

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA



**Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los
docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo,
Moquegua 2019.**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación
Secundaria en la especialidad de Matematica , Fisica y Computación**

Autor

Moreno Huaco, Bertha Adela

Asesor

Berrosپی Espinoza, Hernán

Código Orcid – Asesor

0000-0002-7030-1920

Chimbote - Perú

2025

ÍNDICE

ÍNDICE	ii
PALABRA CLAVE	iii
KEYWORD	iii
LINIA DE INVESTIGACION	iii
TÍTULO	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA	15
RESULTADOS	17
ANALISIS Y DISCUSION	35
CONCLUSIONES	37
RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXOS	43

PALABRA CLAVE

Tema	Tecnologías de información y comunicación.
Especialidad	Educación Secundaria.

KEYWORDS

Theme	Information and Communication Technologies.
Specialty	Secondary education.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Área	Ciencias Sociales.
Subárea	Ciencias de la educación.
Disciplina	Educación general.

TÍTULO

**Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por
los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra
Ocampo, Moquegua 2019.**

**Information and Communication Technologies used by
teachers of the Daniel Becerra Ocampo Educational
Institution, Moquegua 2019.**



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019**" del (a) estudiante: **MORENO HUACO BERTHA ADELA**, identificado(a) con Código N° **5414100042**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **28%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 17 de marzo de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

RESUMEN

El estudio se realizó según el tipo de investigación descriptiva y de campo, con un diseño no experimental, ya que permite la interacción con los investigados para analizar, describir y describir la realidad a través de cuestionarios para docentes. El presente tema de investigación tiene como objetivo principal analizar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en una institución educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019. Analizando los resultados obtenidos en este estudio y confirmando el papel de los docentes en el uso de las TIC como recurso educativo, tienen falencias inherentes, el 54% y el 68% indican que los docentes en ocasiones cumplen el rol de facilitador. Las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes, como la tecnología en blanco, el 71,11 % la usa a veces, la tecnología de la comunicación el 80 % a veces, la tecnología de la información y/o editorial, el 70 % afirma que nunca usa, y el conocimiento de la tecnología, la colaboración en la producción, el 54 % la usará. Además, el 53,33% de los docentes está dispuesto a capacitarse en competencias tecnológicas.

ABSTRACT

The study was carried out according to the type of descriptive and field research, with a non-experimental design, since it allows interaction with those investigated to analyze, describe and describe reality through questionnaires for teachers. The main objective of this research topic is to analyze the use of information and communication technologies in an educational institution Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019. Analyzing the results obtained in this study and confirming the role of teachers in the use of ICTs as an educational resource have inherent shortcomings, 54% and 68% indicate that teachers sometimes play the role of facilitator. The technological tools used by teachers, such as blank technology, 71.11% use it sometimes, communication technology 80% sometimes, information technology and/or publishing, 70% affirm that never use, and knowledge of technology, collaboration in production, 54% will use it. In addition, 53.33% of teachers are willing to be trained in technological skills.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación presenta los siguientes antecedentes:

En el ámbito internacional, Mejía (2020) realizó una investigación, teniendo como objetivo conocer los beneficios de las herramientas tecnológicas en el Instituto Superior Nayarit, México, el estudio fue de tipo cuantitativo, se utilizó un cuestionario aplicado a 150 alumnos de primer, segundo y tercer año, los resultados fueron que un 14.7% manifestaron que usaban su pc para el desarrollo de clases de dos a tres veces por semana, asimismo, un 12.7% manifestó que lo utilizaban todos los días, de igual manera los estudiantes establecieron en un 19.3% que lo docentes les solicitan el uso de tecnologías de forma constante y un 13.3% dijo que ocasionalmente. También los estudiantes manifestaron que en un 12.7% que los docentes proporcionan material electrónico para el desarrollo de las clases, un 15.3% dijo que ocasionalmente y un 7.3% que nunca lo hacían. Se concluyó que el 98.7% de estudiantes utiliza las herramientas tecnológicas para los estudios, así como tienen capacidades en el uso de internet, buscadores, foros, etc. Ayudando al desarrollo de su aprendizaje.

Moran y Poma (2019) la investigación es del tipo básico y el nivel de investigación es descriptivo. El objetivo es caracterizar el nivel de manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las instituciones de educación primaria del distrito de Huancavelica, proporcionado por: Docentes de las instituciones de educación primaria públicas de la región Manejo de las TIC en Huancavelica en un nivel bajo. Para ello se utilizaron métodos descriptivos y métodos de encuesta, y como herramienta se utilizó el cuestionario de gestión de las TIC, compuesto por 20 preguntas y validado por evaluación de expertos. El instrumento se aplicó a una muestra de 30 docentes de 10 instituciones de educación primaria del distrito de Huancavelica. Los resultados del estudio son los siguientes: el nivel de manejo de las TIC de los docentes de primaria en el distrito de Huancavelica es medio, representando el 63% (19 docentes), mientras que el 30% (09 docentes) es bajo, representando solo el 7%. (02 docentes), es alto.

Borda y Flores (2018), el trabajo de investigación es la relación entre la capacidad de tecnología de herramientas y las actitudes de los docentes de la institución educativa San Antonio del Pedregal n ° 40230, Arequipa-2018 sobre el empleo de TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Su propósito es establecer la afinidad del proceder de los docentes con la habilidad en tecnología como herramientas para realizar la información y la comunicación, Concluyen, que existe una correlación positiva muy relevante, $r = 0.662$, $p < 0.009$, (por debajo de 0.05) habilidad en tecnología de herramientas. Relación entre variables e Institución Educativa San Antonio del Pedregal No. 40230, Actitudes de los docentes de Arequipa hacia uso de TIC.

Vellon (2018) , En su tesis titulada “ las competencias digitales del docente y la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la universidad nacional Jose Faustino Sánchez Carrión, 2018”, Esta investigación tiene como propósito de probar el impacto que tiene las habilidades digitales de los docentes y el proceso de formación pedagógico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales Hoteleras y Turísticas en dicha universidad .Para la efectividad de su trabajo aplico el diseño de investigación no experimental en relaciones causales no empíricas. La población total de la Facultad de la carrera profesional ciencias profesionales es de 1615 estudiantes y la muestra es de 135 estudiantes. Llegando a conclusión, que la habilidad digital del profesor contribuye de manera positiva en la educación y en el proceso de enseñanza de los estudiantes. El cálculo del grado de estrechamiento de los supuestos muestra que la significancia bilateral es 0,00, aceptando supuestos alternativos en los que la variable independiente tiene un efecto muy grande sobre las variables dependientes del sistema anteriores. La correlación positiva significativa es 0,801.

Ydrogo y López (2018) en conversaciones con algunos docentes dijeron que trabajar con herramientas tecnológicas es aburrido y necesitan tiempo para buscar información porque el uso de herramientas tecnológicas es limitado. Esto plantea la pregunta: ¿cómo utilizaron las TIC los docentes de enfermería de la región Lambayeque en el año 2017? El objetivo es describir el uso de las TIC

por parte de los docentes de enfermería de la región Lambayeque en el año 2017 sobre el uso de las TIC como facilitadores del desarrollo profesional de los estudiantes en el proceso académico. La muestra fue de tipo censal (189 docentes de enfermería) buscando representación general, pero solo se entrevistó a 120 docentes de enfermería. El resultado es que el 58% de la población no utiliza las TIC lo suficiente, de los cuales el 42% las utiliza plenamente. Las TIC más utilizadas son el correo electrónico (82%) y los procesadores de texto (56%). Además, los docentes con 1 a 20 años de experiencia docente tenían 1,47 veces más probabilidades de utilizar las TIC en su totalidad. Entre los docentes de 41 a 50 años, tenían 1,55 veces más probabilidades de usar las TIC, seguidos por los docentes de 30 a 40 años, 1,35 veces más probabilidades.

García (2017), llevo a cabo investigaciones sobre competencias digitales en la Docencia Universitaria Siglo XXI, España. El objetivo es establecer los factores que deben incluirse en las habilidades digitales actuales desde el punto de vista de los jóvenes educandos y catedráticos, comprensión de la importancia en la utilización de Internet y sus adaptaciones que coadyuvan a lograr habilidades digitales. Fue una encuesta mixta, con Varias muestras de recolección de datos estudiantes usando un cuestionario. Concluyó que estudiantes como profesores combinan las habilidades digitales del conocimiento y uso de herramientas tecnológicas. Para el desarrollo del presente estudio usó el método descriptivo, en el cual se eligió una muestra pretendida de forma intencionada no probabilística es decir determinando los encuestados de manera al azar en doce instituciones educativas que cumplieron con las cualidades y situaciones dispensables para conseguir los objetivos determinados. La recolección la información de los datos lo hizo aplicando un test con preguntas cerradas, una vez completado se analizaron e interpretaron los productos logrados, evidenciando que 22% del total de los docentes tienen habilidades instrumentales para su desempeño docente, el 24% de los encuestados manejan de manera acertada métodos estrategias y solamente el 5% de los profesores poseen habilidades cognitivas. En efecto llega a la conclusión que aún hay un importante indicio de ignorancia en el uso de los aparatos digital en las instituciones educativas de la parroquia Veloz

de la ciudad de Riobamba.

Mayurí, Gerónimo y Ramos (2016), Realizaron su investigación sobre Competencias digitales en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15 - UGEL 01, Perú, Su propósito es vincular sus capacidades que tiene los educadores en la utilización de los dispositivos digitales para su buen desempeño educativo. Estudio no empírico, plano de la sección de correlación. Muestras creadas por 111 profesores. Las herramientas que utilizan para evaluar son la Escala de Habilidades de Aprendizaje Digital y la Lista de cotejo para así poder obtener la escala de aprendizaje sobre los logros al Desempeño docente de AIP. Concluyen, que hay un vínculo importante de las habilidades digitales al cumplir sus obligaciones como docente en el aula.

Flores et al (2015), quienes trabajaron con estudiantes nicaragüenses sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje; su metodología fue una muestra por conveniencia de 30 estudiantes a quienes se les aplicó las técnicas, instrumentos y estrategias; donde concluyen que las TICs son herramientas pedagógicas de importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje que para ser incorporadas en el ámbito educativo, requiere de la predisposición de los docentes. Esta investigación aplicada por sus características en estudiantes nicaragüense podría ser considerada una aproximación al tema de estudio.

Con respecto a la fundamentación científica, el impacto en los últimos años de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tanto en la educación superior como en secundaria ha sido positivo e incluso el MINEDU ha tenido que ir replanteado los planes de estudios y procesos de enseñanza cada año. El presente estudio refuerza sus bases teóricas en sustentan el uso de las NTIC en la Educación Superior, especialmente en la enseñanza de cursos de Ciencias incluido el de Físicoquímica en el Programa de Farmacia en la Universidad San Pedro.

Sustenta sus técnicas de aprendizaje con la teoría de Bruner (1983) Enseñanza por descubrimiento que es un método donde el alumno centra su atención con un modelo de educación más constructivista.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Para González et al. (1996), las TICs son un conjunto de procesos y productos utilizando las nuevas herramientas tecnológicas está relacionado con el almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información en forma digital, este concepto coincide con el de Alas (2002) donde afirma que las informaciones donde se escucha la voz, y se ven las imágenes permite un mejor proceso de aprendizaje, y tiene como soporte el desarrollo de las telecomunicaciones.

De acuerdo a Cabero (1998) la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones son pilares fundamentales en las TICs; pero estas deberán tener un proceso significativo e interactiva para poder conseguir que las nuevas tendencias comunicativas mejoren los aprendizajes y estos sean más didácticos.

En esta misma línea, está Bartolomé (1997) considera que las Tecnologías Educativas actualmente tienen un papel preponderante dentro del ámbito de la Didáctica y en especial en las ciencias aplicadas de la Educación sobre todo en los procesos educativos relacionados en la Educación Social y otros campos educativos.

Por su parte, Cabero (1998) tomando como referencia otros autores sostiene que las **características especifican de las TIC** son:

Inmaterialidad.

Este aspecto es fundamental en las TICs porque conlleva a lograr una mejor transparencia e instantaneidad en lugares donde la tecnología no había llegado, y gracias a las TICs se puede lograr mejores resultados educativos que en algunos casos podrán ser referentes reales o simulaciones en los procesos de la comunicación de la información.

Asimismo, La interactividad en el campo de la educación, es la característica más importante porque permite un intercambio de información entre un usuario en un lugar remoto y el CPU, logrando la

interacción concreta entre el mismo sujeto y el ordenador.

Interconexión.

Esta característica es a partir de la conexión inalámbrica haciendo posible el enlace de que nuevas tecnologías puedan interconectarse entre sí creando nuevas posibilidades de comunicación no sólo en el campo educativo sino en otros campos aprovechando la tecnológicas, un ejemplo es la venta a través de tele mercado que propicia una comunicación más fluida empleando otros recursos importantes como el correo electrónico para producir la confirmación de la venta del producto.

Instantaneidad.

Es la integración de las redes de comunicación con la informática, posibilitado el uso de estos servicios para una mejor comunicación y transmisión de información en forma veraz y oportuna en el momento que están sucediendo los acontecimientos aprovechado este avance en el campo educativo para un mejor de aprendizaje virtual.

Calidad de imagen y sonido.

La imagen y sonido son fundamentales para una buena comunicación, su proceso de transmisión abarca todo tipo de información cuando se complementan las dos sean añadiendo lo textual a la imagen y sonido, logrando conseguir transmisiones multimedia de gran calidad, facilitado el proceso de digitalización más eficaz.

Digitalización.

Los distintos tipos de sonidos, texto e imágenes podrán ser transmitidos por medio de un formato único universal, dejando la transmisión tradicional o analógica por medio de las redes telemáticas a una más avanzada en la transcripción de una codificación digital como el MODEM o un soporte de software para la digitalización, en el futuro no muy lejano se podrán apreciar imágenes tridimensionales en 3D o 4K

todo ello en la digitalización universal.

Mayor Influencia sobre los procesos que sobre los productos.

Los entornos virtuales de formación, hace posible la aplicación de la TIC sobre procesos mentales en los sujetos para la adquisición de nuevos conocimientos adquiridos o saberes previos en los estudiantes en el campo educativo.

Los accesos a Internet son cada vez más frecuentes en los hogares actualmente a pesar de que diversos autores señalan los efectos negativos que estos producen por la proliferación de información de baja calidad en algunos casos y la evolución hacia aspectos evidentemente social comunicativo; no obstante, las TIC es un producto que trabajado en forma adecuada sería un importante aporte en la enseñanza de educación superior.

Es en base a la información encontrada en internet que el usuario puede formar su propio conocimiento, además de construir en forma individual e incluso al interactuar con otros sujetos mediante el chat podrá intercambiar experiencias con otras etnias o culturas teniendo la posibilidad de poder tener la variedad del mismo.

Las dimensiones básicas en la utilización de las TIC son las que suponen una modificación cuantitativa y cualitativa en los procesos personales y procesos a desarrollar en el campo educativo.

Penetración en todos los sectores

Beck (1998) sobre este punto sostiene que el impacto de las TIC no se individualizan sino que se transfiere en los diferentes sectores productivos o no, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades donde la sociedad de la "información" y "la globalización", se procesan.

Innovación.

Las TIC debido a sus cambios constante en los diferentes ámbitos

sociales no siempre indican un rechazo a las tecnologías, sino una simbiosis con los otros medios de información, el uso del teléfono a potencializado el correo electrónico generando un complemento entre ellos.

Tendencia hacia automatización.

La aparición de diferentes herramientas permite un manejo automático de la información en diversas actividades personales, desarrollando gestores corporativos con distintos fines y con determinados principios.

Diversidad.

En un área determinada la masificación de las tecnologías permite un proceso variado de información más diversa para generar nuevos conocimientos.

Uso de las NTICs en Educación

La tecnología llegó para quedarse entre las personas y poder transformar sustantivamente su vida social según lo afirmado por Postman, (1994) y Echeverría, (1995), ésta aparición de las nuevas tecnologías como las redes de computadoras, satélites, televisión por cable, logrando que los sujetos puedan percibir el mundo y su relación con los individuos en forma diferente.

Por ello, de acuerdo con Castro y Roa (2003), las TICs, tiene una influencia directa en el progreso económico de las sociedades porque amplían su campo de productividad e innovación con la comercialización de nuevos productos.

Un factor importante es que cada vez más la tecnología trata de forma parte de la vida cotidiana del ser humano, los productos son mejorados constantemente al igual que en el campo educativo los procesos de aprendizaje, por lo que en el futuro se podrá hacer clases en forma virtual utilizando las herramientas tecnológicas.

Software Educativo:

Las teorías de la enseñanza-aprendizaje, son los sistemas conocidos como Software Educativos en las nuevas tecnologías, y es una de las más extendidas y utilizadas por su fácil adecuación y de acuerdo con Marqués (2005) los Softwares Educativos son programas creados con el propósito de ser utilizados como medio didáctico en las aulas de todos niveles de enseñanza.

Siguiendo con el mismo autor, es consecuencia de la línea de desarrollo de los sistemas informáticos, del cual no puede desvincularse, de los programas didácticos donde se aprecia los módulos que gestiona la comunicación con el usuario (sistema input/output), y gestiona las actuaciones del ordenador y sus respuestas a las acciones de los usuarios.

Para desarrollar un software educativo es necesario contar con las diversas plataformas multidisciplinares y poder diseñar programas para apoyar el aprendizaje en forma más ágil y de fácil acceso.

En los aprendizajes la videoconferencia Interactiva donde se combina el audio y video son recursos importantes que utilizan las líneas telefónicas actualmente fibra óptica los sitios que establecen la conexión.

Sobre las videoconferencias interactivas, Oliver (2001), considera que es una comunicación bidireccional donde interviene el docente y estudiantes en el mismo momento en una misma sala de reunión virtual para intercambiar opiniones, mensajes de textos etc.

Por ello, los aportes de las TICS como herramientas tecnológicas están relacionadas con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información.

De su parte, Godino y Flores (2002), consideran que el utilizar la enseñanza y aprendizaje con las diferentes tecnologías es dejar en el pasado manuales escolares tradicionales y cambiarlo por los avances tecnológicos en programas informáticos, etc.

Los autores antes mencionados clasifican los recursos didácticos en:

Recursos de ayuda al estudio: Son los manuales escolares utilizado como guía por los docentes en la enseñanza educativa.

Instrumentos (semióticos) Son los trabajos que se empelan para el razonamiento de los estudiantes, y estos son preparados para funcionar como medios de cálculo en las materias de ciencias.

Se trabajará con las **dimensiones de la NTICs** propuesto por varios autores y sintetizados en:

a) Accesibilidad

Hardware

Software

b) Competencias

Conocimientos básicos de generalidades

Manejo de sistema operativo

Manejo de herramientas de oficina

Manejo de servicios de internet

c) Requerimientos Infraestructura

Seguridad

Mantenimiento

Herramientas de las TICs

Gestor de contenidos

El Gestor de Contenidos, en la actualidad se han desarrollados diferentes campos virtuales y que son de libre disponibilidad en la web y que nos permiten hacer interactivo, existen plataformas, en el google, meet, zoom, skypes, también el Chamilo, que es una plataforma e-learning (llamada también LMS para Learning Management System). Estas plataformas permiten

gestionar la educación virtual de manera más interactiva y para ello se utilizan navegadores de Internet (Google, Mozilla, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera, etc.), haciendo posible que el estudiante:

- Descarga archivos y los comparte con el docente, como: Word, Excel, PowerPoint, texto, pdf, vídeo, flash, etc.
- Integre en foros de intercambio de opinión ya sean públicos o privados que le conduce al debate entre los participantes.
- Rendir pruebas escritas y orales o desarrollar ejercicios en línea
- Tomar lecciones (clases) con ppt, MP3, videos, etc.
- Revisar sus diferentes actividades con el uso del calendario.
- Comunicarse permanentemente a través del Chat.
- Presentar trabajos académicos a sus docentes.
- Registrarse como asistente en las clases virtuales.
- Mejora la investigación haciendo uso de la biblioteca virtual.

Esta investigación se justifica porque pretende ayudar a los docentes a alcanzar sus metas y objetivos a través de un mejor proceso de aprendizaje. Los docentes nacionales también recibieron importantes recursos, así como formación continua y desarrollo profesional en diversas áreas temáticas.

Se justifica metodológicamente porque los resultados obtenidos, serán de gran utilidad para que los docentes lo apliquen ser aplicados ya que los ayudara a mejor su trabajo pedagógico haciendo uso en forma efectiva las herramientas digitales y también serán útiles para los directivos que puede tomar importantes buenas decisiones para el futuro del centro educativo permitiendo la mejorar las estrategias en la enseñanza y abordando asociados a las variables de investigación

En el campo social, con los logros del trabajo de investigación se beneficiarán todos los docentes y los estudiantes de educación secundaria, ya que los profesores del dicho nivel se actualizarían en el manejo de programas y redes sociales que

permite salir del tradicionalismo del uso de solo pizarra, al uso de la tecnología digital en clases presenciales o a trabajo remoto, de esta manera el docente mejorar sus capacidades como: Personalizar entornos virtuales, organizando la diversa información disponible en el entorno virtual, interactuando con otros en el espacio virtual colaborando en la información, construyendo y manteniendo vínculos de acuerdo a la edad e preferencias, respetando los valores, contextos sociales y culturales haciéndolos seguros y coherentes elaborando materiales digitales para diferentes propósitos, prosiguiendo un proceso de progreso de manera continua y retroalimentación sobre el beneficio, operatividad y contenido desde el entorno escolar y en su quehacer cotidiano

Finalmente, se justifica de manera práctica porque gracias a la participación de cada uno de los docentes del nivel secundaria de la institución educativa donde se aplicó la investigación, la disposición por parte del director de permitir hacer uso de los dos laboratorios de computación con líneas de internet y materiales bibliográficos proporcionados por el MINEDU tanto a los estudiantes como a los profesores y de un tiempo adecuado para este trabajo y de la plana directiva porque nos brindaron todo el apoyo para la aplicación de los instrumentos de investigación para que el trabajo termine con éxito.

La problemática del estudio contempla que las universidades del país, demandan de la tecnología para la transformación de sus conocimientos de sus estudiantes, por ello, es necesario incorporar en sus espacios, procesos y recursos humanos la variable TICs.

Esta recomendación es realizada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), desde el año 2000 quien manifiesta que urge una auténtica transformación en todas las Instituciones de Educación Superior.

En el Perú, la enseñanza está normada por el Ministerio de Educación y se encuentra incluido en el Diseño Curricular Nacional (MINEDU, 2009). En una Política Nacional Multisectorial (MINEDU, 2015) que define que las TICs son para la enseñanza y aprendizaje actual en las actividades de todas las entidades del Estado

en los diferentes niveles de gobierno.

Para Cabero (2004), las posibilidades de que las TICs pueden aportar a la formación de los estudiantes como herramienta transmisora de información, se vuelve una prioridad en los estudiantes quienes deberán aprovecharlo como agentes activos en la construcción del conocimiento y no agentes pasivos, simplemente receptores.

El presente trabajo se desarrolló para que los estudiantes puedan generar sus aprendizajes con nuevas metodologías respaldadas estas con el uso de TIC's quienes tenían poco y escaso conocimiento en la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua.

Por ello se planteó el siguiente enunciado: ¿De qué manera la tecnología de información y comunicación son utilizadas por los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua?

Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Tecnologías de Información y Comunicación	Rol de los docentes en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación.	- Facilitador de entornos de aprendizajes.	1,2,3.
		- Asesor y guía del autoaprendizaje de los estudiantes.	4,5,6.
		- Gestor de las herramientas de información y comunicación disponibles.	7,8,9.
	Herramientas de las TIC utilizadas por los docentes.	- De las tecnologías vacías.	10,11,12.
		- De las tecnologías para la Comunicación.	13,14,15.

		- De las tecnologías para la Información y/o Publicación.	16,17,18.
		- De las tecnologías para la producción de conocimiento colaborativo.	19,20,21.
	Disposición de los docentes hacia la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación	- Formación en competencias tecnológicas	22,23,24.
		- Apertura a los cambios tecnológicos	25,26,27

Objetivo general

Analizar las Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Objetivos específicos

- Describir el rol desempeñado por los docentes en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación como recurso educacional en la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.
- Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.
- Determinar la disposición de los docentes hacia la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza y aprendizaje en la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

METODOLOGÍA

Este estudio se caracteriza por ser un estudio descriptivo. Según Hernández et al. (2006; 55) los estudios descriptivos son aquellos que intentan describir una situación y un evento, cómo sucedió y cómo se manifiesta un fenómeno. Se trata de aclarar la naturaleza de la situación actual. Chávez (2007; 47), por su parte, afirma que estos estudios describen el fenómeno en estudio, identifican sus características, pero no formulan hipótesis. En este sentido, se trata de resaltar los rasgos característicos de las variables de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Este estudio se basa en un diseño no experimental. Según Hernández et al (2006; 57), estos estudios se realizaron sin manipulación deliberada de variables y los fenómenos se observaron únicamente en un ambiente natural. Asimismo, Hurtado (2002; 102) señaló que este estudio se realizó sin variables manipuladas y que los fenómenos se observaron en un entorno natural. Asimismo, Chávez (2007; 54) afirma que en este modelo se estudian y describen sin interrupción los datos obtenidos en determinados periodos de tiempo.

Para efectos de esta investigación, la población estará representada por 30 docentes; por lo que se considera una población censal, que según Sabino (2000; 98) comprende el análisis total de las unidades que conforman la población, donde no se emplea muestra alguna en el análisis, enumerando la totalidad de los integrantes del universo de estudio.

Institución Educativa	DOCENTES
Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019	30

No fue necesario establecer una muestra, considerando el tamaño de la población, debido a que se representa la totalidad de la población, por esta razón fue necesario realizar un censo poblacional que permitió recolectar datos o información pertinentes a la investigación.

Se utilizaron métodos de encuesta para la recopilación de datos y las variables de respuesta, que según Kerlinger y Lee (2002; 541) se utilizaron para “descubrir la ocurrencia, prevalencia e interrelaciones relativas de variables sociológicas y psicológicas”. Por lo tanto, la investigación de encuesta se refiere a la investigación de campo.

Esta técnica utiliza los cuestionarios como el instrumento más adecuado, y según Hernández et al. (2006; 149) conjuntos de preguntas sobre una o más variables a medir. El contenido de las preguntas del cuestionario puede ser tal que mida diferentes aspectos, pudiendo hablar de problemas abiertos y cerrados”. Asimismo, Chávez (2007; 67) identifica los cuestionarios como documentos estructurados o no estructurados que contienen un conjunto de preguntas (indicadores en términos de variables) y opciones de respuesta.

Tal como lo plantea Chávez (2002), una tabla de datos es un método utilizado por los investigadores para procesar la información recolectada, que permite organizar los datos relacionados con una o más variables, indicadores y elementos. En este sentido, es necesario actuar de forma sistemática y cuidadosa al trasladar las respuestas de los ítems del test a las tablas de la tabla.

Para procesar los datos obtenidos en el cuestionario utilizado para este estudio, se elaboró una tabla doble, donde todos los objetos estudiados están a la izquierda, el volumen de cada objeto está arriba y los demás están ordenados. o la fila disponible que contiene la respuesta de lanzamiento previamente codificada.

RESULTADOS

Análisis estadístico descriptivo de la encuesta aplicada a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

DIMENSIÓN: Rol de los docentes en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Tabla 1

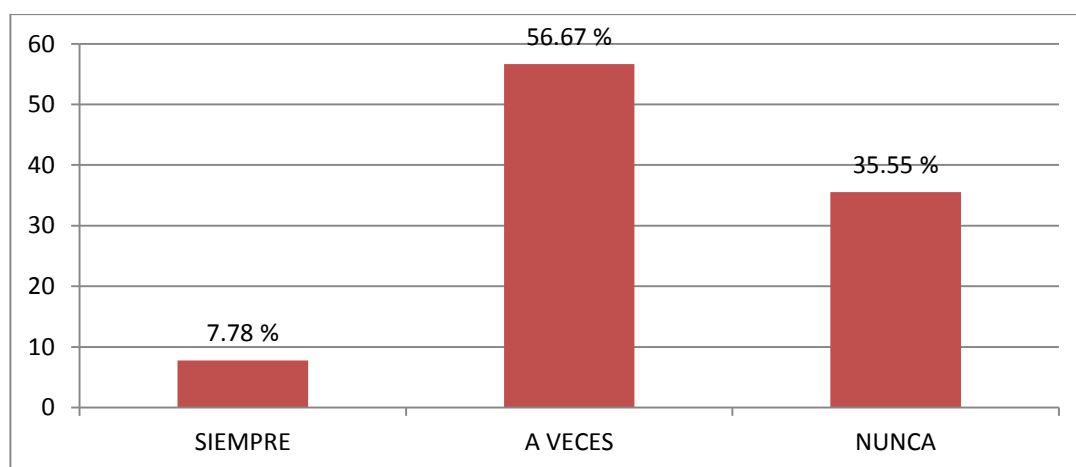
Distribución frecuencial y porcentual del indicador facilitador de entornos de aprendizajes

ITEMS	1		2		3		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	2	6.67	3	10.00	2	6.67	7.78
A veces	15	50.00	17	56.67	19	63.33	56.67
Nunca	13	43.33	10	33.33	9	30.00	35.55
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 1

Distribución frecuencial y porcentual del indicador facilitador de entornos de aprendizajes



FUENTE: Tabla 1

En la tabla y gráfico 1, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “utiliza el docente las TIC como facilitador de entornos de aprendizajes”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 56.67 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que algunas veces el docente utiliza las TIC como facilitador de entornos de aprendizajes, seguido del 35.55 % que señalaron las alternativas nunca, y el 7.78 % siempre.

Ante estos resultados se deduce que el 56.67 % de docentes a veces utiliza las TIC como facilitador de entornos de aprendizajes.

Tabla 2

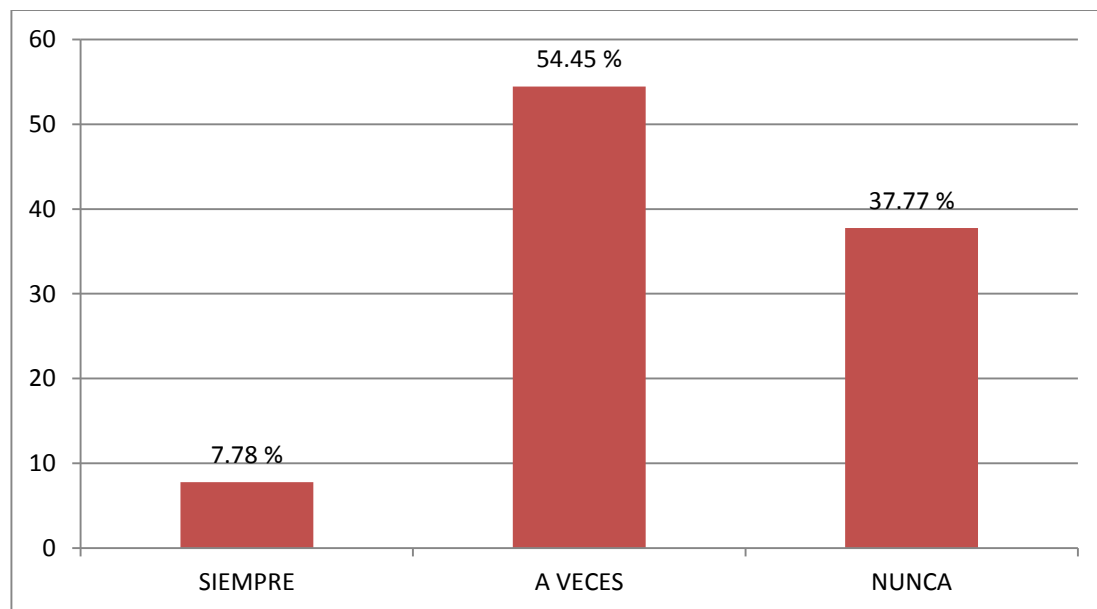
Distribución frecuencial y porcentual del indicador asesor y guía del autoaprendizaje de los estudiantes

ITEMS	4		5		6		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	3	10.00	2	6.67	2	6.67	7.78
A veces	14	46.67	18	60.00	17	56.67	54.45
Nunca	13	43.33	10	33.33	11	36.67	37.77
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 2

Distribución frecuencial y porcentual del indicador asesor y guía del autoaprendizaje de los estudiantes



FUENTE: Tabla 2

En la tabla y gráfico 2, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “asesor y guía del autoaprendizaje de los estudiantes en la utilización de las TIC”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 54.45 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que a veces el docente asesora y guía del autoaprendizaje de los estudiantes en la utilización de las TIC, seguido del 37.77 % que señalaron las alternativas nunca, y el 7.78 % siempre.

Ante estos resultados se deduce que el 54.45 % de docentes a veces asesora y guía del autoaprendizaje de los estudiantes en la utilización de las TIC.

Tabla 3

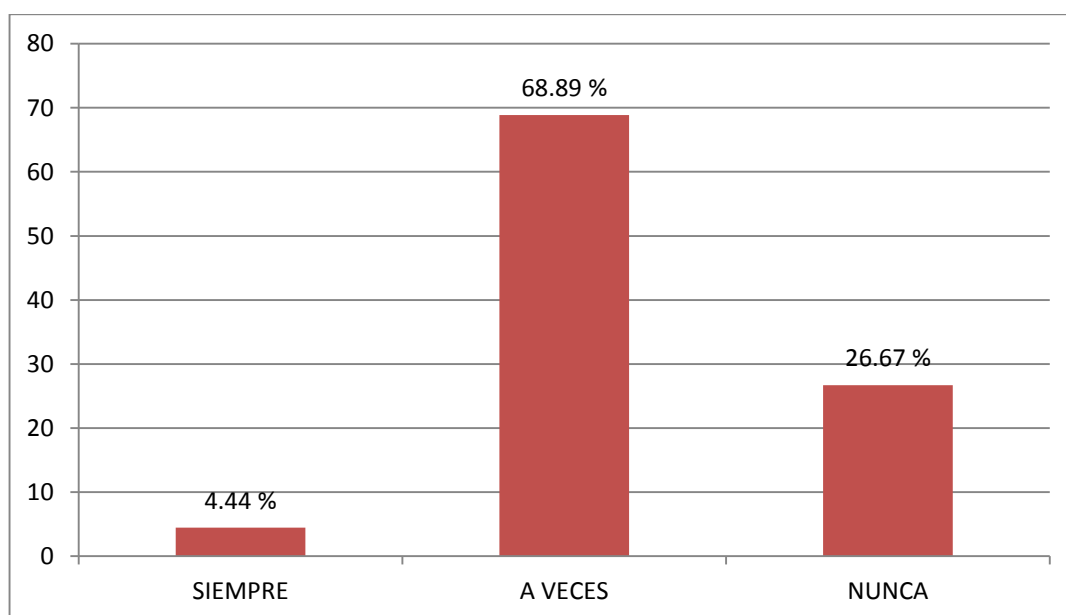
Distribución frecuencial y porcentual del indicador gestor de las herramientas de información y comunicación disponibles

ITEMS ALTERNATIVAS	7		8		9		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	1	3.33	2	6.67	1	3.33	4.44
A veces	21	70.00	19	63.33	22	73.33	68.89
Nunca	8	26.67	9	30	7	23.33	26.67
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 3

Distribución frecuencial y porcentual del indicador gestor de las herramientas de información y comunicación disponibles



FUENTE: Tabla 3

En la tabla y gráfico 3, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “el docente como gestor de las herramientas de información y comunicación disponibles”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 68.89 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que a veces los docentes son gestores de las herramientas de información y comunicación disponibles, seguido del 26.67 % que señalaron las alternativas nunca, y el 4.44 % siempre.

Ante estos resultados se deduce que el 68.89 % de docentes a veces son gestores de las herramientas de información y comunicación disponibles.

DIMENSIÓN: Rol de los docentes en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Tabla 4

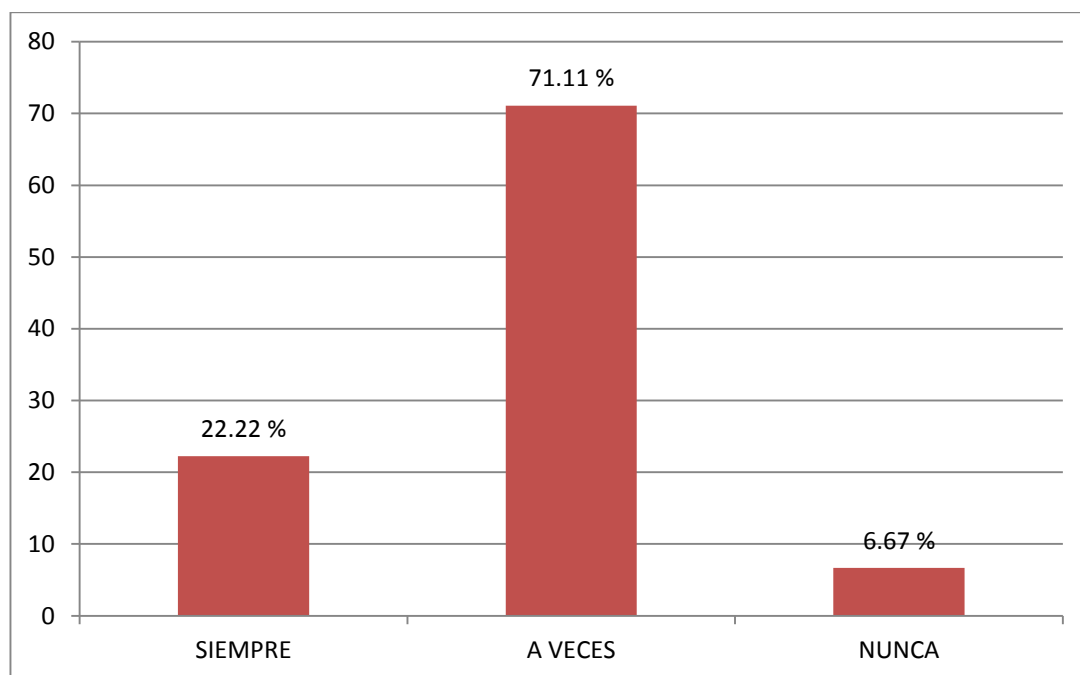
Distribución frecuencial y porcentual del indicador de las tecnologías vacías

ITEMS ALTERNATIVAS	10		11		12		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	5	16.67	7	23.33	8	26.67	22.22
A veces	23	76.67	20	66.67	21	70.00	71.11
Nunca	2	6.67	3	10.00	1	3.33	6.67
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 4

Distribución frecuencial y porcentual del indicador de las tecnologías vacías



FUENTE: Tabla 4.

En la tabla y gráfico 4, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “utilización del docente de las tecnologías vacías”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 71.11 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que a veces los docentes utilizan las tecnologías vacías en su desarrollo de clases, seguido del 22.22 % que señalaron las alternativas siempre, y el 6.67 % nunca.

Ante estos resultados se deduce que el 71.77 % de docentes a veces utilizan las tecnologías vacías.

Tabla 5

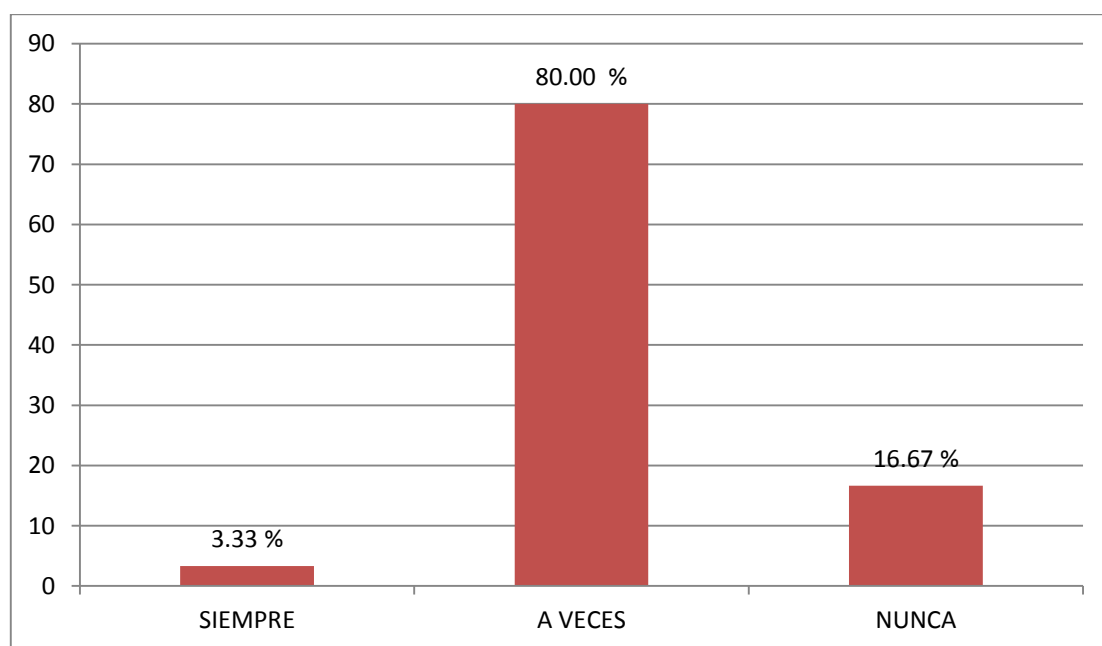
Distribución frecuencial y porcentual del indicador de las tecnologías para la comunicación

ITEMS ALTERNATIVAS	13		14		15		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	1	3.33	0	00.00	2	6.67	3.33
A veces	27	90.00	25	83.33	20	66.67	80.00
Nunca	2	6.67	5	16.67	8	26.67	16.67
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 5

Distribución frecuencial y porcentual del indicador de las tecnologías para la comunicación



FUENTE: Tabla 5.

En la tabla y gráfico 5, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “utilización de las tecnologías para la comunicación (chat, correo electrónico, videoconferencias)”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 80.00 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que a veces los docentes utilizan las tecnologías para la comunicación (chat, correo electrónico, videoconferencias), seguido del 16.67 % que señalaron la alternativa nunca, y el 3.33 % siempre.

Ante estos resultados se deduce que el 80.00 % de docentes a veces utilizan las tecnologías para la comunicación (chat, correo electrónico, videoconferencias).

Tabla 6

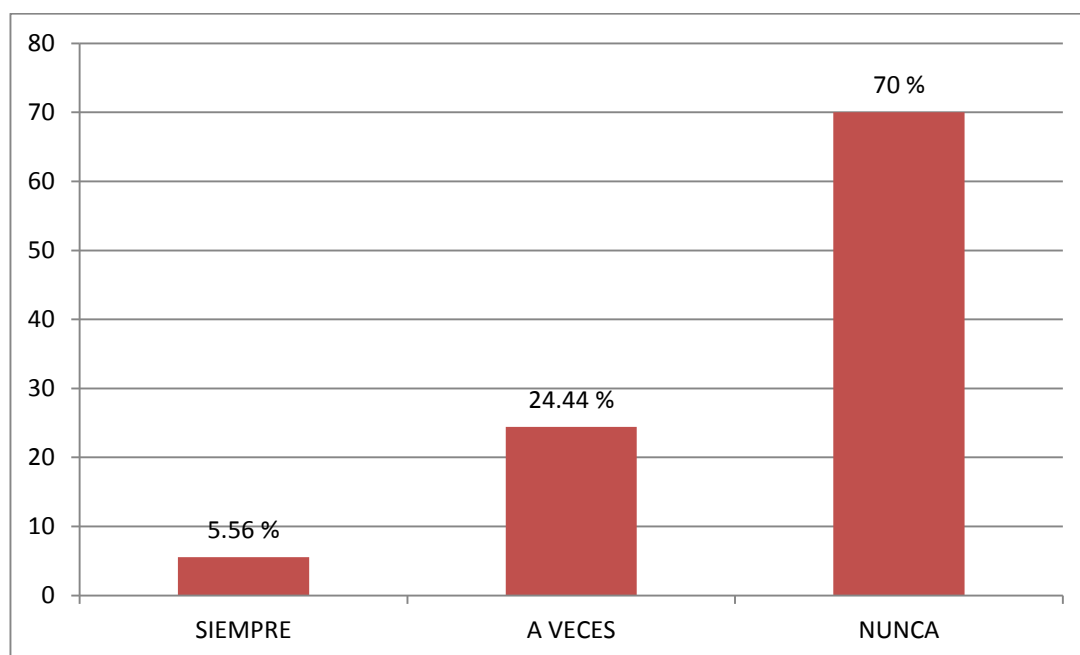
Distribución frecuencial y porcentual del indicador de las tecnologías para la información y/o publicación

ITEMS ALTERNATIVAS	16		17		18		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	2	6.67	1	3.33	2	6.67	5.56
A veces	9	30.00	6	20.00	7	23.33	24.44
Nunca	19	63.33	23	76.67	21	70.00	70.00
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 6

Distribución frecuencial y porcentual del indicador de las tecnologías para la información y/o publicación



FUENTE: Tabla 6.

En la tabla y gráfico 6, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “utilización de los docentes de las tecnologías para la información y/o publicación”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 70.00 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que nunca los docentes utilizan las tecnologías para la información y/o publicación, seguido del 24.44 % que señalaron la alternativa a veces, y el 5.56 % siempre.

Ante estos resultados se deduce que el 70.00 % de docentes nunca utilizan las tecnologías para la información y/o publicación.

Tabla 7

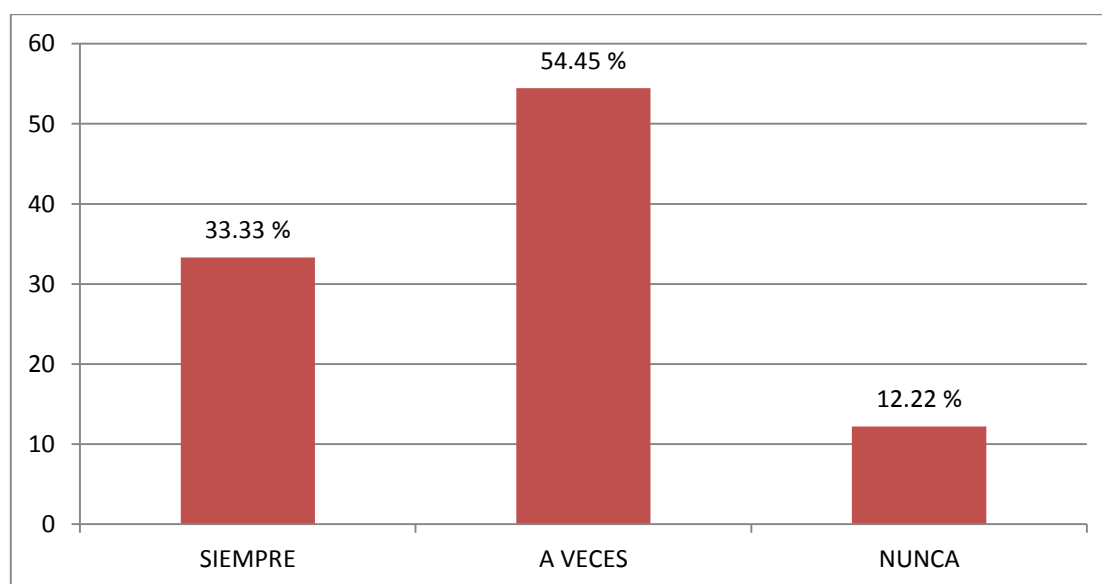
Distribución frecuencial y porcentual del indicador de las tecnologías para la producción de conocimiento colaborativo

ITEMS	19		20		21		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	7	23.33	11	36.67	12	40.00	33.33
A veces	18	60.00	16	53.33	15	50.00	54.45
Nunca	5	16.67	3	10.00	3	10.00	12.22
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 7

Distribución frecuencial y porcentual del indicador de las tecnologías para la producción de conocimiento colaborativo



FUENTE: Tabla 7.

En la tabla y gráfico 7, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “la utilización en los docentes de las tecnologías para la producción de conocimiento colaborativo”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 54.45 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que a veces los docentes utilizan las tecnologías para la información y/o publicación, seguido del 33.33 % que señalaron la alternativa siempre, y el 5.56 % nunca.

Ante estos resultados se deduce que el 54.45 % de docentes a veces utilizaron las tecnologías para la producción de conocimiento colaborativo.

DIMENSIÓN: Disposición de los docentes hacia la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Tabla 8

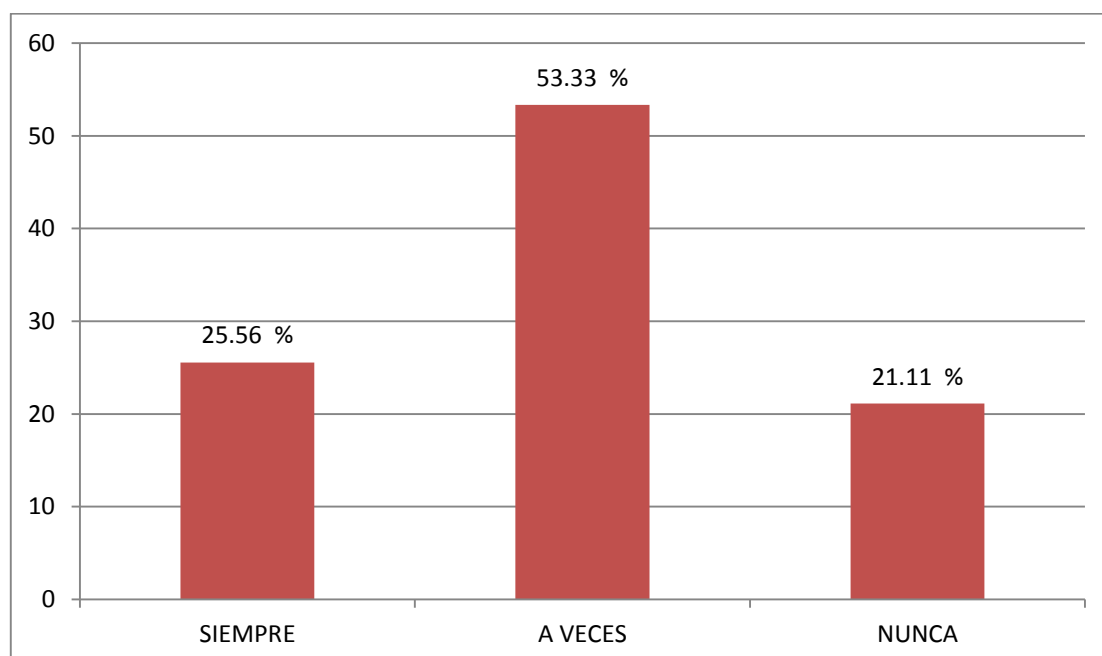
Distribución frecuencial y porcentual del indicador formación en competencias tecnológicas

ITEMS ALTERNATIVAS	22		23		24		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	8	26.67	4	13.33	11	36.67	25.56
A veces	16	53.33	18	60.00	14	46.67	53.33
Nunca	6	20.00	8	26.67	5	16.67	21.11
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 8

Distribución frecuencial y porcentual del indicador formación en competencias tecnológicas



FUENTE: Tabla 8.

En la tabla y gráfico 8, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “formación de los docentes en competencias tecnológicas”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 53.33 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que a veces los docentes son aceptados como formados en competencias tecnológicas, seguido del 25.56 % que señalaron la alternativa siempre, y el 21.11 % nunca.

Ante estos resultados se deduce que el 53.33 % de docentes a veces son aceptados como formados en competencias tecnológicas

Tabla 9

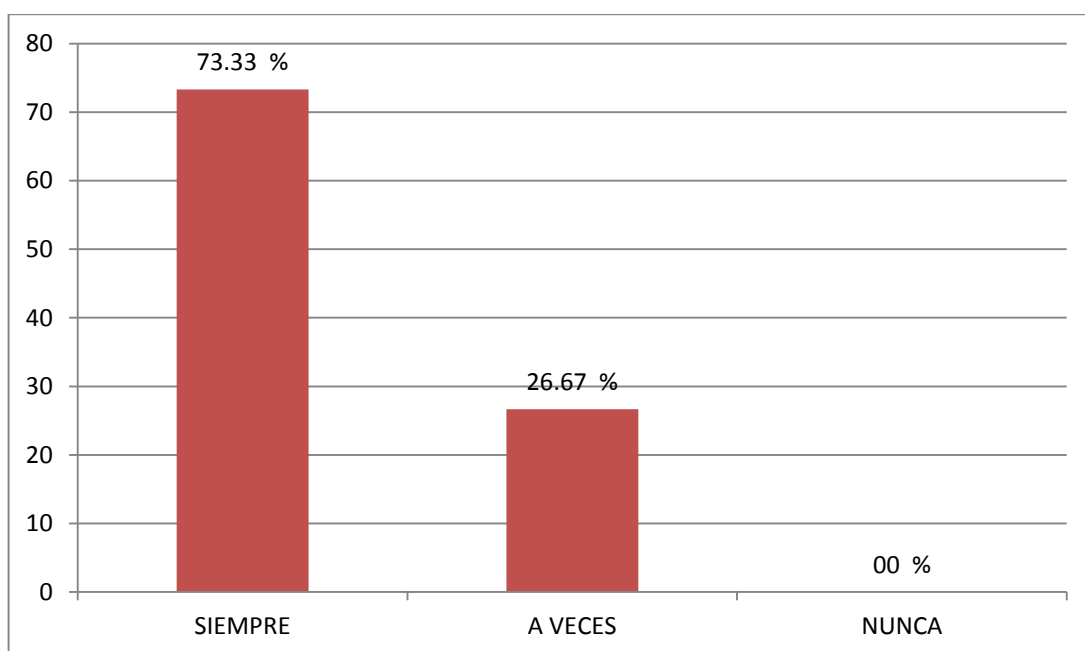
Distribución frecuencial y porcentual del indicador apertura a los cambios tecnológicos

ITEMS ALTERNATIVAS	25		26		27		MEDIA
	fi	%	fi	%	fi	%	%
Siempre	23	76.67	19	63.33	24	80.00	73.33
A veces	7	23.33	11	36.67	6	20.00	26.67
Nunca	0	00	0	00	0	00	00
TOTAL	30	100	30	100	30	100	100

FUENTE: Cuestionario aplicado a los docentes de la I.E. Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.

Gráfico 9

Distribución frecuencial y porcentual del indicador apertura a los cambios tecnológicos



FUENTE: Tabla 9.

En la tabla y gráfico 9, se presentan los resultados de la distribución frecuencial y porcentual del indicador “apertura en los docentes a los cambios tecnológicos”, se observa lo siguiente:

Según la media correspondiente a tres ítems el 73.33 % del total de los docentes encuestados coincidieron en opinar que siempre están actos a la apertura en los cambios tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, seguido del 26.67 % que señalaron la alternativa a veces, y el 00 % nunca.

Ante estos resultados se deduce que el 73.33 % de docentes siempre están actos a la apertura en los cambios tecnológicos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo el propósito de analizar las tecnologías de información y comunicación utilizadas por los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua.

Haciendo la comparativa con los trabajos previamente citados se puede determinar que se encontraron coincidencias con el estudio de Mejía (2020) quien en sus resultados halló que un 14.7% manifestaron que usaban su pc para el desarrollo de clases de dos a tres veces por semana, asimismo, un 12.7% manifestó que lo utilizaban todos los días, de igual manera los estudiantes establecieron en un 19.3% que lo docentes les solicitan el uso de tecnologías de forma constante y un 13.3% dijo que ocasionalmente. También los estudiantes manifestaron que en un 12.7% que los docentes proporcionan material electrónico para el desarrollo de las clases, un 15.3% dijo que ocasionalmente y un 7.3% que nunca lo hacían. Se concluyó que el 98.7% de estudiantes utiliza las herramientas tecnológicas para los estudios, así como tienen capacidades en el uso de internet, buscadores, foros, etc.

Otro estudio con el cual se encontraron coincidencias es con el trabajo de Moran y Poma (2019) quienes aplicaron un instrumento a una muestra de 30 docentes de 10 instituciones de educación primaria del distrito de Huancavelica. Los resultados del estudio son los siguientes: el nivel de manejo de las TIC de los docentes de primaria en el distrito de Huancavelica es medio, representando el 63% (19 docentes), mientras que el 30% (09 docentes) es bajo, representando solo el 7%. (02 docentes), es alto.

También hay concordancia con el trabajo de Ydrogo y López (2018) puesto que sus resultados indicaron que el 58% de la población no utiliza las TIC lo suficiente, de los cuales el 42% las utiliza plenamente. Las TIC más utilizadas son el correo electrónico (82%) y los procesadores de texto (56%). Además, los docentes con 1 a 20 años de experiencia docente tenían 1,47 veces más probabilidades de utilizar las TIC en su totalidad. Entre los docentes de 41 a 50 años, tenían 1,55 veces más probabilidades de usar las TIC, seguidos por los docentes de 30 a 40 años, 1,35 veces más probabilidades.

Finalmente, y sin embargo, con el trabajo de García (2017) no se encontraron muchas coincidencias ya que el 22% del total de los docentes tienen habilidades instrumentales para su desempeño docente, el 24% de los encuestados manejan de manera acertada métodos estrategias y solamente el 5% de los profesores poseen habilidades cognitivas. En efecto llega a la conclusión que aún hay un importante indicio de ignorancia en el uso de los aparatos digital en las instituciones educativas de la parroquia Veloz de la ciudad de Riobamba.

CONCLUSIONES

- Se concluye que el papel de los docentes en el uso de las TIC como recurso pedagógico se caracterizó por un déficit, con porcentajes promedio que oscilaron entre el 54% y el 68%, y se observó que en ocasiones los docentes actúan como facilitadores del ambiente de aprendizaje.
- Se concluyen que las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes se encuentran en falta, Tecnología Nula 71.11% la usa a veces, Tecnología de la Comunicación 80% la usa a veces, Tecnología de la Información y/o Editorial 70% afirma que nunca la usa, Tecnología de Manufactura 54% Conocimiento Colaborativo las usa a veces.
- Actitud de los docentes hacia el uso de las TIC en la enseñanza, los docentes identificados preguntaron que a veces se puede formar a los docentes en habilidades técnicas el 53,33%, luego el 73,33% afirmó que las TIC significan cambios en las tecnologías educativas.

RECOMENDACIONES

- Concientizar a todos los docentes que el conocimiento, uso y aplicación de las TIC les permitirá acceder a mejores trabajos a menores costos y en el menor tiempo posible, favoreciendo así su crecimiento y desarrollo. Todos están mejor equipados para enfrentar los desafíos de nuestro sistema educativo actual.
- Exigir que todos los docentes se capaciten en cursos de computación e informática para que puedan utilizar de inmediato estas herramientas pedagógicas en su labor docente.
- Establecer un comité permanente en las instituciones educativas capacitadas en TIC para supervisar el desarrollo riguroso del programa de enseñanza y aprendizaje de los docentes y su conocimiento, uso y aplicación relevantes de las TIC en la enseñanza y el trabajo profesional.
- Se necesita capacitación en TIC, especialmente en el campo de la tecnología (software), lo que, con mayores estrategias pedagógicas, debe permitir a las instituciones educativas ser más competitivas frente a otras instituciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ary, D.; L. Jacobs y A. Razavieh (2001). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México: Nueva Editorial Interamericana.
- Barberà, E., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las Tic*. España. Grao.
- Bautista, A. (2003) *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid. Narcea FA.
- Blanco, A. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en Educación Superior*. España: Nancea. S. A.
- Bustos, A. (2003). *Estrategias didácticas para el uso de las TIC en la docencia universitaria*. España: Pontificio Universidad Católica de Valparaíso.
- Cabero, J. (2000). *El rol del profesor ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación*. *Agenda Académica Volumen 7 N° 1, Año 2000*. Madrid.
- Caicedo, C. (2006). *¿Cómo hacer una presentación con diapositivas?* Disponible en: carloscaicedo.wordpress.com. Consultado el 05/03/10
- Calzadilla, M. (2007). *Modelo teórico-metodológico para la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en el currículo para la formación docente de pregrado a distancia*. Tesis de grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay. Venezuela.
- Campos, A. (2008). *Comercio Electrónico*. España. Publicaciones Vértice.
- Castellano, N. (2003). *Un Enfoque Prospectivo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en la Educación a Distancia*. Trabajo de Grado de maestría no publicado. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo. Venezuela.
- CEPAL (2003). *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile. Naciones Unidas.

- Chávez, N (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. Caracas. Venezuela: Ediciones gráficas.
- Flores et al (2015), *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí de Nicaragua en el segundo semestre del año 2014; (Tesis de pre grado) Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua Unan-Managua Facultad Regional Multidisciplinaria Farem –Estelí*
- García, A. (2008). *Investigación y tecnología de la Información y Comunicación al servicio de la innovación educativa*. España: Salamanca.
- García, L. (2004). *La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica*. Barcelona: Editorial Ariel.
- García, L., Ruíz, M. y Domínguez, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. España: Ariel.
- Gargallo, B. y Suárez, J. (2003). *La integración de las nuevas tecnologías en los centros*. España: CIDE.
- Giraldo, L. y Villa, C. (2005). *Percepciones de los Docentes Universitarios sobre el uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) en sus prácticas pedagógicas*. Ponencia Educación virtual - evaluación. Universidad de Medellín. Disponible en: www.ribicol.org/index.ph. Consultado el 29-06-09.
- Hernández R, Fernández C y Baptista, P (2006). *Principios de la Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, A., Aguilar, D. y García, F. (2005). *Guía de innovación metodológica en e-learning*. Publicaciones www.portaleva.es.
- Hurtado, J. (2002). *El proyecto de investigación: metodología de la investigación holística*. Caripito: Sociedad Internacional de Investigación Holística, SYPAL e Instituto Universitario de Tecnología.

- Jiménez, J. (2007). El uso de las herramientas de Internet en la docencia universitaria. Universidad de Granada. V Congreso Internacional "Educación y Sociedad"
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. México: Mc Graw-Hill.
- Lara, L. (2004) La integración de los recursos multimedia en la educación". Disponible en: www.redespecialweb.org/ponencias/lara. Consultado el 19/07/09.
- Mayuri, B., Gerónimo, C. y Ramos, R. (2016), Competencias digitales y desempeño docente en el aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15 -Ugel 01(Tesis de maestría). Universidad Marcelino Champagnat-Perú.
- Mejía, G. (2020). La aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de nivel medio superior en Tepic, Nayarit. RIDE. Revista Iberoamericana para La Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21). Recuperado de <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.694>
- Microsiervo (2001). Weblogs ¿Que son? Disponible en: www.microsiervos.com/archivo/weblogs/weblogs. Consultado el 26/04/10.
- Moran, M. y Poma, I. (2019) Manejo de las tecnologías de la información y comunicación (TICS) en docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica. Universidad Nacional de Huancavelica.
- Montero, I., Chiesa, B., García, F. López, F. y Quintana, A. (2003). Los desafíos de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación. España. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. OCDE.
- Moreno. A. (2005) Sistema y Análisis de Información. RA - M. América. Madrid.
- Ontoria, A., Gómez, J. y De Luque, A. (2006). Aprender con mapas mentales: una estrategia para pensar y estudiar. España. Nancea. S. A.

- Sabino, C (2000). El Proceso de la Investigación. Caracas. Venezuela: Panapo.
- Sangrá, A., y González, M. (2004). La transformación de las universidades: a través de las TIC: discursos y prácticas. Editorial UOC. Barcelona: Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/esp/sangra1104.pdf>. Consultado el 08/08/09.
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega Editores.
- Valenzuela, E. y Alcalá, M. (2000). El aprendizaje de los mayores ante los retos del nuevo milenio. Madrid: Dykinson.
- Ydrogo, J. y López, C. (2018) Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) por parte de enfermeros docentes en la región Lambayeque, 2017. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

ANEXOS

ANEXO 1

PROPUESTA PEDAGÓGICA

DENOMINACIÓN

MÓDULO INTERACTIVO DE OPTIMIZACIÓN DE TICS PARA DOCENTES DE LA I.E. DANIEL BECERRA OCAMPO, MOQUEGUA 2019.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad con el impacto de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje se ha ido produciendo "un cambio de paradigma", una transformación potencial de los sistemas educativos, exigiendo nuevos roles, nuevas metodologías de enseñanza y una consecuente reconsideración de la concepción del rol del docente y las técnicas que utiliza para enseñar a los educandos.

El Perú presenta atrasos en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación - TICs y en infraestructura de comunicaciones, situación que afecta al desarrollo productivo nacional y a la creación de puestos de trabajo para los jóvenes que ingresan al mercado laboral, los que deben ser los portadores de nuevas tecnologías presentes a escala mundial. Esta brecha tecnológica, ha reducido la producción y el consumo para el mercado interno, con efectos colaterales en el comportamiento de las empresas y en las economías locales de ciudades medianas y pequeñas, las que presentan bajas inversiones en capital humano y en equipamiento social y productivo

Las TIC se examinan contra la brecha generacional, las competencias del siglo XXI, el sentido del cambio, el trabajo en comunidad, la globalización económica y cultural, entre otros aspectos.

Se debe tener en cuenta que al integrar las TIC en los procesos educativos en las asignaturas básicas del currículo mejorará los aprendizajes optimizando tiempo y esfuerzo de docentes y discente El alcance educativo debe ir más allá de lo meramente académico, de lo intelectualista, de lo memorístico y debe desarrollar pensamiento, acción, consustanciada con las necesidades de la sociedad contemporánea. Se pretende pues dar respuestas a los planteamientos presentados en

esta propuesta, con alcance social para la búsqueda de la reflexión por una parte, y por otra la práctica de estrategias innovadoras en Tics que mejoraren los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de la educación con alcance una visión más humanizada y holística, destinada a provocar unas disposiciones y capacidades en el sujeto, con relativa permanencia y un cambio para modificar actitudes, intereses y valores.

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para modernizar las metodologías y mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

ESPECÍFICOS ESPECIFICOS

- Diversificar las técnicas o estrategias con las Tics dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, tomando en consideración los nuevos métodos y procesos actuales.
- Generar, asimilar, adaptar, transmitir, difundir, aplicar, transferir y gestionar, el conocimiento científico y tecnológico.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA

La capacitación es un medio para desarrollar nuestras habilidades y capacidades para resolver problemas y modificar positivamente el mundo que nos rodea.

La propuesta se basa fundamentalmente en el constructivismo, aprendizaje significativo de Ausubel, las Tic y el aprendizaje social de Vigotzki.

Constructivismo

Se puede definir como la elaboración propia de conocimientos que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de los aspectos cognitivos y sociales. El estudiante construye cuando manipula, descubre, inventa, explora, así como cuando recibe explicaciones, lee o escucha.

Es importante tomar en cuenta lo que el estudiante ya sabe del contenido que se le va a presentar y sustentar en este el conocimiento nuevo que se le pretende dar. El

aprendizaje significativo se logra primordialmente mediante la actividad finalizada, es decir, por medio de la actividad que tiene un objetivo para quien la realiza, de aquí que un aprendizaje con significado y permanencia surja cuando el estudiante, para responder una pregunta de su interés o para resolver un problema motivante, tiene necesidad de construir una solución. Debido a esto el aprendizaje se da cuando los elementos nuevos se relacionan con los ya existentes en la mente del estudiante, estableciéndose vínculos sustantivos y no arbitrarios. De esta manera de forma continua estructuras simples se van combinando y coordinando para hacerse cada vez más complejas, esto es, se construye poco a poco. Los estudiantes serán capaces de resolver problemas abstractos en forma lógica sobre todo en aquellas áreas donde tengan mayor experiencia e interés. La comprensión real se dará si los estudiantes son capaces de superar el aprender de memoria, esto es solo si utilizan el pensamiento operativo formal.

El aprendizaje requiere de un proceso activo de tal manera que la persona piense, aprenda y solucione problemas, así es necesario presentarle de manera organizada y centrada la información para que el proceso se lleve a cabo de mejor manera. El aprendizaje así dependerá de la facilidad con que el estudiante integre os nuevos materiales a lo que ya ha aprendido, lo cual se demostrara en la aplicación de sus conocimientos nuevos y distintas situaciones.

Aprendizaje Significativo

El aprendizaje consiste en asimilar experiencias y que estas pasen a ser parte de nuestra vida y nos cambien en alguna forma. Sin embargo, lo importante es que estas puedan ser asimiladas por uno e incorporarlas a nuestra vida. El hecho de ir a clases, atender, tomar apuntes, participar en las discusiones, estudiar, elaborar trabajos, realizar experimentos, contestar cuestionarios y en suma todo aquello que puede ser clasificado como trabajo intelectual va enfocado hacia la adquisición de conocimientos, hábitos y actitudes que pueden ser englobados bajo el nombre de aprendizaje significativo. El estudiante confronta el nuevo conocimiento con lo que antes sabia, las asocia y compara, decidiendo si se aceptan esas ideas o si permanecen las anteriores. La acción necesaria supone un interés desencadenador

para incorporar las cosas, es decir asimilar lo nuevo a las estructuras ya construidas y reajustar estas en función de las transformaciones sufridas y por consiguiente acomodarlas a lo nuevo.

El aprendizaje cognitivo permite que los estudiantes aprendan mediante la interacción, que construyan sus propias estructuras de conocimiento y que compartan estas experiencias con otros integrantes de su entorno educativo. Ej. la producción de contenidos, currículo integrando que responda a esta nueva era donde se produce nuevo conocimiento y por ende resultan nuevas formas de aprendizaje, donde este establece las relaciones dinámicas, los nodos, los núcleos de conceptos, la pluridimensionalidad. Los procesos dinámicos, el pensamiento complejo y la interdisciplinariedad como los ejes fundantes de su desarrollo.

Tecnologías de Información.

Las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, deben ser aplicadas como estrategias educativas que contribuyan a la formación integral del estudiante, que promuevan la comunicación y la disponibilidad de recursos de información, generando cambios en las prácticas educativas. Las nuevas tecnologías han superado los roles tradicionales como herramientas de procesamiento de textos y de trabajo personal, para convertirse en herramientas de apoyo del proceso enseñanza-aprendizaje y del trabajo de grupos cooperativos. Permiten conformar equipos académicos interdisciplinarios, unir esfuerzos y saberes, para crear situaciones y ofrecer herramientas para estimular el máximo uso del potencial cognitivo y las habilidades comunicativas.

JUSTIFICACIÓN

Para conocer las actitudes hacia las TIC en un contexto educativo, específicamente en la práctica docente, desde su integración, para contribuir a la solución de problemas complejos y en procesos de autogestión.

Para identificar las diversas herramientas que debe usar y apropiar un docente para fomentar la adquisición de competencias básicas en TIC, para mejorar su

enseñanza, cooperar con sus colegas y posiblemente convertirse en un líder de innovación.

Para realizar una propuesta de formación diversa y con sentido, para que cada docente se forme con base en sus intereses, necesidades y a su propio ritmo.

Las tecnologías de la información y la comunicación han ido cambiando progresivamente la forma de comunicar, de interactuar, de producir, de hacer ciencia y de producir conocimiento. En este contexto social se espera que los hombres y mujeres sean capaces de desempeñarse en los diferentes aspectos de la vida personal y profesional acorde a esos cambios. Por ello es imprescindible que los docentes de hoy en día todos deben estar preparados para enfrentar este reto para impartirlos sus discentes.

IMPACTO

Docentes

Aprenderán a usar las TIC, a implementar plataformas de educación, a desarrollar cursos on line, contenidos multimedia para entornos virtuales, a generar la interactividad sin perder el humanismo de la clase en el proceso educativo con el uso de las estrategias TICs.

Estudiantes

Acceso a la tecnología, como un medio para adquirir nuevas herramientas, habilidades de orden superior y conocimientos en diversos temas como derechos humanos, liderazgo, salud, historia, cultura, medioambiente y otros. Promoción del desarrollo de los jóvenes a través de su participación como emprendedores empresariales, liderazgo

MÓDULO INTERACTIVO DE OPTIMIZACIÓN DE TICS PARA DOCENTES

FUNCIONES EDUCATIVAS DE LAS TIC Y LOS "MASS MEDIA" O MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

FUNCIONES	INSTRUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medio de expresión y creación multimedia, para escribir, dibujar, realizar presentaciones multimedia, elaborar páginas web. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Procesadores de textos, editores de imagen y vídeo, editores de sonido, programas de presentaciones, editores de páginas web. ▪ Lenguajes de autor para crear materiales didácticos interactivos. ▪ Cámara fotográfica, vídeo. ▪ Sistemas de edición videográfica, digital y analógica.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Canal de comunicación, que facilita la comunicación interpersonal, el intercambio de ideas y materiales y el trabajo colaborativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Correo electrónico, chat, videoconferencias, listas de discusión, fórums.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumento de productividad para el proceso de la información: crear bases de datos, preparar informes, realizar cálculos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hojas de cálculo, gestores de bases de datos. ▪ Lenguajes de programación. ▪ Programas para el tratamiento digital de la imagen y el sonido.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fuente abierta de información y de recursos (lúdicos, formativos, profesionales...). En el caso de Internet hay “buscadores” especializados para ayudarnos a localizar la información que buscamos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CD-ROM, vídeos DVD, páginas web de interés educativo en Internet... ▪ Prensa, radio, televisión.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumento cognitivo que puede apoyar determinados procesos mentales de los estudiantes asumiendo aspectos de una tarea: memoria que le proporciona datos para comparar diversos puntos de vista, simulador donde probar hipótesis, entorno social para colaborar con otros, proveedor de herramientas que facilitan la articulación y representación de conocimientos... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Todos los instrumentos anteriores considerados desde esta perspectiva, como instrumentos de apoyo a los procesos cognitivos del estudiante. ▪ Generador de mapas conceptuales.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumento para la gestión administrativa y tutorial 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programas específicos para la gestión de centros y seguimiento de tutorías. ▪ Web del centro con formularios para facilitar la realización de trámites on-line.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Herramienta para la orientación, el diagnóstico y la rehabilitación de estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programas específicos de orientación, diagnóstico y rehabilitación. ▪ Webs específicos de información para la

	orientación escolar y profesional.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interaprendizaje, es decir, un aprendizaje interactivo, cooperativo y grupal. ▪ Mejorar las habilidades de expresión, análisis, síntesis, comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las redes presentan grandes posibilidades para incrementar la comunicación entre los seres humanos, basada en la colaboración y complementación de los participantes. ▪ El uso continuado del correo electrónico y los servicios de información en la red por parte de los estudiantes. ▪ Correo electrónico (o E-mail): es una de las actividades más populares en Internet. Esta herramienta le permite al estudiante. ▪ El envío de tareas al profesor y la recepción de las calificaciones y correcciones.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medio didáctico y para la evaluación: informa, ejercita habilidades, hace preguntas, guía el aprendizaje, motiva, evalúa... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiales didácticos multimedia (soporte disco o en Internet). ▪ Simulaciones. ▪ Programas educativos de radio, vídeo y televisión. Materiales didácticos en la prensa.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumento para la evaluación, que proporciona: corrección rápida y feedback inmediato, reducción de tiempos y costes, posibilidad de seguir el "rastros" del estudiante, uso en cualquier ordenador (si es on-line). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programas y páginas web interactivas para evaluar conocimientos y habilidades.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soporte de nuevos escenarios formativos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entorno virtual de aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Videjuegos. ▪ Prensa, radio, televisión.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS TICS

Estrategia didáctica	Objetivo	Ventajas	Aplicaciones, ejemplos	Recomendaciones	Roles
Exposición	Presentar de manera organizada Información a un grupo. Por lo general es el profesor quien expone; sin embargo en algunos casos	Presentar Información ordenada. No importa el tamaño del grupo al que se presenta la información.	Hacer la introducción a la revisión de contenidos. Presentar una conferencia de tipo informativo. Exponer resultados o conclusiones de una actividad.	Estimular la interacción entre los integrantes del grupo. El profesor debe desarrollar habilidades para interesar y motivar al grupo en su exposición.	Profesor: Posee el conocimiento. Expone, informa. Evalúa a los estudiantes. Estudiantes: Receptores. Pasivos. Poca interacción.

	también los estudiantes exponen.				
Método de proyectos	Acercar una Realidad concreta a un ambiente académico.	Motiva a aprender. Estimula el desarrollo de habilidades para resolver situaciones reales.	Recomendable, en Materias terminales de carreras profesionales. En cursos donde ya se integran contenidos de diferentes áreas del conocimiento, trabajo interdisciplinario.	Definir claramente las habilidades, actitudes y valores que se estimularán en el proyecto. Dar asesoría y seguimiento a los estudiantes a lo largo de todo el proyecto.	Profesor: Identifica el proyecto. Planea la intervención de los estudiantes. Facilita y motiva la participación Estudiantes activos: Investigan. Discuten. Proponen y Comprueban sus hipótesis. Practican habilidades.
Método de casos	Acercar una realidad concreta a un ambiente académico por medio de un caso real o diseñado	Es interesante. Se convierte en incentivo. Motiva a aprender. Desarrolla la habilidad para análisis y síntesis. Permite que el contenido sea más significativo	Para iniciar la discusión de un tema. Para promover la Investigación sobre ciertos contenidos. Se puede plantear un caso para verificar los aprendizajes logrados.	El caso debe estar bien elaborado y expuesto. Los participantes deben tener muy clara la tarea. Se debe reflexionar con el grupo en torno a los Aprendizajes logrados.	Profesor: Diseña o recopila el caso. Presenta el caso, facilita y motiva a su solución. Estudiantes: Activos. Investigan. Discuten. Proponen y Comprueban sus hipótesis.
Método de preguntas	Con Preguntas llevar a los estudiantes a la discusión y análisis de información pertinente a la materia.	Promueve la investigación. Estimula el pensamiento crítico. Desarrolla habilidades para el análisis y síntesis de información. Los estudiantes	Para iniciar la discusión de un tema, guiar la discusión del curso, promover la participación de los estudiantes. Para generar Controversia creativa en el grupo.	Que el profesor Desarrolle habilidades para el diseño y planteamiento de las preguntas. Evitar ser repetitivo en el uso de la técnica.	Profesor: Guía al descubrimiento. Provee de pistas y eventos futuros. Estudiantes: Toman las pistas. Investigan. Semiactivos. Buscan evidencia.

		<p>aplican verdades "descubiertas" para la construcción de conocimientos y principios.</p>			
<p>Simulación y juego</p>	<p>Aprender a partir de la acción tanto sobre contenidos como sobre el desempeño de los estudiantes ante situaciones simuladas.</p>	<p>Promueve la interacción y la comunicación . Es divertida. Permite Aprendizajes significativos .</p>	<p>Para contenidos que requieren la vivencia para hacerlos significativos, para desarrollar habilidades específicas, enfrentar y resolver las situaciones simuladas. Para estimular el interés por un tema específico.</p>	<p>Que el docente Desarrolle experiencia para controlar al grupo y para hacer un buen análisis de la experiencia. Que los juegos y simulaciones en que se participará sean congruentes con los contenidos del curso. Que los roles de los participantes sean claramente definidos y se promueva su rotación.</p>	<p>Profesor: Maneja y dirige la situación. Establece la simulación o la dinámica de juego. Interroga sobre la situación. Estudiantes: Experimentan la simulación o juego. Reaccionan a condiciones o variables emergentes. Son activos.</p>
<p>Aprendizaje basado en problemas</p>	<p>Trabajar en grupos pequeños, sintetizar, construir el conocimiento para resolver los problemas, tomados de la realidad.</p>	<p>Favorece el desarrollo de habilidades para el análisis y síntesis de información. Permite el desarrollo de actitudes positivas ante problemas. Desarrolla Habilidades cognitivas y de socialización.</p>	<p>Identificar necesidades de aprendizaje, para abrir la discusión de un tema, promover la participación en la atención a problemas relacionados con su área de especialidad.</p>	<p>El profesor desarrolle las habilidades para la facilitación. Generar en los Estudiantes disposición para trabajar de esta forma. Retroalimentar constantemente a los estudiantes sobre su participación en la solución del problema. Reflexionar con el grupo sobre las habilidades, actitudes y valores estimulados por la forma de trabajo.</p>	<p>Profesor: Presenta una Situación problemática. Ejemplifica, asesora y facilita. Toma parte en el proceso como un miembro más del grupo. Estudiantes: Juzgan y evalúan sus necesidades de aprendizaje. Investigan. Desarrollan hipótesis. Trabajan individual y grupalmente en la solución</p>

					del problema.
Juego de roles	Ampliar el campo de experiencia de los participantes y su habilidad para resolver problemas desde diferentes puntos de vista.	Abre perspectivas De acercamiento a la realidad. Desinhibe. Motiva. Fomenta la creatividad.	Para discutir un tema desde diferentes tipos de roles, promover la empatía en el grupo, generar conciencia sobre la importancia de interdependenci a grupal.	El profesor conozca bien el procedimiento. Que los roles y las características de los mismos sean identificadas claramente. Que se reflexione sobre las habilidades, actitudes y valores logrados	Profesor: Como facilitador. Generador de confianza. Promotor de la participación. Estudiantes: Activos. Propositivos. Analíticos.
Panel de Discusión	Dar a conocer a un grupo diferentes orientacione s con respecto a un tema.	Se recibe información variada y estimulante. Motivante. Estimula el pensamiento crítico.	Se aplica para contrastar diferentes puntos de vista con respecto a un tema. Cuando se quiere motivar a los estudiantes a investigar sobre contenidos del curso.	Aclarar al grupo el objetivo del panel y el papel que le toca a cada participante. Hacer una cuidadosa selección del tema en el panel y de la orientación de los invitados. El moderador debe tener experiencia en el ejercicio de esa actividad.	Profesor: Moderador. Facilitador del proceso. Neutral. Estudiantes: Atentos a la información. Inquisitivos y analíticos.
Lluvia de ideas	Incrementar el potencial creativo en un grupo. Recabar mucha y variada información. Resolver problemas.	Favorece la interacción en el grupo. Promueve la participación y la creatividad. Motiva. Fácil de aplicar.	Útil al enfrentar problemas o buscar ideas para tomar decisiones. Para motivar la participación de los estudiantes en un proceso de trabajo grupal.	Delimitar los alcances del proceso de toma de decisiones. Reflexionar con los estudiantes sobre lo que aprenden al participar en un ejercicio como éste.	Profesor: Moderador. Facilitador del proceso. Motiva la participación. Estudiantes: Participación. Aportan. Agrupan y ordenan ideas. Toman decisiones en grupo.

ACTIVIDADES PARA UTILIZAR LAS TICS EN EL AULA

1. Más allá de la WebQuest. El "quid" de la cuestión o proyectos de investigación por medio de Internet, Encarta y Enciclopedias de la Biblioteca.
2. Crear ejercicios de comprensión lectora con HotPotatoes y Quandary.
3. Uso del PowerPoint como portafolios personal del alumnado.
4. Uso del PowerPoint como soporte a la docencia. (Maestros).
5. Creación de una revista escolar mediante Microsoft Publisher.
6. La web personal del centro, del docente o del alumnado.
7. Creación de posters mediante PowerPoint para congresos, seminarios o jornadas.
8. Reelaboración de textos encontrados en Rincondelvago.com.
9. Trabajar la ortografía y el lenguaje mediante textos SMS o el chat.
10. Creación de mapas conceptuales mediante MindManager.
11. Creación de montajes audiovisuales (cuentos gráficos o multimedia) mediante PowerPoint y el escáner. (EI - Maestros).
12. Creación de fichas y material de lecto-escritura con diferentes tipos de fuentes "MEMIMA" mediante PowerPoint. (EI - Maestros).
13. Crear un espacio de discusión para tratar un tema polémico y controvertido.
14. Introducción al procesador de textos y a un programa de dibujo.
15. Crear un proyecto de aprendizaje globalizado denominado "La agencia de viajes".
16. Crear aplicaciones informáticas o multimedia con NeoBook 4.0
17. Crear y mantener un repositorio personal de recursos digitales y multimedia para la docencia. (Maestros).
18. Uso de programas lúdicos y específicos que trabajan las estrategias de pensamiento, la toma de decisiones y la resolución de problemas.

19. Uso de traductores en línea o residentes en memoria.
20. Gestionar y planificar el tiempo personal mediante Outlook.
21. Introducción a la edición de vídeo digital con Windows Movie Maker.
22. Lectura, análisis y crítica del lenguaje publicitario mediante los anuncios en vídeo publicados en Internet.
23. Proyectos telemáticos entre dos ciclos formativos de una misma escuela o entre diferentes centros escolares.
24. Introducción al lenguaje audiovisual mediante el uso de una cámara fotográfica digital en el aula.
25. Creación de comics con Cartooners y Microsoft Word.
26. Conocimientos avanzados de Word para crear documentos - académicos- de calidad.
27. Uso de la pizarra digital en clase.
28. Creación de actividades CLIC. .
29. Uso de una base de datos para almacenar bibliografía.

EVALUACIÓN DE PARTICIPANTES DESPUÉS DE LA CAPACITACIÓN

Se utilizará la tecnología para planear e implementar sistemas comprensivos de evaluación efectivos; Se Evaluará conocimientos, competencias, habilidades y destrezas de los docentes capacitados a través de las Tics (rubricas, listas de cotejo...)

Se realizará el monitoreo y seguimiento a través de Indicadores de planificación y ejecución:

- Necesidades/objetivos vs Impacto
- Resultados planificados/ vs Resultados alcanzados
- Actividades planificadas vs actividades realizadas
- Planificación de recursos vs recursos gastados

Se tomará muy en cuenta los aportes de los capacitados expresados en la creación de conocimiento o valor agregado; Se implementarán periódicamente: Cuestionarios, Fichas de seguimiento, matrices de monitoreo, entrevistas, cuadros estadísticos, análisis de resultados (SPSS) para evaluar impactos y tomar decisiones de mejora continua en los procesos de capacitación.

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>¿De qué manera las Tecnologías de Información y Comunicación son utilizadas por los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Analizar las Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Describir el rol desempeñado por los docentes en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación como recurso educacional en la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019. ▪ Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019. ▪ Determinar la disposición de los docentes hacia la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza y aprendizaje en la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019. 	<p>V. Única</p> <p>Tecnologías de Información y Comunicación.</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rol de los docentes en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación. ▪ Herramientas de las TIC utilizadas por los docentes. ▪ Disposición de los docentes hacia la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación. 	<p>Tipo</p> <p>Descriptivo y de campo.</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental.</p> <p style="text-align: center;">M - O</p> <p style="text-align: center;">Dónde:</p> <p style="text-align: center;">M =</p> <p style="text-align: center;">O =</p> <p style="text-align: center;">Encuesta</p>	<p>La población y muestra para este trabajo de investigación se constituye por 30 docentes.</p>

ANEXO 3
INSTRUMENTO
CUESTIONARIO APLICADO A LOS DOCENTES

Estimado Colega:

A continuación, se le presentará un cuestionario de múltiples alternativas de respuestas que tiene la finalidad de recolectar información para la investigación titulada: Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los docentes universitarios.

Esta información será de carácter confidencial, la cual permitirá cumplir con el requisito necesario para optar al Título de Profesional de Licenciado en Educación en la especialidad de Matemática Física y Computación; se solicita la mayor receptividad; de su respuesta dependerá la efectividad de los resultados de esta investigación.

Gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES

En el presente instrumento se presentan una serie de preguntas relacionadas con las Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los docentes.

1. Seleccione con una X la alternativa que usted considere más conveniente.
2. Responda todas las preguntas con sinceridad, su información será estrictamente confidencial; solo se usan para la investigación.
3. En caso de dudas, consulte a la investigadora.

Gracias

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Con respecto al empleo de las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, Usted como docente:		S	AV	N
1	Guía al estudiante en el aprendizaje de contenidos a través de las Tecnologías de Información y Comunicación.			
2	Crea situaciones de aprendizaje que favorecen el empleo de las TIC.			
3	Familiariza al estudiante con el empleo de las TIC en el aprendizaje para que pueda utilizarlas cuando lo amerite.			
4	Supervisa el uso de las TIC en el estudiante para que las utilice correctamente.			
5	Establece horarios en el laboratorio de computación para que todos los estudiantes puedan utilizar las TIC.			
6	Busca ayuda de expertos para reforzar las competencias estudiantiles en el manejo de las TIC.			
7	Usa diferentes recursos tecnológicos para facilitar el aprendizaje de la asignatura.			
8	Facilita en el estudiante nuevas formas de representar la información valiéndose de las TIC.			
9	Guía a los estudiantes hacia la elaboración de productos o materiales utilizando las TIC.			
10	Utiliza el Powert Point como un medio para elaborar las presentaciones con un enfoque colorido que incluye el texto.			
11	Hace que sea atractivo el estudio de alguna temática para los estudiantes mediante presentaciones con apoyo de las TIC.			
12	Solicita a los estudiantes elaborar informes empleando el programa Word.			

13	Utiliza el Chat como herramienta de comunicación con sus estudiantes.			
14	Invita a los estudiantes a participar en videoconferencias sobre alguna temática específica.			
15	Establece comunicación con los estudiantes a través del correo electrónico.			
16	Publica información a los estudiantes mediante un sistema de publicación sencillo, vía web.			
17	Organiza situaciones de aprendizaje integrando información de Internet.			
18	Orienta el estudio grupal asignando tareas con el apoyo de recursos virtuales.			
19	Guía a los estudiantes hacia la búsqueda rápida de la información necesaria para dar respuesta a las tareas solicitadas.			
20	Exige a los estudiantes el empleo de buscadores de información para profundizar en los conocimientos.			
21	Corroborra conjuntamente con sus estudiantes la veracidad de la información obtenida a través de los diferentes buscadores de Internet.			
22	Maneja con exactitud las diferentes herramientas que ofrecen las Tic.			
23	Es capaz de identificar los recursos necesarios de aplicaciones informáticas para la enseñanza.			
24	Cuando selecciona material informativo tecnológico lo revisa exhaustivamente.			
25	Está convencido de la utilidad de las TIC en la función docente.			
26	Considera que las condiciones de la institución favorecen el empleo de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.			
27	Se ha interesado por aprovechar los aportes de las TIC en su acción docente.			

1. Información del Autor				
MORENO HUACO BERTHA ADELA		40611445	Berthaadela1980@gmail.com	
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación				
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹				
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional	<input type="checkbox"/>
			Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/>
			Maestría	<input type="checkbox"/>
			Doctorado	<input type="checkbox"/>
4. Título del Documento de Investigación				
Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019.				
5. Programa Académico				
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMATICA FISICA Y COMPUTACION				
6. Tipo de Acceso al Documento				
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/>	
			Acceso restringido ³ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo				

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	28	04	2025 ^o



 Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUMEDI-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8 inciso 8.2
 - Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D. S. 006-2015-PCM
 - Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de firma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822
 - En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Números 1, 2 y 3.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital
 - Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra
 - Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENA TI, "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".
- Nota:* - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, num. 32.3).

Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas por los docentes de la Institución Educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	3%
2	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	2%
5	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	1library.co Fuente de Internet	2%
7	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
8	www.grafiati.com Fuente de Internet	1%

9	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
10	prezi.com Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
13	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
16	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
17	eduteka.org Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.ulead.edu.ec	

	Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Cobos González Sara Arely. "Agresión : análisis desde un contexto escolar y desarrollo de un software educativo", TESIUNAM, 2018 Publicación	<1 %
23	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.saie.uady.mx Fuente de Internet	<1 %
26	imgbiblio.vaneduc.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
27	www.repositorio.unb.br Fuente de Internet	<1 %
28	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
	mail.polodelconocimiento.com	

30	Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	www.journaltoacs.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
34	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
36	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
37	monicaveraprofe.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	www.mindmeister.com Fuente de Internet	<1 %
40	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
41	www.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %

42	empresa-institucion.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
43	members.xoom.virgilio.it Fuente de Internet	<1 %
44	portal.amelica.org Fuente de Internet	<1 %
45	revistas.usal.es Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	revistas.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	riaa2.uaem.mx Fuente de Internet	<1 %
49	www.repositorio.ufc.br Fuente de Internet	<1 %
50	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %
51	KNIGHT PIESOLD CONSULTORES S.A.. "EIA del Proyecto Constancia-IGA0006961", R.D. N° 390-2010-MEM-AAM, 2020 Publicación	<1 %

52	Michele Romanello, Flávio De Oliveira Gonçalves. "The transition of worker to formality: evidences from duration analysis", <i>Economía Sociedad y Territorio</i> , 2017 Publicación	<1 %
53	aidaluzunad.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
54	en.intercer.net Fuente de Internet	<1 %
55	www.escueladeartetomelloso.org Fuente de Internet	<1 %
56	López Bonilla Luz Maria. "Utilización de las nuevas tecnologías educativas : software educativo, como apoyo al currículo de matemáticas en la educación básica", <i>TESIUNAM</i> , 2005 Publicación	<1 %
57	moam.info Fuente de Internet	<1 %
58	www.dropbox.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo