

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa**  
**Inversiones Giowill SAC, Barranca- 2024**  
Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

**Lucas Mendoza, Lizette Doris**  
**Código ORCID: 0009-0003-6012-0362**

**Asesor:**  
**Ulloa Siccha, Javier Leopoldo**  
**Código ORCID: 0000-0003-2468-4286**

**HUACHO-PERÙ**  
**2025**

## INDICE

Indice General .....	i
Indice De Tablas .....	ii
Índice de figuras .....	iii
Palabra clave: .....	iv
Constancia de originalidad.....	v
Titulo.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
1. Introduccion.....	1
2. Metodología .....	20
3. Resultados.....	23
4. Analisis y discusion.....	28
5. Conclusiones y recomendaciones .....	32
6. Referencias bibliograficas .....	34
7. Anexos y apèndices .....	39

## Índice de Tablas

N.º		Pág.
<b>Tabla 1:</b>	Nivel de aplicación de las TICs	23
<b>Tabla 2:</b>	Nivel de aplicación de los procesos contables	24
<b>Tabla 3:</b>	Incidencia entre las TICs y los procesos contables	25
<b>Tabla 4:</b>	Incidencia entre el hardware y los procesos contables	26
<b>Tabla 5:</b>	Incidencia entre el software y los procesos contables	27

## Índice de Tablas

N.º		Pág.
<b>Fig. 1</b>	Nivel de aplicación de las TICs	23
<b>Fig. 2</b>	Nivel de aplicación de los procesos contables	24

**Palabras Claves:**

<b>Tema</b>	Las TICs y procesos contables
<b>Especialidad</b>	Contabilidad

**Keywords:**

<b>Teme</b>	ICTs and accounting processes
<b>Specialty</b>	Accounting

**Línea de investigación**

<b>Línea de investigación</b>	Contabilidad
<b>Área</b>	Ciencias Sociales
<b>Sub área</b>	Economía y negocios
<b>Disciplina</b>	Negocios y management



## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, Barranca- 2024**" del (a) estudiante: **LUCAS MENDOZA LIZETTHE DORIS**, identificado(a) con Código N° **1712100285**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **25%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 03 de junio de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa  
Inversiones Giowill SAC, Barranca-2024**

## Resumen

El propósito fue explicar si las TICs inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024. Usaremos el método científico, donde se construirán herramientas y haciendo uso de técnicas se recogerá la información a todos los colaboradores de la empresa siendo considerados como la población, siendo 8, donde se les aplicó una encuesta, donde el cuestionario fue validado por expertos, siendo confiable las preguntas realizadas, alineadas a cada objetivo, así mismo se empleó aplicativos estadísticos, que garantizaron la relevancia de la información para dar sustento a una hipótesis. Teniendo la información serán procesados y analizadas mediante el software SPSS y Microsoft, como las correlaciones entre las variables. Los ordenamientos de los resultados se hicieron a través de excell y Word. Concluimos que existe una significativa correlación, entre las Tics y los procesos contables mediante el coeficiente Pearson dando un valor de 0,845\*\*, con una significancia de 0.001, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa.

## **Abstract**

The purpose was to explain whether ICTs impact the accounting processes of the company Inversiones Giowill SAC, 2024. We will use the scientific method, where tools will be built and using techniques, information will be collected from all the company's collaborators, being considered as the population, being 8, where a survey was applied, where the questionnaire was validated by experts, the questions asked being reliable, aligned with each objective, likewise, statistical applications were used, which guaranteed the relevance of the information to support a hypothesis. Once the information will be processed and analyzed using SPSS and Microsoft software, as well as the correlations between the variables. The results were sorted through Excel and Word. We conclude that there is a significant correlation between ICT and accounting processes through the Pearson coefficient giving a value of 0.845\*\*, with a significance of 0.001, given that this is less than 0.005, because before the statistical rule, it tells us that if it is less there is a high positive and very significant correlation.

## **1. Introducción**

En el Fondo Internacional, Aguilar et al (2024) se habló de donde se pretendía ser evaluado, según el líder de SME en Hermosillo, Sonora, cuyas estrategias de innovación se implementan en cuentas comerciales a través de las TIC para fortalecer en ser competitivos en la plaza que compete. Ante las respuestas de los empresarios, manifiestan estar conscientes que las TICs, se vuelven en una estrategia innovativa, para la gestión jugando un papel clave e importante en la contabilidad, ya que contribuye al intercambio de datos más rápido, de manera confiable y eficiente, centralizando la información más importante con el fin de evitar algunas acciones operativas innecesarias, en el cual ayudan a optimizar el proceso para tomar decisiones. Entonces se concluye que la implementación de este software indicado para las operaciones contables que ayudan a optimizar los procesos contables, pues ayuda a innovar todo el proceso con las TIC para todo tipo de empresa, estas nuevas tecnologías que se introducen en el proceso contable son mecanismos que ayudan a ser más eficientes las gestiones administrativas y contables, ya que se cuenta con mucha información del estado económico a la mano y actualizada, en tal sentido que se puede intercambiar tal cual, de un sistema a otro, permitiendo que la empresa sea más competitiva en un entorno globalizado.

Díaz & Buriticá (2022) propuso saber y determinar qué aparición de TIC en los procesos contables y los financieros; En el curso de las actividades diarias del trabajo, hay un enfoque que con el tiempo ha influido en la decisión de crear negocios, especialmente en los procesos contables y finanzas, como dicha información requiere una forma oportuna, confiable y verdadera para que las organizaciones faciliten a varias partes interesadas en relación con sus unidades, por lo que es importante detallar si las TIC afectan los sistemas. Introducción a cómo la tecnología actual ayuda con los procesos contables y financieros, además de los parámetros que las empresas deben tener en cuenta el uso de las TIC y otros aspectos que afectan los procesos contables y financieros en la decisión creada a través de la asistencia tecnológica.

Rodríguez (2022) se basó en el impacto de las TIC en los procesos contables utilizando un análisis crítico de la toma de decisiones. El método histórico lógico y sistémico se utilizó para concluir que las TIC afectan el proceso de contabilidad como un núcleo de gestión de la organización de las empresas con el fin de obtener informaciones útiles verdadera, veraz y oportuna para que los interesados de la gerencia o administración tomen decisiones precisas. Se espera que este estudio sea útil en las organizaciones debido a los cambios debido al alto progreso de la tecnología que obliga a toda organización a adaptarse a estas mejores plataformas que ofrecen mediante el Internet, por lo que es importante en tiempo real.

Chávez et al (2022), las TICs han entrada en el campo organizacional, permitiendo hacer variaciones de mejoras relacionadas con: reducir las estrategias competitivas, las tareas específicas y el desarrollo de la gestión de informes que ayudan a tomar decisiones, el establecimiento de informes comienza a crear. A nivel contable, las tics, hoy en día están consideradas como herramientas o medios que ayudan a mejorar todos los procedimientos que amerite las finanzas. La en la contabilidad facilitan las operaciones que se dan a diario en los procesos contables de las organizaciones. El objetivo de este artículo ayudan a detallar cómo la tecnología informativa, interviene positivamente en las operaciones contables que ayudan a fortalecer la administración empresarial adecuada.

La tecnología de información y comunicación nos dice Acosta y Araquè (2022), que ha desempeñado una pieza clave importante en la gestión de las actividades económicas contables de una organización, por lo que se desarrollan métodos contables, como lo hace la tecnología, por lo que el propósito de este artículo es garantizar diferentes informaciones sobre diferentes trabajos para obtener diversas informaciones sobre los programas. Ventajas como su competitividad en el marketing.

Guillen y Tosca (2021), dicen que las TIC han desempeñado un papel de importación en la profesión contable, porque su rápida evolución digital, pues el

profesional contador ejecuta su trabajo sea más factible, ya que estos diversos escenarios tales eficientes y calidad al registrar las transacciones y las operaciones llevan a cabo las organizaciones, si los servicios comerciales, industriales o de los servicios, sus información de producción, los relieves y las relaciones, los usuarios son capaces de accesorios. Con este estudio, está diseñado para organizaciones útiles, ya que los cambios que se deben al gran progreso en la tecnología son la organización líder para adaptarse a estas nuevas plataformas que hay en el Internet, por lo que es fundamental que el contador esté vinculado a sus actualizaciones. Orozco et al (2020) realizaron su investigación para determinar el impacto de la comunicación en la tecnología de la información y los procesos de contabilidad empresarial. Durante el trabajo, el acceso a una variedad de modelos de factores que influyen en la decisión: esto se crea hoy en los procesos contables, gracias a los cambios financieros caracterizados por la competitividad, el suministro de bienes y servicios de alta calidad, un interés en la decisión de tomar sus unidades.

Los hallazgos nacionales se contaron con Quevedo (2024), quien buscó en analizar si el control interno repercute a los procesos de la gestión contable de la empresa maderera P & C Maderas EIRL de la ciudad de Pucallpa, 2024. En cuanto al método investigativo, correspondió al no experimental, donde buscó medir el nivel de asociaciones entre las variables, así mismo se buscó la que las prácticas contables sean eficientes, permitiendo contar con cuentas claras teniendo un panorama económico real de la maderera. Ante las revisiones de la información se pudo detectar que en esta empresa no hace o invierte en hacer un control interno dificultando detectar algunas irregularidades que hay en los procesos contables y menos no puede hacer algunas previsiones, conllevando a que los estados financieros estén distorsionados, repercutiendo en la toma de decisiones de la alta gerencia. Ya que no cuentan con información verás, en tal sentido compromete en aumentar los riesgos en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. (...). Pues si la empresa implementara el procesos del control interno, pues se tendría en claro toda la normatividad, políticas y procedimientos de forma clara para los integrantes, pues permitiría reducir

errores, en tal sentido promueve la veracidad de la gestión contable.

Coronel & Aquino (2022) intentaron describir la integración en las empresas comerciales de tamaño mediano las [TIC] en la gestión administrativa de la ciudad de pilares de 2022. Se utilizaron una entrevista abierta y un manual de vigilancia no imaginativa como técnica de recopilación de datos. Utilizando los resultados logrados, logró dar una técnica mejorada en el fenómeno analizado para estudiar el área y la profundidad más grandes, participar en este estudio o los antecedentes de la integración de las TIC a nivel local y aún más en los negocios es limitado. Ponce et al. El régimen fiscal en el área de MyPes Callería, 2019, y también fue moderadamente positivo, ya que Spearman Rho fue de 0.522 y el valor P fue de 0.015.

