

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



Propuesta de gestión basada en la teoría del ciclo de Deming para mejorar el clima organizacional en el CETPRO Santa Fortunata de la provincia de Mariscal Nieto de la Región Moquegua 2016

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

Autor

Castro Visa, Amparo Eliana

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en el CETPRO Santa Fortunata de la provincia de Mariscal Nieto de la región Moquegua en el año 2016, el problema abordado trató sobre la ausencia de un clima organizacional positivo que permita lograr la calidad del servicio educativo en la organización educativa. La Teoría de la Administración, en su contexto histórico, trata de explicar los modos como los investigadores han conceptualizado y operacionalizado a las organizaciones, según sus paradigmas, logrando determinar una mejor relación entre administración y la percepción de los gerentes y trabajadores sobre el ambiente en la cual se desarrollan, denominado clima organizacional. Esta relación que se da en lo empresarial, también se da en lo educacional, pues el Clima organizacional es uno de los factores determinantes que influye en el comportamiento de los miembros de la comunidad educativa, condicionan los niveles de motivación laboral, el rendimiento profesional, y debe permitir conocer o medir los objetivos a lograr. La investigación se abordó de acuerdo al tipo de estudio descriptivo simple, con un diseño de campo; porque permitió interactuar con el objeto de estudio para analizar, caracterizar y describir la realidad; mediante la aplicación de un cuestionario, que fue aplicado a los docentes, director y personal administrativo quienes conformaron la población.