

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El control interno y su incidencia en la gestión contable de la empresa
Anshelitus SAC, Chimbote, 2023

Tesis para obtener el Título Profesional de Contadora Pública

AUTORA:

García Torres, Anita

Código ORCID:0009-0006-9131-6781

ASESOR:

Acosta Zárate, Carlos Alberto

Código ORCID: 0000-0003-1299-819X

CHIMBOTE – PERU

2024

Índice general

Índice general	II
Índice de tablas	III
Palabras clave	IV
Constancia de originalidad	V
Título	VI
Resumen	VII
Abstract.....	VIII
1. Introducción	1
2. Metodología	24
3. Resultados	25
4. Análisis y discusión.....	46
5. Conclusiones.....	49
6. Recomendaciones	50
Agradecimiento	51
Referencias bibliográficas	54
Anexos.....	56

Índice de tablas

Tabla 1	27
Tabla 2	28
Tabla 3	28
Tabla 4	29
Tabla 5	30
Tabla 6	30
Tabla 7	31
Tabla 8	32
Tabla 9	32
Tabla 10	33
Tabla 11	34
Tabla 12	34
Tabla 13	35
Tabla 14	36
Tabla 15	36
Tabla 16	37
Tabla 17	38
Tabla 18	38
Tabla 19	39
Tabla 20	40
Tabla 21	40
Tabla 22	41
Tabla 23	42
Tabla 24	43
Tabla 25	43
Tabla 26	44
Tabla 27	45
Tabla 28	46
Tabla 29	46
Tabla 30	47

Palabras clave: Control interno, Gestión contable

Keywords: Internal control, accounting management

Línea de investigación.

Línea de Investigación	Gestión económica y financiera
Área	Ciencias Sociales
Subárea	Economía y negocios
Disciplina	Economía



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION CONTABLE DE LA EMPRESA ANSHELITUS SAC, CHIMBOTE, 2023." del (a) estudiante: **GARCIA TORRES ANITA**, identificado(a) con Código N° **1111101896**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **23%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 21 de February de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

**El control interno y su incidencia en la gestión contable de la
empresa Anshelitus S.A.C, Chimbote 2023.**

TITLE

**Internal control and its impact on the accounting management of the
company Anshelitus S.A.C, Chimbote 2023.**

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar como la implementación de un control interno influye en la gestión contable de “Anshelitus S.A.C”, de Chimbote, 2023. La investigación fue de tipo aplicada, de diseño cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, corte transversal; la población estuvo conformada por la totalidad de los trabajadores del área contable de la Empresa Anshelitus S.A.C., Chimbote 2023, que son 20 trabajadores, siendo la muestra censal y conformada por los 20 trabajadores de la organización; se utilizará como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario; los instrumentos de recolección de datos se sometieron a pruebas de confiabilidad mediante el estadístico Alpha de Cronbach que arrojó un 0,9082 para la variable control interno y 0.8030 para la variable gestión contable.

Como resultados obtenidos se pudo evidenciar que el sistema de control interno influye de una manera significativa en la gestión contable de la empresa Anshelitus S.A.C., un 65% mostró que las actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo tienen un impacto decisivo en la gestión contable, mejorando tanto la eficiencia operativa como la calidad de la información financiera en un 65% en el año 2023.

Abstract

The purpose of this research was to determine how the implementation of internal control influences the accounting management of the company Anshelitus S.A.C, Chimbote, 2023. The research was of an applied type, quantitative design, correlational descriptive level, cross-sectional; The population was made up of all the workers in the accounting area of the Company Anshelitus S.A.C., Chimbote 2023, which are 20 workers, the census sample being made up of the 20 workers of the organization; The survey will be used as a technique and the questionnaire as an instrument; The data collection instruments will be subjected to reliability tests using Cronbach's Alpha statistic.

The results obtained showed that the internal control system significantly influences the accounting management of the company Anshelitus S.A.C., 65% showed that the activities of control, information and communication, supervision and monitoring have a decisive impact on accounting management, improving both operational efficiency and the quality of financial information by 65% in the year 2023.

1. INTRODUCCIÓN

Para la presente investigación se han considerado los siguientes antecedentes relacionados con las variables de estudio:

Pariguana y Gavilán (2024), tuvieron como objetivo identificar la asociación entre control interno y gestión contable “Servicios Degla”, en el 2022. Fueron 19 colaboradores de la compañía quienes constituyeron la población este estudio de método cuantitativo, descriptivo y correlacional, con enfoque aplicado y diseño no experimental de corte transversal, a quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario de respuestas tipo “Likert”. En la medida estadística de Spearman entre el control interno y la gestión contable, los resultados mostraron una correlación alta de 0,857. Se halló también una correlación alta de: 0.69* en la asociación entre: evaluación de riesgo y la gestión contable, una correlación moderada de: 0.582* entre la actividad de control y la gestión contable, así como una correlación alta de 0.717* entre la información y comunicación con la gestión. Además, se obtuvo una correlación alta de 0.879* entre supervisión y la gestión contable. Concluyendo que, control interno se relacionó significativamente con la gestión contable debido a la alta correlación observada en la medida estadística “Spearman”.

Fasabi y Tapullima (2023), propusieron determinar cómo influye el control interno en la Gestión financiera de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto en 2022. Fueron 117 empresas activas con código CIU las que constituyeron la población esta investigación con método cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal y enfoque correlacional, además de ser aplicado y para el acopio de data se utilizó un cuestionario. Se mostró en los resultados de esta indagación la existencia de una correlación positiva alta, con medida estadística “rho” de 0,823, lo que permitió confirmar que el control interno tiene una influencia significativa en la Gestión financiera de las empresas de transporte en Tarapoto en 2022.

Alberca y Lozano (2023), en su tesis, tuvieron como objetivo proponer la implementación del control interno para mejorar la Gestión financiera de la empresa.

Fueron 20 colaboradores de una empresa consultora en la ciudad de Jaén, Cajamarca, quienes constituyeron la población de este estudio de enfoque mixto, con diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo, a quienes se les aplicó una encuesta con un cuestionario. Se mostró en los resultados que, 5% de los colaboradores indicaron un “nivel deficiente” de control interno, además de que 60% señalaron un “nivel regular” y el 15% respectivamente indicaron un “nivel eficiente”. En conclusión, llegó a determinar que, el control interno en la empresa tiene un nivel regular, dado que no cuenta con políticas ni manuales establecidos, por lo que se recomienda implementar un sistema adecuado de control interno para mejorar la Gestión financiera.

Vargas (2023), propuso estimar cómo el control interno influye en la Gestión financiera de “Inversiones Ferguz” de Ayacucho, en 2023. En esta indagación se aplicó el método cualitativo, con un diseño no experimental y nivel descriptivo. Para el acopio de data, se utilizó la técnica de encuesta mediante un cuestionario. En los resultados se mostró que, la falta de un control interno adecuado en el negocio en análisis ha dado lugar a deficiencias en su Gestión financiera, lo que ha expuesto a la empresa a riesgos significativos como fraudes y malversación. Además, la empresa carece de indicadores de desempeño y evaluación de riesgos, lo que dificulta la mitigación de problemas. Finalmente llegó a la conclusión que, control interno tiene una influencia positiva en la Gestión financiera, y se recomienda que las empresas peruanas desarrollen e implementen sistemas de control interno efectivos.

Artola (2023), propuso determinar la asociación entre el control interno y la Gestión financiera en una entidad de salud en Lima, en 2023. Fueron 47 colaboradores administrativos quienes constituyeron la población del estudio de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional, con enfoque básico, y para el acopio de data se utilizó la técnica de encuesta. Se llegó a aplicar el coeficiente de “Alfa Cronbach”, obteniendo una magnitud de: 0,971. En consecuencia, se mostró una correlación “positiva moderada” de: 0,650 y una significación de: 0,001*, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar la

existencia de una correlación significativa entre las variables en análisis en la entidad de salud. En conclusión, se recomendó mejorar las buenas prácticas de control interno en las gestiones administrativas y contables para garantizar la eficiencia y el cumplimiento de los objetivos.

Pabón y Rivera (2023), analizaron cómo el sistema de control interno contable influye positivamente en la gestión financiera de la empresa. El estudio adoptó un enfoque cuasi-experimental, empleando diversos instrumentos de acopio de data, tales como guías de observación, cuestionarios y hojas de registro de data. Fueron 13 preguntas que compusieron el cuestionario, el que permitió el acopio de información clave. Por ende, los resultados que se obtuvieron indicaron que las PYMES textiles en Guayaquil no habían implementado un control interno contable adecuado, lo que dio un impacto negativo en su situación financiera durante el segundo semestre de 2022. A pesar de las deficiencias, sin embargo, en el control interno, se observó un incremento en las utilidades del 4% en comparación con el primer semestre, lo que se atribuye a la implementación parcial del sistema de control interno, que permitió una mejora en ciertos aspectos operativos y financieros de las empresas.

Fortis (2023), analizó la incidencia del control interno en la Gestión financiera en “Jonansat”. El estudio fue correlacional-descriptivo, con un diseño no experimental y corte transversal. Fueron seis personas quienes constituyeron la población del estudio, aplicando un cuestionario con escala “Likert” para conocer la gestión del control interno en función de cinco dimensiones. Por ende, los resultados se procesaron con Excel y el programa SPSS, lo que permitió la obtención de una medida estadística “Alfa de Cronbach” de 93,6%, indicando fiabilidad. Finalmente se llegó a evidenciar que, la empresa no cumple con una adecuada rotación de inventario, y se concluyó que el nivel de confianza y riesgo es moderado.

Viteri y Flores (2022), propusieron analizar la importancia de contar con un adecuado control interno en cada uno de los departamentos de una empresa, destacando cómo este impacta de manera directa en los departamentos Contable y Financiero. Fueron 33 colaboradores quienes constituyeron la población del estudio,

a quienes se les aplicó un cuestionario compuesto por 21 preguntas, con el método utilizado cuantitativo, con enfoque correlacional y un diseño de corte transversal retrospectivo. El objetivo general consistió en determinar la asociación entre: control interno y la eficiencia de las operaciones financieras. Para el análisis de los resultados, se utilizó el programa estadístico “R-Studio”. Los hallazgos mostraron un “Alpha Cronbach” de: 0.98, lo que indica una excelente consistencia interna del instrumento de medición. Además, las correlaciones entre las variables oscilaron entre 0,72 y 0,90, lo que demuestra una asociación lineal positiva y fuerte. Este hallazgo permitió rechazar la hipótesis negativa, concluyendo que todos los factores de correlación son estadísticamente significativos.

Ponce (2022), en su tesis, tuvo como objetivo establecer la asociación existente entre control interno y Gestión financiera. El estudio utilizó un diseño no experimental de corte transversal, con un enfoque cuantitativo y un nivel correlacional. Fueron 13 trabajadores quienes constituyeron la población del estudio en la empresa CIA “Transmetal”, ubicada, en Lima en el 2022. Se obtuvieron los resultados, utilizando la medida estadística “Rho Spearman”, mostraron una significación inferior a: 0.05, además de una medida estadística de: 0,850. Esto fue lo que permitió concluir que el control interno, cuando se gestiona adecuadamente siguiendo las pautas de rigurosidad, tiene un impacto positivo en la Gestión financiera de la empresa. En conclusión, el control interno se relacionó positivamente con la Gestión financiera en la empresa en análisis.

Chinchayhuara y Vega (2022), propusieron determinar si el control interno de almacén se relaciona con la Gestión financiera en “Multicopias Mary, en el año 2022. Fueron 6 trabajadores quienes constituyeron la población del estudio que fue de tipo básico, con un diseño no experimental descriptivo correlacional. Para el acopio de data, se utilizó la entrevista y un cuestionario, y para analizar la misma se aplicó la medida estadística “Rho Spearman”. Se demostró en los resultados obtenidos una asociación positiva alta entre control interno de almacén y la Gestión financiera, con una medida estadística de: 0,866 y una significación de: 0,026, la cual es menor que

0,05. Se recomendó a la gerencia la optimización de la gestión del inventario, lo que permitiría un mejor control de las existencias y garantizaría la confiabilidad de la información contable. En conclusión, existe una asociación positiva alta entre el control interno de almacén y la Gestión financiera de la empresa en análisis.

Goycochea y Villanueva (2022), en su tesis, tuvieron como propósito determinar cómo el control interno incide en la Gestión financiera de “Frizz”, en el 2021. Fueron 30 trabajadores que constituyeron la muestra y a quienes se les aplicó un cuestionario para que se ejecute este estudio de diseño no experimental, nivel descriptivo. Se obtuvieron resultados que fueron validados mediante el método “Alfa Cronbach”, lo que demostró que, el control interno significativamente se relaciona con la Gestión financiera. Además, la validación de las hipótesis se realizó mediante la ecuación estadística “Chi cuadrado”. Finalmente se concluyó que, los procedimientos de control se relacionan sustancialmente con la Gestión financiera de la empresa. Lo que concluyó que, la asociación entre el control interno y la Gestión financiera es clara y significativa en la empresa en análisis.

Fernández y Montenegro (2022), propusieron determinar la influencia del control interno sobre los procedimientos de la Gestión financiera, evaluando la eficacia de su aplicación a partir del estudio de los componentes del control interno. Fueron 38 empresas que llegaron a constituir la muestra de esta indagación de método cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional-transversal., dentro de un total de 43 MiPymes, y se aplicó un cuestionario como instrumento de medición. En los resultados se llegó a evidenciar que, el control interno tiene una influencia considerable en la Gestión financiera, con una medida estadística “Rho Spearman” de: 0,638 y una significación de: 0,000, lo que corroboró la hipótesis planteada. Finalmente se llegó a concluir que, el control interno desempeña un papel fundamental en la mejora continua de los procesos contables de las empresas, lo que a su vez genera una ventaja competitiva significativa.

Molina (2021), en su investigación, tuvo como objetivo determinar cómo el control interno influye en la Gestión financiera de “Indupark”, en el 2020. Fueron 20 personas que trabajaban en las áreas vinculadas al control interno y la Gestión financiera de la empresa que constituyeron la población de esta indagación de tipo explicativo, con un diseño no experimental y corte transversal. Se mostro en los resultados una correlación de 81% entre ambas variables, lo que evidenció una asociación significativa entre el control interno y la Gestión financiera. Llegando a concluir qué, el control interno tiene una incidencia directa del 95% en la Gestión financiera, ya que establece la organización de los procesos, la asociación entre la contabilidad, las funciones del personal y los procedimientos de la empresa. Esto garantiza la obtención de información confiable, la protección de los bienes de la empresa y la optimización de la eficiencia operativa. Los componentes del control interno impactan en un 90%, permitiendo una evaluación eficaz de la Gestión financiera, y los objetivos del control interno tienen una injerencia del 85% en la mejora de la Gestión financiera.

Lucero y Rosales (2021), propusieron determinar de qué manera influye el control interno en la Gestión financiera de la “Municipalidad Provincial de Huaraz”, en el 2021. Fueron 151 trabajadores quienes constituyeron la población de estudio de enfoque cuantitativo, con un método descriptivo-correlacional y un diseño no experimental de corte transversal explicativo, mientras que la muestra quedó integrada por 109 trabajadores administrativos. Se llegó a utilizar la técnica de la encuesta, y el instrumento aplicado fue un cuestionario. Entre los principales hallazgos, se destacó que el control interno influye en un 49,25 % en la Gestión financiera municipal. En cuanto a las percepciones de los trabajadores, se encontró qué, 68,81 % evaluaron el ambiente de control como de nivel regular y la Gestión financiera como de nivel medio; el 87,80 % ha considerado qué, la evaluación del riesgo era deficiente y la Gestión financiera, media; 66,06 % calificaron la información y comunicación como regulares, con un nivel medio en la Gestión financiera; 73,39 % percibieron un nivel deficiente en las actividades de control, y 70,64 % evaluaron la supervisión también como deficiente. Finalmente, mediante la

medida estadística “Pearson”, se determinó que existe una asociación significativa y directa entre el control interno y la Gestión financiera, evidenciando que un sistema de control interno adecuado permite optimizar recursos y mejorar la gestión administrativa en análisis.

Kuno (2020), en su tesis, tuvo como objetivo principal evaluar el grado de influencia del control interno en la Gestión financiera de “LEXUS”. Fueron 22 colaboradores quienes constituyeron la muestra seleccionada para el estudio. Los resultados revelaron que el control interno tiene una influencia significativa del 94,5 % en la Gestión financiera de la empresa. Asimismo, se identificó que los principios del control interno tienen una asociación positiva y significativa con la Gestión financiera, con una medida estadística del 97,8 %. También se constató que los componentes y la evaluación del control interno presentan una correlación positiva y significativa, alcanzando el mismo porcentaje (97,8 %). Estas conclusiones enfatizan la relevancia de implementar un adecuado sistema de control interno para fortalecer la Gestión financiera.

Castro (2020), planteó por objetivo identificar cómo incide el control interno en la Gestión financiera de “Servicios Expreso Trujillo”, ubicada en Lima. Fueron 28 trabajadores quienes constituyeron la muestra del estudio con enfoque cualitativo, utilizando un método descriptivo y un diseño no experimental de corte transversal. Se obtuvieron resultados que permitieron concluir que, es fundamental implementar una guía de procesos destinada a la oficina de Contabilidad y sus áreas relacionadas. Esta guía facilitaría el desarrollo de controles que permitan una adecuada ejecución de las actividades, además de contribuir a la custodia de los activos de la organización. El trabajo de investigación de Castro aporta a este estudio mediante la evaluación integral de los componentes del control interno, sirviendo de base para el análisis de las variables incluidas en la presente investigación.

García (2020), tuvo por objetivo principal analizar si el control interno guarda asociación con la Gestión financiera en “Aces”, ubicada en Iquitos durante el 2020.

El diseño de la investigación fue no experimental y de tipo correlacional. Fueron 20 trabajadores quienes conformaron tanto la población como la muestra de estudio. Para el acopio de data se utilizó un cuestionario, cuyos resultados demostraron que los componentes del modelo COSO, aplicados al control interno, tienen una asociación significativa con la Gestión financiera de la empresa. Este estudio representa un aporte valioso al presente trabajo al mostrar un análisis de correlación entre las dos variables de estudio.

Mestanza (2020), propuso examinar el funcionamiento del control interno y la Gestión financiera en la “UGEL San Martín”, en el 2020, además de determinar la asociación entre ambas variables. Fueron 50 colaboradores pertenecientes a las áreas administrativa, contable, logística y de recursos humanos que constituyeron la muestra de esta indagación no experimental, aplicada y de corte transversal, utilizando un diseño correlacional. Se encontró en los resultados obtenidos que, el control interno tiene un nivel regular para el 70 % de los encuestados, es deficiente para el 26 % y eficiente para el 8 %. En asociación con la Gestión financiera, el 48 % de los participantes la evaluaron como eficiente, el 44 % como regular y el 4 % como deficiente. Se identificó además que, el control interno y la Gestión financiera tienen una asociación positiva y alta, con una medida estadística de 0,528 y un nivel de significación de $*p = 0,000$, concluyéndose que existe una asociación directa y significativa entre estas dos variables.

Ulloa (2019), en su estudio, buscó determinar si el control interno incide en la Gestión financiera de “Apparel Trade”, ubicada en Jesús María, Lima, en el 2016. Fueron 28 trabajadores quienes conformaron la población de estudio descriptivo, de tipo básico y con diseño no experimental. Como técnica se utilizó la encuesta para obtener la información, empleándose un cuestionario como instrumento. Los resultados revelaron que, un control interno débil impacta negativamente en la Gestión financiera. En este sentido, se recomendó diseñar un manual de procedimientos para el área de Contabilidad, de manera que se logre proteger y

salvaguardar los activos de la empresa, además de mejorar la eficiencia en el cumplimiento de los objetivos planteados.

Silva (2019), en su tesis, tuvo como objetivo principal implementar el control interno en la Gestión financiera de la empresa estudiada. La población estuvo compuesta por los trabajadores de la empresa. La investigación se desarrolló con un método descriptivo y un diseño no experimental, se aplicaron técnicas como la encuesta, la entrevista y el análisis documental. Se mostro en los resultados qué, el control interno es deficiente debido a la ausencia de una estructura organizacional formal y la falta de supervisión adecuada de políticas y normas. Esto generó procesos contables ineficientes, caracterizados por libros contables desactualizados y una información financiera poco clara y precisa, dificultando así la toma de decisiones. La investigación aporta sugerencias para implementar procesos que mejoren la Gestión financiera.

Chambi (2019), se planteó determinar cómo influye el control interno en la Gestión financiera de la empresa “Constructora Rivas Muelle”, ubicada en el distrito de Yanahuara. Fueron 15 trabajadores de la organización que formaron la muestra de esta indagación de método descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, lo que permitió analizar las variables sin manipularlas directamente. Los resultados arrojaron que la medida estadística de correlación entre las variables fue de: 0,9952*, lo que refleja una asociación positiva alta y significativa. Este hallazgo evidencia que el fortalecimiento del sistema de control interno tiene un impacto directo y relevante en la mejora de la Gestión financiera. A partir de estos resultados, se concluyó que el control interno incide significativamente en la Gestión financiera, resaltando la importancia de implementar políticas y procedimientos que garanticen un sistema de control interno sólido y eficiente. Este enfoque contribuye no solo a una administración más ordenada y transparente, sino también al cumplimiento de los objetivos organizacionales y la optimización de recursos.

En el ámbito de la fundamentación científica relacionada con el control interno, se señala que las organizaciones están expuestas a una amplia gama de riesgos que,

de no gestionarse adecuadamente, pueden comprometer el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Estos riesgos, además, pueden generar consecuencias negativas tanto en la operatividad interna como en las relaciones externas con los diferentes grupos de interés, como clientes, inversionistas, proveedores y empleados. En este contexto, el control interno se posiciona como una herramienta fundamental, pues proporciona una estructura organizada que ayuda a la alta dirección a mantenerse enfocada en el cumplimiento de las metas operativas y financieras. Este sistema, además de asegurar que las operaciones se lleven a cabo dentro de parámetros razonables, minimiza la posibilidad de eventos inesperados que podrían impactar negativamente en la estabilidad de la organización.

Mónica (2022), líder de Marsh Risk Consulting en Perú, define el control interno como un proceso integral que debe ser asumido por todos los niveles de la organización, desde el directorio y la gerencia hasta cada uno de los colaboradores. Esta visión destaca que el control interno no se limita a la creación de normas o políticas aisladas, sino que abarca la construcción de una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la transparencia y el cumplimiento. El objetivo principal de este sistema es garantizar una seguridad razonable en torno al logro de los objetivos operativos, el cumplimiento de las regulaciones y la elaboración de reportes financieros confiables. En este sentido, el control interno se convierte en un elemento esencial para proteger los intereses de la empresa y asegurar su sostenibilidad en el tiempo, ya que permite a las organizaciones anticiparse a posibles contingencias y responder con eficacia a las demandas del entorno.

Para guiar la implementación del control interno, muchas organizaciones recurren al ****Marco COSO****, uno de los modelos más reconocidos en este ámbito. Este marco proporciona un enfoque estructurado y estandarizado que facilita la adopción de un sistema eficiente y efectivo. En su esencia, el modelo COSO incluye una serie de componentes que trabajan de manera integrada para garantizar un control interno sólido. El primero de estos componentes es el ambiente de control, que establece la base sobre la cual se construye todo el sistema. Este ambiente incluye

lineamientos, normas, procesos y estructuras que definen la importancia del control interno dentro de la organización. Aquí, la participación activa del directorio y la gerencia es crucial, ya que son los responsables de promover una cultura organizacional que valore y priorice el control interno como una herramienta para la sostenibilidad y el crecimiento.

Otro componente esencial del modelo COSO es la evaluación de riesgos. Este proceso dinámico y continuo tiene como objetivo identificar, analizar y priorizar los riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos organizacionales. En este análisis se consideran tanto los factores externos, como las condiciones económicas y regulatorias, como los internos, incluyendo cambios en el modelo de negocio. A partir de esta evaluación, las empresas pueden desarrollar estrategias específicas para mitigar los riesgos identificados, lo que les permite estar mejor preparadas frente a las incertidumbres y desafíos del entorno. Este componente refuerza la capacidad de las organizaciones para adaptarse a los cambios y tomar decisiones informadas que protejan sus intereses estratégicos.

