

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Psicología



**Síndrome de burnout en el personal de salud del Hospital de Apoyo Recuay -
2017.**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Elaborado por :

CAMONES DURAN ESTEFANI LIZ

CHIMBOTE

2017

Resumen

La investigación tuvo como objetivo identificar la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud del hospital de apoyo Recuay, 2017. La investigación es de tipo descriptivo, no experimental y transversal. La población será todo el personal que labora en el hospital de apoyo Recuay. El instrumento utilizado fue el Maslach Burnout Inventory (MBI), validado por Cristina Maslach y Jackson en 1981 con índices de conformidad de 0.90, la técnica utilizada fue la entrevista del total del personal de salud el 91,4% no presenta Síndrome de Burnout, y un 8,6% presentan Síndrome de Burnout. El 40% del personal de salud presentaron nivel alto de agotamiento emocional, despersonalización y 45,7 falta de personalización personal; 34,3% presentaron nivel medio de agotamiento emocional 31,4% de despersonalización y 25,7% de falta de realización personal; 25,7% presentaron nivel bajo de agotamiento emocional, 28,6% de despersonalización y de falta de realización personal. Palabras claves: nivel se síndrome de burnout, personal de salud, agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal