

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE OBSTETRICIA



SATISFACCIÓN CON LOS CUIDADOS DEL OBSTETRA
DURANTE EL PARTO Y PUERPERIO EN MADRES
ATENDIDAS EN UN CENTRO DE SALUD PÚBLICO
DE PIURA, 2022.

Tesis para obtener el título de Licenciada en Obstetricia

Autora:

Saavedra Girón, Fabiola Karolain

Asesor:

Mg. Víctor Joel Sanchez Romero
(ORCID: 0000-0001-5056-9244)

Piura - Perú

2023

ÍNDICE

Tema	Página
Índice general	i
Índice de tablas	ii
Palabras clave	iii
Constancia de originalidad	iv
Título	v
Resumen	vi
Abstract	vii
INTRODUCCIÓN	
1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación	4
3. Problema	4
4. Conceptuación y operacionalización de las variables	5
5. Hipótesis	5
6. Objetivos	5
METODOLOGÍA	
1. Tipo y diseño de investigación	7
2. Población - Muestra	7
3. Técnicas e instrumentos de investigación	8
4. Procesamiento y análisis de la información	9
RESULTADOS	8
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	12
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	14
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	15
ANEXOS	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Descripción del nivel de satisfacción global con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022 (n=60).	10
Tabla 2	Descripción del nivel de satisfacción global con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022 (n=60).	11

PALABRAS CLAVE

Cuidados en obstetricia, satisfacción con la atención, Obstetricia, Matronería.

KEYWORDS

Care in obstetrics, satisfaction with care, Obstetrics, Midwifery.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

- Área** : Ciencias Médicas y de Salud.
Subárea : Ciencias de la Salud.
Disciplina : Ciencias Socio-biomédicas.
Línea : Salud Sexual y Reproductiva de la mujer, familia y comunidad.

Constancia de Originalidad



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**SATISFACCIÓN CON LOS CUIDADOS DEL OBSTETRA DURANTE EL PARTO Y PUERPERIO EN MADRES ATENDIDAS EN UN CENTRO DE SALUD PÚBLICO DE PIURA, 2022.**" del (a) estudiante: **SAAVEDRA GIRON FABIOLA KAROLAIN**, identificado(a) con Código N° **2112100508**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **16%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 14 de diciembre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**SATISFACCIÓN CON LOS CUIDADOS DEL OBSTETRA
DURANTE EL PARTO Y PUERPERIO EN MADRES
ATENDIDAS EN UN CENTRO DE SALUD PÚBLICO
DE PIURA, 2022**

RESUMEN

Tesis cuantitativa de tipo observacional con diseño descriptivo simple desarrollada con el objetivo de identificar el nivel de satisfacción con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022. Se encuestó vía online a un total de 60 puérperas voluntarias entre octubre y diciembre de 2022, quienes respondieron una versión online y reducida de la Escala COMFORTS (Vivanco et al, 2012). El análisis descriptivo se realizó con el software SPSS v26. La muestra estuvo conformada por 51.7% de mujeres adultas y 81.3% con dos a más hijos. En cuanto a la satisfacción se halló regular satisfacción o insatisfacción en la mayor parte de encuestadas, 31% y 25% respectivamente. De manera específica, se halló satisfacción con los cuidados del recién nacido (53.3%) y una regular satisfacción con el cuidado durante el parto (50%), la logística y entorno (50%) y con el cuidado en el puerperio (46.7%). Sin embargo, se halló insatisfacción con el cuidado en el puerperio (33.3%) y durante el parto (31.7%). Se concluye que, las puérperas muestran una satisfacción parcial en cuanto a los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio.

ABSTRACT

Quantitative observational type thesis with a simple descriptive design developed with the objective of identifying the level of satisfaction with the obstetrician's care during childbirth and the postpartum period in mothers cared for in a public health center in Piura, 2022. A total of 60 volunteer postpartum women between October and December 2022, who responded to an online and reduced version of the COMFORTS Scale (Vivanco et al, 2012). The descriptive analysis was performed with SPSS v26 software. The sample was made up of 51.7% adult women and 81.3% with two or more children. Regarding satisfaction, regular satisfaction or dissatisfaction was found in most respondents, 31% and 25% respectively. Specifically, satisfaction was found with newborn care (53.3%) and regular satisfaction with care during childbirth (50%), logistics and environment (50%) and with care in the postpartum period (46.7%). However, dissatisfaction with care was found in the postpartum period (33.3%) and during childbirth (31.7%). It is concluded that puerperal women show partial satisfaction regarding the obstetrician's care during childbirth and the puerperium.

