

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA



**“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL
SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
CHIMBOTE 2025”**

AUTOR:

Acosta Pereda Yuri Marina - ORCID: 0009-0008-9687-5886

Aquino Carranza, Lizeth Yolanda - ORCID: 0009-0005-8565- 4728

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología

ASESOR:

Alva Olivos Manuel Antonio - ORCID: 0000-0001-7623-1401

Chimbote – Perú

2025

ÍNDICE GENERAL

Índice de tablas	ii
Palabras Claves	iii
Constancia de originalidad	iv
Título:	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Introducción	1
Metodología	18
Resultados:	23
Análisis y discusión:	28
Conclusiones:	31
Recomendaciones:	33
Agradecimiento	35
Referencias bibliográficas	36
Anexo y apéndices	42

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chimbote, 2025.	23
Tabla 2 : Nivel de habilidades sociales de la dimensión asertividad	23
Tabla 3: Nivel de habilidades sociales de la dimensión comunicación	24
Tabla 4: Nivel de habilidades sociales de la dimensión autoestima	25
Tabla 5: Nivel de habilidades sociales de la dimensión toma de decisiones	26

Palabras Claves

Habilidades sociales, adolescentes, estudiantes, asertividad, toma de decisiones, autoestima, comunicación

KEYWORDS:

Social skills, teenagers, students, assertiveness, decision-making, self-esteem, communication

Línea de investigación.

Línea de Programa	Educación, desarrollo humano y calidad de vida
Área	Desarrollo socioemocional y convivencia escolar
Sub área	Habilidades sociales y bienestar psicológico
Disciplina	Psicología Educativa

Constancia de originalidad



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHIMBOTE 2025**" del (a) estudiante: **ACOSTA PEREDA YURI MARINA**, identificado(a) con Código N° **1118100771**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **17%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 07 de octubre de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

**“Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una
institución educativa de Chimbote, 2025”**

*“Social skills in secondary school students from an educational
institution in Chimbote, 2025”*

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una I.E. de Chimbote, 2025. La metodología empleada fue de tipo básica, con diseño no experimental, descriptiva, de corte transeccional y una muestra no probabilística. La población fue compuesta de 600 educandos y se determinó como 235 educandos como muestra. Para el proceso de compilación de datos se ejecutó la técnica de la encuesta e instrumento el Cuestionario de Habilidades Sociales. Los hallazgos que se tuvieron fueron que el 41.7% de los adolescentes se ubican en un grado promedio alto de habilidades sociales, que el 28.5% tiene un nivel promedio y un 1.3% evidenció un nivel bajo.

Abstract

The objective of this study was to determine the level of social skills in secondary school students at an educational institution in Chimbote 2025. The methodology used was basic, with a non-experimental, descriptive, cross-sectional design and a non-probability sample. The population consisted of 600 students, and the sample was determined to be 235. For the data collection process, the survey technique and the Social Skills Questionnaire were used. The findings were that 41.7% of adolescents had a high average level of social skills, 28.5% had an average level, and 1.3% had a low level.

Introducción

Las habilidades sociales se reconocen como un componente esencial y prioritario en el desarrollo integral de toda persona. Se definen como la capacidad de interactuar con otros de manera aceptada o valorada dentro de un contexto social, generando beneficios tanto para quien participa en la interacción como para los demás y el entorno en el que se desenvuelven. Facilitar el establecimiento de relaciones positivas y duraderas es una de sus funciones más importantes, una persona que tiene un alto nivel de competencias de socialización lo transmite a través de su comportamiento ante el ambiente, estos deben servir para fortalecer la expresión verbal de emociones, la operación reflexiva, la velocidad en la respuesta, la emisión de mensajes completos, el fomento de la vinculación recíproca, la exposición de argumentaciones sólidas que logran la persuasión de otros (Wiguna et al., 2020).

Las competencias interpersonales en la actualidad, en el caso de los adolescentes, son un conjunto de comportamientos que benefician las conexiones sociales, asimismo, son de suma importancia para establecer y mantener vínculos positivos y saludables, estos vínculos son oportunidades clave para el logro de metas en lo personal y profesional, lo contrario pudiese poner a los adolescentes en situaciones de riesgo y ocasionar daños en su bienestar psicológico y en su salud mental cuando no son desarrolladas correctamente. En este sentido, Glicería (2024) sostiene que desarrollar estas capacidades en los alumnados latinoamericanos de secundaria es esencial ya que las características personales, los factores ambientales y el entorno educativo tienen una llegada significativa en su desarrollo en términos de bienestar, éxito académico y crecimiento personal.

Asimismo, el informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2024), el cual, en su primer reporte sobre el Perú dentro del estudio *Habilidades Sociales y Emocionales* (SSES, 2023), revela que el 29,5 % de los adolescentes manifestó que, con cierta frecuencia, sus compañeros difundieron rumores sobre ellos; el 27,1 % indicó haber sido excluido de actividades; el 27,0 %

reportó burlas; el 11,1 % declaró haber experimentado algún tipo de violencia; y el 7,2 % afirmó haber recibido amenazas. La falta de habilidades sociales en estudiantes peruanos ha generado un incremento de conductas agresivas, como el bullying escolar, vinculándose con baja autoestima, descontrol emocional y afectaciones en las áreas afectivas y sociales (Hernández et al., 2023). Asimismo, Bances (2019) afirma que discordia y la intolerancia perjudican el bienestar emocional, las destrezas interpersonales son un grupo de capacidades que se despliegan durante la existencia, empiezan a desarrollarse desde la niñez y están constituidas por componentes cognitivos y emocionales, que favorecen la comunicación eficaz con otras personas, el establecimiento de vínculos de calidad y la solución constructiva de conflictos.

En concordancia, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2022) estas habilidades hacen que los alumnos se sientan más responsables y les da más síntomas de autoestima, así mismo, los hacen participar más, por otro lado, la constancia de comportamientos de importunación educativa sigue estando una intranquilidad. Según un artículo de *Diario UNO* (2024), basado en el informe del MINEDU *SiseVe*, el 57 % de los casos denunciados se registran en la formación secundaria; el 35 %, en el grado primario, durante el 2024 hubo 798 casos, a esto se añade la escasez de psicólogos en los centros educativos, lo que restringe las posibilidades de intervención y prevención en las instituciones educativas.

Numerosos estudios nacionales e internacionales han tratado el tema de las capacidades sociales en estudiantes encontrando en sus conclusiones problemas y resultados.

A nivel internacional, Alquina et al. (2023) desarrollaron un estudio para detectar las capacidades interpersonales en educandos de 2do año de secundaria de una I.E. Quito, Ecuador, 2022-2023. Para ello se ejecutó un método cuantitativo, descriptiva, con una participación de 100 estudiantados como muestra entre 15-18 años, por medio de la guía de preguntas Goldstein. Los hallazgos evidenciaron que los 6 equipos analizados evidenciaron capacidades interpersonales en grados muy

inferiores y bajos, con puntos que van entre el 60% al 67%. El estudio concluyó que los puntajes directos ponderados muestran que los educandos señalan deficiencias significativas en varias capacidades interpersonales, incluidas las capacidades primarias y avanzadas, las cuales se vincularon con las emociones, la dirección del estrés y algunas alternativas relacionadas con la agresión.

En Colombia, Flórez y Prado (2021) realizaron un estudio para analizar las capacidades de sociales en adolescentes de un ente educativa del departamento de Putumayo. El trabajo ejecuto un diseño cuantitativo, no experimental y transversal. Se aplicó el Inventario ERCA II a una muestra de 37 estudiantados. Los hallazgos evidencian, el 62 % de los individuos presentó puntuaciones altas en conexiones interpersonales, el 70 % tuvo puntuaciones medias de empatía y el 92 % tuvo puntuaciones altas de comunicación asertiva, como resultado, es evidente que, si bien los jóvenes han logrado avances significativos en la mejora de sus capacidades sociales y comunicativas, la empatía aún está moderadamente desarrollada, lo que indica la necesidad de mejoren su capacidad de identificar y reaccionar ante los sentimientos de los demás.

Bocanegra y Pérez (2024) realizaron un estudio en Bagua, Amazonas, para evaluar el grado de competencias interpersonales de los estudiantes. Utilizaron una ruta cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional y un método transeccional. La población del estudio integro a 130 alumnaos de quinto año de secundaria, y como muestra de 30 estudiantes. Los hallazgos evidenciaron que el 40% de los participantes poseía capacidades interpersonales normales, el 30% buenas, el 10 % excelentes y el 20 % bajas. Concluyeron que, si bien una proporción considerable de los adolescentes muestra niveles adecuados o sobresalientes en la variable estudiada, es crucial implementar estrategias de intervención dirigidas a aquellos con niveles medios y bajos, con el fin de promover una convivencia escolar más positiva y fortalecer sus habilidades interpersonales.

Calderón (2024) se propuso “identificar el grado de destrezas sociales que poseen los jóvenes de secundaria en la I.E. Jorge Basadre Grohmann, ubicada en Ilo”.

El estudio ejecuto una ruta cuantitativa, de nivel descriptiva, y fue de carácter no experimental y transeccional, con una muestra compuesta por 163 alumnos desde el tercer hasta el quinto año. Los hallazgos evidenciaron que el 53 % de los educandos de 3.º año, el 55 % de los de 4.º año y el 65 % de los de 5.º año mostraron un bajo grado de destrezas interpersonales. En total, el 57 % de los estudiantes que participaron en la evaluación presentaba un nivel insuficiente de estas habilidades. El autor concluyó que más de la mitad del estudiantado requiere fortalecimiento en habilidades sociales, por lo que recomienda la implementación de intervenciones y programas formativos en el ámbito escolar que aborden esta carencia para promover una mejor interacción y desarrollo personal.

López (2024) realizó un estudio destinado a comprender el nivel de destrezas interpersonales en estudiantados de 5to grado de secundaria en una I.E. de Chiclayo. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo y descriptiva con un diseño no experimental, corte transeccional. La muestra incluyó 104 estudiantados de ambos géneros. Los hallazgos generales mostraron que el 44,2% de los jóvenes se encontraba en un grado medio en capacidades sociales, un 29,4% en una escala elevado. Al observar las diferentes dimensiones, los hallazgos fueron los siguientes: Los resultados muestran que el 38,5 % de los individuos mostró un asertividad fuerte y el 34,6 % un asertividad medio, se obtuvo una puntuación alta del 55,8 % y una puntuación media del 26,9 % en empatía, el 65,4 % de los encuestados se clasificó como medianamente resolutivo, mientras que el 26 % se clasificó como deficiente.

Asimismo, Caballero y Salazar (2023), tuvieron por finalidad establecer el grado de destrezas interpersonales en estudiantados de secundaria de una I.E. en Lima. Con una ruta cuantitativa y diseño descriptivo transversal, se analizó a 104 alumnos mediante un instrumento estandarizado de destrezas comunicativas. Los hallazgos mostraron que un 48.1 % de la muestra presentó niveles bajos de destrezas comunicativas, 27.9 % niveles medios y 24.0 % niveles altos, lo que evidencia una prevalencia significativa de déficit en competencias sociales en ese contexto escolar limeño. Se concluyó que existe una necesidad evidente de implementar programas de desarrollo socioemocional y entrenamiento en habilidades comunicativas en las I.E.

de Lima para mejorar la interacción interpersonal y los resultados psicosociales de los estudiantes

En tanto, Vásquez y Gonzáles (2024) tuvieron como propósito establecer las destrezas sociales de estudiantados de nivel de secundaria de una I.E. Abel Carbajal Pérez en Chota. Los autores sugirieron un estudio descriptivo, cuantitativo y no experimental para comprender la situación de aquellos 139 estudiantes con un muestreo no probabilístico. Se encontró considerablemente en un nivel medio al tener a un 74.8%, el 23% como niveles bajos y 2.2% altos, ofreciendo así que dicha institución mantiene esfuerzos para generar habilidades competitivas. Se observó que todas sus dimensiones positivas lograron niveles moderados y la dimensión negativa de enojo en un nivel bajo.

Sacaca y Pilco (2022), se propuso analizar el grado de destrezas comunicativas entre educandos de una I.E. ubicada en Caya – Caya, provincia de Putina. La investigación ejecuto una ruta cuantitativa, descriptivo con un diseño no experimental y un método transversal. Se ha realizado la encuesta 39 estudiantados de 1ro a 5to grado de secundaria. Los resultados mostraron que el 35,9% de los adolescentes tenía una escala bajo de capacidades sociales. Con respecto a la autoestima, el 38,5% se encontraba en la categoría media. Además , las dimensiones específicas de asertividad , comunicación y elección de decisiones se encontraron en un grado bajo a medio , con porcentajes de 43,62%, 33,33% y 41,01%, respectivamente .Los autores concluyen que un porcentaje significativo de estudiantes requiere fortalecimiento en estas competencias interpersonales, lo cual recomienda la importancia de diseñar e integrar programas escolares que promuevan el desarrollo del asertividad, la comunicación efectiva y la capacidad de tomar disposiciones de manera asertiva, para potenciar su bienestar socioemocional y facilitar una mejor interacción social en el entorno educativo.

Ayuque et al. (2021) se propuso evaluar el grado de desarrollo de destrezas comunicativas entre educandos de 4to año de secundaria en Huancavelica. El estudio ejecuto una ruta cuantitativa, deductivo y descriptivo con un diseño no experimental

y transeccional, y evaluó a 269 estudiantes mediante un cuestionario de 50 ítems. Los hallazgos determinaron que el 33.22% de los educandos tenían un desarrollo normal de destrezas interpersonales, por otro lado, el resto se encontraba en niveles bajos o altos, destacando la necesidad de fortalecer estas competencias. Los autores concluyeron que, si bien una porción significativa de los adolescentes tiene habilidades sociales adecuadas, es necesario implementar programas que exciten la comunicación asertiva, la cooperación y la solución constructiva de problemas.

Acuña (2021) se propuso determinar el grado de capacidades comunicativas en educandos de 4.º grado de secundaria de un centro pedagógico de Lima. El trabajo fue descriptivo, no experimental y transeccional. Se empleó una muestra de 100 estudiantados. Las datos mostraron que el 46 % de los educandos se encontraba en un grado moderado, el 36 % en un grado bajo (lo cual es preocupante) y el 18 % en un nivel alto.

Rodríguez y Fernández (2021) se propusieron evaluar el nivel de competencias interpersonales en alumnos de quinto año de secundaria de la I. E. P. Jean Piaget de Iquitos. La investigación desarrolló una ruta cuantitativa, con un diseño no experimental y un corte transeccional, abarcando a 51 estudiantados en su muestra. Las competencias sociales de estos alumnos se hallan en un estado deficiente, alcanzando un 52.94% revela los resultados, al analizar la información, en las habilidades sociales básicas, se pudo apreciar que los “a menudo” pueden escuchar los estudiantes con un 52.94%, mientras que “nunca” se hacen cumplidos entre sí con un 43.14%, en vínculo con las habilidades interpersonales complejas, “pocas veces” los educandos logran cumplir con las disculpas, 43,14%, y seguir las instrucciones, 39%. El 50.98% de los estudiantes del practicaron en ocasiones la autocorrección, mientras que el 43.14% lo hizo ante sus miedos, en las habilidades que sustituyen la agresión, poco más de uno de cada cuatro “a menudo” defiende sus derechos, con un 35,29 %, según el estudio de las destrezas interpersonales para afrontar el estrés, el 49.13 % manifestó que “algunas veces” respondo al fracaso, por último, en las habilidades vinculadas a la planificación, los educandos “Algunas

veces” están en capacidad de convocar en una tarea 37. 25% y de tomar decisiones 35. 29%.

Los antecedentes revisados evidencia que las destrezas sociales desempeñan una tarea esencial en el crecimiento psicosocial y académico, lo que proporciona soporte a los fundamentos teóricos de la presente investigación, según varios autores, las habilidades son herramientas fundamentales para una convivencia apropiada.

La variable de estudio habilidades sociales es un grupo de comportamientos aprendidos, observables y específicas que los sujetos ponen en marcha en contextos de interacción social para conseguir los objetivos y al mismo tiempo que mantienen relaciones interpersonales adecuadas (Barreros & Cuadrado, 2024). No son focos de personalidad nativos, sino competencias que se pueden adquirir y perfeccionar mediante la práctica y aprendizaje social (De La Barra, 2024). Se entiende por habilidades sociales a todo un repertorio conductual relacionado con el inicio y mantenimiento de la conversación, la adecuada expresión de sentimientos, la protección de los derechos adecuados sin transgredir de los demás (asertividad) y la resolución de dificultades. La asistencia del dominio es importante en la adolescencia, porque permite la adaptación al medio escolar, la construcción de una comunidad de ayuda social fuerte y la construcción de una autoestima saludable, falta de destrezas interpersonales que afecta el bienestar general de un estudiante que pasa a una etapa de vida adulta. Puede llevar a la desconexión, ansiedad social y bajo rendimiento (Sacaca & Pilco, 2022).

Las habilidades sociales son herramientas psicosociales muy necesarias que los adolescentes deben poseer para relacionarse con sus pares, familia y figura de autoridad, en el marco del desarrollo humano (Gonzales & Molero, 2023). Las competencias no son sólo cuestiones de educación, sino también de empatía, escucha activa, negociación y cooperación, además de autocontrol emocional, las influencias familiares, escolares y culturales hacen que el desarrollo de capacidades sea un proceso dinámico (Peña, 2024). La adecuada dotación de habilidades sociales durante la etapa secundaria constituye un componente preventivo frente a

comportamientos de peligro como acoso estudiantil, ingesta de sustancias o abandono escolar, la educación no es solo académica, sino que debe enseñar lógicamente estas habilidades para formar ciudadanos con relaciones interpersonales sanas, además de ser políticos, ser capaces de construir la sociedad en la que viven (Echeverría & Paredes, 2025)

Por otro lado, el modelo del aprendizaje estructurado de Goldstein et al. (1987), señala que las capacidades sociales son todas aquellas destrezas que logra potenciar el individuo, a través de un proceso de intervención o aprendizaje, que le permiten desarrollarse con éxito en su ambiente sociocultural.

Según Panayiotou et al. (2022), son un repertorio estructurado, de actitudes que se adquieren en contextos sociales específicos y que permiten desarrollar eficazmente las tareas interpersonales, no se limitan a ciertas acciones, como, por ejemplo, iniciar una conversación, cooperar o hacer amigos, involucra también la capacidad de adecuarse y modular respuestas emocionales y comunicativas en función de la situación y del grupo con el que se esté interactuando; la capacidad de elegir de forma estratégica aquellas conductas socialmente pertinentes, facilitadoras del éxito; y la comprensión de las normas informales que rigen cada contexto, que implica un componente de autorregulación y conciencia social. De modo que, el mismo con su estructura dimensional y jerárquica define un factor general de competencia social y subcomponentes específicos (cooperación, inicio de interacciones o autorregulación emocional); cuya manifestación y relevancia varía en función de la edad, el desarrollo y las características culturales o situacionales.

Las habilidades sociales se desarrollan por observación y práctica; las cuales permiten tener interacciones adecuadas y positivas, es crucial señalar que, la manera en que hablamos y coordinamos nuestras acciones, depende de nuestro sexo, edad, religión, nacionalidad, entre otros factores, por esta razón, cada individuo se manifiesta a medida que aprende.

Peñañiel y Serrano (2010) establece una clasificación, tal como lo dice su definición, pero con una diferencia.

Cognitivas: Se asocian a los procesos mentales superiores como el entendimiento, la lógica y la destreza de análisis, permiten al sujeto identificar sus propias necesidades, deseos y preferencias, así como reconocer conductas adecuadas e inadecuadas en sí mismo y en los demás, por su parte, los individuos permiten dar respuesta a las cuestiones mediante alternativas constructivas y no mediante respuestas, inclusive, esto se refiere a la capacidad de aprender a reconocer cómo se siente un compañero o amigo a través de interacciones.

Emocionales: Su relación o interacción con el medio físico y social, que será objeto posterior de la enseñanza, el reconocimiento y manejo de estas emociones resulta muy importante, su pérdida de control puede provocar comportamientos inadecuados o peligrosos, esta es una persona que puede regular sus emociones, evitar conflictos.

Instrumentales: Tienen una particularidad e interacción que presenta relaciones con el entorno, objeto o su ambiente, la persona que posee estas habilidades es capaz de iniciar, mantener y cerrar conversaciones de forma respetuosa, ante provocaciones, rechazo o indiferencia, estas competencias involucran el uso adecuado del dialogo verbal y no verbal, esta última obliga a regular su tono de voz, mirar atentamente a quien escucha, así como su postura, gesto y escucha activa, entre otros, para lograr unas relaciones interpersonales más sanas.

Conductual: Están relacionadas con la adquisición de confianza y seguridad en contextos de socialización, especialmente en etapas tempranas de desarrollo. Estas destrezas ayudan a los individuos en particular a niños y adolescentes a desenvolverse en situaciones nuevas, aportando seguridad en su manera de actuar y fortaleciendo sus vínculos con el entorno social.

Para Papalia et al. (2012) manifiesta que a medida que avanza la niñez media se requieren habilidades necesarias para enfrentar situaciones sociales y desenvolverse favorablemente en un entorno, sin embargo, es en la adolescencia que aprenden a identificar la mejor manera de utilizarlas. Se entiende

como las habilidades sociales al grupo de capacidades que posee una persona para entablar relaciones socio-afectivas favorables (Tacca et al.,2020).

En la adolescencia, el adecuado desarrollo de destrezas sociales se asocia con un nivel satisfactorio de resiliencia, inteligencia emocional y autoestima, lo que evidencia un bienestar social que promueve el desarrollo de una calidad de vida saludable (González & Molero, 2022)

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) el rango de edad de 10 a 19 años se conoce como adolescencia, durante el cual las personas se centran en definir sus identidades y buscar la independencia. Para, el Ministerio de Salud (MINSa, 2019) la adolescencia, según su definición, se define como el período comprendido entre los 12 y los 17 años (11 meses y 29 días), la adolescencia temprana (12-14 años, 11 meses y 29 días) y la adolescencia tardía (15-17 años, 11 meses y 29 días) constituyen las dos mitades de este período.

Por consiguiente, Cacho-Becerra et al. (2019) la adolescencia es un tiempo crucial establecido por cambios significativos en los ámbitos social, psicológico, emocional, cognitivo y físico, los jóvenes deben mejorar sus habilidades sociales para transitar este proceso eficazmente, ya que promueven la independencia y el desarrollo integral, además de fomentar la conciencia y el respeto por diversos puntos de vista, dichas capacidades ayudan a mejorar los vínculos interpersonales y a perfeccionar los hábitos de comportamiento.

Según Betancourth et al. (2017) en la fase de la adolescencia, las destrezas interpersonales son muy esenciales ya que desarrollarán su propia personalidad, por ello, sienten la necesidad de alejarse del círculo familiar donde se compartía muchas actividades, ideas y sentimientos, para priorizar a su entorno social.

La adolescencia se considera una etapa intermedia; no es un niño, pero tampoco un adulto, en esta etapa, las habilidades sociales se presentan como recursos

de gran utilidad para lograr la integración en el entorno educativo, familiar y corporativo. Para Portillo et al. (2021), la inexactitud de estas competencias consigue provocar dificultades de adaptación, conductas de riesgo y problemas en la convivencia escolar.

En el ámbito educativo, para el MINEDU (2022), tener las destrezas socioemocionales (HSE) se generan y fortalecen mediante diversas estrategias que promueven y fortalecen esto en los alumnos, pues contribuye al desarrollo de la autonomía, la interacción con los otros y la valoración hacia sí mismo, dado que se considera un espacio esencial en los adolescentes ya que mantienen constante interacción con compañeros y docentes.

En la escuela los estudiantes no solo aprenden algo que luego tienen que usar en su vida diaria, sino que también se adaptan y forman sus propios rasgos de personalidad, los colegios no sólo son un lugar de conocimiento sino también de interacción, de este modo, la escuela es un lugar privilegiado donde se puede aprender a ser empático, a escuchar al otro, a tolerar y a ser asertivo (Del Prette & Del Prette, 2019).

De acuerdo con esto, se puede señalar que las capacidades sociales en el entorno académico y educativo cumplen una doble función, por un lado, ayudan al desarrollo socioemocional de los adolescentes, por el otro, mejoran los pasos de enseñanza-aprendizaje, desde el enfoque de la educación, las competencias mencionadas antes deberían ser parte del currículo formativo, dado que son de uso esencial para la vida en sociedad.

A continuación, se exponen estos enfoques teóricos y sus postulados fundamentales en relación con los modelos teóricos de las habilidades sociales, Bandura (1977) fundador de la teoría del aprendizaje social manifiesta que las personas aprenden una parte significativa de su comportamiento observando e imitando el comportamiento de otros, esto implica que, incluso sin un cambio de comportamiento evidente de inmediato, el aprendizaje puede ocurrir, así mismo, la adopción de nuevos comportamientos está fuertemente influenciada por procesos

mentales, como la motivación, el almacenamiento de información y la atención, durante la adolescencia. En este sentido, los adolescentes suelen imitar comportamientos sociales observados en su entorno cercano, ya sea en el hogar, en la institución o por medio de los medios de comunicación.

Así, si los modelos de referencia manifiestan conductas sociales positivas, como el asertividad, la empatía o la resolución pacífica de dificultades, es más probable que los adolescentes internalicen y reproduzcan dichas habilidades (González, 2016). Enmarcada dentro del cognitivismo social, esta teoría también conocida como aprendizaje mediante modelamiento o visualización describe cómo los adolescentes asimilan, incorporan e imitan lo que observan en su ámbito. De esta manera, es relevante que cuenten con modelos adecuados, los cuales suelen encontrarse principalmente en las figuras de los cuidadores en el hogar y de los profesores en el entorno escolar (Tortosa Jiménez, 2018).

Asimismo, dentro del marco de la teoría social cognitiva, Bandura (1997) introduce el concepto de autoeficacia, definido como la creencia personal en la habilidad de desempeñar con éxito una conducta o acción específica. Esta idea resulta fundamental para entender las diferencias en el desempeño social; no es suficiente tener habilidades o conocimientos, sino que se trata de la convicción en la propia capacidad lo que determina si se logra ponerlas en práctica en un contexto determinado.

Dentro de las habilidades sociales, la autoeficacia es una función determinante, cuando los adolescentes perciben que pueden comunicar sus pensamientos, expresarse y defenderse se comportan de manera más activa y segura, en cambio, quienes están en el extremo opuesto, muestra una baja percepción de autoeficacia, evitan las situaciones sociales con pasividad y son dependientes de sus iguales (Bandura, 1997).

La teoría del aprendizaje social de Bandura es clave para entender cómo los jóvenes desarrollan sus habilidades sociales, en primer lugar, se señalan los efectos que el contexto escolar produce sobre competencias como la comunicación y la

asertividad, así mismo, la convivencia cotidiana ofrece múltiples oportunidades de modelado y refuerzo vicario (Rodríguez-González et al., 2025).

La propuesta de Bandura está directamente relacionada con el contexto escolar, primero, invita a los docentes a ser modelos prosociales mostrando y promoviendo respeto, cooperación y resolución de dificultades. En segundo lugar, destaca la importancia de ofrecer espacios de práctica guiada en los que los estudiantes no solo observen, sino que reproduzcan comportamientos sociales pertinentes con retorno positivo, por último, pide que se fortalezca la autoeficacia del adolescente, para que estos confíen en su capacidad para interactuar, comunicarse y resolver conflictos.

Goldstein et al. (1987) se plantea un modelo organizado fundamentado en cinco fases: la explicación de la conducta, el modelamiento, el ensayo conductual, la retroalimentación y transferencia a la vida cotidiana, este modelo se fundamenta en el hecho de que las habilidades sociales se pueden enseñar y desenseñar mediante la aplicación de programas, por lo que resulta útil para aplicaciones en adolescentes.

De igual manera propone un entrenamiento en habilidades sociales que tiene lugar en sesiones estructuradas prácticas, este modelo se basa en el rol playing y el refuerzo positivo, así como la práctica hasta el cede de conductas, de acuerdo con el autor, este método le permite al adolescente no sólo conocer las habilidades, sino practicarlas en situaciones simuladas y generalizarlas a su vida diaria.

En segundo lugar, el modelo de entrenamiento estructurado en habilidades sociales de Goldstein et al. (1987) destaca cómo las enseñanzas en conductas prosociales (en el aula), a través del modelado, la práctica guiada o la retroalimentación correctiva, esto permite entender que, pese a que los adolescentes logran aprendizajes adecuados en dimensiones observables (comunicación, toma de decisiones se observan dificultades en competencias más intrapsíquicas como la autoestima.

Para analizar las capacidades sociales en un ambiente académico, Goldstein et al. (1989) crearon seis grupos principales. El grupo I se enfocó en las capacidades sociales básicas como entrenar mantenerse silencio y una comunicación. El Grupo II incluye información avanzada sobre complejos eventos sociales, como peticiones y precauciones, y atraviesa instrucciones. El grupo tres se enfoca en las habilidades de emocionales, comprendiendo los sentimientos personales y a los demás. El Grupo IV maneja la información sobre habilidades en las relaciones aventajándose, antes de quien conocía alguna. El Grupo V se enfoca para administrar el estrés. Las capacidades del Grupo VI y pasan a ser exactamente como "la toma de decisiones" y crear objetivos.

Por otro lado, MINSA (2005) señala cuatro dimensiones: la asertividad, se trata de la habilidad de cada individuo para mostrar sus valores, conductas, pensamientos y actitudes; la comunicación es otra dimensión, la cual implica transmitir mensajes verbales o no verbales; la autoestima es la habilidad de reconocerse y otorgarse una identidad propia. Por último, tenemos la toma de decisiones de ideas que consiste en identificar alternativas.

La asertividad, se basa a la capacidad que tenemos para defender nuestros derechos, opiniones, necesidades, de manera firme, clara y respetuosa, esta dimensión se refiere a actuar pidiendo permiso en vez de imponerse, compartir en vez de acaparar, ayudar a otros cuando corresponde y auto controlarse ante la frustración o provocación, esto también incluye la capacidad de lidiar con burlas o insultos (o de devolver las cosas de manera amable), negociar soluciones que sean aceptables para ambas partes y evitar los conflictos. Por influencia de la enseñanza hemos de llevar a los estudiantes de secundaria a la importancia de la comunicación asertiva, aprendices que cuentan con este tipo de capacidad poseen un sólido conocimiento sobre la presión de grupo, tienen la facultad de establecer límites en sus relaciones personales y de expresar su individualidad sin por ello incurrir en un ambiente insano como el de hostilidad, todas estas enseñanzas van aportando además una mejora en la seguridad escolar (Quiroz, 2024).

La comunicación, el fundamento sobre el que se construyen todas las demás relaciones, esta dimensión se manifiesta al comportamiento que ayuda a los individuos dar inicio, continuar y finalizar intercambios sociales, las competencias básicas de la comunicación es saber escuchar, no solo la palabra sino el mensaje que esta encierra, es decir, iniciar un dialogo sin dificultad, mantener un dialogo, hacer pregunta para demostrar que estamos interesando o aclarar dudas y gracias. El adquirir esta habilidad de es crucial en el ámbito escolar, ya que permite la integración del alumno a grupos de trabajo; además facilita la relación con los docentes y compañeros, igualmente evita malas interpretaciones que pueden derivar en conflictos, los más importantes que se tienen para poder socializar y establecer cualquier vínculo afectivo o funcional (Suca, 2022).

La autoestima, nuestra percepción de valía personal concierne directamente con la motivación y aprecio por nuestras interacciones académicas. Además, los estudiantes con una sólida autoestima parecen más obstinados y comprometidos con sus metas académicas que, aquellos que presentan una autoestima baja (Vallejo-Sánchez et al., 2020). La autoestima es un elemento más que garantiza el bienestar integral de los jóvenes, un correcto desarrollo de esta, refuerza la satisfacción con la vida y el funcionamiento social, en tanto que una autoestima deficiente incrementa la vulnerabilidad a presentar síntomas de estrés, depresión y ansiedad, alterando el ámbito biopsicosocial (Muñoz-Albarracín et al, 2023).

De acuerdo con MINEDU (2022), la toma de decisiones se considera una habilidad socioemocional que implica identificar y valorar alternativas, anticipar consecuencias, emplear razonamiento lógico y creativo, y elegir la opción más adecuada, tomando en cuenta tanto factores internos como externos al individuo. En este sentido, constituye una competencia que dota a los individuos de herramientas para analizar distintas posibilidades en un momento determinado, teniendo en cuenta necesidades, valores, impulsos, influencias externas y las posibles consecuencias, tanto inmediatas como a largo plazo, en la propia vida y en la de los demás (MINSU, 2020)

Es importante mencionar y describir Categorías de las áreas del instrumento utilizado para la investigación según Sacaca y Pilco (2022), donde las categorías Bajo y Muy Bajo muestran una falta de habilidades sociales, ya que estas personas tienen poco refuerzo social positivo y están aisladas de un entorno familiar estructurado, Tienden a ser tímidos, tienen dificultades para expresar sus sentimientos y pueden mostrar agresividad defensiva hacia su ambiente. Su comportamiento puede ser no agradable y a menudo experimentan aislamiento social, rechazo y baja autoestima porque se consideran socialmente incompetente. Las personas con falta o ausencia de las habilidades sociales idóneas tienen complicaciones para relacionarse y comunicarse con los demás. Esto afecta negativamente su desarrollo personal, social e incluso económico.

En la categoría promedio, las habilidades sociales son muy básicas y necesitan más mejora y refuerzo para competir mejor. Tampoco son factibles de mostrar acuerdos, desacuerdos u opiniones que les ayudarían a realizar positivamente en su ambiente social.

En lo que respecta a la clasificación promedio, los jóvenes necesitan fortalecer y aumentar sus capacidades sociales, lo que significa que raramente alcanzarán la satisfacción, encontrarán obstáculos para cumplir sus metas, mostrarán dudas en situaciones cotidianas y en sus interacciones sociales.

Las puntuaciones en la categoría promedio alta indican buenas habilidades sociales. Los adolescentes poseen habilidades positivas; por ejemplo, intentan iniciar y mantener interacciones sociales adecuadas, lo que puede contribuir a su adaptación social y psicológica.

Los adolescentes que se centran en la categoría alta o muy alta se consideran socialmente competentes. Se esfuerzan por alcanzar sus propias metas, considerando los intereses de los demás. Cuando se origina conflictos, buscan soluciones que satisfagan a ambas partes. Experimentan alteraciones en su estilo de vida, lo cual contribuye de forma positiva a su crecimiento personal y bienestar general.

La presente investigación en adolescentes será de gran aporte teniendo en cuenta que permitirá conocer a la población mencionada, y las capacidades que poseen en el marco de las exigencias en el cual se desarrollan y desempeñan en la vida cotidiana y académica. Por ello, los estudiantes que han desarrollado competencias sociales demuestran la capacidad de interactuar eficazmente con sus compañeros, profesores y otros participantes de la comunidad educativa.

La investigación tiene una justificación teórica, dado que, permite conocer conceptos básicos y relevantes de la problemática. Así mismo, los resultados aportarán a la data de estudio de la variable. Por su parte este estudio demuestra la relevancia en el ámbito educativo, que aborda un tema para el bienestar y desempeño de los estudiantes y finalmente este estudio permitirá generar nuevos conocimientos y estrategias de intervención.

En la justificación social, los resultados obtenidos producirán información nueva que será de utilidad para futuros investigadores, de tal modo contribuirán para desarrollar estrategias o medidas que permitan la intervención social e integración de los adolescentes a la vida académica, personal y familiar.

La justificación metodológica, se emplea un enfoque cuantitativo que permita conocer a fondo la problemática, de la misma manera se utilizará técnicas, instrumentos y métodos de investigación para identificar las HS de los adolescentes.

La justificación científica, será una referencia para las investigaciones futuras tanto a nivel local, nacional e internacional proporcionando resultados sólidos. Por último, los hallazgos podrán ser aplicados en el entorno educativo aportando a mejorar la relación entre los estudiantes y educadores.

Por lo tanto, se planteó la siguiente interrogante. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chimbote, 2025?

La variable identificada es habilidades sociales la cual es conceptualizada y operacionalizada de la siguiente manera:

Definición Conceptual:

Goldstein (1987) indica que las habilidades sociales comprenden un grupo de capacidades y destrezas que ayudan en la interacción entre las personas y en la solución de conflictos de naturaleza interpersonal y socioemocional.

Definición Operacional:

Para la evaluación, se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales, que mide cuatro niveles específicos: asertividad, comunicación, autoestima y elección de ideas. Esta herramienta consta de 42 ítems con opciones de respuesta en escala Likert: N = nunca, RV = rara vez, AV = a veces, AM = a menudo y S = siempre. Los ítems se presentan como afirmaciones tanto positivas como negativas.

El objetivo general es determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chimbote, 2025.

Como objetivos específicos surgen: Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad, identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación, identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima e identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones.

Metodología

Tipo y diseño de la investigación

En cuanto al tipo de investigación, fue básica, ya que se orientó a la generación y ampliación del conocimiento teórico y conceptual. De acuerdo con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), un diseño no experimental se caracteriza porque las variables se analizan tal como se presentan en su entorno natural, sin

manipulación deliberada, mientras que el diseño transversal recoge data en un solo periodo, con el fin de mostrar fenómenos o evaluar relaciones entre variables.

Asimismo, Guevara et al. (2020) refiere que una investigación de nivel descriptivo consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas”.

Población y muestra

La población se centra en el equipo de personas o elementos que distribuyen características comunes y constituyen el foco principal de un estudio. Representa el grupo sobre el cual el investigador pretende recopilar información para comprender, analizar o explicar un fenómeno específico (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En el caso del estudio la población del estudio estuvo organizada por 600 estudiantados del nivel secundario donde las edades oscilan entre los 12 a 17 años.

Criterios de inclusión:

Estudiantados de secundaria de ambos sexos, de 12 a 17 años.

Estudiantados que deseen participar en la investigación.

Estudiantados que asistan a clase el día de la administración del cuestionario.

Estudiantados que respondan el cuestionario adecuadamente.

Criterios de exclusión:

Estudiantados de secundaria menores de 12 años.

Estudiantados que no acepten participar en el estudio.

Estudiantados que no completen el cuestionario correctamente.

Estudiantados que no asistan a clase el día de la administración del cuestionario.

Muestra:

La muestra representa una porción de la población elegida para ser analizada, con el objetivo de recopilar datos que ayuden a hacer deducciones sobre el total. Elegirla adecuadamente es esencial para asegurar que los hallazgos sean precisos y aplicables al conjunto poblacional (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

En términos amplios, la muestra es una parte pequeña y representativa de la población, elegida para ser investigada y examinada. Además, estuvo compuesta por 235 alumnos de secundaria que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión que se establecieron.

Por último, para la selección de los participantes se empleó un muestreo probabilístico aleatorio simple, el cual brinda a todos los estudiantes de la población la misma probabilidad de ser elegidos, asegurando la representatividad y reduciendo sesgos en la selección de los datos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Donde:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

- N = población = 600
- Z = nivel de confianza (95% → 1.96)
- p= probabilidad de éxito (0.5, porque se desconoce)
- q=1-p=0.5q = 1-p = 0.5q=1-p=0.5
- e = margen de error (5% → 0.05)

Técnicas e instrumentos de investigación:

Técnicas:

Para el desarrollo del estudio, se empleó la técnica de la encuesta, que facilita la recolección de datos sobre opiniones, creencias y actitudes mediante el uso de cuestionarios estandarizados. La encuesta se impone como una actividad indispensable para optar información precisa y pertinente de una población determinada. Feria et al. (2020)

Instrumento:

El instrumento empleado fue el cuestionario, que se compone de una serie de preguntas diseñadas para captar las respuestas de los participantes. Su propósito es reunir información acerca de sus opiniones, actitudes, conocimientos, experiencias o rasgos demográficos (Arias, 2020).

Para la evaluación se utilizó el Inventario de Habilidades Sociales del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005). Este cuestionario fue diseñado con base en las dimensiones claves de las capacidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Constó de 42 ítems que cubrían estas áreas, cada uno ofreciendo cinco opciones de respuesta: nunca (N), rara vez (RV), a veces (AV), a menudo (AM) y siempre (S). A cada respuesta se le asignó un puntaje que iba del 1 al 5, y el puntaje total permitió

clasificar las habilidades sociales en siete categorías: muy baja, baja, promedio baja, promedio, promedio alta, alta y muy alta. (Ministerio de Salud [MINSA], 2005).

Interpretación de las puntuaciones:

El Cuestionario de Habilidades Sociales clasifica la escala de habilidades sociales según el puntaje total obtenido. Un puntaje menor a 88 indica un nivel muy bajo; entre 88 y 126, bajo; de 127 a 141, promedio bajo; entre 142 y 151, promedio; de 152 a 161, promedio alto; de 162 a 173, alto; y de 174 a más, muy alto.

Validez y confiabilidad

Confiabilidad:

El instrumento fue aprobado por el Ministerio de Salud (MINSA, 2005) por medio de la prueba Alfa de Cronbach, y la confiabilidad de consistencia interna se determinó con un valor de 0,794.

Validez:

El cuestionario de habilidades sociales fue autorizado por el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo - Noguchi” mediante la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva en el año 2005, con el propósito de ser implementado por el Ministerio de Salud en las instituciones educativas del país. La aprobación se emitió a través de la Resolución Ministerial N°107-2005/MINSA. Fue validado por medio de un estudio psicométrico que involucró a 1067 adolescentes de cuatro Instituciones Educativas en la ciudad de Lima en el año 2002.

Procesamiento de la información

Los datos recopilados, se ingresaron al SPSS, versión 27.0, donde se codificaron y procesaron según los objetivos de la investigación. El análisis descriptivo nos ayuda establecer el nivel de capacidades sociales en los adolescentes. Toda esta información se mostró en tablas sencillas con las estadísticas de frecuencia. La

interpretación y discusión de los resultados se hicieron teniendo en cuenta las frecuencias elevadas o su importancia teórica en el contexto de nuestro estudio.

Resultados:

Tabla 1:

Nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chimbote, 2025.

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de Habilidades sociales	Bajo	3	1,3
	Promedio bajo	6	2,6
	Promedio	67	28,5
	Promedio alto	98	41,7
	Alto	52	22,1
	Muy alto	9	3,8
	Total	235	100,0

Interpretación:

La Tabla 1 muestra el nivel de capacidades sociales del alumnado de secundaria. El 41,7 % de los adolescentes muestra un nivel medio alto de capacidades sociales. El 28,5 % presenta un nivel medio y el 1,3 % un nivel bajo.

Tabla 2:*Nivel de habilidades sociales de la dimensión asertividad*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión	Bajo	2	,9
Asertividad	Promedio bajo	3	1,3
	Promedio	55	23,4
	Promedio alto	93	39,6
	Alto	64	27,2
	Muy alto	18	7,7
	Total	235	100,0

Interpretación:

La tabla N° 2, Los resultados de la dimensión asertividad muestran que el alumnado de secundaria se enfoca en los niveles promedio alto 39.6 % y nivel alto el 27.2 %, lo cual indica una tendencia positiva en el desarrollo de habilidades asertivas, presentan una capacidad para expresar sus opiniones, defender y respetar de los demás. Por otro lado, un mínimo porcentaje 0.9 % se encuentra en el nivel bajo ya que podrían estar enfrentando dificultades para expresar sus necesidades o establecer límites de forma adecuada.

Tabla 3:

Nivel de habilidades sociales de la dimensión comunicación

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión	Promedio bajo	12	5,1
Comunicación	Promedio	34	14,5
	Promedio alto	103	43,8
	Alto	62	26,4
	Muy alto	24	10,2
	Total		235

Interpretación:

Tabla N° 3, los resultados revelan que el 43.8 % de estudiantes evidencian un nivel promedio alto y el 26.4 % un nivel alto, es decir presentan buenas habilidades comunicativas, lo que indica que la mayoría de ellos logra expresarse con claridad, escucha activamente, y mantiene interacciones sociales efectivas tanto en contextos académicos como personales. Sin embargo, un 5.1 % se encuentra en un nivel promedio bajo, lo cual puede estar experimentando dificultades para comunicarse de forma efectiva, ya sea por limitaciones en la expresión de ideas, escucha, o comprensión social.

Tabla 4:*Nivel de habilidades sociales de la dimensión autoestima*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión	Muy bajo	2	,9
Autoestima	Bajo	24	10,2
	Promedio bajo	115	48,9
	Promedio	83	35,3
	Promedio alto	10	4,3
	Muy alto	1	,4
	Total	235	100,0

Interpretación:

Tabla N° 4, los resultados de la dimensión autoestima los ubican en un nivel promedio bajo, con 48,9% de estudiantes que muestran que tienen dificultad para evaluarse, reconocer sus capacidades y mantener una imagen personal positiva. Asimismo, el 35.3 % de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio, lo que indica que dicho grupo tiene una autoestima moderadamente desarrollada pero susceptibles a ser fortalecidos. Finalmente, cabe señalar que un 0.9 % de los alumnos presenta un nivel muy bajo de autoestima lo que puede ser un factor de riesgo que esté asociado con un sentimiento de inseguridad, aislamiento social o baja motivación.

Tabla 5:*Nivel de habilidades sociales de la dimensión toma de decisiones*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Dimensión	Muy bajo	1	,4
Toma de decisiones	Bajo	8	3,4
	Promedio bajo	21	8,9
	Promedio	59	25,1
	Promedio alto	79	33,6
	Alto	52	22,1
	Muy alto	15	6,4
	Total		235

Interpretación:

Tabla N° 5, los resultados indican que el 33.6 % de los estudiantes evaluados tienen un nivel promedio alto en toma de decisión, lo que indica que estos evaluados hacen un uso reflexivo y responsable del mismo, en otro sentido, un 25,1 % está en el nivel promedio, es decir, poseen cierto rango de habilidades en esta área. Se encuentran en posibilidad de beneficiarse con actividades que refuercen su pensamiento crítico, manejo de presión social y planificación personal. Es importante destacar que un 0.4 % se ubica en el nivel muy bajo, ya que una toma de decisiones deficiente puede estar asociada a conductas impulsivas, dificultades en la resolución de conflictos y baja capacidad para afrontar situaciones.

Análisis y discusión:

Este estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chimbote. A continuación, se presentan los resultados.

En relación con la variable general de habilidades sociales (tabla 1), los resultados muestran que el 41,7 % de los adolescentes se ubica en un nivel medio alto, lo que refleja su capacidad para iniciar y sostener interacciones positivas, así como adaptarse a diferentes situaciones sociales. Este hallazgo difiere con lo señalado por Sacaca y Pilco (2022), quienes obtuvieron el 35,9% revelando que los adolescentes evidenciaron un nivel bajo de habilidades sociales, coincidiendo con los estudios de Calderón (2024) donde el 57% y Caballero y Salazar (2023) con el 48,1%, donde ambos obtuvieron como resultados un nivel bajo de habilidades sociales. La explicación a estos resultados que difieren entre estudios se da por el diferente contexto social en donde los estudiantes interactúan, conviven y parte de su comportamiento lo aprenden mediante experiencias en su vida cotidiana, observando conductas, lo que provoca aprendizajes y cambios. A su vez Bandura (1977), afirma que parte del comportamiento humano se aprende mediante la observación e imitación de diversos modelos sin necesidad de una experiencia directa. Del mismo modo, Goldstein (1987) menciona que las habilidades sociales son conductas aprendidas que se adquieren mediante un proceso sistemático que incluye la explicación, el modelado, la práctica, la retroalimentación y la transferencia a contextos reales.

En cuanto a la dimensión asertividad (tabla 2), se observa que los estudiantes obtuvieron un nivel promedio alto con el 39,6%; es decir; cuentan con las habilidades sociales adecuadas e inician y mantienen una interacción social positiva. Sin embargo, una parte de los estudiantes se encuentran de manera dividida entre el nivel alto con un 27,2 % y el nivel bajo 0,9 %. Estos resultados difieren con el de Sacaca y Pilco (2022) que obtuvieron el 43,6% posicionándose en un nivel promedio bajo. En cuanto a la investigación de López 2024, se diferencian ya que se demostró

que el 38,5% presentó un nivel alto. En este sentido los estudiantes han internalizado patrones de conducta que les permiten expresar sus ideas y sentimientos de manera adecuada, coincidiendo con lo planteado por Bandura (1977), quien propone la teoría del modelamiento: los jóvenes observan y aprenden de sus padres, docentes o compañeros conductas asertivas que luego reproducen en sus propias interacciones. Además, el asertividad está estrechamente ligada a la percepción de autoeficacia, ya que los adolescentes se atreven a expresar desacuerdos o defender posturas cuando confían en sus propias capacidades. En este sentido Goldstein (1987), afirma que las habilidades sociales se atribuyen a la exposición de situaciones, en donde los adolescentes han practicado y recibido retroalimentación positiva, reforzando la asertividad como habilidad entrenable y susceptible de mejora.

Respecto a la dimensión comunicación (tabla 3), el 43,8 % de los estudiantes alcanzó un nivel medio alto, lo que indica un desenvolvimiento adecuado en distintos entornos sociales, caracterizado por la empatía, el respeto y el asertividad. Estos hallazgos de asemejan a los encontrados por Flórez y Prado (2021), en donde la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel alto con el 92 %. A comparación del estudio de Sacaca y Pilco (2022) que difiere de los resultados encontrados, porque presenta el 33,3% de promedio bajo. Por lo tanto, Bandura (1977) refuerza la idea de que los procesos de aprendizaje vicario desempeñan un papel central. Los adolescentes no solo aprenden a comunicarse mediante experiencias directas, sino también observando cómo otros se relacionan y ajustan sus respuestas a los refuerzos sociales obtenidos, este resultado evidencia la influencia del entorno escolar como un espacio de socialización donde se ensayan y consolidan tales habilidades. De la misma manera Goldstein (1987), refiere que la efectividad de los procesos de role-playing y modelamiento social, están presentes en la dinámica escolar, donde los adolescentes aprenden a comunicarse de manera más eficaz al ensayar conductas y recibir correcciones inmediatas.

En la dimensión autoestima (tabla 4), los resultados indican que el 48,9 % de los estudiantes se encuentra en un nivel medio bajo, reflejando limitaciones en la expresión de opiniones y en la seguridad personal. Estos datos guardan relación con

los de Sacaca y Pilco (2022), donde el 38,5 % presenta un nivel promedio. Como indica Bandura (1977) esto podría deberse a la falta de modelos positivos de autovaloración o a la exposición de experiencias sociales negativas que debilitan la confianza en sí mismos, además el entorno cumple un papel crucial, ya que los adolescentes internalizan tanto actitudes constructivas como críticas que afectan directamente su autoconcepto. Del mismo modo, Goldstein (1987) explica que cuando los adolescentes no reciben suficientes refuerzos positivos o carecen de oportunidades estructuradas para reconocer sus logros, se limitan al desarrollo de una autoestima sólida.

Finalmente, en la dimensión toma de decisiones (tabla 5), el 33,6 % se encuentra en un nivel promedio alto, presenta un repertorio conductual adecuado que les permite desenvolverse en diversos contextos, poseen una buena capacidad de evaluar situaciones y alternativas de manera eficaz. En tanto se diferencia de la investigación realizada por Sacaca y Pilco (2022) que obtuvieron el 41 % ubicándose en un nivel promedio bajo. A su vez Bandura (1977), menciona que los estudiantes aprenden a prever consecuencias, evaluar alternativas y elegir conductas adecuadas, gracias a la retroalimentación obtenida en experiencias pasadas, además dicho proceso coincide con la idea de que el aprendizaje social no se limita a la observación, sino que incluye la capacidad de auto reforzamiento y autocontrol como resultado de la autorregulación. En coincidencia con Goldstein (1987) que resalta la importancia del análisis de problemas interpersonales y la práctica de alternativas de solución, existiendo la necesidad de fortalecer estrategias de resolución de conflictos en el contexto escolar.

Conclusiones:

Con relación al objetivo general la gran parte de los estudiantes del nivel secundario alcanzó un nivel de promedio alto con 41.7 % en el desarrollo de las habilidades sociales, es decir, un adecuado y correcto logro de establecer habilidades requeridas para poder relacionarse en el medio en que se desenvuelven, por otro lado, un 28.5 % con un nivel promedio y finalmente 1.3% nivel bajo.

En relación con el primer objetivo específico, los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes de nivel secundario presentan un desarrollo favorable de esta habilidad social. El 39.6 % se ubica en un nivel promedio alto y el 27.2 % en un nivel alto, lo que evidencia que más de dos tercios de la muestra logran expresar opiniones, defender sus derechos y establecer límites de manera respetuosa y adecuada. Por su parte, el 0.9 % se ubicó en el nivel bajo, lo que muestra que un sector reducido de la población estudiantil aún necesita reforzar esta competencia, esto con la finalidad de evitar problemas en su dimensión social y en el manejo de conflictos.

En cuanto al segundo objetivo específico, los resultados reflejan un desarrollo positivo en su gran mayoría en los estudiantes de nivel secundario se detalla que el 43.8 % se localizó en un nivel promedio alto y el 26.4 % en un nivel alto, lo cual demuestra que más de dos tercios de la población poseen un adecuado manejo de esta competencia social, sin embargo, el 5.1 % está en el nivel promedio bajo, lo que indica que se deben aplicar estrategias de refuerzo que fortalezcan su desarrollo para evitar limitaciones en su interacción escolar y social.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, a partir de los hallazgos se puede notar que, dentro de los estudiantes de nivel secundario, la mayoría se ubican en un nivel promedio bajo que equivale al (48.9 %), seguido de un nivel promedio que equivale al (35.3 %), además, se ubican en un nivel muy bajo que equivale al (0.9%). Lo cual evidencia que en el área evaluada presentan limitaciones importantes.

Finalmente, respecto al cuarto objetivo específico, los resultados evidencian que un 33.6 % de los estudiantes se ubicó en un nivel promedio alto, mientras que un 25.1 % alcanzó un nivel promedio, y un 0.4 % se situó en un nivel muy bajo, lo que indica que una proporción considerable de adolescentes presenta un desarrollo adecuado en la dimensión toma de decisiones; sin embargo, también se observa un sector que aún manifiesta limitaciones.

Recomendaciones:

Se sugiere a los directivos de la institución educativa, fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes mediante programas formativos que incluyan talleres de comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos. Asimismo, es pertinente brindar acompañamiento a los estudiantes que presentan niveles bajos o promedio, a fin de garantizar un desarrollo equitativo de sus habilidades sociales.

Se propone a los directivos de la IE y la plana docente diseñar e implementar intervenciones pedagógicas y psicoeducativas, orientadas al fortalecimiento de la auto percepción y el desarrollo personal, con el fin de favorecer el bienestar socioemocional y la integración en el entorno escolar.

Se recomienda a los futuros investigadores realizar estudios correlacionales de habilidades sociales con otras variables como estilos de crianza, motivación escolar, clima escolar.

Se sugiere incrementar el número de participantes y garantizar una mayor representatividad de la población, de modo que los resultados puedan ser generalizados con mayor precisión.

Se recomienda realizar estudios comparativos entre instituciones públicas y privadas, con el propósito de identificar posibles diferencias derivadas del entorno escolar.

Se aconseja realizar procesos de validación y adaptación cultural de las escalas empleadas (por ejemplo, Gismero, Goldstein o ERCA II), con el objetivo de asegurar la confiabilidad y pertinencia en el contexto local.

Limitaciones

Una de las principales limitantes de este estudio es que se realizó en una sola institución educativa.

Al aplicar los cuestionarios, se vio que algunos estudiantes no se concentraban y conversaban o distraían entre ellos, contraer la intervención de los encuestados es la limitación que se plantea para la obtención de datos verdaderamente confiables.

Mientras aplicábamos los cuestionarios, había otro grupo de estudiantes aplicando su instrumento al mismo tiempo, esta situación provocó un pequeño alboroto que pudo haber desviado un poco la atención, dificultando de esta forma la respuesta correcta en algunas de éstas.

Agradecimiento

A mis familiares, les agradezco que hayan estado en este camino. Muchas gracias por hacerme salir de mi zona de confort, por la constancia de tu presencia y por todas las risas y los compartires, nos sentimos muy afortunadas por poder finalizar este camino, si no hubiesen estado el camino no sería el mismo porque han llenado nuestra vida de alegría, felicidad y de anécdotas. Hoy culminamos un proyecto que nos ha hecho llorar y reír, gracias por ser parte de este logro.

A mis compañeros de trabajo expreso mi más sincero agradecimiento por su tolerancia, comprensión, consejos, experiencia y sobre todo su apoyo incondicional que han sido fundamentales para que podamos concluir esta etapa tan importante de nuestras vidas. Siempre recordaré con gratitud su papel en este logro.

Finalmente, quiero agradecer a nosotras mismas por no rendirnos, por seguir adelante a pesar de las dificultades y por creer en nuestra capacidad para superar los obstáculos presentados. Este logro es un recordatorio de lo lejos que se puede llegar cuando confiamos en nosotras mismas y nuestras habilidades.

Referencias bibliográficas

- Acuña, S. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio URP. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3511>
- Alquinga Collaguazo, N. C., Morales Fonseca, C. F., Abata Quispe, D. G., & Valencia Lescano, M. J. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito - Ecuador. *Ciencia Latina Revista científica multidisciplinar*, 7(1), 11037-11051. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5270
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Ayuque, M., Yauri, J., Alcos, C., Ayuque, A., Madrid, S. (2021). Habilidades sociales en estudiantes de 4° de secundaria en Huancavelica. *Apuntes De Ciencia & Sociedad*, 11(1), 15–22. <https://doi.org/10.18259/acs.2021003>
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social* (Trad. de la ed. original de 1977). Espasa-Calpe.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman and Company.
- Barreros-Guanin, R., Cuadrado-Rodríguez, V. M. (2024). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de la parroquia San Miguelito- Píllaro Ecuador. *Puriq*, 6, e556. <https://doi.org/10.37073/puriq.6.556>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133–147. <https://doi.org/10.25057/21452776.898>
- Bocanegra, J., & Pérez, L. (2024). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria en una institución educativa de Bagua* [Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/13488>

- Caballero, E., & Salazar, D. (2023). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. <https://hdl.handle.net/11537/36398>
- Cacho- Becerra, Z., Silva Balarezo, M., & Yengle Ruiz, C. (2019). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*. *Revista Espacios*, 40(21), 26 – 32. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n21/19402126.html>
- Calderón, A. (2024). *Habilidades sociales en estudiantes del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Ilo 2024* [Tesis de licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio Institucional UJCM. <https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/3140>
- De La Barra Mendoza, C. (2024). *Gestión de emociones en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Apurímac 2024*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/152885>
- Del Prette, A., & Del Prette, Z. (2019). *Habilidades sociales: Concepto, evaluación e intervención*. Alianza Editorial.
- Diario UNO. (2024, 4 de mayo). *Alrededor de 800 casos de bullying se reportaron en los colegios del Perú...* [Nota informativa]. *Diario UNO*. <https://diariouno.pe/2024/05/04/alrededor-de-800-casos-de-bullyingse-reportaron-en-los-colegios-delperu-en-primeros-meses-del-2024/>
- Echeverría Caranqui, J. P., & Paredes Echeverría, C. A. (2025). El desarrollo de habilidades sociales en estudiantes adolescentes desde una perspectiva educativa. *Revista InveCom*, 5(4), 1–8. <https://www.revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3744>
- Feria, I., Hernández, R., & Cruz, M. (2020). *La encuesta como técnica de investigación social*. Editorial Académica Española.
- Flórez-Madroño, A. C., Prado-Chapid, M. F. (2021). *Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en*

- adolescentes escolarizados*. Revista Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas, XII (2), 13-26. <https://doi.org/10.15658/investigiumire.221202.02>
- Glicería, M. (2024). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de América Latina: una revisión sistemática. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(34), 1651–1665. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.824>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1987). *Habilidades sociales y entrenamiento en habilidades sociales*. Editorial Paidós.
- González Moreno, A., & Molero Jurado, M. d. M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista iberoamericana de psicología*, 15(1), 113-123. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/2186>
- Hernández, G., Lucero, J., & Bernal, E. (2023). Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de la Educación*, 7(30), 1962-1974. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.642>
- Hernández-Sampieri, R. Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. (2005). *Ficha técnica del Cuestionario de Habilidades Sociales* [Instrumento psicológico]. Ministerio de Salud del Perú.
- López Cruz, Z. E. (2024). *Nivel de habilidades sociales en adolescentes del quinto grado de secundaria de una institución educativa, Chiclayo 2024* (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Repositorio Institucional USS. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/13367>
- Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2022). *Programa de habilidades socioemocionales: Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales – Ciclo VII*. Proyecto de Bienestar y Tutoría.

<https://repositorio.perueduca.pe/articulos/docente/consejororientaciones/programa-habilidades-socioemocionales/orientaciones-ciclo-vii.pdf>

Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Básica Regular. Dirección de Educación Secundaria. (2022). *Orientaciones para el desarrollo del Programa de habilidades socioemocionales – ciclo VII (Secundaria)*. Lima: MINEDU

Ministerio de Salud del Perú [MINSA]. (2014, 27 de noviembre). *Resolución Ministerial N.º 917-2014/MINSA: Aprueban Documento Técnico “Orientaciones para la atención integral de salud de las y los adolescentes en el I Nivel de Atención”* [Resolución]. Diario *El Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales>

Ministerio de Salud del Perú. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares* [Manual]. Dirección General de Promoción de la Salud, Ministerio de Salud. Aprobado por RM 107-2005/MINSA.

Ministerio de Salud del Perú. (2019). *Norma técnica de salud para la atención integral de adolescentes (NTS N° 157-MINSA/2019/DGSP)* [Norma técnica]. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública.

Ministerio de Salud del Perú. (2020). *Manual EV Adolescente: Habilidades para la vida (autoestima, asertividad, toma de decisiones, comunicación)*. Sistema de Información HIS. https://diresamdd.gob.pe/doc/ManualesHis/manualesHIS/Manuales_Actualizados_2020/Manual-EV-Adolescente-30-11-20.pdf

Muñoz-Albarracín, M., Vélez, L. F., & Ramírez, J. P. (2023). Autoestima y salud mental en población adolescente: un estudio de revisión sistemática. *Revista Colombiana de Psicología*, 32(1), 55-72. <https://doi.org/10.15446/rcp.v32n1.108765>

Organización para la cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2024), *Perú. En Fomentar el aprendizaje social y emocional en todo el mundo: Resultados de la Encuesta de la OCDE sobre habilidades sociales y emocionales 2023*, OECD Publishing, <https://doi.org/10.1787/9789264781234-es>

- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Adolescencia: una etapa fundamental para el desarrollo humano*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-health>
- Panayiotou, M., Humphrey, N., & Wigelsworth, M. (2022). Understanding social and emotional skills: A hierarchical approach. *Social Development*, 31(2), 321–340. <https://doi.org/10.1111/sode.12576>
- Papalia, D. E., Duskin Feldman, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano* (12.^a ed.). McGraw-Hill
- Peña Pozo, R. E. (2024). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2024*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/156463>
- Peñafiel Pedrosa, E., & Serrano García, C. (2010). *Habilidades sociales: Clasificación de las habilidades sociales según destrezas cognitivas, emocionales, instrumentales y conductuales* Madrid, España: Editex.
- Portillo, D., Jaramillo, R., & Montalvo, C. (2021). Habilidades sociales y adaptación psicosocial en adolescentes. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 14(1), 33–49. <https://doi.org/10.3389/ripsy.2021.00133>
- Quiroz Pérez, S. L. (2024). *Apego y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas, Nuevo Chimbote, 2024*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/149353>
- Rodríguez, N., & Fernández, G. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E.P. Jean Piaget de Iquitos-2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Científica del Perú]. Repositorio Institucional UCP. <http://hdl.handle.net/20.500.14503/1381>
- Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109-120. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009>
- Suca Quispe, I. J. (2022). *Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de un colegio nacional de Arequipa, 2022*. [Tesis de licenciatura,

- Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105796>
- Tacca Huamán, D. R., Cuarez Cordero, R., Quispe Huaycho, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293–324. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Vallejo-Sánchez, B., Jiménez, J., & Hernández, M. (2020). Autoestima, motivación y rendimiento académico en adolescentes: Un estudio correlacional. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 11(2), 85-97. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2020.02.026>
- Vásquez, S., & González, D. (2024). *Habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Abel Carbajal Pérez, Chota 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Chota]. Repositorio Institucional UNACH. <http://hdl.handle.net/20.500.14142/566>
- Wiguna, I., Suherman, A., Ma'mun, A., Juliantine, T., Nur, L., Omin, O., & Maulana, A. (2020). Vocational high school students' social skills. *Advances in Health Sciences Research*, 21, 396–398. <https://doi.org/10.2991/ahsr.k.200214.106>

Anexo y apéndices

FICHA TECNICA:

Tabla 1

Áreas de habilidades sociales

Áreas de habilidades sociales	Ítems
Asertividad	01 a 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

Nota. Adaptado de Ministerio de Salud (MINSA). (2005). *Documento técnico: Orientación para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención* (R.M. N.º 107-2005/MINSA). Ministerio de Salud del Perú.

Tabla 2

Categorías de las habilidades sociales

Categorías	Puntaje directo de Asertividad	Puntaje directo de Comunicación	Puntaje directo de Autoestima	Puntaje directo de Toma de decisión	Total
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161

Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 o más	40 o más	55 o más	41 o más	174 o más

Nota. Adaptado de Ministerio de Salud (MINSA). (2005). *Documento técnico: Orientación para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención* (R.M. N.º 107-2005/MINSA). Ministerio de Salud del Perú.

Tabla 3

Interpretación de resultados de habilidades sociales

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE HABILIDADES SOCIALES	
Puntajes que se ubiquen en la categoría bajo y muy bajo	Déficit de habilidades sociales, lo cual lo sitúa como una/un adolescente en alto riesgo
Puntajes que se ubiquen en la categoría promedio bajo	Habilidades sociales muy básicas, requieren de incremento y reforzamiento para lograr competencia
Puntajes que se ubiquen en la categoría de promedio en la suma total de las áreas	Requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales
Puntajes que se ubiquen en la categoría promedio alto	Adecuadas habilidades sociales
Puntajes que se ubiquen en la categoría alto y muy alto	Competentes en las habilidades sociales

Nota. Adaptado de Ministerio de Salud (MINSA). (2005). *Documento técnico: Orientación para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención* (R.M. N.º 107-2006/MINSA). Ministerio de Salud del Perú.

ANEXOS: Matriz de operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales	Goldstein (1987), señala que las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y competencias, que facilitan la interacción de las personas y la resolución de problemas de tipo interpersonal y socioemocional.	Son las puntuaciones de tipo ordinal derivadas de la clasificación de las respuestas en las dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, basadas en 42 ítems con opciones de respuesta del tipo Likert "N=nunca, RV=rara vez, AV=a veces, AM=a menudo y S=siempre."	Asertividad	Manifestación de uno mismo en sus valores, conductas, pensamientos y actitudes.	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12	Ordinal
			Comunicación	Expresar algo a través de los signos verbales y no verbales.	13,14,15,16,17,18,19,20,21	
			Autoestima	Capacidad de reconocerse a sí mismo y atribuirse una identidad.	22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33	
			Toma de decisiones	Identificación de alternativa	34,35,36,37,38,39,40,41,42	

Matriz de consistencia

Problema	Variable	Objetivos	Metodología
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chimbote, 2025?	Habilidades sociales	Objetivo General	Tipo de Investigación: Básica
		Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chimbote, 2025.	Diseño de Investigación: No experimental de corte transversal, descriptivo
		Objetivos Especificos	Población 600 adolescentes y muestra 235 Adolescentes Técnica e
		Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad,	Instrumentos de recolección de datos: Encuesta
		Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación.	Questionario de habilidades sociales
		Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima e	(MINSAs, 2005)
		Identificar el nivel de habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones.	

ANEXO. INSTRUMENTO

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

El presente cuestionario tiene como objetivo recoger información sobre las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chimbote 2025 Tu participación es fundamental para el desarrollo de esta investigación. Agradezco tu tiempo y sinceridad al responder. ¡Estoy seguro que puedo contar contigo!

Instrucciones

Se te presentan 4 dimensiones con un total de 42 ítems en conjunto, con una ASPA (X) marca la frecuencia que consideres correspondiente al enunciado.

N = NUNCA	RV = RARA VEZ	AV = A VECES	AM = A MENUDO	S = SIEMPRE
------------------	----------------------	---------------------	----------------------	--------------------

HABILIDAD SOCIALES	N	RV	AV	AM	S
DIMENSIÓN 1: ASERTIVIDAD					
P1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.					
P2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
P3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
P4. Si un amigo (a) saca una buena nota en el examen no le felicito.					
P5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
P6. Me acerco a abrazar a mi amigo cuando es cumpleaños.					
P7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
P8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *					
P9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
P10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredir, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
P11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					

P12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN					
P13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
P14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
P15. Miro a los ojos cuando alguien me habla					
P16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
P17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
P18. Utilizó un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
P19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias					
P20. Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
P21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
DIMENSIÓN 3: AUTOESTIMA					
P22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
P23. No me siento contento con mi aspecto físico. *					
P24. Me gusta verme arreglado (a)					
P25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta de que estoy equivocado (a)					
P26. Me da vergüenza felicitar a un amigo cuando realiza algo bueno.					
P27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
P28. Puedo hablar sobre mis temores					
P29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
P30. Comparto mi alegría con mis amigos (as)					
P31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
P32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as)					
P33. Rechazó hacer las tareas de la casa *					

DIMENSIÓN 4: TOMA DE DECISIONES					
P34. Pienso en varias soluciones frente a un problema					
P35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema *					
P36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
P37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas					
P38. Hago planes para mis vacaciones					
P39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro					
P40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado					
P41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as)					
P42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarla sin tener temor y vergüenza a los insultos					

ASENTIMIENTO INFORMADO

Nombre del estudio: Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución educativa de Chimbote, 2025.

Estimados estudiantes, es grato dirigirnos a ustedes y a la vez presentarnos, pues somos egresadas de Psicología de la universidad San Pedro, estamos realizando un trabajo de investigación y queremos invitarlos a participar en la siguiente investigación titulada “Habilidades Sociales en estudiantes de una Institución educativa de Chimbote, 2025.”

Nuestra investigación busca identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chimbote,2025. Para eso necesitamos que marques con un aspa (X), respondiendo todas las preguntas en el instrumento.

También me informaron que:

- Mi participación es **voluntaria**.
- Si no quiero contestar alguna pregunta, no tengo obligación de hacerlo.
- Puedo dejar de participar en cualquier momento, sin que esto me ocasione ningún problema.
- Nadie fuera del equipo de investigación sabrá mis respuestas, ya que serán tratadas de manera anónima y confidencial.

Entiendo lo que me han explicado y **acepto participar de manera libre y voluntaria** en este estudio.

Firma del participante: _____

Fecha: ____ / ____ / _____

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Chimbote, abril 30 de 2025

CARTA N° 002-2025-USP-FCS-PPSIC/D

Sra.
FLOR AZUCENA LÓPEZ VILLON
DIRECTORA DE LA I.E. SANTA MARÍA REINA
Presente.-

Asunto: **Solicita** autorización para la ejecución del Proyecto de Investigación de Psicología

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle mi cordial saludo personal e institucional y en nombre de la Universidad San Pedro Sede Chimbote, informarle que como parte del desarrollo académico de Elaboración de Tesis en Psicología solicito su despacho, su autorización para las BACHILLERES **AQUINO CARRANZA LIZETH YOLANDA con código N° 1118100361** y **ACOSTA PEREDA YURI MARINA con código N°1118100771**, puedan ejecutar su Proyecto de investigación titulada: **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHIMBOTE 2025.”**, en la Institución que Ud. dignamente dirige, por tal motivo presento a las estudiantes, para que le brinde las facilidades correspondientes.

Agradeciendo la atención que le brinde a la presente.

Atentamente,

c. c. : Archivo.
MAO/c yc.



UNIVERSIDAD SAN PEDRO



Dr. Manuel A. Alva Olivos
Director (e) Programa de Psicología



Flor
Dra. Flor Azucena López Villón
DIRECTORA
10/04/2025
7. 6-5-2025
11: 11: am.

Correo: escuela.psicologia@usanpedro.edu.pe

- **Srta. Acosta Pereda Yuri Marina**
(Egresada de Psicología)
UNIVERSIDAD SAN PEDRO
- **Srta. Aquino Carranza Lizeth Yolanda**
(Egresada de Psicología)
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN
DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**


Es grato dirigirme a ustedes y saludarles cordialmente, en calidad de directora de la I.E “**Santa María Reina**”, y expresarle que, a su solicitud se autoriza la ejecución de su proyecto de investigación “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHIMBOTE, 2025**”.

Se entrega la presente autorización, a solicitud escrita de los interesados para los fines que estimen conveniente.

Chimbote, 6 de mayo del 2025

Atentamente,




Dra. Pía Azucena López Villón
DIRECTORA
1032911137

Formato de publicación de repositorio



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
ACOSTA PEREDA YURI MARINA		71527046	acostayuri91@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input checked="" type="checkbox"/>	Bachiller	<input type="checkbox"/>	Título Profesional
<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>	Doctorado		
4. Título del Documento de Investigación			
"HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHIMBOTE 2025"			
5. Programa Académico			
PSICOLOGIA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/>	
Embargo (Máximo 24 meses) (info:eu-repo/semantics/embargoedAccess)		Fecha de Liberación de embargo: ____ / ____ / ____ (Formato: día / mes / año)	
(*) En caso de restringido y embargo sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Chimbote, 04/11/25




 Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 61, inciso 8.2.
- Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 005-2015-PCM.
- Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor, Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resúmen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Números 5.2 y 6.7) <http://www.concytec.gob.pe/portal/temas/temas/di-d-repositorio-nacional-digital>
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, institutos y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales prestando al son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a Ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

Reporte de similitud

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHIMBOTE 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

editorial.inudi.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

5

Submitted to Universidad Señor de Sipan

Trabajo del estudiante

<1%

6

Submitted to uncedu

Trabajo del estudiante

<1%

7

oldri.ues.edu.sv

Fuente de Internet

<1%

8

repositorio.ucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

9

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

10

repositorio.autonomadeica.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

11

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

12	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to POSGRADO Trabajo del estudiante	<1 %
21	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
25	estudiospsicologicos.com Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

27	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
29	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
33	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	latam.redilat.org Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	www.somosiberoamerica.org Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA Trabajo del estudiante	<1 %

41	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
47	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
48	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio-api.eespli.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	uniminuto-dspace.scimago.es Fuente de Internet	<1 %
54	archive.org Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo