

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**El Control de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez
de la Empresa GONGRER SAC, periodo 2023**

**Trabajo de Investigación para optar el Grado de Bachiller en
Ciencias Económicas y Administrativas**

Autora:

Ruiz Negreiros, Kelly Jesús

Código ORCID 0009-0007-2042-1143

Asesor:

Mg. Vigo Bardales, Luis Humberto

Código ORCID: 0000 – 0002 – 4328 - 853X

Chimbote – Perú

2024

Índice General

Índice general.....	ii
Indice de tablas.....	ii
Indice de figuras.....	iii
Palabras clave	iv
Constancia de Originalidad.....	v
Título.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
1. Introducción.....	viii
2. Metodología	18
3. Resultados.....	20
4. Discusión	53
5. Conclusiones.....	55
6. Recomendaciones	56
Agradecimiento.....	57
Referencias bibliográficas.....	58
Anexos	63

Índice de tablas

Tabla 1: La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo	20
Tabla 2: Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes	21
Tabla 3: Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo.....	22
Tabla 4: Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa	23
Tabla 5: Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa	24
Tabla 6: Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor	25
Tabla 7: El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa	26
Tabla 8: Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso	27
Tabla 9: La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra	28
Tabla 10: Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo	29
Tabla 11: Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras	30
Tabla 12: La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa	31
Tabla 13: El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo	32
Tabla 14: El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de	

las políticas de crédito y cobranza	33
Tabla 15: La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa	34
Tabla 16: El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar	35

Índice de Figuras

Figura 01: Plan de acción para la empresa.....	36
Figura 02: Procedimiento Para el componente ambiente de control	37
Figura 03: Manual de procedimientos y políticas de Caja.....	38
Figura 04: Procedimientos del componente de evaluación de riesgo	39
Figura05: Matriz FODA para la empresa Gongrer SAC	40
Figura 06: Procedimientos para el componente ambiente de control	41
Figura 07: Plan de acción para la empresa.....	42
Figura 08 Procedimiento Para el componente ambiente de control	44
Figura 09: Manual de procedimientos y políticas de Caja.....	46
Figura 10: Procedimientos del componente de evaluación de riesgo	47
Figura 11: Matriz FODA para la empresa Gongrer SAC	48
Figura 12: Procedimientos para el componente ambiente de control	49
Figura 13: Procedimientos del componente de evaluación de riesgo	50
Figura 14: Matriz FODA para la empresa Gongrer SAC	51
Figura 15 Procedimientos para el componente ambiente de control	52

Palabras clave: Control de las Cuentas por Cobrar, liquidez

Keywords: Control of accounts receivable, liquidity

Líneas de investigación:

LINEA DE INVESTIGACIÓN	Contabilidad
AREA	Ciencias Sociales
SUB AREA	Economía y Negocios
DISCIPLINA	Economía

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER SAC, PERIODO 2023**" del (a) estudiante: **RUIZ NEGREIROS KELLY JESUS**, identificado(a) con Código N° **1317100127**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 18 de noviembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

**El control de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la
Liquidez de la Gongrer SAC, periodo 2023.**

Resumen

Culminada la investigación; puedo indicar que el objetivo más relevante fue “El control de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Gongrer SAC, periodo 2023.”; lo cual fue en como determinar, y el efecto del control, aplicado a cuentas por cobrar repercute en la Gongrer SAC, periodo 2023. Este estudio tuvo un diseño de índole no experimental porque en ningún momento sus variables fueron manipuladas.

Se tuvo una colaboración de ocho miembros de la entidad, para ser entrevistado, del mismo modo se ejecutó una guía aplicada netamente a la observación y además el análisis documental ejecutado a los EE. FF de la organización.

Además, se aplicó un instrumento, donde fue un cuestionario de 16 preguntas, y a la vez se analizó los estados financieros, lo cual se utilizó como herramienta a los ratios netamente financieros.

Al final del estudio, se pudo encontrar que el control aplicado a las cuentas por cobrar, genera un efecto en el desarrollo del ente, porque sus resultados afectan el problema que surge de la incidencia del control interno.

Abstract

Investigation completed; I can indicate that the most relevant objective was “The control of Accounts Receivable and its Impact on the Liquidity of the Gongrer SAC, period 2023.”; which was how to determine, and the effect of control, applied to accounts receivable, has an impact on the Gongrer SAC, period 2023. This study had a non-experimental design because at no time were its variables manipulated.

There was a collaboration of eight members of the entity, to be interviewed, in the same way a guide was executed applied purely to the observation and also the documentary analysis executed to the FF of the organization.

In addition, an instrument was applied, which was a 16-question questionnaire, and at the same time the financial statements were analyzed, which was used as a tool for purely financial ratios.

At the end of the study, it was found that the control applied to accounts receivable generates an effect on the development of the entity, because its results affect the problem that arises from the incidence of internal control

1.INTRODUCCIÓN

Para el trabajo de investigación se consideraron los antecedentes que estuvieron relacionadas con las dos variables sujetas de estudio:

Carrera (2019), en su tesis titulada “Análisis en la gestión aplicado a cuentas por cobrar del ente Induplasma, periodo 2018”, realizada en la ciudad de Guayaquil, tuvo como objetivo principal analizar la gestión de cobro en la entidad Induplasma durante el año 2018. Se llevó a cabo un estudio descriptivo, abstracto, no exploratorio y de base poblacional en el departamento de gestión de la organización, utilizando una muestra de siete empleados y aplicando técnicas de investigación como encuestas, entrevistas y revisión de documentos. A partir de los resultados de la encuesta, el autor constató que los ahorros de los acreedores estaban mal administrados, lo que impedía la recopilación oportuna de datos y generaba problemas de rentabilidad, respaldando así el estudio. Como resultado, se observó que los préstamos otorgados no eran supervisados ni por el departamento de contabilidad ni por la dirección general. La organización carecía de una política básica que permitiera un seguimiento y control adecuado de todas las cuentas pendientes. Se concluyó que la gestión de cobro aplicada a las cuentas por cobrar de la entidad era inadecuada, debido a la falta de una política de cobro efectiva, el incumplimiento de los objetivos de cobro y la ausencia de fechas de caducidad para las cuentas.

Tomalá (2020) En su análisis de la tesis titulada “Las cuentas por cobrar y su liquidez del ente Transportes Transcisa S.A., ubicado en el Cantón Salinas, Ecuador, durante el periodo 2019”, se establece que el objetivo principal fue evidenciar cómo los pagos atrasados de los socios impactan tanto en las cuentas por cobrar como en la liquidez de la entidad. La investigación empleó métodos descriptivos y cualitativos, utilizando técnicas que abarcan métodos inductivos, analíticos y documentales, así como observaciones guiadas y entrevistas. El autor llevó a cabo un examen de las cuentas por cobrar y la metodología de cobro de la entidad, descubriendo que no contaba

con una política de recuperación de deudas ni utilizaba índices financieros que pudieran influir en la liquidación. Se concluyó que la entidad no gestionó adecuadamente los cobros de las cuentas especiales, lo que afectó negativamente su desempeño.

Hurtado (2022), en su tesis titulada “Análisis aplicado a cuentas por cobrar comerciales y de los almacenes. Parroquia Católica Borbón Cantón Eloy A; Ecuador”, el autor se propuso como objetivo principal el desarrollo de políticas de cobranza y crédito, así como una gestión adecuada para la recuperación de cuentas por cobrar de la entidad. La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque no experimental, utilizando un diseño que integró datos tanto cualitativos como cuantitativos. Se revisaron diversas fuentes, incluyendo libros disponibles en páginas web, revistas especializadas, así como literatura contable, reglamentos, normas y otros materiales científicos, empleando técnicas de recolección de datos a través de encuestas y sondeos. Se concluyó que la política de créditos y cobranzas implementada por la institución es fundamental para mejorar el rendimiento de la cartera de cuentas por cobrar, lo que a su vez incrementa la rentabilidad. El autor enfatiza en su trabajo la necesidad de que la entidad establezca una política de cobro efectiva, ya que la recuperación oportuna de las cuentas proporciona seguridad a la empresa y contribuye al aumento de sus ganancias.

Lozada (2020), se llevó a cabo una tesis titulada “Análisis aplicado a las cuentas por cobrar en las pymes de calzado para niños: Empresa Hércules Infantil”. El objetivo principal de esta investigación fue examinar las cuentas por cobrar de las pymes dedicadas al calzado infantil, tomando como referencia el caso de la empresa Hércules Infantil, ubicada en la ciudad de Ambato, Ecuador. Para llevar a cabo el estudio, se emplearon tres tipos de investigación primaria: estudios de caso, estudios descriptivos y estudios bibliográficos. La recolección de datos se realizó mediante encuestas, cuestionarios y el uso de programas informáticos como Excel. A través del análisis de los datos, el investigador concluyó que era necesario implementar

un programa de control de acreedores en la empresa, dado que la mayoría de los acreedores no cumplían con los plazos establecidos. Además, se presentó una propuesta enfocada en la gestión de créditos y cobranzas, la cual podría facilitar a la institución la recuperación de sus deudas. La investigación reveló que la empresa estudiada enfrentaba un elevado número de cuentas vencidas, lo que obstaculizaba su capacidad para operar con eficiencia, afectando tanto a las operaciones como a los empleados y socios.

Silva, Tasayco y Vidal (2020), En el artículo titulado “Las cuentas netamente por cobrar y el impacto en la Liquidez del Ente Diseño Murales Papeles S.A.C. localidad Lima”, se establece como objetivo principal abordar las deficiencias en las cuentas por cobrar de la mencionada entidad, con el propósito de mejorar su liquidez. El autor señala que la concesión de préstamos puede generar costos extraordinarios que repercuten negativamente en el rendimiento de la empresa. A partir de esta información, se puede afirmar que el estudio respalda la investigación de cambios independientes que puedan influir significativamente en el desempeño de la entidad. Se concluye que, cuando una institución de préstamos transfiere la mayor parte de la responsabilidad al departamento financiero, el cronograma de pago de la obligación revela que la empresa enfrenta un problema; esto implica que la entidad necesita recibir efectivo adicional no previsto para cumplir con el pago del préstamo.

B. Barrientos y C. Garro (2021), Con su propuesta de investigación titulada “La administración: cuentas por cobrar y su efecto en los EE. FF de la Empresa Proveeduría Marítima M. Zeus S.R.L. Años 2019-2020”, se busca determinar el impacto que tienen las cuentas por cobrar en la institución. El estudio señala que las políticas aplicadas en el área de crédito y en el proceso de cobranza son fundamentales. Este análisis, de carácter práctico, se basa en un diseño cualitativo. La teoría subyacente servirá como fundamento para la investigación. Se emplea una técnica de observación e investigación que incluye la formulación de preguntas y la elaboración de informes financieros

correspondientes a los años 2019 y 2020, los cuales se consideran modelos para el desarrollo del tema. El estudio concluye que una gestión crediticia eficiente tiene un efecto positivo en los EE. FF de la entidad Zeus Maritime. Las investigaciones evidencian un rendimiento favorable cuando una organización implementa políticas adecuadas para la administración de las cuentas por cobrar.