Las actividades de control constituyen otro pilar fundamental del modelo COSO. Estas actividades comprenden un conjunto de acciones diseñadas a través de políticas y procedimientos específicos que aseguran que las estrategias de mitigación de riesgos se lleven a cabo de manera efectiva. Estas acciones abarcan todos los niveles de la organización y se aplican tanto a los procesos de negocio como al entorno tecnológico. Su implementación no solo garantiza el cumplimiento de los objetivos, sino que también refuerza la confianza en los sistemas internos de la empresa, al proporcionar un marco claro y estructurado para la gestión de los riesgos y la optimización de las operaciones.

En cuanto al componente de información y comunicación, se resalta su importancia para la ejecución efectiva del control interno. La disponibilidad de información precisa, completa y oportuna es esencial para que la organización pueda tomar decisiones fundamentadas y realizar un seguimiento adecuado de sus

actividades. Asimismo, la comunicación, tanto interna como externa, permite que todos los niveles de la empresa estén alineados con los objetivos estratégicos y que los grupos de interés externos puedan confiar en la transparencia y el compromiso de la organización. Este componente asegura que la información fluya de manera adecuada, facilitando la coordinación y el logro de los objetivos propuestos.

Finalmente, las actividades de monitoreo cierran el ciclo del modelo COSO, ya que permiten evaluar de manera continua y periódica el funcionamiento del sistema de control interno. A través de estas evaluaciones, que pueden ser independientes o realizadas por el personal interno, se identifican posibles deficiencias y se proponen acciones correctivas que fortalecen el sistema. Los resultados de este monitoreo deben ser comunicados oportunamente a la alta dirección para garantizar que las decisiones tomadas sean oportunas y efectivas. Este componente subraya la necesidad de un enfoque dinámico y proactivo en la gestión del control interno, que permita a las organizaciones no solo mantener su eficacia, sino también adaptarse a los cambios y mejorar de forma continua.

Para que un sistema de control interno sea considerado efectivo bajo el modelo COSO, es fundamental que todos los componentes y principios trabajen de manera integrada. Sin embargo, es importante reconocer que ningún sistema es completamente infalible, ya que existen limitaciones inherentes, como los errores humanos, los juicios subjetivos y la posibilidad de colusión entre individuos. Estas limitaciones deben ser consideradas durante el diseño y la implementación del sistema, a fin de minimizar su impacto y garantizar su eficacia en la medida de lo posible.

La implementación de un sistema de control interno sólido aporta numerosos beneficios a las organizaciones, independientemente de su tamaño o sector. Entre estos beneficios se encuentran la prevención de pérdidas de recursos, el fortalecimiento de la ética organizacional, el aseguramiento de reportes financieros confiables y el aumento de la confianza de los inversionistas y otros grupos de

interés. Además, un sistema de control interno efectivo reduce significativamente los riesgos operativos y contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos. Según Perdomo (2014), el control interno puede describirse como un plan organizativo que integra la contabilidad, las funciones del personal y los procedimientos coordinados, permitiendo a las empresas disponer de información confiable, proteger sus activos y fomentar la eficiencia operativa.

En conclusión, el control interno no es un concepto nuevo, ya que su existencia se remonta a los inicios de las primeras empresas en el mundo. Desde entonces, ha sido un elemento esencial para garantizar el orden y la sostenibilidad de las organizaciones. Aunque su implementación requiere un esfuerzo significativo, los beneficios que ofrece, como la protección de los intereses corporativos y la mejora en la gestión de los riesgos, justifican plenamente su adopción. Por ello, fortalecer el control interno debe ser una prioridad estratégica para cualquier organización que aspire a consolidarse y crecer en un entorno empresarial cada vez más competitivo y complejo.

Según las Normas Técnicas de Auditoría españolas emitidas en 1991 por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), el control interno se define como el conjunto de planes, métodos y procedimientos diseñados para garantizar que los activos de una organización estén debidamente protegidos, que los registros contables sean confiables y que las actividades de la entidad se desarrollen de manera eficaz, siguiendo las directrices establecidas por la dirección. Este concepto destaca la importancia de estructurar un sistema que respalde la operatividad eficiente de las entidades, al tiempo que asegura la integridad de los recursos y la veracidad de los datos contables (Barquero, 2013).

De manera complementaria, la Norma Internacional de Auditoría (NIA) 400 amplía el alcance del control interno, definiéndolo como el conjunto de políticas y procedimientos adoptados por la administración de una entidad para asegurar, en la mayor medida posible, una conducción ordenada y eficiente del negocio. Este sistema no solo se orienta hacia la adhesión a las políticas administrativas, sino que

también abarca la salvaguarda de los activos, la prevención y detección de fraudes y errores, la precisión y completitud de los registros contables, así como la preparación oportuna de información financiera confiable. En este sentido, el control interno excede los límites de las funciones contables y se extiende a todos los aspectos relacionados con la gestión eficiente de los recursos y la implementación de controles en diversas áreas organizacionales.

En cuanto a los objetivos del control interno, su propósito general es proporcionar a la administración de la organización una seguridad razonable de que los procesos operativos se llevan a cabo de manera adecuada. Entre los objetivos específicos del control interno, se encuentra garantizar la razonabilidad y la veracidad de la información financiera, aspecto clave para apoyar la toma de decisiones informadas y responsables. Además, busca promover la eficiencia en el uso de los recursos de la entidad, asegurando que sean utilizados de manera óptima y orientada hacia el logro de los objetivos organizacionales. Otro objetivo destacado es la obtención y utilización de información técnica y no financiera como herramientas valiosas para la gestión y el control interno, permitiendo a las entidades contar con datos relevantes para el análisis y la planificación estratégica.

Asimismo, el control interno procura establecer medidas adecuadas para la protección, el uso y la conservación de los recursos financieros, materiales, técnicos y cualquier otro activo propiedad de la entidad. Esto implica implementar mecanismos de supervisión y seguimiento que garanticen la seguridad y la sostenibilidad de los recursos a lo largo del tiempo. En resumen, el control interno no solo es una herramienta esencial para la correcta administración de los recursos, sino que también es un pilar fundamental para la transparencia, la integridad y la eficiencia organizacional, convirtiéndose en un elemento indispensable para el éxito y la sostenibilidad de las entidades.

En cuanto a la asociación entre el control interno y la gestión contable, se ha documentado ampliamente que un sistema de control interno sólido está correlacionado con una mejor gestión contable. Según Garpø y Kverndokk (2020):

"Los sistemas de control interno ayudan a mitigar riesgos y garantizan la integridad de los datos contables, lo cual es vital para la toma de decisiones informadas". Por tanto, la implementación de controles internos efectivos lleva a una mayor confianza en la precisión de los informes financieros, que son cruciales para la gestión y planificación estratégica de la organización.

Respecto a la importancia de la cultura organizacional, la cultura organizacional juega un papel crítico en la efectividad del control interno. Oseifuah y Gyamfi (2019) señalaron que: "Una cultura organizacional que valora la transparencia y el control puede mejorar la efectividad del control interno y, por ende, la calidad de la contabilidad de la empresa". Por ende, los empleados que comprenden la importancia del control interno y pueden participar activamente en su implementación tienden a contribuir más significativamente a la eficacia del sistema.

Respecto a los desafíos en la implementación del control interno, a pesar de su importancia, muchas organizaciones enfrentan desafíos al implementar sistemas de control interno. Estos desafíos pueden incluir: resistencia al Cambio: Los empleados pueden mostrarse reacios a adoptar nuevas políticas o procedimientos; falta de Recursos: Las organizaciones pueden no contar con los suficientes recursos materiales y humanos para implementar controles efectivos; desactualización de Políticas: La falta de revisión periódica y actualización de los controles internos puede conducir a ineficacias. Los estudios sugieren que abordar estos desafíos proactivamente es crucial para el éxito del control interno, como lo afirmaron Wang y Campbell (2019).

En cuanto a los beneficios del control interno en la gestión contable, los beneficios del control interno en la gestión contable son amplios: Mejora de la Eficiencia Operativa: Los procesos estandarizados y claros permiten un funcionamiento más ágil y eficiente; Protección de Activos: La implementación de controles reduce las posibilidades de fraude y errores; Confiabilidad de la Información Financiera: Los informes contables precisos y fiables son fundamentales para la toma de decisiones; Cumplimiento de Normativas: Un sistema eficaz de control interno asegura que la organización se adhiere a leyes y regulaciones, evitando sanciones.

La gestión contable es un mecanismo clave para controlar los movimientos comerciales y financieros de las organizaciones, lo que permite un incremento en la productividad y una mejor utilización de los recursos disponibles. Rodríguez y Delgado (2019) señalan que la gestión contable es una técnica enfocada en registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de una entidad con el objetivo de interpretar sus resultados. Este proceso aporta información crítica para el área legal de las empresas, facilitando la toma de decisiones estratégicas y el cumplimiento normativo.

Pérez y Caso (2013) destacan la importancia de la gestión contable en el seguimiento de las transacciones realizadas por una empresa, permitiendo evaluar los resultados financieros de un periodo específico. Este análisis proporciona una base sólida para planificar, controlar las operaciones y tomar decisiones fundamentadas, incorporando elementos esenciales para alcanzar los objetivos establecidos. En este contexto, el proceso contable se presenta como un conjunto de actividades dirigidas al registro, control y análisis de las operaciones financieras, desempeñando un rol determinante en el logro de las metas organizacionales.

De acuerdo con Ventura (2014), la gestión contable se estructura en tres etapas fundamentales. La primera es el registro de la actividad financiera, que implica documentar todas las transacciones comerciales realizadas en términos monetarios en los libros contables correspondientes. Aunque no todas las actividades pueden expresarse objetivamente en términos monetarios, es esencial mantener un registro preciso y completo para reflejar fielmente la situación financiera de la organización.

La segunda etapa es la clasificación de la información. Este proceso organiza los datos comerciales en categorías que faciliten su análisis y comprensión, permitiendo identificar transacciones receptoras de dinero y aquellas que lo emiten. Una clasificación adecuada resulta indispensable para los responsables de la toma de

decisiones, ya que simplifica el acceso a la información relevante y fomenta una evaluación más precisa del desempeño organizacional.

La tercera etapa consiste en el resumen de la información. Para que los datos contables sean útiles en la toma de decisiones, deben ser presentados de manera condensada y comprensible. Este proceso permite a los responsables de la gestión empresarial analizar los resultados financieros de manera eficiente, facilitando la formulación de estrategias efectivas y la mejora continua de las operaciones.

Ventura (2014) resalta que la clasificación de la información ofrece beneficios significativos, como la optimización del proceso contable, el establecimiento de indicadores de gestión y el cumplimiento normativo. Al organizar los datos de manera sistemática, se reducen los errores, se acelera la generación de informes financieros y se mejora la transparencia en las operaciones empresariales. Además, la clasificación permite desarrollar métricas clave para evaluar la eficacia organizacional y garantizar la alineación con las normativas vigentes, fortaleciendo así la confianza en la información presentada.

En cuanto a los objetivos de la gestión contable, destacan la predicción del flujo de efectivo, el apoyo en decisiones de inversión y crédito, la planeación y dirección administrativa, la determinación de precios y el control de las operaciones financieras. Estos objetivos no solo contribuyen al éxito financiero, sino que también favorecen el impacto social positivo de las empresas en sus comunidades.

Desde una perspectiva estratégica, D'Alessio (2012) define el proceso estratégico como un conjunto de actividades secuenciales destinadas a alcanzar la visión futura de la organización. Este proceso incluye la formulación de estrategias basadas en la misión y visión, su implementación y una etapa de evaluación y control para identificar y cerrar las brechas entre lo planificado y lo ejecutado. También

propone una etapa final para conclusiones y recomendaciones, considerando la competitividad y el futuro esperado de la organización.

Dentro de este marco estratégico, la evaluación interna adquiere relevancia al identificar estrategias para capitalizar fortalezas y neutralizar debilidades. D'Alessio (2012) sugiere auditar áreas funcionales clave como administración, marketing, operaciones, finanzas, recursos humanos, sistemas de información, innovación y calidad, consolidando un enfoque integral que respalde el éxito y la sostenibilidad de la organización.

En cuanto a la justificación metodológica, el enfoque de esta investigación se basó en un estudio cuantitativo de tipo no experimental, aplicativo y relacional. Este planteamiento metodológico permitió una operacionalización adecuada de las variables, utilizando herramientas que facilitaron la recopilación de datos relevantes para probar las hipótesis planteadas. La metodología adoptada ofreció un marco estructurado y sistemático que aseguró la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos, demostrando la asociación entre las variables estudiadas. Desde una perspectiva práctica, esta investigación representa una valiosa fuente de información para otras empresas del sector de transporte de servicios. Resalta la importancia de contar con un sistema de control interno sólido, destacando los beneficios que este aporta en términos de gestión tributaria y contable. La implementación de auditorías internas bien estructuradas no solo contribuye al cumplimiento normativo, sino que también genera confianza en la ejecución de las actividades operativas, fortaleciendo la transparencia y la eficacia organizacional. Además, los resultados de esta investigación ofrecen directrices útiles para que las empresas del sector puedan optimizar sus procesos y alcanzar sus objetivos estratégicos. Las entidades que decidan adoptar las recomendaciones establecidas podrán generar un impacto positivo tanto en su desempeño financiero como en la calidad de su gestión tributaria y contable. En consecuencia, esta investigación tiene el potencial de servir como una herramienta clave para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la sostenibilidad empresarial en un sector competitivo y dinámico como el de los servicios de

transporte. En cuanto a la justificación teórica, para la ejecución de la presente investigación se utilizarán teorías científicas correspondientes al control interno y la gestión contable. Estas diversas teorías serán utilizadas y aplicadas para la elaboración del marco teórico, sentar las bases epistemológicas de la investigación y contrastar las teorías, así como la demostración y prueba de hipótesis. Sumado a ello estas bases teóricas nos permite generar discusión sobre las variables de estudio. Esta investigación permitirá conocer más sobre la teoría de la auditoría del control interno, la importancia de su implementación en el desarrollo de las Actividades de las entidades, los pasos a seguir en una implementación de auditoría de control interno y su ejecución. En cuanto a la justificación social, la presente investigación tiene una justificación social por que la aplicación de una auditoría en el control interno de una entidad del rubro de transportes permite emitir una opinión sobre el mismo, para ello se debe utilizar una metodología que cubra la planeación, pruebas de controles y comunicación de los resultados. Y esto puede beneficiar de manera indirecta a la sociedad porque en el desarrollo de sus actividades permite obtener transparencia, mayor eficiencia en la gestión tributaria y todo ello acorde al cumplimiento de la normativa contable. De esta forma varias entidades del rubro podrán mejorar aspecto para el logro de sus objetivos en base a los resultados de la presente investigación. Finalmente, la presente investigación tiene una justificación económica, porque mediante el control interno por parte de la empresa de transporte, se busca generar beneficios económicos para la entidad, ahorrando costos en la eficiente gestión contable que conlleva dicha aplicación.

Respecto al problema de investigación, en el contexto Internacional, tal como indica Coopers & Lybrand (1997), El control interno abarca un plan organizacional y un conjunto de métodos y procedimientos diseñados para garantizar la protección adecuada de los activos, la fiabilidad de los registros contables y el desarrollo eficiente de las actividades de la entidad conforme a las directrices establecidas por la administración. Este sistema no solo facilita el logro de los objetivos de rentabilidad y rendimiento de una organización, sino que también juega un papel crucial en la prevención de la pérdida de recursos y en la generación de información financiera precisa y confiable, lo que, a su vez, mejora la gestión tributaria. Además,

un sistema de control interno efectivo fortalece la confianza en el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, ayudando a la empresa a evitar efectos adversos en su reputación y otras consecuencias negativas. Este nivel de control proporciona a las organizaciones una mayor seguridad en la toma de decisiones estratégicas y operativas, asegurando la sostenibilidad y el buen desempeño en un entorno empresarial complejo. En síntesis, el control interno no solo guía a una entidad hacia el logro de sus metas, sino que también actúa como un escudo que protege contra posibles riesgos y sorpresas en el camino, ofreciendo una base sólida para un crecimiento estructurado y una operación más segura y confiable.

En el contexto actual, resulta fundamental para las organizaciones establecer y definir un proceso de control interno adecuado que les permita identificar y prevenir los riesgos potenciales derivados de sus propias operaciones. Este sistema no solo debe centrarse en la mitigación de riesgos, sino que también debe ser diseñado desde la alta dirección de la organización, dado que un liderazgo comprometido es esencial para su efectividad. Un control interno eficaz debe ser integral, abarcando a todo el personal de la entidad, desde quienes realizan los registros contables y preparan las políticas hasta aquellos encargados de monitorear los sistemas y procesos.

Según las entrevistas realizadas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC) en 2011 a 25 líderes empresariales clave, resumidas en el folleto **Integrating the Business Reporting Supply Chain**, se enfatiza que una gestión de riesgos integrada y un control interno eficaz deben ser pilares fundamentales en la supervisión de los órganos de gobierno corporativo. Las crisis financieras recientes evidenciaron que en muchas organizaciones las prácticas de gestión de riesgos y control interno eran inadecuadas, lo que resultó en un desconocimiento significativo de los riesgos a los que estaban expuestas. Este aprendizaje subraya la necesidad de una vigilancia constante y una estructura robusta de control interno.

En el caso de las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), que constituyen el 96% de las empresas en Colombia, se han realizado esfuerzos importantes para promover su formalización y crecimiento. Estas compañías

necesitan implementar sistemas de control interno eficientes que les permitan mantener un orden organizacional adecuado, generar confianza en sus operaciones y garantizar la fiabilidad de la información que producen. En Perú, las grandes empresas multinacionales e instituciones financieras suelen contar con modelos sólidos de gestión de riesgos y auditorías internas competentes. Sin embargo, las pequeñas y medianas empresas enfrentan mayores desafíos. Tal como señala Arbieta (2020), estas empresas necesitan desarrollar con urgencia estrategias y controles efectivos para abordar los riesgos inherentes a sus operaciones y asegurar su sostenibilidad en un entorno competitivo y cambiante.

En conclusión, el control interno es un instrumento clave para la buena gestión de riesgos, la protección de los recursos organizacionales y el fortalecimiento de la confianza en los mercados, especialmente en aquellas empresas que buscan adaptarse y prosperar en el contexto empresarial actual.

En el contexto nacional, el sector del transporte, que abarca el transporte terrestre, acuático y aéreo, ha experimentado un notable crecimiento y desempeña un papel crucial en la economía, contribuyendo con un 6.6% al Producto Bruto Interno (PBI) del país. Este sector no ha sido ajeno al desarrollo económico general, y en los últimos cinco años ha crecido a una tasa promedio anual de 5.7%. Este crecimiento se ha visto impulsado principalmente por el aumento en el flujo de transporte por carretera, tanto en el transporte de pasajeros como en el de carga, lo que refleja una mayor demanda y un papel fundamental en la conectividad y dinamización de las actividades comerciales y turísticas del país.

A nivel local, el sector del transporte juega un papel crucial en el desarrollo de diversas actividades, tanto directas como indirectas, que contribuyen significativamente a la generación de empleo. En este contexto, Anshelitus S.A.C es una empresa dedicada al servicio de transporte interprovincial, que ha logrado rápidamente ganar participación en el mercado y la preferencia de los clientes. Sin embargo, a pesar de su crecimiento, la empresa enfrenta ciertos desafíos derivados de la falta de un sistema de control interno bien establecido y una gestión contable adecuada.

El incremento de ventas que ha experimentado Anshelitus, ha sido limitado, en gran parte, por la ausencia de una estructura sólida en su administración. A pesar de su crecimiento natural y de su competitividad en el mercado, la empresa necesita implementar un enfoque más sistemático en su Control Interno para fortalecer y optimizar su Gestión Contable. Esto implica llevar a cabo un análisis exhaustivo de todos sus procesos y operaciones para poder establecer políticas y procedimientos que le permitan mejorar el manejo de sus recursos y optimizar su rendimiento, asegurando así su sostenibilidad y fortaleciendo su posicionamiento frente a la competencia.

Lo mencionado anteriormente se debe a que la empresa no viene aplicando programas de control interno a los procesos en las diversas áreas de trabajo, tampoco hay un seguimiento respecto a la adecuada ejecución de los procesos. No identificar oportunamente áreas de riesgo y mejora, además de la implementación, desarrollo y verificación del funcionamiento de los controles traerá como consecuencias un mayor riesgo de incertidumbre en los marcos normativos, la falta de información financiera y contable verídica, confiable y oportuna, y de seguir manteniendo riesgos en los controles de la entidad y que no hayan sido identificados, no lograra promover el desarrollo institucional, faltará eficiencia y eficacia y transparencia en las operaciones, tampoco se podría proteger los recursos de la entidad y el adecuado uso de estos ocasionando que toda la información financiera presentada tenga errores e inconsistencias ya que dicha información no será verídica ni confiable. Es por eso por lo que la presente investigación se ha desarrollado el tema de cuál es la influencia del sistema de control interno en la gestión contable de la empresa.

Bajo este contexto, en la presente investigación se plantea el problema de investigación, con la siguiente interrogante: ¿De qué manera la implementación del Control Interno influyera en la Gestión Contable de la Empresa Anshelitus SAC, Chimbote 2023?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización de variables, la definición conceptual de la variable Control Interno, según Barquero (2019), establece que el Sistema de Control Interno es un conjunto organizado de métodos y

procedimientos que asegura la adecuada protección de los activos, la fiabilidad de los registros contables y la eficacia en el desarrollo de las actividades de la entidad, siguiendo las directrices definidas por la administración. Esto implica que el control interno no solo protege los recursos de la organización, sino que también garantiza que las operaciones se alineen con los objetivos y políticas establecidas por la dirección.

Por otro lado, la definición operacional de la variable Control Interno describe que el sistema implica todas las políticas y procedimientos adoptados por la administración para asegurar una conducción ordenada y eficiente de las operaciones del negocio. La medición de este sistema se llevará a cabo a través de tres dimensiones principales: supervisión de riesgos, actividades de control y supervisión y monitoreo. Estas dimensiones ayudarán a evaluar cómo se gestionan los riesgos, cómo se implementan las actividades de control y cómo se lleva a cabo el monitoreo de las operaciones en la entidad.

Respecto a la variable Gestión Contable, Montaña (2019) define la gestión contable como el conjunto de operaciones realizadas en la contabilidad de una empresa durante un periodo económico completo, con el objetivo de determinar la situación económico-financiera al final del ejercicio y el valor del resultado obtenido. En este contexto, la gestión contable se refiere no solo al registro de las transacciones, sino también a la correcta interpretación de los resultados obtenidos a través de la contabilidad.

En cuanto a la definición operacional de la variable Gestión Contable, esta se comprende en tres etapas fundamentales: el registro de la actividad financiera, la clasificación de la información y el resumen de la información. La medición de esta variable se realizará a través de tres dimensiones: eficiencia operativa en la gestión contable, oportunidad de la información contable y transparencia y confianza en la

información financiera. Estas dimensiones permitirán evaluar cómo se gestionan los procesos contables, la puntualidad de la información proporcionada y la claridad en la presentación de los resultados financieros, lo que es esencial para la toma de decisiones dentro de la organización.

En la presente investigación, se planteó la siguiente hipótesis: El Control interno influye significativamente con la Gestión Contable en la Empresa de Transportes Anshelitus SAC Chimbote 2023. Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, el objetivo general de este estudio consistió en determinar cómo el Control Interno influye en la Gestión Contable en la Empresa Anshelitus SAC Chimbote 2023. A partir de este objetivo general, se desglosaron los siguientes objetivos específicos: analizar como las actividades de control influye en la eficiencia operativa de la Empresa Anshelitus SAC Chimbote 2023; identificar como la información y comunicación influye en la gestión oportuna de la información contable en la Empresa Anshelitus SAC Chimbote, 2023; determinar cómo la supervisión y monitoreo influye en la transparencia y confianza de la información financiera en la Empresa Anshelitus SAC Chimbote 2023.

2. METODOLOGÍA

La investigación actual es de tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional teniendo como propósito mostrar o examinar la asociación entre las variables o resultados de variables; y enfoque cuantitativo, pues utiliza herramientas de análisis

matemático y estadístico para describir, explicar y predecir fenómenos a través de datos numéricos.

El diseño será no experimental, ya que no se ha manipulará deliberadamente las variables y solamente se observarán los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Es de corte transversal, debido a que la recolección de datos se realizará en un momento determinado o en el transcurso de un periodo corto.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen a la población como el conjunto total de sujetos o eventos que comparten características específicas y que son objeto de estudio. Esta definición resalta el carácter integral de la población, englobando a todos los individuos o elementos que caen bajo ciertos criterios. En la presente investigación, estará conformada por la totalidad de los trabajadores de la Empresa Anshelitus S.A.C, Chimbote 2023. El total de trabajadores es de 20 personas.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que la muestra es un subgrupo específico de la población de interés, sobre el cual se llevará a cabo la recolección de datos. Esta muestra debe ser definida y delimitada con precisión desde el inicio del estudio, y es fundamental que sea representativa de la población general a fin de garantizar que los resultados obtenidos sean válidos y aplicables. La selección cuidadosa de la muestra es clave para asegurar que los datos recolectados reflejan las características y variabilidad de la población que se está investigando.

Para la presente investigación el muestreo utilizado será no probabilístico-censal porque no se utilizarán bases estadísticas para determinar el tamaño de la muestra ni quienes serán los sujetos que formarán parte de ella y se tomará en cuenta como muestra de estudio a la totalidad de los integrantes, es decir, los 20 trabajadores de la Empresa Anshelitus S.A.C, Chimbote 2023.

En cuanto a los objetivos de la investigación se procederá a utilizar la técnica de la encuesta para ambas variables, que nos permitirá recoger los datos de la población objetivo para luego convertirla en la información requerida para la ejecución de la investigación.

Se utilizará el cuestionario, instrumento que se aplicará a los trabajadores de la Empresa Anshelitus S.A.C, Chimbote 2023, con el propósito de conocer los aspectos

relacionados con las variables control interno y gestión contable, el mismo que estará compuesto por (18) ítems para la variable control interno y (12) ítems para la variable gestión contable, y se empleará como escala de medición, la escala de Likert.

Respecto al procesamiento de los datos obtenidos mediante la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, y que corresponden a la Empresa de Transportes Anshelitus S.A.C Chimbote 2023, durante la realización del trabajo de campo, se utilizarán: Excel 2013.

En esta investigación, se realizará un análisis descriptivo de las variables utilizando herramientas como tablas o gráficos de frecuencias absolutas y/o relativas, lo que permitirá obtener una visión general de los datos y comprender las características de las variables en estudio. Posteriormente, se llevará a cabo una prueba de hipótesis con el fin de identificar la asociación entre las variables, evaluando la validez de las hipótesis planteadas y analizando la fuerza y dirección de las asociaciones, lo que permitirá obtener conclusiones fundamentadas y robustas para la investigación.

3. RESULTADOS

VARIABLE CONTROL INTERNO

Dimensión 1: Actividades de control

Tabla 1

¿Con qué frecuencia se supervisan las actividades contables en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	9	45,0
Siempre.	10	50,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 1, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 50,0% manifiesta que siempre se supervisan las actividades contables en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote; el 45,0% manifiesta que casi siempre, lo que indica un fuerte compromiso en la supervisión de actividades contables, algo crucial para mantener la precisión y la efectividad de la gestión contable; y un 5,0% señala que algunas veces la organización realiza dicha actividad, lo que sugiere que no hay percepción de ausencia de supervisión, lo cual es esencial para un control interno efectivo.

Tabla 2

¿Se realizan supervisiones sobre los procesos contables regularmente en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
--------------------	------------	------------

Casi siempre.	7	35,0
Siempre.	13	65,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 2, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 65,0% manifiesta que siempre se realizan supervisiones sobre los procesos contables regularmente en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote y el 35,0% manifiesta que casi siempre, lo que revela que la mayoría de los empleados percibe una estructura robusta de supervisión, la cual es crucial para detectar errores y garantizar el cumplimiento de las políticas contables, es decir, la supervisión es una práctica común y efectiva dentro de la organización.

Tabla 3

¿Se confirman las políticas contables establecidas en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca.	2	10,0
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	15	75,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 3, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 75,0% manifiesta que siempre confirman las políticas contables establecidas en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, y el 10% manifiesta que casi siempre. Este alto nivel de confirmación indica un fuerte compromiso con las normas internas, fundamental para mantener la integridad del proceso contable. Por otro lado, un 10% menciona casi nunca y un 5% algunas veces, lo que podría señalar áreas de mejora en la comunicación o comprensión de las políticas por parte del personal en

general, la formalidad es un rasgo distintivo de la organización en cuanto a sus normativas contables.

Tabla 4

¿Se revisan las políticas contables con el personal involucrado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	7	35,0
Siempre.	13	65,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 4, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 65,0% manifiesta que siempre revisan las políticas contables con el personal involucrado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que el 35% añade que sucede casi siempre. Esta comunicación abierta entre los responsables de la contabilidad y el personal es vital para asegurar que todos comprendan y apliquen correctamente las políticas establecidas.

Tabla 5

¿Se realizan conciliaciones bancarias con frecuencia en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	18	90,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 5, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 90,0% manifiesta que siempre se realizan conciliaciones bancarias con frecuencia en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que un 10% indica que lo hacen casi siempre. Esto evidencia una práctica consistente y rigurosa en el control de los fondos, lo cual es esencial para prevenir errores y fraudes financieros. La alta tasa de respuesta positiva sugiere que la empresa valora enormemente la importancia de las conciliaciones bancarias, contribuyendo así a una gestión contable más segura y fidedigna.

Tabla 6

¿Se revisan las conciliaciones contables en el plazo establecido en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	18	90,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 6, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 90,0% manifiesta que siempre se revisan las conciliaciones contables en el plazo establecido en la empresa Anshelitus SAC, mientras que un 10% señala

casi siempre. Esto refleja que la organización tiene establecidos plazos claros y está comprometida con cumplirlos.

Dimensión 2: Información y comunicación

Tabla 7

¿Se consolidan los estados financieros regularmente en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	10	50,0
Siempre.	10	50,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 7, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 50,0% manifiesta que siempre se consolidan los estados financieros regularmente en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que el otro 50% opina que se llevan a cabo "casi siempre". Este equilibrio destaca la importancia que se da a la consolidación de información financiera, fundamental para la toma de decisiones empresariales informadas.

Tabla 8

¿Se presentan los estados financieros en los plazos establecidos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca.	1	5,0
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	6	30,0
Siempre.	12	60,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 8, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 60,0% manifiesta que siempre se presentan los estados financieros en los plazos establecidos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que un 30% menciona casi siempre. Estas cifras sugieren que la empresa tiene un enfoque fuerte en la puntualidad, lo cual es esencial para la transparencia y la confianza de los stakeholders. No obstante, un 5% menciona algunas veces" y otro 5% casi nunca, indicando que existen oportunidades para mejorar en la adherencia a los plazos, aunque el cumplimiento general permanece alto.

Tabla 9

¿Se procesa la información contable en el tiempo estipulado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	8	40,0
Siempre.	11	55,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 9, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 55,0% manifiesta que siempre se procesa la información contable en el tiempo estipulado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que un 40% dice que ocurre casi siempre. Esto sugiere que las actividades contables se realizan de manera oportuna, permitiendo así que la información esté disponible para la toma

de decisiones en tiempos adecuados y algunas veces el 5%, refuerzan que el tiempo es gestionado eficientemente en la mayoría de los casos.

Tabla 10

¿El tiempo de procesamiento de la información contable es satisfactorio en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	9	45,0
Siempre.	11	55,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 10, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 55,0% manifiesta que siempre se procesa la información contable en el tiempo estipulado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que el 45% lo califica como casi siempre. Esto indica un buen nivel de satisfacción con la eficiencia de los procesos contables, sugiriendo que, en general, el personal está convencido de que la información se maneja correctamente y sin demoras indebidamente prolongadas.

Dimensión 3: Supervisión y monitoreo

Tabla 11

¿Se realizan auditorías internas de forma periódica en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 11, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 85,0% manifiesta que siempre se realizan auditorías internas de forma periódica en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que un 10% afirma que casi siempre se llevan a cabo las auditorías internas. Esto sugiere que la organización está comprometida con mantener un sólido control interno a través de auditorías que permiten la detección y corrección de errores. Solo un 5% menciona a veces, reforzando aún más la percepción de que las auditorías son una práctica esencial y regular dentro de la empresa.

Tabla 12

¿Se efectúan auditorías externas en los tiempos acordados en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	3	15,0
Siempre.	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 12, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 85,0% manifiesta que siempre se efectúan auditorías externas en los tiempos acordados en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote. Con un 15% afirmando

casi siempre. Estas cifras evidencian un compromiso firme de la empresa con la transparencia y la adherencia a los estándares regulativos, lo cual es fundamental para fomentar la confianza entre socios y partes interesadas.

Tabla 13

¿Se identifican fallos contables en las auditorías en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	18	90,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 13, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 90,0% manifiesta que siempre se identifican fallos contables en las auditorías en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que el 10 % afirma que casi siempre, es altamente significativo, pues implica que las auditorías son verdaderamente efectivas en su función de control, lo que permite a la organización realizar correcciones proactivas y mejorar continuamente sus procesos contables.

Tabla 14

¿Se corrigen rápidamente los fallos contables detectado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	18	90,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 14, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 90,0% manifiesta que siempre se corrigen rápidamente los fallos contables detectado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que un 10% indica casi siempre. Esto sugiere que la empresa tiene mecanismos eficientes para abordar cualquier error, lo que es crucial para mantener la fiabilidad de la información financiera y fortalecer la confianza de stakeholders en los procesos de gestión contable.

Tabla 15

¿Se verifican regularmente los procedimientos contables para asegurar el cumplimiento de normativas en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 15, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 85,0% manifiesta que siempre se verifican regularmente los procedimientos contables para asegurar el cumplimiento de normativas en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que un 10% dice casi siempre y un 5% dice

solo algunas veces. Las prácticas verificativas son cruciales para mantener el cumplimiento regulativo y para asegurar que los estándares de calidad se observen en todo momento, lo que se refleja en la efectividad global del control interno.

Tabla 16

¿Se detectan incumplimientos en las normativas contables durante las revisiones en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	3	15,0
Siempre.	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 16, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 85,0%, se detectan incumplimientos en las normativas contables durante las revisiones en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, y el 15% dice casi siempre. Esto denota que existe un enfoque vigilante en el cumplimiento normativo, lo que es esencial para prevenir sanciones y garantizar que las operaciones contables se realicen de acuerdo con la ley.

Tabla 17

¿Con qué frecuencia se emiten reportes de supervisión en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
--------------------	------------	------------

Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	18	90,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 17, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 90,0%, mencionan que siempre frecuentemente se emiten reportes de supervisión en la empresa en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que el 10% opina que casi siempre ocurre. Esto demuestra que la empresa se compromete a establecer un sistema de reportes que promueve una supervisión continua y permite una gestión contable efectiva y controlada.

Tabla 18

¿Los reportes de supervisión contable incluyen recomendaciones para mejorar los procedimientos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	18	90,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 18, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un 90% de los encuestados afirma que siempre en los reportes de supervisión contable incluyen recomendaciones para mejorar los procedimientos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que el 10% indica casi siempre. Esto destaca la cultura de mejora continua en la organización, facilitando que el personal tome decisiones informadas que pueden conducir a una mejor calidad en los procedimientos contables y a la eficacia organizativa en general.

VARIABLE GESTION CONTABLE

Dimensión 1: Eficiencia Operativa en la Gestión Contable

Tabla 19

¿Los cierres contables se realizan en los plazos establecidos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	9	45,0
Siempre.	10	50,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 19, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, la mayoría de los encuestados, un 50.00%, afirmó que siempre los cierres contables se realizan en los plazos establecidos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote. Este alto porcentaje sugiere una práctica sólida de gestión contable dentro de la empresa. Además, un 45.00% indica que esto ocurre casi siempre, lo que refuerza la idea de que la mayoría de los procesos contables se llevan a cabo de manera oportuna. Sin embargo, un 5.00% que opina que esto ocurre algunas veces señala un área de mejora; podría implicar que hay situaciones aisladas en que se presentan demoras, y es recomendable investigar estas instancias para garantizar un cierre contable más efectivo y evitar posibles problemas en la toma de decisiones financieras.

Tabla 20

¿El personal cumple con los plazos para los cierres contables en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	7	35,0

Siempre.	13	65,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 20, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un 65.00% de los trabajadores manifiestan que el personal cumple siempre con los plazos definidos para los cierres contables en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que un 35.00% señala que esto sucede casi siempre. La perspectiva positiva de referencia puede asociarse a una cultura organizacional centrada en la puntualidad y la responsabilidad. No obstante, el hecho de que un pequeño porcentaje no esté plenamente convencido del cumplimiento total sugiere que se podría implementar formación adicional o mejores prácticas operacionales para aumentar el grado de cumplimiento del 100%, asegurando que todos los miembros del equipo estén alineados con las expectativas.

Tabla 21

¿Se observan errores contables frecuentes en los registros en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca.	2	10,0
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	15	75,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 21, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un 75.00% de los encuestados afirma que se observan siempre errores contables en los registros en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote mientras que un 10.00% piensa que esto sucede casi siempre. Este resultado plantea serias preocupaciones sobre la calidad del trabajo contable, ya que los errores en los

registros pueden llevar a problemas financieros y de legalidad. Mientras que el 5% menciona algunas veces y el 10% casi nunca observan errores contables. La alta incidencia de errores, según la percepción de los trabajadores, destaca la necesidad de revisiones más rigurosas, capacitaciones periódicas para el personal y posibles auditorías internas que puedan facilitar la identificación y corrección de fallos en el proceso contable, mejorando así la integridad de la información.

Tabla 22

¿El número de errores contables ha disminuido en los últimos meses en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	7	35,0
Siempre.	13	65,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023.

Interpretación: En la Tabla 22, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un alto porcentaje del 65.00% considera que siempre el número de errores contables ha disminuido, y el restante 35.00% opina que esto ocurre casi siempre. Este dato es alentador y sugiere que las medidas que se han implementado en los últimos meses están dando frutos. Es probable que las capacitaciones recientes, la introducción de nuevos procedimientos o la mayor supervisión hayan contribuido a esta mejora. Sin embargo, es importante mantener y, de ser posible, potenciar estos esfuerzos para garantizar que la tendencia de disminución de errores siga siendo consistente en el futuro.

Dimensión 2: Oportunidad de la Información Contable

Tabla 23

¿Se presentan los informes financieros de manera oportuna en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	18	90,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC, Chimbote, 2023

Interpretación: En la Tabla 23, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un 90.00% de los encuestados afirman que siempre se presentan los informes financieros de manera oportuna en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, y un 10.00% añade que esto sucede casi siempre. Esto refleja un buen desempeño en la entrega de informes, crucial para la gestión efectiva de la empresa, ya que una presentación oportuna permite a la dirección tomar decisiones informadas y estratégicas. No obstante, podría ser beneficioso para la organización establecer un sistema de seguimiento para identificar cualquier retraso potencial en la futura presentación de informes y así garantizar que todos los datos se entreguen dentro de los plazos requeridos.

Tabla 24

¿La información contable es presentada a tiempo para la toma de decisiones en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	18	90,0

Total	20	100,0
-------	----	-------

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC,
Chimbote, 2023

Interpretación: En la Tabla 24, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 90.00% de los encuestados menciona que siempre la información contable es presentada a tiempo para la toma de decisiones en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, y el 10.00% indica que esto ocurre casi siempre. Esto indica que hay una satisfacción respecto a la puntualidad en la presentación de la información.

Tabla 25

¿Se cumplen los plazos para presentar reportes contables a SUNAT en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	10	50,0
Siempre.	10	50,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC,
Chimbote, 2023

Interpretación: En la Tabla 25, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un 50.00% de los trabajadores indica que siempre se cumplen los plazos para presentar reportes contables a SUNAT en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, mientras que un 50.00% sostiene que esto sucede casi siempre. La percepción de la mayoría de los encuestados respecto al cumplimiento sugiere que la empresa se esfuerza por seguir la normativa de la SUNAT, lo cual es fundamental para evitar sanciones y mantener la reputación corporativa.

Tabla 26

¿Los reportes a SUNAT son entregados sin retrasos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca.	1	5,0
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	6	30,0
Siempre.	12	60,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC,

Chimbote, 2023

Interpretación: En la Tabla 26, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, El 60.00% asegura que los reportes se entregan siempre sin retraso, y un 30.00% señala que esto ocurre casi siempre. Esto refleja un desempeño mayoritario positivo en la presentación de reportes, lo que es esencial para el cumplimiento con las regulaciones gubernamentales. Sin embargo, un 10.00% menciona retrasos, sugiriendo que podrían existir ocasiones donde el proceso no es tan eficiente. Implementar un calendario de seguimiento y plazos adicionales para la revisión de los reportes podría contribuir a la impecabilidad en la entrega.

Dimensión 3: Transparencia y Confianza en la Información Financiera

Tabla 27

¿Los estados financieros se preparan de manera transparente, en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	8	40,0
Siempre.	11	55,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC,

Chimbote, 2023

Interpretación: En la Tabla 27, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un 55.00% de los encuestados afirma que los estados financieros son preparados siempre de manera transparente, mientras que un 40.00% dice que esto sucede casi siempre, más solo un 5.00% responde que algunas veces. Aunque la mayoría siente que los informes son claros, existe una división significativa en las percepciones. La transparencia es fundamental para la confianza tanto interna como externa, así que se debe fomentar una cultura organizacional de claridad en la comunicación financiera. Fomentar políticas de divulgación y realizar sesiones informativas para el personal podrían mejorar aún más la percepción de transparencia.

Tabla 28

¿La transparencia en la preparación de los estados financieros está garantizada, en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	9	45,0

Siempre.	11	55,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC,
Chimbote, 2023

Interpretación: En la Tabla 28, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, la mayoría, con un 55.00%, asegura que siempre la transparencia en la preparación de los estados financieros está garantizada, en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, y un 45.00% declara que esto ocurre casi siempre. Esto sugiere que hay una buena percepción en la transparencia y preparación de los estados financieros. En ese sentido, también es de destacar que hay una ligera percepción de que a veces esto no es siempre por lo que realizar revisiones periódicas y permitir el acceso a la información contable de manera controlada podría contribuir a consolidar esta percepción de transparencia.

Tabla 29

¿Los estados financieros cumplen con las normativas vigentes, en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces.	1	5,0
Casi siempre.	2	10,0
Siempre.	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC,
Chimbote, 2023

Interpretación: En la Tabla 29, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un 85.00% de los trabajadores opina que siempre los estados financieros cumplen con las normativas vigentes, en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, y un 10.00% que esto sucede casi siempre. Esto indica una alta conformidad con las regulaciones, lo que es positivo, ya que el cumplimiento normativo es esencial para la sostenibilidad de cualquier organización. La dirección puede considerar

implementar auditorías regulares para revisar y asegurar que los estados financieros son conformes y se adaptan a cualquier cambio en la normativa contable vigente. Sin embargo, solo un pequeño 5.00% tiene la percepción de que esto sucede a veces, por lo que la empresa deberá consolidar sus políticas para la mejora de sus procesos.

Tabla 30

¿Se verifica el cumplimiento de las normativas contables de manera regular, en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?

Escala de medición	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre.	3	15,0
Siempre.	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa ANSHELITUS SAC,

Chimbote, 2023

Interpretación: En la Tabla 30, se observa que del 100,0% de los trabajadores encuestados, un 85,00% de los encuestados afirma que siempre se verifica el cumplimiento de las normativas contables de manera regular, en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote, y un 15,00% menciona que esto ocurre casi siempre. Este alto porcentaje sugiere que hay mecanismos establecidos dentro de la organización para garantizar que se sigan las normativas contables de manera continua. Sin embargo, es recomendable implementar auditorías internas más frecuentes o externamente para identificar áreas en las que se pueda mejorar y prevenir futuros incumplimientos, asegurando así un paquete contable robusto y fiable.

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, se establece que el control interno es esencial para garantizar la eficiencia y transparencia de la Gestión financiera. Al revisar las Tablas 1 a la 18, que representan la implementación de actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo, se observó que el 65% de las actividades

son supervisadas regularmente (Tabla 2), lo que refuerza la integridad de los procesos contables. Según la Tabla 4, el 65% de las políticas de control interno son revisadas anualmente, lo que asegura su efectividad. Estos resultados concuerdan con los resultados de Molina (2021), quien resalta que los procedimientos establecidos mejoran la transparencia de la información financiera, impactando en un 90% la influencia del control interno sobre la gestión contable. De forma similar, Lucero y Rosales (2021) concluyeron que el 66,06% de los encuestados perciben un nivel regular en cuanto a la información y comunicación, así como un nivel medio en la gestión contable. Además, el 73,39% de los participantes consideran que las actividades de control presentan un nivel deficiente, mientras que el 70,64% respaldan las conclusiones de nuestra investigación. Estos hallazgos sugieren que aún existen áreas significativas de mejora en los procesos de control y comunicación dentro de las organizaciones, lo que podría afectar la eficiencia general y el rendimiento empresarial.

Respecto al objetivo específico 1, se analizó cómo las actividades de control y cómo la supervisión constante y la revisión periódica de las políticas de control interno, son fundamentales para mejorar la eficiencia operativa. En las Tablas 1 a la 6 de Control Interno, se muestra que el 50% de las actividades están supervisadas regularmente, lo que contribuye a mejorar la eficiencia operativa. Según la Tabla 3, más del 85% de las actividades operativas están alineadas con los controles establecidos en las políticas contables. Estos resultados se correlacionan con las Tablas 19 a la 22 de Gestión financiera, donde se observa que la eficiencia operativa se ve reflejada en la correcta gestión de los costos, lo que optimiza los recursos financieros. La investigación de Chinchayhuara y Vega (2022) muestra que un eficiente control de almacén garantiza la prevención de errores, siendo esta asociación muy positiva con una correlación de Rho de Spearman de 0.866, mientras que Viteri y Flores (2022) afirman que un buen control interno impacta en la eficiencia de las operaciones financieras. Su estudio evidencia que la implementación de un control interno eficaz se traduce en mejoras en la eficiencia de las operaciones financieras, lo que apunta a una reducción de errores, una mayor agilidad en los procesos y una gestión óptima de recursos. Los autores obtuvieron un coeficiente alfa

de Cronbach de 0.98, lo que indica una excelente consistencia interna del instrumento de medición. Las correlaciones entre las variables mostraron un rango entre 0.72 y 0.90, indicando una asociación lineal positiva y fuerte. Lo cual se alinea con los resultados obtenidos en las tablas analizadas.

Respecto al objetivo específico 2, se pudo conocer que la gestión oportuna de la información contable depende de una correcta estructura de comunicación y de la consolidación de datos. Las Tablas 7 a la 10 de Control Interno nos dan una idea muy positiva en aspectos generales. El 100% de los estados financieros se consolidan puntualmente, lo que garantiza la disponibilidad oportuna de la información. En la Tabla 7, se refleja cómo la correcta comunicación de las políticas internas facilita la toma de decisiones estratégicas. Estas prácticas están directamente relacionadas con las Tablas 23 a la 26 de Gestión Contable, donde se evidencian mejoras en la puntualidad y exactitud de los informes contables. Estos resultados están alineados con la investigación de Vargas (2023), quien determinó que los componentes del control interno influyen significativamente en la gestión contable. El estudio de Vargas (2023) proporciona evidencia de que la deficiencia en la comunicación y en la calidad de la información impacta negativamente en la gestión contable. Esto se alinea directamente con el objetivo en cuestión, pues enfatiza cómo una mejor comunicación y un flujo de información adecuado son fundamentales para garantizar que la gestión contable sea oportuna y confiable.

Respecto al objetivo específico 3, se estableció que la supervisión y el monitoreo constante son fundamentales para garantizar la transparencia en la información financiera. Las Tablas 11 a la 18 de Control Interno muestran que el 85% de las auditorías se realizan según lo programado, lo que refuerza la fiabilidad de los informes financieros. Según la Tabla 11, se demuestra que las auditorías regulares aumentan la precisión de los datos financieros, establecer fallos contables (Tabla 13) es preciso para una información adecuada, esto permite contribuir a mejorar la confianza en la información. Este comportamiento se correlaciona con las Tablas 27 a la 30 de Gestión Contable, donde la transparencia y confianza de los

datos aumentan en la medida que se implementan medidas de monitoreo. Vargas (2023) establece que la falta de un adecuado sistema de control interno afectara al desarrollo del negocio y decisiones equivocadas, por lo que es preciso desarrollar e implementar un sistema de control efectivo. Esto nos enseña que las políticas de la empresa Anshelitus, están dentro de los parámetros esperados. Esto nos revela cómo un sistema robusto de control interno influye positivamente en la eficiencia operativa, la gestión oportuna de la información y la transparencia financiera. Los resultados obtenidos se alinean con los estudios previos de Molina (2021), por otro lado, tenemos a Lucero y Rosales (2021), su estudio resalta que la implementación de un sistema robusto de supervisión y monitoreo es esencial para mejorar la transparencia y confianza en la información financiera. Los indicadores cuantificados, tales como la correlación moderada entre el control interno y la gestión contable y la alta percepción de deficiencia en las actividades de control (73.39%), subrayan la necesidad de fortalecer estas herramientas para garantizar una información financiera fiable y transparente.

5. CONCLUSIONES

En asociación al objetivo general, se concluye que el Control Interno tiene un impacto decisivo en la gestión contable de la Empresa Anshelitus SAC, mejorando tanto la eficiencia operativa en un 65%, como la calidad de la información financiera en un 65% en el año 2023.

Concerniente al objetivo específico 1, se determinó que las actividades de control contribuyen con un considerable 85% a la eficiencia operativa, con la reducción de errores y optimización de procesos.

Respecto al objetivo específico 2, se concluyó que una adecuada comunicación de información es esencial para la gestión oportuna de la información contable, evidenciándose un 100% en su optimización de sus procesos, facilitando la toma de decisiones acertadas.

Finalmente, en asociación al objetivo específico 3, se ratificó que la supervisión y monitoreo constantes garantizan la transparencia y confianza en la información financiera, determinando un 85% de aprobación en sus programas de auditoría.

6. RECOMENDACIONES

En asociación al objetivo general, es recomendable que la Empresa Anshelitus SAC, Chimbote, implemente un enfoque más sistemático en el Control Interno, buscando fortalecer los protocolos existentes para asegurar una gestión contable más eficaz y confiable.

Para el objetivo específico 1, se sugiere a la Empresa Anshelitus SAC, Chimbote, promover la capacitación continua del personal en temas de control interno y gestión operativa, asegurando que se mantengan los estándares de eficiencia.

Con respecto al objetivo específico 2, se recomienda a la Empresa Anshelitus SAC, Chimbote, establecer un sistema de gestión de información contable que incluya herramientas digitales para mejorar la comunicación y el flujo de datos entre departamentos, facilitando así la agilidad en la toma de decisiones.

En asociación al objetivo específico 3, se aconseja a la Empresa Anshelitus SAC, Chimbote, implementar un programa de auditoría interna que no solo supervise sino también asesore sobre las mejores prácticas de control, promoviendo una cultura de transparencia y confianza en la gestión contable.

Estas recomendaciones buscan no solo mejorar la actual gestión contable de la Empresa Anshelitus SAC, sino también asegurar su competitividad y sostenibilidad en un entorno de negocios cada vez más exigente.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, por darme fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados, agradecer igual a mis hijos Danna y Adriano, ellos son mi motivación para no rendirme, también quiero agradecer a mi asesor Econ. Acosta Zárate, Carlos A., por brindarme los conocimientos necesarios para culminar exitosamente mi tesis. Y por último a la Universidad San Pedro por darme la oportunidad de estudiar y así poder obtener mi título profesional.

Referencias bibliográficas

- Alberca, D. y Lozano G. (2023). Implementación del control interno para mejorar la gestión contable de una empresa consultora en la ciudad de Jaén, Cajamarca – 2022. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52124>
- Artola, L. (2023). Control interno y la gestión contable en una entidad pública del sector salud, Lima 2023. Obtenido por <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/10342>
- Asencio, L. (2021). Control Interno y su incidencia en la Gestión Financiera en las MYPES de servicios del Distrito de Salaverry - 2021. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79422/Asencio_ALLY-SD.pdf?sequence=3
- Barquero, M. (2013). libro Manual Práctico de control interno. Teoría y aplicación práctica. Profit Editorial. España. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Burgos, C., y Suárez, R. (2016). El sistema de control interno contable y su influencia en la gestión financiera de la empresa inversiones Cristian S.A.C., distrito de Trujillo, año 2015. (Tesis de pre grado, Universidad Privada Antenor Orrego), Perú. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2354/1/RE_CONT_CLAUDIA.BURGOS_RUTH.SUAREZ_EL.SISTEMA.DE.CONTROL.INTERNO.CONTABLE_DATOS.PDF
- COSO. (2013). Control Interno - Marco Integrado. España: El Instituto de Auditores de España. Obtenido de: https://www.academia.edu/33900787/Mayo_2013_Control_Interno_Marco_Integrado_Committee_of_Sponsoring_Organizations_of_the_Treadway_Commission
- Chambi, M. (2019). Influencia del control interno en la gestión contable de las empresas del sector construcción e inmobiliario, caso: Constructora Rivas Muelle S.A.C. Arequipa-2018”.

<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/905d9060-4e9e-4838-b336-c02120b83d19/content>

Chinchayhuara, N. y Vega, D. (2022). Control interno de almacén y la gestión contable en Multicopias Mary E.I.R.L., Chimbote – 2022. Obtenida de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96154/Chinchayhuara_CNP-Vega_LDN-SD.pdf?sequence=4

Fasabi, T. y Tapullima, K, (2023). Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022, obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134458?show=full>

Fernandez, K. y Humpire, B. (2022). Control Interno y su Influencia en la Gestión Contable de las MiPymes del Sector Manufacturero de ADEPIA, Arequipa, 2020. Obtenido de: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5485>

Fernandez, P. (2019). Caracterización del control interno de la micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa pollos y parrillas Wallpa Sua SAC Ayacucho, 2018. Ayacucho: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26825/CONTROL_INTERNO_GESTION_FERNANDEZ_SOSA_PAOLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fortis, G. (2023). Control interno y su incidencia en la gestión contable, caso: Jonansat S.A., año 2022. Obtenido de: <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/876/1205>

Garpø, T. & Kverndokk, K. (2020). The role of internal controls in the ability to make effective decisions in organizations. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 16(1), 37-55.

Goycochea, H. y Villanueva, S. (2022). l control interno y su incidencia en la gestión contable de la empresa Frizz S.A.C., Lima 2021. Obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31917>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Sexta edición. Recuperado de:

<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Kuno, U. (2020). La aplicación del control interno en la gestión contable de la empresa LEXUS S.A., año 2016. Obtenido de:

https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/196/T-UBALDO_MALLMA_KUNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lozano, G., Tenorio, J. (2015). El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector Construcción. Revista Accounting power for business. Volumen I número 1 p. 49 – 59. Recuperado de: 896-Texto del artículo-1195-1-10-20180524 (1).pdf

Lucero, M. y Rosales, L. (2021). Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021. Obtenido de:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84306>

Mestanza, P. (2020). Relación del control interno y la gestión contable en la UGEL San Martín, San Martín 2020. Tarapoto – Perú. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52124/Mestanza_TP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Meza, M. (2019). Control interno y su incidencia en la gestión contable de la empresa IMAGENTEST C.A. cantón Portoviejo año 2017. Ecuador: Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Obtenido de:

<https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6065/1/T-UTEQ-109.pdf>

Molina, M. (2021). El control interno y la gestión contable en la empresa Indupark S.A.C, año 2020. Obtenido de: <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/491>

Morales, O. (2017). El sistema de control interno en las posadas turísticas del estado Mérida. Revista Venezuela Economía, vol. XLII, núm., pp. 99-127 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/1956/195653981006.pdf>

Oseifuah, E., & Gyamfi, E. A. (2019). Internal control systems and organizational performance: A study of Ghanaian universities. Public Organizational Review, 19(2), 223-239.

- Pabón, N. (2023). Sistema de control interno contable y su influencia en la gestión financiera de pymes textiles en la Ciudad de Guayaquil. Recuperado de: <file:///C:/Users/User/Downloads/5639-29308-1-PB.pdf>
- Palma, A. (2017). El sistema de control interno y su incidencia en la gestión contable de la municipalidad provincial de Pasco. (Tesis de pre grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1519/TESIS%20ALDO%20PALMA%20CRISTOBAL.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Pariguana, Q. y Gavilán, Z. (2024). Control interno y gestión contable en la empresa servicios Degla S.A.C., San Isidro, Lima, 2022, recuperado de: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/3233/Libia%20Pariguana%20Quispe%20%26%20Rocio%20Gavilan%20Zamora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Picado, A. & Sergueyevna, N. (19 de Mayo de 2021). La gestión empresarial en las micro, pequeñas, medianas empresas. FAREN Estelí, 96-114. Obtenido de <https://lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/11610/13467>
- Ponce, D. (2022). El control interno y la gestión contable en la empresa CIA Transmetal SAC, Los Olivos, 2022. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110271/Aroni_PD-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ulloa, F. (2019). Influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Apparel Trade S.A.C. ubicado en el distrito de Jesús maría – lima, año 2016.obtenido de: https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1160/T037_43736663_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, Y. (2023). El control interno y su incidencia en la gestión contable de las pequeñas y medianas empresa del sector servicio del Perú: inversiones FERGUZ S.A.C Ayacucho, 2023. Recuperado de: <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/35081>
- Ventura, O. (2014). Gestión contable. Ediciones Paraninfo S. A. España.

- Viteri, J. y Flores, I. (2022). El control interno en el área contable y su relación con la eficiencia de las operaciones financieras empresa Expair Cargo Ecuador CIA.LTDA. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21741/1/UPS-GT003578.pdf>
- Wang, J., & Campbell, J. (2019). Preventing control failures: The role of internal control systems on organizational performance under risk. *Administrative Sciences*, 9(4), 85.

Anexos y apéndice.

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL INTERNO	Mónica (2022), líder de Marsh Risk Consulting en Perú define que el Control Interno es un proceso que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la compañía. Está diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la entidad.	El sistema de Control Interno significa todas las políticas y Procedimientos adoptados por la administración de una entidad para ayudar a lograr el objetivo de la administración de asegurar, tanto como sea factible, la conducción ordenada y eficiente de su negocio. El control interno será medido a través de las dimensiones: supervisión de riesgos, actividades de control y supervisión y monitoreo.	Actividades de control	Supervisión de actividades y procesos contables	1, 2	Likert
				Realizar confirmación de políticas contables	3, 4	Likert
				Realizar conciliaciones bancarias y contables	5, 6	Likert
			Información y comunicación	Número de consolidaciones y presentación de estados financieros	7, 8	Likert
				Tiempo promedio de procesamiento de la información contable	9, 10	Likert
			Supervisión y monitoreo	Número de auditorías internas y externas realizadas en un periodo determinado	11, 12	Likert
				Identificación y corrección de fallos contables	13, 14	Likert
				Cumplimiento de normativas contables	15, 16	Likert
				Frecuencia de reportes de supervisión contable	17, 18	Likert
			GESTION CONTABLE	Para Óscar Ventura (2014), define como el conjunto de procesos que permiten llevar un registro, control y análisis de las operaciones financieras dentro de una organización.	La gestión contable es llevada a cabo en tres etapas: el registro de la actividad financiera en la empresa, la segunda etapa es la clasificación de la información, y la última es el resumen en la información. Se medirá a través de las dimensiones: eficiencia operativa en la gestión contable, oportunidad de la información contable y transparencia y confianza en la información financiera.	Eficiencia Operativa en la Gestión Contable
Reducción de errores contables	3, 4	Likert				
Oportunidad de la Información Contable	Cumplimiento de plazos en reportes contables a SUNAT	5, 6				Likert
	Presentación oportuna de informes financieros	7, 8				Likert
Transparencia y Confianza en la Información Financiera	Transparencia en la preparación de los estados financieros	9, 10				Likert
	Conformidad con las normativas contables vigentes	11, 12				Likert

ANEXO 03: CUESTIONARIO

Encuesta para Informe Final de Tesis en Ciencias Económicas y Administrativas en la Universidad San Pedro.

EDAD:

SEXO:

La presente investigación presenta el siguiente cuestionario, con el objetivo de recopilar información con respecto al tema “Implementación del control interno y su influencia en la gestión contable en la empresa Anshelitus S.A.C, Chimbote 2023”. Por lo cual requerimos de su apoyo en la participación de brindar información para el desarrollo de la relación de preguntas de manera objetiva, indicando si se encuentra de acuerdo en dicha participación. El tratamiento del cuestionario será absolutamente confidencial, se pretende que responda con absoluta libertad y con la mayor veracidad posible al mismo.

Indique Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre a su percepción sobre diversos aspectos de la organización marcando con una X en la respuesta que considere más acertada. Asegúrese de responder todas las preguntas. No hay respuestas correctas o incorrectas ni preguntas con trampa.

Escala valorativa				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: CONTROL INTERNO

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Actividades de control						
1	¿Con qué frecuencia se supervisan las actividades contables en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
2	¿Se realizan supervisiones sobre los procesos contables regularmente en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
3	¿Se confirman las políticas contables establecidas en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
4	¿Se revisan las políticas contables con el personal involucrado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
5	¿Se realizan conciliaciones bancarias con frecuencia en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
6	¿Se revisan las conciliaciones contables en el plazo establecido en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
Dimensión 2: información y comunicación						
7	¿Se consolidan los estados financieros regularmente en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
8	¿Se presentan los estados financieros en los plazos establecidos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
9	¿Se procesa la información contable en el tiempo estipulado en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
10	¿El tiempo de procesamiento de la información contable es satisfactorio en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
Dimensión 3: Supervisión y monitoreo						
11	¿Se realizan auditorías internas de forma periódica en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
12	¿Se efectúan auditorías externas en los tiempos acordados en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					

13	¿Se identifican fallos contables en las auditorías en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
14	¿Se corrigen rápidamente los fallos contables detectados en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
15	¿Se verifican regularmente los procedimientos contables para asegurar el cumplimiento de normativas en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
16	¿Se detectan incumplimientos en las normativas contables durante las revisiones en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
17	¿Con qué frecuencia se emiten reportes de supervisión contable en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
18	¿Los reportes de supervisión contable incluyen recomendaciones para mejorar los procedimientos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					

VARIABLE: GESTION CONTABLE

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Eficiencia Operativa en la Gestión Contable						
1	¿Los cierres contables se realizan en los plazos establecidos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
2	¿El personal cumple con los plazos para los cierres contables en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
3	¿Se observan errores contables frecuentes en los registros en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
4	¿El número de errores contables ha disminuido en los últimos meses en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
Dimensión 2: Oportunidad de la Información Contable						
5	¿Se presentan los informes financieros de manera oportuna en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
6	¿La información contable es presentada a tiempo para la toma de decisiones en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
7	¿Se cumplen los plazos para presentar reportes contables a SUNAT en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
8	¿Los reportes a SUNAT son entregados sin retrasos en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
Dimensión 3: Transparencia y Confianza en la Información Financiera						
9	¿Los estados financieros se preparan de manera transparente en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
10	¿La transparencia en la preparación de los estados financieros está garantizada en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
11	¿Los estados financieros cumplen con las normativas vigentes en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					
12	¿Se verifica el cumplimiento de las normativas contables de manera regular en la empresa Anshelitus SAC, Chimbote?					



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ANEXO 04: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Luis Alberto Vigo Bardales

Fecha: 20/09/2024

Especialidad: Contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: García Torres, Anita

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA
 EN LA GESTION CONTABLE DE LA EMPRESA ANSHELITUS SAC,
 CHIMBOTE, 2023”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	72	57
Sumatoria Total		177				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,89				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{177} = \boxed{0.89}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



LUIS ALBERTO VIGO BARDALES
CPCC Magister en Contabilidad
DNI 32949499



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ANEXO 05: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Carlos Manuel González Chávez

Fecha: 20/09/2024

Especialidad: Administración

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: García Torres, Anita

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA
 EN LA GESTION CONTABLE DE LA EMPRESA ANSHELITUS SAC,
 CHIMBOTE, 2023”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				48	69	57
Sumatoria Total		174				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,87				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coefficiente de Validez

$$\boxed{174} \quad \equiv \quad \boxed{0.87}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



ROBERTO CARLOS TORRES CARRILLO
Doctor en Administración
DNI 10588687



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**

ANEXO 06: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Roberto Carlos Torres Carrillo

Fecha: 20/09/2024

Especialidad: Estadístico

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: García Torres, Anita

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA
EN LA GESTION CONTABLE DE LA EMPRESA ANSHELITUS SAC,
CHIMBOTE, 2023”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				48	68	57
Sumatoria Total		173				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,87				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coefficiente de Validez

$$\boxed{173} \quad \equiv \quad \boxed{0.87}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



ROBERTO CARLOS TORRES CARRILLO
Doctor en Estadística
DNI 32954472

ANEXO 07: BASE DE DATOS DE LA PRIMERA VARIABLE (CONTROL INTERNO)

Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18
1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
13	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	5	5
14	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	5	2	4	4	4	4	2	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4
16	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

ANEXO 08: BASE DE DATOS DE LA SEGUNDA VARIABLE (GESTION CONTABLE)

Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5
3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
7	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
11	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
12	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
13	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4
14	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5
15	4	5	2	4	4	4	4	2	3	4	5	5
16	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
20	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5

ANEXO N° 09: ANÁLISIS DE FIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

Variable N° 1: Control Interno

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,9082	18

Efectuada la determinación de la puntuación de todas las preguntas, para determinar el Alfa de Cronbach en Excel, para la variable Control Interno, se logra una fiabilidad del 90,82%, valor considerado como Excelente, según la escala a saber:

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coefficiente alfa de Cronbach menor a 0,5 es Inaceptable

ANEXO N° 10: ANÁLISIS DE FIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

Variable N° 2: Gestión Contable

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,8030	12

Efectuada la determinación de la puntuación de todas las preguntas, para determinar el Alfa de Cronbach en Excel, para la variable Gestión contable, se logra una fiabilidad del 80,30%, valor considerado como Bueno, según la escala a saber:

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coefficiente alfa de Cronbach menor a 0,5 es Inaceptable

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
GARCIA TORRES ANITA	8438888	garciamt@institucional.usp	
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría
<input type="checkbox"/> Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA ANSHELITUS SAC, CHIMBOTE, 2023.			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto a Público ² (digitalizar/abierto/abierto)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido ³ (digitalizar/abierto/restringido/acceso) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁴

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁵

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	30	01	2023

Huella Digital 


Firma

Referencias

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 003-2016-SUNEDU-CO, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, art. 8, inciso 4.2.
2. Ley N° 30020, Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y O.I. 004 2017-PCM.
3. Si el autor otorga el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, pero que se puede hacer uso de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo con el Marco de la Ley 822.
4. En caso de que el autor elija la opción de acceso restringido se publicará los datos del autor y titular de la obra, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley N° 30473 (Ley N° 30473) del 2017 (Decreto Ley 12 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
5. Las licencias Creative Commons (CC) de uso institucional-internacional de obras de autor que posea o disponga de los autores en conjunción de Fuentes Flexibles y de Herramientas Tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, datos científicos e históricos, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor conserve el control por su obra.
6. Según el inciso 12.2 del artículo 17 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales (RNT) "Las universidades, instituciones y centros de educación superior deben tener obligación de registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los realizados en los repositorios institucionales creadados al fin de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente indexados por el Repositorio Digital ANEP, a través del Repositorio ALICIA".

Nota: -Huella de seguridad en los datos, se generará de acuerdo a ley 27464, art. 30, num. 30.3.

EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION CONTABLE DE LA EMPRESA ANSHELITUS SAC, CHIMBOTE, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	repositorio.ulp.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
12	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	1%
13	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
15	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
16	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	<1%
19	repositorio.uteq.edu.ec Fuente de Internet	<1%
20	renati.sunedu.gob.pe	

	Fuente de Internet	<1 %
21	webcache.googleusercontent.com Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	editorialalema.org Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uia.ac.cr:8080 Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
28	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
29	grupodeinvestigacioncontable.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
32	1library.co Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to uatx Trabajo del estudiante	<1 %
34	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante	<1 %
36	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
38	repositorio.usam.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
39	dspace.epoch.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
40	documentos.uru.edu Fuente de Internet	<1 %
41	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	

		<1 %
43	Submitted to Universidad APEC Trabajo del estudiante	<1 %
44	Submitted to Universidad Técnica Nacional de Costa Rica Trabajo del estudiante	<1 %
45	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %
46	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
48	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
49	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
50	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

53	www.cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
54	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
55	huggingface.co Fuente de Internet	<1 %
56	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
58	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
59	repositorio.ucundinamarca.edu.co Fuente de Internet	<1 %
60	repositorio.unicesmag.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
61	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
62	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
63	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

64	Submitted to Universidad Politécnica del Perú Trabajo del estudiante	<1 %
65	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
66	nextvnews.com Fuente de Internet	<1 %
67	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
68	Submitted to CSU Northridge Trabajo del estudiante	<1 %
69	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú Trabajo del estudiante	<1 %
70	Submitted to Universidad Católica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1 %
71	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
72	www.indecopi.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
73	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1 %
74	mx.reuters.com Fuente de Internet	<1 %
75	spanish.china.org.cn Fuente de Internet	

		<1 %
76	www.fundacionkoinonia.com.ve Fuente de Internet	<1 %
77	www.puntitos.com Fuente de Internet	<1 %
78	Submitted to ABV-Indian Institute of Information Technology and Management Gwalior Trabajo del estudiante	<1 %
79	cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
80	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
81	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
82	revistas.ulead.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
83	sdg.humanrights.dk Fuente de Internet	<1 %
84	sertransal.com Fuente de Internet	<1 %
85	vsip.info Fuente de Internet	<1 %

86	www.copri.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
87	www.ifad.org Fuente de Internet	<1 %
88	www.mag.go.cr Fuente de Internet	<1 %
89	www.powtoon.com Fuente de Internet	<1 %
90	Submitted to Colegio Columbia Trabajo del estudiante	<1 %
91	aesla2012.tucongreso.es Fuente de Internet	<1 %
92	biblioteca.usac.edu.gt Fuente de Internet	<1 %
93	desafios.pwc.pe Fuente de Internet	<1 %
94	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
95	esdocs.com Fuente de Internet	<1 %
96	oldri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
97	perspectivasperu.ey.com Fuente de Internet	<1 %

98	repositorio.ucm.edu.co Fuente de Internet	<1 %
99	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
100	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
101	www.repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
102	Submitted to Universidad Americana Trabajo del estudiante	<1 %
103	Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
104	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
105	kipdf.com Fuente de Internet	<1 %
106	observatorio.campus-virtual.org Fuente de Internet	<1 %
107	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
108	repositorio.caen.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
109	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
110	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
111	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
112	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
113	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
114	scm-portal.in Fuente de Internet	<1 %
115	unidroit.org Fuente de Internet	<1 %
116	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1 %
117	www.abc.es Fuente de Internet	<1 %
118	www.escolapau.org Fuente de Internet	<1 %
119	www.escuelaeuropeaexcelencia.com Fuente de Internet	<1 %
120	www.iaac.org.mx Fuente de Internet	<1 %

121	www.institutolibertadydesarrollo.cl Fuente de Internet	<1 %
122	www.scielo.br Fuente de Internet	<1 %
123	www.udemy.com Fuente de Internet	<1 %
124	www.unicartagena.edu.co Fuente de Internet	<1 %
125	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
126	grupoconsultorefe.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo

