

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA  
MÉDICA**



**Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de  
salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Tecnología  
Médica con especialidad de Terapia Física y Rehabilitación

**Autora**

Diana Evelyn Domínguez Panta

**Asesora**

Mg. Zapara Adrianzén, Clodomira

ORCID: 0000-0002-3019-0840

**Piura - Perú**

**2023**

## ÍNDICE

ÍNDICE.....	ii
ÍNDICE DE TABLAS .....	iii
Palabras claves.....	iv
Constancia de originalidad.....	v
Título.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
Antecedentes y Fundamentación Científica.....	1
Justificación del Proyecto. ....	9
Problema. ....	9
Conceptualización y Operacionalización de las variables. ....	10
Hipótesis.....	10
Objetivos. ....	11
METODOLOGÍA.....	12
Tipo y Diseño de Investigación.....	12
Población y Muestra.....	13
Técnicas e instrumentos de Investigación.....	13
Procesamiento y análisis de la Información.....	14
RESULTADOS .....	17
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	28
CONCLUSIONES .....	33
RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	35
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura con respecto al sexo.....	17
Tabla 2. Cervicalgia en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.....	18
Tabla 3. Cervicalgia, por ítem, en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.....	19
Tabla 4. Nivel de estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.....	21
Tabla 5. Estrés laboral, por ítem, en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.....	22
Tabla 6. Cervicalgia y estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.....	24
Tabla 7. Frecuencia del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.....	25
Tabla 8. Intensidad del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.....	26
Tabla 9. Incapacidad por la cervicalgia y el estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.....	27

**Palabras claves**

Cervicalgia, estrés laboral, trabajadores de salud

**Keyword**

Cervicalgia, work stress, health workers

**Línea de investigación**

<b>Línea de Investigación:</b>	Salud pública
<b>Área</b>	Ciencias médicas y de salud
<b>Subárea</b>	Ciencias de la salud
<b>Disciplina</b>	Salud pública

## Constancia de originalidad



### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño - Piura, 2023 " del (a) estudiante: **DOMINGUEZ PANTA DIANA EVELYN**, identificado(a) con Código N° **2518100229**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **26%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 21 de diciembre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Título**

Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro  
Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023

## **RESUMEN**

La investigación tuvo por objetivo general, establecer la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023. El estudio fue de tipo básico, enfoque cuantitativo y diseño no experimental – correlacional. La población estuvo conformada por 33 trabajadores. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta con el cuestionario Lattinen y el cuestionario de estrés laboral. Los resultados fueron: que se halló una relación entre la cervicalgia y el estrés laboral (Chi cuadrado,  $p=0.041<0.05$ ). Se halló una relación entre la frecuencia del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral (Chi cuadrado,  $p=0.032<0.05$ ). Se halló una relación entre la intensidad del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral (Chi cuadrado  $p=0.001<0.05$ ). Finalmente, hubo una relación entre la incapacidad provocada por la cervicalgia y el estrés laboral (Chi cuadrado,  $p=0.021<0.05$ ).

## **ABSTRACT**

The general objective of the research was to establish the relationship between neck pain and work stress in health workers at the Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023. The study was basic in nature, with a quantitative approach and a non-experimental – correlational design. The population was made up of 33 workers. For data collection, the survey technique was used with the Lattinen questionnaire and the work stress questionnaire. The results were: a relationship was found between neck pain and work stress (Chi square,  $p=0.041<0.05$ ). A relationship was found between the frequency of neck pain and work stress (Chi square,  $p=0.032<0.05$ ). A relationship was found between the intensity of neck pain and work stress (Chi square  $p=0.001<0.05$ ). Finally, there was a relationship between disability caused by neck pain and work stress (Chi square,  $p=0.021<0.05$ ).

## INTRODUCCIÓN

### **Antecedentes y Fundamentación Científica**

Para los estudios previos a la investigación se cuenta en el lado internacional con Carbajal (2022) en su trabajo que guarda relación con el estrés laboral y dolores musculares, realizado en la Clínica Coset ubicada en Huancayo, el estudio fue correlacional con el fin de ver la relación del estrés laboral y dolores del cuerpo y mediante un cuestionario que se aplicó a 149 personas se obtuvo que, un 22.1% labora 8 horas al día mientras que el otro 77.9% labora más de 8 horas al día, además un 20.1% tuvo estrés leve, un 16.1% medio y un 63.8% alto, también el nivel de dolor de las personas de severo en un 99.3% y moderado en un 0.7%, Pearson 0,607 ( $p=0.000 < 0,05$ ), el autor concluyó que el estrés laboral no solo provocaba cervicalgia sino también otro tipo de dolencias musculoesqueléticas. También Barragán (2022) en su artículo científico el cual se relaciona con la cervicalgia en trabajadores, el estudio se realizó en operarios de un centro de bomberos, mediante un cuestionario nórdico aplicado a 46 personas se halló que, el 100% de encuestados laboraba más de 12 horas diarias, también un 69.57% presentó malestar y dolor en la zona cervical, además más del 50% tuvo que realizar posturas forzadas al levantar cargas ocasionando estrés físico en los trabajadores, por lo que el estrés laboral sí guarda influencia en la presencia de la cervicalgia.

De igual manera Andrade y Salas (2022) en su artículo que habla acerca del estrés en el trabajo y sobre sintomatología de los músculos, el estudio se realizó en trabajadores de una Cooperativa situada en Ambato con el fin de ver la relación de las variables, gracias a un cuestionario nórdico el cual se aplicó a 30 personas se halló que, un 36.7% presentó dolencias en el cuello, un 23.3% en el hombro y un 20% en el codo, por otro lado un 73.3% tuvo estrés leve, un 23.3% tuvo estrés de nivel medio y un 3.3% estrés alto, pero 22 de los colaboradores presentaron estrés bajo y al mismo tiempo 7 de ellos tuvieron dolor de cuello, 5 de hombro y 2 del lumbar, a través de la correlación de Pearson se obtuvo un valor de ,003 ( $P < 0,05$ ), los autores concluyeron

que las variables no guardaron relación, si no que el estrés presentado y los dolores fueron causas por las largas jornadas de trabajo de los empleadores.

Asimismo Arboleda et al. (2021) en su tesis que comenta acerca de la cervicalgia, el estudio se realizó en Bogotá, en personal de una empresa de Servicios de Salud, mediante una encuesta aplicada a 127 colaboradores, donde se encontró que las patologías presentadas fue de cervicalgia un 30,91%, dorsalgia 7,27% y lumbalgia un 61.82%, además comentaron que los trabajadores no cuentan con un programa de pausas saludables para mejorar las posturas, además el 100% labora más de 8 horas al día, por lo que, debido a las posturas que mantienen más la carga laboral ocasiono estrés en los trabajadores aumentando los numero de cervicalgia en estos, por lo que el estrés influye en la presencia de este dolor. También Soto (2020) en su trabajo de tesis el cual se relaciona con el estrés laboral, el trabajo tuvo la finalidad de ver la relación de las dolencias osteomusculares y el estrés laboral, por un cuestionario aplicado a 25 trabajadores de la Municipalidad de Tucapel ubicado en Chile se encontró que, como dato el 32% realizó actividad física fuera del trabajo y un 68% dentro, también más del 70% de las personas tuvieron estrés laboral, para las zonas que presentaron dolor mayormente fueron la zona cervical con un 81%, muñecas en un 54%, zona dorsal en un 50% y zona sacra en un 50%, de igual manera la mayoría de encuestados dijo que el cuello era la zona de mayor intensidad de dolor, sin embargo mediante un Chi cuadrado se obtuvo un valor de 0,89 ( $p>0,05$ ) donde el autor dijo que no existió relación entre las variables, ya que no existió una influencia de estrés sobre los dolores osteomusculares, pudiendo ser otros motivos por lo que recomendó una investigación desde otro enfoque.

Por su parte Salazar (2019) en su artículo que habla sobre la cervicalgia, el estudio se realizó en trabajadores de una escuela en Argentina, mediante un estudio de recolección de datos de 20 trabajadores, se encontró que el 99% trabajadores presento dolor y malestar en el área cervical, así también un 97% dijo que tuvo dolores en otras áreas, sin embargo ninguno presentó estrés laboral, el autor comentó que en la investigación no se relacionó el estrés laboral y el dolor cervical sin embargo debido a

sus investigaciones dijo que el estrés si puede causar estos dolores, y si los dolores son más fuertes aumenta también el estrés y viceversa.

Para el apartado nacional se tiene a Rojas (2023) en su estudio que está relacionada al estrés laboral, el estudio se realizó en una empresa de Puno, para ver si la discapacidad cervical y el estrés laboral están relacionadas, para ello se realizó un cuestionario a una muestra de 120 personas encontrándose con que, sobre el nivel de estrés en el trabajo un 32% fue de nivel bajo, un 59% nivel medio, un 9% alto, sobre los niveles de cervicgia un 48% no presentó, un 51% tuvo discapacidad leve y solo un reducido 2% tuvo discapacidad moderada, mediante un Rho de Spearman se halló un valor de  $p=0,817$  ( $p>0,05$ ) mediante el cual se concluyó que no existió relación entre las dos variables, explicando que la cervicgia no es debido al estrés laboral.

Mientras que Pilloca y Escobar (2023) en su tesis que tiene un estudio similar, el cual fue realizado en una empresa de transportes de Lima, el estudio tuvo como fin el sobre riesgos ergonómicos y estrés laboral, a través de un cuestionario y del método REBA aplicado a 35 colaboradores se halló que, las horas de trabajo fueron en un 14.29% menores a 8 horas, 77.14% de 9 a 12 horas y un 8.57% mayores a 12 horas, además el nivel de estrés fue bajo en un 28.6% y un 71.4% fue alto, sin embargo pese al estrés y a las largas horas de los colaboradores en su período laboral y algunos dolores musculares, no fueron motivo para la presencia de cervicgia, por el contrario los problemas externos y riesgos existentes en el trabajo fueron lo que provocó el estrés en los trabajadores.

De igual manera Palma (2021) en su estudio que habla sobre el estrés laboral, el cual fue realizado en la empresa Distribuidora Santa Apolonia la cual está ubicada en Chimbote, gracias a una encuesta aplicada en 115 colaboradores de obtuvo que, el nivel de estrés laboral de los peones fueron de bajo en un 83.5%, medio en un 13% y alto en un 3.5%, por otro lado el nivel de dolor que sintieron los colaboradores fue bajo en un 78.3%, medio en un 18.3% y alto en un 3.4%, también un 81% sintió dolor de intensidad media estando en un nivel bajo de estrés, y un 19% tuvo dolor de intensidad media teniendo estrés de nivel medio, mediante un Chi cuadrado se obtuvo un valor de 2,407 ( $p=0.661>0,05$ ), concluyendo el autor que no guardan relación entre las

variables mencionando que los dolores musculares no fueron debido al estrés en el trabajo si no a otros factores externos.

Como menciona Salazar (2021) en su trabajo que tuvo el fin de ver el estrés laboral se relaciona con la cervicalgia, el estudio se aplicó en colaboradores de un hospital en Lima, mediante el estudio correlacional se realizó un cuestionario a un grupo de 110 personas de lo cual se encontró que, un 90.0% presentó cervicalgia y el otro 9.1% no, sobre la intensidad del dolor un 9.1% fue ligero, un 29.1% moderado y un 31.8% de intenso a insoportable, por otro lado el nivel del estrés en el trabajo fue leve en un 25.5%, moderado en un 85.5% y alto en un 14.5%, por lo que mediante un Chi cuadrado se obtuvo un valor de  $p=0,000$  ( $p<0,05$ ), concluyendo el autor que las variables guardan relación ya que la mayor cantidad de colaboradores que tuvieron cervicalgia tuvieron estrés moderado por el contrario aquellos que no tuvieron estrés o fue leve no padecieron cervicalgia.

Por otro lado Veja (2020) en su tesis la cual tuvo relación con el estrés laboral y dolores musculoesqueléticos, el estudio se realizó en trabajadores de una institución de salud ubicada en Chiclayo, mediante un cuestionario que se aplicó a 100 personas se obtuvo que, el 56% trabajo más de 8 horas y el otro 44% de 8 horas a menos, también sobre el nivel de estrés un 28% tuvo estrés leve, un 19% moderado y un 13% alto, por otro lado la zona cervical se tuvo molestia en un 59% y dolor un 41%, de igual manera los hombros y la espalda más del 50% tuvieron molestia constante, mediante la prueba de Chi cuadrado se obtuvo un valor de  $p=0,844$  ( $p> 0,05$ ), concluyendo el autor que no existió relación entre las variables, comentando que los dolores cervicales y lumbares no fueron causados por el estrés, si no por el número de horas laborando.

Asimismo Franco y Rubina (2019) en su estudio que habla acerca del estrés en el trabajo, el cual tuvo el propósito de ver la relación entre estrés laboral y dolores musculo esqueléticos, el trabajo fue realizado en personas de una enfermería situada en Lima, siendo el trabajo correlacional se realizó un cuestionario a 120 trabajadores encontrándose con que, un 38.2% tuvo molestias musculares y estrés laboral al mismo tiempo, así también un 61.8% tuvo molestias musculares con un estrés de nivel alto, sin embargo más del 50% comentó que estos dolores se presentaron hace ya más de

12 meses, por lo cual el estrés laboral no fue causa de esos dolores, los autores concluyeron mediante un Chi cuadrado de 0,627 ( $p>0,05$ ) que en la presente investigación las variables no guardaron relación.

Sin embargo Castro (2019) en su tesis el cual habla se relación con la cervicalgia, teniendo el fin de ver la frecuencia de este dolor en los profesores de la I.E Bilingüe ubicada en Huancavelica, a través de la escala Índice de discapacidad cervical o IDC aplicado a 40 docentes se halló que, un 84.62% presentó cervicalgia y otro 15.38% no, el género más afectado fue el femenino con un 54.5% y luego el masculino con un 45.5%, sobre la intensidad de dolor un 51.5% fue dolor leve en el cuello, un 42.5% dolor moderado y un 6.1% dolor fuerte, además que un 39.4% realiza su trabajo de forma normal, un 33.3% hace su trabajo con dolor leve en el cuello pero un 27.2% hace su labor con un dolor moderado a fuerte en el área del cuello, concluyendo que debido a dolor de la cervicalgia los docentes no pueden realizar sus labores con facilidad además que con las labores y el dolor ocasiona aún más estrés por lo que no realizan sus actividades de corrido. También Atanacio y Evangelista (2018) en su tesis que tuvo el fin de ver si hay relación con la cervicalgia y el estrés en el trabajo, el estudio se realizó en colaboradores de un hospital en Lima, siendo un estudio correlacional y mediante un cuestionario aplicado a 97 personas se encontró que, un 77.32% tuvo estrés laboral de nivel bajo y un 22.68% de nivel medio, además un 63.92% presentó dolor, así también más del 50% de trabajadores presentan el dolor durante las horas de trabajo, también mediante un Chi cuadrado de obtuvo un valor de 0,031 ( $P<0,05$ ), concluyendo los autores que si existió relación entre las variable, ya que el estrés en el trabajo si influyó en la presencia de cervicalgia.

Por ultimo Benites (2018) en su estudio con el fin de ver la relación entre la cervicalgia y el estrés en el trabajo, se realizó el estudio en trabajadores del Hospital Regional de Abancay, a través de un cuestionario a 190 personas se encontró que, el 100% presentó cervicalgia además que el estrés laboral fue físico y emocional, sin embargo, el estrés presentado solo fue a veces en un 98% además con un Rho de Spearman de ,076 ( $P<0,05$ ), se concluyó que no existió relación entre las variables

debido a que el estrés fue leve el cual no tuvo repercusión en el dolor de los trabajadores.

Sobre los saberes previos a la investigación contamos con distintos autores empezando por Junquera (2023) quien comenta acerca de la cervicalgia, el cual es conocido comúnmente por las personas como “dolor de cuello” debido a que se refiere al dolor en el área o región cervical, también algunas patologías suelen relacionarse con la cervicalgia pudiendo afectar a los brazos con un pequeño hormigueo, dolor y punzadas llamadas cérvico-braquialgia, así también un dolor parecido que guarda relación a la cervicalgia es la torticollis, otro dato es el que la cervicalgia maso menos un 80% de la gente lo ha sufrido o sufre, siendo más notorio en mujeres que hombres, de igual manera ocurre en personas menores de 40 años y suelen tener una vida y trabajo sedentario, siendo algunas causas las malas posturas, contracturas musculares, alguna enfermedad inflamatoria.

De igual manera Sánchez (2020) comenta sobre la cervicalgia diciendo que esta suele percibirse en la zona occipital siendo en la línea nuchal superior que va hasta la primera vértebra dorsal, esta es mayormente la causa de que los colaboradores tengan una baja laboral, además suele suceder que después del primer dolor de cuello halla una recaída, debido a que una cervicalgia que no se cure suele pasar que alrededor de un 50% de personas vuelven recaer en los 5 años siguientes si es que no ha aplicado un tratamiento correctamente, las causas del origen de este dolor son los tumores, artrosis cervical, infecciones, fracturales, radiculopatía y mielopatía. Por su parte la Clínica Rekovery (2016) menciona que existen dos tipos de cervicalgia el crónico o degenerativo el cual sucede debido a que existe un desgaste de las articulares y vértebras, por lo que los discos tienden a deshidratarse y el otro tipo es el postural o mecánico originado por ejercicios fuertes, cargas excesivas o posturas inadecuadas, también otras maneras en las que se presenta este dolor es en la Neuralgia de Arnold el cual afecta a las primeras vértebras del área cervical originando malestar en el área del cuello, a veces son confundidas con cefaleas.

También se tiene a Hebron (2021) quien dice que el diagnóstico de la cervicalgia se basa en las características del dolor cervical, así como en la evaluación médica, el

dolor cervical puede dividirse en dos tipos: mecánico e inflamatorio, el dolor mecánico, que es el más común, agrava al realizar movimiento y mejora cuando se descansa. Se puede originar debido al desgaste, la práctica de actividades deportivas, ciertos tipos de trabajo más exigentes físicamente, lesiones previas y problemas degenerativos. Por otro lado, el dolor de tipo inflamatorio indica la presencia de inflamación, infección o tumores, el cual es dolor constante y no se alivia con reposo ni medicación, este viene acompañado de síntomas como fiebre, malestar general y signos neurológicos, en la mayoría de los casos de cervicalgia mecánica, el dolor tiende a mejorar en un plazo de 2 a 3 semanas, el tratamiento recomendado incluye controlar las posturas adoptadas, evitar realizar ejercicios, estiramientos en casa, además, se pueden tomar analgésicos como el paracetamol para controlar el dolor.

Por su parte Watson (2022) habla sobre el dolor y su intensidad, los doctores tienen que evaluar la gravedad del dolor así como su efecto sobre ciertas actividades, o al ser ocasionado por algún accidente, enfermedad, etc, para así determinar su tratamiento, existen distintos tipos de dolor, pueden ser torácico, crónico, dorsal, etc, la información que se necesita además son el momento de dolor para ver si es constante o no, su cualidad para ver si es sordo, punzante, agudo, así también su gravedad, localización y patrón de irradiación, también las medidas para el dolor son escala verbal, la cual va de leve a grave, están en escalas numéricas y visual análoga conocido también como “EVA”.

Por otro lado Olson (2023) se expresa sobre las horas de sueño, las cuales son importantes para la salud, sin embargo existen grupos de edades, las cuales se diferencian en tener distintas cantidades de horas que necesitan descansar para estar correctamente saludables y activos, los bebés de 4 meses hasta el medio año necesitan dormir 12 a 16 horas por día, los niños de 1 a 2 años de 11 a 14 horas, los niños de 3 a 5, duermen de 10 a 13 horas, los niños de 6 a 12 años, duermen de 9 a 12 horas y los de 13 a 18 años duermen de 8 a 10 horas, mientras que los adultos necesitan descansar 7 horas o más, sin embargo el sueño puede verse afectado por la edad, embarazo o distintos motivos, el completar adecuadamente nuestras horas de sueño permite a la

persona tener una mejor atención, mayor capacidad el controlar nuestras emociones y mejor calidad de vida.

Además, Divins (2015) comenta sobre los analgésicos, debido a que, si un dolor resulta de moderado a muy intenso, estos son necesarios para aliviar cualquier dolencia, ya que gracias a ellos se suprime esa sensación de dolor, siendo más efectivos en aquellos dolores constantes, como precaución es importante no consumir ningún analgésicos sin saber el origen del dolor presentado, están los analgésicos mayores u opioides y opiáceos, los cuales se usan en su mayoría en dolores de gran persistencia como los oncológicos y posoperatorios, algunos opioides menores son los analgésicos periféricos, paraaminofenoles como el paracetamol y otros que provienen del ácido propiónico, es importante conocer el nivel del dolor que presenta los pacientes para determinar que analgésicos consumirá, ya que si incorrectamente le damos uno leve no hará efecto y por el contrario si es muy fuerte puede complicar las cosas.

Así también Muñoz (2018) habla acerca del estrés laboral diciendo que el estrés relacionado con el trabajo surge como resultado de diversas situaciones que ocurren en nuestra rutina laboral, siendo factores físicos y mentales que impactan en nuestra salud, cuando hablamos de estrés laboral, nos referimos a la situación en la que existe un desequilibrio entre las exigencias laborales y los recursos disponibles del trabajador para hacerles frente, la cuestión radica en que nuestro organismo tiene recursos limitados, lo que provoca un agotamiento tanto físico como mental en el individuo, esta situación representa una amenaza significativa para la salud y el bienestar del trabajador, este afecta también sus relaciones familiares y de las amistades, algunas causas pueden ser cargas fuertes de trabajo, jornadas de trabajo largas, ritmo acelerado en la labor, autoexigencias, motivaciones deficientes. De igual forma la Biblioteca Nacional de Medicina (2022) dice que el estrés al darnos un sentimiento o sensación emocional o física, puede ser agudos o crónicos, el estrés agudo es aquel que dura un breve periodo de tiempo, es decir a corto plazo, mientras que el estrés crónico es aquel que persiste mucho más tiempo, pudiendo durar hasta varios meses, al momento de tener estrés crónico el cuerpo puede sufrir de presión arterial, diabetes, obesidad, depresión y en las mujeres problemas menstruales, el estrés también origina algunos

signos como dolores de cabeza, diarrea, cansancio, malestar estomacal, problemas para conciliar el sueño y falta de energía.

### **Justificación del Proyecto.**

Se justifica teóricamente, porque el propósito de este estudio es demostrar la relación entre la cervicalgia y estrés laboral entre de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura quienes han sido afectados en su calidad de vida, elevando el costo de la atención hospitalaria y el costo del ambiente domiciliario, es por ello que evaluando la cervicalgia, el estrés laboral y la relación entre ambos se puede conocer los niveles de dolor y estrés en el cuello son síntomas que los trabajadores pueden experimentar y deben comenzar con el tratamiento adecuado.

Justificación práctica, ya que se desarrollan y amplían conocimientos relacionados con estas variables de investigación, contribuyendo a la comunidad universitaria y a la sociedad. El centro de salud donde se realizará el estudio, podrá tomar estas medidas basadas en estrategias de manejo y planes de prevención para algún tipo de afectación en la salud.

Justifica socialmente En respuesta a la creciente incidencia de cervicalias que afectan la vida cotidiana de numerosos pacientes, los fisioterapeutas se ven compelidos a buscar soluciones rápidas y efectivas. La diversidad de causas subyacentes demanda la aplicación de tratamientos y técnicas variadas para asegurar la eficacia en el alivio de los pacientes. La investigación exhaustiva de esta afección es esencial, permitiendo la comparación de tratamientos para identificar el enfoque más eficaz y, por ende, mejorar la calidad de vida de aquellos afectados por esta patología.

Esto deja un aporte a la comunidad científica ya que genera nuevos conocimientos sobre la cervicalgia y los niveles de estrés laboral, los que serán tomados en cuenta por nuevos investigadores con la finalidad de ampliar dicho conocimiento científico.

### **Problema.**

¿Qué relación existe entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023?

## **Conceptualización y Operacionalización de las variables.**

### **Variable: Cervicalgia**

#### **Definición conceptual**

Se describe como dolor en la región cervical, ocasionalmente acompañado de síntomas como irradiación hacia los brazos, calambres, ardor o hormigueo, originado por diversas causas. La identificación de la causa subyacente es crucial para posibilitar un tratamiento oportuno y específico del dolor cervical. (Vargas, 2012).

#### **Definición operacional**

A través del cuestionario de Lattinen, evalúa: Intensidad del dolor cervical, frecuencia del dolor cervical, consumo de analgésicos, incapacidad y horas de sueño.

### **Variable: Estrés laboral**

#### **Definición conceptual**

Es una reacción generada por un exceso de presión que incide en el cuerpo, dando lugar a diversas patologías y anormalidades que obstaculizan la función y el desarrollo del organismo. Esto se manifiesta en la pérdida de memoria, falta de concentración y alteraciones hormonales en mujeres, afectando también el sistema nervioso, entre otros síntomas. (OMS, 2020).

#### **Definición operacional**

Mediante cuestionario de estrés laboral, selecciona el grado experimentado: 1=Nunca; 2=casi nunca; 3= pocas veces; 4=algunas veces; 5=relativamente y 6= muy frecuente

#### **Hipótesis.**

H1: Existe relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.

Ho: No existe relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.

## **Objetivos.**

### **Objetivo General**

Establecer la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.

### **Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre la frecuencia del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.
- Determinar la relación entre la intensidad del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.
- Determinar la relación entre la incapacidad provocada por la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.

## METODOLOGÍA

### Tipo y Diseño de Investigación.

#### Tipo de investigación

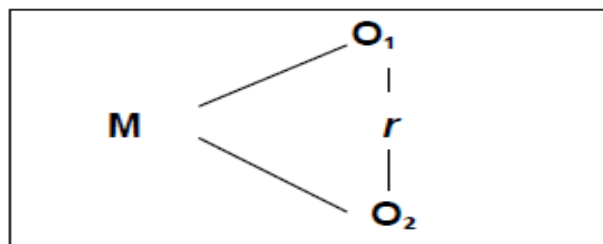
El tipo de investigación fue básico; porque el propósito de buscar nuevos conocimientos es enriquecer el conocimiento científico (Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológico, 2019). El método cuantitativo, ya que los datos se recopilaron utilizando uno o más instrumentos mediante análisis estadístico (Arispe et al., 2020).

#### Diseño

El diseño de investigación fue no experimental y transversal, al no manipular variables y observar el fenómeno en un momento específico y en una población determinada. (Aceituno et al., 2020).

Además, se trata de un enfoque correlacional, ya que se buscó establecer relaciones entre variables en un punto específico en el tiempo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2019).

Esquema:



#### Dónde:

- M : Trabajadores
- O1 : La cervicalgia.
- O2 : Estrés laboral
- R : Relación entre O1 y O2.

**Población y Muestra.**

La población estuvo conformada por 33 trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.

**Muestreo:** No probabilístico.

**Criterios de inclusión**

Personal de la salud que:

- Labore en el Centro Integral de Salud Divino Niño
- Deseen participar.
- Presente cervicalgia.
- Mayor a 30 años.

**Criterios de exclusión**

- Con licencia.
- Menores de edad.

**Técnicas e instrumentos de Investigación.**

Se empleó la técnica de encuesta en la recopilación de datos para este estudio, proporcionando a cada empleado los cuestionarios Lattinen y de estrés laboral.

- **Cuestionario Lattinen:** conformado por dos dimensiones

**Clínica:**

1. intensidad del dolor
2. frecuencia del dolor
3. incapacidad
4. horas de sueño.

- **Farmacológica:**

1. Consumo de analgésicos.

**Baremos (niveles, grados) de la variable:**

- 0: nulo
- 1: ligero
- 2: molesto
- 3: intenso
- 4: insoportable

- **Cuestionario de estrés laboral:** conformado por dos dimensiones:

**Organizacional**

**Sintomatología**

**Baremos (niveles, grados) de la variable:**

Sin estrés: de 12 a 24 puntos.

Estrés leve: de 25 a 36 puntos

Estrés medio: de 37 a 48 puntos.

Estrés alto: de 49 a 60 puntos.

Estrés grave: de 61 a 72 puntos

**Validación**

**Cuestionario Lattinen:**

Salazar (2021), en su estudio indicó que el instrumento Lattinen fue validado al demostrar una valoración positiva estadísticamente significativa entre la puntuación total obtenida. Cada uno de los aspectos evaluados por separado en el cuestionario, como la intensidad del dolor, la frecuencia del mismo, el consumo de analgésicos, el grado de incapacidad y las horas de sueño, muestran una correlación moderada y alta con las medidas gold standard de referencia equivalente. Los análisis de coherencia interna y temporal revelaron coeficientes alfa superiores a 0,7 y coeficientes de calificación intraclase superiores a 0,85, respectivamente. Se confirmó la fiabilidad del instrumento Lattinen a través de los resultados del análisis de consistencia interna y de consistencia temporal, indicativos de una alta homogeneidad de los ítems.

**Cuestionario de estrés laboral:** Se utilizó una versión traducida al español y validada en una población de España y que tiene una confiabilidad de 0,65 según el alfa de Cronbach.

Por su parte Salazar (2021) en su estudio parra la confiabilidad del Cuestionario Lattinen y del Cuestionario de estrés laboral, no encontró un valor de confiabilidad obtenido en nuestro país. Por lo que para ambos instrumentos realizó una prueba piloto, con una muestra formada por 20 trabajadores del Hospital de La Molina, Lima. La confiabilidad del Cuestionario Lattinen obtuvo mediante el alfa de Cronbach 0,742; y la confiabilidad del Cuestionario de estrés laboral obtenido, mediante el alfa de Cronbach fue de 0,834.

### **Validez y Confiabilidad**

El instrumento fue validado por tres expertos de la especialidad, el cual fue considerado como factible de aplicación (anexo 4).

Asimismo, se realizó la prueba confiabilidad mediante el alfa de Cronbach – Cuestionario de Lattinen.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,824	5

De acuerdo con la tabla que se encuentra en el anexo 4, la estadística de fiabilidad nos arrojó un resultado de 0.824 y según el Alfa de Cronbach este resultado es excelente confiabilidad.

Con respecto a la prueba de confiabilidad mediante alfa de Cronbach – Cuestionario estrés laboral

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	11

De acuerdo con la tabla que se encuentra en el anexo 4, la estadística de fiabilidad nos arrojó un resultado de 0.969 y según el Alfa de Cronbach este resultado es muy confiable.

### **Procesamiento y análisis de la Información.**

Después de recopilar los datos, se creó una matriz utilizando Microsoft Excel 2016 y se codificaron adecuadamente antes de transferirse al Programa Estadístico SPSS V25 para el análisis cuantitativo. Se evaluaron las variables mediante escalas valorativas (ordinales), utilizando frecuencias y porcentajes en tablas y figuras. Se aplicó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson para analizar la relación entre variables, considerando significativa una  $p < 0,05$ .

## RESULTADOS

Tabla 1.

*Características de trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura con respecto al sexo*

		f	%
Sexo	Masculino	13	39.4
	Femenino	20	60.6
	Total	33	100.0

La tabla 1 se observa de la muestra según el sexo, que la mayor parte de los trabajadores de salud el 60.6% era del sexo femenino y el 39.4% eran del sexo masculino.

Tabla 2.

*Cervicalgia en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura*

	f	%
Si presenta	30	90.9
No presenta	3	9.1
Total	33	100.0

En la tabla 2 se observa que, en la evaluación de la cervicalgia el 90.9% presenta cervicalgia mientras que solo el 9.1% no. La mayor parte de la muestra presenta cervicalgia.

Tabla 3.

*Cervicalgia, por ítem, en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño  
– Piura*

		Frecuencia	Porcentaje
Intensidad dolor	No presenta	3	9.1
	Ligero	9	27.3
	Moderado	10	30.3
	Intenso	7	21.2
	Insoportable	4	12.1
Frecuencia dolor	No presenta	3	9.1
	Raramente	9	27.3
	Frecuentemente	12	36.4
	Muy frecuentemente	7	21.2
	Continuo	2	6.1
Suele consumir analgésicos	No toma	13	39.4
	Ocasionalmente	9	27.3
	Regular y poco	6	18.2
	Regular y mucho	3	9.1
	Muchísimo	2	6.1
Presente alguna incapacidad	No presenta	18	54.5
	Ligera	7	21.2
	Moderada	4	12.1
	Ayuda necesaria	4	12.1
Horas de sueño	Como siempre	13	39.4
	Algo peor de lo habitual	7	21.2
	Se despierta frecuentemente	11	33.3
	Menos de 4 horas	2	6.1
	Total	33	100.0

En la tabla 3 se detalla la evaluación de la cervicalgia según diferentes ítems. La muestra exhibió niveles de dolor catalogados como leve (27.3%), moderado (30.3%) e intenso (21.2%). La mayoría de los participantes experimentó dolor con frecuencia (36.4%), mientras que para el 27.3% fue poco frecuente y para el 21.2% fue muy frecuente. Además, se observó que la mayoría de la muestra no utiliza analgésicos de manera regular (39.4%), mientras que el 27.3% los consume ocasionalmente. Respecto a la discapacidad, el 54.5% no presenta ninguna, y el 21.2% tiene una discapacidad

leve. Por último, en relación con las horas de sueño, se encontró que el 39.4% de los trabajadores mantiene un patrón constante, el 33.3% tiende a despertarse con frecuencia, y el 21.2% experimenta una calidad de sueño algo inferior a la habitual.

Tabla 4.

*Nivel de estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura*

		f	%
Válido	Leve	9	27.3
	Moderado	19	57.6
	Alto	5	15.2
	Total	33	100.0

En la tabla 4 se presenta la evaluación del nivel de estrés, formada por 33 trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura. El 27.3% de los trabajadores presentaron un nivel de estrés leve; el 57.6% presentó un nivel de estrés moderado y solo el 15.2% presento un nivel de estrés alto.

Tabla 5.

*Estrés laboral, por ítem, en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino*

*Niño – Piura*

		f	%
Tiene el apoyo de sus jefes y supervisores	Si	15	45.5
	No	18	54.5
Se siente emocionalmente agotado por su trabajo	Si	21	63.6
	No	12	36.4
Se siente agotado al final de la jornada laboral	Si	24	72.7
	No	9	27.3
Su equipo de trabajo lo respalda	Si	22	66.7
	No	11	33.3
Cuenta con ayuda tecnológica para realizar su trabajo	Si	21	63.6
	No	12	36.4
Tiene imposibilidad de conciliar el sueño	Si	14	42.4
	No	19	57.6
Tiene jaquecas y dolor de cabeza	Si	20	60.6
	No	13	39.4
Presenta cansancio extremo o agotamiento	Si	18	54.5
	No	15	45.5
Tiene tendencia a comer, beber, fumar más de lo habitual	Si	15	45.5
	No	18	54.5
Presenta disminución de apetito	Si	5	15.2
	No	28	84.8
Presenta dolores musculares o temblores	Si	23	69.7
	No	10	30.3
	Total	33	100.0

La tabla 5 detalla la evaluación del estrés laboral a través de varios ítems. La mayoría de los participantes en la muestra (54.5%) indicó que carece del respaldo de sus jefes o supervisores. El 63.6% de los encuestados experimenta agotamiento emocional a causa de su trabajo, y el 72.7% se siente exhausto al finalizar la jornada laboral. En cuanto al respaldo, el 66.7% siente apoyo por parte de su equipo de trabajo, mientras que el 63.6% cuenta con asistencia tecnológica para llevar a cabo sus tareas. En relación con el sueño, el 57.6% manifestó tener dificultades para conciliarlo, mientras que para el 42.4% es completamente imposible conciliarlo. El 60.6% de la muestra

experimenta jaquecas y dolores de cabeza; el 54.5% sufre de cansancio extremo o agotamiento; el 45.5% tiene la tendencia a consumir más alimentos, bebidas o tabaco de lo habitual; solo el 15.2% experimenta una disminución del apetito, y el 69.7% presenta dolores musculares o temblores.

Tabla 6.

*Cervicalgia y estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura*

		Nivel_estres_laboral				Chi	
			Leve	Moderado	Alto	Total	cuadrado
Cervicalgia	Si presenta	f	8	17	5	30	p=0.041
		%	24.2%	51.5%	15.2%	90.9%	
Trabajadores	No presenta	f	1	2	0	3	
		%	3.0%	6.1%	0.0%	9.1%	
Total		f	9	19	5	33	
		%	27.3%	57.6%	15.2%	100.0%	

La tabla 6 presenta la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en el personal de salud. De aquellos trabajadores que experimentaron cervicalgia, el 24.2% mostró un nivel de estrés leve, el 51.5% presentó estrés moderado y el 15.2% evidenció un nivel de estrés alto. En contraste, entre los trabajadores que no sufrieron cervicalgia, el 3% tuvo un nivel de estrés leve, el 6.1% experimentó estrés moderado y ninguno manifestó un nivel de estrés alto. Además, se observó una relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre la cervicalgia y el estrés laboral en los profesionales de la salud del Hospital de La Molina.

Tabla 7.

*Frecuencia del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura*

		Nivel_estre_laboral			Total	Chi cuadrado	
		Leve	Moderado	Alto			
Frecuencia dolor	No presenta	f	1	2	0	3	
		%	3.0%	6.1%	0.0%	9.1%	p=0.032
	Raramente	f	0	7	2	9	
		%	0.0%	21.2%	6.1%	27.3%	
	Frecuentemente	f	3	6	3	12	
		%	9.1%	18.2%	9.1%	36.4%	
	Muy frecuentemente	f	4	3	0	7	
		%	12.1%	9.1%	0.0%	21.2%	
	Continuo	f	1	1	0	2	
		%	3.0%	3.0%	0.0%	6.1%	
Total	f	9	19	5	33		
	%	27.3%	57.6%	15.2%	100.0%		

La tabla 7 expone la relación entre la frecuencia del dolor causado por la cervicalgia y el estrés laboral en la muestra. Entre los trabajadores que no experimentaron dolor, el 3% mostró un nivel de estrés leve, el 6.1% tuvo estrés moderado y ninguno presentó un nivel de estrés alto. En el caso de aquellos que raramente experimentaron dolor, el 21.2% mostró un nivel de estrés moderado, el 6.1% experimentó estrés alto y ninguno tuvo estrés leve. En los trabajadores que frecuentemente experimentaron dolor, el 9.1% tuvo estrés leve, el 18.2% tuvo estrés moderado y el 9.1% manifestó un nivel de estrés alto. Aquellos que padecieron dolor muy frecuentemente, el 12.1% tuvo estrés leve, el 9.1% experimentó estrés moderado y ninguno tuvo estrés alto. En los trabajadores con dolor continuo, el 3% tuvo estrés leve y el 3% tuvo estrés moderado.

Dado que el nivel de significancia de la prueba Chi-cuadrado es  $p < 0.05$ , se concluye que existe una relación significativa entre la frecuencia del dolor asociado a la cervicalgia y el nivel de estrés laboral.

Tabla 8.

*Intensidad del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura*

		Nivel_estres_laboral			Total	Chi cuadrado	
		Leve	Moderado	Alto			
Intensidad dolor	No presenta	f	1	2	0	3	
		%	3.0%	6.1%	0.0%	9.1%	P= 0.001
	Ligero	f	3	4	2	9	
		%	9.1%	12.1%	6.1%	27.3%	
	Moderado	f	1	8	1	10	
		%	3.0%	24.2%	3.0%	30.3%	
	Intenso	f	2	3	2	7	
		%	6.1%	9.1%	6.1%	21.2%	
	Insoportable	f	2	2	0	4	
		%	6.1%	6.1%	0.0%	12.1%	
	Total	f	9	19	5	33	
		%	27.3%	57.6%	15.2%	100.0%	

La tabla 8 exhibe la relación entre la intensidad del dolor derivado de la cervicalgia y el estrés laboral en la muestra. Entre los trabajadores que no experimentaron dolor, el 3% mostró un nivel de estrés leve, el 6.1% tuvo estrés moderado y ninguno presentó un nivel de estrés alto. En el caso de aquellos que experimentaron dolor ligero, el 9.1% tuvo estrés leve, el 12.1% experimentó estrés moderado y el 6.1% manifestó un nivel de estrés alto. Entre los trabajadores con dolor de intensidad moderada, el 3% tuvo estrés leve, el 24.2% experimentó estrés moderado y el 3% presentó un nivel de estrés alto. En el grupo con dolor intenso, el 6.1% tuvo estrés leve, el 9.1% experimentó estrés moderado y el 6.1% manifestó un nivel de estrés alto. En los trabajadores cuya intensidad de dolor fue insoportable, el 6.1% tuvo estrés leve y el 6.1% experimentó estrés moderado.

Dado que el nivel de significancia de la prueba Chi-cuadrado es  $p < 0.05$ , se concluye que existe una relación significativa entre la intensidad del dolor asociado a la cervicalgia y el nivel de estrés laboral.

Tabla 9.

*Incapacidad por la cervicalgia y el estrés laboral en los trabajadores del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura*

		Nivel_estres_laboral			Total	Chi cuadrado
		Leve	Moderado	Alto		
Presente alguna incapacidad	No presenta	f	5	9	4	18 54.5% P=0.021
		%	15.2%	27.3%	12.1%	
	Ligera	f	2	5	0	
		%	6.1%	15.2%	0.0%	
	Moderada	f	2	2	0	
		%	6.1%	6.1%	0.0%	
	Ayuda necesaria	f	0	3	1	
		%	0.0%	9.1%	3.0%	
	Total	f	9	19	5	
		%	27.3%	57.6%	15.2%	

La tabla 9 expone la relación entre la incapacidad derivada de la cervicalgia y el estrés laboral en la muestra. Entre los trabajadores que no experimentaron incapacidad, el 15.2% mostró un nivel de estrés leve, el 27.3% tuvo estrés moderado y el 12.1% manifestó un nivel de estrés alto. En el grupo de trabajadores con incapacidad leve, el 6.1% tenía estrés leve, el 15.2% experimentó estrés moderado y ninguno manifestó un nivel de estrés alto. En aquellos con incapacidad moderada, el 6.1% tuvo estrés leve y el 6.1% presentó estrés moderado. En el grupo que requería ayuda debido a su incapacidad, el 9.1% tenía estrés moderado y el 3% manifestó un nivel de estrés alto.

Dado que el nivel de significancia de la prueba Chi-cuadrado es  $p < 0.05$ , se concluye que existe una relación significativa entre la incapacidad causada por la cervicalgia y el nivel de estrés laboral.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

De los resultados de la tabla 1, se encontró que el sexo femenino es mayoritario en el Centro Integral de Salud Divino Niño con un 60.6% en el sexo femenino frente a un 39.4% de sexo masculino, esto implica que la mayoría de los profesionales son mujeres que estarían relacionadas con problemas de cervicalgia y estrés laboral. De los resultados de la tabla 2, el 90.9% de los trabajadores manifestaron cervicalgia, podemos suponer que pueden atribuirse a múltiples factores relacionados con la naturaleza demandante del trabajo. La carga laboral extensa, las posturas repetitivas y la presión constante para cumplir con altas demandas asistenciales podrían estar contribuyendo significativamente al desarrollo de cervicalgia en el personal de salud. Además, las condiciones ergonómicas subóptimas en los espacios de trabajo y la falta de pausas adecuadas podrían estar exacerbando este fenómeno. En este sentido, el estudio de Arboleda et al. (2021) en trabajadores de una empresa de servicios de salud en Bogotá revela una alta prevalencia de cervicalgia (30.91%), asociada a la falta de pausas saludables, jornadas laborales extensas y estrés, destacando la influencia directa del estrés en la incidencia de cervicalgia. También, Barragán (2022), al estudiar operarios de un centro de bomberos, encontró que el 100% trabajaba más de 12 horas diarias. Un 69.57% reportó malestar y dolor cervical, y más del 50% tuvo que adoptar posturas forzadas al levantar cargas, padeciendo una influencia del estrés laboral en la cervicalgia.

