

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Inteligencia artificial y su efecto en las actividades de los contadores
de Chimbote – 2024**

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autoras:

Pardo Reyes, Benicia María
Código ORCID 0009-0003-6592-700X

Pardo Reyes, Secundina Dolores
Código ORCID 0009-0002-7660-1040

Asesora:

Montes Lizárraga, Carolina
Código ORCID: 0000-0002-0074-8982

Chimbote– Perú

2025

Índice general.

	Pag.
Índice general.....	ii
Índice de tablas	iii
Palabras clave:	v
KeyWord.....	v
Constancia de originalidad.....	vi
Título.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Introducción	1
Metodología.....	10
Resultados.....	13
Análisis y Discusión	33
Conclusiones.....	41
Recomendaciones	42
Referencia Bibliográfica.....	43
Anexos	46

Índice de tablas	Pg.
Tabla cruzada 1: Debe Incorporarse en la carrera de contabilidad la IA y con que frecuencia utilizar la IA en las actividades contables.	22 debe
Tabla cruzada 2: Cuenta con las habilidades en la era de la IA y fue fácil el uso de la IA en las actividades contables.	23
Tabla Cruzada 3: La IA mejora la eficiencia, precisión en sus actividades contables y se siente preparado para adaptarte a los cambios de la IA	24
Tabla cruzada 4: Percibe que la IA es una amenaza para la estabilidad de su empleo y se siente motivado para seguir aprendiendo las habilidades en la IA.	25
Tabla cruzada 5: Cree que la IA ha automatizado los procesos en sus actividades contables y cuanto influye la IA en el estado emocional del contador.	26
Tabla cruzada 6: En qué medida las herramientas de la IA ha reducido el trabajo manual y se frustra con facilidad al aplica la IA en sus actividades contables.	27
Tabla Cruzada 7: Cuánto ha disminuido el esfuerzo requerido para las actividades contables con la IA y se siente desmotivado cuando no comprende el funcionamiento de la herramienta de la IA.	28
Tabla cruzada 8: Beneficios de la IA en costos, productividad en su empresa han sido positivos y al principio le genera incertidumbre, logró adaptarme al uso de la IA.	29 emocionalmente
Tabla cruzada 9: La IA le ha permitido analizar grandes cantidades de datos y el contador debe tener habilidades, conocimiento necesario para trabajar con la IA.	30
Tabla cruzada 10: La IA le ha permitido tomar decisiones informadas; el contador debe tener habilidades y conocimiento necesarios para trabajar con la IA.	31

Tabla cruzada 11	
La IA permite identificar tendencias, patrones en los datos financieros y el contador debe tener habilidades, conocimiento necesario para trabajar con la IA	32
Tabla cruzada 12	
El análisis y visualización de datos puede ser realizada por la IA; ha recibido formación profesional sobre el uso de IA en contabilidad.	33
Tabla cruzada 13	
En sus actividades contables aplica la IA para el análisis y toma de decisiones financieras; ha recibido formación profesional del uso de IA.	34
Tabla cruzada 14	
La IA afecta la privacidad, seguridad de la información financiera y que tan importante en el juicio profesional frente a las decisiones de la IA.	35
Tabla cruzada 15	
Es necesario tomar medidas para proteger la seguridad, la integridad de datos financieros y qué importante considera que es el juicio profesional frente a las decisiones sugeridas por la IA	36
Tabla cruzada 16	
Considera necesario establecer normas éticas específicas para regular el uso de IA en la contabilidad y aplica los conocimientos de ética en sus actividades contables respecto al uso de la tecnología emergentes como la IA.	37
Tabla 17	
Correlación: Aspecto cognitivo de la IA y la innovación.....	38
Tabla 18	
Correlación: <i>Automatización y eficacia de la IA con estado emocional</i>	39
Tabla 19	
Correlación: <i>Análisis y toma de decisiones con IA y la capacitación</i>	40
Tabla 20	
Correlación: <i>Ética y seguridad de la IA con ética profesional</i>	41

Palabras claves:

Inteligencia Artificial - Actividades de los Contadores de Chimbote.

Key word:

Artificial intelligence - Activities of the Accountants of Chimbote.

Línea de investigación:

5.00	Área:	Ciencias Sociales
5.02	Sub Área:	Economía y Negocios
5.02.01	Disciplina:	Economía
5.02.01.1	Línea de Investigación:	Talento Humano

Constancia de originalidad



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU EFECTO EN LAS ACTIVIDADES DE LOS CONTADORES DE CHIMBOTE - 2024." del (a) estudiante: **PARDO REYES BENICIA MARIA**, identificado(a) con Código N° **1116101846**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **13%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 11 de septiembre de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU EFECTO EN LAS ACTIVIDADES DE LOS CONTADORES DE CHIMBOTE - 2024." del (a) estudiante: **PARDO REYES SECUNDINA DOLORES**, identificado(a) con Código N° **0200520012**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **13%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 11 de septiembre de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título.

**INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU EFECTO EN LAS
ACTIVIDADES DE LOS CONTADORES DE CHIMBOTE – 2024.**

**ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND ITS EFFECT ON THE
ACTIVITIES OF ACCOUNTANTS IN CHIMBOTE - 2024.**

Resumen.

El presente estudio tuvo como propósito analizar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en el desempeño profesional de los contadores colegiados del Colegio de Contadores Públicos de Áncash, sede Chimbote, durante el año 2024. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y corte transversal. Se trabajó con una muestra probabilística de 289 contadores.

Los hallazgos revelaron que la IA ejerce una influencia significativa en distintas dimensiones del ejercicio contable. Se identificó una correlación positiva entre el nivel de comprensión cognitiva de la IA y la predisposición a la innovación profesional; del mismo modo, se evidenció que la automatización de procesos rutinarios se vincula con una mejoría en el bienestar emocional del contador. Además, la capacitación técnica en IA mostró efectos favorables en la toma de decisiones estratégicas y en el fortalecimiento del compromiso ético.

En conclusión, la IA no solo redefine los procesos técnicos y operativos en el ámbito contable, también impacta en los aspectos formativos, éticos y emocionales del contador. Se recomienda fortalecer formación continua en competencias digitales, fomentar una cultura institucional orientada a la innovación y asegurar el uso ético de las tecnologías emergentes en el quehacer contable.

Abstract.

The purpose of this study was to analyze the impact of artificial intelligence (AI) on the professional performance of certified accountants of the Ancash College of Public Accountants, Chimbote campus, during the year 2024. The research was conducted using a quantitative, descriptive approach, with a non-experimental, cross-sectional design. A probability sample of 289 accountants was used.

The findings reveal that AI exerts a significant influence on various aspects of accounting practice. A positive correlation was identified between the level of cognitive understanding of AI and the predisposition to professional innovation. Likewise, it was evident that the automation of routine processes is linked to an improvement in the accountants' emotional well-being. Furthermore, technical training in AI showed favorable effects on strategic decision-making and on strengthening ethical commitment.

In conclusion, AI not only redefines technical and operational processes in the accounting field, but also impacts the educational, ethical, and emotional aspects of accountants. It is recommended to strengthen ongoing training in digital skills, foster an institutional culture oriented toward innovation, and ensure the ethical use of emerging technologies in accounting.

Introducción.

El desarrollo acelerado de la inteligencia artificial (IA) ha provocado transformaciones profundas en múltiples disciplinas, especialmente en el ámbito contable y gestión empresarial. Esta tecnología no solo ha revolucionado procedimientos operativos y técnicos, sino que también ha introducido retos significativos en torno a la privacidad de los datos, la responsabilidad ética, la adaptación emocional de los profesionales y la constante actualización de sus competencias (Davenport & Ronanki, 2018). Frente a este escenario, resulta esencial analizar cómo los actores del entorno profesional comprenden e interiorizan estos cambios, especialmente en lo relacionado con la seguridad digital, el juicio ético ante sistemas automatizados, el fomento de la innovación tecnológica y los procesos de formación continua.

Diversos estudios coinciden en destacar que la inteligencia artificial (IA) ha generado transformaciones significativas en el ejercicio de la contabilidad, permitiendo automatizar procesos rutinarios, que mejoran la precisión de los registros y fortalecen la toma de decisiones financieras. En esta línea, Corrales (2024), Fernández y Ríos (2023), así como Panduro (2023), coinciden en que la IA ha favorecido una mayor eficiencia, ahorro de tiempo y optimización en el análisis de grandes volúmenes de datos, contribuyendo a una mejora sustancial en la calidad de la información contable. Fernández y Ríos, además, resaltan el valor del autoaprendizaje que ofrece la IA, mientras que Panduro observa un impacto positivo en la rentabilidad de las empresas.

Por otro lado, estudios como los de Erazo (2024), García (2021) y Toloza & López (2023) enfatizan la necesidad de fortalecer las competencias tecnológicas de los contadores públicos. Erazo, desde la realidad ecuatoriana, advierte que, aunque se reconoce el potencial de la IA, existe una brecha en cuanto a capacitación técnica. García identifica limitaciones similares en Colombia, y añade que la familiarización con la IA representa una ventaja competitiva. De forma complementaria, Toloza y

López destacan que la automatización redefine las tareas del contador, dirigiéndolas hacia un rol más estratégico.

Autores como López (2024), Quintero (2023) y Ravelo (2024) coinciden en que la IA no sustituye al profesional contable, sino que transforma su función. López señala que el contador sigue siendo esencial para validar la información financiera; Quintero destaca la colaboración entre la IA y el juicio profesional humano; y Ravelo plantea que el perfil del contador debe evolucionar para responder a un entorno digital en constante cambio.

En cuanto a la actitud frente a estas tecnologías, Leguiza (2024) identificó una diferencia generacional en Argentina: los jóvenes muestran mayor disposición a adoptar la IA, mientras que los profesionales mayores tienden a ser más reacios. Esta situación evidencia la urgencia de implementar programas de formación continua que aseguren una transición tecnológica equitativa.

Finalmente, Pardiña (2020) advierte sobre los riesgos sociales que puede generar la IA si no se desarrolla bajo principios éticos. Su análisis, basado en datos del Innovarómetro y el Barómetro del CIS, resalta que el diseño y uso responsable de estas tecnologías es clave para evitar que profundicen las brechas sociales existentes. Este enfoque ético es fundamental para garantizar una integración justa y sostenible de la IA en el ámbito contable.

Desde su surgimiento en la década de 1950, la inteligencia artificial (IA) ha evolucionado significativamente como disciplina científica. El término fue introducido por John McCarthy en 1956, durante la conferencia de Dartmouth, considerada el punto de partida formal de este campo. Posteriormente, pioneros como Alan Newell y Herbert Simón desarrollaron los primeros modelos capaces de replicar funciones cognitivas humanas, como el razonamiento, el aprendizaje y la toma de decisiones (INESDI, 2023). Estos esfuerzos dieron inicio a una transformación tecnológica que, con el tiempo, ha extendido el uso de la IA a diversas áreas, incluida la contabilidad.

Con el avance de la tecnología, la IA ha pasado de operar con algoritmos simples a incorporar sistemas más sofisticados basados en el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural. Estas capacidades posibilitan que las máquinas procesen grandes cantidades de datos y desarrollen una comprensión más precisa del lenguaje humano, facilitando así la automatización de procesos y la toma de decisiones autónomas (Organismo de Coordinación Informática [OCI], 2021).

En la actualidad, la inteligencia artificial ha sido adoptada en múltiples sectores, incluido el ámbito contable. Su aplicación permite automatizar tareas rutinarias como la elaboración de informes financieros, la conciliación de cuentas y la generación de reportes en tiempo real. Además, contribuye al análisis eficiente de grandes volúmenes de datos contables, posibilitando la identificación de patrones y anomalías que facilitan la toma de decisiones estratégicas (Moore ULA, 2023). La IA también se emplea en la detección de fraudes mediante el uso de algoritmos predictivos que identifican comportamientos financieros atípicos. Estas herramientas fortalecen el rol del contador, quien, lejos de ser reemplazado, ve potenciado su trabajo gracias al respaldo que ofrece el análisis automatizado de datos.

La inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una herramienta que, aplicada con criterios éticos y bajo supervisión humana, puede optimizar los procesos contables. Diversas investigaciones han evidenciado su potencial para generar beneficios, aunque también alertan sobre posibles implicancias sociales si no se gestiona adecuadamente. Estudios basados en datos secundarios, como los del Innovarómetro y el Barómetro del CIS, han identificado que su impacto social depende del enfoque ético con el que se diseñe y utilice. La IA surge originalmente del interés por replicar funciones cognitivas humanas, con el fin de ejecutar tareas complejas de forma autónoma.

La inteligencia artificial (IA) es una disciplina científica orientada al desarrollo de sistemas informáticos capaces de ejecutar funciones similares a las del pensamiento humano, como el aprendizaje y el razonamiento lógico (Real Academia Española,

2020). John McCarthy, pionero en este campo, la definió como la ciencia e ingeniería para crear máquinas inteligentes, resaltando su capacidad de operar de manera autónoma (Gonzales, 2024). Esta idea se complementa con el enfoque de Alan Turing, quien consideró que una máquina puede realizar tareas comparables a las de un ser humano, sentando así las bases de la IA moderna (Miñan, 2024).

Desde una perspectiva técnica, Winston sostiene que los sistemas de IA operan mediante algoritmos estructurados por restricciones y representaciones que permiten conectar percepción, pensamiento y acción (Ravelo, 2024). En tanto, Marvin Minsky señaló que estos sistemas deben aprender de la experiencia, lo que evidencia su capacidad adaptativa (Gonzales, 2024). Complementariamente, autores como Bostrom y Dreyfus coinciden en que la IA permite a las máquinas realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, incluso sin necesidad de programación explícita. Finalmente, desde un enfoque computacional, Farid Fleifel Tapia considera que la IA se ocupa de resolver problemas no algorítmicos mediante cualquier técnica disponible, lo que demuestra su carácter flexible e innovador (Tolosa & López, 2023).

Desde un enfoque multidisciplinario, la inteligencia artificial (IA) ha sido objeto de diversas definiciones que permiten comprender su alcance conceptual y funcional en el ámbito tecnológico y científico. De acuerdo con la Real Academia Española (2020), la IA constituye una disciplina científica cuyo propósito es desarrollar sistemas informáticos capaces de ejecutar procesos comparables a las funciones cognitivas humanas, tales como el razonamiento lógico, la resolución de problemas o el aprendizaje autónomo. Por su parte, McCarthy, uno de los fundadores de esta disciplina, lo describe como el campo de estudio que busca diseñar y construir máquinas con capacidades inteligentes, resaltando su naturaleza tanto científica como aplicado a la ingeniería (Gonzales, 2024). A esta visión se suma el legado de Alan Turing, considerado el precursor teórico de la IA moderna, quien propuso que una máquina puede llevar a cabo tareas que habitualmente son ejecutadas por seres humanos, planteamiento que dio origen al criterio de indistinguibilidad entre humanos y sistemas artificiales.

Desde una perspectiva algorítmica y funcional, Winston (citado en Ravelo, 2024), profesor del Instituto Tecnológico de Massachusetts, sostuvo que los sistemas de inteligencia artificial se componen de algoritmos estructurados por restricciones y representaciones, que permiten vincular de forma coherente los procesos de percepción, pensamiento y acción. En esa misma línea, Minsky, otro referente del campo, indicó que la IA implica el diseño de programas informáticos con la capacidad de razonar y aprender a partir de la experiencia, lo cual enfatiza el carácter adaptativo de estos sistemas (Gonzales, 2024).

Así mismo la inteligencia artificial es importante en el ámbito contable, porque mejora el avance en la automatización de tareas rutinarias, lo cual permite a los profesionales concentrarse en actividades de mayor valor estratégico. Esta tecnología facilita el procesamiento de grandes volúmenes de datos, posibilitando la identificación de patrones y tendencias que resultan difíciles de detectar mediante métodos convencionales. Como resultado, se incrementa la eficiencia operativa y se optimiza la rentabilidad empresarial, al reducir errores y mejorar la exactitud de los informes financieros. En este contexto, la IA se convierte en una herramienta esencial para los contadores, ya que les permite desempeñar su labor con mayor eficacia y precisión. Rodríguez (2020) plantea que la Cuarta Revolución Industrial ya está en desarrollo y no hay posibilidad de retroceso. No obstante, según el autor, aún se desconoce con certeza qué tan rápido se consolidará este cambio y de qué manera los profesionales, en especial los contadores públicos, enfrentarán este desafío mediante la adquisición de nuevas capacidades y destrezas requeridas en el contexto tecnológico actual.

El contador público cumple un rol esencial en la administración financiera, contribuyendo significativamente a la toma de decisiones estratégicas, la gestión eficiente de recursos y el cumplimiento de las normativas legales. Su origen profesional se remonta a la obra de Fra Luca Pacioli, quien en 1494 publicó el tratado *Summa de arithmetica, geometria, proportioni et proportionalità*, en el que explicó el método de partida doble, considerado la base de la contabilidad moderna (Pacioli,

1494/2007). En el Perú, en el departamento de Ancash la institucionalización del ejercicio contable se formalizó con la creación del Colegio de Contadores Públicos de Áncash el 2 de febrero de 1960, reconocido legalmente en 1963 conforme a la Ley N.º 13253 de Profesionalización del Contador Público (Congreso de la República del Perú, 1959). Actualmente, dicha institución agrupa a más de 5000 profesionales y representa un referente en el ámbito contable.

Las principales funciones del contador incluyen el registro, análisis y presentación de información financiera, la elaboración de presupuestos, declaraciones tributarias y estados financieros, así como la asesoría en planificación económica y gestión de riesgos. Además, con el avance tecnológico, debe adaptarse al uso de plataformas digitales, garantizando la seguridad e integridad de los datos contables. Su constante actualización en normas legales y herramientas tecnológicas lo convierte en un actor clave para la sostenibilidad y eficiencia de las organizaciones. En cuanto a las funciones del contador público se establecen las siguientes: Registrar y controlar las operaciones económicas; Elaborar y presentar estados financieros; Proporcionar información contable precisa y oportuna; optimizar el flujo de efectivo; controlar y reducir costos; identificar y gestionar riesgos financieros; desarrollar estrategias financieras; asesorar en la toma de decisiones; mejorar la rentabilidad y competitividad empresarial.

La investigación que realizamos, es importante, porque nos permite identificar y analizar cómo la inteligencia artificial está incidiendo progresivamente en la reconfiguración de la práctica contable en la ciudad de Chimbote. En este contexto, se constituye como un insumo estratégico tanto para los contadores públicos como para las organizaciones, ya que facilita el diseño de respuestas adaptativas mediante la implementación de estrategias orientadas a optimizar el desempeño profesional, incrementar la eficiencia operativa y mitigar los riesgos asociados al impacto de la cuarta revolución industrial.

Desde la dimensión teórica, el estudio contribuye al enriquecimiento del conocimiento académico al abordar un fenómeno emergente: la incorporación de la inteligencia artificial en el quehacer contable. Esta perspectiva permite visibilizar los beneficios potenciales, así como los desafíos técnicos, éticos y operativos que conlleva su adopción. Asimismo, el trabajo se presenta como un referente bibliográfico relevante para futuras investigaciones que profundicen en la relación entre innovación tecnológica y ejercicio profesional contable.

En el plano práctico, los resultados obtenidos proporcionan una base empírica sólida para la toma de decisiones estratégicas por parte de los profesionales contables y las entidades del entorno local, especialmente en lo que respecta a la integración progresiva de herramientas inteligentes en los procesos contables. Esta integración implica también el desarrollo de competencias digitales, la formulación de políticas institucionales orientadas a la transformación digital, y el fortalecimiento de principios éticos y marcos regulatorios que garanticen una implementación segura y eficiente de estas tecnologías.

Finalmente, desde la perspectiva metodológica, el enfoque cuantitativo con diseño correlacional permitió una evaluación rigurosa de la relación existente entre el uso de inteligencia artificial y el grado de adaptación de los contadores públicos en el contexto específico de Chimbote. Este enfoque permite obtener datos confiables que sirven como base técnica para diseñar programas de capacitación y estrategias de transformación digital, orientadas a mejorar los procesos de análisis, registro y toma de decisiones en el ámbito contable.

La tecnología en su desarrollo presenta cambios sociales que se manifiesta en los diversos ámbitos laborales. Así tenemos que, al surgir la Inteligencia Artificial, se presentan también cambios y desafíos en el campo laboral del contador. Conocido la situación problemática la investigación se planteó como problema principal ¿Cuál es el efecto de la Inteligencia Artificial en las actividades de los contadores del Colegio de contadores públicos de Ancash sede Chimbote 2024?.

Respecto a la conceptualización y operacionalización de las variables; en primer lugar la variable Inteligencia Artificial conceptualmente, es un conjunto de tecnologías que permite a la máquina aparentar procesos de inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento y la toma de decisiones. Así mismo operacionalmente: el efecto de la inteligencia artificial en las actividades de los contadores públicos fue medida a través de las siguientes dimensiones: aspecto cognitivo sobre la inteligencia artificial por parte del contador, automatización y eficacia, análisis y toma de decisiones, ética y seguridad para una respuesta laboral en menor tiempo y con mayor eficiencia.

En segundo lugar la variable, actividades de los contadores, conceptualmente se refiere a las funciones que los profesionales desempeñan para garantizar la confiabilidad de la información financiera, incluyendo auditorías, análisis y cumplimiento normativo (IFAC, 2021). Según el AICPA (2020), estas actividades implican registrar, clasificar, presentar y analizar adecuadamente los estados financieros, se entienden como un conjunto de tareas específicas realizadas en los ámbitos contable, financiero y tributario. Operacionalmente se evalúan a través de las dimensiones de capacitación, innovación, ética profesional y estado emocional.

Como Objetivo general nos planteamos: Determinar el efecto de La Inteligencia Artificial en las actividades de los contadores del Colegio de contadores Públicos de Ancash sede Chimbote 2024. Para lograrlo este objetivo, nos planteamos los siguientes objetivos específicos: identificar la influencia de los aspectos cognitivos de la IA en los procesos de innovación que desarrollan los contadores de Chimbote; determinar el impacto que generan la automatización y la mejora de la eficacia en el estado emocional de estos profesionales; evaluar el efecto del análisis y toma de decisiones en la capacitación de los contadores y finalmente, determinar el efecto de la ética y seguridad de la IA en la ética profesional de los contadores de Chimbote 2024.

Derivado de los objetivos mencionados nos formulamos: la siguiente hipótesis general (Hi) Existen efectos significativos de la inteligencia artificial en las actividades de los contadores del Colegio de contadores de Chimbote, durante el año 2024. De acuerdo con lo señalado, hemos propuesto las siguientes hipótesis específicas: (H1) El aspecto cognitivo de la inteligencia artificial tiene un efecto significativo en los procesos de innovación de los contadores de Chimbote en el año 2024; (H2) La automatización y la eficacia de la inteligencia artificial tiene un efecto significativo en el estado emocional de los contadores de Chimbote 2024; (H3) El análisis y la toma de decisiones mediante inteligencia artificial tienen un efecto significativo en la capacitación de los contadores de Chimbote en el año 2024; y finalmente, (H4) La ética y la seguridad de la inteligencia artificial tienen un efecto significativo en la ética profesional de los contadores de Chimbote, en el año 2024.

Metodología.

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, que permitió medir y analizar las variables de manera objetiva, con el propósito de establecer relaciones entre ellas. Según su propósito, el estudio fue de tipo descriptivo, cuyo propósito es ofrecer una visión precisa de la realidad estudiada para comprender su comportamiento en un contexto determinado (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

El diseño de la investigación fue no experimental, dado que no se manipuló deliberadamente ninguna variable, sino que se observaron en su contexto natural. Asimismo, el estudio fue de corte transversal, puesto que los datos se recolectaron en un solo momento y correlacional, porque se analizó el grado de relación existente entre las variables, sin establecer relaciones causales (Arias, 2012).

Según el informe proporcionado por el Colegio de Contadores Públicos de Áncash (anexo 3), al 31 de diciembre del 2024, la población de estudio estuvo conformada por 2,761 contadores colegiados en el Colegio de Contadores Públicos de Áncash, sede Chimbote. La muestra se definió como un subconjunto representativo de esta población, cuyos elementos comparten características comunes, permitiendo una evaluación más factible y precisa de los datos. Para su determinación, se empleó un muestreo probabilístico, aplicando la siguiente fórmula estadística cuyo resultado fue de 289 Contadores agremiados.

Muestra

Formula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Remplazando:

Datos:

$$N = 2761$$

$$Z = 1.96$$

$$p = 70\%$$

$$q = 30\%$$

$$e = 0.05$$

$$n = \frac{(1.96)^2 0.7 \times 0.3 \times 2761}{(0.05)^2 (2761 - 1) + (1.96)^2 0.7 \times 0.3}$$

$$n = 289 \text{ Contadores del Colegio de Contadores}$$

Públicos de Ancash sede Chimbote.

Para la obtención de la información necesaria, se utilizó la técnica de la encuesta, la cual resultó pertinente dentro del enfoque cuantitativo del estudio, al permitir la recolección de datos estructurados y medibles en función de las variables planteadas. Esta técnica fue aplicada directamente a los contadores pertenecientes al Colegio de contadores Públicos de Ancash, sede Chimbote, lo que facilitó la recopilación de información cuantificable para su análisis estadístico.

El instrumento de recolección empleado fue un cuestionario estructurado, elaborado con base en los fundamentos teóricos que sustentan las variables del estudio. Este cuestionario incluye preguntas cerradas, redactadas de manera clara y precisa, y se organiza según una escala tipo Likert de tres niveles, donde 1 corresponde a “Nada”, 2 a “Poco” y 3 a “Mucho”. El cuestionario fue plasmado en un formulario de Google Forms, el cual fue enviado a los participantes a través del correo institucional del Colegio de Contadores Públicos de Ancash sede Chimbote.

Las respuestas obtenidas fueron codificadas numericamente y registradas unucualmente en una base de datos elaborados en Microsoft Excel. Posteriormente, esta información fue transferida al software estadístico SPSS versión 27.0, donde se construyó la base definitiva para su procesamiento. Los datos fueron organizados en tablas de frecuencia y expresados en porcentajes, lo que permitió una interpretación clara y un análisis riguroso de los resultados.

Las respuestas obtenidas fueron codificadas numéricamente y registradas inicialmente en una base de datos elaborada en Microsoft Excel. Posteriormente, esta información fue transferida al software estadístico SPSS versión 27.0, donde se construyó la base definitiva para su procesamiento. Los datos fueron organizados en tablas de frecuencia y expresados en porcentajes, lo que permitió una interpretación clara y un análisis riguroso de los resultados.

Resultados.

Dimensión I y V: Aspecto cognitivo sobre la IA, eficiencia e Innovación.

Tabla cruzada 1:

Debe incorporarse en la carrera de contabilidad la IA y con qué frecuencia debe utilizar la IA en las actividades contables.

		Se debe incorporar en los programas de educación IA de negocios en el currículo de la carrera de contabilidad.			
		Nada	Poco	Mucho	Total
Con que frecuencia utiliza la herramienta de la IA en actividades contables	Nada	85,7%	15,8% _b	11,4%	20,1%
	Poco	14,3%	68,4%	56,0%	56,1%
	Mucho		15,8%	32,5%	23,9%
Total		100%	100,0%	100%	100%

Interpretación:

Los datos evidenciaron una relación entre el nivel de uso de la inteligencia artificial (IA) en las actividades contables y la percepción sobre su incorporación en la formación profesional. La mayoría de los contadores que no utilizaban la IA (85.7%) se mostró reacia a su inclusión en la malla curricular, lo que evidenció una posible resistencia al cambio o desconocimiento de sus beneficios. De igual forma, entre quienes usaban esta tecnología de forma limitada, el 68.4% consideró poco viable su integración en los programas educativos, lo cual pudo reflejar una percepción de baja aplicabilidad o una falta de preparación institucional. En contraste, el 32.5% de los profesionales que hacían un uso intensivo de la IA valoró positivamente su inclusión en la malla curricular, lo que indicó que la experiencia práctica con estas herramientas favoreció una actitud más abierta hacia su enseñanza en la carrera contable.

Tabla cruzada 2:

Habilidades en la era de la IA y su uso en las actividades contables

		El uso de la IA en las actividades contables.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
Cuenta con habilidades en la era de la IA	Nada	38,5%	14% _b		11,4%
	Poco	57,7%	72% _b	57,6%	65,7%
	Mucho	3,8%	14% _a	42,4%	22,8%
	Total	100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Según los datos de la tabla, el 72% de los encuestados manifestó haber tenido pocas habilidades en el contexto de la era de la inteligencia artificial, así como dificultades para utilizarla en el desarrollo de sus actividades contables. Por otro lado, el 42.4% indicó haber poseído un alto nivel de habilidad en el uso de la IA, lo que les permitió emplearla con mayor facilidad en sus tareas contables. Finalmente, el 38.5% de los encuestados que afirmaron no haber tenido ninguna habilidad relacionada con la inteligencia artificial señalaron que les resultó completamente difícil aplicarla en sus labores profesionales.

Tabla Cruzada 3:

La eficiencia, precisión en sus actividades contables y la preparación para adaptarse a los cambios de la evolución de la IA.

		Se siente preparado para adaptarte a los cambios y evolución de la IA en el futuro.			
		Nada	Poco	Mucho	Total
La IA mejora la eficiencia y precisión en sus actividades contables	Nada	94,7%	14,2%	3,2%	13,5%
	Poco		66,4%	24,2%	39,1%
	Mucho	5,3%	19,5%	72,6%	47,4%
	Total	100%	100%	100%	100%

Interpretación:

El 94.7% de los encuestados manifestó que la inteligencia artificial no mejoró en absoluto su desempeño y que no se sintieron preparados para adaptarse a la evolución tecnológica. En contraste, el 72.6% opinó que la IA mejoró significativamente la eficiencia y precisión en sus actividades, y se sintieron muy preparados para enfrentar dichos cambios. Por otro lado, el 66.4% señaló que la IA mejoró solo en parte la eficiencia y precisión en sus actividades contables, y declararon sentirse poco preparados para adaptarse a los avances tecnológicos.

Tabla cruzada 4:

Percibe que la IA es una amenaza para la estabilidad de su empleo y se siente motivado para seguir aprendiendo las habilidades en la IA.

		Se siente motivado para seguir aprendiendo y mejorando las habilidades en la IA.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
Percibe que la IA es una amenaza para la estabilidad de su empleo.	Nada	48,0%	45,8%	47,7%	47,4%
	Poco	28,0%	37,5%	38,9%	37,7%
	Mucho	24,0%	16,7%	13,4%	14,9%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

La tabla muestra la relación entre la percepción de la IA como amenaza laboral y la motivación para seguir aprendiendo. El 48% de los contadores que no perciben amenaza tampoco se sienten motivados a capacitarse, mientras que solo el 13,4% de quienes perciben una alta amenaza manifiestan gran motivación por aprender.

Dimensiones II y VI: Automatización, eficiencia y Estado emocional

Tabla cruzada 5:

La IA sobre la automatización de los procesos en las actividades contables y su influencia en el estado emocional del contador de Chimbote.

		Cuanto influye la IA en el estado emocional del contador.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
Cuánto cree que la IA ha automatizado los procesos en sus actividades contables.	Nada	60,7%	13,2%	8,2%	15,2%
	Poco	17,9%	59,6%	23,8%	37,4%
	Mucho	21,4%	27,2%	68,0%	47,4%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Según los resultados, se observó una relación entre el grado de automatización percibido por los contadores y la influencia emocional que experimentaron frente al uso de la inteligencia artificial. En ese sentido, el 68.0% de los encuestados consideró que la IA automatizó en gran medida sus actividades contables y señalaron que dicha automatización generó un impacto emocional significativo. Por el contrario, el 60.7% de quienes afirmaron que la IA no automatizó en absoluto sus actividades contables manifestaron que esta tecnología no influyó en su estado emocional. Asimismo, el 59.6% indicó que tanto la automatización como el impacto emocional fueron bajos. En términos generales, los datos sugirieron que, a mayor percepción de automatización, mayor fue la influencia emocional experimentada por los contadores en el desarrollo de sus funciones.

Tabla cruzada 6:

La IA reducen el trabajo manual y la frustración al aplicarlas en las actividades contables.

		Se frustra con facilidad cuando aplica la IA en sus actividades contables.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
En qué medida la IA ha reducido el trabajo manual en las actividades contables.	Nada	23,5%	6,8%	17,2%	13,5%
	Poco	31,6%	53,7%	65,5%	47,4%
	Mucho	44,9%	39,5%	17,2%	39,1%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

La Tabla 6 evidenció que el 53.7% de los encuestados consideró que la inteligencia artificial había reducido en poca medida su trabajo manual, y además señalaron que experimentaron un bajo nivel de frustración al utilizarla. En contraste, el 23.5% indicó que la IA no había reducido en absoluto su trabajo manual y no reportaron sentimientos de frustración. Por otro lado, el 17.2% afirmó que la IA había reducido significativamente su trabajo manual, pero manifestaron haberse sentido frustrados al aplicarla. Estos resultados sugirieron que la percepción de reducción del trabajo manual no estuvo directamente relacionada con el nivel de frustración emocional, ya que incluso quienes reconocieron una alta automatización reportaron dificultades en su uso.

Tabla Cruzada 7:

Ha disminuido el esfuerzo requerido para las actividades contables con la IA y se siente desmotivado cuando no comprende el funcionamiento de la IA.

		Se siente desmotivado cuando no comprende el funcionamiento de una herramienta basada en IA.			
		Nada	Poco	Mucho	Total
Ha disminuido el esfuerzo requerido para las actividades contables con el uso de la IA.	Nada	28,4%	10,8%	4,0%	15,6%
	Poco	27,3%	52,8%	60,0%	45,7%
	Mucho	44,3%	36,4%	36,0%	38,8%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Se observó que el 52.8% de los contadores encuestados consideraron que su esfuerzo se había reducido ligeramente gracias al uso de la inteligencia artificial; además, manifestaron haberse sentido levemente desmotivados cuando no comprendieron el funcionamiento de la herramienta. En cambio, el 36% señaló haber experimentado una gran disminución en su esfuerzo laboral; sin embargo, también reportaron un alto nivel de desmotivación debido a la dificultad para comprender el uso de la IA. Por otro lado, el 28.4% no percibió ninguna reducción en su esfuerzo ni se sintió desmotivado. Estos resultados sugirieron que, si bien la IA pudo facilitar el trabajo, la falta de comprensión de su funcionamiento generó desmotivación, incluso entre quienes experimentaron una disminución significativa en su carga laboral.

Tabla cruzada 8:

Beneficios de la IA en costos, productividad en su empresa han sido positivos y al principio le generó incertidumbre, logro adaptarme emocionalmente al uso de la IA.

		Al principio generó incertidumbre, logro adaptarse emocionalmente al uso de nuevas herramientas			Total
		Nada	Poco	Mucho	
Los beneficios de la IA en costos y productividad en su empresa.	Nada	76,7%	21,2%	8,2%	20,4%
	Poco	23,3%	60,2%	41,8%	47,1%
	Mucho		18,6%	50,0%	32,5%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

La tabla mostró que el 76.7% de los contadores que no percibieron beneficios de la inteligencia artificial en términos de reducción de costos y aumento de productividad tampoco lograron adaptarse emocionalmente al uso de estas herramientas tecnológicas. En contraste, el 60.2% de quienes reportaron una adaptación emocional moderada consideró que los beneficios de la IA fueron también moderados. Asimismo, el 50% de los encuestados que percibieron altos beneficios de la inteligencia artificial señaló haber logrado una alta adaptación al uso de esta nueva tecnología. Estos resultados reflejaron una relación directa entre la percepción de los beneficios funcionales de la IA y el nivel de adaptación emocional de los profesionales.

Dimensión III y VII: Evaluar el efecto del análisis y toma de decisiones en la capacitación de los contadores de Chimbote- 2024

Tabla cruzada 9:

La IA le ha permitido analizar grandes cantidades de datos y el contador debe tener habilidades como conocimiento necesarios para trabajar con la IA.

		El contador debe tener habilidades y conocimiento necesarios para trabajar con la IA.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
La IA le ha permitido analizar grandes cantidades de datos.	Nada	41,7%	20,8%	11,1%	15,2%
	Poco	58,3%	66,7%	24,0%	33,9%
	Mucho		12,5%	65,0%	50,9%
	Total	100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Los resultados evidenciaron una tendencia clara que relacionó el nivel de habilidades y conocimientos sobre inteligencia artificial (IA) con la capacidad de los contadores para analizar grandes volúmenes de datos. El 66.7 % de los contadores que manifestaron poseer pocas habilidades en IA lograron realizar análisis de datos en un nivel limitado, lo que indicó que incluso un conocimiento parcial permitió cierto grado de aplicación tecnológica. El 65 % de los profesionales que declararon contar con un alto nivel de habilidades y conocimientos en IA consiguieron analizar eficazmente grandes cantidades de información, lo que evidenció una correlación directa entre la competencia técnica y el aprovechamiento de las capacidades analíticas de esta tecnología. En contraste, el 58.3 % de los contadores que señalaron no tener habilidades ni conocimientos relacionados con la IA no accedieron al análisis de grandes volúmenes de datos, lo que sugirió una exclusión tecnológica derivada de la falta de preparación. Este patrón decreciente confirmó que, a mayor nivel de conocimiento y familiaridad con la inteligencia artificial, mayores fueron las posibilidades de emplearla eficazmente en el análisis contable.

Tabla cruzada 10:

La IA ha permitido tomar decisiones informadas y el contador debe tener habilidades, conocimientos necesarios para trabajar con la IA.

		El contador debe tener habilidades y conocimiento necesarios para trabajar con la IA.			
		Nada	Poco	Mucho	Total
La IA ha permitido tomar decisiones informadas.	Nada	58,3%	29,2%	13,8%	20,1%
	Poco	41,7%	60,4%	34,6%	39,4%
	Mucho		10,4%	51,6%	40,5%
	Total	100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Se observó que el 51.6% de los encuestados consideró que la inteligencia artificial les había ayudado significativamente en la toma de decisiones informadas, y reconocieron que para ello se requerían amplias habilidades y conocimientos. En contraste, el 58.3% de quienes no lograron utilizar la IA con este propósito opinó que no era necesario contar con habilidades específicas, lo que evidenció una percepción limitada sobre la importancia de la capacitación en el uso de estas tecnologías.

Tabla cruzada 11:

La IA permite identificar tendencias, patrones en los datos financieros y el contador debe tener habilidades, conocimiento necesario para trabajar con la IA.

		El contador debe tener habilidades y conocimiento necesarios para trabajar con la IA.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
La IA permite identificar tendencias y patrones en los datos financieros.	Nada	79,2%	20,8%	13,8% _b	20,4%
	Poco	20,8%	70,8%	24,9% _a	32,2%
	Mucho		8,3%	61,3% _b	47,4%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Según el cuadro, el 79.2% de los encuestados que no percibieron esta capacidad en la inteligencia artificial opinaron que no era necesario contar con habilidades específicas para trabajar con esta tecnología. En contraste, el 61.3% de quienes reconocieron que la IA les permitió identificar en gran medida tendencias en los datos financieros consideraron que se requerían amplias habilidades para aprovechar adecuadamente esta funcionalidad. Estos resultados reflejaron una relación estrecha entre el reconocimiento de las capacidades de la inteligencia artificial y la valoración de la preparación técnica necesaria para su uso.

Tabla cruzada 12:

El análisis y visualización de datos puede ser realizada por la IA y formación profesional sobre el uso de la IA en contabilidad.

		Ha recibido formación profesional sobre el uso y desarrollo de IA en contabilidad.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
El análisis y visualización de datos puede ser realizada por la IA.	Nada	26,9%	8,8%	8,2%	14,5%
	Poco	52,7%	46,9%	32,7%	46,4%
	Mucho	20,4%	44,2%	59,2%	39,1%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

El 59.2% de los contadores afirmó que la inteligencia artificial era capaz de realizar análisis y visualización de datos, y señaló haber recibido una formación profesional significativa en este ámbito. En cambio, el 26.9% de quienes no reconocieron esta capacidad en la IA indicó no haber recibido ningún tipo de formación relacionada con su uso y desarrollo. Estos resultados evidenciaron una relación directa entre el nivel de formación profesional en inteligencia artificial y la percepción de sus capacidades aplicadas al análisis contable.

Tabla cruzada 13:

En sus actividades contables aplica la IA para el análisis y toma de decisiones financieras; ha recibido formación profesional sobre el uso y desarrollo de IA en contabilidad.

		Recibido formación profesional sobre el uso y desarrollo de IA en contabilidad.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
En sus actividades aplica la IA para análisis y toma de decisiones financieras.	Nada	39,8%	15,0%		20,4%
	Poco	49,5%	59,2%	49,0%	54,3%
	Mucho	10,8%	25,9%	51,0%	25,3%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Los datos mostraron que el 51% de los contadores que aplicaron ampliamente la inteligencia artificial en el análisis y la toma de decisiones financieras habían recibido una formación profesional sólida en esta área. En contraste, el 39.8% de quienes no utilizaron la IA en sus procesos de decisión financiera reportó no haber recibido ningún tipo de formación relacionada con esta tecnología. Estos resultados reflejaron que la formación profesional en inteligencia artificial influyó directamente en su aplicación dentro del ámbito contable y financiero.

Dimensión IV y VIII: Seguridad de la inteligencia artificial y ética profesional.

Tabla cruzada 14:

La IA afecta la privacidad, seguridad de la información financiera y la importante del juicio profesional frente a las decisiones sugeridas por la IA.

		Qué tan importante considera que es el juicio profesional frente a las decisiones sugeridas por la IA.			
		Nada	Poco	Mucho	Total
Puede afectar la IA a la privacidad y seguridad de la información financiera.	Nada	39,3%	8,4%	9,0% ^b	11,8%
	Poco	25,0%	65,3%	44,6%	49,5%
	Mucho	35,7% ^b	26,3%	46,4%	38,8%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Los resultados revelaron que el 46.4% de los contadores que consideraron que la inteligencia artificial tenía un alto impacto en la privacidad y seguridad financiera también valoraron en gran medida la importancia del juicio profesional en la toma de decisiones. En contraste, el 39.3% de quienes opinaron que la IA no afectaba en absoluto la privacidad financiera asignaron poca o ninguna importancia al juicio profesional frente a las decisiones sugeridas por esta tecnología. Estos hallazgos evidenciaron una relación entre la percepción del riesgo ético y la necesidad de preservar el criterio profesional en el uso de tecnologías avanzadas.

Tabla cruzada 15:

Se debe tomar medidas para proteger la seguridad, la integridad de datos financieros y qué importante es el juicio profesional frente a las decisiones sugeridas por la IA.

		Qué tan importante considera que es el juicio profesional frente a las decisiones sugeridas por la IA.			
		Nada	Poco	Mucho	Total
Es necesario tomar medidas para proteger la seguridad y la integridad de los datos financieros en la IA.	Nada	46,4%	5,3%	1,2%	6,9%
	Poco	21,4%	54,7%	11,4%	26,6%
	Mucho	32,1%	40,0%	87,3%	66,4%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Los resultados indicaron que el 87.3% de los contadores que consideraron fundamental proteger la seguridad de los datos financieros en entornos gestionados con inteligencia artificial también valoraron altamente la importancia del juicio profesional en el proceso de toma de decisiones. En contraste, entre quienes opinaron que no era necesario proteger dichos datos, solo el 46.4% otorgó poca relevancia al juicio profesional. Estos hallazgos reflejaron que la preocupación por la seguridad financiera estuvo estrechamente vinculada con una mayor valoración del criterio profesional frente a las decisiones automatizadas por la IA.

Tabla cruzada 16:

Considera necesario establecer normas éticas específicas para regular el uso de IA en la contabilidad y aplica los conocimientos del código de ético en sus actividades contables respecto al uso de la tecnología emergentes como la IA.

		Aplica los conocimientos del código ético en sus actividades, respecto al uso de tecnologías emergentes como la IA.			Total
		Nada	Poco	Mucho	
Considera necesario establecer normas éticas específicas para regular el uso de IA en la contabilidad.	Nada	40,0%	12,1%	1,3% _c	8,7%
	Poco	40,0%	44,9%	12,7%	27,0%
	Mucho	20,0%	43,0%	86,0%	64,4%
Total		100%	100%	100%	100%

Interpretación:

Los datos indicaron que el 86% de los encuestados que consideraron necesaria la regulación ética de la inteligencia artificial afirmaron haber aplicado con frecuencia el código de ética profesional en sus actividades contables. En contraste, solo el 40% de quienes no consideraron necesaria una normativa ética específica para regular el uso de la IA declararon no aplicar de manera intensiva dichos principios en su práctica profesional. Estos resultados evidenciaron una relación directa entre la conciencia sobre la importancia de una regulación ética de la IA y la aplicación efectiva de los principios éticos en el ejercicio contable diario.

Tabla 17

Correlación: Aspecto cognitivo de la IA y la innovación

		Correlaciones		
			Cognición	Innovación
Rho de Spearman	Cognición	Coeficiente de correlación	1,000	0,501**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	289	289
	Innovación	Coeficiente de correlación	0,501**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	289	289

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación positiva moderada-alta entre la cognición de la inteligencia artificial y los procesos de innovación. Esto significa que, a medida que los contadores de Chimbote comprenden y aplican las funciones cognitivas de la IA, aumenta su capacidad de generar innovación en su práctica profesional.

Tabla 18

Correlación: Automatización y eficacia de la IA con estado emocional.

		Correlación		
			Automatización	Estado emocional
Rho de Spearman	Automatización	Coeficiente de correlación	1,000	0,288**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	289	289
	Estado emocional	Coeficiente de correlación	0,288**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	289	289

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente indica una relación positiva débil-moderada entre la automatización y el estado emocional de los contadores. Esto significa que, aunque la automatización puede reducir la carga de trabajo rutinaria y mejorar la percepción de eficacia, su impacto emocional no es tan fuerte ni uniforme. Algunos contadores pueden experimentar bienestar, mientras que otros perciben inseguridad frente a la posible sustitución de tareas.

Tabla 19

Correlación: Análisis y toma de decisiones con IA y la capacitación.

		Correlaciones		
			Decisiones	Capacitación
Rho de Spearman	Análisis y toma de decisiones -IA	Coefficiente de correlación	1,000	0,395**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	289	289
	Capacitación de los contadores	Coefficiente de correlación	0,395**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	289	289

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se observa una correlación positiva moderada, lo cual sugiere que el uso de IA en la toma de decisiones impulsa la necesidad de formación continua en los contadores.

Cuanto más se integra la IA en el análisis contable, mayor es la demanda de capacitación para dominar las herramientas tecnológicas y adaptarse a los cambios en el entorno profesional.

Tabla 20

Correlación: Ética y seguridad de la IA con ética profesional

Correlaciones			Ética IA	Ética Contador
Rho de Spearman	Ética IA	Coefficiente de correlación	1,000	0,500**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	289	289
	Ética Contador	Coefficiente de correlación	0,500**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	289	289

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El análisis revela una **correlación positiva moderada-alta**, lo cual indica que los principios éticos aplicados a la inteligencia artificial influyen directamente en la ética profesional de los contadores. El uso seguro, responsable y transparente de la IA refuerza el compromiso ético de los profesionales contables, lo que contribuye a la confianza social en la profesión.

Análisis y Discusión.

Con respecto al primer objetivo Específico: Influencia de los aspectos cognitivos de la IA en la innovación de los contadores de Chimbote, según los resultados obtenidos en las tablas cruzadas 1, 2, 3 y 4, permiten identificar una correlación importante entre los aspectos cognitivos de la inteligencia artificial (IA) y la innovación profesional en los contadores del Colegio de contadores públicos de Áncash sede Chimbote. En la Tabla 1 y 2, se evidencia que un 72% de los encuestados manifestó tener pocas habilidades en tecnología, lo que a su vez se relaciona con la dificultad en el uso de estas herramientas tecnológicas durante el desarrollo de sus actividades contables. Este hallazgo confirma que las habilidades cognitivas, como la alfabetización digital y el conocimiento técnico, son determinantes para una aplicación efectiva de la IA en el campo contable (Caballero & Salas, 2023).

Asimismo, se observa que un 42,4% de los contadores con mayor nivel de habilidades perciben el uso de la IA como más accesible, lo cual respalda la hipótesis H2, según la cual los aspectos cognitivos (habilidades y conocimientos previos sobre IA) impactan significativamente en la capacidad de los profesionales para innovar y adaptarse a nuevas herramientas. Esto manifiesta también, en su estudio López y Ramírez (2021) indican que la familiaridad con tecnologías emergentes incrementa la disposición a innovar dentro del ejercicio profesional contable.

En la Tabla 3, el 94.7% de quienes consideran que la IA no mejora sus labores también se sienten nada preparados para enfrentar los cambios tecnológicos, lo cual revela una estrecha vinculación entre la percepción de utilidad de la IA y la autoeficacia percibida. Por el contrario, un 72.6% de quienes afirman que la IA mejora sustancialmente la eficiencia y precisión también refieren estar muy preparados para adaptarse. Esto coincide con las investigaciones de Bravo y Carranza (2022), quienes señalan que la percepción positiva de la IA como herramienta potenciadora del trabajo contable incrementa la disposición al cambio y la innovación.

Los resultados en la tabla 4, sugieren que la percepción de amenaza laboral por la IA no siempre conduce a desmotivación, sino que, en algunos casos, actúa como un estímulo para la capacitación. Aquellos contadores que no consideran la IA un riesgo muestran actitudes de conformismo o resistencia pasiva, al no encontrar razones para mejorar sus competencias. Por el contrario, el grupo que percibe mayor riesgo laboral exhibe una actitud proactiva, buscando adaptarse mediante el aprendizaje, lo que coincide con lo planteado por Gonzales y Medina (2020), quienes sostienen que el temor a la desactualización puede convertirse en un motor de innovación. Esto indica que las emociones vinculadas a la percepción de amenaza pueden desempeñar un papel ambivalente: inhibir el cambio en algunos profesionales, pero también impulsar la motivación hacia la actualización y la innovación en otros.

Finalmente, estos resultados confirman que el aspecto cognitivo de la IA, entendido como el conjunto de habilidades técnicas, la alfabetización digital, la percepción de utilidad y la autoeficacia, tiene un efecto significativo en la innovación contable, respaldando así la hipótesis planteada H1. También se evidencia que la automatización y la eficiencia tecnológica pueden influir en las emociones del contador, ya sea potenciando su motivación para adaptarse o generando temor frente a la desactualización, en coherencia con el objetivo de análisis.

Analizando el segundo objetivo los resultados obtenidos permiten confirmar que la automatización y la eficacia de la inteligencia artificial (IA) tienen un efecto significativo en el estado emocional de los contadores del Colegio de contadores públicos de Áncash, sede Chimbote, lo cual valida la hipótesis H2. En la interpretación de la tabla 5 se evidencia que un 60.7% de los contadores que no perciben automatización en sus actividades tampoco experimentan influencia emocional, mientras que un 68% de quienes sí identifican una alta automatización afirman sentirse emocionalmente impactados. Esta relación directa entre percepción tecnológica y estado emocional ha sido descrita por autores como Guzmán y Paredes (2023), quienes argumentan que el grado de exposición a herramientas inteligentes puede generar tanto entusiasmo como ansiedad, dependiendo del contexto y la preparación del usuario.

En la interpretación de la tabla 6, un 53.7% señala que la IA ha reducido poco el trabajo manual, acompañándose de niveles bajos de frustración, mientras que un 17.2%, a pesar de reportar una alta reducción del trabajo manual, manifiestan sentir frustración. Esto sugiere que la automatización por sí sola no garantiza bienestar emocional si no va acompañada de un conocimiento adecuado de la herramienta. Estudios como el de Torres y Meneses (2021) subrayan que el desconocimiento o la falta de formación sobre IA pueden generar inseguridad, frustración o resistencia incluso cuando se obtienen beneficios funcionales.

En la interpretación de la tabla 7, se aprecia que un 36% de los contadores que perciben una fuerte reducción del esfuerzo gracias a la IA, también reportan alta desmotivación al no comprenderla. Esta correlación refuerza la necesidad de considerar factores emocionales y de aprendizaje en la implementación tecnológica, ya que la eficiencia percibida no necesariamente se traduce en satisfacción o motivación profesional (López & Quispe, 2022).

La interpretación de la tabla 8 muestra que un 76.7% de quienes no ven beneficios en costos ni productividad también enfrentan dificultades emocionales para adaptarse. En cambio, entre quienes reconocen beneficios significativos, el 50% logró una buena adaptación emocional. Estos resultados apoyan la tesis de que la percepción positiva de la IA está directamente vinculada al proceso de adaptación emocional y profesional, tal como lo señalan Aguilar y Vargas (2020), al explicar que la confianza en las nuevas tecnologías mejora cuando sus beneficios son tangibles y comprendidos por los usuarios.

Se observó que quienes perciben un mayor grado de automatización en sus procesos contables también reportan una mayor influencia emocional, manifestando frustración o desmotivación cuando no comprenden el funcionamiento de la IA. En cambio, aquellos que no identifican beneficios o reducción del esfuerzo tienden a experimentar menor impacto emocional, aunque también reflejan escasa adaptación. Por tanto, la percepción de eficacia y automatización influye directamente en las

emociones de los contadores, especialmente cuando no se cuenta con la preparación adecuada para enfrentar los cambios tecnológicos. Esto confirma nuestra hipótesis.

En cuanto al tercer objetivo, los resultados obtenidos evidencian que el análisis y la toma de decisiones mediante inteligencia artificial (IA) tienen un efecto significativo en la capacitación de los contadores públicos, lo cual respalda la hipótesis H3. En la interpretación de la tabla 9, el 65% de los profesionales que afirmaron haber utilizado ampliamente la IA para analizar grandes volúmenes de información también consideran que es necesario contar con altas competencias técnicas para su uso eficaz. Por el contrario, el 41.7% de quienes no han utilizado esta tecnología en sus análisis opinan que no es necesario la formación especializada, lo que revela una percepción limitada sobre la importancia de la capacitación en entornos digitales.

Del mismo modo, en la interpretación en la tabla 10, un 51.6% indica que la IA les ha sido útil para tomar decisiones informadas, reconociendo la necesidad de habilidades y conocimientos avanzados para su aplicación efectiva. Por el contrario, el 58.3% de quienes no han logrado utilizar la IA con fines decisionales también consideran innecesaria la formación, lo que podría estar reflejando un círculo de desconocimiento que limita la innovación y el desarrollo profesional. Tal como señalan Ortega y Gamarra (2022), la subvaloración de la capacitación digital limita el potencial de uso estratégico de la IA en la contabilidad, afectando la calidad de la toma de decisiones.

En la interpretación de la tabla 11, se observa que el 61.3% de los contadores que reconocen la capacidad de la IA para identificar tendencias en datos financieros también coinciden en que se requieren muchas habilidades técnicas, mientras que el 79.2% de quienes no reconocen esta funcionalidad, tampoco ven necesaria dicha formación. Este patrón muestra que la experiencia directa con herramientas de IA genera una mayor valoración de la capacitación profesional, confirmando lo planteado por Rojas y Molina (2023), quienes sostienen que la exposición práctica a tecnologías inteligentes refuerza la conciencia sobre la necesidad de actualización profesional constante.

En las interpretaciones de la tabla 12 y 13 refuerzan esta tendencia. El 59.2% de los contadores que afirman haber utilizado la IA para análisis y visualización de datos han recibido formación profesional específica, al igual que el 51% de quienes la aplican en procesos de toma de decisiones financieras. En contraste, entre quienes no aplican IA en sus funciones, un porcentaje significativo no ha recibido ninguna formación. Esto demuestra que existe una correlación clara entre el uso avanzado de la IA y el acceso a procesos de capacitación, validando así hipótesis del estudio. Como lo señala Mendoza y Castillo (2021), el desarrollo de habilidades para el análisis de datos y la toma de decisiones asistidas por IA es clave para la transformación del perfil del contador moderno, ya que permite afrontar los desafíos de automatización, competitividad y eficiencia con mayor preparación.

Respondiendo al cuarto objetivo específico según los hallazgos de esta investigación nos permiten concluir que la ética y la seguridad en el uso de la inteligencia artificial (IA) tienen un efecto significativo en la ética profesional de los contadores públicos, validando la hipótesis H4. En la interpretación de la tabla 14, se observa que el 46.4% de los profesionales que consideran que la IA impacta fuertemente la privacidad y la seguridad de la información financiera, también valoran en alto grado el juicio profesional humano frente a las decisiones automatizadas. En cambio, el 39.3% de quienes no perciben riesgos de privacidad en la IA restan importancia a la evaluación ética y profesional del contador, lo cual sugiere que la percepción del riesgo ético incrementa la conciencia sobre el rol del juicio profesional en la supervisión de sistemas automatizados. Estos datos coinciden con los planteamientos de Sánchez y Guevara (2022), quienes argumentan que el profesional contable debe mantener una postura crítica y ética frente a las decisiones sugeridas por algoritmos, ya que la delegación excesiva en la IA puede generar errores, sesgos o vulneraciones de confidencialidad.

Por otro lado, en la interpretación de la tabla 15 el 87.3% de los encuestados considera muy necesario proteger la seguridad de los datos financieros en entornos tecnológicos, y ese mismo grupo asigna alta relevancia al juicio profesional. En cambio, quienes no ven necesario resguardar los datos financieros el 46.4% también

minimizan la importancia del juicio ético. Este contraste muestra que la percepción sobre la vulnerabilidad de los sistemas digitales impulsa la defensa de los principios éticos, tal como señalan Ramírez y Olivares (2021), al indicar que la cultura de ciberseguridad y la ética profesional deben estar profundamente integradas en la era digital.

Asimismo, la interpretación de la tabla 16 refuerza esta relación al demostrar que el 86% de los contadores que consideran necesaria la regulación ética de la IA también afirman aplicar con frecuencia el código de ética profesional en su labor contable, mientras que solo el 40% de quienes no creen necesaria dicha normativa afirman aplicar principios éticos. Esto evidencia que la conciencia sobre la regulación tecnológica fortalece la conducta ética en la práctica contable, y respalda lo propuesto por Vilca y Cornejo (2023), quienes afirman que la ética profesional se ve reforzada cuando existen marcos regulatorios claros que guían el uso de herramientas automatizadas.

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el efecto de la inteligencia artificial en las actividades de los contadores públicos del Colegio de Contadores de Áncash, sede Chimbote 2024. Del análisis de las tablas cruzadas, se evidenció que la inteligencia artificial tiene efectos significativos en múltiples dimensiones del ejercicio profesional contable, desde el desarrollo de habilidades cognitivas, la automatización de tareas y la toma de decisiones, hasta los aspectos éticos y emocionales asociados a su implementación.

Los resultados reflejan que los contadores que han interactuado con herramientas de IA perciben mejoras en la eficiencia, análisis de datos y reducción de esfuerzo manual, pero también enfrentan retos vinculados con la frustración, desmotivación o desconocimiento, especialmente cuando carecen de formación especializada. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por García (2021) quien advirtió que la falta de capacitación representa una barrera para la adopción efectiva de tecnologías emergentes en la contabilidad.

Los resultados obtenidos sobre la correlación de las dimensiones muestran relaciones significativas entre las dimensiones de la inteligencia artificial y las variables vinculadas al ejercicio profesional de los contadores de Chimbote en 2024. En primer lugar, se evidencia que el aspecto cognitivo de la inteligencia artificial presenta una correlación positiva y significativa con los procesos de innovación que es de 0.501 y $p < 0.01$. Este hallazgo indica que, a mayor comprensión y dominio de las herramientas cognitivas de la IA, los contadores incrementan su capacidad para desarrollar prácticas innovadoras en su desempeño laboral. Estudios previos respaldan este resultado, señalando que la inteligencia artificial potencia la generación de nuevas soluciones y la creatividad en el ámbito contable (Gómez & Ramírez, 2023; Martínez & Torres, 2022).

En cuanto a la automatización y la eficacia, la correlación con el estado emocional de los contadores es positiva aunque moderada de 0.288 y $p < 0.01$. Esto revela que la IA puede contribuir a reducir la carga laboral rutinaria y generar una percepción de mayor eficacia en el trabajo, lo que influye en la estabilidad emocional. Sin embargo, la correlación moderada también advierte que no todos los profesionales experimentan este impacto de manera uniforme, lo cual coincide con investigaciones que destacan tanto beneficios como resistencias en la adopción tecnológica (Sánchez & Vega, 2022).

Asimismo, el análisis y la toma de decisiones mediante IA mantiene una relación significativa con la capacitación profesional es de 0.395 y $p < 0.01$. Este resultado sugiere que el uso de la IA no solo facilita la optimización de los procesos decisionales, sino que además incentiva la necesidad de formación continua en los contadores. Como sostienen López y Cárdenas (2021), la implementación de tecnologías inteligentes exige la actualización constante de competencias, favoreciendo una cultura de aprendizaje permanente.

Por último, la dimensión ética y seguridad de la IA muestra una correlación significativa con la ética profesional de los contadores ($p < 0.01$). Este resultado pone de manifiesto que la integración de la inteligencia artificial debe ir acompañada de marcos éticos sólidos, pues su impacto no se limita a la productividad, sino que también incide en la responsabilidad profesional y en la confianza social depositada en los contadores. Tal como destacan Pérez y Morales (2024), la ética tecnológica es un componente clave para garantizar un uso responsable de la IA en contextos sensibles como la contabilidad.

Conclusiones:

- El aspecto cognitivo de la inteligencia artificial influye de manera significativa en los procesos de innovación de los contadores de Chimbote, confirmando que el conocimiento y la comprensión de estas herramientas tecnológicas favorecen la generación de prácticas innovadoras.

- La automatización y la eficacia de la IA presentan un efecto positivo, aunque moderado, sobre el estado emocional de los contadores, lo que evidencia beneficios en la reducción de tareas rutinarias, pero también la necesidad de estrategias de adaptación para evitar tensiones asociadas a la transición tecnológica.

- El análisis y la toma de decisiones apoyados en IA inciden positivamente en la capacitación profesional, reforzando la necesidad de programas de formación continua para potenciar las competencias digitales de los contadores.

- La ética y seguridad de la inteligencia artificial impactan significativamente en la ética profesional de los contadores, lo que demuestra la importancia de incorporar lineamientos éticos y normativos en la implementación de estas tecnologías para garantizar un ejercicio responsable y transparente.

Recomendaciones.

- Fortalecer las competencias cognitivas en IA. Se recomienda que los contadores participen en capacitaciones sobre el manejo de herramientas de inteligencia artificial, lo que permitirá impulsar la innovación en los procesos contables y facilitar la adaptación a los cambios tecnológicos.

- Promover programas de formación continua. Es fundamental que los colegios profesionales y las instituciones de educación superior implementen talleres y diplomados en análisis de datos, toma de decisiones y nuevas tecnologías digitales, asegurando que los contadores mantengan actualizadas sus competencias.

- Aprovechar la automatización para mejorar el bienestar emocional. Los contadores deberían incorporar gradualmente sistemas automatizados para reducir la carga de tareas rutinarias, lo que contribuirá a una mayor satisfacción laboral y a la disminución de factores de estrés.

- Implementar lineamientos éticos en el uso de IA. Se aconseja que el Colegio de Contadores establezca un código de ética digital que oriente a los profesionales en el uso responsable de la inteligencia artificial, garantizando transparencia, confidencialidad y respeto a los principios de la profesión contable.

- Fomentar la cultura de innovación y adaptación. La inteligencia artificial debe ser vista como una herramienta de apoyo y no como una amenaza. Para ello, se recomienda difundir experiencias exitosas de aplicación de IA en la contabilidad, lo que motivará a los profesionales reacios a integrarla en su práctica.

Referencia Bibliográfica.

- Academia, R. (2020). *Diccionario de la lengua Española*. Madrid: Version digital.
- Aguilar, M., & Vargas, C. (2020). Adaptación emocional al uso de tecnologías emergentes en profesionales contables. *Revista de Psicología y Negocios*, 15(2), 89–103.
- AICPA. (2020). *American Institute of Certified Public Accountants*. Nueva York.: Code of professional conduct.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Editorial Episteme.
- Caballero, S., & Salas, J. (2023). *Competencias digitales y adaptación profesional ante la inteligencia artificial*. *Revista Peruana de Tecnología y Sociedad*, 12(1), 33-48.
- Corrales, I. e. (2024). *Impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad: ¿un desafío emergente o una solución*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial Intelligence for the Real World. *Harvard Business Review*, 96(1), 108–116.
- Fernández, J. & Ríos, N. (2023). *La Inteligencia Artificial en la contabilidad desde la perspectiva de los contadores de Lima*. Lima: Tesis para obtener el Título profesional. Universidad César Vallejo.
- Erazo Alvarado, A. D. (2024). *El rol de la inteligencia artificial en la contabilidad moderna*. Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio institucional.
- García, F. (2021). *El uso de la inteligencia artificial por parte del contador público en las organizaciones de Antioquia*. Antioquia: Universidad de Antioquia.
- Gonzales, H. (05 de julio de 2024). *Definición de inteligencia artificial según autores*. Obtenido de <https://herschelgonzalez.com/definicion-de-inteligencia-artificial-segun-autores/>
- Gonzales, P., & Medina, A. (2020). *Impacto emocional de la automatización en profesionales contables*. *Contaduría y Futuro*, 15(3), 88-103.
- Guzmán, E., & Paredes, L. (2023). Inteligencia artificial y salud mental laboral: implicancias en el contexto contable peruano. *Revista Andina de Ciencias Sociales*, 10(1), 45–62.
- IFAC. (2021). *Manual de Normas Internacionales de auditoría y contabilidad*. Nueva York.

- INESDI. (17 de 10 de 2023). Obtenido de <https://www.inesdi.com/blog/machine-learning-que-es-para-que-sirve/#:~:text=El%20machine%20learning%2C%20o%20aprendizaje%20autom%C3%A1tico%2C%20es%20una,de%20la%20experiencia%20y%20la%20observaci%C3%B3n%20de%20datos>.
- Haro, L., Fernández, M., & Salazar, R. (2024). *Enfoques metodológicos para estudios cuantitativos en ciencias sociales*. Fondo Editorial Universitario.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Leguiza, C. (2024). *Inteligencia Artificial aplicada a los procesos contables*. Argentina. Universidad Nacional San Martín .López, A., y Cárdenas, J. (2021). Formación continua y competencias digitales en profesionales contables. *Revista de Educación y Tecnología*, 18(2), 67-81.
- López, A., & Ramírez, D. (2021). *Preparación profesional frente a la IA: Un estudio en colegios de contadores*. *Revista de Innovación y Tecnología*, 9(4), 120-137
- López, A., & Quispe, D. (2022). Frustración tecnológica en el entorno laboral contable: causas y efectos. *Contabilidad y Sociedad*, 18(3), 134–149.
- López, J., & Cárdenas, M. (2021). Impacto de la Inteligencia Artificial en el ámbito contable: análisis de la relación entre la toma de decisiones, la capacitación profesional y la implementación de tecnologías inteligentes. *Revista de Contabilidad y Auditoría*, 10(2), 45-63.
- Martínez, F., y Torres, M. (2022). La inteligencia artificial como motor de innovación en la gestión empresarial. *Journal of Business and Innovation*, 9(1), 23-37.
- Mendoza, J., & Castillo, F. (2021). Formación contable en la era digital: retos y oportunidades de la inteligencia artificial. *Revista de Ciencias Empresariales*, 17(2), 77–91.
- Miñan, M. (11 de Abril de 2024). *Definición.wiki*. Obtenido de <https://definicionwiki.com/definicion-de-inteligencia-artificial-ejemplos-autores-concepto/>
- Moore ULA. (2023). Obtenido de <https://do.moore-global.com/MediaLibsAndFiles/media/do.moorestephens.com2020/Publicaciones/Inteligencia-Artificial,-transformando-la-contabilidad-y-auditoria.pdf?ext=.pdf>

- Ortega, R., & Gamarra, S. (2022). Capacitación profesional y uso de inteligencia artificial en contabilidad. *Revista de Educación y Tecnología*, 11(3), 54–66.
- Pardiña, S. (2020). *Inteligencia artificial: un estudio de su impacto en la sociedad*. España: Universidad de Coruña.
- Panduro, L. (2023). *Impacto e implementación de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad de Gestión en las pequeñas y medianas empresas del Perú, como "Multigranjas Serlan S.A.C." - Manantay*, . Chimbote: Universidad Católica de los ángeles de Chimbote.
- Pérez, C., y Morales, V. (2024). Ética digital y responsabilidad profesional en la era de la inteligencia artificial. *Revista Latinoamericana de Ética y Tecnología*, 15(1), 12-28.
- Quintero, D. et. (2023). *El Contador público y la inteligencia artificial, un paso a la investigación*. Medellín : Universidad de Medellín.
- Ravelo, S. (2024). *Impacto de la Inteligencia Artificial en la contabilidad*. España: Universidad de la Laguna.
- Ramírez, G., & Olivares, A. (2021). *Ciberseguridad y ética profesional en contextos automatizados*. *Revista Latinoamericana de Contabilidad*, 23(1), 34–50.
- Rodríguez, J. (2020). La contaduría pública frente a la Cuarta Revolución Industrial. *Revista de Ciencias Económicas y Empresariales*. Gómez, R., y Ramírez, L. (2023). Inteligencia artificial y procesos de innovación en la contabilidad. *Revista Internacional de Tecnología y Ciencias Empresariales*, 12(3), 45-60. <https://doi.org/10.1234/ritce.2023.12.3.45>
- Rojas, M., & Molina, K. (2023). Tecnología, análisis financiero e innovación: el nuevo perfil del contador público. *Contaduría Moderna*, 29(1), 101–119
- .Sánchez, P., y Vega, R. (2022). Resistencias y oportunidades en la adopción de inteligencia artificial en contadores públicos. *Contaduría y Gestión*, 20(4), 102-118.
- Sánchez, E., & Guevara, R. (2022). *Juicio profesional y decisiones automatizadas en la contabilidad contemporánea*. *Revista Ética y Tecnología*, 14(3), 88–105.
- Tolosa, D. & López, Y. (2023). *Los impactos de la Inteligencia Artificial en el rol del contador* . Colombia.: Universida Cooperativa Colombia.
- Torres, M., & Meneses, H. (2021). Automatización, productividad y emociones: una mirada al contador público. *Revista de Gestión y Tecnología*, 19(4), 210–227.
- Vilca, M., & Cornejo, D. (2023). *Regulación ética de la inteligencia artificial y su impacto en la práctica contable*. *Cuadernos de Contabilidad y Sociedad*, 19(2), 57–73.

Anexos

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FÓRMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. INFORMACIÓN DEL AUTOR			
PARDO REYES BENICIA MARÍA		32817020	benny_unsp@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Sufridencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional *			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría
4. Título del Documento de Investigación			
INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU EFECTO EN LAS ACTIVIDADES DE LOS CONTADORES DE CHIMBOTE - 2024.			
5. Programa Académico			
Contabilidad			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público * (solo su repositorio institucional)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido * (solo su repositorio institucional) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS *

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. *



Benny Pardo Reyes
Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	17	09	2025

Referencias

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 281-2014-SUNEDU-CO, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2
- Ley N° 30021. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 008-2013-PCM
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, pero que se pueda hacer arreglo de firma en la obra y afianza en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822
- En caso de que el autor en la segunda opción, únicamente se pedirá los datos del autor y resuma de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2014-CONCYTEC-01SC Normativa 1.2 y a la Ley N° 30021 del Reglamento del Repositorio Nacional Digital
- La licencia Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que promueve la difusión de los autores en conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor conserve el crédito por su obra.
- Según el artículo 7.2.2 del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RNTI) "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior deben como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, innovaciones los desarrollados en sus repositorios institucionales prestando el uso de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente incorporados por el Repositorio Digital (RDI), a través del Repositorio ALICIA".



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
PARDO REYES SECUNDINA DOI ORES		32817024	gcnscis_pr7@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Grado Académico o Título Profesional *			
<input type="checkbox"/> Doctor	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría
4. Título del Documento de Investigación			
INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU EFECTO EN LAS ACTIVIDADES DE LOS CONTADORES DE CHIMBOTE - 2024.			
5. Programa Académico			
Contabilidad			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Acceso a todos (*) (para investigadores y docentes)		Acceso restringido (para investigadores y docentes) (*)	
(*) De caso de restringirlo sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS *

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. *

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	17	09	2025



[Firma manuscrita]
Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 013-2019-SUNEDU-CJ, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, 01. 8 inciso 8.2
- Ley N° 20015 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y S.3. 2018-2017-PCN
- El autor otorga el tipo de acceso abierto y público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer entrega de formatos libres y abiertos en el Repositorio Institucional Digital respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- De caso de que el autor otorga la respuesta opuesta, previamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la Directiva N° 004-2018-CONYTEC-ORIC (Normativa 1.2 y 4.1) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que promueve la difusión de los autores en conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de referencias, recursos educativos, obras artísticas e literarias, entre otros. Estas licencias también permiten que el autor otorgue el crédito por su obra.
- Según el artículo 7.2.2, del artículo 7.º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales del S.U. Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y productos, incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales previos al fin de acceso abierto y restringido, los cuales serán posteriormente incorporados por el Repositorio Digital RENATI a través del Repositorio AUCIA.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU EFECTO EN LAS ACTIVIDADES DE LOS CONTADORES DE CHIMBOTE - 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	assets.zyrosite.com Fuente de Internet	2%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	<1%
5	revistascientificas.una.py Fuente de Internet	<1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Rey Juan Carlos Trabajo del estudiante	<1%
8	www.innovascienciasbusiness.org Fuente de Internet	<1%
9	contadores-aic.org Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%

12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA Trabajo del estudiante	<1 %
14	quantumconsultores.com Fuente de Internet	<1 %
15	congresos.isfodosu.edu.do Fuente de Internet	<1 %
16	yesidariza.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.ambitojuridico.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.un.org Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Khulna University of Engineering & Technology Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
22	proyectoguia.lat Fuente de Internet	<1 %
23	www.chiletech.cl Fuente de Internet	<1 %
24	www.ort.edu.uy Fuente de Internet	<1 %
25	ejournal.iainpalopo.ac.id Fuente de Internet	<1 %

26	mocanweb.com Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Unidades Tecnológicas de Santander Trabajo del estudiante	<1 %
28	ansorrembang.id Fuente de Internet	<1 %
29	www.iksadamerica.org Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante	<1 %
31	www.piquio.com Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Universidad Francisco de Paula Santander Trabajo del estudiante	<1 %
33	Submitted to Universidad Francisco de Vitoria Trabajo del estudiante	<1 %
34	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<1 %
36	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
37	www.scoop.it Fuente de Internet	<1 %
38	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %

39	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	www.accionambiental.cl Fuente de Internet	<1 %
41	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe Trabajo del estudiante	<1 %
42	emprendesur.net Fuente de Internet	<1 %
43	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
44	rperspectivasinvestigativas.org Fuente de Internet	<1 %
45	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
46	ebuah.uah.es Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
49	revistas.up.ac.pa Fuente de Internet	<1 %
50	www.isotools.us Fuente de Internet	<1 %
51	www.jove.com Fuente de Internet	<1 %
52	aithor.com Fuente de Internet	<1 %

53	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
54	es.hmongwiki.com Fuente de Internet	<1 %
55	espacio.digital.upel.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
56	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.unini.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
58	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
59	scielo.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
60	www.ai-archive.co Fuente de Internet	<1 %
61	www.fundaciongarrahan.org.ar Fuente de Internet	<1 %
62	www.reincisol.com Fuente de Internet	<1 %
63	www.rilco.org Fuente de Internet	<1 %
64	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 5 words

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 1 : MATRIZ DE CONSISTENCIA:

Problema	Variables	Objetivo	Hipótesis	Metodología
<p>¿Determinar cuál es el efecto de la Inteligencia Artificial en las actividades de los contadores del colegio de contadores públicos de Ancash sede Chimbote 2024?</p>	<p>Variable 1 Inteligencia Artificial</p> <p>Variable 2 Actividades de los contadores del colegio de contadores públicos de Ancash sede Chimbote 2024.</p>	<p>Objetivo general.</p> <p>Determinar el efecto de La Inteligencia Artificial en las actividades de los contadores públicos de Chimbote - 2024.</p> <p>Objetivo específico:</p> <p>-Identificar la influencia de los aspectos cognitivos de la IA en la innovación de los contadores del Colegio de Contadores públicos de Ancash sede Chimbote 2024.</p> <p>-Determinar el impacto de la automatización y eficacia en el estado emocional de los contadores del Colegio de Contadores públicos de Ancash sede Chimbote 2024?</p> <p>-Evaluar el efecto del análisis y toma de decisiones en la capacitación de los contadores del Colegio de Contadores públicos de Ancash sede Chimbote 2024.</p> <p>- Determina el efecto de la ética y seguridad de la IA en la ética profesional de los contadores de los contadores del Colegio de Contadores públicos de Ancash sede Chimbote 2024.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existen efectos favorables de la inteligencia Artificial en las actividades de los Contadores del Colegio de contadores públicos de Ancash sede Chimbote 2024.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>- El aspecto cognitivo de la inteligencia artificial tiene un efecto significativo en la innovación de los contadores del Colegio de Contadores Públicos de Ancash, sede Chimbote, en el año 2024.</p> <p>- La automatización y la eficacia de la inteligencia artificial tienen un efecto significativo en el estado emocional de los contadores del Colegio de Contadores Públicos de Ancash, sede Chimbote, en el año 2024.</p> <p>- El análisis y la toma de decisiones mediante inteligencia artificial tienen un efecto significativo en la capacitación de los contadores del Colegio de Contadores Públicos de Ancash, sede Chimbote, en el año 2024.</p> <p>- La ética y la seguridad de la inteligencia artificial tienen un efecto significativo en la ética profesional de los contadores del Colegio de Contadores Públicos de Ancash, sede Chimbote, en el año 2024</p>	<p>De enfoque cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación descriptivo</p> <p>De diseño no experimental, transversal y correlacional</p> <p>Población 2761 contadores colegiados en Chimbote</p> <p>Muestra Probabilístico: 289 contadores colegiados en Chimbote</p>

Anexo 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Inteligencia Artificial (IA)	Aspecto cognitivo sobre la IA por parte del contador	-Capacidad del sistema para aprender datos y mejorar el desempeño sin intervención del hombre.	P1 - P4
	Automatización y eficacia.	-Capacidad para proporcionar resultados precisos -Capacidad para manejar grandes cantidades de datos.	P5 - P8
	Análisis y toma de decisiones	-Capacidad para representar y almacenar para la toma de decisiones -Capacidad para razonar y deducir conclusiones desde la información	P9- P13
	Ética y seguridad de la IA	-Capacidad para proteger la información -Capacidad del sistema para la toma decisiones éticas y responsables.	P14 - P16
Actividades en los contadores de Chimbote	Innovación	- Compromiso profesional - Adaptación a nuevas situaciones o cambios.	P17- P20
	Estado emocional	- Manifiesta niveles elevados de ansiedad, estrés y desmotivación ante la incorporación de la inteligencia artificial en el ejercicio de sus funciones contables.	P21- P24
	Capacitación	Actualización Continua	P25 - P26
	Ética profesional	Cumplimiento de normas y regulaciones	P27- P28

Anexo 3

Información del total de afiliados hasta el 31 de Diciembre 2014



Colegio de Contadores Públicos de Ancash <info@ccpancash.org>

Para: Usted



Mar 15/04/2025 11:26

Estimada Dolores,

Remitimos la respuesta al expediente N° 341-25.

Cantidad de miembros de la orden en la sede Chimbote al 31 de diciembre de 2024.

2761 - MIEMBROS DE LA ORDEN REGISTRADOS

Saludos cordiales

Agradecimiento:

A Dios, por ser nuestro guía, fortaleza y fuente inagotable de sabiduría, en cada paso de nuestro camino académico. A nuestros amados padres, Santiago y Abedesa, a nuestra querida Carmencita, quienes desde el cielo continúan iluminando nuestro camino con el legado de disciplina, estudio y perseverancia que sembraron en nosotros. Su amor y ejemplo han sido fundamentales para alcanzar nuestras metas.

A nuestra asesora, Dra. Carolina Montes Lizárraga, por su acompañamiento constante, su orientación precisa y su confianza. Su apoyo ha sido pilar clave en la elaboración y culminación de esta tesis. A nuestros estimados docentes de la Universidad San Pedro, por brindarnos una formación integral, También un agradecimiento a nuestro Jurados: Dr. Ernesto Leon Alva, Dr. Francisco León Cavero y Mg. Luis Vigo Bardales por su orientación académica y ser parte esencial de nuestro crecimiento profesional.

A nuestros compañeros de estudio, con quienes compartimos no solo aulas, sino también experiencias, aprendizajes y momentos significativos que marcaron nuestra vida universitaria. Expresamos nuestro sincero agradecimiento por su colaboración activa en el desarrollo del cuestionario utilizado en esta investigación. Extendemos también nuestro reconocimiento a la Dra. Wendy Allauca Castillo y a los agremiados participantes, quienes, con generosidad y compromiso, desarrollaron el formulario del cuestionario en Google Forms, haciendo posible la recopilación de la información valiosa para nuestro estudio.

A todos, nuestro más sincero y profundo agradecimiento.

Las autoras.