En cuanto a la base teórica de las TIC en América Latina, comienzan a venir de finales de la contabilidad del siglo XX y este desarrollo de desarrollo cibernético, cuando los programas informáticos, que están adaptados a los estándares contables, ahora están comenzando a surgir si la única intención era mejorar el tiempo y la capacidad de la decisión financiera (Chiu et al. 2019).

Borisova y Bekhteneva (2015); Nicolás (2019); Quattrone y Hopper (2005) y Worter et al. (2016), el desarrollo de las cuentas informáticas, fue un cambio de pensamiento para ejercer la profesión contable, tanto universidad, en la industria comercial, y propuso nuevos modelos de negocios, ofreciendo a todo organización privada o estatal, brindando data actualizada a los cambios positivos que tuvieron lugar en convertirla en información financiera. Podemos decir que las tecnologías ha hecho una contribución importante a la profesión contable, basados en los tiempos antiguos de la cultura egipcia, tuvieron que conocer los ingresos y los gastos que tenían, y gracias a que tuvieron un progreso tecnológico que creó un juego simple. Gracias al desarrollo de la tecnología, el desarrollo de Internet o el establecimiento, han surgido nuevas aplicaciones en la contabilidad.

Por lo tanto, los avances que se dan en la tecnología se incluyeron en la contabilidad y el beneficio de la gestión de grandes cantidades de datos y, en la

era actual de contabilidad, donde las operaciones económicas de la compañía siempre se podrán contar con información actualizada en cuanto a consultas sobre las entradas de dinero, así como de su salida en la organización, ayudando a administrar las cuentas de la compañía, mediante el internet, esto se debe a la actual tecnología que existe. Se llega a los programas de contabilidad en línea que su objetivo es crear oficinas inteligentes donde la documentación sea completamente digital o otras que intentan reducir los documentos y, por lo tanto, evitar la pérdida de tiempo. (Acosta & Araque, 2022).

Aguilar et al (2024), Las TICs se han consolidado como herramientas fundamentales en la práctica contable ya que facilitan la elaboración de informes económicos precisados en base a los activos, pasivos y patrimonio. Estas tecnologías permiten la identificación eficiente de toda cuenta que hay para cobrar y por pagar, así como otros factores clave. Además, proporcionan a la gerencia informes precisos sobre las actividades o movimientos financieros de la empresa durante un ejercicio fiscal lo que resulta esencial para evaluar su solvencia, liquidez y rentabilidad.

Cabe indicar aquí que son medios o soporte tecnológico a las que nos referimos para cubrir lo que usualmente se les conoce como hardware de hierro o elementos de material y sistemas operativos de software, aplicaciones especiales para la gestión de datos informativas y las rutas de información y comunicación para TI. (Rodríguez, 2003).

Díaz & Buriticá (2022), Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), Recursos, Herramientas, Equipos, Programas de Computación, Aplicaciones, Redes y Medios; nos permiten compilar, procesar, resguardar al almacenar, teniendo hasta listados como información entre ellos: voz, datos, texto, video e imágenes (suministros de tecnología), estos conectados a establecer cambios y varios productos de transformación que afectan al medio ambiente.

Para las empresa pequeñas la tecnología se han convertido en los medios por los cuales se permite que la información reduzca cualquier oportunidad de

cometer errores en su proceso operativo, que obtienen la ventaja competitiva en la gestión de sistemas contables, contando con información contable y financiera. (Riascos et al., 2015).

Actualmente, la TIC ha desempeñado un papel muy importante en el campo de la contabilidad, ya que el auditor ha hecho su trabajo más realista gracias a estas herramientas, ya que imprimen velocidades en varios escenarios, como el auditor si se necesita la efectividad y calidad de las transacciones y operaciones para las organizaciones, sean éstas comerciales, industriales o de servicios, para producir información veraz, confiable y oportuna, para que los usuarios de la misma estén en posibilidad de tomar decisiones acertadas. (Guillén & Tosca, 2021),

Para Fleaca & Fleaca (2016), para las compañías las vienen hacer como el elemento básico de los procesos estratégicos, no solo como un proceso de apoyo; Mejoran y reordenan la capacidad de gestión de las empresas. Si en la constitución de la compañía lo considera a las TICs, sería como una estrategia de gestión.

Las TIC utilizadas en las empresas, según Zapata (2020), las definen como mecanismos y dispositivos que ayudan a optimizar a las organizaciones de base de datos, brindándoles información importante en los procedimientos, para atender a los clientes y, por lo tanto, la alta gerencia puede hacer sus decisiones de forma oportuna y con confianza. También afirma que la TIC es el apoyo de la compañía para dinamizar su desenvolvimiento dentro del mercado y generar otras plataformas de gestionar donde las tácticas de servicio presentan mejores servicios de calidad, así como ser eficientes al atender a los clientes recopilando un mayor valor en el emprendimiento

En nuestra vida cotidiana, así como en la vida laboral, las tecnologías presentan gran arraigo importante, un ejemplo es altamente desempaqueado, pero con los avances tecnológicos ha sido un gran nivel de asistencia a las personas de contabilidad que utilizaron herramientas que han simplificado este trabajo, lo que anteriormente era muy difícil. Este estudio sobre (Chan, Martínez

y Tosca, 2021)

Para hacer el proceso de integración de TIC, los dueños revisan una serie de dificultades en las empresas hasta que disfrutan de sus oportunidades y beneficios de uso. Entre las mayores problemas se encuentra el bajo nivel de competitividad digital: dueños de la empresa, como empleados, suministro de bajo costo, altos costos para su integración en diversos rubros y áreas de la empresa, y los altos costos de sustento que refleja los comerciantes (Zamudio, 2021).

El proceso contable y los programas tecnológicos, podemos decir que el propósito de los estados financieros es "proporcionar información sobre la situación financiera, el desempeño y los cambios en la posición financiera. Las cuentas preparadas para este fin permiten cubrir las necesidades específicas de los interesados. No obstante, las cuentas no proporcionan toda la información donde permiten a los usuarios manejar una data a la brevedad posible, el cual ayuda a tomar decisiones financieras, ya que en muchos países muestran principalmente el impacto financiero de los eventos pasados y no siempre contienen información diferente de lo financiero. (Revatta, 2018, p. 18)

Podemos decir que la introducción de las TIC casi inmediatamente acceden a los clientes, proveedor o cualquier otro interesado, dentro o fuera de la empresa que realice las actividades más poderosas, competitivas e influyentes del mercado. (Duran, 2015, p. 60).

El impacto de la TIC en la contabilidad, según Taivo (2016), señala que las TIC tienen un impacto significativo en los sistemas contables y en su desempeño dentro de la organización, pues se concluye que estas herramientas de las TIC tienen un gran impacto en la gestión contable y el rendimiento de la organización. Recientemente, ha sido el deseo de las empresas de sobrevivir, incluidas las TIC. Las empresas ahora están tratando de invertir mucho, sin una garantía, un rendimiento rico, lo cual es un riesgo significativo. La aceptación de los sistemas de tecnología de la información, no sirven solo para las empresas, sino también, sirven para otros eventos sean factores internos y externos,

también benefician al hacer un control interno, mediante sus normas, las vistas, etc. (s. 49).

Las TIC tienen un impacto positivo en las empresas, tanto los precios microcéntricos como los precios macro -expandir. Estas compañías ya tienen programas que les permiten almacenar mucha información dependiendo del tamaño de la empresa. Estos programas son un alivio para las empresas grandes y de tamaño mediano, ya que manejan un gran flujo de información que merece un programa ajustado y capacitado si las empresas no están sistematizadas o es poco probable que crezca la era tecnológica. (Acosta y Araque, 2020).

Sistema de información contable, nos dice Prieto (2023), que “son programas informáticos que están conformados por procedimientos y técnicas que suministran datos válidos, luego de ordenar, clasificar, resumir y registrar las operaciones económicas. Estos programas informáticos tienen la ventaja de procesar a gran velocidad un gran volumen de datos y generar en tiempo real, diferente tipo de información, financiera, contable, de costos, etc. con lo cual las empresas, estarán en condiciones de tomar decisiones en el momento oportuno y con mayor margen de asertividad.

Los programas de software contable, según Acosta y Araque (2020), indican que hoy en día la contabilidad utiliza aplicaciones informáticas, lo que ha eliminado la necesidad de anotar las cuentas manualmente en numerosas hojas. Esto ha facilitado el trabajo de los contadores, quienes ahora utilizan programas diseñados específicamente para este propósito. Algunos de los softwares contables más frecuentes son: Contasol, Visionwin, Keme, Anfix, OfiConta, Contasimple, Altai, Alegra y Contabilidad. NET.

Respecto al fundamento teórico del proceso contable, Sánchez y Tarodo (2015) sostienen que la teoría contable se compone de principios, conceptos y reglas que están orientadas a la práctica contable, y brindan una estructura de referencia para elaborar y presentar la data de la situación financiera. Con el pasar del tiempo el tema en la contabilidad ha evolucionado con el tiempo para satisfacer las cambiantes necesidades de las organizaciones y de los usuarios de

la data informativa contable, asegurando la comparabilidad y la fiabilidad de la situación económica. Afirman que los procesos contables abarcan el análisis de todos los componentes de una organización que incluyen activos, derechos, su obligación tributaria y sus pasivos, en pocas palabras incluye el patrimonio. A través del movimiento de estos componentes, las empresas registran sus cuentas como los libros contables, diarios y mayores, que documentan los eventos financieros que suceden en su medio de la organización, tales como compras, ventas y préstamos. Los registros de todo activo se hacen en un grupo de cuentas que se encuentran en el plan general de cuentas del sistema contable. La contabilidad donde reflejan sus derechos y compromisos basándose en el principio de partida doble.

Moll y Yigitbasioglu (2019) afirman que la disciplina contable, en relación con los avances tecnológicos, facilita significativamente las tareas de aquellos que gestionan los registros contables. Es notable que, mientras el entorno digital avanza, la contabilidad también evoluciona en igual medida, gracias al desarrollo constante de software que ayuda a reducir los márgenes de error y que, en general, están vinculados a diversas funciones contables, como el registro del ingreso, gastos y costos, la elaboración del estado financiero, también la conciliación bancaria, verificación de los índices financieros y gestión de nóminas, y otros. Según estos autores, surgen nuevas competencias dentro de la profesión contable, lo que impacta positivamente en la efectividad, eficiencia y sostenibilidad de la gestión empresarial.

Podemos afirmar que la contabilidad es el pilar esencial de cualquier entidad económica. Por esta razón, es crucial registrar las operaciones diarias y contar con información útil y actualizada que permita consultar los movimientos de los activos de la empresa, como las entradas y salidas de efectivo generadas a partir de su diligencia económica. Si una empresa no mantiene un control sobre los comprobantes, ya sean por compras o ventas, no contará con datos que permitan a la alta directiva tomar decisiones sin perjudicar el flujo de caja de la organización.

La contabilidad ha transformado y continuará transformándose con el tiempo, dado que la tecnología exige que las empresas se mantengan al día con las herramientas digitales que faciliten la eficiencia y efectividad de la información necesaria para la toma de decisiones. De esta manera, el objetivo principal es optimizar los procesos contables dentro de las organizaciones. (Orozco et al, 2020).

En la actualidad, cualquier proceso contable necesita de varios sistemas, lo que hace que sea complicado mantener un control efectivo sobre él, respecto a las diversas tareas que se deben ejecutar, como la supervisión de las operaciones y transacciones financieras, sin considerar el soporte de los sistemas que han sido mecanizados y diseñados para ser usados por contadores. Dado que la contabilidad es una herramienta crucial para el crecimiento de una empresa, es importante resaltar que la creación de diferentes sistemas contables eficientes ha surgido de la demanda de información que los miembros de la empresa requieren para tomar decisiones. (Orozco et al, 2020)

Hoy en día, las empresas requieren de un sistema que les permita gestionar correctamente el control de todas las transacciones y operaciones financieras. Esto se logra a través de programas ofimáticos, que son herramientas valiosas para los auxiliares contables, facilitando la introducción de datos en los software y permitiendo que la contabilidad se realice de manera sencilla. Cuando se necesiten informes financieros, la información disponible contribuirá a que las decisiones se tomen de manera eficiente, logrando así los mejores resultados. (Rodríguez, 2022).

Luna, 2018, lo describe como: las series de acciones que tienen como propósito llevar un registro sistemático de las actividades económicas realizadas por una entidad durante un tiempo determinado, a través del cual se documenta el flujo de operaciones. Para este propósito, el sistema contable recolecta datos de la realidad económica y aplica políticas contables conforme a las NIIF, asignándoles un valor, analizándolos de manera técnica, organizándolos según

su clasificación cronológica y conceptual del PCGE, y presentando la información en los Estados Financieros.

En las organizaciones, las tecnologías en información (TIC) son vistas como medios digitales que analizan, organizan, almacenan y distribuyen información de forma digital. Su uso mejora la gestión de la comunicación con los clientes y permite ofrecer servicios de manera rápida, lo que repercute positivamente en la calidad del servicio y en la satisfacción del cliente. La gestión de grandes cantidades de información y desarrollo tecnológico ha creado la necesidad de utilizar todas las áreas funcionales de las empresas, teniendo en cuenta la complejidad y las actividades de sus actividades que podrían ser públicas o privadas, deben ser controladas por sus activos, responsabilidades y activos y evaluar cómo ha sido la gestión administrativa y financiera del año financiero. (Berrones, 2020).

Delgado y Gómez (2019) destacan la importancia de que las pymes dispongan de un sistema de información contable eficiente, que proporcione datos precisos sobre su situación financiera. Contar con registros exactos en sistemas informáticos de calidad facilita el acceso a la información necesaria para la toma de decisiones acertadas, permitiendo a la gerencia evaluar su estado económico y adoptar estrategias que impulsen su crecimiento y competitividad.

En las últimas décadas, la contabilidad ha enfrentado desafíos significativos que han transformado los procesos de medición, valoración, registro, revelación, control e integración de la información (González et al., 2022).

López (2021) señala que la contabilidad electrónica supone un reto significativo para las pymes, especialmente para aquellas que carecen de los recursos necesarios para cumplir con las normativas fiscales y que, con frecuencia, gestionan sus cuentas de manera informal sin un control financiero adecuado. Aunque las TIC han transformado los procesos contables, su adopción puede ser costosa para empresas que aún no se adaptan completamente y no

obstante, la contabilidad electrónica mejora el control financiero y facilita la prevención de la evasión fiscal. Esta investigación tiene como objetivo evaluar, según la opinión de gerentes de pymes en Hermosillo, Sonora, si las estrategias de innovación en la contabilidad empresarial se implementan mediante el uso de las TIC, con la finalidad de fortalecer su competitividad en el mercado

Etapas del proceso contable, podemos mencionar a la documentación Fuente, donde Montero (2012) se refiere al hecho de que "forma el comienzo del proceso contable en una empresa que incluye reconocimiento, análisis de documentos que respaldan las transacciones, es decir, documentos de origen basados en esto, registro de operaciones financieras, estableciendo cuentas para que se vean afectadas tanto por débito como de crédito con sus respectivos valores" (p.52).

Registro y libros contables, De acuerdo con Picado y Sergueyevna (2021), la contabilidad proporciona información precisa que es esencial para tomar decisiones en tiempo real, además de permitir saber qué recursos tiene la empresa y cómo se encuentra en términos de pérdidas y ganancias, lo que la hace fundamental para cualquier empresa. Los registros y libros contables son documentos en los cuales se registran de manera ordenada y cronológica las transacciones y eventos económicos de una entidad. Estos registros sirven como fundamento para la creación de los estados financieros y permiten a la entidad ejercer control sobre sus actividades y cumplir con las obligaciones legales y fiscales.

Libro diario, Según Olivares (2019), es un registro contable en el que las transacciones unitarias y las medidas financieras se registran cronológicamente. Cada artículo en este libro se llama asiento y debe incluir la fecha, las cuentas involucradas, la cantidad y una breve descripción de la transacción.

Libro Mayor, Nos dice Dobaño (2023), que en este se registran contablemente todas las transacciones agrupados y resumidas de todos los eventos económicos que se han registrado en el libro diario. En el libro mayor, se crea una cuenta para cada elemento de los estados financieros (como activos,

pasivos, patrimonio, ingresos y gastos) y se registran los movimientos de cada cuenta a lo largo del periodo contable. Este libro mayor sirve como base para la preparación de los estados financieros al finalizar el periodo. La teoría contable ofrece un marco conceptual para la práctica contable y la creación de información financiera.

El libro inventario y de balance, nos dice Torres (2023) menciona que es un documento contable que revela la situación económica de una organización en un instante concreto. Este registro contiene un desglose detallado de los bienes, deudas y patrimonio de la entidad, y se elabora al menos anualmente para cumplir con las normativas legales y fiscales.

Seguidamente, el balance de comprobación, que se refiere a una confirmación matemática de los registros realizados durante el período, donde se supone que el sumar de todos los saldos de las cuentas deudoras es igual a la suma de las cuentas acreedoras. Este es un instrumento financiero que permite observar el total de débitos y créditos de las cuentas, junto a sus saldos respectivos (ya sean deudores o acreedores). Así, facilita la elaboración de un resumen fundamental de un estado financiero (Maldonado, 2006).

Preparación de los Estados financieros, de acuerdo con Abanto (2022), estos estados son un resumen del proceso contable que incluye una gran cantidad de transacciones y eventos, los cuales son el enfoque principal de la contabilidad, y constituyen la etapa final del proceso de organización y clasificación, presentando datos resumidos y organizados.

Según Angulo (2022), el estado de resultados, conocido también como cuenta de pérdidas y ganancias, expone el desempeño financiero de una entidad durante un periodo determinado. Este documento detalla los ingresos, egresos y resultados (ganancia o pérdida) de la entidad, y ofrece información sobre la rentabilidad y la eficacia operativa de la empresa.

Las cuentas nominales son temporales, lo que significa que existen durante el mismo tiempo que el ejercicio financiero de la empresa. Por lo tanto,

al finalizar el periodo contable, se deben eliminar todas las cuentas nominales y transferir la ganancia o pérdida a la cuenta de capital. Este procedimiento se denomina asientos de cierre y tiene como finalidad distinguir un ejercicio económico de otro.

Algunos sistemas contables que existen son: CONCAR, un software contable desarrollado para ser empleado por las áreas contables de distintas empresas, permitiendo realizar diferentes operaciones administrativas, entre la creación de libros contables, balances o estados financieros. De esta forma, se mejora la oportunidad y la fiabilidad de los resultados en la gestión de la información, ayudando a que la alta dirección tome decisiones más adecuadas.

Los archivos XBase (DBF) están diseñados para pequeñas y medianas empresas que enfatizan su uso en encuestas contables. Este sistema puede funcionar con uno o más usuarios en una configuración separada o de red. Está diseñado para generar cuentas, centros de costos, análisis de cuentas, armonización bancaria y otras funciones funcionales en el software de contabilidad analizado.

SISCONT es un sistema integral que facilita a sus usuarios la simplificación de sus procesos contables. A través de la introducción de un comprobante, se actualizan automáticamente los registros contables y se generan informes importantes para la toma de decisiones. Además, el sistema realiza cálculos precisos de los incentivos presupuestarios proporcionados por el gobierno y actualiza los cambios en la moneda extranjera. También calcula las ganancias y pérdidas como resultado de las diferencias en los cambios en los cambios en los términos de determinar y pagar documentos. (Jara, 2023)

Una gran característica de este programa es que proporciona acceso directo a los mismos elementos mensuales de la compañía, sin restricciones sobre el número de usuarios. Por otro lado, le permite ingresar los cupones en la moneda donde la transacción se realizó en suelas o dólares utilizando un tipo de cambio aplicable durante la operación. Siscont crea automáticamente una variedad de unidades contables, como libros diarios, libro mayor, saldo mensual

y acumulado, así como revisiones personalizadas como el saldo de conesev y el saldo de verificación. (Jara, 2023)

Además, en nuestro proyecto de idoneidad profesional, tenemos un programa de CONTASIS que permite a los usuarios administrar y controlar absolutamente todos los procesos en nuestro negocio para generar información precisa y oportuna para todos los usuarios; En otras palabras, el CONTASIS es un sistema integrado que puede ser una herramienta que está más adaptada a las necesidades de gestión más sensibles para cada empresa. A este respecto, podemos concluir que este sistema se adapta mejor a los requisitos nacionales de contabilidad y fiscales, ya que beneficia a los usuarios de una actualización continua en sus propias versiones, así como a la mejora continua de sus servicios y soporte técnico. (Jara, 2023)

El SAT define que la contabilidad electrónica consiste en el envío de archivos en formato XML que documentan las transacciones realizadas electrónicamente por una empresa o persona, las cuales son enviadas a través del Buzón Tributario. De esta manera, la información contable se convierte en archivos en formato electrónico XML que se almacenan en el Buzón Tributario del SAT. Esta facilidad permite a los contribuyentes llevar su contabilidad de manera puntual y sencilla, utilizando las nuevas tecnologías.

La presente investigación se justifica teóricamente, ya que se analizó y contrastó las diversas investigaciones, entre tesis, artículos y blog el cual ayudaron a ampliar las conceptualizaciones de las variables, para una mejor comprensión del comportamiento de las Tics y el proceso contable, los hallazgos contribuirán a la academia y empresa, ya que brindará diagnósticos y guías para dar correcciones y ampliar el conocimiento de otras investigaciones. La relevancia de este estudio reside en adquirir un entendimiento organizado sobre las TIC y su conexión con el proceso contable, ya que a lo largo del tiempo ha provocado transformaciones significativas en la evolución de la contabilidad.

Esta investigación buscó identificar las diversas características que pueden influir en las decisiones empresariales basadas en las TIC. Se

establecerán cuáles son los elementos que impactan la gestión a la hora de seleccionar opciones en el ámbito económico y contable, con el propósito de entender qué acciones deben llevarse a cabo en los procesos contables, conforme a sus normas, para mejorar la claridad de la información financiera de la empresa analizada.

Este estudio intentará ser un modelo para otros estudios, ya que se proponen ciertos métodos y herramientas para determinar las estadísticas de credibilidad para determinar cómo se relacionan las TIC con los procesos contables, ya que es una inversión en estudios futuros, ya que el espacio y el tiempo no serán las mismas.

Desde el ámbito social se ofrecerá un estudio exhaustivo sobre cómo han emergido iniciativas que han promovido el empleo de nuevas tecnologías en los procesos contables, considerando que somos una sociedad en constante evolución que busca tener criterios claros sobre su manejo. Esto permitirá resaltar la relevancia de la tecnología en la economía, optimizando así los tiempos y la calidad de las decisiones tomadas.

En relación con el problema, en la actualidad, el uso de diversas herramientas tecnológicas para una correcta gestión de la contabilidad ha permitido que muchas empresas realicen registros de forma cronológica y con fácil acceso. Esto les ayuda a reducir gastos, escoger proveedores, mejorar la calidad de los productos y, al mismo tiempo, ofrecer a los usuarios un mayor nivel de confianza y transparencia.

Por otro lado, la aplicación de tecnologías de la información asegura a las entidades reguladoras contar con información precisa sobre las actividades que la organización lleva a cabo en tiempo real, con el objetivo de enfrentar las evasiones fiscales y el contrabando.

Las tecnologías en comunicación actualmente son consideradas como herramientas muy importantes que no deben dejarse de lado para el desarrollo de las operaciones de las organizaciones en todo el mundo. En el cual se

convierten en el mejor mecanismo que promueve eficientemente los cambios económicos, cultural y social donde el impacto en una organización impacta de manera favorable, ya que permite reducir incertidumbres y hasta la encamina a contar mejores ventajas competitivas. (Ochoa, 2015)

Hoy en día, las empresas necesitan un sistema que facilite el control de todas las transacciones y actividades financieras, mediante el uso de software que permite a los contadores ingresar fácilmente datos en los programas, con el fin de gestionar la contabilidad y poder proporcionar a la dirección los informes financieros cuando los requieran, lo que ayuda en la toma de decisiones para obtener mejores resultados. (Orozco et al, 2020)

En el ámbito empresarial, el manejo de las Finanzas y la Contabilidad se ve beneficiado por las Tecnologías de la Información y Comunicación, que contribuyen a gestionar, recopilar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información clave para los procedimientos de cada entidad. (Dawis and Yen, 2019)

Este trabajo permitirá destacar la relevancia de la tecnología en los procesos contables, haciendo un análisis detallado de su impacto en la mejora de la toma de decisiones en el ámbito contable de la empresa, así como demostrando cómo las TIC han transformado la forma en que se lleva la contabilidad a lo largo de los años.

En la ciudad de Barranca se encuentra la empresa en estudio, dedicada a la venta de pollos a la brasa, ante su notable crecimiento de sus ventas, pues el manejo de sus procesos contables se hacen más complicado, por lo que nuestro estudio buscó detectar las falencias existentes en la gestión contable, pues muchas veces no se contaba con información actual debido a que no contaban con un software contable permitiéndoles automatizar sus procesos, detectar errores existentes, en tal sentido perjudicaba para la tomar decisiones, así mismo no cuentan con un personal competente para el manejo económico de la empresa y menos invierten en equipos tecnológicos para mejorar sus servicios, ante lo expresado hago la siguiente pregunta: ¿De qué manera las TICs inciden en los

procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024?

En relación con el término de las TIC, se refieren a un grupo de aplicaciones, sistemas, herramientas, metodologías y técnicas que están ligadas a la digitalización de información que se puede gestionar en tiempo real. “Asimismo, se aclara que son un conjunto de procesos y productos que provienen de las nuevas herramientas (tanto hardware como software), medios y vías de comunicación, que están conectados al almacenamiento, la manipulación y la transmisión digital de datos” (Pita, 2018).

Se tomaron en cuenta las dimensiones: Software, que incluye todos los programas requeridos para el correcto funcionamiento de la computadora y sus dispositivos externos. Entre estas aplicaciones se encuentran sistemas operativos como Windows, Linux, Leopard, entre otros, así como herramientas de productividad como Office, Corel Draw, entre otras (Pita, 2018).

Hardware y dispositivos, que abarcan los componentes físicos de un sistema de información, tales como circuitos, discos duros, impresoras, monitores, servidores, etc. , son los elementos tangibles que permiten que un sistema informático opere (Pita, 2018).

Definiendo el proceso contable, según Luna (2018), el proceso contable se compone de diversas etapas que involucran el reconocimiento y la expresión de transacciones comerciales, así como de logros en aspectos financieros, económicos, sociales y ambientales, que influyen en la situación, operaciones y habilidad para ofrecer servicios o generar recursos en una entidad contable pública específica.

Se sugirieron varias dimensiones: Registrar transacciones implica el acto físico de introducir datos financieros en el libro mayor de la contabilidad comercial. En el caso de empresas pequeñas, también tienen la opción de utilizar libros contables manuales o sistemas automáticos para sus actividades comerciales. Un inconveniente es que la contabilidad manual exige la conservación de varios libros físicos para el registro de las transacciones

financieras. Con los softwares contables, los emprendedores pueden llevar a cabo un proceso digital para registrar operaciones y gestionar la información financiera. Durante el registro de las transacciones, se puede requerir a los propietarios que elaboren asientos de diario basados en documentos de transacciones financieras. (Ponce et al, 2020)

La elaboración de informes y estados financieros marca el cierre del ciclo contable. Estos informes y estados ofrecen a los empresarios información completa sobre la efectividad y rentabilidad de sus operaciones comerciales. Es habitual que los empresarios utilicen esta información para realizar decisiones que mejoren el rendimiento operativo. Los propietarios también pueden emplear esos datos para obtener financiamiento externo para futuras inversiones o para el crecimiento de la empresa. (Ponce et al, 2020)

Análisis e interpretación de la información contable, según Luna (2018), este proceso incluye tres elementos fundamentales: la entrada o ingresos de datos, la transformación de esos datos y la salida de datos, que se puede ver como la elaboración de informes financieros; el tercero se refiere a los productos, es decir, los resultados que se obtienen a través de este proceso de transformación. (p. 44)

El cumplimiento de los tributos y otras obligaciones legales es importante para el funcionamiento adecuado de cualquier sistema fiscal. Los impuestos son la fuente más importante de ingresos para los gobiernos, y a través de su recolección, los servicios indispensables y los bienes públicos como la educación, la salud, la infraestructura y la seguridad se financian. (Ponce et al, 2020)

Para evaluar la implementación de las TICs en la empresa, se examinará ante una encuesta aplicada a un conjunto de elementos, donde brindarán información referente al hardware y software que utiliza la empresa, esto será posible a un cuestionario con 15 preguntas, valoradas por una escala de medición tipo Likert.

Para evaluar los procesos contables en la empresa, se examinará ante una encuesta aplicada a un conjunto de elementos, donde bridarán información referente al registro de transacciones, preparación de estados financieros, análisis e interpretación de la información contable, y cumplimiento de obligaciones tributarias y legales, que hace la empresa, esto será posible a un cuestionario con 12 preguntas, valoradas por una escala de medición tipo Likert.

Se propuso 2 hipótesis: H1: Las Tics inciden significativamente en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024

H0: Las TICs no inciden significativamente en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024

En este estudio se propone en explicar si las TICs inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024

También se contó con objetivos específicos, determinar el nivel de aplicación de las TICs en la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024. Detallar cual es el nivel de aplicación de los procesos contables en la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024. Identificar si el hardware inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024. Determinar si el software incide en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024

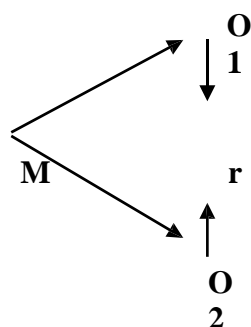
## **2. Metodología**

Para los resultados de la investigación se decidió realizar un estudio descriptivo y correlacional, donde Sánchez y Reyes (2015) indican que una investigación descriptiva, “se caracteriza porque las variables permanecieron sin alteraciones y se analizaron en su estado original, es correlacional, ya que se especificó la conexión entre las variables”. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), se afirma que una investigación es correlacional, “en el sentido de que se enfocó en establecer el nivel de relación que hubo entre las variables sin modificarlas”.

### **Diseño de investigación.**

Se mantuvo un estudio no experimental, ya que se busca describir a las características de los elementos de estudio, según el contexto de cada variable, pues no se permite hacer ninguna variación en su comportamiento. Tuvo un enfoque transversal, ya que será en un solo momento dado.

Su esquema metodológico es el siguiente:



#### **Donde:**

M : Colaboradores

O1 : TICs

O2 : Proceso Contable

r : relación de variables.

Se contó con 8 colaboradores administrativos de la empresa, en cual se consideraron como la población Según Carrasco (2015), la población se refiere al conjunto de unidades de análisis que se relacionan con el espacio donde se lleva a cabo el estudio. (p. 237)

Se tiene una muestra censal

Para recopilar información de manera efectiva, se utilizó una encuesta. Carrasco (2015) menciona que las metodologías son un conjunto de normas y directrices que orientan el trabajo que llevan a cabo los investigadores en las diferentes fases de la investigación científica. (p. 274)

Para dar encuesta al problema planteado se tuvo que construir un cuestionario, teniendo en cuenta la coherencia y pertinencia de cada pregunta. Sabemos que este es un instrumento que brinda información real y confiable.

El juicio de expertos determinó su validación del instrumento, donde fue examinado ítem por ítems, evaluando su pertinencia y coherencia con su indicador y dimensión. En cuanto a las garantías de confianza de aplicación del cuestionario a los elementos de estudio, se hizo una prueba piloto con el Alfa de Cronbach. Ante los resultados por el estadístico del Alfa de Cronbach, siendo para las TICs ,888 y para el proceso contable ,890 nos brindó las garantías necesarias de poder aplicar a la población en estudio.

Se contó con una base de datos, gracias a la aplicación de técnicas e instrumentos, donde estos fueron revisados y evaluados por aplicativos estadísticos, mediante el spss, que proporcionó los resultados de correlaciones de las variables y dimensiones, para dar respuesta a los objetivos planteados, así mismo la información que se obtuvo fue ordenada y procesada mediante tablas y figuras en un orden estadístico, por ello también el estudio se mantuvo en un enfoque cuantitativo, para realizar un mejor análisis de cada objetivo. También se contó con medios del Microsoft.

### 3. Resultados

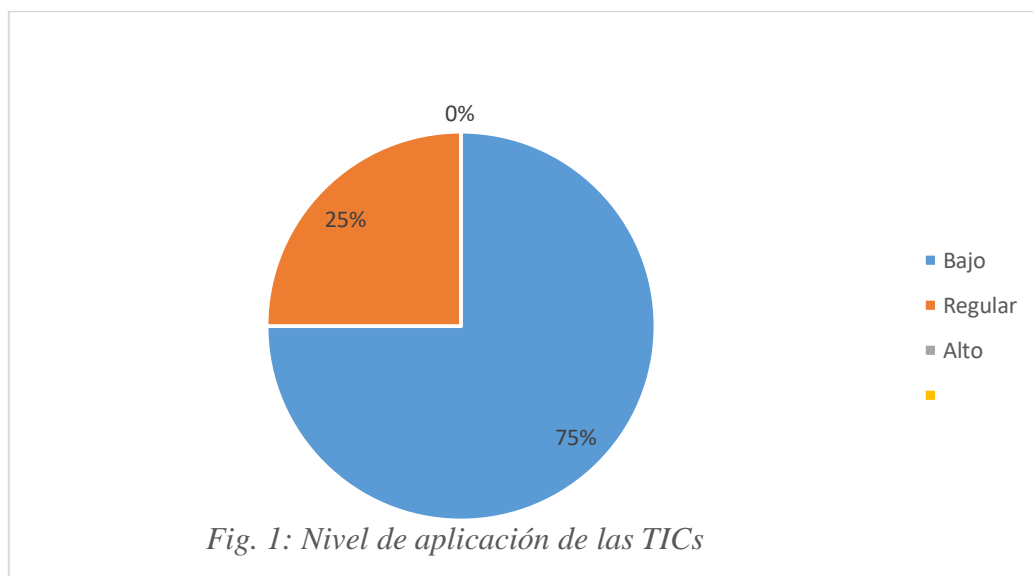
**Tabla 1.**

Baremando las variables

*Nivel de aplicación de las TICs*

<b>NIVELES</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Bajo	6	75%
Regular	2	25%
Alto	0	0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Fuente:** respuestas de encuesta, según SPSS



#### **Al interpretar:**

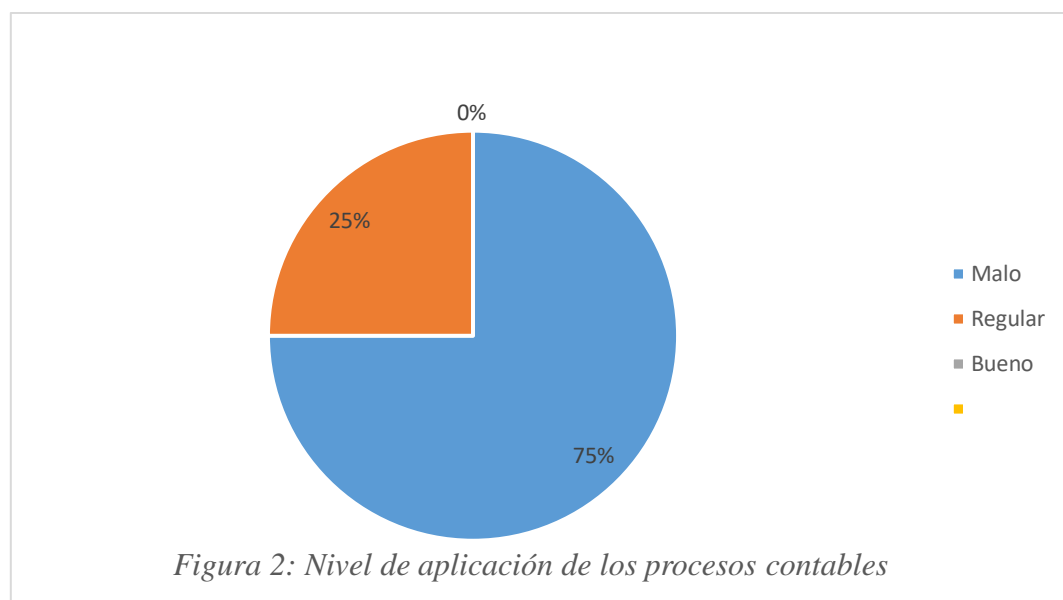
Nos referenciamos en la tabla 1, que el 75% de los colaboradores, coincidieron que el nivel de aplicación de las TICs es bajo y el 25% dicen que es regular su uso.

**TABLA 2.**

*Nivel de aplicación de los procesos contables*

<b>NIVELES</b>	<b>Encuestados</b>	<b>Porcentaje válido</b>
Malo	6	75%
Regular	2	25%
Bueno	0	0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Fuente:** respuesta de encuesta, según SPSS



**Al interpretar:**

Nos referenciamos en la tabla 2, el 75% de los colaboradores, coincidieron que el nivel de aplicación de los procesos contables es bajo y el 25% dicen que es regular el manejo de estos procesos.

**TABLA 3.**

Incidencia entre las TICs y los procesos contables

		<i>TICs</i>	<i>Procesos contables</i>
TICs	Correl. Pearson	1.000	0,845**
	Signif. (bil.)		,001
	N.	8	8
Procesos contables	Correl. Pearson	0,845**	1.000
	Signif. (bil.)	,001	
	N.	8	8

\*\* . Mantendrá correlaciones con significancia bajo el nivel 0,01

**Al interpretar la tabla 3,** está visto que hay una significativa correlación, mediante el coeficiente Pearson dando un valor de 0,845\*\*, con una significancia de 0.001, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa entre las Tics y los procesos contables.

**TABLA 4.**

## Incidencia entre el hardware y los procesos contables

		<i>Hardware</i>	<i>Procesos contables</i>
Hardware	Correl. Pearson	1.000	0,853*
	Signif. (bil.)		,000
	N.	8	8
Procesos contables	Correl. Pearson	0,853**	1.000
	Signif. (bil.)	,000	
	N.	8	8

\*\* . Mantendrá correlaciones con significancia bajo el nivel 0,01

Al interpretar la tabla 4, está visto que hay una significativa correlación, mediante el coeficiente Pearson dando un valor de 0,853\*\*, con una significancia de 0.000, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa entre la dimensión hardware y los procesos contables.

**TABLA 5.**

## Incidencia entre el software y los procesos contables

		<i>Software</i>	<i>Procesos contables</i>
Software	Correl. Pearson	1.000	0,781*
	Signif. (bil.)		,002
	N.	8	8
Procesos contables	Correl. Pearson	0,781**	1.000
	Signif. (bil.)	,002	
	N.	8	8

\*\* . Mantendrá correlaciones con significancia bajo el nivel 0,01

Al interpretar la tabla 5, está visto que hay una significativa correlación, mediante el coeficiente Pearson dando un valor de 0,781\*\*, con una significancia de 0.002, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa entre la dimensión software y los procesos contables.

#### **4. Análisis y Discusión.**

##### **Explicar si las TICs inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024.**

Al interpretar la tabla 3, está visto que hay una significativa correlación, mediante el coeficiente Pearson dando un valor de 0,845\*\*, con una significancia de 0.001, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa entre las Tics y los procesos contables. Por su lado, Ponce et al (2020) se propusieron averiguar cómo los comprobantes electrónicos afectan los procesos contables. Llegaron a la conclusión de que estos comprobantes tienen un impacto significativo en los procesos contables de los contribuyentes del sistema tributario de las MyPES en el distrito de Callería, en el año 2019. También encontraron una correlación positiva moderada, ya que el Rho de Spearman resultó ser 0,522 y el p-valor fue de 0,015. Por otro lado, Orozco et al (2020) llevaron a cabo una investigación para identificar el efecto que tienen las tecnologías de la información y las telecomunicaciones en los procesos contables de las empresas. Indicaron que es fundamental contar con herramientas automatizadas y mecanizadas que ofrezcan información contable y financiera de forma confiable, precisa y oportuna, para facilitar la toma de decisiones de los distintos interesados respecto a sus organizaciones. Según Rodríguez (2022), su estudio se centró en el impacto de las TIC en el análisis de procesos contables, utilizando un enfoque crítico que ayuda a la toma de decisiones. Se utilizó un método histórico lógico y sistémico, concluyendo que las TIC juegan un papel importante en el proceso de contabilidad, ya que son los principales bajo el liderazgo de la empresa para generar información verdadera, confiable y oportuna, lo que permite a los usuarios tomar las decisiones correctas. En las organizaciones, debido a los cambios provocados por los avances tecnológicos, se deben adaptar a estas nuevas plataformas de internet. Por ello, resulta crucial contar con un contador familiarizado con estas actualizaciones para optimizar sus operaciones.

### **Determinar el nivel de aplicación de las TICs en la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024**

Nos referencia en la tabla 1, que el 75% de los colaboradores, coincidieron que el nivel de aplicación de las Tics es bajo y el 25% dicen que es regular su uso. Según Aguilar et al (2024), sostiene que la adopción de estrategias innovadoras en la contabilidad empresarial a través de las TIC aumenta su competitividad en el mercado. La incorporación de las TIC como una táctica de innovación en la gestión es fundamental en la contabilidad, ya que permite un intercambio de datos más ágil, seguro y eficiente, centralizando la información clave y eliminando tareas innecesarias, lo que mejora la eficacia en la toma de decisiones. Por otro lado, Díaz y Buriticá (2022) se propusieron investigar y determinar el impacto de las TIC en los procedimientos contables y financieros; señalaron que actualmente los procesos en estas áreas se benefician de la tecnología, así como ciertos lineamientos que las empresas deben considerar para integrar las TIC. A su vez, Chávez et al (2022) mencionan que la introducción de la tecnología en el ámbito contable ha representado una herramienta para la mejora de los procesos financieros. La tecnología en el ámbito contable facilita el registro diario de las actividades dentro de la organización. Según Zapata (2020), indica que las TIC utilizadas en las empresas son vistas como herramientas y dispositivos que mejoran la organización de los datos, transformándolos en información valiosa para los procesos y la atención al cliente, lo que permite al gerente tomar decisiones de manera oportuna y segura. Está visto que tanto la empresa como los profesionales que no se acogen a estas herramientas tecnológicas, pues no optimiza sus procedimientos, repercutiendo en la toma de decisiones.

### **Detallar cuál es el nivel de aplicación de los procesos contables en la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024.**

Nos referencia en la tabla 2, el 75% de los colaboradores, coincidieron que el nivel de aplicación de los procesos contables es bajo y el 25% dicen que es regular el manejo de estos procesos. Según Tarodo (2015), el proceso de contabilidad se compone de principios, conceptos y normativas que regulan la práctica contable, ofreciendo un marco para la creación y presentación de datos financieros. Orozco y colaboradores

(2020) sostienen que, en la actualidad, cualquier proceso contable depende de varios sistemas, lo que hace que sea complicado mantener un control adecuado sobre las diversas funciones necesarias, como los seguimientos de las operaciones y transacciones económicas. En su investigación, Guillen y Tosca (2021) mencionan que las tecnologías de la información y la comunicación han facilitado el trabajo del contador, ya que estas ofrecen eficacia y calidad en el registro de las actividades y transacciones realizadas por las organizaciones, ya sean comerciales, industriales o de servicios, para generar información que sea veraz, confiable y oportuna, permitiendo así que los usuarios tomen decisiones correctas. Por esto, es crucial contar con un contador que esté al tanto de estas nuevas actualizaciones. Mientras tanto, Quevedo (2024) señaló que una gestión contable efectiva ayuda a clarificar la situación financiera de la organización. No obstante, en la empresa objeto de estudio, la carencia de control interno complica la identificación y prevención de irregularidades en los procesos contables, lo que podría resultar en estados financieros alterados y decisiones empresariales incorrectas fundamentadas en información poco fiable, además de incrementar el riesgo de incumplimiento de responsabilidades legales y fiscales.

#### **Identificar si el hardware inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024**

Al interpretar la tabla 4, está visto que hay una significativa correlación, mediante el coeficiente Pearson dando un valor de 0,853\*\*, con una significancia de 0.000, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa entre la dimensión hardware y los procesos contables. Según Pita, (2018), sostiene que el hardware y los dispositivos constituyen las partes tangibles de un sistema de información, tales como circuitos, discos duros, impresoras, monitores, servidores, entre otros, son los componentes físicos que permiten el funcionamiento de un sistema informático. Nos indica Worster et al. (2016), que el rápido crecimiento de los programas contables digitalizados ha representado un importante cambio de perspectiva en la profesión dentro de las áreas académicas, comerciales, empresariales y gubernamentales para proveer respuestas actualizadas a las transformaciones positivas que estaban ocurriendo en la información

financiera. También Aguilar et al (2024), indica que las TICs se han consolidado como herramientas fundamentales en la práctica contable ya que facilitan la elaboración de informes económicos detallados sobre activos, pasivos y patrimonio. Estas tecnologías permiten la identificación eficiente de cuentas por cobrar y por pagar, así como otros factores clave para el buen encaminamiento de la empresa.

**Determinar si el software incide en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC,**

Al interpretar la tabla 5, está visto que hay una significativa correlación, mediante el coeficiente Pearson dando un valor de 0,781\*\*, con una significancia de 0.002, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa entre la dimensión software y los procesos contables. Acosta y Araque (2020) mencionan que la contabilidad hoy en día utiliza programas de software contable, lo que elimina la necesidad de registrar cuentas manualmente en muchas hojas, facilitando así el trabajo de los contadores mediante herramientas específicamente creadas para sus necesidades. Por su parte, Pita (2018) señala que el software abarca todos los programas indispensables para el correcto funcionamiento del computador y sus dispositivos adicionales. Entre estas aplicaciones se encuentran sistemas operativos como Windows, Linux, y Leopard, además de herramientas de productividad como Office y Corel Draw. Según Aguilar et al. (2024), la adopción de un software adecuado, en el contexto de las TIC, mejora de forma innovadora el proceso contable en las pequeñas y medianas empresas, permitiendo que la información financiera se comparta en tiempo real desde cualquier lugar, lo que impacta positivamente en la competitividad de las empresas en un mercado global. Además, Acosta y Araque (2022) exponen que las Tecnologías de la Información y la Comunicación han tenido un papel crucial en la contabilidad, ya que avanzan a medida que progresan las tecnologías. En la actualidad, la tecnología está completamente integrada en la contabilidad, ofreciendo diversas ventajas, como por ejemplo, programas que hacen más eficiente el trabajo del contador, beneficiando a las empresas en términos de competitividad en el mercado

## **5. Conclusiones y recomendaciones.**

### **Conclusiones**

Existe una significativa correlación, entre las Tics y los procesos contables mediante el coeficiente Pearson dando un valor de 0,845\*\*, con una significancia de 0.001, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa, esto nos denota la tabla 3.

En cuanto al nivel de aplicación de las Tics es bajo, esto nos referencia la tabla 1, cuando el 75% de los colaboradores lo confirmaron y solo el 25% dicen que es regular.

En cuanto al nivel de aplicación de los procesos contables es bajo, esto nos referencia en la tabla 2, cuando el 75% de los colaboradores lo confirmaron y solo el 25% dicen que es regular el manejo de estos procesos.

Existe una significativa correlación entre la dimensión hardware y los procesos contables, mediante el coeficiente Pearson con un valor de 0,853\*\*, y una significancia de 0.000, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa, esto se ve en la tabla 3.

Existe una significativa correlación entre la dimensión software y los procesos contables, mediante el coeficiente Pearson con un valor de 0,781\*\*, y una significancia de 0.002, dado que este es menor de 0.005, pues ante la regla estadística, nos dice que si es menor hay correlación alta positiva y muy significativa, esto se denota en la tabla 5.

## **Recomendaciones**

Las empresas y organizaciones deben tomar conciencia en invertir en las Tics, ya que pueden mejorar su eficiencia de los procesos contables y por ende ser más competitiva, por ello su implementación debe ser planificado conjuntamente con las áreas involucradas, así como buscar la formación de los colaboradores en el uso y adopción de las TIC

Destinar recursos financieros para la adopción de las tecnologías de la información y comunicación en el sector contable, dado que facilitará una mayor confiabilidad y rapidez en el intercambio de datos, al reunir información valiosa y eliminar trámites superfluos que ayudan en el proceso de toma de decisiones.

Disponer de un proceso electrónico contable, para hacer los registros de libros, datos financieros, asientos diarios y otros procesos, que ayuden que los estados financieros que cuenten con información real y actualizada, para apoyar a la toma de decisiones.

Al adquirir equipos de tecnología de vanguardia, el personal debe ser capacitado, con el fin de diseñar o dirigir las plataformas según a sus necesidades de la empresa. Así mismo debe invertir en equipos o dispositivos que faciliten los medios de pago.

La empresa debe adquirir un software para facturación, así como de inventarios, con el fin que obtengan información rápida. Hacer verificaciones de la información ingresada, así mismo hacer los procesos de cierre, antes de emitir los reportes económicos financieros, mediante un personal competente en contabilidad.

## 6. Referencias Bibliográficas

- Acosta, W., & Araque, A. (2020). *El impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad. Incidencia y el protagonismo del contador*. Saber, Ciencia y Libertad en Germinación, 13, 196-206.
- Aguilar, P., Leyva, A., Sainz, N., & Durán, M. (2024). *Innovación en la Contabilidad Empresarial a través del uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC): Innovación en la gestión contable a través del uso de las TIC*. Revista De Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria De Ciencias Económicas Administrativas - Departamento De Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa, 1(42).  
<https://doi.org/10.46589/riaf.v1i42.706>
- Borisova, T., & Bekhteneva, R. (2015). *Certified Public Accountant is Unmatched Advantage on the Global Job Market*. European Journal of Economic Studies, 12(2), 64-68. <https://doi.org/10.13187/es.2015.12.64>
- Chan, M., Martínez, G., & Tosca, S. (2021). *El Contador Público en la era Digital*. Revista Investigación Académica sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales UNISON, Vol.14(No.36), pp.1-13. doi:DOI  
<https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>
- Chávez, Z. del R., Yambay, E. A., Ortega, J., & Colcha, R. (2022). *Las tecnologías de la información en los sistemas contables para la gestión empresarial*. Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación, 7(4), 51-74.  
<https://doi.org/10.33262/rmc.v7i4.2697>
- Chiu, V., Liu, Q., Muehlmann, B., & Baldwin, A. (2019). *A bibliometric analysis of accounting information systems journals and their emerging technologies contributions*. International Journal of Accounting Information Systems, 32, 24-43. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2018.11.003>
- Coronel, N., & Aquino, P. (2022). *Características de la integración de las TIC en la gestión administrativa de las medianas empresas comerciales de la ciudad de*

- Pilar*, año 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 1066-1083. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3603](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3603)
- Dawis, W., & Yen, D. (2019). *The Information System Consultant's Handbook: Systems Analysis and Design* (Vol. Vol.3). (D. C. Yen, Ed.) Madrid, España. Recuperado el 21 de junio de 2022, de <https://www.routledge.com/The-Information-SystemConsultants-Handbook-Systems-Analysis-and-Design/DavisYen/p/book/9780849370014>
- Delgado, G. I., y Gómez Chi, S. V. (2019). Importancia de la contabilidad dentro de las PYMES. *Contribuciones a la economía*, (julio)
- Díaz, J. & Buriticá, V. (2022). Las TIC y su incidencia en los procesos contables y financieros. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Contaduría Pública, Cali. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12494/44026>
- Durán, Y. (2015). *Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)*. Estudio basado en la Pyme del sector salud privado, municipio Valera estado. Facultad De Ciencias Empresariales Y De Negocio. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/1003>
- Fleacă, E. y Fleacă, B. (2016). *El mapa de gestión de procesos de negocio: un medio eficaz para gestionar la cadena de valor de la empresa*. *Tecnología Procedía*, 22 954-960.
- González, C., Puerta Castrillón, V. Y., y Chamorro González, C. L. (2022). *Principales retos de la profesión contable desde las perspectivas económica, digital y científica*. *Revista Visión Contable*, 24. <https://doi.org/10.24142/rvc.n24a3>
- Guillén, J. & Tosca, S. (2021). *Importancia de las TIC en el sistema contable empresarial*. *Publicaciones E Investigación*, 15(3). <https://doi.org/10.22490/25394088.5558>

- Guillén, J., & Tosca, J. (2021). *Importancia de la TIC en el sistema contable empresarial*. Vol.15(No.3), pp.1-6. doi: <https://doi.org/10.22490/25394088.555>
- Hernández, R.; Fernández, L.; Baptista, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Vol. 5. México. Obtenido de: McGRAW-HILL/Interamericana Editores
- Jara, J. (2023). *Análisis de los sistemas contables en el Perú*. Para optar el título profesional de contador publico. universidad peruana de ciencias e informática <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/969>
- López Cáceres, C. A. (2021). *Las TIC en la contabilidad electrónica de las PYMES en México*. Publicaciones e Investigación, 15(3). <https://doi.org/10.22490/25394088.5555>
- Luna, C. (2018). *Comprobantes electrónicos y su influencia en los procesos contables en el régimen Mype tributario del distrito de Huánuco - 2018*. Obtenido de: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1421;jsessionid=2663E1397678B66298DD5FC654B94F4E>
- Martínez, G., Chan, M., & Tosca, S. (2021). *El contador público en la era digital*. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas*, Vol.1(No.36), pp.1-13. Doi: <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>
- Moll, J., & Yigitbasioglu, O. (2019). *The role of internet-related technologies in shaping the work of accountants: new directions for accounting research*. *British Accounting Review*, 51(6), 100833. <https://doi.org/10.1016/j.bar.2019.04.002>
- Ochoa, C. (2015). *Implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC para la mejora de la gestión contable y financiera en la empresa Fundimetales*. <https://n9.cl/2f8ux>
- Orozco n, C., Vanegas, K., & Gámez, W. (2020). *Incidencias de las TIC en los procesos contables*. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/17795>

- Osorio, K. (2023). Las tecnologías de información y comunicación en el desarrollo del sistema contable. universidad peruana de ciencias e informática
- Picado, A., & Sergueyevna, N. (2021). *La gestión empresarial en las micro, pequeñas, medianas empresas. FAREN Estelí*, 96-114. Obtenido de <https://lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/11610/13467>
- Pita, C. (2018). *Las TICs en las empresas evolución de la tecnología y cambioestructural en las organizaciones* (N.o 4). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6313252>
- Ponce, J., Portocarrero, J., & Panaifo, J. (2020). *Los comprobantes electrónicos y su incidencia en los procesos contables en el régimen tributarios de las MYPES del distrito de Calleria*, 2019.
- Ponce, J., Portocarrero, J. A., & Panaifo J. (2020). *Los comprobantes electrónicos y su incidencia en los procesos contables en el régimen tributarios de las MYPES del distrito de Calleria*, 2019. tesis para optar el título profesional de contador público. Universidad Nacional De Ucayali <https://hdl.handle.net/20.500.14621/4768>
- Quevedo, K. (2024), *Control interno y su incidencia en la gestión contable de las pequeñas empresas del sector servicio del Perú, caso: P & C Maderas y Logísticas EIRL-Pucallpa*, 2024. tesis para optar el título profesional de contador público. universidad Católica Los Ángeles De Chimbote Facultad de ciencias e ingeniería programa de estudio de contabilidad <https://hdl.handle.net/20.500.13032/37602>
- Revatta, A. (2018). *Implementación de un sistema contable computarizado integrado tic para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa metax industria y comercio s.a.c., periodo 2015.* <https://n9.cl/d0akh>
- Rodríguez, M. (2022). *Las TicS en los procesos contables* (Master's thesis). artículo científico previo a la obtención del grado académico de magister en contabilidad

y auditoría Universidad Regional Autónoma De Los Andes “Uniandes”  
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15156>

Rodríguez, M. (2003), *La contabilidad y el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Ponencia desarrollada en la Conferencia Magistral del X Congreso Nacional de Estudiantes de Ciencias Contables y Financieras del Perú*, Huancayo – Perú 22 al 25 de septiembre de 2003

Sánchez, H.; Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. 5ta edición. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.

Taiwo, J. (2016). *Effect of ICT on accounting information system and organisational performance: The application of Information and Communication Technology on Accounting Information System*. European Journal of Business and Social Sciences, 5(2), 1-15.

Torres, C. (2023). *Control interno en la gestión contable de la empresa Cosisel Group, Piura - Perú, 2018*. Piura: Universidad Nacional de Piura. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1921/CONTORYAR2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Worster, A., Weirich, T., & Andera, F. (2016). Managing IT Change—Sales, Marketing, and Distribution. *The Journal of Corporate Accounting & Finance*, 27(4), 37-43. <https://doi.org/10.1002/jcaf.22159>

Zamudio, J. (2021). *Las TICs y su relación con la competitividad de las Empresas de Gasoducto Virtual, en la ciudad de Lima*. Caso: Empresa de Transporte El Gran Z, 2019-2020.

Zapata, U. (2020). *Integración de las TIC a la estrategia de operaciones en las organizaciones de servicio*. NOVUM, 2(10), 133-149.

# **ANEXOS**

## REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
LUCAS MENDOZA LIZETTE DORIS	48230604	lizette.2925@gmail.com	
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
LAS TICs Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA INVERSIONES GIOWILL SAC, BARRANCA - 2024			
5. Programa Académico			
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público <sup>3</sup> ( <a href="#">info:eu-repo/semantics/openAccess</a> )	<input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>4</sup> ( <a href="#">info:eu-repo/semantics/restrictedAccess</a> ) (*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>5</sup>**

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>6</sup>



  
 \_\_\_\_\_  
 Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	09	10	25

**Importante**

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2
2. Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM
3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
6. Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio AUCIA".

**Nota.** - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, num. 32.3)

# Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, Barranca- 2024

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>%</b>	<b>5%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>www.coursehero.com</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repository.ucc.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.upci.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.unilibre.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>documentop.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>ciencialatina.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>11</b>	<b>rraae.cedia.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

[fundacionkoinonia.com.ve](http://fundacionkoinonia.com.ve)

12	Fuente de Internet	1 %
13	revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx Fuente de Internet	1 %
14	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
17	repository.ucatocaluisamigo.edu.co Fuente de Internet	<1 %
18	hemeroteca.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1 %
20	pyme.lavoztx.com Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	<1 %
22	revistas.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Francisco de Paula Santander Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.fao.org Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Antonio Nariño, UAN Trabajo del estudiante	<1 %

26	<a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to IBERO: Universidad Iberoamericana Ciudad de Mexico Trabajo del estudiante	<1 %
28	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://revistas.unicartagena.edu.co">revistas.unicartagena.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://emilyspcompu.blogspot.com">emilyspcompu.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Instituto Superior Tecnológico Espíritu Santo Trabajo del estudiante	<1 %
32	<a href="http://cienciadigital.org">cienciadigital.org</a> Fuente de Internet	<1 %
33	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://uniminuto-dspace.scimago.es">uniminuto-dspace.scimago.es</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://www.theinsightpartners.com">www.theinsightpartners.com</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://losbuenoslectoresepo11.blogspot.com">losbuenoslectoresepo11.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://mundofinanciero.indecsar.org">mundofinanciero.indecsar.org</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://www.opico.org">www.opico.org</a> Fuente de Internet	<1 %

40	<a href="http://www.repositorio.usanpedro.edu.pe">www.repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://0200016&amp;lng=es&amp;tlng=esscielosp.org/M">http://0200016&amp;lng=es&amp;tlng=esscielosp.org/M</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://ubc.edu.mx">ubc.edu.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
45	<a href="http://www.castelec.com.mx">www.castelec.com.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://www.odoo.com">www.odoo.com</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://blogthinkbig.com">blogthinkbig.com</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://es.chuangjiashiye.com">es.chuangjiashiye.com</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://newsinitiative.withgoogle.com">newsinitiative.withgoogle.com</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://repositorio.unapiquitos.edu.pe">repositorio.unapiquitos.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://repositorio.upse.edu.ec">repositorio.upse.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://repository.unad.edu.co">repository.unad.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %

55	<a href="http://www.antonibosch.com">www.antonibosch.com</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://www.arquinstal.net">www.arquinstal.net</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://www.cema.edu.ar">www.cema.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://www.greatplacetowork.com.pe">www.greatplacetowork.com.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
59	<a href="http://www.shape.nato.int">www.shape.nato.int</a> Fuente de Internet	<1 %
60	<a href="http://www.southfloridapublishing.com">www.southfloridapublishing.com</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo

*MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
<b>Tics</b>	Las TIC, constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de información manejables en tiempo real. “además, establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información” (Pita,2018).	Para evaluar la implementación de las TICs en la empresa, se examinará ante una encuesta aplicada a un conjunto de elementos, donde definirán información referente al hardware y software que utiliza la empresa, esto será posible a un cuestionario con 15 preguntas, valoradas por una escala de medición tipo Likert.	Hardware	Equipos de vanguardia	1. ¿La empresa cuenta con equipos de tecnología de vanguardia, que le permite utilizar su sistemas o plataformas adquiridas?
				Dispositivos de pagos	2. ¿La empresa cuenta con el dispositivo de pagos móviles?
				Inversión	3. ¿La empresa invierte en equipos que faciliten un mejor inventario?
				Dispositivos de seguridad	4. ¿La empresa cuenta con códigos QR, para ver los menús digitales?
			5. ¿La empresa cuanta, con dispositivos de seguridad, como sensores en puertas?		
			software	Recopilación e Ingreso de Datos al Sistema	6. ¿Se cuenta con personal preparado para el manejo del sistema contable?
					7. ¿Se cuenta con un Software para facturación y gestión contable?
				8. ¿El software contable se encuentra en el nivel de la empresa?	
				9. ¿Se cuentan con sistemas de gestión de inventario?	
				10. ¿Se realiza un control si la transacción a ingresar cuenta con las autorizaciones correspondientes?	
				Procesamiento de la Información	11. ¿El procesamiento de información se realiza previa verificación del ingreso de los datos correspondientes?
			12. ¿Se generan copias de seguridad de la información ingresada y procesada?		
			13. ¿El procesamiento de información se realiza previa verificación del ingreso de los datos correspondientes?		
			Emisión de Reportes Financieros y de Gestión	14. Se realiza un proceso de cierre preliminar antes de emitir reportes financieros y de gestión	
				15. ¿Se utilizan los reportes financieros y de gestión como insumos para el proceso de toma de decisiones?	

*MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
Procesos contables	Luna, 2018), precisa que: el proceso contable se define como una acumulación de fases que se sintetizan en el reconocimiento y la manifestación de las transacciones comerciales, los logros financieros, económicos, sociales y ambientales, que impactan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar flujos de recursos de una entidad contable pública en particular	Para evaluar los procesos contables en la empresa, se examinará ante una encuesta aplicada a un conjunto de elementos, donde brindarán información referente al registro de transacciones, preparación de estados financieros, análisis e interpretación de la información contable, y cumplimiento de obligaciones tributarias y legales, que hace la empresa, esto será posible a un cuestionario con 12 preguntas, valoradas por una escala de medición tipo Likert.	Registro de transacciones	Libros	16. ¿Los registros de sus datos financieros a los libros, se hacen manualmente? 17. ¿los libros físicos se mantienen con información actualizada?
				Proceso electrónico	18. ¿La empresa disponen de un proceso electrónico para el registro de sus operaciones?
				Asientos diarios	19. ¿Se preparan los asientos de diario fundamentados en instrumentos de las transacciones financieras?
			<i>Preparación de estados financieros</i>	EEFF	20. ¿Se preparan los estados financieros en la empresa?
					21. ¿Considera que los EEFF, cuentan con información real, sobre la eficiencia y rentabilidad de la empresa?
					22. ¿los EEFF le sirven para conseguir algún financiamiento?
			Análisis e interpretación de la información contable	Análisis e interpretación	23. ¿Se analizan e interpreta la información contable para apoyar la toma de decisiones en la empresa?
					24. ¿Para hacer alguna inversión se analizan la información contable?
			Cumplimiento de obligaciones tributarias y legales	Información de obligaciones	25. ¿Su contador le brinda información sobre los pagos del cumplimiento de las obligaciones tributarias y legales?
					26. ¿Alguna vez incumplió el pago de sus tributos y lo multaron?
					27. ¿usted busca que su información contable sea ajustada para hacer pagos mínimos de impuestos?

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OBJETO DE ESTUDIO	METODOLOGIA
<p><b>Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024</b></p>	<p>¿De qué manera las TICs inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024?</p>	<p><b>Objetivo general.</b> Explicar si las TICs inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024</p> <p><b>Objetivos específicos.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. determinar el nivel de aplicación de las TICs en la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024.</li> <li>2. Detallar cual es el nivel de aplicación de los procesos contables en la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024.</li> <li>3. Identificar si el hardware inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024.</li> <li>4. Determinar si el software inciden en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024</li> </ol>	<p>H1: Las TICs inciden significativamente en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024</p> <p>H0 Las TICs no inciden significativamente en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024</p>	<p>Las TICs y procesos contables</p>	<p><b>Tipo:</b> Básica -Descriptiva correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población</b> 8 colaboradores</p> <p><b>Técnica:</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> cuestionario validada por el juicio de expertos. Confiabilidad con el alfa de Cronbach.</p>

**ANEXOS 3° UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Programa de estudios de Contabilidad**

**Encuesta sobre Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa  
Inversiones Giowill SAC, 2024**

Estoy realizando una investigación científica, referente a la.” Agradezco a usted su valiosa colaboración y aporte, al brindarme la información necesaria, contestando de manera clara y sincera, en la presente encuesta.



**PARTE I**

En esta primera sección de la encuesta le presento un conjunto de preguntas acerca de usted, por favor marque con un aspa (X) en los recuadros de la alternativa que considere correcta.

**A. DATOS GENERALES**

1. Género : Femenino  Masculino

**B. INDICACIONES**

- Este cuestionario es anónimo. Por favor responde con sinceridad.
- Lee detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.
- Contesta a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro que, según tu opinión.

**PARTE II**

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas referidas al uso Seguido de una escala de valoración de estas variables de estudio. Por favor marque con una (X) la alternativa que concuerde con su opinión en cada caso.

### Escala de valoración:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Frecuentemente	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca

Ítem		1	2	3	4	5
1.	¿La empresa cuenta con equipos de tecnología de vanguardia, que le permite utilizar su sistemas o plataformas adquiridas?					
2.	¿La empresa cuenta con el dispositivo de pagos móviles?					
3.	¿La empresa invierte en equipos que faciliten un mejor inventario?					
4.	¿La empresa cuenta con códigos QR, para ver los menús digitales?					
5.	¿La empresa cuanta, con dispositivos de seguridad, como sensores en puertas?					
6.	¿Se cuenta con personal preparado para el manejo del sistema contable?					
7.	¿Se cuenta con un Software para facturación y gestión contable?					
8.	¿El software contable se encuentra en el nivel de la empresa?					
9.	¿Se cuentan con sistemas de gestión de inventario?					
10	¿Se realiza un control si la transacción a ingresar cuenta con las autorizaciones correspondientes?					
11	¿El procesamiento de información se realiza previa verificación del ingreso de los datos correspondientes?					
12	¿Se generan copias de seguridad de la información ingresada y procesada?					
13	¿El procesamiento de información se realiza previa verificación del ingreso de los datos correspondientes?					
14	Se realiza un proceso de cierre preliminar antes de emitir reportes financieros y de gestión					
15	¿Se utilizan los reportes financieros y de gestión como insumos para el proceso de toma de decisiones?					
16	¿Los registros de sus datos financieros a los libros, se hacen manualmente?					
17	¿los libros físicos se mantienen con información actualizada?					
18	¿La empresa disponen de un proceso electrónico para el registro de sus operaciones?					
19	¿Se preparan los asientos de diario fundamentados en instrumentos de las transacciones financieras?					
20	¿Se preparan los estados financieros en la empresa?					
21	¿Considera que los EEFF, cuentan con información real, sobre la eficiencia y rentabilidad de la empresa?					
22	¿los EEFF le sirven para conseguir algún financiamiento?					

23	¿Se analizan e interpreta la información contable para apoyar la toma de decisiones en la empresa?					
24	¿Para hacer alguna inversión se analizan la información contable?					
25	¿Su contador le brinda información sobre los pagos del cumplimiento de las obligaciones tributarias y legales?					
26	¿Alguna vez incumplió el pago de sus tributos y lo multaron?					
27	¿Usted busca que su información contable sea ajustada para hacer pagos mínimos de impuestos?					

**GRACIAS**

## APENDICE 1

### *Fiabilidad TICs*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	15



## APÉNDICE 2

### Estadísticas de total de elemento de las TICs

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	39,30	54,678	,664	,800
P2	38,90	48,400	-,288	,805
P3	39,70	51,344	,070	,812
P4	39,30	55,122	,751	,813
P5	39,90	49,433	,767	,820
P6	40,00	57,111	,504	,822
P7	39,20	48,400	,883	,830
P8	39,70	51,344	,782	,833
P9	39,40	57,111	,787	,839
P10	39,20	48,400	,504	,840
P11	39,24	48,404	,518	,841
P12	39,91	49,431	,766	,828
P13	39,60	58,711	,895	,852
P14	39,81	49,232	,777	,833
P15	39,80	58,510	,888	,856

### APÉNDICE 3

#### *Procesos Contables*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	12

### APÉNDICE 4

#### **Procesos Contables**

##### **Estadísticas de total de elementos**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P16	40,10	48,540	,691	,839
P17	39,60	46,548	,726	,840
P18	40,00	46,444	,801	,843
P19	40,60	45,822	,685	,849
P20	39,90	46,909	,810	,860
P21	40,10	44,456	,883	,872
P22	39,40	52,044	,584	,820
P23	40,75	50,333	,527	,838
P24	40,31	44,350	,873	,821
P25	41,20	62,212	-,360	,875
P26	41,18	62,242	-,770	,880
P27	39,90	46,980	,810	,886

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I.- Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Walter Medrano

Fecha: 20/02/25

Especialidad: Dr. en Contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Lucas Mendoza ~~Lizette~~ Doris

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada: Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa Inversiones ~~Gowill~~ SAC, 2024

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	71	57
Sumatoria Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---

---

---

---

---

III.- **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

<b>Intervalos</b>	<b>Resultados</b>
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{176} = \boxed{0.88}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

+



**Walter Medrano Acuña**  
**Mg. en contabilidad**  
**DNI. 10588687**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I.- Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Jimmy Rodríguez Pérez

Fecha: 12/02/25

Especialidad: Mg. en Contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Lucas Mendoza Lizette Doris

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
<b>Sumatoria parcial</b>				48	71	57
<b>Sumatoria Total</b>		<b>176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---

---

---

---

---

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{176} \equiv \boxed{0.88}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



**Jimmy Rodríguez Pérez**  
**Mg. en Contabilidad**  
**DNI 32984859**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I.- Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Carlos González Chávez

Fecha: 25 /02/25

Especialidad: Lic. en Administración

Nombre del instrumento evaluado: **Lucas Mendoza Lizette Doris**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**Las TICs y su incidencia en los procesos contables de la empresa Inversiones Giowill SAC, 2024**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
<b>Sumatoria parcial</b>				48	71	57
<b>Sumatoria Total</b>		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---

---

---

---

---

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{176} \div \boxed{200} = \boxed{0.88}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

  
\_\_\_\_\_  
**Carlos González Chávez**  
**Dr. en Administración de empresas**  
**DNI 10588687**