De los resultados de la tabla 3, sugieren que la cervicalgia experimentada por los trabajadores de salud podría estar relacionada con la persistencia de un dolor moderado (30.3%) a intenso (21.2%) y su frecuencia constante (36.4%). La baja prevalencia de consumo de analgésicos (39.4%) podría indicar una subestimación del dolor o la falta de acceso a medidas de alivio efectivas. La presencia de discapacidad ligera en una proporción significativa de la muestra podría deberse a la falta de atención temprana o a la necesidad de estrategias preventivas. Además, el patrón alterado de sueño, con un tercio de los trabajadores despertándose frecuentemente (33.3%), sugiere posibles vínculos entre el dolor cervical y la calidad del sueño, revelando áreas clave para

futuras intervenciones de salud ocupacional. En este sentido, en su estudio con trabajadores de una escuela en Argentina, Salazar (2019) observó que el 99% presentaba dolor cervical, pero no se evidenció estrés laboral. Aunque la investigación no estableció una relación directa, el autor sugirió que el estrés podría contribuir a los dolores cervicales, estableciendo una conexión bidireccional entre ambos. En relación a discapacidad, Rojas (2023) al estudiar en una empresa de Puno descubrió que el 32% tenía bajo estrés, mientras que el 48% no presentó cervicalgia. Aunque un 51% tuvo discapacidad leve, el análisis concluyó que no estuvo relacionado el estrés laboral.

De los resultados de la tabla 4, se puede decir que la mayoría de los trabajadores experimentan niveles de estrés moderados (57.6%). Esta prevalencia podría estar relacionada con la misma naturaleza de las responsabilidades laborales, como la toma de decisiones críticas, la carga de trabajo intensa y la exposición a situaciones emocionalmente desafiantes. El estrés moderado podría indicar una adaptación continua a estas demandas laborales, pero la presencia de un porcentaje significativo con niveles altos (15.2%) sugiere la necesidad de intervenciones para gestionar y mitigar el estrés laboral. En su estudio en la empresa Distribuidora Santa Apolonia en Chimbote, Palma (2021) encontró que el 83.5% de los peones experimentaron bajo estrés laboral. Aunque el 78.3% reportó dolor de intensidad baja, un 19% experimentó dolor moderado, sugiriendo una relación compleja entre estrés y dolor en el entorno laboral. Igualmente, en su estudio en la Clínica Coset en Huancayo, Carbajal (2022) encontró que el 77.9% trabaja más de 8 horas diarias, y el 63.8% experimenta alto estrés laboral. Además, el 99.3% informa dolor severo, revelando una posible conexión entre el tiempo de trabajo, estrés y dolores musculares en el personal de salud. Por su parte, Pilloca y Escobar (2023), al estudiar en la empresa de transportes en Lima, encontraron que, aunque el 71.4% experimentaba alto estrés y trabajaba largas horas, no hubo presencia significativa de cervicalgia. Se sugirió que los problemas externos, riesgos laborales y horas de trabajo, fueron los factores desencadenantes del estrés en los trabajadores.

De los resultados de la tabla 5, se observa que el estrés laboral puede atribuirse a diversas dimensiones del entorno de trabajo. La falta de apoyo de jefes o supervisores en más de la mitad de la muestra (54.4%) podría contribuir a la percepción general de falta de respaldo y generación de estrés. El agotamiento emocional y físico evidenciado por porcentajes significativos (72.7%) al final de la jornada laboral podría relacionarse con la carga de trabajo intensa y la falta de mecanismos de apoyo. Además, la presencia de síntomas físicos y psicológicos como jaquecas (60.6%), cansancio extremo (54.5%) y dificultades para conciliar el sueño (57.6%) indica un impacto significativo del estrés en la salud general de los trabajadores, señalando áreas específicas que requieren atención y medidas de intervención.

De los resultados de la tabla 6, revelan una relación significativa entre la cervicalgia y el nivel de estrés laboral en los trabajadores (Chi cuadrado,  $p=0.041 < 0.05$ ). La mayor proporción de trabajadores con cervicalgia experimenta niveles moderados y altos de estrés (51.5% y 15.2%), indicando una relación entre ambas condiciones. Este hallazgo establece que el estrés laboral desempeña un papel clave en la aparición y persistencia de la cervicalgia en los profesionales de la salud. Factores como la carga laboral, la falta de apoyo y las demandas emocionales podrían contribuir a la vinculación observada, destacando la importancia de abordar el estrés como un factor potencialmente contribuyente a los problemas de salud física en este entorno laboral. En este sentido, en su estudio con operarios de un centro de bomberos, Barragán (2022) reveló que el 100% laboraba más de 12 horas diarias. Un 69.57% experimentó malestar y dolor cervical, con más del 50% adoptando posturas forzadas al levantar cargas, por lo cual se relacionó con una fuerte influencia del estrés laboral en la cervicalgia. En este sentido, Salazar (2021), en su estudio en colaboradores de un hospital en Lima, encontró que el 90.0% presentaba cervicalgia, con intensidades de dolor que iban de ligero a insoportable. El estrés laboral fue moderado en un 85.5%, y el análisis estadístico reveló una relación significativa entre el estrés moderado y la presencia de cervicalgia (Chi cuadrado,  $p=0.000 < 0.05$ ); Por el contrario, Veja (2020) encontró que el 56% trabajaba más de 8 horas, y el 28% experimentaba estrés leve. Aunque el dolor cervical y lumbar era común, el análisis estadístico no mostró una relación

significativa con el estrés (Chi cuadrado,  $p=0.844>0.05$ ), sugiriendo que los dolores no se atribuyen al estrés, sino más bien al tiempo prolongado de trabajo.

De los resultados de la tabla 7, se halló una conexión evidente entre la frecuencia del dolor cervical y el nivel de estrés laboral en los trabajadores de salud (Chi cuadrado,  $p=0.032<0.05$ ). Los datos indican que a medida que aumenta la frecuencia del dolor cervical, también lo hace el nivel de estrés experimentado. Este hallazgo podría ser atribuido a la interacción compleja entre el dolor físico crónico y el impacto psicológico del estrés laboral. La carga constante de dolor podría contribuir al aumento del estrés, mientras que el estrés prolongado puede intensificar la percepción del dolor. Estos resultados difieren de los estudios de Franco y Rubina (2019) en una enfermería en Lima para examinar la relación entre estrés laboral y dolores musculoesqueléticos. Aunque el 38.2% experimentó molestias musculares y estrés simultáneamente, el análisis estadístico estableció que el estrés no fue la causa principal de los dolores (Chi cuadrado  $p=0.627>0.05$ ), ya que más del 50% indicó que estos persistían por más de 12 meses. Igualmente, Castro (2019) investigó la frecuencia de la cervicalgia en profesores de la I.E Bilingüe en Huancavelica. El 84.62% de los 40 docentes presentó cervicalgia, afectando más al género femenino. La intensidad del dolor varió, y se observó que el dolor cervical afecta la capacidad para realizar tareas diarias y contribuye al estrés laboral.

De los resultados de la tabla 8, revelan una relación significativa entre la intensidad del dolor cervical y el nivel de estrés laboral en los trabajadores de salud (Chi cuadrado,  $p=0.001<0.05$ ). A medida que aumenta la intensidad del dolor, se observa un incremento correspondiente en los niveles de estrés. Este patrón podría explicarse por la interacción compleja entre la percepción del dolor y la respuesta psicológica al estrés laboral. Es plausible que el dolor más intenso genere mayores tensiones emocionales, y a su vez, el estrés laboral intensifique la percepción del dolor. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar no solo la presencia del dolor cervical, sino también su intensidad, al abordar la salud integral de los trabajadores de salud, proponiendo estrategias de manejo del estrés y la atención adecuada a aquellos que

experimentan dolor más intenso. Estos se relacionan con el estudio en la Clínica Coset en Huancayo, donde Carbajal (2022) encontró que el 77.9% laboraba más de 8 horas diarias, y el 63.8% experimentaba alto estrés laboral. El análisis estadístico mostró una relación significativa entre el estrés y el dolor (Pearson 0,607 y  $p=0.000<0.05$ ), indicando que el estrés laboral no solo contribuía a la cervicalgia, sino también a otras dolencias musculoesqueléticas. Por el contrario, en su estudio en una cooperativa en Ambato, Andrade y Salas (2022) encontraron que el 73.3% experimentaba estrés leve, y un 36.7% tenía dolencias en el cuello, en el cuello 23.3% y dolor de cuello y hombro. Aunque algunos colaboradores con estrés también presentaron dolores, el análisis estadístico estableció que las largas jornadas laborales, más que el estrés, podrían ser la causa principal de los síntomas musculares (Pearson  $p=0.003<0.05$ ). Igualmente, en su tesis sobre estrés laboral en la Municipalidad de Tucapel, Soto (2020) descubrió que más del 70% de los 25 trabajadores encuestados experimentaban estrés. Aunque el 81% reportó dolor cervical, el análisis estadístico no encontró una relación significativa entre el estrés y las dolencias osteomusculares (Chi cuadrado  $p=0.89>0.05$ ), sugiriendo que otros factores podrían influir en los dolores.

De los resultados de la tabla 9, indican una relación significativa entre la incapacidad debida a la cervicalgia y el nivel de estrés laboral en los trabajadores de salud (Chi cuadrado,  $p=0.021<0.05$ ). Es preponderante que la presencia de incapacidad, incluso en niveles ligeros, genere preocupaciones adicionales y tensiones emocionales, contribuyendo así al aumento del estrés laboral. Los trabajadores que experimentan alguna forma de incapacidad podrían enfrentar desafíos adicionales para cumplir con sus responsabilidades laborales, Rojas (2023) encontró que el 32% de trabajadores de una empresa tuvo estrés laboral bajo, el 59% nivel medio y el 9% alto. Aunque el 51% presentó discapacidad cervical leve, el análisis estadístico no mostró una relación significativa entre el estrés laboral y la discapacidad cervical, concluyendo que la cervicalgia no se atribuye al estrés laboral (Rho de Spearman  $p=0.817>0.05$ ). Palma (2021) también halló que no hubo relación significativa entre el estrés laboral y el dolor, sugiriendo que los dolores musculares no se deben al estrés laboral, sino a otros factores externos (Chi cuadrado  $p=0.661>0.05$ ).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

Se concluye que existe una relación entre las variables debido a que en la prueba Chi cuadrado se obtuvo un valor de  $p=0.041<0.05$ .

Se concluye que existe una relación entre las variables debido a que en la prueba Chi cuadrado se obtuvo un valor de  $p=0.032<0.05$ .

Se concluye que existe una relación entre las variables debido a que en la prueba Chi cuadrado se obtuvo un valor de  $p=0.001<0.05$ .

Se concluye que existe una relación entre las variables debido a que en la prueba Chi cuadrado se obtuvo un valor de  $p=0.021<0.05$ .

## **RECOMENDACIONES**

Considerando la relación significativa entre la cervicalgia y el estrés laboral, se recomienda implementar programas de gestión del estrés y ergonomía en el Centro Integral de Salud Divino Niño para reducir la incidencia de cervicalgia y mejorar el bienestar de los trabajadores de salud.

Con base en la relación identificada entre la frecuencia del dolor cervical y el estrés laboral, se aconseja implementar programas de monitoreo regular del dolor y evaluaciones periódicas del nivel de estrés en el personal de salud para abordar proactivamente cualquier aumento en la frecuencia del dolor.

Dada la relación significativa entre la intensidad del dolor cervical y el estrés laboral, se sugiere implementar medidas de prevención y estrategias de manejo del estrés que se centren en reducir la intensidad del dolor y mejorar la calidad de vida de los trabajadores de salud.

Ante la relación entre la incapacidad provocada por la cervicalgia y el estrés laboral, se recomienda implementar programas de apoyo psicológico y físico para los trabajadores afectados, con el objetivo de mitigar el impacto de la cervicalgia en la capacidad laboral y mejorar la calidad de vida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceituno, C., Silva, R. y Cruz, R. (2020). *Mitos y realidades de la investigación científica*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2179>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acula, L., y Arellano, C. (2020). *La investigación Científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Nacional del Ecuador. Universidad Internacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Atanacio, E. y Evangelista, J. (2018). *Dolor Cervical y su Relación con el Nivel de Estrés Laboral en Técnicos de Enfermería de un Hospital Estatal, 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1086?locale-attribute=es>
- Arboleda, L., Rincon, Y. y Varcарcel, J. (2021). *Impacto que tiene la Ausencia de las Pausas Saludables en las Incapacidades relacionadas con Cervicalgia, Dorsalgia y Lumbalgia de los Trabajadores de Línea de Frente en Empresa de Servicios de Salud en Bogotá*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1003>
- Andrade, G. y Salas, G. (2022). Síntomas musculoesqueléticos por estrés laboral en trabajadores de la cooperativa de ahorro y crédito “Credil” agosto 2021. *Universidad Regional Autónoma de los Andes*, 1-46. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14825>
- Barragán, A. (2022). Prevalencia de cervicalgia en personal operativo de bomberos Ambato periodo 2022. *Universidad Regional Autónoma de los Andes*, 1-22. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15853>
- Benites, G. (2018). *Estrés laboral con relación a la cervicalgia en los trabajadores del hospital Guillermo Díaz de la vega Abancay; enero a marzo 2018*. (Tesis

de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Alas Peruanas. <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/3427>

Biblioteca Nacional de Medicina (2022). *El estrés y su salud*. Medlineplus. Recuperado el 27 de junio del 2023 de <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>

Castro, M. (2020). *Cervicalgia crónica en el personal docente de la Institución educativa bilingüe en la ciudad de Huancavelica - 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universitaria Peruana de los Antes. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2358>

Castro, E. (2020). *Cervicalgia*. Drestebancastro. Recuperado el 12 de mayo del 2023 de <https://www.drestebancastro.com/blog/cervicalgia/>

Carbajal, C. (2022). *Estrés laboral y síntomas musculoesqueléticos en pacientes de la Clínica Coset Médica - Huancayo, 2021*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12150>

Clinica Rekovery (2016). *Los diferentes tratamientos, tipos y síntomas de la cervicalgia ¿Qué es la cervicalgia?*. Rekoveryclinic. Recuperado el 02 de junio del 2023 de <https://recoveryclinic.com/cervicalgia/>

Divins, M. (2015). Analgésicos. *Farmacia profesional*, 29(6), 17-21. <https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-analgescicos-X0213932415442083#:~:text=y%20muy%20intenso.-.Los%20analgésicos%20o%20antiálgicos%20son%20aquellos%20medicamentos%20capaces%20de%20suprimir,el%20origen%20de%20este%20dolor.&text=Opiáceos%20y%20opioides>.

Franco, M. y Rubina, G. (2019). *Relación entre la sintomatología musculoesquelético y estrés laboral en el personal de enfermería del sistema de transporte asistido de emergencia Essalud 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio

institucional de la Universidad Norbert Wiener.  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3221>

Hebron, V. (2021). *Cervicalgia*. Hospitalvalldehebron. Recuperado el 06 de junio del 2023 de <https://hospital.vallhebron.com/es/asistencia/enfermedades/cervicalgia>

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

Junquera, M. (2023). *¿Qué es la cervicalgia? causas, síntomas y tratamiento*. Fisioonline. Recuperado el 05 de mayo del 2023 de <https://www.fisioterapia-online.com/articulos/que-es-la-cervicalgia-causas-sintomas-y-tratamiento>

Muñoz, P. (2018). *El estrés laboral: qué es, causas y síntomas*. Nascia. Recuperado el 24 de junio del 2023 de <https://www.nascia.com/estres-laboral-causas-sintomas/>

Olson, E. (2023). *Salud del adulto*. Mayo clinic. Recuperado el 20 de junio del 2023 de <https://www.mayoclinic.org/es/healthy-lifestyle/adult-health/expert-answers/how-many-hours-of-sleep-are-enough/faq-20057898>

Organismo Mundial de la Salud (OMS, 2020). *La organización del trabajo y el estrés* Recuperado: [https://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1](https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1)

Palma, J. (2021). *Estrés laboral y dolor musculoesquelético en trabajadores de la empresa Distribuciones Santa Apolonia S.A.C. Chimbote 2020*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad San Pedro. <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/21007>

Pilloca, J. y Escobar, J. (2023). *Riesgos disergonómicos asociado a estrés laboral en los trabajadores de la empresa transportes Escobar S.A.* (Tesis de Pregrado).

Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Peruana Unión.  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/6508>

Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica (Renacyt, 2019). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT.  
[https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

Rojas, N. (2023). *Estrés laboral y discapacidad cervical en trabajadores de la Empresa Cooperativa Minera en tiempo de pandemia Puno-2022*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Continental.  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12811>

Salazar, K. (2021). *Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del hospital de la Molina, Lima-2021*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Norbert Wiener.  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8159>

Sánchez, T. (2020). *Cervicalgia y Fisioterapia*. Premiummadrid. Recuperado el 23 de mayo del 2023 de <https://rehabilitacionpremiummadrid.com/blog/cervicalgia-fisioterapia-y-rehabilitacion/>

Salazar, L. (2019). Cervicalgia y trabajo precarizado en docentes salteños(as). *Revista del Cisen Tramas/Maepova*, 8(2), 82-102.  
<https://portalderevistas.unsa.edu.ar/index.php/cisen/article/view/1054>

Soto, N. (2020). *Relación entre estrés laboral y dolencias osteomusculares en personal administrativo de la municipalidad de Tucapel*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad de Concepción.  
<http://repositorio.udec.cl/xmlui/handle/11594/639>

Vargas, M. (2012). anatomía exploración física de la columna cervical y torácica. *Medicina Legal de Costa Rica*, 29 (2), 77-92. Recuperado el 07 de julio de 2023. Recuperado de: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152012000200009&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152012000200009&lng=en&tlng=es).

Veja, O. (2020). *Análisis de desórdenes musculoesqueléticos y estrés laboral en trabajadores que emplean equipos de cómputo en dpi. Dr. rosas. Chiclayo, 2020.* (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Particular de Chiclayo. <http://repositorio.udch.edu.pe/handle/UDCH/1468>

Watson, J. (2022). *Evaluación del dolor.* Msdmanuals. Recuperado el 20 de junio del 2023 de <https://www.msdmanuals.com/es-pe/professional/trastornos-neurológicos/dolor/evaluación-del-dolor>

## **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de operacionalización de variable**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Categoría</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Cervicalgia</b>	Se describe como dolor en la región cervical, ocasionalmente acompañado de síntomas como irradiación hacia los brazos, calambres, ardor o hormigueo, originado por diversas causas. La identificación de la causa subyacente es crucial para posibilitar un tratamiento oportuno y específico del dolor cervical. (Vargas, 2012).	A través del cuestionario de Lattinen, evalúa: Intensidad del dolor cervical, frecuencia del dolor cervical, consumo de analgésicos, incapacidad y horas de sueño.	Dimensión clínica	Intensidad del dolor	Nulo Ligeramente Molesto Intenso Insoportable	Ordinal
				Frecuencia del dolor	No Raramente Frecuente Muy frecuente Continuo	
				Consumo de analgésicos	No toma analgésicos Ocasionalmente Regular o pocos Regular y muchos Muchísimos	
				Incapacidad	No Ligera Moderada Ayuda necesaria	
				Horas de sueño	Como siempre Algo peor de lo habitual Se despierta frecuentemente Menos de 4 horas	

<b>Estrés laboral</b>	<p>Es una reacción generada por un exceso de presión que incide en el cuerpo, dando lugar a diversas patologías y anormalidades que obstaculizan la función y el desarrollo del organismo. Esto se manifiesta en la pérdida de memoria, falta de concentración y alteraciones hormonales en mujeres, afectando también el sistema nervioso, entre otros síntomas (OMS, 2020).</p>	<p>Mediante cuestionario de estrés laboral, selecciona el grado experimentado: 1=Nunca;</p>	<p>Nivel de estrés</p>	<p>Estrés medio Estrés alto Estrés grave</p>		<p>Ordinal</p>
-----------------------	---	---	------------------------	--	--	----------------

**Anexo 2: Matriz de consistencia lógica y metodológica**

PROBLEMA	VARIABLE	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023?	Cervicalgia		<p><b>Objetivo General</b> Establecer la relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.</p>	<p><b>Tipo:</b> Básico – Enfoque cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, transversal – correlacional.</p> <p><b>Población – Muestra:</b> La población estará conformada por 33 trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura.</p> <p><b>Técnica – Instrumento:</b> Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta ya que se le entregará a cada trabajador, que será: el cuestionario Lattinen y el cuestionario de estrés laboral.</p> <p><b>Procesamiento y análisis de la Información.</b> Después de recolectar los datos, se elaborará una matriz de datos utilizando el Programa Microsoft Excel 2016 y luego serán codificados de manera conveniente se trasladarán al Programa Estadístico SPSS V25 para el análisis correspondiente. El método de análisis será cuantitativo ya que se evaluará los resultados de las variables de estudio fueron convertidos a determinadas escalas valorativas (ordinales), se utilizará las frecuencias y porcentajes consignados en tablas y figuras. Finalmente, para determinar la relación entre variables, se utilizará la prueba estadística Chi-cuadrado de Pearson considerándose significativa para <math>p &lt; 0,05</math>.</p>
	Estrés laboral	<p>H1: Existe relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.</p> <p>Ho: No existe relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> -Determinar la relación entre la frecuencia del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023. -Determinar la relación entre la intensidad del dolor de la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023. -Determinar la relación entre la incapacidad provocada por la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023.</p>	

**Anexo 03: Instrumento de evaluación****CUESTIONARIO DE LATTINEN**

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

<b>VARIABLE</b>	<b>CATEGORIA</b>	<b>PUNTOS</b>
<b>INTENSIDAD DEL DOLOR CERVICAL</b>	Nulo Ligero	0
	Molesto	1
	Intenso	2
	Insoporable	3
		4
<b>FRECUENCIA DEL DOLOR CERVICAL</b>	No	0
	Raramente	1
	Frecuente	2
	Muy frecuente	3
	Continuo	4
<b>CONSUMO DE ANALGESICOS</b>	No toma analgésicos	0
	Ocasionalmente	1
	Regular o pocos	2
	Regular y muchos	3
	Muchísimos	4

<b>INCAPACIDAD</b>	No Ligera	0
	Moderada	1
	Ayuda necesaria	2
	Total	
<b>HORAS DE SUEÑO</b>	Como siempre	0
	Algo peor de lo habitual	1
	Se despierta frecuentemente	2
	Menos de 4 horas	3
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		

## CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL

**Fecha:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Instrucciones: De las siguientes preguntas selecciona el grado experimentado

1=Nunca.    2=casi nunca    3= pocas veces.  
4=algunas veces    5=relativamente    6= muy frecuente

Descripción	1	2	3	4	5	6
Cuenta con el apoyo de sus jefes y supervisores.						
debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado						
Al final de la jornada laboral me siento agotado.						
Mi equipo de trabajo me respalda.						
cuenta con ayuda tecnológica y materiales para poder realizar mi trabajo						
Imposibilidad de conciliar el sueño.						
Jaquecas y dolores de cabeza.						
Sensación de cansancio extremo o agotamiento.						
Tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual.						
Disminución del apetito.						
dolores musculares o temblores						

## Anexo 04: Validez de instrumento

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**NOMBRE DE LA FACULTAD**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

### I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Lic. Ingrid Eliana Temoche Antón

Fecha: 15/11/23 \_\_\_\_\_

Nombre del instrumento evaluado: Cervicalgia y estrés laboral Autor del instrumento:

Domínguez Panta Diana Evelyn

Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023

### II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			15		
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			15		
<b>Sumatoria parcial</b>				46	53	76
<b>Sumatoria Total</b>		<b>175 (Siendo el puntaje máximo posible 200)</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.875 (Siendo la valoración máxima en 1)</b>				

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**

**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I.- Información General:**

Nombres y apellidos del validador: Araujo Yamunaque Merly Jackeline

Fecha: 15/11/2023

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario cervicalgia y estrés laboral

Autor del instrumento: Diana Evelyn Dominguez Panta

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada.

**Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				18	19
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					19
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			16		
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					19
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis,				18	

	dimensiones e indicadores?					
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
<b>Sumatoria parcial</b>				48	72	76
<b>Sumatoria Total</b>						196
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>						0.98

### Aporte y/o sugerencia para mejora el instrumento

---



---



---

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

### Coefficiente de Validez

$$196 \div 196 = 0.98$$

  
 L.C. Arángel Yáñez Merly Jacqueline  
 Tecnólogo Médico  
 Terapia Física y Rehabilitación  
 C.T.M.P. 13266

Firma del experto

### Confiabilidad de la variable 1

El alfa de Cronbach puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems.

#### A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- $S_i^2$  es la varianza del ítem  $i$ ,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- $K$  es el número de preguntas o ítems.

#### A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- $n$  es el número de ítems y
- $p$  es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.824	5

N°	P1	P2	P3	P4	P5
1	3	4	4	2	3
2	3	4	4	2	2
3	4	3	4	1	2
4	4	3	3	1	3
5	2	2	4	2	3
6	2	2	3	2	2
7	1	3	2	2	2
8	1	3	3	1	1
9	0	2	2	1	1
10	0	1	3	1	2
11	1	1	2	2	1
12	1	2	2	2	2
13	0	2	1	1	2
14	2	1	0	0	1
15	1	1	0	0	1

## Confiabilidad de la variable 2

El alfa de Cronbach puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems.

### A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- $S_i^2$  es la varianza del ítem  $i$ ,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- $K$  es el número de preguntas o ítems.

### A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- $n$  es el número de ítems y
- $p$  es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.969	11

Tabla: Coeficientes de confiabilidad: Alfa de Cronbach

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
1	6	5	5	4	6	5	4	5	5	5	4
2	5	6	4	5	4	4	5	6	6	4	5
3	4	4	4	5	5	6	5	6	6	4	5
4	5	4	5	4	5	6	4	5	4	5	4
5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	3
6	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3
7	3	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4
8	3	3	3	4	3	4	2	3	5	3	4
9	2	3	2	3	4	5	2	3	5	2	3
10	1	2	2	2	3	5	2	3	4	2	2
11	2	1	3	2	3	4	3	4	3	3	2
12	1	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
13	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3
14	1	1	1	2	1	3	2	2	2	1	2
15	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1

## Anexo 05: Documento administrativo



### CONSTANCIA

La Licenciada en Psicología **ETHEL XUXIN DOMÍNGUEZ PANTA** con cédula Profesional Número C. Ps.P.22334, **GERENTE** del Centro Integral De Salud "DIVINO NIÑO" La Unión – Piura;

### HACE CONSTAR

Que; la Sra. **DIANA EVELYN DOMINGUEZ PANTA**, identificada con DNI N° 43168318, quien se ha presentado a esta institución solicitando, permiso para realizar trabajo de investigación titulado: "Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño Piura - 2023, con la finalidad de optar el título profesional en la especialidad, ha sido **ACEPTADA**, para la realización del trabajo de la investigación antes mencionada.

Se extiende el presente a la interesada para los fines que estime conveniente.

  
\_\_\_\_\_  
ETHEL XUXIN DOMÍNGUEZ PANTA  
C.P.S.P. 22334  
GERENTE

La Unión, 06 de julio del 2023.

Asentamiento Humano José Carlos Mariátegui Ma "H" de La Unión- Piura/ Celular 95058998,  
Teléfono 073400909

**Anexo 06: Base de datos**

N°	Sexo	Cervicalgia Trabajadores	Intensidad dolor	Frecuencia dolor	Suele consumir analgésicos	Presente alguna incapacidad	Horas de sueño	Nivel estre laboral
1	1	1	2	4	2	2	1	1
2	2	1	3	3	3	1	2	2
3	2	1	2	4	1	3	4	2
4	1	1	4	3	2	1	1	1
5	2	1	3	5	4	2	3	2
6	1	1	2	3	3	4	2	2
7	2	1	3	2	1	1	1	2
8	2	1	4	4	5	2	3	2
9	2	1	3	3	1	1	1	1
10	1	1	4	2	1	1	2	3
11	2	2	1	1	2	3	1	2
12	1	1	2	3	1	1	3	1
13	2	1	3	2	2	1	3	2
14	2	1	4	3	1	1	3	3
15	1	1	2	2	1	2	1	2
16	2	1	4	4	3	1	2	1
17	2	1	3	2	2	1	3	2
18	1	1	5	3	4	2	1	2
19	2	2	1	1	1	1	1	1
20	1	1	4	4	3	4	4	2
21	2	1	5	3	5	1	1	2
22	2	1	2	2	1	1	3	3
23	1	1	3	3	1	1	3	2
24	2	1	5	5	1	3	1	1
25	1	1	2	3	1	1	3	2

26	2	1	4	2	3	2	2	2
27	2	1	3	3	2	1	1	3
28	2	2	1	1	2	4	3	2
29	1	1	3	2	1	1	3	2
30	2	1	2	4	4	2	2	1
31	2	1	3	2	2	1	1	2
32	1	1	2	3	3	4	2	3
33	1	1	5	4	2	3	1	1

Apoyos jefes	Siente emocionalmente Agotado trabajo	Siente agotado Final Jornada laboral	Equipo trabajo respalda	Cuenta apoyo tecnológico realizar trabajo	Imposibilidad conciliar sueño
1	1	1	2	1	1
2	1	1	1	2	2
1	1	1	2	1	1
2	2	2	1	2	2
1	1	1	1	1	2
1	2	1	2	2	2
2	1	1	1	1	1
1	1	2	2	2	1
2	1	1	1	1	2
2	1	1	1	2	1
2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	2	2
2	2	1	1	1	2
1	1	1	2	1	1
2	2	2	1	1	2
2	1	1	1	2	2
1	1	1	2	1	1
2	2	2	1	1	2
1	1	1	1	1	2
2	2	1	1	2	2
1	1	2	2	1	1
1	1	1	1	1	2
2	2	1	2	1	2
2	1	1	1	2	1
2	1	2	1	1	2
1	2	1	1	1	1
2	1	1	1	2	2

1	1	1	2	1	1
2	2	1	1	1	2
1	2	2	1	2	1
2	1	1	2	1	2
2	1	2	1	1	1
1	2	1	2	2	2

Jauecas Dolor cabeza	Presenta cansancio Extremo agotamiento	Tiene tendencia comer Beber Fumar habitual	Presenta disminución apetito	Presenta Dolores Musculares temblores
2	2	1	2	1
1	1	2	2	1
2	1	2	2	2
1	2	1	1	1
1	2	1	2	2
1	1	2	2	1
2	1	1	2	1
1	2	1	1	2
2	1	2	2	1
1	2	2	1	1
2	2	2	2	2
1	1	1	2	1
1	2	2	2	1
2	1	2	1	2
1	2	1	2	1
1	2	2	2	1
2	1	2	2	1
1	1	1	1	2
2	2	2	2	1
1	1	2	2	1
2	2	1	2	1
1	2	2	2	1
1	1	1	2	2
2	2	1	2	1
1	1	2	2	1
1	2	2	2	1
2	2	1	2	1
1	1	2	2	1
1	2	2	2	1
2	2	1	2	2

1	1	1	2	1
2	1	2	2	1
1	1	1	2	1
2	1	2	2	2
1	1	2	2	1
1	1	1	2	2

## Anexo 07: informe del asesor



### **INFORME DE ASESORÍA DE TESIS**

**A** : **Dra. Jenny Cano Mejía**  
Decana (e) de la Facultad Ciencias de la Salud

**De** : **Mg. Clodomira Zapata Adrianzén**  
Asesor de Tesis

**Asunto** : **Informe de conformidad de Informe Final**

**Fecha** : Piura, 18 de diciembre del 2023

**Ref. RESOLUCIÓN DE DIRECCION DE ESCUELA N°0723-2023-USP-EAPTMD**

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y al mismo tiempo informarle que el Informe de Tesis titulado **"RELACIÓN ENTRE LA CERVICALGIA Y EL ESTRÉS LABORAL EN TRABAJADORES DE SALUD DEL CENTRO INTEGRAL DE SALUD DIVINO NIÑO – PIURA, 2023"**, presentado por el Bachiller **DOMINGUEZ PANTA DIANA EVELYN**, se encuentra en condición de ser evaluado por los miembros del Jurado Dictaminador.

Contando con su amable atención al presente, es ocasión propicia para renovarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials "CZ" or similar, written in a cursive style.

**Mg. Clodomira Zapata Adrianzén**  
Asesor de Tesis

## Anexo 08: Reporte de Turnitin

Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>26%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>26%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>2%</b> PUBLICACIONES	<b>7%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>13%</b>
<b>2</b>	<b>www.repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.puce.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.nhlbi.nih.gov</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upsjb.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

10	<a href="http://bolsa-trabajo.upads.edu.pe">bolsa-trabajo.upads.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://repositorio.ecci.edu.co">repositorio.ecci.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Fundación Universitaria del Area Andina Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Loyola Andalucia Trabajo del estudiante	<1 %
17	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://elpais.com">elpais.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://repositorio.autonomadeica.edu.pe">repositorio.autonomadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

21	<b>Submitted to unasam</b> Trabajo del estudiante	<1 %
22	<b>documents1.worldbank.org</b> Fuente de Internet	<1 %
23	<b>bibliotecadigital.usb.edu.co</b> Fuente de Internet	<1 %
24	<b>fundacionkoinonia.com.ve</b> Fuente de Internet	<1 %
25	<b>patents.google.com</b> Fuente de Internet	<1 %
26	<b>core.ac.uk</b> Fuente de Internet	<1 %
27	<b>epdf.pub</b> Fuente de Internet	<1 %
28	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1 %
29	<b>repositorio.espam.edu.ec</b> Fuente de Internet	<1 %
30	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1 %
31	<b>repositorio.upt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1 %
32	<b>revfinlay.sld.cu</b> Fuente de Internet	<1 %

33 [www.doctorgaldeano.com](http://www.doctorgaldeano.com) <1%  
Fuente de Internet

---


34 [www.paho.org](http://www.paho.org) <1%  
Fuente de Internet

---

---

Excluir citas      Apagado      Excluir coincidencias < 6 words  
Excluir bibliografía      Activo

**Anexo 09: Formulario de repositorio**



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL**  
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Dominguez Paruta Diana Evelyn	475168318	diapa92@hotmail.com	
Apellidos y Nombres	DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis <input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional <input type="checkbox"/> Trabajo Académico <input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación			
3. Grado Académico o Título Profesional			
<input type="checkbox"/> Bachiller <input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional <input type="checkbox"/> Título Segundo Capacidades <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
" Inclusión Entre la Geriatria y el Trabajo Laboral en Trabajadores de Salud del Centro Integral de Salud Divino Niño - Piura, 2023 "			
5. Programa Académico			
TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público (información disponible)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido (información restringida)	
* El acceso de investigación es gratuito y público			


**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.


**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS<sup>3</sup>**

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.<sup>4</sup>

Huella Digital



Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	18	06	24



**Notas:**

1. Según Resolución de Consejo Superior N° 000-2019-UNSP-CC-Reglamento del Reglamento del Reglamento de Investigación para el Grado Académico y Título Profesional del 2019.

2. Ley N° 28035 que regula el Repositorio Institucional Digital de la USP. Reglamento de Uso del Repositorio Institucional Digital de la USP 2023-2024.

3. Si el autor otorga el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia Creative Commons, pero que no puede ser superior a la que se otorga en el Repositorio Institucional Digital. Mantener siempre los derechos de Autor y Propiedad Intelectual en el Archivo de la USP.

4. El caso de acceso restringido de investigación es el otorgamiento de un acceso restringido al cual se le otorga el día de entrega al documento N° 004-2015-UNSP-CC-CC-Administración 02 y 03 que consta en el Anexo 09 del Reglamento del Repositorio Digital.

5. Con la licencia Creative Commons BY es una licencia que permite al autor otorgar un acceso restringido de los autores en el caso de derechos de autor y de los derechos de propiedad que pertenecen a la Universidad San Pedro, otorga a la Universidad San Pedro una licencia Creative Commons BY que otorga al autor otorgar un acceso restringido.

6. Según el artículo 102 del Reglamento del Reglamento de Investigación para el Grado Académico y Título Profesional del 2019, los autores de los trabajos de investigación sustentados en el Repositorio Institucional Digital de la USP, otorgan a la Universidad San Pedro una licencia Creative Commons BY que otorga al autor otorgar un acceso restringido.

USP - El caso de acceso restringido de investigación es el otorgamiento de un acceso restringido al cual se le otorga el día de entrega al documento N° 004-2015-UNSP-CC-CC-Administración 02 y 03 que consta en el Anexo 09 del Reglamento del Repositorio Digital.

## Anexo 10: Evidencias

**Consentimiento informado**

**“Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023”**

Autorización para participar en el trabajo de investigación:

Yo, Ana Belen Dominguez Panta, identificada con DNI N° 78003650, con pleno conocimiento acerca del estudio a realizarse y habiendo recibido la información necesario sobre el trabajo de investigación, los objetivos y métodos planteados, por parte del personal investigador, me comprometo a participar de manera libre y voluntaria, aportando con toda la información que sea necesaria para que se realice dicho trabajo de investigación.

Piura, 28 de Abril del 2023

<b>INCAPACIDAD</b>	No	0
	Ligera	1
	Moderada	2
	Ayuda necesaria	3
	Total	4
<b>HORAS DE SUEÑO</b>	Como siempre	0
	Algo peor de lo habitual	1
	Se despierta frecuentemente	2
	Menos de 4 horas	3
	Precisa hipnóticos.	4
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		5

**Instrumento de evaluación**

**CUESTIONARIO DE LATINEN**

Fecha: 28 / 11 / 23

VARIABLE	CATEGORIA	PUNTOS
<b>INTENSIDAD DEL DOLOR CERVICAL</b>	Nulo	0
	Ligero	1
	Molesto	2
	Intenso	3
	Insoportable	4
<b>FRECUENCIA DEL DOLOR CERVICAL</b>	No	0
	Raramente	1
	Frecuente	2
	Muy frecuente	3
	Continuo	4
<b>CONSUMO DE ANALGESICOS</b>	No toma analgésicos	0
	Ocasionalmente	1
	Regular o pocos	2
	Regular y muchos	3
	Muchísimos	4

<b>INCAPACIDAD</b>	No	0
	Ligera	1
	Moderada	2
	Ayuda necesaria	3
	Total	4
<b>HORAS DE SUEÑO</b>	Como siempre	0
	Algo peor de lo habitual	1
	Se despierta frecuentemente	2
	Menos de 4 horas	3
	Precisa hipnóticos.	4
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		2

**CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL**

Fecha: 28 / 11 / 2023

Instrucciones: De las siguientes preguntas selecciona el grado experimentado

1=Nunca    2=casi nunca    3=pocas veces.  
4=algunas veces    5=relativamente    6= muy frecuente

Descripción	1	2	3	4	5	6
Cuenta con el apoyo de sus jefes y supervisores.						X
debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado				X		
Al final de la jornada laboral me siento agotado.			X			
Mi equipo de trabajo me respalda.						X
cuenta con ayuda tecnológica y materiales para poder realizar su trabajo						X
Imposibilidad de conciliar el sueño.				X		
Jaqucas y dolores de cabeza.		X				
Sensación de cansancio extremo o agotamiento.		X				
Tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual.					X	
Disminución del apetito.			X			
dolores musculares o temblores				X		

**Consentimiento informado**

**“Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023”**

Autorización para participar en el trabajo de investigación:

Yo, Héctor Xuxía Domínguez Panto.....identificado con DNI N° 7611395..... con pleno conocimiento acerca del estudio a realizarse y habiendo recibido la información necesario sobre el trabajo de investigación, los objetivos y métodos planteados, por parte del personal investigador, me comprometo a participar de manera libre y voluntaria, aportando con toda la información que sea necesaria para que se realice dicho trabajo de investigación.

Piura, 28.....de Noviembre del 2023

**CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL**

Fecha: 28 / 11 / 2023

Instrucciones: De las siguientes preguntas selecciona el grado experimentado

1=Nunca.    2=casi nunca    3= pocas veces.  
4=algunas veces    5=relativamente    6= muy frecuente

Descripción	1	2	3	4	5	6
Cuenta con el apoyo de sus jefes y supervisores.						X
debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado				X		
Al final de la jornada laboral me siento agotado.					X	
Mi equipo de trabajo me respalda.						X
cuenta con ayuda tecnológica y materiales para poder realizar su trabajo						X
Imposibilidad de conciliar el sueño.				X		
Jaquecas y dolores de cabeza.			X			
Sensación de cansancio extremo o agotamiento.		X				
Tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual.		X				
Disminución del apetito.				X		
dolores musculares o temblores				X		

Instrumento de evaluación

CUESTIONARIO DE LATINEN

Fecha: 28 / 11 / 2023

VARIABLE	CATEGORIA	PUNTOS
<b>INTENSIDAD DEL DOLOR CERVICAL</b>	Nulo	0
	Ligero	1
	Molesto	2
	Intenso	3
	Insoportable	4
<b>FRECUENCIA DEL DOLOR CERVICAL</b>	No	0
	Raramente	1
	Frecuente	2
	Muy frecuente	3
	Continuo	4
<b>CONSUMO DE ANALGESICOS</b>	No toma analgésicos	0
	Ocasionalmente	1
	Regular o pocos	2
	Regular y muchos	3
	Muchísimos	4

**Consentimiento informado**

**"Relación entre la cervicalgia y el estrés laboral en trabajadores de salud del Centro Integral de Salud Divino Niño – Piura, 2023"**

Autorización para participar en el trabajo de investigación:

Yo, Rosa Anli Cillbucga Santos.....identificado con DNI  
Nº 47430010 con pleno conocimiento acerca del estudio a realizarse y habiendo  
recibido la información necesario sobre el trabajo de investigación, los objetivos y métodos  
planteados, por parte del personal investigador, me comprometo a participar de manera libre  
y voluntaria, aportando con toda la información que sea necesaria para que se realice dicho  
trabajo de investigación.

Piura, 28 de noviembre del 2023

**Instrumento de evaluación**

**CUESTIONARIO DE LATINEN**

Fecha: 28 / 11 / 23

VARIABLE	CATEGORIA	PUNTOS
<b>INTENSIDAD DEL DOLOR CERVICAL</b>	Nulo	0
	Ligero	1
	Molesto	2
	Intenso	3
	Insoportable	4
<b>FRECUENCIA DEL DOLOR CERVICAL</b>	No	0
	Raramente	1
	Frecuente	2
	Muy frecuente	3
	Continuo	4
<b>CONSUMO DE ANALGESICOS</b>	No toma analgésicos	0
	Ocasionalmente	1
	Regular o pocos	2
	Regular y muchos	3
	Muchísimos	4

<b>INCAPACIDAD</b>	No	0
	Ligera	1
	Moderada	2
	Ayuda necesaria	3
	Total	4
<b>HORAS DE SUEÑO</b>	Como siempre	0
	Algo peor de lo habitual	1
	Se despierta frecuentemente	2
	Menos de 4 horas	3
	Precisa hipnóticos.	4
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		7

**CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL**

Fecha: 28 / 11 / 23

Instrucciones: De las siguientes preguntas selecciona el grado experimentado

1=Nunca. 2=casi nunca 3= pocas veces.  
4=algunas veces 5=relativamente 6= muy frecuente

Descripción	1	2	3	4	5	6
Cuenta con el apoyo de sus jefes y supervisores.						X
debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado				X		
Al final de la jornada laboral me siento agotado.				X		
Mi equipo de trabajo me respalda.						X
cuenta con ayuda tecnológica y materiales para poder realizar su trabajo						X
Imposibilidad de conciliar el sueño.			X			
Jaquecas y dolores de cabeza.					X	
Sensación de cansancio extremo o agotamiento.				X		
Tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual.			X			
Disminución del apetito.		X				
dolores musculares o temblores				X		