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica

En los últimos años, sobre todo durante la pandemia de COVID19, se volvió a revalorar la contribución de los obstetras o matronas en la salud materna y perinatal, con énfasis en el cuidado de las mujeres durante la gestación, parto y puerperio (UNFPA, 2021). En ese sentido, hace dos décadas ya se planteó la humanización del parto, lo que involucra respeto por la fisiología y consideración por las necesidades de las mujeres. Por lo cual el obstetra debe propiciar formas de cuidar la salud materna y perinatal sin perder de vista la experiencia de parir, la cual debe ser satisfactoria para la madre (Lundgren y Dahlberg, 2002).

Al respecto, en Australia se formuló una nueva forma de conocer la calidad de atención del parto a partir de la identificación de la satisfacción con el cuidado del obstetra intraparto y postparto (Janssen, Dennis, y Reime, 2006). En España se reorienta esta idea enfocándose en aspectos del cuidado durante el parto, puerperio, recién nacido y los aspectos logísticos y del entorno institucional, toda vez que se considera necesario valorar la satisfacción con procesos propios de la matronería u obstetricia, que las encuestas de satisfacción usualmente no consideran o lo enfocan en otros profesionales (Vivanco Montes et al., 2012).

En cuanto a la evidencia internacional se halló un estudio en España donde la mayor parte de puérperas mostró su satisfacción con el cuidado de la matrona a partir de la información, trato personal y atención recibida en el periodo de parto. Sin embargo, también la mayoría manifestó la necesidad de acompañamiento durante el parto (Montiel-Alfonso, Benítez-Alfonzo, y Lisboa 2022).

En Latinoamérica, un estudio en Ecuador valoró los cuidados durante el proceso de parto, donde 43% de madres estuvo satisfecha con los cuidados en el parto, 42% en el puerperio, 43% con los cuidados del recién nacido y 44% con la

logística y el entorno (Santiago Rea, 2022). En este mismo país, otro estudio halló satisfacción con los cuidados del obstetra en la atención del parto y puerperio, estando asociada esta satisfacción con la calidad de los procedimientos, lo que denota la importancia del trato en la satisfacción de las madres (Suquillo Chasipanta, 2023).

Por otro lado, en Colombia al estudiar la satisfacción con el cuidado en la maternidad se halló una valoración de buena a muy buena en más del 80% de encuestadas, siendo el acompañamiento durante el parto (95%), las condiciones del ambiente de atención (98%) y los cuidados durante el puerperio en casa (80%) los indicadores que mostraron alta satisfacción. Sin embargo, se mostró insatisfacción en aspectos como información sobre los derechos y deberes (53%), aclaración de dudas sobre su tratamiento (73%) y la forma de contactar con el establecimiento ante cualquier eventualidad en el puerperio (67%) (Agudelo Marín y Garro Parra, 2021)

En el país, la mayoría de estudio se centra en la calidad de atención bajo el modelo SERVQUAL y aun son escasas aquellas investigaciones que se enfocan en el cuidado en Obstetricia. Por ejemplo, en Cajamarca, se halló satisfacción con la atención del obstetra en cuanto a la confiabilidad (94%), capacidad para responder a las necesidades (94%), seguridad y empatía (94%) y elementos tangibles (95%), estando relacionada esta satisfacción con la calidad de la atención durante el parto (Gonzales Barboza y Rojas Padilla, 2023). Así mismo, un estudio en Puno halló satisfacción con la atención del obstetra durante el parto en el 90% de las puérperas encuestadas, al igual que satisfacción con la comunicación, credibilidad, capacidad técnica y cortesía (Mamani Mamani, 2023). De igual forma, en Huánuco, las puérperas indicaron estar satisfechas con la atención del obstetras en la dimensión de trato humano (91%), pero insatisfechas con componente técnico-científico (62%) (Díaz Ciriaco y Rojas Nieto, 2022). Por el contrario, en un hospital de Pasco, se halló insatisfacción con la atención de la obstetra en el trabajo de parto, al igual que con la capacidad de respuesta, fiabilidad y seguridad del servicio, empatía y aspectos tangibles (Gamarra Huaman y Rivera Muñoz, 2023).

En tanto, en Trujillo un estudio dio cuenta de la satisfacción con la atención del obstetra en el parto (69%), demostrando una relación estadística y significativa con la percepción de calidad sobre la atención de los profesionales de obstetricia (Montoya Sauna, 2020). En esa misma línea, en Chimbote se halló que 44% de puérperas se encontró medianamente satisfecha con la atención del parto y puerperio, aunque la mayoría se mostró satisfechas con la forma de comunicación, las cualidades profesionales, capacidad técnica, confianza y empatía (Limay Herrera, 2019).

Específicamente en la región Piura, un estudio realizado en un hospital de Chulucanas concluyó que más de la mitad de puérperas estuvo medianamente satisfechas con la atención del obstetra (54%), al igual que con la atención en el puerperio inmediato (73.0%), por el contrario el 47% se mostró completamente satisfecha con el componente educativo (Olaya Alburqueque, 2022). También en Piura, otro estudio identificó una satisfacción media con la atención del obstetra en el 56% de encuestadas, satisfacción con la orientación y consejería en el 76% y por el contrario, insatisfacción con la estructura en el 44% de madres (Navarro Tamayo, 2020). En esta misma ciudad, otro estudio reportó insatisfacción con la atención general en el postparto (42%), al igual que las dimensiones atención durante el puerperio mediato (53%) así como en la orientación y educación durante este mismo periodo (83%) (Guaylupo Rojas, 2019).

En este estudio se entiende por cuidado al conjunto de procedimientos de tipo personal e instrumental para proveer acompañamiento, apoyo emocional y social, procurando que la misma persona sea partícipe en la toma de decisiones en su salud (Ministerio de Sanidad y Política Social, 2022). Es en ese sentido, en Chimbote, un estudio identificó una percepción buena sobre los cuidados del obstetra y satisfacción alta con estos, en el 41% y 43% de madres encuestadas respectivamente, existiendo una correlación positiva y fuerte (Pelaez Aponte, 2021). Sin embargo, existe escasa evidencia de la satisfacción con los cuidados del obstetra bajo este enfoque en la región.

2. Justificación de la investigación

Socialmente se ha confundido la calidad del cuidado a las madres, con el simple hecho de brindar una atención, la misma que está basada en la asistencia sanitaria a todos los individuos y familias a través de medios aceptables para ellos. Sin embargo, el sistema de salud local tiene pendiente la tarea de incorporar a la atención profesional en salud materna el sentimiento familiar y humano que requiere la mujer durante el proceso del parto, permitiendo fortalecer así un vínculo afectivo entre la obstetra y la madre, disminuyendo a la vez la morbilidad materno perinatal y neonatal.

De manera práctica, los resultados de la investigación permitirán una aproximación a las brechas en la satisfacción de las puérperas con los cuidados que proveen los obstetras en los establecimientos de salud de Piura, permitiendo a la administración y a los mismos profesionales tomar las medidas correctivas necesarias para fortalecer el cuidado de la mujer y su hijo incluyendo los aspectos de calidez, participación, información y protagonismo de las mujeres en el proceso del parto y puerperio.

Su valor metodológico radica en la aplicación de un instrumento validado en países cuyos sistemas sanitarios buscan la calidad de atención materna y perinatal desde una visión humanizada. Esta escala permite medir de manera novedosa un aspecto de la calidad en obstetricia de manera más afectiva, el cual se enmarca en la mejora de la calidad de los servicios maternos recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Ministerio de Salud (MINSA).

3. Problema

¿Cuál es el nivel de satisfacción con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022?

4. Conceptuación y operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Satisfacción con los cuidados del obstetra	Nivel logrado del cumplimiento de las expectativas de la madre con el cuidado del obstetra durante el trabajo de parto y puerperio inmediato (Vivanco Montes et al., 2012)	Cuidados durante el parto	<ul style="list-style-type: none"> - Información - Toma de sus decisiones - Atención a su pareja o persona de apoyo - Experiencia del parto - Analgesia y confort 	Ordinal
		Cuidado en el puerperio	<ul style="list-style-type: none"> - Información y educación - Lactancia materna - Cuidados - Higiene - Información y educación - Apoyo y compañía - Necesidades emocionales 	
		Cuidados del recién nacido	<ul style="list-style-type: none"> - Alimentación. - Cuidados emocionales. - Descanso - Higiene. - Cuidados generales. 	
		Logística y entorno	<ul style="list-style-type: none"> - Alimentación - Accesibilidad y comunicación - Respeto a la intimidad - Infraestructura - Número de profesionales (Médicos/Obstetras/Técnicos) - Intimidad de la mujer y su hijo. 	

5. Hipótesis

Al ser un trabajo descriptivo no se formula hipótesis.

6. Objetivos

Objetivo general

Establecer el nivel de satisfacción con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022.

Objetivos específicos:

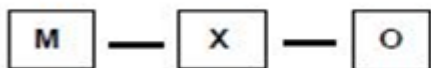
1. Identifica el nivel de satisfacción global con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022.
2. Identificar el nivel de satisfacción con las dimensiones del cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022.

METODOLOGÍA

1. Tipo y diseño de investigación

Investigación observacional (Supo y Zacarias, 2020), con estrategia descriptiva (Ato, López y Benavente, 2013) y diseño descriptivo simple (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2019).

Esquema:



M: Madres atendidas en un centro de salud público de Piura.

X: Nivel de satisfacción con los cuidados del obstetra.

O: Representa lo que se observa.

2. Población y muestra

La población fueron puérperas de parto vaginal atendidas en un centro de salud público de Piura en el último trimestre del año 2022. Se trabajó con una muestra no probabilística obtenida por la técnica bola de nieve en la internet. Se logró contar con la participación de 60 mujeres que cumplieron los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Madres mayores de 18 años de parto eutócico de hijo único.
- Madre con alojamiento conjunto.
- Madres que acepten participar voluntariamente en el estudio.

Criterios de exclusión

- Madres de parto distócico o cesárea programada.
- Madre con complicaciones puerperales que demandaron estancia en unidades de cuidados críticos.
- Madre con niño que presentó complicaciones neonatales que demandaron estancia en el Servicio de Neonatología.
- Madres que no completaron el formulario virtual.

A continuación, se describen las características de la muestra:

Satisfacción global	n	%
Grupo etáreo		
Adolescente	4	6.7
joven	25	41.7
Adultas	31	51.7
Paridad		
1 hijo/a	11	18.3
Dos hijos/as	41	68.3
> 3 hijos/as	8	13.4
Total.	60	100.0

3. Técnicas e instrumentos de investigación

Como técnica para la recolección de información se empleó una encuesta online, siendo el instrumento un formulario virtual en Google Form que incluyó información demográfica de las madres y una versión online y adaptada de la Escala COMFORTS adaptado y validado por Vivanco (Vivanco Montes et al., 2012). Este instrumento está conformado por 40 reactivos organizados en cuatro dimensiones, 13 para cuidado durante el parto, 11 para cuidados en el puerperio, 10 para cuidados del recién nacido y 6 para valoración de la logística y entorno. El escalamiento de las opciones de respuestas está dado por una escala tipo Likert con opciones según la satisfacción, desde muy insatisfecho hasta muy satisfecho. El análisis de la fiabilidad resultó con un coeficiente $\alpha=.80$.

4. Procesamiento y análisis de la información

La información se procesó en los programas Office Excell y SPSS v26. El análisis descriptivo permitió obtener proporciones porcentuales relativas y absolutas de la satisfacción global y por cada dimensión.

RESULTADOS

Tabla 1

Descripción del nivel de satisfacción global con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022. (n=60).

Satisfacción global	n	%
Satisfecha.	14	23.3
Regularmente satisfecha.	31	51.7
Insatisfecha.	15	25.0
Total.	60	10

En la tabla 1 se evidencia que 31% de madres se encontró regularmente satisfecha con el cuidado del obstetra en el parto y puerperio, 25% insatisfechas y 23.3% satisfechas.

Tabla 2

Descripción del nivel de satisfacción global con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022. (n=60).

Dimensiones	Satisfecha %	Regularmente satisfecha %	Insatisfecha %	Total %
Cuidados durante el parto	18.3	50.0	31.7	100.0
Cuidado en el puerperio	20.0	46.7	33.3	100.0
Cuidados del recién nacido	20.0	53.3	26.7	100.0
Logística y entorno	23.3	50.0	26.7	100.0

En la tabla 2 se evidencia que 53.3% de madres estuvo satisfecha con los cuidados del recién nacido, 50% estuvo regularmente satisfecha con el cuidado durante el parto y la logística y entorno, así como 46.7% con el cuidado en el puerperio.

Por otro lado, el 33.3% de madres estuvo insatisfecha con el cuidado en el puerperio, 31.7% con el cuidado durante el parto y 26.7% con los cuidados del recién nacido y la logística y entorno.

Finalmente, el 23.3% de madres estuvo satisfecha con la logística y entorno, 20% con el cuidado en el puerperio y recién nacido y 18.3% con el cuidado durante el parto.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En cuanto al primer objetivo del estudio, se halló que 31% de madres se encontró regularmente satisfecha y 23.3% satisfechas con el cuidado del obstetra en el parto y puerperio. Resultados que difieren con lo reportado en Chimbote, donde bajo el mismo enfoque del cuidado se halló que 43% de las madres estuvieron satisfechos con los cuidados del obstetra (Pelaez Aponte, 2021). En tanto, se asemejan a los estudios identificados en la región Piura, donde más de la mitad de puérperas encuestadas se mostró regularmente satisfechas con la atención del profesional de obstetricia en la sala de parto o puerperio (Navarro Tamayo, 2020; Olaya Alburqueque, 2022), específicamente en las áreas de acompañamiento, orientación y educación (Guaylupo Rojas, 2019). Estos resultados denotan la necesidad de reenfocar la atención obstétrica hacia el cuidado entendido como la atención en las necesidades de salud de la población materna desde un enfoque humanista y de derechos humanos (Ministerio de Sanidad y Política Social, 2022).

En lo que respecta al segundo objetivo, se halló regular satisfacción con los cuidados del recién nacido (53.3%), durante el parto (50%), logística y entorno (50%) y en el puerperio (46.7%). Situación distinta a la comunicada en España y Ecuador, donde las puérperas manifestaron estar satisfechas con el cuidado del obstetra en estas dimensiones (Montiel-Alfonso et al., 2022; Santiago Rea, 2022; Suquillo Chasipanta, 2023). Así mismo, estos hallazgos difieren de los estudios realizados en el país bajo el modelo SERVQUAL, donde la mayor parte de puérperas se mostró satisfecha o medianamente satisfecha con aspectos ligados a la confiabilidad o credibilidad, capacidad para responder a las necesidades, seguridad, empatía o cortesía y elementos tangibles (Gonzales Barboza y Rojas Padilla, 2023; Limay Herrera, 2019; Mamani Mamani, 2023; Montoya Sauna, 2020). Aunque, en otros estudios nacionales las puérperas muestran insatisfacción con los componente acompañamiento y trato humanizado durante el parto y puerperio (Díaz Ciriaco y Rojas Nieto 2022; Gamarra Huaman y Rivera Muñoz 2023), lo cual denota la necesidad de incluir la medición del cuidado en las encuestas de satisfacción toda vez

que resulta un elemento determinante para que el parto se convierta realmente en una experiencia satisfactoria para las madres, recién nacidos y la familia.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- En cuanto a la satisfacción se halló regular satisfacción o insatisfacción en la mayor parte de encuestadas.
- De manera específica, la mayor parte de las puérperas estuvo satisfecha con los cuidados del recién nacido, regularmente satisfechas con el cuidado durante el parto, la logística y entorno, así como con el cuidado en el puerperio.

Recomendaciones

- A los profesionales de la Obstetricia fortalecer el cuidado durante el trabajo de parto, parto y puerperio en todos los niveles de atención con la fiabilidad de asegurar el bienestar integral de la mujer, retornándoles su rol protagónico de su maternidad y fortaleciendo así la estrategia del autocuidado.
- A los investigadores en Obstetricia continuar el estudio de los cuidados obstétricos con el propósito de obtener información que facilite el desarrollo de nuevas formas de abordaje del parto y el puerperio, ampliando la población a sectores con características particulares que amplían las brechas de salud materna-perinatal, como comunidades nativas, zonas rurales, mujeres con complicaciones de salud concomitantes, gestaciones con problemas de salud fetal, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo Marín, Angela Patricia, y Luz Dary Garro Parra. 2021. «Nivel de satisfacción de las usuarias respecto a la calidad en la atención del servicio de obstetricia en la Clínica del Prado, Medellín 2021.»
- Ato, M., López, J.J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Díaz Ciriaco, Luz Mery, y Flor Jhandyra Rojas Nieto. 2022. «Satisfacción de las púerperas sobre la calidad de atención del parto en el Centro de Salud Ambo-Huánuco,2022».
- Gamarra Huaman, Jheraldy Jessica, y Rosmery Anel Rivera Muñoz. 2023. «Satisfacción de la usuaria durante la atención de trabajo de parto en el hospital “Daniel Alcides Carrión” Pasco, marzo – mayo 2023». *Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión*.
- Gómez, S. (2003). *Técnicas de investigación*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD.
- Gonzales Barboza, Sonia Edith, y Delicia del Carmen Rojas Padilla. 2023. «Calidad de atención del obstetra y su relación con la satisfacción del parto vaginal en púerperas, hospital José Soto Cadenillas - Chota 2021». *Universidad Privada Antenor Orrego*.
- Guaylupo Rojas, Angie Antonella. 2019. «Nivel de satisfacción de la púerpera sobre la atención brindada por el profesional de Obstetricia del EE.SS. El Faique-Piura, 2018.» *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

Janssen, Patricia A., Cindy-Lee Dennis, y Birgit Reime. 2006. «Development and Psychometric Testing of The Care in Obstetrics: Measure for Testing Satisfaction (COMFORTS) Scale». *Research in Nursing & Health* 29(1):51-60. doi: 10.1002/nur.20112.

Limay Herrera, Zoila Rosa. 2019. «Calidad de la atención del obstetra en el parto y puerperio y satisfacción de las usuarias del servicio de obstetricia. Hospital la Caleta – Chimbote, 2018». *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*.

Lundgren, Ingela, y Karin Dahlberg. 2002. «Midwives' Experience of the Encounter with Women and Their Pain during Childbirth». *Midwifery* 18(2):155-64. doi: 10.1054/midw.2002.0302.

Mamani Mamani, Kely Fernanda. 2023. «Calidad de atención y nivel de satisfacción durante el parto en el Hospital Sandía, Puno 2023.» *Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt*.

Ministerio de Sanidad y Política Social. 2022. «Los hombres y el cuidado de la salud». Recuperado 12 de diciembre de 2022 (<https://www.sanidad.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/equidad/hombresycuidado09.pdf>).

Montiel-Alfonso, Miguel Angel, Amanda Larissa Benítez-Alfonzo, y João Candido Ferreira Lisboa. 2022. «Percepción de mujeres con relación a la atención

recibida durante el parto y el puerperio en el servicio de obstetricia del Hospital Central del Instituto de Previsión Social». *Revista Científica UMAX* 2(2):3-12.

Montoya Sauna, Zoraida Maribel. 2020. «Nivel de satisfacción relacionado con la percepción de la calidad de atención en puérperas, Hospital Distrital Vista Alegre, 2019». *Repositorio Institucional - UCV*.

Navarro Tamayo, Karen Denys. 2020. «Nivel de satisfacción de la puerpera atendida por el profesional de Obstetricia del EE. SS Morropon - Piura, 2018.» *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*.

Olaya Alburqueque, Katherine Mercedes. 2022. «Nivel de satisfacción de puérperas mediatas sobre la atención del personal de obstetricia, hospital Chulucanas – Piura, 2021». *Universidad Nacional de Piura*.

Pelaez Aponte, Mercedes Mavila. 2021. «Cuidado del obstetra y satisfacción de las madres, centro de salud Yugoslavia, Nuevo Chimbote, 2020». *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*.

Santiago Rea, Jessica Verónica. 2022. «El cuidado percibido durante la etapa de parto nivel de satisfacción de las parturientas atendidas en el área de centro obstétrico del hospital general docente Riobamba». bachelorThesis.

Supo, J. y Zacarías, H. (2020). *Metodología de la Investigación Científica*. 3ra ed. Lima: Sincie.

Suquillo Chasipanta, Alexandra Katherine. 2023. «Calidad de atención materna neonatal y satisfacción de los usuarios en el Hospital Básico Sangolquí». masterThesis, UNIVER.

UNFPA. 2021. «Invertir En Partería Reduce Costos y Mejora La Calidad Integral de Los Servicios». *UNFPA México*. Recuperado 25 de noviembre de 2023 (<https://mexico.unfpa.org/es/news/invertir-en-parter%C3%ADa-reduce-costos-y-mejora-la-calidad-integral-de-los-servicios>).

Vivanco Montes, Ma Leonor, Montserrat Solís Muñoz, Gema Magdaleno del Rey, Rosa Ma Rodríguez Ferrer, Consuelo García Plaza, Isabel Millán Santos, Margarita Alonso Durán, y Ma Belén Feijoo Iglesias. 2012. «Adaptación cultural y validación al español de la escala COMFORTS de satisfacción de las mujeres con los cuidados en el parto y puerperio». *Metas enferm* 18-26.

Anexos

Anexo 1. Reporte de similitud

SATISFACCIÓN CON LOS CUIDADOS DEL OBSTETRA DURANTE EL PARTO Y
PUERPERIO EN MADRES ATENDIDAS EN UN CENTRO DE SALUD PÚBLICO DE
PIURA, 2022.

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

publicaciones.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorioinstitucional.buap.mx

Fuente de Internet

1%

5

www.scielo.br

Fuente de Internet

1%

repositorio.uladech.edu.pe

6	Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	digitum.um.es Fuente de Internet	1%
9	ruidera.uclm.es Fuente de Internet	1%
10	prezi.com Fuente de Internet	<1%
11	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1%
12	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
13	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%
14	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%

15	rehip.unr.edu.ar Fuente de Internet	<1%
16	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
17	Aníbal Báez Suárez, Estela Martín Castillo, Josué García Andújar, José Ángel García Hernández et al. "Evaluation of the effectiveness of transcutaneous nerve stimulation during labor in breech presentation. A case series", The Journal of Maternal-Fetal & Neonatal Medicine, 2019 Publicación	<1%
18	www.covid19ecuador.org Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 10 words

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 2. Instrumento para la recolección de la información.

ENCUESTA CONFIDENCIAL Y ANÓNIMA 2022 PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN CON LOS CUIDADOS DEL OBSTETRA DURANTE EL PARTO Y PUERPERIO EN MADRES ATENDIDAS EN UN CENTRO DE SALUD PÚBLICO DE PIURA, 2022






Instrucciones: Marque con una X la alternativa que mejor se adapte a su situación actual. Recuerde que el cuestionario es anónimo, por lo que pedimos sinceridad.

INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

Edad: años.

Paridad:

- (1) Primer hijo
- (2) Segundo hijo
- (3) De tercer a más hijos.

¿Está usted satisfecha?	 Muy insatisfecha	 Insatisfecha	 Indiferente	 Satisfecha	 Muy satisfecha
Cuidados durante el periodo de parto:					
1. Con la información recibida en la sala de dilatación.					
2. Con la cantidad de información proporcionada por la obstetra en la sala de dilatación acerca de los cuidados que iba a recibir					
3. Con respecto a sentirse escuchada y apoyada en la toma de sus decisiones por parte de la obstetra					
4. Con la atención brindada a su pareja o persona de apoyo.					
5. Con la vivencia del nacimiento.					
6. Con las medidas para controlar el dolor durante el parto.					
7. Con las medidas de analgesia y de confort después del nacimiento de su					

bebé.					
8. Con la comodidad de su pareja o persona de apoyo en el lugar donde se le atendió.					
9. Con el número de profesionales que la atendieron durante el parto.					
10. Con el respeto a su intimidad por parte de la obstetra que le asistió en el parto.					
11. Con el tiempo que pasó con usted la obstetra para cubrir sus necesidades emocionales.					
12. Con el tiempo que pasó la obstetra para cubrir sus necesidades físicas.					
13. Con relación a la respuesta de la obstetra a sus necesidades durante el parto.					
Cuidados en el puerperio:					
14. Con el tiempo que la obstetra pasó con usted para cubrir sus necesidades físicas.					
15. Con el tiempo que la obstetra pasó enseñándole los cuidados después del parto.					
16. Con el tiempo que la obstetra pasó enseñándole los cuidados del bebé.					
17. Con el tiempo que la obstetra pasó con usted para cubrir sus necesidades emocionales.					
18. Con el tiempo que pasó la obstetra enseñando a su pareja los cuidados de usted y de su bebé.					
19. Con la respuesta a sus necesidades.					
20. Con el tiempo que pasó la obstetra ayudándole a alimentar a su bebé.					
21. Con la información que recibió de las obstetras.					
22. Con el número de obstetras que cuidaron de usted.					
23. Con el número de profesionales que entraron en su habitación.					
24. Con el número de médicos que la atendieron.					
Cuidados del Recién Nacido					
25. Porque sabe cuándo el bebé está enfermo.					

26. Porque sabe cuándo el bebé tiene hambre o está satisfecho.					
27. Porque sabe cuándo el bebé está tomando leche suficiente.					
28. Porque sabe colocar al bebé durante la alimentación.					
29. Porque sabe qué hacer cuando el bebé llora.					
30. Con la iluminación de la habitación (sala de parto) donde la atendieron durante el parto.					
31. Porque sabe colocar al bebé para dormir.					
32. Porque sabe cómo bañar al bebé.					
33. Porque sabe cómo encontrar ayuda cuando la necesita.					
34. Porque sabe cuidar el cordón umbilical de su hijo recién nacido.					
Logística y entorno:					
35. Con la cantidad de comida proporcionada durante su estancia en el hospital					
36. Con la calidad de la comida durante su estancia en el hospital.					
37. Con la accesibilidad a aquello que necesitó (útiles de aseo, ropa de cama, compresas, pañales, etc.).					
38. Con el respeto a su intimidad por parte del personal de limpieza.					
39. Con la habitación (sala de dilatación) donde la atendieron durante el parto, porque era espaciosa y adecuada a sus necesidades.					
40. Con la iluminación de la habitación (sala de parto) donde la atendieron durante el parto .					

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Fabiola Karolain Saavedra Girón		76689590	Karolain23@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesis	Trabajo de Sabiduría Profesional	Trabajo académico	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Licenciado	Título Profesional	Título Segundo Especialidad	Maestría / Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
"Satisfacción con los cuidados del obstetra durante el parto y puerperio en madres atendidas en un centro de salud público de Piura, 2022"			
5. Programa Académico			
OBSTETRICIA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Abierto al Público ² (informar según corresponda/legislación)	Reservado al Público ³ (informar según corresponda/según ley/autorización)		
(*) En caso de restricción sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁴

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁵

Huella Digital 


(Firma)

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	16	01	2024

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 001-2016-000001-02 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, art. 8 inciso 8.1.
- Ley N° 30000 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de la Universidad San Pedro con la finalidad de promover el acceso abierto y el 5 de mayo del 2016.
- Si el autor otorga el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer uso de forma en la obra y alojada en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los derechos de autor y propiedad intelectual de acuerdo con el marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor otorga la segunda opción únicamente se publicará los datos del autor y número de trabajo de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 30000 (Ley N° 30000) y el 5 que forma el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de funcionamiento tecnológico que les ofrece indicaciones de copiar, reusar, educar, revisar, compartir y distribuir entre otros. Estas licencias también se conocen como el autor otorga el acceso por su obra.
- Según el inciso 8.2 del artículo 02 del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RNTA) las universidades, instituciones y centros de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los creados en sus repositorios institucionales prevaleciendo a sus de acceso abierto restringido, los cuales serán posteriormente vinculados por el Repositorio Digital (RDA) a través del Repositorio (RCC).

Nota: El acceso de Internet en los datos se proveerá de acuerdo a ley (Ley 30191, art. 12, inciso 8.2).

26	35	2	4	4	4	2	5	2	4	3	2	3	3	3	2	41	4	3	2	4	4	1	2	2	1	1	2	26	2	2	4	2	2	2	2	3	3	24	2	2	1	1	2	2	10	192	
27	37	3	4	2	4	1	4	1	4	4	4	1	4	2	3	38	3	1	2	2	2	2	2	2	1	4	23	1	3	2	2	1	2	4	2	1	2	20	2	2	4	1	4	4	17	179	
28	23	2	4	4	4	1	4	1	4	3	4	1	4	2	2	38	3	4	2	2	2	3	2	2	2	4	2	28	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	26	2	2	2	2	1	1	10	194
29	19	1	1	4	4	2	5	1	4	4	4	1	4	1	4	39	4	2	2	4	2	2	1	2	1	1	2	23	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	17	4	4	2	4	4	4	22	180
30	34	2	4	4	4	2	4	1	4	4	4	1	4	1	4	41	2	3	2	4	2	1	3	4	2	1	4	28	2	1	2	1	2	2	2	1	4	2	19	3	4	1	1	2	2	13	189
31	36	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	48	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	42	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	36	2	2	2	2	2	2	12	264
32	23	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	28	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	36	4	3	4	4	4	4	23	255
33	32	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	51	4	4	4	4	4	2	2	4	4	1	1	34	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42	2	2	2	4	4	3	17	271
34	34	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	51	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	1	35	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	2	2	4	4	20	276
35	23	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	4	46	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	1	36	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	39	4	4	2	3	3	4	20	262	
36	26	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	42	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	36	4	2	2	4	4	4	20	278
37	36	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	2	33	3	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	27	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	23	2	2	2	2	2	2	12	178
38	28	2	4	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	2	41	2	2	2	2	4	3	4	2	2	3	2	28	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	23	2	2	2	2	1	2	11	195
39	39	2	4	4	4	3	2	4	4	2	4	2	4	4	4	45	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	38	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	32	2	4	2	2	2	4	16	246
40	21	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	38	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	32	2	4	4	4	4	4	22	266	
41	22	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	2	2	4	2	2	4	16	278		
42	39	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	51	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	35	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	40	4	2	2	2	4	4	18	270	
43	21	1	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	49	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	36	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	34	2	4	4	4	4	4	22	260	
44	19	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	40	2	2	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	24	280	
45	18	1	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	38	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	30	4	4	2	4	4	2	20	256	
46	23	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	42	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	34	4	4	4	4	4	2	22	276	
47	26	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	2	2	2	41	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	25	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	25	1	1	2	2	2	2	10	192
48	31	2	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	56	4	4	4	4	4	1	1	4	4	2	2	34	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	37	4	4	2	2	3	3	18	272
49	28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	38	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	2	2	4	4	4	4	20	298	
50	29	2	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	4	45	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	39	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	37	2	2	2	2	2	3	13	255	
51	20	1	2	3	4	1	4	1	1	4	3	4	4	1	4	36	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	20	4	3	4	2	2	2	2	2	2	25	2	1	2	2	2	2	11	173	
52	22	3	4	4	4	2	1	1	4	4	3	1	4	1	4	37	4	2	1	4	3	2	4	2	2	1	1	26	2	5	5	2	1	1	1	1	1	2	21	4	4	2	1	4	4	19	187
53	35	2	4	4	4	2	4	1	3	4	4	1	2	2	4	39	2	2	1	1	3	2	2	4	1	1	1	20	2	2	3	2	3	2	1	2	1	5	23	4	4	2	3	3	4	20	184
54	36	2	4	4	4	1	4	1	3	4	4	1	4	2	4	40	4	1	2	3	2	2	3	4	1	1	2	25	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	17	4	4	4	1	2	2	17	181
55	24	2	2	4	4	1	4	2	4	4	4	2	2	1	4	38	3	2	2	2	4	1	2	4	1	1	4	26	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	22	2	2	4	2	2	4	16	188

56	28	2	2	4	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	41	3	1	2	3	2	1	3	2	1	1	3	22	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	28	2	2	2	2	1	2	11	193
57	29	2	4	2	4	1	4	1	3	4	4	2	4	2	4	39	4	1	2	2	2	2	2	2	2	1	4	24	1	3	2	2	1	2	4	2	1	2	20	2	2	2	1	4	4	15	181
58	21	1	2	3	3	1	3	1	4	4	3	1	4	2	4	35	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	2	30	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	27	2	2	3	2	1	1	11	195
59	25	2	1	4	4	2	5	1	4	4	4	1	4	1	4	39	4	2	2	4	2	2	1	2	1	1	2	23	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	17	4	4	2	4	4	4	22	180
60	25	2	2	4	3	2	3	1	4	3	2	2	4	2	2	34	2	3	2	2	2	1	3	4	2	1	3	25	2	1	2	1	2	2	2	1	3	2	18	3	4	1	1	2	2	13	167