

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**El ambiente familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del
Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Casma
Chimbote 2019**

Tesis para obtener el Grado de Maestro en educación con mención
en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica

Autor

Márquez Miranda, Jannina Brigitte

Asesor

Varas Boza, Lucy

Código Orcid-Asesor

0000-0001-7116-5185

Chimbote – Perú

2022

PALABRA CLAVE

Tema : Ambiente familiar, habilidades sociales.

Especialidad : Educación

KEYWORD

Topic : Family atmosphere, social skills.

Specialty : Education

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ÁREA	SUB ÁREA	DISCIPLINA
Ciencias Sociales	Ciencias De La Educación	Educación General (Capacitación Pedagógica)

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract	v
Índice de contenidos	vi
Índice de cuadros	viii
Índice de gráficos.....	ix
Índice de anexos.....	x
Introducción	xi
1.1. Antecedentes de la investigación	01
1.2. Formulación del problema	03
1.3. Justificación	04
1.5. Formulación de la hipótesis	41
1.6. Variables de estudio.....	41
1.7. Objetivos.....	43
2.2. Tipo de investigación.....	44
2.3. Diseño de investigación	44
2.4. Población y muestra.....	45
2.5. Métodos de investigación	45
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.7. Técnicas de procesamiento estadístico de la información.....	50
3.1 Resultados.....	51
Conclusiones.....	84
Sugerencias	85
Referencias bibliográficas.....	86
Anexos	88

ÍNDICE DE TABLAS

CUADRO N° 01	52
Sobreprotección	
CUADRO N° 02	54
Comprensión y apoyo	
CUADRO N° 03	56
El castigo	
CUADRO N° 04	58
Presión hacia el logro	
CUADRO N° 05	60
Rechazo	
CUADRO N° 06	62
Reprobación	
CUADRO N° 07	64
Situación general de ambiente familiar	
CUADRO N° 08	66
Autoexpresión de situaciones sociales	
CUADRO N° 09	68
Defensa de los propios derechos como consumidor	
CUADRO N° 10	70
Expresión de enfado o disconformidad	
CUADRO N° 11	72
Decir no y cortar interacciones	
CUADRO N° 12	74
Hacer peticiones	
CUADRO N° 13	76
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	
CUADRO N° 14	78
Situación global de las habilidades sociales	
CUADRO N° 15	80
Comprobación de la hipótesis	

ÍNDICE DE FIGURAS

GRÁFICO N° 01	52
Sobreprotección	
GRÁFICO N° 02.....	54
Comprensión y apoyo	
GRÁFICO N° 03.....	56
El castigo	
GRÁFICO N° 04.....	58
Presión hacia el logro	
GRÁFICO N° 05.....	60
Rechazo	
GRÁFICO N° 06.....	62
Reprobación	
GRÁFICO N° 07.....	64
Situación general de ambiente familiar	
GRÁFICO N° 08.....	66
Autoexpresión de situaciones sociales	
GRÁFICO N° 09.....	68
Defensa de los propios derechos como consumidor	
GRÁFICO N° 10.....	70
Expresión de enfado o disconformidad	
GRÁFICO N° 11	72
Decir no y cortar interacciones	
GRÁFICO N° 12.....	74
Hacer peticiones	
GRÁFICO N° 13.....	76
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	
GRÁFICO N° 14.....	78
Situación global de las habilidades sociales	
GRÁFICO N° 15.....	80
Comprobación de la hipótesis	

RESUMEN

La investigación se realizó en el instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote. La tesis titulada: "El Ambiente Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote 2019". El objetivo general de esta tesis fue estudiar el ambiente familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote 2019. Para el desarrollo de la siguiente investigación teniendo en cuenta la formulación del problema y los objetivos planteados se realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional, el cual nos permitió establecer la relación entre nuestras variables. La investigación se realizó en el instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote 2019, contando con una población de 98 estudiantes de primero, segundo y tercer año. Los instrumentos que se utilizaron para medir nuestras variables fueron: el cuestionario EMBU 89 y el cuestionario en Escala de Habilidades Sociales (EHS) Al término de la investigación se obtuvieron los siguientes hallazgos: se ha podido comprobar que aunque la mayoría de los estudiantes poseen un ambiente familiar moderado demuestran un bajo desarrollo de sus habilidades sociales, esto por factores diversos como el entorno social, amistades u otros, haciendo no asertivo su actuar.

ABSTRACT

The research was conducted at the public technological higher education institute of Casma Chimbote. The thesis entitled: "The Family Environment and Social Skills in the students of the institute of public technological higher education of Casma Chimbote 2019". The general objective of this thesis was to study the family environment and social skills of the students of the institute of public technological higher education of Casma Chimbote 2019. For the development of the following investigation, taking into account the formulation of the problem and the proposed objectives, a correlational descriptive study was carried out, which allowed us to establish the relationship between our variables. The research was conducted at the public technological higher education institute of Casma Chimbote 2019, with a population of 98 first, second and third year students. The instruments that were used to measure our variables were: EMBU Questionnaire 89 and Social Skills Scale Questionnaire (EHS). At the end of the investigation the following findings were obtained: It has been found that although most students have a moderate family environment, they show a low development of their social skills, this due to various factors such as social environment, friends or others, making their actions non-assertive.

INTRODUCCIÓN

1.- Antecedentes y Fundamentación Científica

1.1 Internacionales

Salinas y Salazar (2018) en su trabajo se enfocan en el estudio del entorno social familiar y su efecto en la autoestima de los estudiantes de primer año de secundaria de la Unidad Educativa Hermano Miguel de Latacunga, Ecuador. Se desarrollan objetivos específicos para determinar el alcance del entorno social del hogar y para determinar el nivel de autoevaluación del estudiante. Para la recolección de información se utilizó un total de 200 estudiantes, y se evaluó a través de herramientas psicológicas: la Escala Socioclimática Familiar (FES) para evaluar las características ambientales y las relaciones sociales e interpersonales entre los miembros de la familia, así como el Inventario de Autoestima (SEI) para medir las actitudes evaluativas hacia uno mismo en los Dominios: la familia, la escuela y el individuo. El resultado de este estudio fue determinar el nivel medio del entorno social familiar y el nivel medio de autoestima y así la aceptación de la hipótesis alternativa que concluyó que el entorno social familiar incide en los estudiantes. Los datos se obtuvieron mediante análisis estadístico adecuado con χ^2 de 41,79 y un valor crítico de 18,31; Determinar la relación directa entre las variables planteadas en el estudio. En base a estos resultados se propone realizar 3 talleres con métodos cognitivo-conductuales para fortalecer la autoestima de los estudiantes.

Isaza (2018), hace un estudio sobre las experiencias pedagógicas, sobre la formación en la vida de familia, cuyo propósito de investigación fue: Analizar las relaciones parentales en las prácticas educativas y el desempeño en el logro de las habilidades sociales en infantes de 2 a 5 años, en la ciudad de Medellín. La investigación fue descriptiva de diseño correlacional, la investigación se realizó con una población de 100 niños y sus respectivos padres. Los resultados evidenciaron que,

usualmente los estilos de crianza en los padres son autoritarios y permisivos, Concluyendo de esta manera que, a mayor presencia de estrategias autoritaria o permisivas de los padres, los niños presentan menor nivel de habilidades sociales.

Galindo, Gutiérrez y Ramírez (2016), en la investigación: Bienestar Psicológico y Subjetivo, a partir del Clima Social Familiar, Escolar, e Inteligencia Emocional en la localidad San Cristóbal de la ciudad de Bogotá. Tuvieron el objetivo de determinar la relación entre el bienestar subjetivo y psicológico, con el clima social familiar, clima social escolar e inteligencia emocional, en 112 de adolescentes de la ciudad de Bogotá; el diseño fue descriptivo-explicativo, como instrumentos se usaron la Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I.), Escala de Clima social escolar, Escala TMMS-24 y la Escala Satisfaction With Life Scale. Como resultados se encontró los adolescentes presentan un nivel promedio bajo de percepción de calidad del clima social familiar; nivel promedio alto alcanzado en percepción del clima social escolar; nivel promedio bajo alcanzado en bienestar subjetivo y en cuanto al bienestar psicológico se encontró un nivel promedio bajo. Concluyendo que en particular la inteligencia emocional cumple un papel determinante en el control de las y además en la percepción subjetiva desde la perspectiva hedonista sobre el bienestar.

1.2 Nacionales

Bautista (2019) tuvo como objetivo general en su tesis determinar las habilidades sociales en los adolescentes del primer año de secundaria de la institución educativa María Parado de Bellido del Rímac. De método cuantitativo y con un diseño no experimental descriptivo, este estudio contó con una muestra de 212 estudiantes que pertenecían al nivel secundaria. La técnica empleada para recolectar la información fue la encuesta y su instrumento el cuestionario de las habilidades sociales. Los resultados encontrados fueron: el 60,8% está dentro del nivel medio de las habilidades sociales, el 34.4% está en un nivel bajo y el 4.7% está en nivel alto. Mientras que en la dimensión autoexpresión el 47% está en nivel bajo,

en la dimensión defensa de los derechos propios el 50% está en nivel medio, en la dimensión disconformidad el 44% está en nivel bajo, en la dimensión no y cortar interacciones, el 47% está en nivel medio, y en la dimensión interacciones con el sexo opuesto el 48% está en nivel medio. Se concluye que las habilidades sociales de los estudiantes del primer año de secundaria se encuentran en un nivel medio.

Quispe (2019) en su tesis desarrollada en una institución educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima familiar. El tipo de investigación empleado fue el no experimental, y su diseño correspondió al correlacional transaccional. La muestra fue de 275 estudiantes y se aplicaron cuestionarios para recolectar la información. Los resultados encontrados fueron los siguientes: el 48.7% de los estudiantes encuestados sostuvo que tiene un nivel bajo de habilidades sociales, el 39.6% tiene un nivel medio, y solamente el 11.6% tiene un nivel alto. Mientras que el 67.6% de los estudiantes presenta un nivel medio de clima familiar.

Savarimuthu (2018) en su trabajo propuso como objetivo identificar el nivel de las habilidades sociales divididas en dimensiones y factores sociodemográficos en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo. De tipo no experimental, y de diseño descriptivo, tuvo una población de estudio de 238 estudiantes. El instrumento utilizado fue el cuestionario en la escala de Likert comprendido con todas las dimensiones de la respectiva variable. Los resultados indicaron que en la dimensión autoestima se encuentra en un nivel superior con 48%, en la dimensión asertividad están en nivel superior con 82%, en la dimensión toma de decisiones en nivel superior con 50%, y en la dimensión empatía en nivel superior con 65%. Mientras que en la dimensión manejo de emociones se encuentra en nivel inferior con 49%. La conclusión señala que los alumnos del cuarto año de secundaria de una institución educativa de Chiclayo tienen un nivel superior de habilidades sociales.

Millones, Miranda y Soplopucó (2015), en cuya tesis establecieron como objetivo determinar la relación entre el clima socio familiar y el rendimiento escolar,

dentro de un estudio correlacional, para una población que consistía en 80 estudiantes desembolsados en dos secciones de 2° de secundaria. Utilizando como instrumentos la escala del clima socio familiar y los registros consolidados 2010. El logro como consecuencia es de que el 42.5% del patrón estudiado garantiza que vive en un clima horrible y el 10% muy terrible. Terminan eso: el círculo de parientes en el clima social de los educandos del segundo grado es de nivel medio en 47.5 %, malo en 42,5 % y horrible en 10% y el rendimiento escolar se lleva a cabo regularmente en 80 % y 20% deficiente; del mismo modo, corrobora hallazgos presentado en otras investigaciones donde se evidencio que el rendimiento del aula escolar se desvanece a través del círculo de climas familiares que se expanden en el hogar.

A. Ambiente Familiar

Minuchin (1984, p.25), considera que la familia es “el contexto natural para crecer y recibir auxilio. Asimismo, la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción”. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. Pero la Organización de las Naciones Unidas (1994) tiene un criterio más amplio al considerar que la familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos.

Benites (1997), define a la familia como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones

creadas expresamente para asumir sus funciones. Considera que la función más importante, es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo biopsicosocial de los hijos.

De acuerdo con Bonet (1997), sin duda los padres desean que sus hijos se valoren en lo que realmente valen, para que, puedan salir exitosos frente a situaciones y problemas diversos que haya por enfrentar en la vida, logrando la suficiente ecuanimidad y control emocional para resolver situaciones difíciles y hasta adversas. En ese sentido, tres condiciones generales en el hogar son cruciales: Primero, los padres comunican en forma clara su aceptación del hijo, el cual percibe que son miembros valiosos de la familia. Segundo, los padres comunican límites bien definidos y alta expectativa para su ejecución. El hijo reconoce las expectativas de sus padres sobre su comportamiento y percibe la seguridad de sus padres en sus habilidades; y tercero, los padres respetan la individualidad del adolescente, permitiéndole ser diferente y único sin imponerle límites generales establecidos.

A decir de Eguiluz, (2003) la familia es una unidad interactiva, como un organismo vivo, compuesto de distintas partes que ejercen interacciones recíprocas. Del mismo modo, se puede considerar como un sistema abierto constituido por varias unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento, cada parte del sistema se comporta como una unidad diferenciada al mismo tiempo que es influida por otros que forman el sistema. En el Plan Nacional de Fortaleciendo a la Familia (2016-2021) se establece que cada familia tiene un modo de vida determinando, que depende de sus condiciones de vida, de sus actividades sociales, y de las relaciones sociales de sus miembros.

De acuerdo a las definiciones anteriores, se puede afirmar que la familia es el conjunto de personas que viven juntas y que se relacionan unas con otras, comparten sus responsabilidades, sentimientos, creencias y costumbres; y en

donde cada miembro de la familia tiene distintos roles que ayudan a mantener el equilibrio familiar.

Es una unidad activa, flexible y creadora, que posibilita la convivencia humana en correspondencia con las reglas y normas sociales propuestas por cada medio cultural, en particular.

A continuación, se precisa cada una de las dimensiones:

Dimensión de desarrollo

Las dimensiones de desarrollo apuntan a todos los procesos de desarrollo personal que se propician en el interior de las familias y comprenden la autonomía donde los miembros de la familia se encuentran seguros de sí mismos y enmarcados dentro de una estructura orientada a la acción competitiva; intelectual y culturales, social-recreativa y prácticas de tipo ético y religioso.

Dimensión de estabilidad

La dimensión de estabilidad está referida a la estructura y conformación de la familia relacionada a la manera en que el control se ejerce entre sus miembros. Dicha organización evalúa la importancia asignada a la planificación de las actividades y las responsabilidades dentro de la familia, y el control o dirección de la vida familiar según reglas y procedimientos establecidos.

Dimensión de relaciones

La dimensión de relaciones está conformada por el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva (Moos y Moos, 1981). Dicha dimensión está conformada por el grado de cohesión, que se expresa por el grado de apoyo y ayuda mutua entre los integrantes del círculo familiar que permite la libre

expresión de sus sentimientos, permitiendo incluso el conflicto referido al grado de expresión de la agresividad, a cólera y el conflicto familiar, expresando libremente sus sentimientos; el conflicto que es el grado en que se expresan abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia.

Dichas dimensiones en su organización y dinámica caracterizan estructuras familiares cohesivas, disciplinadas Vera, Morales y Vera (2005) permiten considerar que las familias con estructura cohesionada, con la existencia de un control normativo constante y claro, con manifestaciones de afecto y comprensión hacia los hijos que permite un desempeño social estable y consistente en la adolescencia.

B. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se definen como un conjunto de habilidades de interacción entre los individuos que permite relacionarse con otras personas de modo asertivo, siendo hábiles de expresar emociones, pensamientos, deseos o carencias en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

Uno de los teóricos exitosos en el estudio de las habilidades sociales es Caballo (1993) quien refiere que es una serie de comportamientos que son transmitidas por una persona que expresa sus actitudes, sentimiento, deseos, etc. respetando a los demás. Así mismo, Muñoz (2011) manifiesta que es la capacidad para poder relacionarse con los demás, de manera que sea aceptado tal y como es. Por ello, el desarrollo social en el niño se va fortaleciendo a través de los vínculos afectivos que se mantiene con la familia y los que lo rodean.

Las Habilidades sociales favorecen el desarrollo de comportamientos adaptativos que permiten a las personas adecuarse a su entorno inmediato, entretanto Peñafiel y Serrano establecen que, ellas son capacidades sociales propias, para mantener eficientemente una relación de interacción recíproca con las personas, a

través de un proceso comunicativo para establecer relaciones interpersonales (2010, p. 10).

Antuña (2011) menciona, que las habilidades en los niños están siendo formadas mediante sentimientos, emociones y experiencias que van adquiriendo por medio del aprendizaje, esto influye por medio de la imitación que los niños van adaptando de los adultos (p. 17). Al respecto, Goldstein (1980), son un grupo de competencias y facultades para poder mantener el trato interpersonal y poder solucionar problemas de naturaleza interpersonal y/o socioemocional. Así mismo, son destrezas que se van adquiriendo por medio de las experiencias diarias a través de la interrelación con las personas lo cual ayuda en la resolución de situaciones peligrosas y para poder desarrollarnos en los diferentes ámbitos.

Estas habilidades son fundamentales en el proceso de aprendizaje y de socialización, ayudándolo en su desarrollo como persona, siendo capaz de mantener una conversación amena con los demás.

Establece también, Peñafiel & Serrano (2010) el niño mantiene vínculos sociales eficientes con los demás de manera afectiva y emocional ayudando significativamente a ser aceptado por la familia, amigos, etc. adaptándose a la sociedad.

Entre tanto Monjas y Gonzales (1999), refieren que estos comportamientos resultan necesarios porque permiten la interacción social con las personas de su entorno y por consiguiente adaptarse a las circunstancias. En este contexto la funcionalidad familiar, resulta significativo para que el niño pueda interactuar con sus pares y desarrollar comportamientos exitosos, donde cada niño es protagonista y su docente coprotagonista.

Es importante reconocer que el desarrollo social del niño está conformado por un conjunto de procesos espacio temporales que la persona va adquiriendo en su entorno inmediato y que le permiten interrelacionarse con las

personas que le rodean y experimentar en el espacio circundante asimilando su entorno y aprendiendo en él través de un aprendizaje constante.

Corrales (2018) establece que las habilidades sociales se adquieren usualmente en base a tres factores:

La relación madre hijo, al respecto Monjas (2002) refiere que en los primeros años, el desarrollo de habilidades está relacionado con la relaciones tempranas e influenciadas por los parientes cercanos.

La relación del infante con sus pares, quienes enriquecen el comportamiento socioemocional y adaptativo, brindando oportunidades sociales que probablemente no lo otorgue la familia

La opinión del niño sobre sí mismo, o sea el autoconcepto, en relación a su aspecto físico cognitivo y estado emocional.

Acerca del aprendizaje o adquisición de las habilidades sociales, en la infancia, los teóricos, concuerdan que usualmente se logra por imitación es decir mediante el aprendizaje visual o también mediante el aprendizaje por experiencia. De modo que Con el tiempo, el repertorio de conductas interpersonales del niño va siendo mucho más elaborado, variado y verbal. En la medida en que distintos tipos de situaciones sociales conllevan consecuencias positivas para el niño y posteriormente para el adulto, resultarán reforzadas o incluidas en el repertorio interpersonal del sujeto.

Otro de los mecanismos básicos de aprendizaje de habilidades sociales Según Kelly (2002), es el aprendizaje de habilidades y expectativas cognitivas, las expectativas cognitivas son creencias o predicciones sobre la probabilidad percibida de afrontar con éxito una determinada situación. De acuerdo con Rotter (1954, citado

en Kelly 2002), las expectativas se desarrollan como resultado de las experiencias en esa situación o en otras similares. Así, si una persona tiene antecedentes de éxito en el manejo de un tipo de interacciones (como las que requieren las conversaciones cotidianas, las expresiones asertivas o para elogiar a una persona), es probable que las clasifique como agradables, estimulantes o desafiantes, y que califique su conducta como competente y efectiva. Y a la inversa, las expectativas negativas se adquieren probablemente como resultado de dificultades pasadas al manejar situaciones incómodas, y se mantienen por cogniciones de fracaso respecto a la ejecución en ellas. Las habilidades sociales van a ir adquiriéndose a lo largo del proceso de socialización del niño, que comienza en primer lugar en la familia, y continúa en la escuela, que enfatiza y ayuda a desarrollar habilidades más complejas y específicas (Pedrosa y García, 2010).

Puntualizando acerca de la enseñanza de Habilidades sociales:

El desarrollo social y emocional, no termina en el hogar, todas las experiencias sociales inauguran nuevas posibilidades, la personalidad es dinámica y siempre abierto al cambio. Por ende, si las habilidades sociales, pueden ser aprendidas, deben también ser enseñadas, y la escuela tiene la responsabilidad de hacerse cargo de estas necesidades educativas. Por ello si los docentes, de educación inicial, se proponen desarrollar actividades de educación afectiva y desarrollo de habilidades sociales que desarrollen valores, actitudes, comportamientos e inteligencia emocional, debe proponer experiencias concretas que promuevan la construcción de matrices que posibiliten los aprendizajes.

La finalidad de la educación emocional no es que el niño posea múltiples habilidades, sino que, con las que posee, sea capaz de interrelacionarse con su entorno de la forma más efectiva y gratificante para él y los que le rodean; es decir, claramente tiene impactos positivos en el niño, puesto que podrá interactuar exitosamente y comunicarse de modo coherente.

En este contexto, refieren, Peñafiel y Serrano (2010), el desarrollo social posibilita que el niño conserve vínculos efectivos y asertivos con los demás,

contribuyendo progresivamente a la aceptación de la familia, amigos, etc., adaptándose a la sociedad. Siendo la familia el principal vínculo social, quienes son encargados de fortalecer los lazos afectivos, así mismo también las personas que lo rodean, logrando una seguridad innata en el niño.

Entonces, resulta importante las habilidades sociales en el ámbito educativo, puesto que la institución fomenta comportamientos y actitudes sociales en el niño pasando gran parte de su infancia relacionándose con sus compañeros y profesores, y es donde asimila pautas sociales de comportamiento.

Asimismo, es importante tener presente que las habilidades sociales se deben desarrollar a través de buenos ejemplos, siendo valioso la intervención de los profesores, permitiendo un buen clima escolar y estableciendo interacciones con sus pares y profesores, quienes transmiten valores, conductas y actitudes positivas que influyan en su autonomía del niño.

En el proceso de desarrollo y adaptativo en el ambiente escolar, los niños, inician su socialización y se enfrentan a nuevas experiencias, por consiguiente, se espera que deba relacionarse con sus compañeros de modo asertivo y evidenciar autonomía en sus actividades, de modo eficiente y correcto, como también deberá relacionarse con los adultos, lo cual hace una actividad social fundamental para la vida.

Habilidades sociales en la infancia: Existen tres tipos de definiciones que enfatizan el desarrollo de las habilidades en esta etapa:

- Definición de aceptación de los iguales: Refiere que se consideran niños socialmente hábiles aquellos que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad. La mayor limitación de esta definición radica en que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.
- Definición conductual: Considera las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación, que aumentan la probabilidad de

asegurar o mantener el refuerzo o la de disminuir la probabilidad de que aparezca un castigo o consecuencia negativa como resultado de esa conducta. La premisa que subyace a este tipo de definición es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten, experimentar relaciones con otros que son personales o mutuamente satisfactorias. Por ejemplo, un niño pide las cosas «por favor» porque espera que esa conducta le proporcione un refuerzo (y le evite una consecuencia negativa).

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

- Definición de validación social: según este tipo de definición, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo aceptación, popularidad o juicios de otros significativos.

La investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos. De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática sea una alternativa de intervención.

Existe consenso en la comunidad científica respecto a que el período de la infancia y la adolescencia es un momento privilegiado para el aprendizaje y practica de las habilidades sociales, ya que se ha constatado la importancia de estas capacidades en el desarrollo infantil y en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social. De allí que resulta valioso

identificar cuáles son las principales habilidades sociales propias de la infancia y la adolescencia.

El desarrollo de las habilidades sociales está estrechamente vinculado a las adquisiciones evolutivas. Si bien en la primera infancia las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares.

Habilidades sociales en el aula y la escuela: Diversas investigaciones refieren que estas habilidades son importantes en el ámbito escolar, aun más en el aula, porque ellas establecen las conductas relacionadas con la capacidad de interacción social adecuada de los estudiantes, se observa que las conductas desadaptativas dificultan el aprendizaje de los estudiantes, en ocasiones presentan comportamientos agresivos o de timidez en el aula es decir con sus compañeros y docente y en efecto la interacción con sus compañeros, y a su vez se dificultaría el proceso de aprendizaje, afectando el rendimiento escolar.

Una de las primeras manifestaciones prosociales del niño preescolar consiste en ayudar a otros niños o compartir un juguete o alimento. Investigaciones actuales sostienen que estos comportamientos aparecen aproximadamente desde los dos años de vida y son evidentes en el contexto familiar. De allí que la Psicología del Desarrollo enfatice la importancia de su promoción como un factor de prevención ante las conductas agresivas, incluso en poblaciones de riesgo. Un estudio con niños de Tucumán de contextos de pobreza analizó la cualidad de las habilidades sociales y mostró que en el grupo de cinco años aquellas habilidades sociales asociadas a la prosocialidad fueron las más recurrentes (por ejemplo, “hacer pequeños favores a otros niños” -ítem 4, Escala de Habilidades Sociales (Lacunza, 2007)-, “ayudar a un amigo cuando está en dificultades” -ítem 8- (Lacunza y Contini, 2009a). En muchas ocasiones, el grado de cooperación que tenga el niño es un indicador clave para comprender si es querido y aceptado o rechazado por su grupo de iguales.

La interacción no tiene sólo un papel socializador para el niño sino que promueve el desarrollo cognitivo, sobre todo a partir de la manipulación de un

sistema de signos. Un indicador que resume tanto aspectos cognitivos como sociales es la comprensión que el niño hace de las emociones. Aproximadamente a los tres años, el niño desarrolla emociones dirigidas hacia sí mismo, aunque subsiste una confusión respecto a experimentar diferentes estados emocionales (positivos o negativos) al mismo tiempo. Pueden sentir orgullo o vergüenza, expresar quejas o halagos, aunque estos dependen en gran medida de cómo es su socialización y de las características de personalidad parentales.

En tal sentido los docentes son los encargados de enseñar y poner en práctica las habilidades sociales dentro de sus sesiones de aprendizaje, debido a que los niños y niñas requieren dominar estrategias comunicativas, liderazgo y resolución de conflictos para interactuar y adaptarse en su contexto escolar obteniendo beneficios para sí mismo y favoreciendo al desarrollo de la sociedad en general.

La importancia de ello lo confirman también: Flores, García, Calsina, & Yapuchura (2016), manifiestan que la comunicación en las personas es imprescindible en cualquier situación social, por ende permiten que el ser humano pueda enfatizar relaciones interpersonales con su entorno, generando autoconfianza, valoración en sí mismo y sobre todo mantener una conversación estable y eficaz con los demás, dejando de lado la timidez y el temor a sentirse rechazado o excluido, lo cual favorece su desempeño en el aula.

En este contexto es preciso considerar, los pilares en la Didáctica de la educación inicial, propuestos por Violante y Soto (2011), que incluyen como objetivo el desarrollo de las habilidades mencionadas, son:

- La centralidad del juego.
- La multitarea con ofertas diversas-simultáneas y el trabajo en pequeños grupos como modalidad organizativa privilegiada.
- La enseñanza centrada en la construcción de escenarios.

- El principio de globalización-articulación de contenidos como modo de reunir aportes de los diferentes campos de conocimiento alrededor de ejes organizadores significativos para los niños.
- El desarrollo personal y social y la alfabetización cultural, dimensiones de una Educación Integral.

En la presente investigación se comparte la propuesta de Gonzales (2014), quien precisa las dimensiones de las habilidades sociales:

1. Básicas
2. Avanzadas
3. Afectivas.

Habilidades básicas: Constituyen la base de la interrelación entre personas, por ejemplo con los familiares, compañeros de aula, amigos cercanos, implica la capacidad de escucha, conversar, agradecer, presentarse. Se denominan básicas porque forman parte de la socialización en los primeros años con el entorno cercano; representan el inicio de socialización de la persona.

Habilidades avanzadas: Como la denominación lo refiere, representan habilidades más avanzadas, que permiten a la persona satisfacer algunas necesidades, seguir instrucciones, disculparse, convencer. Es decir, el sujeto interactúa con mayor logro, mejoran su nivel de comunicación, lo cual se relaciona también con la evolución del pensamiento y el lenguaje.

Habilidades afectivas: Se refieren al desarrollo de habilidades socio emocionales, asegurando una relación amical, familiar, sentirse bien tratado, mejorando relaciones amicales y comportamientos, reduciendo la inseguridad, el estrés y el temor.

El hombre es un ser social por naturaleza, y el desarrollo de habilidades sociales favorecen su adaptación al entorno y el aprendizaje, por consiguiente la investigación se justifica socialmente porque el estudio de la

habilidades sociales favorece la reflexión y un mejor conocimiento de los procesos adaptativos del niño en su entorno y con ello permitir la madurez social y el aprendizaje y un mejor desenvolvimiento del niño, en el contexto social.

Definición de términos básicos

a.- Habilidades sociales

Alberti y Emmons (1978): *Se considera que las habilidades sociales son como la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.*

b.- Comunicación

Ross (1978), define la comunicación como *“Un proceso transaccional que consiste en clasificar, seleccionar y compartir cognoscitivamente símbolos, de modo que se ayude a otra persona a educar de la experiencia propia un significado o respuesta similar”* (p.23)

c.- Compromiso

Slocum (2011) sostiene que *“El compromiso organizacional es la fortaleza de la participación de un empleado en la organización y la forma en que se identifica con ella”* (p. 57)

d.- Motivación

Según Álvarez (2000), considera que *“La motivación como la manera de conseguir que la realización de una actividad laboral proporcione la suficiente gratificación como para sentir cubiertas las necesidades fundamentales”* (p. 245)

2.- Justificación

El Ambiente Familiar en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote repercute en la formación de las habilidades sociales de cómo los estudiantes se desarrollan en sociedad, ya que se muestran dos aspectos contrastados en relación a las habilidades sociales.

Para esto debemos hacernos las siguientes preguntas: ¿Cómo determinar el tipo de ambiente familiar del que procede el estudiantado? ¿De qué manera se puede precisar las habilidades sociales del estudiantado? De tal manera conocer el nivel de relación entre el Ambiente Familiar y las habilidades sociales.

Los estudiantes con respecto a su comportamiento como personas manifiestan diversas características actitudinales inapropiadas para un niño en etapa escolar que no contribuye a llevar un correcto proceso educativo en todos sus campos como en el social, afectivo, académico, esto en primera instancia por el ambiente familiar y las habilidades sociales.

