

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**"El sistema de compensación y el desempeño de los colaboradores en tiendas
Carsa, Huaraz 2016"**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

VEGA CASTRO MERLI BRÍGIDA

HUARAZ

2017

Resumen

La investigación realizada sobre el tema “el sistema de compensación y el desempeño de los colaboradores en tiendas Carsa Huaraz”, conjuga importantes variables que se abordan en toda organización y que son de mayor importancia entre el rol que se involucra a los colaboradores que desempeñan un papel fundamental dentro de las estructuras de la administración organizacional y es peculiar la cultura o filosofía de la empresa para el desarrollo que determina los éxitos o fracasos de acuerdo a la personalidad que se determina en todos los niveles jerárquicos. Se ha planteado como objetivo general, el analizar y determinar si el sistema de compensación influye en el desempeño de los colaboradores; considerándose como hipótesis que el sistema de compensación influye significativamente en el desempeño del recurso humano de la empresa en estudio. La metodología que se ha utilizado, es el diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo, debido que al momento de analizar las variables no se manipularan, y se analizarán tal como se presente en la institución estudiada. La población de estudio se ha considerado a 12 colaboradores de la empresa Carsa, de la ciudad de Huaraz. No se ha determinado muestra debida porque que se encuesto a toda la población. Se realizó un acercamiento con los trabajadores, se planifico el día y horario para aplicar el cuestionario, finalizando con la aplicación de este para recopilar información de la investigación y para consolidar la información se contó con el apoyo de la técnica de observación y cuestionario La recolección de la información se hizo a través de la encuesta como instrumento; los mismos que han sido procesados en el Software SPSS, versión 21, cuyos resultados han sido analizados para poder obtener las conclusiones respecto a los objetivos e hipótesis planteadas. Los resultados de esta investigación se determinaron que si existe relación entre el sistema de compensación y el desempeño laboral de los trabajadores de tiendas Carsa, se cumple la relación satisfactoriamente permitiendo que cada uno de ellos ejecute con responsabilidad e importancia las tareas que deben de ejecutar diariamente.