

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACION Y HUMANIDADES



SERVICIO DE TUTORÍA Y PROCESOS AFECTIVOS EN
ESTUDIANTES DEL I CICLO DE DERECHO DE LA
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, HUARAZ, 2024.

Tesis para obtener el grado de Maestro en Educación con mención en
Docencia Universitaria y Gestión Educativa.

Autor

Meléndez Cochachin, Robert Sebastián

Asesor

Angeles Morales, Julio César

Código Orcid.: 0000-0002-7470-8154

HUARAZ - PERU

2024

Índice general

Tema	Pág.
Índice general	i
Índice de tablas	ii
Índice de figuras	iii
Palabras clave	iv
Constancia de originalidad	v
Título	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	1
Metodología	29
Resultados	32
Análisis y discusión	51
Conclusiones	59
Recomendaciones	60
Referencias bibliográficas	61
Anexos	71

Índice de tablas

Tabla	Título	Pág.
Tabla 1	Resultados de la variable “Servicio de Tutoría”	32
Tabla 2	Frecuencia de las dimensiones de la variable “Servicio de Tutoría”	34
Tabla 3	Resultados de la variable “Procesos afectivos”	37
Tabla 4	Frecuencia de las dimensiones de la variable “Procesos afectivos”	38
Tabla 5	Prueba de normalidad para las variables de estudio	43
Tabla 6	Correlación entre Servicio de Tutoría y Procesos afectivos	44
Tabla 7	Correlación entre autoconocimiento y procesos afectivos	46
Tabla 8	Correlación entre comunicación y procesos afectivos	47
Tabla 9	Correlación entre entorno social y procesos afectivos	49

Índice de figuras

Figura	Título	Pág.
Figura 1	Resultados de la variable “Servicio de Tutoría”	32
Figura 2	Frecuencia de la dimensión “Autoconocimiento”.	34
Figura 3	Frecuencia de la dimensión “Comunicación”.	35
Figura 4	Frecuencia de la dimensión “Entorno Social”.	35
Figura 5	Frecuencia de la variable “Procesos afectivos”	37
Figura 6	Frecuencia de la dimensión “Autogestión”	39
Figura 7	Frecuencia de la dimensión “Interacción Social”	39
Figura 8	Frecuencia de la dimensión “Amistad”	40
Figura 9	Frecuencia de la dimensión “Regulación de emociones”	40
Figura 10	Frecuencia de la dimensión “Mentalidad abierta”	41

PALABRA CLAVE Y LINEA DE INVESTIGACION

Palabras Clave

Tema	Procesos afectivos.
-------------	---------------------

Especialidad	Tutoría
---------------------	---------

Keywords:

Theme	Affective processes
--------------	---------------------

Specialty	Tutoring
------------------	----------

Línea de investigación:

Línea de programa	Educación para la diversidad social y cultural
-------------------	--

Área	Ciencias Sociales
------	-------------------

Sub área	Ciencias de la Educación
----------	--------------------------

Disciplina	Educación General
------------	-------------------



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Servicio de Tutoría y Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.**" del (a) estudiante: **MELENDEZ COCHACHIN ROBERT SEBASTIAN**, identificado(a) con Código N° **1420051418**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **17%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 16 de octubre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Servicio de Tutoría y Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de
Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.**

Resumen

Esta investigación optó por tener como finalidad investigar la efectividad de un Servicio de Tutoría en la mejora de los procesos afectivos en estudiantes del primer ciclo de la escuela de Derecho en la UCV, ubicada en Huaraz. El enfoque presente en esta investigación fue cuantitativo. En primer lugar, se recopilaban datos cuantitativos mediante encuestas diseñadas especialmente para evaluar la satisfacción y bienestar emocional en los alumnos por niveles respecto al Servicio de Tutoría. El cuestionario se les aplicó a los alumnos del primer ciclo, turno mañana. Asimismo, se les entrevistó de manera grupal e individualmente y así reunir datos cualitativos acerca de experiencias y percepciones que tienen los alumnos sobre el área de tutoría y su impacto en sus procesos afectivos. Existe una correlación positiva y estadísticamente importante ($\rho = 0.286$, $p = 0.016$) entre la calidad del servicio de tutoría y los procesos afectivos de los alumnos. Esto indica que a medida que mejora el servicio de tutoría, también lo hacen los procesos afectivos de los estudiantes, sugiriendo que una tutoría efectiva y bien implementada puede jugar un rol crucial en la satisfacción emocional y el bienestar estudiantil.

Abstract

The purpose of this study was to investigate the effectiveness of a tutoring service in improving the affective processes of students in the first cycle of the Law program at the Universidad César Vallejo, located in Huaraz. The methodology used in this research was based on a quantitative approach. First, quantitative data were collected through surveys specially designed to evaluate the levels of satisfaction and emotional well-being of students with respect to the Tutoring Service. These surveys were administered to the morning shift of the I cycle. In addition, individual and group interviews were conducted to obtain qualitative information on students' perceptions and experiences regarding the tutoring service and its impact on their affective processes. There is a positive and statistically significant correlation ($\rho = 0.286$, $p = 0.016$) between the quality of tutoring service and students' affective processes. This indicates that as tutoring service improves, so do students' affective processes, suggesting that effective and well-implemented tutoring can play a crucial role in emotional well-being and student satisfaction.

Introducción

Para realizar la investigación fue necesario tener en cuenta algunos estudios contemporáneos similares como el de Hughes y Bowers-Brown (2021) en su artículo, un ejemplo práctico del trabajo realizado en la Universidad de Derby para redefinir el rol del tutor personal, convirtiéndolo en un rol docente más proactivo con un propósito y límites más claros. Se redefinió el rol del tutor personal para que sea más proactivo. Mejora de las relaciones entre los servicios estudiantiles y los tutores académicos personales.

Hurtado-Palomino, Merma-Valverde, Ccorisapra-Quintana, Lazo-Cerón, & Boza-Salas (2021), sugieren a la actual escena universitaria como que requiere más planificación y desarrollar nuevas técnicas de instrucción para permitir una enseñanza óptima y satisfacción educativa. El objetivo del artículo es examinar que impacto tuvieron las técnicas didácticas en la satisfacción de los alumnos en entornos virtuales de aprendizaje asíncrono a través de los instrumentales, afectivo-motivacional, y cognitivo-meta-cognitivo. La tesis tiene un método que se adhiere al enfoque cuantitativo y exploratorio, que implica la administración de 469 encuestas a universitarios. Asimismo, la regresión lineal múltiple se emplea para analizar los datos. Como resultado se obtuvo que la satisfacción educativa está directamente positivamente correlacionada con las dimensiones de las tácticas de instrucción. No obstante, quien tuvo un impacto mayor que las otras estrategias fue la dimensión emocional-motivacional. En última instancia, está decidido que los educadores implementen técnicas de instrucción en un ambiente de aprendizaje sincronizado de forma satisfactoria.

Cruz y Manrique (2022) indican que la tutoría integral está definida como una técnica de apoyo cuyo objetivo es la mejora del proceso académico universitario. De esta manera, la tutoría se ha desarrollado holísticamente, con un enfoque en lo siguiente: tutoría personal, integración y desarrollo interpersonal, tutoría académica y profesional, y adaptación al contexto universitario. El estudio empleó una muestra de 74 alumnos que eran estudiantes en el programa de tutoría. La evaluación se realizó

mediante un cuestionario. Los resultados indican que un 70.27% de los alumnos consideran que las acciones de tutoría son muy buenas, mientras que el 29.73% las perciben como buenas. No hay participantes que los consideren inadecuados. La dimensión personal de tutoría es la más valorada, con un 74,3% calificándola como muy buena. Como resultado, se puede decir que la mayoría de los alumnos están satisfechos con la herramienta de enseñanza que están utilizando.

Rodríguez, Islas, Bautista-Díaz & Alarcón-Armendáriz (2022) señalan que tutoría educativa es un tipo de enseñanza que implica actividades educativas centradas en los alumnos y que completa la enseñanza, en lugar de reemplazarla. Entonces, la finalidad de esta tesis fue determinar la percepción que tienen los universitarios sobre el trabajo académico de sus maestros durante la tutoría académica en una IES. La escala de tutoría académica del cuestionario COPDE, que consta de 11 preguntas de elección múltiple y una de finalidad abierta, se administró a 1.219 estudiantes. Para comparar el aprendizaje del maestro en la enseñanza académica, se emplearon pruebas no paramétricas. Lo que los alumnos dijeron en respuesta a la pregunta abierta se examinó sobre la base de tres categorías: valoración y adaptación del plan de estudios; comportamiento profesional y ética; y evaluación e adaptación de los métodos de enseñanza. Para hacer esta actividad mejor y más fuerte, es importante encontrar criterios para juzgar las habilidades de un buen maestro.

Herrera Pastor, D. (2020) presenta una experiencia de aprendizaje-servicio en la U. de Tenerife, donde estudiantes trabajan en situaciones reales de estas entidades, con el fin de incluir a las minorías (discapacidad, inmigración, LGTB+, etc.). La experiencia involucró a 120 estudiantes, 10 profesores y 12 entidades del tercer sector. El aprendizaje mediante el servicio contribuye a una educación integral y compleja. El aprendizaje por servicio promueve experiencias de aprendizaje significativas y relevantes.

Kahu y Picton (2019) en su artículo, que fue un estudio cualitativo siguió a 19 estudiantes durante su primer año en una universidad australiana e identificó cuatro características de un buen tutor: servicial, afectuoso, agradable y práctico. Los TSR influyen en los alumnos mediante las vivencias, centrándose en las relaciones entre el

tutor y el alumno. Los buenos tutores aumentan la estimulación, la responsabilidad, el entendimiento y la ventura de los alumnos. TSR son las siglas de Teacher-Student Relationships. La TSR se refiere a las interrelaciones y conexiones los alumnos y docentes en un entorno educativo. Las buenas relaciones tutor-alumno tienen múltiples beneficios para los estudiantes. Las universidades deberían valorar y apoyar más a los tutores

Jiménez, Juárez-Ramírez, Castillo y Ramírez-Noriega (2018) proponen un modelo conceptual que sugiere qué elementos del tutor, el estudiante y el diálogo deben integrarse e implementarse en los sistemas de aprendizaje y se aplica una evaluación matemática para determinar la riqueza del modelo propuesto. El aprendizaje afectivo mejora la motivación en los entornos virtuales de aprendizaje. El modelo propuesto integra elementos afectivos en sistemas de tutoría inteligentes. La ontología del aprendizaje afectivo repercute de manera positiva en la estimulación de los alumnos. Particularmente eficaz para estudiantes con bajo rendimiento académico, estudiantes de sexo femenino y estudiantes de ingeniería

Burgalassi, Moretti, Giuliani, Lodovica, Morini (2019) en su artículo, los autores presentaron los resultados de una investigación longitudinal desarrollada en la Universidad Roma Tre, que analizó las carreras académicas de tres cohortes de estudiantes (cursos académicos: 2013, 2016 y 2017) con lo que se define como «Obligaciones educativas adicionales» (OFA) porque obtuvieron una calificación insuficiente en la prueba de admisión y, por lo tanto, asistieron al servicio de tutoría «S.Tu.Di OFA». Centrarse en mejorar los servicios de tutoría universitaria para contrarrestar el fracaso educativo. Investigación longitudinal en la Universidad Roma Tre que analiza las carreras académicas de los estudiantes. La innovación en el diseño didáctico contrarrestó eficazmente las insuficiencias educativas de los estudiantes. Las herramientas cualitativas y cuantitativas confirmaron la eficacia del servicio de tutoría.

Konovalova, y Rudenko (2021). En su artículo, examinaron la dependencia del grado de complacencia en los alumnos y la eficacia de la educación de la disponibilidad del apoyo de los tutores para el trabajo de los grupos de proyecto de alumnos del semestre I de la Universidad Estatal de Nóvgorod, la sabia U.E de

Yaroslav. Analiza el proceso de la subjetividad y la comprensión del trayecto profesional de los estudiantes. El apoyo del tutor influye en la formación de la subjetividad entre los estudiantes. Mayor satisfacción con la educación gracias al apoyo de los tutores. Modificaciones positivas en la evaluación a los alumnos acerca de los conocimientos adquiridos.

Joshi, A., et al. (2019) indican que, al utilizar los rasgos faciales extraídos de una transmisión de vídeo, los clasificadores se entrenan para predecir directamente el éxito o el fracaso del intento de un estudiante de responder a una pregunta cuando acaba de empezar a trabajar en el problema. Los sistemas de tutoría inteligentes (ITS) tienen como objetivo proporcionar experiencias de aprendizaje personalizadas. Modelar el afecto de los alumnos puede tener una marca positiva en el aprendizaje. Predecir los resultados del aprendizaje a partir de señales de afecto facial. Nuevo conjunto de datos sobre las interacciones de los estudiantes con MathSpring. Introducción de un conjunto de datos único sobre las interacciones de los estudiantes.

Prysak, Wojtas-Rduch, Mrózek (2022) en su artículo, exponen consecuencias de un estudio el cual fue realizado por un grupo de investigadores de la Facultad de Artes y Ciencias de la Educación de la U. de Silesia en Katowice. La tutoría en la educación universitaria fomenta actitudes y valores universales. El artículo tiene como objetivo organizar los fundamentos teóricos de la tutoría. La investigación realizada por el equipo se centró en definir la tutoría de los estudiantes en los campos de estudio pedagógicos. La investigación define la tutoría como un método, apoyo, práctica, enseñanza, experiencia, desarrollo, relación, trabajo y observación.

Wijoyo, Santamoko, Muliansyah, Yonata, y Handoko (2019) mencionan que el desarrollo de un modelo de aprendizaje afectivo tiene como objetivo mejorar el cociente emocional en los estudiantes, enfatizando la importancia de la inteligencia emocional junto con los aspectos intelectuales y espirituales en la educación. En este artículo, los autores desarrollaron y analizaron el modelo de aprendizaje afectivo en SMA Negeri 2 Bangli y descubrieron que el modelo tiene un impacto positivo para los profesores y los estudiantes durante el estudio, y el desarrollo del modelo de aprendizaje afectivo contribuye a mejorar el cociente emocional en la asignatura de

educación religiosa hindú en los estudiantes. Importancia de equilibrar la inteligencia intelectual, emocional y espiritual en la educación. Desarrollo de un modelo de aprendizaje afectivo para mejorar el cociente emocional de los estudiantes.

Pereira da Silva, R. I. (2019) indica que el afecto tiene un gran valor para el progreso intelectual de la humanidad. De esta manera las relaciones afectivas que se establecen desde el inicio de la vida favorecen los aspectos constructivos de la personalidad, en varios ángulos de los conceptos y la autoestima del sujeto, favoreciéndoles mecanismos herramientas fundamentales en el desarrollo de su aprendizaje y su preservación. Este artículo aborda las relaciones que se establecen entre el aspecto de enseñanza y aprendizaje y la afectividad que están enteramente vinculados al desarrollo psíquico del estudiante. Así, el tema refleja la relación de los aspectos afectivos con su ingenio intelectual, abordando la obligación del profesorado en el acto de conducir y acompañar los aspectos comportamentales y de aprendizaje en el contexto escolar. En esta concepción, el acto afectivo es un fuerte contribuyente afectivo de las relaciones actuales en el cotidiano académico, pero a menudo pasa desapercibido y se considera no tan importante en relación con los contenidos abordados. Considerando que la afectividad es un fuerte contribuyente en las relaciones cognitivas del sujeto, es notorio afirmar que los sentimientos relacionados con las emociones, los deseos, fomentan el acto de aprender del estudiante.

El objetivo de un estudio realizado en Colombia por Moreno y Quintero (2021) fue comparar el desarrollo de las habilidades blandas durante el proceso educativo y evaluar su influencia en el desarrollo de competencias. El estudio utilizó un diseño de corte transversal descriptivo-correlacional. La muestra incluyó 116 estudiantes. Los investigadores utilizaron un examen Compe TEA y un ejercicio de observación para evaluar las habilidades blandas. Los factores evaluados se analizaron utilizando el estadístico de Spearman. Los hallazgos mostraron que había una conexión entre las variables en la misma prueba. No obstante, no se descubrieron correlaciones estadísticamente significativas entre las variables de cada uno de los ensayos. Esto llevó a la conclusión de que los estudiantes universitarios tenían un bajo nivel de habilidades blandas. Esto requiere una reformulación del currículo y un análisis de las

instituciones educativas para promover la alineación del currículo y la implementación de medidas de refuerzo.

Vallejo et al., (2022) realizaron un estudio descriptivo-correlacional no experimental para analizar las diversas acciones de orientación y acompañamiento de los estudiantes. Diseñaron y validaron una escala de tipo Likert, considerando factores como el sexo del estudiante, el centro de aprendizaje y si la intervención estaba o no involucrada en el proceso de tutoría. Un total de 866 estudiantes, formados por 314 hombres y 552 mujeres, participaron en la colaboración. Se encontró que las correlaciones entre los diferentes factores eran positivas y muy significativas en todos los casos, con grados de asociación moderados a altos (valores r que van desde .42 a .74; $p < .01$). Sobre la base de estos hallazgos, se concluyó que todos los estudiantes que participaron en los planes de estudios valoraban positivamente la iniciativa de la universidad y creían que tenía un impacto beneficioso en su aprendizaje. También consideraron que la acción didáctica era un aspecto importante del papel del profesor. Sin embargo, se identificaron algunas áreas para mejorarlas.

En su investigación, Florián (2020) buscó comprender objetivamente y con precisión la relación entre el acompañamiento didáctico y la inteligencia emocional de los estudiantes graduados. El estudio empleó un diseño transversal de correlación cuantitativa y descriptiva, utilizando la prueba Reuven Bar-On para recoger datos sobre la variable X. La muestra constaba de 122 estudiantes, que representaban el 40% de la población estudiantil total. El coeficiente Rho Spearman se empleó para demostrar una fuerte y estadísticamente significativa correlación entre la inteligencia emocional y el apoyo del profesorado en los estudiantes de prácticas. El valor del coeficiente de 0,917, que es cercano a 1, indica una asociación positiva y significativa. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación estrecha y muy significativa entre la inteligencia emocional de los estudiantes y el apoyo prestado por sus maestros. Además, se observó que había discrepancias y deficiencias tanto en el aspecto emocional como en las habilidades pedagógicas de los estudiantes.

En el estudio de Salazar (2021), el objetivo era investigar la correlación entre la intervención didáctica y el desarrollo socio-afectivo en los estudiantes de nivel

primario que asistieron a una institución educativa estatal en el distrito de Sayán. La investigación tiene como objetivo subrayar la importancia del desarrollo socio-emocional junto con el desarrollo cognitivo en el proceso de aprendizaje de los niños. Estos dos aspectos están estrechamente interconectados, y el plan de estudios nacional reconoce la tutoría como el dominio a través del cual los maestros pueden fomentar cambios positivos en el desarrollo socio-afectivo de los niños, mejorando en última instancia su bienestar presente y futuro. La metodología empleada en este estudio utilizó un diseño no experimental, transversal y correlativo. La investigación se basó en fuentes teóricas que se revisaron minuciosamente, y el estudio se centró específicamente en los niños de la escuela primaria. La población estudiantil consistía en estudiantes de cuarto grado de la Institución Educativa "Horacio Zeballos Gómez". Este grupo de edad, que varía de 9 a 10 años, fue elegido debido a la importancia de fomentar el desarrollo emocional durante esta etapa de la vida de los individuos. Para ello, se crearon dos dispositivos de recopilación de datos que permitieron la obtención de la información pertinente. El coeficiente de correlación de Pearson se empleó para determinar la correlación entre las variables. Se encontró que existe una fuerte correlación positiva (Pearson = 0,770) entre las dos variables, lo que indica una relación significativa entre la acción tutorial y el desarrollo socio-afectivo de los estudiantes. En conclusión, se ha determinado que la tutoría mejora el componente socio-afectivo de los alumnos y debe utilizarse para mejorar el aprendizaje.

Quispe (2020) llevó a cabo un estudio para examinar la correlación entre el grado de apoyo integral al tutor y el logro académico de los estudiantes de la escuela secundaria de Ninantaya. El proceso de investigación se basa en la metodología cuantitativa. La muestra consta de 97 estudiantes de los grados 3, 4 y 5 de una institución de enseñanza secundaria. El enfoque de la encuesta se utilizó para recopilar datos de estos niños. El investigador utilizó el software SPSS para llevar a cabo el procesamiento de datos, revelando que la atención completa al tutor tiene una influencia considerable en el logro académico en el área de estudio. Además, el grado de apoyo emocional proporcionado al grupo también tiene un efecto. Los resultados de este estudio demuestran una fuerte y positiva correlación entre la atención integral

del tutor y el rendimiento académico. Además, el 33% de los estudiantes de la institución secundaria de Ninantaya informó de que ocasionalmente se presta atención tutorial completa durante las sesiones de tutoría en los días en que la escuela está en sesión. Canto (2019) intentó establecer la correlación entre la tutoría académica y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes matriculados en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en 2017. El estudio está respaldado por un diseño de investigación transversal no experimental, que utiliza un método cualitativo y un tipo de correlación descriptiva. La población incluía 120 estudiantes, mientras que la muestra elegida consistía en 40 estudiantes de ambos sexos. Las metodologías utilizadas incluyen el análisis de observación y documentación. La prueba de rho de Spearman se utilizó para calcular el coeficiente de correlación entre las variables de la tutoría académica y las habilidades sociales de los estudiantes en el análisis estadístico. La prueba reveló una relación significativa entre las dos variables. Por lo tanto, estudiar esta cuestión es crucial para abordar el problema de la investigación.

Masías, Pantoja, y Yupanqui (2019) realizaron un estudio para identificar los métodos socio-afectivos utilizados por los profesores de una institución privada en Lima. La investigación utilizó una metodología cualitativa con un diseño descriptivo y fenomenológico. La muestra incluyó a 84 estudiantes de la Escuela de Arquitectura. Se utilizaron los métodos de encuesta y grupo de foco para reunir los datos e información necesarios para el proceso de investigación. El estudio del trabajo sobre el terreno reveló que los instructores utilizan métodos socio-afectivos a lo largo de las sesiones de clase. Estas estrategias están diseñadas para alentar la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como para fomentar la motivación y el compromiso con su propio crecimiento cognitivo. Por el contrario, los instructores muestran disposición emocional y acciones empáticas, así como camaradería y colaboración con sus compañeros. El estudio sugiere la aplicación de un programa de capacitación de maestros que se centra en el fortalecimiento de las competencias pedagógicas en el uso de métodos socio-afectivos. Este programa

debería incluir los conceptos de neurociencia, inteligencia emocional y habilidades interpersonales.

Imán (2019) realizó su tesis utilizando un método de investigación cualitativo. El estudio siguió una estrategia educativa aplicada y utilizó una técnica de muestreo de conveniencia no probabilística. La investigación se basó en el paradigma sociocrítico e interpretativo. La muestra incluyó a 120 estudiantes, con una distribución igual de ambos sexos (65 niños y 55 niñas), de edades comprendidas entre los 11 y los 12 años. Las herramientas de recopilación de datos utilizadas eran una lista de verificación y una evaluación de la aptitud social. El investigador buscó evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales entre los estudiantes de sexto grado en una escuela pública de Callao. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes han alcanzado un nivel medio de habilidades sociales, lo que les permite interactuar eficazmente en su entorno. En consecuencia, el investigador sugiere la importancia de promover habilidades sociales que impliquen la consideración de las propias preferencias y las de los demás, como áreas para la mejora inmediata.

En su estudio, Paredes (2019) pretende establecer una correlación entre la gestión de los tutores y el desarrollo holístico de los estudiantes en el ámbito de la educación infantil temprana. La investigación utilizó un diseño no experimental utilizando un enfoque correlacional. La muestra utilizada en el estudio era no probabilística, lo que significa que no fue seleccionada aleatoriamente. La muestra consistió en 30 padres que fueron seleccionados de toda la población. El uso de los cuestionarios como herramienta de recopilación de datos ha llevado a la conclusión de que existe una fuerte relación positiva entre la gestión de tutoriales y el desarrollo holístico de los estudiantes. Este hallazgo pone de relieve la creciente expectativa de la sociedad de altos estándares educativos, lo que lleva a las autoridades a formular políticas que prioricen el desarrollo integral de los estudiantes. La conclusión del autor es que la competencia del Estado peruano reside en el desarrollo de las capacidades y actitudes de sus ciudadanos, que pueden contribuir a la formación de una nueva sociedad. Esta evolución debe contrastar con prácticas negativas como la violencia y la corrupción.

Según Yana-Salluca (2024), la tutoría universitaria es un aspecto importante del proceso de evaluación a nivel universitario y se considera que contribuye a los estándares generales de calidad. El estudio tuvo como objetivo establecer la correlación entre la tutoría universitaria y el logro académico entre los estudiantes inscritos en el Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. El estudio utilizó una metodología descriptiva de correlación. Un total de 302 estudiantes fueron incluidos en el estudio. Se administró un cuestionario compuesto por 27 variables relacionadas con la tutoría universitaria y se utilizó una guía de análisis documental para evaluar el éxito académico. El coeficiente Rho de Spearman se utilizó para determinar la correlación entre las variables investigadas. Los hallazgos sugieren una fuerte relación positiva entre la tutoría universitaria y el éxito académico, como lo demuestra un coeficiente de correlación de Spearman de 0.757*. Por lo tanto, se puede inferir que un mayor nivel de énfasis en la tutoría universitaria conduce a un mejor rendimiento académico entre los estudiantes, y más del 75% de los instructores implementan eficazmente la tutoración universitaria.

La Fundamentación científica desarrollada fue de acuerdo a cada variable de estudio. Variable Servicio de tutoría; se refieren a los programas de apoyo educativo que se brindan a los estudiantes fuera del horario escolar regular, con el objetivo de mejorar los resultados del aprendizaje y abordar los desafíos académicos. Estos servicios se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes y pueden cubrir una amplia gama de materias y habilidades (Basid, et. al, 2022). La tutoría desempeña un papel crucial en el desarrollo de los estudiantes al fomentar el interés por el aprendizaje, mejorar el rendimiento académico y promover la creatividad (Pane, 2022). Puede ayudar a los estudiantes a superar las dificultades de aprendizaje, desarrollar habilidades para resolver problemas y ganar confianza en sus habilidades (Rusu y Copaci, 2018). Además, los servicios de tutoría se pueden ofrecer de forma gratuita para acelerar los programas educativos en áreas subdesarrolladas, lo que contribuye a las metas educativas nacionales y la motivación de los estudiantes. En general, los servicios de tutoría son esenciales para apoyar el crecimiento académico de los estudiantes y fomentar un entorno de aprendizaje positivo.

Teorías: El servicio de tutoría se basa en varias teorías que dan forma a su implementación y eficacia. Estas teorías incluyen la teoría de Ramsden sobre la enseñanza universitaria, que hace énfasis en los diferentes enfoques de enseñanza (Aisyah, Thamrin, 2022). Además, la arquitectura de la tutoría inteligente se basa en la teoría de capas de Gibbons, lo que permite la adaptabilidad y la modularidad de los sistemas de tutoría inteligentes. Además, las teorías más influyentes relacionadas con la tutoría en la educación a distancia son el humanismo, la teoría sociocultural y el conectivismo, que mejoran la interacción entre el tutor y el alumno y los resultados del aprendizaje. La tutoría de aprendizaje-servicio, ya sea tradicional o en línea, desempeña un papel crucial en la mejora del rendimiento académico y el desarrollo personal de los estudiantes, y la tutoría electrónica proporciona funciones pedagógicas, sociales, gerenciales y técnicas únicas en el proceso de aprendizaje. Estas teorías contribuyen colectivamente al diseño, la prestación y el impacto de los servicios de tutoría en diversos entornos educativos.

Dimensiones: Autoconocimiento: El autoconocimiento en el servicio de tutoría se puede definir como la comprensión y la conciencia de los propios estados mentales, sentimientos, creencias y deseos, lo cual es crucial para el crecimiento personal y el desarrollo profesional. Implica interactuar con el entorno y las contingencias sociales para obtener información sobre uno mismo, tal como lo propone Skinner (Kusnere, 2021). Este proceso de autodescubrimiento es esencial para que los profesores mejoren su capacidad de respuesta emocional e integren nuevos modelos de acción en sus actividades pedagógicas y, en última instancia, mejoren su eficacia en la educación permanente (Souza, Abreu-Rodrigues, 2007). La complejidad del autoconocimiento radica en los desafíos que plantean la arquitectura de la mente, los motivos personales y la inaccesibilidad de muchos procesos mentales a la conciencia, lo que dificulta que las personas se conozcan plenamente a sí mismas. Adoptar el autoconocimiento como un aspecto fundamental de la educación puede contribuir significativamente a establecer bases psicológicas, pedagógicas y didácticas, abordando un aspecto fundamental del aprendizaje humano, aunque a menudo pasado por alto (Herrán Gascón, 2003).

Comunicación: La comunicación en el contexto de los servicios de tutoría se refiere al proceso de enviar o recibir mensajes entre personas, ya sea directa o indirectamente, a través de diversos medios, como el lenguaje escrito, hablado o no verbal. La persona que inicia la comunicación se conoce como comunicador, mientras que el destinatario se denomina comunicante. Los comunicadores eficaces se denominan comunicativos, capaces de transmitir información a otras personas de acuerdo con las expectativas del proveedor de información. La comunicación desempeña un papel crucial en los entornos de aprendizaje colaborativo, donde facilita la adquisición de conocimientos y la eficiencia del grupo al fomentar las relaciones e interacciones entre los miembros. Además, en los proyectos de aprendizaje-servicio destinados a preparar a los futuros educadores, la tecnología de la comunicación se utiliza para mejorar las experiencias de aprendizaje y las interacciones de los profesores en formación con los estudiantes, garantizando sesiones de tutoría efectivas. (Koziarkiewicz-Hetmańska, Bernacki, 2015)

Entorno Social: El entorno social en el servicio de tutoría se refiere a las personas y grupos circundantes que influyen en las experiencias de aprendizaje de los estudiantes (Sepnath, Far, Pattiasina, 2022). Desempeña un papel crucial a la hora de configurar las interacciones sociales de los estudiantes, el desarrollo de sus habilidades y el potencial de aprovechar sus contribuciones socioeconómicas efectivas (Mohd, Abdul, Shukri, Shahril, 2018). El entorno social abarca las creencias, costumbres, prácticas y comportamientos de la sociedad, y tiene un impacto significativo en el comportamiento de los estudiantes y los resultados del aprendizaje. Además, las alteraciones del entorno social pueden provocar recaídas en los trastornos del estado de ánimo, lo que pone de relieve la importancia de regular los ritmos sociales para el bienestar general (Osório, 2015). Crear un entorno de aprendizaje social en el que los estudiantes puedan compartir conocimientos, expresar sus pensamientos y colaborar de manera eficaz puede mejorar las experiencias de aprendizaje y las habilidades de pensamiento crítico. Al aprovechar el entorno comunitario y fomentar un entorno social de apoyo, los estudiantes pueden beneficiarse de un enfoque de aprendizaje holístico en el servicio de tutoría.

Variable Procesos afectivos: Definición: Los procesos afectivos abarcan una variedad de mecanismos psicológicos que involucran emociones, estados de ánimo y reactividad afectiva. Estos procesos desempeñan un papel crucial en varios ámbitos, como la creatividad, el funcionamiento de las relaciones, los factores humanos y la cognición como agente de software (Xu, J., et al., 2015). Influyen en la creatividad al servir de precursores para trabajar con nuevas ideas, ya que los sentimientos positivos y negativos pueden mejorar los resultados creativos (Gibson, 2013). En el ámbito de las relaciones cercanas, los procesos afectivos influyen en los resultados de salud física e incluso pueden tener un efecto causal en el funcionamiento de las relaciones. Además, los procesos afectivos son parte integral de la investigación sobre los factores humanos y la ergonomía, lo que destaca su importancia en la comunicación y la colaboración. En general, los procesos afectivos son componentes fundamentales del comportamiento y la cognición humana, e influyen en varios aspectos del funcionamiento individual e interpersonal.

Teorías: Las teorías de los procesos afectivos abarcan varias perspectivas. Las teorías del procesamiento predictivo (PP) proponen teorías de la inferencia interoceptiva y teorías de la dinámica del error, que culminan en la teoría de la inferencia afectiva, que vincula la valencia con las tasas de reducción de los errores de predicción y el sesgo de selección de acciones (Fernández, Loev, 2021). La teoría del control afectivo hace énfasis en minimizar la desviación entre los sentimientos emocionales culturales y transitorios, evolucionando hacia el modelo BayesAct para la toma de decisiones probabilísticas en las interacciones (Hoey, Schröder, Alhothali, 2013). El impacto de las relaciones cercanas en la salud física se explora a través de procesos afectivos como las emociones discretas y la regulación de las emociones, lo que sugiere una relación causal entre el afecto y la función relacional. En la educación, las emociones como el disfrute y la ansiedad influyen en los resultados del aprendizaje, especialmente en los enfoques centrados en el alumno. La teoría afectiva, un campo dinámico, integra las trayectorias de Spinoza/Deleuze y feministas/queer/culturales, centrándose en los cuerpos, las capacidades y la creación de encuentros (Truran, 2022).

Dimensiones: Autogestión: La autogestión en los procesos afectivos se refiere a participar activamente en la regulación de las emociones para mejorar el bienestar y el rendimiento (Paik, Seo, Jin, 2019). Implica adaptarse a los desafíos emocionales, mejorar la inteligencia emocional y optimizar las experiencias y expresiones emocionales. En el contexto de la salud mental, la autogestión incluye la utilización de tecnologías para la autorregulación del afecto en casos de enfermedad mental, partiendo de los modelos de atención médica y la ética del cuidado (Murillo, Jiménez, 2017). Además, en entornos educativos como las aulas, la autogestión de los problemas implica abordar las emociones a través de la toma de decisiones y la resolución de problemas, fomentando la participación activa y la gestión emocional de los estudiantes. En general, la autogestión de los procesos afectivos abarca estrategias para la regulación emocional, la activación cognitiva y el uso estratégico de las emociones para lograr experiencias y resultados emocionales óptimos.

Interacción social: La interacción social en los procesos afectivos implica el entrelazamiento dinámico de movimiento y ser conmovido en relación, denominada resonancia afectiva. Este concepto enfatiza que la dinámica de interacción en sí misma genera una experiencia afectiva en lugar de simplemente transmitir estados emocionales internos entre los individuos (Mühlhoff, 2015). La interacción social entre humanos y robots se centra en la comunicación no verbal, en particular en los movimientos corporales, las posturas y los gestos, para transmitir información socialmente afectiva y mejorar la interacción afectiva entre humanos y robots. Los avances tecnológicos han introducido nuevas formas de interacción social, y se han observado diferencias entre la frecuencia y los resultados emocionales de las interacciones sociales cara a cara y tecnológicas entre personas con trastornos mentales y controles. El procesamiento de la información social y emocional en el cerebro implica efectos interactivos, en los que las señales sociales y emocionales acumulan sinérgicamente los recursos de atención en las primeras etapas del proceso de procesamiento. La teoría del control afectivo postula que las dimensiones del significado afectivo regulan el comportamiento social para mantener tonos afectivos compatibles durante las interacciones interpersonales (Clore, Pappas, 2007)

Amistad: La amistad en los procesos afectivos se define como una relación social entre individuos basada en la confianza mutua, la elección y la conexión emocional (Siqueira da Silva, et al., 2021). Implica la expresión de sentimientos, el apoyo, el afecto y el intercambio de aspectos personales de uno mismo con otra persona. La amistad se considera una práctica que fomenta formas duraderas de empoderamiento mediante el cultivo de vínculos afectivos, lo que lleva a la prefiguración de formas de vida alternativas ya una igualdad compleja en las relaciones (Holmes y Greco, 2011). Además, se destaca la importancia de los aspectos afectivos y las interacciones sociales en las aulas como momentos significativos para la expresión de la afectividad, que contribuyen al desarrollo personal y a los procesos de aprendizaje. En general, la amistad en los procesos afectivos abarca la confianza, la conexión emocional, la reciprocidad y el intercambio de experiencias y emociones personales.

Regulación de emociones: La regulación emocional en los procesos afectivos se refiere a la capacidad de modular las propias experiencias y respuestas emocionales (Iwakabe, Nakamura, Thoma, 2023). Implica sintonizar, comprender y gestionar los sentimientos fuertes para adaptarse adecuadamente a diversas situaciones. La regulación de las emociones abarca tres etapas clave: identificar la necesidad de regular, seleccionar una estrategia e implementar esa estrategia para modificar las emociones. La investigación sobre los trastornos afectivos destaca la importancia de comprender los correlatos neuronales del procesamiento y la regulación de las emociones para mejorar los tratamientos de afecciones como el trastorno depresivo mayor y los trastornos bipolares. Además, en el contexto del aprendizaje autorregulado, la regulación emocional desempeña un papel crucial a la hora de mejorar los resultados del aprendizaje, ya que estrategias como la reevaluación se correlacionan positivamente con el aprendizaje autorregulado en los músicos profesionales (Ob Madden, Reynolds, 2021).

Mentalidad abierta: La mentalidad abierta en los procesos afectivos se refiere a un estado cognitivo y afectivo caracterizado por la voluntad de considerar diversas perspectivas, valores y emociones, incluso aquellas que contradicen las propias creencias u opiniones. Este concepto abarca la búsqueda de significado, la empatía, la

tolerancia a la incertidumbre y la disposición a cambiar la visión del mundo o los principios morales basados en el bienestar y el cuidado individuales, en lugar de en reglas abstractas. La cognición abierta influye en la forma en que las personas seleccionan y procesan la información, lo que permite tener en cuenta puntos de vista y emociones opuestas, lo que lleva a una comprensión más profunda de los sentimientos y emociones negativas personales de los demás (Van Pachterbeke, 2010). En general, una mentalidad abierta en los procesos afectivos implica flexibilidad cognitiva, empatía emocional y la voluntad de explorar y adaptar las propias creencias y valores basados en información y experiencias nuevas.

Justificación Teórica: La justificación teórica de esta investigación radica en la importancia de comprender y abordar los procesos afectivos de los estudiantes universitarios. Los estudios previos han demostrado que los aspectos emocionales tienen un impacto significativo en el rendimiento académico, la motivación y la satisfacción general de los estudiantes. Por lo tanto, es fundamental investigar cómo los servicios de tutoría pueden influir en estos procesos afectivos y contribuir al bienestar emocional de los estudiantes del I ciclo de Derecho. Esta investigación se basará en teorías psicológicas relevantes, como la teoría del apego y la teoría de la autorregulación emocional, para fundamentar y enriquecer el análisis de los resultados obtenidos.

Justificación Científica: Esta investigación tiene una justificación científica importante, ya que busca contribuir al campo de la psicología educativa y brindar evidencia empírica sobre la relación entre la tutoría y los procesos afectivos de los estudiantes universitarios. Al analizar sistemáticamente los efectos de un Servicio de Tutoría en la mejora del bienestar emocional, se podrá fortalecer la base teórica y práctica en este campo específico. Los resultados obtenidos podrán ser utilizados por otros investigadores y profesionales de la educación para diseñar intervenciones más efectivas y personalizadas que promuevan la salud emocional de los estudiantes.

Justificación Metodológica: La justificación metodológica de este estudio radica en la necesidad de utilizar un enfoque mixto que combine métodos cuantitativos y cualitativos. Al recopilar datos cuantitativos a través de encuestas y datos cualitativos

a través de entrevistas, se podrá obtener una visión más completa y enriquecedora de los efectos del Servicio de Tutoría en los procesos afectivos de los estudiantes. Esta combinación de métodos permitirá obtener resultados más sólidos y confiables, así como una comprensión más profunda de las experiencias y percepciones de los participantes

Justificación Práctica: La justificación práctica de esta investigación radica en la relevancia y aplicabilidad de los resultados obtenidos. Los hallazgos de este estudio podrán ser utilizados por la Universidad César Vallejo y otras instituciones educativas para mejorar sus programas de tutoría y brindar un apoyo más efectivo a los estudiantes del I ciclo de Derecho. Además, los resultados podrán informar la toma de decisiones en la implementación de estrategias y políticas educativas orientadas a promover el bienestar emocional de los estudiantes. Esta investigación contribuirá a la práctica educativa al proporcionar recomendaciones basadas en evidencia para mejorar el soporte y la atención emocional en el ámbito universitario.

Justificación Social: La justificación social de esta investigación radica en su impacto potencial en la calidad de vida de los estudiantes universitarios. El bienestar emocional es fundamental para el desarrollo personal y académico de los estudiantes, y su promoción es una responsabilidad social compartida. Al investigar y promover servicios de tutoría efectivos, se busca brindar a los estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo y a otros estudiantes universitarios herramientas y recursos que les permitan afrontar de manera saludable los desafíos emocionales y académicos. Esta investigación contribuirá a la construcción de entornos educativos más inclusivos, equitativos y saludables, y tendrá un impacto positivo en la sociedad en general.

En el contexto de los estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo en Huaraz, se observa una realidad problemática relacionada con los procesos afectivos y el bienestar emocional. Durante esta etapa inicial de su formación académica, los estudiantes pueden enfrentar desafíos emocionales significativos que pueden afectar su rendimiento académico y su experiencia universitaria en general.

En muchos casos, los estudiantes del I ciclo de Derecho se encuentran en un entorno académico exigente, con altas cargas de trabajo, presión por el rendimiento y la necesidad de adaptarse a un nuevo estilo de aprendizaje. Estas demandas pueden generar estrés, ansiedad, baja autoestima y otros problemas emocionales que impactan negativamente en su bienestar.

Además, es común que los estudiantes del I ciclo de Derecho experimenten dificultades para adaptarse a la vida universitaria, ya sea por la falta de conocimiento sobre los recursos disponibles, la ausencia de apoyo académico y emocional adecuado, o la sensación de aislamiento debido a la falta de redes de apoyo.

Todo esto crea una realidad problemática en la que los estudiantes del I ciclo de Derecho se enfrentan a desafíos emocionales significativos que pueden obstaculizar su rendimiento académico, su motivación y su satisfacción con la experiencia universitaria. Es evidente la necesidad de abordar estas problemáticas y buscar estrategias efectivas para promover el bienestar emocional y el éxito académico de los estudiantes.

Es por ello que se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el Servicio de Tutoría con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024?

Respecto a la conceptualización y operacionalización de variables, se tiene:
Variable: Servicio de Tutoría

Definición conceptual: Los servicios de tutoría se refieren a los programas de apoyo educativo que se brindan a los estudiantes fuera del horario escolar regular, con el objetivo de mejorar los resultados del aprendizaje y abordar los desafíos académicos. Estos servicios se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes y pueden cubrir una amplia gama de materias y habilidades (Basid, et. al, 2022).

Definición operacional: Es el servicio de capacitación y atención extracurricular para mejorar la convivencia en la universidad, medible según el autoconocimiento, comunicación y el entorno social.

Variable: Procesos afectivos Definición conceptual: Los procesos afectivos abarcan una variedad de mecanismos psicológicos que involucran emociones, estados de ánimo y reactividad afectiva. Estos procesos desempeñan un papel crucial en varios ámbitos, como la creatividad, el funcionamiento de las relaciones, los factores humanos y la cognición como agente de software (Xu, J., et al., 2015).

Definición operacional: Son componentes del comportamiento humano evaluados a través de la autogestión, interacción social, la amistad, la regulación de emociones y la mentalidad abierta.

La Hipótesis General, quedó planteada de la siguiente manera:

Existe una correlación significativa entre el Servicio de Tutoría con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.

Las Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el autoconocimiento con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024. Existe relación significativa entre la comunicación con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024. Existe relación significativa entre el entorno social con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.

El Objetivo general, se estableció: Determinar la relación entre el Servicio de Tutoría con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.

Los Objetivos específicos: Establecer la relación entre el autoconocimiento con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024. Establecer la relación entre la comunicación con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024. Establecer la relación entre el entorno social con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.

Metodología

Tipo de investigación:

Según su función prevista, posee un carácter de investigación básica en que "no contempla una aplicación directa con respecto a los temas de investigación; más bien, prevé que sus hallazgos y descubrimientos puedan dar lugar a nuevos productos y progresos científicos" (Vargas Cordero, 2009).

Puede clasificarse como una forma de correlación basada en su alcance, como lo define Hernández Sampieri (2017): "su objetivo es determinar el grado de asociación o la presencia de asociación dentro de una muestra específica, o entre dos o más conceptos contextuales, categorías o variables".

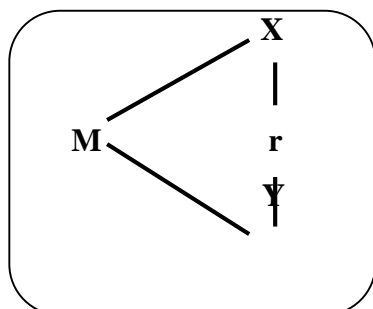
Diseño de investigación: Como R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, y M. Baptista Lucio (2014) determinaron, esto no es experimental, ya que "nada ha ocurrido; más bien, se está observando una situación existente". Durante la investigación, la ejecución fue provocada intencionalmente.

Los estudios no experimentales involucran variables independientes, que se consideran inmutables debido a la ausencia de control directo y al hecho de que sus efectos ya han transcurrido, lo que las hace inalterables.

Además, es transversal porque los datos se captan en una sola instancia, una vez, según R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, y M. Baptista Lucio (2014). Su objetivo es analizar la incidencia e interrelaciones de las variables en un momento dado y describirlas

Teniendo en cuenta que M es la muestra de estudiantes; X la medición de la variable Servicio de Tutoría; Y la medición de la variable Procesos afectivos y r es la relación buscada, se tiene el diseño:

Esquema:



El criterio de población, tal como lo han definido Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010), se refiere a todo el mundo compuesto por individuos, entidades o cantidades que comparten atributos recurrentes específicos y que pueden ser observados en un momento dado.

La cohorte de investigación para este estudio consiste en 107 alumnos que se han matriculado en el primer ciclo del programa de estudios de Derecho en la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.

Turno	Matriculados
Mañana	45
Noche	62
Total	107

Como afirma Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), "la muestra" se refiere a un subconjunto de elementos que son miembros de la población y se distinguen por los atributos que definen a la propia población.

La aplicación del estudio se refiere al turno de la mañana, que comprende un total de 45 estudiantes del primer ciclo del programa de estudios de Derecho en la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.

Técnica: La técnica a utilizar en la investigación fue la encuesta. Con la encuesta se establece contacto con las unidades de observación por medio del instrumento denominado el "cuestionario".

Como afirma Hernández (2018), una encuesta es un método utilizado para recopilar información sobre un grupo específico de individuos para la investigación. Emplea procedimientos de interrogatorio estandarizados para obtener mediciones cuantificables, mientras que las entrevistas personalizadas proporcionan datos temporales que iluminan acontecimientos significativos para la investigación.

Además, García Fernando (1993) plantea que una encuesta es un "método de recopilación de datos llevado a cabo sobre una muestra de individuos que poseen atributos específicos de una población mayor, mediante el uso de recursos de interrogatorios estandarizados".

Instrumento: La investigación utilizó un cuestionario validado por expertos para evaluar dos variables: el servicio de tutoría y los procesos afectivos. Los cuestionarios "Se tuvo en cuenta la herramienta del cuestionario en forma estructurada que alberga una sucesión de interrogantes cerrados para obtener información detallada relacionada con el tema de estudio". En el año 2010, Hernández et al.

Variable	Técnicas	Instrumento
Variable 1: Servicio de Tutoría.	Encuesta	Cuestionario
Variable 2: Procesos afectivos	Encuesta	Cuestionario

Resultados

La información que se muestra a continuación fue obtenida mediante los instrumentos de investigación utilizados para analizar el Servicio de Tutoría y los Procesos Afectivos en los estudiantes del primer ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, en el año 2024, y ha sido procesada utilizando el software SPSS.

Tabla 1

Resultados de la variable “Servicio de Tutoría”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Deficiente	3	6,7	6,7	6,7
Regular	28	62,2	62,2	68,9
Eficiente	14	31,1	31,1	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes.

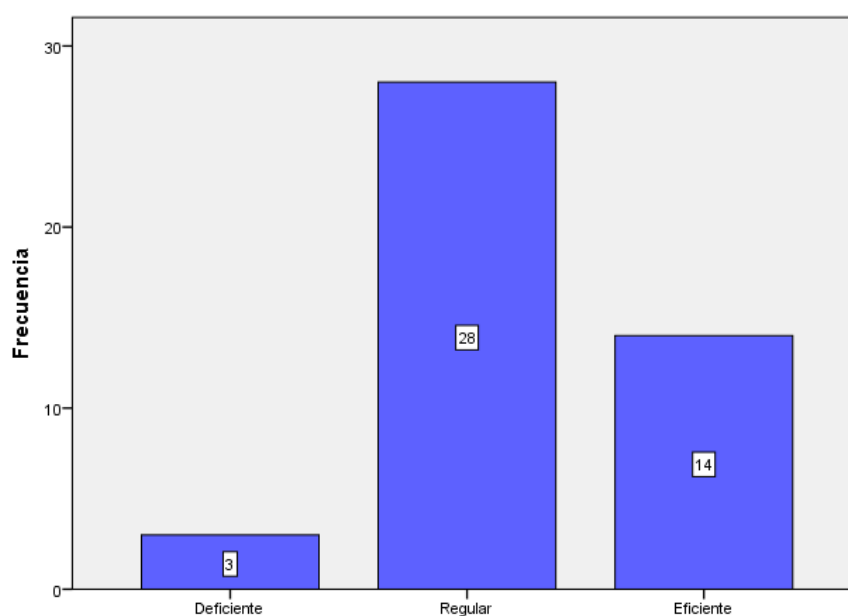


Figura 1: Resultados de la variable “Servicio de Tutoría”

La Tabla 1 y Figura 1 resume los resultados de la encuesta sobre la percepción del "Servicio de Tutoría" entre los estudiantes del primer ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, en el año 2024. Con un total de 45 respuestas, los estudiantes evaluaron el servicio de tutoría como deficiente, regular o eficiente.

Análisis de Datos

Deficiente: 3 estudiantes, que representan el 6.7% del total, califican el servicio de tutoría como deficiente. Esto indica una percepción negativa, aunque afecta a una minoría pequeña.

Regular: La mayoría de los estudiantes, un 62.2%, percibe el servicio de tutoría como regular. Esta categoría refleja una percepción de neutralidad o aceptación sin entusiasmo, indicando que el servicio cumple con las necesidades básicas, pero podría mejorar.

Eficiente: Un 31.1% de los estudiantes considera que el servicio de tutoría es eficiente. Esta es una valoración positiva significativa y muestra que una parte considerable de los estudiantes está satisfecha con el apoyo recibido.

Interpretación

Los resultados reflejan una mezcla de percepciones sobre el servicio de tutoría. Aunque una parte importante de los estudiantes encuentra el servicio eficiente, la mayoría se inclina hacia una valoración de regular, lo que sugiere que hay aspectos del servicio de tutoría que no están cumpliendo completamente con las expectativas o necesidades de los estudiantes.

Implicaciones

El servicio de tutoría es crucial, especialmente para los estudiantes en sus primeros ciclos, ya que puede influir significativamente en su adaptación a la vida universitaria, su rendimiento académico y su bienestar emocional. Una percepción de regularidad en la mayoría podría indicar que el servicio no está siendo tan proactivo o personalizado como podría ser.

Tabla 2:

Frecuencia de las dimensiones de la variable “Servicio de Tutoría”

	Autoconocimiento		Comunicación		Entorno social	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	4	8.9	2	4.4	1	2.2
Regular	29	64.4	36	80.0	27	60.0
Eficiente	12	26.7	7	15.6	17	37.8
Total	45	100.0	45	100.0	45	100.00

Fuente: Aplicación de instrumento

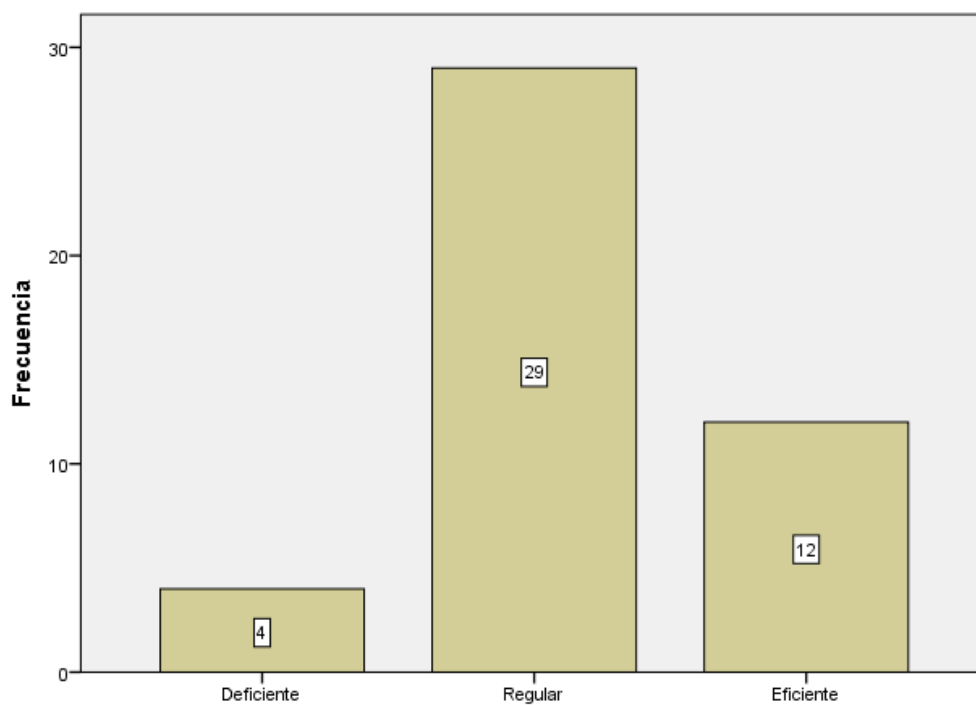


Figura 2: Frecuencia de la dimensión “Autoconocimiento”

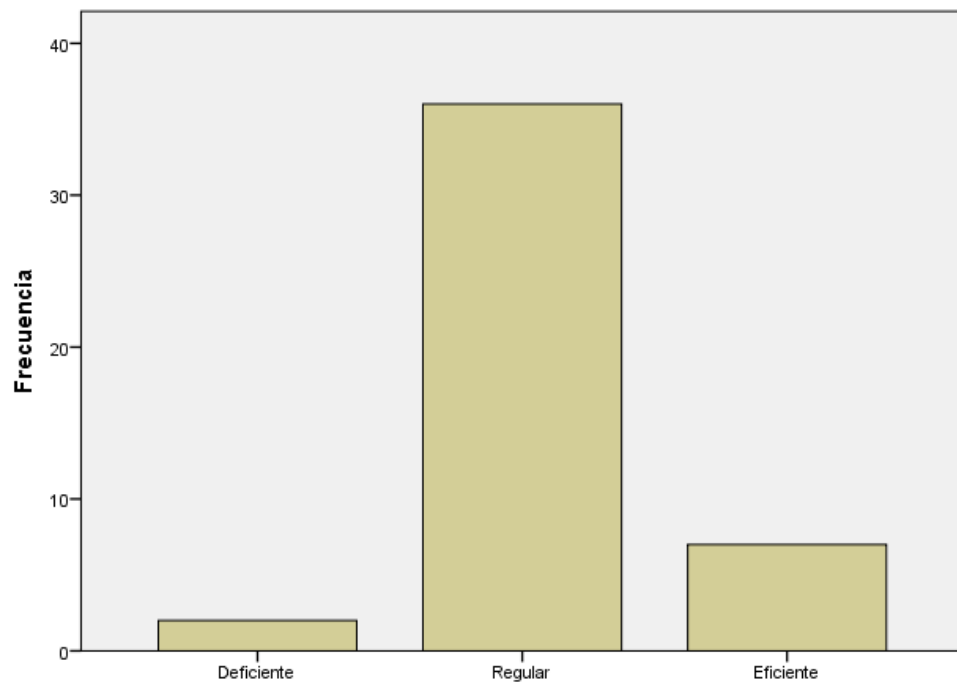


Figura 3: Frecuencia de la dimensión “Comunicación”

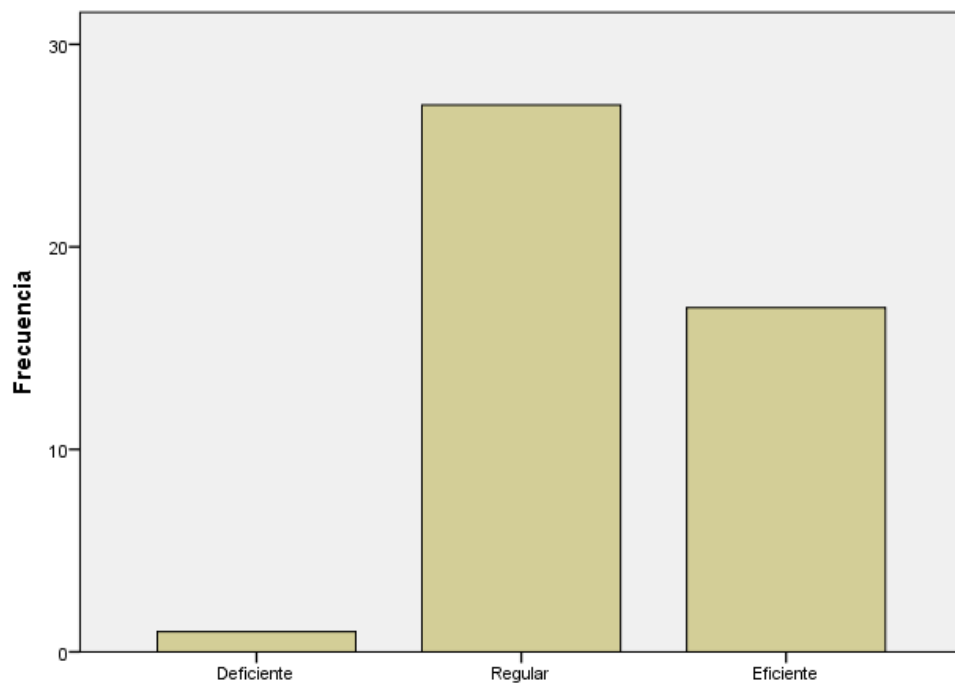


Figura 4: Frecuencia de la dimensión “Entorno Social”

La Tabla 2 y Figuras 2, 3 y 4 detallan las percepciones de los estudiantes del primer ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, en 2024, sobre tres dimensiones clave del "Servicio de Tutoría": Autoconocimiento, Comunicación y Entorno Social. Cada dimensión es evaluada como deficiente, regular o eficiente, proporcionando una visión más matizada de cómo los estudiantes valoran diferentes aspectos del servicio de tutoría.

Autoconocimiento:

Deficiente: 8.9% de los estudiantes sienten que el servicio de tutoría es deficiente en fomentar el autoconocimiento.

Regular: La mayoría (64.4%) percibe este aspecto como regular.

Eficiente: Un 26.7% lo considera eficiente.

Comunicación:

Deficiente: Solo el 4.4% evalúa la comunicación dentro del servicio de tutoría como deficiente.

Regular: La gran mayoría (80.0%) la considera regular, indicando que, aunque no es problemática, podría mejorar.

Eficiente: Un 15.6% encuentra la comunicación eficiente.

Entorno Social:

Deficiente: Muy pocos estudiantes (2.2%) perciben el entorno social promovido por el servicio de tutoría como deficiente.

Regular: La mayoría (60.0%) lo califica como regular.

Eficiente: Un 37.8% considera que el servicio de tutoría es eficiente en fomentar un buen entorno social.

Los resultados muestran que, en todas las dimensiones, la mayoría de los estudiantes califica el servicio de tutoría como regular, lo que sugiere que el servicio cumple con las expectativas básicas, pero tiene espacio significativo para mejoras. Los aspectos de autoconocimiento y comunicación parecen ser áreas donde los estudiantes sienten que el servicio podría ser especialmente fortalecido. Por otro lado, el entorno

social parece estar relativamente más valorado, aunque aún con un margen para mejora según una proporción considerable de estudiantes.

Tabla 3

Resultados de la variable “Procesos afectivos”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Inadecuado	40	88,9	88,9
	Poco adecuado	5	11,1	100,0
	Adecuado	0	0,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0

Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes.

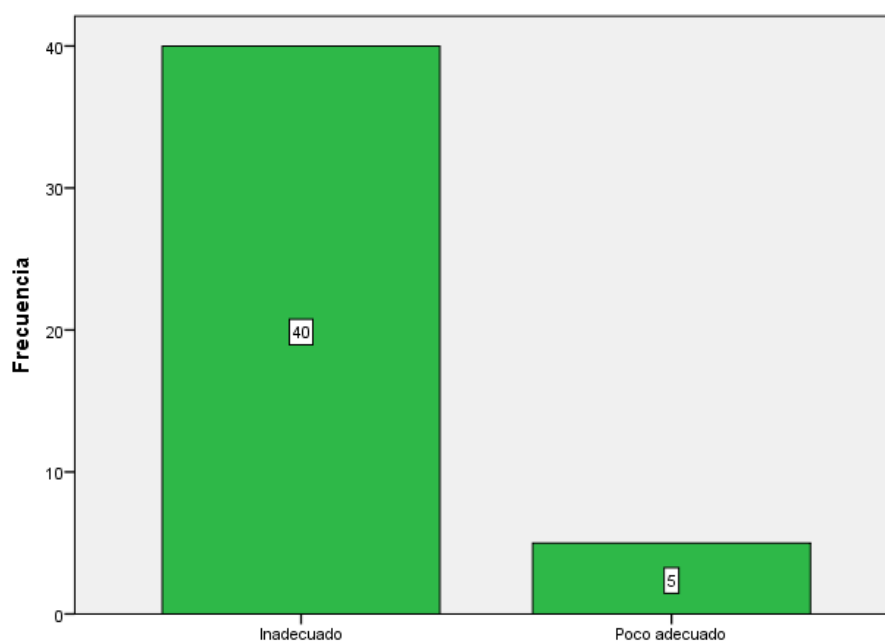


Figura 5: Frecuencia de la variable “Procesos afectivos”

Tabla 4:

Frecuencia de las dimensiones de la variable “Procesos afectivos”

	Autogestión		Interacción social		Amistad		Regulación de emociones		Mentalidad abierta	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	40	88,9	39	86,7	32	71,1	37	82,2	34	75,6
Poco adecuado	3	6,7	6	13,3	13	28,9	8	17,8	11	24,4
Adecuado	2	4,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	45	100,0	45	100,0	45	100,0	45	100,0	45	100,0

Fuente: Aplicación de instrumento

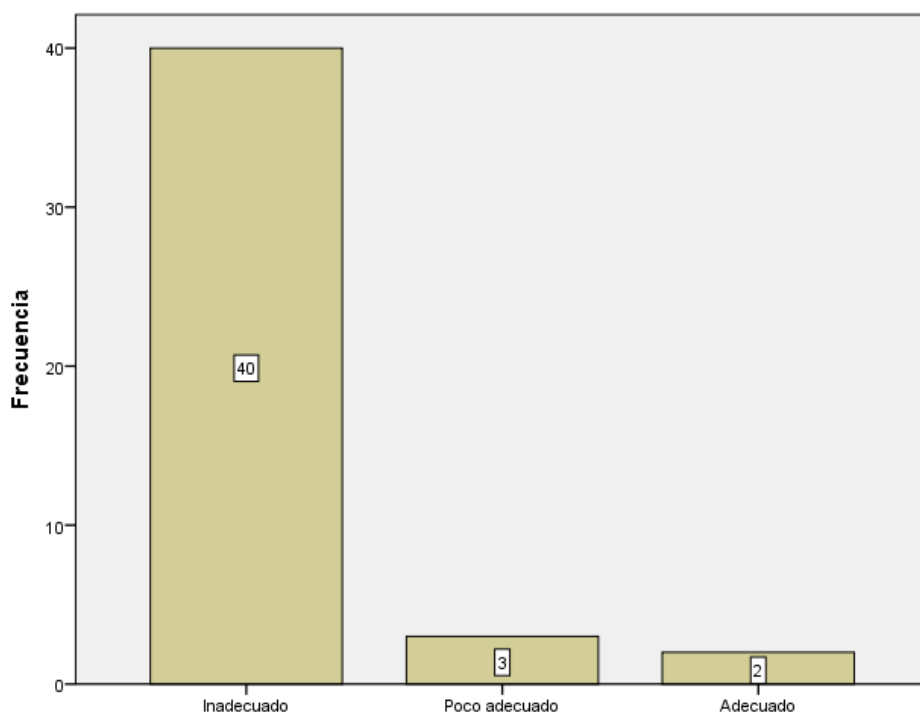


Figura 6: Frecuencia de la dimensión “Autogestión”

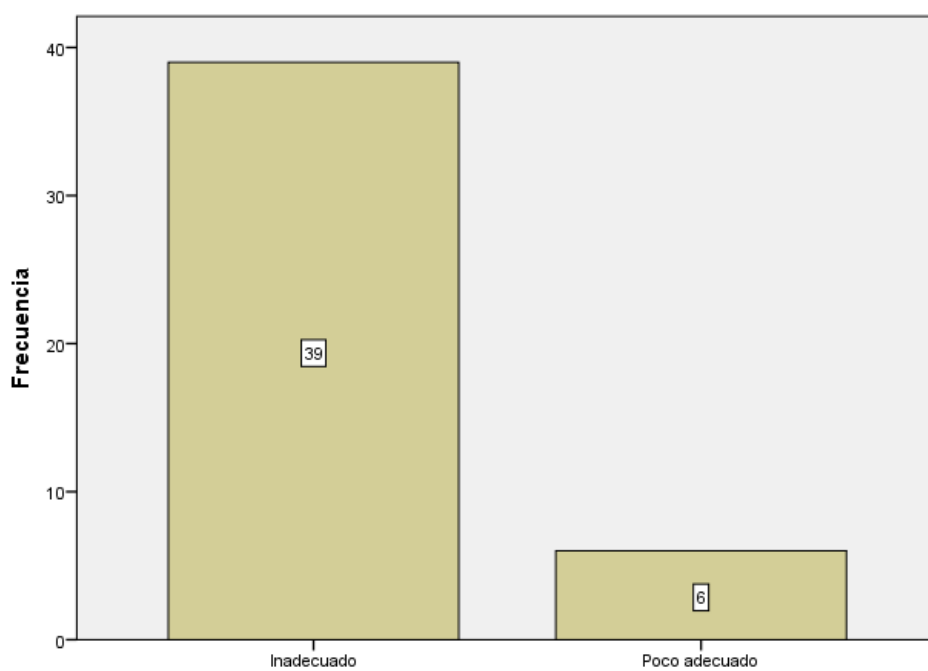


Figura 7: Frecuencia de la dimensión “Interacción Social”

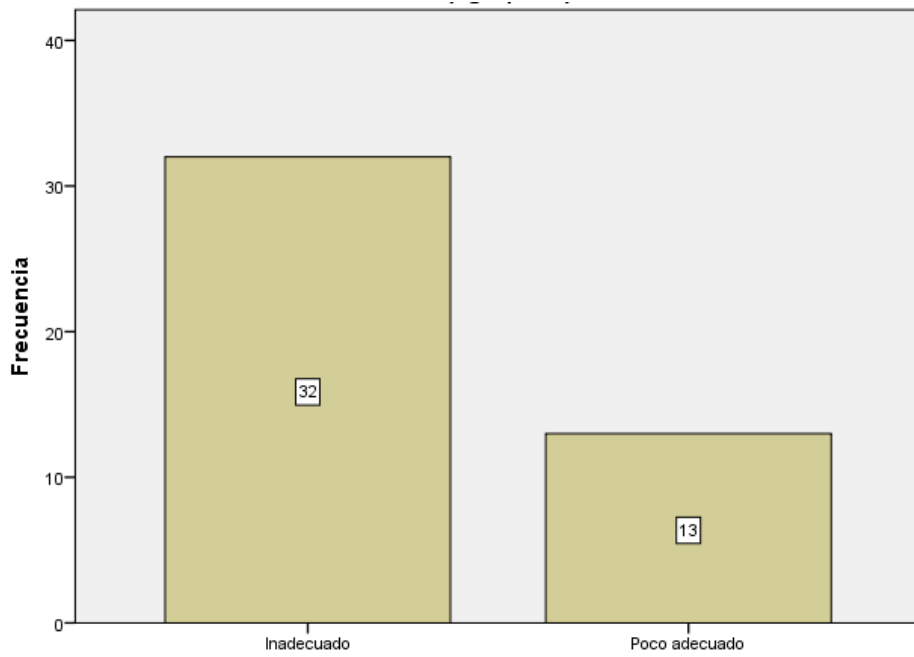


Figura 8: Frecuencia de la dimensión “Amistad”

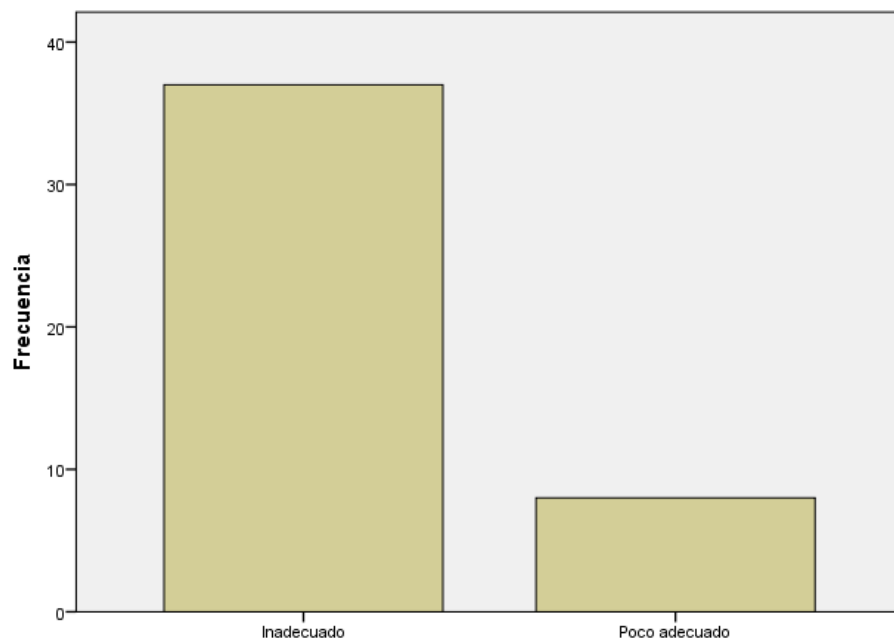


Figura 9: Frecuencia de la dimensión “Regulación de emociones”

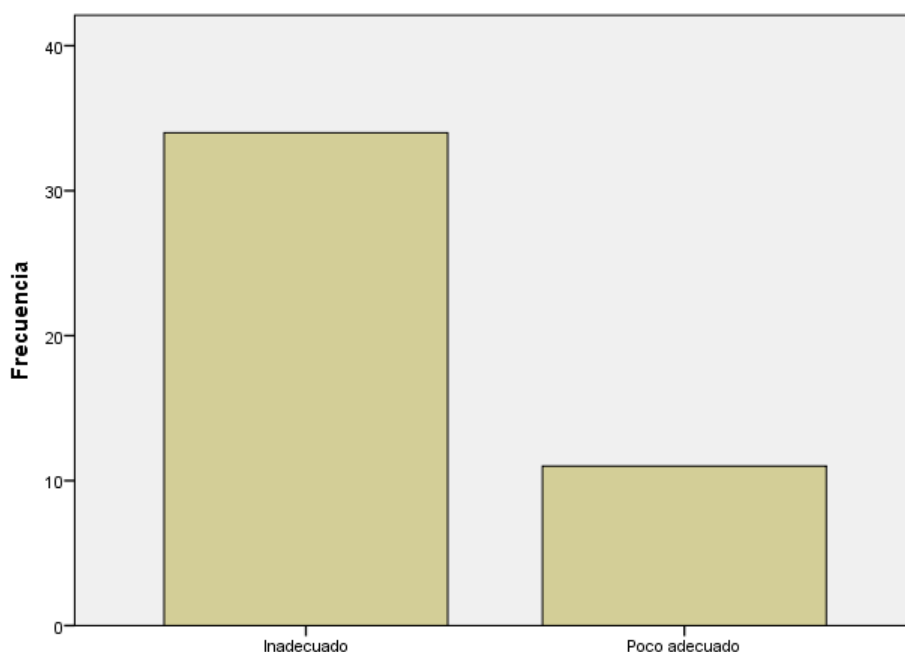


Figura 10: Frecuencia de la dimensión “Mentalidad abierta”

La Tabla 4 y Figuras 6, 7, 8, 9 y 10 presentan los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes del primer ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, en el año 2024, sobre las dimensiones de la variable "Procesos afectivos". Las dimensiones evaluadas son Autogestión, Interacción Social, Amistad, Regulación de Emociones y Mentalidad Abierta. Cada una de estas categorías es calificada como Inadecuado, Poco adecuado, o Adecuado, reflejando la percepción de los estudiantes sobre su desarrollo emocional y social.

Autogestión:

Inadecuado: 88.9%

Poco adecuado: 6.7%

Adecuado: 4.4%

Interacción Social:

Inadecuado: 86.7%

Poco adecuado: 13.3%

Adecuado: 0.0%

Amistad:

Inadecuado: 71.1%

Poco adecuado: 28.9%

Adecuado: 0.0%

Regulación de Emociones:

Inadecuado: 82.2%

Poco adecuado: 17.8%

Adecuado: 0.0%

Mentalidad Abierta:

Inadecuado: 75.6%

Poco adecuado: 24.4%

Adecuado: 0.0%

Los datos sugieren una percepción generalizada de insuficiencia en las habilidades emocionales y sociales entre los estudiantes encuestados. Las altas puntuaciones en categorías inadecuadas para cada dimensión indican serias preocupaciones sobre el desarrollo de competencias críticas para la gestión personal y la interacción efectiva. La falta de estudiantes que califiquen cualquiera de estas habilidades como adecuadas es particularmente alarmante y sugiere una posible área de crisis que podría afectar su rendimiento académico y bienestar personal.

Estos resultados pueden tener implicaciones significativas para el servicio de tutoría y otras formas de apoyo estudiantil, subrayando la necesidad de programas dirigidos específicamente a mejorar habilidades sociales y emocionales.

Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad para las variables de estudio

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Servicio Tutoría	,090	45	,200*	,969	45	,036
Procesos Afectivos	,103	45	,200*	,943	45	,027

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

La Tabla 5 proporciona los resultados de las pruebas de normalidad para las variables de estudio en la investigación: "Servicio de Tutoría" y "Procesos Afectivos". Se han aplicado dos pruebas estadísticas conocidas para evaluar la normalidad: Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk. Estas pruebas son cruciales para determinar si los datos se distribuyen normalmente, lo que puede influir en las decisiones sobre qué análisis estadísticos son apropiados para su posterior análisis.

Descripción de las Pruebas

Kolmogorov-Smirnov: Es una prueba no paramétrica que compara la distribución acumulativa de una muestra con una distribución teórica acumulativa.

Shapiro-Wilk: Se enfoca en cómo la dispersión de los datos se compara con una distribución normal. Es especialmente efectiva para muestras pequeñas.

Análisis de los Resultados, según la prueba de Shapiro-Wilk:

Servicio de Tutoría

Estadístico: 0.969

Grados de libertad (gl): 45

Significancia (Sig.): 0.036

Procesos Afectivos

Estadístico: 0.943

Grados de libertad (gl): 45

Significancia (Sig.): 0.027

Para la prueba, una significancia (Sig.) mayor que 0.05 generalmente indica que no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de normalidad, es decir, se asume que los datos siguen una distribución normal.

Servicio de Tutoría: El resultado de Shapiro-Wilk (Sig. = 0.036) indica que los datos podrían no ser normalmente distribuidos. Este resultado sugiere considerar métodos estadísticos no paramétricos para análisis precisos.

Procesos Afectivos: La prueba de Shapiro-Wilk muestra un p-value de 0.027, lo que sugiere que los datos podrían no seguir una distribución normal.

Se aplica la prueba estadística de Spearman, es decir se tiene en cuenta la no normalidad de los datos.

Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Tabla 6

Correlación entre Servicio de Tutoría y Procesos afectivos

		Correlaciones		
		ServicioTutoria	ProcesosAfectivos	
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,286**
	ServicioTutoria	Sig. (bilateral)	.	,016
		N	45	45
		Coefficiente de correlación	,286**	1,000
	ProcesosAfectivos	Sig. (bilateral)	,016	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Basado en los resultados de la correlación de Spearman presentados en la Tabla 6, se puede abordar las hipótesis planteadas sobre la relación entre el "Servicio de

Tutoría" y los "Procesos Afectivos" en los estudiantes del primer ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, en el año 2024.

Hipótesis Planteada

Hipótesis Nula (H_0): No existe una correlación significativa entre el Servicio de Tutoría y los Procesos afectivos en estudiantes.

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe una correlación significativa entre el Servicio de Tutoría y los Procesos afectivos en estudiantes.

Resultados de la Correlación de Spearman

Coefficiente de correlación (Rho de Spearman): 0.286

Significancia (p-valor): 0.016

Interpretación Estadística

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.286 indica una correlación positiva entre las variables, sugiriendo que a medida que mejora el Servicio de Tutoría, también mejoran los Procesos Afectivos en los estudiantes. El valor de significancia (p-valor) de 0.016 es menor que el umbral común de 0.05 para la significancia estadística. Esto significa que la probabilidad de obtener una correlación como la observada, bajo la suposición de que la hipótesis nula es cierta (es decir, no existe correlación), es solo del 1.6%.

Decisión sobre las Hipótesis

Rechazar la Hipótesis Nula (H_0): Dado que el p-valor es menor que 0.05, rechazamos la hipótesis nula. Esto implica que hay suficiente evidencia estadística para afirmar que existe una correlación significativa entre el Servicio de Tutoría y los Procesos Afectivos.

Aceptar la Hipótesis Alternativa (H_a): Aceptamos la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una correlación significativa entre el Servicio de Tutoría y los Procesos Afectivos en los estudiantes.

Hipótesis específica 1

Tabla 7

Correlación entre autoconocimiento y procesos afectivos

		Correlaciones	
		Autoconocimie nto	ProcesosAfecti vos
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	Autoconocimiento	Sig. (bilateral)	,104**
		N	,496
			45
	ProcesosAfectivos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,496
		N	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Para evaluar las hipótesis planteadas sobre la relación entre el "Autoconocimiento" y los "Procesos Afectivos" en estudiantes del primer ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, en 2024, se utilizan los resultados presentados en la correlación de Spearman de la Tabla 7.

Hipótesis Planteada

Hipótesis Nula (H0): No existe relación significativa entre el autoconocimiento y los Procesos afectivos en estudiantes.

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe relación significativa entre el autoconocimiento y los Procesos afectivos en estudiantes.

Resultados de la Correlación de Spearman

Coefficiente de correlación (Rho de Spearman): 0.104

Significancia (p-valor): 0.496

Número de observaciones (N): 45

Interpretación Estadística

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.104 es muy bajo, indicando una correlación positiva muy débil entre el Autoconocimiento y los Procesos Afectivos. El valor de significancia (p-valor) de 0.496 es considerablemente mayor que el umbral común de 0.05 para la significancia estadística.

Decisión sobre las Hipótesis

No Rechazar la Hipótesis Nula (H0): Dado que el p-valor es mayor que 0.05, no rechazamos la hipótesis nula. Esto implica que no hay suficiente evidencia estadística para afirmar que existe una relación significativa entre el Autoconocimiento y los Procesos Afectivos.

No Aceptar la Hipótesis Alternativa (Ha): No aceptamos la hipótesis alternativa, dado que no hay evidencia de una relación significativa.

Hipótesis específica 2

Tabla 8

Correlación entre comunicación y procesos afectivos

		Correlaciones	
		Comunicación	ProcesosAfectivos
Rho de Spearman			
		Coefficiente de correlación	1,000 , 224**
	Comunicación	Sig. (bilateral)	. , 038
		N	45 45
		Coefficiente de correlación	, 224** 1,000
	ProcesosAfectivos	Sig. (bilateral)	, 038 .
	N	45 45	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Para abordar las hipótesis específicas planteadas sobre la relación entre la "Comunicación" y los "Procesos Afectivos" en estudiantes del primer ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, en 2024, se utilizan los resultados de la correlación de Spearman presentados en la Tabla 8.

Hipótesis Planteada

Hipótesis Nula (H₀): No existe relación significativa entre la comunicación y los Procesos afectivos en estudiantes.

Hipótesis Alterna (H_a): Existe relación significativa entre la comunicación y los Procesos afectivos en estudiantes.

Resultados de la Correlación de Spearman

Coefficiente de correlación (Rho de Spearman): 0.224

Significancia (p-valor): 0.038

Número de observaciones (N): 45

Interpretación Estadística

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.224 indica una correlación positiva entre la Comunicación y los Procesos Afectivos. Con el p-valor igual a 0.038, que es menor que el umbral de significancia estadística de 0.05, esta correlación es estadísticamente significativa.

Decisión sobre las Hipótesis

Rechazar la Hipótesis Nula (H₀): Con un p-valor de 0.038, rechazamos la hipótesis nula que afirma que no existe una relación significativa entre la Comunicación y los Procesos Afectivos. Hay evidencia estadística suficiente para afirmar que existe una relación significativa.

Aceptar la Hipótesis Alternativa (H_a): Aceptamos la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una relación significativa entre la Comunicación y los Procesos Afectivos en los estudiantes del primer ciclo de Derecho.

Hipótesis específica 3

Tabla 9

Correlación entre entorno social y procesos afectivos

		Correlaciones		
		Entorno social	ProcesosAfectivos	
Rho de Spearman				
		Coefficiente de correlación	1,000	, 344**
	Entorno social	Sig. (bilateral)	.	, 026
		N	45	45
		Coefficiente de correlación	, 344**	1,000
	ProcesosAfectivos	Sig. (bilateral)	, 026	.
	N	45	45	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Para evaluar las hipótesis específicas relacionadas con la influencia del "Entorno Social" sobre los "Procesos Afectivos" de los estudiantes del primer ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, en 2024, se utilizan los resultados de la correlación de Spearman mostrados en la Tabla 9.

Hipótesis Planteada

Hipótesis Nula (H₀): No existe relación significativa entre el entorno social y los Procesos afectivos en estudiantes.

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe relación significativa entre el entorno social y los Procesos afectivos en estudiantes.

Resultados de la Correlación de Spearman

Coefficiente de correlación (Rho de Spearman): 0.344

Significancia (p-valor): 0.026

Número de observaciones (N): 45

Interpretación Estadística

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.344 indica una correlación positiva moderada entre el "Entorno Social" y los "Procesos Afectivos". El valor de significancia (p-valor) de 0.026 es menor que el umbral común de 0.05 para la

significancia estadística, indicando que la correlación observada es estadísticamente significativa.

Decisión sobre las Hipótesis

Rechazar la Hipótesis Nula (H_0): Con un p-valor de 0.026, rechazamos la hipótesis nula que afirma que no existe una relación significativa entre el entorno social y los Procesos afectivos. Hay suficiente evidencia estadística para afirmar que existe una relación significativa.

Aceptar la Hipótesis Alternativa (H_a): Aceptamos la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una relación significativa entre el entorno social y los Procesos afectivos en los estudiantes.

Análisis y discusión

Los resultados obtenidos en la correlación entre diferentes aspectos de la experiencia estudiantil (Servicio de Tutoría, Autoconocimiento, Comunicación, y Entorno Social) y los Procesos Afectivos se pueden comparar y contrastar con los hallazgos de investigaciones contemporáneas mencionadas. La comparación puede proporcionar una comprensión más profunda de cómo estos factores se interrelacionan y afectan la experiencia educativa de los estudiantes en contextos universitarios. Vamos a explorar cada correlación y su relación con los estudios mencionados:

1. Servicio de Tutoría y Procesos Afectivos

Resultado de Correlación: Coeficiente de 0.286 con un p-valor de 0.016, indicando una relación significativa.

Comparación con la Literatura: Según Hughes y Bowers-Brown (2021), la redefinición del rol del tutor para ser más proactivo ha mejorado las relaciones y el propósito educativo en la Universidad de Derby. Este hallazgo apoya la correlación significativa observada, subrayando la importancia de un servicio de tutoría activo y bien definido en el impacto positivo sobre los procesos afectivos de los estudiantes.

El estudio de Burgalassi et al. (2019) también resalta la importancia de un servicio de tutoría efectivo para mejorar los resultados educativos, especialmente para estudiantes que enfrentan dificultades académicas. Este hallazgo es consistente con la correlación observada, sugiriendo que un servicio de tutoría bien estructurado y proactivo puede influir positivamente en los procesos afectivos y en el desempeño académico.

Konovalova y Rudenko (2021) destacan cómo el apoyo proactivo de los tutores mejora significativamente la satisfacción de los estudiantes con la calidad de la educación. Esto refleja la correlación positiva observada en el estudio actual, sugiriendo que la mejora en el servicio de tutoría está directamente vinculada con mejoras en los procesos afectivos de los estudiantes.

Carrascosa y Díaz (2019) también resaltan la importancia de adaptar las tutorías a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que podría influir en los resultados positivos observados en términos de procesos afectivos cuando el servicio de tutoría es eficaz.

Cortés, Cruz, Esteban, y Parada (2021): Sus resultados sobre las tutorías virtuales subrayan la importancia de adaptar los métodos de tutoría a las circunstancias cambiantes, alineándose con la idea de que una tutoría eficaz y adaptativa puede mejorar los procesos afectivos.

Lezama (2023): La relevancia de los factores afectivos en la enseñanza del inglés también respalda la idea de que la tutoría, como medio para mejorar los procesos afectivos, puede influir positivamente en la producción oral y otros aspectos del aprendizaje.

Méndez-Rodríguez et al. (2022): La fuerte correlación positiva entre las sesiones de tutoría y el desarrollo de habilidades y actitudes en los estudiantes apoya la idea de que un servicio de tutoría efectivo puede mejorar significativamente los procesos afectivos y académicos, similar a los resultados encontrados en el estudio actual.

Sánchez (2021) y Salazar (2021) ambos estudios destacan cómo un buen acompañamiento de los tutores está vinculado con mejoras significativas en habilidades sociales y desarrollo socio-afectivo, respectivamente. Estos hallazgos resuenan con la correlación observada, sugiriendo que un servicio de tutoría efectivo no solo apoya el desarrollo académico sino también los aspectos emocionales y sociales de los estudiantes.

Muñoz (2019) y Hernández (2019): Ambos estudios abordan la tutoría, pero con diferentes enfoques y resultados. Mientras que Muñoz no encontró un impacto significativo de la tutoría en la inteligencia emocional, Hernández destaca la efectividad de la gestión tutorial en promover la felicidad general y la satisfacción entre los estudiantes. Esto sugiere que el impacto de la tutoría puede variar significativamente según cómo se implemente y se mida.

Córdova (2022): Propone un programa de tutoría enfocado en mejorar habilidades emocionales, lo que se alinea con los hallazgos del estudio actual sobre la relación positiva entre la tutoría y los procesos afectivos.

Canto (2019): Encontró una relación significativa entre la tutoría académica y el desarrollo de habilidades sociales, lo cual apoya la idea de que una tutoría efectiva mejora no solo los aspectos académicos sino también los sociales y afectivos de los estudiantes.

Paredes (2019): Destacó una fuerte relación entre la gestión de los tutores y el desarrollo holístico de los estudiantes, reforzando la noción de que la tutoría influye significativamente en varios aspectos del desarrollo estudiantil.

Yana-Salluca (2024): Informa una fuerte relación positiva entre la tutoría universitaria y el éxito académico, con un coeficiente de correlación muy alto ($\rho = 0.757$), lo que indica que la tutoría es un componente crucial para mejorar el rendimiento académico.

Ordiales (2020): Explora una propuesta de gestión para la tutoría que incorpora elementos de pensamiento complejo, neurociencia y conectividad, sugiriendo que un enfoque integrado y bien gestionado de la tutoría puede mejorar significativamente la retención y el compromiso estudiantil.

2. Autoconocimiento y Procesos Afectivos

Resultado de Correlación: Coeficiente de 0.104 con un p-valor de 0.496, indicando que no hay una relación significativa.

Comparación con la Literatura: Aunque no se encontró una correlación significativa en este estudio, los trabajos como el de Hurtado-Palomino et al. (2021) enfatizan la importancia de estrategias afectivo-motivacionales en la enseñanza, lo que podría sugerir que el autoconocimiento, aunque no directamente medido como influyente en este estudio, sigue siendo un componente valioso en la educación.

Aunque el estudio no encontró una relación significativa, el modelo propuesto por Jiménez et al. (2018) subraya la importancia de integrar elementos

afectivos en la tutoría, lo que puede implicar un autoconocimiento mejorado como parte de un sistema educativo eficaz. Esto sugiere que el autoconocimiento puede ser más influyente en combinación con otros factores afectivos y cognitivos en el entorno de aprendizaje.

Aunque este estudio no encontró una correlación significativa, Prysak, Wojtas-Rduch, Mrózek (2022) discuten cómo la tutoría puede fomentar el autoconocimiento y actitudes universales, sugiriendo que el autoconocimiento sigue siendo un componente crucial en la educación, aunque no se haya demostrado una correlación directa significativa en este caso particular.

Pereira da Silva (2019): Resalta la importancia del afecto en el progreso intelectual, sugiriendo que, aunque la correlación directa entre autoconocimiento y procesos afectivos no fue significativa, el desarrollo del autoconocimiento puede jugar un rol crucial en el crecimiento personal y académico a través de sus efectos indirectos en el afecto.

Moreno y Quintero (2021): Aunque no encontraron correlaciones significativas entre las habilidades blandas y otras competencias, el bajo nivel de habilidades blandas observado resalta la necesidad de fortalecer el autoconocimiento y otras habilidades personales, que pueden estar subyacentemente relacionadas con los procesos afectivos.

Aunque no se encontró una correlación significativa en este estudio, la investigación de Espíritu (2021) indica que factores como la felicidad y el pensamiento existencial, que están relacionados con el autoconocimiento, impactan positivamente el rendimiento académico. Esto sugiere que el autoconocimiento podría tener efectos indirectos en los procesos afectivos y académicos.

Los estudios revisados no abordan directamente el autoconocimiento, pero la importancia del desarrollo emocional y social mencionada en investigaciones como las de Imán (2019) y Paredes (2019) sugiere que el autoconocimiento podría estar indirectamente relacionado con estos aspectos.

3. Comunicación y Procesos Afectivos

Resultado de Correlación: Coeficiente de 0.224 con un p-valor de 0.038, indicando una relación significativa.

Comparación con la Literatura: Cruz y Manrique (2022) discuten cómo la tutoría integral mejora el proceso educativo, subrayando la importancia de la comunicación en la tutoría. Esta relación apoya la correlación encontrada, resaltando cómo una comunicación efectiva es crucial en la percepción positiva y el desarrollo de procesos afectivos.

Kahu y Picton (2019) destacan la importancia de las relaciones tutor-estudiante y cómo las habilidades comunicativas de los tutores pueden mejorar el bienestar y el compromiso de los estudiantes. Este estudio apoya la idea de que la comunicación efectiva es crucial para fomentar un ambiente educativo positivo y mejorar los procesos afectivos.

Joshi et al. (2019) discuten cómo los ITS pueden mejorar la experiencia de aprendizaje personalizada, incluyendo la importancia de modelar el afecto de los estudiantes, lo cual podría relacionarse con una comunicación efectiva entre tutores y estudiantes que favorezca los procesos afectivos positivos.

Wijoyo et al. (2019): La importancia del aprendizaje afectivo para mejorar el cociente emocional apoya la idea de que la comunicación efectiva, al ser una parte integral de la tutoría afectiva, puede potenciar significativamente los procesos afectivos y el desarrollo emocional de los estudiantes.

Vallejo et al. (2022): Las correlaciones significativas entre las acciones de orientación y el bienestar de los estudiantes destacan cómo una comunicación efectiva dentro de la tutoría puede mejorar significativamente la percepción estudiantil y el aprendizaje, respaldando los resultados del estudio actual.

Florián (2020) demuestra una relación fuerte entre el acompañamiento didáctico y la inteligencia emocional, similar a cómo la buena comunicación en la tutoría puede mejorar significativamente los procesos afectivos de los estudiantes, destacando la importancia de interacciones efectivas en la experiencia educativa.

Florián (2020): Encontró una correlación fuerte entre el acompañamiento didáctico y la inteligencia emocional, lo que resalta la importancia de una comunicación efectiva, un aspecto también destacado en el estudio actual.

Masías, Pantoja, y Yupanqui (2019): La utilización de métodos socio-afectivos por los profesores para fomentar la participación estudiantil apoya la idea de que la comunicación efectiva es crucial para el desarrollo emocional y académico de los estudiantes.

4. Entorno Social y Procesos Afectivos

Resultado de Correlación: Coeficiente de 0.344 con un p-valor de 0.026, indicando una relación significativa.

Comparación con la Literatura: Rodríguez et al. (2022) describen cómo la tutoría académica como estrategia educativa influye en el desarrollo de habilidades y comprensión, lo cual se ve reforzado por un buen entorno social y una tutoría efectiva. Esta observación es coherente con los hallazgos de que un entorno social favorable impacta positivamente los procesos afectivos.

La experiencia de aprendizaje-servicio presentada por Herrera Pastor (2020) implica trabajar en situaciones reales que ayudan a integrar a las minorías, lo que potencialmente mejora el entorno social y los procesos afectivos de los estudiantes. Este estudio refuerza la idea de que un entorno social inclusivo y de apoyo puede tener un impacto directo y positivo en los procesos afectivos de los estudiantes.

Mayorga-Fernández, Madrid Vivar, & De La Rosa Moreno (2021) subrayan la importancia de experiencias de Aprendizaje-Servicio que mejoran la satisfacción de los estudiantes a través del trabajo en equipo y la creatividad. Esto sugiere que un entorno social enriquecedor, como el que se promueve en experiencias de ApS, puede ser beneficioso para los procesos afectivos, alineándose con la correlación observada.

Konovalova y Rudenko (2021): Su estudio sobre la influencia del apoyo de los tutores en la satisfacción de los estudiantes también subraya cómo un entorno

social de apoyo, reforzado por una tutoría efectiva, puede mejorar significativamente los procesos afectivos de los estudiantes.

Pérez-Serrano et al. (2020): Aunque no encontraron una relación significativa entre el apoyo familiar y los niveles de ansiedad y depresión, el alto nivel de problemas emocionales subraya la importancia de un entorno social de apoyo, algo que el estudio actual sugiere como beneficioso para los procesos afectivos.

Méndez-Rodríguez et al. (2022) encontraron que las sesiones de tutoría influían en las habilidades emocionales y de aprendizaje de los estudiantes. Esto subraya cómo un entorno social positivo, potenciado por la tutoría, puede contribuir significativamente al desarrollo afectivo y académico.

Quispe (2020): Destaca una fuerte correlación entre el apoyo integral del tutor y el rendimiento académico, lo que sugiere que un buen entorno de tutoría, que incluye un apoyo emocional y social adecuado, puede mejorar significativamente los resultados académicos y afectivos.

Imán (2019): Sus hallazgos sobre el nivel medio de habilidades sociales entre los estudiantes también indican la importancia de un entorno social positivo, lo cual es consistente con los resultados del estudio principal que vinculan un buen entorno social con mejores procesos afectivos.

Los resultados del estudio actual se alinean en gran medida con la literatura contemporánea, destacando la interacción entre los servicios de tutoría, la comunicación, y el entorno social como factores significativos en el desarrollo afectivo de los estudiantes. Aunque el autoconocimiento no mostró una relación significativa, esto no descarta su importancia, dado que otros estudios han resaltado aspectos relacionados como clave en la satisfacción y motivación estudiantil. Estos hallazgos sugieren que las instituciones educativas deben considerar estas dimensiones al diseñar o mejorar programas de tutoría y desarrollo estudiantil para fomentar un ambiente de aprendizaje más efectivo y afectivo.

La existencia de una correlación positiva moderada entre el "Servicio de Tutoría" y los "Procesos Afectivos" sugiere que las intervenciones que busquen mejorar el servicio de tutoría podrían tener efectos beneficiosos en los procesos afectivos de los estudiantes. Sin embargo, debido a que la correlación no es muy fuerte, es probable que haya otros factores influyentes que también deberían ser considerados para efectuar mejoras significativas en los procesos afectivos.

Los resultados sugieren que, en este estudio específico, la comunicación no tiene una relación significativa con los Procesos Afectivos de los estudiantes del primer ciclo de Derecho. Esto no necesariamente significa que no haya alguna relación, pero no es suficientemente fuerte como para ser detectada como significativa en este tamaño de muestra. Algunas posibles recomendaciones incluyen:

Conclusiones

Existe una correlación positiva y estadísticamente significativa ($\rho = 0.286$, $p = 0.016$) entre la calidad del servicio de tutoría y los procesos afectivos de los estudiantes. Esto indica que a medida que mejora el servicio de tutoría, también lo hacen los procesos afectivos de los estudiantes, sugiriendo que una tutoría efectiva y bien implementada puede jugar un papel crucial en el bienestar emocional y la satisfacción estudiantil.

La correlación entre el autoconocimiento y los procesos afectivos es positiva pero muy débil y no estadísticamente significativa ($\rho = 0.104$, $p = 0.496$). Esto sugiere que, aunque el autoconocimiento es potencialmente beneficioso, su impacto directo en los procesos afectivos en este contexto particular puede ser limitado o influenciado por otros factores.

Hay una correlación positiva y estadísticamente significativa ($\rho = 0.224$, $p = 0.038$) entre la comunicación y los procesos afectivos. Esto resalta la importancia de la comunicación efectiva en el fomento de un entorno educativo que apoya el bienestar emocional de los estudiantes. La comunicación eficaz entre estudiantes y educadores contribuye positivamente a los procesos afectivos, lo que a su vez puede mejorar el aprendizaje y la experiencia estudiantil en general.

Existe una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ($\rho = 0.344$, $p = 0.026$) entre el entorno social y los procesos afectivos. Este hallazgo subraya la importancia de un entorno social positivo y de apoyo en el desarrollo emocional y afectivo de los estudiantes. Un entorno social robusto y enriquecedor no solo mejora los procesos afectivos, sino que también facilita un entorno académico más productivo y satisfactorio.

Recomendaciones

Invertir en la capacitación continua de los tutores para mejorar sus habilidades en comunicación, empatía y técnicas pedagógicas. Se recomienda la implementación de programas de desarrollo profesional que incluyan técnicas de apoyo emocional y bienestar estudiantil, asegurando que los tutores estén bien equipados para manejar diversas situaciones emocionales y académicas de los estudiantes.

Integrar actividades y programas que fomenten el autoconocimiento dentro del currículo y las actividades extracurriculares. Aunque la correlación directa fue débil, el desarrollo del autoconocimiento puede fortalecer indirectamente los procesos afectivos mediante la mejora de la resiliencia y la autogestión emocional de los estudiantes. Esto podría incluir talleres de mindfulness, sesiones de autoevaluación guiada y actividades de reflexión personal.

Desarrollar y aplicar estrategias de formación para profesores y personal administrativo que centren en la mejora de las habilidades comunicativas. Estas estrategias deberían promover la comunicación abierta y efectiva, la escucha activa y el feedback constructivo. La implementación de estas prácticas puede mejorar significativamente los procesos afectivos de los estudiantes, contribuyendo a un ambiente más acogedor y comprensivo.

Fomentar la creación de redes de apoyo entre los estudiantes a través de clubes, sociedades y actividades de grupo que promuevan la interacción y el apoyo mutuo. Invertir en espacios comunes que faciliten la socialización segura y positiva. Además, es crucial promover políticas que aborden el acoso y otros comportamientos disruptivos para asegurar un ambiente saludable y de apoyo para todos los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Aisyah, S., Thamrin, H. (2022). *Capacitar a los niños de las aldeas. Trabajo en grupo de Periodo pandémico*. 1(3):319-325. doi: 10.55123/abdisoshum.v1i3.872 <https://typeset.io/papers/pemberdayaan-anak-desa-melalui-groupwork-di-masa-pandemi-2w1uocd2>
- Basid, A., et. al. (2022). *Capacitación en innovación del aprendizaje basada en la solicitud de tutoría y el perfil de la aldea en la aldea de Sumberagung, distrito de Ngantang, regencia de Malang*. 3(1):12-21. doi: 10.53515/aijpkm.v3i1.46 <https://typeset.io/papers/learning-innovation-training-based-on-tutoring-application-ad3m7f19>
- Burgalassi, M., Moretti, G., Giuliani, G., Lodovica, A., Morini (2019). *Mejorar la calidad de los servicios de tutoría universitaria para contrarrestar el fracaso educativo de los estudiantes de pregrado: un enfoque en el Departamento de Educación de la Universidad Roma Tre*. doi: 10.36739/WEJSS.2019.V8.I1.10 <https://typeset.io/papers/enhance-the-quality-of-the-university-tutoring-services-to-37t49cvon9>
- Canto, L (2019). *La tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017*. (tesis de maestría). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/977>
- Carrascosa, V. y Díaz, M. (2019). *Eficacia percibida en el desarrollo de las tutorías en educación secundaria*. *Bordón Revista de Pedagogía*, 71(2), 109-123. <https://doi.org/10.13042/bordon.2019.69032>
- Clore, G., Pappas, J. (2007). *The Affective Regulation of Social Interaction*. *Social Psychology Quarterly*, 70(4):333-339. doi: 10.1177/019027250707000405 <https://typeset.io/papers/the-affective-regulation-of-social-interaction-1yh1hw8eev>

- Córdova, J. (2022). *Programa de tutoría académica para desarrollar las habilidades socioafectivas en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Pública de La Región San Martín*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/917272ba-5314-4769-87c7-ba59be7ceecf/content>
- Cortés, J., Cruz, M., Esteban, A. y Parada, C. (2021). *Las tutorías de escritura académica presenciales y virtuales: ¿qué podemos aprender sobre sus estrategias didácticas? Íkala Revista de Lenguaje y Cultura*, 26(3), 643-660. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v26n3a10>
- Cruz, MAC y Manrique, JD (2022). *Percepción de la tutoría integral en estudiantes de una universidad privada, lima 2022*. *Igobernanza*, 5(20), 119-132. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n20.2022.225>
- Espíritu, N. (2021). *Felicidad, pensamiento existencial y rendimiento académico en universitarios de Lima*. *Scientia*, 22(22),209-226. <https://doi.org/10.31381/scientia.v22i22.3578>
- Fernández, P., Loev, S. (2021). *Affective experience in the predictive mind: a review and new integrative account*. *Synthese*, 198(11):10847-10882. doi: 10.1007/S11229-020-02755-4 <https://typeset.io/papers/affective-experience-in-the-predictive-mind-a-review-and-new-7cmfbkkjc3>
- Florián, N. (2020). *Inteligencia emocional y tutoría docente en practicantes pre profesionales de una universidad estatal limeña*. *Revista De Investigación En Psicología*, 23(2), 99–112. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19235>
- Gibson, D. (2013). *Procesos afectivos como centros de redes*. 148-166. doi: 10.1007/978-3-319-12973-0_9 <https://typeset.io/papers/affective-processes-as-network-hubs-alu1zm3mxn>

- Hernández J. F. (2019). *Gestión de tutoría en el desarrollo emocional en estudiantes de tercer grado de secundaria en una institución pública – San Isidro*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe> Hernández_RJF
- Herrán Gascón, A. (2003). *El autoconocimiento como eje de la formación*. *Revista Complutense de Educación*, 15(1):11-50. doi: 10.5209/RCED.17125 <https://typeset.io/papers/el-autoconocimiento-como-eje-de-la-formacion-1e5wk2vz5e>
- Herrera Pastor, D. (2020). *Servicio de Aprendizaje. Análisis de una experiencia universitaria*. doi: 10.12795/IE.2020.I102.11 <https://typeset.io/papers/aprendizaje-servicio-analisis-de-una-experiencia-4d1syqwmy3>
- Hoey, J., Schröder, T., Alhothali, A. (2013). *Procesos de control de afectos: control afectivo probabilístico y teórico de la decisión en la interacción persona-computadora*. *arXiv: interacción persona-computadora*, <https://typeset.io/papers/affect-control-processes-probabilistic-and-decision-1i9j7nlam0>
- Holmes, M. y Greco, S. (2011). *Introduction: Friendship and Emotions*. *Sociological Research Online*, 16(1):89-94. doi: 10.5153/SRO.2316 <https://typeset.io/papers/introduction-friendship-and-emotions-35kycd0uwg>
- Hughes, G. y Bowers-Brown, T. (2021). *Servicios estudiantiles, tutores personales y salud mental de los estudiantes: un estudio de caso*. *Desarrollo y administración universitaria*, 601-615. doi: 10.1007/978-981-16-5852-5_23 <https://typeset.io/papers/student-services-personal-tutors-and-student-mental-health-a-o5q76ru1>
- Hurtado-Palomino, A., Merma-Valverde, W. F., Ccorisapra-Quintana, F. d. M., Lazo-Cerón, Y., & Boza-Salas, K. (2021). *Estrategias de enseñanza docente*

en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios.
Comuni@cción: Revista De Investigación en Comunicación Y Desarrollo,
12(3), 217-228. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.559>

Imán (2019), *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao.* (Tesis de Maestría).
Universidad San Ignacio de Loyola,
<https://hdl.handle.net/20.500.14005/8794>

Iwakabe, S., Nakamura, K., Thoma, T. (2023). *Mejora de la regulación de las emociones. Investigación en psicoterapia.* 1-28. doi:
10.1080/10503307.2023.2183155 <https://typeset.io/papers/enhancing-emotion-regulation-33dm0pgh>

Jiménez, S., Juárez-Ramírez, R., Castillo, V., Ramírez-Noriega, A. (2018). *Integrar el aprendizaje afectivo en sistemas de tutoría inteligentes.* *Acceso Universal en la Sociedad de la Información*, doi: 10.1007/S10209-017-0524-1
<https://typeset.io/papers/integrating-affective-learning-into-intelligent-tutoring-bvfbzly4nb>

Joshi, A., et al. (2019). *Predicción de resultados de aprendizaje basada en afectos en sistemas de tutoría inteligentes.* doi: 10.1109/FG.2019.8756624
<https://typeset.io/papers/affect-driven-learning-outcomes-prediction-in-intelligent-36w3j7mpli>

Kahu, E., Picton, C. (2019). *Los beneficios de una buena relación tutor-alumno en el primer año.* doi: 10.5204/SSJ.V10I2.1293 <https://typeset.io/papers/the-benefits-of-good-tutor-student-relationships-in-the-1bx2vcfj6u>

Konovalova, M. A., Rudenko, K. A. (2021). *Apoyo Tutor al Proceso Educativo para Incrementar la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con la Calidad de la Educación.* doi: 10.2991/aebmr.k.220208.035

<https://typeset.io/papers/tutor-support-of-the-educational-process-to-increase-the-g66np8uy>

Kozierkiewicz-Hetmańska, A., Bernacki, J. (2015). *Modelado de la comunicación del grupo de aprendizaje en sistemas de tutoría inteligentes*. 140-144. doi: 10.1109/ENIC.2015.28 <https://ieeexplore.ieee.org/document/7321248>

Kusnere, I. (2021). *Autoconocimiento: un factor importante para mejorar la capacidad de respuesta emocional de los docentes en la educación permanente*. 4:136-149. doi: 10.17770/SIE2021VOL4.6452 <https://typeset.io/papers/self-knowledge-an-important-factor-for-improving-teachers-3lswfw3j0f>

Lezama, CRQ (2023). *Factores afectivos y la producción oral en estudiantes de inglés como lengua extranjera: alcances y limitaciones para un aprendizaje eficaz*. *Fronteras en Ciencias De La Educación*, 2(1), 1-19. <https://doi.org/10.58283/fce.v2i1.121>

Masías, L. Pantoja, M. y Yupanqui. Y. (2019). *Estrategias socio afectivas identificadas en los docentes de los cursos de especialidad de la escuela de arquitectura en una universidad privada de Lima en el periodo 2018*. (Tesis de maestría). <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2126>

Mayorga-Fernández, M. J., Madrid Vivar, D., & De La Rosa Moreno, L. (2021). *La formación inicial docente desde la responsabilidad social universitaria: satisfacción del alumnado en relación a una experiencia de aprendizaje-servicio: Ensayos*. *Revista De La Facultad De Educación De Albacete*, 36(1), 35–50. <https://doi.org/10.18239/ensayos.v36i1.2731>

Méndez-Rodríguez, R. D., Arellano-González, A., Ríos-Vázquez, N. J., & Carballo-Mendivil, B. (2022). *Influencia de factores personales e institucionales en el rendimiento académico de estudiantes universitarios*

mexicanos. *INNOVA Research Journal*, 7(2), 16–39.
<https://doi.org/10.33890/innova.v7.n2.2022.2063>

Mohd, R., Abdul, N., Shukri, K., Shahril, M. (2018). *Influencia del entorno social en el comportamiento de los estudiantes. Revista Internacional de Investigación Académica en Ciencias Sociales y Empresariales*, 8(7):930-939. doi: 10.6007/IJARBSS/V8-I7/4520 <https://typeset.io/papers/influence-of-social-environment-on-student-s-behaviour-4wjqfwv911>

Moreno, M L y Quintero, Y. A. (2021). *Relación entre la formación disciplinar y el ciclo profesional en el desarrollo de las habilidades blandas. Formación Universitaria* Vol. 14(3), 65-74.
<http://dx.doi.org/10.4067/S071850062021000300065>

Mühlhoff, R. (2015). *Affective resonance and social interaction. Phenomenology and The Cognitive Sciences*, 14(4):1001-1019. doi: 10.1007/S11097-014-9394-7 <https://typeset.io/papers/affective-resonance-and-social-interaction-3pa1ao3jo0>

Muñoz, M. (2019). *Aplicación de tutoría y orientación educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Nuevo Mundo de Cajamarca*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Cajamarca
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4272/Tesis%20Marcela%20Mu%C3%B1oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Murillo, J., Jiménez, M. (2017). *La autogestión de emociones y sentimientos para “ser buenas personas”*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de psicología*, 3(1):281-294. doi: 10.17060/IJODAE.2017.N1.V3.997 <https://typeset.io/papers/la-autogestion-de-emociones-y-sentimientos-para-ser-buenas-2o8418mt4r>

- Ob Madden, L., Reynolds, R. (2021). *El proceso de regulación emocional*. doi: 10.5772/INTECOPEN.96195 <https://typeset.io/papers/the-process-of-emotional-regulation-pozez2c6mo>
- Ordiales, Y. (2020). *Gestión de la Tutoría en la Formación Inicial del Profesional Docente*. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional Pedro Ruiz https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8904/Ordiales_Vera_Yovana_Ofelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Osório, J. D. (2015). Entorno Social para la Educación e Investigación Artística. <https://typeset.io/papers/social-environment-for-arts-education-and-research-b4j57ve2g5>
- Paik, Y., Seo, M-G., Jin, S. (2019). *Affective Information Processing in Self-Managing Teams: The Role of Emotional Intelligence: The Journal of Applied Behavioral Science*, 55(2):235-267. doi: 10.1177/0021886319832013 <https://typeset.io/papers/affective-information-processing-in-self-managing-teams-the-ibgm188wv5>
- Pane, J. (2022). *Actividades de tutoría para aumentar el interés de los estudiantes por el aprendizaje con medios didácticos*. 2(3):23-28. doi: 10.31004/abdira.v2i3.152 <https://typeset.io/papers/kegiatan-bimbingan-belajar-dalam-meningkatkan-minat-belajar-6e2z9zhx>
- Paredes C. (2019). *Gestión tutorial y formación integral del estudiante de educación inicial de la Institución Educativa “Salaverry”- 2019*. (Tesis de pre grado). Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38176/paredes_cc.pdf?sequence=1
- Pereira da Silva, R. I. (2019). *La afectividad en las prácticas pedagógicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación básica en los primeros*

- años. *Revista Inclusiones*, 6(23):63-78. <https://typeset.io/papers/a-afetividade-nas-praticas-pedagogica-no-processo-ensino-2nrp20b6e8>
- Pérez-Serrano, M. J., Rodríguez-Pallares, M., & González-Alonso, M. Y. (2020). *Utilidad de las tutorías académicas en la universidad: Resultados agregados de un estudio multidimensional en diferentes ciencias. Revista De Ciencias De La Comunicación E Información*, 25(1), 57–74. [https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25\(1\).57-74](https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25(1).57-74)
- Prysak, D., Wojtas-Rduch, A., Mrózek, S. (2022). *La tutoría en la educación universitaria como perspectiva ampliada (realidad) y elemento de la educación inclusiva*. *Revista internacional de educación especial*, doi: 10.52291/ijse.2022.37.50
- Quispe, M. (2020) *Atención Tutorial Integral y su relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Ninantaya con Jornada Escolar Completa – Moho*. (Tesis de grado). Universidad Nacional del Altiplano. Repositorio Institucional <https://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/14317>
- Rodríguez, HH, Islas, MLC, Bautista-Díaz, ML, & Alarcón-Armendáriz, ME (2022). Opinión de estudiantes universitarios respecto al desempeño docente en las tutorías académicas. *REDU. Revista De Docencia Universitaria*, 20(1), 129-143. <https://doi.org/10.4995/redu.2022.16386>
- Rusu, A., y Copaci, I. (2018). *Un programa de tutoría electrónica de aprendizaje-servicio para profesores en formación rumanos*. doi: 10.15405/EPSBS.2018.06.55 <https://typeset.io/papers/a-service-learning-e-tutoring-program-for-romanian-pre-zb2tzv81bb>
- Salazar A. G. (2021). *La acción tutorial y el desarrollo socio afectivo de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa “Horacio Zeballos Gómez” N° 21544-Sayan, 2019*. (Tesis de maestría).

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4608/Ana%20Gabriela%20Salazar%20Valenzuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, G. (2021). *Tutoría académica y habilidades sociales en los alumnos de Enfermería de una universidad privada, Lima 2021*. (tesis de maestría), Universidad César Vallejo. Repositorio institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68098>

Sepnath, W., Far, G., Pattiasina, J. (2022). *El entorno social como fuente de aprendizaje en materias de ciencias sociales*. *IJECA (Revista Internacional de Educación y Aplicación Curricular)*, 5(1):36-36. doi: 10.31764/ijeca.v5i1.7755 <https://typeset.io/papers/social-environment-as-a-source-of-learning-on-subjects-1r3xttgi>

Siqueira da Silva, J. C., et al. (2021). *La dimensión afectiva en el proceso de alfabetización de jóvenes y adultos*. *Investigación, Sociedad y Desarrollo*, 10(3) doi: 10.33448/RSD-V10I3.13524 <https://typeset.io/papers/a-dimensao-afetiva-no-processo-de-alfabetizacao-de-jovens-e-566ktoc191>

Souza, A., Abreu-Rodrigues, J. (2007). *Autoconocimiento: algunas aportaciones desde la investigación básica*. *Psicología Em Estudo*, 12(1):141-150. doi: 10.1590/S1413-73722007000100017 <https://typeset.io/papers/self-knowledge-some-contributions-from-basic-research-2cw17cy7yu>

Truran, G. (2022). *Affect Theory*. 26-37. doi: 10.4324/9780367809843-4 <https://typeset.io/papers/affect-theory-728qvv13>

Vallejo, A. P., Ruiz, M. J. C., & López-Barajas, D. M. (2022, January 10). *Aspectos condicionantes de la tutoría universitaria. Un estudio comparado*. *RIE*. <https://doi.org/10.6018/rie.373741>

Van Pachterbeke, M. (2010). *Sentido y bien en cuestión: de la apertura del espíritu en los dominios existenciales, ideológicos y morales*.

<https://typeset.io/papers/sens-et-bien-en-question-de-l-ouverture-d-esprit-dans-les-3pjgci510c>

Wijoyo, H., Santamoko, R., Muliansyah, D., Yonata, H., Handoko, A. L. (2019). *El desarrollo de un modelo de aprendizaje afectivo para mejorar el cociente emocional del estudiante*. 7(19):9292-9297 <https://typeset.io/papers/the-development-of-affective-learning-model-to-improve-3w5qjct5yb>

Xu, J., et al. (2015). *Advances of Research in Affective Processes in Communication and Collaboration*. 59(1):299-302. doi: 10.1177/1541931215591061 <https://typeset.io/papers/advances-of-research-in-affective-processes-in-communication-2jcxly7fv>

Yana-Salluca, M., Coila Torres, A., Vargas Velásquez, D., Hanco Monrroy, D. E., Yana-Salluca, N., & Adco-Valeriano, H. (2024). *Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios*. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(32), 80–92. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.706>

Anexos

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Servicio de Tutoría	Los servicios de tutoría se refieren a los programas de apoyo educativo que se brindan a los estudiantes fuera del horario escolar regular, con el objetivo de mejorar los resultados del aprendizaje y abordar los desafíos académicos. Estos servicios se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes y pueden cubrir una amplia gama de materias y habilidades (Basid, et. al, 2022).	Es el servicio de capacitación y atención extracurricular para mejorar la convivencia en la universidad, medible según el autoconocimiento, comunicación y el entorno social.	Autoconocimiento	- Confianza, valor y decisión - Reconocimiento de errores, habilidades, cambios. - Sentimientos y empatía. - Logros y fracasos.	1 al 12	Ordinal
			Comunicación	- Con los demás - Con la familia - Con los compañeros y profesores	13 al 21	
			Entorno Social	- Respeto - Tolerancia - Comprensión	22 al 27	
Procesos afectivos	Los procesos afectivos abarcan una variedad de mecanismos psicológicos que involucran emociones, estados de ánimo y reactividad afectiva. Estos procesos desempeñan un papel crucial en varios ámbitos, como la creatividad, el funcionamiento de las relaciones, los factores humanos y la cognición como	Son componentes del comportamiento humano evaluados a través de la autogestión, interacción social, la amistad, la regulación de emociones y la	Autogestión	- Determinación - Organización - Motivación - Competencia	1 al 5	Ordinal
			Interacción social	- Atención - Persistencia - Responsabilidad - Iniciativa social - Asertividad - Entusiasmo	6 al 12	

	agente de software (Xu, J., et al., 2015).	mentalidad abierta.		- Comunicación	
			Amistad	- Compasión - Respeto - Confianza - Solidaridad - Asertividad	13 al 17
			Regulación de emociones	- Modulación del estrés - Autoconfianza - Tolerancia a la frustración - Optimismo - Afrontamiento	18 al 22
			Mentalidad abierta	- Curiosidad intelectual - Creatividad - Imaginación e interés artístico - Tolerancia	23 al 26

Anexo 2: Matriz de Consistencia

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación entre el Servicio de Tutoría con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024?	Variable 1: Servicio de Tutoría	Objetivo general: Determinar la relación entre el Servicio de Tutoría con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.	Hipótesis General: Existe una correlación significativa entre el Servicio de Tutoría con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.	Tipo de investigación: Básica, relacional Diseño de investigación: No Experimental Población y Muestra: La población está constituida por 107 estudiantes del I ciclo.
	Variable 2: Procesos afectivos	Objetivos específicos: Establecer la relación entre el autoconocimiento con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024. Establecer la relación entre la comunicación con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024. Establecer la relación entre el entorno social con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.	Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el autoconocimiento con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024. Existe relación significativa entre la comunicación con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024. Existe relación significativa entre el entorno social con los Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.	La Muestra está constituida por 45 estudiantes del I ciclo de Derecho de la UCV Huaraz, 2024. Técnica e Instrumento de recolección de datos: Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO SERVICIO DE TUTORÍA

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento tiene como finalidad determinar el nivel de utilidad del servicio de tutoría que recibe un estudiante universitario, a partir de sus declaraciones

INSTRUCCIONES:

- Desarrolla todos los reactivos
- El desarrollo del presente instrumento es personal.
- Por favor, desarrolla el instrumento con la sinceridad que te caracteriza.
- El desarrollo de este cuestionario tiene una duración máxima de 20 minutos.
- Para calificar cada reactivo, utiliza la siguiente leyenda:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

EL SERVICIO DE TUTORÍA, TE AYUDA A QUE:

N.º	AUTOCONOCIMIENTO	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Tengas confianza en ti mismo					
2	Aprendas a valorarte como persona					
3	Reconozcas y aceptas tus errores					
4	Puedas enfrentar situaciones difíciles					
5	Desarrolles tu proyecto de vida					
6	Reconozcas tus habilidades y limitaciones					
7	Expreses tus sentimientos en el momento oportuno					
8	Aceptes y asumas cambios					
9	Te responsabilices de lo que haces y dices					
10	Reconozcas tus logros y fracasos					
11	Seas empático con sus padres					
12	Te muestres positivo(a), frente al fracaso sentimental					

N.º	COMUNICACIÓN	ESCALA				
		1	2	3	4	5
13	Recepciones todo tipo de mensajes con tolerancia					
14	A que tengas una comunicación fluida con tu familia					

15	A que te expreses con respeto					
16	Demuestras afecto al referirte a tu familia					
17	Permitas desarrollar una comunicación fluida con tu familia					
18	Aceptes sugerencias, de los demás					
19	Desarrolles postura corporal adecuada para dirigirte a los demás, en casos de incertidumbre o crisis					
20	Establecer relaciones de comunicación activa con tus compañero/as y profesores					
21	Expreses consuelo a tu amiga/o que ha tenido un fracaso sentimental.					

N.º	ENTORNO SOCIAL	ESCALA				
		1	2	3	4	5
22	Aceptes y valores las opiniones de los demás					
23	A que respetes, y aceptes el punto de vista de los demás					
24	A que toleres impertinencias de tus hermanos					
25	Comprendas la problemática que atraviesan alguno/as de tus compañero/as					
26	Comprendas la situación de tus compañeros					
27	Estimules a tus compañeras a salir de sus dificultades					

CUESTIONARIO PROCESOS AFECTIVOS

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el desarrollo de los procesos afectivos en estudiantes universitarios, a partir de sus declaraciones

INSTRUCCIONES:

- Desarrolla todos los reactivos
- El desarrollo del presente instrumento es personal.
- Por favor, desarrolla el instrumento con la sinceridad que te caracteriza.
- El desarrollo de este cuestionario tiene una duración máxima de 20 minutos.
- Para calificar cada reactivo, utiliza la siguiente leyenda:

4.1.1 Nunca	4.1.2 Casi nunca	4.1.3 A veces	4.1.4 Casi siempre	4.1.5 Siempre
4.1.6 1	4.1.7 2	4.1.8 3	4.1.9 4	4.1.10 5

AFIRMACIONES:

N.º	AUTOGESTIÓN	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	Estableces metas en la realización de un proyecto o trabajo académico					
2	Te organizas y ejecutas planes para alcanzar tus objetivos académicos					
3	Planificas y estableces itinerarios durante tu aprendizaje					
4	Cumples con entusiasmo tus labores académicas					
5	Utilizas tus capacidades académicas durante la discusión de casos académicos					

N.º	INTERACCIÓN SOCIAL	ESCALA				
		1	2	3	4	5
6	Te concentras y no te distraes durante la realización de una actividad académica					
7	Alcanzas tus metas académicas superando obstáculos					
8	Gestionas tu tiempo y asumes tus compromisos académicos					
9	Estableces nuevas amistades y mantienes tus relaciones amicales disfrutando el contacto social en el grupo de estudio					
10	Expresas tus opiniones, sentimientos y necesidades pudiendo ejercer influencia social durante un evento o actividad universitaria					
11	Realizas tus tareas académicas con emoción y energía, teniendo una actitud positiva					

12	Te comunicas con facilidad y escuchas las opiniones durante una actividad o evento de la universidad					
----	--	--	--	--	--	--

N.º	AMISTAD	ESCALA				
		1	2	3	4	5
13	Colaboras y apoyas a tus compañeros en la realización de actividades académicas					
14	Tratas con cortesía y respeto frente a opiniones contrarias en un debate académico					
15	Inspiras confianza a tus compañeros durante un trabajo colaborativo					
16	Eres solidario con tus compañeros en la realización de una tarea grupal					
17	Expresas tus emociones y opiniones sin transgredir a tus compañeros de clase					

N.º	REGULACIÓN DE EMOCIONES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
18	Consideras importante tu inteligencia emocional frente al estrés y ansiedad ante la carga académica					
19	Te sientes satisfecho contigo mismo, manteniendo sus expectativas para lograr objetivos académicos					
20	Mantienes la ecuanimidad ante frustraciones en tu rendimiento académico					
21	Te sientes optimista en alcanzar tus competencias académicas					
22	Regulas tus emociones negativas para que no influyan en tu aprendizaje académico					

N.º	MENTALIDAD ABIERTA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
23	Muestras interés por el aprendizaje y la exploración intelectual					
24	Generas actividades novedosas a través de la experimentación ayudando a tu aprendizaje					
25	Aprecias y disfrutas el arte expresado en la escritura, música, artes visuales etc., influyendo de manera positiva en tu aprendizaje académico					
26	Consideras importante las opiniones contrarias durante un trabajo grupal					

Anexo 4: Evaluación de Juicio de expertos

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Mg. Giselle Georgina Romero Baca.

Fecha: 15 de marzo del 2024 **Especialidad:** Maestra en Educación

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Robert Sebastián Meléndez Cochachin

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Servicio de Tutoría y Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				17	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			16		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	123	
Sumatoria Total		171 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.86 (Siendo la valoración máxima en 1)				

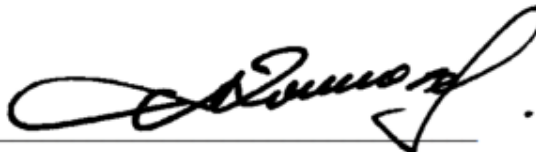
Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coefficiente de Validez

$$\boxed{171} = \boxed{0.86}$$



Firma del Experto
Mag. Educación
DNI. 02833926

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Mg. Fanny Chiroque Sánchez.

Fecha: 15 de marzo del 2024 **Especialidad:** Maestra en Educación

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Robert Sebastián Meléndez Cochachin

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Servicio de Tutoría y Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				16	161	
Sumatoria Total		177 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.89 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coefficiente de Validez

$$\boxed{177} = \boxed{0.89}$$



Firma del Experto
Mg. Educación
DNI. 03376223

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Mg. José Manuel Sandoval Peña.

Fecha: 26 de marzo del 2024 **Especialidad:** Maestro en Educación

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Robert Sebastián Meléndez Cochachin

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Servicio de Tutoría y Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				17	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					142	38
Sumatoria Total		180 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.90 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{180} = \boxed{0.90}$$



Firma del Experto
Mg. Educación
DNI. 02851029

Anexo 5: Base de datos

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27
2	4	3	4	2	3	2	4	5	3	2	2	4	4	3	3	2	2	4	4	4	5	3	2	3	4	2
3	1	5	3	5	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	5	3	5
2	2	2	4	2	4	1	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	5	4	4	4	2	2	4	2
2	3	3	4	1	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	4	1
3	3	5	4	3	3	2	1	3	4	4	3	5	4	2	2	3	3	2	5	3	4	4	3	5	4	3
2	2	4	2	4	1	2	5	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4
2	3	5	3	4	2	2	2	3	5	3	5	3	4	5	5	4	2	5	5	3	5	3	5	5	3	4
4	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2
4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
2	5	3	3	4	2	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	2	5	2	4	4	4	5	3	3	4
4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	5	2	4	5	5	2	4	5	5	2	4	4	5	5	4	4
3	4	5	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	5	2	5	4	3	2	4	2	4	4	5	5	4	4
4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	3	5	3	4	3	3	3	4	5	4	2	4	3	5	5	4	3
3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	2	3	4
4	4	2	4	4	5	2	5	4	3	2	3	3	4	5	5	4	2	2	2	2	3	5	3	2	4	4
5	4	5	5	3	4	5	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	2	5	3	2	4	3	4	5	5	3
4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	5	2	4	3	2	3	3	3
4	3	5	1	3	5	1	5	3	4	1	2	3	4	4	4	3	2	1	5	3	4	1	2	3	4	1
3	3	5	4	3	5	4	5	4	5	3	5	3	3	3	3	3	5	4	5	2	5	3	5	4	5	3
4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	2	5	2	2	5	4	3	4	4	2	3	4	4	4
5	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	5	2	3	4	3	4	3	4
3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	3	4	1	5	3	5	4	3	1	4	3	5	5	4	1	5	3	2	4	3	1	5	4	3
4	4	3	3	2	2	3	3	4	2	3	4	2	4	5	5	2	2	3	3	4	2	3	4	4	2	3
3	3	3	3	3	2	3	2	4	5	5	2	3	3	4	4	3	2	3	2	2	5	5	2	4	5	5
5	3	5	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	2	3	5	3	4	4	3	3	5	3	3	3	2	3	5	3	4	4	3	3	4	4
5	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	4	2	2	2	4	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4
3	3	4	3	3	3	5	4	3	5	4	4	3	3	2	4	3	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4
3	3	5	3	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	5	2	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3
2	3	3	3	3	2	4	5	4	2	2	2	3	4	3	3	3	2	4	5	4	2	2	2	4	2	2
2	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	1	2	2	2	5	2	2	2
2	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4
3	4	5	4	4	3	5	4	4	5	3	5	5	4	2	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4	5	3
3	3	1	3	5	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	5	2	4	4	3	2	3	2	3	2	3
4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3
3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	2	4	1	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2
2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	5	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2
2	1	4	1	3	2	2	1	2	2	4	2	2	4	1	1	3	2	2	1	2	2	4	2	4	1	1
4	2	4	4	3	2	2	2	4	4	3	2	3	4	2	2	3	2	2	4	4	3	2	4	2	4	2
3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3
2	4	5	4	3	4	4	2	5	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	5	5	3	3	3	3	2	2
3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	5	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	2	5	4	1	2	3

B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	B26
4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1
1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2
1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	1	1	2	2	4	1	2	2	2	2	2
3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	4	1	1	2	2	1	1
3	1	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1
3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	2
3	1	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4	1	3	3	2	1	1
3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	1	1	1	1	4	1	1	2	2	1	1
3	1	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	4
1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	1	4	1	1	4
1	3	3	2	1	1	4	1	1	4	1	2	2	1	3	1	2	1	1	4	2	2	2	2	2	1
1	1	2	2	1	1	1	1	3	4	2	2	1	1	1	4	3	4	3	3	1	3	3	2	2	1
4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1	2	2	1	2	3	4
1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	4	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	3	2	1	3
1	1	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	3
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3
1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	4	1	2	3
1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	1	1	3	1	3	4	2	3
1	1	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	3	3	4	4	4	3
1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	4	4
1	1	1	1	2	2	4	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	1
1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	4	3	2	2	2	2	1
1	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	4	4
1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	2	3	4	4	4	1	3	2	3	1	1	1
2	1	2	2	2	1	4	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	3	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	4	1	1	2	2	2
1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	2	2
2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1
1	1	1	2	1	1	4	2	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	4	4	4	1	2	1
3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2
2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	2	4
1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	1	4	1	2	3	3	2	3	1
1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1
1	1	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1	3	3	2	1	1	1	2	1	2
1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	1
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	1	3	2
1	3	3	2	1	1	4	1	1	4	1	2	2	1	3	4	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
1	1	2	2	1	1	1	1	3	4	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	1
4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	4	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	4	2	2	1	1	1	3	4	2	2	3	2	2	1	2

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
MELÉNDEZ COCHACHIN, ROBERT SEBASTIÁN		40418443	melendezcoch@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input type="checkbox"/>	Título Profesional
<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>	Doctorado		
4. Título del Documento de Investigación			
<p>Servicio de Tutoría y Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024</p>			
5. Programa Académico			
<p>Maestría en educación con mención en docencia universitaria y gestión educativa</p>			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)	<input type="checkbox"/>	Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶

Lugar	Día	Mes	Año
Huaraz	16	12	2024

Huellas Digital		
	Firma	

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD. Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DECC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 1.2.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

Servicio de Tutoría y Procesos afectivos en estudiantes del I ciclo de Derecho de la Universidad César Vallejo, Huaraz, 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	<1%

Trabajo del estudiante

9	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
10	Submitted to Universidad del Valle Trabajo del estudiante	<1 %
11	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1 %
16	tesis.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	www.prnewswire.com	

	Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
22	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
25	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %
26	citedis.nexmy.net Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.uide.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Infile Trabajo del estudiante	<1 %
30	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %

31	Submitted to Universidad Pontificia de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %
32	jaguar.fcav.unesp.br Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	sib.ucab.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to indoamerica Trabajo del estudiante	<1 %
36	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.una.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
38	revistahorizontes.org Fuente de Internet	<1 %
39	Submitted to uni Trabajo del estudiante	<1 %
40	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
41	Submitted to Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC Trabajo del estudiante	<1 %

42	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	www.jove.com Fuente de Internet	<1 %
44	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	simulacionutp2016.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to unifranz Trabajo del estudiante	<1 %
48	www.concyt.gob.gt Fuente de Internet	<1 %
49	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
51	cienciabierta.utp.edu.co Fuente de Internet	<1 %
52	fdocuments.es Fuente de Internet	<1 %
53	issuu.com Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
54	revistas.uaa.mx Fuente de Internet	<1 %
55	theconversation.com Fuente de Internet	<1 %
56	upnblib.pedagogica.edu.co Fuente de Internet	<1 %
57	vdocumento.com Fuente de Internet	<1 %
58	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
59	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
60	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo