

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, Distrito de
Cajabamba, Cajamarca, año 2023**

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

Autor

Salazar Narváez, Renzo Janssen

ORCID:0009-0006-5797-2232

Asesora:

Texier Lemus, Luz Denisse

ORCID:0009-0008-7641-6500

Chimbote – Perú

2024

Índice

Tema	Página
Índice	ii
Índice de tablas	iii
Palabras clave	iv
Línea de investigación	iv
Constancia de originalidad.....	v
Título.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
INTRODUCCIÓN	1
1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación	7
3. Problema	8
4. Conceptuación y operacionalización de las variables.....	8
5. Hipótesis	8
6. Objetivos.....	8
METODOLOGÍA.....	10
1. Tipo y diseño de investigación	10
2. Población y Muestra.	10
3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	12
4. Procesamiento y análisis de la información.....	13
RESULTADOS	15
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	19
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	21
AGRADECIMIENTO	23
DEDICATORIA.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	24
ANEXOS.....	34
1. Instrumento de recolección de datos.....	35
2. Evaluación de Juicio de expertos.....	37
3. Análisis de fiabilidad con alfa de Cronbach	43
4. Base de datos	45
5. Consentimiento informado.	51
6. Reporte de similitud.....	53
7. Formato de publicación en Repositorio	59

Índice de tablas

Tabla 1.- “Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.”	27
Tabla 2.- “Inteligencia emocional subescala percepción en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023”	29
Tabla 3.- “Inteligencia emocional subescala claridad en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.”	30
Tabla 4.- “Inteligencia emocional subescala reparación en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.”	31

Palabras clave

Inteligencia Emocional, atención emocional, Claridad emocional, reparación emocional

Keywords

Emotional intelligence, emotional awareness, emotional clarity, emotional repair

Línea de investigación

Línea de Investigación	Psicología emocional
Área	Ciencias Médicas y de Salud.
Subárea	Ciencias de la Salud
Disciplina	Psicología

Constancia de originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, Distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023" del (a) estudiante: SALAZAR NARVAEZ RENZO JANSSEN, identificado(a) con Código N° 1916100066, se ha verificado un porcentaje de similitud del 24%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 22 de octubre de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

**Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa,
Distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023**

Title

**Emotional Intelligence in the Residents of the Ticapampa
Neighborhood, Cajabamba District, Cajamarca, 2023**

Resumen

El presente estudio que tuvo como objetivo determinar la inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023. La metodología que se usó en este estudio fue de tipo cuantitativo, observacional, transversal, de nivel descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 112 individuos, determinados por muestreo probabilístico por conveniencia. Se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario, como instrumento el Test TMMS-24. Los resultados que se encontraron fueron: La inteligencia emocional, fue que la mayoría presentaron bajo nivel de I.E. 63% (70), la inteligencia emocional, en la subescala percepción emocional fue baja 65% (73), la inteligencia emocional, en la subescala claridad emocional fue adecuada 38% (42) y la inteligencia emocional, en la subescala reparación emocional fue baja 86% (96) y la conclusión fue que la inteligencia emocional, en la mayoría de los entrevistados, presentaron bajo nivel de I.E.

Abstract

The present study aimed to determine the emotional intelligence in the residents of the Ticapampa neighborhood, Cajabamba district, Cajamarca department in the year 2023. The methodology used in this study was quantitative, observational, cross-sectional, descriptive level and non-experimental design. The sample consisted of 112 individuals, determined by probability sampling for convenience. The survey technique was used through a questionnaire, as an instrument the TMMS-24 Test. The results found were: Emotional intelligence, was that the majority had a low level of EI 63% (70), emotional intelligence, in the emotional perception subscale was low 65% (73), emotional intelligence, in the emotional clarity subscale was adequate 38% (42) and emotional intelligence, in the emotional repair subscale was low 86% (96) and the conclusion was that emotional intelligence, in the majority of the interviewees, had a low level of EI.

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica

Esta investigación ha tomado en cuenta antecedentes previos vinculados con la variable de interés:

A nivel internacional:

Cuevas y Villamil (2022). - Realizaron una tesis en la Universidad Cooperativa Colombia titulado “Inteligencia emocional en adultos jóvenes que viven en Bucaramanga y su área metropolitana”. Objetivo: Evaluar la inteligencia emocional en los adultos jóvenes que viven en Bucaramanga y su área metropolitana. Metodología: Diseño de investigación: Enfoque metodológico descriptivo, usando como Instrumento: EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory de Reuven Bar-On. Tipo y diseño del estudio: Enfoque metodológico cuantitativo, Población y muestra: Los habitantes que tengan entre 18 y 20 años de la ciudad Método: Cuantitativo. Resultados: Un 53% que equivale 68 personas poseen un nivel intermedio de inteligencia emocional, 5% que equivale a 32 individuos tienen un nivel reducido de inteligencia emocional un 22% que equivale a 29 entrevistados tienen un nivel alto de inteligencia emocional Conclusiones: Se concluyo que un gran porcentaje de los entrevistados exhibieron una categoría moderada de inteligencia emocional, es decir son positivos en su vida y tienen bastante apego a su logro personal.

Guayacundo, Giraldo y Caro (2022). Realizaron un artículo la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Colombia; titulado “Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá”. Objetivo: es caracterizar la evaluación de la inteligencia emocional mediante el TMM-24 en estudiantes de educación media en Bogotá. Metodología: Diseño de investigación: Descriptiva e interseccional. Tipo y diseño del estudio: Enfoque metodológico cuantitativo, Se uso el programa TMMS-24, de libre circulación, una versión reducida del Trait Meta-Mood Scale. Población y

muestra: El conjunto representativo fue de 607 educandos, que oscilaban entre 15 y 20 años, de instituciones de estudio de en Bogotá, Colombia. Resultados: Predominantemente, los entrevistados exhibieron un grado medio de inteligencia emocional; la percepción emocional fue tienen adecuada percepción emocional, la comprensión emocional fue adecuada y la regulación emocional fue una buena regulación emocional Conclusiones: Se concluyo que un porcentaje mayor de los entrevistados presentaron un nivel medio de inteligencia emocional.

Dávila (2021). Realizo una tesis en la Universidad Internacional SEK Ser mejores de Colombia intitulado “Inteligencia emocional y bienestar psicológico: un estudio realizado a los estudiantes de titulación de la carrera de psicología clínica de la universidad internacional SEK”. Objetivo: Fue explicar aspectos relacionales de la competencia emocional con el bienestar psicológico, usando como instrumentos TMMS-24 y la escala de Ryff, esto con miras a mejorar el bienestar psicológico y la mejora de la salud mental de los intervenidos, el objetivo fue describir la relación entre el nivel de inteligencia emocional y la estabilidad mental, diseño del estudio: Enfoque metodológico Descriptivo Población y muestra: Instrumento: Se uso el TMMS-24 y de Ryff. Método: Cuantitativo. Resultados: Se observó que hay una conexión de bienestar psicológico e inteligencia emocional, encontrándose que 13 personas que equivale a un 8% tienen un bienestar psicológico elevado, un 61% que equivale tienen un bienestar psicológico alto un 31% tienen un bienestar psicológico moderado, el 0% tienen un bienestar psicológico bajo. Concluyendo⁴⁴ el nivel de inteligencia emocional es adecuado con 61% de las personas intervenidas.

Cáceres, Hernández y Tanii (2020). Realizaron una investigación titulada “Inteligencia emocional percibida en universitarios en tiempos de Covid-19: un aporte a su salud mental”. Objetivo: Analizar los aspectos dimensionales del control y percepción de emociones en los alumnos de la universidad Nacional de Itapúa, Paraguay, así mismo da los aportes en lo que respecta la Salud Mental en momentos de la pandemia del covid-19. Analizar las dimensiones de la inteligencia emocional percibida de los estudiantes de la Universidad Nacional de Itapúa, Paraguay, como aporte a su salud mental en tiempos de COVID-19. Metodología: Cuantitativo. Diseño de investigación: Fue descriptivo y

correlacional. Con el instrumento: TMMS-24. Muestra: 224 entrevistados. Resultados: La apreciación emocional adecuada en un 59,8%, el entendimiento emocional un 57,7% y respecto a la gestión emocional fue adecuada en un 58%. Conclusiones: La mayoría de los entrevistados, presentaron una gestión efectiva de las emociones.

Ortiz (2020). Realizó una tesis en la Universidad Cooperativa de Colombia titulado “Inteligencia emocional en relaciones intrapersonales e interpersonales en habitantes de la ciudad de Bucaramanga”. Objetivo: Determinar las diferencias en la capacidad de reconocimiento y desempeño en los componentes de inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal en los habitantes de la ciudad de Bucaramanga. Metodología: cuantitativo, descriptivo, transversal, Se usa como variable a la inteligencia emocional. Diseño de investigación: Cuantitativo de tipo descriptivo, usando como Instrumento: El cuestionario Inventario de Coeficiente Emocional (EQ-i). Muestra: Fue integrada por individuos mayores, que eran personas residentes de Bucaramanga. Resultados: Los mencionados estudios realizados por este investigador aportan nuevas luces respecto a lo que es la inteligencia emocional y sus diferentes componentes, siendo un aspecto beneficioso para la armonía psíquica de las personas intervenidas. Conclusiones: En los implicados se encontró que tenían un nivel alto de inteligencia emocional.

Pérez, Correa y Bonilla. (2020). Realizaron una tesis en la Fundación Universitaria Claretiana Quibdó, Colombia titulado “Propuesta de intervención psicosocial sobre la inteligencia emocional en mujeres con jefatura del hogar víctimas del desplazamiento forzado radicadas en la ciudad de Quibdó en el año 2020”. Objetivo: El objetivo fue hacer un diseño para intervención con un enfoque psicosocial y fortalecer así la inteligencia emocional qué son jefas de hogar mismo tiempo son víctimas de un desplazamiento forzoso de Quibdó en Colombia. Metodología: Propuesta. Diseño de investigación: Enfoque psicosocial, usando como instrumento: intervención son los talleres formativos y TMMS-24. Muestra: 30 mujeres de una población aproximada de 2500 habitantes. Resultados: Los espacios en donde se reunieron las personas en sí, son generadores de buena confianza de todos los involucrados en el proyecto, así mismo se hicieron intercambios respecto al manejo de emociones y también de inteligencia

emocional. Conclusiones: Orientar a las familias para que desarrollen la inteligencia emocional y sirva para solucionar conflictos y disminuir los conflictos familiares.

A nivel nacional:

Ruiz (2024). Realizó una tesis en la Universidad Cayetano Heredia investigación titulada “Inteligencia emocional en estudiantes universitarios latinoamericanos durante el contexto COVID – 19”. Objetivo: Hacer un análisis literario en el aspecto científico desde el año 2021-2024 respecto a la inteligencia emocional a lo largo de la emergencia por COVID-19 en jóvenes universitarios de la universidad Cayetano Heredia, por otro lado, buscar orientar respecto al bienestar de las emociones en los estudiantes intervenidos, pero en una situación de pandemia con miras a mejorar la salud emocional a través de uso de estrategias y la mejora de la educación Universitaria. Resultados: La mayoría uso el instrumento TMMS-24. Conclusiones: El Covid – 19 influyo en el control consciente de las emociones de los entrevistados.

Amado (2022). Realizo una tesis de investigación en la universidad Federico Villarreal titulada “Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Callao”. Objetivo: Hacer una descripción de los grados de desarrollo de la inteligencia emocional en jóvenes de una Institución Educativa de Callao. Metodología: Cuantitativo, no experimental y de ámbito descriptivo. Diseño de investigación: Diseño descriptivo. Con el instrumento: Entrevista y TMMS-24. Muestra: 393 entrevistados. Resultados: Un 35.4% se encuentran en un nivel adecuado de inteligencia emocional, en las mujeres predomina la categoría inferior de I.E con un 36.8 %, en los hombres predomina el nivel alto de I.E con un 39.4%. Conclusiones: Los entrevistados, presentaron una adecuada inteligencia emocional en su mayoría.

Muñoz y Sanchez (2022). Realizó una tesis en la Universidad Cesar Vallejo, titulado “Propiedades psicométricas: Escala de inteligencia emocional (TMMS – 24) en adultos emergentes de Lima Norte, 2021”. Objetivo: Ver los atributos de medición psicológica de la escala TMMS – 24 en adultos ubicados en el norte de la capital en el vigente año. Metodología: Diseño de investigación: tipo

instrumental, no experimental. Encuesta, usando como instrumento el TMMS – 24 de Mayer y Salovey adaptada al idioma castellano por Fernández, Extremera y Ramos en el 2004. Muestra: 348 entrevistados. Resultados: El TMMS - 24 es de compenetración de los ítems. Conclusiones: La población estudiada presentó una gran satisfacción de la vida usando el TMMS 24.

Villanueva (2022). Realizo una tesis en la Universidad Cesar Vallejo titulada “Análisis psicométrico del TMMS - 24 en adolescentes de Trujillo en tiempos de Covid-19”. Objetivo: Definir el estudio psicométrico del TMMS - 24 en Adolescentes de Trujillo en tiempos de Covid-19. Metodología: Descriptivo, transversal, cuantitativo no experimental. Diseño de investigación: Positivista. Con el instrumento: La encuesta y El TMMS – 24. Muestra: 398 entrevistados. Resultados: Los entrevistados presentan adecuadas propiedades psicométricas con el uso de la escala TMMS – 24 implementado en una selección de adolescentes trujillanos en época de Covid-19. Conclusiones: Los intervenidos presentan en su mayoría propiedades psicométricas adecuadas en tiempos de covid-19.

Yuimachi y Vásquez (2021). Realizó una tesis en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD titulado “Inteligencia emocional y ansiedad en personas adultas de la comunidad PROFAM Santa Rosa -ancón, 2021”. Objetivo: Evidenciar la conexión entre la gestión emocional y los niveles de ansiedad en personas mayor de edad de la comunidad PROFAM Santa Rosa - Ancón. Metodología: Correlacional, transversal, cuantitativo. Diseño de investigación: Cualitativo y comunitario, usando el instrumento: Evaluación de Inteligencia Emocional (BarOn- ICE) y la herramienta para evaluar la ansiedad descrita por Zung. Muestra: 135 entrevistados. Resultados: La mayoría presento un nivel excelente (94.81%), Mal desarrollado la I.E un 0.74% y muy alto nivel de I.E un 3.70%. Conclusiones: Los entrevistados, presentaron un nivel alto de inteligencia emocional (94.81%).

La fundamentación científica sobre inteligencia emocional, mencionamos que es la habilidad que tiene la humanidad para empatizar lo que experimentan emocionalmente las personas, el deseo que uno tiene sea de uno mismo y de sus

semejantes, ser capaces de proceder de una forma adecuada y prolífica en determinados escenarios en un entorno social. (Correa, Bonilla ,2020)

La idea de inteligencia emocional fue referida por Salovey y Mayer allá por los años 1990, teniendo como base las ideas del modelo de diversificación cognitiva, empero Goleman en 1995 engloba términos respecto a lo que es la inteligencia emocional, trayendo como colofón un gran aporte alcances en numerosos campos de la salud humana, específicamente en el área de la psicología.

Barón (1997) conceptualiza la inteligencia emocional como las aptitudes que tiene el ser humano de ser capaz de adaptarse y afrontar situaciones adversas. (Correa, Bonilla ,2020, p.21)

Según la OMS, es la capacidad de identificar, registrar, discernir un manejo adecuado de nuestro mundo emocional y comprender e influir en las vivencias emocionales de otros. Dicho de otro modo, tomar conciencia de las emociones involucradas en las propias conductas y como afectan nuestros semejantes. (Diez, 2020)

Las personas tienen las características de expresar sus emociones de forma espontánea, de acuerdo a los estímulos que reciben del medio externo; es decir estas respuestas tienen que ver con su razonamiento, él se da cuál se da través de la motivación. Las personas unas más que otras de acuerdo a su idiosincrasia tienden a reprimirse y a veces no lo pueden expresar sus emociones de una manera coherente y consistente. En general la motivación es un constructo psicológico qué se usa con las respuestas, adaptaciones a los medios externos aunada a la experiencia objetiva y subjetiva el cual permite la expresión de las emociones a través de gestos y posturas ya sean este faciales o corporales, con el fin de responder a los intereses propios de la persona, siendo muy importante en la relación con su entorno. (Velásquez, et al, 2023)

La inteligencia emocional y un adecuado manejo influye positivamente en las personas y sus relaciones en esfera biopsicosocial, en general permiten que las personas se adapten a situaciones consideradas como estresantes, lo cual es muy importante. El conocimiento de este tópico es necesario, porque nos va a permitir

dar a conocer las herramientas y beneficios que tiene para la salud mental y la gente el conocer su inteligencia emocional y un adecuado manejo como mediadora de las relaciones sociales y por lo tanto la mejora de la salud en general. (Navarro et al, 2024).

2. Justificación de la investigación

La presente investigación se argumenta a nivel teórico debido a que amplía el marco conceptual existente sobre inteligencia emocional al trasladarlo a un contexto comunitario, Así mismo, se ampliará los conocimientos a las teorías previas, que podrá ser tomada como referencia para futuras investigaciones similares. Contribuyendo así al debate académico respecto a cómo los factores socioeconómicos, culturales y comunitarios inciden en el desarrollo de las emociones.

A nivel práctico promoverá la mejora de la inteligencia emocional en las personas de la comunidad, de su salud mental y en general va a permitir una mejora en sus relaciones interpersonales, favoreciendo así la interacción social de la población haciendo que esta sea más asertiva, hacer que las personas de Ticapampa sepan conducirse adecuadamente cuando se interrelacionan con otras personas, forjar relaciones empáticas, comunicar de manera efectiva, resolver conflictos y expresar sus sentimientos y evitar comportamientos indeseables.

Metodológicamente el presente proyecto se sustenta en la necesidad de abordar la inteligencia emocional desde un enfoque que permita comprender tanto las dimensiones individuales como colectivas de los pobladores. Dado que la inteligencia emocional integra componentes cognitivos, emocionales y sociales, resulta pertinente emplear una metodología que brinde datos válidos y confiables sobre la percepción, regulación y manejo de las emociones en contextos comunitarios.

Socialmente el presente proyecto se justifica porque, en la medida en que ofrece información útil y aplicable para impulsar procesos de cambio social que benefician directamente a los pobladores, fortaleciendo la cohesión comunitaria y el bienestar colectivo.

3. Problema

En este contexto, la presente investigación plantea la siguiente pregunta:
¿Cuál es la inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, Distrito de Cajabamba, Cajamarca, en el año 2023?

4. Conceptuación y operacionalización de las variables

Variab les	Definición conceptual	Definici ón operacio nal	Dimensio nes	Indicador es	Ítems	Escala de medición
Intelige ncia Emoci onal	Capacidad de reconocer, manejar nuestras emociones y reconocer, entender e influir en las emociones de los demás. (Diez, 2020).	TMMS 24. Con 24 ítems	Percepció n emocional	Expresar las emociones propias	IE1-IE11	Escala tipo Likert
			Claridad emocional	Ide ntificar y aceptar las emociones sin juzgar	IE12-IE19	
			Re paración emocional	Re gulación de las emociones	IE20-IE24	

5. Hipótesis

Esta investigación de estudio es índole descriptivo simple, de una sola variable, no es necesario formular una hipótesis (Supo, J., & Sacarías, H. ,2020).

6. Objetivos

Objetivo general

Determinar la inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.

Objetivos específicos:

1. Determinar el nivel de inteligencia emocional en relación al nivel de atención emocional, en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.
2. Determinar el nivel de inteligencia emocional en relación a la claridad emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023
3. Determinar el nivel de inteligencia emocional en relación a la reparación emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.

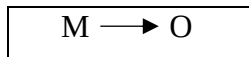
METODOLOGÍA

1. Tipo y diseño de investigación

- Fue básico. Básico es aquel que es la que realiza conocimientos y teorías. (Hernández, R., et al, 2014)
- El diseño fue no experimental. (Hernández, R., et al, 2014)
- Fue transversal, debido a que los datos se recolectaron datos de inmediato. (Hernández, R., et al, 2014)
- Fue descriptivo. Porque el observador solamente se limita a describir el fenómeno en un tiempo determinado y en geografía determinada (Supo, J., & Sacarías, H. ,2020).

Esquema de Investigación

Esquema de investigación



Dónde:

M: pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.

O: Inteligencia emocional

2. Población y Muestra.

Población

Compuesta por gente madura, sector específico del barrio Ticapampa urbano del distrito de Cajabamba, que tienen un total de 450 habitantes pobladores y los mayores de edad que son 158 habitantes, información que será brindada por el representante de la JV del barrio, anexa

al municipio provincial de Cajabamba, que satisficieron los requisitos de la presente investigación.

Muestra

La muestra fue probalística. La selección de elementos con la misma probabilidad de que sean elegidas. (Hernández-Sampieri y Mendoza,2018).

Estuvo conformada por 112 habitantes del barrio Ticapampa seleccionada por muestreo aleatorio y calculados mediante fórmula para población finita:

□ Fórmula para un grupo tomado de una población delimitada:

$$Población (N)=158$$

$$Proporción (p)=50\%=0.50$$

$$Error (e)=5\%=0.05$$

$$Z \rightarrow 95\%=1.96$$

En fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times (1-P)}{e^2 \times (N-1) + Z^2 \times P \times (1-P)}$$

$$n = \frac{(158)(1,96)^2(0,50)(1 - 0,50)}{(0,05)^2(158 - 1) + (1,96)^2(0,50)(1 - 0,50)}$$

$$n = \frac{(158)(3,842)(0,25)}{(0,0025)(157) + (3,842)(0,50)(0,50)}$$

$$n = \frac{151,769}{0,3925 + 0,9605}$$

$$n = \frac{151,769}{1,353}$$

$$n = 112,17$$

$$n = 112$$

Luego reemplazando y operando obtenemos $n=112$

Criterios de inclusión

- Pobladores mayores de edad.

- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores que acepten participar de la investigación.
- Pobladores que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Pobladores que no quieran participar
- Pobladores que presentan alguna condición mental perceptible que le imposibilite comunicarse, contestar con exactitud y veracidad.

3. Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica

Usamos como método principal la encuesta. “La encuesta es la toma de la muestra seleccionada, es ampliamente usada como mecánica de investigación, permitiendo la obtención y elaboración de datos de manera rápida y eficaz”. (García, 2009, p.1).

Instrumento

Fue el cuestionario usando la escala. La escala es un instrumento destinado a medir características individuales o grupales. tal como para medir actitudes y valores; dando números respectivos a las dimensiones. (Briones, 1982 p. 123)

Escala específica: Test TMMS-24 Las informaciones se apuntaron en una ficha hecha para este fin, elaborado en función de las necesidades de las variables determinadas. Fue hecha, tomando como base referencial los estudios validados, elaborado y Adaptado por Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995).

El N.º de ítems: 24. Su aplicación: Es personal.

Duración: Unos 5 -10 minutos.

Objetivo: Valorar la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal percibida (Atención emocional, claridad emocional y reparación emocional).

Percepción emocional, cuando la persona es capaz de captar sus propias emociones de una manera adecuada, comprensión emocional cuando la persona comprende sus emociones y de otras personas y regulación emocional debido a que la persona es capaz de hacer una regulación propia de sus emociones de manera correcta.

Material: Un formulario de 24 ítems con una escala de medición tipo likert de 05 alternativas.

Con el objetivo de ajustar y calcular un puntaje en cada uno de los aspectos, sumamos los ítems del 1 al 8 para el factor atención emocional, los ítems del 9 al 16 para el factor claridad emocional y del 17 al 24 para el elemento de gestión emocional.

Tipificación: Baremación en centiles según género y edad.

4. Procesamiento y análisis de la información

Se procedió de la siguiente manera, como primer paso, tras la aprobación del proyecto por parte de la facultad de psicología, sede central se solicitó la carta de presentación para la ejecución del proyecto de investigación, al encargado de la facultad psicología de la Universidad San Pedro de Chimbote– USP, a fin de que se genere la misiva de referencia y/o consentimiento para realizar la presente investigación; se hicieron las coordinaciones respectivas con el encargado del barrio Ticapampa, posteriormente se seleccionaron las muestras las cuales estuvo constituida por personas mayores de 18 años y que aceptaron involucrarse en el proceso investigativo, aplicándole todos los aspectos concernientes como son confidencialidad y otros así mismo se le dijo la importancia para las cuales cada persona firmó de manera voluntaria y luego de haber aceptado nuestro proyecto, se les presento el cuestionario elaborado previamente a los pobladores. Posteriormente, para el procesamiento de todos los datos se usó la estadística descriptiva, ya que esta permite procesar los datos en términos de frecuencia y

porcentajes, utilizando diversas herramientas como los programas de Excel y el SPSS software para el análisis de datos; luego se muestran los resultados a través de tablas y figuras, finalmente arribamos a las conclusiones pertinentes.

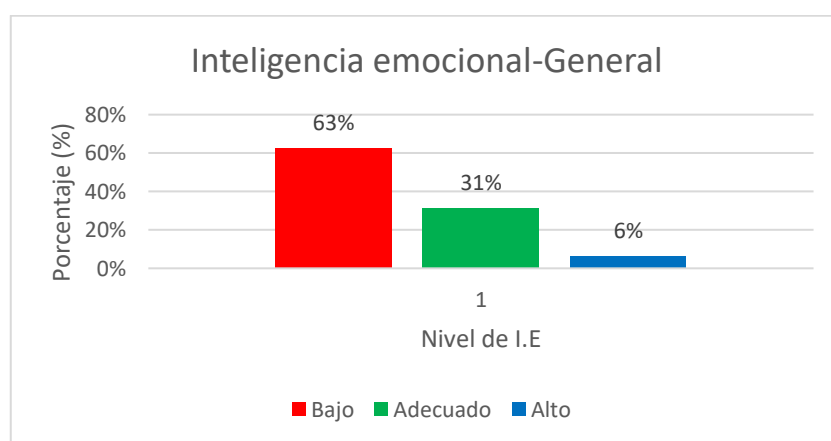
RESULTADOS

Tabla 1. *Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.*

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	70	63%
Adecuada	35	31%
Alta	7	6%
Total	112	100%

Fuente: Ficha de recolección de datos realizado por el autor

Figura 1. *Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.*



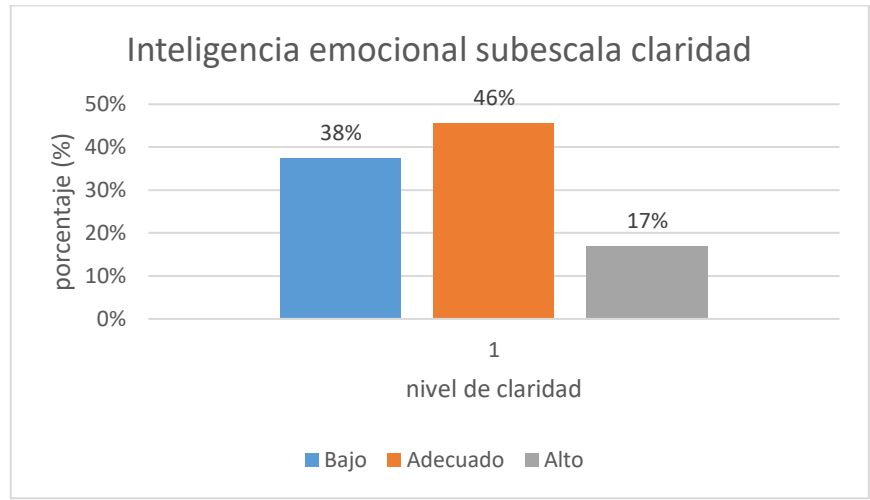
Fuente: Datos de la tabla 01

Interpretación: De la población estudiada se determinó que la inteligencia emocional, en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, fue de que 63% (70) tienen bajo nivel de I.E, 31% (35) tienen adecuada I.E y 6% (1) tienen alta I.E

Tabla 2. *Inteligencia emocional subescala claridad en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.*

Inteligencia emocional subescala claridad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	42	38%
Adecuada	51	46%
Alto	19	17%
Total	112	100%

Figura 2. *Inteligencia emocional subescala claridad en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.*



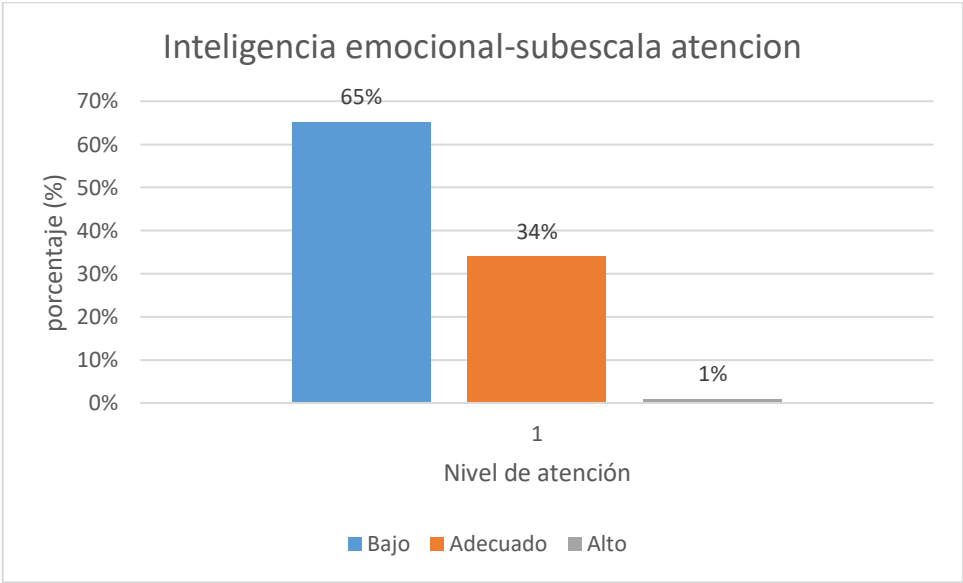
Fuente: Datos de la tabla 02

Interpretación: Se determinó que la claridad emocional, en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, fue de que 46% (51) tienen claridad adecuada, 38% (42) tiene claridad baja y 17 % (19) tienen claridad alta