Valeriano (2021), en el desarrollo de su investigación titulada “Gestión de cuentas del rubro por cobrar y su impacto en los EE.FF. CRAC Los Andes S.A. Localidad Ayaviri, periodo 2019-2020”, se establece como objetivo principal el análisis de la cartera de morosidad de la Caja Rural, así como la evaluación del efecto de las políticas aplicadas a las cobranzas en los estados financieros. Este estudio, de carácter práctico, adopta un enfoque cualitativo. La teoría subyacente también servirá como fundamento para la investigación. Se emplea una técnica de observación e investigación que consiste en formular preguntas y elaborar informes financieros correspondientes a los años 2019 y 2020, los cuales se consideran modelos para el desarrollo del tema. La investigación concluye que una adecuada gestión crediticia tendrá un impacto financiero positivo en la Institución Zeus Maritime S.R.L. Los hallazgos indican que la entidad experimenta un rendimiento mejorado cuando se implementan las políticas adecuadas para la administración de las cuentas por cobrar.

Rodríguez P. (2019), se presenta el diagnóstico de investigación titulado “El control interno aplicado a cuentas por cobrar del Ente Force G. Electronic S.A.C, año 2018”. Esta investigación adquirió una relevancia significativa con el propósito de evaluar el impacto del control interno en las cuentas por cobrar del ente, teniendo en cuenta el crecimiento de todos los elementos que conforman el control interno. El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo, seleccionando como muestra a 26 colaboradores de campo. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta. Los hallazgos concluyeron que el control interno no fue

implementado de manera adecuada en la organización objeto de análisis, lo que resultó en un deficiente control del departamento de cobranza sobre las cuentas por cobrar, ocasionando repercusiones negativas para la entidad. El autor del estudio indica que la correcta implementación del control interno en el ente favorece un control contable efectivo. Además, se sugiere que las políticas y prácticas relacionadas con el uso y cobro del crédito podrían mejorar notablemente esta situación.

Torres y Quiñones (2020), En el estudio titulado “Efecto en la Gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la entidad agraria Coffee Highland S.A.C., localidad Chanchamayo, Junín-Perú, periodo 2019”, se establece como un objetivo fundamental la verificación del impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la entidad, a través del análisis de sus políticas de cobranza y crédito. Se emplean diversas investigaciones aplicadas y descriptivas, así como métodos no convencionales para alcanzar los objetivos planteados. La muestra abarcó a 33 empleados de la organización, utilizando técnicas como encuestas y realizando correlaciones de datos en el procesamiento de la información, además de aplicar la regresión de Pearson para la recolección de datos. La tesis concluye que la entidad gestionó de manera inadecuada a sus acreedores, lo que resultó en una liquidación deficiente y en dificultades con los pasivos a corto plazo. A través de esta obra, el autor evidencia que las políticas de préstamo y cobranza son insuficientes, ocasionando serios perjuicios al estado económico y financiero de la entidad, especialmente en lo que respecta a su rendimiento.

Liviapoma (2021), En el diagnóstico de investigación titulado “Efecto de las cuentas por cobrar, aplicado al estado de flujo de efectivo de la organización Talara Catering Service S.A.C, de la localidad de Talara 2020”, se establece como objetivo principal la propuesta de un plan que optimice la gestión de las cuentas por cobrar, permitiendo así la toma de decisiones más acertadas para la entidad. Para llevar a cabo esta investigación, se emplearon enfoques no experimentales y métodos tanto narrativos como descriptivos. El

equipo de investigación estuvo compuesto por tres personas: un residente, un directivo y dos empleados. Las técnicas utilizadas para la recopilación de datos incluyeron el análisis de documentos, la observación y la realización de entrevistas. El autor concluye que la organización presenta un elevado número de días para saldar sus deudas con los acreedores, lo que indica que, debido al incremento anual de las deudas, la entidad no posee la capacidad necesaria para cumplir con sus obligaciones económicas. Tras examinar las cuentas por cobrar de la organización, el investigador propone estrategias para mejorar la gestión de estas cuentas, con el fin de controlar las ventas a crédito y optimizar los plazos de cobranza, lo que contribuiría a un mejor rendimiento de la entidad.

Coronado A. y N Garcés (2021), En su estudio titulado “Estrategias de cobranza para mitigar la morosidad de las cuentas por cobrar a los clientes del ente Petrex S.A. Piura 2020”, se establece un objetivo general para la empresa Piurana Petrex S.A. en el año 2020, orientado a disminuir el nivel de morosidad. El texto emplea tres métodos: el método de reducción de hipótesis, el método de análisis de hipótesis y el método de encuesta, con el fin de presentar una investigación que es integral, específica y predecible. El universo de estudio está compuesto por 280 clientes domésticos, de los cuales solo 103 fueron seleccionados para la muestra. En el desarrollo del estudio, se aplicaron técnicas de investigación y análisis documental para la recolección de información, utilizando encuestas y guías documentales como herramientas. La investigación concluye que la implementación de las recomendaciones sugeridas por la institución resultó efectiva, ya que permitió reducir el índice de morosidad, el cual ahora se encuentra en un nivel aceptable.

Guevara (2020), El análisis titulado “Cuentas por cobrar comerciales a terceros de la institución Burgos Gas SAC – 2019” tuvo como objetivo principal examinar y reconocer las cuentas por cobrar de la entidad, así como evaluar su crecimiento durante el año 2019. Este estudio se enmarca dentro

de una investigación descriptiva y no exploratoria. La unidad de análisis estuvo compuesta por 20 trabajadores seleccionados como muestra. La recolección de datos se llevó a cabo mediante un análisis de texto, utilizando documentos escritos como herramientas. La investigación concluye que la empresa Burgos Gas SAC - 2019 presenta una gestión deficiente de sus acreedores; se observa un alto porcentaje que indica que este aspecto está vinculado al activo total, resultando en un aumento superior al 11% para el año 2019. El investigador destaca, a través de su estudio, la necesidad de implementar un control efectivo sobre la recopilación de información de la organización, sugiriendo que una manera de evitar la divulgación de grandes volúmenes de información es establecer políticas claras y asegurar la solvencia.

Suarez A. y Becerra C. (2022), En el desarrollo de su tesis titulada “Cuentas por cobrar y el efecto netamente a la liquidez de la Institución Acrimsa Sullana S.R.L., Piura 2021”, se estableció como prioridad el objetivo de mayor relevancia, que consistía en determinar el impacto de las cuentas por cobrar de la Institución Acrimsa Sullana S.R.L. La investigación realizada se caracteriza por un diseño descriptivo, en lugar de exploratorio. Se emplearon técnicas de recolección de información, observación y análisis correspondiente. Dado que la población era reducida, se consideró que la muestra era equivalente, abarcando a 07 colaboradores de la institución. Se llegó a la conclusión de que la organización presenta una alta tasa de incumplimiento, lo que no puede ser compensado y, en consecuencia, afecta de manera negativa el rendimiento de la empresa, ocasionando una disminución en los costos. Según el artículo del autor, se establece una relación directa entre la cobranza y el flujo de efectivo, por lo que es fundamental que la empresa supervise la cobranza y evalúe la posibilidad de monetizar sus cuentas por cobrar.

Respecto a la **Fundamentación Científica**, La variable independiente "control interno" se define como un sistema integral de gran relevancia que se

aplica a las actividades empresariales, abarcando el sistema de gestión. Este sistema incluye procedimientos, políticas, normas, directrices y otros componentes que garantizan la protección y conservación de los activos y recursos de la entidad, asegurando, además, la veracidad de la información presentada para validar los resultados de las actividades contables y de gestión.

Mantilla, S. (2015, página 59) Es un conjunto de normas, procedimientos y competencias interrelacionadas que facilitan la corrección y evaluación de las actividades de diversas formas con el fin de alcanzar los objetivos establecidos por la gestión y asegurar su cumplimiento. Esta responsabilidad abarca no solo los procesos, directrices y estándares que se han puesto en marcha, sino también su implementación, adherencia y supervisión. Asimismo, Meléndez J. (2016), La auditoría interna es llevada a cabo por altos directivos de diferentes departamentos, quienes poseen responsabilidades concretas para asegurar que el sistema de auditoría interna funcione de manera eficaz, eficiente y económica. De igual manera, Romero A. (2014) se sostiene que el principio contable se fundamenta en los hechos y normativas actuales del país. (página 85). Propósito: Se demuestra que las mediciones incluidas en los estados financieros están fundamentadas en evidencia tangible, ya sea en formato electrónico o impreso, con el fin de validar o sustentar las acciones reflejadas en el informe. En otras palabras, se puede afirmar que la calidad de la medición de la información financiera no se ve afectada por las percepciones subjetivas de observadores externos, quienes deben proporcionar información pertinente y, al mismo tiempo, garantizar que dicha información sea confiable y consistente. Ley de Información: Existen preocupaciones que determinan las actividades o los medios y capacidades para llevar a cabo dichas actividades; por lo tanto, este principio establece que la Ley de Contabilidad considera los ingresos como un activo y no simplemente como dinero en un intercambio de bienes o servicios, y que los ingresos se reconocen en el momento de la entrega, pero

no antes.

Las cuentas por cobrar se definen de la siguiente manera: en términos simples, representan los derechos que tiene la institución para ofrecer bienes y/o servicios a crédito a terceros. Según Rosemberg (2009: 142), los acreedores “tienen deudas con la entidad, derivadas de la venta de bienes y/o servicios”.

Por consiguiente, Barrón (2015), Los acreedores son entidades que poseen derechos exigibles, los cuales tienen un valor previamente acordado como resultado de transacciones de venta y/o servicios proporcionados, créditos u otras definiciones similares (foja 66). Asimismo, Brito (2019, pág. 337) describe a los acreedores como un derecho que la empresa concede, el cual se puede ejercer a cambio de dinero o, en su defecto, de otro bien y/o servicio en el momento en que se decida hacer uso de dicho derecho.

Las cuentas por cobrar representan un derecho que es plenamente exigible, el cual se origina a partir de una venta, la prestación de un servicio o un préstamo. Algunos lo consideran como el crédito que la entidad otorga a sus clientes, en virtud de un pago convenido para un plazo determinado. (Romero, 2014, p. 169)

Ortega (2020 p. 236), Proporcione una definición sobre estas cuentas en relación con la adecuada administración del capital, enfocándose en cómo se dirige a los elementos de la entidad para aumentar los activos y, en consecuencia, reducir los riesgos de inestabilidad operativa. Las ventas deben llevarse a cabo con una gestión eficiente de la política de crédito y de cobranza, que se aplicará a los clientes.

En relación con la segunda variable, denominada "Liquidez", que actúa como variable dependiente en este proyecto de investigación, se presenta lo siguiente: Según Soto (2015, p. 85), la liquidez se define como la capacidad de una entidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. A través del análisis de los diferentes ratios, es posible evaluar la salud

financiera de la institución y su real capacidad para continuar cumpliendo con sus pagos en situaciones adversas.

También la Contraloría (2022, p. 7-9) establece: Las instituciones deben evaluar su capacidad real para cumplir con sus diversos compromisos en un plazo corto, así como su habilidad para saldar sus deudas en caso de que las cuentas por cobrar se transformen en efectivo.

Gurrusblog (2018, p. 102) La liquidez se caracteriza por un elevado volumen de transacciones comerciales y se define como la capacidad de convertir rápidamente un activo en efectivo. Este concepto también se conoce como comerciabilidad.

En relación con la justificación del problema, se presenta la justificación teórica, que se fundamenta en los resultados actuales del estudio. Este análisis permitirá obtener información relevante sobre las cuentas de cobro de la institución Gongrer SAC, contribuyendo así a optimizar la gestión de la gerencia general y a controlar los problemas relacionados con las cobranzas y el cobro de los créditos correspondientes.

Por otro lado, la justificación metodológica se basa en la divulgación de los resultados del análisis de investigación, que requiere la aplicación de diversas técnicas vinculadas a la investigación, utilizando un método explicativo que facilitará la identificación de una posible solución a la problemática actual de la entidad Gongrer SAC.

Finalmente, la justificación práctica se orienta a establecer un control adecuado y eficiente de las cuentas por cobrar, lo que garantizaría el desarrollo de la entidad y ofrecería una solución viable a los problemas financieros que enfrenta.

En relación con el problema de investigación, en la actualidad, las empresas experimentan cambios constantes que favorecen una gestión más eficiente. Por lo tanto, resulta fundamental llevar a cabo una planificación y control adecuados dentro de las organizaciones, así como proteger los activos y establecer una clara diferenciación entre las empresas. Este estudio se

enfocará en identificar las dificultades que enfrenta Gongrer SAC, donde se ha evidenciado la falta de control en la gestión de las cuentas por pagar, lo que ha derivado en un bajo desempeño y rentabilidad de la empresa. Además, se ha observado que el hospital en cuestión carece de una unidad dedicada a la recolección de datos y un libro de crédito. En consecuencia, esta investigación buscará esclarecer la posible relación entre el control de los acreedores y la liquidez total. Para ello, se evaluarán los parámetros, tareas, responsabilidades y componentes de la auditoría, los cuales servirán para proporcionar respuestas a las diversas interrogantes, dependiendo de la existencia de la auditoría. Así, la formulación del problema se presenta de la siguiente manera: ¿En qué medida el control de las cuentas por cobrar, incide en la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023?

Respecto a la conceptualización y operacionalización, se identificaron dos variables. La conceptualización del control de las cuentas por cobrar se entiende como los mecanismos y procedimientos implementados por la dirección en conjunto con el personal de la institución, con el fin de asegurar una adecuada seguridad y alcanzar los objetivos necesarios, tales como la fiabilidad de la información, así como la eficiencia y efectividad de las operaciones. Estos controles se integran en las actividades de la institución conforme a las exigencias del negocio, así como a las normativas legales, reglamentarias y a los procedimientos establecidos, incluyendo las políticas y el control de los activos del ente. (A. Santos y A. Fonteboa, 2014, pág. 3)

Las cuentas por cobrar reflejan el crédito que las empresas otorgan a sus clientes. Es fundamental que los cheques coincidan con el crédito concedido para alcanzar los objetivos financieros y maximizar los rendimientos. El crédito se considera un elemento clave para las empresas, ya que permite establecer límites para los clientes o extender los plazos de pago. Según Fernández en su obra Nueva Contabilidad General (2014, p. 7-19), el objetivo principal es implementar un control riguroso sobre las cuentas por cobrar, aplicándose a transacciones comerciales que involucran documentos

como facturas, boletas y liquidaciones de compra. Estos registros deben ser precisos y completos, recopilando toda la información pertinente para que los activos se conviertan en efectivo en el futuro.

En relación con las dimensiones de esta variable, se identifican dos aspectos, siendo uno de ellos los procedimientos y políticas. En este contexto, Coopers y Lybrand (2022) afirman que "la política es la base para establecer el control y la norma establecida por la dirección", la cual tiene como objetivo orientar e indicar las acciones necesarias para que la organización logre sus metas específicas.

Dentro del ámbito de procedimientos y políticas, se encuentran cuatro indicadores, uno de los cuales es la política de crédito. Esta política se centra exclusivamente en el crédito y fue implementada en la institución como un documento guía que detalla los pasos e instrucciones a seguir para asegurar el éxito de la operación global. Además, garantiza el seguimiento de la fase de cobranza, abarcando desde el cobro hasta el momento en que se efectúa el pago, lo que contribuye a la eficiencia de la operación.

Es un marco establecido por la dirección de la entidad. Este marco determina el ámbito en el que se llevarán a cabo las actividades crediticias de la empresa, empleando herramientas y métodos en todas las fases del proceso crediticio.

La finalidad de la política de crédito es prevenir que los préstamos otorgados se conviertan en incobrables, minimizando así los riesgos y contribuyendo al desarrollo de la planificación financiera. Por lo tanto, es necesario realizar una evaluación crediticia, considerando los siguientes aspectos: - Límite de crédito - Evaluación de límites de crédito - Investigación y prevención del crédito excesivo - Días de crédito - Plazos de pago.

Un indicador adicional es la política de cobranzas. Según el autor Mustelier, M. (2021), se refiere al procedimiento implementado por la gerencia que establece los principios para la recaudación dentro de un plazo específico. Así, los días posteriores al vencimiento de la obligación generada por el servicio prestado o la compra, se evalúa la efectividad de la deuda,

proporcionando una estimación de las cuentas que son incobrables. Es fundamental considerar el establecimiento y la definición de la política de cobranza, así como el mercado y el suministro, los objetivos tanto del cliente como del negocio, y otros procesos pertinentes.

También refiere Gitman (2018), Se evidencia que la efectividad en la cobranza está relacionada con una política de crédito que analice y considere el riesgo de cuentas incobrables, con el objetivo de minimizar costos. Esto se aplica a la cobranza de cuentas difíciles de cobrar, así como a la gestión específica de cobranza y a la morosidad asociada. Las políticas y actividades de crédito se manifiestan en diversas estrategias aplicadas a la cobranza, las cuales están vinculadas al periodo de cobranza, ya que regulan el tiempo destinado a esta actividad y supervisan su cumplimiento.

Otro indicador es la comunicación, que según Castro (2021), El texto señala que se trata de un flujo exclusivamente de mensajes, el cual forma parte de una red de relaciones complementarias que se extienden hacia arriba, hacia abajo y a lo largo de la estructura organizacional, con el propósito de comunicar el mensaje de manera clara y efectiva. Asimismo, debe desempeñar una función que controle, motive y muestre a los usuarios. Además, se menciona la información tanto interna como externa que la organización necesita para llevar a cabo las funciones de control interno, las cuales respaldan los diversos resultados en relación con los objetivos establecidos; y el último instrumento es la supervisión, que según Linares (2019), Se nos informa que estas son actividades que han sido diseñadas e implementadas por entidades especiales designadas por la Presidencia, con el objetivo de promover la mejora del control interno mediante la supervisión y evaluación periódica del rendimiento, la eficiencia y la economía. En este sentido, se señala que la supervisión actúa como un control preventivo, enfocándose en la revisión y regulación de los recursos o insumos para asegurar que cumplan con los estándares requeridos para modificar el proceso.

Por otro lado, otra dimensión es control y resguardo del activo, donde indica León (2019), se establece un sistema orientado al control de activos que

gestiona y supervisa de forma precisa y en tiempo real la ubicación de los bienes mediante la recolección de datos. El proceso de resguardo inicia con el documento que formaliza la asignación de activos fijos pertenecientes a una entidad, quedando bajo la custodia y responsabilidad de esta. En este contexto, esta dimensión incluye cuatro indicadores, siendo el primero de ellos el Ambiente de Control. y según Ugaz (2018), la base de todas las actividades de control se establece en este contexto; su relevancia radica en que constituye el entorno en el que los individuos o socios colaboran, asumiendo sus responsabilidades. Asimismo, se definen las normas de la organización y la percepción del control entre todos los empleados. Un indicador adicional es la evaluación de diferentes créditos.

Como segundo indicador, La evaluación de crédito, según lo expone Lozada (2021), es un procedimiento que las entidades financieras emplean para determinar la capacidad de pago de un individuo o empresa antes de conceder un préstamo, una tarjeta de crédito u otro tipo de financiamiento. Este procedimiento conlleva el examen de varios aspectos financieros y personales con el fin de valorar el riesgo de incumplimiento por parte del solicitante. Entre los factores fundamentales en la evaluación de crédito se encuentra el historial crediticio, que examina el comportamiento previo del solicitante en relación con sus obligaciones financieras. Un historial positivo, caracterizado por pagos puntuales y un manejo responsable del crédito, contribuye a mejorar la calificación crediticia.

Como tercer indicador es el control del efectivo, según Masías (2019), el control del efectivo se define como un conjunto de prácticas y procedimientos diversos que una entidad o individuo emplea para gestionar de manera eficiente y segura los flujos de efectivo. Esto garantiza que los ingresos y pagos se realicen de forma ordenada y que el manejo del dinero sea adecuado. La importancia del control del efectivo radica en que es fundamental para la estabilidad financiera, ya que permite evitar pérdidas o robos, asegurar la liquidez necesaria para cumplir con compromisos financieros a corto plazo, planificar de manera efectiva las necesidades de tesorería y optimizar la

rentabilidad del capital disponible. Entre los procedimientos esenciales para un control efectivo del efectivo se encuentran el registro preciso de ingresos y gastos, así como el mantenimiento de registros detallados de cada transacción, lo que permite conocer con exactitud el flujo de dinero.

Un último indicador son los métodos de cobranza, donde Morales (2019) señala que se refieren a las diversas técnicas o herramientas empleadas por empresas o individuos para recibir pagos por productos o servicios. Estos métodos varían en función de las necesidades del negocio, el perfil del cliente y la infraestructura disponible. La selección adecuada de los métodos de cobranza es fundamental para asegurar que los pagos se realicen de manera más eficiente, segura y dentro de los plazos establecidos. El efectivo, por su parte, es el método tradicional que se utiliza especialmente en transacciones directas y de menor cuantía; es rápido y sencillo, aunque conlleva riesgos en su manejo y requiere un control estricto.

La segunda variable a considerar es la liquidez. Según Rodríguez (2019), en su análisis de investigación, la liquidez se define en términos financieros como la capacidad de una institución o individuo para convertir sus activos en efectivo de manera rápida y sin una pérdida significativa de valor. En términos más simples, se refiere a la rapidez con la que se pueden utilizar los fondos para cumplir con obligaciones a corto plazo. La relevancia de la liquidez radica en la capacidad de afrontar compromisos financieros inmediatos, tales como el pago de facturas, salarios, impuestos y otras responsabilidades. La falta de liquidez puede llevar a una empresa o individuo a enfrentar problemas de solvencia o incluso a la quiebra, a pesar de poseer numerosos activos, si no logran cumplir con sus obligaciones en un plazo breve. Los indicadores más comunes utilizados para evaluar la liquidez de una entidad son los ratios financieros.

En esta variable se identifican dos dimensiones: el efectivo y la medición de la liquidez. Hurtado (2029) sostiene en su investigación que el efectivo continúa siendo fundamental en la economía global, a pesar de que un número creciente de individuos y empresas optan por métodos de pago

digitales, los cuales ofrecen seguridad y conveniencia. Las características del efectivo incluyen inmediatez, liquidez total, aceptación universal y trazabilidad. En este sentido, se pueden señalar cuatro indicadores: Caja, flujo de caja, capacidad de pago y capital de trabajo.

León (2019) define el término "caja" en el contexto financiero como el dinero en efectivo que está disponible de forma inmediata para ser utilizado en las actividades cotidianas de una empresa o individuo. Normalmente, la caja abarca billetes, monedas y, en ciertas ocasiones, depósitos bancarios a corto plazo que pueden ser accesibles en cualquier momento.

El segundo indicador es el flujo de caja, que Hurtado (2022) describe como el flujo relacionado con la caja, también conocido como "flujo de efectivo". Este concepto financiero se refiere al movimiento de efectivo que entra y sale de una organización, proyecto o cuenta personal durante un período específico. Es un indicador fundamental de la liquidez y de la capacidad de una entidad o persona para cumplir con sus obligaciones financieras.

El tercer indicador es la capacidad de pago, donde Guevara (2020), nos indica que es un indicador clave que determina si una persona natural o jurídica está en real condiciones de asumir nuevas deudas y cumplir con sus obligaciones financieras; también indico que la suficiencia de pago se aprecia a la habilidad de un individuo, entidad o empresa para poder así cumplir sus compromisos contraídos.

El último indicador a considerar es el capital de trabajo, el cual, según Rodríguez (2019), se define como la diferencia entre los activos corrientes (que incluyen efectivo, cuentas por cobrar e inventarios) y los pasivos corrientes (como cuentas por pagar y deudas a corto plazo) de una entidad. Esta medida refleja la capacidad de la organización para cumplir con sus obligaciones a corto plazo y para financiar sus actividades diarias. En términos simples, representa el capital que una empresa requiere para operar de manera eficiente y mantener su funcionamiento sin interrupciones. Un

capital de trabajo neto positivo indica que la entidad dispone de la liquidez necesaria para saldar sus deudas y seguir operando, mientras que un capital de trabajo neto negativo sugiere la existencia de problemas de liquidez.

En este contexto, la segunda dimensión se refiere a la medición de la liquidez. Según Carrera (2019), la liquidez de una entidad puede evaluarse a través de diversos ratios financieros que analizan su capacidad para cumplir con las obligaciones a corto plazo. A continuación, se presentan algunos de los ratios más utilizados, tales como la prueba ácida, la liquidez corriente e inmediata, y el ciclo de conversión efectivo. Estos indicadores son fundamentales para que analistas, administradores y gerentes comprendan la situación financiera de la entidad y su habilidad para gestionar sus compromisos financieros a corto plazo. Esta dimensión incluye cuatro indicadores: la liquidez general, el periodo promedio de cobranza, la rotación de cuentas por cobrar y, finalmente, la rotación de cartera.

En este contexto, Gaule (2019) define la liquidez total. Aunque el término "liquidez total" no es tan frecuentemente empleado como otros índices de liquidez, se refiere a la capacidad general de una entidad para satisfacer sus obligaciones financieras utilizando todos sus activos líquidos. En términos generales, se puede calcular una medida de liquidez total a partir de los activos líquidos disponibles de la empresa en relación con sus pasivos a corto plazo. A continuación, se presenta una interpretación de este concepto: Dinero en efectivo y equivalentes de efectivo: se trata de los activos más líquidos, que abarcan el efectivo en caja y en cuentas bancarias, así como inversiones a corto plazo que pueden ser convertidas fácilmente en efectivo; y activo líquido total: es la suma del efectivo y equivalentes de efectivo, más cualquier otra inversión a corto plazo o activos que puedan ser transformados rápidamente en efectivo.

Un indicador adicional es el Periodo Promedio de Cobranza, que según Morales (2019), se define como una métrica que evalúa el tiempo promedio que una entidad requiere para cobrar sus cuentas por cobrar de sus clientes. Este periodo resulta fundamental para analizar la eficacia en la

gestión de créditos y en la recuperación de deudas por parte de la organización. Además, se mencionó que un periodo promedio de cobranza prolongado puede señalar dificultades en la administración de cuentas por cobrar, tales como clientes que tardan en realizar sus pagos o políticas de crédito que son excesivamente permisivas.

El tercer indicador, la Rotación de Cuentas por Cobrar, es analizado por Guevara (2019), quien lo describe como un ratio financiero que mide la eficacia de una entidad en la gestión de sus cuentas por cobrar. Este indicador muestra cuántas veces al año la organización logra cobrar sus cuentas, lo que refleja la efectividad con la que transforma sus ventas a crédito en efectivo. Existe una relación inversa entre la rotación de cuentas por cobrar y el periodo promedio de cobranza. El periodo promedio de cobranza se puede calcular a partir de la rotación de cuentas por cobrar.

El último indicador es la rotación de cartera, en la que Linares (2019) argumenta y se refiere a un ratio que evalúa la eficiencia con la que una entidad gestiona y cobra sus cuentas por cobrar o cartera de clientes. Este concepto es muy similar a la rotación de cuentas por cobrar, aunque el término "cartera" puede sugerir un enfoque más amplio en la administración de todos los créditos otorgados a los clientes. Este cálculo permite conocer el tiempo promedio que tarda la institución en recuperar sus deudas, lo que contribuye a evaluar la eficiencia en la gestión de la cartera.

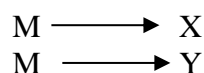
En la presente investigación, se planteó la siguiente hipótesis: El control de las cuentas por cobrar afecta de manera significativa en el crecimiento de la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023. Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, se planteó como objetivo general: Determinar de qué manera el control de cuentas por cobrar incide en la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023. Del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos: Describir la gestión y políticas de las cuentas por cobrar en Empresa Gongrer SAC, periodo 2023; evaluar los niveles de ventas al crédito y la recuperación de las cuentas por cobrar en la Empresa Gongrer SAC,

periodo 2023; y analizar el impacto de las cuentas por cobrar en la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023

2.METODOLOGIA

El tipo de investigación realizada fue de carácter descriptivo, lo que implicó un análisis detallado de la variable en estudio, abarcando sus comportamientos y relaciones. Se procederá a explicar el estado y las interacciones de las variables en relación con el objeto de investigación.

Asimismo, el diseño de la investigación fue de naturaleza no experimental. Según Vareta (2019), esto se define como la ausencia de manipulación intencionada de las variables investigadas. Se basa en la observación de fenómenos o hechos tal como ocurren en un contexto específico de tiempo y lugar, para su posterior análisis. En esta investigación, no se presentaron condicionamientos ni estímulos que pudieran influir en los sujetos de estudio o en las variables. Los fenómenos fueron observados en su entorno natural.



Dónde:

X: Variable Independiente 1
Y: Variable independiente 2

La población objeto de estudio estuvo constituida por un grupo de 8 colaboradores que desempeñan funciones en las áreas administrativas de la empresa analizada. Este estudio se enmarca dentro de lo que se denomina población muestra. Se trabajó con la totalidad de la población, la cual fue considerada como muestra debido a la cantidad de colaboradores involucrados.

Las técnicas e instrumentos de investigación utilizados incluyeron datos obtenidos a través de consultas elaboradas, destacando la técnica de la encuesta. Además, se llevó a cabo un análisis documental, específicamente en el ámbito contable-financiero, lo que permitió recopilar información sobre la

situación financiera de la empresa y presentarla mediante su interpretación. El instrumento utilizado fue un cuestionario, complementado por una guía de análisis documental. En relación con la validez y confiabilidad, se aplicó el procedimiento de juicio de expertos, quienes validaron los instrumentos mediante la revisión de profesionales en la materia, y estos se encuentran incluidos en los anexos.

En lo que concierne a la confiabilidad, se ha utilizado el coeficiente alfa de Cronbach como estadístico para evaluar la fiabilidad del instrumento.

Finalmente, en el tratamiento y análisis de la información, se llevó a cabo el procesamiento de los datos obtenidos a través de la encuesta. Se asignaron ponderaciones a las opciones de cada ítem utilizando la escala de Likert, donde la menor y mayor ponderación se relacionan con una indicación negativa y positiva, respectivamente. Posteriormente, los datos fueron procesados en Excel.

3. RESULTADOS

Tabla 1

La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	8	100%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca se aplica políticas de crédito, que reflejen un control en las cobranzas e incremento del efectivo.

Tabla 2

Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	25%
Casi siempre	6	75%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 75% respondió que casi siempre y solo el 25% comentó que siempre, una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes

Tabla 3

Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	75%
Casi siempre	2	25%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 75% respondió que siempre y solo el 25% manifestó casi siempre, una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo

Tabla 4

Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	3	38%
Casi nunca	5	62%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 62% respondió que casi nunca y solo el 38% comentó que ocasionalmente, dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa.

Tabla 5

Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	13%
Casi siempre	7	87%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% respondió que casi siempre y solo el 13% manifestó que siempre, un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa

Tabla 6

Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	25%
Casi siempre	6	75%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 75% argumento casi siempre y solo el 25% considero siempre, se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor.

Tabla 7

El inadecuado control del efectivo, genera un alto riesgo del activo en la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	13%
Casi siempre	7	87%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% respondió casi siempre y solo el 13% considero siempre, que es inadecuado control del efectivo, genera un alto riesgo del activo en la empresa.

Tabla 8

Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	87%
Nunca	1	13%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% manifestó que casi nunca y solo el 13% respondió que nunca, que dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso

Tabla 9

La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	75%
Casi siempre	2	25%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 75% comento que siempre y solo el 25% considero que casi siempre, la emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra

Tabla 10

Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	87%
Casi siempre	1	13%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% respondió que siempre y solo el 13% manifestó que casi siempre, la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo

Tabla 11

Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	8	100%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca, con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras.

Tabla 12

La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	87%
Nunca	1	13%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% respondió casi nunca y solo el 13% manifestó que nunca, La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa.

Tabla 13

El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	8	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre, el ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo

Tabla 14

El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	8	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre, el ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza.

Tabla 15

La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	8	100%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca, la empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa.

Tabla 16

El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	8	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre, el control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar

Ventas año 2023			
Mes	Contado	Crédito	Total
01.2023	1.266.918,40	2.670.052,00	3.936.970,40
02.2023	713.571,50	1.203.839,50	1.917.411,00
03.2023	367.058,00	1.017.865,00	1.384.923,00
04.2023	217.268,20	989.771,00	1.207.039,20
05.2023	155.245,60	416.034,20	571.279,80
06.2023	256.695,70	770.074,80	1.026.770,50
07.2023	220.553,10	468.675,30	689.228,40
08.2023	235.945,20	550.538,00	786.483,20
09.2023	305.549,70	567.447,00	872.996,70
10.2023	509.138,20	1.087.414,40	1.596.552,60
11.2023	450.116,20	1.102.007,00	1.552.123,20
12.2023	1.213.423,50	2.416.660,50	3.630.084,00
Total	5.911.483,30	13.260.378,70	19.171.862,00

Figura N° 01: Ventas anuales 2023.

Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación: En la figura N°01 se presentan las ventas totales de la institución Gongrer S.A.C. correspondientes al periodo fiscal 2023, alcanzando un total de S/ 19,171,862.00. Se destaca que los meses de enero y diciembre fueron los que generaron los mayores ingresos. Asimismo, se observa la diferenciación entre las ventas al crédito, que suman S/ 13,260,378.70, y las ventas al contado, que ascienden a S/ 5,911,483.80. En este contexto, se evidencia que las ventas al crédito superan a las ventas en efectivo.

Cuentas por Cobrar mensuales-periodo 2023

Enero				Julio			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	452.679,00	3.936.970,40	4.389.649,40	Facturas emitidas	630.397,80	689.228,40	1.319.626,20
Pagos	250.897,00	3.279.304,00	3.530.201,00	Pagos	389.314,00	219.561,00	608.875,00
Cuentas por cobrar	201.782,00	657.666,40	859.448,40	Cuentas por cobrar	241.083,80	469.667,40	710.751,20
Febrero				Agosto			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	859.448,40	1.917.411,00	2.776.859,40	Facturas emitidas	710.751,20	786.483,20	1.497.234,40
Pagos	678.058,00	1.370.043,80	2.048.101,80	Pagos	370.546,50	359.947,00	730.493,50
Cuentas por cobrar	181.390,40	547.367,20	728.757,60	Cuentas por cobrar	340.204,70	426.536,20	766.740,90
Marzo				Setiembre			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	728.757,60	1.384.923,00	2.113.680,60	Facturas emitidas	766.740,90	872.996,70	1.639.737,60
Pagos	507.546,00	897.860,00	1.405.406,00	Pagos	359.830,00	380.349,00	740.179,00
Cuentas por cobrar	221.211,60	487.063,00	708.274,60	Cuentas por cobrar	406.910,90	492.647,70	899.558,60
Abril				Octubre			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	708.274,60	1.207.039,20	1.915.313,80	Facturas emitidas	899.558,60	1.596.552,60	2.496.111,20
Pagos	402.347,50	844.876,00	1.247.223,50	Pagos	579.034,00	913.485,00	1.492.519,00
Cuentas por cobrar	305.927,10	362.163,20	668.090,30	Cuentas por cobrar	320.524,60	683.067,60	1.003.592,20
Mayo				Noviembre			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	668.090,30	571.279,80	1.239.370,10	Facturas emitidas	1.003.592,20	1.552.123,20	2.555.715,40
Pagos	472.347,00	202.479,00	674.826,00	Pagos	670.478,00	747.820,00	1.418.298,00
Cuentas por cobrar	195.743,30	368.800,80	564.544,10	Cuentas por cobrar	333.114,20	804.303,20	1.137.417,40
Junio				Diciembre			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	564.544,10	1.026.770,50	1.591.314,60	Facturas emitidas	1.137.417,40	3.630.084,00	4.767.501,40
Pagos	387.911,00	573.005,80	960.916,80	Pagos	778.345,00	2.792.395,00	3.570.740,00
Cuentas por cobrar	176.633,10	453.764,70	630.397,80	Cuentas por cobrar	359.072,40	837.689,00	1.196.761,40

Figura N°02: Cuentas por Cobrar mensuales-periodo 2023
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación: En la figura N°02 se puede apreciar que las cuentas por cobrar, exclusivamente, durante los meses de noviembre y diciembre presentan un monto elevado en comparación con los demás meses del año, siendo noviembre S/. 1,137,417.40 y diciembre S/. 1,196,761.40, respectivamente.

Resumen Cuentas por Cobrar-periodo 2023



Figura N°03: Resumen Cuentas por Cobrar 2023
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación: Según se observa en la figura 3, se puede deducir que en la institución Gongrer S.A.C. durante el trimestre de octubre a diciembre, se presentó una notable escasez en la recuperación de créditos, así como un elevado índice de cuentas por cobrar. Además, es importante señalar que en ningún mes del año 2023 se logró recuperar el 100% de los créditos, lo que provoca un arrastre en los saldos de meses anteriores, dificultando así el control eficiente de las cuentas por cobrar que la institución necesita para cumplir con sus obligaciones pactadas.

Para continuar con el análisis de las ventas a crédito y, por ende, la necesaria recuperación de las cuentas por cobrar, se considerarán los niveles de dichos indicadores en el ejercicio 2023, con el objetivo de analizarlos y compararlos para facilitar una adecuada toma de decisiones.

VENTAS AL CREDITO PERIODO 2022 - 2023

±

MES	PERIODO 2023			PERIODO 2022			VARIACIÓN VENTAS AL CRÉDITO	
	TOTAL	CRÉDITO	%	TOTAL	CRÉDITO	%	S/	%
Enero	3.936.970,40	2.670.052,00	67,82	2.578.924,00	1.257.681,00	48,77	1.412.371,00	19,05
Febrero	1.917.411,00	1.203.839,50	62,78	2.047.963,00	1.068.400,50	52,17	135.439,00	10,62
Marzo	1.384.923,00	1.017.865,00	73,50	1.047.952,00	589.313,00	56,23	428.552,00	17,26
Abril	1.207.039,20	989.771,00	82,00	1.206.964,00	609.114,00	50,47	380.657,00	31,53
Mayo	571.279,80	416.034,20	72,82	784.230,50	327.003,70	41,70	89.030,50	31,13
Junio	1.026.770,50	770.074,80	75,00	1.781.450,00	890.916,00	50,01	- 120.841,20	24,99
Julio	689.228,40	468.675,30	68,00	769.610,00	418.037,00	54,32	50.638,30	13,68
Agosto	786.483,20	550.538,00	70,00	897.151,30	498.315,00	55,54	52.223,00	14,46
Septiembre	872.996,70	567.447,00	65,00	701.608,90	316.699,40	45,14	250.747,60	19,86
Octubre	1.596.552,60	1.087.414,40	68,11	1.387.992,00	859.360,00	61,91	228.054,40	6,20
Noviembre	1.552.123,20	1.102.007,00	71,00	1.674.805,30	1.083.016,00	64,67	18.991,00	6,33
Diciembre	3.630.084,00	2.416.660,50	66,57	3.289.278,00	2.109.625,50	64,14	307.035,00	2,44
TOTAL	19.171.862,00	13.260.378,70	69,17	18.167.929,00	10.027.481,10	55,19	3.232.897,60	13,97

Figura N° 04: Ventas al Crédito periodos 2022 y 2023.

Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación: En la figura N°04 se pueden observar los períodos de ventas correspondientes a los años 2022 y 2023, así como las variaciones comparativas entre las ventas al crédito y las ventas al contado de la Empresa Gongrer S.A.C. En este sentido, las ventas al crédito en el año 2023 representaron el 69.17% del total de ventas, mientras que, en 2022, las ventas al crédito alcanzaron el 55.19% del monto total. Esto indica que, en el año 2023, las ventas al crédito superaron significativamente las del año anterior. Se puede deducir que, en términos generales, las ventas al crédito experimentaron un incremento del 13.97% entre 2022 y 2023.

Por esta razón, con el fin de llevar a cabo de manera más eficaz la gestión de las cuentas por cobrar y la recuperación, se aplicaron ratios financieros durante los períodos de 2022 y 2023.

Rotación de las Cuenta por Cobrar

$$Rotación\ de\ las\ cuentas\ por\ cobrar = \frac{Ventas\ netas\ al\ crédito}{Promedio\ de\ cuentas\ por\ cobrar}$$

Periodo 2023	Periodo 2022
<u>Ventas netas al crédito</u>	<u>Ventas netas al crédito</u>
<u>Promedio de cuentas por cobrar</u>	<u>Promedio de cuentas por cobrar</u>
13,260,378	10,027,481
<u>(452,679 + 1,196,761.40) / 2</u>	<u>(187,890 + 452,679) / 2</u>
13,260,378	10,027,481
824,720.20	280,284.75

Figura N° 05
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

Se puede afirmar que el índice financiero de rotación aplicado a las cuentas por cobrar considera las ventas a crédito de cada año, calculando un promedio de las cuentas por cobrar del año actual y del anterior. En este contexto, se puede señalar que en el periodo contable de 2023, las cuentas por cobrar de la entidad Gongrer SAC han sido cobradas en promedio 16 veces, mientras que en el periodo de 2022, este número fue de 36 veces, lo que indica que el año 2022 fue más favorable en comparación con 2023.

Periodo promedio de cobranza de las cuentas

$$\text{Periodo de cobranza} = \frac{360}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$$

Periodo 2023	Periodo 2022
$\frac{360}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$	$\frac{360}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$
$\frac{360}{16}$	$\frac{360}{36}$
23	10

Figura N° 06: Periodo promedio de cobranza de las cuentas
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

Se puede afirmar que el promedio de cobranza para el año 2022 es de 10 días, mientras que para el ejercicio 2023 se observa un incremento de 23 días calendario. Esto sugiere que la entidad experimenta un retraso considerable en la recuperación de las deudas pendientes. Este aumento en el tiempo de cobranza se atribuye a la falta de políticas de crédito adecuadas en la organización; en consecuencia, los responsables de ventas no realizan una evaluación previa de los clientes antes de otorgarles créditos, lo que ha provocado que el indicador para el año 2023 se eleve en 13 días.

Días de ventas en cuentas por cobrar

$$\text{Periodo de cobranza} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/360}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
<u>Cuentas por cobrar</u>	<u>Cuentas por cobrar</u>
<u>Ventas/360</u>	<u>Ventas/360</u>
<u>1,196,761.40</u>	<u>452,679</u>
13,260,378/360	10,027,481/360
<u>1,196,761.40</u>	<u>452,679</u>
36,834	27,854
32	16

Figura N° 07: Días de ventas en cuentas por cobrar
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

En consecuencia, se determina que el número de días necesarios para recuperar las cuentas, basado en el monto final de las cuentas por cobrar exclusivamente del ejercicio 2022, es de 16 días. Por lo tanto, el tiempo requerido para recuperar las cuentas por cobrar, considerando únicamente el saldo final de las cuentas por cobrar del ejercicio 2023, asciende a 32 días. Estos datos corresponden a los ejercicios 2022 y 2023, donde los días de recuperación fueron de 16 y 32 días, respectivamente, evidenciando que el periodo de 2023 fue el doble en comparación con el ejercicio anterior.

Analizar el impacto de las cuentas por cobrar de la Empresa Gongrer S.A.C.

Las cuentas por cobrar son fundamentales, ya que constituyen activos exigibles para la entidad Gongrer SAC. Estos activos representan derechos que la institución debe cobrar para generar y mantener su flujo de caja. Una gestión eficiente de las cuentas por cobrar inicia en la propia institución, desde el momento de la venta, lo que resalta la importancia de contar con políticas específicas que regulen los créditos, así como los plazos de cobro, para poder cumplir con las obligaciones de pago a los proveedores.

Es esencial que exista una relación entre las políticas de cuentas por cobrar y las de pago a proveedores, dado que los pagos a proveedores deben ser superiores al promedio de cobranza para evitar inestabilidad en el capital de trabajo. Por lo tanto, las cuentas por cobrar influyen en la liquidez, el endeudamiento y, en última instancia, en la rentabilidad de la entidad, tal como se refleja en los estados financieros.

GONGRER SAC
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 y 2023

ACTIVO	2022		2023	
	S/	%	S/	%
ACTIVO CORRIENTE				
Caja y Bancos	2.179.197,00	31,48%	1.916.538,00	20,84%
Cuentas por Cobrar Comerciales - terceros	452.679,00	6,54%	1.196.761,40	13,01%
Mercaderías	2.283.126,00	32,99%	2.996.349,00	32,58%
Activo diferido	171.632,00	2,48%	325.722,00	3,54%
Otros activos corrientes	696.305,00	10,06%	49.069,00	0,53%
Total Activo Corriente	5.782.939,00	83,55%	6.484.439,40	70,51%
ACTIVO NO CORRIENTE				
Inmueble, Maquinaria y equipo	1.539.112,00	22,24%	2.953.303,60	32,11%
(-) deprec. Inm, activ arren fin. e IME acum.	-400.596,00	- 0,06	-474.655,00	- 0,05
Intangibles	0	0,00%	1.756,00	0,02%
Otros activos no corrientes	0	0,00%	231.371,00	2,52%
Total Activo no Corriente	1.138.516,00	16,45%	2.711.775,60	29,49%
TOTAL ACTIVO NETO	6.921.455,00	100,00%	9.196.215,00	100,00%
PASIVO				
PASIVO CORRIENTE				
Tributos y apor sis pen y salud x pagar	-	0,00%	105.982,00	1,15%
Ctas x Pagar comerciales - terceros	1.428.310,00	20,64%	2.248.790,00	24,45%
Cuentas x pagar diversas-terceros	-	0,00%	241.555,00	2,63%
Total Pasivo Corriente	1.428.310,00	20,64%	2.596.327,00	28,23%
PASIVO NO CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	84.425,00	1,22%	428.309,00	4,66%
Total Pasivo no Corriente	84.425,00	1,22%	428.309,00	4,66%
TOTAL PASIVO	1.512.735,00	21,86%	3.024.636,00	32,89%
PATRIMONIO				
Capital	1.500.000,00	21,67%	5.968.720,00	64,90%
Resultados acumulados	3.267.471,00	47,21%	-343.086,00	-0,03731
Utilidad de ejercicio	641.249,00	9,26%	545.945,00	5,94%
Total Patrimonio	5.408.720,00	78,14%	6.171.579,00	67,11%
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	6.921.455,00	100,00%	9.196.215,00	100,00%

Figura N° 08: Estado de Situación financiera, del período 2022 y 2023

Fuente: Empresa Gongrer

Interpretación:

Se puede observar que la distribución del activo se clasifica en un 83.55% para el ejercicio 2022 y un 70.51% para el periodo 2023, en relación a los activos corrientes, también conocidos como de corto plazo. En este contexto, se destaca un alto porcentaje de mercaderías, que representa un 32.99% en 2022 y un 32.58% en 2023, mostrando una diferencia mínima. Asimismo, se evidencia en el rubro de Caja y bancos, donde el porcentaje en 2022 fue de 31.48%, equivalente a S/ 2,179,197.00, mientras que en 2023 se redujo a 20.84%, con un monto de S/ 1,916,538.00, lo que

resalta la variación entre ambos ejercicios. En cuanto a las cuentas por cobrar, el indicador para 2022 fue de 6.54%, en contraste con el 13.01% del ejercicio 2023, que arrojó un monto de S/ 744,082.40. Esto indica que en 2023 no se logró la recuperación esperada de las cuentas por cobrar, lo que afecta la comparación del activo corriente con otros activos corrientes. En 2022, este porcentaje fue del 10.06%, alcanzando S/ 696,305.00, mientras que en 2023 se redujo a 0.53%, con un saldo de S/ 49,069.00. En lo que respecta al activo no corriente, o de largo plazo, se reportó un 16.45% en 2022 y un 29.49% en 2023, en relación al total de activos. En el caso de Inmuebles, maquinaria y equipos, el porcentaje fue del 16.45% en 2022, lo que equivale a S/ 1,138,516.00, y en 2023 se incrementó a 26.955%, alcanzando un total de S/ 2,478,648.60. Además, se observó que en 2023 otros activos no corrientes representaron un 2.52%, ascendiendo a S/ 231,371.00. En cuanto a los activos intangibles de la empresa Gongrer S.A.C., se registró un 0% en 2022 y un 0.02% en 2023.

Por El pasivo de la empresa Gongrer S.A.C. se presenta con un 21.86% para el ejercicio 2022 y un 32.89% para el ejercicio 2023. El pasivo corriente se desglosa de la siguiente manera: las cuentas por pagar se destacan con un 20.64% en el periodo 2022, alcanzando un saldo de S/ 1,428,310.00, y un 24.45% en el ejercicio 2023, con un total de S/ 2,248,790.00, lo que indica un aumento en las deudas durante el ejercicio contable 2023. En cuanto a las cuentas por pagar a terceros, no se registró saldo en 2022, mientras que en 2023 representaron un 2.63% con un saldo de S/ 241,555.00. Respecto a los tributos por pagar, no hubo saldo en 2022, pero en 2023 se registró un 1.15%, equivalente a S/ 105,982.00.

En lo que respecta al pasivo no corriente, se consideran las obligaciones financieras, que en 2022 representaron un 1.22%, equivalente a S/ 84,425.00, y en 2023 aumentaron a un 4.66%, alcanzando S/ 428,309.00, lo que evidencia un crecimiento en este periodo. Finalmente, el patrimonio de la Institución Gongrer S.A.C. se compone de un 78.14% en 2022 y un 67.11% en 2023. El capital de la empresa para el ejercicio contable 2022 fue del 21.67%, con un saldo de S/ 1,500,000.00, y en 2023 representó un 64.90%, alcanzando S/ 5,968,720.00, lo que confirma un notable incremento del capital en este ejercicio contable.

Se puede observar que los resultados acumulados son claramente positivos; para el ejercicio 2022, esto se traduce en un 47.21%, lo que da como resultado un saldo total

de S/ 3,267,471.00. Sin embargo, los saldos acumulados que se presentan para el ejercicio 2023 son negativos, con un -3.73%, lo que equivale a un monto total de S/ -343,086.00. En cuanto a la rentabilidad del periodo 2022, esta se sitúa en un 9.26%, con un saldo total de S/ 641,249.00, mientras que en el año 2023 se registra un 5.94%, alcanzando la cifra de S/ 545,945.00.

GONGRER SAC

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL PERIO 2022 Y 2023

	2022		2023	
	S/	%	S/	%
VENTAS NETAS	18.167.929,00	100%	19.171.862,00	100%
- Costo de ventas	16.993.002,00	-93,53%	-18.218.160,00	-95,03%
Gastos de ventas	-243.863,00	-1,34%	-219.822,00	-1,15%
Gastos administrativos	-276.038,00	-1,52%	-238.234,00	-1,24%
Resultado de operación (utilidad)	655.026,00	3,61%	495.646,00	2,59%
Gastos financieros	-13.778,00	-0,08%	-72.824,00	-0,38%
Ingresos Financieros Gravados	-	0,00%	45.299,00	0,24%
Otros ingresos gravados	-	0,00%	77.824,00	0,41%
Resultado antes de participaciones utilidad	641.248,00	3,53%	545.945,00	2,85%
Impuestos	-	0,00%	-	0,00%
UTILIDAD NETA	641.248,00	3,53%	545.945,00	2,85%

Figura N° 09: Estado de Perdida y Ganancias, del período 2022 y 2023

Fuente: Gongrer SAC

Interpretación:

Se llevó a cabo un análisis de las ventas de Gongrer S.A.C., centrándose en los servicios más significativos y representativos, con el objetivo de identificar los más relevantes. En cuanto a la participación en las ventas, se observa que el costo de venta constituye el porcentaje más elevado, alcanzando un 95.53% en el ejercicio 2022 y un 95.03% en el periodo contable 2023, en relación con el total de ventas. A continuación, se destacan los gastos administrativos, que presentan un indicador del 1.52% para el periodo 2022 y del 1.24% para el ejercicio 2023, lo que indica una ligera disminución en estos gastos durante el ciclo contable 2023. Asimismo, los gastos de ventas muestran un porcentaje del 1.34% en el periodo 2022 y del 1.15% en el ejercicio 2023, evidenciando también una reducción significativa. Por último, la utilidad neta representa una parte importante dentro de la Institución, con un 3.53% para el ejercicio 2022 y un 2.85% en el año 2023, lo que sugiere que la entidad experimentó una disminución en su utilidad.

Análisis financieros

a. Razón Circulante

$$\text{Razón Circulante} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
$\frac{5.782.939,00}{1.428.310,00}$	$\frac{6.484.439,40}{2.596.327,00}$
4.05	2.50

Figura N° 10: Ratio financiero Razón Circulante
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

En el análisis del ratio de razón circulante aplicado a la Empresa Gongrer S.A.C. durante el ejercicio 2022, se evidencia que la entidad es capaz de cumplir con sus obligaciones a corto plazo, generando sus activos corrientes 4.05 veces al año. En el periodo 2023, la razón circulante se situó en 2.50 veces. Esto indica que el indicador es elevado en ambos periodos, lo que sugiere que la institución presenta una ineficiencia en la utilización de sus recursos financieros y una gestión inadecuada de las cuentas por cobrar.

b. Capital de Trabajo

Capital de Trabajo = Activo Corriente – Pasivo Corriente

Periodo : 2022	Periodo : 2023
<i>Activo C. – Pasivo C.</i>	<i>Activo C. – Pasivo C.</i>
5.782.939,00 – 1.428.310,00	6.484.439,40 – 2.596.327,00
4.354.629,00	3.888.112,40

Figura N° 11: Ratio financiero Capital de Trabajo
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

La Institución dispone de S/ 4.354.629.00 para respaldar sus obligaciones a corto plazo durante el ejercicio 2022, y para el periodo 2023 cuenta con S/ 3.888.112,40, lo que le permitirá cumplir con sus compromisos. Esto sugiere que la entidad tenía una mayor liquidez para operar de manera óptima en el ejercicio 2022.

c. Endeudamiento Total

$$Deuda\ Total = \frac{Pasivo\ Total}{Activo\ Total}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$
$\frac{1.512.735,00}{6.921.455,00}$	$\frac{3.024.636,00}{9.196.215,00}$
21.86%	32.89%

Figura N° 12: Ratio financiero endeudamiento total
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

El índice de endeudamiento de la Empresa Gongrer SAC para el año 2022 se sitúa en un 21.86% respecto a los bienes adquiridos, los cuales fueron financiados mediante obligaciones tanto corrientes como no corrientes. En consecuencia, para el ejercicio contable de 2023, este índice ha aumentado al 32.89%.

d. Periodo Promedio de Cobro

$$\text{Periodo de cobranza} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/360}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/360}$	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/360}$
$\frac{1,196,761.40}{13,260,378/360}$	$\frac{1,196,761.40}{13,260,378/360}$
16	32

Figura N° 13: Ratio financiero Periodo Promedio de Cobro
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

Este índice establece el número de días necesarios para recuperar las cuentas correspondientes al ejercicio contable de 2022, el cual se ha determinado en 16 días. En contraste, el tiempo requerido para la recuperación de las cuentas por cobrar en el ejercicio contable de 2023 fue de 32 días. En resumen, los días de recuperación para los años 2022 y 2023 fueron de 16 y 32, respectivamente, lo que indica que en 2023 se duplicó el tiempo de recuperación. La Institución, en términos generales, otorga créditos a sus clientes por un periodo de solo 15 días, lo que sugiere que en 2023 no se llevó a cabo una gestión de cobro efectiva hacia los clientes.

e. Periodo Promedio de Pago

$$\text{Periodo promedio de pago} = \frac{\text{Cuentas por pagar}}{\frac{\text{Compras}}{365}}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Cuentas por pagar}}{\frac{\text{Compras}}{360}}$	$\frac{\text{Cuentas por pagar}}{\frac{\text{Compras}}{360}}$
$\frac{1.428.310,00}{17.847.524,00/360}$	$\frac{2.248.790,00}{19.847.524,00/360}$
29	41

Figura N° 14: Ratio financiero Periodo Promedio de Cobro
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

Durante el periodo contable de 2022, la institución tardó un promedio de 29 días en saldar las deudas contraídas con sus proveedores. En consecuencia, en el ejercicio contable de 2023, la entidad aumentó el tiempo de pago a sus proveedores en 12 días, alcanzando un promedio de 41 días. La entidad realiza compras a proveedores que le otorgan un crédito de 30 días; sin embargo, para el ciclo contable de 2023, enfrenta dificultades para cumplir con los plazos acordados. Esto se traduce en una disminución en sus ventas y en una ineficiencia para generar ingresos suficientes que le permitan cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

f. Margen de Utilidad Neta

$$\text{Margen Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas netas}}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas netas}}$	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas netas}}$
$\frac{641,248.00}{18.167.929.00}$	$\frac{545.945.00}{19.171.862.00}$
3.53%	2.85%

Figura N° 15: Ratio financiero Margen de Utilidad Neta
Fuente: Empresa Gongrer SAC

Interpretación:

La empresa Gongrer S.A.C. reportó una eficiencia del 3.53% en la generación de ingresos por ventas durante el ejercicio contable de 2022. Sin embargo, en el periodo de 2023, la capacidad de ventas experimentó una disminución, resultando en un indicador del 2.85%. Esto implica que por cada S/ 100.00, la institución recupera S/ 3.53 en el periodo 2022 y S/ 2.85 en el ejercicio contable de 2023, tras deducir sus costos de ventas y otros gastos.

4. DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos de esta investigación, en relación con el control de las cuentas por cobrar, se aplicó un cuestionario a los empleados de las distintas áreas de la Empresa Gongrer SAC, complementado con un análisis de documentos de varios informes del departamento de ventas y de los estados financieros. Se observa que en la Empresa Gongrer SAC existe un deficiente control sobre las cuentas por cobrar, debido a la falta de procedimientos de evaluación de clientes. Como resultado, no se han establecido políticas claras para la gestión de créditos y cobranzas. Además, las funciones de cada empleado en sus respectivas áreas no están definidas de manera precisa, lo que contribuye a un descuido significativo en los departamentos de créditos y cobranzas.

Estos desajustes se manifiestan en diversos resultados finales, dado que los niveles de ventas realizadas exclusivamente al crédito aumentaron en la institución correspondiente durante el ejercicio contable 2023, alcanzando un saldo de S/ 13,260,378.70 en ventas totales y S/ 5,911,483.80 en ventas al contado. Las ventas totales para el periodo contable 2023 sumaron S/ 19,171,862.00, lo que indica una baja recuperación en las cuentas por cobrar durante los meses de diciembre, noviembre y octubre de 2023. Asimismo, se llevó a cabo una validación de los periodos 2022 y 2023 para examinar las diferencias en los indicadores de cuentas por cobrar, concluyendo que en 2023 las ventas al crédito representaron el 69.17% de las ventas totales, en comparación con el 55.19% registrado en 2022. Esto evidencia variaciones mensuales, y en términos generales, las ventas al crédito experimentaron un crecimiento del 13.97% de 2022 a 2023.

En este contexto, es pertinente señalar que un control adecuado de las cuentas por cobrar es fundamental para mitigar situaciones que podrían comprometer la estabilidad de la institución Gongrer SAC. Esto contribuye a la eficiencia del organismo en la toma de decisiones acertadas y en la gestión de los activos circulantes, facilitando el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo y, en

consecuencia, permitiendo la inversión en tecnología avanzada para la empresa Hurtado (2022), en su tesis titulada “Análisis aplicado a cuentas por cobrar comerciales y de los almacenes. Parroquia Católica Borbón Cantón Eloy A; Ecuador”, concluye que la política de créditos y cobranzas implementada por la institución es de suma importancia para mejorar el rendimiento de la cartera de cuentas por cobrar, lo que a su vez incrementa la rentabilidad. El autor enfatiza que es crucial que la entidad establezca una política de cobro para sus cuentas, ya que la recuperación oportuna de los créditos actúa como un seguro para la empresa y potencia las ganancias. Asimismo, es correcto que la entidad en estudio mantenga liquidez a corto plazo, lo que le permite cumplir con sus obligaciones financieras y explorar nuevas oportunidades de inversión en activos o nichos de mercado.

Barrientos y Garro (2021) presentan su investigación titulada “La administración: cuentas por cobrar y su efecto en los EE. FF de la Empresa Proveeduría Marítima M. Zeus S.R.L. Años 2022-2023”, en la cual se propone analizar el impacto de las cuentas por cobrar en la institución. El estudio destaca que las políticas implementadas en el área de crédito y en el proceso de cobranza son fundamentales. La conclusión del estudio señala que una gestión crediticia eficiente genera un efecto positivo en los EE. FF de la entidad. Además, las investigaciones evidencian que las organizaciones que adoptan políticas adecuadas para la administración de cuentas por cobrar logran un rendimiento favorable.

Torres y Quiñones (2019), en su estudio titulado “Efecto en la Gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la entidad agraria Coffee Highland S.A.C.”, concluyen que la entidad gestionó de manera inadecuada sus relaciones con los acreedores, lo que resultó en una liquidación deficiente y en dificultades con los pasivos a corto plazo. A través de esta obra, el autor argumenta que la política de otorgar créditos y realizar cobros no es suficiente, ya que ocasionó daños significativos en el ámbito económico y financiero de la entidad, afectando especialmente su rendimiento.

5. CONCLUSIONES

La investigación llevó a las siguientes conclusiones tras el análisis de los datos recopilados en la empresa Gongrer SAC.

La administración de las cuentas por cobrar ejerce una influencia considerable en el crecimiento de la empresa Gongrer SAC, ubicada en Guadalupe. De acuerdo con el análisis financiero realizado al cierre del ejercicio fiscal 2023, las cuentas por cobrar de la organización experimentaron un incremento del 164%, alcanzando un total de S/ 1.196.761,40, lo que sugiere que el control sobre estas cuentas fue inadecuado durante el año. Asimismo, la ineficaz gestión de las cuentas por cobrar impactó negativamente en el flujo de caja, la rentabilidad y las cuentas por pagar a los acreedores, las cuales se incrementaron en un 41% en el año 2023.

La falta de aplicación de métodos de análisis apropiados para la gestión efectiva de las cuentas por cobrar permitió identificar que las políticas de crédito afectan a toda la organización Gongrer SAC.

Se ha determinado que la información derivada de los procedimientos de cobranza influye en la empresa Gongrer SAC, ya que la ausencia de procedimientos rigurosos de cobranza para cada tipo de cliente ha provocado un aumento en el retraso de las cuentas por cobrar y, por ende, en los días promedio de cobro.

El análisis realizado sobre las cuentas por cobrar y otros indicadores económicos y financieros reveló su impacto en la empresa Gongrer SAC. Este estudio proporciona a la organización indicadores relevantes y significativos, ya que evalúa con precisión el nivel de éxito o fracaso de la gestión empresarial, así como los principios fundamentales de la empresa.

6. RECOMENDACIONES

- A continuación se presenta un conjunto de sugerencias fundamentadas en el análisis de los datos obtenidos durante la investigación llevada a cabo en la Clínica Santa Rosa:
- La empresa Gongrer SAC debe implementar políticas de crédito que sean lo más efectivas posible, así como analizar y monitorear la cartera de clientes potenciales al momento de realizar negociaciones. De esta manera, Gongrer SAC podrá asegurar el cobro de sus facturas dentro de los plazos establecidos, lo que les permitirá evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y decidir si es necesario realizar cambios.
- Es fundamental fortalecer los procedimientos de cobranza aplicados a los clientes para que los cobros se realicen de manera más eficiente y en plazos reducidos. Esto evitará que las obligaciones contraídas con terceros (proveedores) se programen y cumplan solo después de recibir los pagos, previniendo así el incumplimiento de las obligaciones y la necesidad de recurrir a créditos para saldar deudas posteriores, lo que afectaría la rentabilidad de la organización debido al incremento de los gastos de ventas.
- Gongrer SAC debe capacitar al personal de las áreas designadas para la cobranza, con el fin de que puedan llevar a cabo procedimientos eficaces en el control de las cuentas por cobrar. Asimismo, es necesario definir claramente las funciones de cada trabajador, de modo que cada empleado conozca y ejecute una tarea específica y eficiente acorde a sus habilidades, lo que influirá en el éxito o fracaso de la dirección de la empresa.
- Finalmente, Gongrer SAC deberá realizar una evaluación de su situación económica y financiera cada tres meses, lo que permitirá a la organización tener una visión clara del desempeño general del negocio, como resultado de la gestión de sus cuentas por cobrar.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios y mis aderes por ayudarme en el día a día. También agradezco a la Universidad San Pedro y a los profesores, ya que me han ayudado a superarme y culminar mi carrera de forma exitosa.

La autora

Referencias bibliográficas

- Barrientos, Y. y Garro, I. (2020), “*La gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la situación financiera de la empresa de proveeduría marítima Zeus Maritime S.R.L. Periodo 2018 y 2019*”, para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Nacional del Callao, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Contabilidad.
Recuperado:<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/2485>
- Carrera, S. (2019), “*Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa INDUPLASMA en el año 2018*”, para obtener el título de ingeniería en contabilidad y auditoría, Universidad Politécnica Salesiana, carrera de ingeniería en contabilidad y auditoría, sede Guayaquil. Recuperado de:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPSGT001932.pdf>
- Coronado, Y. y Garcés, C. (2019), “*Estrategias de cobranza para reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de clientes en la empresa Inversiones Valle Sol E.I.R.L. Chiclayo 2018*”, para obtener el título profesional de contador público. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad. Recuperado de:
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6120>
- Gaule, M. (2019), “*Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa CORPASSO S.A., Cantón La Libertad, año 2018*”, para obtener el título de licenciada en contabilidad y auditoría, Universidad Estatal Península de Santa Elena – Ecuador, Facultad de

ciencias administrativas, Carrera de contabilidad y auditoría.
Recuperado de:

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4967/UPSE-TCA-2019-0053.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Guevara, E. (2020), “*Cuentas por cobrar comerciales-terceros de la empresa Tecnimotors R-R E.I.R.L. – 2019*”, para obtener el título profesional de contador público. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad. Recuperado de:

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6701>

- Hurtado, D. (2019), “*Análisis a las cuentas por cobrar del comercial Almacenes el Costo de la parroquia Borbón Cantón Eloy Alfaro*, para obtener el título de ingeniería en contabilidad y auditoría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeralda. Escuela de Contabilidad

Recuperadode:<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1387/1/HURTADO%20QUI%C3%91%C3%93NEZ%20DIAMELA%20ROSANGELA%20.pdf>

- León, R. (2019), “*Control contable de las cuentas por cobrar y su relación con los índices financieros de la empresa Inpolpe S.A.C. en el distrito de Ate, año 2017*”, para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Peruana Los Andes, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Escuela Profesional de Contabilidad.

Recuperado: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1155>

- Liviapoma, D. (2021), “*Impacto de las cuentas por cobrar en el estado de flujo de efectivo de la empresa Distribuciones Elera S.R.L. de la provincia de San Ignacio 2019*”, para obtener el título

profesional de Contador Público. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad.

Recuperado:<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4542>

- Lozada, A. (2021), *“Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso Hércules Infantil”*, para obtener el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Recuperado de:<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2436?mode=full>

- Macías, P. (2019), *“Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa GLOBALOLIMP S.A.”*, para obtener el título de Ingeniera en contabilidad y Auditoría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, facultad de administración, Guayaquil.

Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1967/1/T-ULVR-1777.pdf>

- Mantilla, D. y Ruiz, R. (2017), *“Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NISIRA SYSTEMS S.A.C. del distrito de Trujillo”*, para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad.

Recuperado de:
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3007>

- Morales, J. y Morales, A. (2014), *Economía Digital: Crédito y Cobranza*. Primera Edición. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V., México.

- Rodríguez, J. (2019), *“El control interno en las cuentas por cobrar de la empresa G Force Electronic S.A.C en el periodo 2017”*, para obtener el grado de Contador Público. Universidad Tecnológica del Perú, Facultad de Administración y Negocios, Carrera de Contabilidad. Recuperado de:
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2369>
- Rodríguez (2015), Cuentas por Cobrar. Recuperado de:
<http://rome.coolpage.biz/files/PRESENTACION%20PARTIDAS%20POR%20COBRAR.pdf>
- Silva, L., Vidal, C. y Tasayco, F. (2017), *“Las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa Diseño de Papeles Murales S.A.C”*, para obtener el título de Contador Público. Universidad Peruana de Las Américas, Escuela de Contabilidad y Finanzas. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/125>
- Suarez, I. y Becerra, M. (2017), *“Cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa avícola Elita E.I.R.L., Trujillo 2015”*, para obtener el título profesional de contador público. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad. Recuperado de:
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3022>
- Tomalá, G. (20120), *“Cuentas por cobrar y la liquidez de la compañía de transportes TRANSCISA S.A., Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, año 2019”*, para obtener el título de licenciado en contabilidad y auditoría, Universidad estatal península de Santa Elena, facultad de ciencias administrativas, carrera de contabilidad y auditoría, La Libertad, Ecuador. Recuperado de:

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4647/UPSETCA-2019-0004.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Torres, G. y Quiñones G. (2018), *“Impacto de la gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa agraria cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C.”*, para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Ciencias Económicas y Contables, Escuela de Formación Profesional de Contabilidad. Recuperado de:
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/722>

- Universidad Interamericana para el Desarrollo (2015). Análisis Financiero: Análisis financiero Análisis vertical y horizontal Índices o razones financieras. Recuperado de:
http://accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/analisis-financiero-en- horizontal_1563830329.pdf

Anexos

Anexo N°01:

Matriz de operacionalización de las variables

El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
<p>Variable Independiente</p> <p>Control de las Cuentas por Cobrar</p>	<p>Control Mantilla, S. (2015), Es el conjunto de normas, procedimientos y técnicas relacionadas las cuales permiten corregir y medir las operaciones dentro de un proceso.</p> <p>Cuentas por Cobrar Brito (2019), las cuentas por cobrar como derechos legítimamente adquiridos por la empresa que llegando el momento de ejecutar o ejercer ese derecho, recibirá a cambio efectivo o cualquier otra clase de bienes o servicios.</p>	<p>Se define como el total de puntos obtenido en la ficha de observación en las dos dimensiones que son Procedimiento y política, y Control de resguardo del activo</p>	<p>Procedimientos y Política</p> <p>Control y resguardo del activo</p>	<p>Políticas de crédito</p> <p>Políticas de cobranza</p> <p>Comunicación</p> <p>Supervisión</p> <p>Ambiente de Control</p> <p>Evaluación de Crédito</p> <p>Control del Efectivo</p> <p>Medios de Cobranza</p>	<p>¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?</p> <p>¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?</p> <p>¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?</p> <p>¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?</p> <p>¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?</p> <p>¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?</p> <p>¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?</p> <p>¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?</p>	<p>Escala Ordinal</p>

Variable Dependiente Liquidez	Barrón (2015) , indica que: Las cuentas por cobrar representan derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamiento de préstamos o cualquier otro concepto análogo, los cuales reflejan el valor pactado originalmente (pag.66)	Se define como el total de puntos obtenido en la ficha de observación en las dos dimensiones que son Efectivo y Medición de la liquidez	Efectivo	Caja Flujo de Caja Capacidad de Pago Capital de Trabajo	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra? ¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo? ¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras? ¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa? ¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo? ¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza? ¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa? ¿El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?	Escala ordinal
			Medición de la liquidez	Liquidez General Periodo promedio de cobranza Rotación de cuentas por cobrar Rotación de Cartera		

Anexo N° 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023

PROBLEMA	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGIA
<p>¿En qué medida el control de las cuentas por cobrar, incide en la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023?</p>	<p>Variable 1 Control de las cuentas por cobrar</p> <p>Variable 2 Liquidez</p>	<p>Objetivo general: Determinar de qué manera el control de cuentas por cobrar incide en la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir la gestión y políticas de las cuentas por cobrar en la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023. - Evaluar los niveles de ventas al crédito y la recuperación de las cuentas por cobrar en la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023 - Analizar el impacto de las cuentas por cobrar en la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023 	<p>El control de las cuentas por cobrar afecta de manera significativa en el crecimiento de la Clinica Santa Rosa, periodo 2023</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica y aplicada</p> <p>Diseño: Descriptiva, no Experimental, de corte transversal.</p> <p>Población-Muestra: 08 colaboradores de la Clínica Santa Rosa SAC</p> <p>Contador: 1, Administrador: 1, RR.HH. 1, Asistente Contable: 1, Soporte:2 y facturación:2</p> <p>Técnica: Encuesta y análisis documental.</p> <p>Instrumento Cuestionario y guía de análisis documental.</p>

ANEXO N° 3:

Cuestionario

Estimados colaboradores, solicitamos su apoyo, respondiendo el presente cuestionario. La información es de carácter confidencial y anónima.

Agradeceré su valiosa colaboración.

OBJETIVO: Describir cómo el Control de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa Gongrer SAC, periodo 2023

DIRIGIDO AL: Personal de la *Empresa Gongrer SAC*

INSTRUCCIONES

Leer con atención y responder correctamente las preguntas señalando con un aspa (x) en una sola alternativa considerando la escala de medición.

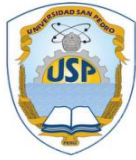
Totalmente satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

Variable de estudio: “Control de las Cuentas por Cobrar” y “Liquidez”

Ítems		5	4	3	2	1
Variable 1: Control de las Cuentas por Cobrar						
Dimensión 1: Procedimiento y Política						
P1	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?					
P2	¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?					
P3	¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?					
P4	¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?					
Dimensión 2: Control y resguardo el Activo						
P5	¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?					
P6	¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?					
P7	¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?					
P8	¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?					
Variable 2: “Liquidez”						
Dimensión 1: Efectivo						
P9	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra?					
P10	¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo?					
P11	¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras?					
P12	¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa?					

Dimensión 2: Medición de la liquidez

P13	¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo?					
P14	¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza?					
P15	¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa?					
P16	¿El control interno mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?					



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Jessica Fabiola Luis Menacho

Fecha: AGOSTO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Kelly Jesús Ruiz Negreiros

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
 LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER SAC, PERIODO 2023**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			15		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas				18	
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			15		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			15		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?			15		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				60	90	19
Sumatoria Total		169				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.85				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

169 = **0.85**

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



**Firma del experto
Mg. Jessica Luis Menacho**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS
EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER SAC, PERIODO 2023**

MENSIÓN	ITEM	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Propósito	Conveniencia
Control de las Cuentas por Cobrar	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?										
	¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?										
	¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?										
	¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?										
	¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?										
	¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?										
	¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?										
	¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?										
Liquidez	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra?										
	¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo?										
	¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras?										
	¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa?										
	¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo?										
	¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza?										
	¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa?										
	¿El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?										



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

IV. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Jimmy Javier Rodríguez Pérez

Fecha: AGOSTO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Kelly Jesús Ruiz Negreiros

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER SAC, PERIODO 2023**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

V. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			14		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			14		
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?			14	18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			15		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			15		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?			15		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				87	54	19
Sumatoria Total		160				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.80				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

VI. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

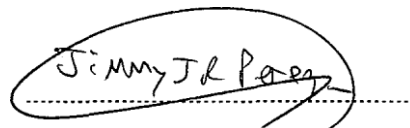
Coeficiente de Validez

160

=

0.80

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Mg. Jimmy Rodríguez Pérez
DNI N° 32984859

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS
EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER SAC, PERIODO 2023**

MENSIÓN	ITEM	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Propósito	Conveniencia
Control de las Cuentas por Cobrar	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?										
	¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?										
	¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?										
	¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?										
	¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?										
	¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?										
	¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?										
	¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?										
Liquidez	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra?										
	¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo?										
	¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras?										
	¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa?										
	¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo?										
	¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza?										
	¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa?										
	¿El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?										



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Dr. Luis Vigo Bardales

Fecha: AGOSTO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Kelly Jesús Ruiz Negreiros

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER SAC, PERIODO 2023

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			15		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			14		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			15		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			14		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?			15		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				73	51	38
Sumatoria Total				162		
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)				0.81		

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

162 = **0.81**

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Firma del Experto
Dr. en Administración
DNI.32949499

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS
EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER SAC, PERIODO 2023**

MENSIÓN	ITEM	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Propósito	Conveniencia
Control de las Cuentas por Cobrar	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?										
	¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?										
	¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?										
	¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?										
	¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?										
	¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?										
	¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?										
	¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?										
Liquidez	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra?										
	¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo?										
	¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras?										
	¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa?										
	¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo?										
	¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza?										
	¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa?										
	¿El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?										

EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER SAC, PERIODO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%	30%	%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	escadia.mx Fuente de Internet	<1 %
13	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
14	1library.co Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Universidad de Manizales Trabajo del estudiante	<1 %
18	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
20	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

21	Submitted to Universidad Mariano Gálvez de Guatemala Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Tecsup Trabajo del estudiante	<1 %
24	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www11.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Infile Trabajo del estudiante	<1 %
28	repositorio.caen.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	grupoconsultorefe.com Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

32	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1 %
33	coggle.it Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	<1 %
35	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
39	openaccessojs.com Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.ufpa.br Fuente de Internet	<1 %
41	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
43	repositorio.undac.edu.pe	

Fuente de Internet

<1 %

44 repositorio.udh.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

45 www.secretariasenado.gov.co
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor					
RUIZ NEGREIROS KELLY JESUS			18120152	ruiznegreiroskelly@gmail.com	
Apellidos y Nombres			DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación					
<input type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹					
<input checked="" type="checkbox"/>	Bachiller	<input type="checkbox"/>	Título Profesional	<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Doctorado
4. Título del Documento de Investigación					
"EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA GONGRER S.A.C, PERIODO 2023"					
5. Programa Académico					
CONTABILIDAD					
6. Tipo de Acceso al Documento					
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ³ (info.eu-repo/semantics/openAccess)			<input type="checkbox"/>	
				Acceso restringido ⁴ (info.eu-repo/semantics/restrictedAccess)(*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo					

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Huella Digital




Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	23	12	2024

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3)