

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Amnistía tributaria y disminución de contribuyentes puntuales en la
Municipalidad, Nuevo Chimbote, 2023

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autor:

Rojas Chiroque, Susan Xiomara

Código ORCID 0009-0007-2374-3244

Asesor:

Vigo Bardales, Luis Alberto

Código ORCID 0000-0002-4328-853X

CHIMBOTE – PERU

2024

Índice general

	Pág.
Índice general	ii
Índice de tablas	iii
Palabras clave	v
Constancia de originalidad	vi
Título	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	1
Metodología	10
Resultados	11
Análisis y Discusión	31
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Referencias Bibliográficas	36
Anexos	38

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 : Considera que la aplicación de una amnistía puede aumentar el ingreso tributario en la Municipalidad de Nuevo Chimbote	11
Tabla 2 : Considera que la aplicación de la amnistía tributaria ayuda a mejorar el cumplimiento tributario en los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote.	12
Tabla 3 : Está de acuerdo que se dé la amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote	13
Tabla 4 : Considera que es correcto la aplicación del descuento total de los intereses moratorios generados por la deuda tributaria	14
Tabla 5 : Considera que es beneficio para la Municipalidad de Nuevo Chimbote eliminar de manera total o parcial las sanciones tributarias	15
Tabla 6 : Considera que los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote esperan a la amnistía tributaria para pagar sin intereses generados	16
Tabla 7 : Considera que existe una equidad en realizar la aplicación de amnistía tributaria.	17
Tabla 8 : Considera que la aplicación de amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote es eficaz	18
Tabla 9 : Considera que es rentable para la Municipalidad de Nuevo Chimbote realizar amnistía tributaria.	19
Tabla 10 : Considera que el personal de la Municipalidad de Nuevo Chimbote está capacitado para saber cómo	20

aplicar la amnistía tributaria y así poder realizar la recaudación de impuestos

Tabla 11	: Considera que la Municipalidad de Nuevo Chimbote brinda la información necesaria sobre las amnistías tributarias	21
Tabla 12	: Está de acuerdo con el sistema de recaudación de impuestos por parte de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	22
Tabla 13	: Considera que tienen el ingreso económico necesario para poder pagar su impuesto predial	23
Tabla 14	: Considera que los medios de comunicación locales les informa acerca de los pagos de sus tributos municipales	24
Tabla 15	: Considera que la amnistía tributaria afecta a los contribuyentes puntuales de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	25
Tabla 16	: Usted pagaría su impuesto predial si hubiera beneficios tributarios por ser un contribuyente puntual	26
Tabla 17	: Cree que la Municipalidad de Nuevo Chimbote promueve en los contribuyentes la puntualidad en el pago de sus impuestos	27
Tabla 18	: Considera adecuado el sistema de recaudación de impuestos de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	28
Tabla 19	: Considera que la amnistía tributaria le genera un beneficio económico	29
Tabla 20	: Considera que la Municipalidad de Nuevo Chimbote está utilizando la recaudación de impuesto predial para beneficio de los contribuyentes	30

Palabras clave:

Tema:	Amnistía Tributaria
Especialidad:	Tributación

Keywords:

Topic:	Tax amnesty
Specialty:	Taxation

Línea de Investigación

- Área : Ciencias Sociales
- Sub área : Economía y Negocios
- Disciplina : Economía
- Línea de investigación : Tributación

Research Line

- Area : Social Sciences
- Sub área : Economics and Business
- Discipline : Economics
- Research line : Taxation

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**AMNISTÍA TRIBUTARIA Y DISMINUCIÓN DE CONTRIBUYENTES PUNTUALES EN LA MUNICIPALIDAD, NUEVO CHIMBOTE, 2023.**" del (a) estudiante: **ROJAS CHIROQUE SUSAN XIOMARA**, identificado(a) con Código N° **1110000267**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **26%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 19 de septiembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TÍTULO

**AMNISTÍA TRIBUTARIA Y DISMINUCIÓN DE CONTRIBUYENTES
PUNTUALES EN LA MUNICIPALIDAD, NUEVO CHIMBOTE, 2023.**

TITLE

**TAX AMNESTY AND DECREASE IN TIMELY TAXPAYERS IN THE
MUNICIPALITY, NUEVO CHIMBOTE, 2023.**

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el propósito de poder determinar la influencia de la aplicación del beneficio de Amnistía tributaria en la disminución del número de contribuyentes puntuales en la Municipalidad de Nuevo Chimbote, en el año 2023. Donde se usó un tipo de investigación descriptiva de diseño no experimental y la población fue de 30.000 personas naturales y jurídicas que son contribuyentes de impuestos en Nuevo Chimbote, y como muestra hemos utilizado a 379 contribuyentes. Aplicamos la encuesta como técnica y el instrumento utilizado fue el cuestionario. A través de los resultados de la investigación podemos sostener que debido a las amnistías tributarias los contribuyentes puntuales han disminuido, ya que de alguna manera con esa aplicación se promueve la impuntualidad de los pagos.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of being able to determine the influence of the application of the Tax Amnesty benefit on the decrease in the number of one-time taxpayers in the Municipality of Nuevo Chimbote, in the year 2023. Where a type of descriptive research was used. non-experimental design and the population was 30,000 natural and legal persons who are tax payers in Nuevo Chimbote, and as a sample we have used 379 taxpayers. We applied the survey as a technique and the instrument used was the questionnaire. Through the results of the investigation we can maintain that due to tax amnesties, punctual taxpayers have decreased, since in some way this application promotes late payments.

1. INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

El estudio realizado por (Vinuesa, 2021), titulado “Impacto de la amnistía tributaria del año 2018 en las finanzas de las compañías anónimas manufactureras del Distrito Metropolitano de Quito, administraciones zonales Eloy Alfaro y Quitumbe.”, El propósito fue evaluar los efectos de la amnistía tributaria en el año 2018 en las finanzas de las compañías anónimas manufactureras del Distrito Metropolitano de Quito, las administraciones zonales Eloy Alfaro y Quitumbe, las cuales se beneficiaron del convenio de condonación de intereses, multas y recargos tributarios en el año 2018 establecido en la Ley de Reactivación Económica. Se emplean métodos descriptivos y deductivos, así como una muestra finita. Según la investigación, la amnistía tributaria incrementa el valor de las compañías y son útiles para el Estado en la recaudación de fondos fiscales. Se recomienda, sin embargo, que estos procesos no se otorguen como una política de aplicación constante, sino que se otorguen solo en circunstancias particulares.

El estudio realizado por (Manosalvas, 2021) titulado “La amnistía tributaria y su incidencia en el comportamiento de los contribuyentes durante los periodos 2015 y 2018”, buscó conocer el efecto de la amnistía tributaria en la colecta y el comportamiento en los ciudadanos que contribuyeron durante los periodos 2015 y 2018. Utilizo un enfoque de estudio descriptivo y recurre a la investigación bibliográfica y documental que le permite recopilar información de archivos, libros y la página oficial del Servicio de Rentas Internas. No se utilizó una muestra, sino que se trabajó con información documental que se analizó adecuadamente. La cual tuvo como conclusión que la amnistía debería aplicarse con rigurosidad a los contribuyentes que tienen ingresos mayores o simplemente ellos no debería verse beneficiado con esta ley. Las leyes sobre la condonación de deudas deberían aplicarse a los pequeños y medianos empresarios, que son personas naturales que no han podido cancelar sus deudas. Además, indica que, en vez de mejorar el pago oportuno, la amnistía tributaria solo provoca que los contribuyentes aumenten su evasión fiscal.

El estudio realizado por (Montoya & Rubio, 2021) , titulado “Amnistía tributaria y su efecto en la Recaudación de los arbitrios municipales de Bambamarca, provincia de Hualgayoc, 2020” intentaron demostrar como la amnistía tributaria tuvo un impacto en el recaudo de los arbitrios en la provincia de Hualgayoc, en la municipalidad de Bambamarca en el 2020. Se empleó un método combinado de diseño no experimental, de tipo aplicada-descriptiva, durante su investigación, y se llevó a cabo una entrevista con el encargado del área de arbitrios y un cuestionario con 384 participantes. Llegaron a la conclusión de que el dinero percibido por arbitrios es bajo al no haber amnistía tributaria, en comparación con los recaudos cuando se aplica la amnistía.

El estudio realizado por (Severino, 2021), titulado “Impacto de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial a cargo del Municipio Distrital de Motupe 2018 – 2019”, tuvo como objetivo general demostrar cómo las amnistías tributarias afectaron el recaudo del impuesto predial de la municipalidad distrital de Motupe entre 2018 y 2019. La tesis tiene un diseño longitudinal no experimental y emplea un método cuantitativo, de tipo aplicado con un nivel descriptivo. La Municipalidad distrital de Motupe y el área de recaudación fueron sus poblaciones; además, utilizó el área de rentas como muestra; estos proporcionaron la información necesaria para completar la investigación. Además, se descubrió que las amnistías tributarias municipales de ningún modo encuentran cumplir con su propósito y se espera una variación de táctica.

(Gutierrez et al., 2020), realizaron un estudio basado en “La amnistía tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal bajo la teoría de la disuasión”, fue realizado en Ecuador. El estudio conto con un enfoque cuantitativo no experimental y descubrió que, si existe una relación entre recaudación fiscal y amnistía, los niveles de recaudación son cruciales en la obtención de recursos económicos porque permite mantener el a corto plazo. Además, se menciona la hipótesis que sustenta la investigación, que establece que los contribuyentes desarrollan una cultura tributaria de impago después de aplicar la amnistía tributaria.

(Gonzales, 2020), desarrollo la investigación “La Amnistía Tributaria y su Influencia en la Recaudación Municipal en el Distrito de Independencia, 2018”. El objetivo general era determinar cómo el empleo de la amnistía tributaria en el 2018 afectó el recaudo en la Municipalidad del Distrito de Independencia. Además, se usó un método cualitativo mediante entrevistas a 12 expertos en asuntos tributarios y municipales, quienes proporcionaron información valiosa sobre el tema de estudio. La investigación se lleva a cabo con un diseño de teoría fundamentada con un estudio tipo descriptivo. Finalmente, se determinó que el recaudo municipal del Distrito de Independencia se ve afectado negativamente por las amnistías tributarias. Al emplearlas como método para obtener beneficios económicos, solo se concentran en la recaudación a corto plazo, pero se está promoviendo una educación para no cumplir puntualmente con su deber tributario en el futuro.

(Huaman, 2020), el trabajo de investigación esta titulada como, “Amnistía tributaria y la recaudación de impuesto predial en la municipalidad de Santiago de surco 2019”, Se realizo un estudio descriptivo correlacional no experimental que analizó cómo afecta la amnistía tributaria la recaudación de impuestos prediales en la Municipalidad Santiago de Surco-Lima 2019. Se encuestaron 33 trabajadores de la Sub-Gerencia de Tesorería de la Municipalidad de Santiago de Surco. Debido a que esta recaudación solo incluye ingresos pasajeros y ha llevado al contribuyente a habituarse a recibir premios por no cumplir con sus obligaciones, concluyo que la otorgación de amnistía tributaria en el año 2018 conto con un efecto adverso.

(Crespo, 2020), en su investigación “La cultura tributaria y la amnistía en los gobiernos locales, caso: Municipalidad del Rímac, 2018”. Su objetivo general era concluir cómo la cultura tributaria de la Municipalidad del Rímac se relaciona con la amnistía tributaria en 2018. El tipo de investigación es transversal, no experimental, básica, con enfoque cuantitativo. Se utilizo a un contribuyente por cada hogar del Distrito del Rímac, contando ellos con una población de 5,500 hogares, un total de 359 contribuyentes fueron seleccionados aleatoriamente mediante la fórmula adecuada. Una encuesta se utilizó para recopilar la información y los datos se recopilaron a través de cuestionarios que fueron

aprobados por tres expertos y confiables según el coeficiente Alfa de Cronbach, que dio un valor de 0,863 para el cuestionario de Amnistía y un valor de 0,794 para el cuestionario de Cultura Tributaria. La hipótesis también fue evaluada mediante la prueba no paramétrica de los coeficientes de Spearman. En la Municipalidad del Rímac, se ha encontrado un vínculo totalmente distinto entre la amnistía tributaria y la educación fiscal, con un valor de $r_s = -0,546^{**}$ [$p < 0.01$]. Por ende, las amnistías fiscales están reduciendo la educación fiscal de los contribuyentes porque no se está promoviendo el compromiso de los contribuyentes de la Comuna Edil del Rímac.

(MEDALLA, 2019), realizó su estudio de “La amnistía tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Leoncio Prado, 2018”, El propósito es demostrar cómo la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado en 2018 se ve afectada por la amnistía tributaria, la investigación se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo; además, se empleó una técnica de encuestas que se creó directamente con las variables, dimensiones e indicadores de la investigación. Los investigadores se dirigieron a contribuyentes del impuesto predial de áreas urbanas y rurales, y se emplearon herramientas estadísticas para medir y tabular los resultados. Además, la investigación se llevó a cabo en un nivel descriptivo correlacional, es decir, se analizó el comportamiento de las variables en su contexto real. El diseño del estudio fue no experimental. Se utilizó una muestra de 17 empleados del departamento de administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado y se determinó que el impacto de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial es moderado.

(Salazar, 2019), desarrollo su estudio de “Amnistía tributaria y su efecto en la recaudación de los arbitrios municipales de la municipalidad provincial de Ferreñafe, 2018”, dicha investigación tuvo la finalidad demostrar el impacto de la amnistía tributaria en el recaudo de los arbitrios municipales de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe en el año 2018. Se emplearon 15 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe como muestra para llevar a cabo la investigación con un diseño no experimental. Para realizar el análisis documental y recopilar información sobre las variables, se empleó un cuestionario. Donde se determina que la recaudación de los arbitrios municipales de la Municipalidad Provincial

de Ferreñafe se ve beneficiada por la amnistía tributaria, pero, se requiere una correcta planificación y comunicación de los tiempos fijados para su implementación.

Seguidamente, pasamos a justificar la investigación basándose con teorías existentes, iniciamos por la variable de amnistía tributaria que sustenta la teoría de (Bustamante, 2015), donde indica, que es la condonación que el órgano legislativo hace a una variedad de individuos con relación a una sanción, eliminando la responsabilidad que surge de la sanción. Esa idea tuvo su inicio en materia penal, no obstante, en el presente ha sido puesto en práctica en el ámbito tributario.

Según (Dario, 2021) las razones para conceder amnistía tributaria son:

catástrofes naturales: para evitar la sanción al sector social afectado, además recuperar la economía debido a los daños sufridos,

causas políticas: con el fin de la regeneración del orden social, así como la calma nacional,

causas económicas: con el fin de recuperar la estabilidad económica y

causas tributarias: con la finalidad de aumentar rápidamente las fuentes de ingresos, así como para regularizar las obligaciones tributarias con el fin de incrementar la base imponible y mejorar el recaudo sostenido en el tiempo.

Para (Scartascini, 2019) los aspectos positivos de las amnistías son de ayudar en el aumento inmediato de los ingresos y apoyar a los gobiernos estatales a equilibrar su presupuesto.

Las amnistías tienen un impacto en los contribuyentes que antes habían sido severos con el pago de sus impuestos, lo cual es un aspecto negativo. Es factible que los contribuyentes hayan comprendido que la advertencia de cumplimiento no era tan efectiva y que el costo de no cumplir no era tan alto como creían. Y quizás sintieron disgusto por pagar puntual y por otra parte los contribuyentes morosos obtuvieron descuentos.

La teoría utilizada para la segunda variable disminución de contribuyentes es que, describe al comportamiento de algunos contribuyentes que intentan sacar provecho de alguna ambigüedad o vacío legal de ciertas normas tributarias para disminuir o no pagar los tributos que deberían (Aduanera, 2020)

La actual investigación incluye las siguientes justificaciones; Justificación teórica, metodológica y prácticas. El estudio de la amnistía tributaria y la reducción de contribuyentes puntuales en la municipalidad de Nuevo Chimbote se basó en ellas.

La justificación teórica de la presente investigación se basa en la investigación de varios autores y en los datos de los hallazgos de este estudio, nos ayudará a averiguar qué tanta influencia tiene la amnistía tributaria en los contribuyentes del distrito de Nuevo Chimbote, y así mismo poder determinar si hay disminución en el número de contribuyentes puntuales en los periodos de beneficio de amnistía tributaria.

Justificación Metodológica, para la investigación realizada se empleó instrumentos confiables, que con su aplicación se pudo obtener datos verdaderos y precisos, además a través del análisis documentario se va a poder comparar el periodo de dación del beneficio de amnistía con otros periodos del año.

Justificación Practica, esta investigación contribuirá para que los funcionarios tengan conocimiento sobre la disminución del número de contribuyentes puntuales. Así mismo nuestra investigación es importante porque aporta nuevos enfoques, sobre amnistía tributaria, los descubrimientos irán a enriquecer los conocimientos del personal del área de contabilidad para después tomar acciones más certeras, así mismo otras municipalidades distritales podrían tomar como modelo lo sugerido en esta investigación.

La interrogante que se presenta en el planteamiento del problema fue: ¿De qué manera la amnistía tributaria influye en la disminución de los contribuyentes puntuales EN LA MUNICIPALIDAD DE NUEVO CHIMBOTE, 2023?

Por lo tanto, ha sido necesario manifestar de la siguiente manera la conceptualización y aplicación de las variables de estudio.

Conceptualización de Amnistía Tributaria

En términos generales, Una amnistía tributaria se define como una ocasión donde los contribuyentes logren cancelar un suma señalada a cambio de la absolución de su deuda

tributaria, donde abarca los multas, recargos e intereses de los tributos morosos. (Avila y asociados, 2022).

Conforme el Portal Presidencia del Consejo de Ministros – PCM (2016), señala que, según la Ley Orgánica de Municipalidades y la Ley de Tributación Municipal, los municipios tienen la facultad de ofrecer amnistía tributaria., por lo tanto, no habría limitaciones en la aplicación de amnistías o exoneraciones en relación con contribuciones y tasas, A pesar de esto, no pasa lo mismo con los impuestos y el impuesto predial, que está sujeto a valores arancelarios, están regulados por el Ministerio de Vivienda, Saneamiento y construcción. Así mismo, por petición de un contribuyente moroso las municipalidades disminuyen las moras y los intereses en el pago de impuestos. Por lo tanto, se atenderá toda solicitud de amnistía tributaria según lo establecido en la Ley.

Conceptualización de Disminución de contribuyentes

En cuanto a disminución de contribuyentes, se debe a que ellos tienen la percepción, que es poco sancionada el incumplimiento de pago de los impuestos, por ende, sienten una menor responsabilidad de cumplir y tienen más oportunidades para evadir impuestos.

Definición operacional de Amnistía Tributaria

La amnistía tributaria conlleva, normalmente, a una condonación total o parcial de determinadas deudas tributarias.

Serrano (2014) indica que las medidas contributivas que componen las amnistías tributarias se consideran como beneficios tributarios. Los intereses moratorios o compensatorios, la multa y el tributo son elementos del pasivo tributario que pueden ser condonados de manera total o parcial. La prolongación o el fraccionamiento de la deuda. Descuentos cuando la deuda se renueva al día de pago. Para obtener amnistías tributarias, las sanciones administrativas no monetarias y las ilícitas pueden ser anuladas.

Definición operacional de Disminución de contribuyentes

Se refiere a la disminución de los contribuyentes debido a la condonación de sus deudas tributarias.

Frente al problema detectado se determina la hipótesis que la amnistía tributaria influye significativamente en la disminución de los contribuyentes puntuales en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023.

La investigación tenía como objetivo general determinar si la amnistía tributaria influye en la disminución de los contribuyentes puntuales en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023. La investigación también tuvo objetivos específicos que fueron: Medir la cantidad de contribuyentes puntuales antes de la amnistía en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023. Y medir la cantidad de contribuyentes puntuales después de la amnistía en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023.

2. Metodología

Tipo y Diseño de investigación

El tipo de investigación utilizado fue descriptivo, ya que los resultados obtenidos solo se describieron con los instrumentos apropiados. Debido a que no se manipularon las variables de estudio, el diseño no fue experimental.

Población-Muestra

Para esta investigación la población fue conformada por 30,000 personas naturales y jurídicas que son contribuyentes de impuestos en Nuevo Chimbote. Así mismo se tomó una muestra por conveniencia de 379 contribuyentes, a los cuales se les realizó una encuesta de 20 preguntas.

Para hallar la muestra, se usó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

N = Población (30,000)

Z = Porcentaje de confianza 95%

p = Variabilidad positiva

q = Variabilidad negativa

E = Porcentaje de error 5%

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(30000)}{(30000)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{28812}{75 + 0.9604}$$

$$n = 379$$

Técnica e Instrumento de investigación

El método de investigación fue la encuesta, con el cuestionario como herramienta.

3. Resultados

Tabla 1.- Considera que la aplicación de una amnistía puede aumentar el ingreso tributario en la Municipalidad de Nuevo Chimbote.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	75	20
Satisfecho	194	53
Totalmente Satisfecho	100	27
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: Autor.

Interpretación: La implementación de una amnistía puede incrementar los ingresos tributarios de la Municipalidad de Nuevo Chimbote, según el 53% de los encuestados; el 27% estaba totalmente satisfecho; el 20% respondieron que están insatisfechos; y el 0% dijo que totalmente insatisfecho.

Tabla 2.- Considera que la aplicación de la amnistía tributaria ayuda a mejorar el cumplimiento tributario en los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	172	47
Insatisfecho	159	43
Satisfecho	38	10
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
Realizo por: El Autor.

Interpretación: Considerando que la amnistía tributaria mejora el cumplimiento tributario de los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote, el 47% de los encuestados está completamente insatisfecho; el 43% respondió que estaban insatisfecho; el 10% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que estaban totalmente satisfechos.

Tabla 3.- Está de acuerdo que se dé la amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	43	12
Insatisfecho	84	23
Satisfecho	155	42
Totalmente Satisfecho	87	24
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: La amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote fue recibida con satisfacción por el 42% de los contribuyentes encuestados; el 24% respondió que se sentían totalmente satisfechos; el 23% reveló que estaban insatisfechos; y el 12% dijo que se encontraban totalmente insatisfechos.

Tabla 4.- Considera que es correcto la aplicación del descuento total de los intereses moratorios generados por la deuda tributaria.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	136	37
Insatisfecho	181	49
Satisfecho	52	14
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 49% de los contribuyentes que participaron en la encuesta estaban insatisfechos en que es correcto la aplicación del descuento total de los intereses generados por la deuda tributaria; el 37% respondió que se sentían totalmente insatisfechos; el 14% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 5.- Considera que es beneficio para la Municipalidad de Nuevo Chimbote eliminar de manera total o parcial las sanciones tributarias.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	150	41
Insatisfecho	168	46
Satisfecho	51	14
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
 Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 46% de los contribuyentes que participaron en las encuestas estaban insatisfechos en que es beneficio para la Municipalidad de Nuevo Chimbote eliminar de manera total o parcial las sanciones tributarias; el 41% respondió que se sentían totalmente insatisfechos; el 14% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 6.- Considera que los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote esperan a la amnistía tributaria para pagar sin intereses generados.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	135	37
Totalmente Satisfecho	234	63
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 63% de los contribuyentes encuestados estaban totalmente satisfechos en que los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote esperan a la amnistía tributaria para pagar sin intereses generados; el 37% respondió que se sentían satisfechos; el 0% reveló que estaban insatisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente insatisfechos.

Tabla 7.- Considera que existe una equidad en realizar la aplicación de amnistía tributaria.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	174	47
Insatisfecho	195	53
Satisfecho	0	0
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 53% de los contribuyentes que participaron en la encuesta estaban insatisfechos al considerar que existía una equidad en aplicar la amnistía tributaria; el 47% respondió que se sentían totalmente insatisfechos; el 0% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 8.- Considera que la aplicación de amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote es eficaz.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	150	41
Insatisfecho	169	46
Satisfecho	50	14
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
Realizo por: El Autor.

Interpretación: El 46% de los encuestados estaban insatisfechos con la eficacia de la amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote; el 41% respondió que se sentían totalmente insatisfechos; el 14% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 9.- Considera que es rentable para la Municipalidad de Nuevo Chimbote realizar amnistía tributaria.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	170	46
Insatisfecho	148	40
Satisfecho	51	14
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: El 46% de los encuestados estaban totalmente insatisfechos al considerar que es rentable para la Municipalidad de Nuevo Chimbote realizar amnistía tributaria; el 40% respondió que se sentían insatisfechos; el 14% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 10.- Considera que el personal de la Municipalidad de Nuevo Chimbote está capacitado para saber cómo aplicar la amnistía tributaria y así poder realizar la recaudación de impuestos.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	177	48
Insatisfecho	182	49
Satisfecho	10	3
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: El 49% de los encuestados estaban insatisfechos al considerar que el personal de la Municipalidad de Nuevo Chimbote está capacitado para saber cómo aplicar la amnistía tributaria y así poder realizar la recaudación de impuestos.; el 48% respondió que se sentían totalmente insatisfechos; el 3% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 11.- Considera que la Municipalidad de Nuevo Chimbote brinda la información necesaria sobre las amnistías tributarias.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	221	60
Totalmente Satisfecho	148	40
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: El 60% de los encuestados estaban satisfechos al considerar que la Municipalidad de Nuevo Chimbote brinda la información necesaria sobre las amnistías tributarias; el 40% respondió que se sentían totalmente satisfechos; el 0% reveló que estaban insatisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente insatisfechos.

Tabla 12.- Está de acuerdo con el sistema de recaudación de impuestos por parte de la Municipalidad de Nuevo Chimbote.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	112	30
Insatisfecho	161	44
Satisfecho	96	26
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: El 44% de los encuestados estaban insatisfechos ya que no estaban de acuerdo con el sistema de recaudo de impuestos por parte de la Municipalidad de Nuevo Chimbote; el 30% respondió que se sentían totalmente insatisfechos; el 26% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 13.- Considera que tienen el ingreso económico necesario para poder pagar su impuesto predial.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	272	74
Insatisfecho	97	26
Satisfecho	0	0
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 74% de los contribuyentes que participaron en la encuesta estaban totalmente insatisfechos al considerar que tienen el ingreso económico necesario para poder pagar su impuesto predial; el 26% respondió que se sentían insatisfechos; el 0% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 14.- Considera que los medios de comunicación locales les informa acerca de los pagos de sus tributos municipales.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	230	62
Insatisfecho	139	38
Satisfecho	0	0
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 62% de los contribuyentes que participaron en la encuesta estaban totalmente insatisfechos al considerar que los medios de comunicación locales les informa acerca de los pagos de sus tributos municipales; el 38% respondió que se sentían insatisfechos; el 0% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 15.- Considera que la amnistía tributaria afecta a los contribuyentes puntuales de la Municipalidad de Nuevo Chimbote.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	130	35
Totalmente Satisfecho	239	65
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 65% de los contribuyentes encuestados estaban totalmente satisfechos al considerar que al aplicar amnistía los contribuyentes puntuales de la Municipalidad de Nuevo Chimbote se ven afectados; el 35% respondió que se sentían satisfechos; el 0% reveló que estaban insatisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente insatisfechos.

Tabla 16.- Usted pagaría su impuesto predial si hubiera beneficios tributarios por ser un contribuyente puntual.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	151	41
Totalmente Satisfecho	218	59
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 59% de los contribuyentes que participaron en la encuesta estaban totalmente satisfechos al considerar que ellos si pagaran su impuesto predial si hubiera beneficios tributarios por ser un contribuyente puntual; el 41% respondió que se sentirían satisfechos; el 0% reveló que estaban insatisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente insatisfechos.

Tabla 17.- Cree que la Municipalidad de Nuevo Chimbote promueve en los contribuyentes la puntualidad en el pago de sus impuestos.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	241	65
Insatisfecho	112	30
Satisfecho	16	4
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 65% de los contribuyentes encuestados estaban totalmente insatisfechos al creer considerar que la Municipalidad de Nuevo Chimbote fomenta que los contribuyentes sean puntuales en el pago de sus impuestos; el 30% respondió que se sentían insatisfechos; el 4% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 18.- Considera adecuado el sistema de recaudación de impuestos de la Municipalidad de Nuevo Chimbote.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	127	34
Insatisfecho	232	63
Satisfecho	10	3
Totalmente Satisfecho	0	0
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 63% de los contribuyentes que participaron en la encuesta estaban insatisfechos al considerar adecuado el sistema de recaudo de los impuestos de la Municipalidad de Nuevo Chimbote; el 34% respondió que se sentían totalmente insatisfechos; el 3% reveló que estaban satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 19.- Considera que la amnistía tributaria le genera un beneficio económico.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	118	32
Insatisfecho	135	37
Satisfecho	64	17
Totalmente Satisfecho	52	14
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.

Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 37% de los contribuyentes que participaron en la encuesta estaban insatisfechos al considerar que la amnistía tributaria le genera un beneficio económico; el 32% respondió que se sentían totalmente insatisfechos; el 17% reveló que estaban satisfechos; y el 14% dijo que se encontraban totalmente satisfechos.

Tabla 20.- Considera que la Municipalidad de Nuevo Chimbote está utilizando la recaudación de impuesto predial para beneficio de los contribuyentes.

ITEM	FRECUENCIA	%
Totalmente Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	71	19
Satisfecho	235	64
Totalmente Satisfecho	63	17
TOTAL	369	100

Fuente: Registro de las variables de investigación.
Realizo por: El Autor.

Interpretación: Según el 64% de los contribuyentes que participaron en la encuesta estaban satisfechos al considerar que la Municipalidad de Nuevo Chimbote está utilizando lo recaudado de impuesto predial para beneficio de los contribuyentes; el 19% respondió que se sentían insatisfechos; el 17% reveló que estaban totalmente satisfechos; y el 0% dijo que se encontraban totalmente insatisfechos.

4. Análisis y Discusión

- Conforme con el objetivo general, la tabla 3 muestra que el 42% de los contribuyentes encuestados se sintieron satisfechos con la implementación de la amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote.; y la tabla 6 demuestra que el 63% de los contribuyentes encuestados estaban completamente satisfechos en que los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote esperan a la amnistía tributaria con el fin de pagar sin intereses generados.

Según (Manosalvas, 2021) señala que la amnistía tributaria ya no debería aplicarse porque, en lugar de mejorar el pago oportuno, solo hace que los contribuyentes aumenten su evasión fiscal; por otra parte (Gutierrez; Changon, Cornejo, 2020), señala que los montos de recaudación son cruciales en la obtención de recursos económicos porque permite mantener el a corto plazo y a su vez demuestra que los contribuyentes desarrollan una cultura tributaria de impago después de aplicar la amnistía tributaria.

Se llega a la conclusión que la amnistía tributaria tiene un impacto en la disminución de los contribuyentes puntuales en la municipalidad de Nuevo Chimbote, según los resultados y los antecedentes teóricos, debido a que los contribuyentes esperan a que la municipalidad aplique dicho beneficio tributario, para que ellos, recién en ese momento puedan realizar el pago de sus tributos, y de esa manera evitan realizar sus pagos sin necesidad, que le apliquen intereses moratorios.

- Conforme con el primer objetivo específico, la tabla 7 muestra que el 53% de los que participaron en la encuesta estaban insatisfechos al considerar que existía una equidad en realizar la aplicación de amnistía tributaria; y la tabla 15 indica que el 65% de los que participaron en la encuesta estaban totalmente satisfechos al considerar que al aplicar amnistía los contribuyentes puntuales de la Municipalidad de Nuevo Chimbote se ven afectados.

Según (Crespo, 2020), señala que las amnistías fiscales están reduciendo la educación fiscal de los contribuyentes porque no se está fomentando el compromiso de los contribuyentes de la Comuna Edil del Rímac.

Los contribuyentes puntuales de la municipalidad de Nuevo Chimbote se ven afectados debido a que creen que no existe equidad, según se concluye a través del análisis de los resultados y los antecedentes teóricos, solo se benefician los clientes impuntuales al no tener ningún tipo de sanción al no realizar sus pagos en el tiempo que corresponde.

- Conforme con el segundo objetivo específico, la tabla 16 muestra que el 59% de los contribuyentes encuestados estaban totalmente satisfechos al considerar que ellos si pagaran su impuesto predial, si hubiera beneficios tributarios por ser un contribuyente puntual; por otra parte, en la tabla 17, el 65% de los que participaron en la encuesta estaban totalmente insatisfechos al creer considerar que la Municipalidad de Nuevo Chimbote fomenta que los contribuyentes sean puntuales en el pago de sus impuestos

Según (Gonzales, 2020), señala que las amnistías tributarias contribuye de manera negativa en la recaudación municipal, ya que, solo se está concentrando en la recaudación a corto plazo, pero se está promoviendo una educación para no cumplir puntualmente con su deber tributario en el futuro.; por otra parte, (Huaman, 2020), afirmó que esta recaudación solo incluye ingresos pasajeros y ha llevado al contribuyente a habituarse a recibir premios por no cumplir con sus obligaciones.

Los contribuyentes puntuales se negaron a pagar de manera oportuna después de que la municipalidad implementara la amnistía tributaria, según los resultados y los antecedentes teóricos, ya que ellos no reciben ningún tipo de beneficio al realizar sus pagos tributarios de manera puntual; en cambio, el escenario es distinto con los ciudadanos que no pagan sus tributos de manera puntual, ya que ellas no se ven perjudicadas, ya que la amnistía llega a eliminar hasta el total de interés por mora.

5. Conclusiones

- Del análisis para demostrar de qué forma la amnistía tributaria influye en la disminución de los contribuyentes puntuales en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023, se detectó que, la amnistía tributaria influye de manera negativa en contribuyentes puntuales; esto se constata en la tabla 3 donde el 42% de los encuestados estaban satisfechos de que se dé la amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote; ya que los contribuyentes esperan a que la municipalidad aplique la amnistía, para que ellos puedan realizar el pago de sus tributos, y de esa manera evitan pagar intereses moratorios; además, podemos darnos cuenta que los contribuyentes están a favor de la implementación de la amnistía tributaria, lamentablemente, porque se han acostumbrado a no cumplir con sus obligaciones tributarias a tiempo.

- Del análisis para medir la cantidad de contribuyentes puntuales antes de la amnistía en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023, se llega a la conclusión que según el 65% de los que participaron en la encuesta de la tabla 15 que la amnistía tributaria afecta a los contribuyentes puntuales de la Municipalidad de Nuevo Chimbote, porque ellos no perciben que existe una equidad, ya que los contribuyentes que no pagan en el plazo adecuado sus tributos, se les premia con la amnistía, porque se les perdona hasta el total de interés moratorios.

- Del análisis para medir la cantidad de contribuyentes puntuales después de la amnistía en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023, se concluye que los contribuyentes puntuales disminuyeron, esto fundado en los resultados conseguidos en la tabla 16 donde el 59% de los que participaron en la encuesta estaban totalmente satisfechos al considerar que ellos si pagaran su impuesto predial, si hubiera beneficios tributarios por ser un contribuyente puntual; y en la tabla 17 el 65% de los encuestados estaban totalmente insatisfechos al considerar que la Municipalidad de Nuevo Chimbote promueve en los contribuyentes la puntualidad en el pago de sus impuestos, nos permite concluir que los contribuyentes puntuales dejaron de cumplir con sus obligaciones debido a que a ellos no se les otorga ningún beneficio.

6. Recomendaciones

- Que la Municipalidad de Nuevo Chimbote, debe aplicar la amnistía tributaria no de manera continua, si no, realizarlo cada cierto tiempo para no crear en los contribuyentes una cultura tributaria de impago.

- Que la Municipalidad de Nuevo Chimbote, cuando realicen amnistías tributarias no debe eliminar todos los intereses moratorios, solo disminuir un porcentaje de ellos, para que los contribuyentes impuntuales se den cuenta que al no realizar sus pagos tributarios de manera oportuna si reciben un tipo de sanción.

- Que la Municipalidad de Nuevo Chimbote, aplique descuentos en los tributos de aquellos contribuyentes que realicen sus pagos de manera puntual, para de esa forma incentivar a los contribuyentes a realizar sus pagos de tributos municipales en la fecha adecuada.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por darme salud, sabiduría y por guiarme en cada paso de este camino académico. Por brindarme la fortaleza en cada momento de angustia, tristeza, debilidad y darme una vida llena de aprendizajes y bendiciones. Hoy más que nunca soy fiel creyente de que los tiempos de Dios son perfectos.

De igual manera agradecer a mis padres, Irma Chiroque y Marco Rojas, por los sacrificios hechos para brindarme siempre lo mejor, eternamente agradecida por darme la oportunidad de cumplir mis sueños, son mi mayor inspiración a ser cada día mejor. La culminación con éxito de mi carrera, sin ustedes no hubiera sido posible.

Me gustaría agradecer también al Dr. Luis Vigo, quien nos brinda toda su experiencia para terminar este proyecto de investigación.

Rojas Chiroque Susan Xiomara

7. Referencias Bibliográficas

- Aduanera, G. d. (2020). *Glosario de términos sobre cultura tributaria y aduanera*.
- Avila y Asociados. (2022). *Conoce más sobre la Amnistía Tributaria*. PKF Global.
- Bravo, J. (2014). *Derecho tributario. Escritor y reflexiones (3era ed.)*. ECOE Ediciones.
- Bustamante, P. (2015). *Amnistia tributaria*.
- Chero & Taboada. (2016). *EFFECTOS DE LA AMNISTIA TRIBUTARIA EN LA RECAUDACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN, 2014 – 2015*.
- Crespo. (2020). *LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA AMNISTÍA EN LOS GOBIERNOS LOCALES, CASO: MUNICIPALIDAD DEL RÍMAC, 2018*.
- Dario, G. (2021). *Amnistía Tributaria: la tensión entre el costo y el beneficio*. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias.
- De Barros Carvalho, P. (2012). *Curso de Derecho Tributario*.
- Flores. (2013). *Derecho Tributario*. V.I. Ediciones Jurídicas.
- Gonzales. (2020). *La Amnistía Tributaria y su Influencia en la Recaudación Municipal en el Distrito de Independencia, 2018*.
- Gutierrez, Cornejo, & Chango. (2020). *La amnistía tributaria y su incidencia en la recaudación fiscal bajo la teoría de la disuasión*. Publicando ISSN 1390-9304.
- Huaman. (2020). *AMNISTÍA TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE SURCO 2019*.
- Huamani. (2009). *Código Tributario Comentando*. Jurista - Editores.
- Manosalvas. (2021). *LA AMNISTÍA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS CONTRIBUYENTES DURANTE LOS PERIODOS 2015 Y 2018*.
- Medalla. (2019). *LA AMNISTIA TRIBUTARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO, 2018*.

- Montoya & Rubio. (2021). *AMNISTIA TRIBUTARIA Y SU EFECTO EN LA RECAUDACIÓN DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES DE BAMBAMARCA, PROVINCIA DE HUALGAYOC, 2020.*
- Portal Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). (11 de Diciembre de 2016). *Municipio al día.* https://municipioaldia.com/consultasfrecuentes/consulta_frecuente_9009110/
- Ruiz de Castilla. (2013). *Inmunidad, Inafectación, Exoneración, Beneficios e Incentivos tributarios.* Revista de Derecho editada por estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Salazar. (2019). *AMNISTIA TRIBUTARIA Y SU EFECTO EN LA RECAUDACIÓN DE LOS ARBITRIOS MUNICIPALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE, 2018.*
- Scartascini, C. (2019). *Ventajas y desventajas de las amnistías y las notificaciones tributarias simplificadas.* BID Mejorando vidas. <https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/ventajas-y-desventajas-de-las-amnistias-y-las-notificaciones-tributarias-simplificadas/>
- Serrano. (2014). *Amnistía Tributaria.* https://prezi.com/p82_kyvqbvs6/amnistia-tributaria/
- Sevillano. (2019). *Lecciones de Derechos Tributarias.* Fondo Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Severino. (2021). *IMPACTO DE LA AMNISTÍA TRIBUTARIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL A CARGO DEL MUNICIPIO DISTRITAL DE MOTUPE 2018 - 2019.*
- Solorzano, D. (2011). *La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú.* www2.congreso.gob.pe
- Ttito. (2018). *LA AMNISTÍA TRIBUTARIA DE ARBITRIOS MUNICIPALES Y LA VULNERACIÓN AL PRINCIPIO DE IGUALDAD TRIBUTARIA.*
- Vinueza. (2021). *IMPACTO DE LA AMNISTÍA TRIBUTARIA DEL AÑO 2018 EN LAS FINANZAS DE LAS COMPAÑÍAS ANÓNIMAS MANUFACTURERAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, ADMINISTRACIONES ZONALES ELOY ALFARO Y QUITUMBE.*

8. Anexos y apéndices

ANEXO N°1 MATRIZ CONSISTENCIA

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿De qué manera la amnistía tributaria influye en la disminución de los contribuyentes puntuales en LA MUNICIPALIDAD DE NUEVO CHIMBOTE 2023?	AMNISTIA TRIBUTARIA	Objetivo General: Determinar si la amnistía tributaria influye en la disminución de los contribuyentes puntuales en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023.	La amnistía tributaria influye significativamente en la disminución de los contribuyentes puntuales en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023.	Tipo: Investigación Descriptiva Diseño: No experimental Técnica de investigación: Encuesta Instrumento de investigación: Cuestionario.
	DISMINUCION DE CONTRIBUYENTES	Objetivos Específicos: Medir la cantidad de contribuyentes puntuales antes de la amnistía en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023. Medir la cantidad de contribuyentes puntuales después de la amnistía en la municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023.		

ANEXO N°2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITMES	ESCALA DE MEDICION
Amnistía Tributaria	En términos generales, Una amnistía tributaria es una oportunidad para que los contribuyentes puedan pagar un monto determinado a cambio de la condonación de su deuda tributaria, que incluye los intereses, recargos y multas de los tributos morosos. (Avila y asociados, 2022).	La amnistía tributaria conlleva, normalmente, a una condonación total o parcial de componentes de ciertas deudas tributarias.	Beneficio tributario	Aumento de ingresos tributarios	1	Escala: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = en desacuerdo 3 = De acuerdo 4 = Totalmente de acuerdo
				Cumplimiento tributario	2	
				afectación	3	
			exoneración del impuesto	Moras	4	
				Sanciones	5	
				Intereses	6	
			Objetivos de la amnistía tributaria	Equidad	7	
				Eficacia	8	
				Rentabilidad	9	
			Funciones del organismo recaudador	Capacitación al personal	10	
				Información	11	
				Función de recaudación	12	

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Disminución de contribuyentes	En lo que se refiere a disminución de contribuyentes, se debe a que ellos tienen la percepción, que es poco sancionada el incumplimiento de pago de los impuestos, por ende, sienten una menor obligación de cumplir y ven mayores espacios para evadir impuestos.	Se refiere a la disminución de los contribuyentes debido a la condonación de sus deudas tributarias.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de ingreso ➤ Nivel de conocimiento ➤ Causa emocional ➤ Costumbres ➤ Conciencia tributaria ➤ Generación de percepción de riesgo ➤ Puntualidad en el pago de los impuestos 	15 16 17 18 19 20	Escala: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = en desacuerdo 3 = De acuerdo 4 = Totalmente de acuerdo

ANEXO N°3

ENCUESTA

AMNISTÍA TRIBUTARIA Y DISMINUCIÓN DE CONTRIBUYENTES PUNTUALES EN LA MUNICIPALIDAD, NUEVO CHIMBOTE, 2023

La presente encuesta tiene como propósito, determinar si la aplicación de la amnistía tributaria influye en los contribuyentes puntuales. La información que nos proporcione será utilizada netamente con fines académicos, y tiene carácter confidencial, es decir es anónima.

Escala de valoración

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Totalmente Insatisfecho
4	3	2	1

Variable de estudio: “Control Interno”

<u>Ítems</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>
Dimensión 01: Beneficio Tributario				
1. ¿Considera que la aplicación de una amnistía puede aumentar el ingreso tributario en la Municipalidad de Nuevo Chimbote?				
2. ¿Considera que la aplicación de la amnistía tributaria ayuda a mejorar el cumplimiento tributario en los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote?				
3. ¿Está de acuerdo que se dé la amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote?				
Dimensión 02: Exoneración del impuesto				
4.. ¿Considera que es correcto la aplicación del descuento total de los intereses moratorios generados por la deuda tributaria?				

5. ¿Considera que es beneficio para la Municipalidad de Nuevo Chimbote eliminar de manera total o parcial las sanciones tributarias?				
6. ¿Considera que los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote esperan a la amnistía tributaria para pagar sin intereses generados?				
Dimensión 03: Objetivos de la amnistía tributaria				
7. ¿Considera que existe una equidad en realizar la aplicación de amnistía tributaria?				
8. ¿Considera que la aplicación de amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote es eficaz?				
9. ¿Considera que es rentable para la Municipalidad de Nuevo Chimbote realizar amnistía tributaria?				
Dimensión 04: Funciones del organismo regulador				
10. ¿Considera que el personal de la Municipalidad de Nuevo Chimbote está capacitado para saber cómo aplicar la amnistía tributaria y así poder realizar la recaudación de impuestos?				
11. ¿Considera que la Municipalidad de Nuevo Chimbote brinda la información necesaria sobre las amnistías tributarias?				
12. ¿Está de acuerdo con el sistema de recaudación de impuestos por parte de la Municipalidad de Nuevo Chimbote?				

Variable de Estudio “Disminución de Contribuyentes”

<u>ITMES</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>
13. ¿Considera que tienen el ingreso económico necesario para poder pagar su impuesto predial?				
14. ¿Considera que los medios de comunicación locales les informa acerca de los pagos de sus tributos municipales?				
15. ¿Considera que la amnistía tributaria afecta a los contribuyentes puntuales de la Municipalidad de Nuevo Chimbote?				

16. ¿Usted pagaría su impuesto predial si hubiera beneficios tributarios por ser un contribuyente puntual?				
17. ¿Cree que la Municipalidad de Nuevo Chimbote promueve en los contribuyentes la puntualidad en el pago de sus impuestos?				
18. ¿Considera adecuado el sistema de recaudación de impuestos de la Municipalidad de Nuevo Chimbote?				
19. ¿Considera que la amnistía tributaria le genera un beneficio económico?				
20. ¿Considera que la Municipalidad de Nuevo Chimbote está utilizando la recaudación de impuesto predial para beneficio de los contribuyentes?				

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: cuestionario que es parte de la investigación titulada: **“Amnistía tributaria y disminución de contribuyentes puntuales en la municipalidad, Nuevo Chimbote, 2023.”**. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de la Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

Atentamente: Susan Xiomara Rojas Chiroque , Egresada de la Carrera de Contabilidad de la USP.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Mg. Yesenia Avila Alcalde

FORMACIÓN ACADÉMICA: Administrador

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Sector Privado

TIEMPO DE EXPERIENCIA EN INVESTIGACIÓN: 6 Años

INSTITUCIÓN: Universidad San Pedro

Objetivo de la investigación: Medir la influencia de la amnistía tributaria en la disminución de contribuyentes puntuales en la Municipalidad de Nuevo Chimbote, 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores sírvase calificar cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS


TÍTULO DE LA TESIS: “AMNISTÍA TRIBUTARIA Y DISMINUCIÓN DE CONTRIBUYENTES PUNTUALES EN LA MUNICIPALIDAD, NUEVO CHIMBOTE, 2023.”

DIMENSION	ITEM	SUFICIENCIA	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
Beneficio Tributario	1. ¿Considera que la aplicación de una amnistía puede aumentar el ingreso tributario en la Municipalidad de Nuevo Chimbote?	4	4	4	4	4
	2. ¿Considera que la aplicación de la amnistía tributaria ayuda a mejorar el cumplimiento tributario en los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote?	4	4	4	4	4
	3. ¿Está de acuerdo que se dé la amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote?	4	4	4	4	4
Exoneración del Impuesto	4. ¿Considera que es correcto la aplicación del descuento total de los intereses moratorios generados por la deuda tributaria?	4	4	4	4	4
	5. ¿Considera que es beneficio para la Municipalidad de Nuevo Chimbote eliminar de manera total o parcial las sanciones tributarias?	4	4	4	4	4
	6. ¿Considera que los contribuyentes de la Municipalidad de Nuevo Chimbote esperan a la amnistía tributaria para pagar sin intereses generados?	4	4	4	4	4

Objetivos de la Amnistía Tributaria	7. ¿Considera que existe una equidad en realizar la aplicación de amnistía tributaria?	4	4	4	4	4
	8. ¿Considera que la aplicación de amnistía tributaria en la Municipalidad de Nuevo Chimbote es eficaz?	4	4	4	4	4
	9. ¿Considera que es rentable para la Municipalidad de Nuevo Chimbote realizar amnistía tributaria?	4	4	4	4	4
Funciones del Organismo Regulador	10. ¿Considera que el personal de la Municipalidad de Nuevo Chimbote está capacitado para saber cómo aplicar la amnistía tributaria y así poder realizar la recaudación de impuestos?	4	4	4	4	4
	11. ¿Considera que la Municipalidad de Nuevo Chimbote brinda la información necesaria sobre las amnistías tributarias?	4	4	4	4	4
	12. ¿Está de acuerdo con el sistema de recaudación de impuestos por parte de la Municipalidad de Nuevo Chimbote?	4	4	4	4	4

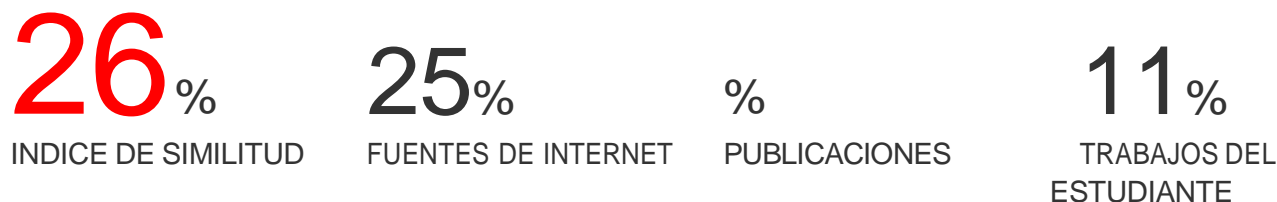
Disminución de Contribuyentes	13. ¿Considera que tienen el ingreso económico necesario para poder pagar su impuesto predial?	4	4	4	4	4
	14. ¿Considera que los medios de comunicación locales les informa acerca de los pagos de sus tributos municipales?	4	4	4	4	4
	15. ¿Considera que la amnistía tributaria afecta a los contribuyentes puntuales de la Municipalidad de Nuevo Chimbote?	4	4	4	4	4
	16. ¿Usted pagaría su impuesto predial si hubiera beneficios tributarios por ser un contribuyente puntual?	4	4	4	4	4
	17. ¿Cree que la Municipalidad de Nuevo Chimbote promueve en los contribuyentes la puntualidad en el pago de sus impuestos?	4	4	4	4	4
	18. ¿Considera adecuado el sistema de recaudación de impuestos de la Municipalidad de Nuevo Chimbote?	4	4	4	4	4
	19. ¿Considera que la amnistía tributaria le genera un beneficio económico?	4	4	4	4	4
	20. ¿Considera que la Municipalidad de Nuevo Chimbote está utilizando la recaudación de impuesto predial para beneficio de los contribuyentes?	4	4	4	4	4

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X			
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X		
VALIDEZ				
APLICABLE			SI X	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI	NO
Validado por: Mg. YESENIA AVILA ALCALDE			Fecha:	
Firma: 	Teléfono: 969571693		Email: Yesenia.avila@usanpedro.edu.pe	

AMNISTÍA TRIBUTARIA Y DISMINUCIÓN DE CONTRIBUYENTES PUNTUALES EN LA MUNICIPALIDAD, NUEVO CHIMBOTE, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	Fuente de Internet	8%
2	repositorio.usanpedro.edu.pe	Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	2%
4	distancia.udh.edu.pe	Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unheval.edu.pe	Fuente de Internet	1%
6	repositorio.usmp.edu.pe	Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Privada San Pedro	Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Continental	Trabajo del estudiante	1%

9	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	1%
10	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	1%
12	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
13	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
14	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
15	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
16	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1%
17	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos Trabajo del estudiante	<1%
18	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1%
19	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	<1%

20

bibdigital.epn.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

21

Submitted to Universidad de Huanuco

Trabajo del estudiante

<1 %

22

www.pkf-central-america.com

Fuente de Internet

<1 %

23

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1 %

24

www.indecopi.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

25

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

26

www.repositorio.unach.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

27

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

28

repositorio.unjbg.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

29

www.pinterest.com

Fuente de Internet

<1 %

30

dspace.utb.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

31

fundacionkoinonia.com.ve

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
ROJAS CHIROQUE SUSAN XIOMARA		70215527	susan_27_15@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Amnistía tributaria y disminución de contribuyentes puntuales en la Municipalidad, Nuevo Chimbote, 2023			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público ¹ (info:eu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/> Acceso restringido ² (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

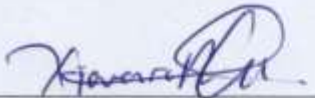
A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶




Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	19	09	2025

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 2.2.
- Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales prestando el servicio de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, ním. 32.3).