

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios
Múltiples S.A. - Nuevo Chimbote, 2023.**

Tesis para obtener el título profesional de Contador Público

AUTOR:

Baldeon Aguirre, Alexis Andrés

ASESOR:

Dr. Martos Ramirez, Lucio Carlos

Código ORCID: 0000-0002-2732-6452

CHIMBOTE – PERU

2024

Índice general

Índice general	i
INDICE DE TABLAS	ii
Palabras clave:	iii
Constancia de Originalidad	iv
Título	v
Resumen	vi
Abstract	vii
1. Introducción.....	1
2. Metodología	10
4. Análisis y Discusión	17
5. Conclusiones.....	19
6. Recomendaciones	20
Agradecimiento.....	21
Referencias bibliográficas.....	22
Anexos y apéndice.	26

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Correlación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.	12
Tabla 2: Correlación entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez de la empresa de Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.	13
Tabla 3: Correlación entre la dimensión procedimientos de cobranza y la liquidez de la empresa de Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.	14
Tabla 4: Correlación entre la dimensión condiciones de crédito y la liquidez de la empresa de Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.	15
Tabla 5: Pruebas de Normalidad Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk	39

Palabras clave:

Cuentas por Cobrar, Liquidez, Finanzas

Keywords: Accounts Receivable, Liquidity, Finance

Línea de investigación.

Línea de Investigación	1. Contabilidad
Área	5.00.00 Ciencias Sociales
Subárea	5.02.00 Economía y Negocios
Disciplina	5.02.01 Economía

Constancia de Originalidad



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **"Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. - Nuevo Chimbote, 2023."** del (a) estudiante: **BALDEON AGUIRRE ALEXIS ANDRES**, identificado(a) con Código N° **1117101335**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 14 de agosto de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

**Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios
Múltiples S.A. - Nuevo Chimbote, 2023.**

Resumen

Este estudio tuvo como fin, analizar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A., Nuevo Chimbote, 2023. Se usó una metodología básica, cuantitativa, fue descriptivo- correlacional, transversal, y no experimental. El universo incluyó a los 35 trabajadores y los Estados Financieros periodo 2023-2024 y la muestra estuvo conformada por los 35 trabajadores y los estados financieros básicos (ESF y ER) periodo 2023-2024. Se aplicó un cuestionario y se usó la guía de análisis documental. El cuestionario fue sometido a pruebas de confiabilidad, obteniendo un valor de 0,8583 y 0,8539, para la primera y segunda variable, respectivamente, usando el estadístico Alpha de Cronbach.

Los resultados del estudio demostraron una asociación significativa entre ambas variables, en la empresa estudiada, con un $r = 0,739$ (coeficiente de correlación), determinando así una correlación positiva alta.

Abstract

The purpose of this study was to analyze the relationship between accounts receivable and liquidity at Transportes y Servicios Múltiples S.A., Nuevo Chimbote, 2023. A basic, quantitative, descriptive-correlational, cross-sectional, and non-experimental methodology was used. The sample included 35 employees and the financial statements for the 2023-2024 period. A questionnaire was administered, and the document analysis guide was used. The questionnaire was subjected to reliability tests, obtaining values of 0.8583 and 0.8539 for the first and second variables, respectively, using Cronbach's alpha statistic.

The results of the study demonstrated a significant association between both variables in the company studied, with an $r = 0.739$ (correlation coefficient), thus determining a high positive correlation.

1. Introducción

Es de tener en cuenta el estudio realizado por Gómez y León (2024), quienes tuvieron como propósito determinar la asociación entre las variables: cuentas por cobrar y la liquidez, en empresas estudiadas por ellos. Tuvo un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. Se usó un cuestionario para 35 trabajadores como muestra. Concluyeron la existencia de una asociación directa alta ($r=0,972$) entre ambas variables; existe relación directa alta ($r=0,947$) entre la primera variable y el capital neto de trabajo; existe relación directa alta ($r=0,955$) entre la primera variable y la razón corriente; y por último existe relación directa alta ($r=0,972$) entre la primera variable y la razón rápida.

Importante el trabajo realizado por De La Cruz (2024), cuando tuvo como finalidad, establecer el grado de asociación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en una organización en estudio. Empleó un estudio básico, no experimental, se utilizó el método analítico. En los hallazgos se demostró que el grado de asociación es alto entre estas variables estudiadas en la empresa, pues solo el 40.19% representaba a la primera variable el año anterior, originando el incumplimiento de los pagos frente a los compromisos contraídos por la empresa.

Según Vásquez (2024), en su estudio se planteó reconocer como impactan las cuentas por cobrar en la liquidez de una organización en estudio. La metodología fue básica, no experimental como diseño, tipo descriptivo correlacional, corte longitudinal; 15 trabajadores se constituyeron en la muestra, y se aplicó un cuestionario. Resultados: existe relación positiva muy alta ($Rho=0,955$) entre las variables estudiadas, existe asociación positiva muy alta ($Rho=0,956$) entre la dimensión y las políticas de crédito y la liquidez de la organización; existe relación positiva moderada ($Rho=0,500$) entre los procedimientos de cobranza y la liquidez de la compañía Roca Fuerte; existe relación positiva muy alta ($Rho=0,955$) entre las condiciones de crédito y la liquidez de la compañía Roca Fuerte. Concluyendo, que deben aplicarse estrategias de control y verificación permanentemente a los clientes previamente antes de otorgarles créditos, para evitar la morosidad y la pérdida de liquidez en la empresa.

Calle y Huamán (2024), en su estudio tuvieron como propósito identificar como influyen las cuentas por cobrar en la liquidez en la organización en estudio. Fue un trabajo descriptivo – correlacional, no experimental. Se usó una población de 9 trabajadores y la muestra la constituyeron 6 de ellos; se usó el cuestionario como instrumento. Los hallazgos demostraron una asociación muy alta entre estas dos variables ($r=0,880$); igual muy alta entre la primera variable y la liquidez corriente ($r=0,850$); lo mismo muy alta entre la primera variable y la prueba ácida ($r=0,810$).

De acuerdo a Casas y García (2024), éstos se propusieron medir la asociación entre las variables: cuentas por cobrar y la liquidez de una organización en estudio. Fue un estudio de nivel correlacional, y no fue experimental. El universo muestral fueron 25 trabajadores, y se aplicó un cuestionario como instrumento. Entre los hallazgos se determinó una asociación positiva moderada entre estas variables estudiadas ($r=0,712$ y $p=0,000<0,001$); igual se demostró una asociación positiva muy alta entre la política de crédito y la segunda variable ($r=0,824$ y $p=0,000<0,001$); positiva muy alta entre las políticas de cobranza y la segunda variable ($r=0,946$ y $p=0,000<0,001$); asociación positiva muy alta entre el monitoreo y seguimiento y la segunda variable ($r=0,788$ y $p=0,000<0,001$); y por último una asociación positiva muy alta entre la provisión de cartera incobrable y la segunda variable liquidez ($r=0,782$ y $p=0,000<0,001$).

Culqui y Olivares (2024), en su investigación tuvo como plan detectar como influyen las cuentas por cobrar en la liquidez en una Institución Educativa en estudio. Fue de tipo descriptivo, y no experimental-transversal. 7 colaboradores administrativos y de contabilidad fueron la muestra a quienes se les aplicó una entrevista, y también se emplearon los EE FF como instrumentos. Resultados: determinaron que existe incidencia entre estas dos variables y que se debe a una buena política de cobranzas. que permitió a la institución a tener sostenibilidad en el tiempo.

Es de tener en cuenta a Calizaya y Ramos (2024), en su tesis tuvieron como propósito determinar cómo es la relación entre la liquidez y las cuentas por cobrar comerciales, en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico. La metodología fue tipo correlacional, corte transversal, método descriptivo, diseño no experimental. En los resultados determinaron en la comparación que hicieron del último trimestre con el

primero, que estas dos variables estudiadas tienden a ascender, a incrementarse, en valores como 1,02 veces en la liquidez, porque aumentó el activo corriente en 1.43 veces.

Yucra y Zabarburu (2024), en su investigación tuvieron como finalidad establecer la asociación que guardan las cuentas con la liquidez de la organización en estudio. El estudio fue correlacional, y no experimental-transversal. Los instrumentos de medición fueron los ratios financieras, con una guía de entrevista de 11 preguntas; los entrevistados fueron 3 colaboradores de la compañía. Los hallazgos mostraron la existencia de una asociación significativa entre estas dos variables.

Caro y Montenegro (2024), en su tesis tuvieron como propósito determinar el impacto de la administración de cobranzas teniendo en cuenta los tiempos, la incobrabilidad y políticas de crédito. Se utilizó una metodología no experimental; a 3 trabajadores se les aplicó la técnica de la entrevista. Los resultados fueron que se plantearon estrategias con el fin de contribuir a incrementar la liquidez en la empresa estudiada. Concluyeron que la primera variable impacta significativamente en la segunda variable de Fertilizantes Orgánicos S.A.C. Aunque la empresa muestra una sólida posición financiera general, la falta de supervisión cercana y la escasa utilización de indicadores para evaluar la liquidez sugieren una desconexión entre las prácticas actuales y la importancia de estas cuentas para la liquidez.

Choquehuanca y Puican (2023), en su estudio tuvieron como fin identificar la asociación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en una organización inmobiliaria. Se aplicó una metodología de nivel descriptivo-correlacional, no experimental-transversal. El universo fue de 60 colaboradores y 45 de ellos se constituyó en la muestra, aplicándoseles un cuestionario. Entre los resultados, se determinó una asociación fuerte entre estas variables estudiadas ($r=0,791$); igual una asociación moderada entre la morosidad y la segunda variable ($r=0,468$); una asociación fuerte entre las políticas de cobranza y la segunda variable ($r=0,757$); y por último una asociación fuerte entre las ventas al crédito y la liquidez en esta organización ($r=0,717$). Concluyendo la existencia de asociación de estas dos variables, por lo que

al incrementarse el riesgo de que estas cuentas pendientes de cobranza no se paguen, traería consecuencias, afectando la liquidez de la organización.

Respecto a la fundamentación científica, en cuanto a las Cuentas por Cobrar, como variable, de acuerdo con Grados y Medina (2022, citado por Casas y García, 2024) afirman que son los créditos de corto plazo que una empresa posee a su favor y que forma parte de su activo corriente; son las sumas pendientes que los clientes deben por la adquisición de bienes o servicios, los cuales son objeto de conversión en efectivo al cabo de un año.

Según Pupo y Pupo (2019), citado por Vásquez (2024), las cuentas por cobrar la sustentan así: Son acciones importantes que realizan las compañías, así mismo, se comprende como el crédito otorgado a los compradores en la oferta de prestaciones o bienes, pero, para que exista una administración de cobranzas oportuna es necesario desarrollar acciones que se expresen de manera consistente y adecuado.

En consideración de Warren et al. (2016), citado por Baltazar y Paucar (2023) sostienen que estas cuentas son como consecuencia de las ventas a crédito, que vienen a ser los clientes. De acuerdo a Quintero (2018), citado por Del Águila y Huamán (2023), sostienen que estas cuentas hay que codificarlas respecto al inicio de la operación y respecto a otros factores como, a corto y a largo plazo, y separar los ingresos de otro origen.

Según Herz (2015), citado por Choque y Peralta (2023), estas cuentas se convierten en derechos y que son exigibles su cobranza, por las transacciones de ventas que realiza la organización. Teniendo en todo caso comprobantes de pago como: boletas, facturas y otros documentos exigibles. Jonick (2017), citado por Gómez (2023) señala que estas cuentas vienen a ser activos de la organización, al que debe hacerse un seguimiento de todos los clientes deudores de la empresa.

Asimismo, Morales y Morales (2014), citado por Gómez (2023), sostienen que son créditos que asumieron los clientes de la empresa, como créditos, por la venta de bienes o servicios. Según Resendiz (2020), menciona en cuanto a la administración de estas cuentas, que viene a ser la gestión de las deudas de estos clientes, de algunos bienes

o servicios que adquirieron. Respecto a la clasificación de estas cuentas por cobrar, Resendiz (2020), sostiene que dichas cuentas se encuentran clasificadas en los EE FF, de acuerdo al tiempo de su vencimiento, que pueden ser activos corrientes o no corrientes.

Respecto a las ventajas de las cuentas por cobrar, Invoice Simple (2024), indica lo siguiente: Estas cuentas son instrumentos que colaboran a las empresas a realizar seguimientos del dinero que les deben los clientes.

Respecto a la variable Liquidez, según Molina et al. (2018), citado por Grados y Medina (2022), fundamenta que la liquidez es el grado de la rapidez de parte de la gerencia de la organización, cumpla con pagar sus compromisos corrientes.

En opinión de Morales y Morales (2017), citado por Del Águila y Huamán (2023), señalan que los activos líquidos son los que proporcionan liquidez. Chorafas (2002), citado por Gómez (2023) sostiene que la liquidez es el estado de ser líquido, refiriéndose a los activos que se convierten de forma rápida en efectivo contante, como los valores por ejemplo, por lo que debe mantenerse la liquidez en una organización.

Según Rodríguez (2012), citado por Choque y Peralta (2023), sostienen que la liquidez viene a ser la suficiencia del cumplimiento de los compromisos de la organización. Morales y Morales (2014), citado por Gómez (2023) sostiene que la liquidez viene a ser la capacidad con que una organización resuelve satisfactoriamente y de forma oportuna sus compromisos financieros a corto plazo. Por otra parte, Requejo y Tocas (2021), consideran las siguientes dimensiones de la variable liquidez:

Liquidez corriente: Es una ratio que diagnostica y analizar la suficiencia de la organización para producir efectivo con el fin de pagar sus compromisos. Este indicador mide la liquidez de la compañía de manera gruesa. Su fórmula de cálculo es:

$$Liquidez\ Cte. = \frac{Activo\ Cte.}{Pasivo\ Cte.}$$

Liquidez ácida: es una ratio establece la suficiencia de la compañía con el fin de producir efectivo a corto plazo. También nos da a conocer la capacidad de la compañía

frente a los pasivos totales, pero sin considerar los inventarios. Su fórmula de cálculo es:

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{\text{Activo Cte.} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo Cte.}}$$

Prueba defensiva: Es una ratio que permite ver si la empresa puede mantener sus activos líquidos en un corto plazo; consecuentemente si es que la compañía puede pagar sus obligaciones de corto plazo con su efectivo o equivalentes de efectivo. Su fórmula de cálculo es:

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{\text{Efectivo y Equivalentes de Efectivo}}{\text{Pasivo Cte.}}$$

Capital de trabajo: Es un indicador que resulta de la diferencia de los activos y pasivos corrientes de una organización. Su fórmula de cálculo es:

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Cte.} - \text{Pasivo Cte.}$$

Respecto a la *justificación metodológica*, el análisis de la investigación implicó emplear todo un proceso metodológico, analizando la data financiera así como los ratios empleados, y posteriormente con los resultados determinados, medir y evaluar la eficiencia en estas variables estudiadas, y proponer algunas estrategias para superar este problema de investigación. Teniendo en cuenta la *justificación práctica*, efectivamente con los resultados obtenidos en el presente estudio, nos servirá para ponerla en práctica en esta empresa, porque determinaremos como se debe administrar eficientemente estas dos variables estudiadas, y así de esta manera mejorar el control y supervisión de estas cuentas, así como del efectivo de la organización. En cuanto a la *justificación social*, con los resultados obtenidos determinamos que, con una eficiente gestión de estas cuentas, obtendremos una mejor administración de la liquidez en la compañía, y de esa manera poder pagar en el tiempo establecido los compromisos de pago asumidos.

Respecto al problema de investigación, según Whitney (2021), citado por Vásquez (2024), en Norteamérica las organizaciones arrojaron un déficit en cuanto a la gestión de sus cuentas por cobrar, subió un 20% a más que el ejercicio anterior, por ello las empresas en base a lo identificado han realizado estrategias para reducir dicha cifra, ello como consecuencia de que las empresas tienen poco personal en el área encargada de efectuar la función de control de estas cuentas, asimismo los deudores no están interesados en cumplir con sus compromisos contraídos con estas empresas.

En Perú, específicamente en Lambayeque, Larreategui (2021), citado por Casas y García (2024) planteó que un alto volumen de cuentas pendientes resulta de ofrecer sin ningún control previo de créditos a sus clientes; condicionando a que estas puedan convertirse en pérdidas irreparables por falta de pago en un futuro cercano, esto ha generado gran preocupación en las empresas quienes ven afectadas su fluidez financiera de liquidez que está por debajo del 0,5 y que le ha impedido cubrir sus obligaciones corrientes con el personal, acreedores, bancos e impuestos, debido al aumento del endeudamiento de los clientes por las ventas a plazo.

En el ámbito de la empresa en estudio, también ha enfrentado problemas similares arraigados a la dirección de deudas comerciales, tanto a proveedores como deudas de sus clientes y que han mermado de manera significativa la capacidad de tener una liquidez suficiente y necesaria para pagar sus compromisos corrientes. Asimismo, se observa que los créditos otorgados por la organización han tenido plazos demasiado largos para su cancelación, lo cual afecta el disponible; es decir, el efectivo en la compañía y así poder asumir los compromisos pactados con antelación.

En tal sentido, Vásquez (2024), sostiene que se producen tensiones en la liquidez cuando existen extensiones aprobadas de los plazos de pago a los clientes, cuando no existe también una planificación y política de cobranzas. Asimismo, la falta de balance entre cuentas por cobrar y por pagar puede ocasionar problemas de flujo de caja y afectar el cumplimiento de los compromisos financieros. Esta problemática puede agravarse en entornos económicos cambiantes o en situaciones de crisis, lo que subraya la importancia de investigar a fondo los factores que contribuyen a una gestión ineficiente de estas dos variables.

Bajo este contexto, planteamos el problema: ¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización de variables, la *definición conceptual de la variable Cuentas por Cobrar*, de acuerdo con Vásquez et al. (2021), estas representan los derechos exigibles originados por ventas a crédito otorgadas por una organización a sus clientes. En cuanto a la *definición operacional de esta variable*, se medirá considerando a las dimensiones: políticas de crédito, procedimientos de cobranza y condiciones de crédito.

En cuanto a la *definición conceptual de la variable Liquidez*, según Solís (2017) es la competencia que tiene una organización para poder cumplir con sus compromisos financieros corrientes; es decir, la habilidad de convertir sus activos en efectivo de forma rápida. Y respecto a la *definición operacional de esta variable*, esta se medirá con las dimensiones: liquidez general, prueba ácida, morosidad y rotación de cuentas por cobrar.

Es de tener en cuenta a Gómez (s.f.), cuando presenta las definiciones conceptuales de las dimensiones de la variable cuentas por cobrar: Las políticas de crédito son el conjunto de normas y criterios que establecen finalmente si se concede el crédito a un cliente y por que monto, basadas esta determinación en informaciones adecuadas y analizando cómo se encuentra financieramente este cliente. Los procedimientos de cobranzas son el conjunto de acciones y etapas formales (como cartas, llamadas telefónicas, agencias de cobro, procesos legales, etc.) que emplea la empresa para gestionar el pago de cuentas vencidas, según su política general de cobranza. Las condiciones de crédito se refieren a los términos acordados con el cliente para el pago, tales como plazo (pago a 30, 45, 60 días), posibles descuentos por pronto pago, cargos por mora, que la empresa establece para atraer clientes, sin comprometer su rentabilidad.

De igual manera se presentan las definiciones conceptuales de las dimensiones de la segunda variable: La liquidez general, también llamada razón corriente, es una ratio financiera que valora la suficiencia de una organización, determinando si cumplirá sus

compromisos corrientes, contrastando activos corrientes con pasivos corrientes. La prueba ácida, es un indicador más estricto que la razón corriente, ya que mide la capacidad inmediata de pago excluyendo inventarios. La morosidad vienen a ser los retrasos en el pago por parte del cliente; incluye acciones como recordatorios, envío de avisos o uso de procedimientos legales, representando un riesgo para la estabilidad financiera de la organización (Herz, Tapia & Morales, 2018).

En el estudio se planteó la hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023. Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, el objetivo general de este estudio consistió en analizar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023. A partir de este objetivo general, se desglosaron los siguientes objetivos específicos: a) Establecer la relación entre las políticas de crédito y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023; b) Determinar la relación entre los procedimientos de cobranza y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023; y, c) Precisar la relación entre las condiciones de crédito y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.

2. Metodología

Tipo y diseño de investigación

Tuvo un enfoque cuantitativo, caracterizado por su naturaleza descriptiva correlacional. y no experimental como diseño. Este enfoque implicó una serie de procesos secuenciales y probatorios que se alinean con la recolección de datos, tal como lo describe Maldonado (2016), no se manipulan deliberadamente las variables, es transversal, porque la data se obtuvo en un solo momento, y correlacional porque se estableció la asociación entre estas dos variables estudiadas.

Población y muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014), la describen como al grupo total de individuos, en donde sus características son similares y que al final se convierten en objetos de la investigación. En este caso, como población se ha considerado a los 35 trabajadores permanentes empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A., Nuevo. Asimismo, para la variable liquidez se consideró a los EE FF como población, de los periodos 2022 y 2023.

Una parte de la población se constituyó en la muestra, y debe ser objetiva y reflejo fiel de ésta. Según Carrasco (2019), los elementos de la muestra pueden ser seleccionados de manera probabilística y no probabilística. En este caso empleamos una muestra no probabilística siendo censal; por consiguiente, la muestra será igual que la población de 35 trabajadores permanentes de la empresa estudiada. Y respecto a la variable liquidez, se consideró como muestra 2 EE FF (ESF y ER) correspondiente a los periodos 2022 y 2023.

Técnicas e instrumentos de investigación

Se procedió a utilizar la encuesta y el análisis documental en la presente investigación. Carrasco (2019), define al análisis documental a una revisión y análisis de documentos, y estos deben ser obtenidas de fuentes primarias.

