

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la  
institución educativa. Huaraz, 2024.**

Tesis Para Obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología

**Autor:**

**Ocrospoma Torres, Juan Carlos (ORCID: 0009-0009-0172-6026)**

**Asesor:**

**Lam Flores, Silvia Liliana (ORCID: 0000-0002-6039-7666)**

**Huaraz - Perú**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico con todo mi cariño y admiración a mi familia, columna esencial que ha apoyado en cada etapa de mi vida. En particular, a mi madre y hermanos, quienes con su afecto constante y palabras de aliento, me han brindado la fortaleza necesaria para superar retos, avanzar con firmeza en mis estudios y construir mi camino con determinación. Valoro profundamente su paciencia, consejos y sacrificios, los cuales han sido un sostén invaluable en los momentos más difíciles.

De igual forma, extendiendo esta dedicatoria a mis profesores, cuya entrega y compromiso en mi formación académica han marcado significativamente este proceso. Sus enseñanzas no solo me han proporcionado conocimientos valiosos, sino también principios y valores que siempre estarán presentes en mi vida. A cada uno de ustedes, gracias por iluminar mi camino con sabiduría y por ser parte fundamental en la consecución de este logro.

Ocrospoma Torres Juan Carlos

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios, quien es mi fuente de guía, inspiración y sabiduría, por bríndame la fuerza necesaria para superar cada reto y mantenerme firme en este recorrido académico.

A mi familia, y en particular a mis padres y hermanos, le expreso mi más profundo agradecimiento por el apoyo incondicional, el cariño constante y la compañía brindada en cada etapa de esta experiencia. Sin su respaldo, este logro no habría sido posible.

Extiendo mi reconocimiento a los docentes del programa de Psicología de la Universidad San Pedro, quienes con su entrega y dedicación han contribuido significativamente a mi formación profesional.

De manera especial, agradezco a la doctora Lam Flores, Silvia Liliana, asesora de esta tesis, por su valiosa orientación y apoyo constante. Sus acertadas recomendaciones y sugerencias fueron determinantes para culminar exitosamente este proyecto. A cada uno de ustedes, gracias por ser parte fundamental de este proceso.

Ocrospoma Torres Juan Carlos

## Índice General

Índice General.....	i
Índice de Tablas.....	ii
Palabras Clave.....	iii
“Habilidades Sociales En Estudiantes De Educación Secundaria De La Institución Educativa. Huaraz, 2024” .....	v
RESUMEN .....	vi
Abstract.....	vii
Introducción.....	1
Metodología.....	16
Resultados.....	24
Análisis y Discusión .....	29
Conclusiones.....	37
Recomendaciones .....	39
Referencias Bibliográficas.....	41
Anexos .....	45
1. Matriz de operacionalización de variables. ....	45
2. Matriz de consistencia. ....	47
3. Instrumento para la recopilación de información.....	49
4. Consentimiento informado.....	51
5. Solicitud dirigida a la institución educativa para realizar la investigación .....	54
6. Carta de aceptación de la institución educativa para realizar la investigación.....	55
7. Analisis de datos en excel.....	56

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> .....	24
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. ....	24
<b>Tabla 2</b> .....	24
Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. ....	24
<b>Tabla 3</b> .....	25
Nivel de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. ....	25
<b>Tabla 4</b> .....	26
Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. ....	26
<b>Tabla 5</b> .....	26
Nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. ....	26
<b>Tabla 6</b> .....	27
Nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. ....	27
<b>Tabla 7</b> .....	28
Nivel de habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. ....	28

### **Palabras Clave**

Habilidades Sociales, estudiantes de secundaria.

### **Keywords**

Social Skills, high school students.

<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b>	
<b>Área</b>	Ciencias de la Salud
<b>Sub área</b>	Ciencias de la educación
<b>Disciplina</b>	Educación General
<b>Línea</b>	Psicología y educación



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. HUARAZ, 2024.**" del (a) estudiante: **OCROSPOMA TORRES JUAN CARLOS**, identificado(a) con Código N° **1416200035**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 28 de noviembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**“Habilidades Sociales En Estudiantes De Educación Secundaria De La Institución  
Educativa. Huaraz, 2024”**

**“Social Skills in Secondary Education Students of the Educational  
Institution. Huaraz, 2024”**

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de habilidades sociales y evaluar las dimensiones específicas en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa "San Martín de Porres de Marian", Huaraz – 2024. Se utilizó una metodología no probabilística por conveniencia, con un diseño no experimental y enfoque transaccional. La población estuvo conformada por 70 estudiantes de primero a quinto de secundaria pertenecientes a un centro poblado, seleccionados según criterios de inclusión y exclusión. Como instrumento, se empleó la escala de habilidades sociales de Goldstein. Para el procesamiento de los datos, se utilizó Excel 2013, y el IBM SPSS versión 26 para los cálculos estadísticos. Los resultados fueron presentados en tablas con porcentajes correspondientes, facilitando su interpretación.

Los resultados generales mostraron que el 60% de los estudiantes presentaron un “Buen Nivel” de habilidades sociales. En conclusión, se observó que la mayoría de los estudiantes demostraron un “Normal Nivel”, lo cual sugiere una adecuada socialización, capacidad para expresar emociones y buena comunicación asertiva. Además, los estudiantes demostraron competencias en la resolución de problemas, lo que implica que tienen la capacidad de convivir de manera armoniosa en la sociedad y contribuir al bienestar social.

Palabra Clave: Habilidades sociales, estudiantes.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the levels of social skills and evaluate the specific dimensions in secondary education students of the Educational Institution "San Martín de Porres de Marian", Huaraz - 2024. A non-probabilistic methodology was used for convenience, with a non-experimental design and transactional approach. The population was made up of 70 students from first to fifth grade of secondary school belonging to a town center, selected according to inclusion and exclusion criteria. As an instrument, Goldstein's social skills scale was used. Excel 2013 was used to process the data, and IBM SPSS version 26 was used for statistical calculations. The results were presented in tables with corresponding percentages, facilitating their interpretation.

The general results showed that 60% of the students presented a "Good Level" of social skills. In conclusion, it was observed that the majority of students demonstrated a "Normal Level", which suggests adequate socialization, ability to express emotions and good assertive communication. In addition, students demonstrated problem-solving skills, which implies that they have the ability to coexist harmoniously in society and contribute to social well-being.

## **Introducción**

En la actualidad, las habilidades sociales resultan fundamentales en el desarrollo integral de los estudiantes. Investigaciones internacionales, como la de Torres - Hidalgo y Suarez (2020), se propusieron investigar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria en la ciudad de Loja, Ecuador. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo. La muestra consistió en 91 estudiantes de secundaria, y como test usaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados indicaron que la puntuación más alta correspondió al 43% en el nivel medio, mientras que la puntuación más baja fue del 17% en el nivel alto de habilidades sociales. Concluyendo que los estudiantes presentaron un nivel bajo en habilidades sociales.

Marin Sanchez (2019), tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de las redes de internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa Martín Cárdenas Hermosa, ubicada en la ciudad de El Alto, Bolivia. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo descriptivo correlacional y utilizó un diseño de investigación no experimental de tipo transversal. La muestra estuvo conformada por 104 estudiantes, y el instrumento utilizado fue el Inventario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein y Cols. (1980). En cuanto a los resultados relacionados con las “habilidades sociales primarias”, el 51% de los estudiantes presentó una buena capacidad en habilidades sociales, seguido por el 25% con un nivel regular, el 22% con una capacidad satisfactoria y el 0,9% con una capacidad deficiente

En cuanto a las “habilidades sociales avanzadas”, el 43% de los estudiantes obtuvo una buena capacidad, seguido del 26% con una capacidad satisfactoria, el 24% con una capacidad regular, el 4% con una excelente capacidad y el 0,9% con una capacidad deficiente. Respecto a las “habilidades relacionadas con los sentimientos”, el 47% presentó una buena capacidad, seguido por el 28% con una capacidad satisfactoria, el 20% con una capacidad regular, el 1,9% con una

capacidad excelente y el 1,9% con una capacidad deficiente. En cuanto a las “habilidades alternativas a la agresión, el 50% mostró buena capacidad, el 27% tuvo una capacidad satisfactoria y el 22% se ubicó dentro de lo regular. En las “habilidades para hacer frente al estrés”, el 58% presentó buena capacidad, el 23% con una capacidad satisfactoria, el 16% con una capacidad regular y el 1,9% con una capacidad deficiente. Por otro lado, en relación con las “habilidades de planificación” el 41% mostró una capacidad satisfactoria, el 39% obtuvo una buena capacidad, el 13% se ubicó en una capacidad regular, el 1,9% con una excelente habilidad, el 1,9% con una capacidad deficiente y el 1,9% no contó con habilidades de planificación. En conclusión, el 59% de los estudiantes presentó una buena capacidad en habilidades sociales, el 21% mostró una capacidad satisfactoria y el 19% se ubicó en el nivel regular (Marin Sanchez, 2019).

En cuanto al contexto nacional, Raymundo y Rodríguez Canales (2023), llevaron a cabo un estudio cuyo propósito fue analizar la relación entre habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de una institución educativa rural en Perú. Este trabajo se desarrolló bajo un enfoque descriptivo y contó con una muestra de 62 estudiantes que cursaban desde el primer hasta el quinto de grado de secundaria. Para la recolección de los datos, se aplicó la lista de evaluación de habilidades sociales (LEHS). Los hallazgos mostraron que el 77% de los participantes (48 adolescentes) presentó niveles bajos de habilidades sociales, mientras que el 22% restante (14 adolescentes) evidenció niveles muy bajos en dichas habilidades. En conclusión, se identificaron dificultades significativas en los adolescentes para desarrollar habilidades como la asertividad, la comunicación efectiva, la autoestima y la toma de decisiones al enfrentarse a diversos desafíos.

Salazar y Caballero Arteta (2023), llevaron a cabo un estudio cuyo propósito fue identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima. Este trabajo adoptó un enfoque descriptivo cuantitativo y utilizó un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por

104 estudiantes, y para la evaluación se aplicó la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados generales indicaron que el 48% de los participantes se ubicó en un nivel bajo. En cuanto a las conclusiones, se encontró que las habilidades sociales predominan en niveles bajos y medios. A nivel de dimensiones, la mayoría de estas también mostraron una prevalencia en dichos niveles; excepto la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales, que presentó un nivel alto en los participantes.

Sacaca y Pilco (2022), realizaron un estudio sobre las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundario en una institución educativa. Este trabajo adoptó un diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal, con una muestra de 39 adolescentes. La técnica empleada fue la encuesta, utilizando un cuestionario para medir las habilidades sociales. Según los resultados, el 35% de los participantes presentó habilidades sociales bajas, mientras que en autoestima, el 38% se ubicó en un nivel promedio. En las dimensiones de asertividad, comunicación y toma de decisiones, los porcentajes de estudiantes en un nivel promedio bajo fueron del 43%, 33% y 41%, respectivamente. Se concluyó que los adolescentes evidencian un nivel bajo en habilidades sociales, lo que refleja dificultades significativas para interactuar y comunicarse con los demás.

Briones (2021), llevó a cabo una investigación con el objetivo de analizar la relación entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes de nivel secundario. Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, trabajando con una muestra de 117 estudiantes de secundaria. La evaluación de habilidades sociales de Golstein fue el instrumento aplicado. Los resultados principales revelaron que el 64% de los estudiantes mostró un nivel alto de habilidades sociales, mientras que el 35% se ubicó en un nivel promedio. En la dimensión “habilidades sociales básicas,” el 54% alcanzó un nivel alto, el 41% mostró un nivel promedio, y el 3% presentó un desarrollo bajo.

Respecto a las “habilidades sociales avanzadas,” el 50% obtuvo un promedio alto, el 47% registró un nivel promedio, y el 1,7% evidenció un nivel bajo. En la dimensión “habilidades relacionadas con los sentimientos,” el 76% de los participantes se ubicó en un nivel promedio, el 19% alcanzó un nivel alto, y el 3% mostró un nivel bajo. Por su parte, las “habilidades alternativas a la agresión,” destacaron con un 82% en nivel alto y un 17% en nivel promedio. Para las “habilidades para hacer frente al estrés,” el 53% logró un promedio alto, el 45% se encontró un nivel promedio, y el 0,9% se ubicó en un nivel bajo. Finalmente, en la dimensión “habilidades de planificación,” el 68% alcanzó un nivel alto, el 29% evidenció un nivel promedio, y el 1,7% presentó un nivel bajo. Como conclusión, se observó que los estudiantes aún no desarrollan o aplican de manera consistente sus habilidades sociales en su comportamiento cotidiano (Briones, 2021).

Huayta (2020), llevó a cabo una investigación para examinar la relación entre las habilidades sociales y la adicción a videojuegos, utilizando el Test Conductual de Habilidades Sociales de Goldstein. Este estudio, de enfoque descriptivo y correlacional, se realizó bajo un diseño no experimental y transeccional, con una muestra conformada por 161 estudiantes de nivel secundario. Los resultados principales indicaron que el 29% de los estudiantes presentaban un nivel normal, el 25% un nivel bajo y el 27% un nivel deficiente. En relación con las dimensiones “primeras habilidades sociales,” el 38% se ubicó en un nivel normal, el 26% en un nivel bajo, el 18% en un nivel bueno, el 9% mostró un nivel deficiente y el 6% alcanzó un nivel excelente. Para “habilidades sociales avanzadas,” el 44% presentó un nivel normal, el 26% mostró un nivel bajo, el 15% alcanzó un nivel bueno, el 11% un nivel deficiente y el 1,8% evidenció un nivel excelente.

En la dimensión “habilidades relacionadas con los sentimientos,” el 44% se encontró en un nivel normal, el 26% en un nivel bajo, el 14% en un nivel deficiente, el 12% en un nivel bueno y el 4% alcanzó un nivel excelente. Respecto a las

“habilidades alternativas a la agresión,” el 34% presentó un nivel normal, el 24% un nivel bajo, el 16% un nivel deficiente y el 4% un nivel excelente.

En cuanto a “habilidades para hacer frente al estrés,” el 32% mostró un nivel normal, el 32% un nivel bajo, el 17% un nivel bueno, el 13% un nivel deficiente y el 4% evidenció un nivel excelente. Finalmente, en la dimensión “habilidades de planificación” , el 34% se ubicó en un nivel normal, el 32% en un nivel bajo, el 26% en un nivel deficiente, el 5% en un nivel adecuado y el 1,8% alcanzó un nivel excelente. Como conclusión, los hallazgos señalaron que la mitad de los estudiantes no dispone de habilidades sociales adecuadas (Huayta, 2020).

Martínez (2019), desarrolló un estudio con el objetivo de identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La investigación, de tipo descriptivo y diseño no experimental, trabajó con una muestra de 50 estudiantes, utilizando como instrumento la Escala de Habilidades Sociales de Golstein. Los resultados globales mostraron que el 30% de los estudiantes presentó un buen nivel de habilidades sociales, el 28% alcanzó un nivel excelente, el 22% se situó en un nivel normal, el 16% correspondió a un nivel bajo y el 4% se ubicó en un nivel deficiente.

En las dimensión de “primeras habilidades sociales,” el 52% alcanzó un buen nivel, el 20% se situó en un nivel excelente, el 16% evidenció un nivel bajo y el 12% mostró un nivel normal. Respecto a las “habilidades sociales avanzadas,” el 42” obtuvo un buen nivel, el 26% alcanzó un nivel excelente, el 24% se posicionó en un nivel normal, el 6% en un nivel bajo y el 2% en un nivel deficiente. En cuanto a las “habilidades relacionadas con los sentimientos,” el 36% logró un buen nivel, el 24% evidenció un nivel normal, el 18% se situó en un nivel excelente y el 12% correspondió a un nivel bajo. En la dimensión de “habilidades alternativas a la agresión,” el 46% alcanzó un buen nivel, el 24% un nivel excelente, el 14% mostró un nivel normal, el 12% se ubicó en un nivel bajo y el 4% en un nivel deficiente.

Por otro lado, en las “habilidades para hacer frente al estrés,” el 38% presentó un buen nivel, el 28% un nivel normal, el 18% logró un nivel excelente, el 10% mostró un nivel bajo y el 6% un nivel deficiente. Finalmente, en “habilidades de planificación,” el 46% evidenció un buen nivel, el 20% en un nivel normal, el 16% correspondió a un nivel bajo, el 10% alcanzó un nivel excelente y el 8% un nivel deficiente. Como conclusión, los estudiantes, en la mayoría de las dimensiones, demostraron un buen nivel de habilidades sociales (Martínez, 2019).

Chávez (2019), realizó un estudio cuyo propósito fue identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario. El enfoque metodológico fue de tipo descriptivo, con un diseño no experimental. La muestra incluyó a 61 estudiantes, y el instrumento empleado fue la lista de chequeo de habilidades sociales desarrollada por Goldstein. En los resultados, el 40% de los participantes presentó un nivel normal de habilidades sociales, el 26% alcanzó un buen nivel, el 21% logró ubicarse en la categoría excelente, el 6% también obtuvo este nivel, mientras que el 4% mostró un nivel deficiente.

Respecto a las dimensiones, en “primeras habilidades sociales,” el 40% se ubicó en un buen nivel, el 27% alcanzó un nivel normal, el 18% tuvo un nivel bajo y el 13% presentó un nivel excelente. En “habilidades sociales avanzadas,” el 49% evidenció un nivel normal, el 22% alcanzó un buen nivel, el 18% mostró un nivel bajo y el 4% obtuvo un nivel deficiente. En la dimensión “habilidades sociales relacionadas con los sentimientos,” el 44% presentó un nivel normal, el 24% logró un buen nivel, el 13% mostró un nivel bajo, el 9% se ubicó en un nivel excelente y el 8% presentó un nivel deficiente. Para las “habilidades alternativas a la agresión,” el 57% evidenció un nivel normal, el 13% alcanzó un buen nivel, el 11% se ubicó en el nivel excelente, el 9% mostró un nivel bajo y el 8% presentó un nivel deficiente. En las “habilidades sociales para hacer frente al estrés,” el 42% alcanzó un nivel normal, el 22% mostró un buen nivel, el 18% se ubicó en un nivel bajo, el 11% obtuvo un nivel excelente y el 4% presentó un nivel deficiente.

Finalmente, en las “habilidades de planificación,” el 57% mostró un nivel normal, el 19% presentó un nivel bajo, el 11% evidenció un buen nivel, el 6% obtuvo un nivel deficiente y el 4% alcanzó un nivel excelente.

Como conclusión, se determinó que la mayoría de los estudiantes presentaron un nivel normal en habilidades sociales. Sin embargo, se implementó un programa de intervención con el objetivo de reforzar aquellos aspectos donde se observaron niveles bajos (Chávez, 2019).

Del mismo modo, en el ámbito local, Huerta (2024), llevó a cabo una investigación cuyo propósito fue analizar la relación existente entre la violencia escolar y las habilidades sociales. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental y de corte transversal – correlacional. La muestra estuvo compuesta por 257 estudiantes de nivel secundario, y el instrumento empleado fue la escala de habilidades sociales. Entre los principales hallazgos, se identificó que el 44% de los participantes percibieron un nivel bajo en sus habilidades sociales, el 41% se ubicaron en un nivel medio y el 14% reportaron un nivel elevado. En cuanto a la conclusión, la investigación pone de manifiesto la necesidad de fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes, dado que menos de la mitad evidenció niveles medios o altos en esta dimensión.

Rodríguez (2023), llevó a cabo un estudio con el propósito de determinar la relación entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo básico, utilizando un diseño no experimental de nivel correlacional y de temporalidad transversal. La muestra estuvo constituida por 145 estudiantes, y el instrumento aplicado fue la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Como principal hallazgo, se identificó que el 61% de los participantes alcanzaron un nivel medio en habilidades sociales, el 22% lograron un nivel alto y el 16% presentaron un nivel bajo. En conclusión, los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes poseen habilidades sociales moderadas. No obstante, se evidenció un porcentaje relevante de participantes con

habilidades deficientes, lo que señala la necesidad de implementar intervenciones que fortalezcan sus competencias sociales.

Respecto a la fundamentación científica de las habilidades sociales, Goldstein (1980), las define como un conjunto de conductas que favorecen las interacciones interpersonales. Estas habilidades, según el autor, se adquieren a través del aprendizaje y contribuyen a establecer relaciones adecuadas con otras personas. Asimismo, permiten al individuo defender sus propios intereses y necesidades de manera asertiva y respetuosa, evitando afectar o vulnerar los derechos y necesidades de los demás. Además, estas capacidades ayudan a reducir la ansiedad en contextos desafiantes o desconocidos, mejorando la comunicación y favoreciendo la resolución de conflictos.

Gismero (2000), explica que las habilidades sociales se componen de una serie de conductas tanto verbales como no verbales, ajustadas de manera adecuada a diversas situaciones. Esta habilidad, facilita a los seres humanos a poder expresar lo que piensan, sienten, así como sus intereses y las necesidades propias, también, ayuda a hacer respetar sus derechos a través de una comunicación asertiva sin dañar a los demás. Además, este comportamiento es aprendido o reforzado por el medio ambiente externo y se fortalecen al pasar el tiempo (citado en Hurtado, 2018, citado en Briones, 2021, p.23).

De acuerdo con Figueira y Sánchez (2016), las habilidades sociales se definen como un conjunto de comportamientos específicos enfocados en optimizar el desempeño social de las personas. Estas conductas son adquiridas e incorporadas por los individuos y se aplican de manera personalizada. Su principal beneficio radica en que permiten alcanzar objetivos y metas en el ámbito social, fortaleciendo sus relaciones interpersonales. Asimismo, los autores destacan que estas habilidades se desarrollan progresivamente con el paso del tiempo y se refuerzan a través de la socialización y las diferentes formas de comunicación que se tienen, cabe resaltar que el ambiente familiar es fundamental para su desarrollo.

Las primeras interacciones con los progenitores son muy importantes, ya que influyen en cómo los niños se relacionan con sus pares (citado en Briones, 2021, p. 23)

Bandura (1977), explica que las personas aprendemos conductas según vamos observando a otros, más allá de las enseñanzas verbales, y que estas conductas pueden cambiar según las consecuencias obtenidas al imitar dichos comportamientos. Resalta que los factores sociales como los psicológicos influyen en el comportamiento, es decir, el mundo exterior y las características propias afectan el aprendizaje de diversas conductas. Según Bandura, existen dos métodos principales para adquirir aprendizajes a través de modelos: “(i) Aprendizaje mediante la práctica directa, donde la persona ejecuta una acción, analiza sus efectos y decide si continuar o abandonar dicha acción, lo que cumple una función tanto informativa como motivacional; “(ii) Aprendizaje por observación, en el cual se identifican y se integran conductas ajenas, involucrando procesos como la atención, la memoria, la ejecución y la motivación (citado en Briones, 2021, p. 25).

En relación con la influencia de Bandura, se formuló un modelo aplicado para la enseñanza de habilidades sociales en jóvenes, centrado en el manejo de la ira y el mejoramiento de la convivencia social (Goldstein et al., 1989). Los especialistas sugieren que el desarrollo socioemocional y ético de los individuos progresa conforme a su madurez, estando determinado por las diversas fases del desarrollo humano. Los investigadores identificaron cincuenta habilidades que fueron categorizadas en seis dimensiones, investigaciones que se llevaron a cabo en los campos educativo y psicológico. Goldstein et al. (1989) concluyeron que existen conductas adaptativas que garantizan un rendimiento óptimo en diversos entornos. Así mismo, proporcionaron detalles de sus vivencias directas con adolescentes en grupo. Las seis dimensiones descritas por Golstein et al. (1989) se presentan en (citado por Briones, 2021, pp. 25-26).

Habilidades sociales básicas: Se trata de las habilidades iniciales que se desarrollan y son esenciales para facilitar y conservar nuevas interacciones sociales. Entre ellas está comenzar y finalizar conversaciones, realizar preguntas de forma adecuada, tener una escucha activa, expresar agradecimiento, presentarse ante nuevas personas y realizar cumplidos.

Habilidades sociales avanzadas: Estas habilidades permiten mantener relaciones saludables con los demás e incluyen habilidades como solicitar ayuda, integrarse a nuevos grupo sociales, dar y seguir indicaciones claras, disculparse, admitir errores al equivocarse y persuadir a otros.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: Estas habilidades ayudan a darnos cuenta y expresar de manera correcta nuestros sentimientos, así como entender y saber manejar las emociones tanto propias como las de los demás. Incluye la capacidad de dar afecto, enfrentar a nuestros miedos y reservar tiempo para uno mismo.

Habilidades alternativas a la agresión: Esta habilidad fomenta respuestas adecuadas para gestionar la ira y la agresividad. Entre conductas asociadas se incluyen compartir con los demás, brindar apoyo, manejar adecuadamente las bromas, respetar los derechos de los demás y ejercer autocontrol sobre las emociones vinculadas al enojo.

Habilidades para hacer frente al estrés: Estas habilidades implican la aplicación de estrategias que ayudan a resolver situaciones que generan estrés. Entre ellas se encuentran la capacidad para expresar quejas y gestionar las reacciones, manejar la vergüenza, saber cómo actuar cuando alguien es ignorado, prepararse con anticipación para una comunicación compleja y afrontar presiones grupales.

Habilidades de planificación: Son competencias que facilitan la comprensión de las personas, la resolución de problemas y la creación de alternativas para encontrar soluciones. Entre las habilidades se incluyen tomar la iniciativa,

identificar las causas de los problemas, recopilar información, explorar posibles soluciones, concentrarse en una tarea y tomar decisiones.

Las habilidades sociales nos ofrecen múltiples beneficios en diversos contextos. Los principales contextos donde se observan estos beneficios incluyen:

En la sociedad: Las habilidades sociales son esenciales para mantener una convivencia armónica, basándose no solo en principios éticos, sino también en actitudes que resultan agradables en la interacción social. En los entornos educativos y laborales, además de evaluar las habilidades cognitivas, se destacan las competencias sociales, que juegan un papel crucial en la promoción del bienestar común y la inclusión. Este aspecto es especialmente relevante en una sociedad donde las personas a menudo son excluidas o ignoradas debido a sus circunstancias (Vargas y Carzoglio, 2017, citado en Briones, 2021, pp. 29-30).

En el desarrollo cognitivo: En relación con esta área, Monjas (2000) señala que las habilidades sociales actúan como una estrategia que las personas pueden desarrollar para mejorar su bienestar diario. Estas habilidades favorecen en la búsqueda de alternativas para satisfacer necesidades humanas, promoviendo nuevos conocimientos según la etapa de desarrollo en la que la persona está experimentando. Putallaz (2018) añade que, cuando las habilidades sociales se desarrollan y se ejecutan adecuadamente en el ambiente escolar y diversos entornos, estas habilidades facilitan la socialización, permitiendo a las personas solicitar ayuda en situaciones académicas o entre compañeros, lo que tiene un impacto favorable en su rendimiento (citado en Briones, 2021, p. 30).

En el ámbito escolar, García (2016) destaca la relevancia del entrenamiento en habilidades sociales, ya que contribuye a reducir los problemas disciplinarios y otros conflictos. Al centrarse en la resolución de conflictos y fomentar una conducta asertiva que considere tanto las necesidades personales como las de los

demás, se logra disminuir la interrupción. Esto, a su vez, facilita el trabajo de los docentes.

En este contexto, García (2016) sostiene que las habilidades sociales son importantes para intervenir y prevenir los conflictos escolares, impulsando el crecimiento integral del alumno de forma académica como personal. Estas habilidades ayudan a los alumnos identificar sus valores y emociones, motivándolos a convertirse en personas con un desarrollo pleno. Además, esto facilita a los alumnos a conocerse mejor, valorar sus propios derechos, resolver conflictos interpersonales y sociales, y enfrentar los retos diarios de la vida (citado en Rentería, 2018, citado en Briones, 2021, p. 30).

La justificación de esta investigación radica, a nivel teórico, en que se podrá confirmar lo sostenido por la teoría sobre las habilidades sociales y sus dimensiones. Además, este estudio ayudara a incrementar el entendimiento actual en el ámbito de la psicología educativa, y gracias a los resultados obtenidos, se podrán impulsar futuras investigaciones.

Desde una perspectiva práctica, los resultados de este estudio ayudaran a promover las relaciones positivas y reducir futuros conflictos. También favorecerá a mejorar el trabajo en equipo incrementando la participación en actividades grupales y contribuyendo a mejorar el rendimiento académico. Así mismo, ayudara a los estudiantes a enfrentar desafíos en la vida social como profesional cuando sean adultos, promoviendo un desarrollo personal integral y exitoso.

Por otro lado, los resultados de este análisis serán valiosos para la Institución Educativa, ya que les ofrecerá una evaluación objetiva. Esta evaluación servirá como base para diseñar estrategias, proyectos o actividades que beneficiaran a los estudiantes, promoviendo así el desarrollo de habilidades sociales.

Desde la realidad problemática, la desigualdad social en Latinoamérica expone a los jóvenes menos favorecidos a situaciones de vulnerabilidad, obligándolos a

trabajar en condiciones precarias. Además, la falta de atención gubernamentalmente para crear entornos seguros y el incumplimiento del rol protector de las familiar, donde la violencia es común impactan negativamente en el desarrollo y comportamiento de los adolescentes (Otamendi, 2019, citado en Sacaca & Pilco, 2022, p.110).

Durante la implementación del programa de atención integral dirigido a adolescentes en la institución educativa secundaria de Caya, en la región Puno, Perú, se notó que los estudiantes eran callados y mostraban poca participación. Según el docente tutor, los adolescentes eran poco comunicativos y no se abordaron temas sobre habilidades sociales durante ese año. Además, en el distrito de Putina hay una sobrepoblación, lo que impide llevar a cabo todas las actividades extracurriculares planificadas (Sacaca & Pilco, 2022, p. 110).

Ordoñez (2019) afirma que, tras la aplicación de las Escalas de Habilidades Sociales, se evidenció que un gran número de adolescentes presentan un nivel moderado en dichas habilidades, lo que refleja un desarrollo limitado. Asimismo, subraya la relevancia de los talleres grupales como una estrategia clave para fortalecer estas competencias en estudiantes de nivel superior (citado en Sacaca & Pilco, 2022, p. 111).

El presidente del CADE indicó que, tras la reanudación de actividades en las instituciones educativas, los estudiantes presentan conductas complejas relacionadas con un limitado manejo de las emociones, lo que repercute negativamente en sus interacciones sociales (RPP Noticias, 2022, como se citó en Sandoval Viton, 2024, p. 5).

Diversos estudios en el Perú han destacado que los adolescentes enfrentan dificultades en sus habilidades sociales. De acuerdo con un informe del Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre la Violencia Escolar (SISEVE), entre septiembre de 2022 y septiembre de 2023 se registraron más de 48,000 incidentes

de violencia entre estudiantes. Durante octubre de 2022, se documentaron 1,730 casos de acoso escolar y 97 de acoso cibernético. Los datos mostraron que la mayoría de los incidentes ocurrieron en Lima, con 786 casos reportados, seguidos de Arequipa, Piura y Callao (RPP Noticias, 2022, citado en Sandoval Viton, 2024, p. 3).

Calvo Zegarra (2024), indica que el entorno social escolar y las habilidades sociales se encuentran en una situación crítica, respaldada por cifras preocupantes, perjudicando las relaciones interpersonales y la estabilidad dentro del ambiente escolar. Esta problemática generó enfado y desacuerdo durante las comunicaciones con sus pares y una reducción en la autoexpresión para defender sus derechos. Según el ministerio de Educación (MINEDU, 2022), la plataforma virtual “SiseVe” reportó 49,300 incidentes relacionados con el bullying y distintos tipos de violencia, como física, psicológica y sexual en colegios de todo el país desde septiembre del 2013. De este total, 1,659 casos corresponden a la región de Cusco. Los datos incluyen más de 24,000 casos de violencia física, 16,900 de violencia psicológica y 8,433 de violencia sexual. Además, se contabilizaron 8,771 casos de acoso escolar y 702 de ciberacoso (MINEDU, 2022, citado en Calvo Zegarra, 2024, pp. 4-5).

De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020), señala que, en los últimos años, se ha observado un empeoramiento considerable en la salud mental de los niños y adolescentes, acompañado de una disminución en sus capacidades sociales. El año 2021, se dio noticia de un elevado porcentaje de insatisfacción en sus vidas. En un examen que se realizó a 18 países ricos, se reveló 1 de 4 menores mencionó tener falta de confianza en sus habilidades sociales (citado en organizaciones de Cooperación Económica, 2019, citado en Briones, 2021, p. 12).

Para finalizar, es fundamental entender cómo las habilidades sociales afectan a las personas y su vida cotidiana. Un informe de UNICEF para el fondo de la ONU

(2020) para la infancia, en los países de ingresos altos, los niños habitualmente muestran características como infelicidad, falta de habilidades sociales, suicidio, déficits académicos y sobrepeso. Esto revela que si no se adquieren habilidades sociales adecuadas puede tener graves consecuencias negativas para el desarrollo humano (citado en Salazar y Caballero, 2023, p. 13).

Por lo expuesto, se formula la pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización de variables, la definición conceptual de habilidades sociales, según Goldstein (1980) describe las habilidades sociales como un grupo de comportamientos que son útiles en las relaciones interpersonales.

Por otro lado, la definición Operacional se refiere a la puntuación obtenida mediante la lista de verificación de habilidades sociales de Goldstein (1980), la cual evalúa sus dimensiones: habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, habilidades para afrontar al estrés y habilidades de planificación. Estas dimensiones se categorizan en sus niveles, alto, medio y bajo, con escala de Likert siendo su calificación, nunca, muy pocas veces, alguna vez, a menudo y siempre.

En cuanto a la hipótesis, según Sampieri, Fernández, & Baptista (2006), las hipótesis no se formulan en todas las investigaciones cuantitativas. Estas solo se desarrollan en estudios cuyo enfoque es correlacional o explicativo, así como en investigaciones de tipo descriptivo que tienen como objetivo prever una cantidad o evento específico.

En cuanto a los objetivos de esta investigación, se planteó como objetivo general determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. Además, se plantearon

los siguientes objetivos específicos: determinar el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz; determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz; determinar el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz; determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz; determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz; y determinar el nivel de habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.

## **Metodología**

### **Tipo y Diseño de investigación**

En el estudio se empleó un muestro no probabilístico de conveniencia, lo cual implica que los participantes fueron elegidos en función de su disponibilidad y accesibilidad para para el investigador. Esta técnica permite una elección arbitraria del número de personas que formarán parte del estudio (Hernández Gonzáles, 2020).

El diseño fue no experimental. Cómo lo menciona Kerlinger, (1979), la investigación no experimental se caracteriza por la imposibilidad de manipular variables o asignar sujetos a condiciones de forma aleatoria. Este enfoque se distingue porque no se aplican estímulos ni condiciones controladas a los participantes; en cambio, los individuos son observados en su entorno natural, tal como ocurre en su vida cotidiana, sin intervención del investigador.

En este estudio se clasificó como transaccional, ya que se recopilaban los datos en un solo punto temporal, con el objetivo de detallar las variables y

evaluar su relación e impacto en ese momento específico (Sampieri, 2014, p. 154). Además, se enmarcó dentro de una investigación descriptiva, ya que su propósito principal fue especificar las propiedades y características del fenómeno bajo análisis (Sampieri, 2014, p. 92).

### **Población y Muestra**

La población inicial estuvo conformada por 126 estudiantes; sin embargo, el tamaño final de la muestra se redujo a 70 estudiantes de secundaria de una Institución Educativa ubicada en Huaraz. Esta reducción se debió a la falta de autorización de algunos padres, a la negativa de ciertos estudiantes a participar en la investigación y al descarte de respuestas consideradas viciadas. Según Hernández (2014), la población se describe como un conjunto de individuos que comparten características específicas para una investigación.

#### Criterios de inclusión

- Estudiantes que están cursando desde el 1ero al 5to del nivel de secundaria de la Institución Educativa 86034 “San Martín de Porres de Marian” C.P. de Huaraz
- Estudiantes de 12 años en adelante con asistencia regular
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes que sus padres y el propio estudiante manifiesten su consentimiento.

#### Criterios de exclusión

- Participantes con edades inferiores a los de 12 años
- Estudiantes que no pertenecían al nivel de secundaria
- Aquellos padres y el propio estudiante no autorizaron su consentimiento.

### **Técnicas e instrumentos de investigación:**

Se utilizó la técnica de encuesta, aplicando la escala de habilidades sociales diseñada por Goldstein. Esta técnica tiene como objetivo conseguir respuestas de una población específica de estudio para identificar estados de opinión, características o hechos particulares (Carrasco, 2017).

La escala de habilidades sociales, desarrollada por Goldstein et al. (1978), se ha destacado por un enfoque sistemático y bien estructurado, su traducción inicial fue realizada por Rosa Vásquez en 1983, y posteriormente, Ambrosio Tomás Rojas llevó a cabo la validación y estandarización de la prueba en el contexto peruano entre 1994 y 1995. Esta herramienta es versátil, permitiendo su aplicación tanto de manera individual como grupal, con una duración estimada de entre 15 y 20 minutos. Consta de 50 ítems que evalúan seis categorías distintas de los 12 años. La inclusión de este instrumento en el estudio asegura una medición confiable y respaldada por un proceso riguroso, lo que fortalece la validez de los hallazgos obtenidos.

**Primeras habilidades sociales:** Estas habilidades fundamentales son necesarias para establecer interacciones sociales efectivas, tales como escuchar activamente, iniciar una conversación y presentar a otras personas. Esta dimensión está compuesta por 8 ítems (del 1 al 8), con un puntaje máximo de 32 puntos. Estas competencias son clave para la construcción de relaciones sociales iniciales y para una participación exitosa en el entorno social. Además, favorecen la construcción de relaciones más profundas, lo que contribuye al éxito en diversos contextos.

**Habilidades sociales avanzadas:** Este nivel se refiere a la habilidad para participar activamente en interacciones sociales, seguir y dar instrucciones claras, disculparse adecuadamente y persuadir a los demás. Estas competencias son fundamentales para construir relaciones más profundas.

y efectivas en diversos contextos sociales. La categoría incluye 6 ítems (del 9 al 14) y un puntaje máximo de 24 puntos. Este enfoque no solo mide la capacidad de los individuos para interactuar, sino también su habilidad para gestionar situaciones sociales complejas, reflejando así un nivel avanzado de competencia social.

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: Este nivel se enfoca en la capacidad para comprender y reconocer los propios sentimientos, así como para entender los sentimientos de los demás, expresar afecto y manejar el autocuidado emocional. Esta categoría consta de 7 ítems (del 15 al 21) y tiene un puntaje máximo de 28 puntos. Estas habilidades son fundamentales para fomentar relaciones emocionales saludables y para autorregulación en contextos sociales.

Habilidades alternativas a la agresión: Este nivel hace referencia a la habilidad para mantener el autocontrol, defender los derechos personales, responder adecuadamente a las bromas, evitar conflictos innecesarios y abstenerse de participar en discusiones. Esta categoría incluye 9 ítems (del 22 al 30), con un puntaje máximo de 36 puntos. Estas habilidades son esenciales para manejar situaciones sociales de manera constructiva y sin recurrir a comportamientos agresivos.

Habilidades sociales para hacer frente al estrés: Este nivel hace referencia a la habilidad para gestionar adecuadamente el fracaso, responder con confianza ante situaciones adversas, abordar mensajes contradictorios, estar preparado para conversaciones difíciles y resistir la presión de grupo. Esta categoría incluye 12 ítems (del 31 al 42) con un puntaje máximo de 48 puntos. Estas habilidades son cruciales para mantener el control emocional en situaciones estresantes y tomar decisiones adecuadas sin ceder a impulsos o presiones externas.

Habilidades de planificación: Estas habilidades incluyen la capacidad de tomar decisiones, establecer objetivos y resolver problemas, centrándose en tareas prioritarias. Consta de 8 ítems (del 43 al 50), con un puntaje máximo de 32 puntos. Son esenciales para la organización y gestión efectiva de actividades. Son fundamentales para organizar y gestionar actividades de manera eficiente. Estas competencias permiten tomar decisiones estratégicas y priorizar acciones, lo que facilita el logro de objetivos tanto personales como académicos.

La prueba incluye cinco opciones de respuestas: “nunca, muy pocas veces, alguna vez, a menudo y siempre o casi siempre”. El puntaje total, que depende del número de ítems respondidos en una escala de 1 a 5, varía entre 50 y 250 puntos, proporcionando un indicador objetivo del progreso o éxito del programa del tratamiento conductual cuando se utiliza como re-test posterior al tratamiento

En cuanto a la interpretación, los resultados individuales se presentan gráficamente a través de un perfil obtenido al convertir los puntajes directos en eneatis, conectados mediante líneas rectas, lo que facilita su interpretación de forma visual y clara.

Eneatis 1: Nivel deficiente de habilidades sociales

Eneatis 2 y 3: Nivel bajo de habilidades sociales

Eneatis 4,5 y 6: Nivel normal de habilidades sociales

Eneatis 7 y 8: Nivel bueno de habilidades sociales

Eneatis 9: Nivel excelente de habilidades sociales

En cuanto a la validez de la prueba, Tomás (1995) llevó a cabo un análisis detallado de los ítems, encontrando correlaciones estadísticamente significativas en los niveles ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ). Los ítems de la prueba

no requieren modificación, ya que todos se mantuvieron intactos. Además, la escalas específicas mostraron correlaciones positivas altamente significativas con la escala global de habilidades sociales, con un nivel de significancia de  $p < .001$ . Esto sugiere que cada una de las escalas contribuye de manera relevante a la medición de las habilidades sociales.

Respecto a la confiabilidad, el procedimiento de test-retest se realizó utilizando el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson, obteniendo un valor “r” de 0.6137 y una “t” de 3.011, lo cual resultó significativo a un nivel  $p < .01$ . El intervalo entre el primer test y el re-test fue de cuatro meses. Para reforzar la precisión en la medición, se calculó el coeficiente Alpha de Cronbach, obteniendo un valor total de “rrt” = 0.9244, lo que respalda la consistencia interna de la prueba. Estos resultados demuestran la alta fiabilidad y consistencia de la escala de habilidades sociales de Goldstein.

Por otro lado, es relevante destacar que este instrumento fue validado por Tomás (1995), quedando respaldada su fiabilidad mediante el cálculo del coeficiente Alpha de Cronbach, lo que asegura la consistencia interna de las mediciones.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,928	50

Los resultados obtenidos al calcular el coeficiente de Alfa de Cronbach fueron de 0,928, lo que evidenció un alto nivel de consistencia.

Para la recolección de datos, se siguieron los siguientes procedimientos: Primero, se seleccionó el tema de investigación y se definió la población estudiada, además de elegir

el instrumento de recolección adecuado. Segundo, se elaboró un proyecto de investigación que incluyó antecedentes, fundamentación científica, objetivos, hipótesis, justificación y bases teóricas, el cual fue enviado al comité de investigación para su evaluación. Después de recibir la aprobación del comité, se solicitó una carta de autorización al director del programa de estudios correspondiente. Con la carta en mano, se presentaron los documentos necesarios en mesa de partes, dirigidos al Director de la Institución Educativa 86034 "San Martín de Porres de Marian", en el C.P. de Huaraz, donde se realizó el estudio con estudiantes de primero a quinto de secundaria.

Una vez que la investigación fue aprobada por la institución, se brindó a los estudiantes información sobre los objetivos de la investigación, subrayando que su involucramiento era totalmente voluntario y que podrían retirarse en cualquier momento. Además, se solicitó la autorización de los padres, así como el consentimiento de los propios estudiantes. Posteriormente, se organizó con el Director de la institución la fecha y hora para la aplicación del instrumento psicológico. El día de la aplicación, se explicó a los participantes los objetivos del estudio, las características del cuestionario, el tiempo estimado para completarlo y las instrucciones detalladas para su llenado. Se aseguró que todos los datos recolectados se manejarían de manera confidencial y utilizada exclusivamente con fines académicos. Asimismo, se reafirmó el compromiso con la autonomía y el bienestar de los participantes, garantizando su dignidad y libertad, y confirmando que no existirían riesgos asociados con su participación. Finalmente, se agradeció a los estudiantes por su tiempo y colaboración.

En relación con los aspectos éticos de la investigación, los datos obtenidos se mantuvieron en estricta confidencialidad y fueron empleados exclusivamente para los fines planteados en este estudio. Este trabajo recibió aprobación previa del comité de investigaciones de la Universidad San Pedro. Además, la dirección y administración de la Institución Educativa fueron informadas adecuadamente sobre el objetivo y propósito de la investigación, entregándoles un documento de solicitud (ver Anexos). No se inició ninguna acción sin antes obtener el consentimiento formal de la institución.

### **Procesamiento y análisis de la información**

El procesamiento de los datos se efectuó empleando las herramientas Microsoft Excel 2016 e IBM SPSS en su versión 26. Se diseñó una hoja de cálculo en Excel para registrar los puntajes correspondientes a cada dimensión evaluada. Posteriormente, con el uso del SPSS, se llevó a cabo un análisis descriptivo, organizando la información en tablas que presentaron frecuencias y porcentajes, lo cual permitió estructurar los resultados de forma adecuada.

## Resultados

Tras la recopilación de los datos, se inició a tabularlos, codificarlos y registrarlos en un programa de base de datos. Se realizó un análisis descriptivo tanto general como para cada una de las dimensiones, y finalmente se clasificaron y categorizaron según los baremos establecidos en la prueba.

**Tabla 1**

*Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.*

Habilidades Sociales	F	%
Bajo Nivel	1	1,4
Normal Nivel	3	4,3
Buen Nivel	42	60,0
Excelente Nivel	24	34,3
Total	70	100,0

En la tabla N° 1 se observa que 42 estudiantes, lo que equivale al 60%, presentaron un 'Buen Nivel'. Le siguen 24 estudiantes con un 'Excelente Nivel', correspondiente al 34%; 3 estudiantes con un 'Normal Nivel', equivalente al 4%; y 1 estudiante con un 'Bajo Nivel', que representa el 1%. En conclusión, la mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Huaraz obtuvieron un “Buen Nivel” de habilidades sociales.

**Tabla 2**

*Nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.*

Habilidades Sociales	F	%
Deficiente Nivel	4	5,7
Bajo Nivel	10	14,3

Normal Nivel	24	34,3
Buen Nivel	23	32,9
Excelente Nivel	9	12,9
Total	70	100,0

Según la tabla N° 2, 24 estudiantes, lo que equivale al 34%, presentaron un 'Normal Nivel'. Le siguen 23 estudiantes, correspondiente al 32%, con un 'Buen Nivel'. De igual forma, 10 estudiantes, equivalente al 14%, registraron un 'Bajo Nivel'; 9 estudiantes, que representan el 12%, alcanzaron un 'Excelente Nivel'; y, por último, 4 estudiantes, correspondiente al 5%, se ubicaron en un 'Deficiente Nivel'. En conclusión, la mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Huaraz demostraron un 'Normal Nivel' en las primeras habilidades sociales.

### **Tabla 3**

*Nivel de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.*

Habilidades Sociales	F	%
Deficiente Nivel	5	7,1
Bajo Nivel	10	14,3
Normal Nivel	19	27,1
Buen Nivel	30	42,9
Excelente Nivel	6	8,6
Total	70	100,0

De acuerdo con la tabla N° 3, 30 estudiantes, lo que equivale al 42%, presentaron un 'Buen Nivel'. Les siguen 19 estudiantes, correspondiente al 27%, con un 'Normal Nivel'. Asimismo, 10 estudiantes, equivalente al 14%, registraron un 'Bajo Nivel'; 6 estudiantes, correspondiente al 8%, alcanzaron un 'Excelente Nivel'; y, finalmente, 5 estudiantes, que representan el 7%, se ubicaron en un 'Deficiente Nivel'. En conclusión, la mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Huaraz obtuvieron un 'Buen Nivel' en habilidades sociales avanzadas.

**Tabla 4**

*Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.*

Habilidades Sociales	F	%
Deficiente Nivel	4	5,7
Bajo Nivel	10	14,3
Normal Nivel	29	41,4
Buen Nivel	21	30,0
Excelente Nivel	6	8,6
Total	70	100,0

Conforme a lo presentado en la tabla N° 4, 29 estudiantes, lo que equivale al 41%, presentaron un 'Normal Nivel'. Posteriormente, 21 estudiantes, correspondiente al 30%, mostraron un 'Buen Nivel'; 10 estudiantes, equivalente al 14%, fueron clasificados en el 'Bajo Nivel'; 6 estudiantes, equivalente al 8%, alcanzaron un 'Excelente Nivel'; y, por último, 4 estudiantes, que corresponden al 5%, se encontraron en un 'Deficiente Nivel'. En conclusión, la mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Huaraz obtuvieron un 'Normal Nivel' en habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

**Tabla 5**

*Nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.*

Habilidades Sociales	F	%
Deficiente Nivel	2	2,9
Bajo Nivel	5	7,1
Normal Nivel	30	42,9
Buen Nivel	27	38,6
Excelente Nivel	6	8,6

Total	70	100,0
-------	----	-------

Según los datos mostrados en la tabla N° 5, 30 estudiantes, lo que equivale al 42%, se ubicaron en un 'Normal Nivel'. Seguidamente, 27 estudiantes, correspondiente al 38%, pertenecieron a un 'Buen Nivel'; 6 estudiantes, que representaron el 8%, alcanzaron un 'Excelente Nivel'; 5 estudiantes, equivalente al 7%, se encontraron en un 'Bajo Nivel'; y, por último, 2 estudiantes, que correspondieron al 2%, se sitúan en un 'Deficiente Nivel'. En conclusión, la mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Huaraz alcanzaron un 'Normal Nivel' en habilidades alternativas a la agresión.

### **Tabla 6**

*Nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.*

Habilidades Sociales	F	%
Deficiente Nivel	6	8,6
Bajo Nivel	15	21,4
Normal Nivel	27	38,6
Buen Nivel	18	25,7
Excelente Nivel	4	5,7
Total	70	100,0

De acuerdo con la tabla N° 6, 27 estudiantes, equivalente al 38%, se ubicaron en un 'Normal Nivel'. Además, 18 estudiantes, lo que representaron el 25%, alcanzaron un 'Buen Nivel'; 15 estudiantes, correspondiente al 21%, se situaron en un 'Bajo Nivel'; 6 estudiantes, que equivalen al 8%, se encontraron en un 'Deficiente Nivel'; y, finalmente, 4 estudiantes, correspondiente al 5%, alcanzaron un 'Excelente Nivel'. En conclusión, la mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Huaraz alcanzaron un 'Normal Nivel' en habilidades para hacer frente al estrés.

**Tabla 7**

*Nivel de habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.*

Habilidades Sociales	F	%
Deficiente Nivel	3	4,3
Bajo Nivel	7	10,0
Normal Nivel	29	41,4
Buen Nivel	24	34,3
Excelente Nivel	7	10,0
Total	70	100,0

Según la tabla N° 7, 29 estudiantes, equivalente al 41%, se situaron en un 'Normal Nivel'. Posteriormente, 24 estudiantes, que representaron el 34%, alcanzan un 'Buen Nivel'; 7 estudiantes, correspondiente al 10%, se encontraron en un 'Excelente Nivel'; 7 estudiantes, también con un 10%, se ubicaron en un 'Bajo Nivel'; y, finalmente, 3 estudiantes, equivalente al 4%, pertenecieron a un 'Deficiente Nivel'. En conclusión, la mayoría de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Huaraz alcanzaron un 'Normal Nivel' en habilidades de planificación.

## **Análisis y Discusión**

En el análisis de la información obtenida, los hallazgos respecto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz revelan lo siguiente:

Los datos presentados en la tabla N°1 indican que, de manera general, el 60% de los estudiantes alcanzaron un -“Buen Nivel” de habilidades sociales, esto significa que los estudiantes se comunican y socializan de manera afectiva, defendiendo sus intereses y necesidades de forma asertiva y respetuosa. Además, cuentan con habilidades adecuadas para resolver problemas sin perjudicar los derechos y necesidades de los demás Goldstein (1980). Los resultados encontrados son similares a los de Briones (2021), quien reportó un 64% en el “nivel alto”. Asimismo, Rodríguez (2023) se observó que el 61% de los estudiantes se clasifican en el “nivel medio”. Por otro lado, Marín Sánchez (2019) informo un 59% en la categoría de “buena capacidad”, mientras que Chávez (2019) reportó que el 40% de los participantes alcanzaron un “nivel normal”. En contraste, Martínez (2019) indicó que solo el 30% presentó un “buen nivel”, y Huayta (2020) se observó que el 29% de la población se encontraba en un “nivel normal”. Esto sugiere que los estudiantes poseen una capacidad adecuada de habilidades sociales. Estos resultados reflejan una crianza adecuada, donde los padres inculcan valores y fomentan habilidades sociales esenciales. A través de la enseñanza diaria, los guían a comunicar asertivamente sus pensamientos y emociones, promoviendo respeto y empatía. Estas habilidades se fortalecen al observar conductas adultas e interactuar en distintos contextos sociales, facilitando su adaptación y participación activa. Según lo afirmado por (Figueira y Sanchez, 2016, citado en Briones, 2021, p.23), estas conductas se aprenden e integran, mejorando las relaciones interpersonales. El ambiente familiar es fundamental para su desarrollo, ya que las primeras interacciones con los progenitores influyen en cómo los niños se relacionan con sus pares. Bandura (1977), explica que las personas aprendemos conductas según vamos observando a otros, más allá de las enseñanzas verbales (citado en Briones, 2021, p. 25). Por otro lado, el ambiente escolar es importante para un adecuado

desarrollo de habilidades sociales, ya que una enseñanza basada en valores y respeto impulsa el rendimiento académico y la convivencia armoniosa. Esto promueve su integración social y fortalece sus habilidades interpersonales, como se menciona en (Putallaz 2018, citado en Briones, 2021, p. 30), cuando las habilidades sociales se fomentan y aplican de manera efectiva en el contexto escolar y diversos entornos, estas habilidades facilitan la socialización, permitiendo a las personas buscar ayuda ante problemas académicos entre compañeros o de otros miembros, teniendo un impacto positivo en su rendimiento.

Después de observar que el 60% de los estudiantes alcanza un buen nivel de habilidades sociales es relevante señalar que nuestros resultados no coinciden con los obtenidos por otros estudios. Por ejemplo, Raymundo y Rodríguez (2023) reportaron un 77% de “nivel bajo”, mientras que Salazar y Caballero (2023) informaron un 48% en la misma categoría. Asimismo, Huerta (2024) encontró un 44% de estudiantes en esta categoría. En otro estudio, Torres et al. (2020) reportaron un 43% en “nivel medio”, concluyendo que las habilidades sociales de los estudiantes son insuficientes. De manera similar, Sacaca y Pilco (2022) identificaron un 35% de nivel bajo, y Huayta (2020) halló que el 25% de los estudiantes tenía un nivel bajo, sugiriendo que la mitad de los participantes carece de habilidades sociales adecuadas. Esto demuestra que las habilidades sociales bajas dificultan la comunicación afectiva y la resolución de conflictos, generando aislamiento y problemas escolares. Los niveles bajos encontrados podrían atribuirse al impacto de la pandemia de COVID-19 en 2019. Durante el confinamiento, los estudiantes permanecieron en casa, lo que limitó su acceso a actividades físicas y redujo significativamente las interacciones con sus compañeros y su participación en la sociedad. Esta falta de socialización y ejercicio puede haber afectado negativamente el desarrollo de sus habilidades sociales. Como lo indica el presidente de CADE, “después de la reapertura de las instituciones educativas, los estudiantes exhiben un comportamiento diverso y complejo, caracterizado por un limitado control emocional, lo que ha incluido negativamente en sus interacciones sociales (RPP Noticias, 2022, como se citó en

Sandoval Viton, 2024, p. 5). Por otro lado, la desigualdad social puede obstaculizar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, ya que muchos enfrentan riesgos significativos en su vida cotidiana. La falta de recursos económicos los obliga, en muchos casos, a trabajar para cubrir sus gastos diarios, lo que limita su desarrollo personal y académico. Asimismo, la posible presencia de violencia en el entorno familiar afecta de manera indirecta su bienestar emocional, repercutiendo negativamente en su crecimiento social. Tal como dice, Otamendi 2019, la desigualdad social en Latinoamérica expone a los jóvenes vulnerables a trabajos precarios y entornos inseguros, mientras que la violencia familiar y la falta de protección afectan su desarrollo y comportamiento. (Otamendi, 2019, citado en Sacaca & Pilco, 2022, p.110). A su vez, en la ejecución del programa de atención integral para adolescentes en la institución educativa de Caya, Puno, se notó que los estudiantes eran poco comunicativos y mostraban escasa participación. Según el tutor, no se abordaron temas de habilidades sociales, y la sobrepoblación en el distrito de Putina impidió realizar todas las actividades extracurriculares planificadas (Sacaca & Pilco, 2022, p. 110). Por lo tanto, se puede evidenciar que los estudiantes experimentaron dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales debido a la falta de talleres o charlas relacionadas con este tema. Como resultado, desconocen estos aprendizajes y, al no estar informados, su desarrollo se ve perjudicado. Asimismo, la sobrepoblación fue un obstáculo para la realización de estas actividades, lo que impactó indirectamente en los estudiantes. De este modo Ordoñez (2019), destaca la importancia de los talleres grupales para fomentar estas competencias en estudiantes de educación secundaria (citado en Sacaca & Pilco, 2022, p. 111). Así mismo, UNICEF, (2020), menciona que durante estos últimos años se ha podido observar una disminución notable de deterioro en la salud mental de menores, afectando sus capacidades sociales, en el 2021, se dio noticia que evidenciaron un elevado porcentaje de insatisfacción en sus vidas. Cabe resaltar que en este examen se realizó a 18 países ricos, donde se evidenció que 1 de 4 menores tienen falta de confianza en sus habilidades sociales (citado en organizaciones de Cooperación Económico, 2019, citado en Briones, 2021, p. 12). Esta información se puede corroborar según el informe que hizo UNICEF para el fondo de la ONU (2020), donde

menciona que en los países altos, los niños habitualmente muestran características como infelicidad, falta de habilidades sociales, suicidio, déficits académicos (citado en Salazar y Caballero, 2023, p. 13). Por otro lado, Bandura (1977), señala que los factores sociales como la parte psicológica influyen en el comportamiento, es decir, el entorno externo y las características inherentes de la sociedad afectan negativamente el proceso de aprendizaje diversas conductas. Además, señala el aprendizaje por modelado se desarrolla a través de dos formas: (i) Experiencia directa, donde la persona lleva a cabo una acción, evalúa sus resultados y decide si continuar o no, lo que cumple una función tanto informativa como motivacional; y (ii) Aprendizaje por modelados, que se da al observar y recopilar comportamientos de otros, involucrando procesos clave como la concentración, la memorización, la ejecución y la motivación (citado en Briones, 2021, p. 25). Esta información evidencia que la falta de enseñanza y adquisición de habilidades sociales impide que los estudiantes se desarrollen adecuadamente en la sociedad, lo que podría generar serias consecuencias negativas para su crecimiento personal y social. Así mismo, queda claro que el medio ambiente y las características propias afectan el comportamiento y pueden limitar el desarrollo de habilidades sociales. Factores externos como la presión social o los conflictos familiares, junto con aspectos internos como la falta de interacción o dificultad para relacionarse, influyen en este proceso. En resumen, no solo importa lo que sucede dentro de la persona, sino también el entorno que la rodea.

De acuerdo con los datos mostrados en la Tabla N°2, sobre el nivel de las primeras habilidades sociales, se puede notar que el 34% de los estudiantes obtienen un “nivel normal”.-Comparativamente, este resultado es inferior al de Briones (2021), quien reportó un 54% en el “nivel alto”, y al de Martínez (2019), con un 52% en el “buen nivel”. De igual manera, Marín Sánchez (2019) identificó un 51% en “buena capacidad”, superando también los registros en este estudio. Sin embargo, los hallazgos se aproximan a los de Chávez (2019), quien obtuvo un 40% en el “buen nivel”, y a los de Huayta (2020), que registró un 38% en el “nivel normal”, lo que evidencia cierta similitud con nuestros resultados. Respecto a los resultados hallados, esto sugiere que los estudiantes se

encuentran en un “buen nivel” de habilidades sociales fundamentales, lo que implica que poseen competencias clave para establecer y mantener relaciones interpersonales. Entre estas habilidades se incluyen la capacidad para iniciar y finalizar conversaciones, hacer preguntas de manera adecuada, practicar la escucha activa, expresar agradecimiento, presentarse a nuevas personas y ofrecer elogios (Golstein et al, 1989, citado por Briones, 2021, pp. 25-26)

Respecto a la Tabla N°3, sobre el nivel de habilidades sociales avanzadas, se observa que el 42% de los estudiantes logran un “buen nivel”. En comparación, Briones (2021) reportó un puntaje mayor, equivalente al 50%, clasificado en el “promedio alto”. De forma similar, Chávez (2019) obtuvo un 49%, correspondiente a un “nivel normal”, mientras que Huayta (2020) registró un 44% dentro del mismo nivel. Estos resultados se aproximan al de Marín Sánchez (2019), quien informó un 43% con buena capacidad. Finalmente, Martínez (2019), alcanzó un 42% lo que coincide con el “buen nivel” identificado en el presente estudio. Los hallazgos revelan que los estudiantes presentan un “buen nivel” de habilidades sociales avanzadas, lo que sugiere que tienen la capacidad de fomentar y sostener las relaciones interpersonales. Asimismo, muestran habilidades para solicitar ayuda cuando lo necesite, adaptarse a nuevos grupos, y seguir proporcionando instrucciones de manera efectiva. Además, son capaces de ofrecer disculpas, reconocer sus errores y persuadir a otros. Este nivel de competencia social sugiere que los estudiantes están adecuadamente preparados para interactuar Golstein et al. (1989), citado por Briones (2021, pp. 25-26).

En la tabla 4, sobre el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, se observa que el 41% de los estudiantes alcanza un “nivel normal”. Comparativamente, Briones (2021) obtuvo el puntaje más alto, con un 76% en el “nivel promedio”. A continuación, Marín Sánchez (2019) registró un 47% correspondiente a una “buena capacidad”. Le siguen Huayta (2020) y Chávez (2019), ambos con 44% en el “nivel normal”. Finalmente, Martínez (2019) obtuvo el porcentaje más bajo, con un 36%, lo que representa un “buen nivel”. Los resultados obtenidos, que indican el nivel adecuado y

coinciden con los hallazgos de otras investigaciones, sugieren que los estudiantes reconocen y expresan adecuadamente sus emociones, así como comprender y gestionar las emociones tanto propias como ajenas. Estas habilidades incluyen la capacidad de ofrecer afecto, enfrentar los miedos y dedicar tiempo al autocuidado (Goldstein et al., 1989, citado por Briones, 2021, pp. 25-26). Además, Gismero (2020), señala que esta habilidad facilita que las personas comuniquen de manera clara sus pensamientos, emociones, interés y necesidades, fomentando la defensa de sus derechos mediante una comunicación asertiva que no perjudique a los demás (citado en Hurtado, 2018, citado en Briones, 2021, p.23)

En relación con la tabla 5, que presenta al nivel de habilidades alternativas a la agresión, se observó que el 42% de los estudiantes alcanzó un “normal nivel”. Comparativamente, Briones (2021) reportó un 82%, lo que indica un “nivel alto”. A continuación, Chávez (2019) obtuvo un 57% clasificándose también en el “nivel normal”, seguido por Marín Sánchez (2019), quien alcanzó un 50% lo que se considera una “buena capacidad”. Mis resultados son similares a los de Martínez (2019), que logró un 46%, categorizándose en un “buen nivel”. Por último, Huayta (2020) presentó un 34% lo que sitúa en el “nivel normal”. Los resultados obtenidos, que indican un nivel normal de habilidades sociales en esta dimensión y en comparación con los estudios realizados por los autores mencionados, sugieren que los estudiantes son capaces de implementar comportamientos que les permiten manejar la ira y la agresividad de manera efectiva. Estas habilidades comprenden la capacidad de compartir con los demás, brindar apoyo, gestionar el humor de manera adecuada, respetar los derechos ajenos y mantener el autocontrol sobre las emociones relacionadas con el enojo (Goldstein et al., 1989, citado por Briones, 2021, pp. 25-26). Asimismo, García (2016) señala que esta habilidad permite a los estudiantes conocerse mejor, reconocer sus derechos, resolver conflictos interpersonales y sociales, y afrontar los desafíos diarios de la vida (citado en Rentería, 2018; citado en Briones, 2021).

De acuerdo con la tabla 6, que muestra el nivel de habilidades para enfrentar el estrés, se identificó que el 38% de los estudiantes alcanzó un “normal nivel”. En comparación,

Marín Sánchez (2019) reportó un 58%, clasificándose en la categoría de “buena habilidad”. Le sigue Briones (2021), quien obtuvo un 53%, lo que corresponde a un “promedio alto”. Los resultados de Chávez (2019) también son relevantes, ya que el 42% de los estudiantes presentó un “nivel normal”, mientras que los resultados de Martínez (2019) coinciden con los nuestros, con un 38% en el “buen nivel”. Finalmente, Huayta (2020) reportó un 32%, que se clasifica igualmente con un “nivel normal. Los resultados obtenidos indican un nivel normal de habilidades sociales dentro de esta dimensión. Al compararlos con los hallazgos de otros autores, se concluye que los estudiantes disponen de técnicas efectivas para abordar situaciones problemáticas que generan estrés. Estas habilidades incluyen la formulación de quejas y el manejo de respuestas, la gestión de la vergüenza, la capacidad de intervenir adecuadamente cuando alguien es ignorado, la preparación anticipada para comunicaciones complejas y la habilidad de enfrentar presiones grupales (Goldstein et al., 1989, citado por Briones, 2021, pp. 25-26).

Referente a la tabla N°7, que muestra el nivel de habilidades de planificación, se determinó que el 41% de los estudiantes obtuvo un “nivel normal”. En comparación con otros estudios, Briones (2021) se destacó al obtener el mayor puntaje, alcanzando un 68% en el “nivel alto”, seguido por Chávez (2019), con un 57% también en el “nivel normal”. A continuación, Martínez (2019) registró un 46% en el “buen nivel”, mostrando un resultado cercano al 41% de esta investigación. Por su parte, Marín (2019) alcanzó un 39%, clasificado como “capacidad satisfactoria”, siendo el porcentaje más próximo al nuestro. Finalmente, Huayta (2020) presentó un 34% en el “nivel normal”, obteniendo un porcentaje menor al registro en este estudio. Los resultados obtenidos revelan un nivel normal de habilidades sociales en esta dimensión. De acuerdo con otras investigaciones, se concluye que los estudiantes poseen la capacidad de comprender a las personas y enfrentar la resolución de problemas, además de desarrollar alternativas que brinden soluciones efectivas. Estas habilidades incluyen la iniciativa, la identificación de las causas de los problemas, la recolección de información, la búsqueda de posibles

soluciones, la concentración en tareas específicas y la toma de decisiones. (Goldstein et al., 1989, citado por Briones, 2021, pp. 25-26).

## Conclusiones

De manera general, el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa de Huaraz refleja que 42 estudiantes, equivalente al 60%, obtuvieron un “Buen Nivel”, mientras que 24 estudiantes, correspondiente al 34% lograron un “Excelente Nivel”. Por consiguiente, se concluye que, en conjunto, los estudiantes presentan un “buen nivel” de habilidades sociales

Respecto a la dimensión de primeras habilidades sociales, se identificó que 24 estudiantes, equivalente al 34%, alcanzaron un “buen nivel”; y 9 estudiantes, que representan el 12%, lograron un “excelente nivel.” En general, se concluye que los estudiantes presentan un “nivel normal” en la dimensión de habilidades sociales.

En la dimensión de habilidades sociales avanzadas, que presentó el mayor nivel, se observó que 30 estudiantes (42%) alcanzaron un “buen nivel”; 19 estudiantes (27) tienen un “normal nivel”; y 6 estudiantes (8%) logran un “excelente nivel”. Esto indica que los estudiantes poseen, en general, un “buen nivel” de habilidades sociales avanzadas.

En cuanto las habilidades relacionadas con los sentimientos, 29 estudiantes (41%) presentan un “Normal Nivel”, 21 estudiantes (30%) mostraron un “buen nivel” y 6 estudiantes (8%), alcanzaron un “Excelente Nivel”. Esto indica que los estudiantes cuentan con un “normal nivel” de habilidades sociales.

En cuanto las habilidades alternativas a la agresión, 30 estudiantes (42%) se ubicaron en un “normal nivel”, seguidos de 27 estudiantes (38) en un “buen nivel” y 6 estudiantes (8%) en un “excelente nivel”. Esto sugiere que los estudiantes cuentan con un “normal nivel” en habilidades alternativas a la agresión.

En cuanto al nivel de habilidades para hacer frente al estrés, 27 estudiantes (38) se ubicaron en un “normal nivel”, 18 estudiantes (25%) alcanzaron un “buen nivel” y 4 estudiantes (5%) lograron un “excelente nivel”. Esto concluye que los estudiantes cuentan con un “normal nivel” en habilidades para manejar el estrés.

En cuanto al nivel de planificación, 29 estudiantes (41%) se situaron en un “normal nivel”, 24 estudiantes (34%) alcanzaron un “buen nivel” y 7 estudiantes (10%) lograron un “excelente nivel”. Esto sugiere que los estudiantes presentan un “normal nivel” en habilidades de planificación.

## **Recomendaciones**

Se sugiere la implementación de un programa integral de habilidades sociales en la educación secundaria, con actividades prácticas que aborden cada dimensión de esta competencia. Esto permitirá a los estudiantes mejorar sus relaciones, resolver conflictos y enfrentar desafíos emocionales con confianza.

**Primeras habilidades sociales:** Se recomienda realizar talleres periódicos donde los estudiantes practiquen habilidades como presentarse, iniciar conversaciones y participar en grupos, mediante juegos de rol y actividades que fomenten la confianza en la interacción social.

**Habilidades sociales Avanzadas:** Crear programas con dinámicas de cooperación y resolución de problemas grupales, donde los estudiantes desarrollen estrategias de negociación y persuasión para resolver conflictos de manera pacífica y eficaz.

**Habilidades relacionadas con los sentimientos:** Integrar sesiones de educación emocional en el currículo para mejorar el reconocimiento y la gestión de emociones, así como la respuesta empática hacia los demás.

**Habilidades alternativas a la agresión:** Implementar un programa de prevención de violencia que incluya estrategias de mediación y autocontrol, orientando a los estudiantes a gestionar impulsos y respuestas agresivas de forma constructiva.

**Habilidades para hacer frente al estrés:** Realizar talleres sobre técnicas de relajación, como respiración profunda y meditación, junto con ejercicios de planificación y manejo del tiempo para reducir la ansiedad escolar.

**Habilidades de planificación:** Desarrollar programas de establecimiento de metas, donde los estudiantes aprendan a definir objetivos claros, crear planes de acción y evaluar su progreso, promoviendo responsabilidad y proactividad.

Implementar talleres o actividades de fortalecimiento social que perfeccionen habilidades ya adquiridas, como la comunicación asertiva, la colaboración y la resolución de conflictos. Estos programas ayudaran a mantener el nivel de habilidades alcanzando y motivarán a los estudiantes a aplicarlas en situaciones más complejas.

Fomentar proyectos o actividades interclases donde estudiantes de diferentes grados colaboran, lo cual ayuda a mejorar la adaptabilidad en nuevos grupos y fortalecer los vínculos entre alumnos de diversas edades y perfiles.

Capacitar a los docentes para que refuercen y modelen habilidades sociales avanzadas en sus clases. Los docentes pueden actuar como facilitadores y guías, usando ejemplos prácticos y fomentando una comunicación abierta y efectiva entre los estudiantes.

Organizar talleres para padres que orienten sobre cómo apoyar y reforzar las habilidades sociales en casa, creando una continuidad de aprendizaje entre la escuela y el hogar.

## Referencias Bibliográficas

- Briones Moya, H. (2021). *Habilidades sociales y bienestar psicológico en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa pública de Túcume*, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Derecho y Humanidades, Escuela Profesional de Psicología. Pimentel, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10010/Briones%20Moya%2C%20Hilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calvo Zegarra, L. A. (2024). *Clima social escolar y habilidades sociales en estudiantes de segundo y quinto de secundaria de un colegio emblemático de Sicuani*. Cusco, Perú. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a7aecc76-f88b-4c68-9491-834edc40c0a0/content>
- Carrasco. (2017). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (2 ed.)*. Lima, Perú.
- Chávez Moreyra, Z. Z. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Lima Metropolitana*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Psicología y Trabajo Social. Lima, Perú. <http://intra.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4016>
- Goldstein, A., & Col. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales (R.2002)*. Biblioteca *Psicométrica*. [https://www.academia.edu/37172809/escala\\_de\\_evaluacion\\_de\\_habilidadessociales\\_biblioteca\\_de\\_psicomtria](https://www.academia.edu/37172809/escala_de_evaluacion_de_habilidadessociales_biblioteca_de_psicomtria)
- Hernández. (2014). *Metodología de la investigación (6 ed.)*. (Interamericana, Ed.) México: McGraw-Hill.
- Hernández Gonzáles, O. (2020). *Aproximación a los distintos tipos de muestro no probabilístico que existen*. Universidad de Talca. Chile: Revista Cubana de

Medicina General Integral. 2021;37(3):e1442.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>

Huayta Ramos, I. (2020). *Habilidades sociales y adicción a videojuegos en estudiantes de primer año de secundaria de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez, 2019*. Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades, Carrera de Psicología. Tacna, Perú.  
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1633/Huayta-Ramos-Ivonne.pdf?sequence=1>

Huerta Gonzales, J. (2024). *Violencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Chavín de Huántar, Áncash, 2023*. Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología. Huaraz, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/135409>

Kerlinger. (1979). *Investigacion del comportamiento: tecnicas y metodos*. México: McGraw-Hill.

Marin Sanchez, C. (2019). *Adicción a las redes sociales de internet y habilidades sociales en adolescentes de 14 a 17 años en la Unidad Educativa "Martín Cárdenas Hermosa"* [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. El Alto, la Paz, Bolivia. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/29671/T-1507.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez Poso, R. M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Facultad de Psicología y Trabajo Social. Lima, Perú. <http://intra.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4028>

Raymundo Castro, Y., & Rodríguez Canales, F. (2023). *Habilidades sociales y clima social familiar en adolescentes de una institución educativa rural del Perú*. Huancavelica: Revista Electrónica de Educación "Llimpi", 3(2), 24-1. Universidad

Nacional de Huancavelica ISSN 2961-2438.  
<https://revistas.unh.edu.pe/index.php/llimpi/article/view/278>

Rodriguez Saldaña, A. (2023). *Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash, 2023*.  
Chimbote, Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/128084/Rodriguez\\_SAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/128084/Rodriguez_SAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sacaca, L., & Pilco, R. (2022). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria*. Revista Estudios Psicológicos, 2(4), 109-120. Universidad Nacional del Altiplano, Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi. Puno, Perú. <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/88>

Salazar Mendoza, D., & Caballero Arteta, E. (2023). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología]. Lima, Perú.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/36398?show=full>

Sampieri. (2014). *Metodología de la Investigación (6 ed.)*. Mexico: McGraw-Hill.

Sampieri Hernández, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación (4 ed.)*. México: McGraw-Hill.  
[https://investigar1.wordpress.com/wp-content/uploads/2010/05/1033525612-mtis\\_sampieri\\_unidad\\_1-1.pdf](https://investigar1.wordpress.com/wp-content/uploads/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf)

Sandoval Viton, Y. D. (2024). *Programa cognitivo conductual para potenciar las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la I.E 11521 "Maria de Lourdes"*. [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán, Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Clínica]. Pimentel, Perú.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/12265/Sandoval%20Viton%2c%20Yasmin%20Delisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silvia, T. D., Gladyz, H. A., & Karla, S. P. (2020). *Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria*. Loja, Ecuador: Revista de Investigación en Ciencias de la Educación HORIZONTES, 4, 267-271.  
<https://portal.amelica.org/ameli/journal/466/4664514008/4664514008.pdf>

## Anexos

### 1. Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades Sociales	Goldstein (1980) describe las habilidades sociales como un grupo de comportamientos que son útiles en las relaciones interpersonal es.	La variable será medida a través de una escala de habilidades sociales de Goldstein (1980), lo cual evalúa a través de seis dimensiones, habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionado con los sentimientos, alternativas a la agresión, para enfrentar al estrés y para la planificación. Es una prueba de 50 preguntas,	Grupo I	Primeras habilidades sociales.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.	Ordinal
			Grupo II	Habilidades sociales avanzadas.	9, 10, 11, 12, 13 y 14	
			Grupo III	Habilidades relacionadas con los sentimientos.	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	
			Grupo IV	Habilidades alternativas a la agresión.	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.	
			Grupo V	Habilidades para hacer frente al estrés.	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42.	
			Grupo VI	Habilidades de planificación.	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50.	

---

y se categoriza  
en sus niveles,  
alto, medio y  
bajo, con escala  
Likert, siendo su  
calificación,  
nunca, muy  
pocas veces,  
alguna vez, a  
menudo y  
siempre.

---

## 2. Matriz de consistencia.

Problema	Variable	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz?	Habilidades Sociales	<p><b>Objetivo General.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.</li> </ul>	<p>Según Sampieri, Fernández, &amp; Baptista (2006), las hipótesis no se formulan en todas las investigaciones cuantitativas. Estas solo se desarrollan en estudios cuyo enfoque es correlacional o explicativo, así como en aquellos con un alcance descriptivo que busca predecir una cifra o un evento.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Tipo básico</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>Diseño no experimental de tipo transaccional</p> <p><b>Población:</b></p> <p>70 estudiantes.</p> <p><b>Técnica e instrumento de recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta</li> <li>- Escala de habilidades sociales de Golstein.</li> </ul>
		<p><b>Objetivos específicos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.</li> <li>- Determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.</li> <li>- Determinar el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.</li> <li>- Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de educación</li> </ul>		

		<p>secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.</li><li>- Determinar el nivel de habilidades de planificación en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz.</li></ul>		
--	--	---	--	--

### 3. Instrumento para la recopilación de información

#### LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:..... Edad:.....

Año de estudio:..... Centro Educativo:.....

#### INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda Rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5

23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

#### **4. Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **PARTICIPACIÓN EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

**Nivel de estudio:** Pregrado

**Introducción:**

Se le invita a formar parte del estudio titulado:

**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. HUARAZ, 2024.**

Esta investigación es conducida por Ocrospoma Torres Juan Carlos, estudiante de la Universidad San Pedro – Huaraz.

**Propósito del estudio:**

El objetivo principal es evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa, Huaraz. Se busca aportar información significativa para comprender mejor este tema y destacar su relevancia.

**Metodología:**

En caso de aceptar su participación, se realizarán las siguientes actividades:

1. Evaluaciones individuales
2. Comunicación de resultados tras la evaluación

**Beneficios:**

No se prevén beneficios directos para los participantes. Sin embargo, cualquier información relevante que surja de los resultados y que sea útil para usted será comunicada de manera confidencial. Asimismo, de ser necesario, se le orientará para consultar con un especialista.

**Costos e incentivos:**

No se le solicitará ningún pago por participar en este estudio.

**Confidencialidad:**

Toda la información recolectada será estrictamente confidencial. Para proteger su privacidad, se emplearán códigos de identificación interna, garantizando el anonimato. En caso de que los hallazgos se publiquen en revistas científicas, no se incluirán datos que puedan identificarle. Sus registros serán resguardados y no serán compartidos con terceros sin su autorización.

**Consentimiento:**

Declaro que acepto participar en este estudio de forma voluntaria, habiendo comprendido plenamente la información proporcionada sobre las actividades del mismo. Entiendo que tengo derecho a no participar o retirarme en cualquier momento, sin necesidad de justificar mi decisión.

Código de Participante :

Nombre Completo :

Fecha de Registro :

Firma del Participante

## **ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Saludos, Padres de Familia y Estudiantes:

Soy Juan Carlos Ocrospoma Torres, bachiller en Psicología de la Universidad San Pedro. A través de este comunicado, solicito su autorización, tanto de ustedes, padres de familia, como de ustedes estudiantes, para participar en la investigación titulada “Habilidades Sociales En Estudiantes De Educación Secundaria De La Institución Educativa Huaraz, 2024.” Esta investigación se llevará a cabo durante esta semana y tiene como objetivo conocer y evaluar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. Es fundamental que tanto los padres de familia como los estudiantes den su consentimiento para participar en este estudio. Quiero asegurarles que toda la información recopilada será tratada con estricta confidencialidad y estará bajo mi total responsabilidad como investigador. Su participación, y la de sus hijos e hijas, es esencial para el éxito de esta investigación, por lo que agradezco de antemano su colaboración. Si tienen alguna pregunta o requieren más información, no duden en contactarme al número 930322319. Marque su respuesta en las casillas de abajo y rellene los campos.

### **¿Autoriza usted que su hijo (a) participe en la investigación?**

Marca con una “X” solo una casilla.

Sí, autorizo.

No, no autorizo.

Nombres y Apellidos del Padre, Madre o Tutor/a legal.

Firma:

---

### **¿Estimado estudiante confirma su participación en esta investigación?**

Marca con una “X” solo una casilla.

Sí, confirmo.

No, no confirmo.

Grado: \_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos del Alumno (a):

Firma:

---

## 5. Solicitud dirigida a la institución educativa para realizar la investigación



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA

Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Chimbote, agosto 27 del 2024.

CARTA N° 219-2024-USP-FCS-PPSIC/D

Señor:  
Edward Francisco Calvo Consolación  
Director de la I.E 86034 "San Martín de Porres de Marian"  
Presente. –

IE N° 86034 "SAN MARTIN DE PORRES" MARIAN - HUARAZ			
FOLIO	01	HORA	11:26
FECHA:	28 AGO. 2024		
N° EXP.	379	FIRMA	

**Asunto:** Solicita autorización para la ejecución del Proyecto de Investigación de Psicología

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle mi cordial saludo personal e institucional y en nombre de la Universidad San Pedro Sede Chimbote, informarle que como parte del desarrollo académico de Elaboración de Tesis en Psicología solicito su despacho, su autorización para el Bachiller OCROSPOMA TORRES JUAN CARLOS, con código N°I4I6200035, pueda ejecutar su Proyecto de investigación titulada: "Habilidades Sociales en Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa. Huaraz, 2024", en la Institución que Ud. dignamente dirige, por tal motivo presento al estudiante, para que le brinde las facilidades correspondientes.

Agradeciendo la atención que le brinde a la presente.

Atentamente,



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**Dr. Manuel A. Alva Olivos**  
Director (e) Programa de Psicología

MAO/cyc.  
c.c.: Archivo.

CHIMBOTE: Av. Francisco Bolognesi 770 / Teléfono: 990584366  
PIURA: Zona Industrial Castilla Carretera Piura Chulucanas Km 4.1 / Teléfono: 073 283950  
HUARAZ: La Rivera Mz A Lt 01 - Sector Shancayan / Teléfono: 959422325  
HUACHO: Calle Ausejo Salas 362 / Teléfono: 014145306  
CAJAMARCA: Jr. Huánuco 2512 / Barrio San Sebastián Celulares: 990563493 985850715



Universidad San Pedro  
www.usanpedro.edu.pe

## 6. Carta de aceptación de la institución educativa para realizar la investigación

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
86034 “San Martín de Porres de Marian”**



Huaraz, 29 de agosto del 2024

**SEÑOR:**  
**Dr. MANUEL A. ALVA OLIVOS**  
**DIRECTOR (e) PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**  
**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**CHIMBOTE**

**ASUNTO : Autorización de Ejecución de Proyecto de Investigación de Psicología -**  
**Institución Educativa “San Martín de Porres de Marian - Huaraz.**

**Ref. : Expediente N° 379 (28.08.2024)**

De mi mayor consideración:

Mediante la presente me dirijo a Usted; saludándolo cordialmente; asimismo, dejo constancia que la Institución Educativa “San Martín de Porres de Marian” - Huaraz que presento **AUTORIZA** la ejecución del Proyecto de Investigación de Psicología titulada “**Habilidades Sociales en Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa. Huaraz, 2024**”, a cargo del Bachiller **OCROSPOMA TORRES JUAN CARLOS**, con Código N° 1416200035, como parte del desarrollo académico de elaboración de Tesis en Psicología de la Universidad San Pedro de Chimbote, solicitada mediante documento de la referencia, proyecto que se desarrollará en horas de tutoría.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente:

  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN ANCASH  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - HUARAZ  
Mag. Edward P. Galva Consolación  
DIRECTOR  
I.E. 86034 "SAN MARTIN DE PORRES"

## 7. Analisis de datos en excel

		Habilidad Social en Estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa "Barru", 2024																																																									
N°	Edad	Grado	Sexo	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50						
1	12	1ro	F	2	2	4	4	5	3	4	5	2	1	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	2	1	5	3	3	4	3	3	1	1	5	1	1	1	4	2	1	1	2	4	1	1	1	4	2						
2	12	1ro	F	5	3	2	2	5	3	2	5	5	3	3	2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	4	3	5	4	4	3	4	2	3	4	3	5	5	5	3	5	2						
3	13	1ro	F	1	5	2	3	1	5	3	4	4	2	3	1	4	2	3	5	5	5	4	2	3	5	2	3	5	4	1	2	4	1	5	3	4	4	3	2	4	5	2	3	4	5	2	3	5	1	1	4	2	4						
4	13	1ro	F	2	3	4	4	1	3	1	4	1	4	2	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	1	2	4	2	4	2	3	2	4	2	4	2	3	3	2	3	4	2	4	2	3	1	3	1	4	1	4	1	4						
5	13	1ro	F	5	4	2	3	4	2	4	1	2	4	3	4	5	3	2	4	5	2	3	2	4	4	3	5	4	3	4	4	5	3	2	4	3	2	4	2	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3						
6	12	1ro	F	5	1	1	5	2	5	3	2	5	4	3	4	5	1	5	2	4	4	1	3	4	5	2	5	4	3	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	4	5	5	3	5	5	4	2	5	5						
7	13	1ro	F	5	4	3	5	4	2	4	5	3	4	3	5	4	2	3	4	3	1	4	3	2	5	4	5	3	2	4	3	2	4	1	4	3	2	3	2	5	2	2	3	4	3	2	4	5	3	1	4	5	5						
8	12	1ro	M	3	2	3	3	5	4	3	2	4	3	2	4	5	4	2	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	2	3	3	2	3	4	2	1	3								
9	12	1ro	M	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	4	2	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	4	2	1	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	4	3	4	2						
10	13	1ro	M	3	2	2	2	5	4	3	3	2	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	1	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	4	5	3	3	3							
11	13	1ro	F	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	3	2	1	2	2	1					
12	12	1ro	M	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	5	3	5	3	3	3								
13	13	1ro	F	5	4	5	5	4	2	4	5	5	4	3	5	3	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	1	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	2	2							
14	14	2do	F	3	2	1	2	3	2	3	2	5	4	2	5	5	3	4	2	2	2	4	4	4	2	5	3	3	2	2	3	4	2	3	2	1	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	2	4	5	5							
15	13	2do	F	3	2	2	1	3	1	5	2	5	2	4	3	5	3	4	3	4	5	2	4	3	4	4	5	2	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	4							
16	14	2do	F	3	2	4	1	5	1	4	3	2	1	2	3	2	1	4	5	2	4	5	2	3	4	4	5	1	4	1	1	2	3	4	1	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	2	4	3	2	4	3					
17	14	2do	F	4	3	3	5	4	3	2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	5	4	5	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3					
18	13	2do	M	5	3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	1	4	3	2	4	3	3	2	1	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	1	1	1	1	2	3						
19	15	2do	M	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3					
20	15	2do	F	3	1	2	2	1	2	3	5	2	1	2	1	5	3	1	2	4	3	1	1	2	2	5	2	1	1	1	5	2	5	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	2	3	5	1	3	3	1	3	3						
21	13	2do	M	4	5	4	4	1	2	3	5	2	4	4	4	3	2	2	1	5	1	2	1	3	4	4	5	2	3	3	2	3	4	4	2	1	3	2	5	4	4	2	1	3	2	5	4	5	2	3	1	4	3	1					
22	13	2do	F	4	3	2	3	4	3	5	2	2	4	3	4	5	2	3	1	4	3	2	2	4	4	5	2	5	4	3	5	4	4	5	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2	3	3	5	4	3	4	4	3	4						
23	14	2do	F	4	1	3	2	3	4	1	4	3	2	3	4	1	5	2	3	4	1	5	2	3	5	2	1	3	2	3	4	2	3	4	1	3	5	2	4	2	4	1	4	2	5	2	3	4	1	3	1	3	1						
24	14	2do	M	3	2	2	4	3	4	3	2	2	1	4	3	5	1	3	2	4	4	3	2	2	1	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	3	2	1	3	2					
25	13	2do	F	5	4	5	5	4	5	5	1	2	4	3	2	5	2	3	5	4	3	5	5	3	4	5	5	3	4	5	2	4	3	2	3	3	5	2	4	3	2	3	3	2	5	4	5	4	2	5	3	4	2	5	4				
26	13	2do	M	5	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	2	2	3	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	3				
27	13	2do	F	4	3	2	2	2	4	3	3	4	2	5	5	5	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	4	4	4	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3						
28	14	3ro	F	5	3	4	5	4	2	3	3	4	5	2	5	5	4	2	5	5	4	2	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3				
29	14	3ro	M	5	3	2	4	5	2	4	2	5	2	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4				
30	15	3ro	M	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	3	3	4	3	2	4	3	2				
31	15	3ro	F	1	3	1	2	5	3	1	5	1	5	5	5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
32	15	3ro	F	2	2	4	4	4	3	2	5	2	4	2	2	4	4	4	4	2	3	5	4	4	5	4	5	5	2	2	2	2	2	3	2	2	4	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4				
33	15	3ro	F	5	3	2	4	3	2	4	4	4	5	4	5	2	2	5	3	2	1	4	3	5	3	5	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	16	3ro	M	5	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
35	16	3ro	M	1	2	3	4	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	15	3ro	M	4	3	4	2	2	4	3																																																	

## REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Ocrospoma Torres Juan Carlos	72964604	juancarlosot30@gmail.com	
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría
<input type="checkbox"/> Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
"Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa. Huaraz, 2024"			
5. Programa Académico			
CIENCIAS DE LA SALUD - PSICOLOGÍA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público (info:erepo/semantics/restrictedAccess)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido (info:erepo/semantics/restrictedAccess)		

**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente deajo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS<sup>5</sup>**

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Huella Digital



Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	07	05	2025

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma

**Importante:**

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
2. Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006 -2015-PCM.
3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CORCYTEC-DEGC (Números 52 y 67) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
6. Según el inciso 12.2. del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales -RENATI Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior senen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyección, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA.

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley 27444, art 32, ním. 32.3)

# HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. HUARAZ, 2024.

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	8%
2	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	3%
3	<b>repositorio.uigv.edu.pe</b> Fuente de Internet	2%
4	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	1%
5	<b>repositorio.unu.edu.pe</b> Fuente de Internet	1%
6	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	1%
7	<b>repositorio.unh.edu.pe</b> Fuente de Internet	1%
8	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	1%

9	Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA Trabajo del estudiante	1 %
10	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.puce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.escuelafolklore.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
16	1library.co Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.escuelafolklore.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
21	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
25	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.pukllasunchis.org Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	rodin.uca.es Fuente de Internet	<1 %
30	issuu.com Fuente de Internet	<1 %

31	<a href="https://dspace.ucuenca.edu.ec">dspace.ucuenca.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad Marcelino Champagnat Trabajo del estudiante	<1 %
34	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
35	<a href="http://www.cinconoticias.com">www.cinconoticias.com</a> Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	<1 %
37	<a href="https://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="https://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://www.lareferencia.info">www.lareferencia.info</a> Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
41	<a href="https://repositorio.unsaac.edu.pe">repositorio.unsaac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="https://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a>	

	Fuente de Internet	<1 %
43	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
44	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
45	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
49	intranet.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %

53	<a href="http://riunet.upv.es">riunet.upv.es</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://www.grade.org.pe">www.grade.org.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
55	<a href="http://www.risti.xyz">www.risti.xyz</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://acnudh.org">acnudh.org</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://dspace.unach.edu.ec">dspace.unach.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://repository.unab.edu.co">repository.unab.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
59	<a href="http://www.os.x-pdf.ru">www.os.x-pdf.ru</a> Fuente de Internet	<1 %
60	<a href="http://www.rti.org.tw">www.rti.org.tw</a> Fuente de Internet	<1 %
61	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
62	<a href="http://extranet.caixagalicia.es">extranet.caixagalicia.es</a> Fuente de Internet	<1 %
63	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1 %
64	<a href="http://recyt.fecyt.es">recyt.fecyt.es</a> Fuente de Internet	<1 %

65	<a href="http://repositorio.ucu.edu.ar">repositorio.ucu.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
66	<a href="http://repositorio.unicoc.edu.co:8080">repositorio.unicoc.edu.co:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
67	<a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
68	<a href="http://revistas.uamerica.edu.co">revistas.uamerica.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
69	<a href="http://rid.ugr.edu.ar">rid.ugr.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
70	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
71	<a href="http://qdoc.tips">qdoc.tips</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo