

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Inteligencia Emocional en Desempeño docente del nivel inicial en
tiempo de Covid-19, Ayacucho 2021**

**Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación con mención en
Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica.**

Autora:

Quispe Huamaní, Zhinia

Asesor:

Parihuamán Quinde Geraldina Rebeca

Código ORCID: 0000-0003-0805-1702

Huacho – Perú

2022

Palabras Clave

Tema	Inteligencia emocional, desempeño docente.
Especialidad	Educación

Keyword

Topic	Emotional Intelligence, teaching performance.
Specialty	Education

Líneas de Investigación

Línea de investigación	Gestión talento humano
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Otras Ciencias Sociales
Disciplina	Ciencias sociales, interdisciplinaria

**Inteligencia Emocional en Desempeño docente del nivel inicial en tiempo de
Covid-19, Ayacucho 2021**

**Emotional Intelligence in Teaching Performance of the initial level in time of
Covid-19, Ayacucho 2021**

RESUMEN

Esta investigación tiene la finalidad de aplicar como objetivo de estudio establecer la conexión que hay entre el desenvolvimiento del maestro y la inteligencia emocional del nivel inicial en tiempos Covid-19 en la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021. El tipo de estudio fue básica y descriptivo – correlacional, ya que, se tuvo como finalidad describir el nivel de inteligencia emocional de los maestros del nivel inicial y estos datos permitieron conocer su estabilidad emocional en su desempeño en el salón durante la pandemia que estamos atravesando; y también porque se busca establecer una conexión entre estas variables. Tiene como metodología a un diseño de estudio no experimental; ya que no se manipuló ninguna de las variables, por el contrario, se analizará las características de cada una de ellas. Presenta con una población estuvo conformada por 170 profesores del nivel inicial dentro de un ámbito jurisdicción de la UGEL Huamanga, esta muestra se conformó por 119 maestros del mismo nivel, quienes fueron elegidos a través de un muestreo probabilístico. La prueba estadística de normalidad aplicada fue la de Kolmogorov-Smirnov, donde se tuvo como valor menor a 0,05; razón porque se implementó la prueba estadística de Rho Spearman. Para la recolección de datos se implementó la técnica de la encuesta, para estas variables, utilizando el test de inteligencia emocional, validado por Bar-On ICE en docentes este fue adaptado, estandarizado y validado por juicio de expertos; también se implementó la ficha de evaluación del desenvolvimiento del maestro trabajado por el (MINEDU); el cual también fue adaptado, estandarizado y validado por profesionales metodólogos considerados como expertos. Se demuestra en proceso de datos que implementó el estadístico SPSS-25, obteniendo como resultado la existencia de una conexión significativa y de dependencia entre el desenvolvimiento del maestro y la inteligencia emocional.

ABSTRACT

This research has the purpose of applying as a study objective to establish the relationship between emotional intelligence and the teaching development of the initial level in Covid-19 times in the jurisdiction of the UGEL Huamanga, Ayacucho 2021. The type of study was basic and descriptive – Correlational, since the purpose was to describe the level of emotional intelligence of the teachers of the initial level and these data allowed to know their emotional stability in their performance in the classroom during the pandemic that we are going through; and also because it seeks to establish a connection between these variables. Its methodology is a non-experimental study design; Since none of the variables was manipulated, on the contrary, the characteristics of each of them will be analyzed. Presents with a population was made up of 170 teachers of the initial level within a jurisdiction of the UGEL Huamanga, this sample was made up of 119 teachers of the same level, who were chosen through a probabilistic sampling. The statistical test of normality applied was the Kolmogorov-Smirnov test, where the value was less than 0.05; reason why the Rho Spearman statistical test was used. For data collection, the survey technique was implemented for these variables, using the emotional intelligence test, validated by Bar-On ICE in teachers, this was adapted, standardized and validated by expert judgment; the evaluation form of the development of the teacher worked by the (MINEDU) was also implemented; which was also adapted, standardized and validated by professional methodologists considered experts. It is demonstrated in data processing that the SPSS-25 statistic was implemented, obtaining as a result the existence of a significant connection and dependence between the development of the teacher and emotional intelligence.

ÍNDICE

PALABRAS CLAVE	i
TÍTULO	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE	v
INTRODUCCIÓN	1
1. Antecedentes y fundamentación científica.....	1
2. Justificación de la investigación.....	14
3. Problema.....	15
4. Conceptuación y operacionalización de las variables.....	15
5. Hipótesis.....	22
6. Objetivos.....	23
METODOLOGÍA	24
1. Tipo y diseño de investigación.....	24
2. Población - Muestra.....	25
3. Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	26
4. Confiabilidad y validez de los instrumentos.....	27
5. Procesamiento y análisis de la información.....	28
RESULTADOS.....	29
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	45
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
AGRADECIMIENTOS.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
ANEXOS Y APÉNDICE.....	59
Anexo N° 1 Test de inteligencia emocional.....	59
Anexo N° 2 Ficha de evaluación del desempeño docente.....	64
Anexo N° 3 Ficha técnica de la escala para evaluar la inteligencia emocional.....	68
Anexo N° 4 Ficha técnica del cuestionario de evaluación de desempeño docente.....	74
Anexo N° 5 Guía para el experto para la validez del instrumento test de inteligencia emocional.....	81

Anexo N° 6 Guía para el experto para la validez del instrumento ficha de evaluación de desempeño docente.....	83
Anexo N° 7 Cálculo del tamaño de la muestra.....	85
Anexo N° 8 Matriz de Consistencia.....	86

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica

A continuación, se nombran los distintos antecedentes de estudio tanto nacionales como internacionales, que fueron considerados.

Ruiz, Llumiquinga y Parra (2020) en su investigación demuestra y da a conocer el objetivo de estudio, que fue explicar cómo se presenta la inteligencia emocional en el maestro universitario. Metodología: fue con un enfoque cualitativo e interpretativo; se usó el análisis documental de acción-participativa. Resultados: Finalmente se tiene como conclusión de que para el maestro universitario viene hacer fundamental la inteligencia emocional ya que actúa como una protección en el trabajo del maestro, ya que se halla comprometido a diferentes circunstancias que son estresantes, pero al mismo tiempo exigen su correcto proceder.

Maidana y Samudio (2018) en su trabajo investigativo sobre inteligencia emocional tuvo como finalidad: Estimar la inteligencia emocional de los maestros dentro del trabajo en Enfermería como metodología aplico en su estudio utilizando un diseño no experimental, de la misma manera fue descriptivo de corte transversal. Resultados: se puede concluir que, del total de maestros de Enfermería, el 65% se muestran competentes en sus reacciones, el 23% tiene aspectos a desarrollar, el 6% es muy competente y otro 6% necesita mejorar ciertas aptitudes, además, se considera que es importante mejorar las respuestas emocionales, ya que el control del desarrollo de la inteligencia emocional por el maestro lo convierte en un profesional exitoso.

Borsic y Riveros (2017), publicaron un artículo relacionado al desenvolvimiento del maestro teniendo en cuenta; Instituir la conexión de la inteligencia emocional con el desenvolvimiento de los maestros en sus labores que se considera como objetivo general. Metodología: El método fue cuantitativo de diseño transversal-correlacional, el tamaño de muestra se conformó por 338 maestros. Resultados: Los autores utilizaron la prurba Rho de Spearman, donde concluyeron que los resultados muestran que tienen un nivel mayor de inteligencia emocional las

mujeres, por otro lado, presentan un alto nivel de habilidades de relaciones y regulación de las emociones los maestros varones. También se concluye que a medida que el maestro gana experiencia en su vida laboral se vuelve más empático y gestiona de mejor modo sus emociones.

Hernández (2017) en su artículo sobre las competencias emocionales del maestro en el desenvolvimiento como profesional tuvo como objetivo: conocer de qué manera las competencias emocionales del maestro influyen en su desenvolvimiento del maestro. Metodología: de enfoque mixto, utilizó un instrumento llamado cuestionario de competencias emocionales y fichas de observación en clases; la muestra estuvo compuesta por 30 maestros. Finalidad: Se concluyó que todos los participantes reconocen que sus emociones están relacionadas a su desenvolvimiento en sus labores, además se presentaron otras variantes como la tolerancia, la baja motivación personal, problemas con los alumnos, colegas y directivos; no obstante, los maestros evidencian una buena disposición para hallar soluciones. Por ello la autora propone poner énfasis en capacitar a los maestros para que desarrollen competencias emocionales ya que el acto educativo no es solamente la instrucción pues se moldean seres humanos.

González (2017) tuvo como objetivo en su trabajo de tesis de maestría: observar el desenvolvimiento del maestro con respecto a su inteligencia emocional basándose en el trabajo de Daniel Goleman y las inteligencias múltiples de Howard Gardner. Metodología: estudio descriptivo, diseño no experimental se emplea como técnica la encuesta. La población se conformó por 571 alumnos de la FCDG, el tipo de muestreo fue no probabilístico intencional. Resultados: Se prueba que hay una conexión entre estas variables y también se encuentra un descontento por parte de los alumnos en el manejo de conflictos, al mismo tiempo se detecta que los docentes muestran ciertas debilidades en su rol.

López, (2016). en su tesis de maestría tuvo como objetivo: Investigar como presentan que los maestros de la Universidad Militar Nueva Granada se estudie la inteligencia emocional. Metodología: fue cuantitativo - transversal; la técnica fue la indagación y el instrumento el formulario. La población se conformó por 70

docentes, que fueron clasificados por género, edad, años de experiencia y condición del maestro. Resultados: según los criterios de evaluación de la escala tipo Likert (TMMS-24), se concluye que el 60% de los docentes tienen un puntaje adecuado en las tres habilidades emocionales indicando lo bueno que se ven a sí mismos en el momento de regular las emociones, el 27% tiene un puntaje bajo en una de las habilidades emocionales, el 34.2% tienen un puntaje excelente y finalmente el 61.5 tiene un puntaje adecuado. Con respecto al género ambos se encontraron en similares condiciones.

Guardiola y Basurto, (2016). En su trabajo publicada acerca de la inteligencia emocional y el desenvolvimiento en el trabajo en directivos de la corporación adventista del norte de México tuvo como finalidad: la comprensión de la autopercepción de la relación de ambas variables. Metodología: aplicada es de tipo transversal, descriptivo; tuvo como muestra a 73 directivos. Resultados: considerando a la conclusión con respecto a las variables de estudio que existe una conexión significativa y positiva.

Torres, (2021). En su tesis de pregrado tuvo la finalidad de investigar a los alumnos sobre la inteligencia y el estrés académico para dar a conocer la influencia de la primera variable que es la inteligencia emocional sobre la segunda que es el estrés académico. Metodología: Se utilizó el diseño predictivo transversal. Trabajo con 197 maestros que equivale a (77.2 % mujeres) como muestra con una edad de 18 a 34 años. Resultados: según el Alfa de Cronbach los resultados alcanzados fueron. En dicha variable de la inteligencia emocional sobre el estrés y adaptabilidad tiene una baja influencia; así mismo existe el estado de ánimo y el manejo del estrés existe una influencia moderada; por otro lado las dimensión Intra e Interpersonal tienen una influencia positiva, del mismo modo la resaltan con la dimensión de afrontamiento una adecuada frente a situaciones estresantes.

Flores (2019) realizó una tesis de maestría que tuvo como finalidad: mostrar los grados de inteligencia emocional de maestros de EBR. Metodología: fue básica, descriptiva simple y la muestra fue constituido por 70 maestros del grado primaria y secundaria. Resultados: se determinó que gran parte de los maestros estudiados tienen un grado de inteligencia emocional promedio, y hay un grupo significativo que muestra un grado bajo de inteligencia emocional. Según la determinación del coeficiente de alfa de Cronbach.

Tacca (2019) tuvo como objetivo en su investigación de pregrado: entender el nivel de inteligencia emocional de los maestros de pregrado. Metodología: fue cuantitativo de diseño no experimental transeccional. La muestra la constituyo 98 maestros de pregrado. Resultados: muestran al 94% de los maestros se muestran en los niveles promedio y alto; 105.59 es el puntaje que logran las habilidades intrapersonales, por lo cual los maestros se encuentran en el grado promedio; los maestros alcanzaron un grado alto con respecto a las habilidades de adaptabilidad, el estado de ánimo general obtiene un grado promedio. El puntaje de 103.86 (nivel promedio) es lo que alcanzaron los maestros varones, por otro lado, las maestras mujeres alcanzan un puntaje de (nivel alto) de 110.10. Asimismo, se muestra un grado alto de (109.68) y se encuentran los maestros de mayores de 50 años, asimismo, los maestros de 31 a 50 años se encuentran en el nivel promedio. Como conclusión, se observa un nivel de IE promedio y alto.

Arribasplata, (2018). tuvo como objetivo en su tesis de maestría: resolver la repercusión de la inteligencia emocional en el desenvolvimiento del maestro Metodología: El diseño fue no experimental transeccional, el tipo de estudio fue aplicativo descriptivo y correlacional causal, se empleó como instrumento el cuestionario teniendo en cuenta la técnica como encuesta considero las rubricas que permite evaluar con la observación mediante el aula. La muestra de investigación estaba conformada por 28 alumnos del nivel primaria. Resultados: Se finalizó que hay una estrecha conexión entre las variables estudiadas ($r=58.8\%$; $p.=0,006$).

Saavedra y Aurelio, (2018). Saavedra y Aurelio, (2018). Realizaron su investigación de tesis de maestría el cual tiene como conclusión de objetivo de estudio establecer la conexión entre el desenvolvimiento del maestro y la inteligencia emocional. Considerando a 30 docente como población y muestra. Utilizo la metodología el diseño de indagación fue correlacional, de tipo no experimental, el nivel estudiado fue de inicial, primaria y secundaria. Teniendo como resultado la conexión lineal estadísticamente significativa, moderada y directamente proporcional, éntrelas variables de estudio ($r= 0,896$), por ello se acepta la hipótesis del estudio.

Flores, Polo y Torres. (2018) realizaron una tesis de maestría donde su objetivo fue: Alcanzar la conexión entre el desenvolvimiento metodológico y la inteligencia emocional: Se utilizó el enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo correlacional Transaccional. La población de investigación fue formada por 331 maestros. Resultados: Se indica hay relación directa y significativa éntrelas variables ($r= 0,581$; Sig.= 0,000).

León (2017) realizó una tesis de maestría el cual tenía como termino: implementar la conexión entre la inteligencia emocional y el desenvolvimiento del maestro Metodología: Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal correlacional de tipo básica. Se laboró con el total de la población establecida por 65 maestros de la institución. Resultados: Hay conexión con respecto a la inteligencia emocional y el desenvolvimiento del maestro según el coeficiente Rho de Spearman = 0,57.

Obregón. (2017) tuvo como objetivo en su tesis de maestría: resolver la conexión entre el desenvolvimiento del maestro y la inteligencia emocional. Metodología: cuantitativo, descriptivo correlacional y transversal. La muestra la conformaron 175 maestros universitarios. Resultados: Los resultados arrojaron una conexión significativa entre las dimensiones de cada variable ($r= 0.57$; $p=0,00$), asimismo la autora sugiere fomentar el desenvolvimiento de este tipo de habilidades para

poder perfeccionar el aspecto social, el desenvolvimiento y calidad del maestro universitario.

Condori. (2017) realizó una tesis de maestría demostrando responsabilidad de estudio con el fin de resolver problemas como la inteligencia emocional y el desenvolvimiento del maestro. Metodología: La población y la muestra se conformaron por 82 maestros. El estudio fue de enfoque cuantitativo, no experimental correlacional. Resultados: Se concluyó que en el componente intrapersonal y adaptabilidad controlan sus emociones de forma apropiada a desigualdad del interpersonal control del estrés y estado de ánimo general presentando un alto manejo de sus habilidades emocionales; por lo tanto, se puede afirmar que las variables están conectadas y una influye en la otra ($B= 1,045$; $p.= 0,015$).

Tenazoa. (2016) realizó una investigación de pregrado y determinar la finalidad: la conexión entre el desenvolvimiento del maestro y la inteligencia emocional. De la misma manera utiliza la metodología tipo de estudio corresponde al cuantitativo, descriptivo simple. La técnica utilizada fue recolección de datos. la población fue conformada por 30 docentes. Resultados: el mayor porcentaje de los maestros muestran un mejor nivel de desenvolvimiento de la inteligencia emocional y los factores que lo componen.

Aguado (2016) sus decisiones en su tesis de maestría se finalizó: decidir si hay desigualdad en la inteligencia emocional de los maestros según el nivel educativo, estado civil, género y condición laboral. Metodología: El estudio fue de diseño descriptivo comparativo. La muestra se conformó por 124 maestros de los grados inicial, primaria y secundaria. Resultados: se finaliza que, no hay desigualdades de inteligencia emocional en los maestros, teniendo un nivel bajo la mayoría de ellos; los maestros demuestran un nivel adecuado. Teniendo como componente intrapersonal con un nivel muy bajo.

Rodríguez (2016) realizó una tesis de maestría teniendo como objetivo: Resolver la conexión de la inteligencia emocional y la práctica del maestro en una I.E. Metodología: de tipo básico, nivel descriptivo y diseño correlacional. La muestra

se conformó por 64 maestros. Como consecuencia: Se finalizó que la inteligencia emocional tiene una conexión positiva baja ($r=0,327$), en lo referido al componente Intrapersonal existe una relación negativa ($r= -0,127$), en lo referido al componente Interpersonal no existe relación ($r=0,185$), en lo referido al componente adaptabilidad existe una relación débil ($r=0,273$), en lo referido al componente manejo de la tensión no existe relación ($r=0,075$) y finalmente en lo referido al componente estado de ánimo general existe una relación débil ($r=0,260$); todo ello frente a la práctica docente respectivamente.

Carcausto (2016), tuvo como objetivo general en su tesis doctoral tuvo planteo una investigación a los docentes. Implementar la conexión que guarda la inteligencia emocional y la actitud pedagógica. Utilizo como metodología el tipo de estudio que se empleo es cuantitativo no experimental, descriptivo, de corte transversal (transeccional). El diseño de investigación fue correlacional. La muestra fue conformada por 80 alumnos de la EEP de la UFV. Resultados: en el cual se finalizó la existencia entre variables de la investigación una conexión directa, moderada y significativa ($r=0,658$; $p=0,00$); aquí se muestra que todas las dimensiones de la variable actitud pedagógica están conectadas con la variable inteligencia emocional en los sujetos de la muestra de estudio.

Contreras y Dextre (2016) realizaron una investigación de pregrado teniendo como objetivos: Establecer la correlación que hay con el estrés laboral y la inteligencia emocional en los maestros universitarios. Metodología: fue de carácter cuantitativo de tipo aplicada, de diseño descriptivo correlacional. La muestra se conformó por 297 maestros universitarios de la ciudad de Huancayo. Las técnicas empleadas condujeron la indagación, observación directa y el cuestionario. Resultados: Existe la correlación inversa significativa entre las variables de estudio ($r= -0,615$), mostrando así que a mayor inteligencia emocional es menor el estrés laboral.

Flores (2017) en su tesis de maestría tuvo como objetivos: Explicar la conexión que hay con la inteligencia emocional con el desenvolvimiento del maestro.

Metodología: El tipo fue cuantitativo descriptivo, implementando el diseño correlacional. Se escogió una muestra de 24 maestros y 132 alumnos de primer ciclo de la EAPEF. Resultados: A través de los resultados se manifiesta con el método científico que la inteligencia emocional y el desenvolvimiento del maestro donde se encuentra una correlación positiva ($p=0.000$; $r=0,52$).

Seguidamente, se demuestra la fundamentación científica. Inteligencia, según Belmonte (2013) define a la inteligencia como un acto complejo ya que existe debate científico sobre este tema que, dado su carácter multifacético, han sido diversas disciplinas las que han tenido parte para su estudio (p. 40). Por otro lado, Sternberg (2011) define a la inteligencia como un grupo de capacidades complejas y multifacéticas que se expresan globalmente, mas no de modo absoluto (p. 398). Según el diccionario Mosby (1994) considera que de nuestra que la capacidad y habilidad potencial para aplicar experiencia, y poder entender, al conocimiento, al confrontar experiencias nuevas para adquirí conocimiento o al momento de solucionar problemas de la vida cotidiana (p. 81). En resumen, se puede concluir que la inteligencia abarca el pensar, comprender, comunicarse, razonar, etc., las cuales están vinculadas estrechamente.

Por otro lado, definir la palabra emoción resulta compleja, debido a que este término ha sido objeto de una variedad de estudios como, por ejemplo, Rudik (1974) afirma que como repuesta orgánica a las consecuencias de un objetivo, de una necesidad, de una meta, un sueño o motivación que está dentro de una misma situación polifacética, que construye las emociones de combinaciones complejas de aspecto fisiológicos, sociales y psicológicos. (p.4). Por su parte, Damasio, (2010) nos indica que desde las experiencias, posturas, expresiones faciales, hábitos, hasta las vísceras y el medio interno conllevan a un mundo de emociones todo nuestro cuerpo, estas acciones se completan con un programa cognitivo el cual influye con ideas y formas de cognición, es así que las emociones complejos en amplia medida automáticos, elaborados por la evolución. (p.175). En base a los citado anteriormente, se puede concluir que la emoción es un sentimiento que se manifiesta a través de la alegría, tristeza, miedo, cólera, etc Inteligencia emocional, existen diferentes conceptos sobre la inteligencia emocional, como,

por ejemplo: Salovey et al. (2000) afirman sobre la Inteligencia emocional como una capacidad para desarrollar e introducir la capacidad para asimilar, percibir y regular las emociones (p. 107). Por otro lado, Huerta y Rodríguez (2006) afirman que nos permite entender las emociones de un equipo y llevarlas hacia un efecto positivo. Además, se señala que este talento se aprende y cultiva dentro de las organizaciones asimismo esta es deber de todos los ciudadanos, muy en especial la de un líder. (p. 245).

Es así, que Se puede definir que la inteligencia emocional, consiste en tener conexiones con las demás personas y de igual manera con nosotros mismos, ésta comprende habilidades diferentes. Por otro lado, Howard Gardner planteó la existencia de ocho tipos, pero solamente dos de ellas se relacionan con la inteligencia emocional; las cuales se detallan a continuación:

Inteligencia Intrapersonal: “Al hablar de la inteligencia intrapersonal se quiere decir que esta la capacidad de construirse un modelo exacto de emplearlo de manera adecuada para relacionarse de manera verdadera a través de la vida” (Bisquerra, 2009, p. 120); en base a esto podemos definir que esta nos permite conocernos y aceptarnos.

Las dimensiones que la componen son:

Autoconocimiento Emocional: Alterio y Pérez (s.f) afirman que el autoconocimiento es:

La clave para la Inteligencia Emocional es saber distinguir un sentimiento. El no tener la destreza correcta para distinguir nuestros propios sentimientos, provoca que nuestras emociones están a merced. Ya que las personas que tienen esta destreza logran guiar mejor su vida (p. 1).

Control Emocional: Alterio y Pérez (s.f) afirman que el control emocional es: La habilidad que tienen las personas de combatir con sus peculiares sentimientos y adecuarlos a cualquier posición. Aquellos que no lo poseen pueden caer en estados de inseguridad; y aquellos que si lo tienen pueden recuperarse rápidamente de las adversidades que pueden tener en el transcurso de su vida. (p. 2).

Automotivación: Alterio y Pérez (s.f) afirman que el control emocional es “la capacidad que tienen los ciudadanos de dirigir sus emociones hacia el logro de un objetivo por lo que serán más productivas a la hora de emprender una actividad (p. 2).

Inteligencia Interpersonal: Según Bisquerra, (2009), expresa que la inteligencia interpersonal es la capacidad de un ciudadano que tiene para relacionarse, comunicarse y que comprenden la facultad de liderazgo, análisis social y resolver conflictos (p.119); entonces podemos afirmar que la inteligencia interpersonal es la capacidad que tienen los ciudadanos de comprender e interrelacionarse con los demás en un determinado contexto.

Las dimensiones que la componen son:

- i. Reconocimiento de las emociones ajenas:** Alterio y Pérez (s.f) afirman que el reconocimiento de las emociones ajenas “es la habilidad la cual acceden las personas para distinguir los deseos y necesidades de otros” (p. 2), esta dimensión también es conocido como empatía.
- ii. Habilidad para las relaciones interpersonales:** es la capacidad de relacionarse con los demás. Esta es primordial para justificar el liderazgo y la popularidad interpersonal (Alterio y Pérez, s.f, gp. 2)

En conclusión, se puede afirmar que “De la inteligencia interpersonal el cual surge de la inteligencia emocional en el modelo de Goleman (1995)” (Bisquerra, 2009, p. 120).

Docente

En la Ley de Reforma Magisterial N° 29944 (2013) se señala que:

En nombre de la sociedad es que se ejerce la carrera de docente, esto para el desenvolvimiento de cada persona, por parte del compromiso ciudadano de manera integralmente al alumno. El rendimiento a los derechos humanos es el fundamento ético para la actuación profesional, dentro de de una cultura de paz y de solidaridad (p. 22). Por otro lado, en la Ley General de Educación 28044 (2003)

se muestra que “El docente es agente básico del procedimiento educativo y su finalidad es completar en el estudio de los alumnos en todas las dimensiones del desenvolvimiento de una persona” (p. 20).

En conclusión, podemos afirmar que la persona con habilidades metodológicas y pedagógicas es el maestro tiene el deber de transferir entendimientos en el proceso de estudio, entendiendo así, que se da en el procedimiento de formación del estudiante.

Desenvolvimiento del maestro

Montenegro (2005) afirma:

Que el desenvolvimiento del maestro son acciones reflexivas que asume con gran actitud y se comprende la realización de sus funciones; mediante ello han resuelto por factores asociados al mismo maestro, al alumno y en su mismo entorno. Mediante este desenvolvimiento en su práctica pedagógica ejerce diversos campos; en el entorno institucional, contexto socio-cultural y el medio ambiente del salón (p. 59).

Asimismo, Montenegro (2003) da a conocer el desempeño docente desarrollando sus funciones como; acciones de reflexión que el mismo docente expresa en el ambiente del aula, la institución, y en su entorno social, sociocultural, en todo su contexto, donde ejerce los diferentes niveles o campos. Es así que da el cumplimiento de sus funciones asociando al mismo maestro, al alumno y a su entorno. (p. 18).

En busca expresar lo mencionado, se puede definir al desempeño docente como un grupo en el cual se encuentra las competencias y habilidades que contribuye en el procedimiento de aprendizaje.

Dominios y competencias del buen desenvolvimiento del maestro

El MINEDU, a través de marco del buen desenvolvimiento del maestro (2012) plantea cuatro dominios y nueve competencias, los cuales se precisan de la siguiente manera:

Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes:

Este empieza con la preparación de las unidades didácticas del programa curricular y las sesiones de estudio teniendo en cuenta las características culturales, sociales y cognitivas de sus alumnos además de poner en funcionamiento los contenidos pedagógicos adecuados y una selección de materiales educativos, evaluación y estrategias de aprendizaje (Marco del Buen Desempeño Del Maestro, 2012, p. 25).

Este poder comprender las siguientes competencias:

Competencia 1: “Se entiende las cualidades de cada alumno y sus contextos, los enfoques, los contenidos disciplinares que muestran procedimientos pedagógicos, con la finalidad de alentar capacidades de alto nivel y su enseñanza integral” (Marco del Buen Desempeño de los Maestros, 2012, p. 26).

Competencia 2: “Planea el aprendizaje de manera colegiada, asegurando la coherencia del aprendizaje que se busca alcanzar con sus alumnos, el procedimiento pedagógico, la implementación de la evaluación y los recursos disponibles, en una programación curricular en constante revisión” (Marco del Buen Desempeño del Maestro, 2012, p. 26).

Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los alumnos:

Marco del Buen Desempeño del Maestro, (2012). Con el uso de un enfoque abarca la conducción del procedimiento de enseñanza en el cual se aprecia la inclusión y la diversidad en todos sus términos. Esto se menciona con respecto a un desarrollo pedagógico del maestro del mismo modo se contribuye al crecimiento como buen clima laboral y a la vez favorable al estudio, mediante uso que demuestra los contenidos, temáticos, la motivación, la actitud permanente que expresan los estudiantes, mediante la conexión del desenvolvimiento en diferentes formas de didáctica, estrategias metodológicas y de evaluación, del mismo modo la aplicación con medios didácticos pertinentes y relevantes. Incorporar la utilización con diferentes

formas y criterios e instrumentos nos permiten contribuir acciones fructíferas para contribuir los logros mediante los desafíos en el procedimiento que expresa la enseñanza, asimismo los aspectos de la educación los cuales son importante mejorar (p. 25).

Este dominio comprende los subsiguientes competencias:

Competencia 3: Que nos permita enseñar a crear conciencia a fabricar ciudadanos interculturales y críticos, a producir un clima propio para su aprendizaje, que aprendan a convivir democráticamente y a las vivencias de las diversidades culturas y en todas sus expresiones. (p. 27).

Competencia 4:

Al uso de la metodología y la didáctica conducen a un proceso de enseñanza a los alumnos que memorizan de forma crítica y reflexiva, así mismo aprendan a solucionar problemas conectados con sus experiencias, mediante el su contexto cultural y los contenidos disciplinarios y multidisciplinarios. (p. 27).

Competencia 5: De acuerdo al contexto cultural y teniendo en cuenta las diferencias individuales se evalúa permanentemente el aprendizaje teniendo en cuenta los contenidos de los objetivos planteados por las instituciones, con eso ayuda a tomar conciencia y decisiones para la retroalimentación de los estudiantes. (p. 27).

Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad:

Abarca la colaboración en la gestión de la escuela o en las instituciones a partir de una perspectiva democrática para formar la comunidad del aprendizaje. Esto tiene relación con la comunicación efectiva con los diferentes actores de la comunidad educativa, la colaboración para la elaboración y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, asimismo la colaboración al fundar un clima institucional favorable, introduce la

valoración y respeto a la comunidad y sus cualidades, y la responsabilidad de las familias en los efectos de la enseñanza (p. 26).

Este dominio comprende las siguientes competencias:

Competencia 6: Colabora, desde una posición democrática, colaborativa y crítica, en la gestión de la institución, cooperando a la construcción y progreso continuo del Proyecto Educativo Institucional y de esta manera haya una enseñanza de calidad (p. 27).

Competencia 7: Para establecer una sociedad educativa de calidad, el estado y la sociedad civil, deben trabajar de la mano y aprovechar sus saberes y recursos para establecer relaciones de respeto, colaboración, originalidad a la comunidad, las familias y diversas instituciones publica y privadas. (p. 27).

Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad del maestro:

Se entiende tanto el proceso como las prácticas, las cuales contribuyen con el desenvolvimiento de la comunidad profesional de maestros. Relacione la reflexión sistemática acerca de su práctica pedagógica, el labor en equipos, la de sus colegas, la cooperación con sus pares y su colaboración en actividades de desenvolvimiento profesional. Esto comprende la responsabilidad dentro de los procedimientos y resultados de la enseñanza, también el manejo sobre la información acerca del diseño e implementación de las políticas educativas en el aspecto nacional y regional (Marco del Buen Desenvolvimiento del Maestro, 2012, p. 26).

Este dominio comprende las siguientes competencias:

Competencia 8: Mediante el desempeño docente profesional que afirma su identidad en su práctica, y su experiencia educativa institucional que desarrollan la metodología como un proceso para el aprendizaje continuo colectivo de modo individual del estudiante así contribuir con la educación de calidad. (p.27).

Competencia 9: El compromiso que se ejerce con su profesión, mediante la ética de respecto de los derechos de la persona son fundamentales que contribuyan demostrando la honestidad, justicia, responsabilidad es así la aplicación del compromiso mediante la función social. (p. 27).

2. Justificación de la Investigación

Actualmente nos encontramos con un problema con respecto al tema de salud, ya que nos encontramos en estado de emergencia por el virus Covid-19, por ello, seguimos en aislamiento social obligatorio (ASO) así pues lo ordeno el estado peruano, al igual que diversos países se encuentran en la misma situación, esto trae consigo diversas pérdidas, no solo en el ámbito económico, también, se han perdido vidas humanas, lo cual ha causado un estrés emocional, afectando así nuestra salud mental.

Por otro lado, es cierto que en las últimas décadas se han elaborado muchos labores de estudio acerca de la influencia de la inteligencia emocional en el desenvolvimiento del maestro; pero específicamente en el contexto de la pandemia aún no existen estudios.

Por las razones expuestas es que se considera relevante este tema, ya que esta investigación busca establecer si la inteligencia emocional se conecta con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial dentro del contexto de Covid-19.

Visto desde el ángulo pedagógico, el aporte de esta investigación ayudará a investigar y describir, en cada una de sus dimensiones, los procesos de niveles de inteligencia emocional para contribuir a mejorar el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial del ámbito de jurisdicción de la UGEL Huamanga; así mismo el desarrollo emocional de acuerdo a la atención pedagógica en los diferentes niveles se encuentra niveles deficientes en la cual se podría sugerir líneas de atención pedagógica

En ese sentido social, el estudio tiene relevancia social, pues nos permitirá establecer el nivel de inteligencia emocional de los maestros, en el proceso de presión social y académica que se tiene ahora en el tiempo de pandemia.

En ese sentido científico con respecto a los resultados establecidos y estudio se necesita saber y conocer más sobre la inteligencia emocional ya que es muy relevantes para el desenvolvimiento de la persona, se sugiere a los próximos investigadores realizar estudios más rigurosos y por cada área de la inteligencia emocional.

3. Problema

Formulación del problema

Problema General

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el desempeño del maestro del nivel inicial en tiempo de Covid-19 de la jurisdicción UGEL Huamanga, Ayacucho 2021?

3. Conceptuación y operacionalización de las variables

Acto seguido, se muestra las distintas conceptualizaciones de las variables de estudio.

Inteligencia emocional

Definición conceptual:

“Mayer y Salovey (1997) afirmaron que es el conjunto de habilidades para percibir, asimilar, regular las propias emociones, comprender y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Extremera y Fernández, 2004, p. 119).

Definición operacional:

La variable Inteligencia Emocional operacionalmente, se medirá con la Escala para la Inteligencia Emocional en docentes; adaptado y estandarizado del Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn).

Está compuesto por 75 ítems, divididos en 02 tipos de inteligencia emocional y 05 dimensiones. Siendo el puntaje más favorable de 176 a 225 y el puntaje menos favorable del 75 al 125.

Desempeño docente

Definición conceptual:

“MINEDU (2017a,b) afirma que es el grupo de acciones organizadas con respecto a las interacciones y mediaciones pedagógicas entre el conocimiento científico y el conocimiento de las instituciones, y con las mediaciones socioculturales y lingüísticas” (Salto y Cendón, 2019, p. 166).

Definición operacional:

La variable Desempeño del Maestro operacionalmente, se medirá con a través de la Ficha de Evaluación del Desempeño del Maestro, el cual fue tomado y adaptado del Ministerio de Educación del Perú (MINEDU).

Está compuesto por 15 ítems, divididos en 04 dominios y 09 competencias. Siendo el puntaje más favorable de 51 a 60 y el puntaje menos favorable de 1 a 20 puntos. Seguidamente, se presenta la operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Inteligencia Emocional	Autoconocimiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoestima. ✓ Confianza. 	Ordinal
	Control emocional	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Control de emociones. ✓ Cumplimiento de responsabilidades. 	
	Automotivación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Iniciativa. ✓ Proyecto de vida. ✓ Esfuerzo. 	

	Reconocimiento de las emociones ajenas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entusiasmo. ✓ Agrado. ✓ Esfuerzo. 	
	Habilidad para las relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo en equipo. ✓ Solución a problemas. ✓ Socialización. 	
Desempeño docente	Preparación para el Aprendizaje de los Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoce y comprende a los estudiantes. ✓ Planifica la enseñanza de forma coherente. 	Ordinal
	Enseñanza para el Aprendizaje de los Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crea un clima propicio para el aprendizaje. ✓ Conduce adecuadamente el proceso de enseñanza. ✓ Evalúa permanentemente el aprendizaje. 	
	Participación en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participa en la construcción y mejora del PEI. ✓ Establece relaciones con las familias y comunidad. 	
	Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reflexiona sobre su práctica pedagógica. ✓ Ejerce su profesión con ética 	

5. Hipótesis

Hipótesis General

La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Hipótesis Específicas

- a) La dimensión autoconocimiento emocional se conecta significativamente con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.
- b) La dimensión control emocional se conecta significativamente con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.
- c) La dimensión automotivación se relaciona significativamente con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.
- d) La dimensión reconocimiento de las emociones ajenas se relaciona significativamente con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.
- e) La dimensión habilidad para las relaciones interpersonales se conecta significativamente con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

6. Objetivos

Objetivo General

Determinar si la inteligencia emocional se relaciona con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Objetivos Específicos

- a) Establecer si la dimensión autoconocimiento emocional se relaciona con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.
- b) Determinar si la dimensión control emocional se relaciona con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

- c) Establecer si la dimensión automotivación se relaciona con en el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.
- d) Determinar si la dimensión reconocimiento de las emociones ajenas se relaciona con en el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021
- e) Determinar si la dimensión habilidad para las relaciones interpersonales se relaciona con el desenvolvimiento del maestro del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

METODOLOGÍA

1. Tipo y diseño de investigación

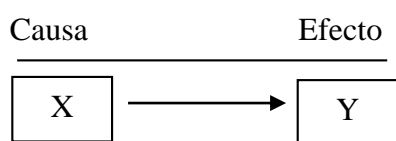
El Tipo de investigación fue

Básica ya que está conducida a un conocimiento más completo a través de la comprensión de los aspectos fundamentales de los fenómenos, de los hechos observables o de las conexiones que implantan los entes (CONCYTEC, 2017, pp. 1-2).

Descriptivo – correlacional; por un lado, es descriptivo porque se describe el nivel de inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial y estos datos permitirán conocer su estabilidad emocional durante su desempeño en aula. “Los estudios descriptivos miden conceptos y variables” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 71). Por otro lado, es correlacional, es decir buscar la conexión entre ambas variables; “Conocer el comportamiento de una variable con respecto a la otra.” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 73).

El Diseño de investigación fue no experimental, pues no se manipulará ninguna de las variables, por el contrario, se analizaron las características de cada una de ellas. Hernández, Fernández y Baptista (1991).

Se esquematiza de la siguiente manera:



Donde:

X : Inteligencia emocional.

Y : Desempeño docente.

→ : Dirección de la causalidad.

— : Tiempo único.

2. Población - Muestra

“Selítiz (1974) afirmó que una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 262).

La población de estudio estuvo conformada por 170 docentes quienes actualmente laboran en las Instituciones Educativas del nivel inicial, dentro del ámbito de jurisdicción de la UGEL Huamanga.

“Sudman (1976) afirmó que la muestra suele ser definida como un subgrupo de la población” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 262).

Para la selección de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, es decir, que todos los miembros de la población tienen igual de posibilidades de ser escogidos para conformar la muestra; aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 Npq}{e^2(N - 1) + z^2 pq}$$

Donde se considera:

n: tamaño de la muestra a hallar.

z: es el nivel de confianza, que en este caso es del 95% que equivale al 1.96.

N: total de la población.

p: es la probabilidad de éxito, en este es del 5% que equivale al 0.05.

q: es la probabilidad de fracaso, en este caso es del 5% que equivale al 0.05.

e: el margen de error, que en este caso es del 5%

Acerca de las muestras probabilísticas Hernández, Fernández y Baptista (1991) afirmaron:

Las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación por encuestas en donde se pretende hacer estimaciones de variables en la población, estas variables se miden con instrumentos de medición y se analizan con pruebas estadísticas para el análisis de datos en donde se presupone que la muestra es probabilística, donde todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos (p. 265).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, la muestra estuvo constituida por 119 maestros del nivel inicial del ámbito de jurisdicción de la UGEL Huamanga.

3. Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para recolectar los datos se utilizó para ambas variables la técnica de la encuesta. Arias (1999), menciona que “en cuanto a las técnicas de recolección de datos se presentan como diversas formas para conseguir la información”. (p. 25).

Arias (1999), afirma que “los instrumentos son medios que se utilizan para recoger datos informativos”. (p. 25).

Los instrumentos de estudio utilizados fueron:

a) Test de inteligencia emocional:

Consta de 75 ítems de opción múltiple tipo escala tipo Likert, fue tomado y adaptado del instrumento de inteligencia emocional (BarOn); considerándose el nivel 1 para la capacidad de menor grado, el nivel 2 para la capacidad de grado medio y el nivel 3 para la capacidad de alto grado.

El test se encuentra dividido en 02 tipos de inteligencias y 05 dimensiones claves de la inteligencia emocional; siendo el puntaje más favorable de 176 a 225 y el puntaje menos favorable del 75 al 125.

Bajo	Medio	Alto
1	2	3

El nivel de inteligencia emocional se clasifica de la siguiente manera:

- ✓ Bajo: 75-125 puntos.
- ✓ Medio: 126-175 puntos.
- ✓ Alto: 176-225 puntos.

b) Ficha de Evaluación del Desempeño Docente:

Está compuesto por 15 ítems de opción múltiple, fue tomado y adaptado de la Ficha de Evaluación en el Marco del Buen Desemvolvimiento del Maestro (MINEDU); considerándose el nivel 1 para la capacidad de menor grado o inicio, el nivel 2 para la capacidad de grado medio o proceso, el nivel 3 para la capacidad de grado alto o logro previsto y el nivel 4 para la capacidad de grado destacado o logro destacado. La ficha se encuentra, dividido en 04 dominios y 09 competencias; siendo el puntaje más favorable de 51 a 60 y el puntaje menos favorable de 1 a 20 puntos.

Inicio	Proceso	Logro Previsto	Logro Destacado
1	2	3	4

La ficha de evaluación del desempeño docente se clasifica de la siguiente manera:

- ✓ Inicio: 01-20 puntos.
- ✓ Proceso: 21-35 puntos.
- ✓ Logro Previsto: 36-50 puntos.
- ✓ Logro Destacado: 51-60 puntos

4. Confiabilidad y validez de los instrumentos

“La medición de la confiabilidad de un instrumento se obtiene al medir repetidamente al mismo objeto dando siempre el mismo resultado”. (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 286).

No se utilizó ningún método para demostrar la confiabilidad de tanto del test de inteligencia emocional como de la ficha de desempeño docente, ya que estos instrumentos fueron sometidos a diversas pruebas científicas y se encuentran plasmadas en una ficha técnica, como se adjunta en el anexo 3 y 4 respectivamente.

Rusque, M. (2003) considera que:

La validez muestra los medios por el cual el método de investigación es capaz de contestar a las interrogantes formuladas. La fiabilidad denomina, esta se refiere a la capacidad de tener los mismos efectos de diferentes situaciones. Para medir el

grado de fiabilidad no basta con los datos, sino, también las técnicas de medida; así como las respuestas que sean independientes de las circunstancias que lo rodean. (p. 134).

Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (1991) afirman que “la validez en términos generales, hace referencia al grado en que un instrumento de verdad mide la variable que quiere medir” (p. 286).

Por lo tanto, la validez de los instrumentos aplicados, se realizó mediante un juicio de expertos, en la que participaron docentes adscritos a la facultad de Ciencias de la Educación, procedentes de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH).

Experto	DNI	Procedencia	Resultado
Dr. Víctor Gedeón Palomino Rojas.	28203408	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable
Dr. Adolfo Quispe Arroyo.	28306518	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable
Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez.	28203501	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable

5. Procesamiento y análisis de la información

En el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS (versión 25), con la finalidad de obtener los resultados pertinentes del estudio.

Se inició con la aplicación los instrumentos con la finalidad de recolectar la información sobre las variables y dimensiones de investigación. Luego se elaboró la base de datos en el programa Excel, seguidamente se tabularon los datos y se realizó el trabajo estadístico para contrastar las hipótesis y la presentación de resultados, los cuales se muestran en tablas y figuras con su correspondiente interpretación, de los cuales se deducen las conclusiones y recomendaciones.

RESULTADOS

A continuación, se presenta el consolidado de información a través de cuadros estadísticos, de relación al problema que se ha formulado, las hipótesis y los objetivos.

TABLA N° 1

Nivel de inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	35	29.4
Medio	51	42.9
Alto	33	27.7
Total	119	100.0

Fuente: resultados de la encuesta sobre el nivel de inteligencia emocional, aplicada a los docentes del nivel inicial de la UGEL Huamanga.

Interpretación: En el presente cuadro se observa que del 100% (119) docentes del nivel inicial, el 42.9% (51) presentan un nivel medio de inteligencia emocional; el 29,4% (35) presentan un nivel bajo de inteligencia emocional y el 27,7% (33) presentan un nivel alto de inteligencia emocional.

TABLA N° 2

Desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Desempeño Docente	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	20	16,8
Proceso	70	58,8
Logro previsto	21	17,7
Logro destacado	8	6,7

Total	119	100.0
--------------	------------	--------------

Fuente: resultados de la encuesta de desempeño docente, aplicada a los docentes del nivel inicial de la UGEL Huamanga.

Interpretación: En el presente cuadro se observa que del 100% (119) docentes del nivel inicial, el 58.8% (70) se ubican en el nivel de proceso de su desempeño docente; el 17.7% (21) se ubican en el nivel de logro previsto de su desempeño del maestro, el 16.8% (20) se ubican en el nivel de inicio de su desempeño del maestro y el 6.7% (8) se ubican en el nivel de logro destacado de su desempeño del maestro.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov (para datos muestrales mayores a 50) con el objetivo de encontrar la relación entre las variables y por ende confirmar si es que las variables poseen una distribución normal.

En la siguiente tabla se puede observar que el valor de p es menor a 0.05 ($p < 0.05$); por lo tanto, se puede afirmar que los datos de las variables de estudio no tienen una distribución normal; por esta razón, se decidió aplicar la Correlación de Rho Spearman.

TABLA N° 3

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
Inteligencia Emocional	,215	119	,000
Desempeño Docente	,330	119	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Comprobación de Hipótesis

Hipótesis general

H₀: La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

H_a: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

TABLA N° 4

Relación de Rho de Spearman entre inteligencia emocional y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Correlaciones				
			Inteligencia Emocional	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,855**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,855**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Interpretación: Según en presente cuadro se puede observar que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p=0,000<0,05$; $r=0,855$); concluyendo que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

TABLA N° 5

Dimensión autoconocimiento emocional y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Autoconocimiento emocional		Desempeño Docente				Total
		Inicio	Proceso	Logro previsto	Logro destacado	
Bajo	Recuento %	4	23	7	5	39

	del total	3.4	19.3	5.9	4.2	32.8
Medio	Recuento %	15	27	6	1	49
	del total	12.6	22.7	5.1	0.8	41.2
Alto	Recuento %	1	20	8	2	31
	del total	0.8	16.8	6.7	1.7	26.0
Total	Recuento %	20	70	21	8	119
	del total	16.8	58.8	17.7	6.7	100.0

Fuente: resultados de las encuestas aplicadas a los docentes del nivel inicial de la UGEL Huamanga.

Interpretación: En el presente cuadro se observa que del 100% (119) docentes del nivel inicial, el 41.2% (49) posee una inteligencia emocional media, de los cuales, el 22.7% (27) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 12.6% (15) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente, el 5.1% (6) se encuentra en el nivel en logro previsto de su desempeño docente y el 0.8% (1) se encuentra en el nivel en logro destacado de su desempeño docente.

El 32.8% (39) posee una inteligencia emocional baja; de los cuales, el 19.3% (23) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 5.9% (7) se encuentra en el nivel logro previsto de su desempeño docente, el 4.2% (5) se encuentra en el nivel logro destacado de su desempeño docente y el 3.4% (4) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente.

El 26.0% (31) posee una inteligencia emocional alta, de los cuales, el 16.8% (20) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 6.7% (8) se encuentra en el nivel logro previsto de su desempeño docente, el 1.7% (2) se encuentra en el nivel logro destacado de su desempeño docente y el 0.8% (1) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente.

TABLA N° 6

Relación de Rho de Spearman entre dimensión autoconocimiento emocional y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Correlaciones				
			Dimensión autoconocimiento emocional	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión autoconocimiento emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,850**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,850**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Interpretación: Según en presente cuadro se puede observar que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p=0,000 < 0,05$; $r=0,850$); concluyendo que existe una relación significativa entre la dimensión autoconocimiento emocional y el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Comprobación de Hipótesis

Hipótesis específica 1

Ho: La dimensión autoconocimiento emocional no se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Ha: La dimensión autoconocimiento emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la

UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

TABLA N° 7

Dimensión control emocional y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Control emocional		Desempeño Docente				Total
		Inicio	Proceso	Logro previsto	Logro destacado	
Bajo	Recuento	6	22	5	0	33
	% del total	5.0	18.5	4.2	0.0	27.7
Medio	Recuento	14	33	5	1	53
	% del total	11.8	27.7	4.2	0.8	44.5
Alto	Recuento	0	15	11	7	33
	% del total	0.0	12.6	9.2	5.9	27.7
Total	Recuento	20	70	21	8	119
	% del total	16.8	58.8	17.7	6.7	100.0

Fuente: resultados de las encuestas aplicadas a los docentes del nivel inicial de la UGEL Huamanga.

Interpretación: En el presente cuadro se observa que del 100% (119) docentes del nivel inicial, el 44.5% (53) posee una inteligencia emocional media, de los cuales, el 27.7% (33) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 11.8% (14) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente, el 4.2% (5) se encuentra en el nivel en logro previsto de su desempeño docente y el 0.8% (1) se encuentra en el nivel en logro destacado de su desempeño docente.

El 27.7% (33) posee una inteligencia emocional alta, de los cuales, el 12.6% (15) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 9.2% (11) se encuentra en el nivel logro previsto de su desempeño docente, el 5.9% (7) se encuentra en el nivel logro destacado de su desempeño docente y el 0.0% (0) se encuentra en el nivel

en inicio de su desempeño docente.

El 27.7% (33) posee una inteligencia emocional baja; de los cuales, el 18.5% (22) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 5.0% (6) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente, el 4.2% (5) se encuentra en el nivel logro previsto de su desempeño docente y el 0.0% (0) se encuentra en el nivel logro destacado de su desempeño docente.

TABLA N° 8

Relación de Rho de Spearman entre dimensión control emocional y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Correlaciones				
			Dimensión control emocional	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión control emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,865**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,865**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Interpretación: Según en presente cuadro se puede observar que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p=0,000<0,05$; $r=0,865$); concluyendo que existe una relación significativa entre la dimensión control emocional y el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Comprobación de Hipótesis

Hipótesis específica 2

Ho: La dimensión control emocional no se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Ha: La dimensión control emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

TABLA N° 9

Dimensión automotivación y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Automotivación		Desempeño Docente				Total
		Inicio	Proceso	Logro previsto	Logro destacado	
Bajo	Recuento % del total	12	13	11	2	38
		10.1	10.9	9.2	1.7	31.9
Medio	Recuento % del total	8	46	5	4	63
		6.7	38.6	4.2	3.4	52.9
Alto	Recuento % del total	0	11	5	2	18
		0.0	9.2	4.2	1.7	15.1
Total	Recuento % del total	20	70	21	8	119
		16.8	58.8	17.7	6.7	100.0

Fuente: resultados de las encuestas aplicadas a los docentes del nivel inicial de la UGEL Huamanga.

Interpretación: En el presente cuadro se observa que del 100% (119) docentes del nivel inicial, el 52.9% (63) posee una inteligencia emocional media, de los cuales, el

38.6% (46) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 6.7% (8) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente, el 4.2% (5) se encuentra en el nivel en logro previsto de su desempeño docente y el 3.4% (4) se encuentra en el nivel en logro destacado de su desempeño docente.

El 31.9% (38) posee una inteligencia emocional baja; de los cuales, el 10.9% (13) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 10.1% (12) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente, el 9.2% (11) se encuentra en el nivel logro previsto de su desempeño docente y el 1.7% (2) se encuentra en el nivel logro destacado de su desempeño docente.

El 15.1% (18) posee una inteligencia emocional alta, de los cuales, el 9.2% (11) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 4.2% (5) se encuentra en el nivel logro previsto de su desempeño docente, el 1.7% (2) se encuentra en el nivel logro destacado de su desempeño docente y el 0.0% (0) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente.

TABLA N° 10

Relación de Rho de Spearman entre dimensión automotivación y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Correlaciones				
			Dimensión automotivación	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión automotivación	Coefficiente de correlación	1,000	,789**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,789**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

		N	119	119
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Interpretación: Según en presente cuadro se puede observar que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p=0,000<0,05$; $r=0,789$); concluyendo que existe una relación significativa entre la dimensión automotivación y el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Comprobación de Hipótesis

Hipótesis específica 3

Ho: La dimensión automotivación no se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Ha: La dimensión automotivación se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

TABLA N° 11

Dimensión reconocimiento de las emociones ajenas y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Reconocimiento de las emociones ajenas		Desempeño Docente				Total
		Inicio	Proceso	Logro previsto	Logro destacado	
Bajo	Recuento	6	20	13	1	40
	% del total	5.0	16.8	10.9	0.8	33.6
Medio	Recuento	2	25	9	8	44
	% del total	1.7	21.0	7.6	6.7	37.0

Alto	Recuento	0	12	10	13	35
	% del total	0.0	10.1	8.4	10.9	29.4
Total	Recuento	20	70	21	8	119
	% del total	16.8	58.8	17.7	6.7	100.0

Fuente: resultados de las encuestas aplicadas a los docentes del nivel inicial de la UGEL Huamanga.

Interpretación: En el presente cuadro se observa que del 100% (119) docentes del nivel inicial, el 37.0 % (44) posee una inteligencia emocional media, de los cuales, el 21.0% (25) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 7.6% (9) se encuentra en el nivel de logro previsto de su desempeño docente, el 6.7% (8) se encuentra en el nivel en logro destacado de su desempeño docente y el 1.7% (2) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente.

El 33.6% (40) posee una inteligencia emocional baja; de los cuales, el 16.8% (20) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 10.9% (13) se encuentra en el nivel de logro previsto de su desempeño docente, el 5.0% (6) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente y el 0.8% (1) se encuentra en el nivel logro destacado de su desempeño docente.

El 29.4% (35) posee una inteligencia emocional alta, de los cuales, el 10.9% (13) se encuentra en el nivel de logro destacado de su desempeño docente, el 10.1% (12) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 8.4% (10) se encuentra en el nivel logro previsto de su desempeño docente y el 0.0% (0) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente.

TABLA N° 12

Relación de Rho de Spearman entre dimensión reconocimiento de las emociones ajenas y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Correlaciones				
			Dimensión reconocimiento de las emociones ajenas	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión reconocimiento de las emociones ajenas	Coefficiente de correlación	1,000	,818**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,818**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Interpretación: Según en presente cuadro se puede observar que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p=0,000<0,05$; $r=0,818$); concluyendo que existe una relación significativa entre la dimensión reconocimiento de las emociones ajenas y el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Comprobación de Hipótesis

Hipótesis específica 4

Ho: La dimensión reconocimiento de las emociones ajenas no se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Ha: La dimensión reconocimiento de las emociones ajenas se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

TABLA N° 13

Dimensión habilidad para las relaciones interpersonales y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Habilidad para las relaciones interpersonales		Desempeño Docente				Total
		Inicio	Proceso	Logro previsto	Logro destacado	
Bajo	Recuento % del total	8	25	6	2	41
		6.7	21.0	5.0	1.7	34.4
Medio	Recuento % del total	6	28	11	3	48
		5.0	23.5	9.2	2.5	40.3
Alto	Recuento % del total	6	17	4	3	30
		5.0	14.3	3.4	2.5	25.2
Total	Recuento % del total	20	70	21	8	119
		16.8	58.8	17.7	6.7	100.0

Fuente: resultados de las encuestas aplicadas a los docentes del nivel inicial de la UGEL Huamanga.

Interpretación: En el presente cuadro se observa que del 100% (119) docentes del nivel inicial, el 40.3% (48) posee una inteligencia emocional media; de los cuales, el

23.5% (28) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 9.2% (11) se encuentra en el nivel de logro previsto de su desempeño docente, el 5.0% (6) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente y el 2.5% (3) se encuentra en el nivel logro destacado de su desempeño docente.

El 34.4 % (41) posee una inteligencia emocional baja, de los cuales, el 21.0% (25) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 6.7% (8) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente, el 5.0% (6) se encuentra en el nivel en logro previsto de su desempeño docente y el 1.7% (2) se encuentra en el nivel de logro destacado de su desempeño docente.

El 25.2% (30) posee una inteligencia emocional alta, de los cuales, el 14.3% (17) se encuentra en el nivel en proceso de su desempeño docente, el 5.0% (6) se encuentra en el nivel en inicio de su desempeño docente, el 3.4% (4) se encuentra en el nivel logro previsto de su desempeño docente y el 2.5% (3) se encuentra en el nivel de logro destacado de su desempeño docente.

TABLA N° 14

Relación de Rho de Spearman entre dimensión habilidad para las relaciones interpersonales y desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021

Correlaciones				
			Dimensión habilidad para las relaciones interpersonales	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión habilidad para las relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	1,000	,849**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	119	119

	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,849**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	119	119
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Interpretación: Según en presente cuadro se puede observar que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p=0,000<0,05$; $r=0,849$); concluyendo que existe una relación significativa entre la dimensión habilidad para las relaciones interpersonales y el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Comprobación de Hipótesis

Hipótesis específica 5

Ho: La dimensión habilidad para las relaciones interpersonales no se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

Ha: La dimensión habilidad para las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La finalidad de esta investigación fue el de delimitar si la inteligencia emocional tiene relación con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19.

Según los resultados obtenidos, para la hipótesis general se demostró que hay conexión ($r=0,855$) entre las variables de estudio, con un valor de $p=0,000$; siendo este menor a $0,05$; lo cual conduce a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, determinando que hay una conexión significativa y bilateral entre ambas variables.; dichos resultados concuerdan con Arribasplata (2018), **quien investigó sobre la incidencia de la inteligencia emocional en el desenvolvimiento del maestro; determinando** que existe una estrecha relación entre ambas variables ($r= 58.8\%$; $p.= 0,006$). Por otro lado, también concuerda con Rodríguez (2016) quien estudió la relación entre la inteligencia emocional y la práctica docente; resultando que la inteligencia emocional tiene una relación positiva baja ($r=0,327$), frente a la práctica docente.

Con relación a la hipótesis específica 1, los resultados obtenidos evidencian que hay una correspondencia significativa y bilateral ($p=0,000<0,05$; $r=0,850$) entre la dimensión autoconocimiento emocional y el desempeño docente; lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna y por ende se concluye que a un alto autoconocimiento emocional existirá un significativo desempeño docente; este resultado concuerdan con la investigación de Saavedra y Aurelio (2018), quienes analizaron la conexión entre el desenvolvimiento del maestro y la inteligencia emocional, concluyendo que existe una relación directamente proporcional entre las variables de estudio ($r= 0,896$),

Con relación a la hipótesis específica 2, los resultados obtenidos señalan que hay una correspondencia significativa y bilateral ($p=0,000<0,05$; $r=0,865$); lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna y a su vez se puede concluir que existe una relación significativa entre la dimensión control emocional y el desempeño docente; concordando con la investigación de Flores, Polo y Torres (2018) quienes estudiaron la relación entre la inteligencia emocional y desempeño docente,

concluyendo ambos tienen una relación directa y significativa ($r = 0,581$; $\text{Sig.} = 0,000$).; es decir, a mayor control emocional, mayor es el desempeño docente..

Con respecto a la hipótesis específica 3, los resultados obtenidos indican que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p = 0,000 < 0,05$; $r = 0,789$); lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa; lo que permite concluir que existe una relación significativa entre la dimensión automotivación y el desempeño docente; concordando con López (2016), quien analizó la incidencia de los componentes de la inteligencia emocional con el desenvolvimiento del maestro; concluyendo que la mayoría de los docentes tienen un adecuado manejo de habilidades emocionales, lo cual influye directamente en su desempeño.

Con respecto a la hipótesis específica 4, los resultados obtenidos demuestran que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p = 0,000 < 0,05$; $r = 0,818$); lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa; concluyendo que existe una relación significativa entre la dimensión reconocimiento de las emociones ajenas y el desempeño docente, concordando con la investigación de Tenazoa (2016) quien buscó identificar la influencia de los componentes de la inteligencia emocional en el desenvolvimiento del maestro; determinando que la mayoría de los docentes muestran un buen nivel de desarrollo de la inteligencia emocional lo cual influye en su desempeño docente.

Con respecto a la hipótesis específica 5, los resultados obtenidos demuestran que existe una correspondencia significativa y bilateral ($p = 0,000 < 0,05$; $r = 0,849$); lo cual lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, de esa manera se concluye que existe una relación significativa entre la dimensión habilidad para las relaciones interpersonales y el desempeño docente; concordando con Condori (2017), quien buscó determinar la influencia de las escalas de la inteligencia emocional en el desempeño docente; determinando que dichas variables se encuentran conectadas y una influye en la otra ($B = 1,045$; $p = 0,015$).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Conclusiones

Según los resultados obtenidos, se concluye que la inteligencia emocional y el desempeño docente del nivel inicial son dependientes entre sí ($p=0,000<0,05$), estableciéndose un grado de relación fuerte, positiva según el coeficiente de correlación de Rho Spearman ($r = 0.855$), lo que confirma la hipótesis principal planteada que es “La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021”.

En cuanto a las dimensiones de la inteligencia emocional, se puede afirmar que: La dimensión autoconocimiento emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial ($p=0,000<0,05$), estableciéndose un grado de relación fuerte y positiva según el coeficiente de correlación de Rho Spearman ($r = 0.850$), lo que confirma la primera hipótesis secundaria planteada “La dimensión autoconocimiento emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021”.

La dimensión control emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial ($p=0,000<0,05$), estableciéndose un grado de relación fuerte y positiva según el coeficiente de correlación de Rho Spearman ($r = 0.865$), lo que confirma la segunda hipótesis secundaria planteada “La dimensión control emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021”.

La dimensión automotivación se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial ($p=0,000<0,05$), estableciéndose un grado de relación fuerte y positiva según el coeficiente de correlación de Rho Spearman ($r = 0.789$), lo que confirma la tercera hipótesis secundaria planteada “La dimensión automotivación se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga,

Ayacucho 2021”.

La dimensión reconocimiento de las emociones ajenas se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial ($p=0,000<0,05$), estableciéndose un grado de relación fuerte y positiva según el coeficiente de correlación de Rho Spearman ($r = 0.818$), lo que confirma la cuarta hipótesis secundaria planteada “La dimensión reconocimiento de las emociones ajenas se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021”.

La dimensión habilidad para las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial ($p=0,000<0,05$), estableciéndose un grado de relación fuerte y positiva según el coeficiente de correlación de Rho Spearman ($r = 0.849$), lo que confirma la quinta hipótesis secundaria planteada “La dimensión habilidad para las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021”.

2. Recomendaciones

Luego de haber obtenido resultados significativos acerca de la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en estos tiempos de pandemia, se recomienda lo siguiente:

- Que las direcciones de las Instituciones Educativas implementen programas de educación y soporte emocional para los docentes y más en estos tiempos de pandemia; todo ello, con el propósito de fortalecer sus capacidades de percibir, asimilar, comprender y regular sus emociones y la de los demás, lo cual mejorará su desempeño docente.
- Que los directivos de las Instituciones Educativas promuevan charlas donde se prioricen el manejo de las dimensiones de la inteligencia emocional.
- Que los directivos identifiquen las fortalezas y debilidades de los docentes, con la finalidad de mejorar su práctica.
- Por otro lado, también se recomienda continuar con las investigaciones científicas sobre este tema de investigación ya que no existen estudios

contextualizados en esta época de crisis sanitaria en la que nos encontramos.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, le agradezco a Dios por siempre darme sus bendiciones y guiarme a concluir este objetivo trazado.

A mi familia, por su apoyo constante y especialmente a mi madre quien siempre está a mi lado brindándome su apoyo incondicional.

A mi asesora por brindarme sus conocimientos y su apoyo para concluir este trabajo de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, J. (2016). *Inteligencia emocional en los docentes de un Institución educativa de la ciudad de Pampas*. (Tesis maestría). Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4233/Aguado%20Vera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alterio, G. & Pérez. H. (s.f). Inteligencia emocional: teoría y praxis en educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp. 1-2. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/527Ariola.pdf>
- Arias, F. (1999). *El Proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración*. Caracas-Venezuela: 3ra. Ed. Editorial Episteme, C.A. / Oriol Ediciones.
- Arribasplata, L. (2018). *Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E N° 8183 Pitágoras de Puente Piedra, Lima 2018*. (Tesis maestría). Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19962>
- Belmonte, V. M. (2013). *Inteligencia emocional y creatividad: factores predictores del rendimiento académico*. (Tesis doctoral). Recuperado de: <http://h18dl.handle.net/10803/120450>
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Recuperado de: <https://www.sintesis.com/data/indices/9788497566261.pdf>
- Borsic, Z. & Riveros, A. (2017). XXII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. *Inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes de instituciones de educación superior*. Conferencia llevada a cabo en la UNAM, Ciudad de México, México, primera. edición, pp. 1-18. Recuperado de: <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxii/docs/3.04.pdf>

- Carcausto, F. D. (2016). *Inteligencia emocional y la actitud pedagógica de los docentes de la Universidad Nacional Federico Villareal-2016*. (Tesis doctorado). Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1639>
- Condori, J. (2017). *Inteligencia emocional y desempeño docente en profesoras del nivel inicial del distrito de Los Olivos, UGEL 02, 2016*. (Tesis maestría). Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22033>
- Contreras, S & Dextre, G. (2016). *Inteligencia Emocional y estrés laboral en docentes universitarios de la ciudad de Huancayo*. (Tesis pre grado). Recuperado de: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/2956>
- CONCYTEC (2017). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT. pp. 1-2*. Recuperado de: https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Damasio, A. (2011). *Y el cerebro creó al hombre*. Barcelona, España: Ediciones Destino.
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004). *Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios*. *Clínica y Salud*, 15(2), pp. 117-137. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>
- Flores, C. A. (2019). *Inteligencia emocional en docentes de una Institución Educativa Pública del distrito Mí Perú – Callao*. (Tesis maestría). Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/8802>

- Flores, G. F. (2017). *Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012 - II, de la Facultad de Educación UNMSM – Lima-2017.* (Tesis maestría). Recuperado de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6015?show=full>
- Flores, K., Polo, J. & Torres, C. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente en las instituciones educativas FAP de Lima.* (Tesis maestría). Recuperado de: <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/544>
- González, J. R. (2017). *Inteligencia Emocional y su incidencia en el Desempeño Docente en la Universidad Tecnológica del Centro.* (Tesis maestría). Recuperado de: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4634/jgonzalez.pdf?sequence=1>
- Guardiola, C. & Basurto, K. (2015). Apuntes Universitarios. *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los directivos del corporativo adventista del norte de México.* Revista de Investigación, primera edición, pp. 69-77. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467646130004>
- Hernández, V. (2017) *Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional.* Alternativas en psicología, edición número 37, pp. 79-92. Recuperado de: <https://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20-%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1991). *Metodología de la Investigación.* Recuperado de: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

- Huerta, J. & Rodríguez, G. (2006). *Desarrollo de Habilidades Directivas*, primera edición. México: Editorial Pearson.
- León, C. N. (2017). *Inteligencia emocional y el desempeño docente en la I.E. Clemente Althaus - San Miguel 2017*. (Tesis maestría). Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14923>
- López, J. C. (2016). *Inteligencia Emocional en Docentes de la Universidad Militar Nueva Granda*. (Tesis maestría). Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14793>
- Maidana, A., & Samudío, M. (2018). *Revista de Medicina Clínica y Social. Inteligencia emocional de docentes de enfermería según aptitud demostrada en su entorno laboral*. Segunda edición, pp. 72–83. Recuperado de: <http://www.medicinaclinicaysocial.org/index.php/MCS/article/view/54/53>
- Ministerio de Educación (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Lima: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación (2013) *Ley de Reforma Magisterial N° 29944*, cuarta edición. Lima: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Montenegro, I. A. (2003). *Evaluación del desempeño docente; fundamentos, modelos e instrumentos*, 1a. ed., 1a. reimp. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- MOSBY (1994). *Diccionario de medicina y ciencias de la salud*. España: Editorial Edisofer.

- Obregón, J. M. (2017). *La inteligencia emocional y su relación con el desempeño de docentes en el área de Salud de la Universidad Peruana los Andes*. (Tesis maestría). Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1542>
- Rodríguez, B. G. (2016). *La inteligencia emocional y la práctica docente en la Institución Educativa Industrial “Estados Unidos” de la UGEL 04, distrito de Comas – 2016*. (Tesis maestría). Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14861/Rodr%C3%ADguez_RBG.pdf?sequence=4
- Rudik P.A (1990). *Psicología*. Traducida al español Moscú: Editorial Planeta.
- Ruiz, I. P., Llumiquinga, N. D. & Parra, C. A. (2020), *Inteligencia emocional en docentes universitarios, Quito-Ecuador*. (Tesis pre grado). Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21751>
- Rusque, M. (2003). *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. Caracas: Vadell Hermanos Editores.
- Salto, M. A., & Cendón, A. E. (2019). *Incidencia del Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial*. Revista Scientific, vol. 4, núm. 13, pp. 160-181. Recuperado de: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai
- Saavedra, A., & Aurelio, R. (2018). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular “Señor de la Vida” Chimbote 2018*. (Tesis maestría). Recuperado de: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salovey, P., Caruso, D. & Mayer, J. (2000) *Technical Manual for The MSCEIT v 2.0*. Toronto, Canadá: MHS Publishers.

Stenberg, R. J. (2011). *Inteligencia aplicada*. Barcelona. España: TEA Ediciones.

Tacca, D. R. (2019). *Nivel de inteligencia emocional en docentes de una universidad de Lima, 2018*. (Tesis pre grado). Recuperado de: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3717/008594_Trab._Suf._Prof._Tacca%20Huaman%20Daniel%20Ruben.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Tenazoa, M. R. (2016). *La inteligencia emocional en el desempeño docente de la Institución Educativa N° 64007 Santa Rosa –Pucallpa – Ucayali*. (Tesis pre grado). Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1740>

Torres. I. V. (2021). *Influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés académico en estudiantes de universidades privadas de lima en tiempos de pandemia Lima-Perú 2021*. (Tesis pre grado). Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11312>

ANEXOS Y APÉNDICE
ANEXO 1
TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUCCIONES: Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Lee cada oración y elige sólo una respuesta para cada una de ellas, colocándoles un aspa (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta.

1 Bajo	2 Medio	3 Alto
-----------	------------	-----------

Tipo de Inteligencia Emocional	Dimensión	Ítems	Valoración		
			1	2	3
Inteligencia Intrapersonal	Autoconocimiento Emocional	1. Tengo buena autoestima			
		2. Tengo confianza en mí mismo			
		3. Me gustan los desafíos			
		4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables			
		5. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).			
		6. Reconozco con facilidad mis emociones			
		7. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.			
		8. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.			
		9. Me tengo mucho respeto			
		10. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.			
		11. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).			

	12. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.			
	13. Estoy contento(a) con mi cuerpo			
	14. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles			
	15. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.			
Puntaje parcial				
Control Emocional	16. Controlo mis emociones negativas en momentos de crisis.			
	17. Domino mis miedos cuando hablo en público			
	18. 18. Me adapto con facilidad ante cualquier situación.			
	19. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.			
	20. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos			
	21. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones			
	22. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.			
	23. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso			
	24. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar			
	25. Me resulta fácil tomar decisiones por mí mismo(a).			
	26. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor			
	27. Siento que me resulta fácil controlar mi ansiedad.			
	28. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo, procurando ser proactivo			

		29. Puedo cambiar mis viejas costumbres.				
		30. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.				
		Puntaje parcial				
		Automotivación	31. Soy persistente con mis objetivos			
			32. Ante cualquier situación tomo la iniciativa			
			33. Aprendo de mis errores			
			34. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida			
			35. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago			
			36. Soy una persona bastante alegre y optimista.			
			37. Soy una persona divertida.			
			38. Soy consciente de cómo me siento			
			39. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles			
			40. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.			
			41. Me siento feliz con el tipo de persona que soy			
			42. Me resulta fácil enfrentar las cosas desagradables de la vida			
43. Disfruto de las cosas que me interesan						
44. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.						
45. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a)						
Puntaje parcial						
Inteligencia Interpersonal	Reconocimiento de las Emociones	46. Saludo con entusiasmo y agrado				
		47. Solicito ayuda cuando lo requiero				
		48. Aconsejo a mis amigos que tienen problema				
		49. Me agradan las personas que conozco				
		50. Me gusta ayudar a la gente.				
		51. Pienso bien de las personas que conozco, evito prejuzgar				

	52. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas			
	53. La gente comprende con facilidad mi manera de pensar			
	54. Generalmente espero lo mejor de mis amigos			
	55. Me es fácil llevarme con los demás.			
	56. Me importa lo que puede sucederle a los demás			
	57. Me resulta difícil decir “no” al necesitado, aunque tenga el deseo de hacerlo.			
	58. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.			
	59. Me es difícil ver sufrir a la gente			
	60. Me parece que necesito de los demás tanto como ellos me necesitan			
	Puntaje Parcial			
Habilidad para las Relaciones Interpersonales	61. Hago que los demás se sientan bien.			
	62. Mantengo la calma en situaciones conflictivas			
	63. Soy una persona con capacidad para trabajar en equipo			
	64. Expreso mis opiniones y sentimientos ante los demás			
	65. En general, me resulta fácil adaptarme a los demás			
	66. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir			
	67. Busco oportunidades de colaborar con los demás.			
	68. Reconozco la angustia en los demás.			
	69. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos			
	70. Soy capaz de respetar a los demás.			
	71. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.			
	72. Mantengo buenas relaciones con los demás			
	73. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.			
	74. Intento no herir los sentimientos de los demás			

	75. Procuero siempre mantener buenas relaciones con mis amistades.			
	Puntaje Parcial			
	Puntaje Total			

MUCHAS GRACIAS

ANEXO 2

FICHA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

INSTRUCCIONES: Estimado docente, esta ficha tiene carácter de reservado. Lea cada uno de los indicadores y marque con un aspa (X) en una sola alternativa de valoración, teniendo en cuenta las siguientes escalas:

 1
 Inicio

 2
 Proceso

 3
 Logro Previsto

 4
 Logro destacado

Dominio 1: Preparación para el Aprendizaje de los Estudiantes						
Competencias	N°	Indicadores de Desempeño	Valoración			
			1	2	3	4
Competencia 1 Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.	1	Demuestra conocimientos actualizados, comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en su área curricular y la didáctica del área que enseña.				
Competencia 2 Planifica la enseñanza de forma colegiada garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una	2	Emplea actividades y/o materiales educativos que favorecen su desenvolvimiento con los estudiantes y/o sus familias y que responden a las necesidades y características del estudiante.				
	3	Realiza la adecuación y/o adaptación de las actividades y/o materiales				

programación curricular en permanente revisión.		educativos según las necesidades y características del estudiante.				
Puntaje Parcial:						
Dominio 2: Enseñanza para el Aprendizaje de los Estudiantes						
Competencia 3 Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.	4	Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes y/o su familia en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.				
	5	Mantiene comunicación con el estudiante y/o su familia para dar seguimiento al progreso de sus aprendizajes.				
Competencia 4 Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica en torno a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos.	6	Propicia y desarrolla estrategias pedagógicas en actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los estudiantes y/o las familias que favorecen el logro de los aprendizajes.				
	7	Da seguimiento al estudiante y/o a sus familias en el desarrollo de actividades educativas acorde con las necesidades de aprendizaje del estudiante.				
Competencia 5 Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo a los objetivos institucionales	8	Analiza las evidencias presentadas por sus estudiantes con la finalidad de identificar lo aprendido y el nivel de logro de la competencia que han				

previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y contextos culturales.		alcanzado en relación con los propósitos de aprendizaje.				
	9	Evalúa los aprendizajes y sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.				
Puntaje Parcial:						
Dominio 3: Participación en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad						
Competencia 6 Participa activamente con actitud democrática, crítica y colaborativa en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del proyecto educativo institucional que genere aprendizajes de calidad.	10	Participa en la gestión del Proyecto Educativo Institucional, de la propuesta curricular y de los planes de mejora continua, PAT, involucrándose activamente en equipos de trabajo.				
	11	Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa.				
Competencia 7 Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del estado y la sociedad civil, aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados	12	Utiliza medios/canales para realizar el acompañamiento al estudiante y su familia en el acceso y uso de los recursos pedagógicos definidos según los propósitos de aprendizaje.				

Puntaje Parcial:						
Dominio 4: Desarrollo de la Profesionalidad y la Identidad Docente						
Competencia 8 Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional; y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional.	13	Brinda información a las familias en temas referidos al compromiso de los logros de aprendizaje que posibilita la toma de decisiones de gestión por parte de la Institución Educativa y/o UGEL.				
Competencia 9 Ejerce su profesión desde una ética de respeto a los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social.	14	Establece coordinaciones con sus pares necesarias para el desarrollo del periodo lectivo, presencial o a distancia.				
	15	Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes en el contexto de educación a distancia de acuerdo con sus características (nivel, modalidad, ciclo y condiciones territoriales).				
Puntaje Parcial:						
Resultado General						

MUCHAS GRACIAS

ANEXO 3

FICHA TÉCNICA DE LA ESCALA PARA EVALUAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. **Nombre:** Test de inteligencia emocional.
2. **Elaboración:** El instrumento fue elaborado por el psicólogo Reuven Bar-On y adaptado por el investigador
3. **Objetivo:** Evaluar la inteligencia emocional de los docentes del nivel inicial pertenecientes al ámbito de la UGEL Huamanga.
4. **Usuarios:** Docentes de las Instituciones Educativas del nivel inicial pertenecientes al ámbito de la UGEL Huamanga.
5. **Tiempo de aplicación:** No hay tiempo límite, puede ser aproximadamente 60 minutos.
6. **Modo de aplicación:** Tipo prueba escrita o de ensayo.
7. **Estructura del instrumento:** Es una escala que está constituida por 75 ítems, cuya distribución se detalla a continuación:

Dimensiones	Indicadores	Número de ítems
Autoconocimiento emocional	Autoestima.	15
	Confianza.	15
Control emocional	Control de emociones.	15
	Cumplimiento de responsabilidades.	15
Automotivación	Iniciativa.	15
	Proyecto de vida.	15

	Esfuerzo.	15
Reconocimiento de las emociones ajenas	Entusiasmo.	15
	Agrado.	15
	Esfuerzo.	15
Habilidad para las relaciones interpersonales	Trabajo en equipo.	15
	Solución a problemas.	15
	Socialización.	15
Total		75

8. **Leyenda:** Alto: 3 Medio: 2 Bajo: 1

9. **Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional:**

Intervalo	Nivel de desarrollo	
75 - 125	Nivel de la inteligencia emocional	Bajo
126 - 175	Nivel de la inteligencia emocional	Medio
176 - 225	Nivel de la inteligencia emocional	Alto

10. **Validación:** Por “Juicio de experto”

Experto	DNI	Procedencia	Resultado
Dr. Víctor Gedeón Palomino Rojas.	28203408	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable

Dr. Adolfo Quispe Arroyo.	28306518	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable
Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez.	28203501	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable

ANEXO 5
GUÍA PARA EL EXPERTO PARA LA VALIDEZ DE INSTRUMENTOS
TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instructivo:

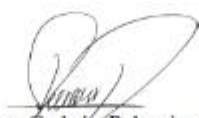
Marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponde a su respuesta y escribe en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias con relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios.

- A : De acuerdo con la proposición.
 I : Indeciso con la proposición.
 D : En desacuerdo con la proposición.

ASPECTOS A CONSIDERARSE	A	I	D
¿Las preguntas responden a los objetivos de la investigación?	x		
¿Las preguntas realmente miden la variable independiente?	x		
¿Las preguntas realmente miden la variable dependiente?	x		
¿El instrumento persigue el fin del objetivo general?	x		
¿El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos?	x		
¿Las ideas planteadas son representativas del tema?	x		
¿Hay claridad en los ítems?	x		
¿Los ítems despiertan ambigüedad en sus respuestas?	x		
¿Las preguntas responden a un orden lógico?	x		
¿El número de ítems por dimensiones es el adecuado?		x	
¿La secuencia planteada es la adecuada?	x		
¿Debe considerarse otros ítems?	x		

Observaciones

Sugerencias


 Dr. Victor Gedeón Palomino Rojas
 Profesor principal de la UNSCH

GUÍA PARA EL EXPERTO PARA LA VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Instructivo:

Marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponde a su respuesta y escribe en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias con relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios.

- A : De acuerdo con la proposición.
 I : Indeciso con la proposición.
 D : En desacuerdo con la proposición.

DATOS:

1. **Título del proyecto:** Inteligencia Emocional en Desempeño docente del nivel inicial en tiempo de Covid-19, Ayacucho 2021
2. **Nombre del instrumento:** Test de inteligencia emocional

ASPECTOS A CONSIDERARSE	A	I	D
¿Las preguntas responden a los objetivos de la investigación?	X		
¿Las preguntas realmente miden la variable independiente?	X		
¿Las preguntas realmente miden la variable dependiente?	X		
¿El instrumento persigue el fin del objetivo general?	X		
¿El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos?	X		
¿Las ideas planteadas son representativas del tema?	X		
¿Hay claridad en los ítems?	X		
¿Los ítems despiertan ambigüedad en sus respuestas?		X	
¿Las preguntas responden a un orden lógico?	X		
¿El número de ítems por dimensiones es el adecuado?	X		
¿La secuencia planteada es la adecuada?	X		
¿Debe considerarse otros ítems?		X	

Observaciones:

Es una revalidación, ya que el instrumento existe fue validado anteriormente y es adaptado por la investigadora.

Sugerencias:

Ayacucho, 12 de agosto de 2021



Dr. Adolfo QUISPE ARROYO
Dipl. N° A960749

Cel. N° 964 410 926

ANEXO 5
GUÍA PARA EL EXPERTO PARA LA VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Instructivo:


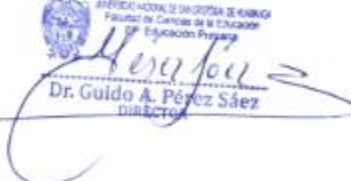
Marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponde a su respuesta y escribe en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias con relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios.

- A : De acuerdo con la proposición.
 I : Indeciso con la proposición.
 D : En desacuerdo con la proposición.

ASPECTOS A CONSIDERARSE	A	I	D
¿Las preguntas responden a los objetivos de la investigación?	X		
¿Las preguntas realmente miden la variable independiente?	X		
¿Las preguntas realmente miden la variable dependiente?	X		
¿El instrumento persigue el fin del objetivo general?	X		
¿El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos?	X		
¿Las ideas planteadas son representativas del tema?	X		
¿Hay claridad en los ítems?	X		
¿Los ítems despiertan ambigüedad en sus respuestas?			X
¿Las preguntas responden a un orden lógico?	X		
¿El número de ítems por dimensiones es el adecuado?	X		
¿La secuencia planteada es la adecuada?	X		
¿Debe considerarse otros ítems?			X

Observaciones

Sugerencias


 DIRECCIÓN NACIONAL DE GARANTÍA DE CALIDAD
 Presidencia del Consejo de la Educación
 Educación Superior

 Dr. Guido A. Pérez Sáez
 Director

ANEXO 4

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE

1. **Nombre:** Ficha de evaluación de desempeño docente
2. **Elaboración:** El instrumento fue elaborado por Minedu: Evaluación del Desempeño Docente (SEDD). Un documento de Trabajo y adaptado por el investigador
3. **Objetivo:** Evaluar el desempeño laboral de los docentes del nivel inicial pertenecientes al ámbito de la UGEL Huamanga.
4. **Usuarios:** Docentes de las Instituciones Educativas del nivel inicial pertenecientes al ámbito de la UGEL Huamanga.
5. **Tiempo de aplicación:** No hay tiempo límite, puede ser aproximadamente 45 minutos.
6. **Administración:** Individual
7. **Estructura del Instrumento:** La ficha está constituida por 20 ítems distribuidos en 4 dominios.

Dimensión	Indicadores	Número de Ítems
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra conocimientos actualizados, comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en su área curricular y la didáctica del área que enseña ✓ Emplea actividades y/o materiales educativos que favorecen su desenvolvimiento con los estudiantes y/o sus familias y que responden a las necesidades y características del estudiante. 	3

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realiza la adecuación y/o adaptación de las actividades y/o materiales educativos según las necesidades y características del estudiante. 	
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resuelve conflictos en diálogo con los estudiantes y/o su familia en base a criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos. ✓ Mantiene comunicación con el estudiante y/o su familia para dar seguimiento al progreso de sus aprendizajes. ✓ Propicia y desarrolla estrategias pedagógicas en actividades de aprendizaje que promuevan el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los estudiantes y/o las familias que favorecen el logro de los aprendizajes. ✓ Da seguimiento al estudiante y/o a sus familias en el desarrollo de actividades educativas acorde con las necesidades de aprendizaje del estudiante. ✓ Analiza las evidencias presentadas por sus estudiantes con la finalidad de identificar lo aprendido y el nivel de logro de la competencia que han alcanzado en relación con los propósitos de aprendizaje. ✓ Evalúa los aprendizajes y sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna. 	6

Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participa en la gestión del Proyecto Educativo Institucional, de la propuesta curricular y de los planes de mejora continua, PAT, involucrándose activamente en equipos de trabajo. ✓ Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa. ✓ Utiliza medios/canales para realizar el acompañamiento al estudiante y su familia en el acceso y uso de los recursos pedagógicos definidos según los propósitos de aprendizaje. 	3
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brinda información a las familias en temas referidos al compromiso de los logros de aprendizaje que posibilita la toma de decisiones de gestión por parte de la Institución Educativa y/o UGEL. ✓ Establece coordinaciones con sus pares necesarias para el desarrollo del periodo lectivo, presencial o a distancia. ✓ Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes en el contexto de educación a distancia de acuerdo con sus características (nivel, modalidad, ciclo y condiciones territoriales). 	3
Total		15

8. **Leyenda:** Inicio: 1 Proceso: 2 Logro Previsto: 3 Logro Destacado :4

9. Nivel de desarrollo de la inteligencia emocional:

Intervalo	Nivel de desarrollo	
01-20	Nivel de desempeño docente	Inicio
21-35	Nivel de desempeño docente	Proceso
36-50	Nivel de desempeño docente	Logro Previsto
51-60	Nivel de desempeño docente	Logro Destacado

10. Validación: Por “juicio de experto”


Experto	DNI	Procedencia	Resultado
Dr. Víctor Gedeón Palomino Rojas.	28203408	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable
Dr. Adolfo Quispe Arroyo.	28306518	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable
Dr. Guido Alfonso Pérez Sáez.	28203501	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH)	Aplicable

ANEXO 6
**GUÍA PARA EL EXPERTO PARA LA VALIDEZ DE INSTRUMENTOS
 FICHA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE**
Instructivo:

Marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponde a su respuesta y escribe en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias con relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios.

- A : De acuerdo con la proposición.
 I : Indeciso con la proposición.
 D : En desacuerdo con la proposición.

ASPECTOS A CONSIDERARSE	A	I	D
¿Las preguntas responden a los objetivos de la investigación?	x		
¿Las preguntas realmente miden la variable independiente?	x		
¿Las preguntas realmente miden la variable dependiente?	x		
¿El instrumento persigue el fin del objetivo general?	x		
¿El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos?	x		
¿Las ideas planteadas son representativas del tema?	x		
¿Hay claridad en los ítems?	x		
¿Los ítems despiertan ambigüedad en sus respuestas?	x		
¿Las preguntas responden a un orden lógico?	x		
¿El número de ítems por dimensiones es el adecuado?		x	
¿La secuencia planteada es la adecuada?	x		
¿Debe considerarse otros ítems?	x		

Observaciones
Sugerencias


Dr. Victor Gedeón Palomino Rojas
 Profesor principal de la UNSCH

GUÍA PARA EL EXPERTO PARA LA VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Instructivo:

Marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponde a su respuesta y escribe en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias con relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios.

- A : De acuerdo con la proposición.
 I : Indeciso con la proposición.
 D : En desacuerdo con la proposición.

DATOS:

1. **Título del proyecto:** Inteligencia Emocional en Desempeño docente del nivel inicial en tiempo de Covid-19, Ayacucho 2021
2. **Nombre del instrumento:** Ficha de evaluación del desempeño docente

ASPECTOS A CONSIDERARSE	A	I	D
¿Las preguntas responden a los objetivos de la investigación?	X		
¿Las preguntas realmente miden la variable independiente?	X		
¿Las preguntas realmente miden la variable dependiente?	X		
¿El instrumento persigue el fin del objetivo general?	X		
¿El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos?	X		
¿Las ideas planteadas son representativas del tema?	X		
¿Hay claridad en los ítems?	X		
¿Los ítems despiertan ambigüedad en sus respuestas?		X	
¿Las preguntas responden a un orden lógico?	X		
¿El número de ítems por dimensiones es el adecuado?	X		
¿La secuencia planteada es la adecuada?	X		
¿Debe considerarse otros ítems?	X		

Observaciones:

Sugerencias:

Ayacucho, 12 de agosto de 2021



Dr. Adolfo QUISPE ARROYO
Dipl. N° A960749

Cel. N° 964 410 926

ANEXO 6
GUÍA PARA EL EXPERTO PARA LA VALIDEZ DE INSTRUMENTOS
Instructivo:

Marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponde a su respuesta y escribe en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias con relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios.

- A : De acuerdo con la proposición.
 I : Indeciso con la proposición.
 D : En desacuerdo con la proposición.

ASPECTOS A CONSIDERARSE	A	I	D
¿Las preguntas responden a los objetivos de la investigación?	X		
¿Las preguntas realmente miden la variable independiente?	X		
¿Las preguntas realmente miden la variable dependiente?	X		
¿El instrumento persigue el fin del objetivo general?	X		
¿El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos?	X		
¿Las ideas planteadas son representativas del tema?	X		
¿Hay claridad en los ítems?	X		
¿Los ítems despiertan ambigüedad en sus respuestas?			X
¿Las preguntas responden a un orden lógico?	X		
¿El número de ítems por dimensiones es el adecuado?	X		
¿La secuencia planteada es la adecuada?		X	
¿Debe considerarse otros ítems?			X

Observaciones

Sugerencias



INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA
 Facultad de Ciencias de la Educación
 Pedagogía
 Dr. Guido A. Pérez Sáez
 DIRECTOR

ANEXO 5

GUÍA PARA EL EXPERTO PARA LA VALIDEZ DE INSTRUMENTO

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instructivo:

Marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponde a su respuesta y escribe en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias con relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios.

- A : De acuerdo con la proposición.
 I : Indeciso con la proposición.
 D : En desacuerdo con la proposición.

ASPECTOS A CONSIDERARSE	A	I	D
¿Las preguntas responden a los objetivos de la investigación?			
¿Las preguntas realmente miden la variable independiente?			
¿Las preguntas realmente miden la variable dependiente?			
¿El instrumento persigue el fin del objetivo general?			
¿El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos?			
¿Las ideas planteadas son representativos del tema?			
¿Hay claridad en los ítems?			
¿Los ítems despiertan ambigüedad en sus respuestas?			
¿Las preguntas responden a un orden lógico?			
¿El número de ítems por dimensiones es el adecuado?			

¿La secuencia planteada es la adecuada?			
¿Debe considerarse otros ítems?			

Observaciones

Sugerencias

ANEXO 6

GUÍA PARA EL EXPERTO PARA LA VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

Instructivo:

Marque con un aspa (x) en el recuadro que corresponde a su respuesta y escribe en los espacios en blanco sus observaciones y sugerencias con relación a los ítems propuestos. Emplee los siguientes criterios.

- A : De acuerdo con la proposición.
- I : Indeciso con la proposición.
- D : En desacuerdo con la proposición.

ASPECTOS A CONSIDERARSE	A	I	D
¿Las preguntas responden a los objetivos de la investigación?			
¿Las preguntas realmente miden la variable independiente?			
¿Las preguntas realmente miden la variable dependiente?			
¿El instrumento persigue el fin del objetivo general?			
¿El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos?			
¿Las ideas planteadas son representativos del tema?			
¿Hay claridad en los ítems?			
¿Los ítems despiertan ambigüedad en sus respuestas?			
¿Las preguntas responden a un orden lógico?			
¿El número de ítems por dimensiones es el adecuado?			
¿La secuencia planteada es la adecuada?			

¿Debe considerarse otros ítems?			
---------------------------------	--	--	--

Observaciones

Sugerencias

ANEXO 7

CÁLCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

$$n = \frac{z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + z^2 p q}$$

$$n = \frac{1.96^2 (170) (0.5) (0.5)}{0.05^2 (170 - 1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{3,84(42,5)}{0,0025(169) + 3,84(0,25)}$$

$$n = \frac{163,2}{0,4225 + 0,96}$$

$$n = \frac{163,2}{1,3825}$$

$$n = 119$$

Matriz de Consistencia

Título	Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Inteligencia Emocional en Desempeño docente del nivel inicial en tiempo de Covid-19, Ayacucho 2021.</p>	<p>Problema General</p> <p>¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional en el desempeño docente del nivel inicial en tiempo de Covid-19 de la jurisdicción UGEL Huamanga, Ayacucho 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar si la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Determinar si la dimensión autoconocimiento emocional se relaciona con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>b) Determinar si la dimensión control emocional se relaciona con el desempeño docente del</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a) La dimensión autoconocimiento emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>b) La dimensión control emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente del</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Inteligencia emocional.</p> <p>Dimensión:</p> <p>a) Autoconocimiento emocional.</p> <p>b) Control emocional.</p> <p>c) Automotivación.</p> <p>d) Reconocimiento de las emociones Ajenas.</p> <p>e) Habilidad para las relaciones interpersonales.</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Desempeño Docente</p> <p>Dimensión:</p>	<p>1. Tipo de Investigación.</p> <p>Básica</p> <p>Descriptiva– correlacional.</p> <p>2. Diseño de Investigación</p> <p>No experimental</p> <p>3. Población.</p> <p>La población de estudio está conformada por 170 docentes del nivel inicial dentro del ámbito de jurisdicción de la UGEL Huamanga.</p>

		<p>nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>c) Determinar si la dimensión automotivación se relaciona con en el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>d) Determinar si la dimensión reconocimiento de las emociones ajenas se relaciona con en el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021</p> <p>e) Determinar si la dimensión habilidad para las relaciones interpersonales se relaciona con</p>	<p>nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>c) La dimensión automotivación se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>d) La dimensión reconocimiento de las emociones ajenas se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.</p> <p>e) La dimensión habilidad para las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19</p>	<p>a) Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>b) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>c) Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.</p> <p>d) Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.</p>	<p>4. Muestra</p> <p>Muestra probabilística conformada por 119 docentes.</p> <p>5. Técnicas</p> <p>❖ Encuesta.</p> <p>6. Instrumentos</p> <p>❖ Test de inteligencia emocional.</p> <p>❖ Ficha de Evaluación de Desempeño Docente.</p> <p>7. Procesamiento de Datos</p> <p>❖ Métodos estadísticos.</p>
--	--	---	---	---	---

		el desempeño docente del nivel inicial en tiempos de Covid-19 de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.	de la jurisdicción de la UGEL Huamanga, Ayacucho 2021.		
--	--	--	--	--	--