

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Recursos informáticos y desempeño docente en la educación  
no presencial de la Facultad de Educación, Universidad San  
Pedro, Chimbote, 2022**

Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con Mención en  
Docencia Universitaria y Gestión Educativa

**Autor**

Vasquez Serrano, Luis Anthony

**Asesor (0000-0002-7514-0935)**

Cueva Valverde, William

**Chimbote – Perú**

**2022**

## **PALABRAS CLAVE**

---

Tema	Recursos informáticos, desempeño docente
------	--

---

Especialidad	Educación superior.
--------------	---------------------

---

## **KEYWORD**

---

Theme	Computer resources, teaching performance
-------	--

---

Specialty	Higher education
-----------	------------------

---

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (OCDE)**

---

Línea	Uso de tecnologías para la mejora de la eficiencia en el trabajo y el aprendizaje
-------	---

---

Área	Ciencias sociales
------	-------------------

---

Sub-área	Ciencias de la educación
----------	--------------------------

---

Disciplina	Educación general (incluye capacitación, pedagogía)
------------	---

---

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Recursos informáticos y desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote, 2022" del (a) estudiante: Luis Anthony Vásquez Serrano, identificado(a) con Código N° 2007100043, se ha verificado un porcentaje de similitud del 17%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 3037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 20 de Abril de 2023



**NOTA:**  
Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

## **TÍTULO**

**Recursos informáticos y desempeño docente en la educación no presencial de la  
Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote, 2022**

**Computer resources and teaching performance in non-classroom education at  
the Faculty of Education, San Pedro University, Chimbote, Chimbote, 2022**

## RESUMEN

El objetivo formulado para la investigación es determinar la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022. El estudio se realizó bajo un carácter cuantitativo, no experimental, tipo correlacional y diseño transversal. Se empleo la encuesta como técnica para la recopilación de los datos y de instrumento dos cuestionarios estructurados; aplicados a una muestra de 26 docentes que participaron de manera voluntaria de una población de 30 docentes del semestre 2022-1 correspondientes a la Facultad de Educación y Humanidades. Los resultados establecieron la existencia de la relación significativa entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial, ello mediante la prueba de correlación de Spearman obteniendo un  $r = .722$  con un  $p$ -valor  $< .000$ . En conclusión, se determinó la existencia de la relación significativa entre los recursos informáticos y el desempeño de los docente de la Facultad de Educación y Humanidades en la educación no presencial en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

## **ABSTRACT**

The objective formulated for the research is to determine the relationship between computer resources and teaching performance in distance education of the Faculty of Education and Humanities at the San Pedro University in Chimbote in 2022. The study was carried out under a quantitative character, non-experimental, correlational type and cross-sectional design. The survey was used as a technique for data collection and as an instrument two structured questionnaires; applied to a sample of 26 teachers who voluntarily participated in a population of 30 teachers from the 2022-1 semester corresponding to the Faculty of Education and Humanities. The results established the existence of a significant relationship between computer resources and teaching performance in non-contact education, using Spearman's correlation test, obtaining  $r = .722$  with a  $p\text{-value} < .000$ . In conclusion, the existence of a significant relationship between computer resources and the performance of teachers of the Faculty of Education and Humanities in non-face-to-face education at the San Pedro University in Chimbote in 2022 was determined.

## ÍNDICE

PALABRAS CLAVE .....	ii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD.....	iii
TÍTULO.....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ÍNDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
METODOLOGÍA.....	19
RESULTADOS .....	24
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	28
CONCLUSIONES.....	30
RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	32
ANEXOS .....	36

## INTRODUCCIÓN

Para los antecedentes de este trabajo se indagaron plataformas digitales especializadas en textos científicos, de las cuales se seleccionaron estudios relacionados con el problema científico propuesto, los cuales se describen a continuación:

Respecto a los recursos informáticos se encontraron estudios como el de Davila y Egoavil (2018) que plantearon el objetivo de precisar la existencia de la relación de recursos informáticos con el desempeño profesional del personal de la municipalidad de la provincial de Satipo. Para lo cual se usó el tipo descriptivo y un diseño correlacional, aplicando como técnica el cuestionario a la muestra conformada por 40 personas, y se concluyó estadísticamente que si existía relación significativa de los recursos informáticos con el desempeño profesional de los trabajadores en la municipalidad de la provincial de Satipo.

Asimismo, Burgos y Velasco (2018) en su tesis sobre los recursos informáticos en el diseño de un entorno web educativo para la calidad del aprendizaje receptivo; tuvo como propósito el desarrollo de recursos informáticas que apoyen a los docentes en la mejora del aprendizaje, especialmente en la materia de literatura y lengua de los estudiantes en el subnivel elemental respecto a la Unidad Educativa “Ricaurte”, al observa la problemática sobre las falencias que presentan los estudiantes al memorizar la teoría y más aún en al entenderla como al enlazar con la realidad; ante ello deciden que el desarrollo de un espacio web que cuente con textos, imágenes, videos y evaluación que permitan mejorar el aprendizaje. Al concluir la implementación del espacio web se evidencia que es fácil de usar tanto para los estudiantes como los docentes, además que se puede utilizar sin tener el servicio de internet lo que permite su uso por cualquier institución educativa que cuente con un equipó de computo.

Por otro lado, se encontraron estudios que tratan sobre las TIC y la relación con el desempeño de los docentes; entre ellas mencionar a Diaz (2021) que trata sobre la adaptabilidad de las TIC y la correlación al desempeño de los profesores de un centro educativo de la jurisdicción del distrito de Villa El Salvador; estudio realizado a través del tipo correlación y aplicando el diseño no experimental y con corte transversal; empleando en la recopilación de datos un cuestionario a un total de 37 docentes que conformaron la población todos ellos de educación primaria; concluyendo del análisis de los datos la existencia de una relación positiva y al mismo tiempo moderada, adicionalmente se infiere que mayor adaptabilidad en las TIC se tiene un mejor desempeño docente.

En ese sentido, Julca (2021) en su tesis nos habla del desarrollo de las competencias en TIC y la relación que tiene con el desempeño de los docentes, realizado en centro educativos del nivel primaria en las ciudades de Virú y de Chao en el año 2020; este estudio uso el diseño no experimental y el tipo correlacional causal o predictivo, se consideró una población a 46 docentes de una I.E. del distrito de Viru y otros 46 docentes de una I.E. del distrito de Chao. Además se aplicó un test para medir el progreso de las competencias en TIC y otro para calcular el desempeño de los profesores; el procesamiento estadístico de los datos permitió observar que el perfeccionamiento de las competencias en TIC está en un nivel intermedio y con una preferencia a mejorar con un 94.6%, así se aprecia en las dimensiones con : 90.3% el empleo de recursos tecnológicos, 91.3% en el procesamiento de información y un 95.7% en la comunicación de resultados por parte de los docentes; por ende se señala una moderada influencia de carácter positivo en el progreso de las competencias TIC respecto al desempeño de los docentes.

Otra referencia en la misma línea previa, se toma la investigación de Amador (2021) sobre el uso de TIC y la relación respecto al desempeño de un conjunto de profesores del nivel primaria de la jurisdicción de Santiago de Cao en el 2020; se utilizó como tipo de estudio el correlacional causal y conto con 84 docentes que conformaron la población, para los cuales se aplicó un Test referente al uso de las TIC y otro para el desempeño de los docentes; concluyendo del análisis de los datos que existe de manera

positiva una considerable influencia en la relación del uso de TIC con el desempeño del conjunto de los docentes.

Villalobos (2021) en su tesis formulo como objetivo el establecer si a través del uso como la apropiación de TIC se tiene una relación con el desempeño de los docente de la I.E. San Luis Gonzaga CIRCA en la jurisdicción de Socabaya en el año 2019; en el proceso de recopilar datos se empleó un test para medir el grado del uso como provisión de TIC, además de un cuestionario de autoevaluación para medir el desempeño de los docentes; estos instrumentos se aplicaron a una población formada por 36 docentes del centro educativo; concluyendo que si existe una relación entre el uso y la apropiación de TIC respecto al desempeño de los profesores del centro educativo San Luis Gonzaga, además se evidencia que se requieren actividades pedagógica por parte de los docentes para la mejora de su nivel en el uso como de apropiación de las TIC para proyectar un desempeño prospero.

Ventura (2019) trata el tema en su tesis sobre la utilización de las TIC y el desempeño de los catedráticos de la Universidad Norbert Wiener del programa de estudios de Terapia Física y Rehabilitación durante el 2018; para la obtención de los datos se utilizó de instrumento un cuestionario para cuantificar el uso de TIC como el desempeño de los catedráticos, los cuales aplico a 296 alumnos que cursan entre el 1ro y 8vo ciclo durante el semestre 2018-1; luego del análisis, concluyo en la existencia de relación sobre el uso de TIC y el desempeño de los catedráticos, ello con un 5% de valor de significancia, entendiéndose que las TIC de usarcé con mayor frecuencia por lo que se percibe un progreso en el desempeño de los docentes.

Las indagaciones en la revisión de investigaciones, se abordó la correlación de las variables de estudios propuestas en la problemática, para lo cual tenemos a Taipe (2018) que en su tesis sobre los recursos informáticos y su relación con el desempeño de los docentes realizado en el I.E.S.T. Público del distrito de Oxapampa; para lo utilizó en su investigación el tipo correlacional y un diseño descriptivo - correlacional como método descriptivo; utilizando como instrumento el cuestionario para la obtención de los datos; los resultados demuestran que un 5% en el nivel de significancia como un r

de Spearman de 0,630; por ende se concluye que existe la relación y positiva con una significancia moderada sobre los recursos Informáticos y el desempeño de los maestros.

La investigación esta basado en la fundamentación científica relacionada a los recursos informáticos, para lo cual se toma la definición brindada por la Real Academia Española sobre la terminación “recurso” indica que se trata de un medio de cualquier tipo que pueda servir para lograr el fin perseguido y para el término “informático” lo define a la agrupación de saberes científicos como técnicos que permite el procesamiento computarizados de información con la ayuda de una computadora; conforme a lo mencionado y en orientación a la investigación definiremos que los recursos informáticos son todos los medios que proporciona una computadora (hardware y/o software) para el tratamiento automatizado de información con el objetivo de lograr construir conocimiento a través de la interacción profesor-alumno sobre un aprendizaje de un tema en específico dentro de un entorno virtual a través de la internet. En ese sentido, exponen Diaz de Ortiz y Moncada (2015) respecto a que las TIC sirven de apoyo a las acciones como: la indagación, la enseñanza, la difusión de las universidades como de centros de investigación, mediante las plataformas digitales para la información y de la comunicación.

Al respecto, Pontes-Pedrajas (2005) menciona sobre los tipos de recursos informáticos al alcance de los maestros y las posibilidades de aplicación de los diversos recursos en la educación; por ende, el autor los clasifica en dos grupos en donde el primero refiere a los recursos informáticos para el propósito general y el segundo grupo a los programas específicos de instrucción asistido por computadora.

**Tabla 1:**  
*Distribución de las aplicaciones según su aplicación*

<b>Aplicaciones de propósito general</b>	<b>Aplicaciones de carácter específico</b>
Bases de datos	Sistemas de autor
Hojas de cálculo	Tutores inteligentes
Procesadores de texto	Tutoriales interactivos
Diseño de páginas Web	Enciclopedias multimedia
Navegadores de internet	Sistemas adaptativos multimedia
Diseño de presentaciones	Laboratorio asistido por ordenador
Entornos de diseño gráfico	Simulaciones y laboratorios virtuales
Gestores de correo electrónico	Programas de ejercitación y autoevaluación

*Fuente : Tabla 2.- Recursos informáticos que puede utilizar el profesorado de ciencias. Pontes-Pedrajas (2005)*

Sobre el grupo de recursos informáticos orientados para propósito general, menciona Pontes-Pedrajas (2005) que si bien no son necesariamente de índole pedagógico, es muy oportuno que los docentes de los diversos niveles deban tener suficiente entendimiento de la mayoría de estas aplicaciones para poder usarlas en una variedad de acciones asociadas a la educación. No es preciso considerar en este grupo la relevancia pedagógica de utilizar un editor de textos por parte de los docentes en desarrollar notas, sesiones de clase, pruebas, etc. Asimismo, se recomienda enfáticamente a los docentes que aprendan a crear y usar presentaciones educativas basadas en computadora, o colecciones de diapositivas y transparencias, en el salón de clases, usando herramientas bastante versátiles y fáciles como por ejemplo Microsoft PowerPoint. Además, mencionar la importancia que tiene saber utilizar un explorador web para la indagación de información diversa en la red o para comunicarse entre docentes y alumnos a través del correo electrónico, asimismo para la formación cultural como la formación. En conclusión, los mencionados previamente obedecerían a este grupo de recursos y son parte de la instrucción mínima del docente debe recibir para el uso de las TIC en la docencia. Otro tipo de programas que conforman los recursos de propósito general son : las bases de datos, las hojas de cálculo, gráficos, diseño web, etc.; aunque su uso puede ser más reducido y particular que los programas mencionados, como pueden ser utilizados para la enseñanza, y por ende su entendimiento debe incentivar a los docentes.

Por otra parte, sobre los recursos informáticos de carácter específico nos menciona Pontes-Pedrajas (2005) que en términos generales la Enseñanza Asistida por Ordenador incluye la utilización de programas específicos diseñados para instruir y guiar a los estudiantes a través de diversas materias y aspectos específicos del contenido educativo. Teniendo esto en cuenta, debemos considerar el gran potencial de la computadora como medio para guardar, ordenar y acceder a toda clase de información. En especial, la instrucción asistida por computadora está muy interesada en la educación científica y tecnológica, ya que las computadoras se utilizan en la interactiva, edición de imágenes, representación de fenómenos y ensayos, desarrollo de prototipos, solución de conjeturas, acceso a la información y procesamiento de diversos datos. Viene evolucionando este campo de trabajo a lo largo de muchos años y se ve afectado

por los múltiples avances que se están dando rápidamente en la informática. Las aplicaciones pedagógicas más interesantes de la informática en la instrucción de las ciencias implican el progreso de diversas características de la instrucción científica utilizando programas específicos que no requieren conocimientos informáticos para su uso. Los tipos más populares de programas de instrucción incluyen programas de ejercicios, léxicos multimedia, plan de tutoría, programas de representación e instrumentos de laboratorio asistidos mediante una computadora.

Partiendo de lo anterior, sobre los programas de ejercitación y autoevaluación, Pontes-Pedrajas (2005) nos menciona que dichos programas ofrecen ejercicios o preguntas que los estudiantes deben responder rápidamente e indicar si su respuesta es correcta o incorrecta. Las preguntas de naturaleza conceptual o teórica se presentan con frecuencia como pruebas de alternativas múltiples pero la respuesta correcta es una sola alternativa y una variedad de opciones de distracción. Asimismo pueden proporcionar consultas sencillas o tareas que requieran la aplicación previa de procedimientos computacionales y leyes científicas.

Respecto a los tutoriales interactivos, Pontes-Pedrajas (2005) menciona que son software que brindan conocimiento organizados sobre un tema y promueven el aprendizaje mediante preguntas conceptuales y/o ejercicios, para que la aplicación pueda moderar o grabar los datos del avance del trabajo, como las inconvenientes descubiertos o aquellos desaciertos cometidos. y toda las particularidades del proceso de aprendizaje. De hecho, los software de tutoría se caracterizan de los software de actuación y praxis en que tienen módulos de contenido educativo, similares a los que puede proporcionar un texto, permitiendo a los estudiantes afianzarse del conocimiento teórico o conceptual mientras realizan actividades de aprendizaje incluidas dentro del tutorial. Frecuentemente, los software de tutoría cuentan con un bloque para la evaluación por unidad, además que brinda referencia sobre el desempeño general de la laboral del estudiante logrado con el software.

Así también, sobre las enciclopedias multimedia Pontes-Pedrajas (2005) los describe como recursos de aprendizaje que profesores y alumnos pueden utilizar para realizar todo tipo de investigaciones. Estas herramientas, muchas veces proporcionadas en CD y también en Internet, se combinan a través de enlaces que proporcionan una fácil navegación por el contenido del programa y un rápido acceso a los datos que contiene. Actualmente, estos programas están diseñados bajo un entorno de hipermedia. Encontrando en este rubro a software en materias generales como por ejemplo Encarta o Micronet, como de aplicación específica para las ciencias (Física, Química, Biología, etc.) y de soporte (El Universo, Cuerpo Humano, etc.).

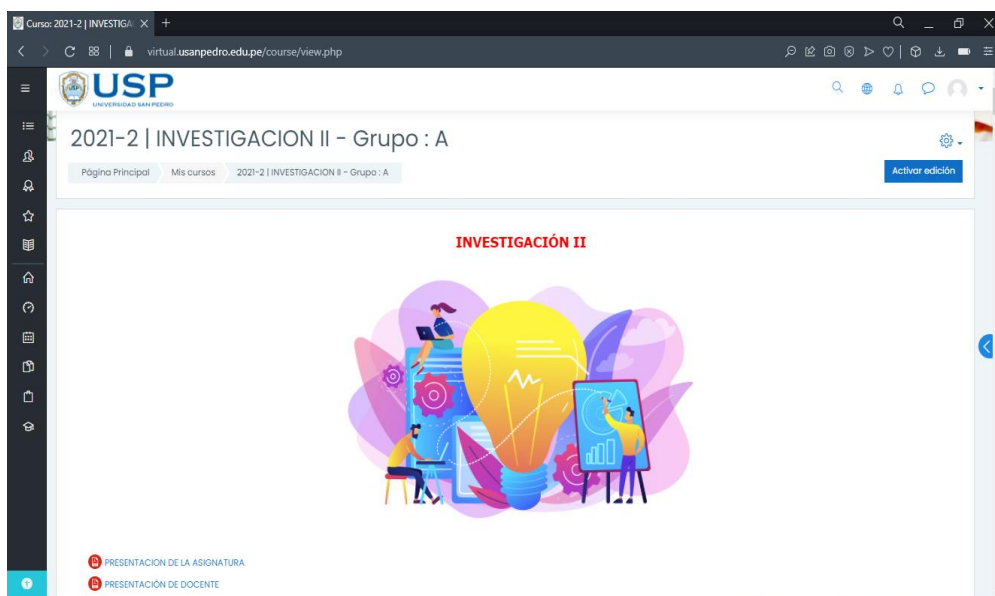
En el mismo punto, Pontes-Pedrajas (2005) habla de los Simuladores de fenómenos como de laboratorios virtuales que menciona que están ganando un gran progreso y usabilidad en la educación de las ciencias en los últimos tiempos, debido a los grandes desarrollos que ha tenido la informática y al mayor refinamiento de las capacidades computacionales, informáticas y de representación gráfica de la computadora. Y también los laboratorios asistidos por ordenador tuvieron un desarrollo importante en los últimos años respecto a los software de recopilación y procesamiento de datos de investigaciones, además del monitoreo de instrumentos, debido a su potencia y coste, permitiendo su integración inmediata en la industria y la ciencia; al mismo tiempo, en los países vecinos, apareció el equipo de laboratorio para la educación en ciencias o ingeniería y se incluyó en la categoría de equipo de laboratorio, donde las más importantes industrias de equipos de laboratorio desarrollaron software para el aprovisionamiento de datos para su equipamiento estándar en algunos centros educativos.

En este mismo apartado se tiene a los sistemas de enseñanza inteligente como a los Sistema Hipermedia Adaptativo, donde Pontes-Pedrajas (2005) menciona que actualmente existe una tendencia a desarrollar sistemas integrados de instrucción que incluyan el procesamiento interactivo e inteligente de diversos temas en un campo, combinando simulaciones con contenido, actividades de docencia, tutoría y evaluación. Este panorama abre importantes vaticinios para el diseñar de futuros sistemas de aprendizaje personalizados y flexibles adecuados al nivel de conocimiento de cada

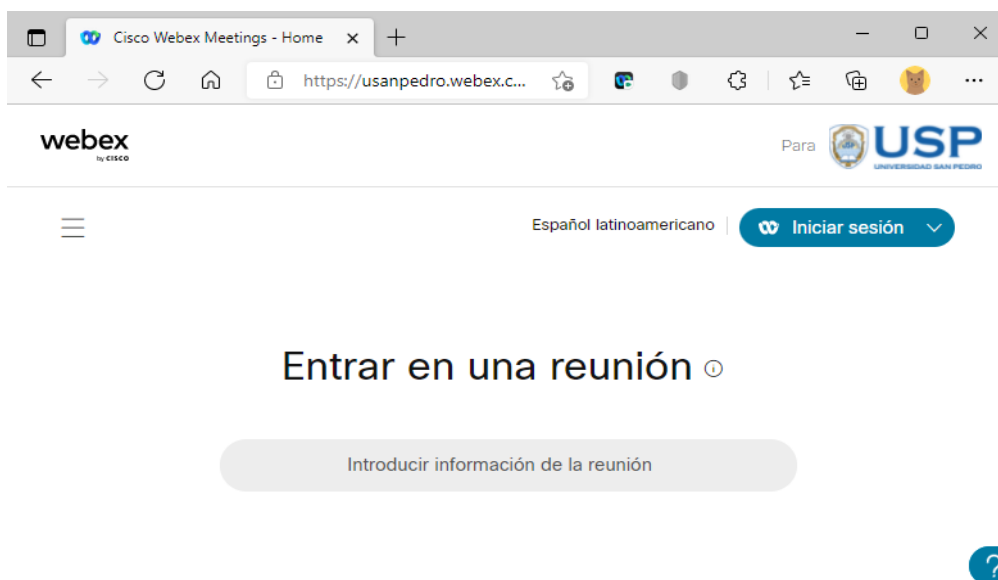
alumno. Por otro lado se tiene a los Sistemas de autor, Pontes-Pedrajas (2005) menciona que en los inicios de la informática educativa, los profesores interesados en usar a la computadora como un recurso educativo, utilizaron los software educativos creados por otros, o debían aprender a elaborar sus propios software mediante lenguajes de codificación avanzadas que requieren conocimientos informáticos modernos, pero durante un tiempo esto cambió con el desarrollo de sistemas creativos y de lenguaje, facilitando que los profesores interesados en el tema diseñaran unidades de curso, a través de las aplicaciones de autor, que permitían crear clases que consisten en organigramas, esquemas, ilustraciones, texto, preguntas y permitir que las respuestas se evalúen, dando a los profesores más libertad en la estructura de los tema.

Respecto a los recursos informáticos que dispone la Universidad San Pedro para el uso por parte de los estudiantes y docentes; entre ellos la Plataforma virtual es definida por las orientaciones que brinda el Ministerio de Educación de Perú a las universidad para continuar con el servicio educativo durante la educación remota en el inciso “g) Plataforma virtual o plataforma educativa: Espacio en donde se imparte el servicio educativo de los cursos, basados en tecnologías de la información y comunicación, ya sea un software, una web, entre otros. Cada plataforma posee funciones propias por lo que se definirá su pertinencia de acuerdo al modelo educativo, la metodología y diseño didáctico correspondiente, según las necesidades del usuario que se trate.” (Resolución Viceministerial N° 085-2020-MINEDU, 2020, inciso 4.2 ).

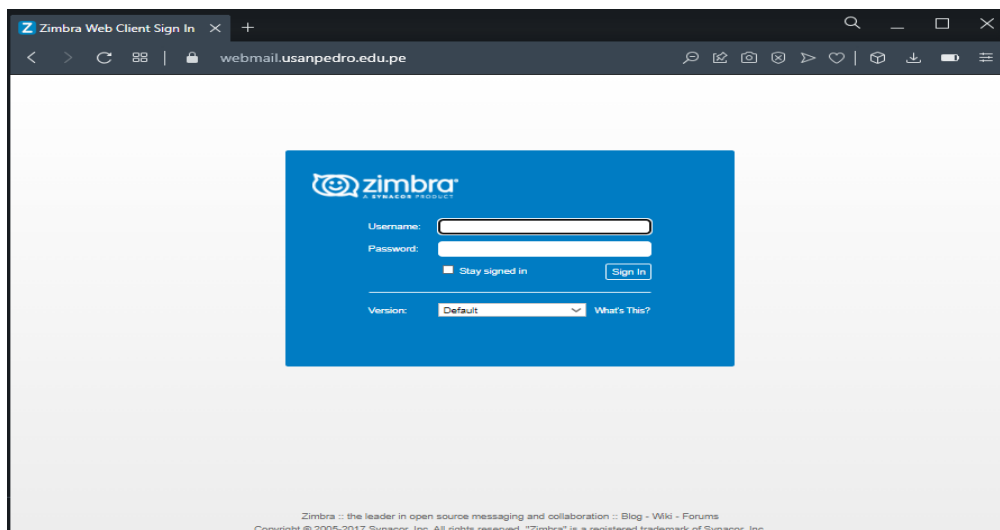
En ese sentido, la universidad emplea como plataforma Virtual un sistema que permita el desarrollo del aprendizaje online, conocidos como “LMS”; entre ellos seleccionaron a Moodle, el cual brinda a los maestros, plana jerárquica y alumnado una plataforma dentro de un entorno virtual integrado con la características de ser único, eficaz y seguro para crear entornos de enseñanza personalizadas. (Moodle, s.f.).



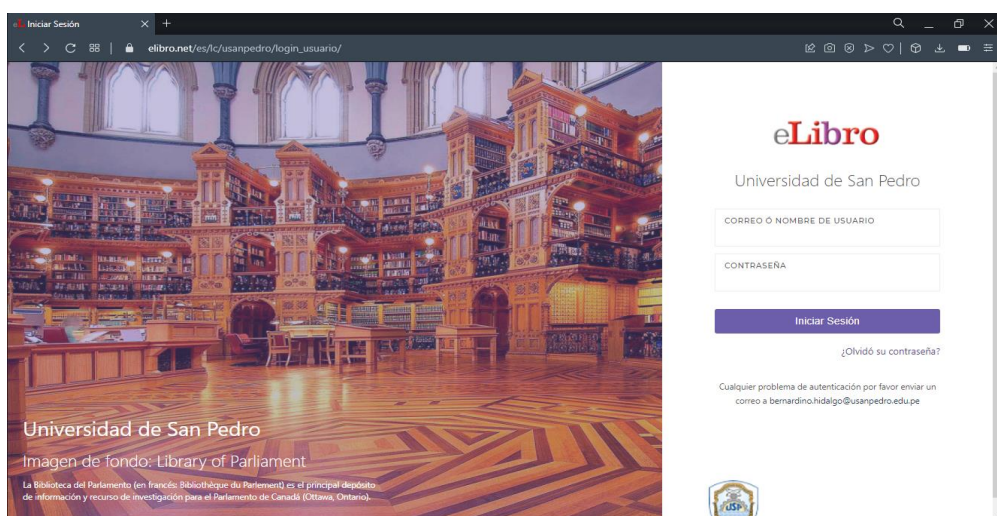
Sobre los recursos de comunicación, la universidad usa el servicio de videoconferencias Cisco Webex, el cual brinda que los estudiantes aprendan sin importar dónde se encuentren, lo que les ahorra tiempo a los maestros que deben ir por todo el campus para recibir capacitación o de atención a los padres o estudiantes; también fomenta la participación de los estudiantes en una comunidad estudiantil cohesionada. (Webex, s.f.)



Además del servicio de mensajería (correo institucional) a través de la servicio de Zimbra, que es un entorno web de correspondencia y cooperación lo que permite remitir y recibir correos electrónicos, planificar reuniones y citas, crear contactos, programar tareas e intercambiar archivos y documentos. (Zimbra, s.f.)



En otro aspecto, se considera los recursos de colaboración como es el servicio de biblioteca virtual, para ello la universidad usa el servicio de eLibro, el cual es un agregador de texto digital que simplifica el acceso a información en varios idiomas como el español, el inglés y el portugués; sus contenidos son propicios para instituciones educativas, institutos de formación profesional, universidades, bibliotecas, empresas del sector privado y estatal. (eLibro , s.f.)



Correspondiente a la segunda variable sobre el Desempeño Docente se considera la fundamentación científica, para lo cual se analiza la definición del Docente que según Ley General de Educación de 2003 el cual menciona que el maestro “es agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano. Por la naturaleza de su función, la permanencia en la carrera pública docente exige al profesor idoneidad profesional, probada solvencia moral y salud física y mental que no ponga en riesgo la integridad de los estudiantes.” (Ley N° 28044, 2003, Artículo 56). Asimismo, la Ley N° 30220 - Ley Universitaria vigente nos precisa “los docentes universitarios tienen como funciones la investigación, el mejoramiento continuo y permanente de la enseñanza, la proyección social y la gestión universitaria, en los ámbitos que les corresponde.” (Ley Nro. 30220, 2014, Artículo 79).

Además, indicar lo que señala la Política de Aseguramiento de la Calidad del Gobierno Peruano para la Educación Superior Universitaria del año 2015 sobre las universidades deben contar con “docentes universitarios con vocación y dedicación profesional, respaldados por grados académicos de prestigio y ética profesional. La universidad hace pública y reconoce la productividad intelectual de su plana docente, medible a través de las publicaciones indexadas correspondientes a nivel nacional e internacional y de otros mecanismos relacionados a la docencia universitaria. La carrera académica del docente universitario se rige por la excelencia y meritocracia, contribuyendo así a la alta calidad del proceso formativo y a la producción académica e intelectual.” (Decreto Supremo No. 016-2015-MINEDU, 2015, punto 2.2)

Casse y Blázquez (2007) sobre el desempeño de los docentes menciona que es aquella labor que ejecuta el educador dentro del salón de clases para generar el aprendizaje e incluye los procesos de enseñanza, además que en los documentos normativos de los centros educativos suelen separar el desempeño del maestro del desarrollo de la enseñanza, como si se trataran de aspectos distintos, pero al entender del autor el desempeño incluye al desarrollo de la enseñanza.

En ese sentido, menciona el Reglamento de la Universidad San Pedro sobre la Evaluación del Desempeño del Docente aprobado el 2019 respecto al desempeño del docente que “comprende el quehacer académico, desde la planificación, ejecución y evaluación del proceso educativo y la calidad de relación y comunicación que logre en la clase, lo cual se expresa en logros de aprendizajes significativos y colaborativos, el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y propositivo de los estudiantes, a través de la investigación formativa y la validación del conocimiento en la práctica.” (Resolución de Consejo Universitario N° 1906-2019-USP/CU, 2019, Artículo 7)

Sobre el Área del desempeño del profesor nos referimos que “son la docencia, la administración y la investigación. Los cargos de director y subdirector o sus equivalentes son administrativos y a ellos se accede por concurso público.” (Ley N° 28044, 2003, Artículo 59).

Acerca de aquellos objetivos que se deben considerar en la evaluación del desempeño de los docentes se precisan dentro de la reglamentación correspondiente a la Ley de Reforma Magisterial donde indica sobre “la evaluación de desempeño docente tiene por objetivos: a) Comprobar el grado de desarrollo de las competencias y desempeños profesionales del profesor establecidos en los dominios del Marco de Buen Desempeño Docente, b) Identificar las necesidades de formación en servicio del profesor para brindarle el apoyo correspondiente para la mejora de su práctica docente.” (Decreto Supremo Nro. 004 - 2013 - ED, 2013, Artículo 44).

El presente estudio aborda como dimensiones para analizar el Desempeño de los Docentes la propuesta de los autores Mennella y Hernández (2004) en su investigación referente a un Modelo para realizar la evaluación del desempeño del docente de la Universidad del Zulia en la Facultad de Humanidades y Educación, estas dimensiones son:

Dimensión del aspecto metodológico, los autores mencionan que se trata de medir el proceder de los docentes respecto al empleo de procesos y tácticas didácticas que permita alcanzar la efectividad del aprendizaje. Para lo cual lo divide en procesos como: la Planificación que consiste en establecer los objetivos de aprendizaje como las actividades para el logro de los mismos y establecer la estructura que se emplearan los

instrumentos, la Evaluación según Casanova (1997) es un procedimiento coherente y preciso de recopilar información anexados al desarrollo pedagógico desde su inicio de forma que permita contar con datos constantes y relevantes para comprender la situación, otro proceso son las Estrategias didácticas que este concepto los autores se basan en lo mencionado por Diaz-Barriga y Hernández (2002) que comprende al método que el maestro de aula emplea de manera pensativa y adaptable para fomentar el logro del aprendizaje significativo en sus estudiantes, para terminar en el proceso de intelecto técnicos que se relaciona a la competencia referentes a la instrucción en arquetipos, modelos, teorías, métodos, etc.

Dimensión sobre aspectos actitudinales, se evalúa el proceder del profesor respecto a lo social, intercomunicación, motivación y predilección; Para lo se divide en los procesos de : Comunicación que se sustenta en la capacidad de manifestarse de manera verbal y manuscrita que logre otorgar relaciones nítidas entre los alumnos y el docente para el intercambio de ideas como manifestar actitudes y sentimientos con los demás, en otro proceso tenemos a las Relaciones sociales que es la aptitud de conservar buenos vínculos con los estudiantes, del mismo modo con el personal docente y no docente, al final tenemos el proceso de Motivación que es la habilidad que el docente tiene para motivar a sus alumnos para el aprendizaje de su asignatura.

Dimensión sobre la investigación, es ella mencionar la habilidad que tiene el individuo para la planificación, ejecución y asesoramiento de proyectos.

Dimensión sobre el desempeño en lo administrativo, se analiza la realización de las acciones adicionales que cumplen de soporte al quehacer como docente respecto a: juntas de oficinas, expedición de documentos administrativos, acciones de extensión y demás. Para lo cual se tiene el proceso de disciplina que se entiende por la finalización de sus deberes relacionados al cargo docencia y las reglas del establecimiento.

Para el apartado sobre la Educación a Distancia la Ley General de Educación menciona que “es una modalidad del Sistema Educativo caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo. Es aplicable a todas las etapas del

Sistema Educativo, de acuerdo con la normatividad en la materia.” (Ley N° 28044, 2003, Artículo 27).

En ese mismo sentido y debido a las restricciones que se establecieron como medidas de protección ante la Pandemia de la COVID-19, el sistema universitario tuvo la obligación de poner en marcha la Educación no Presencial con el propósito de permitir la continuidad del servicio educativo en las universidades, para entender este nuevo escenario tomamos como referencia lo dispuesto por SUNEDU en sus directivas sobre los criterios que se consideran para la supervisión para la adaptación con carácter excepcional por parte de las universidades a la educación no presencial donde menciona que “comprende la implementación de acciones orientadas a la capacitación en las herramientas pedagógicas basadas en plataformas virtuales o tecnologías de la información y comunicación que, de ser el caso, sean necesarias para la enseñanza a distancia de acuerdo con el tipo de asignatura.” (Resolución de Consejo Directivo N° 039-2020-SUNEDU-CD, 2020, Artículo 6.2).

El presente estudio se justificó en base a los aspectos teóricos, prácticos, metodológicos y social. Para lo cual se define que el estudio se justifica con respecto a lo teórica debido a que se consideraron concepciones, enfoques y normas que sostienen las variables del estudio respecto a los recursos informáticos como del desempeño de los docentes, mediante la recopilación de información de fuentes fidedignas y de coyuntura.

Asimismo, la justificación práctica es dado la importancia en la evolución del desarrollo pedagógico de los docentes en una situación tan compleja a razón de la circunstancia nacional y mundial por el coronavirus del COVID-19, lo cual origino que se pasara de un entorno de enseñanza presencial a una a distancia en poco tiempo, este cambio también involucro a la comunidad universitaria e institución del sector educación. En ese sentido, establecer que se tiene un cierto grado de relación entre los recursos informáticos y el desempeño de los docentes permite determinar el aporte de alcanzar una enseñanza de calidad dentro del contexto de la educación no presencial, además que permita evidencias que mejorar deben realizarse en los documentos de

gestión académica e incluso tener una idea de las capacidades que debe contar el docente.

Así como la justificación metodológica, dado a que el estudio realizó la aplicación del método científico, conformado por la formulación del problema para que a través del método deductivo se permitió corroborar por medio de las conclusiones la hipótesis propuesta para el estudio. Además se contempló en esta investigación la utilización de dos instrumentos para la medición de ambas variables, los cuales pueden ser empleados en otros entornos para su diagnóstico científico y plantear propuestas de mejora.

Respecto a justificación social posee una relevancia debido a los grandes desafíos que afronta la enseñanza universitaria bajo el escenario de una educación en modalidad no presencial ello en medio del Coronavirus (COVID-19), porque la mejora del desempeño docente se refleja en un adecuado desarrollo de la enseñanza-aprendizaje y para ello es necesario la aplicación de los recursos informáticos necesarios como pertinentes para la enseñanza virtual, lo que permita que los estudiantes logren adquirir las capacidades de cada asignatura y lograr formar profesionales de calidad.

El estudio se realizó bajo la problemática de investigación sobre como el sistema educativo nacional y en especial el sector universitario afrontó la problemática de continuar el servicio educativo en medio de la pandemia sanitaria mundial ocasionada por el COVID-19, debido a que tenía que buscar mecanismos que permitan brindar la formación de los jóvenes universitarios al mismo tiempo que debían prevenir y garantizar la salud de los estudiantes conforme a las medidas adoptadas por las instituciones gubernamentales de salud. Es ante ello que se apreció la obligación de llevar las acciones académicas de las diversas carreras profesionales a un entorno virtual a través de la modalidad de enseñanza remota, conociendo comúnmente con la educación no presencial.

Esta decisión, conllevó a que el Ministerio del sector Educación como la SUNEDU tuviera que emitir lineamientos que establezcan la forma de como se llevaría esta adecuación de la educación presencial a la educación bajo la modalidad no

presencial, asimismo de un enorme compromiso por parte de las universidades y en especial de los docentes para que en el menor plazo posible se pueda poner en marcha la educación remota, evitando que se vean afectados los universitarios de las casas de estudio a nivel nacional.

La Universidad San Pedro adoptó la educación no presencial, mediante la implementación de los documentos normativos y de gestión académica conforme a los lineamientos establecidos por las institucionales gubernamentales, además que adaptar sus plataformas virtuales a las nuevas condiciones para brindar el servicio de enseñanza y atención administrativa, para la interacción en tiempo real entre los: docentes, estudiantes y administrativos hizo de los servicios de la plataforma Cisco Webex. Por último, se desarrollaron una serie de capacitaciones al personal administrativo, estudiantes y docentes; en especial en docentes, debido a que son los ejecutores primordiales en el método de enseñanza-aprendizaje pero sobre todo que son los responsables de hacer realidad la educación remota, ello conllevó a muchos docentes por primeras en interactuar con herramientas tecnológicas orientadas a la comunicación y enseñanza, lo que significó un gran reto para la educación no presencial.

Es por ello, que surge la necesidad por parte de los responsables del servicio académico de la universidad y al mismo tiempo las instituciones gubernamentales hacen hincapié en sus recomendaciones de supervisión que se debe velar por el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, pero especial en el desempeño de los docentes y como las universidades monitorean el desarrollo de la actividad académica. Esto generando un punto problemático en la educación no presencial y que nos lleva a proponer la interrogante siguiente:

¿Cuál es la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2022?

En base a los referido, se define a nivel conceptual como operacional de cada variable que forma parte del estudio:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
<b>Recursos Informáticos</b>	Diaz de Ortiz y Moncada (2015), respecto a que las TIC sirven de apoyo a las acciones como: la indagación, la enseñanza, la difusión de las universidades como de centros de investigación, mediante las plataformas digitales para la información y de la comunicación	Recursos empleados como soporte al desarrollo de las actividades que se evalúa a través de dos (02) dimensiones que son: Recursos de propósito general y Recursos de Aplicación específica; ello será mediante un cuestionario con 25 ítems. Con una rango de 1 a 5, donde (1) será nunca y (5) siempre.
<b>Desempeño Docente</b>	“Comprende el quehacer académico, desde la planificación, ejecución y evaluación del proceso educativo y la calidad de relación y comunicación que logre en la clase, lo cual se expresa en logros de aprendizajes significativos y colaborativos, el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y propositivo de los estudiantes, a través de la investigación formativa y la validación del conocimiento en la práctica.” (Resolución de Consejo Universitario N° 1906-2019-USP/CU, 2019, Artículo 7)	comprende el quehacer académico del proceso educativo, el cual será medio a través de un cuestionario que contará con 27 ítems, agrupados en cuatro (04) dimensiones que son : Aspecto metodológico, Aspectos actitudinales, Investigación y Desempeño administrativo; ello será a través de una escala de 1 a 5, donde (1) será nunca y (5) siempre.

**Fuente :** Elaboración Propia

Respecto a la operacionalización de variables de estudio, se listan las dimensiones, indicadores e ítems a analizar en la recolección de datos:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>Recursos Informáticos</b>	Recursos de Propósito General	Uso de herramientas de ofimática	1 - 5
		Uso de navegadores de internet	6 - 8
		Uso de gestores de correo electrónico	9 - 11
		Uso de programas para diseño de plataformas web	12 - 15
	Recursos de Aplicación Específica	Uso de plataformas de videoconferencia	16 - 18
		Uso de bibliotecas virtuales	19 - 22
		Uso de plataforma de enseñanza	23 - 25
		Planifica de clases empleando recursos informáticos.	1 - 4

<b>Desempeño Docente</b>	Aspecto metodológico	Manejo de estrategias didácticas para el aprendizaje en entornos virtuales	5 - 8
		Evalúa el aprendizaje de los alumnos	9 - 12
	Aspectos actitudinales	Comunicación clara con sus alumnos	13 - 16
		Aplica la motivación en clase para lograr el aprendizaje de los alumnos.	17 - 18
	Investigación	Participa y/o asesora proyectos de investigación	19 - 22
Desempeño administrativo	Cumple con participa en capacitaciones y disposiciones de la universidad	23 - 27	

**Fuente :** Elaboración Propia

El presente estudio tuvo como hipótesis de investigación de confirmar la existencia de la relación positiva considerable entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro de Chimbote en el 2022.

El estudio contempló como objetivo general el determinar la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

Para alcanzar lo formulado previamente, se establecen los objetivos específicos, que fueron:

Identificar la relación de los recursos de propósito general con el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

Identificar la relación de los recursos de aplicación específica con el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

## METODOLOGÍA

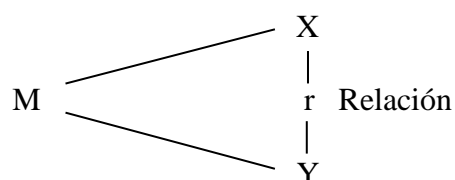
La presente investigación analizó como los recursos informáticos se relacionan con el desempeño de los docentes bajo el contexto de la educación no presencial. Por ello, la investigación fue cuantitativa no experimental conforme lo indicado por los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) que menciona que estos estudios no manipulan las variables y solo se observan los fenómeno de las mismas en un contexto natural.

El estudio planteó una investigación del tipo correlacional, para lo cual se toma como referencia lo mencionado por Hernández et al. (2014) donde dice que el objetivo es comprender el nivel de vinculación de dos o más conceptos, jerarquías o variables en un entorno determinado.

Asimismo, la investigación tuvo un diseño transeccional, en base a la clasificación de Hernández et al. (2014) el cual indica que su finalidad es explicar las variables y a la vez examinar la repercusiones como interacción en un instante determinada.

Además tomando en cuenta el propósito de la investigación, se seleccionó un diseño Transeccional correlacional-causal, conforme a lo mencionado por Hernández et al. (2014) donde precisa que los autores de este diseño consisten en detallar la vinculación de dos a más variables en una situación determinada, sean en condiciones correlacionales o de relación causa-efecto.

El esquema del tipo de diseño fue:



En Donde:

M : Representa a los docentes de la muestra

X : Representa a la variable de los Recursos Informáticos

r : Representa a la relación que surge de ambas variables

Y : Representa a la variable del Desempeño Docente

La población del estudio lo conformaron 30 docentes presentes en la carga lectiva del semestre 2022-1 de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro. Ello en razón de lo precisado por el autor Hernández et al. (2014) que son la agrupación de las ocurrencias que coinciden con concretas especificaciones.

**Tabla 2:**

*Distribución de la población de docentes del semestre 2022-1 de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro*

Condición	Docentes				Total	
	Hombres		Mujeres			
Contratado	5	16.67%	10	33.33%	15	50%
Nombrado	8	26.67%	7	23.33%	15	50%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>43.34%</b>	<b>17</b>	<b>56.66%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Carga Lectiva del semestre 2022-1, Universidad San Pedro*

Con respecto a la muestra de la investigación la conformaron 26 docentes del total de la población. Debido a la pequeña población y la necesidad de conveniencia, el muestreo usado es el no probabilístico, por lo que la muestra lo conformaron los docentes que estuvieron interesados en participar en el estudio. Al respecto, Hernández et al. (2014) menciona sobre la muestra que esta representa una sección del total de la población del cual se recolectarán datos y además debe ser representativa de la misma.

**Tabla 3**

*Distribución de la muestra de docentes de la facultad de Educación y Humanidades del semestre 2022-1 de la Universidad San Pedro*

Condición	Docentes				Total	
	Hombres		Mujeres			
Contratado	5	19.24%	7	26.92%	12	46.16%
Nombrado	7	26.92%	7	26.92%	14	53.84%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>46.16%</b>	<b>14</b>	<b>53.84%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

El estudio empleó como técnica la encuesta, la cual fue seleccionada para el diseño del instrumento para la recolección de datos que se aplicará a la muestra, lo que permitiría determinar el grado de uso de los recursos informáticos y medir el desempeño del docente de la Facultad de Educación y Humanidades en la educación no presencial.

El instrumento de investigación que utilizó el estudio fue el cuestionario para la recolección de datos de cada variable, los mismos que contaron con una escala de Likert. Esto basándose en lo mencionado por Hernández et al. (2014) sobre los cuestionarios que son agrupación de interrogantes respecto de una o más variables que se van a calcular.

Para ello, se detalla el Cuestionario sobre los Recursos informáticos que estuvo compuesto por 25 preguntas agrupadas en dos (02) dimensiones: Recursos de propósito general y Recursos de aplicación específica. Con 5 alternativas del tipo Likert cuya valoración va de 1 a 5; en donde: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5).

Asimismo, contó con niveles de medición de tres intervalos o rangos categorizados como: Bajo, Medio y Alto; en la siguiente distribución:

**Tabla 4**

*Baremos de la Variable Recursos Informáticos*

<b>Nivel o rangos</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
<b><i>Recursos informáticos</i></b>	[25 - 57]	[58 - 91]	[92 - 125]
<i>Recursos de propósito general</i>	[15 - 34]	[35 - 54]	[55 - 75]
<i>Recursos de aplicación específica</i>	[10 - 22]	[23 - 36]	[37 - 50]

**Fuente :** *Elaboración propia*

Asimismo, se detalla el Cuestionario sobre Desempeño docente que estuvo compuesto por 27 preguntas agrupadas en cuatro (04) dimensiones: Aspecto metodológico, Aspectos actitudinales, Investigación y Desempeño administrativo. Con 5 alternativas del tipo Likert cuya valoración va de 1 a 5; en donde: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5).

El cual contó con niveles de medición en tres intervalos o rangos categorizados como: Bajo, Medio y Alto; en la siguiente distribución:.

**Tabla 5**

*Baremos de la Variable Desempeño Docente*

<b>Nivel o rangos</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
<b><i>Desempeño Docente</i></b>	[27 - 62]	[63 - 98]	[99 - 135]
<i>Aspecto metodológico</i>	[12 - 27]	[28 - 43]	[44 - 60]
<i>Aspectos actitudinales</i>	[6 - 13]	[14 - 21]	[22 - 30]
<i>Investigación</i>	[4 - 8]	[9 - 14]	[15 - 20]
<i>Desempeño administrativo</i>	[5 - 11]	[12 - 18]	[19 - 25]

*Fuente : Elaboración propia*

Para la validación, el estudio consideró a tres especialistas, idealmente académicos o investigadores con conocimiento del tema a tratar, para analizar la validez de cada instrumentos de recolección de datos. Además, se realizó una evaluación de ítems con cuatro criterios por cada indicador para establecer su validez como la confiabilidad de estos instrumentos (Dorantes-Nova, Hernández-Mosqueda y Tobón-Tobón, 2016).

Según Muñiz (1996), la confiabilidad es una característica de los puntajes de las pruebas que afecta significativamente la precisión con la que se pueden determinar los resultados de un instrumento.

Para lo cual, la confiabilidad de cada uno de los instrumento usados en el estudio se empleó la prueba de confiabilidad del Alfa de Cronbach, a través de la aplicación de una prueba piloto a una muestra similar de 26 docentes. Dando como resultado para los recursos informáticos 0,970 y para el Desempeño Docente 0,968 considerándose altamente confiable. según George y Mallery (1995) manifiesta que si el coeficiente se superior a 0.9 entonces el instrumento es excelente; los resultados mencionados están plasmados en las siguientes tablas 6 y 7 respectivamente.

**Tabla 6**

*Resultados de la confiabilidad del Cuestionario sobre Recursos Informáticos, según el Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,970	25

*Fuente : Elaboración propia*

**Tabla 7**

*Resultados de la confiabilidad del Cuestionario sobre Desempeño Docente, mediante el Alfa de Cronbach*

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,968	27

*Fuente : Elaboración propia*

Para procesar y consolidar la información del estudio, se llevó a cabo mediante la preparación de los datos utilizando Microsoft Excel para limpiar y transformar los datos para asegurar la calidad de los resultados. Asimismo, empleando el programa informático SPSS v25 se procesaron los datos para el análisis de manera descriptiva e inferencial por cada variable de investigación; mediante tablas para la presentación de los resultados, teniendo en cuenta los estilos de escritura establecidos en la institución.

Para evaluar la información del estudio se usó el análisis inferencial considerando las pautas de cada variable como de sus dimensiones y considerando el número de participante en la muestra se procedió a aplicar la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk (tabla 8) obteniendo como resultado que el índice de significancia es menor a 0.05 para ambas variables con valores de  $p=0,041$  y  $p=0,001$ ; por lo que se concluye que los recursos informáticos como desempeño docente cuentan ambos con una distribución no normal, es por ello que para medir el grado de correlación se usará la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman.

**Tabla 8.**

*Resultado del índice de normalidad de las variables recursos informáticos y desempeño docente, según la Prueba Shapiro-Wilk*

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Recursos Informáticos</b>	,918	26	,041
<b>Desempeño Docente</b>	,847	26	,001

*Fuente : Elaboración propia*

## RESULTADOS

Se obtuvo los siguientes resultado del análisis de la información recopilada y de las pruebas de correlación pertinente realizadas por cada objetivo establecido.

**Tabla 9.**

*Resultado de la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente, según de la prueba de Spearman*

		<b>Desempeño Docente</b>	
		Coefficiente de correlación	,722
<b>Rho de Spearman</b>	Recursos Informáticos	Sig.	,000
		N	26

*Fuente : Elaboración propia*

Comparando los resultados que se muestran en la tabla 9 y lo propuesto en el objetivo general que es determinar la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

Se aprecia la existencia de una correlación positivamente alta con un valor de 0,722; y una significancia de  $0,000 < 0,05$ ; lo que permite decir que a un mayor empleo de recursos informáticos mejor será el desempeño del docente.

Además, por el valor de significancia de  $p=0,000 < 0,005$ ; se acepta la hipótesis formulada en el estudio, debido que se demostró que existe una relación positiva y considerable entre los recursos informáticos con el desempeño del docente en la educación no presencial en la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad San Pedro en el 2022 .

**Tabla 10.**

*Resultado de la relación entre los recursos de propósito general y el desempeño docente, mediante la Prueba de Spearman*

		<b>Desempeño Docente</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	Recursos de propósito general	Coefficiente de correlación	,652
		Sig.	,000
		N	26

*Fuente : Elaboración propia*

Para el análisis del primer objetivo específico planteado para identificar la relación de los recursos de propósito general con el desempeño docentes bajo la educación no presencial en la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022. Para lo cual, apreciamos en la tabla 10 los resultados de la prueba para el coeficiente de correlación de rho Spearman, se establece la existencia de una correlación positivamente alta con un valor de 0,652; y una significancia de  $0,000 < 0,05$ ; lo que permite decir que a una mayor nivel en el uso de los recursos de propósito general mejor será el desempeño del docente.

**Tabla 11.**

*Resultado de la relación entre los recursos de aplicación específica y el desempeño docente, mediante la prueba de Spearman*

		<b>Desempeño Docente</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	Recursos de aplicación específica	Coefficiente de correlación	,731
		Sig.	,000
		N	26

*Fuente : Elaboración propia*

Para el análisis del segundo objetivo específico planteado para identificar la relación de los recursos de aplicación específica con el desempeño del docente bajo la educación no presencial en la Facultad de Educación y Humanidades en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022. Para lo cual, apreciamos en la tabla 11 los resultados de la prueba del coeficiente de correlación de rho Spearman, nos precisa la existencia una correlación positivamente alta con un valor de 0,731; y una significancia de  $0,000 < 0,05$ ; lo que permite decir que a una mayor nivel en el uso de los recursos de aplicación específica mejor será el desempeño docente.

**Tabla 12.***Análisis descriptivo del nivel de uso de Recursos Informáticos de los docentes según sus características*

Características	Niveles							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Sexo</b>								
Femenino	1	3.85	2	7.69	10	38.46	13	50.00
Masculino	1	3.85	4	15.38	8	30.77	13	50.00
<b>Tipo Docente</b>								
Contratado	2	7.69	2	7.69	8	30.77	12	46.15
Ordinario	0	0.00	4	15.38	10	38.46	14	53.85
<b>Régimen de dedicación</b>								
Tiempo Parcial	2	7.69	1	3.85	7	26.92	10	38.46
Tiempo Completo	0	0.00	5	19.23	9	34.62	14	53.85
Dedicación Exclusiva	0	0.00	0	0.00	2	7.69	2	7.69
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>7.69</b>	<b>6</b>	<b>23.08</b>	<b>18</b>	<b>69.23</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

*Fuente : Elaboración propia*

Observamos en los resultados de la tabla 12, que los docentes presentan una mayor frecuencia a un nivel alto respecto a los recursos informáticos con un 69.23% (18) y un 23.08% (6) en un nivel intermedio; asimismo, si tomamos la característica del sexo de los docentes, las mujeres como hombres presentan una mayor frecuencia a un nivel alto con un 39.46% (10) y 30.77% (8) respectivamente.

Considerando el tipo de docente, podemos apreciar que tanto docentes contratados como ordinarios se encuentran en su mayoría en nivel alto con un 30.77% (8) y 38.46% (10) respectivamente, pero solo los docentes contratados presentan un nivel bajo con un 7.69% (2).

Respecto al régimen de los docentes, podemos indicar que la mayor frecuencia se encuentra en el nivel alto a los de tiempo parcial, completo y de dedicación exclusiva; conforme a un 26.92% (7), 34.62% (9) y un 7,69% (2) respectivamente. Pero se debe señalar que un porcentaje de docentes a tiempo parcial se encuentra en el nivel bajo que representa un 7.69% (2).

**Tabla 13.***Análisis descriptivo del nivel del desempeño de los docentes según sus características*

Características	Niveles							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Sexo</b>								
Femenino	0	0.00	1	3.85	12	46.15	13	50.00
Masculino	2	7.69	2	7.69	9	34.62	13	50.00
<b>Tipo Docente</b>								
Contratado	1	3.85	2	7.69	9	34.62	12	46.15
Ordinario	1	3.85	1	3.85	12	46.15	14	53.85
<b>Régimen de dedicación</b>								
Tiempo Parcial	1	3.85	2	7.69	7	26.92	10	38.46
Tiempo Completo	1	3.85	1	3.85	12	46.15	14	53.85
Dedicación Exclusiva	0	0.00	0	0.00	2	7.69	2	7.69
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>7.69</b>	<b>3</b>	<b>11.54</b>	<b>21</b>	<b>80.77</b>	<b>26</b>	<b>100.00</b>

*Fuente : Elaboración propia*

Se aprecia en los resultados de la tabla 13, que los docentes respecto al desempeño docente su mayor frecuencia se encuentra al nivel alto con un 80.77% (21) seguido de un 11.54% (3) en un nivel intermedio; al mismo tiempo, apreciamos que según la característica sexo de los docentes, tanto las mujeres como varones tienen su mayor frecuencia en el nivel alto con un 46.15% (12) y 34.62% (9) respectivamente.

De acuerdo a la característica del tipo de docente, apreciamos que los docentes contratados como ordinarios su mayor frecuencia se encuentra en el nivel alto con un 34.62% (9) y un 46.15% (12) respectivamente, pero se observa que tanto los docentes contratados como los docente ordinarios tienen un porcentaje en el nivel bajo con un 3.85% (1).

Respecto al régimen de los docentes, indicar que los docentes con tiempo parcial como de tiempo completo presentan una mayor frecuencia al nivel alto con un 26.92% (7) y 46.15% (12) respectivamente; en el caso de los docentes con dedicación exclusiva su totalidad se encuentra en el nivel alto con un 7,69% (2). Pero también, señalar que los docentes a tiempo parcial como a tiempo completo presentan un porcentaje en el nivel bajo que representa un 3.85 % (1).

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Después de terminar las labores de campo y el estudio de los datos, se obtuvieron resultados según los objetivos establecidos; para el objetivo general sobre determinar la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial, se demostró mediante el coeficiente de Spearman que se tiene una correlación  $r = 0,722$  y un  $p$  valor  $= 0,000$ , estableciendo la existencia de relación altamente significativa de los recursos informáticos con el desempeño del docente, lo cual presenta concordancia con lo encontrado por Taipe (2018) que determinó mediante un coeficiente de Spearman de  $0,630$  que existe correlación significativa como positiva y de grado moderado de los recursos informáticos con el desempeño de los docentes del IEST Público de Oxapampa en el 2018; en la misma línea Amador (2021) obtuvo en sus resultados de la prueba de Spearman un valor  $= 0,566$  determinando que existe relación considerable y positiva en el uso de TIC con el desempeño del docente de primaria en el distrito de Santiago de Cao en el 2020. Pero con un nivel de relación bajo, Ventura (2019) determino con un  $r = 0,271$  en su estudio del 2018 en el programa de fisioterapia y rehabilitación en la Universidad Norbert Wiener que se percibiría un mejor desempeño docente si se utilizan con mayor frecuencia las TIC; esta escala se debe a que si bien los maestros cuentan con el acceso de Internet como con equipos audiovisuales en el salón de clases además de estar en red, solo son utilizadas para realizar sus actividades administrativas pero no empleadas como medio para incentivar el aprendizaje colaborativo, la comunicación y asesoramiento en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje continua y la asincrónica de cada clases.

En relación al objetivo específico sobre la relación que tiene los recursos de propósito general con el desempeño del docente en la educación no presencial, la prueba Spearman proporcionó la evidencia para decir que existe correlación positivamente alta con un  $r=0,652$ ; de similar forma comparamos con los resultados con lo investigado por Diaz(2021) que obtuvo una  $Rho = .635$  por lo que manifestó que se tiene relación de manera positiva y nivel moderada de donde infiere que una mayor adaptabilidad en TIC mejora el desempeño del docente en el centro educativo perteneciente al distrito de Villa El Salvador en el 2021. Así también, Julca (2021) evidenció la existencia de un influencia positiva y moderada respecto al tratamiento de la información del desempeño del docente ( $r_s=.32$ ,  $R^2 = .10 \geq .09$ ) y del aspecto personal ( $r_s=.32$ ,  $R^2 = .10 \geq .09$ ) los docentes de los centros educativo de nivel primario en los distritos de Virú como Chao en el 2020. Por último, Taipe (2018) determinó la existencia de vinculación significativa y positiva pero moderada con un valor  $r = 0,555$  de la utilización del correo electrónico con la satisfacción laboral en el IEST Público de Oxapampa en el 2018.

Para el objetivo específico sobre identificar la relación sobre los recursos de aplicación específica con el desempeño del docente en la educación no presencial, en donde la prueba de Spearman permitió evidencias la existencia de correlación positivamente alta con un  $r = 0,731$ , comparando con las investigaciones referidos a este aspecto tenemos a Diaz (2021) que encontró relación de forma positiva como moderada (un  $Rho = .564$  y un  $p = .000 < .05$ ) en la didáctica de la utilización de las TIC y el desempeño del docente de un centro educativo perteneciente al distrito de Villa El Salvador en el 2021, deduciendo que una mayor utilización de la didáctica en el empleo de las TIC, mejoraría el desempeño del docente. Pero Taipe (2018) obtuvo una correlación no significativa como positiva pero muy baja ( $r = 0,011$ ) respecto a la utilización del proyector multimedia y de las competencias de los docentes del IEST Público de Oxapampa en el 2018.

## CONCLUSIONES

Primera. Se determina que si existe una relación de manera positiva y un nivel significativa entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial con un valor de coeficiencia de Spearman de  $r = 0,722$ , concluyendo que a un mayor empleo de recursos informáticos mejoraría el desempeño del docente bajo este entorno de enseñanza.

Segunda. Se identifico que existe una relación positivamente alta de los recursos de propósito general y el desempeño del docente en la educación no presencial, mediante un coeficiente de Spearman de  $r = 0.652$ ; deducimos que un mayor uso de los recursos de propósito general se tendrá un mejor desempeño docente bajo este entorno de enseñanza.

Tercera. Se identifico la existencia de relación positivamente alta entre los recursos de aplicación específica y el desempeño del docente en la educación no presencial, mediante un coeficiente de Spearman de  $r = 0.731$ ; deducimos que un mayor uso de los recursos de aplicación especifica se tendrá un mejor desempeño docente bajo este entorno de enseñanza.

## **RECOMENDACIONES**

A los miembros de los órganos de gobierno de la Universidad San Pedro, deben impulsar la implementación de recursos informáticos acorde a las exigencias de sus programas de estudios, pero al mismo tiempo invertir en la capacitación de los maestros, estudiantes y personal no docente en la utilización de los recursos para una mejor adaptabilidad de la educación no presencial.

Al Vicerrectorado Académico y unidades a cargo del servicio académico, llevar a cabo iniciativas para mejorar la competencia digital básica de los docentes, como la creación de redes digitales, con la finalidad de realizar una mayor utilización de los recursos informáticos que dispone la universidad.

A los administradores de cada programa de estudio que cuenta la universidad, los resultados permiten evidencias que se debe tener una especial consideración en la selección, capacitación, monitoreo y evaluación de los docentes que laboran bajo este entorno de la educación no presencial, con fines de una progreso continuo y aumentar la satisfacción de los estudiantes que son el fin superior en la educación universitaria.

Al Vicerrectorado de Investigación y unidades a cargo de la investigación en la universidad, de promover e incentivar la asistencia de los maestros en el desarrollo de investigaciones; asimismo, se agende la realización de un estudio más amplio de esta investigación los que permita cerrar las brecha de conocimiento en esta área.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amador, S. (2021). *Uso de las TIC y desempeño docente, Santiago de Cao, 2020*. (Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56549>
- Burgos, B. y Velasco, L. (2018). *Los recursos informáticos en la calidad del aprendizaje receptivo diseño de un entorno Web Educativo*. (Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/35929>
- Casanova, M. (1997). *Manual de Evaluación Educativa*. Editorial La Muralla, Madrid.
- Casse, J. y Blázquez, P. (2007). *Modelo para autoevaluar la práctica docente*. Wolters Kluwer España. <https://elibro.net/es/lc/usanpedro/titulos/63159>
- Davila, M. y Egoavil, J. (2018). *Recursos informáticos y desempeño profesional de los colaboradores de la municipalidad provincial de Satipo 2018*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29397>
- Decreto Supremo N° 004-2013-ED de 2013 [Ministerio de Educación de Perú]. Reglamento de la Ley N° 29944, *Ley de Reforma Magisterial*. 02 de marzo de 2013. Recupera de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118268-004-2013-ed>
- Decreto Supremo N° 016-2015-MINEDU de 2015 [Ministerio de Educación de Perú]. *Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria*. 25 de setiembre de 2015. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118310-016-2015->
- Diaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. 2ª edición. Ed. Mc Graw-Hill

- Díaz de Ortiz, Y. y Moncada, M. (2015). Artículo, *Incorporación de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas durante el proceso didáctico pedagógico en las ciencias sociales, Perspectivas*. Revista de historia, geografía, arte y cultura (Año 3 no. 5 ene-jun 2015). Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Venezuela/ceshc-unermb/20170219114738/RPS95.pdf>
- Díaz, M. (2021). *Adaptabilidad a las TIC y desempeño docente en una institución educativa del distrito de Villa El Salvador, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65135>
- Dorantes-Nova, J., Hernández-Mosqueda, J. y Tobón-Tobón, S. (2016). Juicio de Expertos para la Validación de un Instrumento de Medición del Síndrome de Burnout en la Docencia. *Ra Ximhai*, 12(6),327-346. ISSN: 1665-0441. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194023>
- eLibro (s/f). *Acerca de eLibro*. Recuperado el 08 de enero de 2022 de <https://elibro.com/acerca/>
- George, D. y Mallery, P. (1995). *SPSS/PC + step by step: a simple guide and reference*, Wadsworth Publishing Company. Belmont, CA. EEUU.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Julca, F. (2021). *Desarrollo de la Competencia TIC y Desempeño docente en las Instituciones Educativas de Nivel Primario de Virú y Chao, 2020*. (Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62389>
- Ley N° 28044 de 2003. Ley General de Educación. 17 de Julio de 2003. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>
- Ley N° 30220 de 2014. Ley Universitaria. 03 de Julio de 2014. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118482-30220>

- Mennella, M. y Hernández, R. (1). Modelo de evaluación del desempeño de los docentes de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia. *Omnia*, 10(3). Recuperado a partir de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/omnia/article/view/7116>
- Moodle (s/f). Acerca de Moodle. Recuperado el 08 de enero de 2022 de [https://docs.moodle.org/all/es/Acerca\\_de\\_Moodle](https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle)
- Muñiz, J. (1996). Teoría clásica de los test. Madrid: Pirámide.
- Pontes-Pedrajas, A. (2005). *Aplicaciones de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la educación científica. Primera parte: funciones y recursos*. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, 2(1),2-18. [fecha de Consulta 6 de Enero de 2022]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92020102>
- Real Academia Española : Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.5 en línea]. <https://dle.rae.es/recurso?m=form> [Fecha de la consulta 07 de Enero de 2022].
- Real Academia Española : Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.5 en línea]. <https://dle.rae.es/inform%C3%A1tico?m=form> [Fecha de la consulta 07 de Enero de 2022].
- Resolución de Consejo Directivo N° 039-2020-SUNEDU-CD de 2020 [Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria de Perú]. *Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial con carácter excepcional de las asignaturas por parte de universidades y escuelas de posgrado como consecuencia de las medidas para prevenir y controlar el COVID-19*. 27 de enero de 2020. Recuperado de : <https://intranet.sunedu.gob.pe/documentos/directorios/346/rcd-039-2020.pdf>
- Resolución de Consejo Universitario Nro. 1906-2019-USP/CU de 2019 [Universidad San Pedro]. *Reglamento de Evaluación del Desempeño Docente*. 13 de mayo de 2019. Recuperado de 10 de enero de 2022 en : <https://transparencia.usanpedro.edu.pe/#mv/5>

- Resolución Viceministerial N° 085-2020-MINEDU de 2020 [Ministerio de Educación de Perú]. *Por la cual se establece las Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria a nivel nacional, dispuesta por el Decreto N° 008-2020-SA.* 01 de abril de 2020. Recuperado de : <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466140-085-2020-minedu>
- Taibe, H. (2018). *Recursos informáticos y el desempeño docente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Oxapampa 2018.* (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32690>
- Ventura, Y. (2019). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y desempeño docente en la carrera de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, 2018.* (Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener). Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3302>
- Villalobos, V. (2021). *Uso y apropiación TIC y el desempeño docente en los profesores de la institución educativa San Luis Gonzaga - CIRCA del distrito de Socabaya - Arequipa, 2019.* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa). Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12115>
- Webex (s/f). Webex para la educación. Recuperado el 08 de Enero de 2022 de <https://www.webex.com/es/industries/education.html>
- Zimbra (s/f). Zimbra soporte. Recuperado el 08 de Enero de 2022 de <https://www.zimbra-support.net/index.php/es/>

## **ANEXOS**

- Instrumentos de recolección de datos.
  - Cuestionario sobre recursos informáticos.
  - Cuestionario sobre desempeño docente.
  - Formatos de validación de expertos de los instrumentos de recolección de datos
- Matriz de consistencia lógica.
- Matriz de consistencia metodológica.
- Base de datos.
- Formato de Publicación en Repositorio
- Reporte de similitud.

## CUESTIONARIO SOBRE RECURSOS INFORMATICOS

Estimado Docente: El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de los **“Recursos informáticos y su relación con el desempeño docente en la educación no presencial”**. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario

### Datos Generales

**Fecha :** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_      **Género :** Masculino ( ) Femenino ( )      **Edad :** \_\_\_\_\_

**Experiencia :** \_\_\_\_\_      **Condición :** Contratado ( ) Nombrado ( )

**Instrucciones :** Lee cada una de las interrogantes propuestas y selecciona una de las tres alternativas, la que se más apropiadas a tu opinión. Marca con aspa el cuadro debajo del número, no existe respuestas buenas ni malas, asegúrate de responder a todas las opciones.

Alternativas : Nunca (1)    Casi Nunca (2)    A veces (3)    Casi Siempre (4)    Siempre (5)

Nº	Interrogante	Valores				
		1	2	3	4	5
<b><i>Dimensión 1: Recursos de Propósito General</i></b>						
1	Emplea programas para la elaboración de documentos.					
2	Emplea programas de hoja de cálculo para procesador datos.					
3	Emplea programas para la elaboración de presentaciones (diapositivas).					
4	Usa herramientas de captura de pantalla					
5	Emplea programas para editar imágenes, audio, videos.					
6	Reconoce con facilidad los navegadores de internet.					
7	Usa los navegadores de Internet para buscar información actualizada.					
8	Emplea los motores de búsqueda en internet (Google, DuckDuckGo)					
9	Conoce los correos electrónicos (Yahoo! , Gmail, Outlook)					
10	Emplea el correo electrónico para enviar o recepción de información.					
11	Usa los espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, OneDrive)					
12	Conoce las herramientas de creación de cuestionarios (Google forms, polldaddy)					
13	Conoce los sistemas de gestión de contenidos (WordPress, Blogger, Joomla)					
14	Usa las plataformas de contenido audiovisual (YouTube, SoundCloud)					
15	Conoce los lectores de RSS (Feedly)					
<b><i>Dimensión 2: Recursos de Aplicación Específica</i></b>						
16	Utiliza redes sociales para comunicarse (WhatsApp, Facebook, Twitter)					
17	Conoce las plataformas de videoconferencia (Microsoft Teams, Zoom, Google Meet)					
18	Conoce las herramientas de colaboración y participación que tienen las plataformas de videoconferencia					
19	Usa las base de datos en línea para búsqueda de trabajo de investigación					
20	Conoce las biblioteca virtuales que existen en línea (e-Libro)					
21	Emplea herramientas de gestión de fuentes y revisión de citaciones (Mendeley, EndNote)					
22	Emplea herramientas de detección de coincidencias (Unicheck, Turnitin)					
23	Conoce las plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Google Classroom)					
24	Conoce las herramientas de evaluación de los aprendizajes (Socrative, EDpuzzle y Kahoot!)					
25	Conoce las herramientas de trabajo colaborativo en red (miro, wikis, padlet)					

## CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado Docente: El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de los **“Recursos informáticos y su relación con el desempeño docente en la educación no presencial”**. La confidencialidad de sus respuestas será respetada, no escriba su nombre en ningún lugar del cuestionario

### Datos Generales

**Fecha :** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_      **Género :** Masculino ( ) Femenino ( )      **Edad :** \_\_\_\_\_

**Experiencia :** \_\_\_\_\_      **Condición :** Contratado ( ) Nombrado ( )

**Instrucciones :** Lee cada una de las interrogantes propuestas y selecciona una de las tres alternativas, la que se más apropiadas a tu opinión. Marca con aspa el cuadro debajo del número, no existe respuestas buenas ni malas, asegúrate de responder a todas las opciones.

Alternativas : Nunca (1)      Casi Nunca (2)      A veces (3)      Casi Siempre (4)      Siempre (5)

N. o	Interrogante	Valores				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Aspecto metodológico</b>						
1	Elabora sus clases incorporando recursos informáticos adecuados.					
2	Diseña sus actividades virtuales usando recursos informáticos.					
3	Innova sus presentación usando recursos informáticos.					
4	Planifica la recopilación de saberes previos a través de recursos informáticos					
5	Emplea en su clase virtual recursos informáticos como estrategia para que los alumnos demuestren habilidades de análisis y resolución de problemas.					
6	Aplica recursos informáticos como estrategia de retroalimentación y refuerzo de los contenidos brindados en clase.					
7	Emplea en la videoconferencia estrategias didácticas que promuevan la participación ordenada y equitativo de los estudiantes.					
8	Fomenta en los alumnos el uso de recursos informáticos como estrategia que contribuya en lograr el aprendizaje de los contenidos de clase.					
9	Diseña sus evaluaciones en el aula virtual ( <a href="https://virtual.usanpedro.edu.pe/">https://virtual.usanpedro.edu.pe/</a> )					
10	Usa los recursos del aula virtual para prevenir la similitud de trabajos.					
11	Emplea recursos informáticos para el seguimiento del progreso de los alumnos					
12	Utiliza recursos informáticos para comprobar el aprendizaje de los alumnos.					
<b>Dimensión 2: Aspectos actitudinales</b>						
13	Emplea una comunicación fluida y espontanea con sus estudiantes en las sesiones de videoconferencia para crear un clima de confianza.					
14	Usa el correo institucional ( <a href="https://webmail.usanpedro.edu.pe/">https://webmail.usanpedro.edu.pe/</a> ) para enviar email.					
15	Crea chat o foros en el aula virtual para comunicarse con los alumnos.					
16	Emplea redes sociales como alternativa de comunicación constante con los alumnos con el propósito de resolver sus consultas sobre los temas de clase.					
17	Emplea recursos informáticos como estrategia de motivación a los alumnos en clase.					
18	Aplica al inicio de sus clases virtuales actividades que motiven la participación de los alumnos.					

<b>Dimensión 3: Investigación</b>						
19	Participo en proyectos de investigación en el 2021					
20	Desempeñó como asesor de proyectos de investigación en el 2021					
21	Publico sus investigaciones en revistas o portales científicos en el 2021.					
22	Expuso sus investigaciones en eventos de investigación en el 2021.					
<b>Dimensión 4: Desempeño administrativo</b>						
23	Participo en las capacitaciones pedagógicas programadas por la universidad					
24	Participo en las capacitaciones sobre uso de las plataformas de la universidad					
25	Cumple con publicar sus clases en el aula virtual ( <a href="https://virtual.usanpedro.edu.pe/">https://virtual.usanpedro.edu.pe/</a> )					
26	Registra sus calificaciones a tiempo en intranet ( <a href="https://platinium.usanpedro.edu.pe/">https://platinium.usanpedro.edu.pe/</a> )					
27	Realiza las clase con la plataforma de videoconferencias Cisco Webex Meeting					



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**INFORME DE OPINIÓN (JUICIO DE EXPERTO)**

**I. DATOS GENERALES**

**1. TITULO DEL PROYECTO**

*“Recursos Informáticos y Desempeño Docente en la Educación no Presencial de la Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote, 2022”*

**2. INVESTIGADOR**

Vasquez Serrano Luis Anthony

**3. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

**4. CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN**

La población estará conformada por los docentes contratados y nombrados de la Facultad de Educación y Humanidades en el semestre 2022-1 de la Universidad San Pedro en la Sede Chimbote, departamento de Ancash.

**5. TAMAÑO DE LA MUESTRA**

Docentes en la carga lectiva del semestre 2022-1.

**6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

Cuestionario Sobre Recursos Informáticos



## **II. DATOS DEL INFORMANTE (EXPERTO)**

### **1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE**

Villarreal Torres Henry Oswaldo

### **2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADEMICO**

Ingeniero en Informática y de Sistemas

Magister en Ingeniería Informática y de Sistema con mención en Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Maestro en Administración de Empresas y Negocios – MBA

Doctor en Ingeniería Informática y Sistemas

### **3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA**

Universidad San Pedro

**III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INDICADORES DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Redacción clara y precisa.		Tiene coherencia con la variable.		Reducción entre el indicador y los ítems.		Reducción entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Recursos Informáticos	Recursos de Propósito General	Uso de herramientas de ofimática	Emplea programas para la elaboración de documentos.	X		X		X		X		
			Emplea programas de hoja de cálculo para procesador datos.	X		X		X		X		
			Emplea programas para la elaboración de presentaciones (diapositivas).	X		X		X		X		
			Usa herramientas de captura de pantalla	X		X		X		X		
			Emplea programas para editar imágenes, audio, videos.	X		X		X		X		
		Uso de navegadores de internet	Reconoce con facilidad los navegadores de internet.	X		X		X		X		
			Usa los navegadores de Internet para buscar información actualizada.	X		X		X		X		
			Emplea los motores de búsqueda en internet (Google, DuckDuckGo)	X		X		X		X		
		Uso de gestores de correo electrónico	Conoce los correos electrónicos (Yahoo!, Gmail, Outlook)	X		X		X		X		
			Emplea el correo electrónico para enviar o recepción de información.	X		X		X		X		
			Usa los espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, OneDrive)	X		X		X		X		

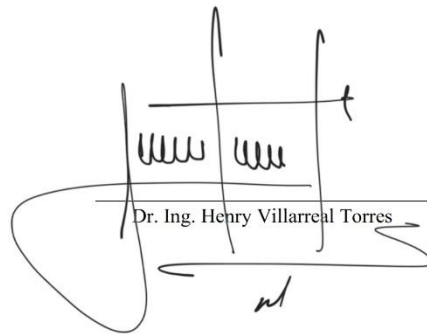
	Uso de programas para diseño de plataformas web	Conoce las herramientas de creación de cuestionarios (Google forms, polladdy)	X		X		X		X		
		Conoce los sistemas de gestión de contenidos (WordPress, Blogger, Joomla)	X		X		X		X		
		Usa las plataformas de contenido audiovisual (YouTube, SoundCloud)	X		X		X		X		
		Conoce los lectores de RSS (Feedly)	X		X		X		X		
	Uso de plataformas de videoconferencia	Utiliza redes sociales para comunicarse (WhatsApp, Facebook, Twitter)	X		X		X		X		
		Conoce las plataformas de videoconferencia (Microsoft Teams, Zoom, Google Meet)	X		X		X		X		
		Conoce las herramientas de colaboración y participación que tienen las plataformas de videoconferencia	X		X		X		X		
	Uso de bibliotecas virtuales	Usa las base de datos en línea para búsqueda de trabajo de investigación	X		X		X		X		
		Conoce las biblioteca virtuales que existen en línea (e-Libro)	X		X		X		X		
		Emplea herramientas de gestión de fuentes y revisión de citas (Mendeley, EndNote)	X		X		X		X		
		Emplea herramientas de detección de coincidencias (Unicheck, Turnitin)	X		X		X		X		
	Uso de plataforma de enseñanza	Conoce las plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Google Classroom)	X		X		X		X		
		Conoce las herramientas de evaluación de los aprendizajes (Socrative, Eduzzle y Kahoot)	X		X		X		X		
		Conoce las herramientas de trabajo colaborativo en red (miro, wikis, padlet)	X		X		X		X		



**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Después de haber levantado las observaciones ahora corresponde a su aplicabilidad.

**Nuevo Chimbote, 01 de Abril de 2022**



Dr. Ing. Henry Villarreal Torres

The image shows a handwritten signature in black ink over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be 'H. Villarreal Torres'. Below the signature, there is a small handwritten mark that looks like 'nd'. The text 'Dr. Ing. Henry Villarreal Torres' is printed below the signature line.



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**INFORME DE OPINIÓN (JUICIO DE EXPERTO)**

**I. DATOS GENERALES**

**1. TÍTULO DEL PROYECTO**

*“Recursos Informáticos y Desempeño Docente en la Educación no Presencial de la Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote, 2022”*

**2. INVESTIGADOR**

Vasquez Serrano Luis Anthony

**3. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

**4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

La población estará conformada por los docentes contratados y nombrados de la Facultad de Educación y Humanidades en el semestre 2022-1 de la Universidad San Pedro en la Sede Chimbote, departamento de Ancash.

**5. TAMAÑO DE LA MUESTRA**

Docentes en la carga lectiva del semestre 2022-1.

**6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

Cuestionario Sobre Desempeño Docente



## **II. DATOS DEL INFORMANTE (EXPERTO)**

### **1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE**

Flores Idrugo, Eddier Albino

### **2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADEMICO**

Ingeniero en Informática y de Sistemas

Magister en Docencia e Investigación

Maestro en Administración de Negocios (MBA).

### **3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA**

Universidad San Pedro

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	INDICADORES DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Redacción clara y precisa.		Tiene coherencia con la variable.		Redacción entre el indicador y los ítems.		Redacción entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño Docente	Aspecto metodológico	Planifica de clases empleando recursos informáticos.	Elabora sus clases incorporando recursos informáticos adecuados.	X		X		X		X		
			Diseña sus actividades virtuales usando recursos informáticos.	X		X		X		X		
			Innova sus presentación usando recursos informáticos.	X		X		X		X		
			Planifica la recopilación de saberes previos a través de recursos informáticos	X		X		X		X		
		Manejo de estrategias didácticas para el aprendizaje en entornos virtuales	Emplea en su clase virtual recursos informáticos como estrategia para que los alumnos demuestren habilidades de análisis y resolución de problemas.	X			X	X		X		Modificar la palabra demuestren por <b>desarrollen</b> (porque se trata de que los alumnos ejecuten las habilidades)
			Aplica recursos informáticos como estrategia de retroalimentación y refuerzo de los contenidos brindados en clase.	X		X		X		X		
			Emplea en la videoconferencia estrategias didácticas que promuevan la participación ordenada y equitativo de los estudiantes.		X	X		X		X		Mejorar la redacción
			Fomenta en los alumnos el uso de recursos informáticos como estrategia que contribuya en lograr el aprendizaje de los contenidos de clase.		X	X		X			X	Mejorar la redacción, debe ser más directo en el logro del aprendizaje

	Evalúa el aprendizaje de los alumnos	Diseña sus evaluaciones en el aula virtual ( <a href="https://virtual.usanpedro.edu.pe/">https://virtual.usanpedro.edu.pe/</a> )	X		X		X		X		
		Usa los recursos del aula virtual para prevenir la similitud de trabajos.		X	X		X		X		Debería cambiar la palabra por una como <b>garantizar</b>
		Emplea recursos informáticos para el seguimiento del progreso de los alumnos	X		X		X		X		
		Utiliza recursos informáticos para comprobar el aprendizaje de los alumnos.		X	X		X			X	Debería modificar la pregunta en relación al aprendizaje, con uso de instrumentos de medición.
	Comunicación clara con sus alumnos	Emplea una comunicación fluida y espontánea con sus estudiantes en las sesiones de videoconferencia para crear un clima de confianza.	X		X		X		X		
		Usa el correo institucional ( <a href="https://webmail.usanpedro.edu.pe/">https://webmail.usanpedro.edu.pe/</a> ) para enviar email.	X		X		X		X		
		Crea chat o foros en el aula virtual para comunicarse con los alumnos.	X		X		X		X		
		Emplea redes sociales como alternativa de comunicación constante con los alumnos con el propósito de resolver sus consultas sobre los temas de clase.	X		X		X		X		
	Aplica la motivación en clase para lograr el aprendizaje de los alumnos.	Emplea recursos informáticos como estrategia de motivación a los alumnos en clase.	X		X		X			X	Debería estar relacionados a recursos específicos como video tutoriales, casos de éxitos etc.

		Aplica al inicio de sus clases virtuales actividades que motiven la participación de los alumnos.	X		X		X		X		
<b>Investigación</b>	Participa y/o asesora proyectos de investigación	Participo en proyectos de investigación en el 2021	X		X		X		X		
		Desempeñó como asesor de proyectos de investigación en el 2021	X		X		X		X		
		Publico sus investigaciones en revistas o portales científicos en el 2021.	X		X		X		X		
		Expuso sus investigaciones en eventos de investigación en el 2021.	X		X		X		X		
<b>Desempeño administrativo</b>	Cumple con participa en capacitaciones y disposiciones de la universidad	Participo en las capacitaciones pedagógicas programadas por la universidad	X		X		X		X		
		Participo en las capacitaciones sobre uso de las plataformas de la universidad	X		X		X		X		
		Cumple con publicar sus clases en el aula virtual ( <a href="https://virtual.usanpedro.edu.pe/">https://virtual.usanpedro.edu.pe/</a> )	X		X		X		X		
		Registra sus calificaciones a tiempo en intranet ( <a href="https://platinum.usanpedro.edu.pe/">https://platinum.usanpedro.edu.pe/</a> )	X		X		X		X		
		Realiza las clase con la plataforma de videoconferencias Cisco Webex Meeting	X		X		X		X		



### **OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Después de haber levantado las observaciones ahora corresponde a su aplicabilidad.

**Nuevo Chimbote, 25 de febrero de 2022**

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes, positioned above a horizontal dotted line.

**Firma**



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**INFORME DE OPINIÓN (JUICIO DE EXPERTO)**

**I. DATOS GENERALES**

**1. TITULO DEL PROYECTO**

*“Recursos Informáticos y Desempeño Docente en la Educación no Presencial de la Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote, 2022”*

**2. INVESTIGADOR**

Vasquez Serrano Luis Anthony

**3. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

**4. CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN**

La población estará conformada por los docentes contratados y nombrados de la Facultad de Educación y Humanidades en el semestre 2022-1 de la Universidad San Pedro en la Sede Chimbote, departamento de Ancash.

**5. TAMAÑO DE LA MUESTRA**

Docentes en la carga lectiva del semestre 2022-1.

**6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

Cuestionario Sobre Desempeño Docente



## **II. DATOS DEL INFORMANTE (EXPERTO)**

### **1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE**

Villarreal Torres Henry Oswaldo

### **2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADEMICO**

Ingeniero en Informática y de Sistemas

Magister en Ingeniería Informática y de Sistema con mención en Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Maestro en Administración de Empresas y Negocios – MBA

Doctor en Ingeniería Informática y Sistemas

### **3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA**

Universidad San Pedro

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	INDICADORES DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Redacción clara y precisa.		Tiene coherencia con la variable.		Redacción entre el indicador y los ítems.		Redacción entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño Docente	Aspecto metodológico	Planifica de clases empleando recursos informáticos.	Elabora sus clases incorporando recursos informáticos adecuados.	X		X		X		X		
			Discha sus actividades virtuales usando recursos informáticos.	X		X		X		X		
			Innova sus presentación usando recursos informáticos.	X		X		X		X		
			Planifica la recopilación de saberes previos a través de recursos informáticos	X		X		X		X		
		Manejo de estrategias didácticas para el aprendizaje en entornos virtuales	Emplea en sus clases virtuales recursos informáticos como estrategia para que los alumnos demuestren habilidades de análisis y resolución de problemas.	X		X		X		X		
			Aplica recursos informáticos como estrategia de retroalimentación y refuerzo de los contenidos brindados en clase.	X		X		X		X		
			Emplea en las videoconferencia estrategias didácticas que promuevan la participación ordenada y equitativa de los estudiantes.		X	X		X		X		
			Fomenta en los alumnos el uso de recursos informáticos como estrategia que contribuya en lograr el aprendizaje de los contenidos de clase.	X		X		X		X		

	Evalúa el aprendizaje de los alumnos	Discha sus evaluaciones en el aula virtual ( <a href="https://virtual.usanpedro.edu.pe/">https://virtual.usanpedro.edu.pe/</a> )	X		X		X		X		
		Usa los recursos del aula virtual para prevenir la similitud de trabajos.	X		X		X		X		
		Emplea recursos informáticos para el seguimiento del progreso de los alumnos	X		X		X		X		
		Utiliza recursos informáticos para comprobar el aprendizaje de los alumnos.	X		X		X		X		
	Comunicación clara con sus alumnos	Emplea una comunicación fluida y espontanea con sus estudiantes en las sesiones de videoconferencia para crear un clima de confianza.	X		X		X		X		
		Usa el correo institucional ( <a href="https://webmail.usanpedro.edu.pe/">https://webmail.usanpedro.edu.pe/</a> ) para enviar email.	X		X		X		X		
		Creo chat o foros en el aula virtual para comunicarse con los alumnos.	X		X		X		X		
		Emplea redes sociales como alternativa de comunicación constante con los alumnos con el propósito de resolver sus consultas sobre los temas de clase.	X		X		X		X		
	Aplica la motivación en clase para lograr el aprendizaje de los alumnos.	Emplea recursos informáticos como estrategia de motivación a los alumnos en clase.	X		X		X		X		
		Aplica al inicio de sus clases virtuales actividades que motiven la participación de los alumnos.	X		X		X		X		

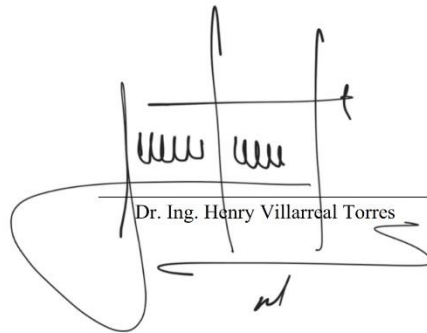
	<b>Investigación</b>	Participa y/o asesora proyectos de investigación	Participo en proyectos de investigación en el 2021	X	X	X	X	
			Desempeñó como asesor de proyectos de investigación en el 2021	X	X	X	X	
			Publico sus investigaciones en revistas o portales científicos en el 2021.	X	X	X	X	
			Expuso sus investigaciones en eventos de investigación en el 2021.	X	X	X	X	
	<b>Desempeño administrativo</b>	Cumple con participa en capacitaciones y disposiciones de la universidad	Participo en las capacitaciones pedagógicas programadas por la universidad	X	X	X	X	
			Participo en las capacitaciones sobre uso de las plataformas de la universidad	X	X	X	X	
			Cumple con publicar sus clases en el aula virtual ( <a href="https://virtual.usanpedro.edu.pe/">https://virtual.usanpedro.edu.pe/</a> )	X	X	X	X	
			Registra las calificaciones a tiempo en el sistema de intranet ( <a href="https://platinum.usanpedro.edu.pe/">https://platinum.usanpedro.edu.pe/</a> )	X	X	X	X	
			Realiza las clase con la plataforma de videoconferencias Cisco Webex Meeting	X	X	X	X	



**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Después de haber levantado las observaciones ahora corresponde a su aplicabilidad.

**Nuevo Chimbote, 01 de Abril de 2022**



Dr. Ing. Henry Villarreal Torres

The image shows a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and somewhat abstract, with several vertical strokes and horizontal lines. Below the signature, the name "Dr. Ing. Henry Villarreal Torres" is printed in a standard black font. The signature appears to be written over a horizontal line.



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**INFORME DE OPINIÓN (JUICIO DE EXPERTO)**

**I. DATOS GENERALES**

**1. TÍTULO DEL PROYECTO**

*“Recursos Informáticos y Desempeño Docente en la Educación no Presencial de la Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote, 2022”*

**2. INVESTIGADOR**

Vasquez Serrano Luis Anthony

**3. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación entre los recursos informáticos y el desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación en la Universidad San Pedro en Chimbote en el 2022.

**4. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

La población estará conformada por los docentes contratados y nombrados de la Facultad de Educación y Humanidades en el semestre 2022-1 de la Universidad San Pedro en la Sede Chimbote, departamento de Ancash.

**5. TAMAÑO DE LA MUESTRA**

Docentes en la carga lectiva del semestre 2022-1.

**6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO**

Cuestionario Sobre Desempeño Docente



## **II. DATOS DEL INFORMANTE (EXPERTO)**

### **1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL INFORMANTE**

Cárdenas Concha, Luz Sheyla

### **2. PROFESIÓN Y/O GRADO ACADEMICO**

Ingeniería de Computación y Sistemas

Maestro en Ingeniería de Sistemas

Egresada Doctorado en Ciencias e Ingeniería.

### **3. INSTITUCIÓN DONDE LABORA**

Universidad San Pedro

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	INDICADORES DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Redacción clara y precisa.		Tiene coherencia con la variable.		Redacción entre el indicador y los ítems.		Redacción entre el ítem y la opción de respuesta		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Desempeño Docente	Aspecto metodológico	Planifica de clases empleando recursos informáticos.	Elabora sus clases incorporando recursos informáticos adecuados.	X		X		X		X		
			Diseña sus actividades virtuales usando recursos informáticos.	X		X		X		X		
			Innova sus presentaciones usando recursos informáticos.	X		X		X		X		
			Planifica la recopilación de saberes previos a través de recursos informáticos	X		X		X		X		
		Manejo de estrategias didácticas para el aprendizaje en entornos virtuales	Emplea en su clase virtual recursos informáticos como estrategia para que los alumnos demuestren habilidades de análisis y resolución de problemas.	X		X		X		X		
			Aplica recursos informáticos como estrategia de retroalimentación y refuerzo de los contenidos brindados en clase.	X		X		X		X		
			Emplea en la videoconferencia estrategias didácticas que promuevan la participación ordenada y equitativa de los estudiantes.		X	X		X		X		Mejorar la redacción.
			X	X		X		X				

	Evalúa el aprendizaje de los alumnos	Diseña sus evaluaciones en el aula virtual ( <a href="https://virtual.usanpedro.edu.pe/">https://virtual.usanpedro.edu.pe/</a> )	X		X		X		X		
		Usa los recursos del aula virtual para prevenir la similitud de trabajos.		X	X		X		X		Debería ser garantizar la similitud
		Emplea recursos informáticos para el seguimiento del progreso de los alumnos	X		X		X		X		
		Utiliza recursos informáticos para comprobar el aprendizaje de los alumnos.	X		X		X		X		
	Comunicación clara con sus alumnos	Emplea una comunicación fluida y espontánea con sus estudiantes en las sesiones de videoconferencia para crear un clima de confianza.	X		X		X		X		
		Usa el correo institucional ( <a href="https://webmail.usanpedro.edu.pe/">https://webmail.usanpedro.edu.pe/</a> ) para enviar email.	X		X		X		X		
		Crea chat o foros en el aula virtual para comunicarse con los alumnos.	X		X		X		X		
		Emplea redes sociales como alternativa de comunicación constante con los alumnos con el propósito de resolver sus consultas sobre los temas de clase.	X		X		X		X		
	Aplica la motivación en clase para lograr el aprendizaje de los alumnos.	Emplea recursos informáticos como estrategia de motivación a los alumnos en clase.	X		X		X		X		
		Aplica al inicio de sus clases virtuales actividades que motiven la participación de los alumnos.	X		X		X		X		

	<b>Investigación</b>	Participa y/o asesora proyectos de investigación	Participo en proyectos de investigación en el 2021	X	X	X	X	
			Desempeñó como asesor de proyectos de investigación en el 2021	X	X	X	X	
			Publico sus investigaciones en revistar o portales científicos en el 2021.	X	X	X	X	
			Expuso sus investigaciones en eventos de investigación en el 2021.	X	X	X	X	
	<b>Desempeño administrativo</b>	Cumple con participa en capacitaciones y disposiciones de la universidad	Participo en las capacitaciones pedagógicas programadas por la universidad	X	X	X	X	
			Participo en las capacitaciones sobre uso de las plataformas de la universidad	X	X	X	X	
			Cumple con publicar sus clases en el aula virtual ( <a href="https://virtual.usanpedro.edu.pe/">https://virtual.usanpedro.edu.pe/</a> )	X	X	X	X	
			Registra sus calificaciones a tiempo en intranet ( <a href="https://platinum.usanpedro.edu.pe/">https://platinum.usanpedro.edu.pe/</a> )	X	X	X	X	
			Realiza las clase con la plataforma de videoconferencias Cisco Webex Meeting	X	X	X	X	



## **OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Después de haber levantado las observaciones ahora corresponde a su aplicabilidad.

**Nuevo Chimbote, 25 de febrero de 2022**

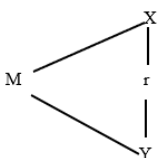


Ing. Luz Steyler Cárdenas Concha

.....  
**Firma**



## MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Técnicas de procesamiento
<p>Se asumió una investigación no experimental cuantitativa a razón de lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) que menciona que son estudios que no manipulan las variables y solo se observan los fenómenos de las mismas en un contexto natural.</p> <p>El estudio fue de tipo correlacional conforme a lo precisado por Hernández et al. (2014) que establece que su propósito es conocer el grado de relación o asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular.</p> <p>Se empleó el diseño de investigación transeccional, en base a la clasificación de Hernández et al. (2014) que indica que su propósito es describir las variables y a la vez analizar la incidencia como interrelación en un instante dado.</p> 	<p>La población lo define Hernández et al. (2014) como la agrupación de los casos que coinciden con determinadas especificaciones. En ese sentido, la investigación tuvo una población conformada por 30 docentes de la Facultad de Educación y Humanidades presentes en la carga lectiva del semestre 2022-1 de la Universidad San Pedro.</p> <p>Respecto a la muestra Hernández et al. (2014) nos indica que es el subgrupo de la población de donde se recolectarán datos y además debe ser representativo de la misma. Ante ello, la muestra estuvo conformada por 26 docentes del total de la población. Debido a la pequeña población y la necesidad de conveniencia, el muestreo fue de tipo no probabilístico, y la muestra estuvo conformada por todos los docentes que estuvieron interesados en participar en el estudio.</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Se empleó la encuesta como técnica, el cual sirvió para la recolección de datos de la muestra. Ello según lo indicado por Hernández et al. (2014) de que los cuestionarios son agrupación de interrogantes respecto de una o más variables que se van a calcular.</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p><b>Cuestionario 1:</b> Recursos informáticos estuvo compuesto por 25 preguntas agrupadas en dos (02) dimensiones: Recursos de propósito general y Recursos de aplicación específica.</p> <p><b>Cuestionario 2:</b> Desempeño docente estuvo compuesto por 27 preguntas agrupadas en cuatro (04) dimensiones: Aspecto metodológico, Aspectos actitudinales, Investigación y Desempeño administrativo.</p> <p>Ambos instrumentos contaron con 5 alternativas del tipo Likert cuya valoración va de 1 a 5; en donde: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5).</p>	<p>La preparación de los datos se hizo utilizando Microsoft Excel con el objetivo de limpiar y transformar los datos para asegurar la calidad de los resultados. Se utilizó el programa informático SPSS v25 para el procesamiento de los datos para el análisis descriptivo e inferencial de las variables de investigación. Se utilizaron tablas y figuras para presentar los resultados teniendo en cuenta los estilos de escritura establecidos en la institución.</p> <p>Para el análisis inferencial se tomaron en cuenta los patrones de las variables y sus dimensiones, y los resultados demuestran que la distribución de las variables se distribuye normalmente. Como resultado, se determinaron las técnicas paramétricas y no paramétricas para el análisis de correlación para el estudio, utilizando la r de Pearson o la rho de Spearman de acuerdo con la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.</p>



## Formato de Publicación en Repositorio

# Recursos informáticos y desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote, 2022

*por Luis Vasquez Serrano*

---

**Fecha de entrega:** 26-abr-2023 10:25a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2076200519

**Nombre del archivo:** NFORME\_DE\_TESIS\_DE\_MAESTRIA\_-\_Luis\_Vasquez\_Serrano\_25042023.docx (5.99M)

**Total de palabras:** 12135

**Total de caracteres:** 66852



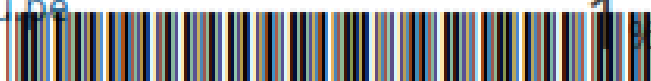
# Recursos informáticos y desempeño docente en la educación no presencial de la Facultad de Educación, Universidad San Pedro, Chimbote, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

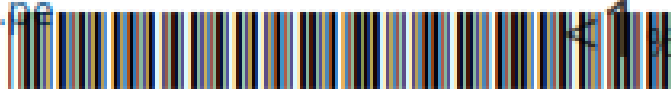


## FUENTES PRIMARIAS

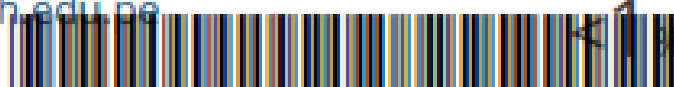
1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://www.social-peek.com">www.social-peek.com</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://jdccpp.org.pe">jdccpp.org.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://sigla.regionlambayeque.gob.pe">sigla.regionlambayeque.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%



9	<a href="http://otrasvoceseneducacion.org">otrasvoceseneducacion.org</a> Fuente de Internet	1 %
10	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	1 %
11	<a href="http://docslide.us">docslide.us</a> Fuente de Internet	1 %
12	<a href="http://www.apac-eureka.org">www.apac-eureka.org</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
15	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://camp.ucss.edu.pe">camp.ucss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://ddd.uab.cat">ddd.uab.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://www.saber.ula.ve">www.saber.ula.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %



21	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://mariamq.blogspot.com">mariamq.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://thetictanicos.wixsite.com">thetictanicos.wixsite.com</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://revistas.uniss.edu.cu">revistas.uniss.edu.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://sica.utpl.edu.ec">sica.utpl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://dspace.utpl.edu.ec">dspace.utpl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://iranarze.ir">iranarze.ir</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %



33 [repositorioacademico.upc.edu.pe](http://repositorioacademico.upc.edu.pe) <1 %  
Fuente de Internet

---

34 [residentadomedico.upsjb.edu.pe](http://residentadomedico.upsjb.edu.pe) <1 %  
Fuente de Internet

---

35 [www.usmp.edu.pe](http://www.usmp.edu.pe) <1 %  
Fuente de Internet

---



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

## Reporte de similitud



### REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
VASQUEZ SERRANO LUIS ANTHONY		45561389	<a href="mailto:lng.lavs@gmail.com">lng.lavs@gmail.com</a>
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
RECURSOS INFORMÁTICOS Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, 2022			
5. Programa Académico			
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input type="checkbox"/> Abierto o Público <sup>2</sup> ( <a href="http://info.eu--repo/semantics/openAccess">info.eu--repo/semantics/openAccess</a> )	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>4</sup> ( <a href="http://info.eu--repo/semantics/restrictedAccess">info.eu--repo/semantics/restrictedAccess</a> ) <sup>(*)</sup>	
(*) En caso de restringido sustentar motivo		Preservar la investigación para fines profesionales.	

#### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

#### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS<sup>5</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.<sup>6</sup>

Lugar      Día      Mes      Año  
 Chimbote      01      06      23



Firma

#### Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2018-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 6.2
- Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer errogos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2018-COINCYTEC-DEDC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los inéditos en sus repositorios institucionales prestando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).