

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INFORMATICA Y DE SISTEMAS



**Implementación de un sistema web de trámite  
documentario para la empresa EMAPA Huacho S.A. de la  
ciudad de Huacho.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

**Autor**

Salvador Grados, Luis Alberto

Huacho – Perú  
2018

## ABSTRACT

La EPS EMAPA HUACHO S.A., es una empresa encargada de proveer los servicios de agua potable y alcantarillado a los distritos de Huacho, Végueta, Sayán, Hualmay y Santa María, y por su naturaleza de entidad paraestatal, sus procesos institucionales, generan grandes cantidades de documentos físicos que recorren las diferentes dependencias de la institución. Como la mayoría de instituciones en el Perú, las carencias tecnológicas dentro de la EPS EMAPA HUACHO S.A. son evidentes y se ven reflejadas en su labor diaria. El control, envío, recepción, proceso y seguimiento de documentos se realiza en forma manual, utilizando para ello un cuaderno de registro, donde se redactan los datos asociados a su trámite correspondiente. Bajo estas necesidades se planteó la presente tesis titulada "Implementación de un sistema web de trámite documentario para la EPS EMAPA HUACHO S.A.". El tipo de investigación es descriptiva, aplicada y no experimental, así para el proceso de recolección de datos se utilizó la observación directa, entrevistas y encuestas. Se trabajó con una muestra constituida por los mismos empleados de la empresa. El desarrollo del proyecto fue enmarcado bajo las etapas de la metodología Rational Unified Process (RUP) habiéndose evaluado como una de las metodologías más adaptables y de mejor desarrollo para este proyecto. La implementación se realizó utilizando un servidor Apache, SGBD MySQL y lenguaje de programación PHP. Finalmente bajo todos los procesos y metodologías aplicadas a la investigación e implementación, concluimos que se contribuyó al logro de los objetivos y metas trazadas por la empresa solucionando los problemas de trámite documentario, reduciendo el excesivo tiempo en que se realizaba los procesos de trámites, ofreciendo velocidad en el procesamiento y manejo de datos; así como agilidad en la generación de reportes y seguimiento de los documentos, ofreciendo seguridad de los datos, y a su vez una interfaz amigable entre el usuario y el sistema.

