

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSGRADO

**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto

Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

**Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en
Educación con mención en Administración Educativa**

Autor:

García Chacaltana, Felipe Humberto

Asesor:

Requena García, María del Rosario
(Código Orcid: 0000-0002-2292-1922)

Chimbote – Perú

2022

Índice de contenido

	Pág.
Índice de contenido	i
Índice de tablas	ii
Palabras clave	iii
Constancia de Originalidad	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
Introducción	1
Material y métodos	26
Resultados	31
Análisis y Discusión	41
Conclusiones y recomendaciones	47
Recomendaciones	48
Referencias bibliográficas	50
Anexos	53
Matriz de consistencia	54

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de estudiantes según turno y semestre	27
Tabla 2 Baremación: Uso del Zoom	30
Tabla 3 Baremación: Tutoría académica	30
Tabla 4 Niveles del uso del Zoom * tutoría académica	31
Tabla 5 Niveles de la videoconferencia * tutoría académica	31
Tabla 6 Niveles de las clases Web (Webinar) * tutoría académica	32
Tabla 7 Niveles del chat * tutoría académica	33
Tabla 8 Niveles de la pizarra virtual * tutoría académica	33
Tabla 9 Niveles de grabar la reunión * tutoría académica	34
Tabla 10 Prueba de bondad de ajuste	35
Tabla 11 Prueba de correlación de uso del Zoom y la tutoría académica	36
Tabla 12 Prueba de correlación de la Videoconferencia y la tutoría académica	37
Tabla 13 Prueba de correlación de la Clases Web (Webinar) y la tutoría académica	50
Tabla 14 Prueba de correlación del Chat y la tutoría académica	38
Tabla 15 Prueba de correlación de la pizarra virtual y la tutoría académica	39
Tabla 16 Prueba de correlación de grabar la reunión y la tutoría académica	40

Palabras clave

Tema	Videoconferencia, clases web, chat, pizarra virtual, preventiva, formativa. Videoconferencing, web classes, chat, virtual whiteboard, preventive, training.
Especialidad	Educación
Línea de investigación	Área: Ciencias sociales Subárea: Ciencias de la educación Disciplina: Educación General (incluye capacitación, pedagogía)

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la
Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Uso del zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020”** del (a) estudiante: **Felipe Humberto García Chacaltana**, identificado(a) con **Código N° 2007194015**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 20%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019- USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines
pertinentes.

Chimbote, 14 de
Diciembre de 2022



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dr. CARLOS URBINA SANJINES
VICERRECTOR



Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto

Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

Resumen

El presente trabajo de investigación fijó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. Estudio que fue de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, se utilizó el método hipotético-deductivo y de diseño no experimental. La población de estudio estuvo integrada por 655 estudiantes de nivel superior, y por medio de muestreo probabilístico, aleatorio, se seleccionó a la muestra conformada por 242 estudiantes. La técnica utilizada para recoger datos fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario para cada variable de estudio, validado por expertos y determinado su grado de confiabilidad por el estadístico alfa de Cronbach. Respecto al resultado inferencial, se tuvo la correlación del uso del Zoom y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,568$ ($p\text{-valor} = ,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, en tanto se rechaza la hipótesis nula y se indica que el uso del Zoom se relaciona significativamente con la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Palabras clave: Videoconferencia, clases web, chat, pizarra virtual, preventiva, formativa, inclusiva.

Abstract

The present research work sets as a general objective: To determine the relationship that exists between the use of Zoom and academic tutoring from the perception of the students of the United Nations Institute of Higher Technological Education, Pueblo Libre 2020. This study was of an applied type, with a quantitative approach, at a correlational level, the hypothetical-deductive method and a non-experimental design were used. The study population was made up of 655 higher education students, and through probabilistic, random sampling, the sample made up of 242 students was selected. The technique used to collect data was the survey and the questionnaire was used as an instrument for each study variable, validated by experts and its degree of reliability determined by Cronbach's alpha statistic. Regarding the inferential result, there was a correlation between the use of Zoom and academic tutoring with a Rho Spearman r_s value = .568 (p -value = .000 < .05) indicating a medium and positive relationship, while rejecting the null hypothesis and it is indicated that the use of Zoom is significantly related to academic tutoring from the perception of the students of the United Nations Institute of Higher Technological Education, Pueblo Libre 2020.

Keywords: Videoconference, web classes, chat, virtual blackboard, preventive, formative, inclusive.

Introducción

Según el Ministerio de Educación en el Marco del Buen Desempeño Docente, viene facilitando la atención debida a la tutoría que brindan las instituciones educativas a nivel nacional. La preocupación por el mal comportamiento, malas actitudes y bajo rendimiento académico de parte de los estudiantes, se hace imperiosa el reforzamiento del profesor tutor. Se establecen normas explícitas para remediar esta situación que cada día va ganando terreno en estudiantes de educación superior. La atención primaria para poder prevenir situaciones de riesgo para los estudiantes en las instituciones educativas, son medidas que ayudan a revertir esta situación problemática. La atención del maestro tutor hacia los alumnos con el propósito de generar la participación estudiantil y fomentar el respeto a la diversidad, la inclusión, apoyo de psicólogos en forma grupal o individual, acompañamiento y monitoreo a los estudiantes. Crear en los alumnos la capacidad de descubrir por si solo autonomía que le permita actuar con asertividad en su entorno inmediato y dentro de la sociedad (Astudillo, 2019).

La orientación y ayuda brindada por especialistas de la educación y psicología está sujeta a ciertos procesos para encaminar a los estudiantes, se programan actividades de Tutoría grupales o individuales, según sea el caso. La ayuda que se realiza está sujeta a protocolos, según la edad y el nivel de enseñanza. La orientación que se provee a los estudiantes está orientada hacia su equilibrio emocional, conocimiento de sus capacidades, respeto hacia los demás, al reconocimiento de la inclusión. El maestro tiene la responsabilidad orientadora hacia los estudiantes, es el segundo apoderado de la formación del niño. La orientación tutorial establece una acción fundamental del proceso pedagógico, se interesa por el progreso integral de los educandos, su vida social, que logre sus aprendizajes, la aceptación y orientación de sí mismo, para llegar a ser buen ciudadano, con personalidad y se pueda integrar en la sociedad aportando ideas de que conlleven a una mejor convivencia social (León, 2017).

El uso y dominio de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) avanzan a pasos trascendentes, respecto a otros campos de la ciencia. Se han convertido en una necesidad apremiante en toda área el quehacer humano diario. Modernas Tablet, celulares, aparatos de telefonía, sistemas informáticos en grandes empresas, bancos, cámaras de video y almacenamiento de la información en organismos estatales, sistemas contables, se ha convertido en una necesidad de todos. La educación por su puesto también,

requiere de estos sistemas avanzados, su uso en la enseñanza-aprendizaje, en la didáctica, las pizarras digitales, programas operativos en cada rama de la ciencia. Cambios que se tienen que hacer para responder a los requerimientos de los estudiantes y padres de familia (Fernández, 2018).

Los especialistas del MINEDU (2019), mediante su plan de Tutoría Orientación Educativa y Convivencia Escolar (TOECE), dan respuestas a diferentes realidades problemáticas, se refieren que la Tutoría es la interacción que se establece entre el tutor y el estudiante, el cual se sostiene mediante un lazo afectivo, con la intención de suscitar el bienestar y vigorizar las capacidades socio afectivas y cognitivas de los estudiantes. El acompañamiento y monitoreo en sus diferentes formas buscan advertir de situaciones de riesgo que quebranten los derechos de los estudiantes.

En efecto es necesario mejorar la práctica pedagógica mediante una tutoría con ejes transversales: de derecho, inclusivo, atención a la diversidad, intercultural, igualdad de género, ambiental, orientación al bien común y búsqueda de la excelencia. Asimismo, suscitará el perfeccionamiento de acciones dirigidas a los estudiantes para el avance de condiciones de vida saludable, la prevención de situaciones, conductas de riesgo y otras situaciones que afecten el buen desenvolvimiento de los estudiantes. (MINEDU, 2016).

El uso del Zoom como herramienta tecnológica es muy útil como medio didáctico para la enseñanza-aprendizaje. La tutoría usa este recurso tecnológico al alcance de todos los alumnos en cada una de las sesiones que se brinde, haciendo provechoso los consejos y recomendaciones hacia los estudiantes. Es una herramienta amigable y de uso fácil por los propios estudiantes. Los profesores Tutores tienen la intención de fortalecer la autoestima, los buenos valores, la seguridad personal, minimizar las conductas agresivas y mejorar sus aprendizajes. El uso de este programa es una posible alternativa que nos dará a conocer como poder enmendar en cierta medida esta situación problemática. En tal sentido se ha planteado el siguiente problema de investigación, que a continuación se indica.

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, se encuentra ubicado en el distrito de Pueblo Libre. Lima, consta de una población de 655 estudiantes en sus dos turnos (mañana: 384 y tarde: 271), que proceden del estrato B y C y D, es decir, de bajos recursos económicos. Las condiciones de vida son en algunas situaciones alarmantes por no tener propiedad y por ende domicilio fijo. El ingreso económico es bajo por la misma condición familiar que se vive. Actualmente por la situación de aislamiento social por el Covid-19, el proceso de E-A se está llevando a cabo en forma remota a través

del uso de medio virtuales del mismo modo como se está llevando la tutoría académica para estimular a los estudiantes en sus actividades escolares y motivar su estado anímico para los estudios. En tal sentido se ve oportuno complementar los procesos virtuales usando el Zoom como herramienta virtual como alternativa para mejorar la tutoría virtual. En consecuencia, se planteó la siguiente pregunta principal: ¿Cómo se relaciona el uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre? DRELM 2020?

Se tienen los siguientes antecedentes internacionales. Según Morales y Puentes (2019), realizaron un estudio acerca del uso del Zoom y el aprendizaje colaborativo en entorno virtual, investigación del tipo aplicado, nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental. El objetivo fue establecer la correlación entre ambas variables de estudio. Se contó con una muestra de 280 estudiantes del nivel secundaria elegidos al azar mediante muestreo probabilístico. Además, se elaboró ambos instrumentos para obtener información relevante de cada variable mediante la técnica de la encuesta. En cuanto al control de los instrumentos, estos fueron validados por expertos, y, además, su confiabilidad estuvo en un nivel alto. En cuanto a su resultado se probó la correlación Spearman de $r = ,743$ (p -valor $< 0,05$ significativo del uso del Zoom y el aprendizaje colaborativo. Llegando a la conclusión que se encuentra un alto porcentaje de 61,3 % acerca de las ventajas de estudiar en forma virtual. También, se probó que la enseñanza virtual favorece en gran porcentaje 71,53 % la administración del tiempo en las sesiones de clases.

Así mismo, Miranda (2017) en su estudio uso del Zoom como estrategia para mejorar los aprendizajes en estudiantes de una institución privada, su diseño fue no experimental, de nivel correlacional, enfoque cuantitativo. El objetivo del estudio fue determinar el nivel de correlación de ambas variables antes aludidas. Estudio cuantitativo, no experimental, correlacional. Su objetivo fue la correlación del uso del Zoom y el aprendizaje. Para tal efecto contó con una muestra de 328 estudiantes del nivel bachillerato de todos los grados elegido aleatoriamente. En su recopilación de datos empleo la encuesta con la elaboración y aplicación de dos instrumentos de 18 y 23 ítems respectivamente, con alta confiabilidad y validez de expertos. Se obtuvieron resultados altos en cuanto al uso del Zoom del 58,3 % en un nivel alto, de 31,6 % moderado y 10,1 % en el nivel bajo. Además, de la correlación $r = ,806$ ($\alpha = ,001 < ,05$ significativa) entre el uso del Zoom y el aprendizaje de los estudiantes. De la misma manera se establecieron correlaciones altas y moderadas por encima del promedio estándar en el uso de chat, la videoconferencia, la retroalimentación y la sesión de

clase.

Martínez (2019) en su estudio La pizarra digital en el aula de música de educación primaria. Evaluación de su eficacia como recurso educativo, investigación de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, de método científico, diseño cuasi experimental. Su objetivo fue evaluar la eficacia de las TIC en la asignatura de música. La población y muestra fue la misma, tomada de cuatro centros de enseñanza pública de la provincia de Alicante, siendo un total de 166 estudiantes. Se elaboró y aplicó una prueba con 20 ítems antes y después de la aplicación del uso de la pizarra digital. En su resultado estadístico indicaron que existen diferencias estadísticamente significativas entre las medias de las pruebas, con un margen de error menor a .05 ($p < .05$). Los datos de la prueba Brown-Forsythe de igualdad de medias, de no homogeneidad de varianzas. En conclusión, el uso de la pizarra digital interactiva es muy ventajoso en práctica y desarrollo de los estudiantes.

Hilari (2014) en su estudio sistema tutor inteligente para fortalecer el proceso de enseñanza de la matemática en sexto de primaria, del tipo aplicada, de diseño experimental, de enfoque cuantitativo transversal, de método científico. Su objetivo fue desarrollar un sistema tutor inteligente para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje, mediante la implementación y consecución por fases de un sistema de información, análisis, diseño y pruebas empleando sus herramientas, para aplicarlo en una programación Visual Basic, Server o Photoshop. Su población estuvo conformada por 120 estudiantes con una muestra no probabilística de 19, a los cuales se les aplicó una prueba pres test y pos test. Su resultado después de evaluar sus medias en el grupo experimental antes y después de la variable dependiente, indicaron el valor de $t = 36.36$, $p\text{-valor} < 0,05$, rechazándose la H_0 . Concluyendo que el uso del tutor inteligente mejoró el rendimiento académico de los estudiantes.

A continuación, se anotan los antecedentes nacionales. Para Medina (2016) en La tutoría académica y el comportamiento de estudiantes del 4to y 5to grado en la Escuela Primaria de San Martín. Amazonas, estudio correlacional, no experimental, de enfoque cuantitativo. Su objetivo fue determinar la correlación entre las variables antes mencionadas. Su población y muestra al mismo tiempo estuvo conformada por 153 estudiantes (68 del 4to y 85 del 5to grado) del tipo no probabilístico intencional. En cuanto a la medición de la variable, elaboró una encuesta de 24 ítems para la tutoría y de 26 ítems para medir la conducta de los estudiantes. Los datos porcentuales para la tutoría académica indicaron valores para el nivel alto de 54,9 %, en el nivel moderado de 35,6 % y para el nivel bajo de 9,5 %. El estudio determinó la existencia de correlación Rho Spearman de 0,802 respecto a las variables

de estudio, concluyendo que ambas variables se encuentran, p -valor $< 0,000$ significativa y positiva. Es decir, al incrementarse la acción tutorial también aumenta la buena conducta de los estudiantes.

Bustamante (2016) en La acción tutorial y el aprovechamiento académico en el área de ciencias en estudiantes del 5to grado de EBR de la I. E. Los Ángeles. Condesuyo, Arequipa, estudio del tipo correlacional, diseño no experimental, de enfoque cuantitativo. El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la acción tutorial y el aprovechamiento académico. Su población y al mismo tiempo su muestra fue establecida por 54 estudiantes, mediante muestra no probabilística intencional. Para la medición de la acción tutorial elaboró una encuesta de 25 ítems y para el aprovechamiento académico utilizó las calificaciones promedio en el área de ciencias. Respecto a los datos porcentuales de la acción tutorial indicaron 61,3 % en el nivel alto, de 31,4 % para el nivel medio y de 7,3 %. Se determinó la prueba de correlación de rho Spearman con un valor de $r = 0,791$ en un grado alto, p -valor $< 0,000$ significativa y positiva. Concluyendo que existe correlación positiva y significativa entre la acción tutorial y el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Amez (2017) en gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar, estudio correlacional, de diseño no experimental, de enfoque cuantitativo. Su población fue de 283 estudiantes y al mismo tiempo su muestra. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la gestión de la tutoría y orientación educativa con el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar. En cuanto a la medición de las variables empleó un instrumento validado de 24 ítems sobre competencias socio – emocionales. En cuanto a sus datos porcentuales de la gestión de la tutoría y orientación educativa de los estudiantes indicaron 34.3 % tienen nivel muy alto, 62.8 % presentan nivel alto, el 2.9% (1) nivel moderado. En cuanto a su grado de correlación fue positiva alta de 0.775 entre la gestión de la tutoría y orientación educativa con la gestión de la convivencia escolar, con significancia igual a 0.000, menor a 0,001, significativa.

Cari y Callme (2018) ejecutaron la investigación acerca del uso de la pizarra inteligente y el rendimiento académico, estudio del tipo aplicado, nivel correlacional, de diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Su objetivo fue determinar el grado de relación entre las variables en mención. Su población estuvo conformada por 50 estudiantes de secundaria elegidos mediante muestreo no probabilístico. Para la recopilación de datos elaboraron una prueba y una ficha de observación evaluativa. Se obtuvo el siguiente resultado

para el rendimiento académico, el 8 % se encontraron en un bajo nivel, el 24 % en el nivel regular y el 68 % para el nivel bueno. Para el uso de la pizarra inteligente, el 20 % se hallaron en el nivel regular y el 80 % en el nivel bueno. Además, su análisis inferencial indicó la correlación de Pearson $r = ,680$ (p -valor $< ,5$) significativo entre el rendimiento y el uso de la pizarra inteligente. En tal sentido los investigadores probaron la existencia de una moderada relación entre las variables de estudio, a la vez, sugieren la implementación y promover su uso en los recintos escolares, debido a que, mejora en un nivel alto los aprendizajes de los estudiantes.

Peña (2014) en la tutoría y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes, estudio correlacional, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal. Su objetivo fue determinar la relación de la tutoría con el rendimiento escolar. Su población estuvo conformada por 415 estudiantes y su muestra probabilística aleatoria fue de 195. En cuanto a la cuantificación de las variables se empleó la técnica de la encuesta, para lo cual se elaboró una encuesta de 30 ítems para la variable tutoría, y otra de 33 ítems para el rendimiento escolar. Sus datos porcentuales en cuanto a la atención del servicio de tutoría en el área personal social, indicaron el 53,9 % en un nivel bueno, el 33,3 % regular, y el 12,8 % indicó deficiente. En cuanto a su análisis inferencial entre la tutoría y el rendimiento escolar, una correlación significativa de Chi cuadrada = 0,05, $c = 26.224715 > X$, $t = 14.8602$; $p = 0,000$ ($p < 0.05$). Es decir, se probó que la tutoría tiene una relación significativa con el rendimiento escolar global de los estudiantes.

A continuación, se brinda el fundamento teórico de la variable Uso del Zoom: Para Morales y Puentes (2019), refieren que es una herramienta virtual que permite completar el vídeo como proceso educativo dentro de las actividades de evaluación escritas u orales, la videoconferencia como espacio de tutoría, la retroalimentación de las actividades escolares y disminuir las incertidumbres o dudas de los estudiantes. Es decir, por medio de esta herramienta tecnológica se pueden realizar procedimientos estratégicos de enseñanza-aprendizaje, áreas de tutoría para despejar las dudas que tienen los estudiantes, además, de la retroalimentación.

Se tiene las dimensiones del uso del Zoom, Para Morales y Puentes (2019), refieren que dentro de los procesos de activación y procedimiento del uso del Zoom como herramienta virtual comprende algunos factores para su ejecución y usanza, estos son: la videoconferencia, la clase Web (Webinar), el chat, la pizarra virtual y grabar la reunión. En

consecuencia, para el presente estudio se les llamara dimensiones.

Dimensión Videoconferencia: Es el área virtual, lugar o espacio en donde se realiza la tutoría, corresponde a la clase o sesión, en donde se levantan algunas dudas o inquietudes de los participantes, se ejecutan actividades del ámbito diversos, existe la comunicación inter-directa del estudiantes y profesor, además, de la retroalimentación de los aprendizajes (Morales y Puentes, 2019).

Dimensión Clases Web (Webinar): Consiste en un procedimiento virtual en la que el conferencista, en este caso el profesor se interrelaciona virtualmente con sus alumnos en un seminario de clase, mediante el Zoom en una actividad previamente programada, en donde los alumnos se anotan con anticipación o en todo caso mediante un enlace de acoplamiento. En este proceso de E-A, se realiza muy efectivamente la retroalimentación mediante un feedback, con interrelación de chat, pizarra, imágenes, participación de voz de todos (Morales y Puentes, 2019).

Dimensión Chat: Es un procedimiento que permite las reuniones online, en la que se intercambian ideas entre varios participantes, substancialmente en las clases o Webinar. La idea es promover la participación de todos los que se encuentran dentro de la plataforma, tanto como expositores u oyentes a través de un chat. También, se permite la intervención de alguno de ellos en modo privado o públicas (Morales y Puentes, 2019).

Dimensión Pizarra virtual: Es una actividad virtual que permite habilitar una pizarra digital en blanco, dando la opción de poder escribir, graficar, o lo que se sea necesario para esclarecer la sesión de clase, Esta actividad admite la compartición de la pantalla para brindar reforzamiento explicativo en forma visual y grafica de los procedimientos temáticos o algorítmicos de algún curso (Morales y Puentes, 2019).

Dimensión Grabar la reunión: Esta actividad permite tener una impresión fidedigna de todas las acciones y procedimientos realizados en el uso del Zoom, desde el inicio de la grabación, permite tener una evidencia de la sesión de clase en cualquier momento del tiempo que dure esta, debido a que, guarda la información en la misma computadora o en un espacio virtual del internet, por lo tanto, se pueda visualizar cuantas veces se desee (Morales y Puentes, 2019).

En esta era de la información, llamada así por Alvin Toffler en su publicación *La tercera ola* en 1979. La primera fue la Revolución agrícola, la segunda la Revolución industrial. Los cambios dentro de las sociedades van marcando las eras nuevas. En este milenio está representada por la Sociedad de la información, donde se están dando una serie

de transformaciones en el ámbito social y económico. En paralelo va marchado la tecnología informática que hizo su despegue a partir del sigloXX, que en la década de los ochenta puso en expansión el uso de las computadoras en las oficinas de las grandes empresas y posteriormente en el entorno familiar (Lavid, 2015).

En esta era, el aprendizaje constante y la adquisición de conocimiento se convierten en una nueva forma de trabajo. Las oportunidades laborales requieren que los trabajadores tengan capacidades y habilidades para los retos, la investigación y la exploración. En consecuencia, la educación sufre transformaciones en sus estrategias y formas de enseñanzas. Los niños del futuro requieren de aprendizajes continuos conel uso de las tecnologías para lograr sus aprendizajes. Existe gran variedad de dispositivos tecnológicos y software educativos, por ejemplo; AutoCAD, Mozilla Firefox, Adobe Photoshop, uso de pizarra digitales, XMind, además, de los editores de texto, enlazadores, depuradores, compiladores (Lavid, 2015).

Para Macías (2017) sostiene que existe un impulso para el uso de la tecnología, producto de ello son la gran cantidad de máquinas y artefactos innovadores y de alta gama, que de alguna manera trastoca a la sociedad en general. La computación nace de las llamadas nuevas tecnologías de la comunicación y la información (NTCI) y porextensión los medios informáticos, y su principal instrumento: la computadora, TV, macro proyectores, computadoras, satélites, telefonía, microondas, internet, intranet, software.

Ferreiro (2002; tomado de Macías, 2017) hace un balance entre interacción e interactividad en el uso de las nuevas tecnologías, refiere que la didáctica moderna al destacar la necesidad de la intervención activa del sujeto que desea aprender el procesode enseñanza-aprendizaje hace insistencia en la actividad del mismo con los demás, así como con el comprendido de la enseñanza. La interacción se logra: cuánto las personas están más cercanas; cuando es mayor la oportunidad de interactuar; cuando se unen más personas a este proceso; cuando hay afectividad entre ellas; cuando existeanalogías de atributos entre ellas. Dadas estas condiciones nace la idea de un nuevo ambiente de aprendizaje, que exige nuevas condiciones de los participantes y el ambiente, libremente de la distancia.

En este sentido la interactividad hace referencia a la identificación directa del estudiante con los temas enseñanza, que en sentido debería tener un enfoque amigable, además, de cumplir con ciertas exigencias, ya sea al utilizar una impresión textual o un software, se logra aprender haciendo,

La interactividad se identifica por la acción mutua entre dos o más elementos, uno

material o virtual que puede ser un material de aprendizaje o una computadora, y el sujeto que desea aprender. Todo este proceso exige la elaboración de recursos didácticos que consientan la acción de mediación.

El uso del Zoom en los estudiantes de bachillerato en Valencia para facilitar sus aprendizajes ha favorecido muchos aciertos, la tecnología e innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, indicaron que el uso del Zoom concretamente en la pizarra digital, ha logrado que los estudiantes comprendan con facilidad el significado de la linealidad local en una función, en forma sencilla, sin la necesidad de requerir a la función límite como ocurría en el concepto cartesiano y leibniziano que resultaban muy tediosos.

Los especialistas del MINEDU (2020) acerca del rol docente en la enseñanza-aprendizaje a distancia, refieren que, el Zoom como herramienta consiente acceder a una videoconferencia, compartir pantalla, chat, pizarra, etc. “Es una buena alternativa para realizar reuniones de tutoría con tus estudiantes o padres de familia.” (p. 7). Admite la comunicación síncrona con todos los participantes, por medio de reuniones virtuales, lo que ayuda a desarrollar la capacidad de interactuar en entornos virtuales, ampliando la habilidad digital del estudiante. Así mismo, sugiere “que tanto los padres de familia y/o estudiantes se registren para obtener una cuenta Zoom para formalizar círculos de estudio entre estudiantes y profesores.

Es una plataforma que admite programas videoconferencias, video llamadas, intercambiar ideas, realizar un seminario o clase (Webinar) de manera instantánea y sencilla. Además, con el uso de esta herramienta podrás coordinar reuniones, encuestas y entrevistas vía virtual con los estudiantes (ICA, 2020).

Zoom emplea diferentes navegadores, como: Mac o Linux, Apps Android y iOS, instalados desde la PC, o también, desde un celular.

Su ancho de banda se adapta según la conexión que se tenga, ya sea 3G, Wifi o con cable. El mínimo de ancho de banda es de 600 kbp (subida o bajada) y lo sugerido es de 1.5 Mbps. Se puede comprobar el ancho de banda de su conexión anotando Speedtest en su navegador (ICA, 2020).

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2020/03/Manual-Usuario-Zoom.pdf>

Sistema Operativo	Características Sistema Operativo	Navegador
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 8 o 8.1 • Windows 7 • Windows Vista con SP1 o posterior • Windows XP con SP3 o posterior 	<ul style="list-style-type: none"> • IE7+ • Chrome • Safari5+
Mac	<ul style="list-style-type: none"> • Mac OS X con Mac OS 10.7 o posterior 	<ul style="list-style-type: none"> • Safari5+ • Firefox • Chrome
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 12.04 o posterior • Mint 17.1 o posterior • Red Hat Enterprise Linux 6.4 o posterior • Oracle Linux 6.4 o posterior • CentOS 6.4 o posterior • Fedora 21 o posterior • OpenSUSE 13.2 o posterior • ArchLinux (solo 64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> • Firefox • Chrome

Nota: Requisitos de instalación (ICA, 2020, p. 5).

Se ha tomado en cuenta el Manual para el uso del Zoom elaborado por el Departamento de Informática de la Universidad Florencia del Castillo (ICA, 2020), Seguidamente se tiene el fundamento teórico de la variable Tutoría académica, la tutoría es una estrategia que tiene como finalidad el acompañamiento socioemocional y cognitivo de los estudiantes mientras se encuentra en su etapa académica, tiene características específicas que sirven para potenciar el desarrollo de la persona en los estudiantes en general. Ayuda al perfeccionamiento de las habilidades socioemocionales que les permitan proceder en los variados entornos de la vida diaria, personal, ético-moral, social, laboral (MINEDU, 2015).

Según los especialistas del MINEDU (2015), refieren que la tutoría consta de seis características específicas. En coincidencia para el presente estudio lo denominaremos dimensiones, estas son: preventiva, permanente, personalizada, integral, formativa e inclusiva.

Dimensión 1: Preventiva: Debido a que su propósito es reconocer y reducir los elementos de riesgo, la inseguridad, el conflicto, el peligro interno y externo. Aprender a identificarse uno mismo y con los demás, prepararse para asumir responsabilidades, aprender a escuchar para mejorar la comunicación entre pares mediante el tratamiento de diversos temas durante el proceso de la tutoría. Asimismo, sienta las bases para la resolución de conflictos y actuar con la razón (MINEDU, 2015).

Dimensión 2: Permanente: El proceso es constante, con el propósito que el estudiante reciba en todo instante el apoyo y las herramientas que se requieren para el manejo de toda situación que se le presente durante toda la secuencia del proceso educativo. Este proceso brinda soporte emocional a los estudiantes beneficiándolo en sus relaciones interpersonales con sus demás compañeros (MINEDU, 2015).

Dimensión 3: Personalizada: Ofrece atención a todos y cada uno de los estudiantes, está comprometida con la persona misma, tomando en cuenta los factores sociales, culturales, ambientales, raciales que de alguna manera podrían interferir en cada uno de ellos. Su propósito es mejorar el avance y progreso de la persona como ser humano, respetando sus creencias y sus particularidades personales (MINEDU, 2015).

Dimensión 4: Integral: Brinda atención a todos los estudiantes sin interesar sus condiciones físicas, cognitivas, afectivas, emocionales, sociales. Se esmera por la inclusión de la persona sin interesar sus características particulares, promoviendo la integración de todos los aspectos de la vida en común (MINEDU, 2015).

Dimensión 5: Formativa: Debido a que favorece a la adquisición y desarrollo de apropiados hábitos, valores, actitudes, destrezas, aptitudes, competencias para afrontar los requerimientos y retos que podrían presentarse en su proceso formativo. Permite en el estudiante una interrelación de compañerismo, aprobación en el grupo, lenguaje moderado, afectividad y respeto hacia las demás personas, permitiendo exteriorizar estas características en su entorno social (MINEDU, 2015).

Dimensión 6: Inclusiva: Se compromete a que todos los estudiantes se les brinden orientación y seguimiento de acuerdo con sus requerimientos individuales, identificando y estimando los variados estilos, ritmos, logros, capacidades que lo caracterizan. Promueve continuamente la inclusión en todos sus aspectos, considerando a todos los que requieran de educación y preparación especializada (MINEDU, 2015).

Según los especialistas del MINEDU (2019), lo definen de la siguiente manera: Es la interacción entre el docente tutor y el estudiante que se sustenta en un vínculo afectivo, que busca promover el bienestar y fortalecer las competencias socio afectivas y cognitivas de los estudiantes. Esto se logra acompañándolos y orientándolos en sus diferentes necesidades personales y sociales en un clima de confianza y respeto. (p. 4)

Es decir, existe una interrelación docente–alumno, con el propósito de brindar bienestar emocional y ayudarlo a potenciar sus capacidades cognitivas y socio afectivas. También realiza un control, monitoreo y seguimiento de todas las acciones que ayuden a

mejorar sus requerimientos, metas y aspiraciones personales, en un contexto amigable y de respeto. En efecto trata de advertir de las situaciones de riesgo que podrían afectar su desarrollo personal e intelectual. Es necesario fortalecer las acciones pedagógicas de manera transversal, con respeto a la diversidad intercultural e inclusión, respeto al medio ambiente y la excelencia.

Pacheco (2016) indicó que la tutoría forma parte de la función docente, es decir, cumple una función de orientación ineludible hacia los estudiantes. La acción tutorial es un factor propio de la persona. Se imagina a la educación en el escalón más alto de la instrucción. La acción tutorial intenta ayudar en la orientación y formación de la persona, tramitando un conveniente aumento y potenciación de los aspectos humanos, sociales y escolares de la persona, así también, sirve de nexo entre familias y la escuela. El sistema tutorial es una acción vital para el proceso escolar y el inicio para las actividades docentes y comunitarias. El tutor viene a ser el que coordina e intensifica este proceso. Por lo tanto, la tutoría, viene a ser una actividad innata a la función del profesor, con el designio de suministrar la unificación de los procesos de aprendizaje. Fortalece en los estudiantes una personalidad sana para poder actuar con integridad y eficacia en los contextos sociales. Ayuda al pensamiento reflexivo actuando con cautela ante sucesos que exigen exigencias, desafíos y riesgos en la vida social. Asimismo, suscita el incremento de las habilidades que le permita auto conocerse y comprender a los demás, poder expresarse con sentido crítico respetando los derechos de otros. Busca establecer las vinculaciones democráticas y solidarias entre los estudiantes, realizando acciones que susciten la convivencia, los aprendizajes, y ser una mejor persona, que pueda vivir en convivencia con los de su entorno, asumiendo retos y responsabilidades participativas (MINEDU, 2015).

La tutoría apoya las ideas y aspiraciones de cada uno de los estudiantes, brindándole soporte emocional, familiaridad y seguridad en su proyecto de vida. Mantener una actitud positiva y persistente para la consecución de sus logros, aunque en esta etapa de su vida aun no es clara la perspectiva a futuro. Es necesario que todos los estudiantes se comprometan y participen en búsqueda del bien común, que les permitan crear espacios de convivencia, mejorando la solidaridad, el uso del bien mancomunado. Actuando con reflexión antes, en el momento y luego de cada proceso, considerando la relevancia y magnitud que tienen los valores éticos. Poder adoptar estilos de vida en entornos saludables que favorezcan la salud física, mental y social, asegurando aptitudes responsables, previniendo riesgos y conflictos futuros. También están inmersos los hábitos de higiene, la alimentación, el deporte, la salud

mental ejecutando estrategias de coexistencia con sus pares, dando la ocasión de conocer a los demás estudiantes de la escuela, creando lazos de amistad (MINEDU, 2015).

Saber administrar el tiempo con eficiencia para satisfacer las necesidades y la opción de realizar las tareas de aprendizajes en forma individual y grupal, generando hábitos para el estudio, dando lugar al reconocimiento de problemas de aprendizaje si los hubiera. Saber gestionar su tiempo en forma productiva, también ayuda a crear técnicas y estilos de aprendizaje, ayudando al buen desempeño académico. Suscitar en los escolares la reflexión hacia inclusión social, la interculturalidad, la vivencia, el respeto a las ideas, credo, raza, sexo, idioma. Permitiendo de esta manera conocer nuevas formas de vida social, intercultural, multilingüe, y la vivencia de otras culturas (MINEDU, 2015).

El proceso para la organización de la tutoría está establecido por la R.D. N° 343 (MINEDU, 2010) y el D.S. N° 010-2012 (Decreto Supremo, 2012), a partir de la conformación del Comité de Tutoría, que es la encargada de implementar las tutorías, para los alumnos y los docentes. Todos los docentes deben estar comprometido por apoyarla, su buena marcha y ejecución, determinara un realce en las actividades educativas en la escuela y la comunidad (MINEDU, 2015).

Este Comité está compuesto por el director, un coordinador, un garante de convivencia y disciplina escolar, los docentes tutores, un psicólogo o promotor, un auxiliar, un representante de los estudiantes y, otros adicionales, de acuerdo con los requerimientos de la institución educativa.

El Comité, tiene la responsabilidad de velar por las actividades y acciones de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), y que estas cubran los intereses de los estudiantes. Elaborar los planes de trabajo de las acciones de tutoría. Orientar, supervisar, monitorear y evaluar las actividades de tutoría. Incorporar los planes en los documentos de gestión. Programar y organizar capacitación para los docentes, estudiantes, auxiliares y la comunidad educativa en general. Monitorear el desarrollo de los planes y las sesiones de tutoría. Ejecutar reuniones con los tutores para el intercambio de ideas. Ejecutar reuniones con los tutores, con la finalidad de dar alcances de lo planificado y avances periódicos, estas reuniones se deben de cumplir por lo menos cuatro veces por año. Fomentar la convivencia escolar democrática. Suscitar alianzas estratégicas con otras instituciones, sin perder de vista la normatividad vigente. El coordinador de tutoría está encargado de convocar y presidir toda reunión que está programada, hacer cumplir las normas.

La acción tutorial es constante y está atento a todas las situaciones que sucedan en el

aula o la institución, en efecto se tomara el tiempo necesario para abordarlas buscando una alternativa de solución, sin dejar de lado el tiempo necesario con la función tutorial con los alumnos. La tutoría se encuentra vinculada con el desarrollo de las áreas curriculares, permitiendo que sucedan los procesos de enseñanza- aprendizaje. En este sentido, la acción tutorial se inicia de las prácticas propias que setiene para poder atender las necesidades de los estudiantes. También se ofrece los espacios propicios para la tutoría personalizada y brindarle el acompañamiento apropiado (MINEDU, 2015).

El tiempo que el tutor desarrolla con los estudiantes está relacionado con los intereses de los estudiantes, es el lugar y espacio propio para la orientación regular y sostenida, y se proyecta con criterios y propuestas específicas, basado en la práctica personal del docente tutor. En este tiempo en lo posible crear espacios para la reflexión y el dialogo. En este tiempo los estudiantes no están sujetos a una calificación en especial, sin embargo, este tiempo se toma en cuenta para evaluar la participación, estimulación, beneficio, sentimientos, etc., privilegiando la intervención de los estudiantes, mediante los debates y permuta de ideas.

La tutoría tiene dos modalidades, las cuales reconocen distintas exigencias de los estudiantes.

La tutoría grupal: Consiste en reuniones programadas por el tutor y los estudiantes en un ambiente de respeto y confianza, con la finalidad de favorecer el crecimiento personal y grupal, también el mejoramiento de las actitudes y valores que beneficien el aprendizaje y el trabajo en equipo. Es una labor de orientación y acompañamiento flexible, dispuesto para adaptarse a los intereses de los estudiantes. Estas actividades son de intercambio de ideas e interactivos. Se busca explorar ideas, encontrar dudas, interrelacionarse, encontrar coincidencias, compartir experiencias. Sin dejar de lado que también existen otras formas de compartir experiencias, tales como la hora de ingreso y salida, formación general, en el recreo (MINEDU, 2015).

La tutoría individual: Consiste en reuniones con alguno de los estudiantes específicamente en caso se requiera un apoyo dada alguna situación especial, y el apoyo no se puede brindar en grupo. El tutor organiza el espacio y hora para abordar el caso, con el fin que el alumno reconozca que está siendo apoyado, escuchado y considerado, fortaleciendo su autoestima y seguridad personal. El manejo que el tutortiene hacia los estudiantes requiere cierto conocimiento de consejería y modelos para la localización de problemas (MINEDU, 2015).

El tutor tiene la misión de apoyar, acompañar y orientar a los estudiantes en general,

así como también organizar y ejecutar las sesiones de tutoría en forma grupal e individual. Brindar apoyo a los padres de familia en el tratamiento de los problemas que se suscitan en la escuela. Crear un clima de respeto, confianza, diálogo, afecto, motivación entre los educandos. De acuerdo con la R.D. 0343-2010-ED, se tiene las siguientes funciones: (MINEDU, 2015).

Acompañamiento para que logre sus metas, contribuyendo en su formación integral.

Organizar y ejecutar un plan tutorial flexible de acuerdo al diagnóstico inicial, y que responda a los requerimientos e intereses de los estudiantes.

Diseñar y evaluar las sesiones.

Ayudar a la integración de todos los estudiantes en cada clase, mediante las dinámicas grupales.

Suscitar reuniones estudiantiles en forma periódica.

Anunciar con el debido proceso al director de todo acontecimiento que ponga en riesgo la integridad física o emocional de los estudiantes, con el fin de tomar algunas correcciones preventivas

Anotar en un diario de control los aspectos más relevantes del proceso formativo escolar, manteniendo la reserva del caso.

Coordinar con el director y las familias las acciones de apoyo grupal y las que requieran de apoyo personal o especializado.

González (2018) sostiene que la acción tutorial que desempeña los docentes tiene el propósito de atender temas que ayuden a los estudiantes a desarrollar la maduración, los aprendizajes, lo emocional, situaciones de inclusión, multiculturalidad, etc. El objetivo de la acción tutorial es de ayuda grupal o individual, con el fin de poder detectar a tiempo las dificultades, peligros que podrían poner en peligro a los estudiantes y/o la escuela. Asimismo, mejorar sus aprendizajes y autoestima personal.

Con la dirección y docentes, se debe:

Coordinar y suscitar gestiones que impliquen la tutoría y la orientación. Impulsar la responsabilidad del personal de auxiliares y psicólogos.

Conservar el diálogo constante que permita dirigir el desarrollo de los estudiantes. Afirmar la armonía y disciplina en los estudiantes respetando la integridad física, emocional y moral, suprimiendo todo tipo de ofensa y sanción como estrategia de enmendadora.

González (2018) refiere que debe haber extrema coordinación y trabajo colaborativo de todos los docentes, para que así los tutores puedan procesar con cautela y

minuciosidad los casos o situaciones que se presenten, como, por ejemplo:

Cruzar información de los estudiantes problema y que requieren ayuda. Evaluar a los alumnos respecto a su proceso de promoción.

Coordinar la flexibilización del programa con los demás maestros.

Desarrollar líneas de acciones directas y rápidas, con los tutores, dentro de las normas establecidas en la institución.

Intermediar en cuanto sea posible en situaciones de apremios entre los alumnos y profesores, dependiendo de cómo sea el caso, se tendrá que tomar alguna decisión.

Con las familias, se debe:

Propiciar, organizar y ejecutar como mínimo cuatro en el año académico respecto a los temas que conciernen.

Conjugar con el Comité de Tutoría y Orientación Educativa (CTOE) la ejecución de acciones con la institución.

Desempeñar con diversas diligencias que requiere el tutor.

Manifestar seguridad, fiabilidad, empatía, interés y respeto por sus estudiantes. Saber escuchar, mantener una comunicación fluida con dialogo alturado.

Ser motivador con iniciativa propia, gozar de liderazgo democrático.

Estar comprometido para brindar orientación y bienestar en el proceso de formación de sus estudiantes.

Mantener una objetividad para tomar alternativas de solución.

Demostrar flexibilidad adecuando sus acciones y planes según los requerimientos de los estudiantes.

Tener la destreza para ser intermediario y conciliador.

Ser observador y recolectar información que llevan a cabo soluciones específicas. Demostrar valores y conducta ética.

Contar con las competencias que requiere un tutor en el marco del buen desempeño docente (MINEDU, 2012).

Estimular climas de convivencia democrática de formación integral, mecanismos de inclusión intercultural, para formar ciudadanos con sentido crítico y reflexivo.

El tutor tiene la función de contactarse y coordinar con los estudiantes para tratar temas referentes a las actividades académicas. La formación que se brinda en la institución es en segundo lugar de formación emocional, de respeto a las normas, a la convivencia, respeto a la inclusión

Para Castilla (2017) refiere que las funciones del tutor son:

Participar activamente en el proceso de elaboración del plan de acción tutorial. Organizar y dirigir el comité de profesores tutores y las sesiones.

Proveer la composición de los estudiantes y animar su intervención en las actividades.

Orientar y sugerir a los estudiantes sobre su rendimiento académico

Conducir las solicitudes de los estudiantes y mediar su proceso.

Comunicar profesores y estudiantes en general de todas las acciones tutoriales. Facilitar la participación entre los profesores.

González (2018) refiere que en la educación primaria los tutores deben de establecer su horario durante la semana con el fin de atender a los estudiantes y los padres de familia, aparte de su horario de clase y tareas administrativas, además, de coordinar con los demás profesores tutores y docentes de la escuela. La atención que se brinda a los padres de vital importancia, ya que sin su ayuda la acción tutorial no rendiría frutos. La comunicación con los padres debe de ser de trato cordial y de interés, respeto a la situación de su hijo que es la razón de la tutoría. Se brinda recomendaciones y si es necesario consejería profesional psicología. Saber escuchar a los padres de familia respecto a todas sus dudas y pormenores que deseen conocer. La comunicación debe ser directa en la institución, ya posteriormente puede ser por comunicación indirecta, es decir por correos o por teléfono, dependiendo de la situación que se presente.

Los tutores realizan actividades de acompañamiento y monitoreo con los estudiantes, planificar las acciones que conllevan a la mejora de las condiciones socioemocionales, motivacionales, rendimiento académico, etc. El tutor realiza coordinaciones con los estudiantes en el caso de monitoreo, con el afán de restablecer las condiciones de estabilidad psicológica, emocional y cognitiva. El trabajo es arduo si se considera que el Perú es un país intercultural, inter bilingüe, con diversos relieves geográficos poblacionales. En este sentido se entiende que los estudiantes están provistos de todas estas diversidades culturales y de personalidad y características específicas de su región. El maestro tutor tendrá que buscar estrategias que absorban todas estas diferencias y crear un apropiado ambiente del aula (MINEDU, 2015).

Los contenidos a tratarse en cada sesión de clase deben de estar de acuerdo a la secuencia de los temas según lo programado, sobre la situación problemática. Priorizar los temas significativos que atañen a los estudiantes, mediante las sesiones en grupo o personalizado.

En este sentido los estudiantes están extendiendo su área de amistades convirtiéndose en una motivación primordial. A otros les interesan el juego o el deporte, sea como fuere, estos cambios favorecen la madurez de los estudiantes. Si hay interés por hablar o conocer al sexo opuesto, esto sería una motivación para que el tutor pueda tratar el tema de la sexualidad y las relaciones humanas. Dejar de lado la vergüenza al tratar estos temas que en casa muchas veces no se habla, romper con los paradigmas y transformarlos en nuevos conocimientos, definir las cosas sin problema alguno argumentando con definiciones y conceptos que esclarezcan sus ideas al respecto del tema. Tratar en todo momento que la participación se mantenga en un apropiado clima, sin agravios o falta de respeto hacia los demás. Los estudiantes tienen la capacidad de inferir, examinar y elaborar conclusiones sobre situaciones o hechos específicos, mas no en situaciones abstractas (MINEDU, 2015).

González (2018) refiere que una de las funciones de alta relevancia es la que realiza el profesor tutor, debido a que tiene el propósito de unificar el trabajo educativo con todos los estudiantes y a la vez con algunos en particular, de esta manera se favorece la atención y los aprendizajes. Él ser profesor ya implica generar la tutoría ya sea en forma directa o indirecta, debido a que siempre se manifiesta la idea de la consejería académica.

Álvarez y Bisquerra (2012; tomado de González, 2018) indican que el profesor tutor debe de contar con características particular para desempeñar las funciones tutoriales. Algunas de estas son:

Es constante, orientado a todos los estudiantes, y se adapta a los diferentes modelos, niveles y estructuras educativas.

Toma en cuenta los diferentes momentos del proceso educativo y se adapta en ellos. Se han de priorizar los temas relevantes y adecuarse a los contextos.

Se organiza y orienta hacia los estudiantes, los docentes tutores, y con la alta dirección.

Enseñar y motivar a los estudiantes.

Saber las funciones de los otros miembros del comité de tutoría.

Dirigir los procesos de tutoría en los estudiantes, motivándolo a que los tomen en consideración,

Colaborar con otros comités de docentes, administrativos padres de familia, grupo de estudiantes.

Coordinar y apoyar a los procesos y gestión de tutoría.

Participar en todos los mecanismos para brindar una mejor atención de orientación. Comunicar al comité de tutoría y a la dirección de los acontecimientos acontecidos. Anotar

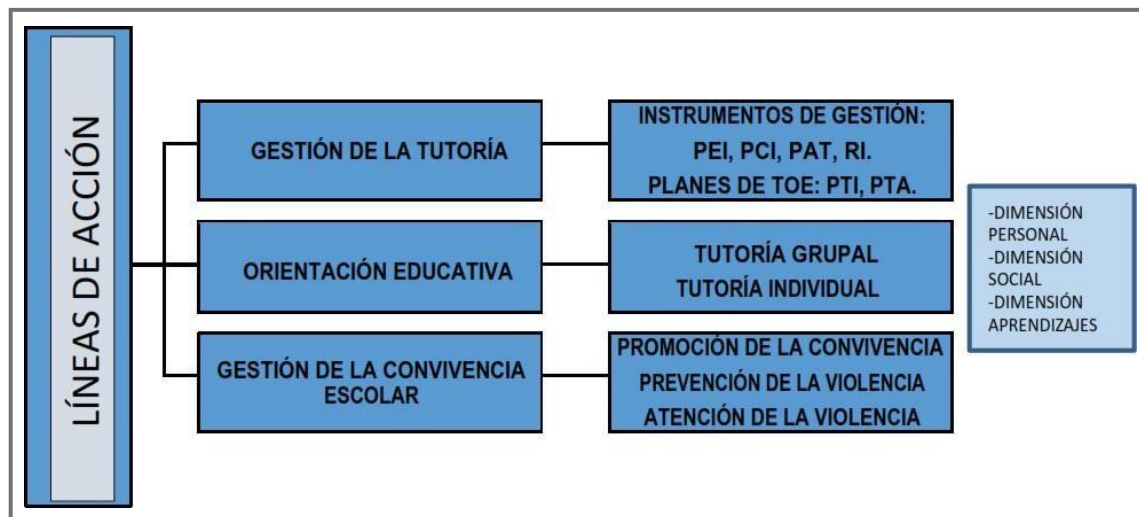
todo lo necesario de las conductas y comportamientos de los estudiantes.
Identificar a los estudiantes problemas y brindarles apoyo emocional, psicológico, etc.
Coordinar con los tutores en caso que se requiera ayuda de un especialista.
Apoyar para mantener aulas con ambientes amigables, de respeto e inclusión.
Comprometerse en apoyar a los estudiantes nuevos para que se adapten.
Escuchar a los estudiantes en forma particular si es posible. A veces se suscitan problemas particulares entre los estudiantes.
Integrar toda gestión tutorial en el currículum mediante sus ejes transversales.

Para Pacheco (2016) la acción tutorial comprende tres aspectos, estos son:

- a) Lo instructivo y lo tutelar: Es aquella que tiene como lados opuestos: la instrucción (comprendida como el proceso que origina el aprendizaje), y lo tutelar referente a la ayuda u orientación que no pueden conducirse de forma independiente. Algunos modelos se centran en los procesos de enseñanza-aprendizaje, mientras que otros se van a situar en polos inversos.
- b) Lo administrativo y lo humano: De todas maneras, se tiene que llevar una planificación y control, de todas las acciones y procesos en curso, donde se lleva a cabo toda la documentación para el comité de tutoría y los propios estudiantes. Y lo humano se refiere a la parte de las vinculaciones de los tutores, estudiantes, la entrega de las calificaciones y la atención personalizada,
- c) Modelo europeo: Es la que compone la acción instructiva del tutor y al mismo tiempo profesor, que tiene el propósito de coordinar las acciones tutoriales.

Se desarrolla en tres aspectos, Gestión de la tutoría, toma en cuenta las acciones de planificación de TOECE (Taller de Lineamiento de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar) desde la gestión de las I.I.EE. La Orientación educativa, toma en consideración los procesos de capacitación, acompañamiento y monitoreo a los directivos, maestros tutores y auxiliares. Promoviendo las actividades hacia los estudiantes (R.M. N° 0343-2010 y D.S. N° 004-2018 (Decreto Supremo, 2018) Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. La Gestión de la convivencia escolar ejecutada por medio de la convivencia escolar, prevención y atención de la violencia de niños (as) y adolescentes R. M. N° 712-2018 (MINEDU, 2018).

Líneas de acción de la tutoría



Nota: Adaptado de Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar 2019 (MINEDU, 2019, p. 4)

Es la vivencia que se da en el interior del aula de la institución, esta se basa en normas de convivencia, comportamiento, metas y valores que gobiernan el quehacer diario de los miembros de la comunidad educativa, el cual está conformado por los estudiantes, los docentes, el personal administrativo y sus vinculaciones interpersonales. Evidencia también el apoyo a la enseñanza y el aprendizaje, las prácticas de liderazgo y las estructuras.

El establecimiento de un adecuado clima académico se basa en el respeto a la diversidad cultural, a la ciudadanía, a los valores, saber escuchar y opinar respetando las diferentes ideas, consintiendo la democracia y la autoeficacia. Lo que permite dar seguridad a la comunidad escolar que los estudiantes se están desarrollando con madurez en sus aprendizajes, productividad en un adecuado ambiente de bienestar social. Sentirse seguro, ser apoyado por los demás compañeros y su maestro, recibir un trato que se merece, sentirse unido a la institución. Todos estos aspectos favorecen el desarrollo de los educandos, minimizando el estrés y el bullying, fomentando la alegría de aprender. Encontrarse en un ambiente amigable que permita alejarse de los vicios y la ociosidad, dando resultados favorables en lo cognitivo y socioemocional (MINEDU, 2015).

Mantener el orden en el aula de clases es responsabilidad tanto del maestro y de los propios estudiantes, no es tarea fácil, pero si se tiene la capacidad y las estrategias para hacerlo la situación será factible. La colaboración de los estudiantes es vital para mantener

la disciplina, mantenerlos atentos en lo que está realizando, mantenerlos con la mente ocupada es una buena técnica para mantener la conducta (MINEDU, 2015).

La disciplina restaurativa, es un nuevo enfoque para aplicarlo en el aula, se basa en principios de justicia justa y restaurativa, no sancionando a las personas, su propósito es reparar el daño causado, hacia los demás y a si mismo mediante la reflexión, implica más a la parte dañada que el mismo transgresor, permitiendo que el que delinque se rectifique, Implica el control para establecer límites para la convivencia, y, además, requiere de apoyo de parte del tutor y de los demás compañeros. Esa disciplina está compuesta por tres acciones correctoras, estas son: La restitución: Es la manera de como el transgresor corrija su mal accionar, dejando en su estado original lo que dañó. Es decir, si rompió un lápiz a propósito, tendrá que reparar el daño devolviendo a la víctima un lápiz nuevo.

El servicio a la comunidad: Es la manera que el transgresor realice algún trabajo en beneficio de la comunidad o la escuela. Es decir, si pintó, garabateó, rompió un cristal, el transgresor tendrá que limpiar, pintar o reponer el cristal roto (MINEDU, 2015).

La reparación a la víctima o a la población afectada: Es la manera que como el transgresor remedia el daño originado. Por ejemplo, si un estudiante es agredido, el infractor deberá de hacer algo positivo por la víctima como el de llevarle las clases del día a su domicilio, como también ayudarlo a estudiar. La otra forma de remediar el daño causado es pedir disculpas públicas para restablecer la dignidad de la víctima, procurando que no se vuelva a repetir.

La investigación se justifica en el sentido que entrega un aporte para el conocimiento científico. Se presenta una serie de conceptos y teorías respecto a las variables de estudio, es así que para definir el uso del Zoom de cada una de sus especificaciones, en este caso se consideró a Manual de uso diario Zoom del Departamento de Informática de la Universidad Florencia del Castillo (España) para los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, de conceptos y definiciones de otros expertos. Para la definición de la Tutoría, se tomó en consideración a los especialistas del MINEDU, (2015) en su publicación Guía de tutoría. El fundamento teórico servirá de aporte para otras investigaciones, estudios para otros niveles de enseñanza y otras asignaturas.

La investigación aporta para su aplicabilidad en las instituciones de nivel primario o secundario de educación básica regular. El Zoom es una herramienta que se emplea para videoconferencia virtual en una sesión de clases, en la que todos los participantes se conectan a una red de internet y pueden escuchar, ver, oír, participar activamente de una clase en

directo, además, de poder grabarlas las clases. Es una herramienta virtual valiosa para la enseñanza en forma didáctica, amena y motivadora con todos los estudiantes, se puede utilizar en diversas áreas o asignaturas. El uso de esta herramienta no es complicado, es muy amigable para el docente y los estudiantes, está dispuesto en forma gratuita y libre de poder descargar en Internet, para luego instalarlo en cualquier PC con las especificaciones que se requiere. Este estudio expone en forma fácil y didáctica la secuencia paso a paso de su uso para que pueda ser empleado en un aula virtual.

El estudio justifica científicamente, debido a que, contribuye en detalle y rigurosidad los conceptos y definiciones de las variables y sus dimensiones, por expertos, reconocidos estudiosos e investigadores del tema. En este sentido, la metodología se llevó a cabo teniendo en cuenta el método científico. La secuencia organizada y sistematizada de los temas, y los controles para la elaboración de los instrumentos y su fiabilidad mediante la prueba Alfa de Cronbach, asimismo, la revisión por el método de Juicio de expertos, los cuales dieron su consentimiento para su aplicación. Este pequeño aporte servirá para que otros investigadores lo puedan considerar como modelo en sus experiencias investigativas, en cuanto a su método, los instrumentos, la estadística empleada, sus resultados y conclusiones obtenidas.

A continuación, se anota la pregunta general: ¿Cómo se relaciona el uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020? Seguidamente los problemas específicos: (1) ¿Qué relación hay entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?, (2) ¿Qué relación hay entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?, (3) ¿Qué relación hay entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?, (4) ¿Qué relación hay entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?, (5) ¿Qué relación hay entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?

Definición conceptual

Variable 1: Uso del Zoom: Es una herramienta virtual que permite completar el vídeo como proceso educativo dentro de las actividades de evaluación escritas u orales, la videoconferencia como espacio de tutoría, la retroalimentación de las actividades escolares y disminuir las incertidumbres o dudas de los estudiantes (Morales y Puentes, 2019).

Variable 2: Tutoría académica: Es una estrategia que tiene como finalidad el acompañamiento socioemocional y cognitivo de los estudiantes mientras se encuentran en su etapa escolar, tiene características específicas que sirven para potenciar el desarrollo de la persona en los estudiantes en general. Ayuda al perfeccionamiento de las habilidades socioemocionales que les permitan proceder en los variados entornos de la vida diaria, personal, ético-moral, social, laboral (MINEDU, 2015).

Definición operacional

Variable 1: Uso del Zoom: Herramienta que se usa como plataforma virtual con la intención de brindar sesiones de clases por medio de la videoconferencia dentro del proceso educativo, además, ayuda a la retroalimentación de las actividades escolares reduciendo en gran medida las dudas de los estudiantes. En tal sentido para su medición se elaboró 20 ítems, mediante una escala ordinal de cinco categorías: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre.

Variable 2: Tutoría académica: Estrategia que brinda acompañamiento socioemocional y cognoscitivo a los estudiantes durante su etapa escolar, para potenciar el desarrollo personal y el desarrollo de habilidades que permitan actuar en diferentes situaciones del contexto real. En tal sentido para su medición se elaboró 20 ítems, mediante una escala ordinal de cinco categorías: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre.

Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Uso del Zoom	D1: Videoconferencia	Espacio virtual Participación de pares Interrelación profesor-estudiante Minimizar duda o inquietudes Retroalimentación	Ordinal 5: Siempre
	D2: Clases Web (Webinar)	Interrelación virtual Participación activa Colaboración Retroalimentación	4: Casi siempre
	D3: Chat	Reunión en line Intercambio de ideas Participación de todos Participación de modo privado	3: Algunas veces 2: Casi nunca
	D4: Pizarra virtual	Compartir pizarra digital Escribir, graficar Explicar un área temática Retroalimentación del tema	1: Nunca
	D5: Grabar la reunión	Grabar la información Visualización de la sesión Autoalimentación	

	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Tutoría académica	D1: Preventiva	Identificas algunos riesgos Asumir responsabilidades Saber escuchar a los demás Expresarse con respeto	Ordinal
	D2: Permanente	Tutoría permanente Apoyo emocional Resolución de conflictos Relaciones interpersonales	5: Siempre 4: Casi siempre
	D3: Personalizada	Atención constante Respeto a los demás Empatía	3: Algunas veces
	D4: Integral	Atención en general Promueve la integración Une a las personas Respeto a todos en general	2: Casi nunca
	D5: Formativa	Valores Actitudes Destrezas Hábitos	1: Nunca
	D6: Inclusiva	Inclusión en general Seguimiento personal Orientación de logros Educación especializada	

A continuación, se anota la hipótesis general: El uso del Zoom se relaciona significativamente con la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. Y las hipótesis específicas: (1) Existe relación significativa entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, (2) Existe relación significativa entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, (3) Existe relación significativa entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, (4) Existe relación significativa entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, (5) Existe relación significativa entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Se anotó el objetivo general: Determinar la relación que existe entre el uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. Y los objetivos específicos: (1) Establecer la relación entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, (2) Establecer la relación entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, (3) Establecer la relación entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, (4) Establecer la relación entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, (5) Establecer la relación entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Material y métodos

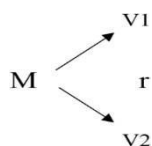
El tipo de estudio fue aplicado, debido a que su propósito fue solucionar una situación problemática en un contexto real, en este caso de la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. Carrasco (2017) refiere que el estudio aplicado consiste en dar una alternativa de solución a un determinado contexto de la realidad, en beneficio de una determinada población.

El estudio fue de nivel correlacional, debido a que, tubo el propósito de conocer el grado de relación del uso de Zoom y la tutoría académica. Sánchez y Reyes (2015) indicaron que este tipo de estudio tiene la intención de dar a conocer para hacer, actuar, construir, modificar y es de aplicación inmediata sobre un contexto real. Además, este tipo de estudio generalmente se cumple en las ciencias sociales.

La investigación se realizó mediante el enfoque cuantitativo, debido, a que las variables de estudio se tuvieron que operacionalizar para luego medirla y tratarlas estadísticamente para contrastar las hipótesis. En tal sentido Hernández et al. (2014), indicaron que la investigación cuantitativa recolecta datos para luego probar las hipótesis teniendo como base la medición numérica y el análisis estadístico, para probar teorías.

El diseño fue de tipo no experimental y transeccional, es no experimental debido a que no se va a manejar ninguna variable. Hernández et al. (2014), sostienen que este tipo de estudio se realiza sin la manipulación voluntaria de la variable, y solo busca observar los fenómenos en su contexto real, para luego analizarlos. Así mismo, explicaron que en los diseños transeccionales, se recogen datos en un momento único.

Sánchez y Reyes (2015, p. 120), presentan el esquema del diseño para un estudio correlacional de diseño no experimental:



Dónde:

M = Muestra

O1= Observación de la variable el Zoom como herramienta virtual
O2= Observación de la variable tutoría académica

r = Nivel de correlación

La población estuvo conformada por 655 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre. Según Hernández et al. (2014) detallaron que la población es el conjunto de elementos que es posible de ser analizado respecto a un fenómeno de estudio.

Tabla 1

Distribución de estudiantes según turno y semestre

Turno mañana									
	I Semestre	II Semestre		III Semestre		IV Semestre	V Semestre	VI Semestre	
Sección	A	A	B	A	B	A	A	A	B
Cantidad	49	49	50	31	36	47	44	36	42
Total semestre	49	99		67		47	44	78	
Total mañana	384								
Turno tarde									
	II Semestre		III Semestre	IV Semestre	V Semestre	VI Semestre			
Sección	C	D	C	B	B	C			
Cantidad	42	46	45	48	47	43			
Total semestre	88		45	48	47	43			
Total tarde	271								
Total los 2 turnos	655								

El estudio contó con una muestra probabilística tomada de una parte de la población, es decir se mediante la fórmula de Fisher se obtuvo la cantidad de la muestra, que viene a ser 242 estudiantes. Al respecto Valderrama (2015), sostuvo que la muestra probabilística es una selección probable de todos los participantes de la población y que se elige de manera aleatoria.

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra; N = Población; Z = & Confianza (95%); E = & Error (5%); p = Ocurrencia (50%); q = No ocurrencia (50%).

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,50) (0,50) (655)}{(0,05)^2 (654) + (1,96)^2 (0,50) (0,50)}$$

n= 242.37

La muestra fue de tipo probabilístico aleatoria, es decir se realizó un sorteo para seleccionar a cada participante de la muestra. Compuesta de 242 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Tomando el siguiente factor $k = n/M = 242/655 = 0,37$.

Turno mañana										
	I Semestre		II Semestre		III Semestre		IV Semestre		V Semestre	
Sección	A	A	B	A	B	A	A	A	A	B
Cantidad	18	18	19	12	13	17	16	12	16	16
Total semestre	18	37		25		17	16	28		
Total mañana	141									

Turno tarde						
	II Semestre		III Semestre		IV Semestre	
Sección	C	D	C	B	B	C
Cantidad	16	17	17	18	17	16
Total semestre	33		17	18	17	16
Total tarde	101					
Total los 2 turnos	242					

Se empleó la técnica de la encuesta para compilar los datos por medio de un instrumento. Hernández et al., (2014) manifestaron que esta técnica es una manera estándar para agenciarse de información de una muestra amplia.

El instrumento fue validado por juicio de experto, los cuales revisaron los ítems de los cuestionarios, los cuales determinan su aplicación, debido a que, el instrumento mide lo que indica la variable (ver en anexo).

Se realizó una prueba piloto con una muestra conformada por 49 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020, los datos se llevaron a una base de datos y se le aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach, determinando una fiabilidad de 0,805 y 0,821 respectivamente, es decir con una alta confiabilidad. Sánchez y Reyes (2015) destacaron que, la confiabilidad es la estabilidad en la constancia de los puntajes obtenidos de un test. Datos con toda la muestra

Se aplicó el estadístico de confiabilidad de Alfa de Cronbach de la variable Zoom como herramienta virtual de 0,805, y la variable tutoría académica de 0,821, los cuales interpretan como muy buena y bueno por lo tanto el instrumento es fiable y aplicable. Además, se exponen la cantidad de ítems de cada variable (ver en anexo).

Ficha técnica de la variable uso del Zoom Ficha técnica de la variable : Uso del

Zoom Instrumento	: Cuestionario.
Autor	: Br. Felipe Humberto García Chacaltana.
Año	2020
Lugar	: Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre.
Objetivo	: Determinar el uso del Zoom desde la percepción de los estudiantes.
Administración	: Individual.
Tiempo	: de 5 a 7 min
Número de ítems	20
Confiabilidad	: 0,929.
Escala	: Ordinal con 5 categorías.
Niveles	: Bajo (20 – 46), medio (47 – 73), alto (74 – 100).

Ficha técnica de la variable tutoría académica Ficha técnica de la variable :

Tutoría académica Instrumento	: Cuestionario.
Autor	: Br. Felipe Humberto García Chacaltana.
Año	2020
Lugar	: Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre.
Objetivo	: Determinar la tutoría académica de la percepción de los estudiantes.
Administración	: Individual.
Tiempo	: de 5 a 7 min
Número de ítems	25
Confiabilidad	: 0,855.
Escala	: Ordinal con 5 categorías.
Niveles	: Mínimo (25 – 58), intermedio (59 – 92), máximo (93 – 125).

Tabla 2
Baremación: Uso del Zoom

Nivel	Variable_	D1:	D3: Clases Web	D4: Chat	D4:	D5: Grabarla
	Uso del Zoom	Videoconferencia	(Webinar)		Pizarra virtual	reunión
Alto	74 – 100	19 – 25	16 – 20	16 – 20	16 – 20	13 – 15
Medio	47 – 73	12 – 18	10 – 15	10 – 15	10 – 15	8 – 12
Bajo	20 – 46	5 – 11	4 – 9	4 – 9	4 – 9	3 – 7

Tabla 3
Baremación: Tutoría académica

Niveles	Variable:	D1:	D2:	D3:	D4:	D5:	D6:
	Tutoría académica	Preventiva	Permanente	Personalizada	Integral	Formativa	Inclusiva
Máximo	93 – 125	16 – 20	16 – 20	13 – 15	16 – 20	19 – 25	19 – 25
Intermedia	59 – 92	10 – 15	10 – 15	8 – 12	10 – 15	12 – 18	12 – 18
Mínimo	25 – 58	7 – 9	7 – 9	3 – 7	7 – 9	5 – 11	5 – 11

Procesamiento y análisis de la información

El análisis de los datos será evaluado, tabulados y analizados por el programa estadístico SPSS versión 24, los cuales serán interpretados por medio de tablas y figuras, además, se contrastarán las hipótesis planteadas por medio del Coeficiente Rho de Spearman.

Resultados

Análisis descriptivo

Tablas de contingencia de niveles del uso del Zoom y la tutoría académica

Tabla 4

*Niveles del uso del Zoom * tutoría académica*

			Tutoría académica (Agrupada)			
			Mínimo	Intermedio	Máximo	Total
Uso del Zoom (Agrupada)	Bajo	Recuento	22	30	0	52
		% del total	8,8%	12,0%	0,0%	20,8%
	Medio	Recuento	21	122	25	168
		% del total	8,4%	48,8%	10,0%	67,2%
	Alto	Recuento	0	14	16	30
		% del total	0,0%	5,6%	6,4%	12,0%
Total		Recuento	43	166	41	250
		% del total	17,2%	66,4%	16,4%	100,0%

La tabla 4, muestran los valores porcentuales de la tabla cruzada del uso del Zoom con la tutoría académica con una muestra de 250 estudiantes encuestados del IESTP Naciones Unidas. Se tiene que 8,8 % (22) refirió un nivel mínimo, 48,8 % (122) indicaron un nivel intermedio y el 6,4 % (16) sostuvo estar en un nivel máximo en cuanto a la tutoría académica. Mientras que 12,0% (30) indicaron un nivel bajo, el 8,4 % (21) en un nivel medio y el 5,6 % (14) sostuvieron tener un nivel alto en cuanto al uso del Zoom.

Tabla de contingencia de niveles de la videoconferencia y la tutoría académica

Tabla 5

*Niveles de la videoconferencia * tutoría académica*

			Tutoría académica (Agrupada)			
			Mínimo	Intermedio	Máximo	Total
Videoconferencia (Agrupada)	Bajo	Recuento	13	16	0	29
		% del total	5,2%	6,4%	0,0%	11,6%
	Medio	Recuento	30	118	16	164
		% del total	12,0%	47,2%	6,4%	65,6%
	Alto	Recuento	0	32	25	57
		% del total	0,0%	12,8%	10,0%	22,8%
Total		Recuento	43	166	41	250
		% del total	17,2%	66,4%	16,4%	100,0%

La tabla 5, muestran los valores porcentuales de la tabla cruzada de la videoconferencia con la tutoría académica con una muestra de 250 estudiantes encuestados del IESTP Naciones Unidas. Se tiene que 5,2 % (13) refirió un nivel mínimo, 47,2 % (118) indicó un nivel intermedio y el 10,0 % (25) sostuvo estar en un nivel máximo en cuanto a la tutoría académica. Mientras que 6,4% (16) indicaron un nivel bajo, el 12,0 % (30) en un nivel medio y el 12,8 % (32) sostuvieron tener un nivel alto en cuanto al uso del Zoom.

Tabla de contingencia de niveles de clases Web (Webinar) y la tutoría académica

Tabla 6

*Niveles de las clases Web (Webinar) * tutoría académica*

		Tutoría académica (Agrupada)			Total	
		Mínimo	Intermedio	Máximo		
Clases Web (Webinar) (Agrupada)	Bajo	Recuento	13	20	1	34
		% del total	5,2%	8,0%	0,4%	13,6%
	Medio	Recuento	29	124	32	185
		% del total	11,6%	49,6%	12,8%	74,0%
	Alto	Recuento	1	22	8	31
		% del total	0,4%	8,8%	3,2%	12,4%
Total	Recuento	43	166	41	250	
	% del total	17,2%	66,4%	16,4%	100,0%	

La tabla 6, muestran los valores porcentuales de la tabla cruzada de las clases Web (Webinar) con la tutoría académica con una muestra de 250 estudiantes encuestados del IESTP Naciones Unidas. Se tiene que 5,2 % (13) refirió un nivel mínimo, 49,6 % (124) indicó un nivel intermedio y el 3,2 % (8) sostuvo estar en un nivel máximo en cuanto a la tutoría académica. Mientras que 8,0% (20) indicaron un nivel bajo, el 11,6 % (29) en un nivel medio y el 8,8 % (22) sostuvieron tener un nivel alto en cuanto al uso del Zoom.

Tabla de contingencia de niveles del chat y la tutoría académica

Tabla 7

*Niveles del chat * tutoría académica*

			Tutoría académica (Agrupada)			
			Mínimo	Intermedio	Máximo	Total
Chat (Agrupada)	Bajo	Recuento	19	27	3	49
		% del total	7,6%	10,8%	1,2%	19,6%
	Medio	Recuento	23	123	22	168
		% del total	9,2%	49,2%	8,8%	67,2%
	Alto	Recuento	1	16	16	33
		% del total	0,4%	6,4%	6,4%	13,2%
Total	Recuento	43	166	41	250	
	% del total	17,2%	66,4%	16,4%	100,0%	

La tabla 7, muestran los valores porcentuales de la tabla cruzada del chat con la tutoría académica con una muestra de 250 estudiantes encuestados del IESTP Naciones Unidas. Se tiene que 7,6 % (19) refirió un nivel mínimo, 49,2 % (123) indicó un nivel intermedio y el 6,4% (16) sostuvo estar en un nivel máximo en cuanto a la tutoría académica. Mientras que 10,8 % (27) indicaron un nivel bajo, el 9,2 % (23) en un nivel medio y el 6,4 % (16) sostuvieron tener un nivel alto en cuanto al uso del Zoom.

Tabla de contingencia de niveles de la pizarra virtual y la tutoría académica

Tabla 8

*Niveles de la pizarra virtual * tutoría académica*

			Tutoría académica (Agrupada)			
			Mínimo	Intermedio	Máximo	Total
Pizarra virtual (Agrupada)	Bajo	Recuento	30	53	0	83
		% del total	12,0%	21,2%	0,0%	33,2%
	Medio	Recuento	13	95	25	133
		% del total	5,2%	38,0%	10,0%	53,2%
	Alto	Recuento	0	18	16	34
		% del total	0,0%	7,2%	6,4%	13,6%
Total	Recuento	43	166	41	250	
	% del total	17,2%	66,4%	16,4%	100,0%	

La tabla 8, muestran los valores porcentuales de la tabla cruzada de la pizarra virtual con la tutoría académica con una muestra de 250 estudiantes encuestados del IESTP

Naciones Unidas. Se tiene que 12,0 % (30) refirió un nivel mínimo, 38,0 % (95) indicó un nivel intermedio y el 6,4 % (16) sostuvo estar en un nivel máximo en cuanto a la tutoría académica. Mientras que 21,2 % (53) indicaron un nivel bajo, el 5,2 % (13) en un nivel medio y el 7,2 % (18) sostuvieron tener un nivel alto en cuanto al uso del Zoom.

Tabla de contingencia de niveles de grabar la reunión y la tutoría académica

Tabla 9

*Niveles de grabar la reunión * tutoría académica*

			Tutoría académica (Agrupada)			Total
			Mínimo	Intermedio	Máximo	
Grabar la reunión (Agrupada)	Bajo	Recuento	23	28	0	51
		% del total	9,2%	11,2%	0,0%	20,4%
	Medio	Recuento	20	122	24	166
		% del total	8,0%	48,8%	9,6%	66,4%
	Alto	Recuento	0	16	17	33
		% del total	0,0%	6,4%	6,8%	13,2%
Total		Recuento	43	166	41	250
		% del total	17,2%	66,4%	16,4%	100,0%

La tabla 9, muestran los valores porcentuales de la tabla cruzada de grabar la reunión con la tutoría académica con una muestra de 250 estudiantes encuestados del IESTP Naciones Unidas. Se tiene que 9,2 % (23) refirió un nivel mínimo, 48,8 % (122) indicó un nivel intermedio y el 6,8 % (17) sostuvo estar en un nivel máximo en cuanto a la tutoría académica. Mientras que 11,2 % (28) indicaron un nivel bajo, el 8,0 % (20) en un nivel medio y el 6,4 % (16) sostuvieron tener un nivel alto en cuanto al uso del Zoom.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para conocer la distribución de los datos, la cual indicó que los datos provienen de una distribución no normal. En consecuencia, se aplicará pruebas estadísticas no paramétricas, en este caso la Correlación de Spearman.

Tabla 10*Prueba de bondad de ajuste*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Uso del Zoom	,079	250	,001	,957	250	,000
Tutoría académica	,039	250	,200*	,992	250	,211
Videoconferencia	,123	250	,000	,958	250	,000
Clases Web (Webinar)	,140	250	,000	,941	250	,000
Chat	,147	250	,000	,942	250	,000
Pizarra virtual	,143	250	,000	,934	250	,000
Grabar la reunión	,119	250	,000	,940	250	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Consideraciones para la prueba de hipótesis

Valderrama (2015), considera a la prueba de significancia como un método basado en evaluar la hipótesis científica y toma de decisión, su propósito es realizar inferencia sobre un parámetro, sobre una particularidad numérica de la población basado en datos extraídos de una muestra significativa.

Decisión estadística

Ñaupas et al. (2012), mencionaron que la hipótesis que se somete a prueba es la nula (H_0), y sobre ella se toma la decisión de rechazar o no rechazar como resultado del proceso de análisis estadístico. Además, Molina (2017), señaló que el método comúnmente utilizado para tomar decisión estadística es el p-valor, el cual indica lo importante del estudio, es decir que el p-valor indica lo probable que la diferencia observada se debe a sucesos suscitados al azar.

Un p-valor $\leq \alpha$, permite rechazar la H_0 , donde α , es el nivel de significancia.

Regla de decisión

Si p-valor $\leq \alpha$, entonces se rechaza la H_0 .

Si p-valor $> \alpha$, entonces no se rechaza la H_0 .

Cabe indicar que el nivel de significancia es del 95% con un margen de error del 5%.

Prueba de hipótesis general

Ho: El uso del Zoom no se relaciona significativamente con la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

HG: El uso del Zoom se relaciona significativamente con la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Tabla 11

Prueba de correlación de uso del Zoom y la tutoría académica

			Uso del Zoom	Tutoría académica
Rho de Spearman	Uso del Zoom	Coeficiente de correlación	1,000	,568
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	250	250
	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	,568	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	250	250

La tabla 11 refiere la tabla de correlación del uso del Zoom y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,568$ (p -valor = $,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, en tanto se rechaza la hipótesis nula y se indica que el uso del Zoom se relaciona significativamente con la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Prueba de hipótesis específica 1

1) No existe relación significativa entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

H1: Existe relación significativa entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Tabla 12

Prueba de correlación de la Videoconferencia y la tutoría académica

			Videoconferencia	Tutoría académica
Rho de Spearman	Videoconferencia	Coefficiente de correlación	1,000	,558
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	250	250
	Tutoría académica	Coefficiente de correlación	,558	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	250	250

La tabla 12 refiere la tabla de correlación de la videoconferencia y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,558$ ($p\text{-valor} = ,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, en tanto se rechaza la hipótesis nula y se indica que existe relación significativa entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: No existe relación significativa entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

H2: Existe relación significativa entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Tabla 13*Prueba de correlación de la Clases Web (Webinar) y la tutoría académica*

			Clases Web (Webinar)	Tutoría académica
Rho de Spearman	Clases Web (Webinar)	Coeficiente de correlación	1,000	,392
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	250	250
	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	,392	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	250	250

La tabla 13 refiere la tabla de correlación del Webinar y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,392$ (p-valor = $,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, en tanto se rechaza la hipótesis nula y se indica que existe relación significativa entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

H3: Existe relación significativa entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Tabla 14*Prueba de correlación del Chat y la tutoría académica*

			Chat	Tutoría académica
Rho de Spearman	Chat	Coeficiente de correlación	1,000	,457
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	250	250
	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	,457	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	250	250

La tabla 14 refiere la tabla de correlación del chat y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,457$ (p -valor = $,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, en tanto se rechaza la hipótesis nula y se indica que existe relación significativa entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Prueba de hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

H4: Existe relación significativa entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Tabla 15

Prueba de correlación de la pizarra virtual y la tutoría académica

			Pizarra virtual	Tutoría académica
Rho de Spearman	Pizarra virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,584
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	250	250
	Tutoría académica	Coefficiente de correlación	,584	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	250	250

La tabla 15 refiere la tabla de correlación de la pizarra virtual y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,584$ (p -valor = $,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, en tanto se rechaza la hipótesis nula y se indica que existe relación significativa entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Prueba de hipótesis específica 5

Ho: No existe relación significativa entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

H5: Existe relación significativa entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Tabla 16

Prueba de correlación de grabar la reunión y la tutoría académica

			Grabar la reunión	Tutoría académica
Rho de Spearman	Grabar la reunión	Coeficiente de correlación	1,000	,572
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	250	250
Tutoría académica	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	,572	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	250	250

La tabla 16 refiere la tabla de correlación de grabar la reunión y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,572$ ($p\text{-valor} = ,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, en tanto se rechaza la hipótesis nula y se indica que existe relación significativa entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Análisis y Discusión

En relación al objetivo general del estudio se determinó la correlación del uso del Zoom y la tutoría académica, Rho Spearman de ,568, con una significancia p-valor = ,000< ,05, en consecuencia, se afirmó estadísticamente una relación media y positiva entre el uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. Este hallazgo tiene similitud con el estudio abordado por Morales y Puentes (2019), acerca del uso del Zoom y el aprendizaje colaborativo llevado a cabo dentro de un entorno virtual, su objetivo estaba basado en si ambas variables tenían correlación. Contado con una muestra de 280 estudiantes. Al finalizar el estudio probó la correlación Spearman de $r = ,743$ (p-valor<0,05), por lo cual llegó a la conclusión que un 61,3 % indicaron cierta ventaja en llevar a cabo un estudio de manera virtual, además, que el 71,53 % favorece el uso del tiempo.

En tanto que el MINEDU (2015), en este sentido refiere que lo tutores efectúan acciones de acompañamiento y monitoreo con los alumnos, previa planificación con la intención de mejorar la parte emocional, motivacional y el rendimiento académico, también de brindar tutoría con enfoque inclusivo es un país intercultural, interbilingüe. En consecuencia, el maestro tutor tendrá que afianzarse de estrategias que aborde todas estas diferencias, creando un contexto apropiado del aula.

Otro el estudio que aporta el de Miranda (2017) en cuanto al uso del Zoom y la estrategia en mejorar los aprendizajes de los estudiantes, cuyo objetivo fue determinar la correlación entre ambas variables, contando con una muestra de 328, con el empleo de una encuesta de 18 y 23 ítems respectivamente, control de confiabilidad validez de expertos. Sus resultados mostraron que para el uso del Zoom del 58,3 % un nivel alto, de 31,6 % moderado y 10,1 % en el nivel bajo. Con datos de correlación $r = ,806$ ($\alpha = ,001 < ,05$ significativa), además se mostraron correlaciones altas y moderadas por encima del promedio estándar.

La tutoría tiene el propósito es reconocer y reducir los riesgos, la inseguridad, el peligro dentro de un contexto educativo, además que el alumno aprenda a identificarse por sí mismo y con sus pares, asumir responsabilidades, saber escuchar en bien de la comunicación, además sienta el soporte para la resolución de conflictos y actuar con la razón (MINEDU, 2015).

En relación al objetivo específico 1, se estableció la correlación de la videoconferencia y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_S = ,558$ ($p\text{-valor} = ,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, entre la videoconferencia y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. El hallazgo tiene relación con el estudio de Medina (2016) en la tutoría académica y el comportamiento de estudiantes del 4to y 5to grado en la escuela de San Martín en Amazonas, correlacional, con una muestra de 153 estudiantes elegidos de manera no probabilística intencional. Los datos para la tutoría académica mostraron valor alto de 54,9 %, en el nivel moderado de 35,6 % y bajo de 9,5 %. Con la correlación Rho Spearman de 0,802 respecto a las variables de estudio, $p\text{-valor} < 0,000$ significativa. En consecuencia, al incrementarse la acción tutorial también aumenta la buena conducta de los estudiantes. También, Cari y Callme (2018) ejecutaron la investigación acerca del uso de la pizarra inteligente y el rendimiento académico, estudio correlacional, conformada por 50 estudiantes mediante muestreo no probabilístico. Se obtuvo el siguiente resultado para el rendimiento académico, el 8 % se encontraron en un bajo nivel, el 24 % en el nivel regular y el 68 % para el nivel bueno. Para el uso de la pizarra inteligente, el 20 % se hallaron en el nivel regular y el 80 % en el nivel bueno. Además, su análisis inferencial indicó la correlación de Pearson $r = ,680$ ($p\text{-valor} < ,5$), sugieren la implementación y promover su uso en los recintos escolares, debido a que, mejora en un nivel alto los aprendizajes de los estudiantes.

González (2018) sostiene que una de las funciones de alta relevancia es la que realiza el profesor tutor, tiene el propósito de unificar el trabajo educativo con todos los estudiantes y a la vez con algunos en particular, de esta manera se favorece la atención y los aprendizajes. Él ser profesor ya implica generar la tutoría directa o indirecta, debido a que siempre se manifiesta la idea de la consejería académica.

Álvarez y Bisquerra (2012; tomado de González, 2018) indicaron que el tutor debe contar con características particulares para desempeñar las funciones tutoriales, tales como: Es constante, orientado a todos los estudiantes, y se adapta a los diferentes modelos, niveles y estructuras educativas. Toma en cuenta los diferentes momentos del proceso educativo y se adapta en ellos. Se han de priorizar los temas relevantes y adecuarse a los contextos. El proceso es constante, con el propósito que el estudiante reciba en todo instante el apoyo y las herramientas para el manejo de toda situación que se le presente durante la secuencia del proceso educativo. Este brinda soporte emocional a los estudiantes en sus relaciones interpersonales (MINEDU, 2015).

En relación al objetivo específico 2, se estableció la correlación del Webinar y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,392$ ($p\text{-valor} = ,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, entre el Webinar y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. Hallazgo análogo con el realizado por Bustamante (2016) en la acción tutorial y el aprovechamiento académico en el área de ciencias en estudiantes del 5to grado en Condesuyo, Arequipa, su muestra fue de 54 estudiantes, no probabilística intencional. Respecto a los datos para la acción tutorial indicaron 61,3 % en el nivel alto, de 31,4 % para el nivel medio y de 7,3 %. La prueba de rho Spearman con valor de $r = 0,791$, $p\text{-valor} < 0,000$ significativa y positiva. Concluyendo que existe correlación positiva y significativa entre la acción tutorial y el aprovechamiento académico de los estudiantes. A raíz de este resultado, Pacheco (2016), refiere que la acción tutorial comprende tres aspectos: (a) Lo instructivo y lo tutelar: Es aquella que tiene como lados opuestos: la instrucción, y lo tutelar referente a la ayuda u orientación que no pueden conducirse de forma independiente, (b) Lo administrativo y lo humano: De todas maneras, se tiene que llevar una planificación y control, de las acciones y procesos en curso, donde se lleva a cabo toda la documentación para el comité de tutoría y los propios estudiantes. Y lo humano es la parte de las vinculaciones de los tutores, estudiantes, la entrega de las calificaciones y la atención personalizada, y (c) Modelo europeo: Es la que compone la acción instructiva del tutor y al mismo tiempo profesor, que tiene el propósito de coordinar las acciones tutoriales.

Martínez (2019) en cuanto al uso de la pizarra digital en el aula de música de educación primaria en Alicante, con una muestra de 166 estudiantes. En su resultado indicaron que existen diferencias estadísticamente significativas entre las medias de las pruebas ($p < .05$). La prueba Brown-Forsythe de igualdad de medias, de no homogeneidad de varianzas, indicó que el uso de la pizarra digital interactiva es muy ventajoso en práctica y desarrollo de los estudiantes.

MINEDU, (2015), sostiene que la tutoría brinda atención a todos los estudiantes sin interesar sus condiciones físicas, cognitivas, afectivas, emocionales, sociales. Se esmera por la inclusión de la persona sin interesar sus características particulares, promoviendo la integración de todos los aspectos de la vida en común. Debido a que favorece a la adquisición y desarrollo de apropiados hábitos, valores, actitudes, destrezas, aptitudes,

competencias para afrontar los requerimientos y retos que podrían presentarse en su proceso formativo.

En relación al objetivo específico 3, se estableció la correlación del chat y la tutoría académica con un Rho Spearman $r_s = ,457$ (p -valor = $,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, entre el chat y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. El estudio encuentra similitud con Amez (2017) en gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar, con una muestra de 283 estudiantes. En cuanto a los datos de la gestión de la tutoría y orientación educativa de los estudiantes; indicaron 34.3 % tienen nivel muy alto, 62.8 % presentan nivel alto, el 2.9% nivel moderado. En cuanto a su correlación fue de 0.775 entre la gestión de la tutoría y orientación educativa con la gestión de la convivencia escolar, con significancia menor a 0,001, significativa.

Pacheco (2016) indicó que la tutoría forma parte de la función docente, es decir, cumple una función de orientación ineludible hacia los estudiantes, es un factor propio de la persona. La acción tutorial intentar ayudar en la orientación y formación de la persona, tramitando un conveniente aumento y potenciación de los aspectos humanos, sociales y escolares de la persona, así también, sirve de nexo entre familias y la escuela. El sistema tutorial es una acción vital para el proceso escolar y el inicio para las actividades docentes y comunitarias.

En relación al objetivo específico 4, se estableció la correlación de la pizarra virtual y la tutoría académica con Rho Spearman $r_s = ,584$ (p -valor = $,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva indica que existe relación significativa entre la pizarra virtual y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. Este resultado es análogo a Hilari (2014) en su estudio sistema tutor inteligente para fortalecer el proceso de enseñanza de la matemática, con una muestra de 120 estudiantes, no probabilístico. Su resultado después de evaluar sus medias de la variable dependiente, indicaron el valor de $t = 36.36$, p -valor $< 0,05$, Concluyendo que el uso del tutor inteligente mejora el rendimiento académico de los estudiantes.

MINEDU (2015). Sostiene que la tutoría fortalece en los estudiantes una personalidad sana para poder actuar con integridad y eficacia en los contextos sociales. Ayuda al pensamiento reflexivo actuando con cautela ante sucesos que exigen exigencias, desafíos y riesgos en la vida social. Suscita el incremento de las habilidades que le permita auto conocerse y comprender a lo demás, poder expresarse con sentido crítico. Busca establecer las vinculaciones democráticas y solidarias, realizando acciones que susciten la convivencia.

La tutoría apoya las ideas y aspiraciones de cada uno de los estudiantes, brindándole soporte emocional, familiaridad y seguridad en su proyecto de vida. Mantener una actitud positiva y persistente para la consecución de sus logros, aunque en esta etapa de su vida aun no es clara la perspectiva a futuro. Actuando con reflexión antes, en el momento y luego de cada proceso, considerando la relevancia y magnitud que tienen los valores éticos. Poder adoptar estilos de vida en entornos saludables que favorezcan la salud física, mental y social, asegurando aptitudes responsables, previniendo riesgos y conflictos futuros (MINEDU, 2015).

En relación al objetivo específico 5, se estableció la correlación de grabar la reunión y la tutoría académica con Rho Spearman $r_s = ,572$ (p -valor = $,000 < ,05$) indicando una relación media y positiva, entre grabar la reunión y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020. Hallando similitud con Peña (2014) en la tutoría y rendimiento escolar, con una muestra de 415 estudiantes, probabilística aleatoria. En cuanto a la cuantificación de las variables se empleó la técnica de la encuesta. Sus datos en cuanto a la atención del servicio de tutoría en el área personal social, indicaron el 53,9 % en un nivel bueno, el 33,3 % regular, y el 12,8 % indicó deficiente. En cuanto a su análisis inferencial entre la tutoría y el rendimiento escolar, una Chi cuadrada = 0,05, $c = 26.224715 > X$, $t = 14.8602$; $p = 0,000$ ($p < 0.05$). Es decir, se probó que la tutoría tiene una relación significativa con el rendimiento escolar global de los estudiantes.

MINEDU, (2015), refiere que la acción tutorial es constante y está atento a todas las situaciones que sucedan en el aula, en efecto se tomara el tiempo para abordarlas buscando una alternativa de solución, sin dejar de lado el tiempo con los alumnos. La tutoría se encuentra vinculada con el desarrollo de las áreas curriculares. En este sentido, se inicia de las prácticas propias que se tiene para poder atender las necesidades de los estudiantes. El tiempo que el tutor desarrolla con los estudiantes está relacionado con los intereses de los estudiantes, es el lugar y espacio propio para la orientación regular y sostenida, y se proyecta con criterios y propuestas específicas, basado en la práctica personal del docente tutor. En este tiempo en lo posible crear espacios para la reflexión y el dialogo.

González (2018) refiere que debe de haber extrema coordinación y trabajo colaborativo de todos los docentes, para que así los tutores puedan procesar con cautela y minuciosidad los casos o situaciones que se presenten, como, por ejemplo: Cruzar información de los estudiantes problema y que requieren ayuda, evaluar a los alumnos respecto a su proceso de promoción, coordinar la flexibilización del programa con los demás maestros, desarrollar líneas de acciones directas y

rápidas, con los tutores, dentro de las normas establecidas en la institución, e intermediar en cuanto sea posible en situaciones de apremios entre los alumnos y profesores, dependiendo de cómo sea el caso, se tendrá que tomar alguna decisión.

Conclusiones y recomendaciones

Se tiene la correlación del uso del Zoom y la tutoría académica, Rho Spearman de ,568, con una significancia p-valor = ,000 < ,05, en consecuencia, se afirmó estadísticamente una relación media y positiva entre el uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Se tiene la correlación de la videoconferencia y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,558$ (p-valor = ,000 < ,05) indicando una relación media y positiva, entre la videoconferencia y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Se tiene la correlación del Webinar y la tutoría académica con un valor de Rho Spearman $r_s = ,392$ (p-valor = ,000 < ,05) indicando una relación media y positiva, entre el Webinar y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Se tiene la correlación del chat y la tutoría académica con un Rho Spearman $r_s = ,457$ (p-valor = ,000 < ,05) indicando una relación media y positiva, entre el chat y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Se tiene la correlación de la pizarra virtual y la tutoría académica con Rho Spearman $r_s = ,584$ (p-valor = ,000 < ,05) indicando una relación media y positiva indica que existe relación significativa entre la pizarra virtual y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Se tiene la correlación de grabar la reunión y la tutoría académica con Rho Spearman $r_s = ,572$ (p-valor = ,000 < ,05) indicando una relación media y positiva, entre grabar la reunión y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.

Recomendaciones

A las autoridades del Ministerio de Educación crear planes de capacitación y ejecución para el uso del Zoom para mejorar los procesos de la tutoría académica, con la intención de ampliar el espacio virtual, la participación entre pares, la interrelación profesor-estudiante, minimizar duda o inquietudes, fomentar la participación activa, la reunión en línea, el intercambio de ideas, dentro de la acción tutorial se pueden identificar riesgos, brindar apoyo emocional, empatía, valores, hábitos de estudio. Para favorecer tanto a los docentes y los estudiantes de educación superior.

A las autoridades de la Dirección Regional de Lima Metropolitana, brindar capacitaciones y apoyo directo en cuanto al uso de la plataforma virtual Zoom para mejorar la tutoría académica, con el propósito de brindar apoyo a la participación de pares de manera virtual, minimizar duda o inquietudes, realizar retroalimentación y en cuanto a la tutoría académica formar estudiantes con responsabilidad académica, pensamiento crítico, que saben escuchar a los demás y expresarse con respeto. Lo cual ayudara tanto a los docentes y a los estudiantes.

A las autoridades del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre realizar capacitaciones y procesos de gestión para el conocimiento del Webinar y la tutoría académica con la intención de realizar espacios de interrelación virtual, fomentar la participación activa, la colaboración, la retroalimentación y para la tutoría académica que sea constante, permanente, que se brinde el apoyo emocional, con la resolución de conflictos y mejorando las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

A los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre sumarse al conocimiento del chat del Zoom y la tutoría académica, con la intención de realizar reuniones en línea, con el intercambio de ideas, con la participación de todos y de manera privada. Así mismo para la tutoría académica la atención constante, ayuda a los estudiantes con problemas de adaptabilidad académica, respeto a los demás y empatía.

A los docentes en general ampliar sus conceptos respecto al uso de la pizarra virtual del Zoom y la tutoría académica, con la finalidad compartir la pizarra digital, escribir, graficar, explicar un área temática, hacer la retroalimentación del tema. En cuanto a la tutoría

académica promover la integración, colaboración en clases para unir a las personas, fomento del respeto en general.

A los investigadores en general tener el conocimiento de la grabación de las sesiones de Zoom y la tutoría académica con el propósito de mantener el interés en el curso mediante la grabación en el Zoom, la visualización de la sesión cuando se desee y la auto alimentación. En cuanto a la tutoría académica incentivar la formación de valores, crear actitudes para el estudio, mejorar las destrezas y habilidades para el aprendizaje y mejorar los hábitos de estudio en los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Amez Rojas, D. (2017). *Gestión de la tutoría y orientación educativa y el cumplimiento del compromiso de gestión de la convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la I.E. Colegio de la Libertad, Huaraz – 2016 (Tesis de maestría)*. Huaraz: Universidad César Vallejo.
- Astudillo Agurto, L. (2019). *Percepción docente sobre la gestión tutorial en la institución educativa de jornada escolar completa "San Juan Bautista" Del Distrito Veintiséis de Octubre - Piura*. Piura: Universidad de Piura.
- Bisquerra, R. (2009). *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*. Barcelona CEAC. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002519.pdf>
- Bustamante Galves, C. (2016). *La acción tutorial y el aprovechamiento académico en el área de ciencias en estudiantes del 5to grado de EBR de la I. E. Los Ángeles. Condesuyos, Arequipa (Tesis de maestría)*. Arequipa, Perú: Universidad Católica San Pablo.
- Cari Lerma, R., & Callme Charca, M. (2018). *El rendimiento académico con el uso de las pizarras inteligentes en los estudiantes de primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Víctor Manuel Torres Cáceres" Punta de Bombón, Arequipa - 2017 (Tesis de maestría)*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Repositorio Institucional UNSA. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6398/EDCcalera.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Castilla Romero, C. (2017). *Guía del tutor de secundaria. Planificación registro y seguimiento de la acción tutorial*. Murgia, España: Secretaría de Educación, Formación y Empleo.
- Fernández Rojas, G. (2018). *Gestión de soporte tecnológico docente en el manejo del software XMind para la mejora del aprendizaje en la Institución Educativa Pública José Carlos Mariátegui*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- González Benito, A. (2018). *La función tutorial en educación primaria y secundaria: Un estudio empírico (Tesis de doctorado)*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (4ta. ed.). México: McGraw-Hill.
- Hilari Callisaya, H. (2014). *Sistema tutor inteligente para fortalecer el proceso de enseñanza de la matemática en sexto de primaria (Tesis de maestría)*. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.
- ICA. (2020). *Manual de uso diario Zoom*. Universidad Florencia del Castillo, Departamento de Informática. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2020/03/Manual-Usuario-Zoom.pdf>
- Lavid, J. (2015). *Lenguaje y nuevas tecnologías. Nuevas perspectivas métodos y herramientas para el lingüista del siglo XXI* (2da. ed.). Madrid: Ediciones Cátedra.
- León Justo, B. (2017). *Aplicación del programa tutorial en comprensión lectora en los estudiantes del cuarto grado de primaria en la Institución Educativa Casa Blanca de Jesús*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Macias Ferrer, D. (2017). Las nuevas tecnologías y el aprendizaje de las matemáticas. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*(42), 4-10.
- Martínez Blasco, S. (2019). *La pizarra digital en el aula de música de educación primaria. Evaluación de su eficacia como recurso educativo (Tesis doctoral)*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Medina Urpe, E. (2016). *La tutoría académica y el comportamiento de estudiantes del 4to y 5to grado en la Escuela Primaria de San Martín. Amazonas (Tesis de maestría)*. Amazonas: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- MINEDU. (2015). *Guía de tutoría - Tercer grado de educación primaria* (2da. ed.). Lima: Ministerio de Educación del Perú.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación del Perú.
- MINEDU. (2018). *Norma técnica denominada Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2019 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica*. Obtenido de:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/263576/RM_N_712-2018-MINEDU.PDF.pdf
- MINEDU. (2019). *Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar*

- 2019.Lima:Ministerio de Educación del Perú. Obtenido de https://www.ugel05.gob.pe/documentos/3_12marzo2019_PLAN_DE_TOEC_E_2019_IE_versi%C3%B3n_PDF.pdf
- MINEDU. (2020). *La mediación y el uso pedagógico de herramientas y recursos en la educación a distancia*. Ministerio de Educación del Perú. Obtenido de http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Docente_sesion_02.pdf
- Miranda García, L. (2017). *Uso del Zoom como estrategia para mejorar los aprendizajes en estudiantes de una Institución Privada, distrito de Bañuelo, 2017 (Tesis de maestría. Universidad de Granada)*. Obtenido de Repositorio Institucional <https://www.ugr.es/universidad/servicios/educaugr>
- Morales Urbina, E., & Puentes Puentes, Ú. (2019). *Transformación Digital en Educación Superior*. (U. A. UAPA, Editor) Obtenido de Renta Activa de Inserción RAI: Repositorio institucional. <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/544>
- Pacheco Calvo, J. A. (2016). *Plan de orientación y acción tutorial para educación primaria*. Cádiz: Junta de Andalucía. Delegación Provincial de Educación.
- Peña Donayre, J. (2014). *La tutoría y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del 1° al 6° grado de primaria de la I.E.P.M. N° 61004, Iquitos (Tesis de maestría)*. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana.
- Roig Vila, R. (2016). *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Octaedro. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/61842>
- Sánchez, H. C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (Quinta ed.). Lima: Business Support Aneth SRL.
- Sánchez, H. C., & Reyes, C. M. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5 ed.). Lima: Business Support Aneth SRL.

Anexos

Matriz de consistencia

Título: Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2021. Autor: Br. Felipe Humberto García Chacaltana.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variable 1: Uso del Zoom			
Principal:	Principal:	Principal:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<p>Principal: ¿Cómo se relaciona el uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?</p> <p>Específicas: 1) ¿Qué relación hay entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?</p> <p>2) ¿Qué relación hay entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?</p>	<p>Principal: Determinar la relación que existe entre el uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p> <p>Específicas: 1) Establecer la relación entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p> <p>2) Establecer la relación entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p>	<p>Principal: El uso del Zoom se relaciona significativamente con la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p> <p>Específicas: 1) Existe relación significativa entre la videoconferencia del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p> <p>2) Existe relación significativa entre el Webinar del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p>	D1: Videoconferencia	Espacio virtual Participación de pares Interrelación profesor-estudiante Minimizar duda o inquietudes Retroalimentación	01 al 05	Ordinal 5: Siempre 4: Casi siempre 3: Algunas veces 2: Casi nunca 1: Nunca
			D2: Clases Web (Webinar)	Interrelación virtual Participación activa Colaboración Retroalimentación	06 al 09	
			D3: Chat	Reunión en línea Intercambio de ideas Participación de todos Participación de modo privado	10 al 13	
			D4: Pizarra virtual	Compartir pizarra digital Escribir, graficar Explicar un área temática Retroalimentación del tema	14 al 17	
					18 al 20	

<p>3) ¿Qué relación hay entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?</p>	<p>3) Establecer la relación entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p>	<p>3) Existe relación significativa entre el chat del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p>	<p>D5: Grabar la reunión</p>	<p>Grabar la información Visualización de la sesión Auto alimentación</p>		
<p>4) ¿Qué relación hay entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?</p>	<p>4) Establecer la relación entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p>	<p>4) Existe relación significativa entre la pizarra virtual del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p>	Variable 2: Tutoría académica.			
<p>5) ¿Qué relación hay entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020?</p>	<p>5) Establecer la relación entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p>	<p>5) Existe relación significativa entre grabar la reunión del uso del Zoom y la tutoría académica desde la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
			<p>D1: Preventiva</p>	<p>Identificas algunos riesgos Asumir responsabilidades Saber escuchar a los demás Expresarse con respeto</p>	<p>01 al 04</p>	<p>Ordinal 5: Siempre 4: Casi siempre 3: Algunas veces</p>
			<p>D2: Permanente</p>	<p>Tutoría permanente Apoyo emocional Resolución de conflictos Relaciones interpersonales</p>	<p>05 al 08</p>	<p>2: Casi nunca 1: Nunca</p>
			<p>D3: Personalizada</p>	<p>Atención constante Respeto a los demás Empatía</p>	<p>09 al 11</p>	
			<p>D4: Integral.</p>	<p>Atención en general Promueve la integración Une a las personas Respeto a todos en</p>	<p>12 al 15</p>	

			D5: Formativa	general Valores Actitudes Destrezas Hábitos	16 al 20	
			D6: Inclusiva	Inclusión en general Seguimiento personal Orientación de logros Educación especializada	21 al 25	

Instrumentos

CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Felipe Humberto García Chacaltana con Nro. DNI: 07291528, aspirante al grado de Magister en la Universidad San Pedro con mención en Gestión Educativa. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado “Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020”, el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas en la siguiente encuesta:

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable: Uso del Zoom.

Escala de medición	1: Nunca	(N)
	2: Casi nunca	(CN)
	3: A Veces	(AV)
	4: Casi siempre	(CS)
	5: Siempre	(S)

Ítems /Preguntas	5	4	3	2	1
Variable: Uso del Zoom	S	CS	AV	CN	N
Dimensión 1: Videoconferencia.					
1. Crees que es ventajoso estudiar en un entorno virtual Zoom.					
2. Participa en las videoconferencias programadas con sus compañeros.					
3. En la actividad de videoconferencia, participas con todos sus compañeros.					
4. El uso de la videoconferencia mejora los conocimientos minimizando las dudas acerca de los temas tratados.					
5. La retroalimentación en la videoconferencia Zoom es apropiada.					
Dimensión 2: Clases Web (Webinar).					
6. A través de los Webinar te interrelacionas con todos tus compañeros					
7. Tienes intervención activa con los todos los participantes en un entorno virtual.					
8. Eres colaborativo con tus compañeros de clase a través del entorno virtual Zoom.					
9. Crees que la retroalimentación por medio del Webinar asegura tus aprendizajes.					
Dimensión 3: Chat.					
10. La participación en el chat facilita tus aprendizajes.					
11. Existe el intercambio de ideas u opiniones cuando se emplea el chat en el Zoom.					
12. Participas en todos los chat de las sesiones de clases.					

13. Usas el chat privado cuando alguno de tus compañeros tiene alguna duda respecto al tema que se trata.					
Dimensión 4: Pizarra virtual.					
14. Crees que el uso de la pizarra digital es un buen recurso didáctico.					
15. Escribir o graficar en la pizarra digital es de fácil acceso y se comprende su uso en el Zoom.					
16. Se pueden hacer graficas o procesos algorítmicos cuando se usa la pizarra digital.					
17. Crees que la retroalimentación por medio de la pizarra digital facilita los aprendizajes.					
Dimensión 5: Grabar la reunión.					
18. Te parece importante que los entornos virtuales se pueden grabar en cualquier momento.					
19. Has visualizado las grabaciones de una sesión de clases para recordar lo tratado en clases.					
20. Has realizado alguna auto alimentación usando una clase grabada para retroalimentar antes de una evaluación.					

Muchas gracias

CUESTIONARIO

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Felipe Humberto García Chacaltana con Nro. DNI: 07291528, aspirante al grado de Magister en la Universidad San Pedro con mención en Gestión Educativa. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado “Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020”, el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas en la siguiente encuesta:

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable: Tutoría académica.

Escala de medición

1: Nunca	(N)
2: Casi nunca	(CN)
3: A Veces	(AV)
4: Casi siempre	(CS)
5: Siempre	(S)

Ítems /Preguntas	5	4	3	2	1
Variable: Tutoría académica.	S	CS	AV	CN	N
Dimensión 1: Preventiva.					
1. La tutoría académica te ha ayudado para identificar algunos riesgos que se te presentan en la vida diaria.					
2. Te sientes preparado para asumir responsabilidades o compromisos.					
3. El tutor tiene paciencia para saber escuchar a todos sin molestarse.					
4. Cuando el tutor se comunica con los demás participantes se expresa con respeto.					
Dimensión 2: Permanente.					
5. Consideras que la tutoría académica se brinda en forma constante para todos los estudiantes.					
6. Recibes apoyo en todo momento que requieres de la tutoría académica.					
7. El tutor ha resuelto algún caso de conflictos entre los estudiantes					
8. El tutor mantiene relaciones interpersonales de respeto con todos los estudiantes en las sesiones de clases.					
Dimensión 3: Personalizada.					
9. Consideras que la tutoría académica brinda atención a todos los estudiantes.					
10. En la tutoría académica se tiene respeto por todas las personas que están en la plataforma.					
11. El tutor es empático o se identifica con los estudiantes.					
Dimensión 4: Integral.					
12. Crees que se debe mantener un buen clima de inclusión con todos.					

13. El tutor motiva a los estudiantes a respetar la pluriculturalidad.					
14. El tutor colabora en las diferentes actividades académicas.					
15. En la tutoría académica se respeta a las personas tales como son.					
Dimensión 5: Formativa.					
16. Crees que la tutoría académica te inculca a tener buenos valores.					
17. Las actitudes que tienes alegran a las demás personas.					
18. Las habilidades que has adquirido en la tutoría te han ayudado a interrelacionarte con otras personas.					
19. La tutoría te ha ayudado para poner en práctica tus buenos hábitos como estudiante.					
20. Exteriorizas con facilidad tu forma de pensar.					
Dimensión 6: Inclusiva.					
21. El tutor practica la inclusión con las demás personas en la plataforma virtual					
22. Te identificas con algunos de tus compañeros.					
23. El tutor respeta a las demás personas sin interesar su procedencia.					
24. El tutor brinda apoyo a las demás personas que han sido ofendidas por su condición, origen o por su forma de hablar.					
25. En la tutoría académica se motiva a los participantes para ser inclusivo.					

Muchas gracias

Prueba piloto.

Variable 1: Uso del Zoom.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	49	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	49	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	69,00	76,667	,206	,839
p2	70,20	73,500	,497	,830
p3	70,32	73,643	,399	,832
p4	69,08	73,743	,438	,831
p5	69,76	70,607	,558	,825
p6	70,24	70,273	,752	,820
p7	69,84	68,307	,473	,829
p8	70,28	67,710	,585	,822
p9	69,64	74,657	,262	,838
p10	70,48	65,427	,632	,819
p11	69,68	71,477	,317	,839
p12	69,64	75,657	,233	,839
p13	69,88	72,860	,252	,842
p14	69,16	71,140	,700	,822
p15	69,96	72,540	,480	,829
p16	69,60	75,333	,222	,840
p17	69,24	74,190	,363	,834
p18	69,56	71,340	,550	,826
p19	69,88	74,443	,215	,842
p20	69,16	72,140	,550	,827

Variable 1: Tutoría académica.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	45	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	45	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p21	89,44	81,673	,219	,835
p22	89,84	80,390	,186	,840
p23	89,00	84,417	,055	,839
p24	89,36	82,073	,202	,835
p25	89,16	80,723	,295	,832
p26	89,44	77,423	,512	,823
p27	89,24	76,857	,504	,823
p28	89,60	76,333	,608	,819
p29	89,20	81,167	,254	,833
p30	89,20	76,083	,609	,819
p31	89,68	76,893	,422	,827
p32	89,16	81,973	,254	,833
p33	89,00	78,000	,501	,824
p34	89,68	75,310	,539	,821
p35	89,52	78,677	,387	,828
p36	89,48	77,010	,500	,823
p37	89,20	77,667	,496	,824
p38	89,60	74,917	,667	,816
p39	89,96	78,540	,591	,822
p40	90,64	78,323	,341	,831
p41	89,52	87,677	-,239	,843
p42	89,96	78,540	,591	,822
p43	88,72	81,377	,334	,830
p44	88,64	82,157	,358	,830
p45	89,60	84,500	,104	,836

Validez de expertos.

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del Experto	Dr. Asmad Mena, Jimmy Roberto (Metodólogo, Temático)
Cargo o Institución donde labora	Docente Universidad Privada del Norte.
Nombre del instrumento	Encuesta para estudiantes (Variable 1: Uso del Zoom)
Autor del instrumento	Felipe Humberto García Chacaltana
Título del estudio	Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
0 – 20 %	21 – 40 %	41 – 60 %	61 – 80 %	81 – 100 %

INDICADOR	CRITERIO	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresada en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno.					X


OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable	SI	X	Aplicable después de	SI	No aplicable	SI
	NO		corregir	NO		NO

PROMEDIO DE VALIDACIÓN 90 %

Ciudad de Lima	DNI: 09452979.	Teléfono: 920753347.
----------------	----------------	----------------------

Fecha, 18 de marzo del 2020.

Firma del experto: 

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del Experto	Dr. Asmad Mena, Jimmy Roberto (Metodólogo, Temático)
Cargo o Institución donde labora	Docente Universidad Privada del Norte.
Nombre del instrumento	Encuesta para estudiantes (Variable 2: tutoría académica)
Autor del instrumento	Felipe Humberto García Chacaltana
Título del estudio	Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
0 – 20 %	21 – 40 %	41 – 60 %	61 – 80 %	81 – 100 %

INDICADOR	CRITERIO	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresada en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno.					X

OPINIÓN DE APLICACIÓN									
Aplicable	SI	X		Aplicable después de corregir	SI		No aplicable	SI	
	NO				NO			NO	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN				90 %					
Ciudad de Lima				DNI: 09452979.			Teléfono: 920753347.		

Fecha, 18 de marzo del 2020.

Firma del experto: 

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del Experto	Dr. Víctor Gutiérrez Cisneros (Metodólogo, Temático)
Cargo o Institución donde labora	Docente Universidad Enrique Guzmán y Valle.
Nombre del instrumento	Encuesta para estudiantes (Variable 1: Uso del Zoom)
Autor del instrumento	Felipe Humberto García Chacaltana
Título del estudio	Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
0 – 20 %	21 – 40 %	41 – 60 %	61 – 80 %	81 – 100 %

INDICADOR	CRITERIO	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresada en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno.					X

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable	SI	X	Aplicable después de corregir	SI	No aplicable	SI
	NO			NO		NO
PROMEDIO DE VALIDACIÓN		90 %				
Ciudad de Lima		DNI: 10371985.		Teléfono: 922606566.		

Fecha, 18 de marzo del 2020.

Firma del experto: 

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del Experto	Dr. Víctor Gutiérrez Cisneros (Metodólogo, Temático)
Cargo o Institución donde labora	Docente Universidad Enrique Guzmán y Valle.
Nombre del instrumento	Encuesta para estudiantes (Variable 2: Tutoría académica)
Autor del instrumento	Felipe Humberto García Chacaltana
Título del estudio	Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
0 – 20 %	21 – 40 %	41 – 60 %	61 – 80 %	81 – 100 %

INDICADOR	CRITERIO	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresada en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno.					X

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable	SI	X	Aplicable después de	SI	No aplicable	SI
	NO		corregir	NO		NO
PROMEDIO DE VALIDACIÓN		90 %				
Ciudad de Lima		DNI: 10371985.		Teléfono: 922606566.		

Fecha, 18 de marzo del 2020.

Firma del experto: 

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del Experto	Dra. Luz Graciela Sánchez Ramírez (Metodólogo, Temático)
Cargo o Institución donde labora	Docente Universidad César Vallejo
Nombre del instrumento	Encuesta para estudiantes (Variable 1: Uso del Zoom)
Autor del instrumento	Felipe Humberto García Chacaltana
Título del estudio	Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
0 – 20 %	21 – 40 %	41 – 60 %	61 – 80 %	81 – 100 %

INDICADOR	CRITERIO	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresada en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno.					X

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable	SI	X	Aplicable después de corregir	SI	No aplicable	SI
	NO			NO		NO
PROMEDIO DE VALIDACIÓN		90 %				
Ciudad de Lima		DNI: 32771174.		Teléfono: 912552811.		

Fecha, 18 de marzo del 2020.

Firma del experto: 

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO**

FICHA DE VALIDACIÓN

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres del Experto	Dra. Luz Graciela Sánchez Ramírez (Metodólogo, Temático)
Cargo o Institución donde labora	Docente Universidad César Vallejo
Nombre del instrumento	Encuesta para estudiantes (Variable 2: Tutoría académica)
Autor del instrumento	Felipe Humberto García Chacaltana
Título del estudio	Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

1	2	3	4	5
Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
0 – 20 %	21 – 40 %	41 – 60 %	61 – 80 %	81 – 100 %

INDICADOR	CRITERIO	1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresada en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno.					X

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable	SI	X	Aplicable después de corregir	SI	No aplicable	SI
	NO			NO		NO
PROMEDIO DE VALIDACIÓN		90 %				
Ciudad de Lima		DNI: 32771174.		Teléfono: 912552811.		

Fecha, 18 de marzo del 2020.

Firma del experto: 

Especificaciones del Zoom

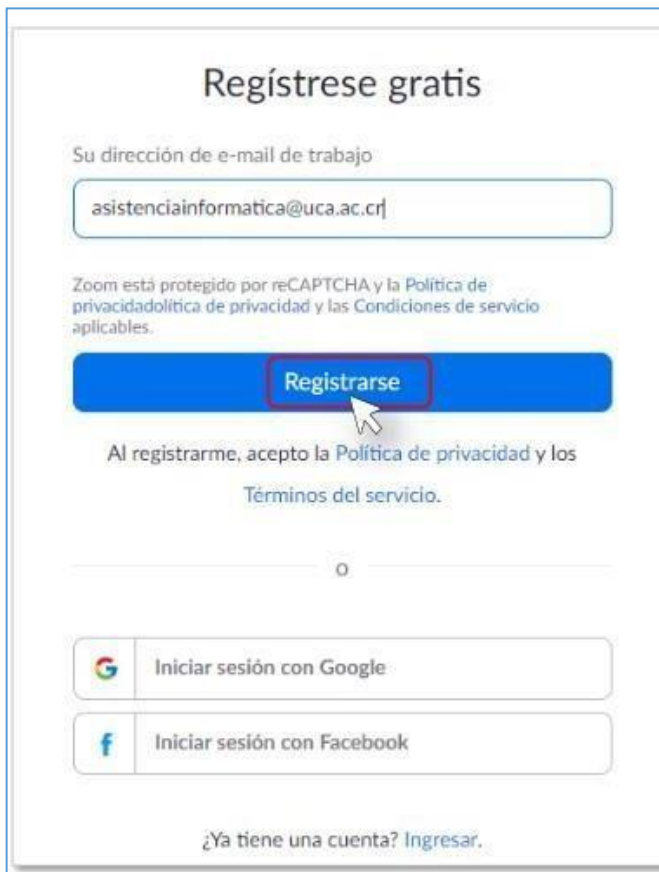
¿Cómo registrarse en Zoom?

El registro es gratuito, solo se debe tener un correo electrónico de cualquier elección, Ingrese a <https://zoom.us> desde cualquier navegador, luego haga clic en **Regístrese**.

Paso 1.



Paso 2.

A screenshot of the Zoom registration form. The title is 'Regístrese gratis'. Below the title is a text input field for 'Su dirección de e-mail de trabajo' containing the email address 'asistenciainformatica@uca.ac.cr'. Below the input field is a blue button labeled 'Registrarse', which is highlighted with a red rectangular box and has a mouse cursor pointing at it. Below the button is the text 'Al registrarme, acepto la Política de privacidad y los Términos del servicio.' Below this text is a horizontal line with a small circle in the center. Below the line are two buttons: 'Iniciar sesión con Google' and 'Iniciar sesión con Facebook'. At the bottom of the form is the text '¿Ya tiene una cuenta? Ingresar.'

Luego le enviarán un mensaje de confirmación a su correo electrónico.



Paso 3. Abra su correo y haga clic en **Activar cuenta.**



Paso 4. Cumplir con los datos requeridos, luego hacer clic en **Continuar**.

1 Información de cuenta ---- 2 Invitar a colegas ---- 3 Reunión de prueba

Bienvenido a Zoom

Hola, asistenciainformatica@uca.ac.cr. Su cuenta se ha creado satisfactoriamente. Indique su nombre y cree una contraseña para continuar.

Asistencia

Informática

.....

La contraseña debe:

- Tener al menos 8 caracteres
- Tener al menos 1 letra (a, b, c...)
- Tener al menos 1 número (1, 2, 3...)
- Incluye caracteres tanto en mayúscula como en minúscula

La contraseña NO debe:

- Contiene únicamente un carácter (11111111 o aaaaaaaa)
- Contiene únicamente caracteres consecutivos (12345678 o abcdefgh)

.....

Al registrarme, acepto la Política de privacidad y los Términos del servicio.

Continuar

Paso 5. Agregar los correos electrónicos de la persona que se requiere y que también usan el Zoom, luego hacer clic en **Invitar**, o de lo contrario **Omitir el paso**.

1 Información de cuenta ---- 2 Invitar a colegas ---- 3 Reunión de prueba

No use Zoom solo.

¡Invite a sus colegas para crear su propia cuenta Zoom gratis hoy! ¿Por qué invitar?

nombre@dominio.com

nombre@dominio.com

nombre@dominio.com

Agregar otro correo electrónico

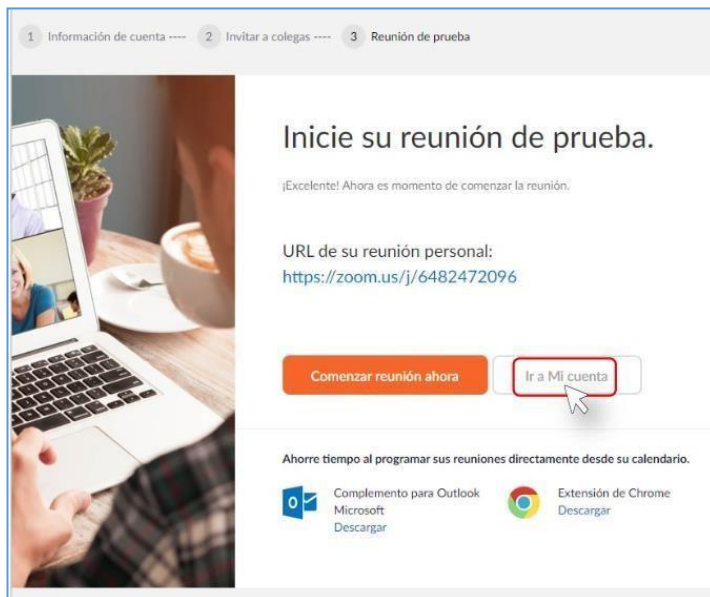
No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Invitar

Omitir este paso

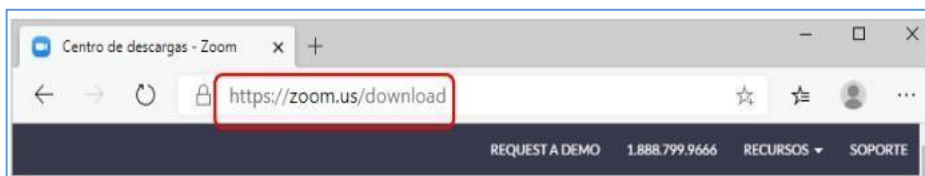
Paso 6. Hacer clic en **Comenzar** reunión ahora, si deseas hacer una reunión de prueba, hacer clic en **Mi cuenta**.



¿Cómo descargar la aplicación Zoom en su PC?

Descargar aplicación

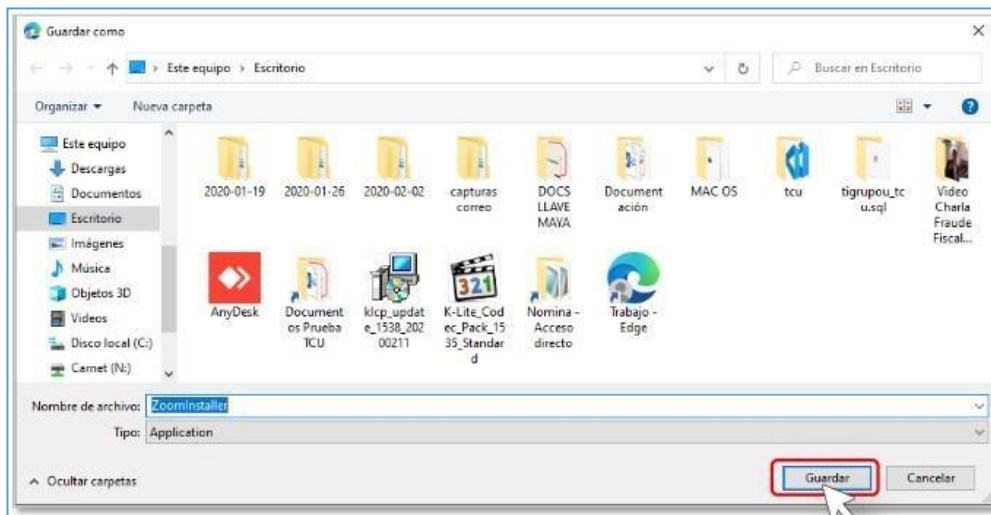
Paso 1. Ingrese a zoom.us/download desde un navegador.



Paso 2. Hacer clic en Descargar.

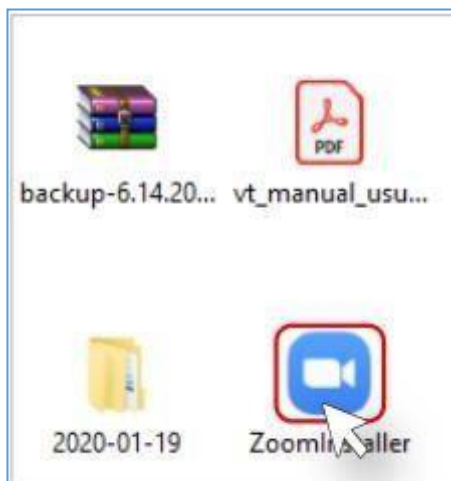


Aparece una ventana de Guardar como, que le indica a dónde desea guardar la aplicación Zoom.

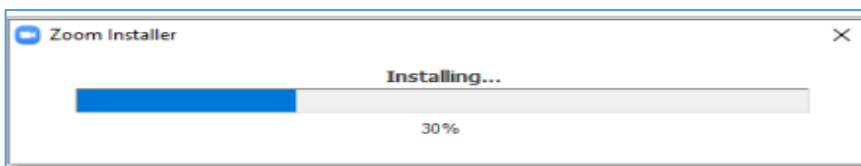


Paso 3. Instalar la aplicación.

Hacer doble clic sobre el instalador previamente descargado, para dar inicio, se puede observar en la barra horizontal de velocidad de carga.

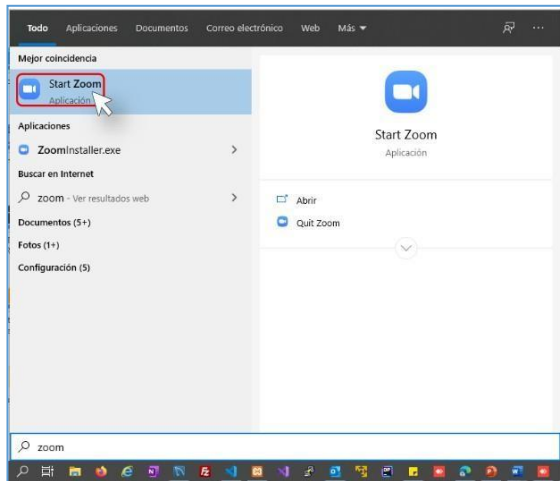


Espere un momento, mientras finaliza el proceso.



¿Cómo iniciar una sesión?

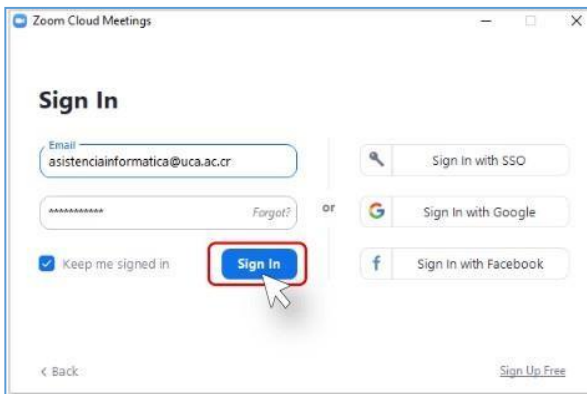
Paso 1. Hacer clic en el icono de Windows y anote la palabra Zoom, luego hacer clic sobre el programa **Start Zoom**, de lo contrario buscar la aplicación en su PC.



Paso 2. Hacer clic en **Sign** o en **Join a Meeting**, si desea unirse a una reunión ya definida.

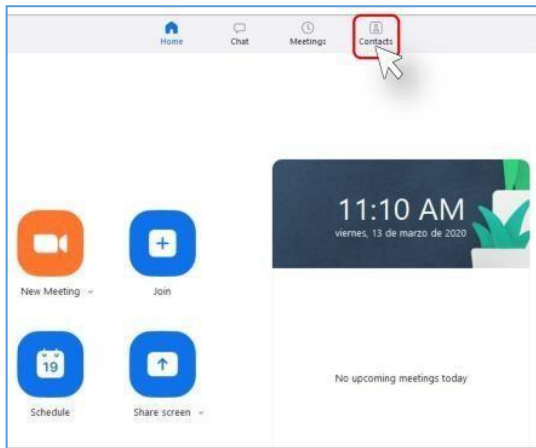


Paso 3. Anote su correo electrónico y contraseña (no es la contraseña de su correo, sino la que usa para unirse a Zoom), luego hacer clic en **Sign In**.

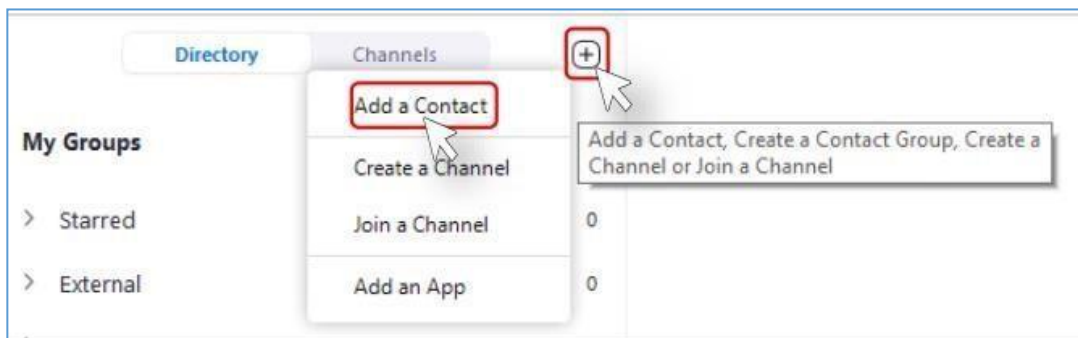


¿Cómo añadir contactos?

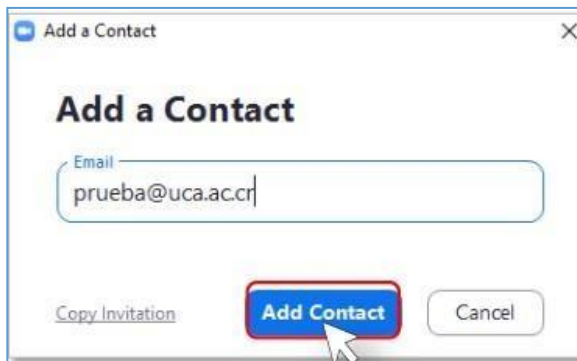
Paso 1. Ingresar a la aplicación, luego en la opción de **Contacts**.



Paso 2. Hacer clic en el icono +, luego aparecerá un menú contextual, luego hacer clic en **Add Contacts**.

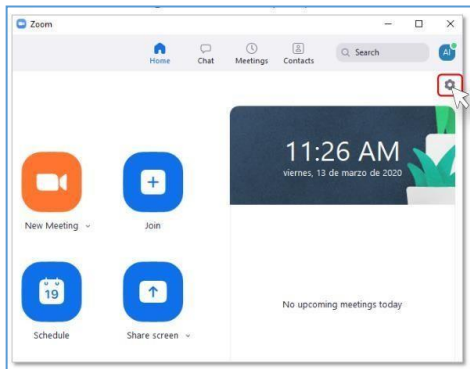


Paso 3. Ingrese al correo electrónico del contacto que desee ingresar, haciendo clic en **Add a Contacts**.

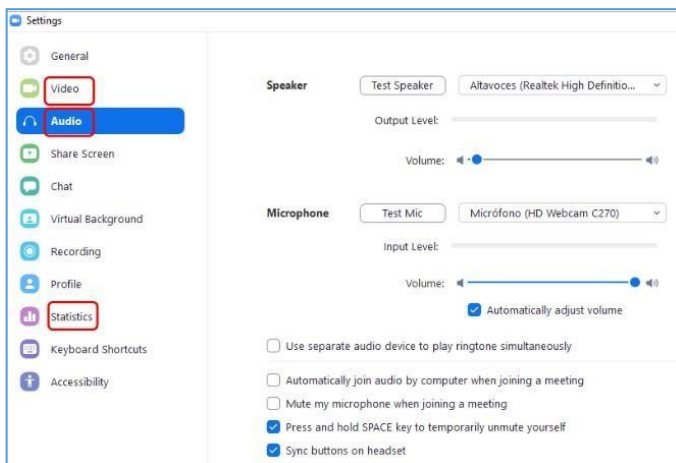


¿Cómo probar el funcionamiento del Hardware?

Paso 1. Hacer clic en **Settings** desde el interfaz principal.

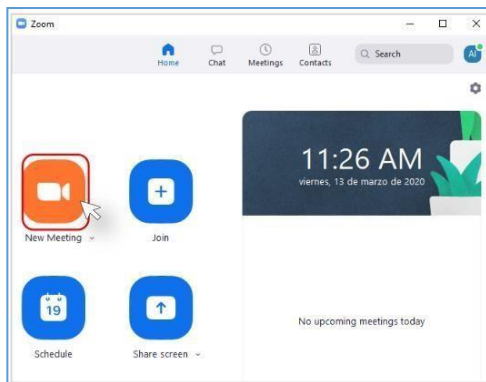


Paso 2. Verifique si cámara funciona, micrófono, parlantes.

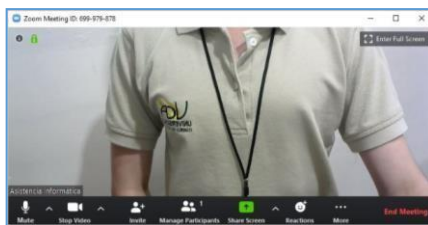


¿Cómo crear reuniones?

Paso 1. Hacer clic en **New Meeting** para crear una reunión en el instante (también se puede programar haciendo clic en **Achedule**).

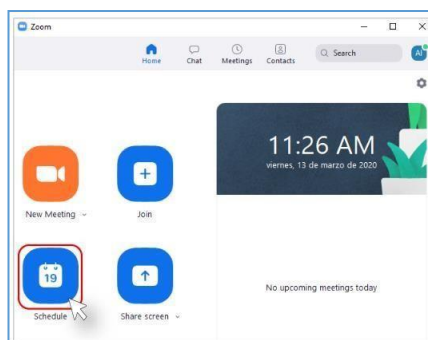


Paso 2. Aparecerá en la pantalla la persona que va a realizar la llamada.

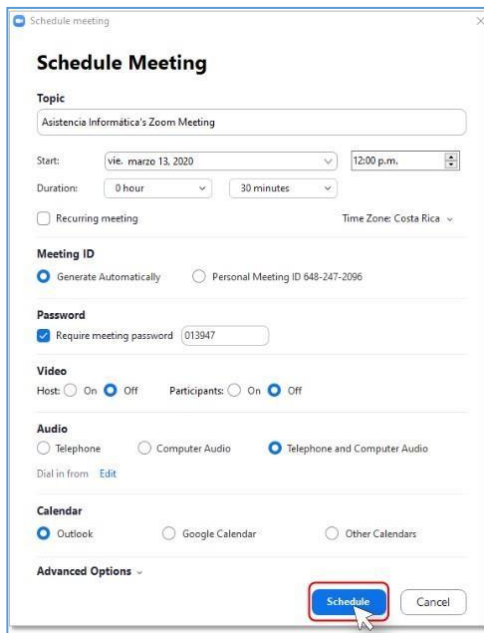


¿Cómo se programa una reunión (Meeting)?

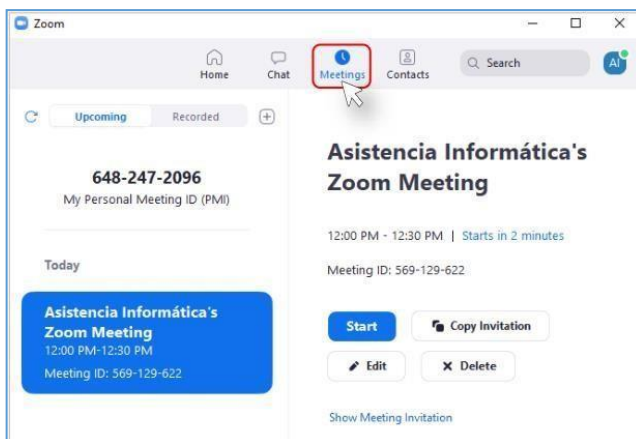
Paso 1. Hacer clic en **Schedule** desde el interfaz principal para programar una reunión.



Paso 2. Complete los espacios que corresponden, luego hacer clic en **Schedule** (puede darse el caso que se pueda crear una contraseña requerido para sus invitados).

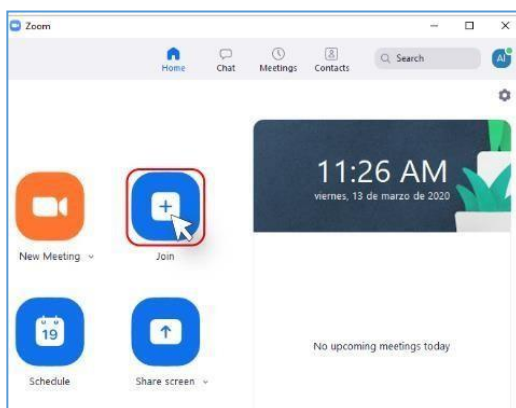


Paso 3. Hacer clic en **Meetings** para ver sus reuniones antes programadas.

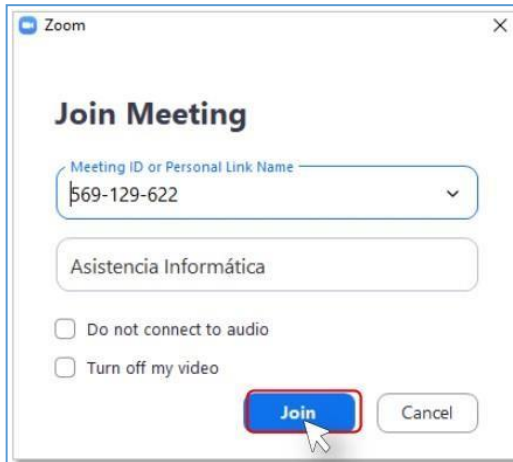


¿Cómo unirse a una reunión?

Paso 1. Hacer clic en **Join**.

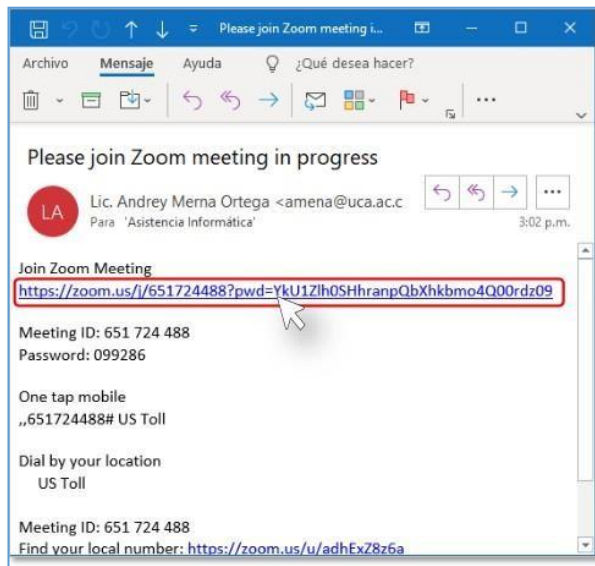


Paso 2. Anote el código y su nombre, luego hacer clic en **Join**.



¿Cómo unirse a una reunión a través de un enlace compartido?

Paso 1. Hacer clic en el enlace recibido (ya sea por correo u otro medio).

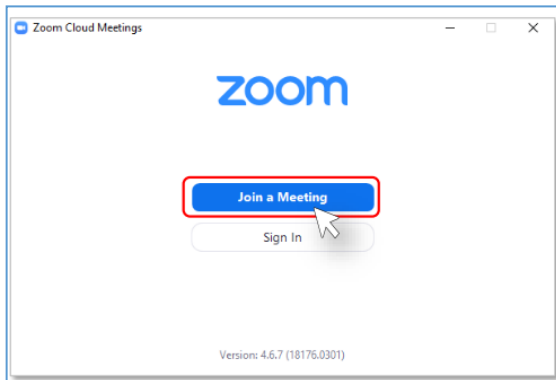


Paso 2. Hacer clic en descargue y ejecute Zoom (para que se inicie).

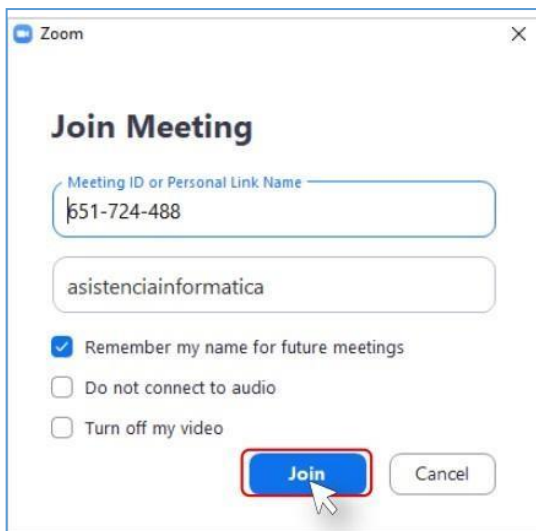


Paso 3. Consiste en instalar el programa según aplicación.

Paso 4. Abrir la aplicación y hacer clic en **Join a Meeting**.

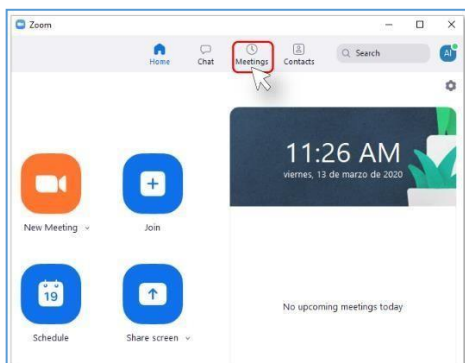


Paso 5. Ingrese el número y nombre, luego hacer clic en **Join**.

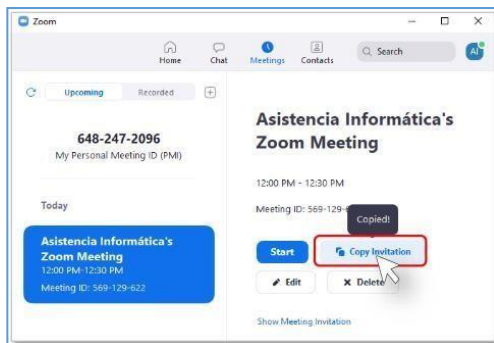


¿Cómo invitar a los participantes para una reunión prevista?

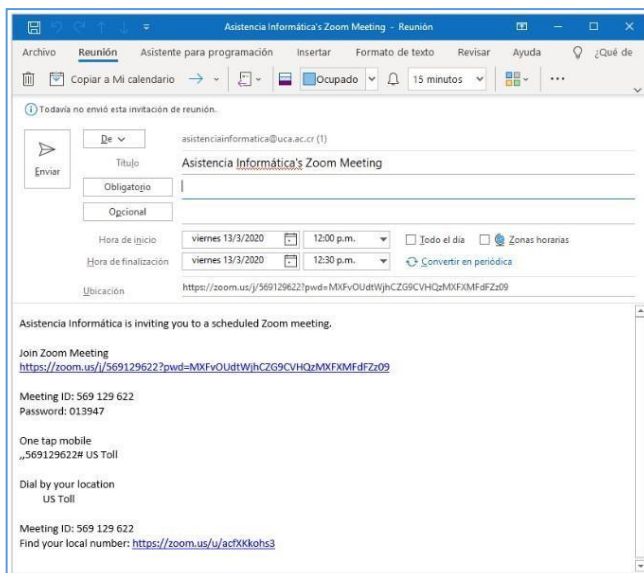
Paso 1. Hacer clic en **Meetings**.



Paso 2. Seleccionar **Meetings**, Hacer clic en **Copy Invitation** (así, podrá copiar una invitación para ser enviada por correo u otro medio).

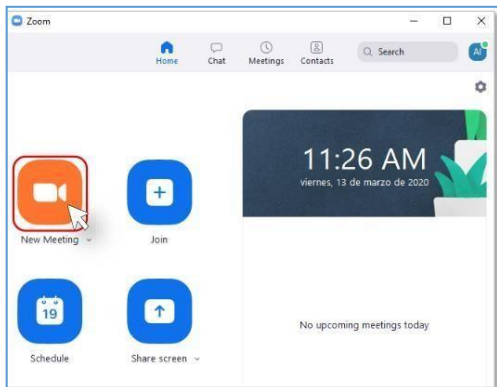


Paso 3. Pegue el mensaje **Zoom Meetings** copiado.



¿Cómo invitar a los participantes para una reunión actual?

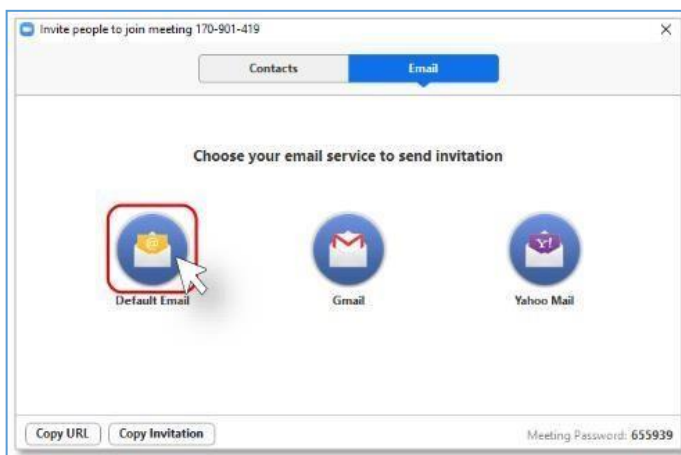
Paso 1. Hacer clic en **New Meeting**.



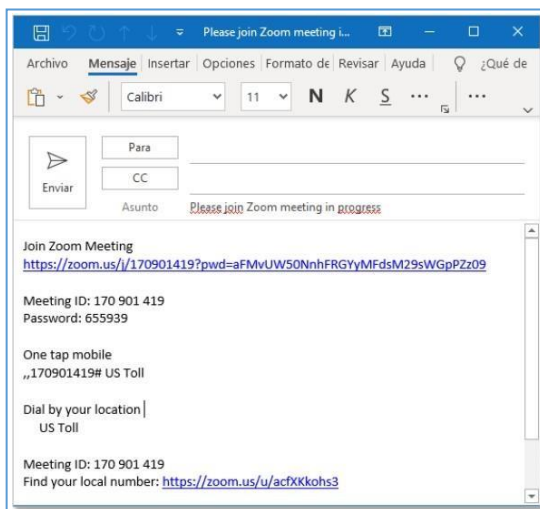
Paso 2. Hacer clic en Invite.



Paso 3. Hacer clic en Email, luego en Default Email, Gmail, Yahoo Mail.

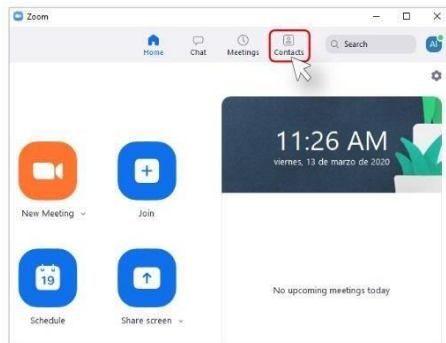


Paso 4. Anote el correo electrónico a las personas que desea invitar a la reunión.

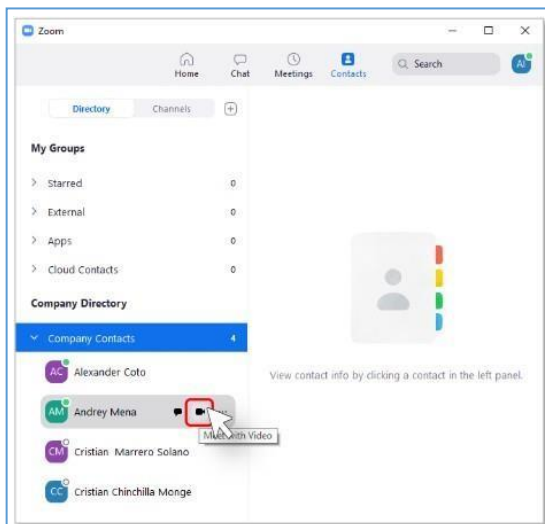


¿Cómo llamar desde una lista de contactos?

Paso 1. Hacer clic en Contact.

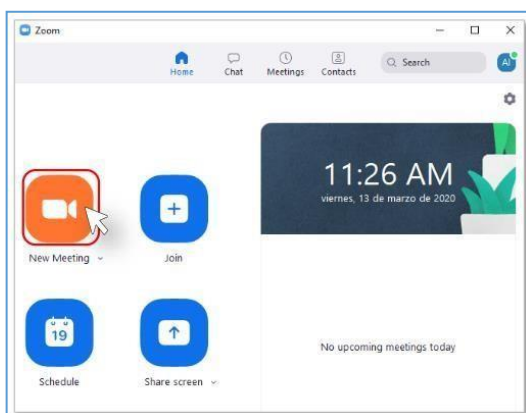


Paso 2. Seleccionar el contacto y hacer clic en Meet with Video.



¿Cómo compartir pantalla en una reunión?

Paso 1. Hacer clic en New Meeting.

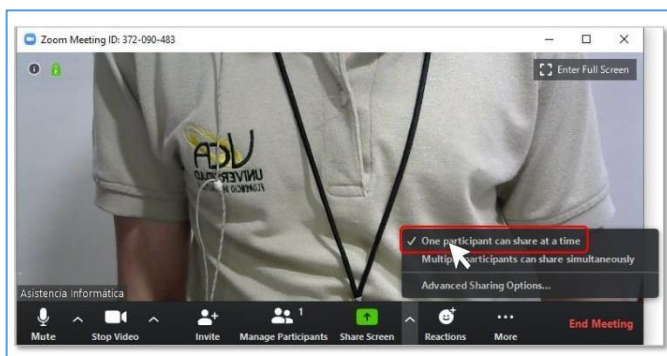


Paso 2. Hacer clic en **Share Screen**.

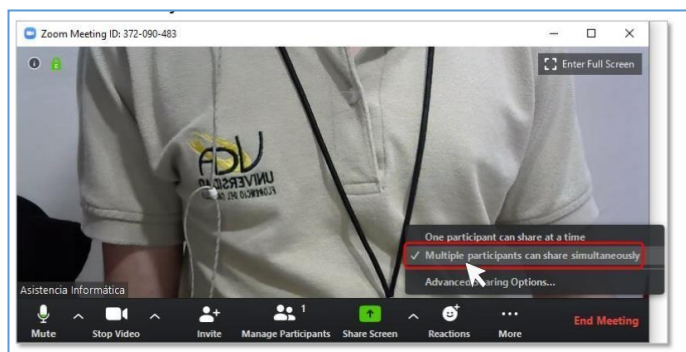


Existen dos maneras de compartir:

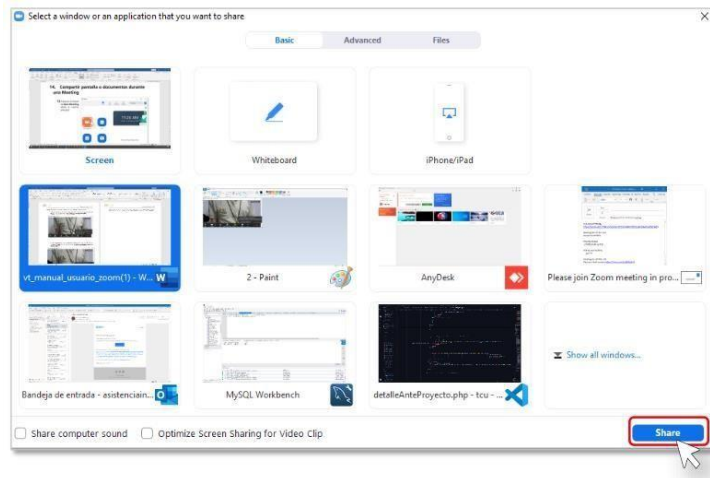
1. Una persona la vez (haciendo clic en **Share Screen**, al mismo tiempo seleccionar **One Participant can share at a time**).



- 2: Más de una persona a la vez, Haciendo clic en **Share Screen**, al mismo tiempo seleccionar **Multiple Participant can share simultaneously**.

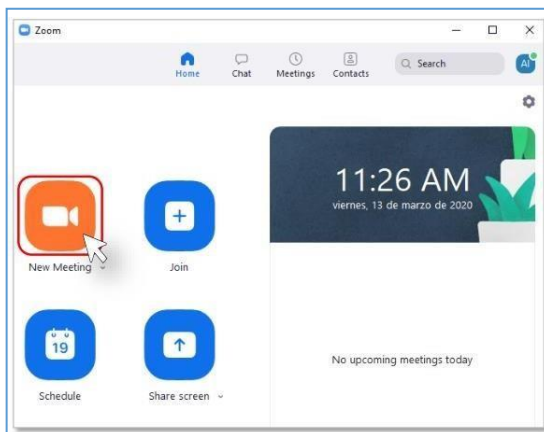


Paso 3. Elegir lo que se desea compartir, haciendo clic en **Share**.

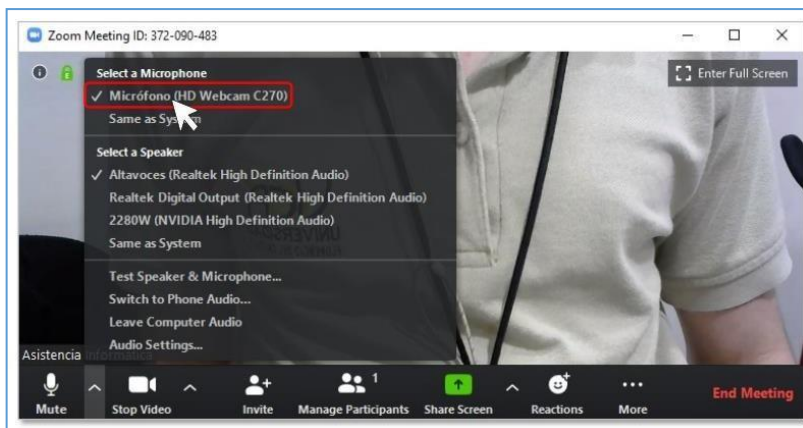


¿Cómo cambiar la cámara o micrófono durante una reunión?

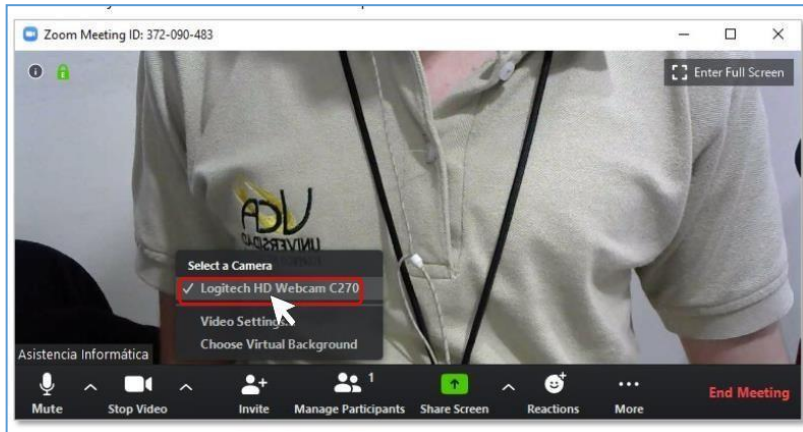
Paso 1. Hacer clic en **New Meeting**.



Paso 2. Hace clic en micrófono.

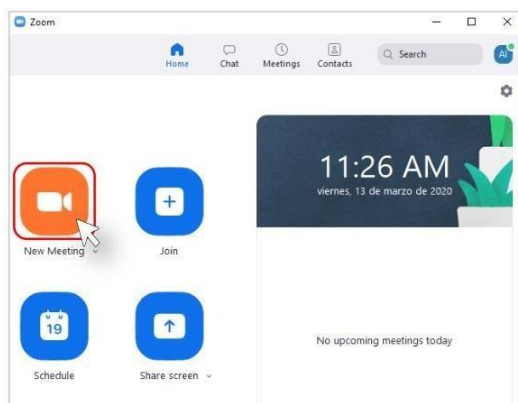


Paso 3. Hacer clic en cámara.



¿Cómo grabar la pantalla y audio durante una reunión?

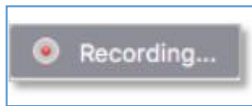
Paso 1. Iniciar la reunión Zoom como administrador o anfitrión.



Paso 2. Hacer clic en **Record**.



Se podrá ver que ya se dio inicio a la grabación

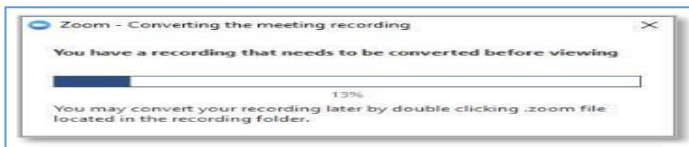


, y también, los participantes

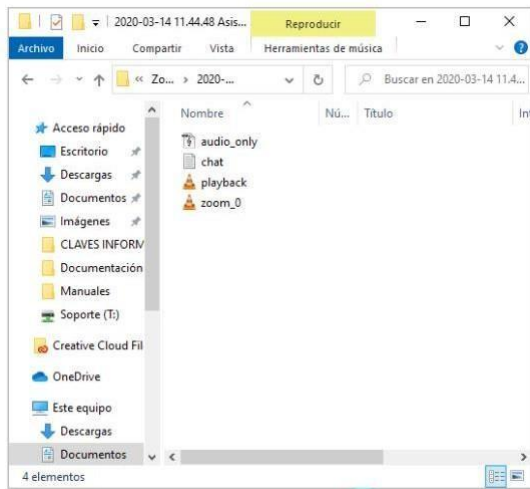


Podrá detener la grabación en cualquier momento, haciendo clic en Stop.

Paso 3. Al finalizar la reunión, aparece el mensaje. Tiene una grabación que debe convertirse antes de verla, Luego esperar a que convierta, luego podrá ingresar a ella.

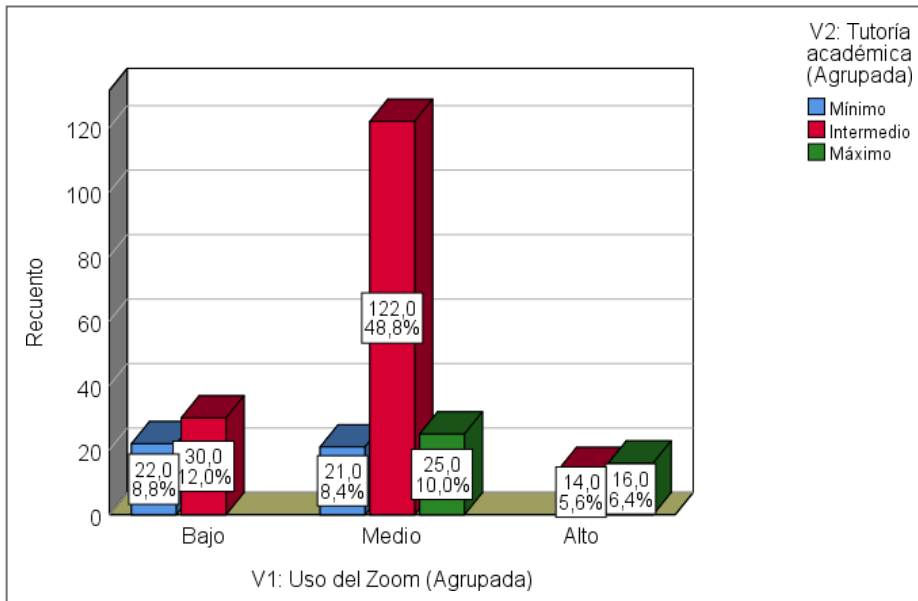


Paso 4. Una vez finalizada la conversión, la carpeta que contiene el archivo se abrirá en automático.

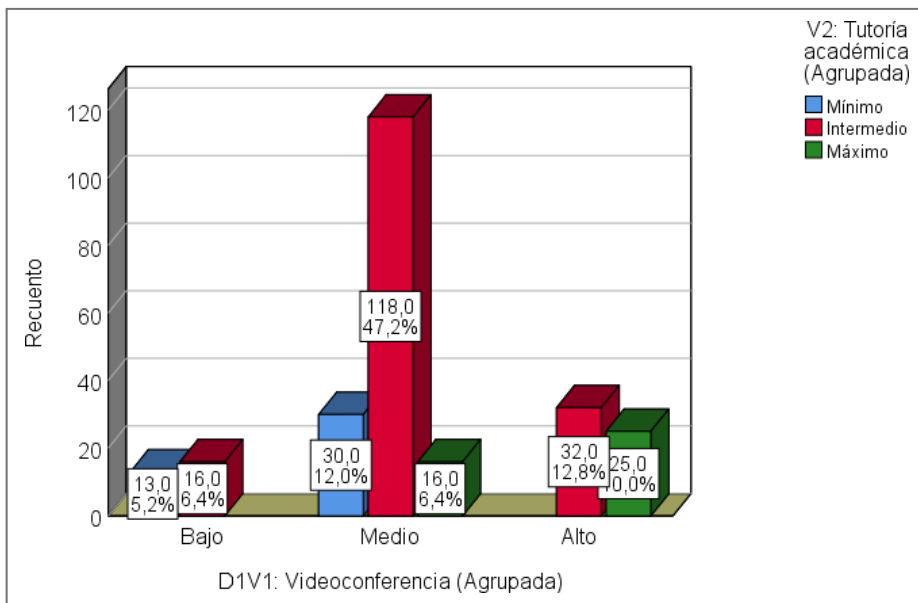


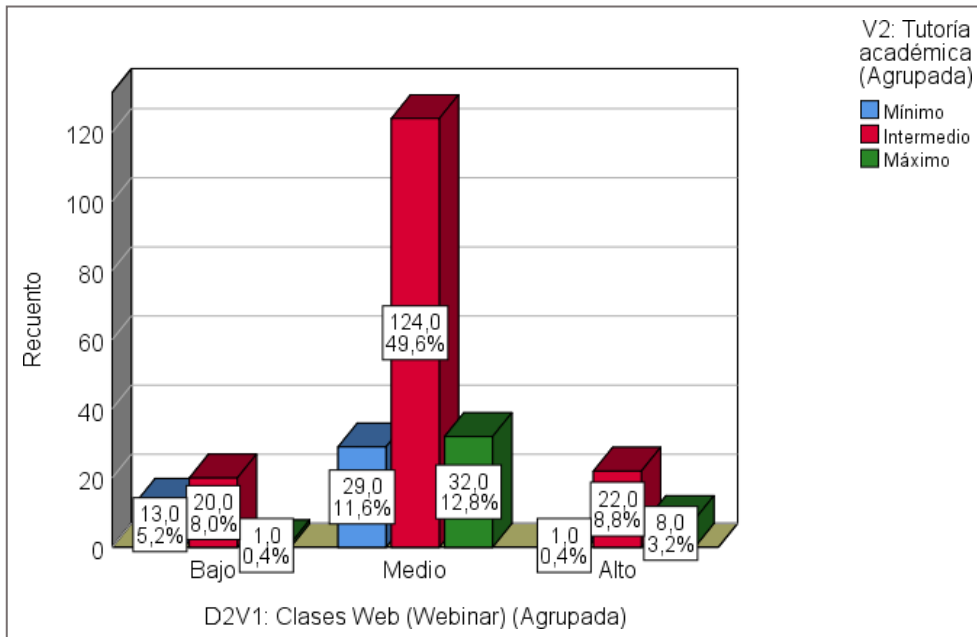
Estadística descriptiva

Niveles del uso del Zoom * tutoría académica

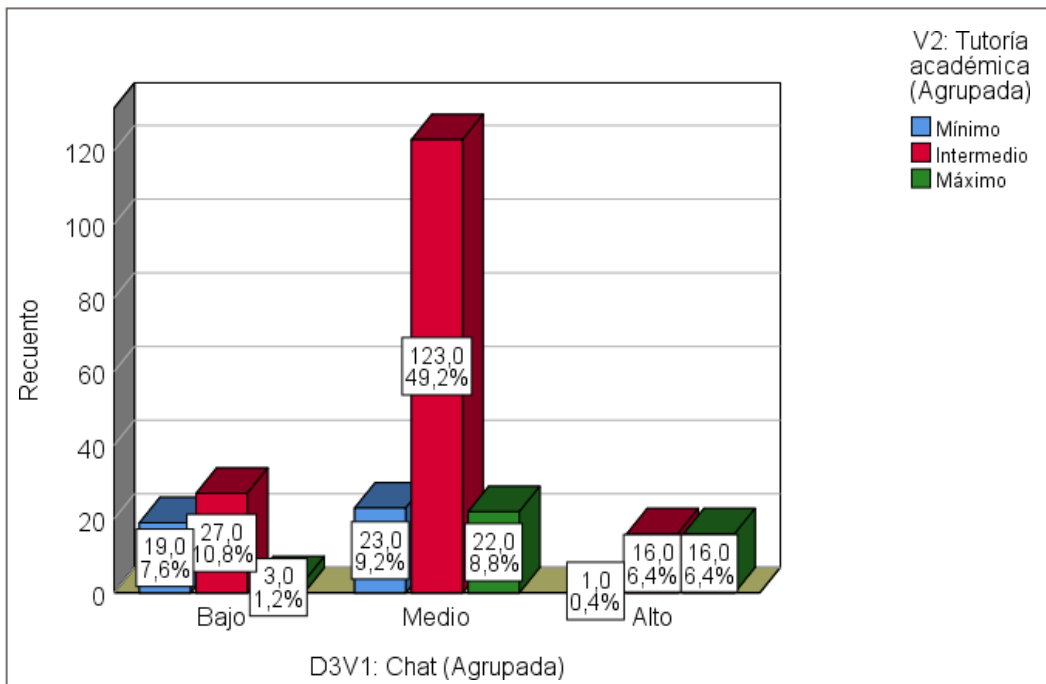


Niveles de la videoconferencia * tutoría académica

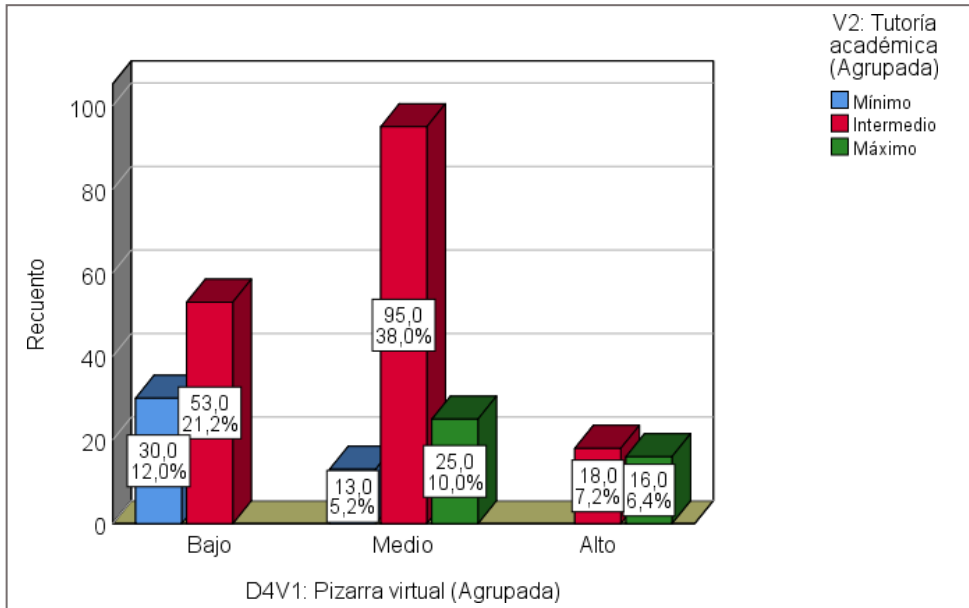




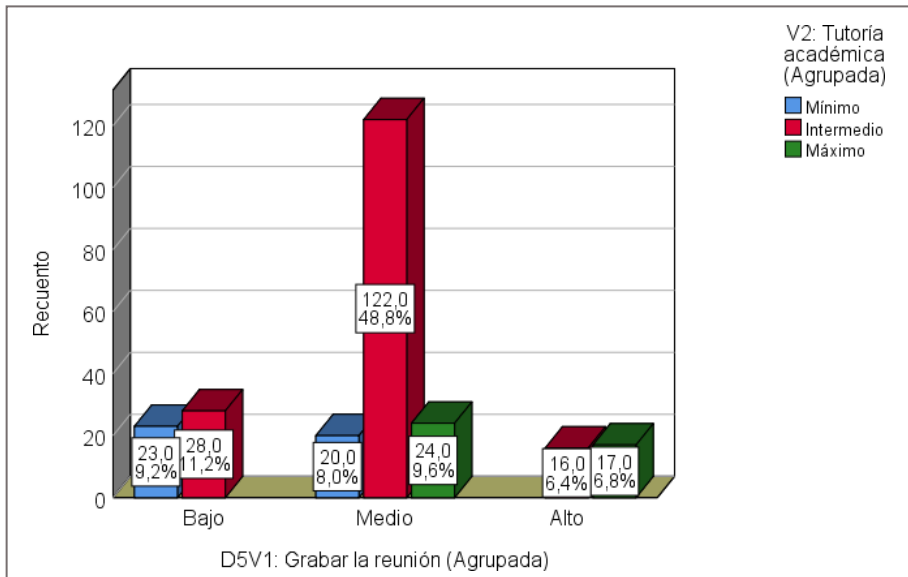
*Niveles del chat * tutoría académica*



*Niveles de la pizarra virtual * tutoría académica*



*Niveles de grabar la reunión * tutoría académica*



Prueba de confiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Uso del Zoom	0,929	20
Tutoría académica	0,855	25

Validez de experto

Nº	Expertos	Especialista	Instrumento 1	Instrumento 2
Experto 1	Dr. Gimmy Roberto Asmad Mena	Metodólogo	Aplicable	Aplicable
Experto 2	Dr. Víctor Gutiérrez Cisneros	Metodólogo	Aplicable	Aplicable
Experto 3	Dra. Luz Sánchez Ramírez	Estadísticos	Aplicable	Aplicable

Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

por Felipe Humberto García Chacaltana

Fecha de entrega: 16-jul-2022 07:44p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1871362304

Nombre del archivo: TESIS_GARCIA_CHACALTANA_5.pdf (645.91K)

Total de palabras: 16981

Total de caracteres: 89989



Uso del Zoom y tutoría académica en estudiantes del Instituto Naciones Unidas, Pueblo Libre 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

20 %
INDICE DE SIMILITUD

20%
FUENTES DE INTERNET

3%
PUBLICACIONES

6%
TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
8	1library.co repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet Fuente de Internet	



		<1%
10	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
	codematerialeseducativosschool.files.wordpress.com	
	Fuente de Internet	%
12	Submitted to Universidad Nacional de SanCristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1%
	repositorioslatinoamericanos.uchile.cl	
13	Fuente de Internet	<1%
14	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
15	www.isphde.edu.pe Fuente de Internet	<1%
16	www.ugel04tse.gob.pe Fuente de Internet	<1%
17	Repositorio.Unh.Edu.Pe Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela deAdministración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	<1%
19	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%



20	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	<1%
21	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
22	Submitted to Universidad Andina NestorCaceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1%
23	archive.org Fuente de Internet	<1%
24	departamento.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
25	cybertesis.uni.edu.pe Fuente de Internet	<1%
26	repositorio.ual.es Fuente de Internet	<1%
27	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
28	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
29	www.ste-clm.com Fuente de Internet	<1%
30	excepcionales.blogspot.com Fuente de Internet	<1%

31

www.ugel05.gob.pe



Fuente de Internet

<1%

32

www.granma.cu

Fuente de Internet

<1%

33

Submitted to Universidad Autonoma del Peru

Trabajo del estudiante

<1%

34

cybertesis.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

35

www.observatorioexclusion.net

Fuente de Internet

<1%

36

Submitted to Infile

Trabajo del estudiante

<1%

37

Submitted to Pontificia Universidad Catolicadel Peru

Trabajo del estudiante

38

accedacris.ulpgc.es

Fuente de Internet

<1%

39

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

40

41

www.ceo.cl

Fuente de Internet

<1%

<1%

www.educa.madrid.org

Fuente de Internet

42

www.researchgate.net



Fuente de Internet

			<1%
43	Submitted to Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Trabajo del estudiante		<1%
	alicia.concytec.gob.pe		
	Fuente de Internet		
44			<1%
	malvassilvia.blogspot.com		
	Fuente de Internet		
45			<1%
	www.cibernetica.cl		
46			<1%
	Fuente de Internet		
47			<1%
	www.ugel04.gob.pe		
	Fuente de Internet		
48			<1%
	1234pepe.blogspot.com		
	Fuente de Internet		
49			<1%
	pesquisa.bvsalud.org		
	Fuente de Internet		
50			<1%
	worldwidescience.org		
	Fuente de Internet		
51			<1%
	www.etoro.es		
52			<1%
	Fuente de Internet		
	www.ohchr.org		
	Fuente de Internet		

53


64.191.57.41



		<1%
54	ciudaddeberlin.wixsite.com Fuente de Internet	<1%
55	elperiodico.com.gt Fuente de Internet	<1%
56	prezi.com Fuente de Internet	<1%
57	s6f0c74463d0e3d75.jimcontent.com Fuente de Internet	<1%
58	www.telefonica.com.pe Fuente de Internet	<1%
59	www.zonaescolar71.com Fuente de Internet	<1%
	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência",Repositório Aberto da Universidade do Porto,2012. Publicación	
61	Ana-Margarida Veiga-Simão, Maria-AssunçãoFlores, Alexandra Barros, Sandra Fernandes, Diana Mesquita. "Perceptions of university teachers about teaching and the quality of pedagogy in higher education: a study in Portugal / Percepciones de los profesores universitarios sobre la enseñanza y la calidad	<1%



62	ftp.usf.edu Fuente de Internet	<1%
63	issuu.com Fuente de Internet	<1%
64	ofimult.ugel06.gob.pe Fuente de Internet	<1%
65	repositorio.autonmadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1%
66	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
67	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
68	theibfr.com Fuente de Internet	<1%
69	vsip.info Fuente de Internet	<1%
70	www.emprendepyme.net Fuente de Internet	<1%
71	www.scinapse.io Fuente de Internet	<1%



Excluir citas

Apagado Excluir bibliografía

Activo < 6 words