Se utilizó el cuestionario, instrumento que se aplicó a los colaboradores permanentes de la empresa en estudio, se empleó la escala de Likert. Por otro lado, se utilizó la guía

de análisis documental como instrumento que se aplicó en referencia a la variable liquidez, mediante el análisis de las bases de datos de los Estados Financieros y la información contable complementaria de la compañía.

Procesamiento y análisis de la información

Respecto al procesamiento de la data obtenida mediante las técnicas e instrumentos que se emplearon durante la realización del trabajo de campo, se utilizaron: SPSS versión 22 y Excel 2016. En esta investigación, se está presentando el análisis descriptivo, y luego se presentó el análisis inferencial, determinando de esta manera la asociación de las variables estudiadas.

3. Resultados

Tabla 1

Correlación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.

		Cuentas por	
		Cobrar	Liquidez
Cuentas por Cobrar	Correlación de Pearson	1	,739**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Liquidez	Correlación de Pearson	,739**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Apreciamos que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,739** con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ lo que significa que existe una correlación positiva alta entre las variables cuentas por cobrar y liquidez en esta empresa estudiada, por lo que afirmamos que la administración adecuada de estas cuentas resulta fundamental para mejorar la liquidez de la compañía. Por lo tanto, se confirma la hipótesis del estudio siendo que su significancia bilateral fue de $0,000 < 0,05$.

Tabla 2

Correlación entre la dimensión políticas de crédito y la liquidez de la empresa de Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.

		Políticas de	
		crédito	Liquidez
Políticas de crédito	Correlación de		
	Pearson	1	,698**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Liquidez	Correlación de		
	Pearson	,698**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En la Tabla 2, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,698** con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables cuentas por cobrar y liquidez en esta empresa, en su dimensión políticas de crédito, es decir, que el manejo adecuado de las políticas de crédito genera una sustancial mejora en la liquidez de la compañía y cumplir de esta forma con sus compromisos corrientes. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,000 < 0,05$.

Tabla 3

Correlación entre la dimensión procedimientos de cobranza y la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.

		Procedimientos	
		de cobranza	Liquidez
Procedimientos de cobranza	Correlación de		
	Pearson	1	,548**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	35	35
Liquidez	Correlación de		
	Pearson	,548**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Apreciamos que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,548** con una significancia bilateral de $0,001 < 0,05$ lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023, en su dimensión procedimientos de cobranza, es decir, que aplicando adecuadamente los procedimientos de cobranza origina el pago de las deudas de sus clientes y mejora la liquidez de la compañía y así dar cumplimiento a sus pagos corrientes. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,001 < 0,05$.

Tabla 4

Correlación entre la dimensión condiciones de crédito y la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.

		Condiciones de	
		crédito	Liquidez
Condiciones de crédito	Correlación de		
	Pearson	1	,639**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Liquidez	Correlación de		
	Pearson	,639**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Apreciamos que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,639** con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ lo que quiere decir que existe una correlación positiva moderada entre las variables cuentas por cobrar y liquidez esta empresa estudiada, en su dimensión condiciones de crédito, es decir, que el conocimiento adecuado de las condiciones de crédito conduce al pago oportuno de las deudas de sus clientes y mejora la liquidez de la organización para cumplir con sus compromisos de corto plazo. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,000 < 0,05$.

Análisis de Indicadores

Respecto a los indicadores de Liquidez, así como de los niveles de la primera variable, y durante los ejercicios económicos 2023 y 2024, se puede observar lo siguiente:

Cuentas por Cobrar: Al término del ejercicio económico 2023, la compañía logró implementar una adecuada política de recuperación de estas cuentas, lo cual le permitió reducir dicho rubro contable en S/ 116 131, respecto al ejercicio económico 2022, que en términos relativos significó una recuperación del 40,98% de sus cuentas por cobrar, transformadas en efectivo, mejorando su posición financiera.

$$Ctas. x Cobrar_{2022} = \text{S/ } 196\ 766$$

$$Ctas. x Cobrar_{2023} = \text{S/ } 80\ 635$$

Liquidez Corriente: Al término del ejercicio económico 2023, la compañía logró obtener una liquidez de 1,795, es decir que, por cada Sol de obligaciones con terceros, la empresa contaba con S/ 1,795 para respaldarla, con lo cuál demostró que contaba con el respaldo necesario y suficiente para enfrentar sus compromisos corrientes. Esto se vio reflejado como consecuencia de la adecuada política de recuperación de las cuentas por cobrar que realizó la compañía.

$$Liquidez\ Cte_{2022} = \frac{1\ 348\ 593}{1\ 134\ 471} = 1,189$$

$$Liquidez\ Cte_{2023} = \frac{1\ 121\ 207}{624\ 691} = 1,795$$

4. Análisis y Discusión

- Teniendo en cuenta nuestro objetivo general y de acuerdo a los resultados de la tabla 1, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,739** con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ lo que quiere decir que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. Y contrastando con los resultados de **Gómez y León (2024)**, donde concluyó que existe relación directa alta ($r=0,972$) entre las variables estudiadas en estas empresas. Por lo tanto, los resultados del investigador mencionado confirmarían la hipótesis del presente estudio, reflejados en la Tabla 01. Por tanto nos demuestra que el manejo adecuado de la primera variable resulta fundamental para mejorar la liquidez de la compañía y así poder dar cumplimiento a sus compromisos corrientes.

- En cuanto al objetivo específico primero, los resultados de la Tabla 2, apreciamos que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,698** con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ lo que determina una asociación positiva moderada entre las variables cuentas por cobrar y liquidez de la compañía, en su dimensión políticas de crédito, y comparando con los hallazgos de **Choquehuanca y Puican (2023)**, quienes en su estudio tuvieron como objetivo relacionar estas dos variables que estudiaron en una organización, determinaron una asociación fuerte entre las políticas de cobranza y la segunda variable en una empresa inmobiliaria ($r=0,757$), por lo tanto confirmarían nuestros resultados; es decir, que el manejo adecuado de las políticas de crédito genera una sustancial mejora en la liquidez de la compañía para cumplir con sus compromisos corrientes.

- En cuanto al segundo objetivo específico, es muy importante señalar a **Casas y García (2024)**, quienes tuvieron como finalidad identificar la asociación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de una organización estudiada por ellos, éstos en sus resultados obtenidos concluyeron que existe una relación positiva muy alta entre las políticas de cobranza y la liquidez ($r=0,946$ y $p=0,000 < 0,001$). Por lo tanto, los resultados de éstos investigadores mencionados confirmarían los resultados de la presente investigación, reflejados en la Tabla 3, donde se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,548** con una significancia bilateral de $0,001 < 0,05$

lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables cuentas por cobrar y liquidez de la compañía, en su dimensión procedimientos de cobranza; es decir, que la aplicación adecuada de los procesos de cobranza origina el pago de las deudas de sus clientes y mejora la liquidez de la compañía para cumplir con sus compromisos corrientes.

- Terminando con el análisis del tercer objetivo específico, es de tener en cuenta los resultados de **Vásquez (2024)**, quien se propuso establecer las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de una compañía estudiada, entre sus resultados estableció la existencia de una relación positiva muy alta ($Rho=0,955$) entre la naturaleza de los créditos y la liquidez de la compañía. Por lo tanto, los resultados de Vásquez (2024) confirmarían los hallazgos del estudio, reflejados en la Tabla 4, donde el coeficiente de Pearson es $0,639^{**}$ con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ lo que traduciendo quiere decir que se determinó una asociación positiva moderada entre las variables cuentas por cobrar y liquidez de esta compañía, en su dimensión condiciones de crédito, es decir, que el conocimiento adecuado de las condiciones de crédito conduce al pago oportuno de las deudas de sus clientes y mejora la liquidez de la compañía para pagar sus obligaciones corrientes.

5. Conclusiones

- De acuerdo al objetivo general, se concluye que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,739** con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ lo que significa que existe una correlación positiva alta entre las variables cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023; es decir, que un adecuado manejo de estas cuentas resulta fundamental para mejorar la liquidez de la compañía y así poder cumplir con sus compromisos corrientes.
- En cuanto al primer objetivo específico de investigación, se concluye que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,698** con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ significa que existe una correlación positiva moderada entre las cuentas por cobrar y liquidez de esta compañía, en su dimensión políticas de crédito, es decir, que un adecuado manejo de las políticas de crédito genera una sustancial mejora en la liquidez de la compañía para cumplir con sus compromisos corrientes.
- Continuando con el segundo objetivo específico, concluimos que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,548** con una significancia bilateral de $0,001 < 0,05$ lo que quiere decir que se determinó una correlación positiva moderada entre las cuentas por cobrar y liquidez de la compañía, en su dimensión procedimientos de cobranza, es decir, que aplicando correctamente los procedimientos de cobranza origina el pago de las deudas de sus clientes y mejora la liquidez de la organización para cumplir con sus compromisos corrientes.
- Concluyendo con el tercer objetivo específico, se tiene que el coeficiente de correlación de Pearson es 0,639** con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ lo que quiere decir que se determinó una correlación positiva moderada entre las cuentas por cobrar y liquidez de la compañía, en su dimensión condiciones de crédito, es decir, que el conocimiento adecuado de las condiciones de crédito conduce al pago oportuno de las deudas de sus clientes y mejora la liquidez de la compañía para cumplir con sus compromisos corrientes.

6. Recomendaciones

- Se recomienda a la gerencia de la compañía, estar siempre vigilantes, supervisando estas cuentas con el fin de que no estén excediendo los tiempos de los plazos concedidos, ya que esto sería perjudicial económicamente para la compañía, porque siempre estaría con problemas de liquidez.
- Se sugiere a la gerencia de la compañía, analizar la situación financiera de los clientes con quienes está tratando el otorgamiento de créditos, y así contará con una evaluación valedera y no incurrirá en riesgos crediticios.
- A la gerencia de la empresa se recomienda, propulsar en base a métodos de cobranzas, políticas de crédito, y así busquen tener proximidad a los clientes, procediendo escalonadamente con cobranzas más intensas logrando de esta manera obtener la liquidez que necesita la empresa.
- Se sugiere a la gerencia de la empresa, generar condiciones de crédito que favorezcan a los clientes como el pronto pago o los adelantos de cuotas, los cuales bajan el interés, y así éstos tengan la voluntad de pagar más rápidamente y de esta forma ver asegurada la liquidez en la compañía.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres, por haberme inculcado los valores necesarios para no rendirme en ningún momento de mi vida y al realizar esta investigación, para ustedes este trabajo con mucho aprecio e infinito agradecimiento. En segundo lugar, quiero agradecer a mis profesores y mi asesor, por brindarme los conocimientos necesarios para culminar exitosamente mi tesis. Y por último a la Universidad San Pedro por darme la oportunidad de estudiar y así poder obtener mi título profesional.

Referencias bibliográficas

- Baltazar, M. y Paucar, A. (2023). Cuentas por Cobrar y Liquidez en los distribuidores de Gas Licuado de Petróleo del Distrito El Tambo-2021. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6979/T037_45817186_41406421_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calizaya, L. y Ramos, J. (2024). Liquidez y cuentas por cobrar comerciales en una empresa de servicios públicos del sector eléctrico de Lima, 2018-2022. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/147828/Calizaya_MLC-Ramos_MJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calle, C. y Huamán, W. (2024). Cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Emconort SRL 2019-2022. Universidad César Vallejo, Piura. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/150998/Calle_PCF-Huaman_GWM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caro, R. y Montenegro, L. (2024). Cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Fertilizantes Orgánicos S.A.C. en el distrito Pachacamac, Lima (2020-2022). Universidad Tecnológica del Perú, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/9681/R.Caro_L.Montenegro_Tesis_Titulo_Profesional_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. 19, edición San Marcos. ISBN: 978-9972-38-344-1
- Casas, Y. y García, J. (2024). Cuentas por cobrar y la liquidez, en la empresa Global Machinery Rental Corporation SAC, Lurigancho-Lima, 2023. Universidad Tecnológica del Perú, Lima. Recuperado de:

- https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/9606/Y.Casas_J.Garcia_Tesis_Titulo_Profesional_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Culqui, L. y Olivares, K. (2024). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la institución educativa particular, Nuevo Chimbote-2023. Universidad César Vallejo, Chimbote. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/150005/Culqui_CLY-Olivares_HKJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Choque, V. y Peralta, N. (2023). Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Negocios Ganaderos Frigorífico La Colonial S.A.C., Callao, 2020-2021. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112474/Choque_CV-Peralta_RN-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Choquehuanca, M. y Puican, B. (2023). Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa inmobiliaria, Lima 2023. Universidad Norbert Wiener, Lima. Recuperado de:
https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9991/T061_71260717-75104265_T.pdf?sequence=15&isAllowed=y
- De La Cruz, E. (2024). Cuentas por cobrar y su relación liquidez en la empresa Jevaro Transportes SAC, 2023 y 2024. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/38695/trabajo%20de%20Suficiencia%20profesional-De%20la%20cruz%20Huarcaya%2c%20Elizabeth%20Karen_PARCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Del Águila, C. y Huamán, D. (2023). Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en una empresa de servicio de telecomunicaciones, Tarapoto 2022. Universidad César Vallejo, Tarapoto. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/128259/DelAguila_FCA-Huaman_DADE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, L. y León, Y. (2024). Cuentas por cobrar y liquidez en empresas importadoras de herramientas del Centro Comercial Malvinas Lima-2022. Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. Perú. Recuperado de:

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/7269/T037_75215509_48445981_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, Y. (2023). Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la entidad prestadora de servicios de saneamiento Tacna S.A., periodo 2018 – 2021. Universidad Privada de Tacna, Tacna. Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2847/Gomez-Silva-Yephrey.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, G. (s. f.). *Administración de cuentas por cobrar. Políticas de crédito y cobro*. Recuperado de [gestiopolis.com]

Grados, S. y Medina, Y. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Asp System SAC de Chorrillos Lima, 2020. Universidad Autónoma del Perú, Lima. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2227/Grados%20Denegri%2c%20S.%20J.%2c%20%26%20Medina%20P%2c%20Y.%20L..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Sexta Edición. Recuperado de:

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Herz, Tapia & Morales (2018). El control interno y cobranza: definiciones de morosidad.

Invoice Simple (26 de marzo de 2024). ¿Qué son las cuentas por cobrar y por qué son importantes para su empresa? Recuperado de:

<https://www.invoicesimple.com/es/blog/accounts-receivable>

Maldonado, T. (2016). *Artículo: investigaciones descriptivas o no experimentales*. Cabudare: Universidad Yacambu.

- Requejo, N. y Tocas, G. (2021). Gestión de las existencias y su efecto en la liquidez de la empresa contratistas Alfagram S.A.C. Lima, año 2019. Universidad Peruana de las Américas. Recuperado de:
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1520/requejo%20samame.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Resendiz, F. (noviembre 2, 2020). Administración de Cuentas por Cobrar: Qué son y sus características. Blog Fondimex. Recuperado de:
<https://fondimex.com/blog/administracion-cuentas-por-cobrar-que-son-y-sus-caracteristicas/>
- Solís, A. (2017). *Importancia del indicador de liquidez en la gestión empresarial*. Revista de Finanzas, vol(issue).
- Vásquez, A. (2024). Cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Roca Fuerte Inversiones Inmobiliarias S.A.C. en el ejercicio 2020 – 2022. Universidad Norbert Wiener, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/11889/T061_45004469_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez Villanueva, G., Flores, J., Naval, R., & Huanca, L. (2021). *Cuentas por cobrar y rotación como determinantes de liquidez empresarial*. Revista Científica Perú, vol(issue), páginas.
- Yucra, F. y Zabarburu, R. (2024). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Productiva SAC, distrito de La Victoria, Lima - 2021 – 2022. Universidad Tecnológica del Perú, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/10217/R.Zabarburu_F.Yucra_Tesis_Titulo_Profesional_2024%20%28extracto%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos y apéndice.

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
CUENTAS POR COBRAR	De acuerdo con Grados y Medina (2022, citado por Casas y García, 2024) afirman que “son los créditos de corto plazo que una empresa posee a su favor y que forma parte de su activo corriente; son las sumas pendientes que los clientes deben por la adquisición de bienes o servicios, los cuales son objeto de conversión en efectivo al cabo de un año” (p. 24).	Se medirá a través del cuestionario de cuentas por cobrar considerando a las dimensiones: políticas de crédito, procedimientos de cobranza y condiciones de crédito.	Políticas de crédito	Métodos de cobranza	1, 2, 3	Likert
				Funciones especiales de cobranza	4, 5	Likert
			Procedimientos de cobranza	Cobranza Pasiva	6, 7	Likert
				Cobranza Moderada	8	Likert
				Cobranza Intensiva	9	Likert
				Cobranza Agresiva	10	Likert
			Condiciones de crédito	Periodo de crédito	11, 12, 13	Likert
				Descuentos por pronto pago	14, 15	Likert
LIQUIDEZ	Según Molina et al. (2018, citado por Grados y Medina, 2022), “la liquidez es la rapidez con que la alta gerencia de una empresa cumple con la cancelación de sus obligaciones corrientes, entre las cuales figuran las remuneraciones,	Se medirá a través del cuestionario de liquidez considerando a las dimensiones: liquidez general, prueba ácida, morosidad y rotación de cuentas por cobrar.	Liquidez general	Activo Corriente	1, 2, 3	Likert
				Pasivo Corriente	4	Likert
			Prueba ácida	Inventarios	5, 6, 7, 8	Likert
			Morosidad	Ratio de morosidad	9, 10, 11, 12	Likert

	cuentas por pagar comerciales, acreencias de cualquier tipo y obligaciones tributarias” (p. 40).		Rotación de cuentas por cobrar	Ventas a crédito	13, 14, 15	Likert
--	--	--	--------------------------------	------------------	------------	--------

ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023?	Cuentas por Cobrar	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023. OBJETIVOS ESPECÍFICOS a) Establecer la relación entre las políticas de crédito y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023. b) Determinar la relación entre los procedimientos de cobranza y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023. c) Precisar la relación entre las condiciones de crédito y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.	Existe una relación directa y significativa entre las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023.	TIPO DE INVESTIGACIÓN Fue de tipo descriptivo correlacional y con un enfoque cuantitativo. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN El diseño fue no experimental, ya que no se manipularon deliberadamente las variables, Es transversal, debido a que la recolección de datos se realizó en un solo momento. POBLACIÓN Y MUESTRA La población estuvo conformada por los 35 trabajadores y los Estados Financieros periodo 2022-2023 de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023. La muestra no probabilística estará conformada por los 35 trabajadores y el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados periodo 2022-2023 la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS Se utilizó la técnica de la encuesta y el análisis documental.
	Liquidez			

				Los instrumentos lo constituyeron un cuestionario y la guía de análisis documental.
--	--	--	--	---

ANEXO 03: CUESTIONARIO

Encuesta para Trabajo de Investigación en Ciencias Económicas y Administrativas en la Universidad San Pedro.

EDAD:

SEXO:

La presente investigación presenta el siguiente cuestionario, con el objetivo de recopilar información con respecto al tema “Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA, Nuevo Chimbote, 2023”. Por lo cual requerimos de su apoyo en la participación de brindar información para el desarrollo de la relación de preguntas de manera objetiva, indicando si se encuentra de acuerdo en dicha participación. El tratamiento del cuestionario será absolutamente confidencial, se pretende que respondas con absoluta libertad y con la mayor veracidad posible al mismo.

Indique Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre, de acuerdo a su percepción sobre diversos aspectos de la organización marcando con una X en la respuesta que considere más acertada. Asegúrese de responder todas las preguntas. No hay respuestas correctas o incorrectas ni preguntas con trampa.

Escala valorativa				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: CUENTAS POR COBRAR

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Políticas de crédito						
1	Las cuentas por cobrar de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA se registran adecuadamente para su contabilización					
2	Las cuentas por cobrar de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA se recuperan a corto plazo					
3	Se aplican métodos de cobranza para recuperar la cartera de los clientes deudores de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA					

4	Las políticas de crédito de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA son deficientes por ello se tiene una alta contabilización de cuentas por cobrar					
5	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA realiza funciones especiales de cobranza, como descuentos					
Dimensión 2: Procedimientos de cobranza						
6	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA aplica los procedimientos de cobranza al momento de que evalúa que el cliente pasó la fecha de pago					
7	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA realiza cobranza pasiva, es decir, se registra los datos del documento cobrado, con la finalidad de recaudar las cuentas por cobrar					
8	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA realiza una cobranza moderada, es decir, hace un monitoreo de la factura emitida, enviando recordatorios de pago					
9	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA realiza una cobranza intensiva, es decir, envía cartas, visita al deudor, llama al deudor, u otros, para que pueda recuperar lo brindado al crédito					
10	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA realiza una cobranza agresiva, es decir, presenta su carta realizada a nivel judicial debido a que el cliente no desea cancelar lo que corresponde					
Dimensión 3: Condiciones de crédito						
11	Se le brinda al cliente las condiciones que tiene que aceptar para que se le brinde el servicio o producto al crédito de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA					
12	Las condiciones crediticias de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA son fáciles de entender para el cliente					
13	En las condiciones de crédito de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA se plasma los periodos que tendrían para cancelar la deuda					
14	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA al ver que el cliente no tiene la intención de pago, le brinda beneficios por pronto pago					
15	Realizar descuentos por pronto pago o financiamientos de crédito le ha resultado a la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA para recaudar las cuentas por cobrar					

VARIABLE: LIQUIDEZ

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Liquidez General						
1	Considera importante realizar un análisis mensual sobre la situación de la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA					
2	Es importante aplicar diferentes estrategias para mejorar la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA					
3	La liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA se vio afectada por cuentas del activo					
4	La liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA se vio afectada por las cuentas del pasivo					
Dimensión 2: Prueba ácida						

5	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA se encuentra en la capacidad de generar flujos de efectivo a corto plazo					
6	La prueba ácida les permitió conocer el nivel de la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA en los periodos 2022 – 2023					
7	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA realiza un flujo de caja para poder programar sus pagos correspondientes?					
8	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA ha presentado dificultades para cumplir con sus obligaciones tributarias?					
Dimensión 3: Morosidad						
9	Se evalúa constantemente el grado de morosidad de los clientes de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA					
10	La morosidad de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA se encuentra en un nivel alto de manera constante en los periodos 2022 – 2023					
11	La gerencia de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA tiene conocimiento del nivel de morosidad de los clientes					
12	La empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA cuenta con los recursos para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo					
Dimensión 4: Rotación cuentas por cobrar						
13	Se tiene un control adecuado de las ventas al crédito de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA					
14	Se evita realizar ventas al crédito para disminuir la cartera de deudores de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA					
15	Se tiene un límite de montos al que se debe llegar como cuentas por cobrar en la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. TRANSERSA					

Anexo 04: Evaluación de Juicio de expertos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información

Nombres y apellidos del validador: Mg. Luis Vigo Bardales

Fecha: 21/07/2025

Especialidad: Contador Público

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Baldeón Aguirre, Alexis Andrés

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples

S.A. - Nuevo Chimbote, 2024

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				32	88	57
Sumatoria Total		177 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.885 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo

respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{177} \div \boxed{200} = \boxed{0.885}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**Firma del
Experto
Grado
Académico:
Magister
DNI:32949499**

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información

Nombres y apellidos del validador: Mg. YESENIA AVILA ALCALDE

Fecha: 21/07/2025

Especialidad: Licenciada en Administración

Nombre del instrumento evaluado: cuestionario

Autor del instrumento: Baldeón Aguirre, Alexis Andrés

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. -

Nuevo Chimbote, 2024

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	89	38
Sumatoria Total		175(Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.875 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

175

=

0.875

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Grado Académico:
Magister
DNI. 32974960

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información

Nombres y apellidos del validador: Mg. CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE

Fecha: 21/07/2025

Especialidad: Economista

Nombre del instrumento evaluado: cuestionario

Autor del instrumento: Baldeón Aguirre, Alexis Andrés

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. -

Nuevo Chimbote, 2024

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				32	71	76
Sumatoria Total		179 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.895 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

 

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto Grado
Académico: Magister
DNI. 43260750

Anexo 05: Prueba de Normalidad al final de las tablas de relaciones

Tabla 5

Pruebas de Normalidad Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Cuentas por cobrar	,200	35	,001	,856	35	,000
Liquidez	,108	35	,200*	,941	35	,062

*, Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: En la Tabla 5, se presenta la prueba de normalidad llevada a cabo en las variables estudiadas. Se ha optado por emplear la prueba de Shapiro-Wilk, dado que el tamaño de la muestra es inferior a 50. Los resultados de las variables muestran valores de p-valor inferiores a 0,05, lo que indica que las puntuaciones no siguen una distribución normal. Por ende, para examinar las hipótesis de estudio, se empleó el coeficiente de Pearson para analizar la relación entre ellas.

ANEXO 06: FICHA DOCUMENTAL

Número: 01

Fecha: 21/07/2025

Título del tema de investigación:

Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. -
Nuevo Chimbote, 2024

Variable(s):

Variable Independiente: Cuentas por cobrar.

Variable Dependiente: Liquidez

Tesista: Baldeón Aguirre, Alexis Andrés

Tipo de documento: Libro () Tesis (X) Revista () Otros (X)

Nombre y ubicación de los archivos:

Estados Financieros años 2023

Estados Financieros años 2023

Resumen:

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de analizar la relación entre las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A., Nuevo Chimbote, 2023. Como es de vuestro conocimiento, en el entorno empresarial actual, la gestión eficiente de las cuentas por cobrar representa un factor clave para garantizar la estabilidad financiera y operativa de una organización. Una administración inadecuada de estas cuentas puede generar retrasos en los ingresos esperados, lo que repercute directamente en la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones de corto plazo, es decir, en su liquidez. La falta de políticas claras de crédito, procedimientos de cobranza poco efectivos y condiciones crediticias mal estructuradas pueden provocar un aumento en la morosidad y, por ende, comprometer la salud financiera del negocio. Comprender esta relación permitirá proponer estrategias de mejoras en el manejo de las cuentas por cobrar u así se optimice el flujo de caja, minimicen el riesgo de incobrabilidad y fortalezcan la capacidad de respuesta económica de la organización ante sus compromisos financieros inmediatos.

Reflexiones:

La gestión ineficiente de las cuentas por cobrar no solo afecta la rentabilidad, sino que compromete directamente la liquidez y el funcionamiento general de la empresa. Cuando los ingresos esperados no se reciben a tiempo, la empresa enfrenta dificultades para cumplir con sus obligaciones financieras, lo que puede llevar a un ciclo de endeudamiento y pérdida de confianza por parte de proveedores y socios.

Para mejorar este problema, es fundamental que la empresa establezca políticas de crédito claras y bien fundamentadas, que analicen cuidadosamente la capacidad de pago de cada cliente antes de otorgar crédito. Del mismo modo, implementar procedimientos de cobranza eficaces, automatizados y oportunos puede reducir significativamente los niveles de morosidad. Además, revisar periódicamente las condiciones de crédito y adaptarlas al entorno económico ayudará a mantener un equilibrio entre atraer clientes y proteger la liquidez del negocio.

En definitiva, una gestión proactiva y estratégica de las cuentas por cobrar no solo mejora la liquidez, sino que también fortalece la salud financiera y la sostenibilidad de la empresa en el largo plazo.

ANEXO : BASE DE DATOS DE LA PRIMERA VARIABLE (CUENTAS POR COBRAR)

Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15
1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4
3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
7	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
11	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5
13	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	3
14	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
15	4	5	2	4	4	4	4	2	3	4	5	5	4	4	5
16	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
22	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
23	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4

24	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
25	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
27	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
30	5	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
31	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
35	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5

ANEXO : BASE DE DATOS DE LA SEGUNDA VARIABLE (LIQUIDEZ)

Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4
3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
11	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
12	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
13	5	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
14	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
15	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
20	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5
21	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
22	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4

24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
25	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4
26	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
27	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4
28	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5
29	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
30	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
32	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
35	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4

ANEXO : ANÁLISIS DE FIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

Variable N° 1: Cuentas por Cobrar

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,8583	15

Efectuada la determinación de la puntuación de todas las preguntas, para determinar el Alfa de Cronbach en Excel, para la variable Cuentas por Cobrar, se logra una fiabilidad del 85,83%, valor considerado como Bueno, según la escala a saber:

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coeficiente alfa de Cronbach menor a 0,5 es Inaceptable

ANEXO : ANÁLISIS DE FIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

Variable N° 2: Liquidez

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,8539	15

Efectuada la determinación de la puntuación de todas las preguntas, para determinar el Alfa de Cronbach en Excel, para la variable Liquidez, se logra una fiabilidad del 85,39%, valor considerado como Bueno, según la escala a saber:

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coeficiente alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coeficiente alfa de Cronbach menor a 0,5 es Inaceptable

ANEXO: ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2022



REPORTE FORMULARIO 710 RENTA ANUAL TERCERA CATEGORIA E ITF ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20221172117	Razón Social:	TRANSPORTES Y SERVICIOS MULTIPLES S A
Periodo Tributario:	202213		
Número de Formulario:	0710		
Fecha Presentación:	22/04/2024	Número de Orden:	1004015717



Detalle en archivo excel



Detalle en archivo PDF

Estado de Situación Financiera (Balance General)

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic 2022)					
Activo			Pasivo		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	311437	Sobregiros bancarios	401	
Inversiones financieras	360		Trib y aport sist pens y salud por pagar	402	28887
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	64048	Remuneraciones y particip por pagar	403	20978
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	43092
Cuentas por cobrar al personal, acc (socios) y directores	363	14496	Ctas por pagar comerciales - relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364	118222	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	1036615
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	4899
Serv y otros contratados por anticipado	366	2235	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	
Mercaderías	368	838155	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	1134471
Productos en proceso	371		PATRIMONIO		
Materias primas	372		Capital	414	774180
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Acciones de inversión	415	
Envases y embalajes	374		Capital adicional positivo	416	
Inventarios por recibir	375		Capital adicional negativo	417	
Desvalorización de inventarios	376		Resultados no realizados	418	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Excedente de revaluación	419	
Otro activos corrientes	378	1919	Reservas	420	214323
Inversiones mobiliarias	379		Resultados acumulados positivos	421	
Propiedades de inversión (1)	380		Resultados acumulados negativos	422	(17198)
Activos por derecho de uso (2)	381		Utilidad de ejercicio	423	
Propiedades, planta y equipo	382	1791117	Pérdida de ejercicio	424	(392312)
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(1431826)	TOTAL PATRIMONIO	425	578993
Intangibles	384	3661	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Activos biológicos	385			426	1713464
Deprec act biologico y amortiz acumulada	386				
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388				
Otros activos no corrientes	389				
TOTAL ACTIVO NETO	390	1713464			

ANEXO : ESTADO DE RESULTADOS 2022



Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del 2022)		
Ventas netas o ing por servicios	461	24317859
Desc , rebajas y bonif concedidas	462	
Ventas netas	463	24317859
Costo de ventas	464	(22438553)
Resultado bruto Utilidad	466	1879306
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	(585363)
Gastos de administración	469	(1437166)
Resultado de operación utilidad	470	0
Resultado de operación pérdida	471	(143223)
Gastos financieros	472	(27642)
Ingresos financieros gravados	473	119
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del Act. F.	477	
Costo enajen, de val. y bienes A.F	478	
Gastos diversos	480	
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part - Utilidad	484	0
Resultado antes de part - Pérdida	485	(170746)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	0
Resultados antes del imp - Pérdida	489	(170746)
Impuesto a la renta	490	(221566)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	0
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(392312)

ANEXO : ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2023



REPORTE FORMULARIO 710 RENTA ANUAL TERCERA CATEGORIA E ITF ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	20221172117	Razón Social:	TRANSPORTES Y SERVICIOS MULTIPLES S A
Periodo Tributario:	202313		
Número de Formulario:	0710		
Fecha Presentación:	06/04/2024	Número de Orden:	1003909899



Detalle en archivo excel



Detalle en archivo PDF

Estado de Situación Financiera (Balance General)

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic 2023)					
Activo			Pasivo		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	337661	Sobregiros bancarios	401	
Inversiones financieras	360		Trib y aport sist pens y salud por pagar	402	127391
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	64161	Remuneraciones y particip por pagar	403	21543
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	45697
Cuentas por cobrar al personal, acc (socios) y directores	363	11342	Ctas por pagar comerciales - relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364	5132	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	425703
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	4357
Serv y otros contratados por anticipado	366	3740	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	
Mercaderías	368	725395	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	624691
Productos en proceso	371		PATRIMONIO		
Materias primas	372		Capital	414	774180
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Acciones de inversión	415	
Envases y embalajes	374		Capital adicional positivo	416	
Inventarios por recibir	375		Capital adicional negativo	417	
Desvalorización de inventarios	376		Resultados no realizados	418	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Excedente de revaluación	419	
Otro activos corrientes	378		Reservas	420	214323
Inversiones mobiliarias	379		Resultados acumulados positivos	421	
Propiedades de inversión (1)	380		Resultados acumulados negativos	422	(413853)
Activos por derecho de uso (2)	381		Utilidad de ejercicio	423	644666
Propiedades, planta y equipo	382	1879018	Pérdida de ejercicio	424	
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(1498068)	TOTAL PATRIMONIO	425	1219316
Intangibles	384	3661	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Activos biológicos	385			426	1844007
Deprec act biologico y amortiz acumulada	386				
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388				
Otros activos no corrientes	389	311965			
TOTAL ACTIVO NETO	390	1844007			

ANEXO: ESTADO DE RESULTADOS 2023



Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del 2023)		
Ventas netas o ing por servicios	461	22430293
Desc , rebajas y bonif concedidas	462	
Ventas netas	463	22430293
Costo de ventas	464	(20645181)
Resultado bruto Utilidad	466	1785112
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	(487820)
Gastos de administración	469	(502286)
Resultado de operación utilidad	470	795006
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(52527)
Ingresos financieros gravados	473	175
Otros ingresos gravados	475	670
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del Act. F.	477	
Costo enajen, de val. y bienes A.F	478	
Gastos diversos	480	
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part - Utilidad	484	743324
Resultado antes de part - Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	743324
Resultados antes del imp - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(98658)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	644666
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(0)

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Alexis Andrés Baldeon Aguirre		73249431	alexisbaldeonaguirre@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis	☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
☐ Bachiller	☒ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad	☐ Maestría ☐ Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. - Nuevo Chimbote, 2023			
5. Programa Académico			
Contabilidad			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)		☐ Acceso restringido ³ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	09	10	2025

Huella Digital




Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 031-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONYTEC-DEGC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Transportes y Servicios Múltiples S.A. - Nuevo Chimbote, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%	29%	%	17%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to unhuancavelica	4%
	Trabajo del estudiante	
3	repositorio.usanpedro.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.uwiener.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Trabajo del estudiante	
6	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
7	www.usmp.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote	1%
	Trabajo del estudiante	
9	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru	1%
	Trabajo del estudiante	
10	repositorio.ulasamericas.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
11	repositorio.ug.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
12	www.coursehero.com	<1%
	Fuente de Internet	
13	renati.sunedu.gob.pe	<1%
	Fuente de Internet	
14	Submitted to Universidad de Guayaquil	<1%
	Trabajo del estudiante	

15	fastercapital.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
19	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
21	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
22	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	ijrdo.org Fuente de Internet	<1 %
25	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.uti.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.bausate.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	ruidera.uclm.es Fuente de Internet	<1 %
29	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
30	www.sisagro.com.ar Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<1 %

32	www.deutscher-apotheker-verlag.de	<1 %
	Fuente de Internet	
33	1library.co	<1 %
	Fuente de Internet	
34	dspace.utb.edu.ec	<1 %
	Fuente de Internet	
35	repositorio.unsaac.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
36	taninos.tripod.com	<1 %
	Fuente de Internet	
37	www.slideshare.net	<1 %
	Fuente de Internet	
38	es.scribd.com	<1 %
	Fuente de Internet	

☐ Excluir citas
 ☐ Apagado
 ☐ Excluir coincidencias
 ☐ < 6 words
☐ Excluir bibliografía
☐ Activo