

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION



**Influencia del clima laboral en el desempeño de
trabajadores en la Distribuidora Backus Cajabamba,
2017.**

Tesis para obtener el Título Profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autor

Ticlia Pastor, Virginia Felicita

Cajamarca – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación titulada: Influencia del clima laboral en el desempeño de trabajadores en la Distribuidora Backus Cajabamba 2017, tuvo como objetivo determinar la influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores; por ello se realizó un diagnóstico de la situación actual, en el cual se evidenció el impacto que este tiene en los trabajadores. La metodología empleada en la investigación fue básica, de nivel descriptivo explicativo, también se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumentos de aplicación de estas. La población de estudio estuvo constituida por 10 trabajadores, los mismos que fueron considerados como muestra a tratar, de los cuales nuestra población y muestra fueron los 07 colaboradores y los 3 jefes. Mediante la utilización de métodos estadísticos se constató los porcentajes del impacto de la influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores. La investigación concluyó que la influencia del clima laboral en el desempeño de los trabajadores es positiva, teniendo en cuenta que un alto porcentaje de los encuestados se sienten motivados y a gusto con el trato que la empresa les brinda evidenciando que Distribuidora Backus en la ciudad de Cajabamba se preocupa por su personal permitiendo así el logro de los objetivos mutuos, trabajadores y empresa.