3.- Problema

En el contexto familiar del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote 2019, un alto porcentaje con familias incompletas, ya que existe un alto índice de desintegración del núcleo familiar (algunas veces víctimas del desplazamiento forzado) y madre solteras, situación que obliga a las madres a dejar a sus hijos al cuidado de otros familiares negándoles la oportunidad de crecer bajo el afecto de sus padres. Los padres de familia en su gran mayoría presentan bajos niveles de escolaridad. Los bajos ingresos percibidos de los padres por las actividades informales que realizan, obstaculizan la satisfacción de las necesidades básicas para subsistir dignamente y poder brindar calidad y cantidad de tiempo, al igual que protección y expresiones de afecto a sus hijos.

Lo que genera una desmotivación, ausentismos y problemas de disciplina; existe insuficiente colaboración familiar.

Conociendo la problemática nos conducen a formularnos las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el ambiente familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote?

4.- Conceptualización y Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Items	Técnicas e instrumentos
V.I. Ambiente familiar	Sobreprotección	1, 12, 18, 20, 26, 46, 56, 69, 70 y 73	Encuesta Cuestionario
	Comprensión y apoyo	2,4,13,21,22,27, 32, 33”, 39,40,41,43,47, 48, 54, 62, 67, 74, 75, 78 y 81	
	Castigo	6, 19, 23, 28, 30, 45, 55, 58,59, 63, 64,65,68,71,76 y 77	
	Presión hacia el logro	7, 9, 14,25, 3 1, 34, 35, 38, 42, 52 y 60	
	Rechazo	10,11, 16, 17, 29,61,72,79 y 80	
	Reprobación	5, 8, 15, 24, 36, 37, 44, 49, 50, 51, 53, 57 y 66	
V.D. Habilidades sociales	Autoexpresión de opiniones, sentimientos en situaciones sociales;	1,2,10,11,20,28Y 29	Encuesta Cuestionario
	Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,Y,31	
	Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31 Y 32	
	Decir no y cortar interacciones	5,14,15,23,24 Y 33	
	Hacer peticiones	6,7,16,25 Y 26	
	Iniciar interacciones positivas con el	8,9,17,18 Y 27	

	sexo opuesto		
--	--------------	--	--

5.- Hipótesis

Si existe un adecuado ambiente familiar entonces originará un óptimo desarrollo de las habilidades sociales asertivas en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote 2019.

6.- Objetivos

6.1 Objetivo General

Estudiar el ambiente familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote 2019.

6.2 Objetivos Específicos

- a. Caracterizar el ambiente familiar de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote
- b. Identificar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote
- c. Proponer posibles alternativas de solución para mejorar el comportamiento inapropiado de los estudiantes.

METODOLOGÍA

1.- Tipo y diseño de la investigación

Para el desarrollo de la siguiente investigación teniendo en cuenta la formulación del problema y los objetivos planteados se realizó un estudio de tipo descriptivo simple, el cual nos permitió conocer en sus características mas específicas nuestras variables de estudio. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación que existen entre dos o más variables.

Mientras que en el presente estudio el diseño es de tipo descriptivo explicativo, ya que se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad.

Cuyo diagrama es el siguiente:



Donde

M= Muestra

O= Encuesta

2.- Población y muestra

La investigación se realizó en el instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote, contando con una población de 98 estudiantes del primero, segundo y tercer año

ENFERMERÍA TÉCNICA	50
-----------------------	----

SECRETARIADO EJECUTIVO	48
Total	98

Por ser mínima la población fue considerada como una muestra censal

3.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos

VARIABLES	Técnica	Instrumento
Ambiente familiar	Encuesta	Cuestionario EMBU 89
Habilidades sociales	Encuesta	Cuestionario en Escala De Habilidades Sociales (EHS)

4.- Análisis y procesamiento de la información

Para procesar los datos, se han aplicado técnicas estadísticas en función del problema y de los objetivos planteados, cuyos resultados son confiables para las variables de investigación de ambiente familiar y habilidades sociales.

A.-Recolección de datos

Para la recolección de los datos se aplicaron las técnicas ya mencionadas anteriormente con sus respectivos instrumentos, que nos han permitido recoger la información requerida.

B.-Procesamiento estadístico y/o cómputo

Asimismo, se ha procedido a un análisis, primero estadístico y luego interpretativo en relación al sistema de variables, sustentando la mayor objetividad posible, para llegar a la ponderación de los resultados en relación a los objetivos.

RESULTADOS

Tabla 1
Sobreprotección

ESCALA	FRECUENCIA	%
BAJA	14	14.28
MODERADA	55	56.12
ALTA	29	29.60
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

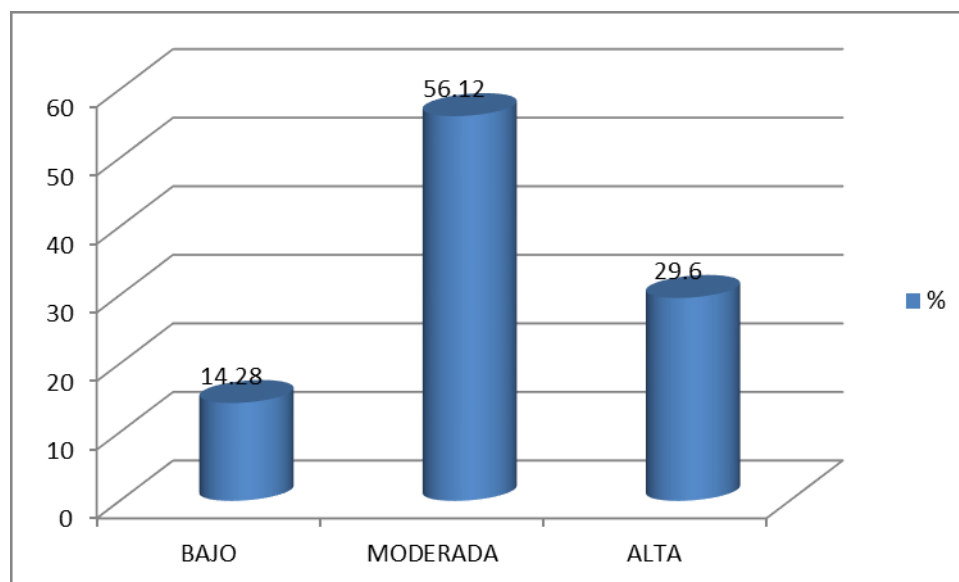


Figura 1: *Sobreprotección*

Análisis e interpretación

Los resultados en cuanto a la sobreprotección de la familia indican que un 14.28% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 56.12% obtuvo una puntuación moderada y un 29.60% de estudiantes tuvo una puntuación alta.

Este factor hace alusión a prácticas educativas basadas en un excesivo control y preocupación de los padres en las actividades de sus hijas dentro de su Institución educativa y fuera de ella.

Un 56.12% obtuvo una puntuación moderada con tendencias en cuanto a la sobreprotección y a desencadenar otro tipo de problemas, esto en gran parte por que la familia presiona al estudiante a que desarrolle óptimamente su aspecto académico haciendo a su vez que la estudiante se sienta abrumada emocionalmente.

Se observó una puntuación baja de 14.28% indica una baja sobreprotección por parte de los padres, por lo que origina que sus comportamientos sean espontáneos y no muestren ansiedad en sus conductas, debido a que la familia comprendió que la estudiante debe manifestarse y vivir libre en relación a su contexto.

Tabla 2

Comprensión y Apoyo

ESCALA	FRECUENCIA	%
BAJA	36	36.73
MODERADA	40	40.81
ALTA	22	22.46
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

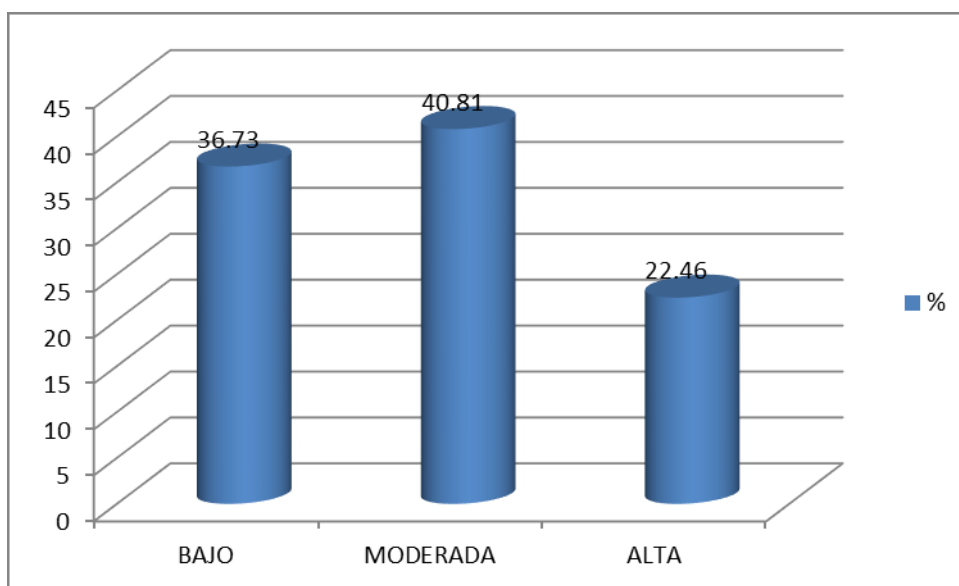


Figura 2: Comprensión y Apoyo

Análisis e interpretación

Los resultados en cuanto a la comprensión y el apoyo familiar indican que un 36.73% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 40.81% obtuvo una puntuación moderada y un 22.46% de estudiantes tuvo una puntuación alta.

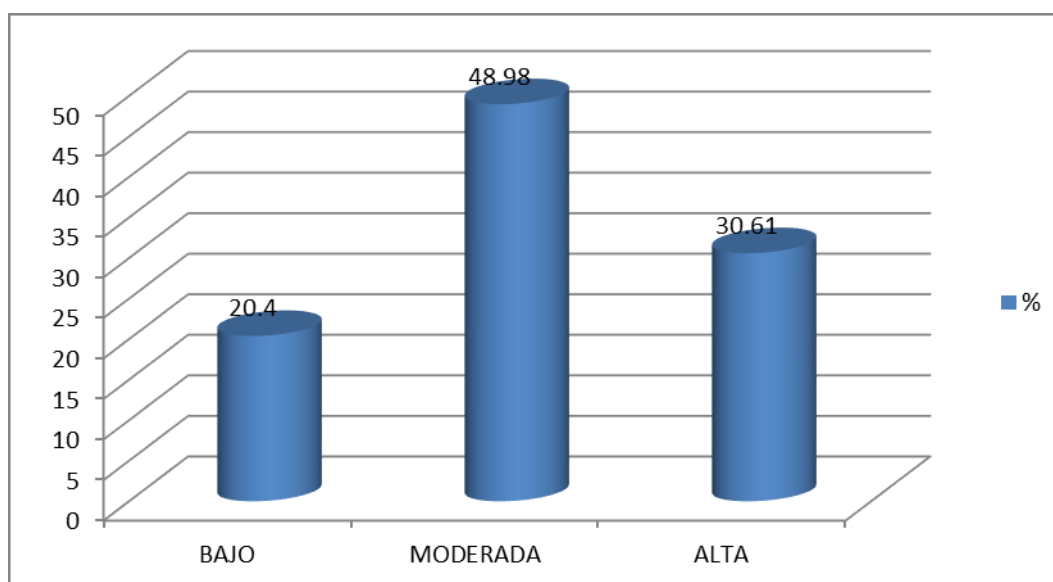
En este factor se aprecia la percepción de cariño y afecto de los padres hacia sus hijas y el apoyo que reciben de la familia.

Se observó que un 36.73% posee un ambiente familiar bajo en razón a la comprensión y apoyo, es decir más de la tercera parte de estudiantes no se siente comprendida y apoyada por su familia, debido a que la misma familia no pasa tiempo con ellas ni se preocupan por conocer a sus hijas y sus sentimientos.

Tabla 3*El castigo*

ESCALA	FRECUENCIA	%
BAJA	20	20.40
MODERADA	48	48.98
ALTA	30	30.61
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

*Figura 3: El castigo***Análisis e interpretación**

Los resultados en cuanto al castigo indican que un 20.40% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 48.98% obtuvo una puntuación moderada en cuanto a estrategias parentales y un 30.61% de estudiantes tuvo una puntuación alta.

Alusivo a prácticas educativas de tipo represivo, en la que se incluyen castigos físicos, críticas y violencia verbal, como respuesta a la conducta del hijo.

Lo más preocupante de estos resultados es la presencia de una puntuación alta del 30.61% en razón al castigo, es decir, estas estudiantes sufren diversos tipos de castigos ya sean verbales o físicos, los factores por los cuales se dan son muchos y variados, entre ellos la presión que sufren los estudiantes, la forma de pensar de los padres que creen que solo castigándolas cumplirán sus objetivos, la poca información sobre estrategias paternas para la crianza de sus hijas.

Tabla 4

Presión hacia el logro

ESCALA	FRECUENCIA	%
BAJA	21	21.42
MODERADA	41	41.83
ALTA	36	36.73
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

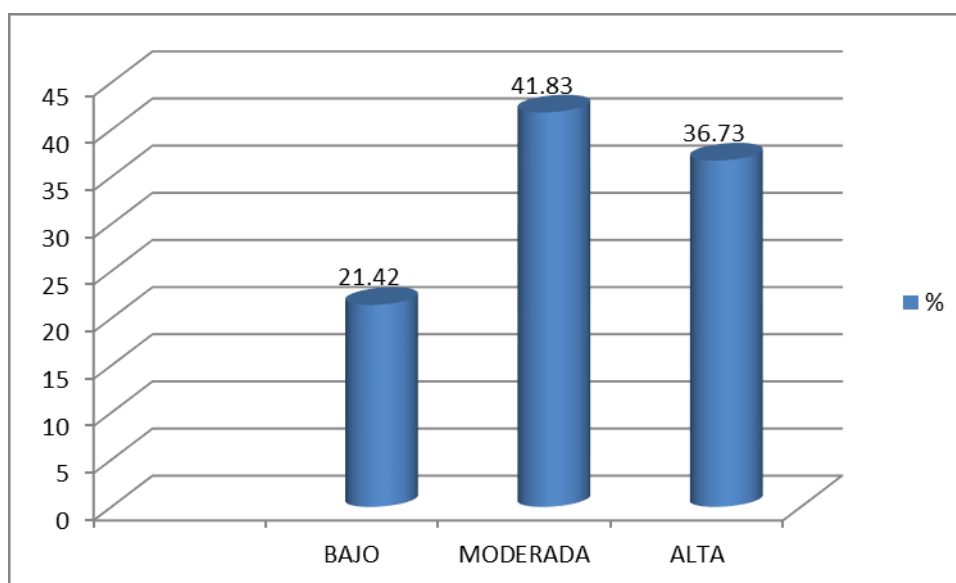


Figura 4: Presión hacia el logro

Análisis e interpretación

Los resultados en cuanto la presión por parte de la familia indican que un 21.42% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 41.83% obtuvo una puntuación moderada en cuanto a estrategias paternas y un 36.73% de estudiantes tuvo una puntuación alta.

Referido a la presión que los padres ejercen en su hija para que ésta obtenga buenos resultados académicos o sociales.

Se observó un 36.73%. obtuvo una puntuación alta, lo que origina que la estudiante no pueda desarrollarse plenamente sino que se encuentre constantemente preocupada por obtener buenos resultados, estresándose tempranamente y olvidando desarrollarse como persona, esto debido a la poca información que tienen los padres sobre la formación de sus hijas.

Tabla 5

Rechazo

ESCALA	FRECUENCIA	%
BAJA	33	33.67
MODERADA	41	41.83
ALTA	24	24.49
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

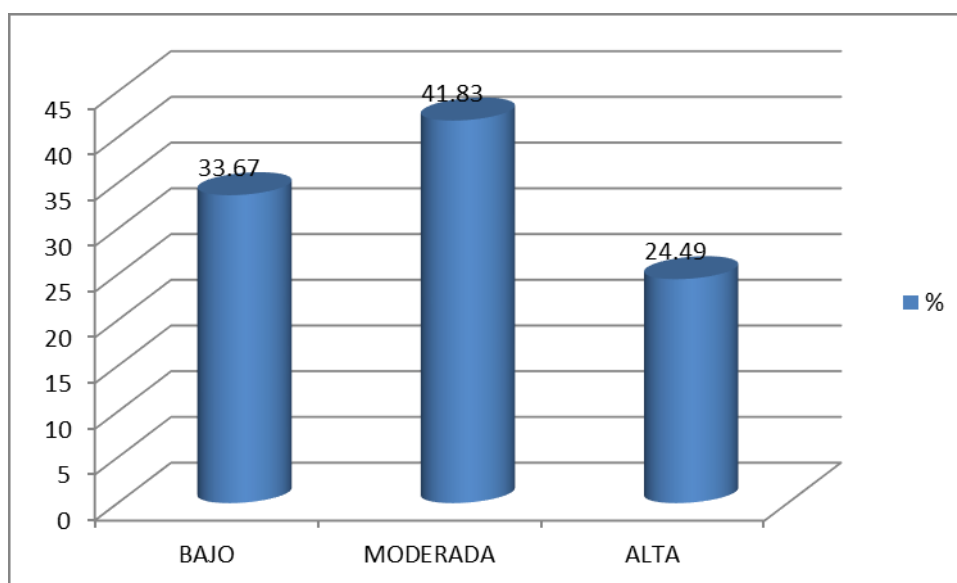


Figura 5: Rechazo

Análisis e interpretación

Los resultados en cuanto al rechazo por parte de la familia indican que un 33.67% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 41.83% obtuvo una puntuación moderada en cuanto a estrategias paternas y un 24.49% de estudiantes tuvo una puntuación alta.

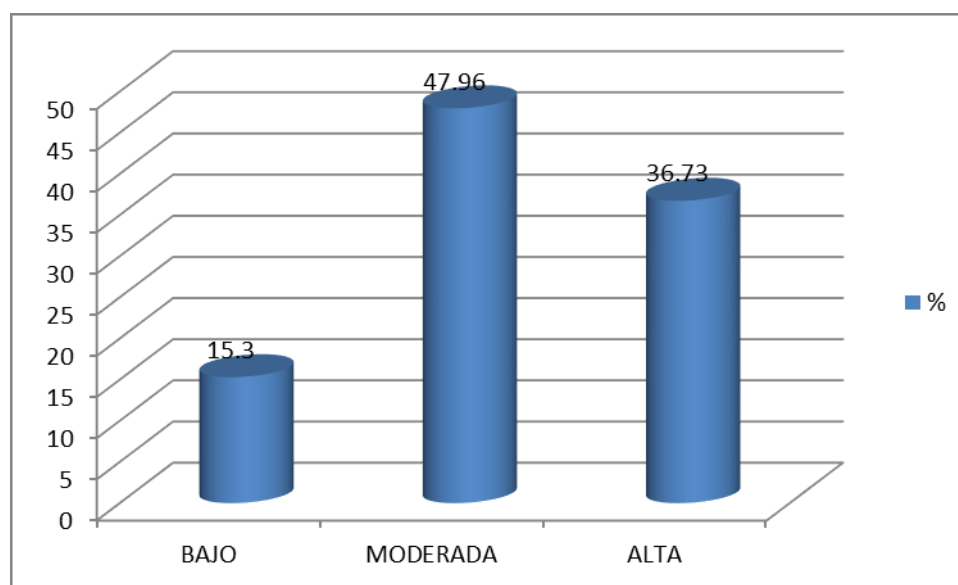
Este factor refleja la sensación de rechazo que tiene la hija dentro de su ambiente familiar en relación al trato que recibe de sus padres.

Es así que un 24.49% obtuvo un puntuación alta, casi la cuarta parte del estudiantado manifestó ese rechazo por parte de sus padres, lo que ocasiona que la estudiante no se sienta amada por sus padres, se sienta sola y caiga posiblemente en depresión. Este problema surge a razón del poco afecto manifestado por los padres hacia sus hijas, desconociendo que ellas necesitan cariño y atención ya que aún son púberes y están en proceso de formación.

Tabla 6*Reprobación*

ESCALA	FRECUENCIA	%
BAJA	15	15.30
MODERADA	47	47.96
ALTA	36	36.73
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

*Figura 6: Reprobación***Análisis e interpretación**

Los resultados en cuanto a la reprobación en la familia indican que un 15.30% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 47.96% obtuvo una puntuación moderada en cuanto a estrategias paternas y un 36.73% de estudiantes tuvo una puntuación alta.

En este factor se representa la poca comprensión de los padres hacia las hijas.

Se observó una puntuación alta del 36.73% de reprobación en cuanto a la familia lo cual resulta preocupante, más de la tercera parte de estudiantes se siente incomprendida y no aceptada integralmente, así como de una cierta dificultad para satisfacer las propias necesidades en el ámbito familiar. Lo que a largo plazo generaría que la estudiante se aísle de las demás personas pensando que no es comprendida por nadie. Una vez más debido a la poca información que tienen los padres sobre estrategias paternas de crianza.

Tabla 7

Situación general de ambiente familiar

ESCALA	FRECUENCIA	%
BAJA	26	26.53
MODERADA	60	61.22
ALTA	12	12.24
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

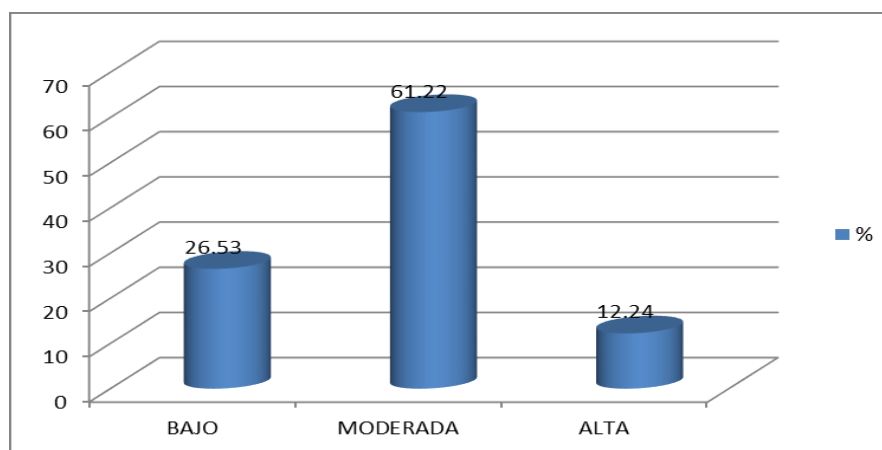


Figura 7: Situación general de ambiente familiar

Análisis e interpretación

Los resultados en cuanto al ambiente familiar indican que un 26.53% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 61.22% obtuvo una puntuación moderada y un 12.24% de estudiantes tuvo una puntuación alta.

En relación al ambiente familiar mediante sus estrategias paternas de educación con sus hijos se observó que una cuarta parte de la muestra posee un ambiente familiar bajo que significa que el ambiente familiar no es en estrategias lo más adecuado para la formación de sus hijos.

Por otro lado un 61.22% presentó un ambiente familiar moderado global con tendencias a una baja puntuación, esto debido a que los estudiantes no cuentan con un adecuado ambiente familiar.

En cuanto a la puntuación global se observó un preocupante 26.53%, más de la cuarta parte de estudiantes no tiene un ambiente familiar adecuado, esto sucede por que los padres no manifiestan interés en la crianza de sus hijos ni en su desarrollo como personas.

Tabla 8*Autoexpresión de situaciones sociales*

ESCALA	f	%
MUY BAJA	0	0
BAJA	15	15.31
NORMAL BAJA	17	17.35
NORMAL	24	24.48
NORMAL ALTA	18	18.37
ALTA	18	18.37
MUY ALTA	6	6.12
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

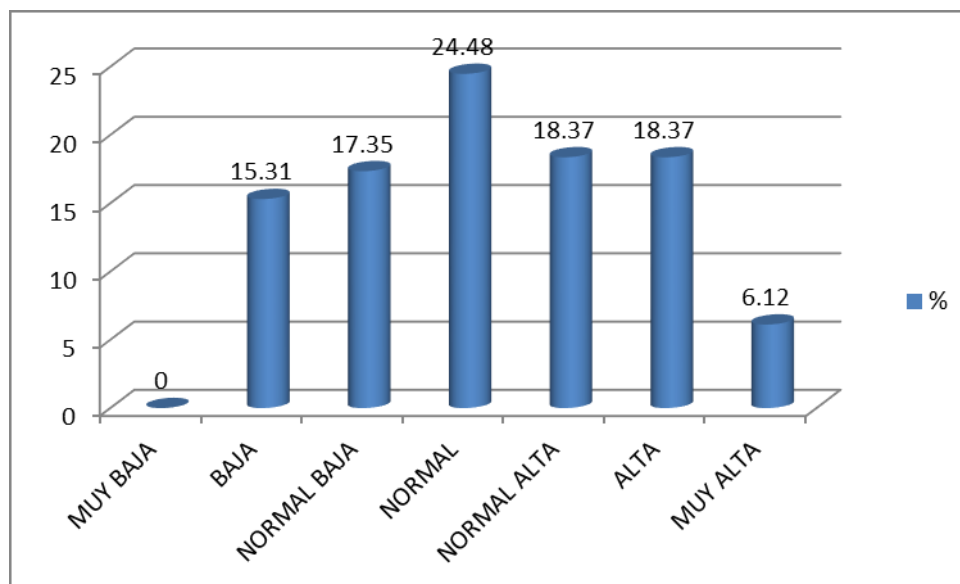


Figura 8: Autoexpresión de situaciones sociales

Análisis e interpretación

En este factor los resultados en habilidades sociales indican que un 15.31% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 17.35% obtuvo una puntuación de normal baja. Un 24.48% de estudiantes tuvo una puntuación normal. El 18.37% de estudiantes obtuvieron una puntuación normal alta. Otro grupo obtuvo una puntuación alta con 18.37%, mientras que un 6.12% obtuvo una puntuación muy alta en la escala de habilidades sociales.

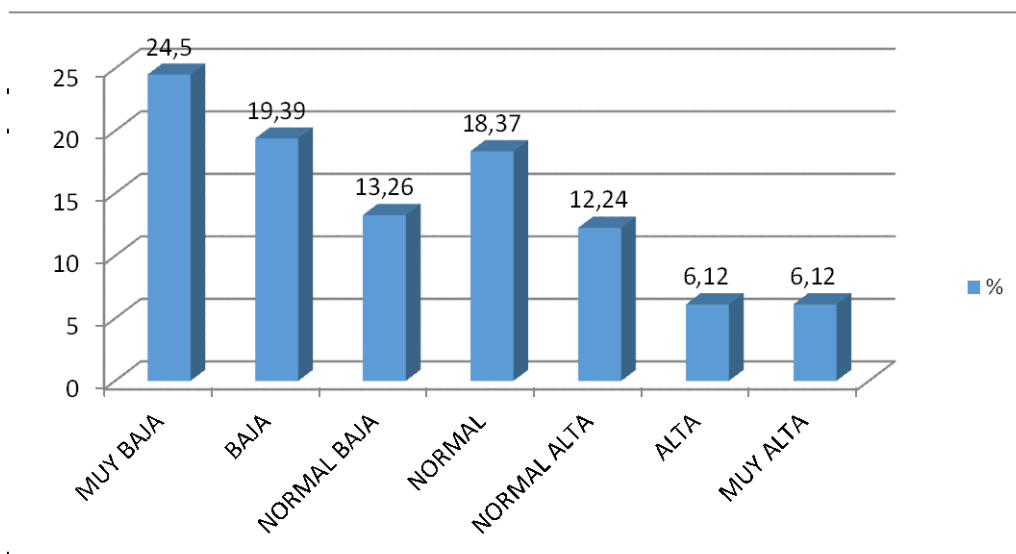
La autoexpresión de situaciones sociales es la capacidad de expresarse con espontaneidad y sin ansiedad en grupos.

Se observó que un 32.66% presentan una puntuación entre baja y normal baja en el uso de estas habilidades sociales, que significa que el estudiante no es capaz de expresar sus opiniones o emociones, no de forma espontánea debido a factores externos como el miedo hacia las demás personas.

Tabla 9*Defensa de los propios derechos como consumidor*

ESCALA	f	%
MUY BAJA	24	24.50
BAJA	19	19.39
NORMAL BAJA	13	13.26
NORMAL	18	18.37
NORMAL ALTA	12	12.24
ALTA	6	6.12
MUY ALTA	6	6.12
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

*Figura 9: Defensa de los propios derechos como consumidor*

Análisis e interpretación

En este factor los resultados en habilidades sociales indican que un 24.50% obtuvieron una puntuación muy baja, además un 19.39% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 13.26% obtuvo una puntuación de normal baja. Un 18.37% de estudiantes tuvo una puntuación normal. El 12.24% de estudiantes obtuvieron una puntuación normal alta. Otro grupo obtuvo una puntuación alta con 6.12%, mientras que un 6.12% obtuvo una puntuación muy alta en la escala de habilidades sociales.

La defensa de los derechos propios como consumidor refleja la expresión de conductas asertivas frente a la conducta de defensa de sus derechos en situaciones sociales.

Se observó que un 75.52% presenta estas habilidades entre normales y muy bajas lo que quiere decir que no están desarrolladas por completo porque no interactúan con las demás personas, se aíslan de un medio social. Por otro lado se observó que un 12.14% obtuvo una puntuación entre alta y muy alta lo que significa que existe tendencias a mejorar esta habilidad social debido a que tienen conocimientos sobre cómo defender sus derechos apropiadamente.

Tabla 10

Expresión de enfado o disconformidad

ESCALA	f	%
MUY BAJA	13	13.26
BAJA	31	31.63
NORMAL BAJA	19	19.40
NORMAL	5	5.10
NORMAL ALTA	5	5.10
ALTA	13	13.26
MUY ALTA	12	12.25
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

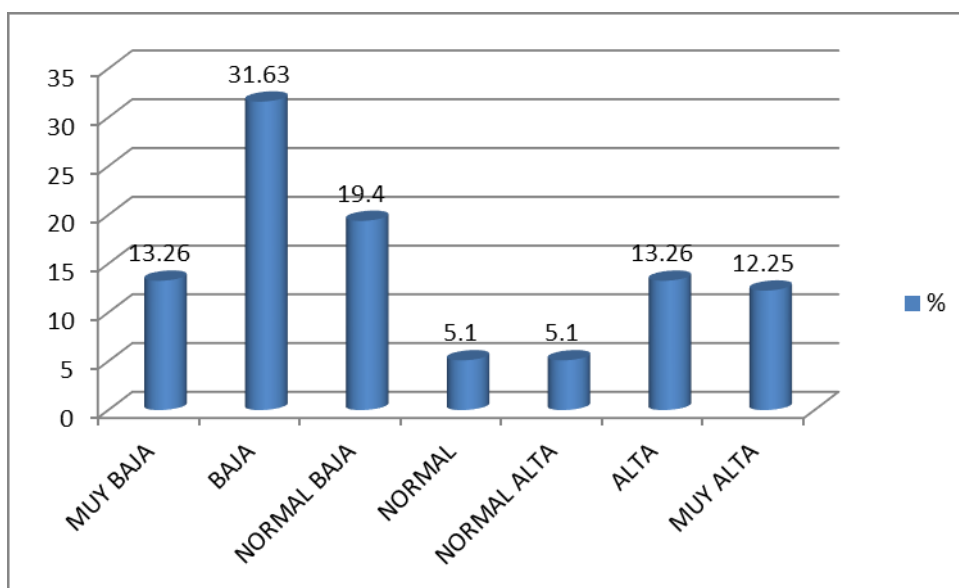


Figura 10: Expresión de enfado o disconformidad

Análisis e interpretación

En este factor los resultados en habilidades sociales indican que un 13.26% obtuvieron una puntuación muy baja, además un 31.63% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 19.40% obtuvo una puntuación de normal baja. Un 5.10% de estudiantes tuvo una puntuación normal. El 5.10% de estudiantes obtuvieron una puntuación normal alta. Otro grupo obtuvo una puntuación alta con 13.26%, mientras que un 12.25% obtuvo una puntuación muy alta en la escala de habilidades sociales.

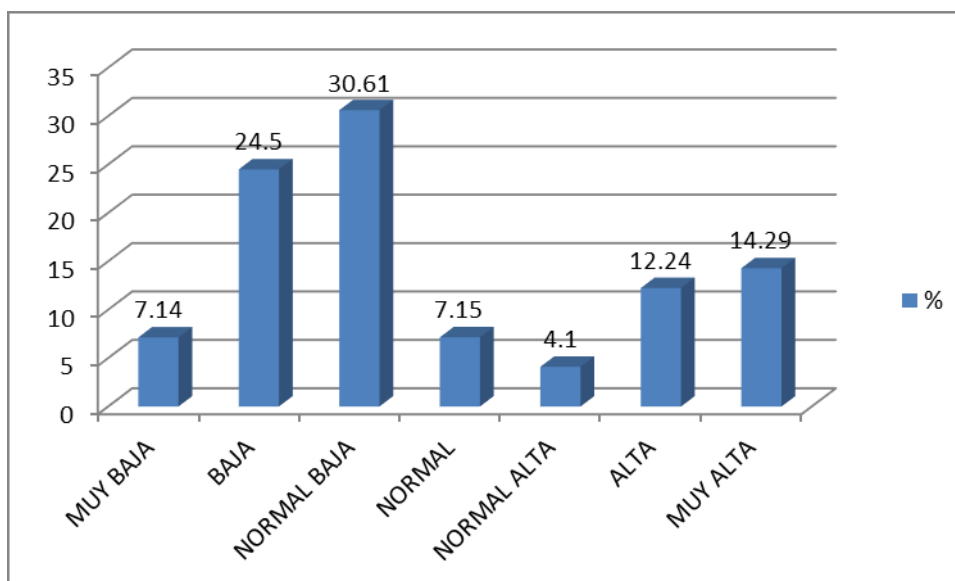
La expresión de enfado o disconformidad es la capacidad de manifestar disconformidad o desacuerdos de opiniones con otras personas.

Se observó que un 25.51% obtuvo calificación entre alta y muy alta lo que indica que esa parte de los estudiantes tiene la capacidad de expresar sentimientos de enfado, el resultado se debe a que esta parte de la muestra maneja estas habilidades porque tiene conocimiento sobre ellas.

Tabla 11*Decir no y cortar interacciones*

ESCALA	f	%
MUY BAJA	7	7.14
BAJA	24	24.50
NORMAL BAJA	30	30.61
NORMAL	7	7.15
NORMAL ALTA	4	4.10
ALTA	12	12.24
MUY ALTA	14	14.29
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

*Figura 11: Decir no y cortar interacciones*

Análisis e interpretación

Los resultados en este factor indican que un 7.14% obtuvieron una puntuación muy baja, además un 24.50% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 30.61% obtuvo una puntuación de normal baja. Un 7.15% de estudiantes tuvo una puntuación normal. El 4.10% de estudiantes obtuvieron una puntuación normal alta. Otro grupo obtuvo una puntuación alta con 12.24%, mientras que un 14.29% obtuvo una puntuación muy alta en la escala de habilidades sociales.

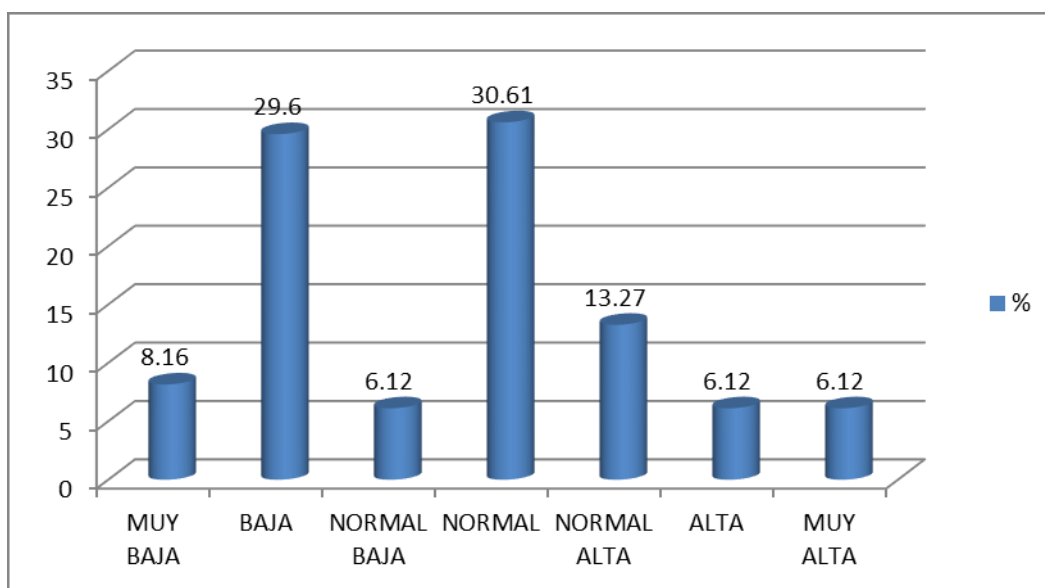
Este cuadro refleja la habilidad de decir no y cortar interacciones que no se quieren mantener en algún momento con distintas personas.

Se observó que un 26.53% de la muestra obtuvo una puntuación entre alta y muy alta, este grupo tiene la facilidad de terminar, cortar con situaciones problemáticas o conflictivas para ellos a razón de la seguridad que tienen sobre ellos mismos.

Tabla 12*Hacer peticiones*

ESCALA	f	%
MUY BAJA	8	8.16
BAJA	29	29.60
NORMAL BAJA	6	6.12
NORMAL	30	30.61
NORMAL ALTA	13	13.27
ALTA	6	6.12
MUY ALTA	6	6.12
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

*Figura 12: Hacer peticiones*

Análisis e interpretación

En este factor los resultados en habilidades sociales indican que un 8.16% obtuvieron una puntuación muy baja, además un 29.60% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 6.12% obtuvo una puntuación de normal baja. Un 30.61% de estudiantes tuvo una puntuación normal. El 13.27% de estudiantes obtuvieron una puntuación normal alta. Otro grupo obtuvo una puntuación alta con 6.12%, mientras que un 6.12% obtuvo una puntuación muy alta en la escala de habilidades sociales.

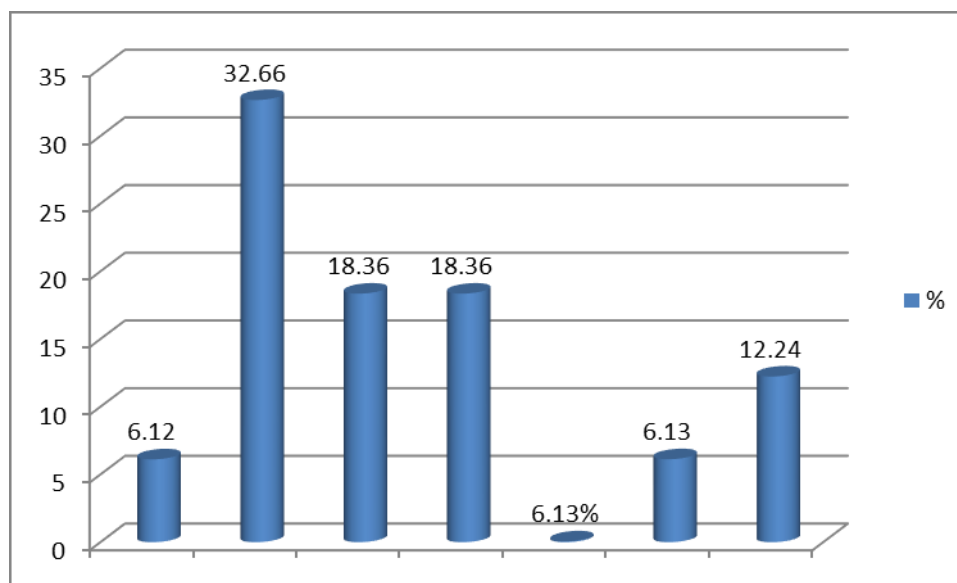
Esta dimensión refleja la expresión de hacer peticiones a las demás personas, sean amigos, familiares o profesores.

Es así que se observó un 38% obtuvo una calificación entre muy baja y baja demostrando que existe la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas puede ser por el factor miedo.

Tabla 13*Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*

ESCALA	f	%
MUY BAJA	6	6.12
BAJA	32	32.66
NORMAL BAJA	18	18.36
NORMAL	18	18.36
NORMAL ALTA	6	6.13%
ALTA	6	6.13
MUY ALTA	12	12.24
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

*Figura 13: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*

Análisis e interpretación

En este factor los resultados en habilidades sociales indican que un 6.12% obtuvieron una puntuación muy baja, además un 32.66% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 18.36% obtuvo una puntuación de normal baja. Un 18.36% de estudiantes tuvo una puntuación normal. El 6.13% de estudiantes obtuvieron una puntuación normal alta. Otro grupo obtuvo una puntuación alta con 6.13%, mientras que un 12.24% obtuvo una puntuación muy alta en la escala de habilidades sociales.

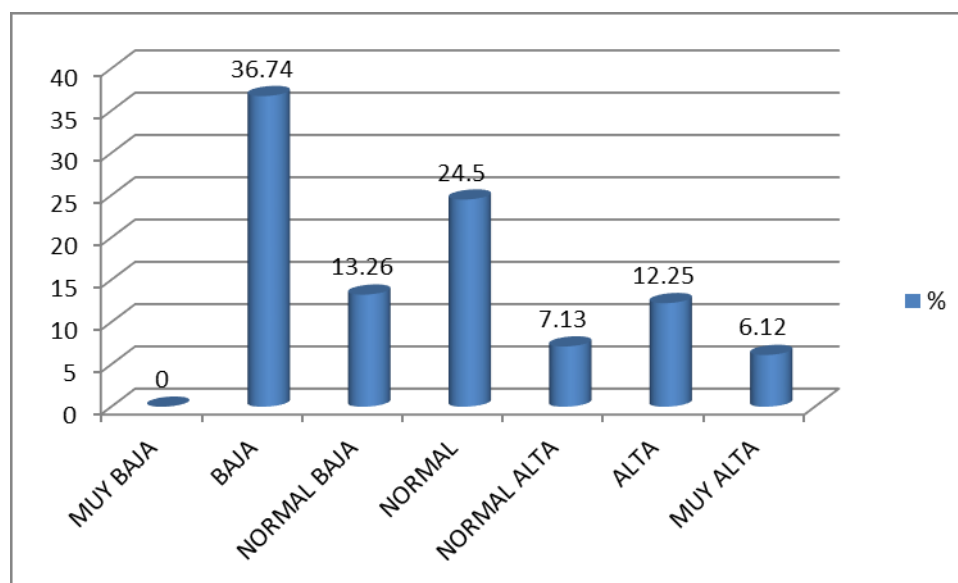
Esta habilidad se define por la asertividad para iniciar interacciones con el sexo opuesto como conversaciones, se trata de intercambios positivos.

Se observó que un 57.14% obtuvo una calificación entre muy baja, baja y normal baja representando así la dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas a consecuencia de poca práctica o entrenamiento sobre habilidades sociales.

Tabla 14*Situación global de las habilidades sociales*

ESCALA	f	%
MUY BAJA	0	0
BAJA	36	36.74
NORMAL BAJA	13	13.26
NORMAL	24	24.50
NORMAL ALTA	7	7.13
ALTA	12	12.25
MUY ALTA	6	6.12
TOTAL	98	100

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

*Figura 14: Situación global de las habilidades sociales***Análisis e interpretación**

Los resultados en habilidades sociales indican que un 36.74% de estudiantes obtuvo una puntuación baja. El 13.26% obtuvo una puntuación de normal baja. Un 24.50% de estudiantes tuvo una puntuación normal. El 7.13% de estudiantes

obtuvieron una puntuación normal alta. Otro grupo obtuvo una puntuación alta con un 12.25%, mientras que un 6.12% obtuvo una puntuación muy alta en la escala de habilidades sociales.

Las habilidades sociales son un conjunto de dinámicas íntimamente unidas al espacio sociocultural donde se desarrollan las personas, y visiblemente marcadas por el contexto social.

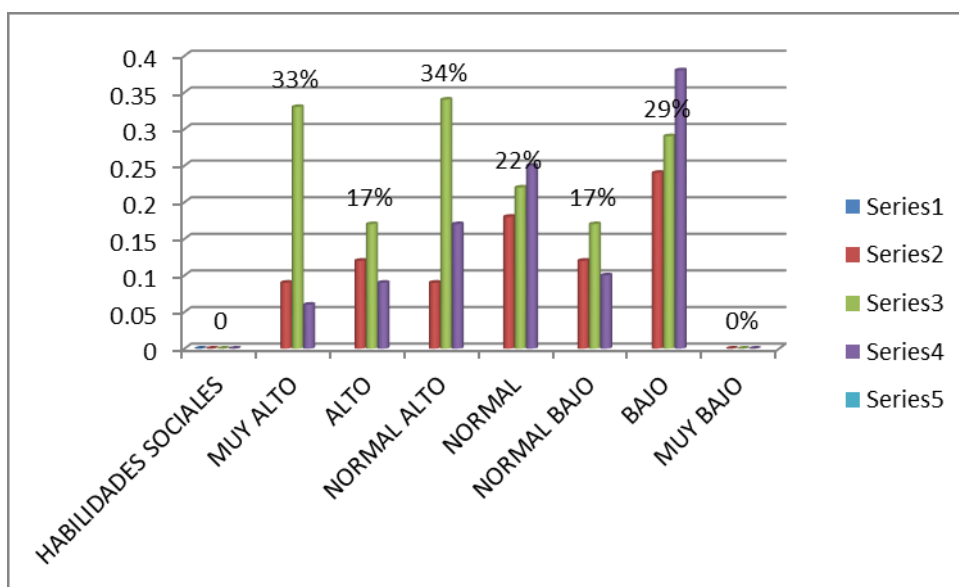
Se aprecia que un 50% de casos poseen una puntuación entre baja y normal baja; mientras tanto un 18.36% obtuvieron una puntuación alta y muy alta. Lo que indica que las estudiantes conocen acerca de las habilidades sociales asertivas pero no las practican.

Tabla 15

Comprobación de la hipótesis

HABILIDADES SOCIALES	MUY ALTO	ALTO	NORMAL ALTO	NORMAL	NORMAL BAJO	BAJO	MUY BAJO
AMBIENTE FAMILIAR							
ALTO	9%	12%	9%	18%	12%	24%	0%
MODERADO	33%	17%	34%	22%	17%	29%	0%
BAJO	6%	9%	17%	25%	10%	38%	0%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA



Análisis e interpretación

En el cuadro general podemos apreciar de manera incidente como el ambiente familiar determina las habilidades sociales en los estudiantes.

Observamos que un 38% posee un ambiente familiar bajo, es decir inadecuado, producto del mal uso de las estrategias paternas que conllevan a este resultado.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En la investigación se estudiaron dos variables que fueron ambiente familiar y habilidades sociales en donde se aceptó la hipótesis alterna la cual estableció: Si existe un adecuado ambiente familiar entonces originará un óptimo desarrollo de las habilidades sociales asertivas en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote 2019. Los resultados finales mostraron que el 36,74 % de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote presentan en sus habilidades sociales niveles bajos, es decir, que no saben cómo actuar en diferentes circunstancias de la vida, ya que pueden reaccionar de modo no asertivo a diversas situaciones o al entablar conversaciones con personas diferentes a su círculo de amistades continuas.

El ambiente familiar depende de manera decisiva de factores como la Sobreprotección, Comprensión y apoyo, Castigo, Presión hacia el logro, Rechazo y Reprobación. En los estudiantes se ha podido notar que poseen un ambiente familiar moderado.

Para desarrollar las habilidades sociales es preciso tener los siguientes aspectos: La interacción con los demás, adultos y compañeros, es básico en el desarrollo de la persona, en estas edades, y condiciona fundamentalmente el proceso de socialización.

Todos estos resultados y conclusiones presentan cierto grado de concordancia con el trabajo de Bautista (2019) cuyos resultados encontrados fueron: el 60,8% está dentro del nivel medio de las habilidades sociales, el 34,4% está en un nivel bajo y el 4,7% está en nivel alto. Mientras que en la dimensión autoexpresión el 47% está en nivel bajo, en la dimensión defensa de los derechos propios el 50% está en nivel medio, en la dimensión disconformidad el 44% está en nivel bajo, en la dimensión no y cortar interacciones, el 47% está en nivel medio, y en la dimensión interacciones con el sexo opuesto el 48% está en nivel medio. Se concluye que las habilidades sociales de los estudiantes del primer año de secundaria se encuentran en un nivel medio.

También, se coincide con el estudio de Savarimuthu (2018) quien en su trabajo desarrollado en una institución educativa de la ciudad de Chiclayo encontró los siguientes resultados: el 60,8% está dentro del nivel medio de las habilidades sociales, el 34.4% está en un nivel bajo y el 4.7% está en nivel alto. Mientras que en la dimensión autoexpresión el 47% está en nivel bajo, en la dimensión defensa de los derechos propios el 50% está en nivel medio, en la dimensión disconformidad el 44% está en nivel bajo, en la dimensión no y cortar interacciones, el 47% está en nivel medio, y en la dimensión interacciones con el sexo opuesto el 48% está en nivel medio. Se concluye que las habilidades sociales de los estudiantes del primer año de secundaria se encuentran en un nivel medio.

Además, en la presente investigación se pudo deducir que 61,22% de los estudiantes se ha podido notar que aunque poseen un ambiente familiar moderado demuestran un bajo desarrollo de sus habilidades sociales, esto debido a situaciones como el entorno social, amistades, medios de comunicación u otros, haciendo no asertivo su actuar. Resultados que no coinciden con el trabajo de Millones, Miranda y Soplopuco (2015) cuyos resultados de su investigación fueron: el 42.5% del patrón estudiado garantiza que vive en un clima horrible y el 10% muy terrible. Además, el círculo de parientes en el clima social de los educandos del segundo grado es de nivel medio en 47.5 %, malo en 42,5 % y horrible en 10% y el rendimiento escolar se lleva a cabo regularmente en 80 % y 20% deficiente; del mismo modo, corrobora hallazgos presentado en otras investigaciones donde se evidencio que el rendimiento del aula escolar se desvanece a través del círculo de climas familiares que se expanden en el hogar.

CONCLUSIONES

En el 36,74% de los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote presentan en el desarrollo de sus habilidades sociales niveles bajos es decir que no saben cómo actuar en diferentes circunstancias de la vida, ya que pueden reaccionar de modo “no asertivo” a diversas situaciones o al entablar conversaciones con personas diferentes a su círculo de amistades continuas.

En el 24,50% de los estudiantes se obtuvo como resultado que sus habilidades sociales se encuentran en un nivel normal viviendo aun así en un ambiente familiar con estrategias paternales moderadas. Esto debido a que esta cantidad de estudiantes aprovecha la orientación brindada en TOE, los talleres axiológicos, testimonio de vida de los miembros de la comunidad educativa.

En el 61,22% de los estudiantes se ha podido notar que aunque poseen un ambiente familiar moderado demuestran un bajo desarrollo de sus habilidades sociales, esto debido a situaciones como el entorno social, amistades, medios de comunicación u otros, haciendo no asertivo su actuar.

RECOMENDACIONES

- a. Promover que los padres de familia y sus hijas pasen tiempo de calidad aunque sea un poco. Muchas veces no es necesario disponer de mucho tiempo, sino que el tiempo que tengamos sepamos utilizarlo correctamente.
- b. Podemos recurrir a la escuela de padres en donde ellos trabajarán directamente unos con otros, se les orientará para que conozcan mejores formas de educar a sus hijas.
- c. **Se** deberá reincorporar a los estudiantes a una serie de talleres de habilidades sociales para la vida tanto en el contexto educativo como en el contexto social para que puedan adaptarse a diferentes situaciones de su entorno.
- d. Incidir dentro de la familia en la formación de habilidades sociales mediante vivencias, no solo dando todo lo que la estudiante desee, sino también impartiendo normas y reglas en el hogar, hacerlo de manera diaria, de esta forma la estudiante sabrá cuáles son sus responsabilidades y límites dentro de su contexto social.
- e. Reforzar la hora de TOE, hacerla mucho más dinámica, vinculada con la escuela de padres, que ambas vayan a la par en cuanto a las habilidades desarrolladas y cómo harán los padres para reafirmarlas, esto siguiendo las líneas de las sesiones propuestas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti, R. y Emmons, M. (1978) *Your perfect right: a guide to assertive behavior*. San Luis Obispo. California.
- Álvarez, J. (2000) La motivación en el aula. *Revista Digital Para Profesionales de la Enseñanza*. Andalucía, España.
- Antúnez, C. (2000) *El desarrollo de la personalidad y la inteligencia emocional: Diálogos que ayudan a crecer*. Barcelona: Gedisa. 2000
- Antuña, M. (2011) *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Ed Graó.
- Bautista, A. (2019) *Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido*, Rímac 2019. Universidad Norbert Wiener.
- Benites, L. (1997) *Tipos de Familia, habilidades sociales y autoestima en grupo de adolescentes en situación de riesgos*. *Revista Cultural*. Lima
- Bonet, J. (1997) *Sé amigo de ti mismo*. Séptima Edición. España.
- Caballo, V. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo Veintiuno. Madrid. 1993
- Combs, M. L. y Slaby, (1977) *Social skill training with children*. *Advances in clinical psychology*. New York 1977
- Eguiluz, L. (2003) *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. Editorial Pax. México.
- Galindo, L., Gutiérrez. G. y Ramírez, I. (2016). *Bienestar Psicológico y Subjetivo, a partir del Clima Social Familiar, Escolar, e Inteligencia Emocional en la localidad San Cristóbal de la ciudad de Bogotá*. Universidad Piloto de Colombia.
- Goldstein, A. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Un programa de enseñanza. Martínez Roca Barcelona 1989
- Hernández, M. (2002) *Los conflictos escolares en estudiantes de familias monoparentales*. Universidad de Murcia Tesina 2002

- Iglesias de Ussel, J. (2004) La familia española en el contexto europeo, en La familia en España Fundación Acción Familiar. España 2004
- Isaza, L. (2018). Las prácticas educativas Familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos años de edad en la ciudad de Medellín. IDSNN 1692-5858 Vol 16 N°1 .
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6662644>
- Lacunza, A. (2007) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Universidad Nacional de San Luis. Argentina.
- Libet, J. y Lewinsohn, P. (1973) «The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons»), Journal of Consulting and Clinical Psychology
- Meza, A. (1995) Psicología de la asertividad. Boletín de Psicología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima Perú 1995
- Millones, E., Miranda, P. y Soplopucó, J. (2015). Clima Social Familiar y el Rendimiento Escolar en los estudiantes de segundo grado de secundaria en la institución educativa particular “Santa María de Cervello” Nuevo Chimbote. Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú.
- Minuchin, S. (1984) Familias y Terapia Familiar. GEDISA. México,
- Monjas, M. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). CEPE Madrid. 1999
- Moos y Moos, E. (1981) Escala del Clima Social Familiar.
- Parada, J. (1999) Ática del Matrimonio y de la Familia. Publicaciones ITM. Murcia 1999.
- Quispe, J. (2019) Habilidades sociales y clima familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo – Huancayo. Universidad Continental.
- Rice, F. (2000) Adolescencia: Desarrollo, relaciones y cultura. Prentice Hall Madrid:. 2000.

- Ríos, R. (2004) Universitarios y voluntariado: Análisis del involucramiento en acciones filantrópicas de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica. Lima Perú 2004
- Rodrigo M. y Palacios, J. (1998) Familia y Desarrollo Humano. Editorial: Psicología y Educación Madrid 1998
- Ross, R. (1978) Persuasión: comunicación y relaciones interpersonales. Ed. Trillas. México.
- Rubin, M. (1999) Emotional intelligence and its role in mitigating aggression: A correlational study of the relationship between emotional intelligence and aggression in urban adolescents. EEUU 1999
- Salinas, P. y Salazar. G. (2018) El clima social familiar y su influencia en la autoestima de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel de Latacunga. Universidad Tecnológica Indoamérica. Ecuador.
- Sanz de Acedo, L. y Sanz de Acedo, B. (2000) Reflexiones sobre la enseñanza de habilidades sociales. Ciencias de la Educación, Madrid 2000
- Savarimuthu, E. (2018) Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre 2017. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Lambayeque. Perú.
- Slocum, J. (2011) Administración. Mc Graw Hill.
- Vygotsky, L. (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Ed. Grijalbo. Buenos Aires, Argentina.

ANEXOS

ANEXO 1**ESCALA EMBU 89**

1. ¿Tienes la impresión de que tus padres ponen impedimentos a todo lo que haces?
2. ¿Te han demostrado con palabras y gestos que te quieren?
3. ¿Eres mimado por tus padres en comparación con tu(s) hermano(s)?
4. ¿Te sientes querido por tus padres?
5. ¿Dejan tus padres de dirigirte la palabra durante mucho tiempo si haces algo que les molesta?
6. ¿Te castigan tus padres incluso por cometer pequeñas faltas?
7. ¿Tratan tus padres de influirte para que seas una persona importante?
8. ¿Te sientes decepcionado en alguna ocasión porque tus padres no te conceden algo que tú deseas conseguir?
9. ¿Crees que tu padre o tu madre desean que tú seas diferente en algún aspecto?
10. ¿Te permiten tener cosas que no pueden tener tus hermanos?
11. ¿Piensas que tus padres te castigan merecidamente?
12. ¿Crees que tu padre o tu madre son demasiado severos contigo?
13. Si tú haces una trastada. ¿Podrías remediar la situación pidiendo perdón a tus padres?
14. ¿Quieren siempre tus padres decidir cómo debes vestirte o qué aspecto debes tener?
15. ¿Te mienten tus padres?
16. ¿Tienes la sensación de que tus padres te quieren menos que a tus hermanos?
17. ¿Te tratan tus padres injustamente en comparación a como tratan a tus hermanos?
18. ¿Tus padres te prohíben hacer cosas que otros chicos de tu edad pueden hacer, por miedo a que te suceda algo?
19. ¿Te riñen o te pegan tus padres en presencia de otras personas?
20. ¿Se preocupan tus padres de saber qué haces cuando no estás en casa?
21. Si las cosas te van mal, ¿Tienes la sensación de que tus padres tratan de comprenderte y animarte?

22. ¿Se preocupan excesivamente tus padres por tu salud?
23. ¿Te imponen más castigos corporales de los que mereces?
24. ¿Se enfadan tus padres si no ayudas en las labores de la casa tanto como ellos desean?
25. Si a tus padres les parece mal lo que haces ¿Se entristecen hasta el punto de que te sientes culpable por lo que has hecho?
26. ¿Te permiten tus padres tener las mismas cosas que tus amigos?
27. ¿Tienes la sensación de que es difícil comunicarse con tus padres?
28. ¿Cuentan tus padres algo que tú has dicho o hecho, delante de otras personas, de forma que tú te sientas avergonzado?
29. ¿Sientes que tus padres te quieren menos que al resto de tus hermanos?
30. ¿Ocurre que tus padres no quieren concederte cosas que tú realmente necesitas?
31. ¿Muestran tus padres interés en que saques buenas notas?
32. ¿Sientes que tus padres te ayudan cuando te enfrentas a una tarea difícil?
33. ¿Te sientes tratado como la «oveja negra» de la familia?
34. ¿Desean tus padres que te parezcas a alguna otra persona?
35. Ocurre que tus padres te digan: «Tú que ya eres tan mayor no deberías comportarte de esa forma»?
36. ¿Critican tus padres a tus amigos más íntimos?
37. Cuando tus padres están tristes , ¿Tienes la impresión de que ellos piensan que tú eres el causante de su estado?
38. ¿Intentan tus padres estimularte para que seas el mejor?
39. ¿Te demuestran tus padres que están satisfechos contigo?
40. ¿Tienes la sensación de que tus padres confían en ti de tal forma que te permiten actuar bajo tu propia responsabilidad?
41. ¿Crees que tus padres respetan tus opiniones?
42. Si tú tienes pequeños secretos, ¿Quieren tus padres que hables de estos secretos con ellos?
43. ¿Tienes la sensación de que tus padres quieren estar a tu lado?

44. ¿Crees que tus padres son algo tacaños y cascarrabias contigo?
45. ¿Utilizan tus padres expresiones como: «Si haces eso, voy a ponerme muy triste»?
46. Al volver a casa, ¿tienes que dar explicaciones a tus padres de lo que has estado haciendo?
47. ¿Crees que tus padres intentan que tu adolescencia sea estimulante, interesante y atractiva (por ejemplo, dándote a leer buenos libros, animándote a salir de excursión, etc.)?
48. ¿Tus padres alaban tu comportamiento?
49. ¿Emplean tus padres expresiones como ésta: «Así nos agradeces todo lo que nos hemos esforzado por ti y todos los sacrificios que hemos hecho por tu bien»?
50. ¿Ocurre que tus padres no te dejan tener cosas que necesitas, diciéndote que puedes convertirte en un chico mimado?
51. ¿Has llegado a sentir remordimiento (culpa) por comportarte de un modo que no sea del agrado de tus padres?
52. ¿Crees que tus padres tienen grandes esperanzas de que saques buenas notas, seas un buen deportista, etc.?
53. ¿Ignoran tus padres el que seas descuidado o tengas un comportamiento parecido?
54. Si te encuentras triste, ¿Puedes buscar ayuda y comprensión en tus padres?
55. ¿Te castigan tus padres sin que tú hayas hecho nada mal?
56. ¿Te dejan tus padres hacer las mismas cosas que pueden hacer tus amigos?
57. ¿Te dicen tus padres que no están de acuerdo con tu forma de comportarte en casa?
58. ¿Te obligan tus padres a comer más de lo que puedes?
59. ¿Te critican tus padres o te dicen que eres vago o inútil delante de otras personas?
60. ¿Se interesan tus padres por el tipo de amigos con quienes vas?
61. De tus hermanos, ¿Es a ti a quien tus padres echan la culpa de cuanto pasa?
62. ¿Te aceptan tus padres tal como eres?
63. ¿Son bruscos tus padres contigo?
64. ¿Te castigan tus padres con dureza, incluso por cosas que no tienen importancia?

65. ¿Te pegan tus padres sin motivo?
66. ¿Deseas que tus padres se preocupen menos de las cosas que haces?
67. ¿Participan tus padres activamente en tus diversiones y en tu hobby?
68. ¿Te pegan tus padres?
69. ¿Puedes ir donde quieras sin que tus padres se preocupen demasiado por ello?
70. ¿Te ponen tus padres limitaciones estrictas a lo que puedes y no puedes hacer, y te obligan a respetarlas rigurosamente?
71. ¿Te tratan tus padres de manera que puedas sentirte avergonzado?
72. ¿Les permiten tus padres a tus hermanos tener cosas que a ti no te dejan tener?
73. ¿Crees que es exagerado el miedo que tienen tus padres de que a ti te pase algo?
74. ¿Tienes la sensación de que hay cariño y ternura entre tú y tus padres?
75. ¿Respetan tus padres el hecho de que tú tengas opiniones diferentes a las suyas?
76. ¿Recuerdas si tus padres han estado enfadados o amargados contigo sin que te dijeran el por qué?
77. ¿Te han mandado tus padres a la cama sin cenar?
78. ¿Tienes la impresión de que tus padres se sienten orgullosos de ti cuando consigues lo que te has propuesto?
79. ¿Muestran tus padres predilección por ti en comparación con tus hermanos?
80. ¿Echan tus padres las culpas a tus hermanos aunque seas tú el responsable de lo que ha ocurrido?
81. ¿Te manifiestan tus padres que están satisfechos contigo mediante expresiones físicas cariñosas, como darte palmadas en la espalda?

ANEXO 2**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

INSTRUCCIONES: A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones; se trata de que las leas muy atentamente y respondas en qué medida te identificas con cada una de ellas o no; si te describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad. Para responder utiliza la siguiente clave:

A No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.

D Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. En tu hoja de respuestas rodea la letra correspondiente a la opinión elegida.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido (a).
2. Me “cuesta mucho” telefonar a tiendas, oficinas, etc.,
3. Si al llegar a casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle “no”.
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que di prestado.
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.
8. A veces, no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé que decir.
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo (a).
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha pena pedirle que se calle.
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama alguien por teléfono, me cuesta mucho cortarla.
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé como negarme.
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el “vuelto”, regreso allí a pedir el cambio correcto.
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.
21. Soy incapaz de “regatear” o pedir descuento al comprar algo.
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.
23. Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.
24. Cuando decido que no quiero volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.
25. Si un amigo (a) al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.
28. Me siento turbado (a) cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta.
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.
33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me gusta pero que me ha llamado varias

veces

NIVELES.

Niveles de habilidades sociales	Intervalos de clase
Niños con muy baja habilidad social	[33 - 81] Puntos
Niños con baja habilidad social	[82 - 94] Puntos
Niños con promedio de habilidad social	[95 - 96] Puntos
Niños con alta habilidad social	[97 - 107] Puntos
Niños con muy alta habilidad social	[108 - 132] Puntos

ANEXO 3**1.- Propuesta pedagógica****2.- Denominación****DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE PADRES E HIJOS EN EL PROGRAMA “ESCUELA DE PADRES” DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE CASMA CHIMBOTE 2019****Descripción del proyecto**

El Púber es un ser humano que está en formación. No tiene aún personalidad definida, estas estructuras no están conformadas, con todos los mecanismos y dispositivos de defensa que la mente es capaz de organizar para controlar la realidad y defenderse de sus embates y sus agresiones aún contra los padres o familiares. Sobre todo carece de vivencias directas, de experiencias, y es presa fácil de conflictos, frustraciones, abusos, engaños, estafas, y todo cuanto hay de mundano.

El niño carece de aparato mental por lo que su sana adaptación requiere de un guía que en este caso debe ser el padre, o de un modelo adecuado.

Su mayor problema es que posee una ingente y desbordada fantasía, esto no le permite distinguir certeramente entre estímulos reales y Tabulados, su credibilidad es fácilmente conquistada por el adulto quien se aprovecha de esta situación y le juegan malas pasadas; que no ayudan a su adaptación como adulto.

Hay padres que sin proponérselo van conformando complejos de temor ya sea llamándole la atención drásticamente, o amenazándolo con un látigo que ocasiona miedo en lo profundo del alma de sus hijos aprovechando esta característica del cerebro infantil usando varios factores que causan temor como a fantasmas o creencias populares.

Provocar miedo en la vida de los niños es un recurso para controlar su conducta; se tiene así un niño menos movedido, más pegado al adulto.

Se le incita al susto y se mata su espontaneidad o se paraliza su alegría y todo su espíritu retozón. Esta forma de control es propia de padres mañosos, de abuelos, de adultos comodones que no quieren moverse de su poltrón donde están depositados. Aquellos que se ocupan de meter fuertes dosis de pánico sea por cualquier razón, desean controlarlo con facilidad extrema, a costa de su alegría, de su salud mental. Todo miedo incontrolable en los niños puede transformarse con facilidad en un rasgo neurótico de la persona ya adulta.

Es fácil para un adulto inculcar temor en la mente del niño. Al niño miedoso se le puede controlar sin dificultad alguna. Mucha gente cercana a los padres, los ayudan en esta tarea ingrata. Se requiere una personalidad limitada, mucho egoísmo para realizar esta tarea de asustar a los infantes y formarles hábitos de temor.

También debemos entender que la ausencia, la pobreza o miseria emocional o sentimental es un estado negativo en una personalidad normal.

Los factores que se utilizan en esta tarea abusiva son diversos. Tienen la particularidad que son puestos en práctica en forma solapada, manoseando la pureza de la relación interpersonal y pueden ser:

Retiro y amenaza de retiro del amor y la protección. Dosificación exagerada del cariño. Negociación con los sentimientos.

- Maltrato o amenaza de agresión física o psíquica. Abandono real o simulado.
- Entrega a figuras parentales sustitutas. Cualquier comportamiento que provoque tensión emocional, etc.

3.- FUNDAMENTACIÓN

La escuela de padres tiene que resolver una serie de problemas que se suceden en nuestra educación y en la sociedad, por ahí la instalación y su funcionamiento para solucionarlos entre los que podemos enunciar los siguientes:

Violencia y maltrato de los hijos, que perjudican el aprendizaje normal y su asistencia diaria a sus labores escolares.

El fortalecimiento de la familia y el irrestricto respeto por la dignidad de la persona humana.

Lucha contra la desnutrición para que el crecimiento de los niños tanto físico como psíquico sea normal.

Lucha contra el alcoholismo por que viene avanzando vertiginosamente en la niñez y la adolescencia.

Recomendaciones contra el tabaquismo por el daño que causa a la salud, prohibiendo la práctica de fumar a los hijos.

4.- JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Es otro de los factores que puede influir en el niño ocasionándole una personalidad inestable, capaz de desarrollar temores fácilmente. Se da mucha importancia al padre y la madre como factores formativos de los hijos y nos olvidamos del clima familiar donde se desarrolla el niño. Si padre y madre se aman y se gustan mutuamente, el clima hogareño será cálido, agradable, lleno de respeto y consideración.

Pero, sí ambos no se quieren, o no se comprenden se establece un clima enrarecido, viciado, frío y distante en el mejor de los casos. Pudiendo llegar fácilmente al enfrentamiento verbal, la agresión física, al insulto.

La forma de convivencia que se establece entre ambos padres tiene gran influencia en el mundo mental del niño. El clima emocional del hogar es creado por ambos progenitores en sus relaciones de pareja.

La convivencia negativa que ellos mismos propicien es factor de angustia, temor y miedo para los hijos, a pesar de que sean pequeños.

En estos hogares prima la tensión, incluso muchas veces participan los hijos dentro del conflicto tratando de ganárselo con acusaciones hacia el otro progenitor.

También hay padres que consideran que disimulando la confrontación, no demostrándolo frente a los hijos, está todo solucionado. Se ignora que los muchachos son como un radar. No necesitan palabras para entender que la atmósfera emocional del hogar no marcha bien, que hay amenazas de tempestad.

Todos los problemas de las relaciones interpersonales negativas van impactando en el equilibrio emocional de los niños y lo dotan de una inestabilidad creciente. Lo convierten en un candidato de fuerza para sentir temor en sus diferentes grados. Un mal ambiente familiar, aunque les parezca a los niños que no se han enterado, es un medio de cultivo para la aparición de trastornos mentales y emocionales diversos, así como el mal desarrollo de las habilidades sociales. Todo el que quiere formar y organizar un hogar, deberá tomarlo con la mayor de las calmas, darse su tiempo prudencial. Los hijos son los que pagan la deuda emocional del conflicto.

Hay hogares donde el padre agresivo o evasivo, ocasiona que la madre se vuelva revanchista, agresiva en extremo.

La familia es una sociedad, el matrimonio fundamento de la sociedad familiar o unión entre los cónyuges, presupone la superación de los egoísmos-Para vivir junto con otro, debemos tener siempre presente que no estamos solos, sino que hay también otro, Debemos evitar hacerle mal alguno, molestarle, ofenderle o irritarle. Debemos tolerar sus defectos, porque también gozamos de sus virtudes. Debemos evitar los conflictos. Y si surgen, no debemos agravarlos, sino buscar la manera de solucionarlos, de restablecer el acuerdo. Esto vale la convivencia, para toda la sociedad.

No sólo los cónyuges no deben ofenderse egoístamente, no sólo debemos tolerarnos recíprocamente, sino que tenemos el deber de asistirnos, tenemos que ayudarnos el uno con el otro, todos tenemos la obligación de no dañar al otro, sino ser útil, asistirle siempre. Sí, en toda sociedad humana se impone el altruismo y el

sacrificio de sí mismo, este sacrificio propio es absolutamente indispensable en el matrimonio, que no impone solamente cohabitación pacífica, sino también asistencia armoniosa.

RESPONSABLES

Cada grado estará bajo la inspección de un coordinador-tutor , el que se encargará de comunicar y hacer cumplir el cronograma de actividades programadas por el Coordinador de TOE de la Institución

BENEFICIARIOS

La Escuela de Padres conformada por 03 grupos de padres de cada grado beneficiarán a 60 padres de familia, para que las actividades que lleven a efecto sean sincronizadas y no existan desajustes que distorsionen la finalidad que buscan los grupos.

5.- OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Fomentar el desarrollo de las habilidades sociales de los hijos a partir de inhibir conscientemente comportamientos agresivos de los padres y promover las relaciones cordiales entre padres e hijos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr la participación activa de los padres de familia en las actividades del Comité de Aula, donde expongan sus requerimientos y puedan asentar sus proposiciones.
- Acrecentar la armonización entre padres de familia y profesoras en lo concerniente a la vida escolar, para obtener beneficios en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote

ESTRATEGIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA ESCUELA DE PADRES

MODALIDAD

Organización, implementación e instalación de la “Escuela de Padres” del instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote tiene una población escolar de 98 estudiantes de primero, segundo y tercer grado y 60 padres de familia, integrados en tres grupos en la comunidad educativa.

Instituto de educación superior tecnológico público de Casma Chimbote	GRADOS	TOTAL			
		1°	2°	3°	
	ESTUDIANTES	30	33	35	98
	PADRES	18	17	25	60

ORGANIZACIÓN DE LA ESCUELA DE PADRES

La Escuela de Padres debe Instituirse de la siguiente manera:

Organización.-

- Integrado por una psicóloga, tutora y padres.
- Participan el equipo de promotores del centro educativo.
- Equipos multisectoriales de la comunidad.

Planificación.- Donde se considera la:

- Justificación
- Objetivos
- Actividades (sesiones y cronograma)

- Recursos humanos y financieros.

Coordinación.- Se integrarán los:

- Tutores
- Promotoría
- Centro de salud

Capacitación.- Intervienen los Especialistas en educación

- Director y profesores.
- Actividades de tutoría.
- Psicólogos y padres de familia.

Ejecución.- Se comienza con la motivación dada por las charlas, luego talleres dados a los padres, el desarrollo de sesiones y las actividades complementarias en el salón de clases con los estudiantes.

Seguimiento y evaluación.- Para apreciar el logro de los objetivos propuestos que permitan la capacidad de crear climas hogareños cálidos, saludables, armoniosos por parte de los padres para que tengan una repercusión positiva en las hijas.

RECURSOS**INSTITUCIONAL**

Las instalaciones del instituto de educación superior tecnológico público de Casma
Chimbote

MATERIALES

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO S/.	COSTO TOTAL S/.
3	Plumones	Caja	8	24
1	Solaperos	Ciento	20	20
1	Cartulina	Ciento	50	50
10	Equipo de sonido	Hora	10	100
1	Papelotes	Ciento	50	50
1	Cinta adhesiva	Docena	10	10
1	Papel bond	Millar	15	15
				300

HUMANOS

- Coordinadora: TOE
- Docentes responsables (tutoras)
- Psicóloga
- Centro de salud.

PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

El presente proyecto tendrá como fuente de financiamiento a la Institución educativa.

ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La Coordinadora administrará el funcionamiento de los 03 grupos de Escuela de Padres, centralizando los informes de cada uno de ellos y haciendo conocer los resultados oportunamente.

MÓDULOS DE APRENDIZAJE

El programa de desarrollo de Habilidades Sociales se llevará a efecto mediante 10 sesiones con los padres de familia, una sesión mensual propiamente dicha y que se irá reforzando en el transcurso de las semanas, con los estudiantes, en horas de tutoría.

SESIONES DE CLASE

PRIMERA SESIÓN:

Duración de 90 minutos. Se trata de motivar a los estudiantes en entrenamiento de habilidades sociales y explicarles que son éstas.

Objetivo: Presentación del trabajo a realizarse. Se trabaja, además, la habilidad de escuchar.

Se expone el modelo explicativo sobre adquisición de habilidades sociales y los problemas que desencadenan en las interacciones sociales

Pasos.

- a. Mirar a la persona que está hablando Establecer contacto ocular.
- b. Pensar en lo que se está hablando – Asentir con la cabeza o pedir mayor explicación si es que necesita retroalimentación.
- c. Esperar turno para hablar..
- d. Decir lo que uno piensa o siente – Preguntas, impresiones y opiniones.

Temas para el modelamiento.

- a. En el hogar. Alguno de los padres de familia se siente triste, enojado o feliz la estudiante debe escuchar tranquilamente.
- b. En la escuela. La estudiante escucha a la profesora.
- c. En el grupo de amigos. La estudiante escucha algo interesante a su amigo

SEGUNDA SESIÓN:

Duración de 90 minutos

Habilidades Sociales. Elemento Expresivo

Expresivos, ¿qué se dice y cómo se dice? Énfasis en verbales (contenido del habla), paralingüísticos (volumen, tono y fluidez) y no verbales (expresión, mirada, gestos postura, proximidad y otros).

Objetivo: Lograr que cada estudiante sea capaz de adquirir y desarrollar las primeras habilidades (atender, hablar, mantener una conversación, etc.) de forma adecuada.

Pasos:

- a. Iniciar una conversación, saludar a la otra persona, estrechar la mano, besar en las mejillas, abrazar y otros.
- b. Mantener una pequeña conversación.
- c. Determinar si la otra persona te está escuchando.
- d. Empezar con el primer tema.

Se practica en grupos de 5 como si no se conocieran, dando consignas como el contacto, postura, repitiendo hasta mejorar dichas conductas.

Temas para el modelamiento.

- a. En el hogar. La estudiante inicia una conversación con sus padres o familiares.
- b. En la escuela. La estudiante inicia una conversación con la secretaria o directora de su Institución Educativa.
- c. En el grupo de amigos. La estudiante hace planes con una amiga o amigas para el fin de semana.

TERCERA SESIÓN:

Habilidad: Formular preguntas. Duración: 90 minutos aproximadamente. Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo: Incrementar la comunicación verbal en concordancia con la no verbal.

- Discusión y comentarios del modelamiento realizado en el hogar, en la escuela y en el grupo de amigos.
- Explicación de las habilidades sociales para mejorar la comprensión en las participantes.
- Representación de papeles o juego de roles
- Discusión con el grupo acerca de lo que ha aprendido.

Pasos:

- a. Decidir y elegir lo que uno quiera averiguar.
- b. Preguntar a otra persona lo que piensa.
- c. Escuchar lo que la otra persona dice.
- d. Hacer un comentario final.

Temas para el moldeamiento:

- a. En el hogar. Comentar experiencias de lo vivido tanto agradables como desagradables.
- b. En la escuela. Comentar con la profesora algún tema de relevancia.
- c. Con el grupo de amigos. Comentar con amigos temas de tiempo libre y ocio.

CUARTA SESIÓN:

Habilidad: Lograr entablar conversaciones sin miedo. Duración: 90 minutos aproximadamente.

Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo: Incrementar la comunicación a partir de, ¿Cómo se dice aquello que siento y que quiero?, a partir de formulación de preguntas.

- a. Decidir lo que quiere averiguarse, preguntar algo que no se comprende, que no se ha escuchado o resulta confuso.
- b. Decidir a quién preguntar. Pensar quien es el que tiene más información, considerar las posibilidades de preguntar a varias personas.
- c. Pensar en diferentes formas de hacer la pregunta y escoger una de ellas. Pensar en cómo te expresarás, preguntar de una forma que no sea desafiante.
- d. Elegir el lugar y la ocasión más adecuada para formular tu pregunta.

Temas para el modelamiento.

- a. En el Hogar. La estudiante pregunta a sus padres o algún familiar las dudas que tiene.
- b. En la escuela. La estudiante pregunte lo que no ha entendido.
- c. En grupo de amigos. Que pregunte lo que no ha entendido y que pida que se le explique.

QUINTA SESIÓN:

Además de los elementos expresivos, incorporación de los receptivos: ¿Qué han dicho? Atención, percepción, evaluación y la incorporación de los interactivos ¿Cuánto se habla y de qué manera se habla?

Habilidades Sociales Avanzadas (pedir ayuda, participar, dar instrucciones, etc)

Duración: 90 minutos aproximadamente.

Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo:

Lograr que las estudiantes obtengan mayores habilidades para permitirles afrontar su entorno de manera adecuada.

- Explicación de la habilidad “Pedir ayuda”
- Representación de papeles o juego de roles
- Discusión con el grupo acerca de lo aprendido.
- Modelamiento en la escuela, hogar y grupo de amigos.

Pasos:

- a. Ser directo, poder incluir una pequeña explicación si es necesario.
- b. Agradecer el favor otorgado.
- c. Dejar de pensar de que no eres digno de favores.
- d. Tener el derecho de pedir favores.
- e. Controlar pensamientos como los siguientes: “La otra persona puede que no sepa decir que no y la estoy comprometiendo a hacer algo que no desea”, “Me puede decir que no y eso puede significar que no me quiera”, “Si pido un favor estoy obligado a retribuir”.
- f. Tener claridad que la persona a quién le haces la petición puede rehusar, incluso sin dar mayor explicación, aspecto que no significa nada malo.

Temas para el modelamiento:

- a. En el Hogar. Que la estudiante pida un favor a las de su salón.
- b. En la escuela. Que la estudiante pida un favor que siempre quiso hacerlo a su profesor o alguien del establecimiento.

- c. En grupo de amigos. Que la estudiante pida un favor coherente y realizable a sus amigos.

SEXTA SESIÓN:

Al igual que en la sesión anterior, además de los Expresivos, incorporación de los receptivos ¿qué han dicho? Atención, percepción y evaluación y la incorporación de los interactivos

¿Cuánto se habla y de qué manera se habla?

Duración: 90 minutos aproximadamente. Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo: Lograr mayores habilidades para el afrontamiento adecuado de su entorno, e incrementar el protagonismo a partir de solucionar problemas pidiendo ayuda.

La definición de “problema”, que se emplea en esta habilidad, se refiere a temas que las adolescentes necesitan resolver y para el que necesitan ayuda

Pasos:

- a. Identificar en qué consiste el problema y como solucionarlo. Ser específico si puedo controlar y solucionar, quién y qué ha contribuido a ocasionar el problema, cuáles son los efectos que provocan en ti.
- b. Decidir si quieres ser ayudado. Pensar en la o las personas que pueden ayudarte, escoger al que tú crees que es el mejor. Estar preparado para que te digan no, están en todo su derecho.

Capacidad para contar el problema a otra persona y pedir ayuda.

Temas para el modelamiento.

- a. En el Hogar. Que la estudiante pida un favor a los de su salón para solucionar algún problema ya sea personal o de grupo.
- b. En la escuela. Que la estudiante pida un favor que siempre quiso hacerlo a su profesor o alguien del establecimiento.

- c. En grupo de amigos. Que la estudiante pida un favor coherente y realizable a sus amigos.

SÉPTIMA SESIÓN:

Incorporación de los receptivos ¿Qué han dicho? Atención, percepción y evaluación y la incorporación de los interactivos ¿Cuánto se habla y de qué manera se habla?

Duración: 90 minutos aproximadamente.

Tipo de Sesión:

Grupal.

Objetivo: El objetivo de esta sesión está dirigido a aumentar la “Participación” y “Dar instrucciones”.

Discusión, debate del modelamiento realizado en el hogar, escuela y con el grupo de amigos.

Pasos:

- a. Decidir si uno quiere participar en una actividad. Comprobar las ventajas y desventajas.
- b. Escoger la mejor forma para unirse a los demás. Se deberá preguntar, solicitar, empezar una conversación.

Temas para el modelamiento.

- a. En el Hogar. Participar en una actividad recreacional con sus padres o familiares.
- b. En la escuela. La estudiante se integra a un equipo de deportes o de actividades grupales.
- c. En grupo de amigos. La adolescente trata de conformar una actividad recreativa.

OCTAVA SESIÓN:

Incorporación de los receptivos ¿qué han dicho? Atención, percepción y evaluación y la incorporación de los interactivos ¿Cuánto se habla y de qué manera se habla?

Duración: 90 minutos aproximadamente. Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo: Lograr la habilidad de “Disculparse y de Convencer al otro”.

Discusión y comentarios del modelamiento realizado en el hogar, escuela y amigos.

Pasos:

- a. Decidir si será mejor disculparse por algo que se ha hecho o por cometer alguna equivocación.
- b. Pensar en las distintas formas de disculparte: Decir, escribir.
- c. Escoger el momento y el lugar más adecuado. Hacerlo en privado y lo más rápido posible.
- d. Pedir disculpas.

Temas para el modelamiento:

- a. En el Hogar. Pedir disculpas a alguna persona del hogar, ya sea menor o mayor.
- b. En la escuela. Pedir disculpas, si es necesario, a algún miembro de la Institución Educativa por alguna equivocación.
- c. En grupo de amigos .Pedir disculpas a un amigo por algo que le ha hecho.

NOVENA SESIÓN:

Incorporación de los receptivos ¿qué han dicho? Atención, percepción y evaluación y la incorporación de los interactivos ¿Cuánto se habla y de qué manera se habla?

Habilidad: Relacionadas con los sentimientos (expresar los sentimientos, comprenderlos los sentimientos de los demás, expresar el afecto, etc)

Duración: 90 minutos aproximadamente.

Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo: Lograr las habilidades de “Conocer y expresar los sentimientos” y “Comprender los sentimientos de los demás”.

- Discusión y comentarios del modelamiento realizado, en el hogar, Institución Educativa, y grupo de amigos.
- Presentación y explicación de las “Habilidades Relacionadas con los sentimientos”.

Pasos:

- a. Concentrarse en lo que pasa en el cuerpo para saber lo que uno siente, como por ejemplo, enrojecerse, cosquilleo, tensión muscular, ganas de llorar, reír y otros.
- b. Pensar en lo que ha sucedido para estar así, centrarse en los hechos externos, como una pelea, una sorpresa.
- c. Pensar en cómo denominaría lo que se siente. Las posibilidades son enfado, miedo, turbación, alegría, felicidad, tristeza, decepción, frustración, excitación. El instructor escribirá en la pizarra una lista de sentimientos y animará a las adolescentes para que hagan sugerencias adicionales.
- d. Observa a la otra persona, tener en cuenta tono de voz, postura y expresión de la cara.
- e. Escuchar lo que la otra persona dice. Intentar comprender lo que dice.
- f. Imaginar lo que la otra persona puede sentir, enfado, tristeza, melancolía, alegría y otros.
- g. Pensar en la manera de demostrar comprensión por lo que el otro siente

Temas para el modelamiento:

- a. En el Hogar. La estudiante se siente enfadado con algo que le han hecho, puede dominar y expresar su enfado.
- b. En la escuela. La estudiante se siente contento cuando lo elogian
- c. En grupo de amigos. Se siente feliz de que la elogien o elogia a otro, y analiza cómo se siente.

DÉCIMA SESIÓN:

Incorporación de los receptivos como Atención, percepción y evaluación y la incorporación de los interactivos ¿Cuánto se habla y de qué manera se habla?

Habilidad: Relacionada con los sentimientos Duración: 90 minutos aproximadamente. Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo:

Demostrar su capacidad de afrontamiento a diversos desacuerdos, los cuales se dan en el vivir diario y así poder expresar afecto en el momento adecuado: “Enfrentarse con el enfado del otro” y “Expresar afecto”.

- Discusión y comentarios del modelamiento realizado, en el hogar, escuela, y grupo de amigos.
- Retroalimentación y reforzamiento.
- Presentación y explicación de las habilidades “Enfrentarse con el enfado del otro” y “Expresar afecto”.
- Representación de papeles o juego de roles

Pasos:

- a. Escucha a la persona que está enfadada, sin interrumpir, manteniendo la calma.
- b. Intentar comprender lo que dice y siente la persona enojada, hacer

preguntas para averiguar lo que no entiendas, repetir las para uno mismo.

- c. Decidir si puedes hacer o decir algo que resuelva la situación. Pensar en las distintas formas de tratar el problema. Puedes escuchar, ser comprensivo, hacer algo para corregir el problema, ser asertivo.
- d. Si eres capaz hacer frente al enfado del otro.

Temas para el modelamiento:

- a. En el Hogar. La adolescente dirá a la encargada que está molesta por el desorden que hacen las menores y que ayudará a ordenar la sección.
- b. En la escuela. La adolescente dirá a la profesora que está molesta por la indisciplina del curso y que ayudará a que esto disminuya o desaparezca.
- c. En grupo de amigos. La adolescente le dirá a su amiga que se siente

UNDÉCIMA SESIÓN:

Habilidades: Alternativas a la Agresión. Duración: 90 minutos aproximadamente. Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo:

Capacidad para buscar soluciones a las dificultades que pueden presentarse en la vida y, de esta manera, incrementar su afrontamiento con su entorno.

- Presentación y explicación de las habilidades “Resolver el miedo”.
- Representación de papeles o juego de roles.

Pasos:

- a. Determina si te sientes asustado. Recordar y emplear la habilidad “Conocer los propios sentimientos”.
- b. Pensar en lo que te produce miedo, pensar en las distintas probabilidades y elige lo más probable. Pensar en distintas probabilidades.
- c. Analizar si el miedo es real. Puedes comprobarlo con otra persona o que se

necesite más información.

- d. Tomar las medidas para reducir el miedo. Debe hablar con alguien, alejarte de lo que produce miedo o aproximar gradualmente a la situación temida.

Temas para el modelamiento:

- a. En el Hogar. La estudiante siente miedo de hablar con la verdad a cualquiera de los padres o familiares y trata de que le diga de la mejor forma.
- b. En la escuela. La estudiante teme las repercusiones que puede tener el que su asiento de la Institución Educativo esté marcado con lápiz, sin ser la responsable de ello, se siente capaz de informarle.
- c. En grupo de amigos. La estudiante siente miedo de estar sola en el recreo. Toma las medidas necesarias para evitar este hecho.

DUODÉCIMA SESIÓN:

Habilidades: Alternativas a la agresión. Defender los propios derechos.

Duración: 90 minutos.

Tipo de Sesión: Grupal.

Objetivo:

Capacidad de conocer nuevas formas de tratar y preservar asuntos que sean de interés propio incrementando de esta manera el afrontamiento con su entorno.

- En esta sesión se explicó que todos tenemos derechos personales y la forma correcta de hacerlos conocer.
- Es importante revisar la habilidad anterior de convencerá los demás. La negociación introduce el concepto de compromiso.
- Discusión y comentarios del modelamiento realizado, en el hogar, la

Institución Educativa y grupo de amigos.

- Presentación y explicación de las habilidades

“Negociar defender los propios derechos”.

- Representación de papeles o juego de roles.
- Discusión acerca de lo aprendido.

Pasos:

- Decidir si tú y la otra persona tienen diferencias de opiniones.
- Decir a la otra persona lo que piensa sobre el problema en cuestión.
Tener en cuenta la propia opinión respetando la de la otra persona.
- Preguntar a la otra persona lo que piensa.
- Escuchar su respuesta. Pensar por qué la otra persona se siente de ese modo.
- Sugerir un compromiso.

Asegurarse de que el compromiso tenga en cuenta su propia opinión y la de la otra persona.

Defender los propios derechos.

Pasos:

- a. Decidir si te gustaría defender tus derechos.
- b. Pensar en lo que ha sucedido.
- c. Pensar si están aprovechándose de ti.
- d. Pensar en formas de defensa y escoger una de ellas.
- e. Salir en la defensa de uno de manera razonable y directa.
- f. Buscar ayuda, decir lo que está pensando, recoger opiniones de los demás, elegir el momento y el lugar adecuado.

Este tema se reforzó ya que sentían contentas de trabajarlo y lo necesitaban. Se repartió una hoja con los derechos personales, los cuales se debatieron.

Terminando con la pregunta abierta de cuáles son las consecuencias que puede tener defender los derechos.

Temas para el modelamiento:

- a. En el Hogar. La estudiante reclama a su encargada por un castigo injustificado.
- b. En la escuela. La estudiante reclama sobre sus derechos como niño.
- c. En grupo de amigos. La estudiante habla con sus amigos para pertenecer al equipo de deportes o algún evento de recreación.

EVALUACIÓN

Se hará a largo plazo, de forma cualitativa. Se comprobará mediante hojas de registro y fundamentalmente con la observación si la estudiante va interiorizando, desarrollando las habilidades sociales trabajadas. Se realizan los ajustes y cambios que sean necesarios.

