

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



Control interno y gestión logística en la municipalidad distrital de Supe
Puerto, Barranca, 2020

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Argomeda Mendoza, Miriam Vanessa

Asesor:

Mg. Álvarez Chapilliquen, Edwin

Código ORCID: 0000-0002-2853-304X

Barranca - Perú

2020

Índice general

Índice general	i
Índice de tablas	ii
Palabras clave	iii
Constancia de originalidad	iv
Título	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
Capítulo I: <u>I</u> ntroducción.....	1
Antecedentes y fundamentación científica	1
En la conceptualización y operacionalización de las variables se consideró:	4
Operacionalización de las variables.	17
Hipótesis	17
Objetivo	18
Capítulo II: <u>M</u> etodología	19
Tipo y diseño de investigación	19
Población y muestra.....	19
Técnicas e instrumentos de investigación.	20
Capítulo III: <u>R</u> esultado	21
Capítulo IV: <u>A</u> nálisis y discusión	29
Capítulo V: <u>C</u> onclusiones y recomendaciones	32
Capítulo VI: Referencias bibliográficas	34
Anexo.....	39

Índice de tablas

Tabla 01. <i>Confiabilidad del instrumento de la variable control interno</i>	21
Tabla 02. Confiabilidad del instrumento de la variable gestión logística	21
Tabla 03. Ambiente de control en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.	21
Tabla 04. Evaluación de riesgos en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.	22
Tabla 05. Actividades de control en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.	23
Tabla 06. Planeación en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.	23
Tabla 07. Control en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.	24
Tabla 08. Integración en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.	24
Tabla 09. Control interno en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.	25
Tabla 10. Gestión logística en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.	25
Tabla 11. Relación entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de Supe Puerto. 2020.	26
Tabla 12. Relación entre el ambiente de control y la planeación en la municipalidad de Supe Puerto. 2020.	27
Tabla 13. <i>Relación entre la evaluación de riesgos y el control en la municipalidad de Supe Puerto. 2020</i>	27
.....	27
Tabla 14. Relación entre la actividad de control y la integración en la municipalidad de Supe Puerto. 2020.	28

Palabras clave

Control interno, gestión logística

Internal control, logistics management

Línea de investigación

Programa : Logística

Área : Ciencias sociales

Sub Área : Economía y negocios

Disciplina : Economía

Constancia de originalidad



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Control interno y gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, Barranca, 2020”** del (a) estudiante: **Miriam Vanessa Argomeda Mendoza**, identificado(a) con **Código N° 1714100227**, se ha verificado un porcentaje de similitud del 28%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 26 de Abril de 2023



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Titulo

Control interno y gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, Barranca, 2020.

Internal control and logistics management in the district municipality of Supe Puerto, Barranca, 2020.

Resumen

La investigación tiene como propósito describir de qué manera se relaciona el Control Interno con la Gestión Logística en la Municipalidad Distrital de Supe Puerto, 2020;

La metodología empleada fue de tipo de investigación aplicada, nivel de investigación correlacional, diseño no experimental transversal simple, el método hipotético deductivo. La población estaba constituida por los 25 colaboradores, las técnicas empleadas para la obtención de datos fueron la encuesta. El instrumento empleado es el cuestionario.

De acuerdo a los resultados el control interno se relaciona de manera positiva con la gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, 2020, de igual manera se infiere que solamente el 32% de los investigados opinan que el control interno aplicado en la institución es óptimo, los resultados se muestran en la tabla 09; de igual manera solamente el 24% percibe que existe una gestión logística optima, los resultados se muestran en la tabla 10.

Abstract

The purpose of the research is to describe how Internal Control is related to Logistics Management in the District Municipality of Supe Puerto, 2020;

The methodology used was of the applied research type, correlational research level, simple cross-sectional non-experimental design, hypothetical-deductive method. The population was constituted by the 25 collaborators, the techniques used to obtain data were the survey. The instrument used is the questionnaire.

According to the results, internal control is positively related to logistics management in the district municipality of Supe Puerto, 2020, in the same way it is inferred that only 32% of those investigated believe that the internal control applied in the institution is optimal, the results are shown in table 09; Similarly, only 24% perceive that there is optimal logistics management, the results are shown in table 10.

CAPITULO I

INTRODUCCION

Antecedentes y fundamentación científica

Con relación a los antecedentes tomamos las investigaciones de: Condezo y Cristóbal (2018) en su investigación realizada en Pasco – Perú, en la cual concluyen que en el gobierno regional existe dificultades para implementar el control interno, porque tienen inconvenientes para elaborar su plan de trabajo, el cual debe ser elaborado de acuerdo a lo establecido en la guía de la implementación del sistema de control interno, la implementación de estrategias no se desarrolla de manera apropiada por lo que no protege los actos de corrupción.

Coz y Pérez (2017) en su investigación realizada en Huancayo – Perú, en la cual concluyen que las empresas reconocen la importancia del control interno, el cual permitirá mejorar la administración de una organización; permitiendo incrementar la eficiencia del desempeño de personal, permitiendo el control del patrimonio de la organización, también informa que se debe capacitar al personal en el momento oportuno.

Salazar y Villamarin (2011) en su investigación realizada en Latacunga – Ecuador, concluyen que la empresa no dispone de un control interno que se adecue a sus necesidades y le permita desarrollar sus actividades de manera apropiada, los empleados desconocen de los procesos, los trabajadores de la parte operativa no conocen sus beneficios, esto se debe a que existe una ineficiente comunicación entre las áreas, y no capacitan adecuadamente a sus colaboradores, y no existe una delimitación de responsabilidades.

Salinas (2016) en su investigación realizada en Loja - Ecuador, concluye que existe falencias en la gestión, y que el FODA, es importante para identificar las fortalezas y debilidades, amenazas y oportunidades que presenta la estación de servicios los cuales han permitido neutralizar los riesgos, esto se debía a la duplicidad de tareas y retraso en el trabajo.

Urday y Cebreros (2017) en su investigación realizada en Lima - Perú, concluyen que la gestión logística influye en la competitividad de las pymes, de igual manera el abastecimiento óptimo, los costos de los procesos, la información integrada de las organizaciones influye en la competitividad de las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra, 2016.

Mansilla (2016) en su investigación realizada en Lima - Perú, concluye que es factible desarrollar e implementar el modelo de gestión basado en la mejora continua, en la cual sustenta que el modelo propuesto permitirá optimizar el proceso logístico de la empresa, fomentar la integración de las áreas y tener un proceso ordenado.

Parodi (2017) en su investigación realizada en Lima - Perú, concluye que es factible desarrollar e implementar el modelo de gestión basado en la mejora continua, en la cual sustenta que el modelo propuesto permitirá optimizar el proceso logístico de la empresa, fomentar la integración de las áreas y tener un proceso ordenado.

Ávila (2017) en su investigación realizada en Lima – Perú, concluye que la buena gestión logística está asociada con los resultados positivos del valor ganado, permitiendo mantener los precios sobre el presupuesto, sin embargo, la gestión de transporte y distribución es el que tuvo más falencias.

Flores (2014) en su investigación realizada en Lima – Perú, concluye que la gestión de compras y abastecimiento es deficiente, porque no identifican con claridad los procesos y por la improvisación el cual influye negativamente en la rentabilidad económica, no se provee al consumidor con productos correctos y en las cantidades necesarias y en las condiciones adecuadas influyendo significativamente en la rentabilidad financiera, del mismo modo el aprovechamiento de la gestión de transporte y distribución influyendo significativamente en los riesgos financieros.

Alemán (2014) en su investigación realizada en Trujillo – Perú, concluye que los problemas de la empresa constructora JORDAN SRL, es la desorganización e informalidad, el mercado local de los proveedores cerrado, los recursos humanos insuficientes, falta de capacitación, sistema de comunicación insuficiente, carencias de sistemas informáticos, deficiente técnica de almacenaje y los factores climatológicos, con la cual propuso un plan de mejora para la gestión logística.

Con relación a la fundamentación científica de la variable control interno el Instituto Auditores Internos de España – Coopers & Lybrand (1997) los autores mencionan que el control interno es un procedimiento que lo realiza todos los colaboradores de una entidad, se encuentra diseñado para lograr los objetivos de la entidad. Además, las definiciones de sobre control interno es muy amplio y dentro de ello encontramos todas las características de control de una entidad. Así mismo ayuda a especificar los objetivos y ayudar a que se cumplan, esto es gracias que el control interno está conformado por cinco componentes que se encuentran relacionado con las gestiones de la entidad.

Estupiñán (2015) El autor menciona que el control interno contiene los planes de la entidad, así como los conjuntos de procesos y métodos que ayuden a asegurar los bienes de la entidad a que estos se encuentren resguardado, así mismo ayuda a que los asientos contables se registren de manera fidedigna, también que las operaciones de la empresa realizan sea eficazmente cumpliendo con lo que establece.

La investigación se justifica porque es muy importante porque logramos conocer la relación entre el control interno y la gestión logística, el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control, así como la planeación, controlar, la integración, entre otros factores que están generando la ineficiencia en el desarrollo de sus actividades en la municipalidad.

