

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD



Tesis para obtener el título de Licenciado En Tecnología Médica
Especialidad Terapia Física y Rehabilitación

**CERVICALGIA Y EL ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS DE UN CENTRO MATERNO INFANTIL
ESTATAL, HUACHO-2023**

Autor:

Suárez Jesús, Alfredo Abel (ORCID:0009-0006-4288-3069)

Asesor:

Pantoja Fernández, julio Cesar (ORCID: 0000-0002-3574-3088)

Huacho – Perú

2025

INDICE

Tema	Página
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iii
Índice de figuras	iv
Palabras clave	v
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	1
Antecedentes y fundamentación científica	3
Justificación de la investigación	17
Problema	18
Conceptuación y operacionalización de las variables	18
Hipótesis	19
Objetivos	19
Metodología	20
Tipo y diseño de investigación	21
Población y muestra	22
Técnicas e instrumentos de investigación	22
Procesamiento y análisis de la información	23
Resultados	24
Análisis y discusión	30
Conclusiones y recomendaciones	33
Referencias bibliográficas	35
Anexos	41

ÍNDICE DE TABLAS

N°	Título de tabla	Pág
1	Conceptualización y operacionalización de las variables	19
2	Evaluación de la confiabilidad	23
3	Nivel de cervicalgia según género en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023	24
4	Nivel de cervicalgia según edad en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023	25
5	Estrés laboral según género en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023	26
6	Nivel de estrés laboral según edad en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023	27
7	Nivel de cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023	28
8	Prueba de hipótesis de cervicalgia y estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Nº	Título de figura	Pág
1	Diseño no experimental, con alcance correlacional transversal	21

Palabras Clave

Cervicalgia, estrés laboral, trabajadores

Keywords

Cervicalgia, work stress, workers.

Línea de investigación

Línea de investigación	Salud pública
Área	Ciencias Médicas y de Salud
Sub área	Ciencias de la Salud
Disciplina	Salud pública

Constancia de originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "CERVICALGIA Y EL ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UN CENTRO MATERNO INFANTIL ESTATAL, HUACHO-2023" del (a) estudiante: SUAREZ JESUS ALFREDO ABEL, identificado(a) con Código N° 1612200020, se ha verificado un porcentaje de similitud del 27%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 25 de julio de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

**Cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un
Centro Materno Infantil Estatal, Huacho-2023**

**Cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un
Centro Materno Infantil Estatal, Huacho-2023**

Resumen

El presente trabajo de investigación presento como objetivo determinar la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023. La metodología de la investigación fue de tipo básica, descriptiva, con enfoque cuantitativo, el diseño que se empleo fue no experimental, de corte transversal; además, la población y la muestra estuvo constituida por 30 trabajadores administrativos. Los resultados nos demuestran que la cervicalgia se manifiesta en mayor medida en hombres con una discapacidad severa moderada en 61.5% de ellos y también se incrementa con la edad, alcanzando el nivel severo en el 60.0% de los trabajadores agrupados en edades superiores a 35 años. En el caso del estrés laboral, la prevalencia mayor se evidenció, de igual en modo, en hombres con un nivel medio en 69.2% de este grupo y en los mayores de 35 años con el 80.0%. Por otro lado, todos los trabajadores con niveles alto y muy alto de estrés laboral presentaron discapacidad cervical severa. Se concluyo que, existe una relación directa y alta entre cervicalgia y estrés laboral en los trabajadores consultados con $\rho = 0.740$ ($p < 0.05$).

Palabras clave: Cervicalgia, estrés laboral, trabajadores

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between neck pain and work-related stress in administrative workers at a state maternal and child care center in Huacho, 2023. The research methodology was basic, descriptive, and quantitative. The design was non-experimental and cross-sectional. The population and sample consisted of 30 administrative workers. The results show that neck pain is more common in men with moderate-severe disability (61.5%) and also increases with age, reaching severe levels in 60.0% of workers aged over 35. In the case of work-related stress, the highest prevalence was also evident in men with a medium level (69.2%) and in those over 35 (80.0%). Furthermore, all workers with high and very high levels of work-related stress presented severe neck pain. It was concluded that there is a direct and strong relationship between neck pain and work-related stress among the surveyed workers, with a $\rho = 0.740$ ($p < 0.05$).

Keywords: Neck pain, work-related stress, workers

Introducción

Silva (2023), realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en correlacionar el estrés con síntomas musculoesqueléticos en estudiantes de fisioterapia en Brasil durante la pandemia de COVID-19. El estudio contó con la participación de 116 estudiantes, se aplicaron Cuestionarios: Cuestionario Nórdico de Síntomas Musculoesqueléticos (QNSO) y la Escala de Estrés Percibido (PSS-10). Se obtuvo que casi todos (94.0%) reportaron síntomas musculoesqueléticos en al menos una región del cuerpo, y las áreas más afectadas fueron el cuello (69.0%). Los académicos obtuvieron un puntaje promedio de 24.47 ± 6.79 en la PSS-10 y hubo una correlación positiva y significativa entre el número de síntomas musculoesqueléticos y el estrés ($r=0.35$; $p<0.001$). Concluyó que hubo una alta prevalencia de síntomas musculoesqueléticos en estudiantes de fisioterapia durante la pandemia de COVID-19 y cuanto mayor es el número de síntomas musculoesqueléticos, mayor es el estrés.

García et al. (2023) desarrollaron una investigación cuantitativa enfocada en analizar la evidencia disponible sobre los trastornos musculoesqueléticos (TME) asociados a la actividad laboral. El estudio contó con la participación de 22 artículos científicos. Se identificó una elevada prevalencia de trastornos musculoesqueléticos en trabajadores de todo el mundo y los síntomas más comúnmente asociados a estos trastornos fueron el dolor en la región cervical y lumbar. Se concluyó que el dolor lumbar y cervical se asoció predominantemente a los trastornos musculoesqueléticos.

Suyama et al. (2022) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en evaluar la presencia de estrés laboral y síntomas musculoesqueléticos en trabajadores sanitarios comunitarios. El estudio contó con la participación de 64 trabajadores, se aplicaron Escala de Estrés Laboral y el Cuestionario Nórdico. Se obtuvieron niveles significativos de estrés laboral (>2.5) y, en el último año, el 65.9% declararon dolores musculoesqueléticos en la zona lumbar, el 61.4% en el cuello, el 47.7% en los hombros y el 43.2% en las rodillas. Concluyó que el estrés laboral y los síntomas musculoesqueléticos son problemas presentes en la práctica laboral.

Toaza (2022) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en identificar la relación entre los síntomas musculoesqueléticos y el estrés laboral en trabajadores de la cooperativa de ahorro y crédito “CREDIL” agosto 2021. El estudio contó con la participación de 26 trabajadores, se aplicaron Cuestionarios: Cuestionario Nórdico de Kuorinka y de Estrés Laboral OMS-OIT. Se obtuvo que 73.3% de trabajadores presenta nivel bajo de estrés, de los cuales presentan sintomatología que afecta cuello con 63.3% con un valor ($r= 0.210$, $p<0.05$). Concluyó que existe una relación directa, entre los desórdenes musculoesqueléticos y niveles de estrés.

de Mattos et al. (2021) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en analizar la presencia de dolor musculoesquelético y estrés percibido en profesores universitarios en tiempos de pandemia de COVID-19. El estudio contó con la participación de 51 docentes, se aplicaron Cuestionario sociodemográfico y profesional, Cuestionario Nórdico Musculoesquelético (QNSO) y el Stress Escala de percepción-10 (PSS-10). Se obtuvo que la principal queja musculoesquelética de los docentes se encontraba en la región del cuello 62.5% asociada con el estrés ($p=0.02 <0.05$). Concluyó que la percepción de estrés es superior a la media en el 45.1% de los participantes, estando directamente relacionado con la existencia de trastornos musculoesqueléticos en cuello y hombros en los últimos 12 meses.

Soto (2020) desarrolló una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en determinar la relación entre el estrés laboral y las dolencias osteomusculares de la columna y hombros, en el personal administrativo municipal. El estudio contó con la participación de 25 trabajadores, se aplicaron Escala PSS-14, Diagrama de Corlett y Bishop y el Cuestionario Nórdico. Se obtuvo que más del 80% de los funcionarios manifestaron grados de estrés y la totalidad indicó dolencias en uno o más segmentos corporales y en el cuello un 81%. Concluyó que no existió relación estadística entre las variables de estrés y dolencias osteomusculares con un valor de Chi-cuadrado de $X^2= 3.94$ ($p>0.05$).

Rodrigues (2020), realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en evaluar el estrés y los síntomas musculoesqueléticos en auxiliares y técnicos de enfermería de un hospital universitario de Campina Grande/PB. El estudio contó con la participación de 137 trabajadores, se aplicaron Cuestionarios: Escala de Estrés Laboral y Cuestionario Nórdico de Síntomas Musculoesqueléticos. Se obtuvo que la prevalencia de dolor musculoesquelético en alguna región del cuerpo en los últimos 12 meses fue del 92%, siendo el más frecuente el dolor en los hombros (84.3%), la zona lumbar (75%) y el cuello (75%) y hubo asociaciones estadísticamente significativas entre el dolor musculoesquelético y el estrés moderado/alto. Concluyó que existe relación entre el estrés y el dolor musculoesquelético, estos surgen del proceso de trabajo de los profesionales en el entorno hospitalario y se necesitan intervenciones de gestión para minimizar los riesgos de estos problemas de salud para los profesionales.

dos Reis et al. (2020) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en analizar la relación entre el dolor musculoesquelético, el estrés y la calidad de vida en el último curso de fisioterapia en dos instituciones de enseñanza superior. El estudio contó con la participación de 48 estudiantes, se aplicaron Cuestionario estandarizado, Maslach Burnout Inventory y Organización Mundial de la Salud de la Vida - WHOQOL. Se obtuvo que las quejas de dolor en los últimos 12 meses en las regiones anatómicas del cuello (64% y 80%), hombro (50% y 60%), parte superior de la espalda (57% y 70%) y parte inferior de la espalda (60% y 70%) y dolor en los últimos 7 días en las regiones anatómicas del cuello (54% y 60%). Concluyó que existe relación entre el estrés, los trastornos musculoesqueléticos y la calidad de vida de los estudiantes de fisioterapia.

Giraldo y Nieto (2020) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en identificar la relación que existe entre los riesgos ergonómicos y el estrés laboral de la IPS MIC en Manizales durante el año 2020. El estudio contó con la participación de 16 trabajadores, se aplicaron cuestionario para la evaluación del estrés y ficha de datos generales método ROSA). Se obtuvo valoraciones iguales o superiores a 5 puntos, lo

que significa que todos los puestos de trabajo se ubican en puntuaciones de riesgo alto de ergonomía al igual que de estrés ($p>0.05$). Concluyó que no existe una relación significativa entre las dos variables principales nivel de riesgo ergonómico y nivel de estrés laboral.

Tavares et al. (2020) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en determinar asociación entre estrés percibido, trastornos psicológicos menores y molestias musculoesqueléticas en trabajadores de una cooperativa de crédito. El estudio contó con la participación de 38 trabajadores, se aplicaron Cuestionarios: Síntomas Musculoesqueléticos Nórdicos, Cuestionario de Autoinforme –SRQ20, Escala de Estrés Percibido. Se obtuvo que la prevalencia de molestias musculoesqueléticas fue alta y el 92.1% de los trabajadores se quejaron de dolor en alguna región del cuerpo. La región del cuello (57.9%) fue la molestia más frecuente. El análisis de los ítems del SRQ20 mostró que el 68.4% de los trabajadores se siente nervioso, tenso o preocupado. No hubo correlación entre las variables ($\chi^2= 0.36$, $p= 0.54$). Concluyó que existe una alta prevalencia de quejas de dolor musculoesquelético y una prevalencia moderada de trabajadores con riesgo de sufrir trastornos psicológicos menores; sin embargo, no hubo asociación entre estas dos variables.

Así mismo, a nivel nacional, Acosta (2023) realizó una investigación cuantitativa, correlacional, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en determinar la relación entre los trastornos musculoesqueléticos y el estrés laboral en los docentes de una institución educativa en Ica, en el año 2023. El estudio contó con la participación de 80 docentes, se aplicó Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) y Cuestionario Nórdico de Kuorinka. Se obtuvo que el estrés laboral en un nivel medio (63.7%) y alto (22.5%) el mismo grado para dolores musculoesqueléticos en el cuello (40%); aunque no encontró una asociación significativa entre ambos ($X^2=0.707$, $p>0.05$). Concluyó que no existe asociación significativa entre ambas variables y sus respectivas dimensiones.

Rojas (2023) realizó una investigación cuantitativa, correlacional, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en establecer la relación entre el estrés laboral

y los problemas cervical en trabajadores. El estudio contó con la participación de 120 trabajadores, se aplicó Escala de Estrés Laboral de la OIT/OMS e Índice de discapacidad cervical NDI-5 (Neck Disability Index). Se obtuvo que el cincuenta y nueve por ciento de trabajadores se encontraron con estrés intermedio, mientras que el cincuenta y uno por ciento tuvo discapacidad cervical leve, en un setenta y cinco por ciento se presentaron mayormente en varones, sin evidencias estadística para la relación significativa entre ambas ($\rho = 0.021$, $p = 0.817$). Concluyó que no existe relación significativa entre el estrés laboral y el dolor en el raquis cervical en empleados de una cooperativa minera.

Herrera (2023) realizó una investigación cuantitativa, correlacional, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en establecer la relación que existe entre el dolor musculoesquelético y el estrés académico en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de un colegio mixto de Acobamba. El estudio contó con la participación de 146 estudiantes, se aplicó Escala multidimensional de evaluación de dolor (EMEDOR) e Inventario de estrés académico SISCO. Se obtuvo que una relación entre el estrés académico y la presencia de dolor ($p=0.000$), intensidad del dolor ($p=0.0001$), cronicidad del dolor ($p=0.000$), características de dolor ($p=0.002$) y zonas de dolor. Concluyéndose el dolor musculo esquelético guarda relación con el estrés académico, indicando además que los estudiantes indican que el dolor agudo es de forma intolerable, intenso y terrible.

Contreras (2022) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en conocer el grado de estrés ocupacional en empleados municipales de Nvo. Chimbote. El estudio contó con la participación de 111 trabajadores, se aplicó el instrumento para determinar la tensión laboral de la Organización internacional del trabajo y la Organización mundial de la salud. Obteniéndose el dominio del nivel medial de estrés ocupacional con un 39.6%, un alto rango de 27.9% y bajo rango de 32.4%. También, un rango medio con un 39.6% concerniente al clima organizacional, estructura organizacional con 45.9%, territorio organizacional con 41.4%, tecnología con 45.0%, influencia del líder con 37.8%, falta

de cohesión con 42.3% y respaldo del grupo con 38.7%. Concluyó que el estrés laboral que prevalece en los trabajadores municipales se ubica en el nivel medio.

Carbajal (2022) empleo la investigación cuantitativa, correlacional, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en determinar la correlación correspondiente a las manifestaciones musculo esqueléticas y el estrés ocupacional en empleados de una clínica privada. El estudio contó con la participación de 149 pacientes, se aplicó Cuestionario de estrés ocupacional de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del Trabajo y el instrumento Nórdico Estandarizado. Se obtuvo que el 90.9% de los empleados tenían dolor en la columna cervical y en su totalidad tenían estrés ocupacional y valor de Chi-cuadrado de Pearson ($X^2=17.390$, $p<0.05$). Concluyéndose que si presenta una correlación las variables dolor cervical y estrés ocupacional en empleados del nosocomio de la Molina.

Arteaga y Deycy (2022) desarrollaron una investigación cuantitativa, correlacional, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en determinar y analizar las condiciones de trabajo que se asocian a los desórdenes músculo esqueléticos de los trabajadores de limpieza pública en la ciudad de Cajamarca. El estudio contó con la participación de 115 trabajadores, se aplicó un cuestionario elaborado por los propios autores. Se encontró una relación estadísticamente significativa en cuanto al factor edad ($p= 0.001$) y el grado de escolaridad ($p=0.001$) que presenta una correlación con el dolor cervical. Concluyó que el dolor en la región cervical es un problema de salud pública que no necesariamente se presenta en la edad adulta, sino también en edades tempranas, lo que se ha demostrado en la presente investigación.

Ramos (2020) realizó una investigación cuantitativa, correlacional, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en conocer la relación entre el estrés laboral y las enfermedades físicas en los trabajadores de los consultorios externos del Hospital Regional “Manuel Núñez Butron”. El estudio contó con la participación de 30 trabajadores, se aplicó Cuestionario de Maslach y Jackson (MBI) y la encuesta de la OMS. Se obtuvo un valor de Chi-cuadrado de Pearson ($X^2= 5.625$,

$p < 0.05$) para ambas variables. Concluyó que existe relación significativa entre el estrés laboral y las enfermedades físicas.

Espinoza (2019) realizó una investigación cuantitativa, correlacional, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en determinar y analizar las condiciones de trabajo que se asocian a los desórdenes músculo esqueléticos de los trabajadores de limpieza pública en la ciudad de Cajamarca. El estudio contó con la participación de 101 trabajadores, se aplicó Escala de condiciones de trabajo y el Cuestionario Nórdico Estandarizado. Se encontró que las relaciones interpersonales son buenas 79.21%, tienen clima organizacional favorable 80.20%, estrés laboral 67.33% y los desórdenes musculoesqueléticos más frecuentes fueron: dolor en espalda alta 98.01%, espalda baja 87.12%, dolor de cuello 52.47%. Concluyó que no existe asociación entre las condiciones de trabajo y los desórdenes musculoesqueléticos (cuello, espalda alta, espalda baja, rodilla) de los trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Cajamarca ($p=0.456$).

Por otro lado, a nivel regionales, Sosa (2023) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en determinar la prevalencia de discapacidad cervical en personal administrativo con trabajo remoto del MINEDU, valorados con el cuestionario índice discapacidad cervical según sexo y edad, en Lima – 2023. El estudio contó con la participación de 57 trabajadores, se aplicó ficha Ad Hoc y el Índice de Discapacidad Cervical (IDC). Se encontró la presencia de discapacidad cervical moderada (33.3%) y leve (24.6%); con mayor incidencia en el sexo femenino (59.6%) en comparación con el género masculino (40.4%). Concluyó que existe una elevada prevalencia de discapacidad moderada en el personal administrativo con trabajo remoto, y que los niveles de discapacidad no están relacionados con los factores.

Guevara y Sánchez (2022) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en detallar las peculiaridades patológicas, socioeconómicas y las manifestaciones más habituales, realizando también la valoración no objetiva del dolor que presentan los usuarios que fueron vistos en el gabinete de medicina física, de un establecimiento médico que se encuentra

en el distrito de Villa El Salvador. El estudio contó con la participación de 366 pacientes, se aplicó Escala visual analógica del dolor (EVA) y cuestionario para datos sociodemográficos. Se encontró que los pacientes refieren una intensidad de dolor moderado y la lumbalgia fue la patología más frecuente seguida de la cervicalgia. Concluyó que los usuarios que se entendieron en dicho servicio presentan un dolor de tipo moderado y que es indispensable empezar con trabajos en el primer nivel de salud que es la promoción y prevención, indicando también que existen factores que ocasionan el empeoramiento de los problemas musculo esqueléticos.

Guevara (2022) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en encontrar el porcentaje de discapacidad del raquis cervical en estudiantes de nivel superior que cursan el cuarto año de estudios en la Facultad de Medicina de la especialidad Tecnología Médica de la UNMSM, durante el año 2021, de manera remota o también conocida como virtual en periodo del Sars Cov 2. El estudio contó con la participación de 102 universitarios, se aplicó porcentaje de Discapacidad de la columna cervical o del cuello (Neck Disability Index) NDI. encontrándose que el resultado del 48% pertenecen a una discapacidad leve; así mismo el 20.6% corresponde a una moderada, donde los intervalos de edad de 21 a 23 años están entre el 31.37% / 17.65% y en el sexo femenino (30.4% /14.7%) en relación al varón con un (17.6% / 5.9%). Concluyó que el problema cervical, se puede catalogar con un 48% en discapacidad leve, así mismo 20.6% en moderada, por otro lado 5.9% en grave, encontrando también que de todos los estudiantes el 1% en presentaban discapacidad total y solo el 24.5% de estudiantes se encontraron sin discapacidad.

Portocarrero (2022) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, no experimental y transversal enfocada en determinar la relación entre los niveles de estrés y los trastornos musculoesqueléticos en el personal policial del escuadrón de emergencia sur 2022. El estudio contó con la participación de 92 efectivos policiales, se aplicó Inventario de Maslach Burnout (MBI) y Cuestionario Nórdico de Kourinka. Se encontró que nivel bajo (59.8%) de estrés laboral, seguido de nivel medio de estrés laboral (40.2%) y con presencia de desorden musculoesquelético (51.1%). Concluyó

que el personal policial presenta un nivel medio de estrés laboral y presenta trastornos musculoesqueléticos.

Tomaylla y Nole (2023) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en determinar la relación entre el estrés laboral y la discapacidad cervical en docentes con trabajo semipresencial en el colegio Nuestra Señora de la Sabiduría, Lurigancho 2022. El estudio contó con la participación de 100 docentes, se aplicó Cuestionario MBI y el Índice de Discapacidad Cervical. Se encontró una discapacidad cervical de intensidad leve 51%, sin asociación significativamente con el estrés laboral ($r=0.568$, $p>0.05$). Concluyó que la discapacidad cervical no se relaciona con el estrés laboral, despersonalización ni realización personal, aunque sí con el agotamiento emocional en docentes.

Chapoñan (2022) realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en determinar la relación entre el estrés laboral y la discapacidad cervical en docentes con trabajo semipresencial en el colegio Nuestra Señora de la Sabiduría, Lurigancho 2022. El estudio contó con la participación de 80 trabajadores, se aplicó Cuestionario Nórdico y la Escala de Estrés Percibido. Se encontró que los trabajadores estresados con dolor moderado (23%) un valor de correlación entre variables ($\rho=0.634$, $p<0.05$). Concluyó que entre el grado de estrés y los problemas musculo esqueléticos sostienen una correlación.

Santiago y Rosado (2019) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en conocer los determinantes que se asocian a las algias cervicales en alumnos pertenecientes a una institución educativa pública. El estudio contó con la participación de 300 estudiantes, se aplicó un cuestionario de elaboración propia. Encontrándose una correlación estadísticamente significativa con respecto al grupo etario ($p= 0.001$) y el grado de escolaridad ($p=0.001$) que se relacionaba con las algias de la columna cervical. Concluyó que las algias en la zona cervical es un problema de salud pública no propiamente de los adultos o adultos mayores sino que también de las personas jóvenes.

Franco y Rubina (2019) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en conocer la correlación de las variables estrés ocupacional y problemas musculo esqueléticas en trabajadores asistenciales (enfermeros) del hospital de Emergencias de EsSalud. El estudio contó con la participación de 120 profesionales, se aplicó Cuestionario Nórdico Kuorinka y cuestionario de estrés laboral. Se encontró que el 100% de los profesionales de Enfermería encuestados presentaron molestias, con respecto al estrés laboral podemos indicar que el 61.8% tuvo un elevado índice de estrés ocupacional; así mismo el estrés ocupacional medio obtuvo un 38.2% del 100%. Podemos concluir que la sintomatología musculo esquelética y el estrés ocupacional no guardan relación alguna en trabajadores participantes de la investigación.

Pilloca (2023) desarrollaron una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en determinar el nivel de riesgo disergonómico y la asociación con el estrés laboral en los trabajadores de la empresa transportes Turismo Escobar SA. El estudio contó con la participación de 35 trabajadores, se aplicó Método de evaluación ergonómica REBA y Escala de Estrés Percibido (PSS-14). Se obtuvo que el 71.4% de trabajadores presentan un alto nivel de estrés y 91.4% presentan nivel de riesgo ergonómico medio ($p < 0.05$), sin diferencias entre grupos etarios. Concluyó que existe una relación positiva entre el estrés y el riesgo disergonómico.

Atanacio y Evangelista (2018), su aporte de investigación de tipo cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en diagnosticar la correlación en el nivel de estrés laboral y la cervicalgia en los trabajadores no profesionales de enfermería de un nosocomio público. El estudio contó con la participación de 97 técnicos de enfermería, se aplicó instrumento para medir las algias cervicales y la escala de estrés de Nursnig. Los hallazgos nos demuestran que el 63.92% tienen cervicalgia y que el 72.32% padecen de estrés ocupacional bajo. Así mismo se conoció que el estrés ocupacional y la cervicalgia durante el trabajo y la sensación dolorosa presentan significancia estadística. Se encontró que los empleados tienen un nivel alto de estrés equivalente a un 71.4%; además que del 100% de

trabajadores el 91.4 % se encuentran con un riesgo ergonómico medio ($p < 0.05$). Concluyéndose que entre la cervicalgia y el nivel de estrés laboral guardan relación.

Lima (2018) elaboró una investigación cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental y transversal enfocada en determinar la relación del estrés laboral y la discapacidad cervical. El estudio contó con la participación de 70 trabajadores, se aplicó Estrés Laboral de la OIT-OMS y el Índice de Discapacidad Cervical. Los hallazgos demuestran que la discapacidad leve y el estrés laboral bajo presentan un 45.1% del 100% de la población, por otro lado, el género femenino con 64.7% y el 35.3% ocupado por el género masculino; los que mayor estrés ocupacional presentaron fue el grupo de colaboradores no profesiones (técnicos de enfermería) con el 52.9% de total. Concluyéndose que entre el estrés ocupacional y el nivel de discapacidad no existe relación alguna.

Por otro lado, la fundamentación científica nos indica que de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2021), los trastornos musculoesqueléticos afectan alrededor de 1,710 millones de individuos a nivel mundial, ubicándose como la principal causa de discapacidad, que restringen considerablemente la movilidad y destreza individual; en consecuencia, se producen jubilaciones adelantadas, niveles de bienestar mínimos y poca habilidad de participación social. Entre estos trastornos, el más reiterado es el dolor lumbar, con una prevalencia de 568 millones de personas mientras que el dolor de cuello registra una prevalencia de 222 millones. Asimismo, en su informe sobre las 10 principales enfermedades intratables del mundo, la cervicalgia y el dolor lumbar ocuparon el segundo lugar (Gou y Zheng, 2023).

Además, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2019) consideró que los dolores lumbares y cervicales en adultos, en un 20% son adjudicado a exposiciones laborales; por lo cual se han identificado como parte de las enfermedades profesionales con carga mundial, con costos entre un 40% y 50% por afecciones en los ambientes laborales; con ausencias de al menos tres días en 49%; ocasionados por movimientos repetitivos, esfuerzo físico excesivo y posturas incómodas durante largos períodos de tiempo (Regalado et al., 2023).

En Latinoamérica, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2019) registró entre las condiciones individuales que derivaron en rehabilitación y que aumentaron su prevalencia; el dolor lumbar y de cuello. En Brasil, la cervicalgia es uno de los principales problemas de salud (da Silva et al., 2020) y en Cuba, la cervicalgia es reconocida como un problema de salud que afecta al 50% de la población de pacientes en La Habana (Lago et al., 2018). En Colombia, se reportó un 26.67% de prevalencia de dolor cervical durante 12 meses y de 58.5% en los últimos tres meses (Marichal, 2022).

En Perú, para el 2016, un 39.68% de adultos peruanos padecían de dolor de cuello y esto acrecentaba el ausentismo laboral (Gestión, 2016). En el año 2020, se atendieron 32 casos (2%) de cervicalgia en adultos mayores (Ministerio de Salud [Minsa], 2020). En el 2022, en consultas externas de un centro de salud en Lima, entre las morbilidades más frecuentes atendidas en el grupo etario de adultos entre 30 a 59 años se registraron 205 casos de cervicalgia, correspondientes 163 pacientes femeninos y 42 masculinos (Ministerio de Salud (Minsa), 2022). De manera que, la prevalencia de cervicalgia es relevante y persistente, afectando directamente la calidad de vida del individuo (Sousa et al., 2021).

En definitiva, la cervicalgia, es decir, el dolor de cuello es la cuarta causa principal de años perdidos por discapacidad, puede tener muchas etiologías y comúnmente se relaciona con las articulaciones facetarias de la columna, los discos intervertebrales y la fascia circundante (Tate et al., 2021). El dolor de cuello es una enfermedad multifactorial y es un problema importante en la sociedad moderna que está estrechamente vinculado con el estrés laboral (Kazeminasab et al., 2022).

Desde un punto de vista epidemiológico, la cervicalgia es una afectación que está presente en la población en general entre el 30 y el 50% y se indica que el 15% presentara cervicalgia crónica en algún momento de su vida. Alrededor del 10 al 14% de la población adulta y económicamente activa experimentará limitación funcional debido a la cervicalgia y la mayor prevalencia se da en pacientes edad media y el género femenino es el más afectado, (de Castro et al., 2021; Tate et al., 2021).

De acuerdo con el informe del 2023 sobre la situación del lugar del trabajo en el mundo, el 44% de los trabajadores de más de 160 países indicaron que habían experimentado mucho estrés el día previo, con mayor prevalencia entre los empleados jóvenes. Por su parte, a nivel general los tres primeros lugares de estrés en trabajadores lo ocuparon Estados Unidos, Canadá y Asia Oriental (52%) y aunque fue menor en América Latina y el Caribe (41%) y en Europa (39%) (Statista, 2023).

Para la (Organización de las Naciones Unidas (ONU), 2019), el estrés laboral, el exceso horas de trabajo y las enfermedades asociadas con el empleo pueden ocasionar anualmente alrededor de 374 millones de muertes con grandes secuelas personales, familiares y económicas, así como también afectar al bienestar físico-emocional de un individuo a corto y a largo plazo (ONU, 2019). Debido a ello, la (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2022) considera que la salud mental en el ámbito laboral debe ser atendida y reforzada, motivado a su impacto negativo en el individuo. Incluso, sugiere la creación de lineamientos para ser atendidos de acuerdo con las recomendaciones de la OMS debe contener el bienestar del trabajador.

A nivel teórico, la región cervical está formada por siete vértebras que se diferencian de las demás por tener un cuerpo vertebral más pequeño, anatómicamente tienen una superficie superior cóncava y una superficie inferior convexa. Además, tienen el agujero de la apófisis transversa, por donde pasan las arterias vertebrales, excepto la C7. Las vértebras C1 y C2, denominadas como atlas y axis, son vértebras especiales y están articuladas entre sí por la apófisis odontoides, que se proyecta desde el axis, articulándose con el atlas. Además de las vértebras, la columna cervical tiene otras estructuras, tales como ligamentos y músculos (Sato et al., 2019; de Oliveira et al., 2023).

Esto significa que, morfológicamente, la columna cervical puede realizar movimientos como rotación, flexión, extensión e inclinación lateral de la cabeza. Estos movimientos están limitados y estabilizados por el grosor, la elasticidad y la compresibilidad de los discos vertebrales, la tensión de las cápsulas articulares y la resistencia de los músculos y ligamentos. La amplitud de movimientos durante las

actividades cotidianas genera frecuentes tensiones biomecánicas, que pueden provocar síntomas agudos y temporales, así como lesiones crónicas (de Castro et al., 2021).

Cabe destacar que debido al amplio movimiento que permite este segmento, se vuelve más susceptible a lesiones, que pueden causar procesos degenerativos en las vértebras, tales como: dolor cervical agudo, desgaste de las articulaciones vertebrales, cambios en el tono de los músculos cercanos a la lesión, causando una reducción en el rango de movimiento y consecuentemente en la funcionalidad (de Oliveira et al., 2023).

Dado que, proporciona amplitud de movimiento durante las actividades diarias, puede desencadenar constante estrés biomecánico, generando síntomas agudos y temporales, como cervicalgia o dolor cervical y así, progresar a disfunciones crónicas o aceleración de los procesos degenerativos en las estructuras vertebrales y sus articulaciones (de Castro et al., 2021).

La cervicalgia se define como un dolor en la columna cervical debido a una disfunción musculoesquelética en la región posterior del cuello o por encima de las escápulas, sin signos ni síntomas de lesión nerviosa (de Oliveira et al., 2023). La cervicalgia es una de las dolencias más frecuentes en las consultas médicas de todo el mundo y se caracteriza por episodios de dolor y reducción de la amplitud de movimiento en toda la región cervical. Su incidencia provoca numerosos daños en la calidad de vida del individuo, ya que va más allá de la afectación personal y acaba afectando a la familia, la economía y el sistema sanitario (Sousa et al., 2021).

Por su parte, el dolor de cuello puede ser agudo y autolimitado o crónico. La afección más frecuente es el dolor cervical crónico de inicio agudo, pero en raras ocasiones puede presentarse de forma repentina. Los principales determinantes biomecánicos son los movimientos bruscos, la bipedestación en una posición prolongada, el esfuerzo o los traumatismos (Sato et al., 2019).

En las organizaciones, desde hace unas décadas, el estrés se está convirtiendo en un problema cada vez mayor; con fuentes tanto intrínsecas como extrínsecas. En este particular, el estrés laboral, es una condición que se produce debido a la

incapacidad del trabajador para satisfacer y hacer frente a las exigencias laborales excesivas e inciertas que provocan respuestas físicas y emocionales adversas e indeseadas (Faisal et al., 2019). También, puede definirse como un proceso relacional entre los aspectos cognitivos, emocionales y motivacionales del individuo y el contexto organizativo (Pinheiro et al., 2020).

A su vez, el estrés relacionado con el trabajo se describe como la frustración que surge de las exigencias del mismo. Se entiende que cualquier trabajo conlleva algún tipo de tensión, pero la cantidad varía de un trabajo a otro, las horas y la carga de trabajo, la seguridad en el empleo y las condiciones laborales generales de la organización. El estrés laboral está causado por la falta de adecuación entre la capacidad de una persona y los requisitos del puesto de trabajo y suele ser de naturaleza neurológica que provoca agotamiento físico y emocional (Javed et al., 2021).

Las manifestaciones del estrés surgen cuando el organismo es incapaz de seguir a la misma velocidad los cambios que se producen a lo largo de los años en el entorno laboral. Además, las transformaciones imponen exigencias físicas y mentales a los individuos, resultando muchas veces en estrés laboral, que está relacionado con aspectos fisiológicos, cognitivos, conductuales y sociales, resultado de las interacciones entre el ambiente sociocultural y las características de los individuos (Fidelis et al., 2020). Conjuntamente, la organización y el trabajo, la gestión de los recursos humanos, el clima laboral, acuerdo con los objetivos de la organización, las políticas de salud y seguridad, las formas de comunicación, la retroalimentación, la autonomía, seguridad, el apoyo social y los horarios de trabajo pueden estar asociados con los riesgos de estrés laboral (Pereira et al., 2020).

El afrontamiento del estrés laboral es individual y subjetivo; así, cada persona puede actuar de forma diferente ante las mismas circunstancias. Ante una situación potencialmente estresante, se enfrentan la capacidad y los recursos de la persona para afrontarla. Así, un cierto nivel de estrés laboral puede considerarse aceptable cuando contribuye a mantener al profesional alerta, motivado y en condiciones de aprender y trabajar. Cuando esta presión es excesiva o difícil de controlar, se produce un desequilibrio entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el trabajador; por

un lado, sus conocimientos y capacidades para hacerles frente, por otro, lo que eleva los niveles de estrés laboral (Mota et al., 2021).

Es de hacer notar, que el estrés no es una enfermedad, sino una condición en la que la función fisiológica normal del cuerpo humano está fuera de control, responsable de causar innumerables síntomas físicos y psicológicos como fatiga, irritabilidad, ansiedad, depresión, dolores musculares, cefaleas tensionales y otros (Fidelis et al., 2020). También, puede ocasionar una alta rotación de empleados, una reducción o pérdida de eficiencia en la realización de procesos y prestación de servicios, un aumento de los costos asociados a la sustitución y formación, un aumento de la carga de trabajo de los empleados, una disminución de la satisfacción de estos, entre otros (Simonelli, 2020).

En este sentido, el estrés laboral puede dar lugar a patologías psicósomáticas, por lo que empiezan a hacerse visibles en el organismo signos de sobrecarga y fallos de memoria. Hay una sensación de agotamiento físico, sensación de cansancio incluso después de una larga noche de sueño, sensación de ser incapaz de realizar tareas que antes se podían hacer, apatía y falta de interés por cosas que antes eran placenteras. Otros impactos negativos sobre el organismo pueden ser: insomnio, hipertensión arterial, problemas epidérmicos y digestivos, infecciones crónicas, palpitaciones y dolores corporales, todos ellos causados o agravados por el estrés laboral (Abrahão & Lopes, 2022).

Cuanto más rígida es la organización del trabajo, menos posibilidades hay de asociar un contenido significativo al trabajo y menos posibilidades de cambiarlo. De este modo aumenta el sufrimiento y aunque, la ergonomía, como ciencia aplicada, es un esfuerzo por intentar minimizar esta característica, no ha sido suficiente (Alves & Neto, 2019).

Por otra parte, en los últimos tiempos, se está produciendo un aumento del estrés que se extiende a todas las esferas de la vida. El estrés se describe como una reacción física y psicológica a un conjunto de circunstancias que provocan un desequilibrio personal y es un estado generado por la aprehensión de estímulos externos que desencadenan una excitación emocional. Este estado contribuye al

desequilibrio de la homeostasis y al desencadenamiento de una reacción de adaptación caracterizada por el aumento de la secreción de adrenalina y cortisol, provocando manifestaciones sistémicas que, si son persistentes, pueden dar lugar a trastornos fisiológicos y psicológicos (Mota et al., 2021).

De esta manera, la investigación se justificó de manera teórica, por la necesidad de profundizar en el conocimiento y los acontecimientos relacionados con la salud de la columna cervical, especialmente, en la cervicalgia comprobando la posible asociación con el estrés laboral. Esta realidad conduce a una posible anticipación de la incidencia del dolor cervical con respecto al estrés en el trabajo, que requiere ser profundizado debido al impacto negativo en la calidad de vida del individuo.

La investigación presentó justificación práctica, por la importancia del equilibrio entre la vida personal y laboral; específicamente, en el contexto de trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, quienes serán los primeros beneficiados. Por cuanto, el estudio dará un análisis integral de la realidad en ese contexto, que pueda guiar a los gerentes de la atención médica y a los formuladores de políticas a identificar estrategias para ser implementadas a fin de disminuir la incidencia de ambas en los trabajadores, dado que no se ha informado estimaciones nacionales para todos los empleos disponibles.

Asimismo, de justificación social, dado que el dolor de cuello pertenece a las causas más comunes de la carga global de morbilidad en todo el mundo y el estrés laboral tiene un impacto negativo en los trabajadores; motivado a ello, se pretende con información sobre su prevalencia, asociaciones con otros factores de riesgo importantes dirigidos a las comunidades que se beneficiarán con los resultados de la investigación; especialmente, en los adultos que se encuentren laborando.

De justificación metodológica, ya que el estudio permitirá abordar una realidad objetivamente, que será examinada con el fin de buscar respuesta a una problemática detectada, por medio de la constatación de hipótesis y el análisis numérico sometido a estadígrafos, de los cuales se desprenderán las generalidades.

Así mismo como justificación científica, se pretende aportar nuevas evidencias para dar explicaciones basadas en resultados e información como contribución teórica, que proporcione una discusión científica, que contribuya con el estado del arte. En vista de que las opciones laborales son variadas, se requiere explorar entre una población de trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, cuyos datos ayudarían a obtener información sobre la prevalencia del dolor de cuello y el estrés laboral, lo que aumentará el conocimiento global, al agregar información de un área del mundo poco estudiada y contribuirá con un problema de salud pública.

En relación a la realidad problemática, durante el último trimestre, los permisos asociados por dolor en el cuello se han incrementado en los trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal afectando la calidad de su trabajo y, por tanto, el cumplimiento de sus metas. Estos empleados además refieren sentirse afectados por estresores laborales como alta carga laboral, largas jornadas laboral y presión ejercida por las cadenas de mando. Así, se pretende indagar respecto a ¿Cuál es la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023?

En la conceptualización y operacionalización de las variables, la Cervicalgia se conceptualizan, como un dolor en la columna cervical debido a una disfunción musculoesquelética en la región posterior del cuello o por encima de las escápulas, sin signos ni síntomas de lesión nerviosa (de Oliveira et al., 2023). Asimismo, se operacionaliza a través de una escala de medición del dolor, que se dividirá en dolor leve, moderado y severo.

En relación a la variable Estrés laboral, es una condición que se produce debido a la incapacidad del trabajador para satisfacer y hacer frente a las exigencias laborales excesivas e inciertas que provocan respuestas físicas y emocionales adversas e indeseadas (Faisal et al., 2019) y se operacionaliza por medio del Clima organizacional, Estructura organizacional, Territorio organizacional, Tecnología, Influencia del líder, Falta de cohesión y Respaldo del grupo.

Asimismo, se estableció la hipótesis de la investigación:

H0: No existe relación significativa entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023.

H1: Existe relación significativa entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023.

Por otro lado, podemos indicar que el objetivo general de la investigación consistió en determinar la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023.

Para lo cual se identifican los siguientes objetivos específicos:

- Identificar el nivel de cervicalgia según género en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023.
- Identificar el nivel de cervicalgia según edad en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023.
- Identificar el nivel de estrés laboral según género en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023.
- Identificar el nivel de estrés laboral según edad en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023.
- Identificar el nivel de cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023.

Metodología

Tipo y Diseño de investigación

Según la finalidad, fue básica por cuanto se centró en ampliar y profundizar los saberes científicos para la comprensión o predicción de hechos (Arias y Covinos, 2021).

De acuerdo con su alcance fue correlacional, dado que se estableció las vinculaciones positivas (+1) o negativas (-1) entre variables que son examinadas a través de estadígrafos (Sánchez et al., 2018).

Según su enfoque, es cuantitativa, visto que busca la comprobación de hipótesis a través de un proceso científico riguroso, en el cual se realiza la medición de las variables con el levantamiento de datos y luego, se procede al análisis numérico (Sánchez et al., 2018).

El diseño fue de tipo no experimental, motivado a que el proceso investigativo se realizó sin la intervención intencionada de las variables, permitiendo reportar los hechos tal y cual se suscitan en la realidad sin ser alterada. A su vez, tuvo un alcance correlacional con un corte transversal, esto permitió obtener los datos en un momento específico que condujo al establecimiento de las relaciones entre variables (Indu y Vidhukumar, 2019). Con base a ello, se planteó el sucesivo esquema de la figura 1.

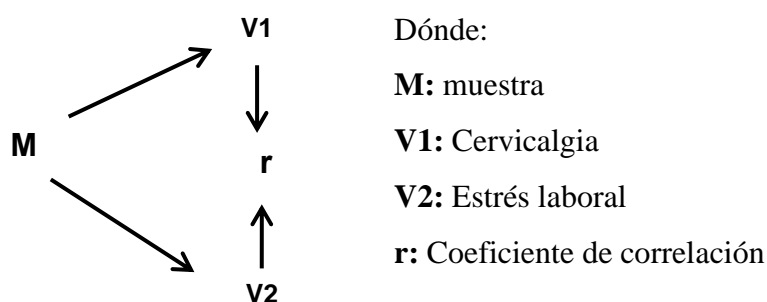


Figura 1. Diseño no experimental, con alcance correlacional transversal. Nota. Tomado de Hernández y Mendoza (2018).

Población – Muestra

Población

Representa la totalidad de aspectos que son objetos de estudio, estos comparten caracteres particulares de interés investigativo para ser examinados (Arias y Covinos, 2021). Al respecto, estuvo conformada por 30 trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho en el año 2023.

Muestra

Corresponde a una selección representativa de los elementos poblaciones que permite el acercamiento para la obtención de los datos; para su elección se acudió a un proceso de muestreo, en este caso no probabilístico, en el cual obedece a criterios del investigador distinto al azar (Arias y Covinos, 2021). En este particular, la muestra se integró por 30 trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho en el año 2023 (muestral censal).

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica

La encuesta fue la técnica a emplear, esta atañe a un procedimiento metódico que conduce a la obtención de la percepción de las unidades de análisis a través de consultas de autogestión sobre aspectos relevantes a las variables (Sánchez et al., 2018).

Instrumentos

El cuestionario es el instrumento representativo de la encuesta, está formado por una secuencia de interrogantes ubicadas en un formato que ofrece a los colaboradores opciones de repuestas y está orientado a planteamientos de los indicadores (Sánchez et al., 2018). En este caso, se emplearon dos cuestionarios: (a) para la variable cervicalgia, se aplicará el Índice de Discapacidad Cervical, consta 10 ítems con opciones múltiples de respuesta y (b) para la variable estrés laboral, se administrará el cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS, con 25 ítems y escala Likert.

Validez y Confiabilidad

La validez fue determinada por la técnica de juicio de expertos, para lo cual los instrumentos serán sometidos a la valoración de tres especialistas en el área, quienes fueron los encargados de examinar la coherencia, adecuación y pertinencia de los cuestionarios. En términos de la confiabilidad, se realizó a través del coeficiente alfa de Cronbach, determinándose como se aprecia en la tabla 2 que ambos instrumentos fueron confiables con $\alpha = 0.970$ para el Índice de Discapacidad Cervical y $\alpha = 0.980$ para el Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS.

Tabla 1

Evaluación de la confiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	n	Aplicable
Nivel de cervicalgia	0.970	10	Aplicable
Nivel de estrés laboral	0.980	25	Aplicable

Procesamiento y análisis de la información

Para el análisis procesar la información se realizó una base de datos con apoyo del programa SPSS (por sus iniciales en inglés) en su versión 28, con los datos obtenido posterior a la administración de los cuestionarios.

Seguidamente, se realizaron los cálculos estadísticos descriptivos, para la determinación de frecuencias y porcentajes de las variables. Posteriormente, para el análisis inferencial se desarrolló la prueba de significancia del coeficiente de Spearman con nivel de significancia al 5%.

Resultados

Tabla 2

Nivel de cervicalgia según género en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023

Nivel de cervicalgia	Género			
	Femenino		Masculino	
	N	%	N	%
Sin discapacidad	1	5.9%	2	15.4%
Discapacidad leve	3	17.5%	0	0.0%
Discapacidad moderada	7	41.3%	2	15.4%
Discapacidad severa	4	23.5%	8	61.5%
Incapacidad	2	11.8%	1	7.7%
Total	17	100.0%	13	100.0%

De acuerdo con la tabla 2, el nivel de cervicalgia predominante en trabajadores de sexo femenino es discapacidad moderada con 41.3%, mientras que en trabajadores de sexo masculino se apreció mayormente una discapacidad severa con 61.5%.

Tabla 3

Nivel de cervicalgia según edad en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023

Nivel de cervicalgia	Edad					
	< 26		26 - 35		> 35	
	N	%	N	%	N	%
Sin discapacidad	0	0.0%	2	18.2%	1	10.0%
Discapacidad leve	3	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
Discapacidad moderada	2	22.2%	5	45.5%	2	20.0%
Discapacidad severa	3	33.3%	3	27.3%	6	60.0%
Incapacidad	1	11.2%	1	9.0%	1	10.0%
Total	9	100.0%	11	100.0%	10	100.0%

De acuerdo con la tabla 3, el nivel de cervicalgia predominante en trabajadores con edades inferiores a 26 años es discapacidad leve con 33.3%, mientras que en trabajadores de 26 a 35 años se apreció mayormente una discapacidad moderada con 45.5% y aquellos con edades superiores a 35 años presentaron mayormente discapacidad severa con 60.0%.

Tabla 4

Estrés laboral según género en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023

Nivel de estrés laboral	Género			
	Femenino		Masculino	
	N	%	N	%
Nivel bajo de estrés	6	35.3%	2	15.4%
Nivel medio de estrés	8	47.1%	9	69.2%
Nivel alto de estrés	1	5.9%	0	0.0%
Nivel muy alto de estrés	2	11.8%	2	15.4%
Total	17	100.0%	13	100.0%

De acuerdo con la tabla 4, el nivel de estrés laboral predominante en trabajadores de sexo femenino y masculino es medio con 47.1% y 69.2%, respectivamente, observándose mayor incidencia en el segundo grupo de trabajadores.

Tabla 5

Nivel de estrés laboral según edad en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023

Nivel de estrés laboral	Edad					
	< 26		26 - 35		> 35	
	N	%	N	%	N	%
Nivel bajo de estrés	4	44.5%	3	27.3%	1	10.0%
Nivel medio de estrés	3	33.3%	6	54.5%	8	80.0%
Nivel alto de estrés	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%
Nivel muy alto de estrés	1	11.1%	2	18.2%	1	10.0%
Total	9	100.0%	11	100.0%	10	100.0%

De acuerdo con la tabla 5, el nivel de estrés predominante en trabajadores con edades inferiores a 26 años es bajo con 44.5%, mientras que en trabajadores de 26 a 35 años se apreció mayormente un nivel medio con 54.5% y aquellos con edades superiores a 35 años también presentaron mayormente un nivel medio con 80.0%.

Tabla 6

Nivel de cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023

Nivel de cervicalgia	Edad							
	Nivel bajo de estrés		Nivel medio de estrés		Nivel alto de estrés		Nivel muy alto de estrés	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin discapacidad	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Discapacidad leve	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Discapacidad moderada	2	25.0%	7	41.2%	0	0.0%	0	0.0%
Discapacidad severa	0	0.0%	7	41.2%	1	100.0%	4	100.0%
Incapacidad	0	0.0%	3	17.6%	0	0.0%	0	0.0%
Total	8	100.0%	17	100.0%	1	100.0%	4	100.0%

De acuerdo con la tabla 6, los trabajadores que presentaron niveles bajo de estrés no presentaron discapacidad por cervicalgia con 37.5%, mientras que los que presentaron niveles medio de estrés registraron discapacidad moderada. Además, los trabajadores con niveles alto de estrés presentaron discapacidad severa con el 100.0% de los casos, al igual que aquellos con niveles muy alto de estrés.

Tabla 7

Prueba de hipótesis de cervicalgia y estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023

Rho de Spearman			Nivel de cervicalgia	Nivel de estrés laboral
	Nivel de cervicalgia	Coefficiente de correlación	1.000	0.740
		Sig. (bilateral)	-	< 0.001
		N	30	30
	Nivel de estrés laboral	Coefficiente de correlación	0.740	1.000
		Sig. (bilateral)	< 0.001	-
		N	30	30

De acuerdo con la tabla 7, se determinó que existe relación entre el nivel de cervicalgia y el nivel de estrés laboral, en donde la prueba de Rho de Spearman determinó una relación directa y alta de 0.740 con un nivel de significancia < 0.001 siendo este menor a $p= 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Análisis y discusión

En referencia al primer objetivo, de esta investigación se encontró una mayor prevalencia de discapacidad por cervicalgia en hombres que en mujeres, observándose que el 61.5% de los trabajadores masculinos presentaron discapacidad severa, mientras que el 41.3% de las féminas presentó discapacidad moderada. Este resultado es coincidente con lo determinado por Rojas (2023), quien en su estudio encontró mayor prevalencia en hombres de cervicalgia con una probabilidad de 75% de los casos, pero difiere de lo determinado por Sosa (2023), donde fue mayor en mujeres con 59.6% y por Guevara (2022) en universitarios con una proporción el género femenino con 14.7%.

Otro resultado del presente estudio, relacionado con el segundo objetivo, se encontró que el nivel de cervicalgia se incrementó con la edad; de allí que, se evidenció que el grupo etario más joven (< 26 años) presentó mayormente discapacidad leve con 33.3%, pero el 45.5% de aquellos con edades 26-35 años con discapacidad moderada y el 60% de los trabajadores con edades mayores a 35 años manifestaron discapacidad severa. Este resultado es similar al hallado por Arteaga y Deycy (2022) en trabajadores de limpieza pública, donde se registró que el dolor de cuello se incrementa con la edad, pero difiere de lo determinado por Guevara (2022) donde el grupo más joven tuvo mayor prevalencia de discapacidad con 17.65%.

En cuanto al tercer objetivo, se encontró que el nivel de estrés laboral fue mayor en hombres que en mujeres con una proporción de 69.2% frente a un 47.1%, de quienes presentaron nivel medio de estrés. Este nivel medio también fue obtenido por Contreras (2022) en empleados de comuna distrital de Nvo. Chimbote, pero con una frecuencia inferior de 39.6% y por Portocarrero (2022) en personal policial con 40.2%, sin que se aprecie diferencia entre género. Por el contrario, Lima (2018) encontró que el estrés es más prevalente en personal femenino.

En otro hallazgo del presente estudio y que se asocia con el cuarto objetivo, se observó que el nivel de estrés laboral se incrementó con la edad, pasando del nivel bajo en trabajadores con edades inferiores a 26 años al nivel medio en aquellos con edades de 26-35 años (54.5%) y en aquellos con edades superiores a 35 años (80.0%). Por el

contrario, el estudio de Pilloca (2023) encontró que el porcentaje de estrés de empleados de una empresa de transporte turístico es alto, sin diferencias aparentes por edades.

En referencia al quinto objetivo, se determinó que la discapacidad por cervicalgia en los trabajadores encuestados fue mayor en trabajadores con niveles superiores de estrés; así, los que reflejaron niveles bajo de estrés mayormente no reflejaron discapacidad (37.5%), pero aquellos con niveles medio de estrés registraron discapacidad media (41.2%) y todos los que presentaron niveles alto y muy alto reflejaron discapacidad severa. Esto concuerda con el estudio de Suyama et al. (2022), donde se aprecia que trabajadores con niveles más altos de estrés, tienen mayor prevalencia de cervicalgia, lo cual es explicado por Giraldo y Nieto (2020) por la prevalencia de un nivel de riesgo ergonómico alto en el entorno laboral.

Así mismo, García et al. (2023), también se aprecia que el dolor cervical es uno de los que más predomina dentro de los trastornos musculoesqueléticos y que tal como encontraron Herrera (2023) y Santiago y Rosado (2019), también se incrementa en términos de su intensidad y cronicidad al acrecentarse con el estrés, p de tipo académico. De hecho, como también Ramos (2020) determinó que existe relación entre el estrés laboral y las enfermedades físicas en los trabajadores de los consultorios, con alta incidencia de la cervicalgia pero que muchas veces no son reportados como también lo demostraron Guevara y Sánchez (2022) en donde se aprecia que es fundamental el trabajo oportuno en el primer nivel de salud frente a aquellos factores que atenten o agraven los problemas musculo esqueléticos.

En definitiva, en términos del objetivo general, de este estudio se derivó que existe una relación directa, alta y significativa entre el nivel de cervicalgia y de estrés en los trabajadores con $\rho = 0.740$ ($p < 0.05$). Este resultado es coincidente con el hallazgo de Chapoñan (2022) donde se apreció también una relación directa entre estas variables con un rho ligeramente más bajo de 0.634, con el de Silva (2023) con un rho menor de 0.35 y también con el Toaza (2022), donde el rho también fue inferior alcanzando 0.210.

De igual modo, este resultado concuerda con el de Mattos et al. (2021) donde encontraron asociación entre dolor en la región del cuello y estrés laboral en profesores universitarios, con el de Carbajal (2022) en pacientes atendidos en la clínica Coset Médica, con el de Atanacio y Evangelista (2018) en técnicos de enfermería y con el de Soto (2020) en personal administrativo municipal. Esta relación a juicio de dos Reis et al. (2020), afecta no solo el desempeño laboral sino la calidad de vida de los trabajadores, por lo que tal como evidenció Rodrigues (2020) se requiere de intervenciones de gestión para reducir los riesgos de estos problemas de salud para los profesionales.

También debe destacarse que no todos los estudios previos coinciden con la presencia de la relación hallada; de hecho, Tavares et al. (2020) encontraron que no hubo asociación entre estrés percibido y dolor de cuello en trabajadores de una cooperativa de crédito, mientras que Acosta (2023) llegó a ese mismo resultado en docentes de una institución educativa, Rojas (2023) en una empresa minera, Espinoza (2019) en trabajadores de limpieza pública, Tomaylla y Nole (2023) en docentes con trabajo semipresencial y Franco y Rubina (2019) en personal de enfermería.

Los resultados obtenidos pueden explicarse debido a que existen diferencias en las condiciones del entorno laboral entre las organizaciones, lo que genera que los factores estresantes sean diversos y, por tanto, su relación con el dolor cervical no se presente en todos los casos. Sin embargo, queda claro que es común en la mayoría de los estudios, la necesidad de mejorar las condiciones ergonómicas de los trabajadores, requiriéndose de intervenciones que permitan elevar el nivel de conocimiento sobre los riesgos a los que se exponen durante la jornada laboral.

Conclusiones

Los trabajadores masculinos del centro materno infantil presentan mayor prevalencia de discapacidad cervical, dado que registraron un nivel severo con frecuencia de 61.5%, mientras que las mujeres se ubican en el nivel moderado con 41.3%.

La prevalencia de cervicalgia se incrementa con la edad, logrando alcanzar un nivel severo en el 60.0% de los trabajadores administrativos del centro materno infantil con edades superiores a 35 años.

El estrés laboral presenta diferencias en cuanto al género del trabajador, siendo mayor en hombres con 69.2% en el nivel medio que en mujeres con 47.1%.

El nivel de estrés laboral se incrementa con la edad, siendo bajo en trabajadores con edades inferiores a 26 años según el 44.5%, pero moderado para los grupos etarios de 26-35 años (54.5%) y mayores de 35 años (80.0%).

A mayor nivel de estrés laboral, la discapacidad por cervicalgia se acentúa, siendo severa en el 100% de los trabajadores que reportaron niveles de estrés laboral alto y muy alto.

Existe una relación directa y alta entre cervicalgia y estrés laboral, con un $\rho = 0.740$, el cual resultó significativo al 5%.

Recomendaciones

- Se solicita a las autoridades de salud, establecer un programa regular de monitoreo y vigilancia de trastornos musculoesqueléticos en las organizaciones.
- Se recomienda al centro materno infantil, realizar mediciones del clima organizacional y de las condiciones de ergonomía en las estaciones de trabajo de sus empleados.
- A futuros investigadores, se les recomienda realizar estudios clínicos para medir la prevalencia de trastornos musculoesqueléticos, en especial en la región cervical y medir su frecuencia e impacto en la incapacidad del trabajador.

Referencias bibliográficas

- Abrahão, T., & Lopes, A. (2022). Principais causas do estresse e da ansiedade na sociedade contemporânea e suas consequências na vida do indivíduo. *Contradição-Revista Interdisciplinar de Ciências Humanas e Sociais*, 3(1), 1–16.
- Acosta, K. (2023). *Trastornos musculoesqueléticos y el estrés laboral en los docentes de una Institución Educativa, en Ica, en el año 2023*. Tesis de Maestría, Universidad Norbet Wiener.
- Alves, M., & Neto, J. (2019). Sofrimento psíquico no trabalho e estresse ocupacional em professores: causas e consequências. *Revista Psicologia e Educação On-Line*, 2(2), 40–46.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1era ed). Enfoques Consulting EIRL.
- Arteaga, P., & Deycy, J. (2022). *Estrés laboral y dolor musculoesquelético en trabajadores de la empresa Distribuciones Santa Apolonia SAC Chimbote 2020*. Tesis Profesional, Universidad San Pedro.
- Atanacio, E., & Evangelista, J. (2018). *Dolor Cervical y su Relación con el Nivel de Estrés Laboral en Técnicos de Enfermería de un Hospital Estatal, 2018*. Tesis Profesional, Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Carbajal, C. (2022). *Estrés laboral y síntomas musculoesqueléticos en pacientes de la Clínica Coset Médica-Huancayo, 2021*. Tesis Profesional, Universidad Continental.
- Chapoñan, B. (2022). *Niveles de estrés y trastornos musculoesqueléticos en transportistas públicos de una empresa de Lima-2022*. Tesis Profesional, Universidad Norbert Wiener.
- Contreras, J. (2022). *Estrés laboral en trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2022*. Tesis Profesional, Universidad César Vallejos.
- da Silva, T., Oliveira, A., dos Santos, S., de Jesus, T., Guimarães, L., Ferreira, A., ..., & Ferreira, C. (2020). Qualidade de vida e prevalência de dor na região cervical em acadêmicos. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 39, 1–9.
- de Castro, A., Neto, S., Pereira, B., de Souza, J., de França, G., Fernandes, R., & de Gouveia, N. (2021). Alterações posturais da coluna cervical e cervicálgia associadas ao perfil dos acadêmicos de medicina: uma revisão integrativa. *Brazilian Journal of Development*, 7(3), 25540–25555.

- de Mattos, J., de Souza, S., de Melo, L., Santana, L., Coimbra, M., & Ferreira, L. (2021). Dores osteomusculares e o estresse percebido por docentes durante a pandemia da COVID-19. *Research, Society and Development*, 10(6), 1–13.
- de Oliveira, J., de Lima, F., do Vale, M., Mota, M., de Arruda, D., da Silva, J., & da Silva, G. (2023). Prevalência de cervicálgia em residentes de uma instituição pública do Oeste do Pará. *Peer Review*, 5(23), 596–608.
- dos Reis, T., Gomes, F., Monteiro, L., de Sena, M., & Falcão, L. (2020). Relação de dores musculoesqueléticas, estresse e qualidade de vida em acadêmicos do último ano de fisioterapia de duas instituições de ensino superior. *Revista CPAQV–Centro de Pesquisas Avançadas Em Qualidade de Vida*, 12(3), 1–13.
- Espinoza, C. (2019). *Condiciones de trabajo y desórdenes músculo esqueléticos de los trabajadores de limpieza pública, Cajamarca 2018*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Cajamarca.
- Faisal, F., Noor, N., & Khair, A. (2019). Causes and Consequences of Workplace Stress among Pakistan University Teachers. *Bulletin of Education and Research*, 41(3), 45–60.
- Fidelis, J., Zille, L., & de Rezende, F. (2020). Estresse e trabalho: o drama dos gestores de pessoas nas organizações contemporâneas. *Revista de Carreiras e Pessoas*, 10(3), 466–485.
- Franco, M., & Rubina, G. (2019). *Relación entre la sintomatología músculo-esquelético y estrés laboral en el personal de enfermería del sistema de transporte asistido de emergencia Essalud 2018*. Tesis Profesional, Universidad Norbert Wiener.
- García, G., García, K., Rojas, J., & León, D. (2023). Trastornos musculoesqueléticos asociados a la actividad laboral. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3(441), 1–13.
- Gestión. (2016). *El 39% de peruanos sufre de dolores cervicales y eso incrementa el ausentismo laboral*. <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/39-peruanos-sufre-dolores-cervicales-incrementa-ausentismo-laboral-110954-noticia/?ref=gesr>
- Giraldo, C., & Nieto, L. (2020). *Relación entre los riesgos ergonómicos y el estrés laboral en la IPS MIC, Manizales, 2020*. Tesis de Especialización, Universidad de Manizales.
- Gou, L., & Zheng, Q. (2023). How to reduce the risk of cervicálgia and low back pain in obese individuals: A mendelian randomization study. *Medicine*, 102(18), 1–8.
- Guevara, A., & Sánchez, J. (2022). Grado de dolor, trastornos musculoesqueléticos más frecuentes y características sociodemográficas de pacientes atendidos en el

- Área de Terapia Física y Rehabilitación de un centro médico de Villa El Salvador, Lima, Perú. *Horizonte Médico (Lima)*, 23(3), 1–8.
- Guevara, L. (2022). *Índice de discapacidad cervical en universitarios durante clases no presenciales en tiempos de Covid-19, Lima, 2021*. Tesis profesional, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGraw-Hill, Ed.).
- Herrera, C. (2023). *Dolor musculoesquelético y estrés académico en estudiantes de secundaria del colegio San Miguel de Acobamba, 2019*. Tesis Profesional, Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Indu, P., & Vidhukumar, K. (2019). Research designs-an Overview. *Kerala Journal of Psychiatry*, 32(1), 64–67.
- Javed, M., Ullah, S., & Raheem, M. (2021). On Job Stress and School Effectiveness in Pakistan: Causes and Consequences. *Pakistan Social Sciences Review*, 5(1), 904–914.
- Kazeminasab, S., Nejadghaderi, S., Amiri, P., Pourfathi, H., Araj-Khodaei, M., Sullman, M., ..., & Safiri, S. (2022). Neck pain: global epidemiology, trends and risk factors. *BMC Musculoskeletal Disorders*, 23(1), 1–13.
- Lago, E., Delgado, J., Acosta, T., Cordero, J., & Morales, I. (2018). Comportamiento de la cervicalgia en la población de un consultorio médico. *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación*, 29(1–2), 6–13.
- Lima, P. (2018). *Estrés laboral y discapacidad cervical en el personal del centro de Salud Miguel Grau. Chaclacayo* [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Marichal, M. (2022). *Marichal Saavedra, M. V. Caracterización y potenciales factores de riesgo del dolor lumbar y cervical en las tripulaciones de mando de la Policía Nacional de Colombia*. Universidad Nacional de Colombia.
- Ministerio de Salud [Minsa]. (2020). *Boletín Estadístico*.
- Ministerio de Salud (Minsa). (2022). *Análisis de situación de salud año 2022 hospital nacional "Arzobispo Loayza."*
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4885797/R.D_HNAL-DG.pdf N°182-2023-
- Mota, R., da Silva, V., Brito, I., de Souza, A., dos Santos, O., Mendes, A., & de Carvalho, L. (2021). Estresse ocupacional relacionado à assistência de enfermagem em terapia intensiva. *Revista Baiana de Enfermagem* 1-1, 35,

- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2019). *El estrés, los accidentes y las enfermedades laborales matan a 7500 personas cada día*. <https://news.un.org/es/story/2019/04/1454601>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2019). *Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/--dcomm/documents/publication/wcms_686762.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). *La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo*. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_856931/lang-es/index.htm
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2019). *Estimaciones de la necesidad de rehabilitación*. <https://www.paho.org/es/enlace/estimaciones-necesidad-rehabilitacion>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Trastornos musculoesqueléticos*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/musculoskeletal-conditions>
- Pereira, A., Souza, H., Lucca, S., & Iguti, A. (2020). Factores de riesgos psicossociais no trabalho: limitações para uma abordagem integral da saúde mental relacionada ao trabalho. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 45, 1–9.
- Pilloca, J. (2023). *Riesgos disergonómicos asociado a estrés laboral en los trabajadores de la empresa transportes Escobar SA*. Tesis Profesional, Universidad Peruana Unión.
- Pinheiro, W., Júnior, A., Junior, C., da Conceição, K., dos Santos, I., Casseb, T., ..., & Souza, B. (2020). Estresse e síndrome de burnout em profissionais de odontologia. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 51, 1–10.
- Portocarrero, E. (2022). *Estrés laboral y trastornos musculoesqueléticos en personal policial del escuadrón de emergencia sur 2, 2022*. Tesis Profesional, Universidad Norbert Wiener.
- Ramos, L. (2020). *Estrés Laboral y las Enfermedades Físicas en los Trabajadores de Consultorios Externos del Hospital Regional "Manuel Núñez Butron" de Puno en el Año 2019*. Tesis Profesional, Universidad Privada TELESUP.
- Regalado, G., García, K., Rojas, J., & León, D. (2023). Trastornos musculoesqueléticos asociados a la actividad laboral. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 441–441.

- Rodrigues, M. (2020). *Estresse e sintomas osteomusculares em auxiliares e técnicos em enfermagem que atuam em um hospital universitário*. Dissertação em Mestrado, Universidade Católica de Santos.
- Rojas, N. (2023). *Estrés laboral y discapacidad cervical en trabajadores de la Empresa Cooperativa Minera en tiempo de pandemia Puno-2022*. Tesis Profesional, Universidad Continental.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1era ed.)*. Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Santiago, C., & Rosado, J. (2019). Factores asociados al dolor cervical en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa estatal, Lima-Perú. *Horizonte Médico (Lima)*, 19(3), 6–11.
- Sato, M., Aguiar, L., de Freitas, M., Guerra, I., & Martinez, J. (2019). Cervicalgia entre estudantes de medicina: uma realidade multifatorial. *Revista Da Faculdade de Ciências Médicas de Sorocaba*, 21(2), 55–58.
- Silva, L. (2023). *Influência do estresse nos sintomas osteomusculares em acadêmicos de fisioterapia durante a pandemia pela COVID-19*. Tese profissional, Pontifícia Universidade Católica de Goiás.
- Simonelli, L. (2020). Estresse ocupacional e alternativas de intervenção: um estudo bibliométrico. *Research, Society and Development*, 9(3), 1–12.
- Sosa, J. (2023). *Prevalencia de discapacidad cervical en personal administrativo con trabajo remoto del MINEDU. Lima-2021*. Tesis Profesional, Universidad Nacional Federico Villareal.
- Soto, N. (2020). *Relación entre estrés laboral y dolencias osteomusculares en personal administrativo de la Municipalidad de Tucapel*. Tesis Profesional, Universidad de Concepción.
- Sousa, A., da Silva, D., & de Sousa, D. (2021). Prevalência de cervicalgia em estudantes universitários: uma revisão integrativa. *Research, Society and Development*, 10(14), 1–8.
- Statista. (2023). *2022, otro año récord de estrés para los trabajadores de todo el mundo*. <https://es.statista.com/grafico/26338/porcentaje-de-empleados-que-aseguran-haber-experimentado-estres-durante-gran-parte-del-dia-anterior/#:~:text=Según Gallup%2C los trabajadores de,el estrés declarado fue menor>.

- Suyama, E., Lourenção, L., Cordioli, D., Cordioli, J., & Miyazaki, M. (2022). Estresse ocupacional e sintomas osteomusculares em Agentes Comunitários de Saúde. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 30, 1–13.
- Tate, A., Tomlinson, C., Francis, D., Wishik, E., Lowery, A., Watkins, M., ..., & Garrett, C. (2021). Physical Therapy for Muscle Tension Dysphonia with Cervicalgia. *Ear, Nose & Throat Journal*, 0(0), 1–9.
- Tavares, P., Teixeira, I., Dornelas, D., & Augusto, V. (2020). Estresse percebido, transtornos psíquicos menores e sintomas osteomusculares em trabalhadores de uma cooperativa de crédito. *Ciência ET Praxis*, 13(25), 57–66.
- Toaza, T. (2022). *Síntomas musculoesqueléticos por estrés laboral en trabajadores de la cooperativa de ahorro y crédito "credil" agosto 2021*. Tesis de Maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes.
- Tomaylla, M., & Nole, P. (2023). *Estrés laboral y discapacidad cervical en docentes con trabajo semipresencial del Colegio Nuestra Señora de la Sabiduría, Lurigancho-2022*. Tesis Profesional, Universidad Privada San Juan Bautista.

Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de Medición
Variable 1: Cervicalgia	La cervicalgia es un dolor en la columna cervical debido a una disfunción musculoesquelética en la región posterior del cuello o por encima de las escápulas, sin signos ni síntomas de lesión nerviosa (de Oliveira et al., 2023).	Número de trabajadores que presenta discapacidad por cervicalgia	Intensidad del dolor	Ítem 1	Ordinal
			Discapacidad funcional	Ítems 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
Variable 2: Estrés laboral	El estrés laboral es una condición que se produce debido a la incapacidad del trabajador para satisfacer y hacer frente a las exigencias laborales excesivas e inciertas que provocan respuestas físicas y emocionales adversas e indeseadas (Faisal et al., 2019).	Clasificación de trabajadores que presentan estrés laboral	Clima organizacional	Ítems 1, 10, 11, 20	Ordinal
			Estructura organizacional	Ítems 2, 12, 16, 24	
			Territorio organizacional	Ítems 3, 15, 22	
			Tecnología	Ítems 4, 14, 25	
			Influencia del líder	Ítems 5, 6, 13, 17	
			Falta de cohesión	Ítems 7, 9, 18, 21	
			Respaldo del grupo	Ítems 8, 19, 23	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problema	VARIABLES	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023?	Variable 1: Cervicalgia	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023</p>	<p>Existe relación significativa entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023</p>	Tipo de Investigación:
				<p>Según su finalidad</p> <p>Básica: Rodríguez, D. (2018) basado en la generación y desarrollo de información para conocer el riesgo de desarrollar la enfermedad Covid 19 según su tipología sanguínea de los pacientes.</p> <p>Según su alcance</p> <p>* Correlacional: dado que se estableció las vinculaciones positivas (+1) o negativas (-1) entre variables que son examinadas a través de estadígrafos (Sánchez et al., 2018)</p> <p>* No Experimental: motivado a que el proceso investigativo se realizó sin la intervención intencionada de las variables, permitiendo reportar los hechos tal y cual se suscitan en la realidad sin ser alterada (Indu y Vidhukumar, 2019)</p> <p>* Cuantitativa: visto que busca la comprobación de hipótesis a través de un proceso científico riguroso, en el cual se realiza la medición de las variables con el levantamiento de datos y luego, se procede al análisis numérico (Sánchez et al., 2018).</p> <p>* Transversal: esto permitió obtener los datos en un momento específico que condujo al establecimiento de las relaciones entre variables (Indu y Vidhukumar, 2019)</p>

	Variable 2: Estrés laboral	<p>Objetivos Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Identificar el nivel de cervicalgia según género en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023 * Identificar el nivel de cervicalgia según edad en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023 * Identificar el nivel de estrés laboral según género en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023 * Identificar el nivel de estrés laboral según edad en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023 * Identificar el nivel de cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023 		<p style="text-align: center;">Población y Muestra</p> <p>Representa la totalidad de aspectos que son objetos de estudio, estos comparten caracteres particulares de interés investigativo para ser examinados (Arias y Covinos, 2021).</p> <p>Población: 30 trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho en el año 2023.</p> <p>Muestra: Corresponde a una selección representativa de los elementos poblaciones que permite el acercamiento para la obtención de los datos; para su elección se acudió a un proceso de muestreo, en este caso no probabilístico, en el cual obedece a criterios del investigador distinto al azar (Arias y Covinos, 2021). En este particular, la muestra se integró por 30 trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho en el año 2023 (muestral censal).</p> <p style="text-align: center;">Técnica e Instrumento de recolección de datos</p> <p>Técnica de la investigación: se aplicó la encuesta (Sánchez et al., 2018).</p> <p>Instrumento de Recolección de Datos: En este caso, se emplearon dos cuestionarios: (a) para la variable cervicalgia, se aplicará el Índice de Discapacidad Cervical, consta 10 ítems con opciones múltiples de respuesta y (b) para la variable estrés laboral, se administrará el cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS, con 25 ítems y escala Likert (Sánchez et al., 2018)</p>
--	-------------------------------	--	--	---

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.

Índice de Discapacidad Cervical

Edad: _____ Sexo: F () M ()

Estimado participante.

El presente cuestionario es anónimo, forma parte de la investigación titulada “Cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023” y tu participación es importante para la obtención de información.

Indicaciones: Leer con atención cada uno de los planteamientos. Encierre en un círculo la respuesta que mejor represente su situación en cada caso. Por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar.

Pregunta	Escala
Intensidad del dolor de cuello	0. No tengo dolor en este momento. 1. El dolor es muy leve en este momento. 2. El dolor es moderado en este momento. 3. El dolor es fuerte en este momento. 4. El dolor es muy fuerte en este momento. 5. En este momento el dolor es el peor que uno se puede imaginar.
Cuidados personales (lavarse, vestirse, etc.)	0. Puedo cuidarme con normalidad sin que me aumente el dolor. 1. Puedo cuidarme con normalidad, pero esto me aumenta el dolor. 2. Cuidarme me duele de forma que tengo que hacerlo despacio y con cuidado. 3. Aunque necesito alguna ayuda, me las arreglo para casi todos mis cuidados. 4. Todos los días necesito ayuda para la mayor parte de mis cuidados. 5. No puedo vestirme, me lavo con dificultad y me quedo en la cama.
Levantar pesos	0. Puedo levantar objetos pesados sin aumento del dolor. 1. Puedo levantar objetos pesados, pero me aumenta el dolor. 2. El dolor me impide levantar objetos pesados del suelo, pero lo puedo hacer si están colocados en un sitio fácil como, por ejemplo, en una mesa. 3. El dolor me impide levantar objetos pesados del suelo, pero puedo levantar objetos medianos o ligeros si están colocados en un sitio fácil. 4. Sólo puedo levantar objetos muy ligeros. 5. No puedo levantar ni llevar ningún tipo de peso.
Lectura	0. Puedo leer todo lo que quiera sin que me duela el cuello. 1. Puedo leer todo lo que quiera con un dolor leve en el cuello. 2. Puedo leer todo lo que quiera con un dolor moderado en el cuello. 3. No puedo leer todo lo que quiero debido a un dolor moderado en el cuello. 4. Apenas puedo leer por el gran dolor que me produce en el cuello. 5. No puedo leer nada en absoluto.
Dolor de cabeza	0. No tengo ningún dolor de cabeza. 1. A veces tengo un pequeño dolor de cabeza. 2. A veces tengo un dolor moderado de cabeza. 3. Con frecuencia tengo un dolor moderado de cabeza. 4. Con frecuencia tengo un dolor fuerte de cabeza. 5. Tengo dolor de cabeza casi continuo.

Concentrarse en algo	<ul style="list-style-type: none"> 0. Me concentro totalmente en algo cuando quiero sin dificultad. 1. Me concentro totalmente en algo cuando quiero con alguna dificultad. 2. Tengo alguna dificultad para concentrarme cuando quiero. 3. Tengo bastante dificultad para concentrarme cuando quiero. 4. Tengo mucha dificultad para concentrarme cuando quiero. 5. No puedo concentrarme nunca.
Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> 0. Puedo trabajar todo lo que quiero. 1. Puedo hacer mi trabajo habitual, pero no más. 2. Puedo hacer casi todo mi trabajo habitual, pero no más. 3. No puedo hacer mi trabajo habitual. 4. A duras penas puedo hacer algún tipo de trabajo. 5. No puedo trabajar en nada.
Puedo conducir sin dolor de cuello	<ul style="list-style-type: none"> 0. Puedo conducir sin dolor de cuello. 1. Puedo conducir todo lo que quiero, pero con un ligero dolor de cuello. 2. Puedo conducir todo lo que quiero, pero con un moderado dolor de cuello. 3. No puedo conducir todo lo que quiero debido al dolor de cuello. 4. Apenas puedo conducir debido al intenso dolor de cuello. 5. No puedo conducir nada por el dolor de cuello.
Sueño	<ul style="list-style-type: none"> 0. No tengo ningún problema para dormir. 1. Pierdo menos de 1 hora de sueño cada noche por el dolor de cuello. 2. Pierdo de 1 a 2 horas de sueño cada noche por el dolor de cuello. 3. Pierdo de 2 a 3 horas de sueño cada noche por el dolor de cuello. 4. Pierdo de 3 a 5 horas de sueño cada noche por el dolor de cuello. 5. Pierdo de 5 a 7 horas de sueño cada noche por el dolor de cuello.
Actividades de ocio	<ul style="list-style-type: none"> 0. Puedo hacer todas mis actividades de ocio sin dolor de cuello. 1. Puedo hacer todas mis actividades de ocio con algún dolor de cuello. 2. No puedo hacer algunas de mis actividades de ocio por el dolor de cuello. 3. Sólo puedo hacer unas pocas actividades de ocio por el dolor del cuello. 4. Apenas puedo hacer las cosas que me gustan debido al dolor del cuello. 5. No puedo realizar ninguna actividad de ocio.
Total	

Baremos

Grado de discapacidad
-Sin discapacidad (0 -4)
-Discapacidad leve (5 -14)
-Discapacidad moderada (15 - 24)
-Discapacidad severa (25 -34)
-Incapacidad (35 - 50)

Cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS

Edad: _____ Sexo: F () M ()

Estimado participante.

El presente cuestionario es anónimo, forma parte de la investigación titulada “Cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un centro materno infantil estatal, Huacho-2023” y tu participación es importante para la obtención de información.

Indicaciones: Leer con atención cada uno de los planteamientos. La escala empleada es la siguiente:

Nunca	Rara veces	Ocasionalmente	Algunas veces	Frecuentemente	Generalmente	Siempre
1	2	3	4	5	6	7

N.º	Ítems	1	2	3	4	5	6	7
1	La gente no comprende la misión y metas de la organización.							
2	La forma de rendir informes entre superior y subordinado me hace sentir presionado.							
3	No estoy en condiciones de controlar las actividades de mi área de trabajo.							
4	El equipo disponible para llevar a cabo el trabajo a tiempo es limitado.							
5	Mi supervisor no da la cara por mí ante los jefes.							
6	Mi supervisor no me respeta.							
7	No soy parte de un grupo de trabajo de colaboración estrecha.							
8	Mi equipo no respalda mis metas profesionales.							
9	Mi equipo no disfruta de estatus o prestigio dentro de la organización.							
10	La estrategia de la organización no es bien comprendida.							
11	Las políticas generales iniciadas por la gerencia impiden el buen desempeño.							
12	Una persona a mi nivel tiene poco control sobre el trabajo.							
13	Mi supervisor no se preocupa de mi bienestar personal.							
14	No se dispone de conocimiento técnico para seguir siendo competitivo.							
15	No se tiene derecho a un espacio privado de trabajo.							
16	La estructura formal tiene demasiado papeleo.							
17	Mi supervisor no tiene confianza en el desempeño de mi trabajo.							
18	Mi equipo se encuentra desorganizado.							
19	Mi equipo no me brinda protección en relación con injustas demandas de trabajo que me hacen los jefes.							
20	La organización carece de dirección y objetivo.							
21	Mi equipo me presiona demasiado.							

22	Me siento incómodo al trabajar con miembros de otras unidades de trabajo.								
23	Mi equipo no me brinda ayuda técnica cuando es necesario.								
24	La cadena de mando no se respeta.								
25	No se cuenta con la tecnología para hacer un trabajo de importancia.								

Baremos

Nivel bajo de estrés	< 90.2
Nivel medio de estrés	90.3 – 117.2
Nivel alto de estrés	117.3 – 153.2
Nivel muy alto de estrés	> 153.3

Anexo 5: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Nivel de estudio: Pregrado

Introducción:

Lo invito a participar del estudio de investigación denominado:

“Cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos en un Centro Materno Infantil Estatal, Huacho 2023”

Este es un estudio desarrollado por: Alfredo Abel Suarez Jesús perteneciente a la Universidad San Pedro Filial Huacho.

El objetivo de esta investigación es:

Determinar la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un Centro Materno Infantil Estatal, Huacho 2023.

El estrés laboral es una condición que se produce debido a la incapacidad del trabajador para satisfacer y hacer frente ante la exigencias laborales excesivas e inciertas que provocan respuestas físicas tales como: dolores cervicales debido a difusión músculoesquelética en la región posterior del cuello o por enzima de las escápulas sin signos ni síntomas de lesiones nerviosas.

Beneficios:

No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio. Sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted necesite conocer. Los resultados también serán archivados en: las historias clínicas/registros/base de datos de cada participante y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

Costos e Incentivos:

Usted no realizará ningún gasto por participar de este estudio.

Confidencialidad:

Su información estará protegida ya que su participación es anónima, usaremos códigos de identificación internos los cuales mantendrán su privacidad. Si los resultados de este estudio son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de su persona. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Consentimiento:

Acepto voluntariamente a participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si participo en el presente estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Código de Participante :

Nombre :

Fecha:

FIRMA DEL PARTICIPANTE

DNI N°

Anexo 6: Solicitud a la institución donde se realizó la investigación

AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA ALIMENTARIA.

Dr. JORGE CARLOS NUÑEZ ACEVEDO

Medico Familiar Jefe Centro Materno Infantil Manzanares

Presente.

SOLICITO: Permiso para realizar encuesta de evaluación para trabajo de tesis con los trabajadores administrativos del Centro Materno Infantil Manzanares.

La presente tiene como finalidad expresarle mi saludo y a la vez solicitar la autorización a mi persona, Bachiller : SUAREZ JESUS ALFREDO ABEL, identificado con DNI 15729568, de la especialidad de TERAPIA FISICA Y REHABILITACION con código 1612200020, de la UNIVERSIDAD SAN PEDRO, filial HUACHO, para realizar la toma de datos de los trabajadores del Centro Materno Infantil Manzanares y así concretar mi investigación titulada, Cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores administrativos de un Centro Materno Infantil Estatal, Huacho 2023 durante los meses de setiembre, octubre, noviembre y diciembre del año lectivo 2023.

Agradezco su gentil comprensión y su atención a mi pedido solicitado.

Adjunto:

- Copia de bachiller.
- Copia de DNI

Abel 05/07/23
Pam
W. Chusquis
INSTITUTO NACIONAL DE LIMA
CENTRO MATERNO INFANTIL MANZANARES
JORGE CARLOS NUÑEZ ACEVEDO
MÉDICO FAMILIAR
DNI 15729568



Anexo 7: autorización de la institución para el recojo de información



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"



*Centro Materno Infantil
"San José de Manzanares"*

AUTORIZACION

EL MF. JORGE CARLOS NUÑEZ ACEVEDO Médico jefe del Centro Materno Infantil Manzanares.

AUTORIZA

Al bachiller SUAREZ JESUS ALFREDO ABEL de la especialidad de TERAPIA FISICA Y REHABILITACION con código 1612200020 de la Universidad Privada San Pedro Filial Huacho, para que efectúen la toma de datos de los trabajadores del Centro Materno Infantil Manzanares y así concretar su investigación titulada "CERVICALGIA Y EL ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UN CENTRO MATERNO INFANTIL ESTATAL, HUACHO 2023" durante los meses de setiembre, octubre, noviembre y diciembre del año lectivo 2023

Sin otro particular me despido de Ud.

Atentamente,

Manzanares, 15 abril del 2025

Email: ulsis_csm@hotmail.com
Calle Sucre s/n - Manzanares I Etapa. Telefono: 239-1958

Reporte de turnitin.

CERVICALGIA Y EL ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UN CENTRO MATERNO INFANTIL ESTATAL, HUACHO-2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	biblioteca.uny.edu.ve Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
10	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	www.rsdjournal.org Fuente de Internet	1%

12	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
13	revista.saludcyt.ar Fuente de Internet	1 %
14	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	1 %
15	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	1 %
16	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
18	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.udec.cl Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
24	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	<1 %
25	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

26	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
27	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
30	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
31	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.ecci.edu.co Fuente de Internet	<1 %
33	www.yourz.co Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	zagan.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	Submitted to UPAEP: Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla Trabajo del estudiante	<1 %

40	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	www.elsevier.es Fuente de Internet	<1 %
43	Submitted to La Salle Campus Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
44	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
45	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
46	www.cor.ops-oms.org Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
48	scielo.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
49	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to Universidad del Norte, Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
51	moam.info Fuente de Internet	<1 %
52	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
53	vdocuments.mx Fuente de Internet	<1 %
	www.fisiosite.com	

54	Fuente de Internet	<1 %
55	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
56	dspaceapi.uai.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
58	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
59	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
60	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %
61	es.geocities.com Fuente de Internet	<1 %
62	investigacion.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
63	pesquisa.teste.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
64	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
65	repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
66	www.bce.fin.ec Fuente de Internet	<1 %
67	www.cfnavarra.es Fuente de Internet	<1 %
68	www.idl.org.pe	
	Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas: Apagado Excluir coincidencias: < 10 words
 Excluir bibliografía: Activo

Formato de repositorio institucional



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
SUÁREZ JESÚS, ALFREDO ABEL		15729568	1612200020@usanpedro.edu.pe
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional
<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>	Doctorado		
4. Título del Documento de Investigación			
"CERVICALGIA Y EL ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE UN CENTRO MATERNO INFANTIL ESTATAL, HUACHO-2023"			
5. Programa Académico			
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA MÉDICA EN TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ² (http://info.usp-repo/semantic/openAccess/)	<input type="checkbox"/>	Acceso restringido ³ (http://info.usp-repo/semantic/restrictedAccess/) ^(*)
(*) En caso de restringido sustentar motivo:			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁴

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁵

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	09	Agosto	2025



Huella Digital



Firma

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 003-2016-UNEDU-CO Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 4, inciso 6.2
- Ley N° 30335 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 005-2015-EDU
- Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor opte la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-COMUNICACION/DC/RECTORIAS 6.2 y 8 (que norme el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital)
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de avanzada tecnológica que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otras. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 6.2 del artículo 10° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RNTA): "Las universidades, instituciones y unidades de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales presentando al menos de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital (RDNA), a través del Repositorio AUCO".

Nota: - En caso de falsedad en los datos se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444 art. 31, N°m. 30.3)