

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA



**Distractores del profesional de enfermería y administración de
medicamentos del policlínico Juan José Rodríguez Lazo, 2022**

**Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional
en Enfermería En Cuidado Enfermero en Emergencias y
Desastres**

Autor:

Urbina Martínez, Moisés Agripino

Asesor:

Palomino Márquez, Manuel Guzmán

Código ORCID. 0000-0002-7578-7544

Huacho – Perú

2023
Índice general

	Pág.
Índice general	ii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	v
Palabras clave	vi
Constancia de originalidad	vii
Título	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	1
1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación	18
3. Problema	19
4. Conceptualización y operacionalización de las variables	20
5. Hipótesis	21
6. Objetivos	21
Metodología	23
1. Tipo y Diseño de la investigación	23
2. Población – Muestra	24
3. Técnicas e instrumentos de investigación	24
4. Procesamiento y análisis de información	27
Resultados	29
Análisis y Discusión	36
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Agradecimientos	41

Referencias bibliográficas	42
Anexos y Apéndices	48
1. Matriz de operacionalización de variables	48
2. Matriz de consistencia	51
3. Instrumentos de recolección de datos	54
4. Validez y confiabilidad	58
5. Resultados generales	65
6. Base de datos	73
7. Consentimiento informado	74

Índice de tablas

N°	Descripción	Pág.
Tabla 1	Distractores médicos y otro personal de salud y administración de medicamentos	29
Tabla 2	Distractores de emergencia y administración de medicamentos	30
Tabla 3	Distractores farmacológicos y administración de medicamentos	31
Tabla 4	Distractores de condiciones de trabajo y administración de medicamentos.	32
Tabla 5	Distractores de factores externos y administración de medicamentos	33
Tabla 6	Distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos.	34
Tabla 7	Responsabilidad profesional en personal de enfermería	71
Tabla 8	Protocolos de atención de enfermería	72

Índice de figuras

N°	Figura	Pág.
Figura 1	Identificación de los distractores médicos y otro personal de salud relacionado a la administración de medicamentos	65
Figura 2	Precisión de los distractores de emergencia relacionado a la administración de medicamentos	66
Figura 3	Caracterización de los distractores farmacológicos relacionados a la administración de medicamentos	67
Figura 4	Determinación de los distractores de condiciones de trabajo relacionado con la administración de medicamentos	68
Figura 5	Análisis de los distractores de factores externos relacionados a la administración de medicamentos	69
Figura 6	Distractores del profesional de enfermería relacionado con la administración de medicamentos	70
Figura 7	Caracterización de la responsabilidad profesional del personal de enfermería	71
Figura 8	Cumplimiento de los protocolos de atención de enfermería	72

Palabras clave

Tema	Distractores, administración de medicamento.
Especialidad	Emergencias y desastres

keyword

Topic	Distractors, medication administration.
Specialty	Emergencies and Disasters

Línea de Investigación

Línea de investigación	Epidemiología del cuidado en salud
Área	Ciencias médicas y de salud.
Sub área	Ciencias de la salud.
Disciplina	Epidemiología



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos del policlinico Juan José Rodríguez Lazo, 2022" del (a) estudiante: URBINA MARTINEZ MOISES AGRIPINO, identificado(a) con Código N° 3015200055, se ha verificado un porcentaje de similitud del 27%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 27 de octubre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTINEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



**Distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos del
policlínico Juan José Rodríguez Lazo, 2022**

**Distractors of the nursing professional and medication administration of the Juan
José Rodríguez Lazo polyclinic, 2022**

RESUMEN

El propósito fue identificar los distractores en el proceso de administración de medicamentos, el objetivo fue determinar la relación entre los distractores del profesional de enfermería con la administración de medicamentos, investigación aplicada de tipo descriptiva correlacional transaccional de diseño no experimental, en una población muestral de 25 enfermeros(as), mediante una encuesta estructurada de acuerdo a los objetivos formulados, validado por juicio de expertos y una confiabilidad de 0.890 a través del coeficiente Alfa de Cronbach, los resultados muestran que los distractores de emergencia tienen presencia muy baja del 88% y baja en 8%, los distractores farmacológicos evidencia presencia baja del 68%, muy baja en 20%, los distractores de las condiciones de trabajo tienen presencia media del 75%, el 12.5% es bajo y muy bajo y los distractores de los factores externos tienen presencia baja del 46.2%, el 30.8% es muy baja y el 23.1% es media y no se relaciona con la administración de medicamentos, se concluye que los distractores del profesional de enfermería tienen niveles bajos en el 60%, y muy bajo en el 40% no se relacionan con la administración de medicamentos al cumplirse adecuadamente al 100% a un margen de error del 5%.

ABSTRAC

The purpose was to identify the distractors in the medication administration process, the objective was to determine the relationship between the distractors of the nursing professional with the administration of medications, applied research of a descriptive correlational transactional type of non-experimental design, in a sample population of 25 nurses, through a structured survey according to the formulated objectives, validated by expert judgment and a reliability of 0.890 through Cronbach's Alpha coefficient, the results show that emergency distractors have a very low presence of 88% and low in 8%, the pharmacological distractors show a low presence of 68%, very low in 20%, the distractors of the working conditions have an average presence of 75%, 12.5% are low and very low and the distractors of the factors external have a low presence of 46.2%, 30.8% is very low and 23.1% is medium and is not related to the administration of medications, it is concluded that the distractors of the nursing professional have low levels in 60%, and very low in 40% they are not related to the administration of medicines when they are adequately fulfilled at 100% with a margin of error of 5%.

Introducción

En los servicios de salud, la atención de paciente presenta diversos riesgos según, Lozano, et al (2021) los entornos distractores y las interrupción son frecuentes, en España el 4% de los ingresos hospitalarios de pacientes presenta complicaciones asociadas a mala praxis en la administración de medicamentos, es necesario identificar los riesgos que causan los factores distractores en el ambiente laboral y condiciones de trabajo, el agotamiento, el cansancio, la sobre carga de pacientes, el estrés, las limitaciones, recomiendan cumplir los protocolos de atención y un correcto comportamiento ético e íntegro. (párr. 2), los errores de medicación siempre están presentes en la atención de salud, según Figueriedo, et al (2019) durante la administración de medicamentos, es importante articular el trabajo en equipo que contribuya a fortalecer la seguridad del paciente, se requiere una reestructuración de procedimientos e implementación de estrategias, seguimiento y control de la terapia farmacológica. (p. 3).

La seguridad del paciente de acuerdo con Ramos & Soto (2014) es prioritario en la atención y calidad de la atención, los factores distractores deben ser controlados con la finalidad de disminuir los riesgos, es por ello, que se debe cumplir el proceso en la administración terapéutica, la mayor incidencia de los distractores es la interrupción en el proceso de administrar de medicamentos de preparación, administración y registro de enfermería originado por sobre carga laboral, el tiempo, el ruido, limitada experiencia, comunicación y desempeño inadecuado, para evitar estas distracciones es recomendable implementar una lista de chequeo. (p. 45, 46), la administración correcta de los medicamentos, según el Ministerio de salud (2005) es factor importante en la atención del paciente y sociedad, es fundamental implementar estrategias que contribuyan a la satisfacción y seguridad del paciente; la disponibilidad de la información apropiada es una garantía en el proceso de administración de medicamentos. (p. 9, 71).

1. Antecedentes y fundamentación científica

Para realizar la búsqueda bibliográfica y desarrollar la investigación fue necesario utilizar servidores electrónicos que permitió seleccionar los antecedentes nacionales e internacionales, hemos encontrado limitaciones de trabajos específicos, sin embargo, fueron considerados los que presentaron mayor similitud con la propuesta científica, además, hemos elaborado la fundamentación científica caracterizando las dimensiones e indicadores de las variables de estudio.

Antecedentes internacionales

En España, Valero (2022) en su investigación realizada tuvo como objetivo conocer el impacto sobre la seguridad del paciente de los errores de medicación producidos durante la administración, cuya metodología consistió en una revisión sistemática a través de la base de datos Medline, Scielo, Lilacs, Science Direct y Scopus en 18 artículos de interés, como muestra 9 artículos, 3 sobre causas de errores de medicación y los 6 artículos estudian las estrategias para prevenirlos, concluyendo que entre los errores de administración destacan los distractores médicos y del personal de trabajo y están asociados al incumplimiento relacionado a los “5 correctos”.

En España, Escandell & Pérez (2022) ejecutan un estudio, con el objetivo sobre percepción de los profesionales de enfermería en la administración de medicamentos, emplearon una metodología fenomenológica cualitativa, en una población de 15 trabajadores de la salud, los resultados muestran diversos factores de riesgo como la percepción en la seguridad durante el proceso de administrar la medicación con peligro para el paciente, ausencia de criterios para la prescripción médica y seguimiento del tratamiento, concluyen que, se deben controlar los distractores de emergencia de tal forma que se deben de conocer de manera segura los procedimientos, norma y reglamentos en la administración de medicamentos.

En Ecuador, Cuenca & Tenezaca (2022) lleva a cabo una investigación, cuyo objetivo fue caracterizar la práctica de seguridad de los enfermeros en la

administración de medicamentos, a través de la metodología de revisión sistemática, en una muestra de 21 artículos publicados, en sus resultados encuentra que, el 29.5% no desarrollan prácticas adecuadas en la administración de medicamentos, el 72% incumplimiento del lavado de manos antes y después de la administración de medicamentos, el 70% no evalúa ni identifica al paciente correctamente, el 66% no cumple los correctos de la medicación, el 42% no realiza de manera correcta el registro de enfermería, el 36% no explicó ni informó el procedimiento al paciente, concluyen que la responsabilidad del profesional de enfermería es esencial para evitar riesgos en la administración de medicamentos.

En Ecuador, se ejecuta una investigación por, Balarezo (2022) con el objetivo de identificar los eventos adversos durante la administración de opioides en el manejo del dolor en las intervenciones de enfermería, la metodología fue revisión sistemática, en una muestra de 72 publicaciones, los resultados muestran que la administración prolongada de los opioides es uno de los principales eventos adversos, es fundamental una valoración profunda de la sintomatología que incluya localización, características, duración, frecuencia, intensidad de los factores distractores desencadenantes, concluye que se debe conocer las escalas de valoración visual del dolor, identificar los síntomas y prevenir los efectos secundarios de los eventos adversos, conocer los distractores farmacológicos conociendo el tiempo de administración de los opioides y su acción del medicamento.

En Ecuador, desarrollan una investigación, Velásquez, Intriago, Mera & Moreira (2022) quienes formularon el objetivo identificar las competencias para la administración de medicamentos, mediante una metodología de revisión bibliográfica, descriptiva, cuantitativa, donde se consideran 6 conglomerados como logro y acción, apoyo y servicio humano, impacto e influencia, gerencia, cognitivo y efectividad personal en la administración de medicamentos, sus resultados muestran que los efectos distractoras más comunes en el 48.9% son las tarjetas desactualizadas,

factores internos y externos como inadecuada comunicación, interpretaciones erradas de la historia clínica en el 37.8%, interrupciones de los procedimientos en el 51.1% y negligencia en el 24.4%, concluyen que, los factores distractores médicos y personal son estrés y condiciones de trabajo caracterizado por presión en el trabajo, sobre carga laboral, falta de protocolos, inadecuada comunicación, errores en la prescripción y bajo conocimiento de los fármacos.

En Colombia, Gaitán, Cardona, Erazo & Mamian (2022) desarrollan una investigación, cuyo objetivo fue describir los factores distractores en la administración de medicamentos, a través de una metodología de revisión de bibliografía, en 4 artículos publicados, los resultados identifican factores distractores externos como dispositivos tecnológicos electrónicos, contaminación de resonancia y acústica, entre los factores internos destacan la ansiedad y requerimiento fisiológico, que exponen a errores en la administración de medicamentos y problemas en el rendimiento laboral, concluyen que, existen factores distractores externos e internos que exponen a riesgos de seguridad en la administración de medicamentos, equipos tecnológicos.

Un estudio de investigación desarrollado en Colombia, por Gaitán (2022) con el objetivo de establecer la asociación entre las distracciones y prácticas seguras en la preparación y administración de medicamentos, mediante una metodología descriptiva correlacional, cuantitativa, transversal, no experimental, en una población de 446 prácticas de administración de medicamentos, en cuanto a los resultados, se evidencian distracciones heterogéneas, cortas y reiterativas en la preparación de los medicamentos del 67.9%, siendo las comunicaciones profesionales y sociales las de mayor incidencia, concluye que la percepción de severidad se caracteriza por distracciones diversas en la farmacología de la preparación de los medicamentos y distractores de emergencia como la preparación y administración, inadecuada técnica.

En Honduras, Oseguera, Castillo & Rodríguez (2021) llevaron a cabo un estudio, donde formularon el objetivo para identificar la técnica de preparación y administración de medicamentos, su estudio se basa en una metodología de revisión bibliográfica, en 11 artículos publicados, los resultados evidencian omisión de la medicación médica, inadecuada preparación, que una inadecuada preparación y administración de medicamentos puede generar daños irreparables en el paciente en el 76.4%, uso de muchos fármacos, descuido y distracción 61.83%, omisión de dosis 23%, sobre carga laboral, fatiga, inadecuada iluminación, concluyen que, la responsabilidad profesional como la sobre carga laboral es un factor predisponente en los errores de preparación y administración del fármaco, confusión al elegir el fármaco adecuado, cálculo de dosis e inadecuado conocimiento.

En Colombia, se realiza un estudio por, Rojas, Castillo, Orduz & Segura (2021) cuyo objetivo fue describir las estrategias en la prevención de errores en la administración de medicamentos, emplearon una metodología de revisión bibliográfica, en una muestra de 17 artículos publicados, entre sus resultados mencionan, influencia de distractores médicos y de otros profesionales en la cadena del fármaco, importancia de desarrollar prácticas seguras, conocimiento del medicamento disminuye los riesgos y errores de administración, concluyen que el uso de dispositivos electrónicos inteligentes, comunicación asertiva, uso de guías y protocolos para la preparación y administración de medicamentos disminuyen los errores.

Triana (2020) en su investigación realizada en Colombia con el objetivo de establecer la efectividad de las intervenciones de enfermería en la disminución de errores de tratamiento farmacológico, utilizó una metodología de revisión sistemática en bases de datos Cochrane, Cinahl, Nursing Ovid, Lilacs, Medline y Dialnet, siendo su población 12 estudios, los resultados muestran intervenciones en la indicación médica de forma electrónica con sistema de alerta, mediación farmacológica, uso

tecnológico para la identificación y seguridad del paciente y estrategias educativas, han evidenciado su efectividad en la reducción de errores en la medicación, concluye en la necesidad de articular la responsabilidad profesional con las diversas intervenciones en un programa ordenado en la seguridad del paciente con los protocolos de atención del profesional de enfermería para minimizar errores de medicación.

En Colombia, Gaitán, Aristizábal & Bueno (2020) desarrollan una investigación, con el objetivo de precisar la evidencia científica referida a distracciones durante la práctica clínica por profesionales de enfermería, como metodología propusieron una revisión multicéntrica integrativa seleccionando 25 artículos, la recolección y análisis de la información comprendió cuatro fases, los resultados muestran que las distracciones es el principal factor negativo en la seguridad del paciente, las actividades están ligadas a un proceso mental de procesamiento del conocimiento, concluyendo que las distracciones en las condiciones de trabajo y condiciones externas tienen un efecto mental y psicológico que conllevan a errores en la medicación, es importante desarrollar estrategias para disminuir su efecto deletéreo.

En España, se lleva a cabo una investigación por, Domínguez, García 2019a & García 2019b (2019) con el objetivo de observar la ocurrencia de errores de medicación durante el ejercicio profesional de enfermería, usaron una metodología de revisión bibliográfica, como muestra fueron 16 artículos publicados en medios electrónicos, concluyen en la necesidad de proponer estrategias educativas integrales y constructivas en un contexto de feedback de aprendizaje continuo que contribuya a reducir los riesgos de medicación por factores o distractores médicos, los profesionales de enfermería deben de tener un conocimiento amplio referido a efectos e interacción de la medicación y de cada proceso, concluyen en la importancia de leer las prescripciones farmacológicas, educar al paciente previa a la administración del medicamento, tener entrenamiento y un ambiente favorable.

En España, Torrens (2019) lleva a cabo una investigación, a través del objetivo de identificar las medidas para la administración de medicamentos, plasma una metodología de revisión sistemática en 21 artículos publicados en medios electrónicos, encuentra resultados en dos factores de errores por déficit de conocimiento en la prescripción médica, por parte de enfermería los errores se caracterizan en la dilución y dosificación, la velocidad, la vía e identificación del paciente correcto, concluye en que se debe de mejorar la planificación, supervisión y procesos en la administración de medicamentos en el proceso de atención de enfermería, igualmente existe factores distractores laborales como la sobrecarga laboral, las interrupciones, déficit de personal, es necesario un clima adecuado y de tranquilidad y minimizar riesgo de desconcentración.

En Colombia Concha & Silva (2018) proponen una investigación, con el objetivo precisar el nivel cognitivo referido a la administración de medicamentos, mediante una metodología cuantitativo, descriptivo, transversal, no experimental, en una población 66 de profesionales de enfermería, los resultados evidencian que el 45% de los enfermeros realizan la administración de medicamentos, el 61% realizan de manera incorrecta las indicaciones médicas originado por bajo conocimiento de los procesos de seguridad del paciente, concluyen que el 10.6% presentan conocimiento farmacológico insuficiente y el 1.5% es deficiente para la administración de medicamentos distractores que incrementa los riesgos de eventos adversos como efectos distractores cognoscitivos en la seguridad del paciente.

Castañeda, Narváez, Sánchez, Verjel & Zapata (2018) en Colombia desarrollan una investigación, con el objetivo de precisar el conocimiento de prácticas seguras en la administración de medicamentos, usaron una metodología cuantitativa, descriptiva, cuasi experimental, en una población de 34 alumnos, sus resultados evidencian un conocimiento bajo en prácticas seguras en un 20% antes de la implementación del

programa educativo teórico - práctico, después del mismo se obtuvo un conocimiento alto del 80% que resulta fundamental en su formación y atención para la seguridad del paciente en la administración de medicamentos, concluyen que existe limitaciones en la responsabilidad profesional en la aplicación de prácticas seguras en la administración de medicamentos, siendo necesario la implementación de educación teórico – práctico en la formación de los enfermeros para desarrollar prácticas seguras.

Antecedentes nacionales

Un trabajo de investigación desarrollado en Lima, por Valverde (2023) con el objetivo de observar los errores en la administración de medicamentos, utilizó una bibliográfica de revisión sistemática, en una muestra de 25 artículos publicados, los resultados encontrados refieren que el 30% de errores en la administración de medicamentos se debe a la sobre carga laboral, 25% a los conocimientos y capacitación, el 10% por mala comunicación y prescripciones médicas y el 5% a diversidad de medicamentos, además, el 55% en la administración de medicamentos los errores más comunes fue la vía de administración, hora y velocidad, el 35% de los errores en la dilución de medicamentos, concluye que la diversidad de fármacos, la sobrecarga laboral como factores distractores farmacológico y condiciones de trabajo, mala comunicación, indicciones incorrectas, letra ilegible son los errores de mayor frecuencia.

Avalos (2021) en su trabajo realizado en Huánuco con el objetivo de identificar los factores asociados a errores de administración de medicamentos, emplearon una metodología cuantitativa descriptiva correlacional analítica, transversal, no experimental, en una población de 62 licenciados en enfermería, obteniendo como resultados que para la administración de medicamentos el 58,8% cometieron errores, los factores individuales como la falta de conocimiento de los fármacos de las reacciones adversas a los medicamentos se vincularon a errores en la administración

de medicamentos, letra ilegible de las indicaciones médicas, inadecuado registro de Enfermería; los factores institucionales asociados a errores en la administración de tratamiento fueron la sobrecarga laboral, ambientes inadecuados para preparación de los medicamentos, y la falta de protocolos institucionales disponibles para la administración del tratamiento, concluye que, los factores individuales e institucionales se asocian a los errores en la administración de medicamentos en los profesionales de Enfermería.

En Chiclayo, González (2021) planeó una investigación cuyo objetivo fue comprobar la influencia de los distractores tecnológicos en el desempeño laboral del enfermero, mediante una metodología cuantitativa, descriptiva, transaccional, no experimental, la población fueron 72 enfermeras, como resultado evidencian inadecuada responsabilidad profesional, se obtuvo que los distractores tecnológicos fueron los celulares en un 88.9%, el radio en 11,1%, inadecuado desempeño laboral en un 61,1%, llegando a la conclusión de los distractores tecnológicos externos influyen en el desempeño del enfermero y generan problemas en su trabajo como lo es la administración de medicamentos.

Una investigación propuesta en Chiclayo por Fernández (2020) cuyo objetivo fue precisar los factores distractores para la administración de medicamentos, empleó una metodología cuantitativa, descriptiva, no experimental, transversal, en una muestra de 30 enfermeros, los resultados muestran que el 91% usan las redes sociales como factor distractor, el 71% usan la computadora, el 67% realizan multitarea, el 30% manifiesta que el sonido de las bombas infusoras forman parte de los factores distractores por las condiciones de trabajo, concluye que, los factores externos que contribuyen a la distracción en la administración de medicamentos son las redes sociales, el uso del computador y el sonido de los equipos de monitoreo.

Un estudio científico ejecutado en Chiclayo por Carrasco (2019) con el objetivo de observar la seguridad del paciente durante la administración de medicamentos, empleó una metodología mixta cuantitativa explicativo secuencial, en una población de 84 enfermeras, los resultados muestran que los procesos de seguridad en la administración de medicamentos se encuentran en implementación y socialización, cumplimiento de los cinco correctos, además de cuidado específicos, concluyen que los cuidados y seguridad en la administración de medicamentos son específicas deben ser estandarizadas y requieren criterios de adaptación y cumplimiento de los diez correctos dentro de la responsabilidad profesional.

La fundamentación científica se ha desarrollado siguiendo las bases teóricas conceptuales y operacionales caracterizando las variables de estudio a través de sus dimensiones e indicadores.

Variable: Factores distractores del profesional de enfermería

Las distracciones de acuerdo con Gaitán, Aristizabal & Bueno (2020) son cualquier tipo de acción externa que conlleva a obstaculizar la atención del profesional de enfermería durante el desempeño de una actividad que puede tener consecuencias en la alteración, prolongación, cambio o suspensión de la tarea primaria por una tarea secundaria no planificada; las distracciones también conocidas como interrupciones pueden resultar de variadas factores externos relacionadas a personas o equipos tecnológicos y los factores internos asociados al individuo como el aspecto cognitivo, o requerimientos psicofisiológicos, pueden presentar un alto potencial de impactar desfavorablemente en su desempeño profesional. (p. 130, 132).

Un error en la administración de medicamentos generalmente ocasionado por distractores, para Michalek & Carson (2020) puede resultar en un alto costo económico para el sistema de salud, social y humano, los factores distractores influyen en el proceso de atención del paciente, al administrar fármacos y dosis incorrectas, confusión de fármaco causado por la similitud del nombre, velocidad de

infusión, entre otros. (p. 2), durante la administración de medicamentos, los factores distractores según Fernández (2020) las interrupciones es la principal circunstancia que origina los errores causada por sobre carga laboral, poca experiencia, inadecuada comunicación, bajo desempeño laboral originado por conocimiento limitado y fallas en los procesos de monitoreo, supervisión y control, las consecuencias de las distracciones en momentos difíciles y demanda de atención de pacientes se pierde la vigilancia y puede llevar a situaciones de complicaciones en la salud. (p. 19).

Un factor a considerar, como factores distractores, de acuerdo don Pacheco, Estévez, Basset, Barco & Sánchez (2016) clasifican a los dispositivos electrónicos que pueden afectar la atención y seguridad del paciente en especial durante la preparación y administración de medicamentos, entre los dispositivos móviles electrónicos se consideran a los celulares, reproductores de música como efectos distractores durante el desarrollo de sus actividades y uso de técnicas procedimentales con los pacientes a cargo. (párr. 4, 5), la distracción referente al contexto clínico para Ramos & Soto (2014) es considerado toda acción o interrupción que distraiga o perturba la concentración del profesional de la salud hacia el logro de la meta, existen distractores organizacionales y humanas que generan riesgos al paciente y perturbe la cadena del proceso de atención, se requiere concentración y continuidad en la administración de medicamentos y seguridad del paciente, los factores distractores tiene cinco dimensiones, entre los cuales destacan los distractores médicos, distractores por emergencia, distractores por indicaciones médicas, condiciones de trabajo y distractores externos (p. 45, 46).

Para Ramos & Soto (2014) los distractores médicos, se caracterizan porque son producidas o causadas por interrupciones de los médicos o por miembros del equipo interdisciplinarios u otro tipo personal que distraen al profesional de enfermería produciendo o exponiendo a un riesgo u alteración en la administración de los medicamentos.

Los distractores por emergencia, son producidos por situaciones o eventos críticos producidos por situaciones de emergencia o por otros pacientes, donde el paciente necesita una atención o procedimiento inmediato para salvarle la vida, esta situación puede originar pérdida de precisión o concentración en la administración de medicamentos, que puede causar que la administración de medicamentos no se lleve a cabo en la hora indicada, entre otras consecuencias.

Los distractores de indicación farmacológico, son originadas por medicamentos faltantes o por medicamentos administrados en dosis incorrecta o vía incorrecta debido a una prescripción de letra no legible, entre otros.

Los distractores por las condiciones de trabajo, tiene que ver con las distracciones producidos por el horario de trabajo, sobrecarga laboral, elevado número de pacientes, condición clínica e inestable del paciente que de cierto modo pueden producir un efecto negativo o con más posibilidad de errar de los profesionales de enfermería en la administración de los medicamentos. (p. 48 - 50).

Los distractores de factores externos, según Ramos & Soto (2014) se caracterizan por el uso equipos inalámbricos tipo celular, conversaciones en voz alta, iluminación inadecuada en el área o espacio de trabajo, confusión o inadecuada preparación o administración de medicamentos, igualmente existen distracciones de procedimientos inherentes a la profesión, se evidencian cuando existe un ambiente que genera perturbación en los establecimientos de salud provocando distracciones al personal de enfermería, que afecta la concentración, precisión y habilidad de rendimiento laboral generando una inadecuada administración de medicamentos en los pacientes, entre este tipo de distractores podemos mencionar, realizar más de una actividad en simultaneo, hablar por telefónicas durante la administración de fármacos, perturbación del personal de la salud al enfermero, interrupción del paciente o visitante al profesional de enfermería, medicación incompleta, dosis incompleta, contextos de emergencia críticos, conversaciones en altisonantes, contexto ruidoso, hacinamiento en la zona de trabajo. (p. 47).

Variable: Administración de medicamentos

La administración de medicamentos según Fariñas, Gonzáles, Muiños & Pardo (2021) es la inoculación de un fármaco en el organismo, que tiene por finalidad de ser diagnóstica y terapéutica de acuerdo a la prescripción médica, cumpliendo la anidación de administración por la vía, dosis y pautas posológicas para alcanzar la mayor eficacia con mínimo riesgo, siendo responsabilidad del profesional de enfermería el proceso de administración cumpliendo los diez correctos. (p. 6, 13)., de acuerdo con el Instituto Nacional de Salud del Niño (2021) es necesario desarrolla y estandarizar criterios, indicadores y procesos para la administración de medicamentos, dentro de la responsabilidad profesional en los quehaceres del profesionales de enfermería, según prescripción médica escrita, informada y registrada, cuyo proceso debe cumplir el uso de los diez correctos, tales como, paciente, medicamento, dosis, vía, horario, verificar fecha de caducidad, registrar todos los medicamentos administrados, informar e instruir al paciente sobre medicamentos que está recibiendo, investigar si el paciente padece de alergias a algún medicamento, comprobar que el paciente no este ingiriendo ningún otro medicamento que no esté prescrito, y antes de preparar y administrar verificar caducidad del medicamento y realiza el lavado de manos. (p. 3, 6).

En la administración de medicamentos, es fundamental para Aimacaña (2019) conocer la farmacocinética en el cual el medicamento administrado se mueve dentro de un organismo vivo, distribución y función en los diversos órganos y tejidos en función de la concentración y tiempo, además de cómo se elimina, de ahí la necesidad de tener un conocimiento sólido; igualmente debe de conocer la farmacodinamia de que produce el medicamento dentro del organismo, es decir la forma de cómo actúa en tiempo determinado, es necesario tener presente el tipo de medicamento, debido a que cada fármaco tiene diferente accionar en órganos y tejidos (p. 12), una de las responsabilidades de enfermería, en su quehacer profesional, según el Hospital

Universitario Reina Sofía (s/f) es la administración de medicamentos, se debe tener presente las reglas seguras inherentes a la calidad de atención del ejercicio y desempeño profesional. (p. 8).

Según el Hospital Universitario Reina Sofía (s/f) las reglas en la administración de medicamentos deben cumplir todo el proceso de identificación y seguridad del paciente, por lo tanto, se contemplan las siguientes reglas generales.

La administración del medicamento correcto, el profesional de enfermería debe identificación del medicamento y asegurarse que la fecha de su utilidad esté vigente, preparación, dilución y administración del medicamento, no administre el medicamento si tiene alguna duda -consulte-, desechar cualquier medicamento que no tenga identificación correcta.

Administrar la terapéutica indicada e identifique al paciente correcto, compruebe su identidad llamándolo por su nombre si está consciente y/o pulsera de identificación si está inconsciente.

Se debe de administrar la dosis correcta, asegúrese que la dosis que va administrar sea la prescrita, antes de preparar el medicamento verificar el rotular del fármaco, y que esté registrada en la historia clínica.

El profesional de enfermería debe de administrar el medicamento a la hora correcta, debe de asegurarse el aspecto y características del medicamento previo a la administración, corroborar la posible precipitación del fármaco, cambios de color, consistencia, y otros aspectos para una administración segura.

Es importante registrar y firmar en las notas de enfermería todos los medicamentos administrados, si por falta del fármaco u otra razón no se administró el medicamento, se debe dejar constancia en el registro de enfermería y/o cualquier incidente u observaciones sobre la respuesta del paciente al medicamento, en especial si presenta algún problema o reacción adversa.

Se debe informar, educar e instruir al paciente sobre la terapéutica y medicamentos que le ha prescrito el médico y se le está administrando.

Es fundamental comprobar y asegurarse que el paciente no ingiera ningún otro tipo de medicamento distinto al prescrito por el médico tratante.

Es esencial averiguar e investigar padecimientos de alegrías en el paciente y descartar cualquier tipo de interacción farmacológica.

Uno de los aspectos y regla de oro en la atención del paciente y proceso es el lavado de manos antes de preparar y administrar el medicamento, y después del procedimiento manteniendo la asepsia de forma correcta. (p. 8, 9).

La administración de medicamentos de acuerdo con Marín, Bonilla, Rojas & Guarnizo (2018) es una de actividades inherentes y críticas en el desarrollo profesional de enfermería, se requiere de alta concentración y conocimiento del medicamento de los efectos secundarios que produce la intervención farmacoterapéutica en la seguridad del paciente. La administración segura de los medicamentos es la sumatoria de todas las tareas e intervenciones provistas que están asociadas al aspecto cognoscitivo, la interpretación, la justificación y el uso de los medicamentos, entrelazados en la cadena de administración tales como la disponibilidad del fármaco, la prescripción médica, la dispensación por el servicio de farmacia, la administración, el uso, el seguimiento del tratamiento y la respuesta del fármaco, las diversas intervenciones deben de estar estandarizadas bajo normas y procesos correctos para su utilización, cuya finalidad es asegurar la calidad de la asistencia eficiente y segura de los servicios y de los cuidados a los pacientes. (p. 10. 16).

El proceso de atención de enfermería, de acuerdo con Marín, Bonilla, Rojas & Guarnizo (2018) tiene cinco etapas bien definidas.

La valoración permita la recolección de la información y facilita el ordenamiento, permite disponer de un perfil de medicación, con el fin de individualizar el cuidado y atención confiable y segura.

El diagnóstico según los hallazgos en la valoración se identifica las condiciones

clínicas de los problemas reales y problemas potenciales, y seguridad del paciente considerando la atención farmacoterapéutica, es fundamental el razonamiento crítico - analítico, intuición y deducción.

Durante la planeación establece el proceso de intervenciones que se han priorizadas, seguras y pertinentes que faciliten la acción fármaco - terapéutica fundamentadas en el conocimiento científico.

En la ejecución se desarrolla el plan de cuidados, con las intervenciones diseñadas para una atención pertinente, segura y confiable, es imprescindible mantener los aspectos éticos.

La evaluación es un proceso de la gestión del cuidado en función a la administración de medicamentos, facilita la evaluación, auditorias y seguimientos que favorece la calidad de atención y seguridad del paciente. (p. 24 - 26).

Es indispensable integrar y proveer la articulación del proceso de atención de enfermería Marín, Bonilla, Rojas & Guarnizo (2018) con la administración de medicamentos, es fundamental saber adecuadamente los componentes fármaco - terapéuticos integrados a la cadena del medicamento.

La disponibilidad del medicamento y primera elección, evaluación de la eficiencia en la gestión y acceso del suministro.

La prescripción, es importante conocer la terapéutica descrita, dosis y posología, registrar las prescripciones e indicaciones médicas, elaborar registros completos y fórmulas de control.

La dispensación, realiza la obtención e intercambiabilidad de fármacos, seguridad en la administración de medicamentos, caducidad y condiciones fisicoquímicas y comunicación asertiva.

La administración y uso racional del fármaco, verificación y farmacodinamia y principios del medicamento, preparación y administración del fármaco, uso idóneo y comunicación asertiva entre los miembros del equipo de salud.

La seguridad y eficacia en el cumplimiento del tratamiento farmacológico,

reporte de los eventos adversos. (p. 28).

Las vías de administración de medicamentos para Ventura (s/f.) se dividen en tres categorías fundamentales.

La vía enteral, se caracteriza por administrar el fármaco por el tubo digestivo que se absorbe a través de la mucosa gastrointestinal y pasa a la circulación mayor o sistémica y de ahí es distribuida por todo el organismo, también se incluyen en esta vía la administración oral con deglución, sublingual y recta.

La vía parenteral la administración de este tipo de fármacos es mediante la inyección endovenosa hacia la corriente sanguínea o al tejido muscular, subcutáneo e intradérmico.

La vía tópica tiene particular administración debido a que se deposita de forma directa o específica en la zona donde ese quiere alcanzar el efecto terapéutico, se consideran los medicamentos por inhalación, cutánea, boca, ojos, nariz, oídos, vagina, recto y uretra. (párr. 2 - 4).

Haremos uso las teorías de enfermería de la promoción de la salud, y del cuidado que respaldan la fundamentación científica de la investigación.

La teoría de Nola Pender referido al modelo de promoción de la salud, según Díaz y Arias (2021) está asociado con la prevención y comportamiento con el propósito de vigorizar una cualidad propicia protegiendo la salud sistémica minimizando los riesgos en la administración de medicamentos previniendo en el deterioro de la salud, la promoción de la salud presume dos aspectos esenciales que interactúan entre sí en la conducta del paciente para conservar el equilibrio bio-físico- mental-espiritual de la salud en general.

El primer aspecto fundamental en el comportamiento de la conducta de una persona es preservar la salud del paciente-familia y promover el desarrollo cognitivo eficiente de acuerdo a las peculiaridades individuales mediante su conocimiento previo a través de las experiencias que faciliten transformaciones positivas en la

conducta del paciente y familia que perciben en la atención del profesional de enfermería.

El segundo aspecto esencial en el comportamiento de la conducta exterioriza un principio racional como componente importante para alcanzar un objetivo, debe manifestar una intención clara y concreta en la administración de medicamentos cumpliendo los diez correctos que perfile el componente de obtener una meta mediante los cuidados de enfermería con la posibilidad de conseguir un estado de salud integral holístico minimizando riesgos peligros. (p. 2, 3).

La teoría del Cuidado de Jean Watson, según Gutiérrez & Gallard (2019) refiere que la esencia de enfermería como compromiso social basado en los valores éticos, es el cuidado del ser humano en la prevención, mantenimiento, equilibrio y recuperación de la salud en las etapas de la vida hasta la muerte con responsabilidad ética en la calidad de sus cuidados y atenciones de manera humanística en la relación e interacción paciente/familia – profesional de enfermería en sus respuestas, requerimientos y necesidades, esfuerzos y limitaciones, así como entender la situación estresante del paciente sabiendo consolar, mostrar humanidad y empatía, demanda amor absoluto, cuidados especializados para el desarrollo y supervivencia de la vida y el ser humano en la práctica del cuidado holístico.

En el marco de la fenomenología la esencia del cuidado enfermero corresponde al conocimiento, práctica profesional, actitudes y comportamientos como experiencia humana en sus sentimientos, expresiones corporales, pensamiento expectativas en el instante del cuidado que formula el cumplimiento del proceso en la administración de medicamentos, en la perspectiva de los cuidados de Watson, es fortalecer y contribuir en el cumplimiento de los procedimientos en la atención al paciente con dignidad e integridad en pro de un mejor cuidado. (p. 131, 132).

2. Justificación de la investigación

El propósito de la investigación fue identificar los distractores frecuentes en el proceso de administración de medicamentos en los profesionales de enfermería.

La justificación teórica, permite fortalecer el conocimiento referido a los distractores que intervienen en los procesos de atención en la administración de medicamentos a la vez permite elaborar un marco teórico específico como resultado de la revisión bibliográfica cuya finalidad es disminuir errores en la aplicación de medicamentos en las instituciones prestadoras de servicios de salud.

La justificación practica permite tomar conciencia de la dimensión del problema a los que están expuesto los profesionales de enfermería debido a diversos factores distractores que muchas veces no quedan registrados o no son reportados, y que se pueden corregir cumpliendo los procesos de la atención de calidad en los servicios de salud.

La justificación metodológica se enmarca en proponer un modelo específico que admita utilizar técnicas e instrumentos validados basados en evidencia científica, a la vez genere material de referencia bibliográfica específica para aplicación en otras investigaciones caracterizando otras dimensiones del problema de estudio.

La justificación científica es incrementar el corpus teórico y el beneficio de sus resultados oriente a mejorar los procesos sobre la administración de medicamentos controlando los factores distractores que conlleven a errores y riesgos en la salud.

La justificación social articula la teoría y práctica cuya finalidad es asociar los resultados adheridos a los lineamientos de salud pública y seguridad del paciente que garantice la integridad psico-físico-social- espiritual fortaleciendo la salud integral holística socio-afectiva como elemento esencial del progreso de las atenciones de salud.

3. Problema

Existe riesgos potenciales de errores en la administración de medicamentos, según Macías y Solís (2018) poco se conoce sobre las características de los errores de medicación, en Estados Unidos los errores médicos constituyen la tercera causa de

muerte, en España los errores de medicación observados fueron del 19% y solo se reportaron 14%, el tipo de error de mayor frecuencia fue la velocidad que de manera incorrecta se observó en el 76%, errores durante la preparación fue 16%, incorrecta frecuencia de administración 14%, a pesar de los errores presentados no hubo mayores complicaciones en la clínica del paciente. (p. 1, 2).

Los errores frecuentes en los servicios de salud, de acuerdo con Valverde (2023) están asociados a la medicación y pueden ser prevenibles, los errores médicos oscilan entre 10 al 18% y pueden causar daños graves en la salud de los pacientes que pueden conllevar a la muerte; los diversos errores podrían originarse en cualquier paso durante el proceso de prescripción, transcripción, dispensación, preparación, dilución, velocidad de administración. (p. 10).

Formulación del problema

¿Cómo se relacionan los distractores del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022?

4. Conceptualización y operacionalización de las variables

Definición conceptual de distractores del profesional de enfermería:

Conjunto de factores que interrumpe el proceso de atención cuya consecuencia es la exposición a errores y conllevan a diversos riesgos en la salud del paciente. (Fernández, 2020, p. 19).

Definición operacional de distractores del profesional de enfermería:

Se evaluó mediante un cuestionario estructurado por el autor mediante cinco dimensiones tales como distractores médicos y otro personal de salud, distractores de emergencia, distractores farmacológicos, distractores de condiciones de trabajo, distractores de factores externos, conformada por 14 ítems, que ha sido validada por juicio de expertos, a una escala de valoración tipo Likert nunca 1, pocas veces 2, a menudo 3, y siempre 4, prueba de confiabilidad de prueba piloto de alfa de Cronbach.

Definición conceptual de administración de medicamentos: Procedimiento a través del cual se proporciona un fármaco por diversas vías a un paciente para conseguir determinado efecto, cumpliendo los diez correctos. (Blanco, Jiménez, Vila & Castro, 2019, p. 8).

Definición operacional de administración de medicamentos: Se valoró mediante un cuestionario elaborado por el autor a través de dos dimensiones, responsabilidad profesional y protocolos de atención de enfermería, conformada por 17 ítems, que ha sido validada por juicio de expertos, a una escala de valoración tipo Likert nunca 1, pocas veces 2, a menudo 3, y siempre 4, prueba de confiabilidad de prueba piloto de alfa de Cronbach.

5. Hipótesis

H₁: Los distractores del profesional de enfermería se relacionan con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

H₀: Los distractores del profesional de enfermería no se relacionan con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

6. Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre los distractores del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

Objetivos Específicos

Determinar la relación entre los distractores médicos del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

Analizar la relación entre los distractores por emergencia del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

Precisar la relación entre los distractores de indicación farmacológica del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

Identificar la relación entre los distractores de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

Caracterizar la relación entre los distractores de factores externos del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

Metodología

1. Tipo y Diseño de la investigación

Tipo de investigación

Hemos propuesto un estudio basado en un estudio observacional sin intervención del investigador. (Hernández y Mendoza, 2018), de tal manera que no existió ningún tipo de intervención, los datos observados y la información consignada refleja la evolución natural de los hechos tal como ocurren.

Según finalidad

De acuerdo a su finalidad, se propuso una investigación aplicada, cuyo objetivo fue resolver un determinado problema o planteamiento específico, enfocado en la búsqueda y consolidación del conocimiento enriqueciendo el desarrollo cultural y científico. (Hernández y Mendoza, 2018).

Según su alcance

Por su alcance, propusimos una investigación descriptiva porque evaluó en un tiempo establecido el comportamiento de las variables de estudio, el diseño de la investigación fue no experimental correlacional debido a que el investigador sólo se limitó a observar las variables estudiadas sin manipular su estado natural.

(Hernández y Mendoza, 2018) además, se estableció una investigación prospectiva ya que los datos se procesaron de acuerdo a la planificación de los objetivos, de corte transversal los datos se recolectaron en un periodo determinado y especificado de tiempo.

Diseño: $M_1 = X \quad r \quad Y$

Donde:

M₁: Muestra de sujeto.

X: Distractores del profesional de enfermería.

r: Índice de correlación.

Y: Administración de medicamentos.

2. Población – Muestra

Población

Trabajamos con una población muestral censal de 25 profesionales de enfermería del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, según Cohen y Gómez (2019) se denomina población al conjunto de individuos o personas o instituciones que comparten características en común (p. 25), a través de un muestreo no probabilístico intencionado.

Criterios de inclusión:

Profesionales de enfermería que aceptaron llenar el consentimiento informado, y desarrollen el cuestionario de manera virtual y/o presencia que cumplen con las medidas de bioseguridad y no presenten síntomas a la COVID-19.

Criterios de exclusión:

Profesionales de enfermería que no aceptaron llenar el consentimiento informado, y no desarrollen el cuestionario de manera virtual y/o presencia que no cumplen con las medidas de bioseguridad y presenten síntomas a la COVID-19.

3. Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas e instrumentos.

Para la recolección de datos usamos una encuesta, y el instrumento fue un cuestionario, a los profesionales de enfermería, de acuerdo a los objetivos de la investigación mediante una Escala de Likert Nunca 1 punto; Pocas veces 2 puntos; A menudo 3 puntos; y Siempre 4 puntos, el cuestionario fue sometido a juicio de expertos para su validez y mediante prueba piloto para comprobar su confiabilidad usaremos el alfa de Cronbach; un instrumento según Artigas y Robles (2010) es un formato elaborado conformado por una secuencia de preguntas que el autor ha elaborado de la operacionalización de las variables donde se han considerado las dimensiones e indicadores mediante el rigor científico de la fundamentación científica para la validez de los instrumentos. (p. 11).

Propusimos un cuestionario construido en dos partes, conformada los distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos.

La primera parte, se evaluó los distractores del profesional de enfermería, estuvo conformado por cinco dimensiones, distractores médicos y otro personal de salud con 2 ítems, distractores de emergencia con 4 ítems, distractores farmacológicos 3 ítems, distractores condiciones de trabajo con 2 ítems y distractores factores externos con 3 ítems un total de por 14 reactivos, medidas en escala de Likert ordinal, tendrá un puntaje máximo 56 y mínimo 14, a un Baremo.

Muy bajo: 14 - 25 puntos.

Bajo: 26 - 37 puntos.

Medio: 38 - 49 puntos.

Alto: > 50 puntos.

Dimensión distractores médicos y otro personal de salud

Muy bajo: 2 -3 puntos.

Bajo: 4 - 5 puntos.

Medio: 6 – 7 puntos.

Alto: > 8 puntos.

Dimensión distractores de emergencia.

Muy bajo: 4 - 6 puntos.

Bajo: 7 - 9 puntos.

Medio: 10 - 12 puntos.

Alto: > 13 puntos.

Dimensión distractores farmacológicos.

Muy bajo: 3 - 4 puntos.

Bajo: 5 - 6 puntos.

Medio: 7 - 8 puntos.

Alto: > 9 puntos.

Dimensión distractores condiciones de trabajo.

Muy bajo: 2 -3 puntos.

Bajo: 4 - 5 puntos.

Medio: 6 - 7 puntos.

Alto: > 8 puntos.

Dimensión distractores factores externos.

Muy bajo: 3 - 4 puntos.

Bajo: 5 - 6 puntos.

Medio: 7 - 8 puntos.

Alto: > 9 puntos.

La segunda parte, se evaluó la administración de medicamentos, estuvo conformado por dos dimensiones, responsabilidad profesional con 13 ítems y protocolos de atención de enfermería con 4 ítems, con un total de 17 ítems, medidas en escala de Likert ordinal, tendrá un puntaje máximo 68 y mínimo 17, a un baremo.

Inadecuado: 17 - 43 puntos.

Adecuado: >44 puntos.

Dimensión responsabilidad profesional

Inadecuada: 13 - 33 puntos.

Adecuada: >34 puntos.

Dimensión protocolos de atención de enfermería.

Inadecuado: 4 - 10 puntos.

Adecuado: >11 puntos.

Validez y confiabilidad

1. Experto 1.

Apellidos y Nombres: Paucas Urcuhuaranga Elba Isolina

Profesión: Licenciada en Enfermería

Especialidad: Emergencias y desastres

2. Experto 2.

Apellidos y Nombres: Rojas Casas Rocio Lizhet

Profesión: Licenciada en Enfermería

Especialidad: Emergencias y desastres

3. Experto 3.

Apellidos y Nombres: Ajalcriña Ruiz Rosa Cecilia

Profesión: Licenciada en Enfermería

Especialidad: Emergencias y desastres

El procedimiento establecido y seguido para ejecutar la investigación, previamente se solicitó permiso y autorización por escrito al Director del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud; el proceso de obtención de los datos se llevó a cabo de manera presencial durante sus horarios de trabajo, se contó con el apoyo de 02 colaboradores en la fase de desarrollo del cuestionario, el tiempo estimado para contestar el cuestionario fue de 30 minutos. El instrumento fue valorado a través de tres jueces expertos profesionales enfermeros, la confiabilidad fue mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach con una confiabilidad alta de 0.890.

4. Procesamiento y análisis de información

Los resultados de la investigación fueron analizados de manera crítica sustentado en el paradigma científico deductivo cualitativo y cuantitativo poniendo énfasis en los conceptos descriptivo correlacionales; durante el proceso se planificó el desarrollo considerando los niveles establecidos de los puntajes asignados y obtenidos, con la finalidad de someter a contrastación de la hipótesis planteada mediante el coeficiente de la correlación de Pearson para establecer las conclusiones y recomendaciones de la investigación. (Glandia, et al 2017).

La investigación siguió los lineamientos metodológicos del informe de tesis de la y la DGI - USP (Universidad San Pedro, 2022) y fundamentos del APA-6, con un nivel de significancia del 95% y un margen de error del 5% para su interpretación seguimos el nivel de la validez del juicio de expertos y confiabilidad que se estableció en la prueba piloto, se usó el análisis crítico a través de una lógica crítica secuencial tratando de plasmar los objetivos específicos; los resultados se presentan en tablas y gráficos para un mejor entendimiento. (Cohen y Gómez, 2019).

Resultados

Tabla 1

Distractores médicos y otro personal de salud y administración de medicamentos.

Distractores médicos y otro	Administración de medicamentos				Total	
	Inadecuado		Adecuado			
personal de salud	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Muy bajo	0	0	4	16.0	4	16.0
Bajo	0	0	19	76.0	19	76.0
Medio	0	0	2	8.0	2	8.0
Alto	0	0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0	25	100.0	25	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se puede evidenciar, referente a los distractores médicos y otro personal de salud que tienen una influencia baja en el 76% y muy baja en el 16%, al relacionarlo con la administración de medicamentos los profesionales de enfermería realizan el procedimiento de manera adecuada en el 100%.

Tabla 2
Distractores de emergencia y administración de medicamentos.

Distractores de emergencia y administración de medicamentos.						
Distractores de emergencia	Administración de medicamentos				Total	
	Inadecuado		Adecuado			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Muy bajo	0	0	22	88.0	22	88.0
Bajo	0	0	2	8.0	2	8.0
Medio	0	0	1	4.0	1	4.0
Alto	0	0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0	25	100.0	25	100.0

Fuente: Elaboración propia

Se puede deducir de la tabla, en cuanto a los distractores de emergencia su presencia es muy baja en el 88% y baja en el 8%, y solo el 4% es media, al asociar con la administración de medicamentos los profesionales de enfermería el 100% realizan el procedimiento de forma adecuada.

Tabla 3
Distractores farmacológicos y administración de medicamentos.

Distractores farmacológicos y administración de medicamentos.						
Distractores farmacológicos	Administración de medicamentos				Total	
	Inadecuado		Adecuado			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Muy bajo	0	0	5	20.0	5	20.0
Bajo	0	0	17	68.0	17	68.0
Medio	0	0	3	12.0	3	12.0
Alto	0	0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0	25	100	25	100.0

Fuente: Elaboración propia

Podemos observar en cuanto a los distractores farmacológicos su presencia es baja en el 68%, muy baja en el 20% y media en el 12% relacionado a la administración de medicamentos se advierte que el proceso es adecuado en el 100% de los profesionales de enfermería.

Tabla 4***Distractores de condiciones de trabajo y administración de medicamentos.***

Distractores de condiciones de trabajo y administración de medicamentos.						
Distractores de condiciones de trabajo	Administración de medicamentos				Total	
	Inadecuado		Adecuado			
	N°	%	N°	%	N°	%
Muy bajo	0	0	2	12.5	2	12.5
Bajo	0	0	2	12.5	2	12.5
Medio	0	0	12	75.0	12	75.0
Alto	0	0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0	16	100.0	16	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la población de estudio evidencian que los distractores de las condiciones de trabajo tienen presencia media en el 75%, el 12.5% es bajo y muy bajo en ambos casos, sin embargo, al relacionarlo con la administración de medicamentos el 100% de los profesionales de enfermería cumple adecuadamente los procedimientos.

Tabla 5***Distractores de factores externos y administración de medicamentos.***

Distractores de factores externos	Administración de medicamentos				Total	
	Inadecuado		Adecuado		N°	%
	N°	%	N°	%		
Muy bajo	0	0	8	30.8	8	30.8
Bajo	0	0	12	46.2	12	46.2
Medio	0	0	6	23.1	6	23.1
Alto	0	0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0	26	100.0	26	100.0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se puede inferir referente a los distractores de los factores externos tiene presencia baja en el 46.2%, el 30.8% es muy baja y el 23.1% es media al asociar con la administración de medicamentos el 100% de los encuestados evidencia un cumplimiento adecuado.

Tabla 6***Distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos.***

Distractores del profesional de enfermería	Administración de medicamentos				Total	
	Inadecuado		Adecuado			
	N°	%	N°	%	N°	%
Muy bajo	0	0	10	40	10	40
Bajo	0	0	15	60	15	60
Medio	0	0	0	0	0	0
Alto	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	25	100	25	100

Fuente: Elaboración propia

Los distractores del profesional de enfermería son bajos en el 60%, y muy bajo en el 40% al ser relacionados con la administración de medicamentos el 100% es cumplido con de manera adecuada por los profesionales de enfermería.

Prueba de hipótesis

H_1 : Los distractores del profesional de enfermería se relacionan con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

H_0 : Los distractores del profesional de enfermería no se relacionan con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

Regla de decisión

Se utilizó un nivel de significancia $\alpha = 5\%$

Si el valor $p \geq 0,05$, aceptamos la hipótesis nula.

Si el valor $p < 0,05$ aceptamos la hipótesis alterna.

Distractores del profesional de enfermería	Administración de medicamentos
--	--------------------------------

Distractores del profesional de enfermería	Correlación de Pearson	1	,552**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: Si obtuvo un valor $p = 0,000 > 0,05$, se acepta hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; el coeficiente de la correlación de Pearson es de 0,552, lo cual indica que no existe correlación entre los distractores del profesional de enfermería y la administración de medicamentos.

Análisis y Discusión

Los distractores pueden afectar el desarrollo de las actividades en los profesionales de enfermería de acuerdo con Gaitán, Aristizabal & Bueno (2020) pueden obstruir el buen desempeño de la calidad de la atención, para Michalek & Carson (2020) tener un elevado costo para la familia y sistemas de salud, según Fernández (2020) principalmente por las interrupciones, los resultados muestra que existen distractores médicos y otro personal de salud que presenta una distracción baja en el 76% y muy baja en el 16% en los profesionales de la salud que no afectan la calidad de las actividades del profesional de enfermería, quienes evidencian una adecuada administración de medicamentos en el 100% cuando realizada dicho procedimiento, para Ramos & Soto (2014) estos distractores se caracterizan por interrupciones de los profesionales médicos u otro personal de salud que exponen a riesgo a inadecuada ejecución de procesos y peligro y complicaciones en la salud del paciente, los resultados coinciden con los estudios de Valero (2022), Velásquez, Intriago, Mera & Moreira (2022) y Rojas, Castillo, Orduz & Segura (2021) quienes concluyen que los riesgos en la administración

de medicamentos consideran a los distractores médicos y del personal de trabajo con exposición a problemas médico legal.

Según Gaitán, Aristizabal & Bueno (2020) los distractores tienen diversos orígenes que pueden afectar el proceso de atención y la salud de paciente, entre ellos podemos mencionar los distractores de emergencia que en la población de estudio su evidencia es muy baja en el 88% y baja en el 8%, que no afectan el proceso de administración de medicamentos los profesionales de enfermería el 100% al desarrollarse adecuadamente, según Ramos & Soto (2014) los distractores de emergencia se producen por circunstancias propias de la emergencia o condiciones clínicas de deterioro de otros pacientes que pueden alterar el curso normal de la atención y procesos de enfermería, encontramos similitud con los resultados encontrados por Escandell & Pérez (2022) quienes mencionan a los distractores de emergencia caracterizados por riesgo en la seguridad del paciente, atención oportuna y segura, seguimiento de tratamiento y valoración de la evolución clínica.

De acuerdo con Fernández (2020) los distractores tienen su causa y origen en el conocimiento, como podría ser los distractores farmacológicos en los profesionales de enfermería su influencia es baja en el 68%, muy baja en el 20% y se advierte un proceso adecuado del 100% en la administración de medicamentos, según Ramos & Soto (2014) se caracterizan por déficit o dosis incorrectas de medicamentos o en su defecto por la administración de la vía incorrecta, al igual que la letra es ilegible en la indicación médica y otros eventos, podemos mencionar los estudios de Valverde (2023) y Balarezo (2022) quien encuentra distractores farmacológico como desencadenantes en la administración de medicamentos en la diversidad de fármacos e identificación de complicaciones y eventos secundarios, además Gaitán (2022) y Cuenca & Tenezaca (2022) precisan la preparación e inadecuada administración en la dosis asociada a deficiencia en la técnica, por otro lado Avalos (2021), Domínguez, García 2019a &

García 2019b (2019) y Concha & Silva (2018) mencionan la importancia del conocimiento y de leer las características e interacción del fármaco.

Se deben de considerar y controlar los diversos distractores según Pacheco, Estévez, Basset, Barco & Sánchez (2016) en la ejecución y desarrollo de las actividades de enfermería y la aplicación de técnicas procedimentales, los distractores de las condiciones de trabajo en la población de estudio tienen presencia media en el 75% que podría influir en la administración de medicamentos, a pesar de las condiciones laborales inadecuadas los profesionales de enfermería cumple los procesos en administración de medicamentos de forma adecuada, según Ramos & Soto (2014) este tipo de distractores se manifiestan por sobre carga laboral, turnos y horarios, número, dependencia e inestabilidad clínica de los pacientes, coincidimos con Valverde (2023), Velásquez, Intriago, Mera & Moreira (2022), Gaitán, Aristizábal & Bueno (2020) y Fernández (2020) identifican las condiciones de trabajo de alta demanda y elevado estrés por presión, falta de protocolos inadecuada comunicación y sobre carga laboral que tiene una influencia en las condiciones de equilibrio físico, mental y psicológico en los profesionales de enfermería, recomienda.

Los dispositivos tecnológicos según Pacheco, Estévez, Basset, Barco & Sánchez (2016) son grandes distractores en las actividades del quehacer profesional de enfermería en la atención de los pacientes, estos se clasifican como de los distractores de los factores externos tiene presencia baja en el 46.2%, el 30.8% es muy baja y el 23.1% es media al que no influyen en la administración de medicamentos siendo adecuado el accionar de enfermería, según Ramos & Soto (2014) estos distractores se agrupan en equipos celulares, radio, internet, comunicación en alta voz que pueden generar confusión en espacios e iluminación reducida, coinciden con los resultados de Gaitán, Cardona, Erazo & Mamian (2022), González (2021), Gaitán, Aristizábal & Bueno (2020) Fernández (2020) quienes identifican existen factores distractores externos

caracterizados por los equipos tecnológicos, sonido, alarmas, computadores, celulares y redes sociales.

Los profesionales de enfermería, son responsables directos en la atención y gestores del cuidado del paciente están expuestos a distractores para Gaitán, Aristizabal & Bueno (2020) obstaculizan el desarrollo de las actividades, para Michalek & Carson (2020) conllevan a problemas médico legal, según Fernández (2020) las interrupciones tiene impacto social y económico, de acuerdo con Ramos & Soto (2014) se enfrentan y están expuestos a distractores médicos y de otro personal de salud, distractores de emergencia, distractores farmacológicos, distractores por las condiciones de trabajo y distractores de factores externos, teniendo presencia este tipo de distractores un nivel bajo en el 60%, y muy bajo en el 40% con adecuados procedimientos en la administración de medicamentos, además de los estudio descritos en las dimensiones, tenemos a los resultados de Cuenca & Tenezaca (2022), Oseguera, Castillo & Rodríguez (2021) y Triana (2020) concluyen en la innata responsabilidad profesional de prácticas seguras, además Torrens (2019) y Carrasco (2019) contempla en sus resultados el cumplimiento de los protocolos de enfermería y los diez correctos, el estudio de Gonzales (2021) evidencian inadecuada responsabilidad profesional.

Conclusiones

Se concluye determinando que no existe relación entre los distractores del profesional de enfermería con la administración de medicamentos al encontrar un $p = 0,000 > 0,05$, se encuentra niveles bajos en el 60%, y muy bajo en el 40% y cumplimiento del 100% de manera adecuada la administración de medicamentos por los profesionales de enfermería del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud.

Se determina que los distractores médicos y otro personal de salud presentan un nivel bajo del 76% y muy baja en el 16%, y no tiene relación con la administración de

medicamentos los profesionales de enfermería quienes realizan de manera adecuada en el 100% el procedimiento.

Hemos podido analizar que los distractores de emergencia tienen presencia muy baja en el 88% y baja en el 8%, y no presentan relación con la administración de medicamentos al cumplir en el 100% e proceso de administración de forma adecuada los profesionales de enfermería.

Se pudo precisar que los distractores farmacológicos evidencia presencia baja en el 68%, muy baja en el 20% y no muestran relación con la administración de medicamentos se advierte que el proceso es adecuado en el 100% de los profesionales de enfermería.

Se logra identificar que distractores de las condiciones de trabajo tienen presencia media en el 75%, el 12.5% es bajo y muy bajo, y no se relacionan con la administración de medicamentos el 100% de los profesionales de enfermería cumple adecuadamente los procedimientos.

Se pudo caracterizar que los distractores de los factores externos tienen presencia baja en el 46.2%, el 30.8% es muy baja y el 23.1% es media y no tiene relación con la administración de medicamentos, el 100% evidencia un cumplimiento adecuado.

Recomendaciones

Se recomienda al Director del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud implementar estrategias con el propósito de disminuir los factores distractores en los profesionales de la salud.

Se recomienda al Director del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud diseñar estrategias entre las jefaturas médicas y de enfermería con la finalidad de

concientizar que existe riesgo de problemas médico legal originado por factores distractores en los profesionales de la salud.

Se recomienda a la jefatura de enfermería del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud capacitar al personal de enfermería con el objetivo de prevenir problemas médico legal originado por factores distractores en los profesionales de la salud.

Se recomienda a la jefatura de enfermería del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud formar equipos de trabajo entre el personal de enfermería con el objetivo de prevenir problemas médico legal originado por factores distractores en los profesionales de la salud intercambiando roles.

Se recomienda a la jefatura de enfermería del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud realizar talleres vivenciales que involucren factores distractores en los profesionales de la salud.

Se recomienda a la jefatura de enfermería del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud registrar los eventos críticos causados por factores distractores en los profesionales de la salud.

Agradecimiento

A mi familia y profesores de la
Universidad San Pedro.

Referencias bibliográficas

- Aimacaña, E. (2019). *Aplicación de los 10 correctos en la administración de medicación por parte del personal de enfermería en el hospital provincial general docente Ambato*. Universidad Técnica de Ambato.
- Artigas, W., y Robles, M. (2010). *Metodología de la Investigación: Una Discusión Necesaria en Universidades Zulianas*. *Revista Digital Universitaria*. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.11/num11/art107/art107.pdf>

- Avalos, Y. (2021). *Factores Asociados a Errores en la Administración de Medicamentos del Personal de Enfermería. Hospital de Contingencia Hermilio Valdizan Medrano Huánuco*” Perú 2021. Recuperado de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3031311>
- Balarezo, M. (2022). *Manejo de enfermería en la analgesia opioide del dolor persistente. Ecuador. Facultad de ciencias de la salud. Universidad Nacional de Chimborazo.*
- Blanco, R., Jiménez, L., Vila, I., & Castro, M. (2019). *Administración de medicación por vía intradérmica.* Recuperado de <https://extranet.sergas.es/catpb/Docs/cas/Publicaciones/Docs/AtEspecializada/PDF-2778-es.pdf>
- Carrasco, J. (2019). *Seguridad en el cuidado de enfermería durante la administración de fármacos en el niño hospitalizado en el Hospital Regional Lambayeque, 2016.* Recuperado de <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1995>
- Castañeda, D., Narváez, L., Sánchez, S., Verjel, Y., & Zapata, L. (2018). *Conocimientos de prácticas seguras en administración de medicamentos en los estudiantes técnicos auxiliares de enfermería.* Recuperado de <https://repositorio.uceva.edu.co/bitstream/handle/20.500.12993/1080/T00030555.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cohen, N., y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños.* (1ª. ed.). Buenos Aires: Teseo.
- Concha, L., & Silva, G. (2018). *Conocimiento de administración de medicamentos por vía endovenosa de los estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre de enfermería en una Universidad del Nororiente de Colombia 2018.* Recuperado de <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4205/Conocimiento%20Administraci%c3%b3n%20Medicamento%20V%c3%ada%20Endovenosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cuenca, F., & Tenezaca, E. (2022). *Seguridad en la administración de medicamentos por el personal profesional de enfermería*. Recuperado de <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/12965>
- Díaz, R., y Arias, D. (2021). *Efectividad de intervención de enfermería en hábitos de vida saludable desde el modelo de Nola Pender*. Recuperado de https://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/RENC-D-21-0020._ORIGINAL.pdf
- Domínguez, M., García, Y., & García, G. (2019). *Errores de medicación en el ejercicio de enfermería*. Recuperado de <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/69/44>
- Escandell, F., & Pérez, L. (2022). *Seguridad de medicamentos durante la pandemia COVID-19 en las enfermeras de atención primaria*. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/122284/6/Escandell_Perez_2022_AtencionPrimaria.pdf
- Fariñas, B., Gonzáles, C., Muiños, D., & Pardo, I. (2021). *Procedimiento de administración de medicación por vía oral*. Recuperado de https://libraria.xunta.gal/sites/default/files/downloads/publicacion/cas._via_oral._revisado_pl.pdf
- Fernández, R. (2020). *Factores distractores de enfermería durante la administración de medicamentos en el departamento de pediatría- Hospital Docente las Mercedes, Chiclayo 2019*. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6978>
- Figueriedo, B., et al. (2019). *Seguridad en la administración de medicamentos: investigación sobre la práctica de enfermería y circunstancias de errores*. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000400002
- Gaitán, O. (2022). *Relación de las distracciones, las características sociodemográficas y contextuales con las prácticas seguras de inyecciones durante la práctica*

- clínica del enfermero.* Recuperado de <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/81718/38643804.2022.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Gaitán, O., Aristizabal, P., & Bueno, L. (2020). *Distracciones durante la práctica clínica de enfermería: revisión integrativa.* Recuperado de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1576>
- Gaitán, O., Cardona, J., Erazo, D., & Mamian, L. (2022). *Distracciones externas e internas del trabajador sanitario durante la jornada laboral: Revisión bibliográfica.* Recuperado de <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/767>
- Glandia, C., et al. (2017). *Metodología de la investigación: estrategias de indagación I.* (1ª. ed.). Buenos Aires: Estudios Sociológicos Editora.
- Gonzales, N. (2021). *Influencia de los distractores tecnológicos en el desempeño del enfermero, Hospital Regional docente las Mercedes, 2021.* Recuperado de http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/1176/1/T044_44214271_T.pdf
- Gutiérrez, Z., & Gallard, I. (2019). *El Cuidado Humano y el aporte de las Teorías de Enfermería a la Práctica Enfermera.* Recuperado de <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/download/110/354/999>
- Hernández., R, y Mendoza, Ch. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas de cuantitativa, cualitativa y mixta.* (1ª. ed.). México: McGrawHill Interamericana Editores S.A.
- Hospital Universitario Reina Sofía. (s/f.). *Guía para la administración segura de medicamentos.* Recuperado de <https://elenfermerodelpendiente.files.wordpress.com/2018/01/medicamentos-administracion-enfermeria.pdf>
- Instituto Nacional de Salud del Niño. (2021). *Guía de Procedimiento de Enfermería: “Administración Segura de Medicamentos Endovenosos”.* Recuperado de

<https://insnsb.gob.pe>

Lozano, S., et al. (2021). *Prevención de las distracciones durante la actividad enfermera*. Recuperado de

<https://revistasanitariadeinvestigacion.com/prevencion-de-las-distracciones-durante-la-actividad-enfermera/>

Macías, M., & Solís, L. (2018). *Errores en la administración de medicación en un servicio de urgencias: conocer para disminuir el riesgo*. Recuperado de <https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v92/1135-5727-resp-92-e201806038.pdf>

Marín, A., Bonilla, A., Rojas, Z., & Guarnizo, M. (2018). *Manual para la administración de medicamentos desde el proceso de atención de enfermería un enfoque para la seguridad del paciente*. Recuperado de <https://www.unbosque.edu.co/sites/default/files/2018-09/Manual%20para%20la%20administracio%CC%81n%20de%20medicamentos.pdf>

Michalek, Ch., & Carson, S. (2020). *La implementación de la administración de medicamentos con código de barras y las bombas de infusión inteligentes es sólo el comienzo del camino seguro para prevenir los errores de administración*. Recuperado de https://scielo.isciii.es/pdf/fh/v44n3/es_2171-8695-fh-44-03-114.pdf

Ministerio de salud (2005). *Manual de buenas prácticas de prescripción*. Recuperado de bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1431.pdf.

Oseguera, E., Castillo, J., & Rodríguez, N. (2021). *Errores de enfermería en la preparación y administración de medicamentos*. Recuperado de <http://www.bvs.hn/RFCM/pdf/2020/pdf/RFCMVol17-2-2020-5.pdf>

Pacheco, P., Estévez, R., Basset, I., Barco, A., & Sánchez, J. (2016). *Repercusión de los dispositivos móviles en la atención de enfermería a usuarios en estado crítico*. Recuperado de <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/891/203>

- Ramos, D., & Soto, V. (2014). *Identificar distracciones en el proceso de administración de medicamentos garantiza una práctica segura*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n1/v32n1a05.pdf>
- Rojas, M, Castillo, C., Orduz, Y., & Segura, M. (2021). *Estrategias para la prevención de errores en la administración de medicamentos intravenosos*. Recuperado de [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/23%20\(2021\)/145268026008/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/23%20(2021)/145268026008/)
- Torrens, A. (2019). *¿Cuáles son las estrategias para prevenir errores de medicación en los servicios de urgencias?* Recuperado de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/150723/Torrens_Moranta_Aina.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Triana, M. (2020). *Prevención de errores de medicación: efectividad de las intervenciones en enfermería en adultos*. Recuperado de <https://ciberindex.com/index.php/ev/article/view/e12702>
- Universidad San Pedro (2022). *Protocolo de investigación*. Resolución de Consejo Universitario N° 0370-2022-USP/CU
- Valero, C. (2022). *Errores de medicación en el Servicio de Urgencias por parte de enfermería e impacto en la seguridad del paciente*. Universidad de Alicante España. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/124579>
- Valverde, C. (2023). *Análisis de los errores de medicación en el personal de enfermería del servicio de emergencia*. Recuperado de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13493/Analisis_ValverdeCadenillas_Cindy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valverde, C. (2023). *Análisis de los errores de medicación en el personal de enfermería del servicio de emergencia*. Recuperado de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13493/Analisis_ValverdeCadenillas_Cindy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velásquez, M., Intriago, K., Mera, M., & Moreira, L. (2022). *La competencia de trabajo bajo presión en la correcta administración de medicamentos por los*

profesionales de enfermería. Recuperado de Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE). ISSN 1390-9010

Ventura, R. (s/f.). *Vías de administración y formas farmacéuticas de los medicamentos*. Recuperado de https://farma.facmed.unam.mx/practicas/%5B19-20%5D/03%20vias_de_admon_2019b/index.html

Anexos y Apéndices

1. Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable: Distractores del profesional de enfermería	Conjunto de factores que interrumpe el proceso de atención cuya consecuencia es la exposición a errores y conllevan a diversos riesgos en la salud del paciente. (Fernández, 2020, p. 19).	Se evaluó mediante un cuestionario estructurado por el autor mediante cinco dimensiones tales como distractores médicos y otro personal de salud, distractores de emergencia, distractores farmacológicos, distractores de condiciones de trabajo, distractores de factores externos, conformada por 14 ítems, que ha sido validada por juicio de expertos, a una escala de valoración tipo Likert nunca 1, pocas veces 2, a menudo 3, y	Distractores médicos	- Interrupción por medico - Interrupción por otro personal	2 ítems	Nominal
			Distractores de emergencia	- Aplicar fuera de hora - Aplicar a otro paciente - Aplicaste mal el medicamento - Mala técnica de asepsia	4 ítems	Nominal
			Distractores de indicación farmacológica	- Dosis incorrecta - Déjate de aplicar por falta de medicamento - Dificultades en leer la prescripción	3 ítems	Nominal
			Distractores de condiciones de trabajo	- Elevado número de pacientes - Exceso de pacientes a lo programado	2 ítems	Nominal
			Distractores externos	- Uso del celular - Celular como distractor	3 ítems	Nominal

		siempre 4, prueba de confiabilidad de prueba piloto de alfa de Cronbach.		▪ Atiendes llamadas telefónicas		
Variable: Administración de medicamentos	Procedimiento a través del cual se proporciona un fármaco por diversas vías a un paciente para conseguir determinado efecto, cumpliendo los diez correctos. (Blanco, Jiménez, Vila & Castro, 2019, p. 8)	Se valoró mediante un cuestionario elaborado por el autor a través de dos dimensiones, responsabilidad profesional y protocolos de atención de enfermería, conformada por 17 ítems, que ha sido validada por juicio de expertos, a una escala de valoración tipo Likert nunca 1, pocas veces 2, a menudo 3, y siempre 4, prueba de confiabilidad de prueba piloto de alfa de Cronbach.	Responsabilidad profesional	▪ Verifica datos de paciente ▪ Llama al paciente por su nombre ▪ Aplica medicamento en horas correctas ▪ Respeta intervalos de la medicación ▪ Revisa dosis correcta ▪ Verifica fecha de caducidad del medicamento ▪ Verifica medicamento antes de aplicar ▪ Verifica la vía de administración ▪ Aplica medicamento fuera de hora ▪ Educa e informa ▪ Indaga posibles alergias	13 ítems	Ordinal

				▪ Administra medicamentos en tiempo indicado ▪ Registra administración de medicamentos		
			Protocolos de atención de enfermería	▪ Cuidados de asepsia ▪ Preparación de medicamentos ▪ Rotula los medicamentos ▪ Administra medicamentos preparados por si mismo	4 ítems	Ordinal

2. Matriz de consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cómo se relacionan los distractores del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022?	Variable: Distractores del profesional de enfermería	Objetivo general Determinar la relación entre los distractores del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.	H ₁ : Los distractores del profesional de enfermería se relacionan con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.	Tipo de investigación Observacional sin intervención Según su finalidad aplicada Según su alcance Descriptivo correlacional, no experimental, transversal
	Variable: Administración de medicamentos	Determinar la relación entre los distractores médicos del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022. Analizar la relación entre los distractores por emergencia del profesional de	H ₀ : Los distractores del profesional de enfermería no se relacionan con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.	Población censal de 25 profesionales de enfermería que laboran en el área de urgencias del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo, Essalud de Chorrillos, se usó un muestreo no probabilístico intencionado. La validez fue mediante juicio de

		enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022. Precisar la relación entre los distractores de indicación farmacológica del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022. Identificar la relación entre los distractores de las condiciones de trabajo del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el		expertos en número de tres profesionales de enfermería. La confiabilidad se ha realizado a través del alfa de Cronbach, que alcanzó un valor de 0.890 considerado como bueno
--	--	--	--	--

		Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022. Caracterizar la relación entre los distractores de factores externos del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.		
--	--	--	--	--

Anexo 3. Instrumentos para la recolección de datos

Cuestionario

Distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos del policlínico Juan José Rodríguez Lazo, 2022

Estimada señorita, soy alumno de enfermería de la Universidad San Pedro Filial Huacho, en esta oportunidad recurro a su profesionalismo y a la vez hacerle llegar el presente cuestionario, cuyo objetivo será Determinar la relación entre los distractores del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de EsSalud, Lima 2022.

A continuación, tiene una serie de preguntas con alternativas, sírvase marcar cada una de ellas y marque la respuesta que usted crea conveniente, sus respuestas tienen carácter reservado.

Agradeciendo de antemano su colaboración y participación.

I. Distractores del profesional de enfermería

N°	Ítems	Nunca (1)	Pocas veces (2)	A Menudo (3)	Siempre (4)
Dimensión 1: Distractores médicos y otro personal de salud					
1	¿Cuándo estas en proceso de administración de medicamentos has sido interrumpida por otro personal médico?				
2	¿Cuándo estas en procesos de administración de medicamentos has sido interrumpida por otros miembros del personal (técnicos, farmacéutico, enfermero, otros)?				

Dimensión 2: Distractores de emergencia					
3	¿Dejaste de aplicar medicamentos fuera de hora a los pacientes por una emergencia médica?				
4	¿Alguna vez aplicaste un medicamento por otro en una situación de emergencia?				
5	¿Por emergencia de otro paciente aplicaste mal un medicamento?				
6	¿Alguna vez realizaste una mala técnica de asepsia por una situación de emergencia?				
Dimensión 3: Distractores farmacológicos					
7	¿Alguna vez aplicaste medicamentos farmacológicos en dosis incorrecta?				
8	¿Alguna vez dejaste de aplicar medicamentos por faltantes en farmacia?				
9	¿Algunas veces tienes dificultades para leer las prescripciones farmacológicas?				
Dimensión 4: Distractores condiciones de trabajo					
10	¿El número de pacientes atendidos en tus horas programadas son más de lo esperado?				
11	¿El número de pacientes exceden al personal de enfermería programado?				
Dimensión 5: Distractores factores externos					
12	¿Alguna vez utilizaste el teléfono celular durante la administración de medicamentos?				
13	¿Consideras que el teléfono celular son distractores que pueden conducir al error?				
14	¿Alguna vez has atendido llamadas telefónicas durante la administración de medicamentos?				

II. Administración de medicamentos

Nº	Ítems	Nunca (1)	Pocas veces (2)	A Menudo (3)	Siempre (4)
Responsabilidad profesional					
1	¿Cómo enfermera verifica los datos del paciente antes de la administración de medicamento?				
2	¿Cómo enfermera llama por su nombre al paciente para la administración del medicamento?				
3	¿Cómo enfermera aplicas los medicamentos en sus horas correctas?				
4	¿Cómo enfermera respetas los intervalos de tiempo según la indicación de los medicamentos?				
5	¿Cómo enfermera revisa la dosis correcta antes de administrar el medicamento?				
6	¿Verificas la fecha de caducidad de los medicamentos antes de su preparación y administración de la misma?				
7	¿Verificas tu misma los medicamentos antes de proceder a la administración de la misma?				
8	¿Verificas la vía de administración de medicamentos antes de aplicarlas?				
9	¿Dejaste de aplicar medicamentos fuera de hora a los pacientes por una emergencia médica?				

10	¿Cómo enfermera educas e informas a los pacientes sobre los medicamentos aplicados?				
11	¿Antes de la aplicación de los medicamentos indagas sobre posibles alergias de los mismos?				
12	¿Siempre realizas la administración de medicamentos a la velocidad de infusión correcta?				
13	¿Cómo enfermera registras todos los medicamentos administrados y sus horas en tu trabajo?				
Dimensión 2: Protocolos de atención de enfermería					
14	¿Cómo enfermera tiene los cuidados de asepsia necesaria antes de preparar los medicamentos?				
15	¿La mesa e instrumentos de preparación de los medicamentos esta siempre aséptico?				
16	¿Rotula los medicamentos una vez preparados con el nombre del medicamento (concentración, fecha, hora)?				
17	¿Utilizas únicamente los medicamentos preparados por ti mismo?				

Anexo 4. Validez y confiabilidad

UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General

Nombre y apellido del validador: Elba Isolina Paucas Urcuhuaranga

Fecha: 20/07/2023

Especialidad: Emergencias y Desastres

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Urbina Martínez Moisés Agripino

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Determinar la relación entre los distractores del profesional de enfermería con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez

Lazo de EsSalud, Lima 2022”

II. Aspectos a evaluar (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					19
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial					54	133
Sumatoria Total		187				

Valoración cuantitativa (sumatoria Total x 0.005)	0.93
---	------

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento puede ser aplicado, cumple con la validez para un trabajo científico

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0, 89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de validez

$$187 = 0.93$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Apellidos y Nombres: Paucas Urcuhuaranga Elba Isolina

DNI. 10243068

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD**

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General

Nombre y apellido del validador: Rocio Lizhet Rojas Casas

Fecha: 20/07/2023

Especialidad: Emergencias y Desastres

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Urbina Martínez Moisés Agripino

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“Determinar la relación entre los distractores del profesional de enfermería
con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez
Lazo de EsSalud, Lima 2022”**

II. Aspectos a evaluar (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					20
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					71	115
Sumatoria Total		186				
Valoración cuantitativa (sumatoria Total x 0.005)		0.93				

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento puede ser aplicado, cumple con la validez para un trabajo científico

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de validez

$$\boxed{186} = \boxed{0.93}$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Apellidos y Nombres: Rojas Casas Rocio Lizhet

DNI. 40653846

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD
DE CIENCIAS DE LA SALUD**

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General

Nombre y apellido del validador: Rosa Cecilia Ajalcuña Ruiz

Fecha: 20/07/2023

Especialidad: Emergencias y Desastres

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Urbina Martínez Moisés Agripino

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“Determinar la relación entre los distractores del profesional de enfermería
con la administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez
Lazo de EsSalud, Lima 2022”**

II. Aspectos a evaluar (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					20
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?					20
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					20
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					90	98
Sumatoria Total		188				
Valoración cuantitativa (sumatoria Total x 0.005)		0.94				

Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento

El instrumento puede ser aplicado, cumple con la validez para un trabajo científico

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de validez

$$188 = 0.94$$

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Apellidos y Nombres: Ajalcriña Ruiz Rosa Cecilia

DNI. 06575313

Confiabilidad

El alfa de Cronbach puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	31	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	31	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.890	31

Anexo 5. Resultados generales

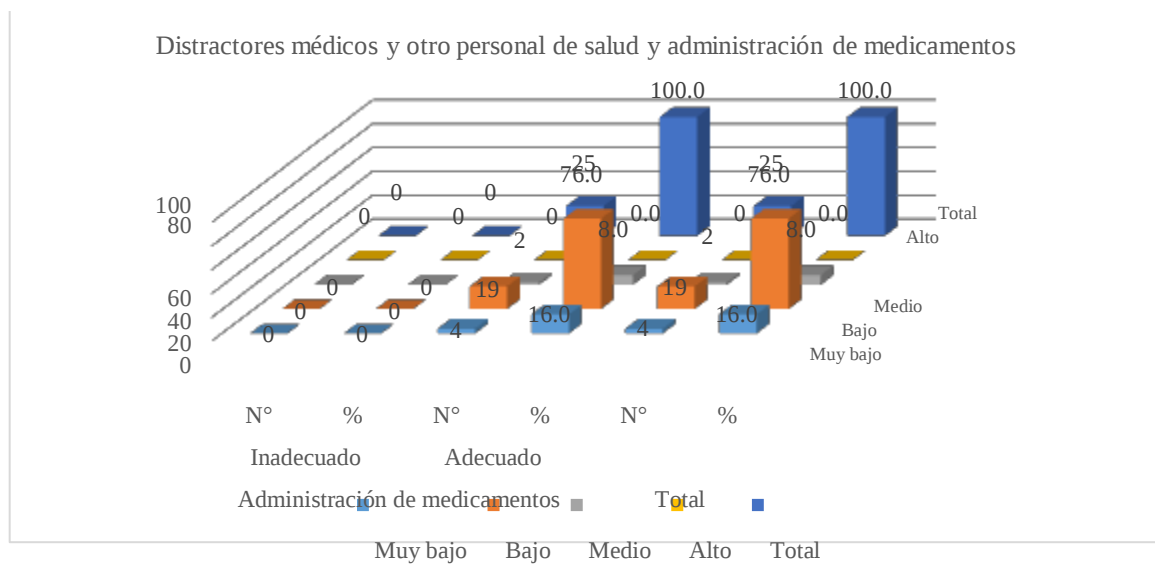


Figura 1. Identificación de los distractores médicos y otro personal de salud relacionado a la administración de medicamentos.

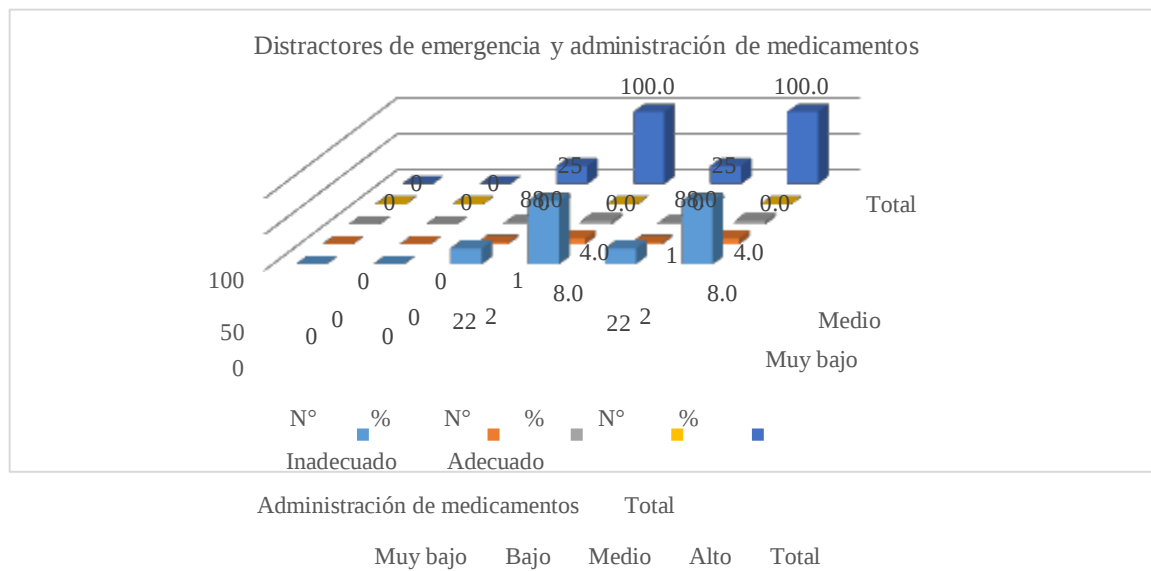


Figura 2. Precisión de los distractores de emergencia relacionado a la administración de medicamentos.

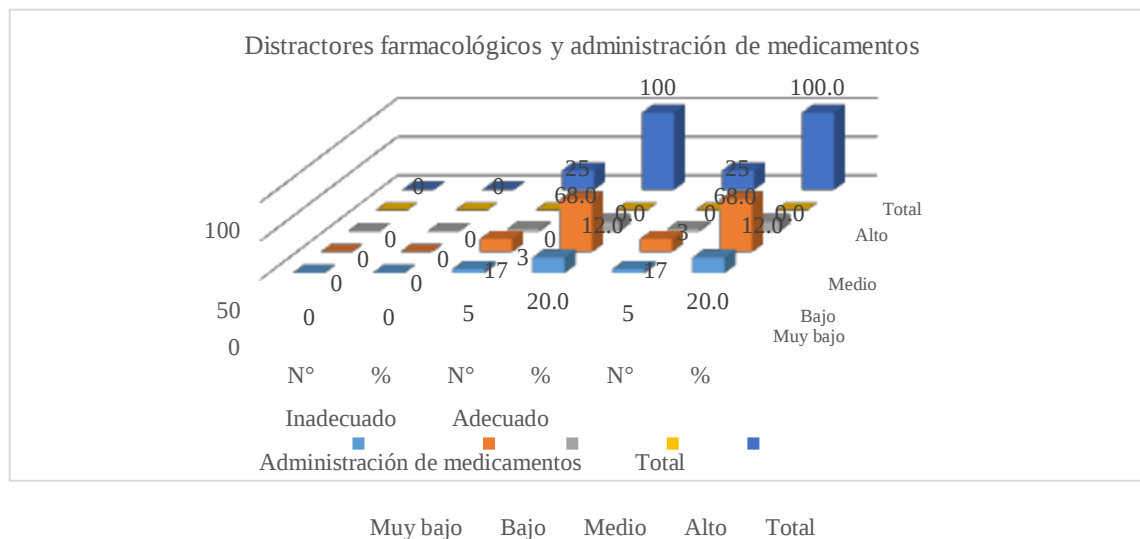


Figura 3. Caracterización de los distractores farmacológicos relacionados a la administración de medicamentos.

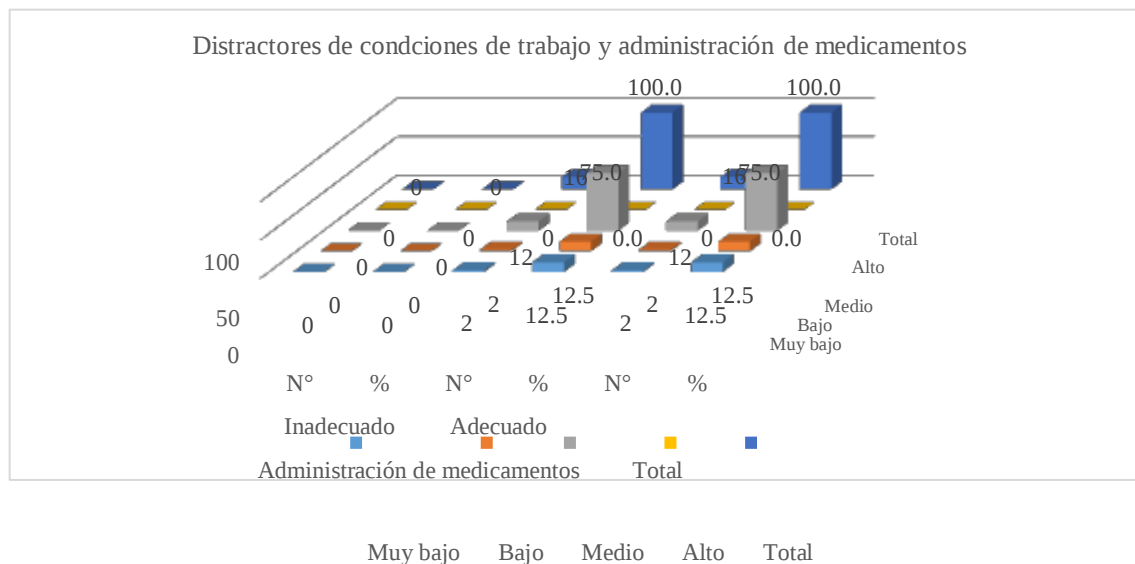


Figura 4. Determinación de los distractores de condiciones de trabajo relacionado con la administración de medicamentos.

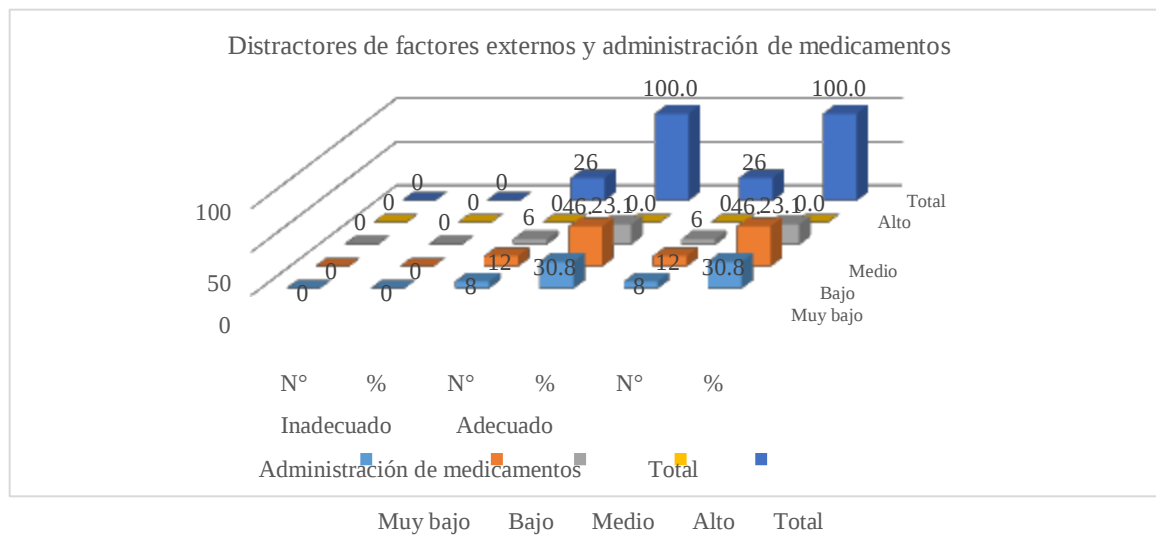


Figura 5. Análisis de los distractores de factores externos relacionados a la administración de medicamentos.

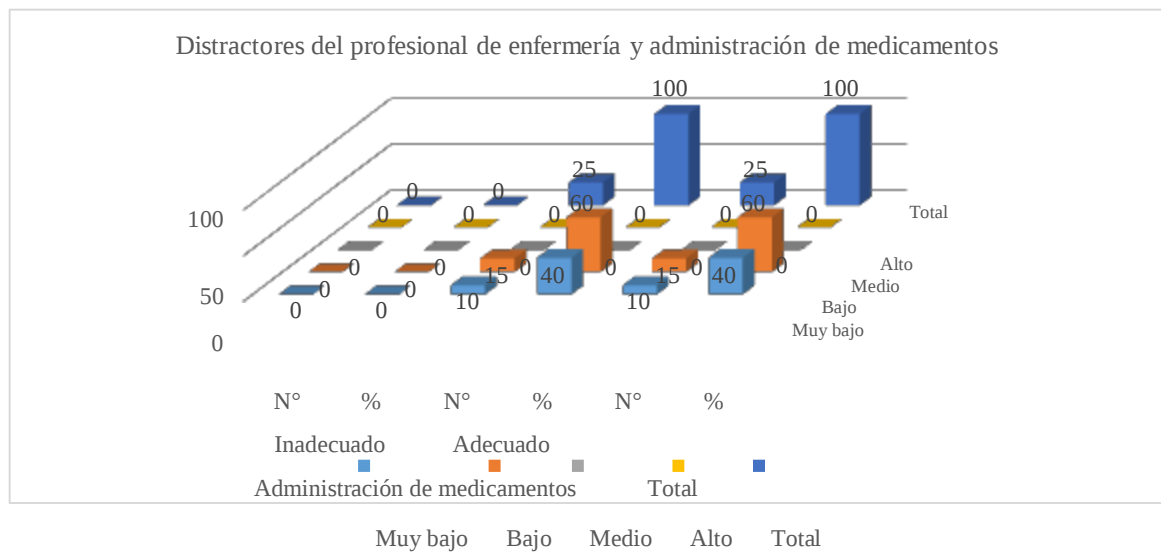


Figura 6. Distractores del profesional de enfermería relacionado con la administración de medicamentos.

Tabla 7. Responsabilidad profesional en personal de enfermería

Responsabilidad profesional		
	Nº	%
Inadecuada	25	100.0
Adecuada		0.0
Total	25	100.0

Fuente: Elaboración propia

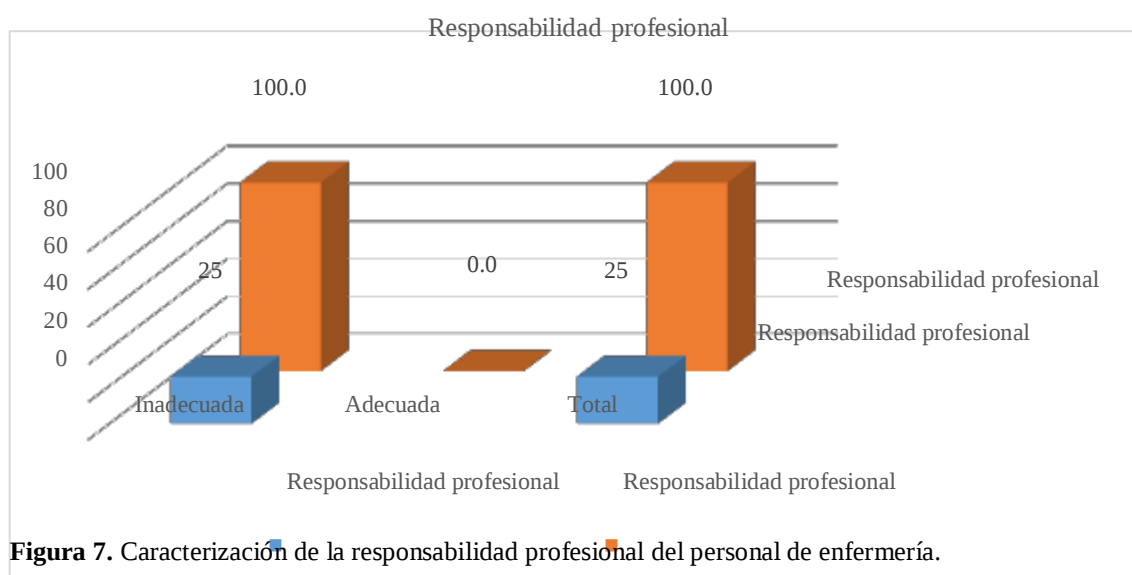


Tabla 8. Protocolos de atención de enfermería

Protocolos de atención de enfermería		
	N°	%
Inadecuada	1	4.0
Adecuada	24	96.0
Total	25	100.0

Fuente: Elaboración propia

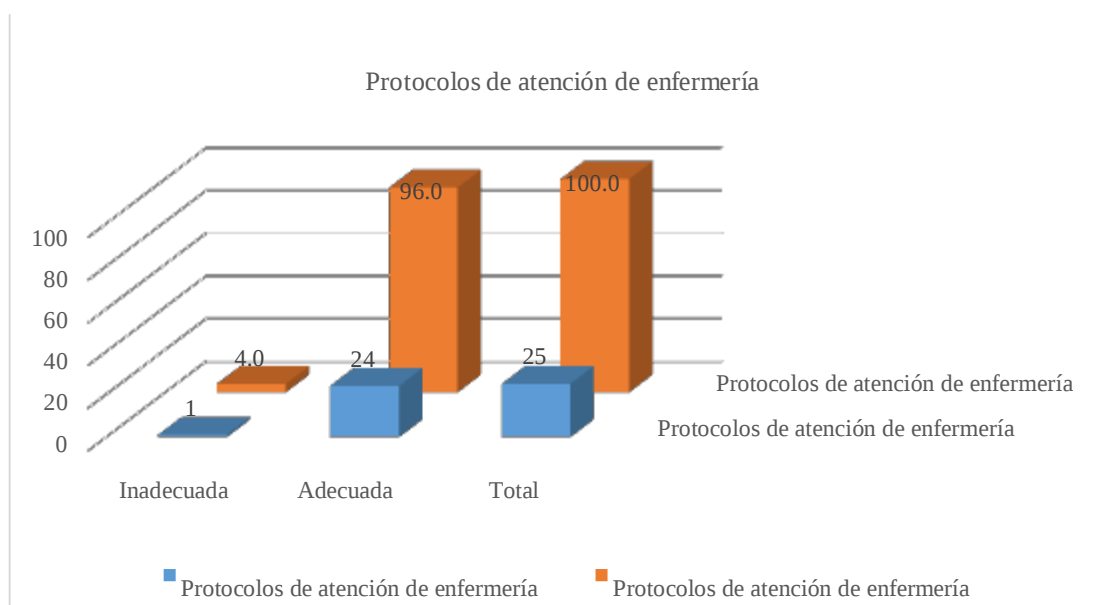


Figura 8. Cumplimiento de los protocolos de atención de enfermería

Anexo 6. Base de datos

Distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo, Lima - 2023																																								
N°	Distractores en la administración de medicamentos																			Administración de medicamentos																				
	Distractores médicos y otro personal de salud			Distractores de emergencia					Distractores farmacologicos				Distractores de condiciones de trabajo			Distractores de factores externos				Total	Responsabilidad profesional													Protocolo de Atención de Enfermería					Total	
1	2	ST	3	4	5	6	ST	7	8	9	ST	10	11	ST	12	13	14	ST		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	ST	14	15	16	17	ST		
1	2	2	4	2	1	1	1	5	1	2	2	5	3	3	6	3	1	2	6	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	16	68
2	2	2	4	2	1	1	1	5	2	2	4	8	3	3	6	2	1	2	5	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	3	4	4	15	67	
3	2	2	4	2	1	1	1	5	1	2	2	5	3	3	6	2	2	2	6	26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51	4	4	4	4	16	67	
4	2	2	4	2	1	1	1	5	1	2	2	5	2	1	3	1	1	2	4	21	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	16	64	
5	3	3	6	2	1	1	1	5	1	1	2	4	2	1	3	1	1	2	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	49	4	2	2	3	11	60	
6	2	2	4	2	1	1	1	5	2	2	2	6	4	4	8	2	2	2	6	29	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	46	4	4	4	4	16	62
7	2	2	4	2	1	1	1	5	1	2	2	5	2	2	4	2	2	2	6	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	2	3	11	50	
8	1	1	2	2	1	1	2	6	2	3	3	8	4	4	8	2	3	2	7	31	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	47	3	3	4	4	14	61
9	2	2	4	3	2	3	2	10	2	2	2	6	3	3	6	2	2	3	7	33	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	45	3	3	3	3	12	57
10	3	3	6	3	2	2	2	9	2	2	2	6	4	4	8	2	3	3	8	37	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	42	4	3	3	3	13	55	
11	2	1	3	3	1	1	1	6	1	2	1	4	4	4	8	2	3	3	8	29	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	46	4	3	4	4	15	61
12	2	3	5	1	1	1	1	4	1	1	1	3	3	3	6	1	2	2	5	23	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	47	4	4	4	4	16	63
13	2	2	4	2	2	1	1	6	2	2	3	7	2	4	6	1	1	1	3	26	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	39	4	4	4	4	16	55	
14	2	3	5	2	1	1	1	5	1	2	2	5	3	2	5	2	1	2	5	25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	50	4	4	4	4	16	66
15	2	2	4	2	1	1	1	5	1	2	2	5	4	4	8	2	1	2	5	27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	50	4	4	4	4	16	66
16	2	2	4	2	1	1	1	5	1	2	2	5	4	4	8	1	1	1	3	25	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	47	4	3	4	4	15	62
17	2	3	5	2	1	1	2	6	1	2	2	5	3	3	6	2	2	2	6	28	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	45	3	3	2	3	11	56
18	1	1	2	2	1	1	1	5	1	2	2	5	3	3	6	1	1	1	3	21	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	48	4	3	4	4	15	63
19	3	2	5	2	1	1	1	5	1	1	1	3	4	4	8	2	2	2	6	27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	48	3	2	2	3	10	58
20	2	2	4	2	1	1	1	5	1	2	2	5	3	3	6	1	1	1	3	23	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	46	4	4	3	3	14	60
21	3	2	5	3	2	1	2	8	1	2	2	5	4	4	8	2	3	3	8	34	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	41	3	3	4	4	14	55	
22	2	1	3	3	1	1	1	6	1	2	1	4	3	3	6	1	2	1	4	23	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	49	3	3	4	4	14	63	
23	2	2	4	2	1	1	1	5	1	2	2	5	3	3	6	2	1	2	5	25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	50	3	3	4	4	14	64
24	2	2	4	2	1	1	1	5	2	2	2	6	4	4	8	1	1	1	3	26	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	49	3	3	1	4	11	60
25	2	2	4	2	1	1	1	5	2	2	2	6	3	3	6	2	2	2	6	27	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	47	3	3	4	4	14	61

Anexo 7. Consentimiento informado

PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN -ADULTOS-

Nivel de estudio : Pregrado

Introducción:

Lo invito a participar del estudio de investigación denominado

**“Distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos
del policlínico Juan José Rodríguez Lazo, 2022”**

Este es un estudio desarrollado por: **Urbina Martínez Moisés Agripino** perteneciente a la Universidad San Pedro – SEDE/FILIAL Huacho.

El objetivo de esta investigación es:

**“Determinar la relación entre los distractores del profesional de enfermería con la
administración de medicamentos en el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de
EsSalud, Lima 2022”**

El propósito será evaluar el desempeño laboral en profesionales de enfermería identificando el tipo de relaciones interpersonales

Metodología:

El tipo de investigación que se propone es una investigación un estudio observacional sin intervención, de acuerdo a su finalidad será una investigación aplicada y por su alcance una investigación descriptiva correlacional.

Beneficios:

No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio. Sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted necesite conocer. Los resultados también serán archivados en: las historias clínicas/ registros /base de datos de cada participante y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

Costos e incentivos:

Usted no realizará ningún gasto por participar de este estudio

Confidencialidad:

Su información está protegida ya que su participación es anónima, usaremos códigos de identificación internos los cuales mantendrán su privacidad. Si los resultados de este estudio son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de su persona. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Consentimiento:

Acepto voluntariamente a participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si participo en el presente estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento

Nombre: Elizabeth Jacqueline Paucarchuco Tovar

DNI:40974876

Fecha: 15/08/22

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elizabeth Paucarchuco', with a horizontal line drawn underneath it.

Firma del Participante

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

1. FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
URBINA MARTINEZ MOISES AGRIPINO		08134684	moilatino@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis	☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
☐ Bachiller	☐ Título Profesional	☒ Título Segunda Especialidad	☐ Maestría ☐ Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Distractores Del Profesional De Enfermería Y Administración De Medicamentos Del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo , 2022.			
5. Programa Académico			
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERIA EN CUIDADO ENFERMERO EN EMERGENCIAS Y DESASTRES			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto o Público ³ (info:eu-repo/semantics/openAccess)	☐ Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS

1. El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Huella Digital



Martín Urbina
Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	25	10	23

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.

2. Ley N° 30035. Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.

3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Números 52 y 67) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.

5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.

6. Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales -RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

Distractores del profesional de enfermería y administración de medicamentos del policlínico Juan José Rodríguez Lazo - 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%	27%	%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe	6%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.udh.edu.pe	3%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.uta.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
4	hdl.handle.net	1%
	Fuente de Internet	
5	bdigital.unal.edu.co	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	docs.bvsalud.org	1%
	Fuente de Internet	
8	dspace.ucacue.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	

9	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.ucm.edu.co Fuente de Internet	<1 %
11	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	libros.cidepro.org Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
15	repository.udca.edu.co Fuente de Internet	<1 %
16	repo.uajms.edu.bo Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unbosque.edu.co Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
20	bibliotecadigital.udea.edu.co Fuente de Internet	<1 %

21	ciberindex.com Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	archive.org Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
27	rehip.unr.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
29	revistamedica.com Fuente de Internet	<1 %
30	scielo.isciii.es Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Columbia Central University Trabajo del estudiante	<1 %

32	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.udes.edu.co Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	rua.ua.es Fuente de Internet	<1 %
37	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	www.powtoon.com Fuente de Internet	<1 %
41	Submitted to Universidad Autónoma de Nuevo León Trabajo del estudiante	<1 %
42	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.unsa.edu.pe	

	Fuente de Internet	<1 %
44	repositorio.unne.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
45	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
46	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1 %
47	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
48	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to Ana G. Méndez University Trabajo del estudiante	<1 %
51	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	<1 %
52	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
53	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Virtual Trabajo del estudiante	<1 %

54	bvs.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
55	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
56	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	revistafarmaciahospitalaria.sefh.es Fuente de Internet	<1 %
58	de.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
59	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
60	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
61	revista.saludcyt.ar Fuente de Internet	<1 %
62	site.curn.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
63	www.phrplus.org Fuente de Internet	<1 %
64	1library.co Fuente de Internet	<1 %
65	colombiamedica.univalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %

66	dspace.uib.es Fuente de Internet	<1 %
67	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
68	refcale.uleam.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
69	repositorio.uceva.edu.co Fuente de Internet	<1 %
70	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
71	www.semanticscholar.org Fuente de Internet	<1 %
72	www.wattpad.com Fuente de Internet	<1 %
73	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1 %
74	bioactiva.com Fuente de Internet	<1 %
75	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
76	de.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
77	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
78	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
79	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
80	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
81	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
82	repository.ces.edu.co Fuente de Internet	<1 %
83	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
84	search.scielo.org Fuente de Internet	<1 %
85	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %
86	www.boxeomania.com Fuente de Internet	<1 %
87	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
88	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %