

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**Habilidades Sociales en estudiantes de Educación  
Secundaria de una I.E de Yungay, 2023**

Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología

**Autor:**

**Judith Blanca Bustos Cipiriano**

ORCID: 0009-0003-3681-3804

**Asesor:**

**Manuel Antonio Alva Olivos**

ORCID: 0000-0001-7623-1401

Yungay - Perú

2023

## Índice general

Índice general.....	ii
Índice de tablas .....	iii
Palabras claves .....	iv
Línea de investigación .....	v
Constancia de originalidad.....	vi
Título.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
INTRODUCCIÓN .....	1
METODOLOGÍA .....	9
RESULTADOS .....	12
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	17
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	25

## Índice de tablas

<b>Título</b>	<b>Página</b>
Tabla 1. Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86026, Yungay, 2023.	12
Tabla 2. Identificar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86026 Santa Inés, Yungay, 2023	13
Tabla 3. Identificar el Nivel de Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.	13
Tabla 4. Definir el nivel de habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.	14
Tabla 5. Registrar el nivel de habilidades alternativas a la agresión desarrolladas por los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.	14
Tabla 6. Definir el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.	15
Tabla 7. Registrar el nivel de habilidades de planificación desarrolladas por los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.	16

## **Palabras claves**

Habilidades, estudiantes, desarrollo

## **Keywords**

Skills, students, development



## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una I.E de Yungay, 2023.**" del (a) estudiante: **BUSTOS CIPIRIANO JUDITH BLANCA**, identificado(a) con Código N° **1515100027**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **26%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 28 de noviembre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

## **Línea de investigación**

**Área** : Ciencias Médicas y de Salud.

**Sub área** : Ciencias de la Salud.

**Disciplina** : Psicología

**Línea** : Psicología social

**Titulo**

**Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una  
I.E de Yungay, 2023**

## **Resumen**

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026 Santa Inés, Yungay 2023. La metodología que fue empleada fue de tipo descriptiva, de diseño no experimental. La población estuvo compuesta por 135 estudiantes del 1° grado del nivel secundario, para la recolección de información se usó la escala de evaluación de habilidades sociales de Arnold Goldstein (1980), adaptada por Ambrosio Tomas (2002). En los resultados que se pudieron obtener se observa la prevaecía de un nivel normal con un 91% de habilidades sociales, seguido de un 8% de estudiantes que se ubican en una categoría de buen nivel y solo un 1% se ubica en la categoría de excelente nivel.

## **Abstract**

The general objective of this research study was to determine the level of social skills in the students of the Educational Institution N° 86026 Santa Inés, Yungay 2023. The methodology that was used was descriptive, with a non-experimental design. The population was made up of 135 students from the 1st grade of secondary school. To collect information, Arnold Goldstein's social skills evaluation scale (1980) was used, adapted by Ambrosio Tomas (2002). In the results that could be obtained, a normal level prevails with 91% of social skills, followed by 8% of students who are in a good level category and only 1% are in the excellent level category.

## INTRODUCCIÓN

### 1. Antecedentes y fundamentación científica

El ser humano es considerado esencialmente como un "animal social". Desde el punto de vista de Caballo (1993), el comportamiento interpersonal de una persona está compuesto por un conjunto de habilidades y capacidades que ha adquirido en el contexto de su ámbito social, en el que debe desarrollar específicamente las tres dimensiones de las habilidades sociales. La dimensión conductual es la primera, seguida de la dimensión personal y la dimensión situacional es la última y debe ser desarrollada de manera apropiada para la sociedad en la que funcionan. Aprender habilidades en un entorno social es necesario para el éxito del ser humano. La dimensión situacional es el aspecto que emerge dentro del contexto ambiental y permite a una persona interactuar dentro de su contexto social, expresando emociones, relaciones y deseos.

Teniendo en cuenta a Bandura (1982) señala que las habilidades sociales que desarrolla el ser humano son un acumulado de capacidades y conductas básicamente aprendidas que se van manifiestan en situaciones interpersonales, Bandura en su teoría de aprendizaje social enfatiza la relación que se establece entre la persona y el ambiente mediante un proceso de modelado y moldeamiento lo que ayuda al ser humano a desenvolverse de manera aceptable socialmente, Bandura si bien en su teoría de aprendizaje social no propone un modelo de habilidades sociales es importante y relevante tomar esta teoría de aprendizaje social a la hora de comprender la conducta social, este modelo de aprendizaje por imitación de un modelo e interacción entre personas y ambiente. Tomando esta postura de aprendizaje social como referencia para comprender la interacción de adolescentes en etapa de desarrollo es importante enfatizar que el ambiente donde interactúan las personas tendrá influencia en su desarrollo de habilidades sociales, entonces si nuestros jóvenes están expuestos a factores de riesgos serán propensos a desarrollar algunas conductas disocial, por otro lado si las influencias en el entorno social son positivas y favorables los adolescentes podrán adaptarse a las situaciones de su entorno y

así desarrollar de manera positiva las habilidades sociales para el éxito en la vida.

Desde la posición de Goleman (1999), en su teoría sobre la inteligencia emocional describe que las habilidades sociales son capacidades para emitir mensajes claros y convincentes por lo que el individuo tendrá que ir desarrollando habilidades progresivamente para establecer conexiones y vínculos importantes con sus agentes socializadores como familia, amigos, docente, entre otros. Para el desarrollo de habilidades y capacidades, Goleman propone que el individuo debe desarrollar siete elementos importantes tales como la comunicación, la influencia, la catalización del cambio que hace referencia a las estrategias que busca el individuo en una etapa de transición, por otro lado tenemos la resolución de conflictos donde es importante el manejo de la asertividad, así también colaboración y cooperación en el entorno social, por último habilidades para el trabajo en equipo donde ser tolerantes será una de las herramientas más importante para la interacción, todas estas menciona Goleman permitirá establecer relaciones respetando la integridad de cada ser humano.

De acuerdo con Ojeda y Medellín (2021) en el estudio que realizaron sobre las categorías de habilidades sociales con un grupo de niños en el departamento de Montería- Colombia, encontraron que en la categoría conocer los propios sentimientos obtuvieron un 16 % lo que indica un nivel bajo, en la categoría comprender los sentimientos de los demás obtuvieron un 48% que indica un nivel medio, el porcentaje que los diferencia es bastante llamativa ya que entender los sentimientos de los demás es mayor en porcentaje por lo que está sujeta y condicionada a orientaciones de personas más cercanas como padres y maestros de cómo deben los niños mostrarse solidarios y comprensivos para poder tener escenarios de juego y convivencia con su entorno, donde los vínculos interpersonales permitirán el desarrollo de la empatía y la confianza como medio para resolver conflictos. Otros hallazgos que obtuvieron fue con respecto a las subcategorías Iniciar o Mantener una Conversación, Ofrecer

disculpas y Pedir permiso, en estas subcategorías se pudo observar que son habilidades sociales muy bajas, por lo que la aparición de conductas agresivas sea física y verbal es bastante latente.

Pérez (2018) indica que los jóvenes de la ciudad de Monte Carmelo en Guatemala han desarrollado un apropiado nivel de habilidades sociales con un 72%, lo que les admite establecer relaciones interpersonales de manera adecuada y efectiva logrando alcanzar los objetivos deseados, lo que implica manejar la autoexpresión en situaciones sociales permitiendo brindar opiniones, expresando sentimientos, pensamientos y peticiones lo que fortalece la capacidad de pedir ayuda a los demás sin dificultades, por otro lado, indica que en ciertos momentos existen dificultades para expresar conductas asertivas principalmente al momento de establecer una conversación con un desconocido del sexo opuesto frente a ello se presenta un conflicto para expresarse con facilidad.

Por su parte Morán (2018) encontró que en un grupo de jóvenes de secundaria de la Institución Educativa Estatal de Trujillo predomina un nivel medio de habilidades sociales que oscila entre un 42.4% y un 49.4% que indica establecer relaciones interpersonales a través de la comunicación asertiva respetando los propios derechos y la de los demás, se maneja de manera efectiva, así mismo, fortalece la autoexpresión de enfado o disconformidad lo que ayuda a una interacción social que garantiza el contacto entre seres humanos mientras se desarrollan capacidades importantes como se tolerantes. Por otro lado 40.6% tienen dificultad al momento de establecer una interacción positiva con el sexo opuesto.

Imán (2019) en su investigación con un grupo de adolescentes de una Institución educativa pública del Callao, obtuvo como resultado el 48.33% de los estudiantes se ubican en un medio de nivel, un 20.83% se encuentran en un alto nivel y un 30.83% en un bajo nivel, lo que muestra que prácticamente más de la mitad de los estudiantes presentan un adecuado nivel de habilidades lo que les permite integrarse a los grupos de convivencia de su entorno favoreciendo

el desarrollo y crecimiento personal, sin embargo los adolescentes que se ubican en un bajo nivel evidencian la carencia de habilidades básicas como actuar según sus propios interés y sentimientos para poder establecer relaciones positivas, estas habilidades básicas se adquieren principalmente en el entorno familiar en edades muy tempranas, posteriormente con el crecimiento propio del ser humano se van desarrollando habilidades sociales consideradas habilidades avanzadas tales como destrezas para hacer frente al estrés o hábitos de planificación, entre otras, que fortalecen las relaciones positivas entre seres humanos.

Los hallazgos obtenidos por Pinedo (2018) en un conjunto de jóvenes del nivel secundario del distrito Belén-Iquitos, mostraron que las destrezas sociales desarrolladas en un conjunto de estudiantes se ubican en un nivel medio con un 46,0%, seguido por un nivel alto de 27,0% respectivamente, lo que revela que el desarrollo de las destrezas sociales o habilidades para la vida, son aprendidas y desarrolladas de manera óptima lo cual es esencial para disfrutar de una vida sana y feliz, ya que las personas aprenden progresivamente de las interacciones sociales, por ello es muy importante las influencias del ambiente donde interactúan, lo que permite prevenir algunas conductas de riesgo que se pueden desarrollar en los estudiantes. Las destrezas sociales son componentes de aptitudes y capacidades que favorecen el incremento de conductas y acciones positivas y saludables lo que a su vez permite a los seres humanos desenvolverse de acuerdo a las normas sociales establecidas de manera eficientemente en su contexto social.

Ríos (2021), señala que en un grupo de estudiantes de Tacna el progreso de la destreza social básica se ubica en un alto nivel con 44.5%, que refleja un alto desarrollo de asertividad que implica obtener la capacidad de defender los derechos propios y ajenos. Expresa también que un 25% refleja un nivel medio en el progreso de la capacidad de comunicación donde mantener contacto con los demás emitiendo mensajes claros es indispensable, por otro lado, en la capacidad de autoestima los estudiantes se ubican en un nivel promedio con un

22.3% que se deduce básicamente en seguridad y estabilidad emocional manteniendo un equilibrio adecuado de estabilidad emocional. El correcto desarrollo de todas capacidades evitara en un futuro el desarrollo de problemas de conducta que hoy en día se encuentran latentes, por lo que es importante el manejo positivo y adecuado de las habilidades sociales para el éxito en la vida.

Goleman (1999) citado por Sánchez (2022) argumenta que lo que realmente importa para el éxito es un conjunto de habilidades como la personalidad y el bienestar, no solo las habilidades cognitivas medidas por las pruebas de coeficiente intelectual tradicionales. Sánchez también menciona que la armonía es significativa para lograr el éxito deseado en la vida y que adquirir diferentes habilidades sociales puede ayudar a evitar conflictos interpersonales. La supervivencia armoniosa y desarrollo armonioso son habilidades sociales y rasgos comportamentales, estas conductas que se pueden aprender y mejorar, lo que permitirá relacionarse y comunicarse con otras personas de manera satisfactoria.

En un estudio sobre destrezas sociales en un conjunto de jóvenes del distrito Acolla-Jauja, Rojas y Robladillo (2020) encontraron que prevalece la categoría alta de habilidades sociales entre los jóvenes con una proporción de 35,56%, lo que demuestra un pleno desarrollo. Las investigaciones sobre habilidades para la vida muestran que la mayoría de los jóvenes tienen recursos y actitudes para desarrollar relaciones saludables en situaciones centradas en la comunicación. En relación a la confianza en uno mismo, los jóvenes tienen un nivel promedio con 26,6%, lo que demuestra que los jóvenes tienen una tendencia positiva a proteger los derechos propios y ajenos. Por otro lado, en la dimensión comunicación el 35,5% se ubican en la categoría nivel alto, lo que confirmó una vez más que los estudiantes manejan satisfactoriamente las habilidades comunicativas. En la categoría de asertividad los jóvenes se ubican en un nivel promedio con un 26.6% lo que evidencia que existe una tendencia positiva para defender sus derechos y la de los demás. Por otro lado, en la dimensión de comunicación la categoría de 35.5% que es un nivel alto lo que

reafirma que los estudiantes manejan las habilidades comunicativas satisfactoriamente. Así mismo, en la dimensión autoestima los estudiantes obtuvieron un promedio alto con un 72% por lo que la valoración personal positiva se desarrolla de manera adecuada. Por último, en la dimensión toma de decisiones se identificó un porcentaje de 40% categorizado como promedio, lo que indica que tienen la capacidad de resolver conflictos evaluando múltiples opciones.

Goldstein (1987) precisa a las destrezas sociales como un agregado de comportamientos importantes en las conexiones interpersonales. Como este autor señala, esta conducta se aprende y ayuda a construir relaciones con los demás, defendiendo los propios derechos y respetando el derecho de los demás, así mismo ayuda a gestionar la ansiedad ante escenarios nuevos y conflictivos y mejora la comunicación y la resolución de conflictos. También menciona que existen destrezas sociales básicas y otras habilidades más complejas: primarias, avanzadas, emocionales, habilidades de sustitución agresiva, manejo del estrés y finalmente destrezas de planificación, algunas de las cuales pueden usarse en las relaciones cotidianas en el entorno social. Investigar la problemática de las habilidades sociales de los adolescentes implica conocer hasta dónde van desarrollando las habilidades y capacidades necesarias para el éxito en la vida, se sabe que se da mayor valor a las capacidades cognitivas desarrolladas por los estudiantes, sin embargo, desarrollar las capacidades comunicativas y los diferentes aspectos de las habilidades sociales asegura el desarrollo del potencial humano, ya que de nada serviría los conocimientos cognitivos adquiridos sino se puede comunicar o expresar de manera correcta siendo empáticos y tolerantes al momento de relacionarse.

## **2. Justificación de la Investigación**

La presente Investigación se argumenta a nivel teórico debido a que tiene como fin contribuir con brindar información y así ampliar los conocimientos referidos al desarrollo de las destrezas sociales en etapa escolar, teniendo en cuenta que dicha investigación es relevante para conocer las

capacidades y habilidades aprendidas de las personas. Así mismo, se ampliará los conocimientos a las teorías, que podrá ser tomada como referencia para futuras investigaciones similares. A nivel práctico posibilitara la participación de estudiantes del nivel secundario y reconocer sus habilidades más desarrolladas y aquellas que presentan déficit para investigaciones futuras similares con el fin de implementar posibles estrategias de mejora para potenciar las capacidades de los estudiantes en el futuro. En el nivel metodológico el estudio permitirá orientar el desarrollo de otras investigaciones similares, que tengan las mismas características en la población y la muestra. A nivel social permitirá presentar propuestas para un buen desarrollo de las destrezas de los adolescentes y a su vez la convivencia escolar entre estudiantes y educadores.

### **3. Problema**

¿Cuál es el Nivel de Habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Yungay, 2023?

### **4. Conceptualización y operacionalización de las variables**

#### **4.1 Matriz de Operacionalización de la variable habilidades Sociales**

<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Habilidades para establecer pensamientos y conductas en una determinada situación formado por acciones orientadas por metas interpersonales y sociales de tal modo que	Primeras Habilidades Sociales. Habilidades Sociales Avanzadas. Habilidades concernientes con los sentimientos Habilidades	Ítem 1 al 8 Ítem 9 al 14 Ítem 15 al 21 Ítem 22 al 30 Ítem 31 al 42 Ítem 43 al 50	Ordinal

sea admitido por la sociedad. (Ladd y Mize,1983)	alternativas a la agresión. Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación		
--	--	--	--

## **5. Objetivos**

### **5.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.

### **5.2. Objetivo específico**

- Identificar el nivel de las primeras habilidades Sociales en los estudiantes de la Institución educativa N° 86026, 2023.
- Identificar el nivel de habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.
- Definir el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.
- Registrar el nivel de habilidades alternativas a la agresión desarrolladas por los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.
- Definir el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.
- Registrar el nivel de habilidades de planificación desarrolladas por los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.

## **METODOLOGÍA**

### **1. Tipo y diseño de investigación**

El presente trabajo de investigación forma parte de un estudio de investigación básico, no Experimental, que en su alcance por tal es un diseño de investigación descriptivo, un método científico que implica observar y describir el comportamiento de los sujetos sin influirlos de ninguna manera. Está diseñado para determinar las características de las variables en estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). El propósito de la Investigación descriptiva es identificar particularidades significativas de una persona, grupos, sociedades o cualquier otro fenómeno bajo estudio (Dankhe, 1986).

### **2. Población y muestra**

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) la población hace referencia al universo o conjunto de elementos que se desea investigar. La población de este estudio serán jóvenes del primer año d nivel secundario de la institución Educativa Pública N° 86026 de la provincia de Yungay de ambos sexos.

La muestra hace referencia a un subgrupo específico dentro del universo o la población del cual se desea recolectar datos para obtener resultados de acuerdo a la investigación a desarrollar.

#### **Criterios de inclusión**

Estudiantes de ambos sexos.

Estudiantes que opten por participar de forma voluntaria.

Estudiantes del 1° año de secundaria.

#### **Criterios de exclusión**

Estudiantes que desarrollen la prueba de forma incompleta

Estudiantes que se nieguen a participar

Estudiantes que se encuentren indispuestos.

### **3. Técnicas e instrumento de investigación**

Para el presente estudio de investigación se utilizará la escala de calificación de habilidades sociales desarrollada por Arnold Goldstein y su conjunto de contribuyentes en el año 1980, que puede ser aplicada de manera individual y colectiva incluso auto administrada, el tiempo de aplicación es de 15 a 20 minutos aproximadamente y puede ser aplicada desde los 12 años en adelante. La escala valora las características y destrezas que se van desarrollando con las habilidades sociales. Traducida por Rosa Vásquez en 1983, posteriormente en 1994-1995 editado y traducido por Ambrosio Tomás.

Esta escala consta de 50 preguntas en cada ítem existen 5 posibilidades de responder Nunca, Muy pocas veces, Alguna vez, a menudo, y siempre, con los siguientes códigos 1. = Cuando es nunca. (Nunca usa esa habilidad), 2. = Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez), 3. = Cuando es Alguna vez, 4. = Cuando es A menudo, 5. = Cuando es Siempre.

La escala evalúa 6 dimensiones: Primero, Destrezas sociales básicas, seguidas de las avanzadas, habilidades relacionadas con las emocionales, habilidades alternativas a la agresión, habilidades frente al estrés y, finalmente, habilidades de Planificación. Cada dimensión se refiere a cómo reacciona una persona ante situaciones y cómo se relaciona con las circunstancias que rodean lo que le sucedió. Valora las diferentes situaciones que se presentan en cada proyecto de una forma muy personal.

Para la confiabilidad, validez y estandarización de la escala se tuvo en cuenta el coeficiente de Alfa de Cronbach cuya consistencia interna resulto con Alfa =.98 que es interpretada como confiabilidad alta.

Para el proceso de administración de la escala es muy importante que los sujetos a evaluar se encuentren descansados y con estado de salud favorable, la escala debe ser aplicada cuando se tenga la seguridad de ausencia de estrés

emocional o fatiga física. De lo contrario las respuestas no serán usuales al estilo del evaluado, sino que estarán condicionadas a causa de un factor externo.

La calificación será un procedimiento sencillo y directo determinado por valores cuantitativos donde la puntuación máxima es de 5 y la mínima de 1 que se podrá obtener por cada asignatura para alcanzar una puntuación óptima o mala en la escala de Habilidades sociales.

Cada ítem puntúa del 1 al 5, lo que permite determinar si la persona es competente o deficiente en el uso de las destrezas sociales, Los puntos 1 y 2 suelen indicar falta de habilidad.

Las puntuaciones de cada área, que muestran los déficits o logros de un sujeto en determinadas áreas, se obtienen sumando las puntuaciones obtenidas en cada dimensión del instrumento y comparándolas a las escalas convenientes. La puntuación total cambia en función del número de preguntas que responde la persona para cada valor del 1 al 5, con un mínimo de 50 y un máximo de 250 puntos.

La validez de esta escala de destrezas Sociales, Tomas, A. (1995) halló semejanzas demostrativas ( $p < .05$ ,  $.01$  y  $.001$ ) y deja la escala de evaluación intacta. Todas las preguntas se complementan ya que no es necesario eliminar ninguna pregunta. Además, cada escala mostró una similitud positiva y altamente importante con la escala de destrezas sociales generales en el nivel  $p < 0,001$ , es decir, todas contribuyeron al control de las destrezas sociales de manera altamente significativa.

#### **4. Procesamiento y análisis de la información**

Para el procesamiento de todos los datos se manejará la estadística descriptiva, porque permite procesar los datos en términos de frecuencia y porcentajes, utilizando diversas herramientas como los programas de Excel y El IBM SPSS software para el análisis de datos.

Los resultados serán diseñados y presentados a través de tablas y figuras según la necesidad.

## RESULTADOS

Tabla 1.

*Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86026, Yungay, 2023.*

<b>Categorías</b>	<b>Habilidades Sociales</b>	
	<b>Estudiantes</b>	<b>Porcentajes</b>
<b>Nivel Deficiente</b>	0	0%
<b>Nivel Bajo</b>	0	0%
<b>Nivel Normal</b>	123	91%
<b>Nivel Bueno</b>	11	8%
<b>Nivel Excelente</b>	1	1%
<b>Total</b>	135	100%

Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla 1 se puede demostrar que, del total de estudiantes encuestados, el 91% se encuentra en la categoría "normal", el 8% en la categoría "bueno" y por último sólo el 1% en la categoría "excelente". Por lo tanto, los jóvenes de la institución educativa desarrollan habilidades sociales de manera adecuada.

Tabla 2.

*Identificar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026 Santa Inés, Yungay, 2023.*

<b>Categorías</b>	<b>Primeras Habilidades sociales</b>	
	<b>Estudiantes</b>	<b>Porcentajes</b>
<b>Nivel Deficiente</b>	1	1%
<b>Nivel Bajo</b>	35	26%

<b>Nivel Normal</b>	72	53%
<b>Nivel Bueno</b>	24	18%
<b>Nivel Excelente</b>	3	2%
<b>Total</b>	135	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2 corresponde a las habilidades sociales básicas de la dimensión 1. Muestra que, de todos los participantes evaluados el 53% se ubican en un "normal" nivel, el 26% en un nivel "bajo" nivel y el 18% en un "buen" nivel por otro lado el 2% se ubica en el "excelente" nivel y por último el 1% es el nivel "deficiente". En la dimensión 1, más de la mitad de los estudiantes evaluados vienen desarrollando las primeras habilidades sociales de forma adecuada.

Tabla 3.

*Identificar el Nivel de Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.*

<b>Categorías</b>	<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	
	<b>Estudiantes</b>	<b>Porcentajes</b>
<b>Nivel Deficiente</b>	0	0%
<b>Nivel Bajo</b>	23	17%
<b>Nivel Normal</b>	88	65%
<b>Nivel Bueno</b>	21	16%
<b>Nivel excelente</b>	3	2%
<b>Total</b>	135	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 3, que corresponde a la Dimensión 2 de Habilidades Avanzadas, se evidencia que un 65% de los participantes se encuentran en un

"normal" Nivel, el 17% en un "bajo" nivel y el 16% en un nivel "bueno", por otro lado, solo el 2% se sitúa en el nivel "excelente". Por los que se demuestra que la mayoría de los jóvenes tienen destrezas sociales suficientemente desarrolladas.

Tabla 4.

*Definir el nivel de habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.*

<b>Categorías</b>	<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	
	<b>Estudiantes</b>	<b>Porcentajes</b>
<b>Nivel Deficiente</b>	0	0%
<b>Nivel Bajo</b>	15	11%
<b>Nivel Normal</b>	45	34%
<b>Nivel Bueno</b>	57	42%
<b>Nivel Excelente</b>	18	13%
<b>Total</b>	135	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 4, que corresponde a la 3ra dimensión, destrezas concernientes con las emociones, se puede deducir que el 42% de los jóvenes se encuentran en el nivel "bueno", el 34% se encuentran en un "normal" nivel, el 13% se encuentran en el nivel "excelente" y finalmente el 11% de los jóvenes se ubica en un "bajo" nivel. L mayoría de los participantes tienen habilidades concernientes a las emocionales adecuadas u óptimas.

Tabla 5.

*Registrar el nivel de habilidades alternativas a la agresión desarrolladas por los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.*

<b>Categorías</b>	<b>Habilidades de Sustitución Agresiva</b>	
	<b>Estudiantes</b>	<b>Porcentajes</b>
<b>Nivel Deficiente</b>	0	0%
<b>Nivel Bajo</b>	23	17%
<b>Nivel Normal</b>	72	53%
<b>Nivel Bueno</b>	36	27%
<b>Nivel Excelente</b>	4	3%
<b>Total</b>	135	100%

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 5, correspondiente a las Habilidades de Sustitución Agresiva de la Dimensión 4, muestra que, del total de participantes, el 53% se encontraban en el "normal" nivel, el 27% en un "buen" nivel y el 17% en el nivel "bajo" y el 3% en un "excelente" nivel. Por tanto, la mayoría de los estudiantes vienen desarrollado plenamente las de sustitución agresiva.

Tabla 6.

*Definir el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.*

<b>Categorías</b>	<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	
	<b>Estudiantes</b>	<b>Porcentajes</b>
<b>Nivel Deficiente</b>	0	0%
<b>Nivel Bajo</b>	3	2%
<b>Nivel Normal</b>	36	27%
<b>Nivel Bueno</b>	44	33%
<b>Nivel Excelente</b>	52	38%
<b>Total</b>	135	100%

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 6, que corresponde a la 5ta dimensión Destrezas de afrontamiento del estrés, se observa que el 38% del total de adolescentes se localizan en el nivel de “Excelente”, 33% en “buen” nivel y 27% en un “normal” nivel, sólo el 2% se encuentran en un "bajo" nivel. Hay una gran diferencia en esta dimensión con respecto a las demás, ya que sólo el 2% de los encuestados se ubica en una categoría inadecuada de habilidades para superar el estrés.

Tabla 7.

*Registrar el nivel de habilidades de planificación desarrolladas por los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, Santa Inés, Yungay, 2023.*

<b>Categorías</b>	<b>Habilidades de planificación</b>	
	<b>Estudiantes</b>	<b>Porcentajes</b>
<b>Nivel Deficiente</b>	0	0%
<b>Nivel Bajo</b>	21	15%
<b>Nivel Normal</b>	71	53%
<b>Nivel Bueno</b>	39	29%
<b>Nivel Excelente</b>	4	3%
<b>Total</b>	135	100%

Fuente: Elaboración propia.

En el cuadro 7, que corresponde a la dimensión 6, destrezas de planificación, muestra que 53% de los encuestados se localizan en un "normal" nivel, 29% en un "buen" nivel, 15% en un "bajo" nivel y finalmente 3% en el "excelente" nivel. Por tanto, casi todos los estudiantes tienen habilidades de planificación plenamente desarrolladas.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los primeros resultados obtenidos corresponden al propósito general del estudio, es decir, determinar el nivel de destrezas sociales de los estudiantes de la Institución Educativa 86026, Yungay, 2023. Como se puede observar, el 91% de los encuestados se encuentran en la categoría “normal”, El 8% en la categoría “bueno”, y finalmente solo el 1% desarrolló niveles de habilidades excelentes, por lo que podemos comprobar que los adolescentes de la Institución Educativa N°. 86026 desarrollan habilidades sociales de manera adecuada.

El éxito humano y muchos de los problemas dependen del entrenamiento y progreso de las destrezas sociales básicas, ello significa que el comportamiento interpersonal humano consiste en un conjunto de habilidades y destrezas adquiridas en el entorno social, lo que significa la capacidad de desarrollar habilidades de escuchar, iniciar y mantener conversaciones. Estas habilidades son en primer lugar habilidades conductuales, en segundo lugar, habilidades personales y finalmente habilidades situacionales desarrolladas en contextos ambientales e interpersonales. En la muestra se encontró que el 53% del desarrollo de habilidades básicas comprende en un nivel "normal", lo que sugiere que está estrechamente relacionado con el desarrollo del estudiante las habilidades y el entorno que lo rodea. Es posible crear interacción humana en el medio ambiente porque los humanos somos esencialmente "animales sociales" Caballo (1993).

El estudio de Ojeda y Medellín (2021) sobre las habilidades sociales de los niños en Montería-Córdoba, Colombia encontraron que el 48% de los niños mostraron interés en comprender las emociones de los demás, lo que los ubica en un nivel medio, lo cual es bastante interesante. La investigación destaca esta comprensión. Los sentimientos de otras personas son más importantes que su propia comprensión. En este estudio realizado a jóvenes de primer grado del nivel secundario, el desarrollo de destrezas relacionadas con las emociones se encontró un 42% lo que corresponde a un nivel "bueno" y sólo el 11% en un nivel "bajo", lo que indica comprender los propios sentimientos y las emociones

de los demás van de la mano, sin dejar de remarcar que estos datos de conocerse, expresar controlar los sentimientos son rasgos que se va desarrollando de manera intrínseca.

Con respecto al objetivo general, se pueden encontrar un 91% de los adolescentes encuestados se localizan en la categoría “Nivel Normal” en el desarrollo de las destrezas sociales, y el 8% en la categoría “buen nivel”. Lo que indica que existe un buen desarrollo de habilidades hasta el momento. Por otro lado, en la dimensión de habilidades concernientes con los sentimientos, se encontró que 42% de los evaluados se encuentran en un “Buen nivel”, continuado del 34% en un “Nivel medio” y un 13% en un excelente nivel. Los resultados son muy similares al estudio realizado por Pérez (2018), quien encontró que los jóvenes de la ciudad de Monte Camelo tienen niveles adecuados de Destrezas sociales que se muestra en el 72%, lo que les permite desarrollarse y alcanzar plenamente los objetivos deseados y afrontar de forma eficaz y decisiva los miedos y la capacidad de recompensarse por un comportamiento positivo.

De manera similar, en el estudio de Moran (2018) en un conjunto de jóvenes en la ciudad de Trujillo encontró que el 49,4% de los adolescentes se hallaban en su mayoría en el nivel intermedio en habilidades básicas. Estos datos son similares al estudio actual, ya que el 91% de los encuestados se encuentran en un nivel normal, lo que generalmente refleja habilidades suficientes para asegurar el funcionamiento interpersonal adecuado entre las personas mientras se desarrollan competencias importantes durante el desarrollo estudiantil.

Los datos obtenidos en este estudio se asemejan al estudio realizado por Imán (2019) a un conjunto de adolescentes de la Institución Educativa estatal del Callao, el cual arrojó como resultado que el 48.33% de los jóvenes están en el nivel Medio el 20.83% en el alto nivel, demostrando entonces que una gran cantidad de adolescentes dominan y desarrollan destrezas sociales avanzadas, así mismo, destrezas para afrontar el estrés o habilidades de planificación. Esto concuerda con los resultados de esta investigación, pues en la dimensión de

habilidades avanzadas se descubrió que el 65% de jóvenes se ubican en un normal nivel, también se encontró que el 42% de los estudiantes alcanzó buenos niveles de habilidades relacionadas con las emociones y finalmente, un nivel normal en cuanto a las habilidades de sustitución a la agresión , por lo que podemos coincidir con Imán (2019) en que más de la mitad de los evaluadores tienen habilidades para la vida plenamente desarrolladas.

En este estudio los resultados conseguidos fueron similares a los de Pinedo (2018), quien afirmó que el 46,0% de los escolares en general se encontraban en un medio nivel en sus destrezas sociales, seguido por un 27% de los estudiantes en un nivel alto. Un poco más de la mitad de los escolares logran un progreso óptimo. En este estudio los resultados alcanzados coinciden con un 91% de los alumnos están en una categoría de "normal", lo que sugiere que la interacción social les permite prevenir y evitar conductas de riesgo y contribuye fundamentalmente a que los estudiantes puedan disfrutar de una vida feliz y saludable.

En cuanto a la dimensión de las destrezas avanzadas, es decir, aquella capacidad para persuadir a los demás, también participar, dar y seguir instrucciones y de pedir ayuda, se evidencia un 65% de los escolares se localizan en el normal nivel y sólo 17% en bajo nivel. De igual forma, Ríos (2021) descubrió que 44,5% de escolares de Tacna tenían un nivel alto de desarrollo de habilidades como la confianza en uno mismo, que incluye defenderse frente a los demás. Por otro lado, el 25% reflejó un nivel moderado de avance de destrezas comunicativas, que en este estudio hace referencia al desarrollo de las primitivas habilidades, incluyendo en el proceso de escuchar, iniciar y mantener una conversación, hacer interrogaciones y otras habilidades relacionadas con la comunicación asertiva. Por otro lado, en las destrezas comunicativas, 53% de los alumnos se encontraba en un normal nivel, superior a la proporción encontrada por Ríos (2021), donde el 25% de los escolares mostró un nivel denominado promedio de proceso de destrezas comunicativas que implica mantener interacciones positivas con los demás.

Con respecto a la dimensión de habilidades avanzadas que implica tener una capacidad de convencer a otros, participar, dar y seguir instrucciones, pedir ayuda, se pudo evidenciar 65% de los escolares se ubican en un normal nivel y solo un 17% en un bajo nivel. Del mismo modo Ríos (2021), encontró que el 44.5% de los escolares de Tacna se localizan con un alto nivel de desarrollo de destrezas tales como asertividad que implica defenderse de los demás. Por otro lado, un 25% reflejan un nivel medio en el desarrollo de la capacidad comunicativa que en este estudio hace referencia a la demisión de primitivas habilidades tales como escuchar, poder iniciar y mantener un diálogo, exponer interrogantes, entre otras relacionadas a la habilidad comunicativa se muestra 53% de los escolares se encuentran en un normal nivel, un porcentaje mayor que los descubiertos por Ríos (2021), donde se refleja que un 25% de estudiantes tiene un nivel medio en el desarrollo de la capacidad de comunicación donde mantener interacciones positivas con los demás es elemental.

Para Rojas y Robladillo (2020), en los adolescentes del Distrito de Acolla – Jauja, predomina la categoría alto de habilidades sociales con un 35,56% indicando que la mayoría de los encuestados establecen relaciones interpersonales sanas. Tal como se pudo evidenciar en este estudio donde del total de estudiantes encuestados el 91% se encuentra en la categoría normal”. También encontraron que en la dimensión de asertividad los adolescentes estaban en una categoría promedio con 26,6%, lo que es muy similar a los resultados de este estudio, donde en la dimensión de habilidades sociales avanzadas el 65% de los jóvenes estaban en un nivel normal. Por otro lado, Rojas y Robladillo (2020) también mostraron que el 35,56% de los jóvenes se encontraban en un nivel alto en la dimensión comunicación, cifra superior al 53% de los estudiantes de este estudio que están en un nivel normal en cuanto a desarrollar habilidades sociales básicas como, escuchar, iniciar y mantener un diálogo, dar cumplidos y hacer preguntas son aspectos importantes a desarrollar.

Por otro lado, encontraron también que En la dimensión de asertividad los adolescentes se ubican en la categoría promedio con un 26.6% lo que

evidencia que existe una tendencia positiva para defender sus derechos y la de los demás, muy cercana a los hallazgos encontrados en esta investigación ya que un 53% de estudiantes se ubica en un nivel normal con referente a la dimensión de habilidades alternativas a la agresión donde negociar, tener auto-control, defender los propios derechos son aspectos importantes a desarrollar. Así mismo, en la dimensión autoestima Rojas y Robladillo (2020) identificaron que un 72% de adolescentes se ubica en un nivel promedio alto lo que indica que la valoración personal positiva se desarrolla de manera adecuada, con un nivel inferior en este estudio se halló que el 42% de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos, donde conocer, expresar y comprender los sentimiento propios y la de los demás es importante, resolver el miedo, auto-recompensarse son aspectos que ayudan a fortalecer el autoestima.

Finalmente, en la dimensión toma de decisiones Rojas y Robladillo (2020), identificaron que el 40% de los jóvenes comprenden en un nivel promedio, indicando su capacidad para resolver conflictos evaluando múltiples opciones, muy cercano a los resultados obtenidos en este estudio. En la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés, el 38% de los estudiantes alcanzó un nivel excelente y el 33% alcanzó un nivel bueno, lo que indica que el estrés se puede resolver demostrando la capacidad y disposición para enfrentar el fracaso o la crítica, desarrollan también la capacidad de enfrentar la presión de grupo. Asimismo, en la dimensión de habilidades de planificación, que está profundamente arraigada en la toma de decisiones, se puede observar que el 53% de los estudiantes se encuentra en un nivel normal y el 29% en un nivel bueno. Se puede decir que más de la mitad de los alumnos se encuentran en un buen nivel. Los estudiantes demuestran la capacidad de tomar decisiones realistas y efectivas, establecer metas y darse cuenta de sus habilidades para afrontar la vida de manera efectiva.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Respecto al objetivo General, se determinó el nivel de destrezas sociales de los escolares de las instituciones educativas N° 86026 “Santa Inés” Yungay en el año 2023, donde prevalece la categoría “normal” con un 91% del total de estudiantes, un 8% están en la categoría "buena" y sólo el 1% se halla en el nivel "excelente".

En relación al primer Objetivo específico, determinar el nivel de habilidades sociales básicas de los escolares de la Institución Educativa N° 86026, Yungay 2023, los resultados arrojaron que el número total de participantes se encuentra en el nivel normal un 53%. Asimismo, se identificó un 26% con un nivel bajo, el 18% se encuentra en un nivel bueno, sólo el 2% se localizan en un nivel excelente por último 1% se ubican en un deficiente nivel.

Respecto al segundo objetivo específico que es la determinación del nivel destrezas avanzadas de los alumnos de la Institución Educativa N° 86026 Yungay, 2023. Está claro que 65% de participantes se encuentran en un normal nivel, el 17% bajo nivel, el 16% se encuentra en buen nivel y sólo el 2% en excelente nivel.

Tercer objetivo específico definir el nivel de habilidades emocionales de los escolares de la Institución Educativa N° 86026 Yungay, 2023. Predomina un buen nivel con un 42%, seguido por un 34%, que se sitúa en un nivel normal. Asimismo, el 13% de los estudiantes tuvo un nivel excelente.

Respecto al cuarto objetivo específico registrar el nivel de destrezas alternativas a la agresión para los escolares de la Institución Educativa N° 86026 “Santa Inés” de Yungay, 2023. Se puede observar que 53% de los jóvenes se ubican en un normal nivel, seguido por un 27 % con un buen nivel, también se encontró que un 17% se encuentra en un nivel bajo y finalmente solo un 3% en un excelente nivel.

El quinto objetivo específico, determinar el nivel de destrezas y manejo del estrés de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026 Yungay, 2023. El 38% de los estudiantes tiene estándares excelentes y el 33% un nivel bueno, se puede observar que el 27% está en el rango normal.

En el sexto objetivo Específico registrar el nivel de habilidades de Planificación en los escolares en la Institución Educativa N° 86026 “Santa Inés” Yungay, 2023. Se muestra 53% de los alumnos se ubican en el normal nivel, 29% con un buen nivel, y solo un 15% en un bajo nivel. Por otro lado, se muestra también que solo un 3% se ubican en un nivel excelente.

## **Recomendaciones**

Se recomienda seguir trabajando en la prevención y promoción frente a conductas de riesgo para de esta manera fortalecer las destrezas de todos los escolares del primer año del nivel secundario y a su vez ayudarlos en el proceso de transición de primaria a secundaria, ya que en esta etapa es importante orientarlos y enseñarles a gestionar el tiempo, las emociones y los pensamientos, para reforzar el correcto desarrollo académico y personal.

Se invita a implementar sesiones o talleres de entrenamiento en habilidades sociales, que pueden ser impartidos en las horas de tutoría por el personal responsable del departamento de psicología, esto con la finalidad de reforzar y dotar a los estudiantes de las herramientas solidas necesarias para hacer frente a las adversidades de la vida.

Para fortalecer las habilidades alternativas frente a la agresión y manejar un estilo comunicativo asertivo, se recomienda desarrollar charlas de los estilos comunicativos y el control de impulsos donde los estudiantes puedan reforzar y aprender a gestionar conductas y emociones, ya que en la etapa de la adolescencia se van experimentados cambios y surge la necesidad de pertenecer y sentirse aceptados por un grupo y entrenarlos en el manejo de asertividad como herramienta fundamental para las interacciones personales.

Tener la capacidad de hacer frente al estrés es importante por lo que se recomienda seguir fortaleciendo esta habilidad mediante el reforzamiento de conductas cómo manejar la vergüenza, tolerar la frustración, enfrentar el fracaso entre otros temas que se puedan impartir por los docentes responsables del área de tutoría de cada sección.

Desarrollar habilidades de planificación implica a ver aprendido a tomar decisiones eficaces, por lo fortalecer esta capacidad es indispensable para que nuestras acciones conecten con nuestros pensamientos. Se les recomienda a los estudiantes acudir al departamento de psicología de manera esporádica para recibir las orientaciones y charlas psicológicas necesarias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ojeda, I y Medellín Y (2021). Habilidades sociales en estudiantes de básica primaria de la zona rural del departamento de Córdoba. *Tesis para optar el título de Magister en Ciencias Sociales*. Universidad de Córdoba- Montería. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4779/MEDELLIN%20FLOREZ%20YOLIMA-OJEDA%20ARROYO%20IVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perez, K (2018). Nivel de habilidades sociales en adolescentes del Colegio Monte Carmelo. *Tesis para optar el título de psicología clínica*. Universidad Rafael Landívar – Guatemala. <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>
- Rojas, N y Robladillo, K (2020). Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública de Acolla, Jauja. *Tesis para optar el título de Licenciatura*. Universidad Peruana de los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1930/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Imán, M (2019). Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao. *Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con Mención en psicopedagogía en la infancia*. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>
- Vicente, E. Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Primera Edición 1993. S.A. Menéndez Pidal, 3 bis. 28036 Madrid. [https://www.academia.edu/24963835/Vicente\\_E\\_Caballo\\_Manual\\_de\\_Evaluacion\\_y\\_Entrenamiento\\_de\\_Las\\_Habilidades\\_Sociales](https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales)
- Rivas, N (2023). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. Biblioteca Psicometría.

[https://www.academia.edu/37172809/ESCALA\\_DE\\_EVALUACION\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_BIBLIOTECA\\_DE\\_PSICOMETRIA](https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA).

Desarrollo de Habilidades Sociales, (2018). Área Humana Investigación, innovación y Experiencia en Psicología. Recuperado de: <https://www.areahumana.es/desarrollo-de-habilidades-sociales/>

Pinedo, M (2018). Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa – Iquitos. *Tesis para optar grado de Licenciada en Psicología*. Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/601/PINEDO-1-Trabajo-Niveles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pinares, M (2017). Ficha Técnica de Habilidades Sociales. *Escala de evaluación de habilidades sociales*. <https://es.scribd.com/document/365186405/Ficha-Tecnica-Habilidades-Sociales#>

Sánchez, G (2022). *Que son las habilidades sociales*. La mente es Maravillosa. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>

Pereira, J y Espada J (2019). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*. Instituto Salamanca. Recuperado de: <https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>

Arboleda, S (21 de febrep 2020). Escala de habilidades sociales de Gldstein. Corse Hero. Recuperado de: <https://www.coursehero.com/file/55713429/ficha-t%C3%A9cnica-y-recomendacionespdf/>

Moran, T, (13 de abril del 2018). Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo. *Tesis para optar el título de Licenciatura*. Universidad Privada Antenor Orrego.

[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4095/1/RE\\_PSIC\\_TANIA.MORAN\\_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ALUMNOS\\_DATOS.PDF](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/4095/1/RE_PSIC_TANIA.MORAN_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ALUMNOS_DATOS.PDF)

Perez, J, (3 de diciembre del 2010). *Asesoría de tesis y trabajos de grado: Cómo redactar el análisis de los resultados*. [Blog]. Recuperado de: <https://asesoriatesis1960.blogspot.com/2010/12/analisis-de-los-resultados.html>

# REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Bustos Cipiriano Judith Blanca		75339152	tkmam.20@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría
<input type="checkbox"/> Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
"Habilidades Sociales en estudiantes de educación secundaria de una I.E de Yungay, 2023"			
5. Programa Académico			
Psicología			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público (info:erepo/semantics/restrictedAccess)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido (info:erepo/semantics/restrictedAccess)	

### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>5</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Huella Digital



Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	14	12	23



Firm

#### Important

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006 -2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI a través del Repositorio ALICIA".

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, num. 32.3)

# Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de una I.E de Yungay, 2023.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

26%

FUENTES DE INTERNET

%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	6%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	<a href="https://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://bibliotecas.unsa.edu.pe">bibliotecas.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
9	<a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	

1 %

10

[repositorio.upla.edu.pe](http://repositorio.upla.edu.pe)

Fuente de Internet

1 %

11

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

12

[repositorio.continental.edu.pe](http://repositorio.continental.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

13

[repositorio.une.edu.pe](http://repositorio.une.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

14

[repositorio.upao.edu.pe](http://repositorio.upao.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

15

[repositorio.uladech.edu.pe](http://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

16

[repositorio.untrm.edu.pe](http://repositorio.untrm.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

17

Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC

Trabajo del estudiante

<1 %

18

[repositorio.uct.edu.pe](http://repositorio.uct.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

19

[46.210.197.104.bc.googleusercontent.com](http://46.210.197.104.bc.googleusercontent.com)

Fuente de Internet

<1 %

20	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="https://repositorio.ucp.edu.pe">repositorio.ucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="https://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="https://repositorio.upeu.edu.pe:8080">repositorio.upeu.edu.pe:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="https://repositorio.upsc.edu.pe">repositorio.upsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
28	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="https://qdoc.tips">qdoc.tips</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="https://repositorio.unasam.edu.pe">repositorio.unasam.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB	<1 %

---

32	<a href="http://vdocuments.net">vdocuments.net</a> Fuente de Internet	<1 %
33	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://enadesarrolloadole.wixsite.com">enadesarrolloadole.wixsite.com</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://fundacionkoinonia.com.ve">fundacionkoinonia.com.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://repositorio.uch.edu.pe">repositorio.uch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://repositorio.unicordoba.edu.co">repositorio.unicordoba.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
42	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
43	<a href="http://lamenteesmaravillosa.com">lamenteesmaravillosa.com</a>	

---

Fuente de Internet

<1 %

44

[repositorio.autonomadeica.edu.pe](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

45

[repositorio.upagu.edu.pe](http://repositorio.upagu.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

46

[repositorio.upn.edu.pe](http://repositorio.upn.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

47

[repositorio.utelesup.edu.pe](http://repositorio.utelesup.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

48

[tienda.clubdelectores.cl](http://tienda.clubdelectores.cl)

Fuente de Internet

<1 %

49

[11noticias.com](http://11noticias.com)

Fuente de Internet

<1 %

50

[repositorio.pucesa.edu.ec](http://repositorio.pucesa.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

51

[repositorio.uandina.edu.pe](http://repositorio.uandina.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

52

[repositorio.upeu.edu.pe](http://repositorio.upeu.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

53

[www.dspace.uce.edu.ec](http://www.dspace.uce.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

54

[doi.org](http://doi.org)

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo

## Anexos

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<p>Habilidades para establecer pensamientos y conductas en una determinada situación formado por acciones orientadas por metas interpersonales y sociales de tal modo que sea admitido por la sociedad. (Ladd y Mize,1983)</p>	<p>Primeras habilidades sociales</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <p>Habilidades alternativas</p> <p>Habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>Habilidades de planificación</p>	<p>Ítem 1 al 8</p> <p>Ítem 9 al 14</p> <p>Ítem 15 al 21</p> <p>Ítem 22 al 30</p> <p>Ítem 31 al 42</p> <p>Ítem 43 al 50</p>	<p>Ordinal</p>

## Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Variable	Objetivos	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de una Institución educativa de la ciudad de Yungay, 2023?</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.</p>	<p>Tipo de investigación: Básica, no experimental.</p> <p>Diseño de investigación: Descriptivo</p> <p>Población y muestra: 135 estudiantes del 1° año de secundaria.</p> <p>Técnica e instrumento de recolección de datos: Escala de evaluación de habilidades sociales de Arnold Goldstein.</p>
		<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el nivel de las primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Institución educativa N° 86026, 2023.</li> <li>- Identificar el nivel de habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.</li> <li>- Definir el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.</li> <li>- Registrar el nivel de habilidades alternativas a la agresión desarrolladas por los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.</li> <li>- Definir el nivel de habilidades para</li> </ul>	

		<p>hacer frente al estrés en los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Registrar el nivel de habilidades de planificación desarrolladas por los estudiantes de la Institución Educativa N° 86026, 2023.</li></ul>	
--	--	---	--

### Anexo 3. Oficio de aceptación para la aplicación de instrumento.



I.E.P.E. N° 86026 "SANTA INÉS"- YUNGAY



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Yungay, 15 de mayo del 2023

OFICIO N° 029-2023/ME/RA/DREA/UGELY-I.E.P.E. N° 86026 "S.I"-Y-D.

SEÑOR:

Dr. Manuel ALVA OLIVEROS

DIRECTOR DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CHIMBOTE

PRESENTE

**ASUNTO** : Aceptación para la Aplicación de Encuesta a los estudiantes del 1° grado de Educación Secundaria de la I.E.P.E. "Santa Inés" de Yungay

**REF.** : OFICIO N° 069-2023-USP-FCS-PPSIC/D.

Tengo el agrado de dirigirme a su despacho para comunicarle que se le está informando sobre la aceptación de la Bach. Bustos Cipiriano Judith Blanca, con código N° 1515100027, de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad "San Pedro" de Chimbote, para aplicar la encuesta a los estudiantes del 1° grado del Nivel Secundaria de la I.E.P.E. "Santa Inés" de Yungay, como parte de su proyecto de investigación titulado: "Habilidades sociales en adolescentes de Educación Secundaria de una I.E. de Yungay, 2023"

Sin otro asunto en particular, me suscribo de Ud. expresándole mis saludos fraternos.

Atentamente,

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EDUCATIVA  
N° 86026 "SANTA INÉS" YUNGAY  
  
Lic. CÉSAR RIPÓN TORRES  
DIRECTOR

CPR/D  
c.c. Archivo

Av. ARIAS GRAZZIANI S/N- TELEFONO N° 043-223191

#### **Anexo 4. Asentimiento informado**

##### **ASENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con número de DNI \_\_\_\_\_ en mi condición de estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro-Chimbote, presento lo siguiente, con la finalidad de llevar a cabo la ejecución del trabajo de investigación (tesis), para determinar en nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 1° grado de secundaria a través del llenado del instrumento psicológico cuestionario. Teniendo en cuenta los siguientes aspectos que protegerán la integridad de los estudiantes:

1. Invitación a sus estudiantes a participar de manera libre y voluntaria en el llenado del cuestionario para la investigación.
2. Las respuestas dadas en el presente cuestionario serán guardadas con absoluta confidencialidad y de forma anónima; además, sepa que la participación de sus estudiantes no tiene riesgos, ni efectos secundarios que lo puedan perjudicar.
3. Se reconoce que la información proveída en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial. Asimismo, no podrá ser usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin su consentimiento.
4. Mediante el llenado de este documento queda establecido su consentimiento y certifica su autorización para que sus estudiantes participen en esta investigación. Por medio de este documento:

Yo \_\_\_\_\_  
Tutor(a) del \_\_\_\_\_ de nivel secundaria de la I.E.P.E “Santa Inés”- Yungay, acepto y doy el consentimiento a que mis estudiantes participen de la investigación titulada “Habilidades Sociales en adolescentes de educación secundaria de una I.E de Yungay, 2023.

---

**FIRMA**

## Anexo 5. Escala de habilidades sociales

### LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

#### INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra o marca la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5

10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5

32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

## Anexo 6. Base de datos

8	2	4	2	21	NORMAL NIVEL	128	NORMAL NIVEL												
9	3	3	3	23	NORMAL NIVEL	148	NORMAL NIVEL												
10	5	4	5	35	EXCELENTE NIVEL	218	EXCELENTE NIVEL												
11	2	4	1	23	NORMAL NIVEL	162	BUEN NIVEL												
12	2	3	4	19	NORMAL NIVEL	112	NORMAL NIVEL												
13	5	3	2	24	NORMAL NIVEL	128	NORMAL NIVEL												
14	3	2	3	19	NORMAL NIVEL	131	NORMAL NIVEL												
15	5	3	3	26	BUEN NIVEL	140	NORMAL NIVEL												
16	3	2	2	17	NORMAL NIVEL	128	NORMAL NIVEL												
17	2	3	3	23	NORMAL NIVEL	134	NORMAL NIVEL												
18	4	3	5	31	BUEN NIVEL	169	BUEN NIVEL												
19	4	4	4	27	BUEN NIVEL	115	NORMAL NIVEL												
20	3	1	3	23	NORMAL NIVEL	103	NORMAL NIVEL												
21	5	5	2	29	BUEN NIVEL	147	NORMAL NIVEL												
22	1	5	1	18	NORMAL NIVEL	115	NORMAL NIVEL												
23	3	2	2	19	NORMAL NIVEL	140	NORMAL NIVEL												
24	3	2	3	19	NORMAL NIVEL	142	NORMAL NIVEL												
25	3	5	4	26	BUEN NIVEL	158	BUEN NIVEL												
26	1	2	4	27	BUEN NIVEL	119	NORMAL NIVEL												
27	2	2	2	13	BAJO NIVEL	82	NORMAL NIVEL												
28	1	3	1	13	BAJO NIVEL	107	NORMAL NIVEL												
29	2	3	4	21	NORMAL NIVEL	109	NORMAL NIVEL												
30	1	4	2	24	NORMAL NIVEL	150	NORMAL NIVEL												
31	2	3	5	24	NORMAL NIVEL	152	NORMAL NIVEL												
32	3	2	2	23	NORMAL NIVEL	125	NORMAL NIVEL												
33	2	3	3	22	NORMAL NIVEL	118	NORMAL NIVEL												
34	2	3	2	19	NORMAL NIVEL	112	NORMAL NIVEL												
35	5	4	3	28	BUEN NIVEL	146	NORMAL NIVEL												
36	2	2	3	19	NORMAL NIVEL	118	NORMAL NIVEL												
37	5	5	3	35	EXCELENTE NIVEL	189	BUEN NIVEL												
38	5	5	2	20	NORMAL NIVEL	141	NORMAL NIVEL												
39	2	1	1	15	BAJO NIVEL	80	NORMAL NIVEL												

  

Dimensión 1				
Deficiente nivel	Bajo nivel	Normal nive	Buen nivel	Excelente nivel
1	35	72	24	3

  

Dimensión 2				
Deficiente nivel	Bajo nivel	Normal nive	Buen nivel	Excelente nivel
0	23	88	21	3

  

Dimensión 3:				
Deficiente nivel	Bajo nivel	Normal nive	Buen nivel	Excelente nivel
0	15	45	57	18

  

Dimensión 4:				
Deficiente nivel	Bajo nivel	Normal nive	Buen nivel	Excelente nivel
0	23	72	36	4

  

Dimensión 5:				
Deficiente nivel	Bajo nivel	Normal nive	Buen nivel	Excelente nivel
0	3	36	44	52

  

Dimensión 6:				
Deficiente nivel	Bajo nivel	Normal nive	Buen nivel	Excelente nivel
0	21	71	39	4

## Confiabilidad a través del coeficiente Alpha

Nº de elementos	Alpha de Cronbrach
50	0.893