

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES PROGRAMA DE ESTUDIOS DE
EDUCACION SECUNDARIA



**Uso de la plataforma virtual para mejorar el aprendizaje del
inglés en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima-
2023**

Tesis para obtener el título Profesional de Licenciada en
Educación Secundaria en la especialidad de Idiomas con
mención inglés – francés.

Autora:

Peña Núñez Shirle Yulisa

Asesor:

Augusto Rengifo Mendoza

ORCID 0000 - 0002 - 3804 - 9198

Chimbote – Perú

2024

Índice

Índice	ii
Índice de figuras.....	iii
Título.....	iv
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	1
Metodología	24
Resultados	28
Análisis y Discusión.....	38
Conclusiones.....	41
Recomendaciones.....	43
Referencias bibliográficas	44
Anexos	48

Índice de figuras

Figura 1. Nivel uso de plataforma virtual	28
Figura 2. Nivel de comprensión auditiva.....	30
Figura 3. Nivel de comprensión de lectura	32
Figura 4. Nivel de expresión escrita	34
Figura 5. Nivel de expresión oral.....	36

	Palabras clave
Tema	Aprendizaje del inglés
Especialidad	Educación secundaria

	Keywords
Topic	Learning English
Specialty	Secondary Education

Línea de investigación	
Línea de investigación	Tecnologías de información y comunicación
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Ciencias de la Educación
Disciplina	Educación General

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Uso de la plataforma virtual para mejorar el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023" del (a) estudiante: **PEÑA NUÑEZ SHIRLE YULISA**, identificado(a) con Código N° **1114100243**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **18%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 10 de marzo de 2026

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Uso de la plataforma virtual para mejorar el aprendizaje del inglés en los estudiantes
de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar cómo el uso de plataformas virtuales mejora el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima, en el año 2023. La metodología empleada es de tipo cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal. La población de estudio estuvo compuesta por 30 estudiantes, y se utilizó un muestreo probabilístico por conveniencia, resultando en una muestra de 30 participantes. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, y el instrumento utilizado para dicha recolección fue un cuestionario. Se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman (ρ) de 0,760 indica una relación positiva de moderada a fuerte entre el uso de la plataforma virtual y el rendimiento en el aprendizaje del inglés. Este hallazgo se basa en un estudio realizado en 2023 sobre los beneficios del uso de plataformas virtuales para mejorar la adquisición de una segunda lengua inglesa entre los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima. Se concluye que un mayor uso de plataformas virtuales se correlaciona con mejores resultados en el aprendizaje de idiomas. Además, la fuerte relevancia estadística de esta asociación se destaca por una significancia bilateral de 0,000, lo que resalta la eficacia de las plataformas virtuales como herramienta para mejorar el aprendizaje del inglés.

Abstract

The present research aims to determine how the use of virtual platforms improves English learning in students at the Tutor Doctor academy in Lima, in 2023. The methodology used is quantitative, with a non-experimental and cross-sectional design. The study population consisted of 30 students, and a convenience probability sampling was used, resulting in a sample of 30 participants. The data collection technique was the survey, and the instrument used for said collection was a questionnaire. It was obtained that the Spearman correlation coefficient (ρ) of 0.760 indicates a moderate to strong positive relationship between the use of the virtual platform and performance in learning English. This finding is based on a study carried out in 2023 on the benefits of using virtual platforms to improve the acquisition of a second English language among students at the Tutor Doctor academy in Lima. It is concluded that greater use of virtual platforms correlates with better results in language learning. Furthermore, the strong statistical relevance of this association is highlighted by a bilateral significance of 0.000, which highlights the effectiveness of virtual platforms as a tool to improve English learning.

Introducción

Internacional

Antecedentes y fundamentación científica.

Báez (2018) en su investigación sobre el uso de la plataforma Edmodo en el aprendizaje de una segunda lengua, buscó examinar cómo se utiliza la plataforma Edmodo en el proceso de aprender una segunda lengua. Se utilizó una técnica cualitativa y se trabajó con un grupo de 32 colegiales de 10° grado, de los cuales se eligieron 16 individuos mediante muestreo por conveniencia. Utilizando herramientas como encuestas semiestructuradas, entrevistas semiestructuradas y diarios de campo, se recopilaron datos utilizando una variedad de métodos, incluidas encuestas, uso de tecnología, entrevistas y observación directa. Los hallazgos mostraron que el uso de la plataforma Edmodo mejoró el aprendizaje del inglés de los colegiales porque participaron más en clase y pudieron trabajar el material de una manera divertida. Por último, facilitó a los colegiales la comprensión y el aprender una segunda lengua, que es crucial para su futuro. Además, se descubrió que los ejercicios interactivos realizados en la plataforma ayudaron a reforzar los conceptos discutidos en clase, que suelen ser difíciles de comprender para los colegiales. Se determina que tanto los profesores como los colegiales deben utilizar la plataforma Edmodo, u otras que permitan un enfoque interactivo y entretenido en la enseñanza del inglés como segunda lengua.

Piñeros (2020) en su investigación buscó determinar hasta qué punto se puede mejorar el dominio del inglés de los colegiales mediante la utilización de plataformas de aprendizaje virtual. Se utilizó una técnica cuantitativa, utilizando un enfoque experimental y un diseño descriptivo intencionado. La población de investigación estuvo compuesta por treinta y cuatro colegiales de séptimo grado de la escuela antes mencionada. Se utilizaron instrumentos como la guía de observación, la guía de entrevista y la guía de cuestionario/encuesta junto con enfoques de observación, entrevista y encuesta para recopilar datos. En resumen, este estudio demostró que los colegiales lograron un desarrollo significativo en sus habilidades expresivas y su nivel de dominio del inglés, más allá de las expectativas originales, al aumentar la

conciencia del valor del uso de la tecnología para mejorar los procesos de instrucción. La utilización de una plataforma virtual junto con metodologías de aprendizaje demostró ser un método exitoso para alentar a los colegiales y acelerar la adquisición de una segunda lengua. Estos resultados demuestran el uso de la tecnología en el aula y sus ventajas para el desarrollo del dominio del idioma de los colegiales.

Murga (2021) tuvo el objetivo principal en su estudio que los docentes utilicen la plataforma digital Google Classroom para crear y planificar actividades de aprendizaje de las materias 2 y 4 de inglés para colegiales de la Facultad de Secundaria. Cinco profesores de inglés que imparten los temas durante los primeros cuatro semestres de la escuela secundaria constituyen la población bajo investigación, y el enfoque utilizado en este diagnóstico es de carácter cuantitativo. Se utilizaron técnicas como observación, entrevistas y encuestas para recopilar datos, mientras que se emplearon herramientas especializadas como guías de observación, guías de entrevista y cuestionarios/guías de encuesta. Como resultado de la aplicación de este proyecto de intervención, se concluye que los principales beneficiarios son los docentes de inglés, quienes ahora disponen de un espacio de aprendizaje ubicuo que proporciona material más completo y dinámico. Esto permite a los colegiales acceder y trabajar desde dispositivos electrónicos en momentos de su elección, brindando continuidad al aprendizaje tanto en clases presenciales como a distancia. Esta implementación favorece a los alumnos al reforzar lo aprendido y facilita un ambiente de aprendizaje más flexible y accesible para todos los involucrados.

Rodríguez (2016) en su estudio sobre estrategias de aprendizaje compensatorio analiza el desarrollo del dominio oral del inglés de colegiales de tercer año de secundaria de una unidad educativa en Tungurahua. Su objetivo principal es determinar los efectos de las estrategias de aprendizaje compensatorio en el dominio de una segunda lengua inglesa oral (speaking) en los colegiales de la escuela en estudio. Este estudio utiliza un diseño cuantitativo y cualitativo de manera exploratoria y descriptiva. De los 137 participantes en la investigación, 135 son colegiales y 2 son docentes de la institución educativa. Se emplearon entrevistas y encuestas como métodos de recopilación de datos, con la ayuda de herramientas especializadas como el cuestionario/guía de

encuesta y la guía de entrevista. Debido a su comprensión limitada, la mayoría de los colegiales eligen recibir el idioma inglés (oír y leer) en lugar de generarlo (hablar y escribir), según los resultados de la encuesta, que son compartidos tanto por los instructores como por los colegiales. Además, se ha demostrado que muy pocos niños pueden comunicarse utilizando el idioma. Así, se determina que los colegiales de la Unidad Educativa en estudio presentan un desarrollo inadecuado de la habilidad del habla. Estos hallazgos resaltan la necesidad de utilizar técnicas de aprendizaje compensatorio para mejorar el dominio de una segunda lengua inglesa hablado de esta población estudiantil.

Nacional

Alvarado (2019) analizó la plataforma educativa EDMODO y cómo afectó a los colegiales en su trabajo de estudio. El objetivo principal del estudio fue conocer cómo se podría implementar la plataforma educativa EDMODO. utilizado para ayudar a los colegiales de secundaria en una escuela de Piura" aprende inglés de forma más eficaz. Para llevar a cabo esta investigación se empleó una técnica de diseño preexperimental con un enfoque cuantitativo y una perspectiva explicativa. Se seleccionó una muestra de estudio de 29 colegiales de los 180 colegiales que componían la población total del estudio. Para recopilar datos se utilizó una evaluación que incluyó una prueba previa y una prueba posterior. Con el uso de estas herramientas, pudimos comparar el dominio de una segunda lengua inglesa de los colegiales antes y después de utilizar la plataforma EDMODO. Los hallazgos muestran que las habilidades de escritura de los colegiales en el curso de inglés se vieron significativamente impactadas por el uso de la plataforma EDMODO. Porque al finalizar el estudio, la capacidad de los colegiales para producir textos mejoró y los 29 colegiales que participaron pudieron aumentar sus habilidades de comunicación escrita en inglés. Debido a que la muestra en estudio lograron potenciar su dominio de la escritura, se puede concluir que este estudio demuestra que la plataforma EDMODO tiene un impacto positivo en el aprendizaje de una segunda lengua inglesa, especialmente en el desarrollo de las habilidades de escritura.

Asto (2020) en el objetivo principal del estudio fue mostrar que el uso de plataformas de aprendizaje electrónico mejora el dominio de una segunda lengua de los colegiales. Este estudio se realizó utilizando un enfoque cuantitativo y una técnica de diseño preexperimental. La investigación se categoriza en aplicada y explicativa y se empleó la técnica deductiva hipotética. Había 350 alumnos en la población general del estudio y 19 personas formaron la muestra de la investigación. Para recopilar datos se utilizó una prueba creada especialmente para medir el dominio de una segunda lengua de los participantes. Al observarse un notable aumento de 3,158 puntos en los puntajes de los exámenes, se pudo concluir que las plataformas de e-learning elevan exitosamente el nivel de aprendizaje en el área de escucha de una segunda lengua entre los colegiales que ingresan en una universidad privada en Lima. De igual forma, se rechaza la hipótesis nula con base en el análisis estadístico, donde se comparó el valor de p (0,000) con el nivel de significancia (0,01). Esto sugiere que el desarrollo de las habilidades auditivas en inglés de los colegiales bajo estudio se ve significativamente afectado por el uso de estas plataformas. El estudio concluye que las plataformas de e-learning son una forma eficiente para que los colegiales aprendan inglés cuando se matriculan en una institución privada en Lima. Muestra que las habilidades de comprensión auditiva de los colegiales en el idioma han mejorado significativamente.

Quevedo (2018) en su objetivo principal de estudio fue demostrar el alcance hasta qué punto se mejora el rendimiento académico de los colegiales de nivel básico en la adquisición de una segunda lengua mediante el uso de la aplicación Worldlink Online de la plataforma MyELT-National Geographic Learning. Este estudio se realizó utilizando una técnica cuantitativa, un diseño cuasiexperimental y asesoramiento aplicado. Nueve aulas con veinte alumnos cada una constituyeron la población total de la investigación, y dos cursos del ICPNA de nivel Básico 08 de La Molina, con un total de veinte alumnos, sirvieron como muestra de estudio. Para recopilar datos se utilizó una prueba que evaluaba el vocabulario y la gramática, los dos componentes principales de una segunda lengua. Gracias a estos datos pudimos examinar el nivel de lectura y el efecto del programa My Worldlink Online en su desarrollo. Los hallazgos mostraron que la comprensión lectora de una segunda lengua de los colegiales de nivel básico de ICPNA se ve impactada positiva y efectivamente por la aplicación My

Worldlink Online de la plataforma MyELT-National Geographic Learning. Dado que el 30% de los colegiales recibió una calificación de "Regular", el 65% recibió una calificación de "Bueno" y el 5% restante recibió una calificación de "Muy bueno", el porcentaje de cambio en la dimensión lectura no es inferior al previsto. pero sigue siendo mayor que en otras áreas evaluadas. Es crucial enfatizar que esto se puede lograr con un uso constante y frecuente del programa. una mejora significativa, ya que los colegiales pueden acceder a una variedad de libros e información en línea en cualquier momento. Por tanto, el uso constante y el acceso a los recursos proporcionados por la aplicación pueden conducir a una mejora notable en esta habilidad. Este estudio llega a la conclusión de que el uso de la aplicación My Worldlink Online de la plataforma MyELT-National Geographic Learning beneficia la comprensión lectora de los colegiales de nivel básico del ICPNA mientras aprenden inglés de manera constructiva y eficiente.

Vizcarra (2019) en su objetivo principal de estudio fue determinar los efectos de este uso en la adquisición de una segunda lengua inglesa de los colegiales de pregrado. en la misma institución académica. Esta investigación se llevó a cabo utilizando una estrategia de diseño cuasiexperimental pre-post prueba que combinó un enfoque cuantitativo con un enfoque aplicado y explicativo. De los 256 colegiales que componían toda la población de la investigación, se eligieron como muestra 110 individuos. Se utilizó un cuestionario como instrumento de medición y una encuesta como medio para recopilar información. Dado que cada estudiante del grupo experimental recibió aprobación y una puntuación promedio de 17 puntos, los resultados mostraron que el uso de la plataforma virtual Canvas mejoró el dominio del idioma de los colegiales de pregrado al hablar. Estos hallazgos demuestran el impacto sustancial que tuvo la plataforma Canvas en el aumento del dominio del habla inglesa de los participantes de la investigación. El estudio concluye que los resultados de las pruebas estadísticas respaldan la afirmación de que el uso de la plataforma Canvas mejora la capacidad lingüística de HABLAR, como lo demuestra la alta tasa de aprobación y la puntuación media del grupo experimental de 17 puntos. Como resultado, este estudio muestra cuán efectiva es la plataforma virtual Canvas para

ayudar a los colegiales de pregrado de la Universidad Tecnológica del Perú a aprender inglés.

Neira (2019) buscó conocer la relación entre ambas variables en cuestión. El estudio utilizó una modalidad semipresencial e involucró a colegiales de educación y ciencias humanas. Los métodos empleados fueron sencillos y cuantitativos. Se empleó una metodología no experimental, correlacional y transversal. Había 114 alumnos en la población de estudio y los 114 individuos formaban la muestra. Se empleó un cuestionario como instrumento y para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta. Los hallazgos del estudio demostraron una relación fuerte y sustancial entre el uso de la plataforma Google Classroom y el dominio de una segunda lengua inglesa entre los colegiales de educación y ciencias humanas matriculados en el programa de aprendizaje semipresencial UPLA FILIAL. También se demostró en Lima en 2018 utilizando el coeficiente de conexión de Spearman ($\rho = 0,781$) en la prueba de hipótesis general. Los hallazgos del estudio demostraron la importancia y la conexión beneficiosa entre la adquisición de una segunda lengua inglesa por parte de los colegiales y su uso de la plataforma Google Classroom.

Local

Dávila y Salinas (2019) en su estudio de 2017 sobre el uso de las TIC en la enseñanza de una segunda lengua inglesa en Nuevo Chimbote, buscaron comprender las TIC utilizadas en la enseñanza de una segunda lengua inglesa en instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote. Con un diseño no experimental, el enfoque metodológico fue descriptivo y transversal. Utilizando un muestreo no probabilístico, la muestra de la investigación estuvo compuesta por los mismos ocho docentes que la población. Se empleó una guía de entrevista como instrumento y se empleó el enfoque de encuesta para recopilar los datos. Según los datos, más de la mitad de los profesores encuestados dijeron que utilizaban DVD para ayudar a sus alumnos a desarrollar sus habilidades auditivas en inglés en clase. Aunque estos profesores también emplean tecnologías tradicionales, más del 60% de los participantes dijeron que utilizan YouTube para desarrollar habilidades auditivas. Estos DVD incluyen audio o están conectados a parlantes de PC, lo que permite a los colegiales escuchar las discusiones. Además, casi

el 40% de los educadores emplean tecnología basada en plataformas en línea y/o digitales porque prefieren usar audiolibros para ayudar a los colegiales a reconocer términos en inglés. Se determina que en las escuelas públicas del distrito de Nuevo Chimbote durante el año 2017 se emplearon tecnologías tanto convencionales como digitales para la enseñanza del inglés.

Pozo (2022) en su principal objetivo fue demostrar que , en el año 2021, los colegiales de primer grado de secundaria del IE Santa Rosa de Lima en Chimbote adquirieron una mayor competencia comunicativa oral en inglés como lengua extranjera. Este estudio empleó un diseño preexperimental y una metodología experimental basada en un enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo compuesta por 32 colegiales del primer grado de la sección “B” del nivel secundario. Con el uso de la herramienta de recopilación de datos, que fue el cuestionario/guía de encuesta, se empleó el enfoque del cuestionario para recopilar datos. En resumen, los colegiales de primer grado de secundaria de un colegio de Chimbote, demostraron un nivel positivo de competencia comunicativa oral en inglés durante todo el año 2021 como resultado de la adopción de tecnología educativa. Las calificaciones de los colegiales antes y después de utilizar este estilo de enseñanza mostraron un cambio considerable, con un aumento promedio en la ganancia pedagógica de 9,97 puntos, según los datos. Estos resultados dan credibilidad a la utilidad del aprendizaje electrónico como medio para mejorar la adquisición de lenguas extranjeras, especialmente en el área de mejora de la competencia oral.

Dávila y Salinas (2019) en su estudio buscó comprender las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) utilizadas en la enseñanza de una segunda lengua inglesa en instituciones públicas del distrito de Nuevo Chimbote en 2017. Este estudio se creó utilizando una metodología descriptiva transversal sencilla. La población de estudio estuvo compuesta por ocho instructores que impartían lecciones de inglés en varias instituciones. Con el uso del cuestionario/guía de encuesta como herramienta de recopilación de datos, se empleó el enfoque del cuestionario para recopilar datos. Los hallazgos de este estudio concluyeron que en 2017 se emplearon una variedad de tecnologías de la información y la comunicación en las escuelas

públicas del distrito de Nuevo Chimbote para enseñar inglés. Estas TIC incluían herramientas más convencionales, como el uso de DVD para practicar la comprensión auditiva, así como recursos digitales y de Internet como YouTube y audiolibros para ayudar a los colegiales a mejorar en el idioma inglés. Según este estudio, los profesores estaban integrando las TIC en sus clases de diversas maneras, lo que puede mejorar el aprendizaje de los colegiales en esta materia.

Méndez (2020) en su objetivo principal de su investigación sobre “TIC y aprendizaje significativo de una segunda lengua inglesa en colegiales de quinto año de secundaria de una institución educativa en Chimbote, 2019” fue determinar la conexión entre el uso de las TIC y el logro de notable aprendizaje de una segunda lengua inglesa en colegiales de quinto año en el lugar de estudio. Este estudio se creó a nivel descriptivo-correlacional y se enmarcó en una técnica cuantitativa, no experimental. Se seleccionó una muestra probabilística por conglomerados compuesta por 75 colegiales, o el 20% de la población general, entre los 375 colegiales de quinto año de secundaria que componían la población de investigación. Se implementaron dos cuestionarios que utilizaban la escala Likert, uno para cada variable de investigación, como parte del enfoque de encuesta utilizado para recopilar datos. Los hallazgos del estudio respaldaron la noción de que existe una conexión fuerte y positiva entre los colegiales de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada de la Merced en Chimbote en el uso de las TIC y su logro de un notable dominio de una segunda lengua inglesa en 2019. La hipótesis de la investigación fue validada por los hallazgos de la prueba de conexión de Pearson, que mostraron que la comprensión y adquisición de una segunda lengua inglesa por parte de los colegiales mejoran enormemente mediante el uso eficiente de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este estudio enfatiza lo crucial que es utilizar las TIC en el aula para apoyar una adquisición del lenguaje más útil y exitosa.

Plataforma virtual

Según Parra et al. (2007) mencionan que las plataformas digitales se presentan como un método de enseñanza que se aprovecha de las redes de comunicación, la computación y la web, empleando un sistema de aprendizaje basado en un diseño educativo guiado por un enfoque pedagógico de progresión analógica. Su objetivo es proporcionar educación profesional a áreas y entornos sociales que, debido a sus circunstancias, no están incluidos en el alcance de las instituciones académicas convencionales.

Según Nájjar et al. (2014) mencionan que las plataformas digitales se describen como una herramienta de software creada para simplificar la interacción educativa entre los involucrados en un proceso de aprendizaje. Este proceso puede ser totalmente remoto, en persona, o una combinación híbrida de ambos en distintas proporciones.

Según Díaz (2009) refiere que un ambiente de aprendizaje digital se identifica como un espacio de software en el que se concentran y se optimizan diversas herramientas con el propósito de facilitar la enseñanza.

Lagunes y Lagunes (2018) subrayan la relevancia que han adquirido las plataformas de aprendizaje en la educación de los alumnos. Inicialmente, se pondera el valor de la tecnología disruptiva y se enlistan las diez innovaciones educativas más destacadas en América Latina según el Banco Internacional de Desarrollo. Posteriormente, se presenta una contribución teórica acerca de las plataformas educativas, ya sean comerciales, de código abierto o más particulares. Para concluir, se mencionan los beneficios y contratiempos que estas implican para los docentes que las emplean.

Según Najar et al. (2014), las plataformas en línea se utilizan para distribuir y acceder a materiales de estudio digitales (textos, imágenes, audios, simulaciones, juegos, etc.), participar en discusiones y debates en línea sobre temas relacionados con los cursos, incorporar contenidos de red pertinentes y permitir la participación de expertos o profesionales externos en charlas o debates.

Según Díaz (2009), las plataformas están diseñadas para atender a cuatro tipos diferentes de usuarios: docentes, padres de familia, colegas y directivos de instituciones educativas. Para identificar a cada uno de estos tipos de usuarios se utiliza un nombre de usuario y una contraseña, necesarios para acceder a la plataforma. Este

acuerdo sugiere la creación de un área controlada y cerrada para la cooperación y la comunicación.

Según Peralta (2015), las plataformas educativas suelen tener un diseño modular que les permite adaptarse a los requisitos únicos de los diferentes establecimientos educativos. Estos contienen una serie de módulos que ayudan a responder a las necesidades administrativas de las instituciones en tres niveles primarios: gestión académica y administrativa, gestión de la comunicación y gestión de procesos de enseñanza-aprendizaje.

La integración de las tecnologías de la comunicación y los contenidos de las actividades que componen un sistema de e-learning se apoya en plataformas o sistemas de gestión del aprendizaje, que se han convertido en herramientas habituales en las universidades (Pons et al. 2011). Estos se utilizan para organizar el proceso educativo, evaluarlo y realizar actividades de enseñanza y aprendizaje.

Las plataformas virtuales, según Méndez et al. (2007), son aquellos lugares donde se crean las circunstancias para que una persona obtenga nueva información, experiencias y componentes que conduzcan a procesos de análisis, reflexión y apropiación.

Las plataformas en línea son programas accesibles a través de Internet que permiten el desarrollo de cursos y permiten el contacto tanto sincrónico como asincrónico entre educadores y alumnos, según Lagunes y Lagunes (2018). Normalmente, estos se separan en dos categorías: recursos y actividades. En el primero se suelen incluir bases de datos, conversaciones, preguntas, encuestas, cuestionarios, foros, glosarios, tareas, wikis y otros materiales. El segundo te permite crear páginas, directorios, URL y cargar archivos, entre otras cosas.

Accesibilidad

CERMI (2011) define el diseño de sitios web accesibles como un conjunto de pautas y prácticas que deben seguirse durante todo el proceso, incluida la planificación, la construcción, el mantenimiento y la actualización. Siguiendo estas normas, los sitios web se hacen accesibles a todos, incluidas las personas con discapacidad, permitiendo el mejor uso y navegación posibles. Estas reglas deben cumplirse para garantizar la inclusión digital y brindar a cada usuario una experiencia positiva.

En el estudio realizado por Basantes et al. (2021), se destaca cómo la falta de acceso a recursos educativos obliga a trasladar el aprendizaje del aula física a un entorno virtual. Esta transición puede generar dificultades para los colegiales, ya que no logran establecer de manera clara los métodos, el tiempo, las actividades comunicativas y la exposición a los diferentes medios necesarios para el aprendizaje efectivo de una segunda lengua inglesa. Esta situación pone de manifiesto la importancia de adaptar y brindar apoyo adecuado a los alumnos en este nuevo contexto virtual, para garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso.

En una investigación reciente, Ladaga y Rangel (2022) destacan que el avance tecnológico y la digitalización han propiciado un aumento significativo en los servicios de accesibilidad. Cada vez que surge una nueva tecnología, es necesario desarrollar servicios de accesibilidad para garantizar que estos avances puedan ser utilizados por todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades. Esto enfatiza la importancia de considerar la inclusión y la accesibilidad en el diseño y desarrollo de nuevas tecnologías, para garantizar que todos los usuarios puedan beneficiarse de ellas. Es fundamental que las empresas y los desarrolladores se comprometan a crear productos y servicios accesibles, promoviendo así la igualdad de oportunidades y la inclusión digital.

Contenidos

Según la definición propuesta por Dolores y Chávez (2015), los contenidos se conceptualizan como sistemas que disponen y organizan recursos con el objetivo de apoyar diversas necesidades educativas y de formación. Estos contenidos, específicamente en el ámbito digital, son concebidos con el propósito de proporcionar recursos digitales que sean capaces de atender demandas específicas dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. La disposición adecuada de estos contenidos digitales es esencial para ofrecer un apoyo efectivo a colegiales y facilitar sus necesidades educativas de manera óptima.

Zuñá et al. (2020) destacan el impacto significativo que se puede lograr al crear contenidos educativos en línea a través de una plataforma que se adapte a los intereses particulares de cada estudiante. Esta herramienta virtual no solo involucra a todo el personal educativo, sino que también permite mantener un contacto constante con las

comunidades educativas a través de la web. En estas comunidades se pueden compartir proyectos educativos adaptados a la realidad de cada institución, lo que proporciona una forma medida de medir el proceso de aprendizaje. Este enfoque personalizado y la integración de la tecnología en la educación contribuyen a mejorar la experiencia y los resultados educativos.

En su estudio, Ariza y Pons (2021) destacan que el uso de medios y redes sociales ha permitido una selección más flexible de los contenidos para abordar los temas establecidos en el programa de la asignatura de inglés. Gracias a estas herramientas digitales, los docentes tienen la posibilidad de acceder a una amplia variedad de recursos y materiales en línea, adaptando su selección de acuerdo a las necesidades y preferencias de los colegiales. Esta flexibilidad en la elección de contenidos enriquece la enseñanza y facilita la adaptación de los aprendizajes a las características de cada grupo de colegiales, fomentando así un proceso más efectivo y motivador.

Evaluación

La definición del Ministerio de Educación de 2023 establece que la evaluación es un procedimiento metódico que incluye recopilar y evaluar datos pertinentes sobre el grado de crecimiento competencial de cada estudiante. Este procedimiento implica recopilar información y pruebas que permitan evaluar el desempeño y el progreso de los alumnos con respecto a criterios y objetivos de aprendizaje predeterminados. Además de servir como base para decisiones pedagógicas y la creación de intervenciones educativas que apoyen el crecimiento y desempeño óptimo de cada estudiante, la evaluación busca dar información precisa y significativa sobre el grado de éxito de los colegiales.

En su estudio, Del Moral y Vellalustre (2013) enfatizan que una evaluación exitosa en entornos virtuales de aprendizaje implica la capacidad de los colegiales para autoregular su aprendizaje. Esto significa que los colegiales deben adoptar técnicas y estrategias apropiadas y sistemáticas para mantenerse al día y cumplir con el calendario establecido para la entrega de actividades y la participación en las dinámicas previstas. La habilidad de gestionar su tiempo, establecer metas claras y seguir un horario de trabajo son aspectos fundamentales para lograr un desempeño satisfactorio en prácticas formativas virtuales. Además, la autorregulación del

aprendizaje puede fomentar la autonomía, la motivación y la responsabilidad en los colegiales, lo que a su vez contribuye a un proceso de aprendizaje más eficiente y efectivo.

Lezcano y Vilanova (2017) destacan la importancia de generar información que permita a los colegiales identificar tanto sus aciertos como sus dificultades en su proceso de aprendizaje, y tomar medidas en consecuencia. Este proceso implica que los colegiales sean capaces de reflexionar sobre su propio desempeño, reconocer sus fortalezas y áreas de mejora, y utilizar esta información para implementar estrategias de estudio y aprendizaje efectivas. Al ser conscientes de sus propias necesidades y tomar acciones para abordarlas, los colegiales pueden mejorar su rendimiento y maximizar su potencial de aprendizaje. En este sentido, la retroalimentación y la autoevaluación son herramientas clave que promueven la autorreflexión y la autorregulación en el proceso de estudio y aprendizaje de los colegiales.

Aprendizaje del inglés

Neve (2017) explica que el dominio del inglés se considera una cuestión de prestigio, donde la interpretación gramatical depende de la reputación, la gramática y el enfoque principal de las lecciones. Es decir, cuanto más se aprende, más alto es el estatus socio-cognitivo.

Rodríguez et al. (2021) describen el proceso de aprender inglés como una tarea intrincada que involucra dos elementos distintos desde una perspectiva metodológica: la captación de conceptos lingüísticos y el desarrollo de competencias en el lenguaje. Guerrero et al. (2022) enfatizan que el dominio del inglés es una habilidad esencial para afrontar los retos del siglo XXI en un escenario marcado por el conocimiento global, la competencia y la movilidad internacional.

Tejeda (2014) señala que el dominio de un idioma extranjero es una de las herramientas más potentes que te permitirán acceder a información que solo se encuentra en un idioma diferente al tuyo.

Cronquist y Fiszbein (2017) destacan que el aprendizaje del inglés se ha transformado en un asunto estratégico crucial en América Latina. Las naciones han diseñado estrategias nacionales, establecido programas e invertido grandes sumas de dinero para ampliar las oportunidades de aprender inglés.

Según Beltrán (2017), la enseñanza del inglés requiere de docentes completamente preparados en cuanto a la metodología adecuada para llevar a cabo un proceso efectivo de enseñanza y aprendizaje del idioma. Estos profesores deben poder identificar los diferentes tipos de colegiales, sus estilos de aprendizaje, sus desafíos de aprendizaje y otros factores.

La relación entre el coeficiente intelectual y el nivel de dominio del inglés “puede evidenciarse en los logros alcanzados por los colegiales en las evaluaciones”, según Arias y Llamosas (2011). Se destaca que las habilidades lingüísticas de una persona están correlacionadas con su grado de "inteligencia". Esto les permite desempeñarse mejor en otros idiomas.

Según Santana et al. (2016), aprender y dominar el inglés se vuelve cada vez más importante en un entorno global. Según los lingüistas, el proceso de adquisición de una lengua distinta a la nativa es sustancialmente diferente al de un niño. Están involucrados elementos cognitivos como el coeficiente intelectual, las técnicas de memoria y las habilidades personales, lo que demuestra que existen características individuales asociadas con la facilidad de decodificar (fonéticamente) una lengua extranjera. Hay aún más rasgos inherentes en juego, como empatía, inhibición, autoestima, extraversión, ansiedad, etc. Esto es especialmente importante ya que aprender un idioma será más sencillo si uno está más ansioso por aprender sobre otra cultura.

García y Watts (2007) destacan que el papel comunicativo del aprendizaje del inglés es más crucial que el idioma per se, es esencial para la sociedad. Adquirir un idioma es un proceso interactivo que involucra creación, interpretación y negociación, es un intercambio entre personas que convierten el lenguaje en el principal medio de diálogo entre las naciones.

Dominguez (2019) señala que el aprendizaje del inglés se facilitará cuando uno se encuentre en situaciones donde sea necesario usarlo, lo cual es crucial para el crecimiento del conocimiento y la mejora de una habilidad.

Chávez et al. (2017) concluyen que la adquisición del inglés o el fortalecimiento de su dominio en la Educación Superior es esencial para los colegiales universitarios. Su

conocimiento facilita el acceso a una amplia bibliografía, como libros, documentos e información en línea, la mayoría de la cual está en este idioma.

El Ministerio de Educación (2008) indica que el aprendizaje del inglés como lengua internacional ayuda, en el contexto de la globalización, a reforzar en los colegiales su competencia comunicativa para interactuar con otras personas que hablan ese idioma, ya sea en su entorno o en otros lugares.

Bolarín et al. (2021) enfatizan que el dominio de una segunda lengua (L2) facilita el traspaso de fronteras, la comprensión de otros contextos, el acercamiento a diferentes culturas, el progreso y desempeña un papel crucial en el desarrollo de un país; ser bilingüe es una condición esencial para satisfacer las demandas de una sociedad abierta y globalizada.

González et al. (2022) señalan que el inglés ocupa actualmente una posición destacada a nivel mundial, debido a la globalización y al avance de las telecomunicaciones; su aprendizaje se ha transformado en un factor determinante para el éxito académico, económico, tecnológico-científico e incluso social.

Comprensión auditiva

Según Galán (2015), la habilidad de comprensión auditiva no se limita a la simple decodificación y discriminación de sonidos, como sílabas, palabras, frases u oraciones. Se trata de un proceso más complejo que implica comprender e interpretar el significado de lo que se escucha. Es necesario ir más allá de la mera recepción pasiva y ser capaz de entender y captar el sentido profundo de los mensajes auditivos. La comprensión auditiva implica también la capacidad de identificar y comprender las ideas principales, inferir significados, reconocer matices y captar las intenciones comunicativas del hablante. Es fundamental desarrollar y fortalecer esta habilidad para poder interactuar de manera efectiva en diversos contextos comunicativos.

En su estudio, Cedeño et al. (2020) señalan que un aspecto fundamental en la enseñanza de la comprensión auditiva en el idioma inglés es desarrollar en los colegiales la habilidad del oído fonemático y mejorarla a lo largo de todos los cursos. Esto implica trabajar en la capacidad de identificar y diferenciar los sonidos específicos de una segunda lengua inglesa, como fonemas y entonaciones, para poder

comprender de manera precisa y adecuada lo que se está escuchando. A medida que los colegiales van adquiriendo y fortaleciendo esta habilidad auditiva, se verán beneficiados en su capacidad de comprender de manera más efectiva tanto en situaciones reales de comunicación oral como en el estudio de textos orales en el idioma inglés. Es por ello que se considera importante enfocar esfuerzos en el desarrollo del oído fonemático a lo largo de todo el proceso de aprendizaje.

En su investigación, Córdoba et al. (2005) subrayaron que la habilidad de comprensión auditiva tiene una importancia igual o superior a la habilidad oral, ya que ambas son interdependientes. Hablar sin ser escuchado no tiene mucho valor, por lo tanto, la habilidad de escucha se convierte en un componente social clave para la interacción humana. Escuchar implica ser receptivo a los mensajes y comprender su significado, lo que permite una comunicación efectiva. Esta destreza auditiva es fundamental para casi todas las personas, excepto aquellos que carecen de la capacidad auditiva. Así, podemos ver que la escucha activa y atenta es un elemento esencial en el proceso de comunicación y desempeña un papel crucial en las interacciones sociales.

Expresión escrita

En el estudio realizado por Ardila et al. (2005), la expresión escrita se define como un proceso de resolución de problemas en el que el autor se esfuerza por producir un texto visible, comprensible y legible que refleje su conocimiento explícito o declarativo. Este proceso implica la activación de habilidades cognitivas y lingüísticas para organizar ideas, estructurar la información, y transmitir de manera efectiva el mensaje deseado a través de la escritura. La expresión escrita es un medio para demostrar el conocimiento adquirido, las ideas propias y la capacidad de comunicación de cada individuo. Cada texto escrito es una muestra tangible de la comprensión del autor sobre el tema, así como una oportunidad para desarrollar y mostrar habilidades lingüísticas y creatividad en la escritura.

Según Bermello y González (2020), la expresión escrita desempeña un papel fundamental en la etapa preuniversitaria, ya que cumple con las necesidades comunicativas que el estudiante universitario enfrentará en el futuro. Expresarse por escrito permite desarrollar habilidades de comunicación efectiva, así como la

capacidad de organizar ideas y transmitir las de manera clara y coherente. Además, la escritura brinda la oportunidad de reflexionar y profundizar en los temas estudiados, fortaleciendo el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, es esencial fomentar el desarrollo de la expresión escrita desde las etapas tempranas de la formación académica.

De acuerdo a las reflexiones de Solano (2013), el avance de las plataformas virtuales y el aprendizaje combinado han abierto nuevas oportunidades para estimular el crecimiento de las habilidades de escritura. La virtualidad se presenta como un valioso recurso para recuperar el correcto uso del lenguaje en medios digitales, lo cual implica no solo dominar las reglas gramaticales y ortográficas, sino también adaptar la escritura al contexto tecnológico. En este sentido, el uso adecuado del idioma en entornos digitales se convierte en una competencia esencial en un mundo cada vez más tecnológico y globalizado. Promover el desarrollo de estas habilidades escritas en el ámbito virtual resulta de vital importancia para potenciar la comunicación efectiva y el intercambio de ideas en el entorno digital.

Expresión oral

Baralo (2012) sostiene que la expresión oral es una habilidad comunicativa carente de significado si no va acompañada de la comprensión, procesamiento e interpretación de lo que se escucha. La capacidad de expresarse oralmente implica la habilidad de transmitir ideas y mensajes de manera clara y efectiva, pero solo tiene sentido si se logra comprender y procesar adecuadamente la información auditiva. La comunicación oral se basa en un proceso recíproco en el que tanto el emisor como el receptor desempeñan un papel fundamental. Así, la comprensión auditiva se convierte en el cimiento sobre el cual se construye la expresión oral, siendo necesario desarrollar ambas habilidades de manera conjunta para lograr una comunicación efectiva.

El impacto de la oralidad en el desarrollo cognitivo de los escolares, especialmente en niños, así como su papel en la preparación para participar no solo en el ámbito académico, sino en diversos espacios sociales, ha sido destacado por Rodríguez (2022). La capacidad de expresarse oralmente de manera clara y efectiva no solo implica habilidades de comunicación, sino que también estimula el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de argumentación. La oralidad no solo es crucial

para el aprendizaje y el éxito académico, sino que también es esencial para participar de manera efectiva en diferentes entornos sociales y profesionales. Por lo tanto, fomentar el desarrollo de habilidades de expresión oral desde edades tempranas resulta fundamental para el crecimiento integral de los colegiales.

En relación a esto, Ortiz y Benoit (2022) señalan que, debido a esta razón, una presentación oral en un contexto formal requiere de la enseñanza de estrategias y técnicas que los colegiales puedan utilizar durante su ejecución. Asimismo, resalta la importancia de mantener una rigurosidad en este proceso, al igual que se hace en el trabajo escrito. Es fundamental proporcionar a los colegiales las herramientas necesarias para organizar sus ideas de manera clara, expresar sus argumentos de manera coherente y utilizar recursos audiovisuales para complementar su exposición. Esta rigurosidad en el desarrollo de habilidades de presentación oral permitirá a los colegiales comunicarse de manera efectiva en diferentes contextos académicos y profesionales.

Justificación teórica: El aporte teórico de esta investigación; en primer lugar, contribuirá al campo de la educación y la tecnología. Este estudio brindará una base teórica sólida para la integración de la tecnología en la educación, especialmente en la enseñanza de lenguas extranjeras. Asimismo, la investigación aportará conocimientos en el campo del aprendizaje de idiomas. Se analizará el impacto del uso de la PLATAFORMA VIRTUAL en el desarrollo de las habilidades en el aprendizaje del inglés, como la comprensión auditiva, la expresión oral, la lectura y la escritura. Además, se explorará cómo la PLATAFORMA VIRTUAL puede facilitar el proceso de práctica y retroalimentación, aspectos clave en el aprendizaje de un idioma. Estos conocimientos contribuirán a la comprensión teórica del aprendizaje de idiomas y proporcionarán pautas para mejorar la eficacia de los métodos de enseñanza. Además, la investigación también puede aportar conocimientos en el campo de la psicología educativa. Se examinarán los efectos del uso de la PLATAFORMA VIRTUAL en la motivación y el compromiso de los colegiales en el aprendizaje del inglés. Se evaluará si la plataforma virtual puede generar un mayor interés en el estudio del idioma y si puede ayudar a superar barreras emocionales y psicológicas en el proceso de

aprendizaje. Estos hallazgos pueden proporcionar información valiosa sobre cómo promover la motivación y el compromiso en el aprendizaje de idiomas, lo cual es relevante no solo para el inglés, sino también para otros idiomas.

