

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD POSTGRADO
Escuela de Maestria



**EL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD Y
ADMINISTRATIVO EN EL HOSPITAL REGIONAL MAYOR OD. PNP
JULIO E. PINTO MANRIQUE AREQUIPA - 2017**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de MAESTRO EN CIENCIAS DE LA SALUD CON
MENCION EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Elaborado por :

MOINA GARRAFA MARIA ISABEL

AREQUIPA

2018

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Conocer el clima laboral en el Hospital Regional May.Od. PNP Julio E. Pinto Manrique Arequipa 2017 del distrito de Cayma, Arequipa 2017; se aplicó el tipo de investigación descriptivo simple, se tomó como muestra al personal de salud, administrativo civil y policial que labora en el hospital, se utilizó como instrumento un cuestionario de preguntas con el que se evaluó el clima laboral evaluando las dimensiones; estructura, responsabilidad, recompensa, desafío, cooperación, estándares, conflicto, identidad; nos planteamos como hipótesis es probable que el clima laboral en Hospital Regional May.Od. PNP Julio E. Pinto Manrique de Arequipa se encuentra en un nivel medio de aceptación; llegando a la siguiente conclusión: El clima laboral que se presenta en el Hospital Regional May.Od. PNP Julio E. Pinto Manrique entre el personal de salud, administrativo civil y policial se encuentra en un nivel medio.