Los resultados permitieron plantear alternativas y propuestas a fin de dar solución a la problemática existente en la relación entre el colaborador, la institución y los ciudadanos.

Creemos que el estudio será tomado por otros investigadores y/o instituciones interesadas en el tema desarrollado.

Con referencia a la realidad problemática en las instituciones públicas el principal problema está relacionado con el inadecuado uso del presupuesto destinado a obras que les permita mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, y esto se agrava a un más por la corrupción que es un mal endémico, esta situación es la que pasa en la municipalidad de supe puerto, dado que no se da un adecuado manejo del dinero del estado, porque no existe personal idóneo y no se gestiona con anticipación el presupuesto para poder realizar obras públicas, y si los realizan no tienen el impacto en la población traducida en la mejora de su calidad de vida.

Lo anteriormente mencionado nos motivó realizar la investigación con el rigor científico a cerca del control interno y la gestión logística.

El problema planteado es ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, 2020?

En la conceptualización y operacionalización de las variables se consideró:

Control interno

Estupiñán (2015) El autor menciona que el control interno contiene los planes de la entidad, así como los conjuntos de procesos y métodos que ayuden a asegurar los bienes de la entidad a que estos se encuentren resguardado, así mismo ayuda a que los asientos contables se registren de manera fidedigna, también que las operaciones de la empresa realicen sea eficazmente cumpliendo con lo que establece.

El ambiente de control Leiva, Herrera & Vilcapoma (2014) menciona que el ambiente de control se encuentra referida en un grupo de estructuras, normas y procedimientos que van a servir de base para realizar un buen control interno dentro de la organización. Además, los servidores con altas responsabilidades, deben de tener un conocimiento sobre lo importante que es el control interno, así mismo que en este componente se destaca las conductas de estos servidores. Dentro del componente del ambiente de control abarca el principio de valores éticos y integridad que la entidad debe de dirigir, así mismo con las estructuras organizaciones que tiene la entidad, el proceso de contratar, atraer y cautivar a profesionales que sean competitivos, además los parámetros que permitan las operaciones de supervisión.

Los factores estructurales Auditoría Superior de la Federación “ASF” (2014) Menciona que el titular de la organización con ayuda de la administración y en acuerdo con la disposición jurídica y normativa que se aplica, autoriza, la estructura de la entidad, también otorga autoridades y asigna responsabilidades a los colaboradores, con el objetivo de lograr los objetivos de la institución. Además, ayuda a evitar ciertos riesgos de corrupción y así mismo se tendrá que rendir cuentas sobre los productos que se lograron.

La estructura de la organización Toro, Fonteboa, Armanda & Santos (2005) Menciona que la organización tiene la responsabilidad y obligación de constituir organigramas funcionales en donde estén plasmadas las estructuras de la organización en los que tenga niveles de autoridades y responsabilidades de cada departamento.

La integridad y los valores para Estupiñán (2015) menciona que tiene como finalidad establecer una conducta adecuada y valores éticos a los colaboradores de la entidad estos deberán de emplearlos cuando realicen sus operaciones, esto es debido a que un control efectivo depende de los valores éticos y la integridad del colaborador que lo emplea y realiza el seguimiento.

Los factores estructurales para Fonseca (2011) menciona que dentro del ambiente de control existen factores que no son estructurados, ya que esto crece dependiendo de los colaboradores de la entidad y de sus creencias en donde dentro de ello tenemos: la integridad y los valores éticos; experiencias de vida, filosofía y estilo de las operaciones y el desarrollo de un clima ético de la entidad.

Los valores éticos y la integridad de la organización para Leiva, Herrera & Vilcapoma (2014) menciona se refiere a que una organización efectúa y emplea códigos formales de conductas y demás políticas en que comuniquen las normas de conductas éticas y morales adecuados para enfrentar problemas de utilizaciones no adecuadas de los recursos, cancelaciones indebidas, acepciones o donaciones.

La integridad y valores éticos de la organización para Toro, Fonteboa, Armanda & Santos (2005) Mencionan que el servidor que cuenta con el cargo más alto de la entidad debe de conseguir que sus colaboradores y directivos tengan conocimiento y practiquen, en todo sus labores y situaciones los valores éticos asumidos por la entidad.

La competencia profesional para Leiva, Herrera & Vilcapoma (2014) menciona que la organización debe de tener y demostrar compromisos por conseguir, retener y obtener profesionales competentes a que se encuentren con el conocimiento optimo y ayuda a conseguir los objetivos de la entidad. Además, dentro de este principio se debe de cumplir lo siguiente: Se debe de realizar capacitaciones constantes para los colaboradores para que efectúen bien sus actividades; Se debe de evaluar los conocimientos de los colaboradores cada cierto tiempo para saber cuáles son sus destrezas, sabiduría y

habilidades que se necesitan para dichos puestos de trabajo; Dentro de la entidad se debe de realizar un proceso de selección que en este dirigido a retener profesionales competentes.

En cuanto a La evaluación de riesgo Fonseca (2008) menciona que la finalidad de control interno es de controlar los riesgos que pueden incidir significativamente en las operaciones que realizan las entidades. Así mismo este componente identifica y analiza los riesgos importantes que pueden influir en las consecuciones de los objetivos de la entidad y con ello responder a estos riesgos de manera apropiada, además, por medio de las identificaciones y estudios de los riesgos que son más importantes y las capacidades de la entidad en lograr de pararlos, aquí se examina los puntos débiles de la entidad en donde se prepara las respuestas que se necesitan para enfrentar los riesgos y resguardar el logro de las metas de la entidad.

De igual manera para el Reconocimiento e identificación de los riesgos Toro, Fonteboa Armada & Santos (2005) Menciona que el reconocimiento de los riesgos es un procedimiento reciproco y de manera general esta se encuentra integrada con las planificaciones y estrategias. Así mismo, se debe de reconocer los riesgos más importantes que una organización pueda enfrentar aquellos riesgos y así conseguir sus objetivos trasados.

Gestión de riesgos que afecten a los objetivos de la entidad según Fonseca (2011) Menciona en que radica en un grupo de mecanismos en que permite prevenir, conocer y reaccionar ante las situaciones y operaciones rutinarias que inciden en las consecuciones de las metas de las entidades ya sean estas específicas como globales.

Identificación y análisis de los riesgos para la Escuela Europea de Excelencia (2016) Menciona que forma parte de las gestiones de los riesgos en lo que se debe de conocer e inspeccionar estos riesgos. Así mismo, la finalidad de identificar los riesgos es para saber o conocer qué consecuencias puede ocasionar dentro de la entidad a sus objetivos, de una vez que se haya efectuado este procedimiento se debe de identificar los controles que se establecieron. Además, en el análisis de este riesgo radica que los riesgos se deben de detallar y especificar lo más posible.

Riesgos externos e internos de la entidad Rengifo (2004) Menciona que estos factores externos, son factores que pueden influir de manera negativa en la organización dentro de estos factores tenemos los siguientes: económicos, legales, cambios tecnológicos, del orden público; los factores dentro de la organización (internos) comprenden a los valores y conductas de los colaboradores de la entidad, así como la naturaleza de las operaciones de la organización, los sistemas de informaciones, los procesos y procedimientos, los recursos económicos de la entidad.

Identificación y análisis del riesgo según Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno “UDITOOOL” (2014) menciona que el procedimiento de la identificación del riesgo debe de ser completa e integral, así mismo se debe de considerar todas la interacciones importantes de los productos, informaciones y servicios internos que tiene la organización con sus socios importantes y sus proveedores, además al momento de analizarlos se realiza como base para determinarlos como se van a gestionar.

Los Cambios de eventos internos y externos Fonseca (2011) menciona que los riesgos que se reconocen en la organización, son consecuencias de los factores internar y externas. Dentro de los factores internos de la organización tenemos: Que las juntas de los directores de la entidad sean deficientes, con ello provoca a que se filtren informaciones de la entidad fuera de ella; Que existan defectos en los sistemas informáticos de la organización ya que estos pueden incidir en la realización de las actividades; Que exista cambios constantes de obligaciones y atribuciones que se otorgan a los gerentes y colaboradores que estos tengan facultades especiales en que puedan incidir la forma en que se realizan ciertos controles internos; Que exista defectos en el nivel de ingresos de los colaboradores con los activos de la organización en donde se podría originar contextos de hurto de los recursos; Que no exista muchas capacitaciones para los colaboradores de la entidad, esto afecta a que los colaboradores se encuentren desorientados con sus labores. Además, dentro de los riesgos externos tenemos: Se encuentras las innovaciones tecnológicas en donde incida a las actividades de las investigaciones y crecimiento de la entidad; También uno de los riesgos externos podría ser los desastres naturales en que alteren a los sistemas de las operaciones informaciones y esto origina a que se cambien los planes de contingencias. A que surgen nuevas

normativas, reglamentos y leyes que pueden originar cambios en las políticas y estrategias de las entidades.

Para las actividades de control para Fonseca (2008) menciona que este componente se encuentra referido en las actividades, procesos, políticas, y métodos específicos, que se encuentran direccionados a consolidar el cumplimiento de disposiciones y lineamientos de las entidades. También encontramos las adopciones de medidas que se necesitan para enfrentar y proveer los riesgos que tiende a dañar a los objetivos de la entidad a que estos no se cumplan. Además, el componente de actividades de control se realiza en cualquier parte de la entidad, en todas las áreas de la entidad y por todos los colaboradores. Así mismo, cuando se identifica los riesgos, se emplean los controles que se encuentran obligados a disminuirlos o evitarlos. El componente tiene los siguientes factores los cuales son: Revisión de los objetivos, operaciones y procedimientos; Controles claves; Rendiciones de cuentas y de gestión; Segregación de funciones; Procedimientos de autorizaciones y aprobaciones; Estudio de beneficio y costo.

Fonseca (2011) menciona que la política es lo que se debe de realizar dentro de la entidad, estas políticas no son operaciones, sino estas son mejor dichas líneas generales de acciones para las tomas de decisiones en que señalen al área gerencial el tipo de decisión tomar en la cual sea beneficiosa o no la es, de igual manera Albe (2020) menciona que las políticas se involucran de manera activa con las operaciones de los colaboradores que tienen conocimientos y laboran con los procedimientos, explican e informan de manera oportuna y adecuada a los sujetos involucrados para que estos tomen decisiones correctas para que lo beneficien.

Los Procedimiento según Fonseca (2011) menciona que estos son acciones que efectúan los sujetos para poner en marcha las políticas que se establecieron. Así mismo, estos son instrucciones que especifican las ejecuciones de acciones que se encuentran enfocados a los objetivos por el que se ha determinado las políticas, en la misma línea Albe (2020) menciona que un procedimiento son acciones de las guías detalladas que muestran secuencialidad y se encuentran ordenas para que dos a más sujetos efectúen la labor. Además, todas estas actividades que realiza los colaboradores se realizan por procesos y por métodos en donde especifican todas las acciones que se debe de realizar enfocado en los objetivos de una determinada política.

Las actividades de control para mitigar riesgos según Toro, Fonteboa, Armando & Santos (2005) Mencionan que la entidad debe de proteger ya que hay un equilibrio conveniente entre responsabilidad y autoridad esto se refleja en el organigrama que se encuentra diseñado para cada actividad. En lo que ayuda a que varias tareas caigan en una sola persona, esto ayuda a reducir los riesgos de errores, fraudes, despilfarros que se pueden originar dentro de la organización.

El Control de la información y comunicación Leiva, Herrera, & Vilcapoma (2014) Mencionan que los controles de información y comunicación abarca sistemas de informaciones, datos, tecnologías asociadas, instalaciones y colaboradores. As mismo dentro de estos controles existen controles que ayuden a que se cumplan el procesamiento de las informaciones para los cumplimientos de las misiones y de los objetivos de la organización, en que deben de estar diseñadas para subsanar, prevenir y detectar riesgos, errores e irregularidades mientras las informaciones fluyen por medio de los sistemas.

Para Gómez, Blanco & Conde (2013) La información y comunicación relevante debe ser captada, procesada y transmitida de tal modo que llegue oportunamente a todos los sectores y permita asumir las responsabilidades individuales. La comunicación es inherente a los sistemas de información, las personas deben conocer en tiempo las cuestiones relativas a su responsabilidad de gestión y control. Los informes deben transmitirse adecuadamente a través de una comunicación eficaz, incluyendo una circulación multidireccional de la información: ascendente, descendente y transversal. La existencia de líneas abiertas de comunicación y una clara voluntad de escuchar, por parte de los dirigentes, resultan vitales además de una buena comunicación interna, es importante una eficaz comunicación externa que favorezca el flujo de toda la información necesaria y, en ambos casos, importa contar con, medios eficaces, como los manuales de política, memorias, difusión institucional.

Fonseca (2011) menciona que la calidad de la información se origina de un sistema de información de la organización, así mismo esta información influye mucho en las decisiones que toman los gerentes respecto a los controles de las operaciones y actividades. Así mismo, para que una información sea de calidad menciona que esta tiene que cumplir con ciertos criterios los cuales son: la accesibilidad, oportunidad, contenido

útil y actualizaciones, en la misma línea Fonseca (2011) menciona que la calidad de información se origina de los sistemas de información de la empresa “Hardware, colaboradores, procesos, Software y datos”, y todo estos inciden en las capacidades gerenciales para que tomen decisiones correctas, con respecto a los controles de las operaciones y actividades de la administración. Además, las calidades de información de los colaboradores se encuentran referida a los siguientes criterios: Exactitud, Oportunidades, Contenidos y accesibilidad, de igual manera Data (2016) menciona que la calidad de información debe de ser exacto y preciso, así mismo para que se obtengan informaciones de calidad, se debe de cumplir con los criterios que se tendrán que reconocer como las oportunidades, comprensibilidad, precisión e importancia. Además, estas informaciones influyen en las tomas de las decisiones dentro de la entidad.

Información efectiva para Fonseca (2011) Menciona que cuando se maneja comunicaciones efectivas dentro de la entidad, estos otorgan a los trabajadores datos que son importantes, oportunos y precisos para que se efectúen la responsabilidad de control dentro de la organización.

La Comunicación efectiva para Fonseca (2011) menciona que una comunicación efectiva otorga a los colaboradores informaciones que son necesarias para que se cumplan las responsabilidades del control, en la misma línea Gómez, Blanco & Conde (2013) mencionan que una comunicación efectiva es una manera de información en que consigue a que se transmite el mensaje claramente y que esta sea entendible para los colaboradores de la entidad sin que este origine con funciones, malas interpretaciones o dudas.

Las Actividades de supervisión y monitoreo para Fonseca (2008) menciona que este componente tiene el fin de realizar evaluaciones permanentemente de las efectividades del control interno de las entidades, en que se desarrollan mecanismos de verificación, medición y supervisión que se necesitan para determinar las eficacia y permitir una respuesta del sistema, con la finalidad de ayudar a que se cumplan con las metas, objetivos, políticas y normativas de la entidad, en la misma línea Leiva, Herrera, & Vilcapoma (2014) Menciona que las actividades de supervisión del control interno se refieren al grupo de actividades en que se realizan el autocontrol en donde se incorpora las operaciones y procedimientos de supervisión de la organización con la finalidad de las evaluaciones y mejorías continuas. Además, el control interno se debe de supervisar

para ver la eficacia y calidad de su aplicación dentro de la entidad, además con ello también observar su funcionamiento durante el tiempo y permitir su retroalimentación. Así mismo, es muy sustancial incorporar mecanismos de evaluación de control interno dentro de la organización con la finalidad de conocer los riesgos que se pueden originar. dentro de este componente comprende los principios de selecciones y desarrollos de las valuaciones periódicas y continuas, las evaluaciones y comunicaciones de los defectos del control interno.

Para las evaluaciones continuas Toros, Fonteba, Armanda y Santos (2005) mencionan que los responsables de cualquier área de la entidad deben de evaluar cada cierto tiempo la eficiencia del control interno y con ello informa los resultados de la evaluación realizada. Así mismo, al momento de evaluar se analiza cómo se encuentra funcionando el control interno en donde se le otorgara a sujeto responsable una tranquilidad si el control interno funciona adecuadamente, o si esta no funciona le otorga una oportunidad para corregirlo y fortalecerlo.

Para la Comunicación de deficiencias de Control Interno Leiva, Herrera, & Vilcapoma (2014) Se refiere a que una empresa debe de comunicar los problemas o defectos del control interno que tiene la entidad oportunamente a los responsables para que estos tomen decisiones en que corrijan o subsanen aquellos problemas que se originan en el control interno. Además, se deben de cumplir los siguientes principios dentro de la entidad los cuales son: Debe de comunicar las deficiencias a los sujetos responsables y la alta gerencia debe de adoptar medidas de corrección, que les correspondan, Se debe de implementar procedimientos para el seguimiento de las medidas de corrección, de igual manera Toro, Fonteboa, Armanda & Santos (2005) Menciona que es un procedimiento en que se comunica las deficiencias y oportunidades de mejoras del control interno, esto debe de estar direccionado a los responsables de quienes lo operan con la finalidad de que se implementen las acciones que se necesitan. Además, cuando se identifiquen las deficiencias y debilidades, así mismo su magnitud de estas y las probabilidades que estas se puedan originar, se debe de determinar el nivel administrativo en donde se debe de comunicar aquellas deficiencias.

Para Comunicación de deficiencias de Control Interno. Sare (S/f) menciona que se comunica las deficiencias a los sujetos que son responsables de tomar medidas correctivas, estas se encuentran es los directorios o la administración superior, así mismo se otorga oportunidades para reducir aquellos riesgos que pueden incidir en la consecución de los objetivos de la entidad.

Para las **evaluaciones continuas** Mantilla (2013) menciona, que el control continuo se efectúa en el transcurso del desarrollo de las operaciones normalmente en donde se puede aplicar las correcciones oportunas para así fortalecer los controles interno de las entidades.

Para **Evaluación de comprobar el control interno** Toro et al (2005) Mencionan que las evaluaciones deben de identificar los controles débiles, innecesarios o insuficientes, para desarrollar con ayuda de la gerencia, sus implementaciones de las evaluaciones. Así mismo, estas evaluaciones se deben de efectuar de las tres maneras los cuales son: Unas de ellas son en donde estas evaluaciones se deben de efectuar en las actividades diarias que se realizan en los diferentes niveles de la entidad; así mismo se debe de efectuar de manera separada por colaboradores que no son responsables directos de la realización de las operaciones (dentro de ellas el control) y por medio de las combinaciones de las dos formas que se mencionaron anteriormente.

Gestión logística Mora (2016) explica que es un proceso de planeación, implementación y control de los productos en un almacén de que se realicen eficientemente y así con estos procedimientos ayuden a obtener un costo efectivo de los inventarios en procesos, las materias primas, los productos terminados y datos que se encuentran vinculados, sobre los inicios de donde provienen las mercaderías hasta donde se lo envían con la finalidad de cumplir con las demandas de los consumidores; en la misma línea Castellanos (2009) Define a la logística como como un componente de la cadena de suministros, en que se encarga de planificar, implementar y controlar las entradas y salidas de los productos de una entidad, y las informaciones que se encuentran vinculadas desde se empieza hasta donde se termina con la finalidad de cumplir con las demandas de los consumidores. Es por ello, la logística es clave para las entidades ya que ayuda a tener competitividad porque esto decide el éxito o fracaso de la venta de un bien.

En cuanto a Planear Mora (2008) menciona que toda entidad necesita llevar a cabo un plan estratégico, con la finalidad de contemplar sus misiones y objetivos que estos tienen a un tiempo corto, largo y mediano plazo, así mismo tiene relación con las competitividades del mercado, por otro lado, las planificaciones logísticas ayudan a la entidad a que reconozcan sus propias deficiencias y así mismo a consolidar las fortalezas, con la pretensión de conseguir y adoptar oportunidades que ayuden y beneficien al procedimiento de la logística, de la misma manera cualquiera de las actividades empresariales, la logística tiene objetivos claves lo cual es de conseguir una tasa de retorno de las inversiones más alta y optimizar su rentabilidad. Para que consigan todo ello la entidad debe de realizar una planeación en lo que se cubre los siguientes niveles los cuales son: Planificación táctica; Planificación estratégica; Planificación operativa.

Peradelles (2018) Menciona que la planificación táctica participa dentro de la organización limitadamente, en donde participa en las áreas, en donde se involucra un procedimiento limitado, así mismo tiene la responsabilidad de crear objetivos y condiciones para que las acciones que se establecieron en la planificación estrategia se cumplan; en la misma línea Anaya (2007) Menciona que la finalidad de la planificación táctica es el de realizar operativos o disponer de aquellos recursos que se crearon. En esta situación, el horizonte del planning, tiene un plazo medio, mayormente en un tiempo de meses, aquí las inversiones que se efectúan son menores y eso también se implica un menor riesgo, desde una observancia táctica, las deficiencias se centran en: Volúmenes de expedición, Política de distribución, Equipos de fabricación, Diseños de los almacenes, de igual manera Mora (2010) Menciona que cuando se toman varias decisiones tácticas estos inciden en las conductas de los sistemas, así mismo son base que ayudan a coordinar ya que estos aseguran que varios intercambios se encuentren en consonancia con las metas de la organización. Además, algunas de las decisiones tácticas más comunes que se tienen son lo siguiente: Elegir el tipo de transporte en el sistema logística, Diseños de los almacenes, Equipos de fabricación, Dimensión de las flotas de envío; así como las políticas para las distribuciones, cantidad y la naturaleza del inventario, Metas y políticas de rotaciones de los inventarios.

Planificación estratégica según Peradelles (2018) son planes internos y externo en donde se fija la visión futura de la entidad, estas se estructuran en los factores internos

como externos, en donde se define la misión, visión y valores de la empresa. Además, las decisiones que se toman de la planificación estratégica son tomadas por los responsables de la alta dirección de la entidad, mayormente esto son los gerentes, propietarios, eso tiene dependencia en qué nivel jerárquico se encuentre. Así mismo, las acciones que se toman son en largo plazo de 5 a 10 años; en la misma línea Anaya (2007) Se menciona que, desde una parte logística, el plan estratégico tiene la finalidad de conceptualizar el modelo de distribución a utilizar para originar recursos que se necesitan es aquel modelo dentro de ello tenemos (El inventario, el transporte, almacenes, etc). Así mismo, como fin el plan estratégico tiene de crear recursos necesarios; Por ello en la característica estratégica se debe de tomar las decisiones siguientes las cuales son de manera fundamental: Stocks normativos de almacén, Tipos de transportes, Modalidad de envíos, Otorgamiento de la demanda de los stocks; en la misma línea Restrepo, Estrada & Ballesteros (2010) Menciona que los planes estratégicos son procesos secuenciales que toda entidad debe de efectuar para que se proyecte y consiga un crecimiento en un entorno veloz, turbulento, exigente y violento. Todo ello con la meta de poder hacer frente a las competencias y poder competir en mercado en donde se adaptarán e interactuarán armónicamente con el entorno. Además, el proceso de formulación de estrategias, es donde la entidad realiza un estudio de los pasos que realizó en el presente, pasado y con todo ello ayuda a la entidad a hacer frente al futuro.

Planeación Operativa para Peradelles (2018) Menciona que esta planificación es en donde se originan las metas y objetivos trazados por el nivel táctico para lograr las metas en las decisiones estratégicas. Así mismo, para aplicar esta planificación se realiza en un corto plazo ya que mayormente es de 3 a 6 meses; en la misma línea Anaya (2007) menciona que se encuentra relacionada de manera directa con el control de los ingresos y salidas de las mercaderías, teniendo su finalidad fundamental de lograr un empleo eficiente de los recursos; si el plazo es corto mayormente en semanas porque ya que sus actividades se encuentran ligados a los conceptos de gestión de inventarios, planificación de mano de obra, tráfico de mercaderías, etc. De igual manera Mora (2010) Menciona que la planeación operacional lo único que busca es fijar las cantidades y frecuencias del lanzamiento de lo producido; las frecuencias y volúmenes que se envían de la empresa hasta los pequeños comerciantes; el tipo de transporte; programas para envíos locales y

departamentales: Manejos de equipo, Cantidades de adquisiciones, Sistemas de almacenamiento y envíos, Distribuciones de centros logísticos, Programaciones de aprovisionamiento.

Castro (2014) menciona que el control de los inventarios es un procedimiento o mecanismo que por medio de ello la entidad se lleva a cabo una administración eficiente sobre lo almacenado y los movimientos de los productos, de los flujos de informaciones y recursos que salen de estos movimientos, así mismo tiene medios y colaboradores óptimos. Además, cuando la entidad cuenta con los sistemas para gestionar sus inventarios se encuentran con dos agentes muy sustanciales de decisión los cuales son: la fiabilidad en los registros y las clasificaciones de los inventarios, lo que se entiende es que es muy sustancial saber las cantidades de existencias que tiene la entidad y también identificar los productos que la entidad maneja.

Los flujos de los productos para Castro (2014) Menciona que otras entidades regulan de manera eficaz las ingresos y egresos de las mercaderías en los almacenes; estos controles se aprecian cuando la entidad tiene grandes cantidades de mercaderías. En eso las entidades deben de controlar sus ingresos y salidas con recursos y herramientas en que ayuden a rotar más rápido las mercaderías; de no aplicar herramientas como ciertos métodos que ayudan a la recepción de información sobre las salidas e ingresos de las mercaderías, genera gastos adicionales para cubrir aquellas deficiencias de distribución de aquellas mercaderías.

Productos que maneja la entidad para Iglesias (2012) son cantidades de datos que son muy importantes recopilar y tratar así mismo considerar. El grupo de datos para obtener un buen control, estas deben de estar agrupados en diferentes categorías:

Informaciones de los productos: Descripción de los productos y su identificación; Características físicas de aquellos productos; Fecha de caducidad, aplicabilidad; Capacidades de resistencias al ambiente; en la misma línea Correa, Gómez & Cano (2010) Menciona que son informaciones muy sustanciales que se deben de tener en cuenta, para tener un adecuado control dentro de ellos se deben de conocer: Datos sobre las adquisiciones anteriores con los proveedores, precios, fletes cancelados, con el proveedor;

Características de los productos que emplea la entidad, verificaciones de los productos que se encuentren en buen estado; Datos sobre el consumo de dichos productos

Conocer lo que tiene para Feliz (2010) es la manipulación de los productos, esto es una operación en donde se manipula los productos con la finalidad de movilizarlos y transportarlos, así mismo se realiza un conteo de las cantidades de productos que se van a transportar y así llevar un buen control de las salidas de las mercaderías.

Lugar del producto almacenado para Feliz (2010) es un almacenamiento, en que este elemento tiene la responsabilidad de ubicar y guardar las mercaderías, conservando a que estas se encuentren en un ambiente óptimo para que luego sean utilizadas; dentro de él se debe de incluirse las materias primas, los productos acabados y artículos.

Manejo de los productos para Hernández (2015) se encuentra conformada por las recepciones los cuales son: Recepción por cantidad: Dentro de esta recepción se realiza la verificación de los volúmenes que se recibieron, estas ya sean por unidad de cargo, o por paquete o por el esquema de carga realizada; en la misma línea Recepción detallada: Esto es cuando se realiza los conteos de las mercaderías al 100% de lo recibido detalladamente. Recepción a ciegas: Se llama recepción a ciegas ya que el producto que se recibió solamente se verifica las informaciones de las cantidades que se ha recibido. Recepción convencional: Se llama así porque al dependiente se le da toda la información que se contiene dentro de las documentaciones en que ampara los productos que se recibieren dentro de ello se especifica las cantidades y el tipo de mercaderías.

Para Marqués, Molina & Vallet (2009) La integración logística se caracteriza por la interacción continuada de todas las actividades relacionadas con la logística tanto entre departamentos funcionales dentro de la empresa, superando las fronteras funcionales (integración interna), como con las áreas de otros miembros de la cadena de suministro, a través de las fronteras entre empresas (integración externa).

Mecalux (2019) define a la integración interna que son operaciones y acciones que se realizan para tener un orden y organizar las entradas y salidas de los productos, también de la información que este mismo genera, con la finalidad de garantizar un buen servicio con un costo menor, en otras palabras, se puede mencionar que es un procedimiento que junto o agrupa las tareas, operaciones y procesos que se encuentran dentro de la entidad.

Logitec (2014) menciona que la integración externa da a conocer el grado de relación de las operaciones logísticas de una entidad con las operaciones logísticas de sus abastecedores, consumidores y demás miembros de la cadena de suministro. Además, dentro de la integración externa se le integran estos indicadores los cuales son las intensidades de las comunicaciones, mayores coordinaciones y las faltas de fronteras fuertes que existe entre las operaciones logísticas de las entidades y de los consumidores o proveedores y demás sujetos que forman parte de la cadena de suministro.

Operacionalización de las variables control interno y gestión logística en la municipalidad de Supe Puerto, 2020.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Control interno	Ambiente de control	Factores estructurales	1 – 2
		Competencia profesional	3 – 4
		Integridad y valores	
		Factores no estructurados	5 – 6
	Evaluación de riesgo	Reconocimiento e identificación de riesgos	7 – 8
		Riesgos internos	9 – 10
		Riesgos externos	11 – 12
	Actividad de control	Política	13 – 14
		Procedimiento	15 – 16
Control de la información y		17 – 18	
Gestión logística	Planeación	Planificación táctica logística	19 – 20
		Planificación estratégica logística	21 – 22
		Planeación operativa logística	23 – 24
	Control	Flujos de los productos	25 – 26
		Lugar de los productos almacenados	27 – 28
		Manejo de productos.	29 – 30
	Integración	Integración interna	31 -32
		Integración externa	35 - 36

Hipótesis

Nos planteamos la siguiente hipótesis general: Existe relación positiva buena entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.

Las hipótesis específicas planteadas fueron: Existe relación positiva buena entre el ambiente de control y la planeación en la municipalidad de supe puerto, 2020; Existe

relación positiva buena entre la evaluación de riesgo y el control en la municipalidad de supe puerto, 2020; Existe relación positiva entre la actividad de control y la integración en la municipalidad de supe puerto, 2020.

Objetivo

El objetivo general planteado fue Determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.

Los objetivos específicos planteados fueron: Conocer el nivel de relación entre el ambiente de control y planeación en la municipalidad de supe puerto, 2020; Conocer el nivel de relación entre la evaluación de riesgo y el control en la municipalidad de supe puerto, 2020; Conocer el nivel de relación entre la actividad de control y la integración en la municipalidad de supe puerto, 2020.

CAPITULO II

METODOLOGIA

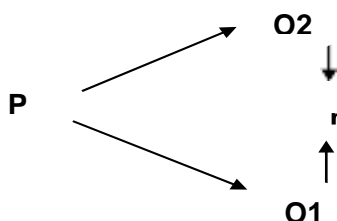
Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue aplicada de nivel Correlacional, porque se midió el grado de relación de las variables: control interno y gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.

Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, porque no manipularemos las variables, observaremos el fenómeno en su ambiente natural para después analizarlos. Transversal simple, porque obtuvimos la información en un tiempo único.



Dónde:

P : Población

O1 : observación de la V.1. : (Control interno)

O2 : observación de V.2 : (Gestión Logística)

R : correlación entre dichas V.1 y V.2.

Población y muestra

Población

La población estaba conformada por 25 colaboradores nombrados y contratados, de los cuales 10 colaboradores pertenecen a la gerencia de control interno y 15 pertenecen a la gerencia de logística. Toda la población fue incorporada en el estudio.

Técnicas e instrumentos de investigación.

Técnicas

Encuesta: la cual nos permitió obtener la información de la población objeto de estudios

Instrumentos

Se utilizó el cuestionario que nos permitió obtener información el cual está regulado por la escala de Likert y debidamente validado.

Procesamiento de la información.

Se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 24, y el Excel, para procesar los datos de manera descriptiva, y de manera inferencial.

CPITULO III

RESULTADOS

Confiabilidad del instrumento

Tabla 01.

Confiabilidad del instrumento de la variable control interno

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,601	18

Interpretación

En la tabla 01 se muestra el coeficiente del Alfa de Cronbach que es de 0.601, con la que se ha podido inferir que el instrumento es confiable y se aplicó a la población objeto de estudio.

Tabla 02.

Confiabilidad del instrumento de la variable gestión logística

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,701	16

Interpretación

En la tabla 02 se muestra el coeficiente del Alfa de Cronbach que es de 0.701, con la que se ha podido inferir que el instrumento es confiable y se aplicó a la población objeto de estudio.

Análisis descriptivos de datos

Tabla 03.

Ambiente de control en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	5	20.0%
Bueno	3	12.0%

Regular	7	28.0%
Malo	6	24.0%
Pésimo	4	16.0%
Total	25	100,0 %

Interpretación

En la tabla 03, el 28% del total perciben que existe un regular ambiente de control; el 24% del total perciben que existe un mal ambiente de control; el 20% del total perciben que existe un excelente ambiente de control; el 16% del total perciben que existe un pésimo ambiente de control; el 12% del total perciben que existe un buen ambiente de control.

Tabla 04.

Evaluación de riesgos en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	12.0%
Casi siempre	6	24.0%
Algunas veces	8	32.0%
Casi nunca	4	16.0%
Nunca	4	16.0%
Total	25	100,0 %

Interpretación

En la tabla 04, el 32% del total perciben que algunas veces se realiza la evaluación de riesgos; el 24% del total perciben que casi siempre se realiza la evaluación de riesgos; el 16% del total perciben que casi nunca se realiza la evaluación de riesgos; el 16% del total perciben que nunca se realiza la evaluación de riesgos; el 12% del total perciben que siempre se realiza la evaluación de riesgos.

Tabla 05.

Actividades de control en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	8.0%
Casi siempre	4	16.0%
Algunas veces	6	24.0%
Casi nunca	5	20.0%
Nunca	8	32.0%
Total	25	100,0 %

Interpretación

En la tabla 05, el 32% del total perciben que nunca se realiza actividades de control; el 24% del total perciben que algunas veces se realiza actividades de control; el 20% del total perciben que casi nunca se realiza actividades de control; el 16% del total perciben que casi siempre se realiza actividades de control; el 8% del total perciben que siempre se realiza actividades de control.

Tabla 06.

Planeación en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	3	12.0%
Bueno	6	24.0%
Regular	9	36.0%
Malo	4	16.0%
Pésimo	3	12.0%
Total	25	100,0 %

Interpretación

En la tabla 06, el 36% del total perciben que la planeación se está dando de manera regular; el 24% del total perciben que existe una buena planeación; el 16% del total perciben que existe una mala planeación; el 12% del total perciben que existe una pésima planeación; el 12% del total perciben que existe una excelente planeación.

Tabla 07.

Control en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	4	16.0%
Bueno	5	20.0%
Regular	11	44.0%
Malo	2	8.0%
Pésimo	3	12.0%
Total	25	100,0 %

Interpretación

En la tabla 07, el 44% del total perciben que existe regular control; el 20% del total perciben que existe buen control; el 16% del total perciben que existe excelente control; el 12% del total perciben que existe pésimo control; el 8% del total perciben que existe mal control.

Tabla 08.

Integración en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	8.0%
Bueno	7	28.0%
Regular	8	32.0%
Malo	5	20.0%
Pésimo	3	12.0%
Total	25	100.0 %

Interpretación

En la tabla 08, el 32% del total perciben que existe regular integración; el 28% del total perciben que existe buena integración; el 20% del total perciben que existe mala integración; el 8% del total perciben que existe excelente integración.

Tabla 09.

Control interno en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	3	12.0%
Bueno	5	20.0%
Regular	7	28.0%
Malo	6	24.0%
Pésimo	4	16.0%
Total	25	100.0 %

Interpretación

En la tabla 09, el 28% del total perciben que existe regular control interno; el 24% del total perciben que existe mal control interno; el 20% del total perciben que existe buen control interno; el 16% del total perciben que existe pésimo control interno; el 12% del total perciben que existe excelente control interno.

Tabla 010.

Gestión logística en la Municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	8.0%
Bueno	4	16.0%
Regular	6	24.0%
Malo	8	32.0%
Pésimo	5	20.0%

Total	25	100.0 %
-------	----	---------

Interpretación

En la tabla 10, el 32% del total perciben que existe mala gestión logística; el 24% del total perciben que existe regular gestión logística; el 20% del total perciben que existe pésima gestión logística; el 16% del total perciben que existe buena gestión logística; el 8% del total perciben que existe excelente gestión logística.

Contrastación de hipótesis general

Ha: Existe relación positiva buena entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.

H₁: No existe relación positiva buena entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.

Tabla 011.

Relación entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de Supe Puerto. 2020.

	Correlaciones	Gestión logística
Control interno	Coefficiente de correlación	,789**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	25

Interpretación

En la tabla 11, se evidencia un nivel de significancia de 0,001 y un nivel de correlación de 0,789; por lo que se infiere que existe relación positiva entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Contrastación de la primera hipótesis específica.

Ha: Existe relación positiva buena entre el ambiente de control y la planeación en la municipalidad de supe puerto, 2020

H₁: No existe relación positiva buena entre el ambiente de control y la planeación en la municipalidad de supe puerto, 2020

Tabla 012. TABLA 12.

Relación entre el ambiente de control y la planeación en la municipalidad de Supe Puerto. 2020.

	Correlaciones	Planeación
Ambiente de control	Coeficiente de correlación	,823**
	Sig. (bilateral)	,002
	N	25

Interpretación

En la tabla 12, se evidencia un nivel de significancia de 0,002 y un nivel de correlación de 0,823; por lo que se infiere que existe relación positiva entre el ambiente de control y la planeación en la municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Contrastación de la segunda hipótesis específica.

Ha: Existe relación positiva entre la evaluación de riesgo y el control en la municipalidad de supe puerto, 2020

H₁: No Existe relación positiva entre la evaluación de riesgo y el control en la municipalidad de supe puerto, 2020

Tabla 013. TABLA 13.

Relación entre la evaluación de riesgos y el control en la municipalidad de Supe Puerto. 2020.

	Correlaciones	Control
Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	,942**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	25

Interpretación

En la tabla 13, se evidencia un nivel de significancia de 0,000 y un nivel de correlación de 0,942; por lo que se infiere que existe relación positiva entre la evaluación de riesgos y el control en la municipalidad de Supe Puerto, 2020.

Contrastación de la tercera hipótesis específica.

Ha: Existe relación positiva entre la actividad de control y la integración en la municipalidad de supe puerto, 2020

H₁: No existe relación positiva entre la actividad de control y la integración en la municipalidad de supe puerto, 2020

Tabla 014. TABLA 14.

Relación entre la actividad de control y la integración en la municipalidad de Supe Puerto. 2020.

	Correlaciones	Integración
Actividad de control	Coefficiente de correlación	,522**
	Sig. (bilateral)	,009
	N	25

Interpretación

En la tabla 14, se evidencia un nivel de significancia de 0,009 y un nivel de correlación de 0,522; por lo que se infiere que existe relación positiva entre las actividades de control y la integración en la municipalidad de Supe Puerto, 2020.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION

1. Determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020

En la tabla 11, se muestra que la significancia bilateral es de (0.001), el coeficiente de correlación es de (0.789); lo que, si infiere que existe relación positiva entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de Supe Puerto, 2020; esto se respalda con los resultados de la tabla 09, en la cual el 32% percibe que el nivel de control interno es óptimo; y en la tabla 10 se percibe que el 24% de los encuestados que la gestión logística es óptima. De acuerdo a Condezo y Cristóbal (2018) en el gobierno regional existe dificultades para implementar el control interno, porque tienen inconvenientes para elaborar su plan de trabajo, el cual debe ser elaborado de acuerdo a lo establecido en la guía de la implementación del sistema de control interno, la implementación de estrategias no se desarrolla de manera apropiada por lo que no protege los actos de corrupción; de igual manera Coz y Pérez (2017) explica que las empresas reconocen la importancia del control interno, el cual permitirá mejorar la administración de una organización; permitiendo incrementar la eficiencia del desempeño de personal, permitiendo el control del patrimonio de la organización, también informa que se debe capacitar al personal en el momento oportuno.

Los investigadores opinan que algunas empresas tienen dificultades para implementar el control interno, porque existe dificultades para implementar sus planes de trabajo; estas acciones permitirán mejorar la organización, generando la eficiencia y eficacia del personal.

2. Conocer el nivel de relación entre el ambiente de control y planeación en la municipalidad de supe puerto, 2020.

En la tabla 12, se muestra que la significancia bilateral es de (0.002), el coeficiente de correlación es de (0.823); lo que, si infiere que existe relación positiva entre el ambiente de control y la planeación en la municipalidad de Supe Puerto, 2020; esto se respalda con los resultados de la tabla 03 en la cual el 32% percibe que el nivel del ambiente de control es óptimo; y en la tabla 06 se percibe que el 36% de los

encuestados perciben que el nivel de planeación es óptimo; de acuerdo a Mansilla (2016) explica que es factible desarrollar e implementar el modelo de gestión basado en la mejora continua, en la cual sustenta que el modelo propuesto permitirá optimizar el proceso logístico de la empresa, fomentar la integración de las áreas y tener un proceso ordenado, en la misma línea Parodi (2017) explica que es factible desarrollar e implementar el modelo de gestión basado en la mejora continua, en la cual sustenta que el modelo propuesto permitirá optimizar el proceso logístico de la empresa, fomentar la integración de las áreas y tener un proceso ordenado.

Los investigadores opinan que algunas empresas tienen que implementar el modelo de gestión basado en la mejora continua, pero que se debe optimizar el proceso logístico, fomentar la integración de las áreas y tener proceso ordenado, y se debe buscar la mejora continua para mejorar el proceso logístico.

3. Conocer el nivel de relación entre la evaluación de riesgo y el control en la municipalidad de supe puerto, 2020

En la tabla 13, se muestra que la significancia bilateral es de (0.000), el coeficiente de correlación es de (0.942); lo que, si infiere que existe relación positiva entre la evaluación de riesgos y el control en la municipalidad de Supe Puerto, 2020; esto se respalda con los resultados de la tabla 04 en la cual el 36% percibe que siempre se realiza evaluación de riesgos; y en la tabla 07 se percibe que el 36% de los encuestados perciben que el nivel de control es el adecuado; de acuerdo a Mansilla (2016) explica que es factible desarrollar e implementar el modelo de gestión basado en la mejora continua, en la cual sustenta que el modelo propuesto permitirá optimizar el proceso logístico de la empresa, fomentar la integración de las áreas y tener un proceso ordenado; en la misma línea Parodi (2017) menciona que es factible desarrollar e implementar el modelo de gestión basado en la mejora continua, en la cual sustenta que el modelo propuesto permitirá optimizar el proceso logístico de la empresa, fomentar la integración de las áreas y tener un proceso ordenado.

Los investigadores plantean que se debe implementar un modelo de mejora continua que permite optimizar la evaluación de riesgos y el control, lo cual permitirá fomentar la integración de las áreas y tener un proceso ordenado.

4. Conocer el nivel de relación entre la actividad de control y la integración en la municipalidad de supe puerto, 2020.

En la tabla 14, se muestra que la significancia bilateral es de (0.009), el coeficiente de correlación es de (0.522); lo que, si infiere que existe relación positiva entre la actividad de control y la integración en la municipalidad de Supe Puerto, 2020; esto se respalda con los resultados de la tabla 05 en la cual el 24% percibe que siempre se realiza actividades de control; y en la tabla 08 se percibe que el 28% de los encuestados perciben que existe un buen nivel de integración; de acuerdo Alemán (2014) los problemas de la empresa constructora JORDAN SRL, es la desorganización e informalidad, el mercado local de los proveedores cerrado, los recursos humanos insuficientes, falta de capacitación, sistema de comunicación insuficiente, carencias de sistemas informáticos, deficiente técnica de almacenaje y los factores climatológicos, con la cual propuso un plan de mejora para la gestión logística.

Según el investigador se debe poner énfasis en aspectos como la capacitación, sistemas de comunicación, la eficiencia en las técnicas de almacenaje, aspectos que permitirán realizar actividades de control efectivas e incrementar la integración en las empresas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Se concluye que el control interno se relaciona de manera positiva con la gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, 2020, de igual manera se infiere que solamente el 32% de los investigados opinan que el control interno aplicado en la institución es óptimo, los resultados se muestran en la tabla 09; de igual manera solamente el 24% percibe que existe una gestión logística optima, los resultados se muestran en la tabla 10.
2. El ambiente de control se relaciona de manera positiva con la planeación en la municipalidad de Supe Puerto, 2020; pero que la aplicación del ambiente de control solamente se está dando de manera óptima para el 32% de los investigados, los resultados se muestran en la tabla 03; y la planificación siempre se está dando para el 36% de los investigados, de acuerdo a lo mostrado en la tabla 06.
3. La evaluación de riesgos se relaciona de manera positiva con el control en la municipalidad de Supe Puerto, 2020; sin embargo, la evaluación de riesgos se esta dando de manera optima para el 36% de los investigados, de acuerdo a lo mostrado en la tabla 04; de igual manera las acciones de control se están realizando de manera efectiva solamente para la percepción del 36% de los encuestados, los resultados se muestran en la tabla 07.
4. Las actividades de control se relacionan de manera positiva con la integración en la municipalidad de Super Puerto, 2020; sin embargo, solamente para el 24% de los encuestados las actividades de control se están dando de manera óptima de acuerdo a la tabla 05; y para el 28% de los investigados las actividades de integración siempre se esta dando, de acuerdo a lo mostrado en la tabla 08.

Recomendaciones

1. Se sugiere a los funcionarios de la municipalidad de Supe Puerto, a realizar la evaluación de la aplicación del control interno, con la finalidad que les permita realizar las acciones de mejora, que a través de su aplicación en las diferentes áreas les permita trabajar con eficiencia y eficacia, y salvaguardar los recursos de la institución, de igual manera realizar los procesos logísticos de acuerdo a la normatividad vigente y con principios éticos, esto permitirá seleccionar a los proveedores idóneos que permitan obtener productos o servicios de calidad en beneficio de la sociedad.
2. Se debe definir de manera clara la estructura de la organización definiendo las áreas y la especialización de cada área, el cual permitirá determinar las competencias laborales, definir de manera clara los valores con las cuales se desempeñaran los profesionales en la institución, desarrollar de manera efectiva la planeación estratégica, táctica y operativa logística que permita obtener los productos en el momento oportuno y con la calidad idónea, con la cual se permitirá satisfacer de manera oportuna las demandas de los ciudadanos
3. Se debe aplicar acciones eficientes que permitan identificar los riesgos internos y externos que se presentan en el proceso; determinar de manera adecuada los procesos y procedimientos que permita un eficiente flujo de productos, adecuar los lugares de manera óptima para almacenar los productos, los cuales permitirá el traslado de manera adecuada los productos a las diferentes áreas.
4. Se debe definir de manera adecuada las políticas que permitirán el desarrollo efectivo de las actividades en la institución, administrar adecuadamente la información de la institución esto permitirá la comunicación efectiva entre las áreas; fomentar la integración entre todas las áreas de la institución.

Capítulo VI: Referencias bibliográficas

- Alpizar Fallas , R. J., Madrigal Castro, G., & Suárez Esquivel, J. (2011). Sistema de información. Obtenido de https://www.pgr.go.cr/wp-content/uploads/2017/04/Sistema_de_informacion_CI_Teoria.pdf
- Anaya Tejero, J. J. (2007). *Logística integral gestión operativa de la empresa*. Madrid. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=a4Tq_7Pmc04C&pg=PA17&dq=gestion+logistica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjLkp2eqLftAhW2H7kGHf7iAjsQ6AEwBHoECAIQAg#v=onepage&q=gestion%20logistica&f=false
- Auditool . (13 de Marzo de 2015). *Identificación y analisis de riesgos de las organizaciones- Coso III*. Obtenido de <https://blogs.portafolio.co/buenas-practicas-de-auditoria-y-control-interno-en-las-organizaciones/identificacion-y-analisis-de-riesgos-en-las-organizaciones-coso-iii/>
- Auditoria Superior de la Federación. (2014). *Marco Integrado de Control Interno*. Obtenido de http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_mex_ane_101.pdf
- Beatriz Gómez , V. (2017). *Plan estratégico logístico para una Pyme*. Obtenido de <https://www.ridaa.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/1418/Valeria%20Beatr%C3%ADz%20G%C3%B3mez.PDF?sequence=1&isAllowed=y>
- Calsina Miramira , W. H. (2002). *Gestión y desarrollo logístico en la industria gráfica peruana* . Obtenido de https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/ingenie/calsina_mw/cap4.pdf
- Castellanos R., A. (2009). *Manual de la gestión logística del transporte y la distribución de mercancías*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=JYydauBcri0C&pg=PA12&dq=gestion+logistica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiwy6P2-ILtAhWIJLkGHTHZD_8Q6AEwAnoECAEQAg#v=onepage&q=gestion%20logistica&f=false
- Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *Corponet*. Obtenido de Corponet: <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Coopers, & Lybrand. (1997). *Los nuevos conceptos del control interno*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=335uGf3nusoC&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwifrO7GsIDtAhWMK7kGHRxoDmkQ6AEwAnoECAgQAg#v=onepage&q=control%20interno&f=false>
- Correa Espinal, A., Gómez Montoya , A. R., & Cano Arenas , A. J. (2010). *Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (tic)*. ESTUDIOS. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/212/21218551008.pdf>

- Escudero Serrano , J. (2008). *Gestión Logística y Comercial*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=zQv_AAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+logistica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjz3oOt9ILtAhXzIrkGHSRbDksQ6AEwA3oECAyQA#v=onepage&q&f=false
- Escuela Europea de Excelencia . (18 de Julio de 2016). *Gestión de riesgos: Identificación y análisis de riesgos* .
- Estupiñán Gaitán, R. (2015). *Control interno y fraudes*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjRkZL-y4DtAhUmHbkGHUERCAsQ6AEwA3oECAyQA#v=onepage&q=control%20interno&f=false>
- Feliz Valerio , C. (2010). *Logística y almacen*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/logisticadealmacen/LOGISTICA/contandidos>
- Fonseca Luna , O. (2008). *Vademecúm Contralor*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=5pGhQzPY6tcC&pg=PA412&dq=5+componentes+del+control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwivsYjIkoPtAhXWG7kGHWXtC-IQ6AEwAnoECAyQA#v=onepage&q=5%20componentes%20del%20control%20interno&f=false>
- Fonseca Luna , O. (2011). *Sistemas de Control Interno para organizaciones*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&pg=PA49&dq=5+componentes+del+control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwivsYjIkoPtAhXWG7kGHWXtC-IQ6AEwAHoECAyQA#v=onepage&q&f=false>
- Gómez Aparicio , J. M. (2014). *Gestión logística y comercial*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448193636.pdf>
- Gómez Selemeneva, D., Blanco Camping , B., & Conde Camilo, J. (2013). *El sistema de Control Interno para el Perfeccionamiento de la Gestión Empresarial en Cuba*. Obtenido de <file:///C:/Users/WALTER/Downloads/SSRN-id2396834.pdf>
- Grupo Albe Consultoria S.A. (08 de abril de 2020). *Manuales de Políticas y Procedimientos* . Obtenido de Manuales de Políticas y Procedimientos: <https://www.grupoalbe.com/manuales-de-politicas-y-procedimientos-que-son-y-porque-tenerlos/#top>
- Hernandez Muñoz , R. F. (2015). *Libro de logística de almacenes*. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/p3gjk6t/c-Cuidar-que-en-los-alrededores-del-terreno-no-existan-factores-de-riesgo-de/>

- Hurtado Ganoza , F. (2018). *Gestión Logística*. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Iglesias , A. (2012). *Manual de Gestión de Almacén*. Obtenido de <https://logispyme.files.wordpress.com/2012/10/manual-de-gestic3b3n-de-almacc3a9n.pdf>
- Leiva , D., Herrera, V., & Vilcapoma , J. (2014). *Marco Conceptual del Control Interno*. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Logitec. (06 de Enero de 2014). *LA INTEGRACIÓN ES Y SERÁ LA CLAVE DE UNA ESTRATEGIA EFICIENTE Y COMPETITIVA*. Obtenido de <https://www.revistalogitec.com/index.php/scm/estrategia-logistica/item/2253-la-integracion-es-y-sera-la-clave-de-una-estrategia-eficiente-y-competitiva#:~:text=La%20integraci%C3%B3n%20externa%2C%20en%20tanto,de%20la%20cadena%20de%20suministro>.
- Mantilla B., S. A. (2013). *Auditoría del control interno*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=rMS4DQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=control+interno&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwio0q6a7oLtAhU1IrkGHYFRDuEQwUwBHoECAMQBg#v=onepage&q=control%20interno&f=false>
- Marqués, A., Molina, X., & Vallet , T. (2009). *Influencia de la integración logística en los resultados logísticos de la organización* . Obtenido de [file:///C:/Users/WALTER/Downloads/10114-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10195-1-10-20110601%20\(4\).PDF](file:///C:/Users/WALTER/Downloads/10114-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10195-1-10-20110601%20(4).PDF)
- Mecalux . (13 de Septiembre de 2019). *¿Qué es la logística interna?* Obtenido de <https://www.mecalux.es/blog/logistica-interna-que-es#:~:text=La%20log%C3%ADstica%20interna%20es%2C%20por,almac%C3%A9n%2C%20el%20control%20del%20stock>.
- Meléndez Torres , B. J. (2016). *Control Interno*. Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendez Zamora, W., Garcia Ponce, T., Delgado Chavez , M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector Público*. Obtenido de <file:///C:/Users/WALTER/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251.pdf>

- Ministerio de Agricultura y Riego. (2014). Procedimiento de operacion y control de almacenes del ministerio de agricultura y riego. Obtenido de https://www.minagri.gob.pe/portal/download/pdf/marcolegal/normaslegales/resolucionesdirectorales/2014/mayo/proced_rd225-2014.pdf
- Mondragón, V. (07 de Noviembre de 2014). *Diario del exportador*. Obtenido de Portal especializado en comercio exterior y gestión de los negocios internacionales: https://www.diariodelexportador.com/2014/11/que-es-una-gestion-logistica-integral_11.html#!/tcmck
- Mora G., L. A. (2008). *Logo Empresas Copatrocinadoras*. Obtenido de file:///E:/gestion_logistica.pdf
- Mora García, L. (2010). Gestión logística integral. En *Gestión logística integral*. Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/ebookviewer/ebook/ZTAwMHR3d19fNDc4NDcwX19BTg2?sid=51ac0254-9f69-434c-ab6d-796b5e2bfa18%40sdc-v-sessmgr02&vid=1&format=EB&rid=1>
- Mora García, L. A. (2016). *Gestión Logística Integral*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+logistica&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiwy6P2-ILtAhWIJLkGHThZD_8Q6AEwAHoECAUQA#v=onepage&q=gestion%20logistica&f=false
- Moreno Espeinoza , L. (2009). *Comunicación Efectiva para el Logro de una Visión Compartida*. Obtenido de <file:///C:/Users/WALTER/Downloads/Dialnet-ComunicacionEfectivaParaElLogroDeUnaVisionComparti-3238707.pdf>
- Peradelles , M. (06 de Junio de 2018). *La diferencia entre la planificación estratégica, táctica y operacional* . Obtenido de La diferencia entre la planificación estratégica, táctica y operacional : <https://blogdelocalidad.com/la-diferencia-entre-la-planificacion-estrategica-tactica-y-operacional/#likes>
- Power Data. (03 de Junio de 2016). *Características necesarias para una buena calidad de la información*. Obtenido de <https://blog.powerdata.es/el-valor-de-la-gestion-de-datos/caracteristicas-necesarias-para-una-buena-calidad-de-la-informacion>
- Quero Romero, Y., Mendoza Monzant, F., & Torres Hernández , Y. (2014). *Comunicación. Redalyc*.
- Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Interno . (24 de Julio de 2014). *Identificación y análisis de Riesgos según COSO III*. Obtenido de Identificación y análisis de Riesgos según COSO III: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/2853-identifica-y-analiza-los-riesgos>

- Rengifo Millán , M. (2004). Control Interno: metodología para la evaluación de riesgo, análisis de los resultados y recomendaciones. En *Control INterno*. Obtenido de file:///C:/Users/WALTER/Downloads/Dialnet-ControlInterno-5006405.pdf
- Restrepo de O., L. S., Estrada Mejia, S., & Ballesteros S., P. P. (Abril de 2010). Planación Estrategica Logistica para un Holding Empresarial. *Scientia Et Technica* , 90-95.
- Rivas Marquéz, G. (2011). Modelos contemporáneo de control interno Fundamentos teóricos. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219022148007.pdf>
- Sare Gonzales , J. (S/f). *Supervisión o monitoreo*. Obtenido de https://www.academia.edu/25438114/Supervisi%C3%B3n_o_monitoreo_1_
- Soria Romo , R. (2008). *Comunicacion Organizacional: Un modelo aplicable a la microempresa*. Obtenido de file:///C:/Users/WALTER/Downloads/Dialnet-ComunicacionOrganizacionalUnModeloAplicableALaMicr-3990506.pdf
- Toro Rios , J. C., Fonteboa Vizcaino, A., Armanda Trabas , E., & Santos Cid , C. (2005). *Programa de preparación económica para cuadros*. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Argomeda Mendoza, Miriam Vanessa	47850377	tauro_20_13@hotmail.com	
Apellidos y Nombres	DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Subcencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Control interno y gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, Barranca, 2020.			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público (² info@ui-repo.umsanpedro.ac.pa/)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido (³ info@ui-repo.umsanpedro.ac.pa/restrictedAccess/)	
<input type="checkbox"/> En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital


Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

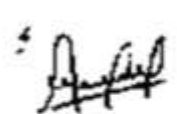
B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁴

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, el cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁵

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	28	08	2023

Huella Digital





Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 0207-2019-0115-00001-000, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, Anexo 2.2
- Ley N° 28582 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Universidad San Pedro, Ley que promueve la innovación de Acceso Abierto y O.D. 029-2020-PCM
- El autor podrá en todo momento acceder al contenido, desde la Universidad San Pedro, como Autor no afiliado, para dar de alta o actualizar el registro de forma en línea y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Resoluciones emitidas por Director de AUI y Repositorio Institucional de la Universidad San Pedro y en el Anexo de la Ley 28582.
- En caso de que el autor no se registre oportunamente en el sistema de acceso y registro de la obra de acuerdo a las directivas N° 000-2020-CORCOTEC-UI-0002 (Universidad SP) y 0-0000-2020-0000-0000 del Repositorio Institucional Digital.
- Las Licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que promueve el intercambio de los recursos en formato de Acceso Abierto y de contenidos digitales que facilitan el flujo de información, resuelve controversias sobre derechos y privacidad, entre otros. Para obtener licencia en Creative Commons autor debe seguir los pasos que se indican.
- Según el artículo 16.2 del artículo 17 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, R.N.T.P. San Pedro, Chimbote, Instituciones y Unidades de Educación Superior deben como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales, publicados o en proceso de acceso abierto o restringido. Los cuales serán automáticamente, reconocidos por el Repositorio Digital (RDUI) a través del Repositorio AUIA.

Nota: ¹ En caso de restringido de acceso, se sustentará de acuerdo a Ley 28582 art. 82, ítem 2.02.

Control interno y gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, Barranca, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

28% INDICE DE SIMILITUD	28% FUENTES DE INTERNET	3% PUBLICACIONES	12% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	qdoc.tips Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
9	www.revistalogistica.com Fuente de Internet	



ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Control interno y gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, Barranca, 2020.

Problema general	Objetivo general	Hipótesis	Variable	Población y muestra	Tipo y diseño	Técnica Instrum.	
¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad distrital de Supe Puerto, 2020?	Determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.	Existe relación positiva buena entre el control interno y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.	V.O.1. Control interno	Población La población estará conformada por los Colaboradores nombrados y contratados, los cuales asciende a 25 colaboradores	Tipo de investigación Aplicada, correlacional	Técnica Encuesta y documental	
	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			Diseño	Instrumento	
	Conocer el nivel de relación entre el ambiente de control y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020	Existe relación positiva buena entre el ambiente de control y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.	V.O.2.				
	Conocer el nivel de relación entre la evaluación de riesgo y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020	Existe relación positiva buena entre la evaluación de riesgo y la gestión logística en la municipalidad de supe puerto, 2020.	Gestión logística			No experimental transversal simple	Cuestionario

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
INSTRUMENTO EL CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

A continuación, te presentamos una serie de proposiciones, le solicitamos que frente a ellas, exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (X) en la hoja de respuestas aquella que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo a la siguiente tabla:

PUNTAJE								
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo				
1	2	3	4	5				
ITEMS		PUNTAJE						
<u>Variable: Control interno</u>				1	2	3	4	5
Dimensión: Ambiente de control								
1	En la municipalidad existe una estructura bien definida							
2	Los profesionales de la municipalidad demuestran su competencia profesional							
3	en la municipalidad se practica la integridad y valores							
4	El desarrollo de las actividades en equipos multidisciplinarios							
5	Los valores practican en la empresa al momento de tomar decisiones							
6	Se promueve la capacitación y el perfeccionamiento de los colaboradores							
Dimensión: Evaluación de riesgos								
7	Se identifica de manera oportuna los riesgos en un proceso							
8	El control permite identificar las deficiencias de un proceso de compras							

9	Se evalúa de manera permanente en la municipalidad los procesos para evitar los riesgos				
10	Se evalúa de manera permanente en la municipalidad los productos que se adquieren para evitar los riesgos				
11	Se evalúa de manera permanente a los proveedores para evitar los problemas en las compras				
12	Se evalúa a las empresas que están en el mercado para poder seleccionar de manera permanente				
Dimensión: Actividades de control					
13	Las políticas que se establecen para el control de los procesos es el adecuado				
14	Las políticas de la institución se adaptan a estos nuevos tiempos				
15	Los procedimientos establecidos son los adecuados				
16	Los procedimientos establecidos permiten lograr los objetivos				
17	La información de la organización es la adecuada y es importante				
18	La información y comunicación se maneja de manera adecuada.				
Variable: Gestión logística					
Dimensión: Planear					
19	se planifican las actividades que se deben realizar en un determinado periodo				
20	Los planes permiten lograr los objetivos en la municipalidad				
21	Se planean las actividades a largo plazo				
22	Se planifican las actividades que se realizaran en 5 años.				
23	Se planifican las actividades diarias que se realizaran				
24	Todas las actividades que se planifican son realizadas				
Dimensión: Controlar					
25	Se controla de manera adecuada el flujo de productos				

26	Se controla de manera adecuada las materias primas adquiridas					
27	Se controla los lugares en donde se almacenan los productos					
28	Los almacenes cuentan con las especificaciones técnicas					
29	Los profesionales están capacitados para manejar los productos					
30	Se controla de manera adecuada el manejo de productos					
Dimensión: Integrar						
31	Existe una buena integración de los sistemas logísticos					
32	Los sistemas logísticos permiten lograr los objetivos					
33	El proceso logístico interno de la institución está bien organizado					
34	Los proveedores tienen un sistema logístico integrado					