaluar las habilidades, los resultados establecieron la inexistencia de habilidades de comunicación las cuales se refieren a las cuatro dimensiones: lectura se obtuvo una ineficiencia de 72.5%, en el proceso de escritura un 77.5%, en el proceso de escuchar 72.5% y en el hablar 62.5% y esto está relacionado al uso inadecuado de los equipos portátiles en un 35%. El autor concluyó que, si bien es cierto que el uso de equipos de cómputo ayuda al proceso de comunicación, es ineficiente sin un proceso metodológico, que permita la comunicación directa y la formación de habilidades en el proceso pedagógico.

Otro estudio relacionado a la temática anterior es de Patricio (2016) en su tesis sobre el uso de equipos multimedia en la educación, tuvo como objetivo determinar los grados de correlación entre el empleo de equipos multimedia en los educandos. La investigación fue descriptivo correlacional, utilizando dos cuestionarios aplicados a 30 educandos de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada – Ancash para medir el uso de aplicaciones multimedia y a los docentes para medir sus habilidades comunicativas. Se evidenciaron en los

resultados que hay una vinculación significativa entre las dos variables; encontrándose en la comprensión de textos una mejor relación con una asociación de 0.881, en segundo lugar, se encontró una relación regular en la comprensión de textos orales con un 0.763 y por último en una inferior relación se encontró que la expresión oral era la más deficiente con un 0.505. El autor concluyo que hay una vinculación entre el desarrollo de habilidades comunicativas y el empleo de equipos multimedia, considerando que debe generalizarse estas actividades en todas las instituciones educativas, acompañada de una permanente capacitación y oportuna.

De igual manera, en el trabajo de Álvarez (2016) Con respecto al uso de las TICs (Tecnologías de la información y la comunicación), investigué la vinculación entre la comprensión lectora y las habilidades de empleo de las TIC utilizando un enfoque cuantitativo y correlacional mediante un cuestionario entre 135 educandos universitarios de Barranquilla – Colombia. En los resultados se determinó que hay una correlación débil y positiva significativa entre la comprensión lectora y las habilidades de TIC ($r=.493$, $p<0.001$), nuevamente no hubo una correlación significativa entre dichas habilidades de lectura y las habilidades de TIC para explorar y manejar informaciones digitales en el aprendizaje ($r = .169$, $p>0,05$). El investigador concluye que hay una correlación positiva significativa entre la comprensión lectora y las habilidades en TIC, lo que sugiere que cuantos más conocimientos sobre estas tecnologías, mejor será la comprensión lectora de los educandos.

En relación a la fundamentación científica, respecto al uso de las TIC, según López (2013) establece que son una serie de herramientas relacionadas al ámbito tecnológico que forman parte de actual sociedad de la información. Dentro de este ámbito se encuentra en primer lugar, la electrónica, la informática, el acceso a internet, entornos virtuales, la multimedia, además de otras tecnologías, que permiten la interacción más fluida entre las personas y entre los entornos informáticos, así mismo es posible establecer que la educación es descriptiva desde el punto de vista con todas las tecnologías existentes es imprescindible modificar

la manera en la que se realiza el aprendizaje y quizás cambiar el concepto de escuela, con nuevos términos como el de entornos virtuales de aprendizaje.

Sobre los impactos de las TIC en la educación, de acuerdo a Barbera, Mauri y Onrubia (2008) es la capacidad de cambiar, modificar o transformar la interacción entre el sistema educativo, el docente, estudiante y los procesos de E-A. En ese marco se relaciona con la posibilidad de realizar cambios en el proceso de formación tradicional a nuevos escenarios educativos más modernos, que influyan y tengan un mayor impacto en el aprendizaje. El uso de las TIC en diversas actividades de las personas es cada vez mayor, y ha generado un impacto alto en el campo de la educación y en comportamiento de los sujetos.

Según Lorens (2012), las tendencias para la ayuda a la docencia universitaria en los últimos años la TIC ha posibilitado la utilización de diversas herramientas en la educación, así como se ha incrementado el uso por parte de los docentes como parte de sus metodologías de trabajo, siendo en modalidad a distancia, presencial o mixta. Esta inclusión de herramientas tecnológicas ha permitido un cambio en la forma de concebir un aula de aprendizaje dejando de lado a lo tradicional donde alumnos y docentes interactúan mediante mecanismos clásicos. Actualmente, el proceso de formación es dinámico e interactivo, permitiendo que la tecnología retire las barreras de espacio y tiempo. Por tal motivo actualmente se habla sobre cultura digital en todo el proceso educativo y sobre todo en el ámbito universitario donde la incorporación de nuevos medios y recursos son necesarios.

Sobre las herramientas tecnológicas, según Torrecilla (2019) son aquellas aplicaciones informáticas que permiten acceder o interactuar con la información, los cuales están disponibles para cualquiera que desee utilizarlas, muchas veces de forma gratuita. Existen herramientas para diferentes ámbitos de la ciencia, y que su uso solo se limita a los entes que quieran utilizarlo, así mismo para Romero, Gonzales, García y Lozano (2017), son un conjunto de herramientas apoyadas en

las TICs que permiten una interacción más dinámica entre la información y las personas esperando que estas no faciliten un mejor lugar donde vivir.

En este sentido Ruiz-Cabezas, (2014), establece que las Herramientas tecnológicas son instrumentos que permiten gestionar el conocimiento en las diferentes organizaciones, y todo es posible al gestionar la información que se puede acceder a través de ella, ampliando la visión, el panorama empresarial brindando mayores posibilidades a estas en la parte económica emergente en un mundo globalizado.

Los conceptos de la información y tecnología, están relacionados en una organización moderna ya que el uso de herramientas tecnológicas intensifica la entrada de información recogida, y el proceso de transformación lo convierte en conocimiento. Según Davenport y Prusak (2003) la información y tecnología son dos componentes que permiten seleccionar, encontrar, extraer, organizar y presentar informaciones de forma que ayuda al entendimiento de un área precisa de interés para una corporación, siendo necesario para el uso de diversos espacios y herramientas indispensables.

Según Fernández y Rivero (2014), las plataformas educativas de videoconferencia, indican que son herramientas que brindan interacción para el proceso de comunicación, así como soluciones pedagógicas, permitiendo que aprendizaje virtual pueda desarrollarse con la incorporación de presencia virtual de educandos y educadores, que gracias a la incorporación de estas plataformas en la educación se eleva los procesos de enseñanza aprendizaje y la interacción entre los actores; se pueden identificar entre estas herramientas algunos de los más utilizados.

Tabla 1

Cuadro descriptivo de los software educativos y su aplicación

Software	Descripción	Aplicación
Webex Meetings	Herramienta de video Conferencia de la empresa Cisco, permite la comunicación directa entre los participantes. Se puede controlar y establecer grupos y salas.	Se utiliza en el desarrollo de reuniones y cursos virtuales. Utilizado por Universidades. Requiere internet
Zoom	Herramienta de video conferencia de la empresa Zoom Video Communications, que permite la comunicación entre participantes, permite crear salas de interacción.	Se utiliza en el desarrollo de reuniones y cursos virtuales. Utilizado por Universidades e Instituciones educativas de nivel primario y secundario. Requiere Internet.
GoToMeeting	Herramienta de video conferencia de la empresa LogMeIn, que permite la comunicación entre participantes.	Utilizado por Instituciones Educativas de nivel primario y secundaria.

Fuente: Fernández y Rivero (2014) Plataformas educativas de videoconferencia

Según Romeo (1986), las habilidades comunicativas enfocadas desde sus tres dimensiones: la comunicativa, la sociocultural y la cognitiva, dice que ser humano es dependiente del conocimiento y el lenguaje como medio para procesar la información; analizando a la persona en su contexto, en su forma de relacionarse con otros, que tipos de valores y costumbres posee, cuáles son sus sentimientos, posición y rol en la sociedad; por lo que se considera como el enfoque más integrador, por lo tanto es necesario que en todo proceso de comunicación las habilidades pueden mejorarse y de esa manera interactuar con otros en niveles más explícitos de conocimientos y experiencias. En este contexto para Vallverdú (2002) es la agrupación de procedimientos lingüísticos que ocurren a lo largo de la vida y están diseñados para participar con eficacia y habilidad en el contexto de la comunicación y la comunidad humana. Así que escuchar, hablar, escribir y leer son parte de todos, como proceso de interacción son parte de las habilidades del lenguaje. Por ello es muy importante que estas habilidades permitan un desenvolvimiento en la cultura y la sociedad, y al desarrollarlas, nos volvemos competentes comunicativamente.

Según, Cassany (1999) las características básicas de las habilidades comunicativas se clasifican dependiendo del papel que puedan tener en el proceso de comunicación, estas son: receptoras (relacionadas a la comprensión), escuchar (actividad receptora realizada oralmente), leer (actividad de entendimiento a través de la escritura), productivas (relacionadas a la expresión), hablar (actividades relacionadas a actividad oral) y escribir (código escrito).

Escuchar: Habilidad que permite la decodificación de la producción textual y verbal, identificando diversas lenguas en relación al discurso escuchado.

- Leer: Habilidad que aplica reglas fonológicas, expresivas, fonéticas y locutivas de la variedad como estilística, dialectal y sociolectal del idioma relacionado a un texto, con el objetivo de entender las denotaciones e inferencias del texto,

para comprender su estructura, interpretar el texto utilizando niveles de pensamiento o párrafos temáticos.

- **Hablar:** Habilidad que permite interactuar con las circunstancias de la comunicación, elaborando discursos adecuados y eficientes, respetando los turnos de la conversación, y de esta manera tener una mayor comunicación duradera.
- **Escribir:** Habilidad que permite elaborar discursos relacionados en ideas y contextos agradables, exponiendo con claridad las ideas, de acuerdo con las reglas sintácticas y semánticas de la lengua.

Para el actual estudio, se tomó en cuenta la justificación teórica por su aporte al conocimiento existente sobre el uso de las tecnologías educativas, permitió encontrar explicaciones a situaciones tales como la influencia de dichas tecnologías en las habilidades comunicativas y de cómo estas pueden ser transformadas o alineadas mediante su aplicación. El estudio cuenta con una justificación práctica por la evaluación de herramientas informáticas que permitió determinar su influencia en las habilidades comunicativas, mediante procedimientos y una propuesta que puedan incentivar a otros docentes a incorporar su uso y aplicación. Así mismo se consideró una justificación social por su impacto que tuvo en los jóvenes y favoreció el uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de capacidades de comunicación así como en docentes que establecen los mecanismos metodológicos para su aplicación.

En cuanto a la realidad problemática, la situación mundial con respecto a la TIC es muy escasa; por esa razón, la UNESCO empezó brindar conocimientos sobre las distintas maneras en que la tecnología puede hacer avanzar la educación general, reducir las brechas de aprendizaje, mejorar la integración y la gestión y administración educativa.

La realidad en América Latina es mucho más preocupante en algunos países;

mientras que en Barbados (95%), Islas Vírgenes Británicas (95%), Uruguay (95%) tienen un alto índice de accesibilidad y utilidad de la TIC generando el reforzamiento en las habilidades comunicativas. Por otro lado, países como Brasil (69%), Argentina (36%), Islas Turcas/Caicos (11%), México (12%) la aplicación del TIC en sus establecimientos educativos de educación primaria y secundaria son de bajo nivel, generando una deficiencia en las habilidades comunicativas. (UNESCO, 2013)

En Latinoamérica se posiciona como el cuarto mercado más prometedor para las Edtech. Perú (sector educativo tecnológico) actualmente cuenta con 20 Edtech de tecnología educativa y ha recibido más de \$ 20 millones en fondos nacionales y extranjeros para 2020, de acuerdo al análisis de Hero Startup (EDUCACIÓN DIGITAL EN CRECIMIENTO, 2021). El mercado tiene potencial porque durante el año pasado se ha logrado que más docentes desarrollen capacidades digitales.

En estos tiempos de pandemia en donde el uso de las TIC ha sido uno de los retos más grandes para los docentes a nivel mundial, tuvieron notoriedad las deficiencias que afrontaban la educación y su relación a la tecnología. Por ese motivo se tuvo que enseñar, capacitar y apoyar a los docentes a adaptarse a este nuevo enfoque académico para mejorar la calidad y las estrategias a utilizarse; así lograr una comunicación eficaz.

A nivel nacional, el sistema de educación en el Perú está llamado a hacer frente a las transformaciones que ya estamos presenciando, y la ayuda de las TIC en la educación actual facilitará y acelerará este proceso. Desarrollar estas habilidades requerirá un nuevo formato escolar que sea más flexible, personalizado y ubicuo. (Magisterio, 2021)

En nuestro país, el uso inadecuado de las TIC en la enseñanza está vinculado con el conocimiento insuficiente de los participantes en capacitación sobre la aplicación pedagógica de las TIC, así como la ausencia de material didáctico suficiente, lo que incluye un problema común con el uso incorrecto de las TICs en la enseñanza del sistema educativo nacional. (Crisanto, 2010)

Entonces se formuló el siguiente problema: ¿Cómo se relaciona el uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia con las habilidades comunicativas de los estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra, Lima - 2020?

Una conceptualización de las herramientas técnicas que se componen en las actividades de gestión del saber para crear nuevos conocimientos, obtener nuevos conocimientos de fuentes exógenas e incorporarlos a los procedimientos, promover su transferencia y desarrollo de diversas partes de la corporación. (Macías y Aguilar, 2009).

En referencia a la definición operacional, las características o particularidades de las actividades desde la recolección de datos pasan por un procedimiento de gestión del saber considerando el dominio del uso de las herramientas tecnológicas y con una buena conectividad y control para la respectiva medición de la variable.

En referencia a la definición conceptual, las habilidades comunicativas son la agrupación de actividades desarrolladas por los seres humanos, tales como escuchar, hablar, escribir y leer, estas habilidades son el conjunto de habilidades que los usuarios del lenguaje necesitan adquirir para poder relacionarse de manera efectiva en todos los acontecimientos posibles. (Cassany, 1999).

En referencia a la definición operacional, la interacción comunicacional entre los seres humanos en cualquier contexto se considera las dimensiones verbal, sensorial, kinésico, proxémico, cronémico y paralingüístico y a través de estos aspectos se medirá la variable habilidades comunicativas.

Como Hipótesis General, el uso de herramientas tecnológicas de video conferencia se relaciona significativamente con las habilidades comunicativas de los estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020.

Como Hipótesis Específicas, tenemos:

- Existe un excelente uso de herramientas tecnológicas de video conferencia de los estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima – 2020
- Existe un excelente desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020
- El uso de herramientas tecnológicas de video conferencia tiene fuerte relación con las habilidades comunicativas de los estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020.
- El uso de herramientas tecnológicas de video conferencia tiene fuerte relación con las habilidades comunicativas en el ámbito verbal, sensorial, ,kinestésico, Proxémico, Cronémico, Paralingüístico de los estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima – 2020, tenemos:

Objetivo General.

- Determinar la relación entre el uso de las herramientas tecnológicas de videoconferencia con las habilidades comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020.

Objetivos Específicos.

- Identificar el nivel de uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia de los estudiantes del 5° año de secundaria.
- Identificar el nivel de habilidades comunicativas de los estudiantes del 5°

año de secundaria

- Determinar la relación entre el uso de las herramientas tecnológicas de videoconferencia con las habilidades comunicativas en el ámbito verbal, sensorial, kinestésico, proxémico, cronémico y paralingüístico de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020.

METODOLOGÍA

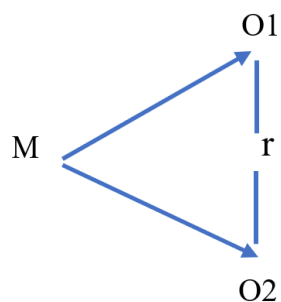
Tipo de investigación

El estudio fue básico, debido a que se generó nuevos y/o corrobora conocimiento más completo, mediante la comprensión de los fenómenos, hechos observables entre las variables de estudio o de sus relaciones que puedan tener. (Concytec, 2016), asimismo es no experimental porque no se manipuló las variables (Hernández-Sampieri, y Mendoza, 2018).

Diseño

El diseño de investigación fue del tipo correlacional, debido a que se observó la forma de como las variables se relacionan, pudiendo ser de forma positiva o negativa. (Hernández- Sampieri y Mendoza,2018)

Fig. 1: Diseño de la investigacion.



Donde:

M = Muestra

O1 = Herramientas Tecnológicas de Video Conferencia.

O2 = Habilidades Comunicativas.

r = correlación

Población muestral.

Está delimitada por los 53 educandos del 5° año de secundaria. Conforme Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) una población es el grupo de situaciones concordantes con una lista de descripciones, donde una población posee cualidades en común.

Tabla 3

Distribución de la población muestral

	Hombres	Mujeres	Total
Alumnos del 5° año de secundaria	25	28	53

Fuente: Elaboración propia.

Técnicas:

Se manejó la técnica de la encuesta delimitada por Carrasco (2006) como, un procedimiento ordenado de recopilación y registro de datos empíricos sobre un objeto, contexto, evento o comportamiento humano para procesarlo y convertirlo en información.

Instrumentos:

Se utilizó dos instrumentos. Con el fin de establecer las características del uso de las herramientas tecnológicas, se utilizó un cuestionario denominado Escala de medición de uso de herramientas tecnológicas, el que consta de 15 preguntas distribuidas en sus tres dimensiones: Facilidad de uso, Conectividad y Control; con dos alternativas tipo cerradas cuya valoración será de (5, 4, 3, 2, 1); en donde: (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni desacuerdo (2) en desacuerdo, (1) Totalmente desacuerdo.

Con el fin de establecer las habilidades de comunicación se utilizó un cuestionario denominado Escala de medición de habilidades comunicativas, consta de 15 preguntas distribuidos en sus seis dimensiones: Verbal, Sensorial, Kinésico,

Proxémico, Cronémico y paralingüístico; con cinco alternativas cuya valoración será de (5, 4, 3, 2, 1); en donde: (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni desacuerdo (2) en desacuerdo, (1) Totalmente desacuerdo.

Validez y Confiabilidad

El instrumento fue validado por medio de juicios de expertos, de igual manera la confiabilidad fue establecida por el Coeficiente de Alfa de Cronbach.

La Validez “...son los niveles que los instrumentos miden las variables y es necesario que sea confiable y válido; la confiabilidad es “el grado del instrumento cuando es aplicado obteniendo resultados similares”. De no ser así, los resultados de la investigación no son confiables. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018)

El instrumento se validó con 3 expertos los cuales lo valoran de forma positiva.

Análisis y procesamiento de la Información.

En el desarrollo de este estudio se manejó para el análisis, la estadística inferencial y descriptiva; utilizando tablas y figuras para representar el resultado. Al igual que con el análisis de datos, las pruebas de normalidad de Kolmogorof determinándose que se trata de una distribución normal. Para determinar la relación entre variables se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman. Para el procesamiento y manejo de base de datos se empleó las herramientas de software Microsoft Excel 2016 y SPSS versión 24.

Para interpretar el valor del coeficiente Rho de Spearman se ha tomado la propuesta por Sierra (1999)

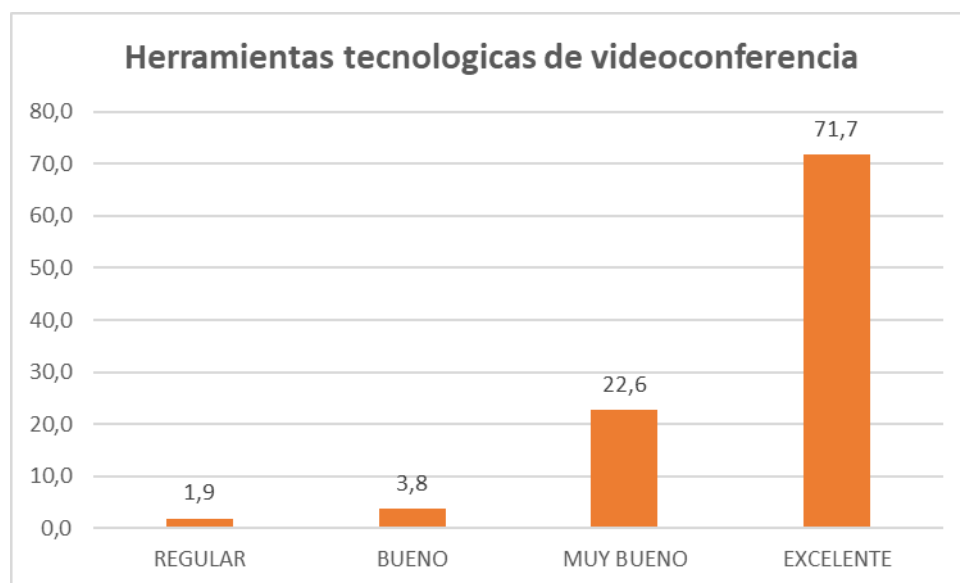
<u>Rango</u>	<u>Relación</u>
0 – 0,25:	Escasa o nula
0,26-0,50:	Débil
0,51- 0,75:	Entre moderada y fuerte
0,76- 1,00:	Entre fuerte y perfecta

RESULTADOS

Tabla 6

Uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia de los estudiantes del 5° año de secundaria

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Regular	1	1,9
Bueno	2	3,8
Muy bueno	12	22,6
Excelente	38	71,7
Total	53	100,0



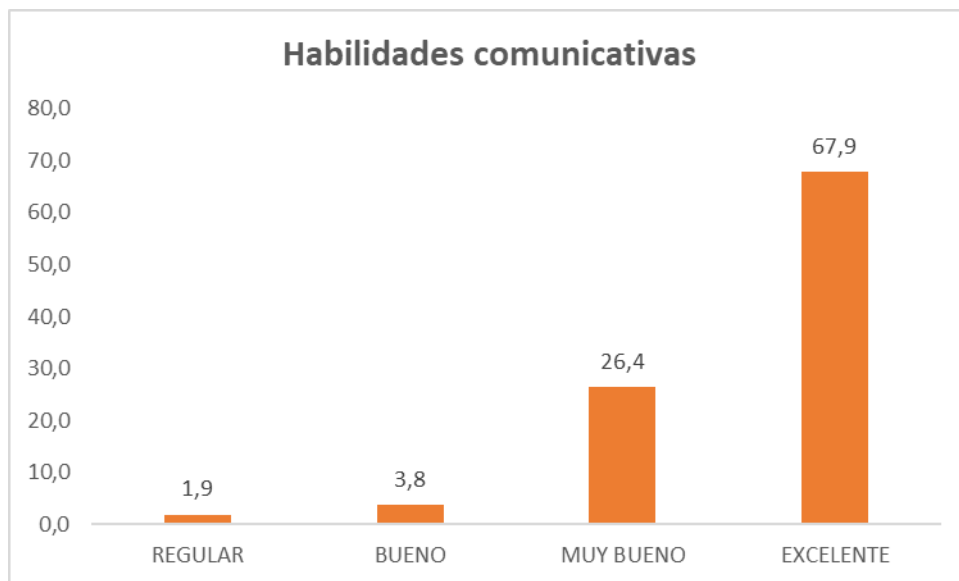
Fuente: Base de Datos del SPSS 25

Los hallazgos sobre el porcentaje de uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia de los estudiantes del 5° año de secundaria; indican que el 1,9% es regular, el 3,8% es bueno, el 22,6% es muy bueno y el 71,7% es excelente.

Tabla 7 Niveles de habilidades comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria

NIVELES	Frecuencia	Porcentaje
Regular	1	1,9
Bueno	2	3,8
Muy bueno	14	26,4
Excelente	36	67,9
Total	53	100,0

Fuente: Base de Datos del SPSS 25



Los hallazgos sobre el porcentaje del nivel de habilidades comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria; indican que el 1,9% es regular, el 3,8% es bueno, el 26,4% es muy bueno y el 67,9% es excelente.

Tabla 8

Relación entre herramientas tecnológicas de videoconferencia y habilidades comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020.

			Habilidades Comunicativas	Herramientas Tecnológicas de Videoconferencia
Rho de Spearman	Habilidades Comunicativas	Coeficiente de correlación	1,000	,870*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Herramientas Tecnológicas de Videoconferencia	Coeficiente de correlación	,870*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

Fuente: Base de Datos SPSS 25

Según la tabla 8, el resultado indica que el coeficiente de correlación que hay entre las variables Herramientas Tecnológicas de Videoconferencia y Habilidades Comunicativas es 0.870, lo cual muestra que existe fuerte correlación; con respecto a la significancia bilateral, $p = 0.000$ que es inferior a $\alpha (0.05)$, indica que se acepta la Hipótesis alternativa, entonces la variable Herramientas Tecnológicas de Videoconferencia se relaciona significativamente con Habilidades Comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima – 2020.

Tabla 9

Relación entre herramientas tecnológicas de videoconferencia y las dimensiones de habilidades comunicativas que comprenden la verbal, sensorial, kinesico, proxemico, cronemico y paralinguístico de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa. Perú Inglaterra, Lima - 2020.

			Verbal	Sensorial	Kinesico	Proxémico	Cronémico	Paralinguístico
Rho de Spearman	Herramientas Tecnológicas de Videoconferencia	Coefficiente de correlación	,562**	,564**	,788**	,575**	,745**	,652**
		Sig. (bilateral) Significancia	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	53	53	53	53	53	53

Fuente: Base de Datos SPSS 25

Según la tabla 9, el resultado indica que el coeficiente de correlación que hay entre la variable Herramientas Tecnológicas de Videoconferencia con las dimensiones de la variable Habilidades Comunicativas indican que en la verbal es de 0.562 (moderada y fuerte), sensorial es de 0.564 (moderada y fuerte), kinesico es de 0.788 (fuerte y perfecta), proxemico es de 0.575 (moderada y fuerte), cronemico es de 0.745 (moderada y fuerte) y paralinguístico es de 0.652 (moderada y fuerte).

Respecto a los hallazgos del valor de significancia bilateral en las seis dimensiones , $p = 0.000$ que es inferior a $\alpha (0.05)$, por lo tanto, aceptamos la Hipótesis alternativa, es decir, la variable Herramientas Tecnológicas de Videoconferencia se relaciona fuertemente con las dimensiones verbal, sensorial, kinesico, proxemico, cronemico y paralinguistico correspondiente a la variable Habilidades Comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima – 2020.

ANALISIS Y DISCUSION

El hallazgo en el actual estudio determinan que entre la variable herramientas tecnológicas de videoconferencia tiene una relacion fuerte y perfecta con habilidades comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima – 2020, siendo la significancia bilateral, $p = 0.000$ que es inferior a 0.05 y el coeficiente de correlación es de 0.870, siendo fuerte y perfecta.

Del mismo modo los hallazgos sobre el porcentaje en el nivel de logro de herramientas tecnológicas de videoconferencia de los estudiantes del 5° año de secundaria; indican que el 1,9% es regular, el 3,8% es bueno, el 22,6% es muy bueno y el 71,7% es excelente y el porcentaje del nivel de logro de habilidades comunicativas de los estudiantes; indican que el 1,9% es regular, el 3,8% es bueno, el 26,4% es muy bueno y el 67,9% es excelente.

Los resultados entre la variable herramientas tecnológicas de videoconferencia con las dimensiones de la variable habilidades comunicativas indican que el coeficiente de correlación en dimension verbal es de 0.562 (moderada y fuerte), sensorial es de 0.564 (moderada y fuerte), kinesico es de 0.788 (fuerte y perfecta), proxemico es de 0.575 (moderada y fuerte), cronemico es de 0.745 (moderada y fuerte) y paralinguistico es de 0.652 (moderada y fuerte).

Asimismo, los hallazgos del valor de significancia bilateral entre la variable herramientas tecnológicas y las seis dimensiones de la variable habilidades comunicativas, se obtienen valores de $p = 0.000$ que es menor a 0.05, concluyendo que se relacionan significativamente entre si.

A nivel internacional, comparando el estudio del autor Becerra (2019) los resultados son similares, que tuvo como objetivo el empleo de herramientas multimedia en el fortalecimiento de competencias de comunicación en educandos del noveno grado del colegio Haydee Camacho Saavedra – Colombia, evidenciando una

mejora en la competencia comunicativa de los educandos, con respecto a la dimensión semántico se redujo el desempeño mínimo y aumentó el desempeño satisfactorio, sin embargo, en el desempeño insuficiente tuvo un aumento al 50%. En la dimensión sintáctica, en el nivel insuficiente disminuyó a 5%, en el nivel mínimo disminuyó a 40%, en el nivel satisfactorio se incrementó a 55%, en la dimensión pragmático, dentro del desempeño insuficiente, se redujo totalmente a 0%, en desempeño mínimo se redujo a 17.5%, en el desempeño se incrementó a 32.5%. Concluyendo que las herramientas tecnológicas multimedia son usadas en la interacción de diversas herramientas tales como las videoconferencias, plataformas de contenido mejorando significativamente las habilidades comunicativas de los estudiantes tales como escritura, habla y comprensión, de textos cambiando su conducta y mejorando integralmente sus ideales.

Del mismo modo, comparando el estudio del autor Galástica (2019), presenta similares resultados y tuvo como objetivo determinar el papel que ejerce el empleo de herramientas informáticas educativas en el procedimiento de aprendizaje de la comunicación de idioma inglés de Los Santos - Panamá, evidenciando una alta mejoría en el nivel de comunicación verbal del idioma inglés. A sí mismo, el uso de estas herramientas tecnológicas educativas les ayudaba en la mejora de su vocabulario, pronunciación y fluidez, permitiendo tener más confianza en sus expresiones y comunicación. Concluyendo que las herramientas de software educativo, influyen en la forma de comunicación del aprendizaje del idioma inglés, haciendo que los alumnos sean más expresivos, y posean más seguridad en el habla, fonética y gramática, permitiendo desarrollar habilidades lingüísticas de manera más rápida que la enseñanza tradicional.

En el nivel nacional, haciendo una comparación con el estudio de los autores Godoy y Calero (2018), observamos similares resultados cuyo objetivo fue analizar los aspectos que constituyen las herramientas tecnológicas (TIC- Tecnologías de Información y Comunicación) en la formación universitaria y cómo influyen en el

pensamiento crítico de los estudiantes. Los resultados demostraron que estas tecnologías influyen positivamente cuando son usadas correctamente, Concluyendo que la nueva tecnología, colabora en la elaboración del conocimiento dentro de un ámbito metodológico, ya sea implantado por el docente o en espacios virtuales, por lo que la tecnología como estrategia de aprendizaje incide positivamente como las herramientas didácticas que, representan una mejora y origina beneficios en el aprendizaje en: una mejor comunicación, comprensión, recolección de conocimientos y la habilidad para su uso y aplicación.

CONCLUSIONES

- Entre el uso de las herramientas tecnológicas de videoconferencia con las habilidades comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima – 2020 si hay vinculación y el coeficiente determina una correlación fuerte y perfecta.
- . En el nivel uso de las herramientas tecnológicas de videoconferencia evidenció un porcentaje muy alto en el nivel excelente. Del mismo modo el nivel habilidades comunicativas de los estudiantes muestra un porcentaje muy alto en el nivel excelente
- . Existe relación moderada fuerte entre el uso de las herramientas tecnológicas de videoconferencia con las habilidades comunicativas en las dimensiones verbal, Sensorial, Kinésico, Proxémico, Cronémico, paralingüístico además el coeficiente de correlación determina una correlación fuerte.
- Existe relación significativa entre el uso de las herramientas tecnológicas de videoconferencia con las habilidades comunicativas en el ámbito, siendo el coeficiente de correlación fuerte y perfecta.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer en los estudiantes la gestión del conocimiento utilizando herramientas tecnológicas en el procedimiento de enseñanza-aprendizaje, donde los educandos desarrollen actividades en forma colaborativa y cooperativa para propiciar una comunicación eficaz en diversas situaciones.
- Para los docentes, Se sugiere realizar talleres de expresión oral para una mejor comunicación en la socialización de actividades realizadas utilizando herramientas informáticas.
- Para los estudiantes, Realizar talleres de comunicación asertiva, interactuando con sus compañeros y docentes utilizando las redes sociales.
- A los gestores de educación, capacitar y evaluar a los profesores en el empleo de las herramientas tecnológicas para poder mejorar el procedimiento de movimientos expresivos de los educandos durante la comunicación oral.
- A las entidades de formación básica, formar talleres dirigido a los alumnos sobre el uso de las herramientas tecnológicas de videoconferencia respecto a la presentación de un tema, inclinadas hacia el desarrollo de su desenvolvimiento al hablar.
- Realizar talleres de presentación de diapositivas u organizadores gráficos, teniendo en cuenta los tiempos pre establecidos para la sustentación de cada temática.
- Brindar talleres de oratoria para que los estudiantes puedan conocer sobre las técnicas y tonalidades de voz que emplearán al exponer un determinado tema, lo que ayudará a transmitir sus emociones.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de Posgrado de la Facultad de Educación e la Universidad San Pedro por su constante y acertado asesoramiento en el progreso de la investigación facilitando el término satisfactorio del mismo, asimismo, por su asesoría y exigencia pedagógica, originando en mí el espíritu de superación y de alcanzar la presentación de mi estudio.

A la Universidad San Pedro, por acogerme como un alumna más en la escuela de posgrado de la facultad de educación y humanidades, y brindarme la oportunidad de graduarme con éxito.

REFERENCIAS

- Álvarez, N (2016). *Destrezas en el empleo de las tic y la comprensión lectora en los alumnos de universidades de Barranquilla*. (Tesis de maestría). Recuperado del repositorio de la Universidad del Norte – Colombia. <https://n9.cl/npkas>
- Barbera, E., Mauri, T. y Onrubia, J., (2008). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en la Tic: Pautas e instrumentos de análisis*. Barcelona, España: Graó
- Becerra Taita, S. P. (2019). *La Multimedia como estrategia pedagógica para fortalecer las competencias comunicativas y ciudadanas en los estudiantes* (Tesis de Maestría). Recuperado de repositorio de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia: <http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2948>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. editorial San Marcos, Lima.
- Cassany, Daniel (et al). *Enseñar lengua*. Barcelona: Editorial Graó, 1999.
- Concytec (2016) Normativa de clasificación, valoración, y registro de los autores del sistema nacional de ciencia, innovación y tecnología– Reglamento Renacyt. Recuperado de: <https://n9.cl/p7xb5>
- Cabrera, S., Scattolini, N., Lardone, M., & Gallardo, J. M. (2019). Las videoconferencias como estrategia comunicacional en Análisis matemático I de la Facultad de Ciencias Económicas. *IPyC777*, 236.
- Davenport, T. y Prusak, L. (2003). *¿Cuál es la gran idea?* Boston: Harvard Business School Press.

- Fernández, A., y Rivero, M. (2014). Las Plataformas del Aprendizaje, una alternativa a tener en cuenta en el proceso-enseñanza -aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 207-221.
- Flores, L. D., y Fernández, F. (2017). *Las TIC como herramientas de inclusión social en ambientes de aprendizaje para adolescentes con discapacidades intelectuales. Estudio de caso: "Plan de atención general a infantes y adolescentes con discapacidades intelectuales" de la localidad de Rafael Uribe, Bogotá Colombia.* (Tesis de Maestría). Recuperado de repositorio del Tecnológico de Monterrey <http://hdl.handle.net/11285/626483>
- Escobar, F. y Gómez-Arteta, I. (2019). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos. *Comunicar*, 25(65), 107-116. <https://n9.cl/djq4y>
- Galástica, M., Miriam, G (2019). *Influencia de los Software Educativos en los Aprendizajes de la comunicación verbal del idioma inglés en la Licenciatura y Técnicos en Inglés del Centro Regional Universitario de Los Santos* (Tesis de Maestría). Recuperado de repositorio de la Universidad de Panamá: <http://up-rid.up.ac.pa/1898/>
- García-Martín, S. y Cantón- mayo, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimientos académicos en alumnos adolescentes. *Revista Científica de Educomunicación*. 27(59), 73-81. <https://n9.cl/v18g>
- Grisales-Aguirre, A. M. (2018). Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas. *Entramado*. 14(2), 198-214 <http://dx.doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.4751>
- Godoy, M. y Calero, K. (2018). Pensamiento crítico y tecnología en la educación universitaria. *Espacios*. 39 (25), 36-41. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n25/a18v39n25p36.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018), Metodología de la investigación. Las

- rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: McGraw – Hill Education.
- Hunt-Gómez, Coral I., Núñez-Román, Francisco, & Gómez-Camacho, Alejandro. (2020). Textisms and spelling. Perception of pedagogy students of the Z Generation. *Formación universitaria*, 13(2), 143-152. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000200143>
- López, M., (2013). Aprendizaje, Competencias y Tic: Aprendizaje basado en competencias. México: Pearson.
- Lorens, F. (2012). Tendencias TIC para el apoyo a la docencia universitaria. Madrid España: <http://www.grafixman.com/>. Recuperado el 15 de junio de 2018, [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24789/1/Tendencias%20TIC%20Docencia%20\(web%20crue\).pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24789/1/Tendencias%20TIC%20Docencia%20(web%20crue).pdf)
- Medina, A. y Ballano, S. (2015). Retos y problemáticas de la introducción de la educación mediática en los Centros de Secundaria. *Revista de Educación*. Recuperado de repositorio de la Red de Información Educativa: <http://hdl.handle.net/11162/112241>
- Montiel, M. (2018). *El uso de las tic y su influencia en las habilidades lectoras en las asignaturas de lengua castellana en alumnos de grado 9no del centro educativo Divina Pastora sede Eusebio Septimio Mari de Riohacha – La Guajira año 2018*. [Tesis de maestría]. Recuperado de: <https://n9.cl/v6bag>
- Muñante, O. (2018). *Manejo de las tecnologías de la información y comunicación y destrezas comunicativas en maestros de centros educativos de primaria del Cercado de Pisco-Ica, 2017*. [Tesis de maestría]. Recuperado: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35048/mu%C3%Blante_mo.pdf?sequence=1
- Muñoz, S. A., y Fernández, F. (2017). *Recurso digital interactivo para potenciar las*

- habilidades lógico matemáticas.* (Tesis de Maestría). Recuperado de repositorio de la Universidad Militar Nueva Granada: <http://hdl.handle.net/10654/16819>
- Macías, R. y Aguilar, A. (2009). Gestión del conocimiento: herramientas, conceptos y aplicaciones. Santa Clara: Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas.
- Patricio, B. (2016). *El uso de equipo multimedia y el desarrollo de destrezas comunicativas de los alumnos de 6to grado de educación primaria del C.E. N° 86231 “Manuel González Prada” del centro poblado de San Martín de Paras, Ancash, 2016.* Universidad Nacional del Santa <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2906/46287.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Romeo, A. (1986). El desarrollo del lenguaje coherente como tarea de la escuela. En *Revistas Ciencias Pedagógicas.* Ciudad Habana (enero-junio 1986).
- Rumiche, G. (2016). *Uso de laptops y las habilidades comunicativas en los educandos del 1er año de secundaria del Centro Educativo Federico Villarreal del distrito de Cura Mori – Piura.* (Tesis maestría). Universidad Cesar Vallejo, Piura.
- Romero, Gonzales, García y Lozano (2017). Herramientas tecnológicas para la Educación Inclusiva. *Centro de Estudios Financieros,* 2017 (9), 83-112. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6247305>
- Ruiz-Cabezas, M. R. (2014). Herramientas tecnológicas como instrumentos para la gestión del conocimiento en las organizaciones cooperativas. *Estrategias,* 12(22), 7-15. doi: <https://n9.cl/5h9tq>
- Reinoso-González, E. (2020). La videoconferencia como herramienta de educación: ¿qué debemos considerar?. *Revista Española De Educación Médica,* 1(1), 60-65. <https://doi.org/10.6018/edumed.426421>

- Silva, F., Santamaria, E., & Jimenez, W. (2017). Las redes sociales elemento determinante de los huérfanos digitales. *Revista Tecnológica - ESPOL*,30(1). Recuperado:<http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/567>
- Sánchez, M. y Garófalo, R. (2019). Las tics y su influencia en el desarrollo intelectual. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. 1-7, Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/03/tics-desarrollo-intelectual.html>
- Torrecilla, J. (2019). Tipos de herramientas tecnológicas. Publicado en *Tecnologías*. Recuperado de: <https://www.astraps.com/articulo/1389/tipos-de-herramientas-tecnologicas/>
- Ulco, L. y Baldeón, p. (2020). Las tecnologías de la información y comunicación y su influencia en la lectoescritura. [Art. científico]. *Revista científica Scielo*. versión On-line ISSN 1990-8644. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200426&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Vallverdú, N. (2002). Representación e inferencia. El proceso de la interpretación. España: Departamento de Filología Española, Universidad de Oviedo.
- Vellón, J (2019). *Las competencias digitales del docente y la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018*. (Tesis maestría). Repositorio de la UNJFSC <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2584>
- Yamashita, k. & Yasueda H (2017). Project-based learning in out-of-class activities: flipped learning based on communities created in real and virtual spaces. *Procedia Computer Science*, 112 (2017), 1044-1053. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.08.108>

ANEXOS

ANEXO 1 – Prueba de normalidad

A. Prueba de Normalidad de la variable herramientas tecnológicas de videoconferencia.

Ho: La Variable herramientas tecnológicas de videoconferencia tiene Distribución Normal.

Ha: La Variable herramientas tecnológicas de videoconferencia no tiene Distribución normal.

Tabla 1

Prueba de normalidad del instrumento de herramientas tecnológicas de videoconferencia.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
herramientas tecnológicas de videoconferencia	,200	53	,000	,831	53	,000

Base de Datos del Software SPSS 25.

Se observa, que el estadístico tiene un valor de 0.200 y que el valor de la significación estadística (p) ha sido 0.000, o sea, inferior de 0,05 y, en consecuencia, rechazamos Ho. Aceptamos Ha, que significa que la variable de herramientas tecnológicas de videoconferencia no tiene una distribución normal.

B) Prueba de Normalidad de la variable habilidades comunicativas

Ho: La variable habilidades comunicativas posee Distribución Normal

Ha: La variable habilidades comunicativas no posee Distribución Normal

Tabla 2

Prueba de normalidad del instrumento de habilidades comunicativas

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
habilidades comunicativas	0,180	53	,000	0,876	53	0,000

Fuente: Base de Datos del Software SPSS 25.

Se observa, que el estadístico tiene un valor de 0.180 y el valor de la significación estadística (p) es 0.000, o sea, inferior de 0,05 en consecuencia, rechazamos la hipótesis H_0 . Y Aceptamos H_a , que afirma que la variable habilidades comunicativas no tiene una distribución normal.

La decisión que se toma es aplicar la correlación Rho de Spearman.

ANEXO 02 – INSTRUMENTOS

1. ESCALA VALORATIVA SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS.

Instrucciones: Asigne una valoración según su criterio y conocimiento de los Ítems respectivos.	Valoración				
	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de Acuerdo, Ni desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
PUNTAJES	5	4	3	2	1
Verbal					
1. ¿La comunicación con el docente mejora con el uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia?.					
2. ¿Las herramientas tecnológicas de videoconferencia ayudan a comunicarse con mayor fluidez?.					
3. ¿Al compartir información defiende su planteamiento sobre el tema.?					
Sensorial					
4. En la consolidación, pregunta sobre contenidos no incluidos en el curso?					
5. Responde y participa sobre un tema de estudio interactuando directamente con otras opiniones de sus compañeros.					
6. Existe el respeto en la interacción con el docente y compañeros de acuerdo a pautas de comportamiento.					
Kinésico					
7. Ha mejorado y tomado posturas frente a las presentaciones, preguntas y debates cuando comparte información.					
8. Las herramientas tecnológicas ayudan a mejorar la forma de presentarse y comunicarse ante sus compañeros y el docente.					
9. Las herramientas tecnológicas han estimulado a mejorar los debates en el proceso de aprendizaje motivado a través de las videoconferencias.					
Proxémico					
10. Aprende a organizarse, para expresar actividades e interactuar con el docente y compañeros.					
11. Ha mejorado su desenvolvimiento en la comunicación a través de las herramientas tecnológicas de videoconferencia utilizando expresiones					

corporales.					
Cronémico					
12. Las herramientas tecnológicas han permitido reducir las limitaciones espacio-temporales haciendo uso de los videos proporcionados por el docente.					
13. Ha mejorado la organización del tiempo al utilizar las herramientas tecnológicas en la interacción con el docente y compañeros.					
Paralingüístico					
14. Ha mejora la forma de expresarse a través de las herramientas tecnológicas de videoconferencia emociones, satisfacción, bromas, ironías, aprecio, etc.					
15. Al momento de interactuar con sus compañeros y docente ha demostrado gratitud.					

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO ESCALA VALORATIVA SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

I. DATOS DEL INSTRUMENTO:

1.1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Cuestionario para evaluar habilidades comunicativas de estudiantes de 5to Año de secundaria.

1.2. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Carmela Achas Salazar.

1.3. AÑO DE APLICACION : 2020

1.4. FORMA DE ADMINISTRACIÓN : Evaluación Individual.

1.5. DURACIÓN DE LA APLICACIÓN: 1 semana.

II. PROPÓSITO:

Obtener información de la evaluación de habilidades comunicativas en relación al uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia en los estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

III. PROCEDIMIENTO DE CONFIABILIDAD:

La confiabilidad del instrumento, se determinará mediante la aplicación de una prueba piloto a 53 estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra; los resultados hallados serán sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2018).

IV. MUESTRA: La muestra está constituida por los 53 estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

V. MATERIALES NECESARIOS:

Hoja de instrucciones, fotocopias del instrumento, lapicero y corrector.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

Partes: Consta de 2, la primera parte contiene la presentación del instrumento, en el que se indica el propósito de su aplicación; En la segunda parte están los ítems (15), que serán evaluados.

Ítems: Está constituido por 15 ítems, distribuidos en 6 dimensiones: verbal (ítems del 1 al 3), Sensorial (ítems del 4 al 6), Kinésico (ítems del 7 al 9), Proxémico (ítem del 10 al 11), Cronémico (ítems del 12 al 13) y Paralingüístico(ítems del 14 al 15).

- Se utilizará una frecuencia con 5 alternativas con sus respectivas valoraciones, tal como se aprecia en el siguiente cuadro:

ALTERNATIVA	VALORACIÓN
Totalmente de Acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de Acuerdo, Ni desacuerdo	3
En Desacuerdo	2
Totalmente Desacuerdo	1

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS APLICANDO LA V DE AIKEN

NOMBRE DEL EVALUADOR: Carlos Alejandro Evaristo Figueroa

El instrumento alcanzado tiene el propósito de recoger evidencias sobre la variable habilidades comunicativas en estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

Le solicitamos su aporte académico para establecer la validez de contenido, en caso de aceptar le recomendamos seguir las siguientes instrucciones:

1° Lea cuidadosamente la especificación de cada una de las dimensiones del instrumento.

2° Señala si considera que el ítem mide el indicador según la matriz adjunta.

3° Juzgue cada ítem de manera individual comparando el contenido del ítem con el contenido de la dimensión de estudio.

4° Anote los valores correspondientes según su evaluación:

5° Redacte sus observaciones en relación a la claridad en la redacción, si es apropiado, comprensible por todos y si ayuda a medir.

Experto 01

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD		COHERENCIA		
				S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	
Habilidades comunicativas	Verbal	Se expresa correctamente y de forma fluida.	1. La comunicación con el docente mejora con el uso de herramientas tecnológicas.	1		1		1		1		
			2. Las herramientas tecnológicas de videoconferencia ayudan a comunicarse con mayor fluidez.									
			3. Al compartir información defiende su planteamiento sobre el tema.									
	Sensorial	Se comporta de manera pasiva en la comunicación hablada.	4. Al consolidar el aprendizaje pregunta y responde sobre contenidos no incluidos en el curso.	1		1		1		1		
			5. Responde y participa sobre un tema de estudio interactuando directamente con otras opiniones de sus compañeros.									
			6. Existe el respeto en la interacción con el docente y compañeros de acuerdo a pautas de comportamiento.									
	Kinésico	Ejecuta textos, posturas, movimientos expresivos y	7. Ha mejorado y tomado posturas frente a las presentaciones, preguntas y debates cuando comparte información.	1		1		1		1		
			8. Las herramientas tecnológicas ayudan a mejorar la forma de presentarse y comunicarse ante sus compañeros y el									

	fáciles durante la comunicación hablada.	docente.											
		9. Las herramientas tecnológicas han estimulado a mejorar los debates en el proceso de aprendizaje motivado a través de las videoconferencias.											

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD		COHERENCIA		
				S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	
Habilidades comunicativas	Proxémico	Utiliza espacios de organización para su desenvolvimiento al hablar	10. Aprende a organizarse, para expresar actividades e interactuar con el docente y compañeros.	1	0	1	0	1	0	1	0	
			11. Ha mejorado su desenvolvimiento en la comunicación a través de las herramientas tecnológicas de videoconferencia utilizando expresiones corporales.									
	Cronémico	Organiza el tiempo de acuerdo al ámbito de la comunicación hablada.	12. Las herramientas tecnológicas han permitido reducir las limitaciones espacio-temporales haciendo uso de los videos proporcionados por el docente.	1	0	1	0	1	0	1	0	
			13. Ha mejorado la organización del tiempo al utilizar las herramientas tecnológicas en la interacción con el docente y compañeros.									
	Paralingüístico	Expresa en un todo de voz fuerte y claro, transmite sus estados emocionales	14. Ha mejora la forma de expresarse a través de las herramientas tecnológicas de videoconferencia emociones, satisfacción, bromas, ironías, aprecio, etc.	1	0	1	0	1	0	1	0	
			15. Al momento de interactuar con sus compañeros y docente ha demostrada gratitud.									

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar habilidades comunicativas de estudiantes de 5to Año de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Evaristo Figueroa Carlos Alejandro

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor en Gestión y Ciencias de la de educación

RETROALIMENTACION

Nº ITEM			
ASPECTOS A MEJORAR	Utiliza espacios de organización para su desenvolvimiento al hablar		

VALORACIÓN: Si todos los reactivos son afirmativos el resultado es que cumple lo solicitado por la norma de competencia y si hay algún reactivo con respuesta negativa el resultado es que No Cumple. No puede haber ítem sin marcar

CUMPLE X	NO CUMPLE
-----------------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR



FIRMA DEL EVALUAD



Experto 02:

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO 01
CUESTIONARIO EVALUACIÓN DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES		
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD		COHERENCIA				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Habilidades comunicativas	Verbal	Se expresa correctamente y de forma fluida.	1. La comunicación con el docente mejora con el uso de herramientas tecnológicas.	✓		✓		✓		✓				
			2. Las herramientas tecnológicas de videoconferencia ayudan a comunicarse con mayor fluidez.	✓		✓		✓		✓				
			3. Al compartir información defiende su planteamiento sobre el tema.	✓		✓		✓		✓				
	Sensorial	Se comporta de manera pasiva en la comunicación hablada.	4. Al consolidar el aprendizaje pregunta y responde sobre contenidos no incluidos en el curso.	✓		✓		✓		✓				
			5. Responde y participa sobre un tema de estudio interactuando directamente con otras opiniones de sus compañeros.	✓		✓		✓		✓				
			6. Existe el respeto en la interacción con el docente y compañeros de acuerdo a pautas de comportamiento.	✓		✓		✓		✓				
	Kinésico	Ejecuta textos, posturas, movimientos expresivos y fáciles durante la comunicación hablada.	7. Ha mejorado y tomado posturas frente a las presentaciones, preguntas y debates cuando comparte información.	✓		✓		✓		✓				
			8. Las herramientas tecnológicas ayudan a mejorar la forma de presentarse y comunicarse ante sus compañeros y el docente.	✓		✓		✓		✓				
			9. Las herramientas tecnológicas han estimulado a mejorar los debates en el proceso de aprendizaje motivado a través de las videoconferencias.	✓		✓		✓		✓				

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD		COHERENCIA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades comunicativas	Proxémico	Utiliza espacios de organización para su desenvolvimiento al hablar	10. Aprende a organizarse, para expresar actividades e interactuar con el docente y compañeros.	✓		✓		✓		✓		
			11. Ha mejorado su desenvolvimiento en la comunicación a través de las herramientas tecnológicas de videoconferencia utilizando expresiones corporales.	✓		✓		✓		✓		
	Cronémico	Organiza el tiempo de acuerdo al ámbito de la comunicación hablada.	12. Las herramientas tecnológicas han permitido reducir las limitaciones espacio-temporales haciendo uso de los videos proporcionados por el docente.	✓		✓		✓		✓		
			13. Ha mejorado la organización del tiempo al utilizar las herramientas tecnológicas en la interacción con el docente y compañeros.	✓		✓		✓		✓		
	Paralingüístico	Expresa en un todo de voz fuerte y claro Transmite sus estados emocionales	14. Ha mejora la forma de expresarse a través de las herramientas tecnológicas de videoconferencia emociones, satisfacción, bromas, ironías, aprecio, etc.	✓		✓		✓		✓		
			15. Al momento de interactuar con sus compañeros y docente ha demostrado gratitud.	✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar habilidades comunicativas de estudiantes de 5to Año de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Mejía Montenegro Humberto

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Dr. Gestión y Crecimiento de la Educación.

RETROALIMENTACION

Nº ITEM					
ASPECTOS A MEJORAR	/	/	/	/	/

VALORACIÓN: Si todos los reactivos son afirmativos el resultado es que cumple lo solicitado por la norma de competencia y si hay algún reactivo con respuesta negativa el resultado es que No Cumple. No puede haber ítem sin marcar

CUMPLE ✓	NO CUMPLE
----------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR

15.10.2020
p. Mejía
González Mejía H.
C.E.L: 1820
D.N.I: 07797698

FIRMA DEL EVALUADO

**VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS APLICANDO LA
VDE AIKEN**

NOMBRE DEL EVALUADOR: Dr. Randall Jesús Seminario Unzueta

El instrumento alcanzado tiene el propósito de recoger evidencias sobre la variable habilidades comunicativas en estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

Le solicitamos su aporte académico para establecer la validez de contenido, en caso de aceptar le recomendamos seguir las siguientes instrucciones:

1° Lea cuidadosamente la especificación de cada una de dimensiones del instrumento.

2° Señala si considera que el ítem mide el indicador según la matriz adjunta.

3° Juzgue cada ítem de manera individual comparando el contenido del ítem con el contenido de la dimensión de estudio.

4° Anote los valores correspondientes según su evaluación:

5° Redacte sus observaciones en relación a la claridad en la redacción, si es apropiado, comprensible por todos y si ayuda a medir.

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO 01 CUESTIONARIO EVALUACIÓN DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Experto 03

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD		COHERENCIA		
				S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	
Habilidades comunicativas	Verbal	Se expresa correctamente y de forma fluida.	1. La comunicación con el docente mejora con el uso de herramientas tecnológicas.	1		1		1		1		
			2. Las herramientas tecnológicas de videoconferencia ayudan a comunicarse con mayor fluidez.									
			3. Al compartir información defiende su planteamiento sobre el tema.									
	Sensorial	Se comporta de manera pasiva en la comunicación hablada.	4. Al consolidar el aprendizaje pregunta y responde sobre contenidos no incluidos en el curso.	1		1		1		1		
			5. Responde y participa sobre un tema de estudio interactuando directamente con otras opiniones de sus compañeros.									
			6. Existe el respeto en la interacción con el docente y compañeros de acuerdo a pautas de comportamiento.									
	Kinésico	Ejecuta textos,	7. Ha mejorado y tomado posturas frente a las presentaciones, preguntas y debates cuando comparte información.	1		1		1		1		

		posturas , movimientos	8. Las herramientas tecnológicas ayudan a mejorar la forma de presentarse y comunicarse ante sus compañeros y el docente.										
--	--	------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		expresivos y fáciles durante la comunicación hablada.	9. Las herramientas tecnológicas han estimulado a mejorar los debates en el proceso de aprendizaje motivado a través de las videoconferencias.	1		1		1		1			
--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--	--

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITE MS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD		COHERENCIA		
				S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O	
Habilidades comunicativas	Proxémico	Utiliza espacios de organización para su desenvolvimiento al hablar	10. Aprende a organizarse, para expresar actividades e interactuar con el docente y compañeros.	1		1		1		1		
			11. Ha mejorado su desenvolvimiento en la comunicación a través de las herramientas tecnológicas de videoconferencia utilizando expresiones corporales.									
	Cronémico	Organiza el tiempo de acuerdo al ámbito de la comunicación hablada.	12. Las herramientas tecnológicas han permitido reducir las limitaciones espacio-temporales haciendo uso de los videos proporcionados por el docente.	1		1		1		1		
			13. Ha mejorado la organización del tiempo al utilizar las herramientas tecnológicas en la interacción con el docente y compañeros.									
	Paralingüístico	Expresa en un todo de voz fuerte y claro, Transmite sus estados	14. Ha mejorado la forma de expresarse a través de las herramientas tecnológicas de videoconferencia emociones, satisfacción, bromas, ironías, aprecio, etc.	1		1		1		1		
			15. Al momento de interactuar con sus compañeros y docente ha									

	emocional es	demostrada gratitud.																		
--	-----------------	----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar habilidades comunicativas de estudiantes de 5to Año de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Seminario Unzueta, Randall Jesús

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Dr. En Educación

RETROALIMENTACION

Nº ITEM					
ASPECTOS A MEJORAR					

VALORACIÓN: Si todos los reactivos son afirmativos el resultado es que cumple lo solicitado por la norma de competencia y si hay algún reactivo con respuesta negativa el resultado es que No Cumple. No puede haber ítem sin marcar

CUMPLE



NO CUMPLE

FIRMA DEL EVALUADOR

FIRMA DEL EVALUADO

**RESULTADOS DE VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE
EXPERTOS**

N° ITEM	EXPERTO 0	EXPERTO 02	EXPERTO 03	SUMATORIA: S	“V” Aiken: S/ (n (c-1))	VALIDEZ
	Dr. Carlos Alejan dro Evarist o Figueroa	Dr. Genebrardo Mejía Montenegro	Dr. . Randall Jesús Seminario Unzueta			
01	1	1	1	3		3
02	1	1	1	3		3
03	1	1	1	3		3
04	1	1	1	3		3
05	1	1	1	3		3

06	1	1	1	3		3
07	1	1	1	3		3
08	1	1	1	3		3
09	1	1	1	3		3
10	0	1	1	2		2
11	0	1	1	2		2
12	1	1	1	3		3
13	1	1	1	3		3
14	1	1	1	3		3
15	1	1	1	3		3

Coeficiente “V” de Aiken

Observaciones y /o recomendaciones:

Tengo dos (2) observaciones del experto 1. Se deben mejorar dos (02) ítem: 10 y 11 OPINION DE APLICABILIDAD

Donde:

S: sumatoria de las respuestas o acuerdos de los expertos por cada ítem

n: número de expertos

N: Número de ítem

c: número de valores en la escala de valoración

INSTRUMENTO 02:

ESCALA VALORATIVA SOBRE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE VIDEOCNFERENCIA

Instrucciones: Asigne una valoración según su criterio y conocimiento de los Ítems respectivos.	Valoración				
	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi nunca	Nunca
PUNTAJES	5	4	3	2	1
Facilidad de uso					
1.¿Usted requiere de mucha configuración para acceder a la videoconferencia?					
2.¿Los controles que usas son rápidamente ubicables?					
3. ¿La presentación de archivos que utilizas es sencilla?					
4. ¿Tienes fácil uso de audio y video?					
5.¿Te fue sencillo la Instalación de la aplicación que utilizas en el aula virtual?					
Conectividad					
6.¿Usted puede conectarte directamente desde tu pc y otros dispositivos?					
7.¿Tu computadora permite interactuar con internet con la velocidad adecuada?					
8.¿La conectividad es permanente sin caída de audio y video?					
9.¿Sueles tener problemas con la conectividad cuando activas la cámara de video?					
10.Sueles utilizar tus video conferencias con datos de los equipos móviles (celulares)?					
Control					
11.¿Usted puede controlar el audio y video cuando da sus exposiciones?					
12.¿El docente te puede identificar rápidamente en el aula virtual?					
13.¿Puede compartir archivos cuando lo indica el docente?					
14.¿El docente identifica a los estudiantes que no son del aula virtual?					
15.¿Tienes interacción con tus compañeros en el aula virtual?					

FIICHA TECNICA DE ESCALA VALORATIVA SOBRE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE VIDEOCONFERENCIA

I. DATOS DEL INSTRUMENTO:

1.1. NOMBRE DEL INSTRUMENTO

Cuestionario para evaluar herramientas tecnológicas de video conferencia de estudiantes de 5to Año de secundaria.

1.2. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Carmela Achas Salazar.

1.3. AÑO DE APLICACION : 2020

1.4. FORMA DE ADMINISTRACIÓN : Evaluación Individual.

1.5. DURACIÓN DE LA APLICACION : 1 semana.

II. PROPÓSITO:

Obtener información de la evaluación de habilidades comunicativas en relaciónal uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia en los estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

III. PROCEDIMIENTO DE CONFIABILIDAD:

La confiabilidad del instrumento, se determinará mediante la aplicación de una prueba piloto a 53 estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra; los resultados hallados serán sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2018).

IV. MUESTRA:

Para el presente estudio se trabajará con toda la población, siendo esta los 53 estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

V. MATERIALES NECESARIOS:

Hoja de instrucciones, fotocopias del instrumento, lapicero y corrector.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

Partes: Consta de 2, la primera parte contiene la presentación del instrumento, en el que se indica el propósito de su aplicación; En la segunda parte están los ítems (15), que serán evaluados.

Ítems: Está constituido por 15 ítems, distribuidos en 3 dimensiones: Facilidad de uso (ítems del 1 al 5), Conectividad (ítems del 6 al 10), Control (ítems del 11 al 15).

Se utilizará una frecuencia con 5 alternativas con sus respectivas valoraciones, tal como se aprecia en el siguiente cuadro:

ALTERNATIVA	VALORACIÓN
Totalmente de Acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de Acuerdo, Ni desacuerdo	3
En Desacuerdo	2
Totalmente Desacuerdo	1

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS APLICANDO LA V DE AIKEN

NOMBRE DEL EVALUADOR: Carlos Alejandro Evaristo Figueroa

El instrumento alcanzado tiene el propósito de recoger evidencias sobre la variable herramientas tecnológicas de video conferencia en estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

Le solicitamos su aporte académico para establecer la validez de contenido, en caso de aceptar le recomendamos seguir las siguientes instrucciones:

- 1° Lea cuidadosamente la especificación de cada una de las dimensiones del instrumento.
- 2° Señala si considera que el ítem mide el indicador según la matriz adjunta.
- 3° Juzgue cada ítem de manera individual comparando el contenido del ítem con el contenido de la dimensión de estudio.
- 4° Anote los valores correspondientes según su evaluación:

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO 01
CUESTIONARIO EVALUACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE VIDEO CONFERENCIA

Experto 01:

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION						OBSERVACIONES		
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD			COHERENCIA	
				S	N	S	N	S	N		S	N
Herramientas Tecnológicas de Video Conferencia	Facilidad de uso	Tiempo de instalación.	1. ¿Usted requiere de mucha configuración para acceder a la videoconferencia?	1		1		1		1		
			2. ¿Los controles que usas son rápidamente ubicables?	1		1		1		1		
			3. ¿La presentación de archivos que utilizas es sencilla?	1		1		1		1		
			4. ¿Tienes fácil uso del audio y video?	1		1		1		1		
			5. ¿Te fue sencillo la Instalación de la aplicación que utilizas en el aula virtual?	1		1		1		1		
	Conectividad	Entorno intuitivo y amigable.	6. ¿Usted puede conectarte directamente desde tu pc y otros dispositivos?	1		1		1		1		
			7. ¿Tu computadora te permite interactuar con internet con la velocidad adecuada?	1		1		1		1		
			8. ¿La conectividad es permanente sin caída de audio y video?	1		1		1		1		
			9. ¿Sueles tener problemas con la conectividad cuando activas la cámara de video?	1		1		1		1		

		10. ¿Sueles utilizar tus video conferencias con datos de los equipos móviles (celulares)?	1		1		1		1	
Control	Estabilidad	11. ¿Usted puede controlar el audio y video cuando da sus exposiciones?	1		1		1		1	
		12. ¿El docente te puede identificar rápidamente en el aula virtual?	1		1		1		1	

		en la comunicación	13. ¿Puede compartir archivos cuando lo indica el docente?	1		1		1		1	
			14. ¿El docente identifica a los estudiantes que no son del aula virtual?	1		1		1		1	
			15. ¿Sueles participar en videoconferencia en diferentes escenarios con tu docente??	1		1		1		1	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar habilidades comunicativas de estudiantes de 5to Año de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Evaristo Figueroa Carlos Alejandro

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor en Gestión y Ciencias de la educación

RETROALIMENTACION

Nº ITEM					
ASPECTOS A MEJORAR					

VALORACIÓN: Si todos los reactivos son afirmativos el resultado es que cumple lo solicitado por la norma de competencia y si hay algún reactivo con respuesta negativa el resultado es que No Cumple. No puede haber ítem sin marcar

CUMPLE X	NO CUMPLE
-----------------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR



FIRMA DEL EVALUADO



**VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS APLICANDO LA
V DE AIKEN**

NOMBRE DEL EVALUADOR: Mejía Montenegro G.

El instrumento alcanzado tiene el propósito de recoger evidencias sobre la variable herramientas tecnológicas de video conferencia en estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

Le solicitamos su aporte académico para establecer la validez de contenido, en caso de aceptar le recomendamos seguir las siguientes instrucciones:

- 1° Lea cuidadosamente la especificación de cada una de las dimensiones del instrumento.
- 2° Señala si considera que el ítem mide el indicador según la matriz adjunta.
- 3° Juzgue cada ítem de manera individual comparando el contenido del ítem con el contenido de la dimensión de estudio.
- 4° Anote los valores correspondientes según su evaluación:

0 El ítem no pertenece a la dimensión de estudio.

1 El ítem sí pertenece a la dimensión de estudio.

- 5° Redacte sus observaciones en relación a la claridad en la redacción, si es apropiado, comprensible por todos y si ayuda a medir.

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO 02
CUESTIONARIO EVALUACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE VIDEO CONFERENCIA - Experto
02:

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION									
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD		COHERENCIA		OBSERVACIONES	
				S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O		
Herramientas Tecnológicas de Video Conferencia	Facilidad de uso	Tiempo de instalación.	1. ¿Usted requiere de mucha configuración para acceder a la videoconferencia?	1		1		1		1			
			2. ¿Los controles que usas son rápidamente ubicables?	1		1		1		1			
			3. ¿La presentación de archivos que utilizas es sencilla?	1		1		1		1			
			4. ¿Tienes fácil uso del audio y video?	1		1		1		1			
			5. ¿Te fue sencillo la instalación de la aplicación que utilizas en el aula virtual?	1		1		1		1			
	Conectividad	Entorno intuitivo y	6. ¿Usted puede conectarte directamente desde tu pc y otros dispositivos?	1		1		1		1			
			7. ¿Tu computadora te permite interactuar con internet con la velocidad adecuada?	1		1		1		1			

		amigable.	8. ¿La conectividad es permanente sin caída de audio y video?	1		1		1		1		
			9. ¿Sueles tener problemas con la conectividad cuando activas la cámara de video?	1		1		1		1		

			10. ¿Sueles utilizar tus videos conferencias con datos de los equipos móviles (celulares)?	1		1		1		1		
	Control	Estabilidad en la comunicación	11. ¿Usted puede controlar el audio y video cuando da sus exposiciones?	1		1		1		1		
			12. ¿El docente te puede identificar rápidamente en el aula virtual?	1		1		1		1		
			13. ¿Puede compartir archivos cuando lo indica el docente?	1		1		1		1		
			14. ¿El docente identifica a los estudiantes que no son del aula virtual?	1		1		1		1		
			15. ¿Sueles participar en videoconferencia en diferentes escenarios con tu docente??	1		1		1		1		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar habilidades comunicativas de estudiantes de 5to Año de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Mejía Montenegro Genebrardo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor en Gestión y Ciencia de la Educación

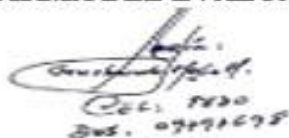
RETROALIMENTACION

Nº ITEM	15				
ASPECTOS A MEJORAR	X				

VALORACIÓN: Si todos los reactivos son afirmativos el resultado es que cumple lo solicitado por la norma de competencia y si hay algún reactivo con respuesta negativa el resultado es que No Cumple. No puede haber ítem sin marcar

CUMPLE X	NO CUMPLE
----------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR


 Cel. 9820
 Bus. 09171678

FIRMA

DEL

EVALUADO



VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS APLICANDO LA V DE AIKEN

NOMBRE DEL EVALUADOR: Dr. Randall Jesús Seminario Unzueta

El instrumento alcanzado tiene el propósito de recoger evidencias sobre la variable herramientas tecnológicas de video conferencia en estudiantes del 5to° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.

Le solicitamos su aporte académico para establecer la validez de contenido, en caso de aceptar le recomendamos seguir las siguientes instrucciones:

- 1° Lea cuidadosamente la especificación de cada una de las dimensiones del instrumento.
- 2° Señala si considera que el ítem mide el indicador según la matriz adjunta.
- 3° Juzgue cada ítem de manera individual comparando el contenido del ítem con el contenido de la dimensión de estudio.
- 4° Anote los valores correspondientes según su evaluación:

0 El ítem no pertenece a la dimensión de estudio.

1 El ítem sí pertenece a la dimensión de estudio.

- 5° Redacte sus observaciones en relación a la claridad en la redacción, si es apropiado, comprensible por todos y si ayuda a medir.

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO 02
CUESTIONARIO EVALUACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE VIDEO CONFERENCIA –
Experto 3

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION									
				RELEVANCIA		CONSISTENCIA		OBJETIVIDAD		COHERENCIA		OBSERVACIONES	
				S I	N O	S I	N O	S I	N O	S I	N O		
Herramientas Tecnológicas de Video Conferencia	Facilidad de uso	Tiempo de instalación.	16. ¿Usted requiere de mucha configuración para acceder a la videoconferencia?	1		1		1		1			
			17. ¿Los controles que usas son rápidamente ubicables?	1		1		1		1			
			18. ¿La presentación de archivos que utilizas es sencilla?	1		1		1		1			
			19. ¿Tienes fácil uso del audio y video?	1		1		1		1			
	Conectividad	Entorno intuitivo y	20. ¿Te fue sencillo la Instalación de la aplicación que utilizas en el aula virtual?	1		1		1		1			
			21. ¿Usted puede conectarte directamente desde tu pc y otros dispositivos?	1		1		1		1			
			22. ¿Tu computadora te permite interactuar con internet con la velocidad adecuada?	1		1		1		1			

		amigable.	23. ¿La conectividad es permanente sin caída de audio y video?	1		1		1		1		
			24. ¿Sueles tener problemas con la conectividad cuando activas la cámara de video?	1		1		1		1		

			25. ¿Sueles utilizar tus videos conferencias con datos de los equipos móviles (celulares)?	1		1		1		1		
	Control	Estabilidad en la comunicación	26. ¿Usted puede controlar el audio y video cuando da sus exposiciones?	1		1		1		1		
			27. ¿El docente te puede identificar rápidamente en el aula virtual?	1		1		1		1		
			28. ¿Puede compartir archivos cuando lo indica el docente?	1		1		1		1		
			29. ¿El docente identifica a los estudiantes que no son del aula virtual?	1		1		1		1		
			30. ¿Sueles participar en videoconferencia en diferentes escenarios con tu docente??	1		1		1		1		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar habilidades comunicativas de estudiantes de 5to Año de secundaria.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Seminario Unzueta, Randall Jesús

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor En Educación

RETROALIMENTACION

Nº ITEM	15				
ASPECTOS A MEJORAR	✓				

VALORACIÓN: Si todos los reactivos son afirmativos el resultado es que cumple lo solicitado por la norma de competencia y si hay algún reactivo con respuesta negativa el resultado es que No Cumple. No puede haber ítem sin marcar

CUMPLE 	NO CUMPLE
--	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR

Dr. Randall Seminario Unzueta
DNI 43311504



FIRMA DEL EVALUADO



RESULTADOS DE VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

N° ITEM	EXPERTO 0 Dr. Carlos Alejandro Evaristo Figueroa	EXPERTO 02 Dr. Genebrardo Mejía Montenegro	EXPERTO 03 Dr. . Randall Jesús Seminario Unzueta	SUMATORIA: S	“V” Aiken: S/ (n (c-1))	VALIDEZ
01	1	1	1	3		3
02	1	1	1	3		3
03	1	1	1	3		3
04	1	1	1	3		3
05	1	1	1	3		3
06	1	1	1	3		3
07	1	1	1	3		3
08	1	1	1	3		3

09	1	1	1	3		3
10	1	1	1	3		3
11	1	1	1	3		3
12	1	1	1	3		3
13	1	1	1	3		3
14	1	1	1	3		3
15	1	1	1	3		3

Coeficiente “V” de Aiken

Observaciones y /o
recomendaciones: Sin
observación de parte de los
expertos. **OPINION DE**

Donde:
S: sumatoria de las respuestas o acuerdos de los expertos por cada ítem
n: número de expertos
N: Número de ítem
c: número de valores en la escala de valoración

APLICABILIDAD

Tabla 4

Prueba de normalidad del instrumento de herramientas tecnológicas de videoconferencia.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
herramientas tecnológicas de videoconferencia	,200	53	,000	,831	53	,000

Base de Datos del Software SPSS 25.

Se observa, que el estadístico tiene un valor de 0.200 y que el valor de la significación estadística (p) ha sido 0.000, o sea, inferior a 0,05 y, en consecuencia, rechazamos Ho. Se acepta Ha, que significa que la variable de herramientas tecnológicas de videoconferencia sigue una distribución no normal.

Tabla 5

Prueba de normalidad del instrumento de habilidades comunicativas

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
habilidades comunicativas	0,180	53	,000	0,876	53	0,000

Fuente: Base de Datos del Software SPSS 25.

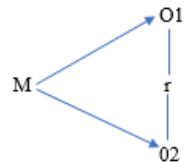
Se observa, que el estadístico tiene un valor de 0.180 y que el valor de la significación estadística (p) ha sido 0.000, o sea, inferior a 0,05 y en consecuencia, rechazamos H_0 . Aceptamos H_a , que significa que la variable habilidades comunicativas sigue una distribución no normal.

ANEXO 03 - Matriz de consistencia

TITULO: Relación entre las herramientas tecnológicas y las habilidades comunicativas de estudiantes en la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima-2020

ENFOQUE: Cuantitativo

DISEÑO: Correlacional

Planteamiento del Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo se relaciona el uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia se relaciona</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre el uso de las herramientas tecnológicas de videoconferencia</p>	<p>Variable 1</p> <p>Herramientas Tecnológicas de videoconferencia</p>	<p>Las herramientas tecnológicas se integran en las acciones de gestión del conocimiento para generar nuevo conocimiento, adquirirlo de fuentes externas</p>	<p>La variable de estudio se evaluará en relación a 03 dimensiones: (1) Facilidad de uso, (2) Conectividad y (3) Control. Así mismo la valoración general se</p>	<p>Facilidad de uso</p> <p>Conectividad</p>	<p>Tiempo de instalación.</p> <p>Entorno intuitivo y amigable</p> <p>Estabilidad en la comunicación</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <p>Donde:</p>  <p>M = Muestra</p>

<p>cia con las habilidades comunicativas de los estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra, Lima?</p>	<p>significativa mente en las habilidades comunicativas en los estudiantes de 5° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra, Lima</p>	<p>cia con las habilidades comunicativas de los estudiantes del 5° año de secundaria de la I.E. Perú Inglaterra.</p> <p>Objetivos Específicos.</p> <p>1.Determinar la relación entre el uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia y las habilidades comunicativa.</p> <p>2.Determinar la relación entre el uso de herramientas</p>	<p>e incorporarlo a los procesos, facilitar su crecimiento y transferencia hacia otras partes de la organización (Macías y Aguilar, 2009).</p>	<p>realizará en tres parámetros: malo, regular y bueno.</p>	Control	Mecanismos de seguridad	<p>O1= Herramientas Tecnológicas de Videoconferencia.</p> <p>O2= Habilidades Comunicativas</p> <p>r = Correlación</p> <p>Población:</p> <p>53 estudiantes del 5° año de secundaria de la Institución Educativa Perú Inglaterra.</p> <p>Técnicas e Instrumento</p> <p>Técnica de encuesta Instrumentos</p> <p>Escala de evaluación de habilidades comunicativas</p> <p>Cuestionario de 15 preguntas distribuidos en sus seis dimensiones: Verbal, sensorial, kinésico, Proxémico, Cronémico y paralingüístico; con cinco alternativas cuya valoración será de (5, 4, 3, 2, 1); en donde: (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni desacuerdo (2) en desacuerdo, (1) Totalmente desacuerdo. Los cuales se medirán en un contexto general bajo los siguientes intervalos:</p>		
			<p>Variable</p> <p>2Habilidades comunicativas</p>	<p>Son las formas, denominadas habilidades comunicativas básicas que comprende: el hablar, escuchar, leer y escribir, dichas habilidades son grupos de destrezas que un usuario de la lengua, debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles” (Cassany, 1999).</p>	<p>La variable de estudio se medirá en relación a 06 dimensiones: (1) Verbal, (2) Sensorial (3) kinésico. (4) Proxémico, (5) Cronémico y (6) Paralingüístico.</p> <p>Así mismo la valoración general se realizará en tres parámetros: deficiente, regular y bueno.</p>			Verbal	Se expresa correctamente y de forma fluida.
								Sensorial	Se comporta de manera pasiva en la comunicación hablada.
					Kinésico	Ejecuta textos, posturas, movimientos expresivos y fáciles durante la comunicación hablada.			

		tecnológicas de videoconferencia y las habilidades comunicativas en el ámbito Sensorial. 3.Determinar la relación entre el uso de herramientas tecnológicas de videoconferencia y las habilidades comunicativas en el ámbito Kinésico.				Proxémico	Utiliza espacios de organización para su desenvolvimiento al hablar	Malo [0-24], Regular [25-50] y Bueno [51-75].
						Cronémico	Organiza el tiempo de acuerdo al ámbito de la comunicación hablada.	
						Paralingüístico	Expresa en un todo de voz fuerte y claro. Expresa de forma pausada y puntualizada. Transmite sus estados emocionales.	

ANEXO 04: BASE DE DATOS
BASE DE DATOS ESCALA DE MEDICIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS DE VIDEO CONFERENCIA

Encuestados	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	3	2	1
2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	3	1	5	2	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	3
4	2	1	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	1	4	3
5	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	5	4	3	4	4
6	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	5	1	3	5	2
7	2	3	3	4	3	2	3	4	2	1	2	5	3	3	3
8	2	1	4	3	1	3	4	4	3	2	4	3	4	4	2
9	3	4	5	1	4	1	3	3	3	2	4	5	5	5	3
10	4	3	5	2	1	2	3	3	4	4	3	4	5	2	4
11	4	3	4	3	3	1	4	4	4	5	3	5	3	3	4
12	3	4	5	4	3	5	4	3	3	3	4	4	5	2	2
13	3	3	4	2	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	5
14	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4
15	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	3	4	3	5	3
16	4	4	3	2	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5
17	4	5	4	4	3	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
19	5	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	3
20	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4
21	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
22	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4
23	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5
24	2	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	5	4	3	3
25	5	3	4	4	2	5	4	2	5	4	1	2	4	4	4
26	5	4	5	4	2	4	4	3	2	5	4	3	3	5	5
27	5	4	4	3	3	5	3	2	1	5	2	5	5	5	4

28	3	3	4	4	5	3	4	4	4	1	5	2	3	4	3
29	4	4	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4
30	2	3	4	3	4	5	3	2	4	5	5	4	3	4	3
31	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5
32	5	4	4	3	4	5	5	3	5	5	4	3	4	5	4
33	3	4	2	5	5	4	3	5	5	2	2	4	5	4	3
34	4	5	4	4	3	4	2	3	3	4	5	3	5	4	4
35	4	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4
36	2	4	3	5	4	5	4	3	2	3	4	5	4	5	4
37	1	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	2	5	2
38	2	5	3	5	5	2	5	4	4	4	5	4	4	5	5
39	3	5	5	5	4	3	4	4	2	4	1	5	4	4	5
40	3	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4	5	5
41	5	4	4	4	1	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5
42	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4
43	1	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5
44	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	2
45	2	5	4	5	5	5	3	5	5	4	2	5	5	2	3
46	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4
47	4	5	4	3	5	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4
48	5	5	4	5	4	4	2	5	1	3	5	4	4	4	5
49	5	4	5	5	2	3	4	5	5	5	4	1	5	4	4
50	3	5	3	5	5	4	3	5	5	5	3	5	4	2	5
51	3	5	1	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3
52	1	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4
53	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5

BASE DE DATOS : ESCALA DE MEDICIÓN DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

Encuestados	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15
1	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
6	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
8	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
12	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
13	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
15	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
17	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
19	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
20	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
21	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
23	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
25	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4

26	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
27	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
28	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
29	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
30	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
31	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
32	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
33	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
34	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
35	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
36	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
37	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
38	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
39	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
40	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
42	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
43	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
44	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
45	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
46	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
47	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
48	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
50	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
51	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
52	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
53	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



1. Información del Autor			
Achas Salazar Carmela	09406177	achasdocente@gmail.com	
Apellidos y Nombres	DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Maestría	<input checked="" type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
<p>Relación entre las herramientas tecnológicas y las habilidades comunicativas de estudiantes en la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020.</p>			
5. Programa Académico			
DOCTORADO EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: small;">Huella Digital</p> 	<table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <thead> <tr style="background-color: #d3d3d3;"> <th>Lugar</th> <th>Día</th> <th>Mes</th> <th>Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Chimbote</td> <td style="text-align: center;"><u>20</u></td> <td style="text-align: center;"><u>07</u></td> <td style="text-align: center;"><u>2023</u></td> </tr> </tbody> </table> <div style="margin-top: 20px;">  <hr style="width: 100%; border: 0.5px solid black;"/> <p style="text-align: center; font-size: small;">Firma</p> </div>	Lugar	Día	Mes	Año	Chimbote	<u>20</u>	<u>07</u>	<u>2023</u>
Lugar	Día	Mes	Año						
Chimbote	<u>20</u>	<u>07</u>	<u>2023</u>						

Importante

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 031-2016-SUMEDU-CO Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, art. 8, Inciso 8.2.
2. Ley N° 30025 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resume de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numeros 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otras. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
6. Según inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, párr. 32.3).

Relación entre las herramientas tecnológicas y las habilidades comunicativas de estudiantes en la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020

por Carmela Achas Salazar

Fecha de entrega: 10-oct-2022 09:05a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1921613159

Nombre del archivo: Achas_Salazar,_Carmela_02_DE_OCT.docx (3M)

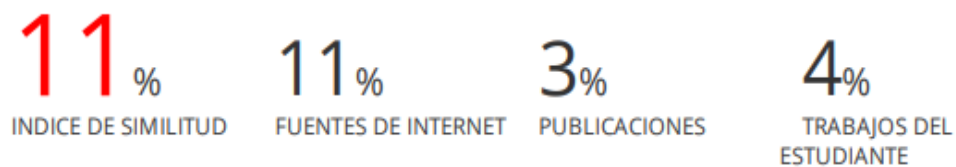
Total de palabras: 15414

Total de caracteres: 79791




Relación entre las herramientas tecnológicas y las habilidades comunicativas de estudiantes en la Institución Educativa Perú Inglaterra, Lima - 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1 %
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
5	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	<1 %
6	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
7	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
8	www.rilco.org	



	Fuente de Internet	<1 %
9	renatiqa.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repository.unipiloto.edu.co Fuente de Internet	<1 %
11	scielo.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
15	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %
16	idus.us.es Fuente de Internet	<1 %
17	if.ufal.br Fuente de Internet	<1 %
18	dspace.uui.ac.id Fuente de Internet	<1 %
19	María Elena Godoy Étnica y lingüística intercultural latinoamericana como propuesta	<1 %

de fortalecimiento de las competencias lectoras del español como lengua extranjera",
Universitat Politecnica de Valencia, 2021
Publicación

20	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
21	revistahorizontes.org Fuente de Internet	<1 %
22	archive.org Fuente de Internet	<1 %
23	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	editorialeidec.com Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	1library.co Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
28	Submitted to tec Trabajo del estudiante	<1 %
29	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



30	www.blogdeviajes.com.ar Fuente de Internet	<1 %
31	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
32	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
35	repositorio.tec.mx Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	repository.unab.edu.co Fuente de Internet	<1 %
39	up-rid.up.ac.pa Fuente de Internet	<1 %
40	www.ecured.cu Fuente de Internet	<1 %



41	"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XVII", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2022 Publicación	<1 %
42	civilejournal.org Fuente de Internet	<1 %
43	dominiodelasciencias.com Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.pedagogica.edu.co Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.una.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
51	repositoriotec.tec.ac.cr Fuente de Internet	<1 %



52	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
53	www.takey.com Fuente de Internet	<1 %
54	www.um.es Fuente de Internet	<1 %
55	moam.info Fuente de Internet	<1 %



Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 6 words
 Excluir bibliografía Activo