Justificación social: El aporte social de esta investigación; en primer lugar, los colegiales de la Academia Tutor Doctor serán beneficiados directos de esta investigación. A través del estudio, se pretende descubrir cómo el uso de la PLATAFORMA VIRTUAL puede mejorar sus habilidades en el aprendizaje del inglés. Esto les permitirá tener acceso a una mejor formación en el idioma y, por lo tanto, aumentar sus oportunidades profesionales y académicas en el futuro. Además, una mejora en su nivel de inglés también les dará la posibilidad de comunicarse con personas de otras nacionalidades, fomentando así un mayor entendimiento intercultural. Por otro lado, los docentes de la Academia Tutor Doctor también se verán beneficiados de esta investigación. A través del estudio, se podrán identificar las mejores prácticas para aprovechar al máximo la plataforma virtual y optimizar el proceso de enseñanza del inglés. Esto les permitirá desarrollar nuevas estrategias pedagógicas y adaptar su metodología de acuerdo a las necesidades y preferencias de los colegiales. Asimismo, la investigación puede ayudar a los docentes a identificar áreas de mejora en su propio desempeño y brindarles herramientas para su desarrollo profesional. La institución educativa, la Academia Tutor Doctor, también se beneficiará de los resultados de la investigación. Al implementar de manera efectiva la plataforma virtual para mejorar el aprendizaje del inglés, la academia podrá posicionarse como un referente en la enseñanza del idioma y atraer a más colegiales interesados en mejorar sus habilidades lingüísticas. Además, el uso de la plataforma virtual puede generar nuevas oportunidades de negocio para la academia, como la posibilidad de brindar clases en línea a colegiales de otras ciudades o países.

Justificación metodológica: El aporte metodológico es que el instrumento de recolección de datos que esta investigación aportará es una encuesta de tipo Likert para medir las habilidades sociales en el aprendizaje del inglés. Este instrumento de encuesta puede ser utilizado por otros investigadores o educadores interesados en

medir las habilidades sociales en el aprendizaje de idiomas en general, no solo en el contexto específico de esta investigación. Además, puede adaptarse y ajustarse según las necesidades y objetivos de cada estudio o institución educativa. Además de investigadores y educadores, este instrumento también puede ser utilizado por profesionales encargados de la evaluación y seguimiento del aprendizaje de idiomas, como profesores de inglés o coordinadores de programas de enseñanza de idiomas. También puede ser empleado por instituciones educativas y organizaciones que deseen evaluar el impacto de sus programas de enseñanza en el desarrollo de habilidades sociales en el aprendizaje de idiomas.

El aprendizaje del inglés en los colegiales es un proceso complejo que involucra el desarrollo integral de diversas competencias. Como menciona González (2015), estas competencias incluyen no solo la competencia lingüística y comunicativa, sino también el desarrollo de distintas destrezas del lenguaje, como el habla, la escritura, la escucha y la lectura. Además, el aprendizaje del inglés también implica una concienciación por parte del estudiante sobre su propio proceso de aprendizaje. Sin embargo, según Rivas (2008), muchos de los medios, instrumentos y personas involucradas en el aprendizaje del inglés tienden a limitar la actividad interna del estudiante. En lugar de estimular y facilitar el proceso de aprendizaje personal del estudiante, estos medios y personas tienden a brindar ayuda externa, impidiendo así que el alumno procese adecuadamente la información y se involucre activamente en su propio aprendizaje.

En el contexto actual de globalización, aprender inglés se ha vuelto una capacidad importante y necesaria. El inglés es el principal idioma de comunicación mundial y se utiliza ampliamente en los negocios, la educación y el entretenimiento, como se señala en el editorial de Max de 2023. Por lo tanto, para competir en un mundo cada vez más vinculado, aprender inglés se ha vuelto esencial. Además, Lyles (2016) afirma que aprender dos idiomas, incluido el inglés, ofrece a los alumnos ciertas ventajas cognitivas. Según los estudios, los bilingües son más flexibles mentalmente, lo que les facilita encontrar muchas respuestas a las mismas preguntas. Por lo tanto, estudiar inglés ayuda al crecimiento cognitivo de los niños además de ayudarlos a dominar un nuevo idioma. Zuñá et al. (2020) señalan que, en este sentido, las ayudas tecnológicas,

como las plataformas virtuales, podrían ser cruciales para mejorar la adquisición de una segunda lengua inglesa. Estas plataformas facilitan el aprendizaje social e individual al permitir la participación activa entre profesores y colegiales. Además, al ser las plataformas virtuales, se pueden adaptar a las necesidades de cada estudiante ofreciendo materiales y actividades que se ajusten a su nivel y ritmo de aprendizaje. Sin embargo, Garibay (2013) enfatiza que las plataformas virtuales no pueden cambiar por sí solas la enseñanza y el aprendizaje del inglés. Estas plataformas pueden funcionar como un elemento motivador y de apoyo en la educación a distancia y mixta, pero es necesario implementar estrategias efectivas para aprovechar al máximo su potencial. Las plataformas virtuales deben brindar tareas innovadoras y ser diseñadas de manera que fomenten la participación activa de los colegiales en su propio proceso de aprendizaje. En línea con esto, Rojas et al. (2014) destaca que las plataformas virtuales de formación pueden aumentar la motivación del alumnado si se implementan "buenas prácticas". Esto implica que las actividades y recursos en las plataformas deben ser interesantes y relevantes para los colegiales, lo que los motivará a participar activamente y a incrementar su competencia en el inglés. Además, estas plataformas pueden ser un recurso valioso para formar a los colegiales en acciones preventivas, permitiéndoles aplicar sus conocimientos de inglés en situaciones prácticas y reales.

El aprendizaje del inglés en los colegiales presenta desafíos debido a la complejidad del proceso y las limitaciones en la autonomía de los colegiales. Sin embargo, el uso de plataformas virtuales puede ser una herramienta efectiva para mejorar el aprendizaje, siempre y cuando se implementen estrategias adecuadas que motiven a los colegiales y desarrollen sus competencias en el inglés. En el contexto internacional, el autor Baéz (2018) encuentra que el uso de la plataforma Edmodo contribuyó al proceso de aprendizaje del inglés en los colegiales. Esto se evidenció en una mayor participación en clase y en la posibilidad de trabajar los contenidos de manera lúdica. Además, la plataforma permitió realizar actividades interactivas para reforzar los temas vistos en clase, lo cual fue especialmente beneficioso considerando las dificultades que muchos alumnos enfrentan al aprender y comprender el idioma.

Según el autor Neira (2019), existe una fuerte y sustancial conexión entre el uso de la plataforma Google Classroom y el aprendizaje semipresencial de inglés entre los colegiales de educación y ciencias humanas en el Perú. Para ilustrar esto se utilizó el coeficiente de Spearman, que arrojó un valor de 0,781. Estos hallazgos sugieren que la adquisición de una segunda lengua inglesa por parte de los colegiales se benefició con el uso de la plataforma. Los autores Dávila y Salinas (2019) determinaron el tipo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) utilizadas en la enseñanza del inglés en las escuelas públicas de la zona de Nuevo Chimbote. Descubrieron que más de la mitad de los colegiales practicaban la escucha en clase utilizando DVD o altavoces de PC. Esto se considera un tipo de TIC convencional. Sin embargo, más del 60% de los participantes apoyó el uso de YouTube para mejorar la escucha, y casi el 40% dijo que prefería usar audiolibros para aprender vocabulario en inglés. En estos últimos casos se utilizan TIC basadas en plataformas online y/o digitales.

Con base en lo expuesto anteriormente, en el presente estudio se busca abordar el siguiente planteamiento de investigación ¿Cómo el uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del inglés en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023?

Plataforma virtual

Nájar et al. (2014) define a las plataformas virtuales como "una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones" (p.6).

Para probar la variable plataforma virtual se utilizará un cuestionario compuesto por nueve ítems con escala tipo Likert. También medirá los aspectos de accesibilidad, contenidos y evaluación.

Aprendizaje del inglés

Rodríguez et al. (2021) define que el aprendizaje de una segunda lengua inglesa "es una actividad compleja constituida por dos aspectos de diferente tipo desde el punto

de vista metodológico: la adquisición de conocimientos lingüísticos y la formación de habilidades lingüísticas” (p.5).

Se utilizará un cuestionario compuesto por 12 ítems con escala tipo Likert para probar la variable aprendizaje de inglés. También medirá las siguientes dimensiones: comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión escrita y expresión vocal.

Hipótesis general, el uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del inglés en los colegiales de la academia Tutor Doctor, lima, 2023

Hipótesis específicas, El uso de la plataforma virtual mejora la comprensión auditiva en los colegiales de la academia Tutor Doctor, lima, 2023; El uso de la plataforma virtual mejora comprensión de lectura en los colegiales de la academia Tutor Doctor, lima, 2023; El uso de la plataforma virtual mejora la expresión escrita en los colegiales de la academia Tutor Doctor, lima, 2023; Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la expresión oral en los colegiales de la academia Tutor Doctor, lima, 2023

Objetivo general: Determinar cómo el uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del inglés en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023.

Objetivos específicos:

1. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la comprensión auditiva en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023.
2. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora comprensión de lectura en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023.
3. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la expresión escrita en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023.
4. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la expresión oral en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023.

Metodología

Tipo y Diseño de investigación

Tipo de investigación:

Esta investigación es de tipo fundamental. Este tipo de estudio tiene como objetivo identificar las ideas y razones fundamentales por las que ocurre un evento, proceso o fenómeno en particular (Paragua et al., 2022). Otro nombre para esto es investigación teórica. Comprender los principios subyacentes del tema en estudio es el objetivo principal de este tipo de investigación, en lugar de preocuparse demasiado por su utilidad práctica inmediata.

Diseño de investigación:

El diseño de este estudio es transversal y no experimental. Sánchez et al. (2018) afirman que este tipo de estudios se distingue por la ausencia del enfoque experimental. Más bien, se emplea una técnica descriptiva basada en la observación. El objetivo principal de este tipo de investigación es explicar y comprender eventos o circunstancias sin cambiarlos activamente. Se utiliza la observación detallada para recopilar información y se extraen conclusiones e inferencias a partir de los hallazgos.

Con respecto a transversal, según Cortés e Iglesias (2004), este tipo de investigación implica la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único. Su objetivo principal es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento específico. Este tipo de investigación se asemeja a tomar una fotografía en un instante determinado del problema que se está estudiando. Se busca obtener una comprensión de las variables y su relación en un punto temporal concreto, sin considerar cambios o evolución a lo largo del tiempo.

Población y Muestra

Población

El presente estudio está conformado por una población de 30 estudiantes de la academia. Según Arispe et al. (2020), la población se refiere al conjunto de casos que comparten características en común y se encuentran en un espacio específico. En este estudio, los colegiales de la academia conforman la población de interés, ya que comparten las características necesarias para participar en la investigación y se encuentran dentro del espacio definido, que en este caso sería la academia.

Muestra

El presente estudio empleará un muestreo no probabilístico por conveniencia. De acuerdo con Ñaupas et al. (2018), este tipo de muestreo implica que el investigador selecciona a las unidades muestrales basándose en su criterio y en función de características específicas requeridas por la naturaleza de la investigación en desarrollo. Algunos de los principales tipos de muestreo no probabilístico son el de conveniencia, el circunstancial y el por cuotas. En este caso, el investigador optó por seleccionar a los participantes que estuvieran disponibles y dispuestos a participar en el estudio, basándose en su conveniencia para el proyecto.

La presente investigación estará conformada por una muestra de 30 colegiales. Según la definición proporcionada por Posada (2016), la muestra se refiere a un conjunto de elementos que han sido seleccionados de manera adecuada y que pertenecen a una población específica. En otras palabras, la muestra es una parte representativa de la población total o universo que se está investigando. En este caso, los 30 colegiales seleccionados conforman una muestra que representa a la población de interés en el estudio.

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas

La encuesta se utilizará como método de recopilación de datos para esta investigación. Arias (2020) afirma que la encuesta es una herramienta que se deriva de un cuestionario. Las personas son el público objetivo de la encuesta, que busca aprender más sobre sus creencias, acciones y puntos de vista sobre un tema determinado. Los datos necesarios para el estudio se recogen a través de las

preguntas del cuestionario, proporcionando una imagen más completa y representativa de la información que se busca.

Instrumento

El cuestionario se utilizó como herramienta de recolección de datos en este estudio. Un cuestionario, según Córdova (2002), es un conjunto de preguntas presentadas de manera comprensible y directa y ordenadas de manera lógica y coherente. Esta herramienta permite recopilar información de fuentes originales. Los temas incluidos en la encuesta definen el cuestionario; por ejemplo, podría incluir preguntas específicas sobre los objetivos del estudio y los elementos que desea evaluar. El uso de un cuestionario bien diseñado ayuda a adquirir los datos necesarios para el avance del estudio al permitir la recopilación de información precisa y pertinente de los participantes.

Validez

Hernández et al. (2018) afirman que se utilizará el juicio de expertos para evaluar la validez de las herramientas de recopilación de datos empleadas en esta investigación. En general, la validez es el grado en que un instrumento mide la variable que pretende medir.

Confiabilidad

Según Ñaupas et al. (2018), la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos utilizados en este estudio se evaluará mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Este coeficiente, desarrollado por J.L. Cronbach, se calcula utilizando procedimientos matemáticos y puede variar entre 0 y 1. A continuación se muestra la fórmula para calcular el coeficiente alfa de Cronbach.

Procesamiento y análisis de la información

Procedimientos

En el estudio que se propone llevar a cabo, la meticulosa recopilación de datos comenzará con la elaboración cuidadosa de un cuestionario. Es primordial

asegurarse de que cada ítem sea claro, pertinente y proporcionará información valiosa para el análisis. Posteriormente, dicho cuestionario será sometido a un riguroso proceso de validación mediante un panel de expertos en el tema de estudio, lo que garantizará que el instrumento de recolección de datos cumplirá con los más altos estándares de confiabilidad y precisión. Una vez validado el cuestionario, se implementará de manera presencial a la muestra previamente seleccionada para el estudio, tomando medidas necesarias para asegurar el total entendimiento de las instrucciones por parte de los participantes. Finalmente, los datos recopilados serán organizados cuidadosamente en una tabla utilizando Microsoft Office Excel, lo cual facilitará la exportación de la información al software de análisis de datos estadísticos SPSS. Una vez trasladados los datos, comenzará la etapa de análisis y procesamiento de la información, que será fundamental para alcanzar las conclusiones del estudio.

Análisis de datos

En el futuro análisis de los datos, se utilizará el software de análisis estadístico SPSS, donde se aplicará un riguroso test de normalidad a toda la recopilación de datos obtenidos. Este paso inicial será crucial para determinar si se procederá con una prueba paramétrica o no paramétrica. Seguidamente, se realizará un extenso uso de la estadística descriptiva, donde los resultados logrados serán estratégicamente agregados y organizados en tablas y gráficas visuales para facilitar su interpretación. Posteriormente, se empleará el programa Microsoft Word para procesar y presentar de forma coherente los resultados obtenidos, redactando detenidamente cada uno de los hallazgos. Finalmente, se preparará una presentación dinámica y resumida de los resultados en Microsoft PowerPoint, facilitando la comprensión y visualización de los datos más relevantes obtenidos durante la investigación.

Resultados

Objetivo general: Determinar cómo el uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del inglés en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023

Tabla 1. Nivel uso de plataforma virtual.

NIVEL USO DE PLATAFORMA VIRTUAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	4,8	4,8	4,8
	MEDIO	9	42,9	42,9	47,6
	ALTO	11	52,4	52,4	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

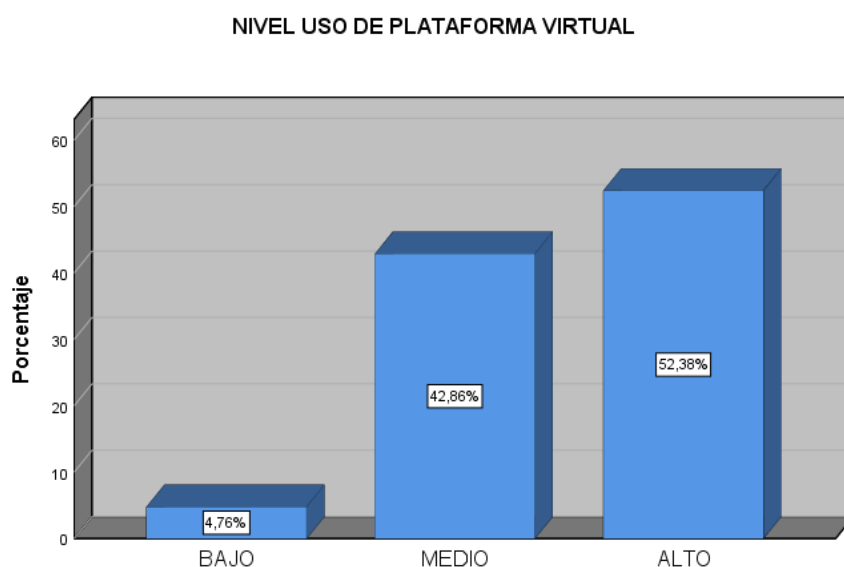


Figura 1. Nivel uso de plataforma virtual

Interpretación:

En la tabla 1 y figura 1 se detalla el nivel de uso de la plataforma virtual entre los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima durante el año 2023. De un total de 21 estudiantes evaluados, el 4,8 % muestra un uso bajo de la plataforma virtual. Un 42,9 % de los estudiantes se encuentra en un nivel medio de uso. Por último, la

mayoría, que representa el 52,4 %, utiliza la plataforma virtual de manera alta. Los porcentajes válidos concuerdan con las frecuencias registradas y se acumulan para alcanzar el 100 %, garantizando que todos los estudiantes están incluidos en el análisis.

Tabla 1. Correlación entre plataforma virtual y aprendizaje de inglés.

			Plataforma virtual	Aprendizaje inglés
Rho	de Plataforma	Coeficiente de correlación	1,000	,760**
Spearman	virtual	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Aprendizaje inglés	Coeficiente de correlación	,760**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

Interpretación:

Los hallazgos del estudio de conexión de Spearman, que analiza la conexión entre el uso de la plataforma virtual por parte de los estudiantes y su adquisición de una segunda lengua inglesa en la academia Tutor Doctor de Lima en el 2023, se muestran en la Tabla 2. Una conexión positiva de moderada a alta entre las dos variables se muestra mediante el coeficiente de correlación de Spearman (rho), que es de 0,760. Esto implica que cuanto más se utilice la plataforma virtual, mejores resultados se obtendrán en el aprendizaje de una segunda lengua inglesa. Este coeficiente tiene una significancia bilateral de 0,000, lo cual es extremadamente significativo.

Objetivo específico 1: Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la comprensión auditiva en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023

Tabla 3. Nivel de la dimensión comprensión auditiva.

NIVEL DE COMPRENSIÓN AUDITIVA					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BAJO	1	4,8	4,8	4,8
	MEDIO	4	19,0	19,0	23,8
	ALTO	16	76,2	76,2	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

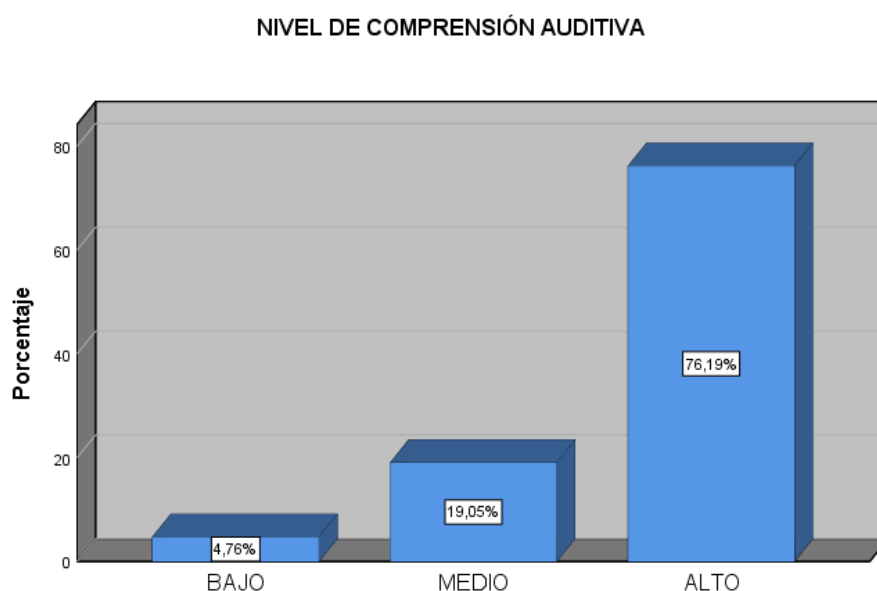


Figura 2. Nivel de comprensión auditiva

Interpretación:

La tabla 3 y figura 2 presenta el nivel de comprensión auditiva entre los colegiales de la academia Tutor Doctor en Lima durante el año 2023. De los 21 colegiales evaluados, un 4,8 % obtuvo un nivel bajo de comprensión auditiva. El 19,0 % de los colegiales alcanzaron un nivel medio en esta habilidad, y una mayoría significativa, que representa el 76,2 %, demostró un nivel alto de comprensión auditiva. Los porcentajes

válidos son consistentes con las frecuencias observadas y se acumulan hasta un 100 %, asegurando así que todos los colegiales fueron considerados en este análisis.

Tabla 4. Correlación plataforma virtual y comprensión auditiva.

			Plataforma virtual	Comprensión auditiva
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,408
		Sig. (bilateral)	.	,066
		N	21	21
	Comprensión auditiva	Coefficiente de correlación	,408	1,000
		Sig. (bilateral)	,066	.
		N	21	21

Interpretación

La Tabla 4 muestra la conexión entre el uso de la plataforma virtual y la comprensión auditiva entre los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima durante el año 2023, utilizando el coeficiente de conexión de Spearman. El coeficiente de conexión entre el nivel de uso de la plataforma virtual y la comprensión auditiva es 0,408, lo que sugiere una conexión positiva moderada. La significancia bilateral (Sig.) de 0,066 indica que esta relación no es estadísticamente significativa al nivel comúnmente utilizado de 0,05. Los valores de N, que en este caso son 21 para ambos grupos, confirman que se consideraron todos los estudiantes en el análisis.

Objetivo específico 2: Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora comprensión de lectura en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023

Tabla 5. Nivel de dimensión de comprensión de lectura.

NIVEL DE COMPRENSIÓN DE LECTURA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	3	14,3	14,3	14,3
	ALTO	18	85,7	85,7	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

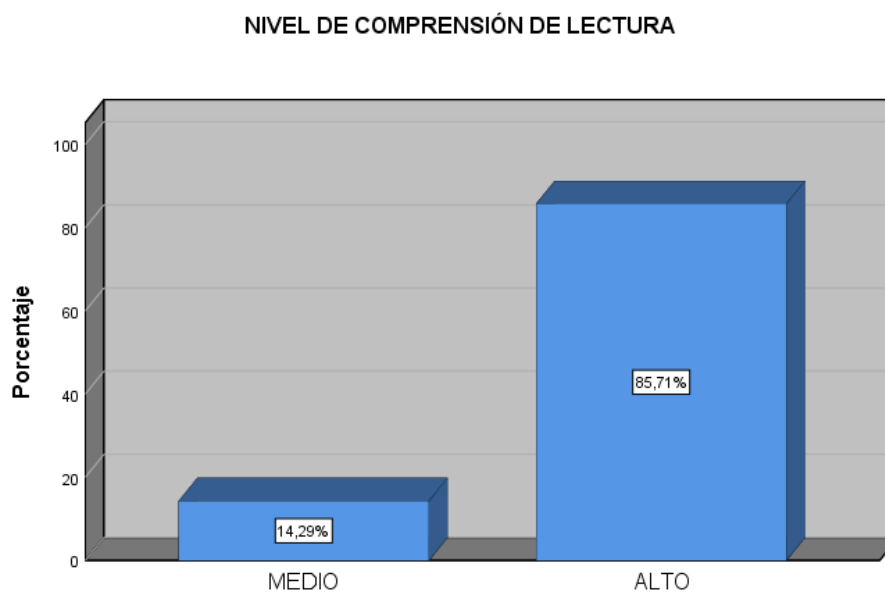


Figura 3. Nivel de comprensión de lectura

Interpretación

La tabla 5 y figura 3 presenta los niveles de comprensión de lectura entre los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima durante el año 2023. De un total de 21 colegiales evaluados, el 14,3 % alcanzó un nivel medio de comprensión de lectura. Una gran mayoría, que corresponde al 85,7 %, demostró un nivel alto en esta habilidad. Los porcentajes válidos coinciden con las frecuencias observadas y se acumulan para totalizar el 100 %, asegurando que todos los colegiales fueron considerados en el análisis.

Tabla 6. Correlación plataforma virtual y comprensión de lectura

			Plataforma virtual	Comprensión de lectura
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,442
		Sig. (bilateral)	.	,045
		N	21	21
	Comprensión de lectura	Coeficiente de correlación	,442	1,000
		Sig. (bilateral)	,045	.
		N	21	21

Interpretación

Utilizando el coeficiente de conexión de Spearman, la Tabla 6 muestra la relación entre la comprensión lectora de los estudiantes y su utilización de la plataforma virtual en la academia Tutor Doctor de Lima en 2023. El grado de uso de la plataforma virtual y la comprensión lectora tienen un vínculo algo favorable, como lo indica el valor de conexión de 0,442. Este vínculo es estadísticamente significativo en el umbral ampliamente aceptado de 0,05, según la significancia bilateral (Sig.) de 0,045. La inclusión de todos los colegiales en el estudio queda confirmada por los valores de N, que son 21 para ambos grupos. Estos hallazgos apuntan a una fuerte conexión entre la mayor comprensión lectora de los estudiantes y su utilización de la plataforma virtual.

Objetivo específico 3: Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la expresión escrita en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023

Tabla 7. Nivel de dimensión expresión escrita.

NIVEL DE EXPRESIÓN ESCRITA					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	BAJO	1	4,8	4,8	4,8
	MEDIO	5	23,8	23,8	28,6
	ALTO	15	71,4	71,4	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

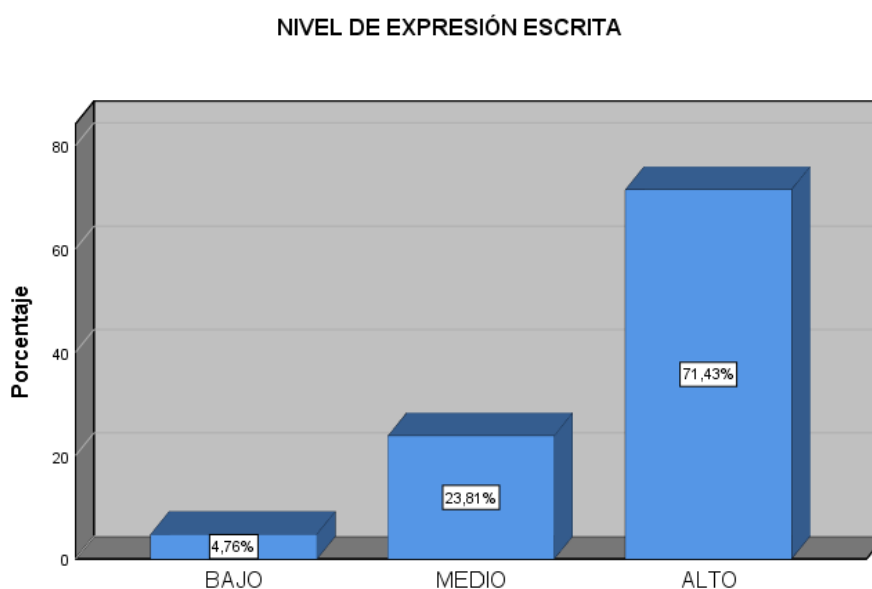


Figura 4. Nivel de expresión escrita

Interpretación

La tabla 7 y figura 4 presenta los niveles de expresión escrita entre los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima durante el año 2023. De los 21 estudiantes evaluados, el 4,8 % obtuvo un nivel bajo de expresión escrita. Un 23,8 % de los estudiantes alcanzó un nivel medio en esta habilidad, mientras que la mayoría, que representa el 71,4 %, demostró un nivel alto de expresión escrita. Los porcentajes

válidos coinciden con las frecuencias observadas y se acumulan hasta llegar al 100 %, asegurando que todos los estudiantes fueron considerados en el análisis.

Tabla 8. Correlación plataforma virtual y expresión escrita.

			Plataforma virtual	Expresión escrita
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,607
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	21	21
	Expresión escrita	Coeficiente de correlación	,607	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	21	21

Interpretación

Utilizando el coeficiente de compensación de Spearman, la Tabla 8 muestra la compensación entre el uso de la plataforma virtual y la expresión escrita entre los estudiantes de la escuela Tutor Doctor de Lima en el año 2023. Una calificación favorable significativa se muestra mediante el coeficiente de calificación de 0,607 entre el grado de remuneración textual expresión y utilización de plataformas virtuales. Dado que el valor es inferior a 0,05, la significancia bilateral (Sig.) es de 0,004, lo que indica que esta asociación es altamente significativa desde el punto de vista estadístico. La inclusión de todos los estudiantes en el análisis queda confirmada por los valores de N, que son 21 en ambas situaciones. Estos hallazgos implican que existe una conexión sustancial y sólida entre el desarrollo de las habilidades de expresión escrita de los estudiantes y su uso de la plataforma virtual.

Objetivo específico 4: Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la expresión oral en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023

Tabla 92. Nivel de dimensión expresión oral.

NIVEL DE EXPRESIÓN ORAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MEDIO	4	19,0	19,0	19,0
	ALTO	17	81,0	81,0	100,0
	Total	21	100,0	100,0	

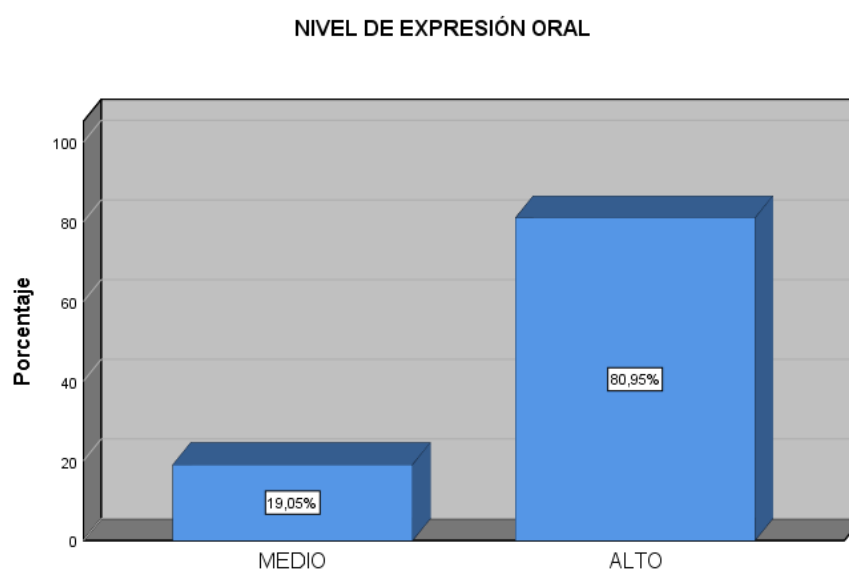


Figura 5. Nivel de expresión oral

Interpretación

La tabla 9 y figura 5 ilustra los niveles de expresión oral entre los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima durante el año 2023. De un total de 21 estudiantes evaluados, el 19,0 % presentó un nivel medio de expresión oral, mientras que una amplia mayoría, correspondiente al 81,0 %, demostró un nivel alto en esta habilidad. Los porcentajes válidos son congruentes con las frecuencias reportadas y se acumulan hasta alcanzar un 100 %, garantizando que todos los estudiantes fueron incluidos en este análisis.

Tabla 10. Correlación plataforma virtual y expresión oral.

			Plataforma virtual	Expresión oral
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,460
		Sig. (bilateral)	.	,036
		N	21	21
	Expresión oral	Coeficiente de correlación	,460	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	21	21

Interpretación:

Utilizando el coeficiente de conexión de Spearman, la Tabla 10 investiga la relación entre la expresión vocal y la utilización de la plataforma virtual entre los estudiantes de la escuela Tutor Doctor de Lima en el 2023. La expresividad oral y el grado de uso de la plataforma virtual tienen un vínculo algo positivo, como lo indica el valor de conexión de 0,460. Debido a que está por debajo del punto de corte generalmente reconocido de 0,05, la significancia bilateral (Sig.) de 0,036 indica que esta asociación es estadísticamente significativa. Todos los estudiantes fueron tenidos en cuenta en el estudio, como lo muestran los valores de N, que equivalen a 21 para ambos conjuntos de datos. Estos hallazgos implican que existe una conexión sustancial entre el mayor dominio de los estudiantes en la expresión vocal y su utilización de la plataforma virtual.

Análisis y Discusión

En esta investigación, al determinar al determinar cómo el uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023, Se demostró que la utilización de la plataforma virtual y el rendimiento en el aprendizaje de inglés tienen una correlación positiva de moderada a fuerte, con un valor de correlación de Spearman (ρ) de 0,760. Según este coeficiente, el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje de inglés mejora con una mayor utilización de la plataforma virtual. Este coeficiente tiene una significancia bilateral de 0,000, lo cual es extremadamente significativo. Asto et al. (2023), quienes alcanzaron un valor de $p=0,000$, una diferencia de medias de 13,947 y un valor de $t= 6,976$, respaldan estos hallazgos. Con base en estos resultados, podemos rechazar la hipótesis nula y concluir que las plataformas de e-learning mejoran considerablemente el desempeño de los ingresantes y ayudan en la adquisición de una segunda lengua inglesa. De manera similar, Gutiérrez et al. (2022) encontraron una conexión directa entre la técnica de aprendizaje virtual y la adquisición de una segunda lengua inglesa con base en los resultados de la prueba no paramétrica de Spearman, la cual tuvo un coeficiente de 0,639 y fue significativa en 0,00. Los resultados de este estudio, junto con los de investigaciones anteriores de Asto et al. y Gutiérrez et al., muestran consistentemente que el uso de plataformas virtuales mejora significativamente la adquisición del inglés. La significación estadística y la alta conexión respaldan la utilidad de estos recursos en el entorno educativo moderno.

El coeficiente de conexión entre el grado de uso de la plataforma virtual y la comprensión auditiva es de 0,408, según este estudio, que examinó cómo el uso de la plataforma mejora la comprensión auditiva en los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima, 2023. Esto muestra una conexión algo positiva. Sin embargo, esta asociación no es estadísticamente significativa en el umbral ampliamente aceptado de 0,05, como lo indica la significancia bilateral (Sig.) de 0,066. Estos resultados están respaldados por Contreras et al. (2023), quienes encontraron que las percepciones de los estudiantes es sobre la utilidad y el uso de Edpuzzle habían mejorado junto con un aumento sustancial en sus habilidades auditivas ($d = 0,904516$, $P < 0,05$ y $t = 8,10$). Arapa et al. hicieron hallazgos similares. (2020), quienes descubrieron que plataformas

como Duolingo tenían un impacto en el crecimiento de las habilidades de lectura de textos en inglés de los colegiales de secundaria. Sus datos son significativos. El resultado fue 0,042, que es menor que el estándar de significancia de 0,05. Los resultados de estudios anteriores, como los de Contreras et al. y Arapa et al., muestran que las plataformas virtuales pueden mejorar una variedad de habilidades de aprendizaje del inglés, aunque en este estudio en particular no se encontró una relación estadísticamente significativa entre el uso de la plataforma virtual y la comprensión auditiva. Esto implica que el potencial de las plataformas virtuales para mejorar la comprensión auditiva y otras habilidades lingüísticas sigue siendo importante y alentador, aunque los datos en esta situación específica no fueron concluyentes.

El coeficiente de conexión entre el grado de uso de la plataforma virtual y la comprensión lectora es de 0,442, según este estudio, que examinó cómo el uso de la plataforma mejora la comprensión lectora en los colegiales de la Academia Tutor Doctor en Lima, 2023. Esto muestra una conexión algo positiva. Este vínculo es estadísticamente significativo en el umbral ampliamente aceptado de 0,05, según la significancia bilateral (Sig.) de 0,045. Estos hallazgos apuntan a una fuerte conexión entre la mayor comprensión lectora de los estudiantes y su utilización de la plataforma virtual. Condori et al. (2022), quienes encontraron una asociación positiva media sustancial con un coeficiente de conexión de 0,471, respaldan estos hallazgos. Esto implica que el crecimiento de la comprensión lectora entre los colegiales de turismo de la UNA-Puno en 2021 se correlaciona significativamente con el uso de plataformas virtuales. De manera similar, Luperdi (2018) encontró que la lectura en el aprendizaje de una segunda lengua inglesa se ve mejorada por el dominio de una segunda lengua inglesa por parte de los instructores y su uso de las TIC como herramienta de enseñanza. Un vínculo estadísticamente significativo se demuestra por la significancia bilateral de $p=0,000$, la diferencia de medias de 4,367 y el valor de $t=14,494$, todos los cuales corroboran esta afirmación. Los hallazgos de este estudio, junto con los de Luperdi y Condori et al., demuestran una conexión favorable entre el uso de plataformas virtuales y la mejora de la comprensión lectora. La significación estadística del estudio actual respalda la utilidad de las plataformas virtuales para

fomentar esta capacidad y respalda los efectos beneficiosos de la tecnología en la adquisición de la lectura en inglés.

El coeficiente de conexión entre el grado de uso de la plataforma virtual y la expresión escrita es de 0,607, según el presente estudio, que tiene como objetivo determinar cómo el uso de la plataforma mejora la expresión escrita entre los estudiantes de la Academia Tutor Doctor de Lima, 2023. Existe un sustancial efecto positivo. asociación mostrada por este valor. Dado que el valor es inferior a 0,05, la significancia bilateral (Sig.) es de 0,004, lo que indica que esta asociación es altamente significativa desde el punto de vista estadístico. Estos hallazgos implican que existe una conexión sustancial y sólida entre el desarrollo de las habilidades de expresión escrita de los colegiales y su uso de la plataforma virtual. Estos resultados son respaldados por Flores (2019), quien encontró una conexión directa entre los índices de uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el grado de dominio del inglés, con un 89,70% de probabilidad de que el uso de la plataforma esté directamente relacionado con el grado de dominio del habla. leer, escribir y escuchar. De manera similar, Yauri (2018) informó que el coeficiente de conexión, $r = 0,842$, midió la asociación entre las dimensiones de WhatsApp y la escritura en inglés, mostrando una relación positiva de intensidad perfecta. En este caso, se demostró que los colegiales que utilizaron WhatsApp como herramienta de aprendizaje mejoraron su dominio del inglés en un 70,9%. Los hallazgos del estudio actual, junto con los de la investigación de Flores y Yauri, demuestran una conexión sólida entre la expresión escrita mejorada de los colegiales y su utilización de plataformas virtuales. Los resultados de estudios anteriores sobre los efectos beneficiosos de las plataformas virtuales en la adquisición del lenguaje han sido respaldados por la fuerte significación estadística del estudio actual, que respalda aún más la utilidad de estas herramientas en el desarrollo de habilidades de expresión escrita en inglés.

El coeficiente de conexión entre el grado de uso de la plataforma virtual y la expresión oral es de 0,460, según este estudio, que examinó cómo el uso de la plataforma mejora la expresión oral en los estudiantes de la academia Tutor Doctor de Lima en 2023. Esto muestra una conexión un tanto positiva. número. Debido a que está por debajo del punto de corte generalmente reconocido de 0,05, la significancia bilateral (Sig.) de

0,036 indica que esta asociación es estadísticamente significativa. Estos hallazgos implican que existe una conexión sustancial entre el mayor dominio de los colegiales en la expresión vocal y su utilización de la plataforma virtual. Estos resultados son respaldados por Florez (2021), quien en Lima encontró una fuerte y favorable conexión ($p = 0,001$ y $\rho = 0,868$) entre el uso de la plataforma virtual y el crecimiento de la habilidad de hablar inglés en colegiales de la Universidad Andina del Cusco. Esto sugiere que las habilidades orales de los colegiales mejorarán en proporción al uso que hagan de la plataforma virtual. Sencia (2018) también encontró una conexión positiva sustancial entre las dos variables en estudio, con un valor de 0,820. Esto respalda la premisa del estudio de que existe una conexión sustancial entre el grado de expresión oral en inglés y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). De manera similar a los hallazgos de Florez y Sencia, los hallazgos de este estudio indican una conexión favorable entre el uso de plataformas virtuales y la mejora de la expresividad oral. Junto con los resultados de otros estudios, la significancia estadística de este respalda la utilidad de las plataformas virtuales para fomentar el crecimiento de las habilidades expresivas orales en inglés y demostrar sus efectos beneficiosos en la adquisición del lenguaje.

Conclusiones

Se determinó que el coeficiente de conexión de Spearman (ρ) de 0,760 indica una conexión positiva de moderada a fuerte entre el uso de la plataforma virtual y el rendimiento en el aprendizaje de inglés, según un estudio de 2023 sobre los beneficios de su uso para mejorar la adquisición de una segunda lengua inglesa entre los estudiantes de la academia Tutor Doctor de Lima. Este resultado sugiere que un mayor uso de plataformas virtuales está relacionado con mejores resultados en el aprendizaje de idiomas. Además, la fuerte relevancia estadística de esta asociación se destaca por la significancia bilateral de 0,000, que también muestra cuán eficiente es la plataforma virtual como herramienta para mejorar el aprendizaje del inglés.

Se descubrió un coeficiente de conexión de 0,408, lo que indica una relación moderadamente positiva entre el grado de uso de la plataforma y la comprensión auditiva, examinando cómo el uso de la plataforma virtual mejora la comprensión auditiva de los estudiantes de la academia Tutor Doctor en Lima. Aunque existe un vínculo positivo, no es lo suficientemente fuerte como para ser considerado estadísticamente significativo, según la significancia bilateral de 0,066, lo que indica que esta relación no alcanza el criterio de significancia estadística generalmente reconocido de 0,05.

Se identificó que la efectividad de la plataforma virtual mejora la comprensión lectora entre los estudiantes de la academia Tutor Doctor de Lima con un coeficiente de conexión de 0,442, lo que indica una relación moderadamente positiva entre el grado de uso de la plataforma y la mejora en la comprensión lectora. Este vínculo es estadísticamente significativo en el umbral ampliamente aceptado de 0,05, como lo muestra la significancia bilateral de 0,045. Estos hallazgos indican una fuerte conexión entre un mayor uso de la plataforma virtual y una mejor comprensión lectora entre los estudiantes.

Se determinó que los estudiantes de la Academia Doctor Tutor de Lima se benefician del uso de la plataforma virtual para mejorar su expresión escrita, con un coeficiente de conexión de 0,607, lo que sugiere una fuerte relación positiva entre el grado de uso de la plataforma y la mejora en la expresión escrita. Dado que está por debajo del umbral de 0,05, la significancia bilateral de 0,004 indica que esta asociación es estadísticamente significativa. Según estos hallazgos, la capacidad de los estudiantes para expresarse por escrito mejora significativa y sólidamente cuando utilizan más la plataforma virtual.

Se descubrió que los estudiantes que utilizaron la plataforma virtual habían mejorado la expresión oral bajo un coeficiente de conexión de 0,460 en la Academia Doctor Tutor de Lima, lo que indica una relación moderadamente positiva entre el grado de uso de la plataforma y la mejora de la expresión oral. Este vínculo es estadísticamente significativo, como lo indica la significancia bilateral de 0,036, que es menor que el punto de corte generalmente reconocido de 0,05. Estos hallazgos apuntan a una fuerte

conexión entre el crecimiento de los estudiantes en las habilidades expresivas vocales y su uso de la plataforma virtual.

Recomendaciones

A la academia mantener y mejorar las características de la plataforma que están contribuyendo positivamente al aprendizaje del inglés. Dado que la plataforma muestra una conexión fuerte con un mejor rendimiento, seguir innovando y ajustando la plataforma para adaptarse a las necesidades de los estudiantes puede amplificar aún más su efectividad.

A la academia evaluar la eficacia de la plataforma virtual en la mejora de la comprensión auditiva y considera complementarla con otras herramientas o métodos que puedan ofrecer una mayor efectividad. La conexión positiva moderada indica un beneficio potencial, pero la falta de significancia estadística sugiere la necesidad de explorar alternativas adicionales.

A la academia a continuar desarrollando y mejorando las características de la plataforma que están asociadas con la mejora en la comprensión de lectura. Dado que la plataforma muestra una conexión significativa en esta área, enfocar los esfuerzos en potenciar estas funcionalidades puede maximizar su impacto positivo.

A los padres familia a animar a sus hijos a usar la plataforma virtual para practicar su escritura en inglés. La evidencia muestra que el uso intensivo de la plataforma está asociado con una mejora significativa en la expresión escrita, por lo que apoyar su uso puede ser muy beneficioso para el desarrollo de sus habilidades de escritura.

A los padres de familia a animar a sus hijos a usar la plataforma virtual para practicar su expresión oral en inglés. La conexión significativa indica que el uso de la plataforma está asociado con mejoras en esta habilidad, por lo que apoyar su uso puede ser crucial para el desarrollo de sus competencias orales.

Referencias bibliográficas

- Anijovich, R., & González, C. (2011). *Evaluar para aprender*. Aique Grupo Editor.
- Arias, W., & Llamosas, L. (2011). *Inteligencia verbal y nivel de logro del aprendizaje del inglés como segunda lengua*. Revista Iberoamericana De Educación.
- Beltrán, M. (2017). *El aprendizaje de una segunda lengua inglesa como lengua extranjera*. Revista Redipe.
- Biehels, L. (1998). *Estrategias para la comprensión auditiva*. Centro De Idiomas De La Universidad De Gante.
- Cajahuanca, K. (2019). *La expresión oral y el mejoramiento de la exposición oral en alumnos del cuarto grado de educación secundaria de la i.e.agropecuaria no.114- ulcumayo- junín - 2018*. Undac.
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua*. Editorial GRAO.
- Chávez-Zambano, M., Saltos-Vivas, M., & Saltos-Dueñas, C. (2017). *La importancia del aprendizaje y conocimiento de una segunda lengua inglesa en la enseñanza superior*. Dominio De Las Ciencias.
- Córdoba, P., Coto, R., & Ramírez, M. (2005). *La comprensión auditiva: Definición, importancia, características, procesos, materiales y actividades*. Universidad De Costa Rica.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en américa latina*. El diálogo .
- Davila, G., & Salinas, A. (2019). *Las tecnologías de la información y de la comunicación usadas en la enseñanza de una segunda lengua inglesa en institutos públicos del distrito de nuevo chimbote, 2017*. Universidad Nacional

Del Santa.
<https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/3730/52255.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Díaz, S. (2009). *Plataformas Educativas, un entorno para profesores y alumnos*. Revista digital para profesionales de la enseñanza.
- Dominguez, D. (2019). *Bajo rendimiento en el aprendizaje de una segunda lengua inglesa en colegiales del 4to y 5to de secundaria del colegio santa maría de surco, debido al poco uso de estrategias que complementen la enseñanza tradicional del idioma*. Universidad San Ignacio De Loyola.
- García-Carbonell, A., & Watts, F. (2007). *Perspectiva histórica de simulación y juego como estrategia docente: De la guerra al aula de lenguas para fines específicos*. Ibérica.
- Goethals, P., De Groote, C., Enghels, R., Vandenberghe, J., & Moreno, A. (2010). *Manual de expresión escrita en español*. Academia Press.
- Gutiérrez, J. L. (2011). *Accesibilidad*. Universidad Iberoamericana.
- Hansz, M., Hernández, D., & Rubinstein, E. (2018). *¿Qué implica la accesibilidad en el diseño e implementación de políticas públicas urbanas?* Banco Interamericano Del Desarrollo.
- Lagunes, A., & Lagunes, P. (2018). *Plataformas educativas para mejorar el proceso de aprendizaje en organizaciones educativas*. Editorial Centro De Estudios E Investigaciones Para El Desarrollo docente. Cenid AC.
- López, F. (2016). *La accesibilidad en evolución: La adaptación persona-entorno y su aplicación al medio residencial en España y Europa*. Universitat De Barcelona.
- Martín, E. (2009). *Técnicas y estrategias para la comprensión oral*. Universitat Pompeu Fabra.
- Méndez, A., Rivas, A., & del Toro, M. (2007). *Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. Centro Universitario de Las Tunas.
- Mendez, W. (2020). *Las TIC y el aprendizaje significativo de una segunda lengua inglesa en los colegiales del quinto año de secundaria de la institución educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019*. Universidad Nacional Del Santa.

- Moreno, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: Reinventar la educación en el aula*. UAM.
- Muñoz, C., Andrade, M., & Cisneros, M. (2011). *Estrategias de interacción oral en el aula*. Magisterio.
- Murga, P. (2021). *Implementación de una plataforma digital para la enseñanza del inglés*. Tecnológico De Monterrey. file:///C:/Users/GUADALUPE/Documents/ANTECEDENTES/Yulissa/Pamela%20Murga_A01045461_EntregaOficial%20(1).pdf
- Nájar, O., García, S., & Grosso, E. (2014). *La plataforma virtual como herramienta didáctica dinamiza la lectura y la escritura*. Actualidad Tecnológica.
- Neve, M. (2017). *Moodle como herramienta para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera: Un estudio de caso*. Universidad Iberoamericana Puebla.
- Parra, E., Londoño, E., & Angel, M. (2007). *Educación virtual: Escenario para la afectividad y convivencia*. Fundación Universitaria Católica Del Norte.
- Peralta, W. (2015). *La plataforma virtual como herramienta de enseñanza*. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/beta/beneficios-plataforma-virtual-ensenanza.html>
- Piñeros, G. (2020). *Activación y estrategias de aprendizaje del inglés mediante plataforma virtual*. Universidad Cuauhtemoc. <https://uconline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodesis/TesisfinalGueryLudhPinerosGutierrez.pdf>
- Podleskis, J.-N. (2016). *La expresión escrita del idioma francés y las manifestaciones de error como herramienta de evaluación de los colegiales de la carrera de traducción e interpretación*. Universidad Ricardo Palma.
- Pons, J., Colás, P., & González, T. (2011). *Las tecnologías de la información y de la comunicación(tic) y los nuevos contextos de aprendizaje*. Servicio De Publicaciones De La Universidad De Navarra.
- Pozo, M. (2022). *Aplicación E-Learning para incrementar el nivel del aprendizaje de la competencia se comunica oralmente en inglés en colegiales de la I:E Santa Rosa de Lima, Chimbote, 2021*. Universidad Nacional del Santa.

<https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/4273/52745.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez, J. (2002). *La expresión oral*. Contextos Educativos.

Rodríguez, C. (2016). *El título del estudio es "Las estrategias de aprendizaje compensatorias en el desarrollo de la destreza oral (Speaking skill) del inglés en los colegiales de tercer año de bachillerato de la unidad educativa "Mariano Benítez" del Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24725/1/TESIS%20CLARA%20RODRIGUEZ.pdf>

Rodríguez, Y., Hernández, O., & Rigual, I. (2021). *El proceso de enseñanza aprendizaje de una segunda lengua inglesa en las filiales universitarias del ministerio del interior*. Atlante.

Sanchez, D. (2009). *La expresión escrita en la clase de ele*. Instituto Cervantes.

Sánchez, M., & Martínez, A. (2020). *Evaluación del y para el aprendizaje: Instrumentos y estrategias*. Unam.

Santana, J., García-Santillán, A., & Escalera-Chávez, M. (2016). *Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua*. Revista Internacional De Lenguas Extranjera.

Vasquez, F. (2013). *Comprensión oral: Cómo desarrollar la capacidad de escuchar en el aula*. CEP de Huelva Isla Cristina.

Anexos

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Plataforma virtual	Nájar et al. (2014) define a las plataformas virtuales como "una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o de una naturaleza mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones" (p.6).	La variable plataforma virtual será medida por un cuestionario conformado por 9 ítems con escala de tipo likert, donde también se medirán las dimensiones de accesibilidad, contenidos y evaluación.	Accesibilidad	Disponibilidad	1
				Facilidad de uso	2
				Compatibilidad	3
			Contenidos	Variedad	4
				Actualización	5
				Calidad	6
			Evaluación	Retroalimentación	7
				Diversidad de	8

				evaluaciones	
				Calidad de las evaluaciones	9
Aprendizaje del inglés	Rodríguez et al. (2021) define que el aprendizaje de una segunda lengua inglesa “es una actividad compleja constituida por dos aspectos de diferente tipo desde el punto de vista metodológico: la adquisición de conocimientos lingüísticos y la formación de habilidades lingüísticas” (p.5).	La variable aprendizaje del inglés será medida por un cuestionario conformado por 12 ítems con escala tipo likert, donde también se medirán las dimensiones comprensión auditiva, comprensión de lectura, expresión escrita y expresión oral.	Comprensión auditiva	Claridad de los audios	10
				Variedad de acentos	11
				Realismo de situaciones	12
			Comprensión de lectura	Nivel de dificultad	13
				Organización de la información	14
				Vocabulario contextualizado	15
			Expresión escrita	Temas de escritura	16
				Retroalimentación	17

				Ejercicios de escritura	18
			Expresión oral	Interacción oral	19
				Retroalimentación	20
				Variedad de situaciones	21

Anexo 2

Matriz de consistencia lógica

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cómo el uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023?	Plataforma virtual	Determinar cómo el uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del inglés en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023	El uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del inglés en los colegiales de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023	Tipo de investigación: Básico Diseño de investigación: No experimental, transversal Población y muestra: 30 estudiantes de la academia. Técnica e instrumento de recolección de datos: Encuesta - cuestionario
	Aprendizaje del inglés	Objetivos específicos: 1. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la comprensión auditiva en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023 2. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora comprensión de lectura en los	El uso de la plataforma virtual mejora la comprensión auditiva en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023 El uso de la plataforma virtual mejora comprensión de lectura en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023 El uso de la plataforma virtual mejora	

		estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023. 3. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la expresión escrita en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023. 4. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la expresión oral en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023.	la expresión escrita en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023. Identificar como el uso de la plataforma virtual mejora la expresión oral en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023.	
--	--	--	--	--

Anexo 3

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario

Instrucción: Señor(a) complete el cuestionario "Uso de la plataforma virtual para mejorar el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Academia Tutor Doctor, Lima - 2023" con una X que se presenta a continuación. Sus respuestas serán confidenciales. Seleccione la opción que considere más apropiada según su criterio.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	ESCALA				
	PLATAFORMA VIRTUAL	1	2	3	4	5
	ACCESIBILIDAD					
01	La plataforma está disponible para mí en cualquier momento que la necesite.					
02	Encuentro la plataforma fácil de usar y navegar.					
03	Puedo acceder a la plataforma desde diferentes dispositivos (computadora, tableta, teléfono).					
	CONTENIDOS					
04	Encuentro una amplia variedad de actividades y recursos en la plataforma.					
05	Los contenidos de la plataforma se actualizan con regularidad.					
06	Los contenidos de la plataforma son interesantes y me ayudan a aprender.					
	EVALUACIÓN					

07	Recibo comentarios claros y oportunos sobre mi desempeño en la plataforma.					
08	Las evaluaciones en la plataforma me permiten mostrar mi conocimiento de diferentes maneras.					
09	Las evaluaciones en la plataforma son justas y miden adecuadamente mi aprendizaje.					
	APRENDIZAJE DEL INGLES					
	COMPRENSIÓN AUDITIVA					
10	Los audios en la plataforma son claros y fáciles de entender.					
11	Los ejercicios de comprensión auditiva presentan diferentes acentos de habla que me ayudan a acostumbrarme a diferentes pronunciaciones.					
12	Las grabaciones de audio en la plataforma presentan situaciones reales que me permiten practicar mi comprensión auditiva en contextos auténticos de la vida diaria.					
	COMPRENSIÓN DE LECTURA					
13	Los textos de lectura en la plataforma están adaptados a mi nivel y me resultan desafiantes pero comprensibles.					
14	Los textos de lectura en la plataforma tienen una estructura clara y me facilitan la comprensión y retención de la información.					
15	Los textos de lectura en la plataforma incluyen palabras y términos relacionados directamente con las lecciones y temas estudiados, lo cual me ayuda a comprender mejor el contenido.					
	EXPRESIÓN ESCRITA					

16	Los temas de escritura en la plataforma son interesantes y me motivan a practicar y mejorar mis habilidades de escritura en inglés.					
17	Recibo retroalimentación específica y útil sobre mi escritura, lo cual me ayuda a mejorar mis habilidades en inglés.					
18	Los ejercicios y actividades en la plataforma me guían a través de los pasos necesarios para producir un buen texto escrito, como la planificación, organización y revisión.					
	EXPRESIÓN ORAL					
18	La plataforma me brinda oportunidades para practicar la expresión oral en interacciones con otros alumnos o profesores.					
20	Recibo retroalimentación específica y útil sobre mi pronunciación al practicar la expresión oral en la plataforma.					
21	La plataforma me presenta diferentes situaciones de habla, como diálogos y presentaciones, para que pueda practicar mi expresión oral en contextos diversos.					

Anexo 4

Juicio de expertos

4. Evaluación de Juicio de expertos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Percy Samuel Yabar Miranda.

Fecha: 19/04/23

Especialidad: Doctor en Ciencias de la Educación.

Nombre del instrumento evaluado: Criterio Cualitativo — Cuantitativo.

Autor del instrumento: Shirle Yulisa Peña Nuñez.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“USO DE LA PLATAFORMA **VIRTUAL** PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE
DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
INTERNACIONAL **TUTOR DOCTOR, LIMA, 2023**”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos-cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la			16		

	ciencia y calidad?					
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis. dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación			14		

	y construcción de teorías?					
Sumatoria parcial				62	72	38
Sumatoria Total		172				
Valoración cuantitativa		0.86				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

NO HAY NINGUNA SUGERENCIA.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 — 0,49	Validez Nula
0,50 — 0,59	Validez muy Baja
0,60 - 0,69	Validez Baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 — 0,89	Validez Buena
0,90 — 1,00	Validez muy Buena

Coeficiente de validez

176 0 88

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

 101288950

Firma del Experto

Grado Académico

DNI.

3. Evaluación de Juicio de expertos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS **POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Silvia Verónica Valdivia Yabar.

Fecha: 19/04/23

Especialidad: Grado de Doctora en Pedagogía.

Nombre del instrumento evaluado: Criterio Cuantitativo y Cualitativo.

Autor del instrumento: Shirle Yulisa Peña Nuñez.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE
DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
INTERNACIONAL TUTOR DOCTOR, LIMA, 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos-cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la			16		

	ciencia y calidad?					
Organización	¿Existe una organización lógca del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			16		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación				18	

	y construcción de teorías?					
Sumatoria parcial				64	53	57
Sumatoria Total		174				
Valoración cuantitativa		0.87				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

No hay ninguna Sugerencia.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 — 0,49	Validez Nula
0,50 — 0,59	Validez muy Baja
0,60 - 0,69	Validez Baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 — 0,89	Validez Buena
0,90 — 1,00	Validez muy Buena

Coeficiente de validez

176 0 88

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



DNI: 01284675

Firma del Experto

Grado Académico

Evaluación de Juicio de expertos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: María Ximena Rodríguez Viale.

Fecha: 19/04/23

Especialidad: Maestría en Educación.

Nombre del instrumento evaluado: Criterios Cualitativos — Cuantitativos.

Autor del instrumento: Shirle Yulisa Peña Nuñez.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE
DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
INTERNACIONAL TUTOR DOCTOR, LIMA, 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

I1.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos-cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la				18	

	ciencia y calidad?					
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			16		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación				18	

	construcción de teorías?					
Sumatoria parcial			48	70	58	
Sumatoria Total	176					
Valoración cuantitativa	0.88					

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

No hay ninguna Sugerencia.

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy Baja
0,60 - 0,69	Validez Baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez Buena
0,90 – 1,00	Validez muy Buena

Coeficiente de validez

176 0 88

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto

Grado Académico

DNI.

Anexo 5

Base de datos

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5

Anexo 8.

Consentimiento informado

**CONSENTIMIENTO INFORMADO
PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN EN EL
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN
- ADULTOS -**

Nivel de estudio : Pregrado

Introducción:

Lo invito a participar del estudio de investigación denominado:

**“USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA MEJORAR EL
APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ACADEMIA
TUTOR DOCTOR, LIMA, 2023”**

Este es un estudio desarrollado por: **Peña Nuñez Shirle Yulisa.**
perteneciente a la Universidad San Pedro – SEDE/FILIAL.

El objetivo de esta investigación es:

**“Determinar cómo el uso de la plataforma virtual mejora el aprendizaje del
inglés en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023”**

Se busca recopilar datos sobre como usan los estudiantes la plataforma virtual y correlacionarlos con los datos recopilados del aprendizaje del inglés de los estudiantes de la academia Tutor Doctor.

Por este motivo es necesario profundizar más en este tema y abordarlo con la debida importancia que amerita.

Metodología:

Si usted acepta participar, le informamos que se llevarán a cabo los siguientes procedimientos:

1. Se recopilarán los datos de forma anónima.
2. Se procesarán en una base de datos en Microsoft Excel.
3. A partir de los datos analizados se obtendrán tablas y figuras para ser interpretados.

Beneficios:

No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio. Sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted necesite conocer. Los resultados también serán archivados en: **las historias clínicas / registros /base de datos** de cada participante y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

Costos e incentivos:

Usted no realizará ningún gasto por participar de este estudio.

Confidencialidad:

Su información estará protegida ya que su participación es anónima, usaremos códigos de identificación internos los cuales mantendrán su privacidad. Si los resultados de este estudio son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de su persona. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Consentimiento:

Acepto voluntariamente a participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si participo en el presente estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Código de Participante : **1357136**
Nombre : **Dharma Olazo Gutiérrez.**
Fecha : **07/02/2023.**

Firma del Participante

Anexo 9.

Solicitud a la Academia Tutor Doctor, Lima - 2023.

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 07 de febrero del 2023.

Srta.

Ximena Rodríguez Viale

Gerente de la Academia Tutor Doctor, Lima.

Presente. –

Reciba el saludo de la Dirección de Vicerrectorado de Investigación de la Universidad San Pedro, para felicitarle por su exitosa gestión y en esta oportunidad solicitarle el apoyo de su representada para facilitar la ejecución de la investigación titulada “Uso de la Plataforma Virtual para mejorar el aprendizaje del Inglés en los estudiantes de la Academia Tutor Doctor, Lima, 2023”, a cargo de la estudiante: **Peña Núñez Shirle Yulisa**, con código **1114100243** e identificado con **DNI N° 43667419**, permitiéndole aplicar los instrumentos de investigación, para obtener información de estricto uso académico.

Agradecemos anticipadamente el apoyo a la investigación científica, brindándoles a los investigadores las facilidades del caso. Como usted podrá apreciar el estudio no revela la razón social de su representada, cuidados éticos que tomamos muy en cuenta.

Atentamente,

FIRMA

Apellidos y Nombres del

<< Director del Programa Profesional o Director de Postgrado>>

DNI:

Anexo 10

Documento de conformidad de la investigación, firmado por el asesor.

UNIVERSIDAD SAN PEDRO DECLARATORIA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Augusto Rengifo Mendoza, docente del programa profesional de “Facultad de Educación Secundaria.

De la Sede Central / Filial, asesor de la investigación denominada:

“USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ACADEMIA TUTOR DOCTOR, LIMA, 2023”

Doy fe, que la investigación realizada por **Shirle Yulisa Peña Nuñez**, cumple con los requisitos establecidos por la Universidad San Pedro y la Facultad de Educación Secundaria, así como constato que tiene un índice de similitud del 18 %, verificable en el reporte de software anti plagio Turnitin.

El suscrito ha analizado la investigación y reporte concluyendo que cada una de las coincidencias encontradas no constituye plagio alguno. Por lo que, de acuerdo con los requisitos establecidos y mi conocimiento, cumplen con todas las normas tales como el uso de citas, referencias, estructura y/o formatos establecidos por la universidad San Pedro.

Chimbote, 30 de Octubre del 2024

Augusto Rengifo Mendoza
Dr. En Gestión y Ciencias de la Educación
ORCID 0000 - 0002 - 3804 – 9198

REPOSITORIO INSTITUCIONAL



USP

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. INFORMACIÓN DEL AUTOR			
PEÑA NUÑEZ SHIRLE YULISA		43667419	yulihelenc75@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis		☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico
3. Grado Académico o Título Profesional *			
☐ Bachiller		☒ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad
		☐ Maestría	☐ Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ACADEMIA TUTOR DOCTOR, LIMA, 2023.			
5. Programa Académico			
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE IDIOMAS CON MENCIÓN EN INGLÉS - FRANCÉS.			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto o Público * (info: eu-repo/semantic/openAccess)		☐ Acceso restringido * (info: eu-repo/semantic/restrictedAccess) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS *

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. *

Huellas Digital



Importante



Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	02	02	2026

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 003-2016-SUNEDU-CID, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 3, inciso 8.2.

2. Ley N° 20033, Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 004-2015-PCM.

3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará las citas del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-COMYTEC-DISC (Numerales 5.2 y 6.7) que norman el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital.

5. Las Licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otras. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.

6. Según el inciso 1.2.2, del artículo 1.2° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-REINATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando el tipo de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

REPORTE DE SIMILITUD

Uso de la plataforma virtual para mejorar el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la academia Tutor Doctor, Lima, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	17%	%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.uti.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%

9	Submitted to Centro de Investigación y Docencia Económicas AC	<1 %
	Trabajo del estudiante	
10	repositorio.uct.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
11	repositorio.une.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
12	dspace.unica.cu	<1 %
	Fuente de Internet	
13	repositorio.uns.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
14	repositorio.unu.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
15	issuu.com	<1 %
	Fuente de Internet	
16	www.slideshare.net	<1 %
	Fuente de Internet	
17	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja	<1 %
	Trabajo del estudiante	
18	apirepositorio.unh.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
19	repositorio.uladech.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	

20	www.polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
21	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Ajou University Graduate School Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
25	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unbosque.edu.co Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %
28	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
29	revista.ciinsev.com Fuente de Internet	<1 %
30	alfapublicaciones.com Fuente de Internet	<1 %
31	cybertesis.unmsm.edu.pe	

	Fuente de Internet	<1 %
32	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
33	felinternacional.org Fuente de Internet	<1 %
34	fdocuments.ec Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.cuc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
36	uconline.mx Fuente de Internet	<1 %
37	edacunob.ult.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
38	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	rua.ua.es Fuente de Internet	<1 %
41	silo.tips Fuente de Internet	<1 %
42	clabes.uct.cl Fuente de Internet	<1 %

43	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
44	idus.us.es Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.upec.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
46	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to Gitam University Trabajo del estudiante	<1 %
48	journals.uni-lj.si Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to Universidad Francisco de Vitoria Trabajo del estudiante	<1 %
51	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	sanjose.nusd.org Fuente de Internet	<1 %
53	(10-1-03) http://168.143.67.65/extremadurasi/infodex.php3?ID_Tema=2&ID_TipoRecurso=1 Fuente de Internet	<1 %

54	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante	<1 %
55	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
56	sa-rj.net Fuente de Internet	<1 %
57	upla.cl Fuente de Internet	<1 %
58	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
59	repositorio.udes.edu.co Fuente de Internet	<1 %
60	repositorio.uleam.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
61	www.cnsic.org.do Fuente de Internet	<1 %
62	www.uady.mx Fuente de Internet	<1 %
63	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
64	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

65	moam.info Fuente de Internet	<1 %
66	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
67	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
68	repositorio.unicartagena.edu.co Fuente de Internet	<1 %
69	revistas.udistrital.edu.co Fuente de Internet	<1 %
70	revistas.unilasallista.edu.co Fuente de Internet	<1 %
71	revistas.up.ac.pa Fuente de Internet	<1 %
72	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1 %
73	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
74	www.apie.es Fuente de Internet	<1 %
75	www.takey.com Fuente de Internet	<1 %
76	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %

77	Submitted to Caribbean University Trabajo del estudiante	<1 %
78	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
79	cenid.org Fuente de Internet	<1 %
80	doczz.es Fuente de Internet	<1 %
81	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %
82	dspace.pucesi.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
83	espaceclientsimpliciti.microsoftcrmportals.com Fuente de Internet	<1 %
84	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
85	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
86	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
87	repositorio.pucese.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
88	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
89	tesis.ipn.mx Fuente de Internet	<1 %
90	www.els.edu.pa Fuente de Internet	<1 %
91	www.entrepreneur.com Fuente de Internet	<1 %
92	www.europages.es Fuente de Internet	<1 %
93	www.jove.com Fuente de Internet	<1 %
94	www.mediate.com Fuente de Internet	<1 %
95	www.nuevaconciencia.com.mx Fuente de Internet	<1 %
96	www.panoramaaudiovisual.com Fuente de Internet	<1 %
97	www.presidencia.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
98	1library.co Fuente de Internet	<1 %
99	catalogobiblioteca.unach.cl Fuente de Internet	<1 %

100	centrodeinvestigacioneducativauatx.org Fuente de Internet	<1 %
101	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
102	dbpedia.org Fuente de Internet	<1 %
103	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %
104	documents.mx Fuente de Internet	<1 %
105	investigacion.ubu.es Fuente de Internet	<1 %
106	melissamerlo.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
107	oa.upm.es Fuente de Internet	<1 %
108	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
109	psicoeduc.rediris.es Fuente de Internet	<1 %
110	repositorio.tec.mx Fuente de Internet	<1 %
111	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

112	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
113	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
114	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
115	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
116	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
117	repository.unab.edu.co Fuente de Internet	<1 %
118	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
119	tibet-ediciones.com Fuente de Internet	<1 %
120	vdocuments.es Fuente de Internet	<1 %
121	www.comfama.com.co Fuente de Internet	<1 %
122	www.donboscochacas.org Fuente de Internet	<1 %
123	www.leia.es Fuente de Internet	<1 %

124	www.nebrija.com Fuente de Internet	<1 %
-----	--	------

125	www.pearson.com.mx Fuente de Internet	<1 %
-----	--	------

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 6 words
Excluir bibliografía	Activo		