Tabla 3. *Inteligencia emocional subescala atención en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.*

Inteligencia emocional subescala atención	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	73	65%
Adecuada	38	34%
Alto	1	1%
Total	112	100%

Figura 3. *Inteligencia emocional subescala atención en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.*



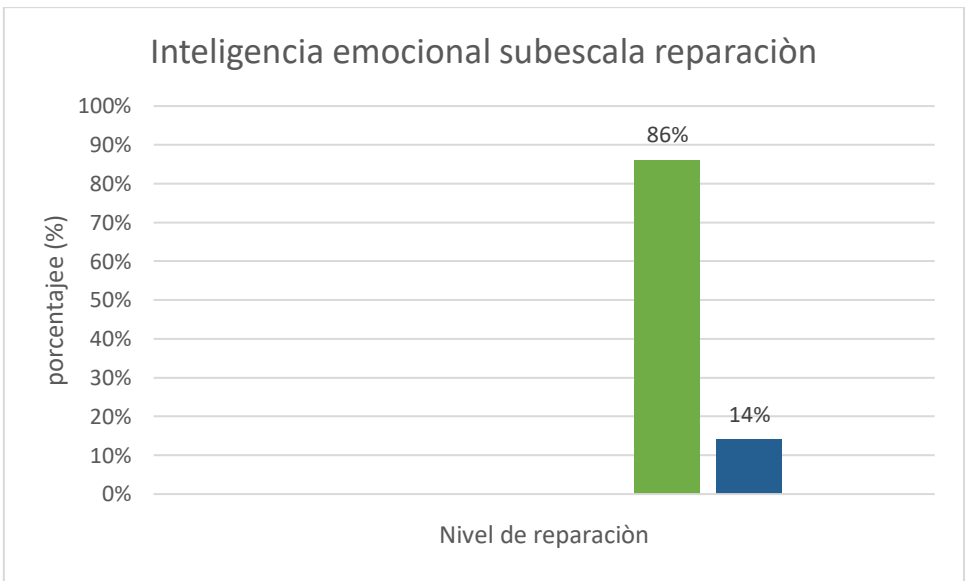
Fuente: Datos de la tabla 03

Interpretación: Se determinó que la atención emocional en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 2023 fue de que 65% (73) tienen atención emocional adecuada, 34% (38) tiene atención emocional baja y 1% (1) tienen atención emocional alta.

Tabla 4. *Inteligencia emocional subescala reparación en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.*

Inteligencia emocional subescala atención	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	96	86%
Adecuada	16	14%
Alto	0	0%
Total	112	100%

Figura 4. *Inteligencia emocional subescala reparación en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.*



Fuente: Datos de la tabla 04

Interpretación: De la población estudiada se determinó que la reparación emocional en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 2023 fue de que 86% (96) tienen reparación emocional baja, 14% (16) tienen reparación emocional adecuada y 0% (0) tienen alta reparación emocional.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Según el objetivo general que fue hallar la inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023, fue que un 63% (70) tienen bajo nivel de inteligencia emocional, a nivel internacional discrepo con Cuevas, Villamil (Colombia - 2022), que concluyó que más de la mitad de los entrevistados presentaron un nivel medio de inteligencia emocional; asimismo, diferimos con los resultados internacionales encontrados por Dávila (Colombia -2021), que concluyó que el nivel en general de la I.E es adecuada; al mismo tiempo diferimos con Cáceres, Hernández, Tani. (Paraguay- 2020), que concluyó que sus entrevistados, presentaron una adecuada inteligencia emocional y difiero a nivel nacional con Amado Z (Lima- 2022), que concluyó que el nivel de inteligencia emocional es adecuado, al mismo tiempo diferimos con Villanueva (Trujillo–2022), que concluyó que de los entrevistados presentaron adecuada inteligencia emocional, al mismo tiempo diferimos con Yuimachi, Vásquez (Ica- 2021), que concluyó que los entrevistados, presentaron un nivel alto de inteligencia emocional.

Según el objetivo específico que fue determinar la percepción emocional, en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 2023. Fue que la percepción emocional, en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, fue de que 65% (73) tienen percepción adecuada, coincidiendo con los resultados obtenidos por Castro (Colombia-2022), en su tesis titulada “Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá”. Que encontró que la mayoría de los entrevistados tienen adecuada percepción emocional, también coincidimos con Cáceres, Hernández, Tani. (Paraguay- 2020), que concluyó que el 59,8%, presentaron percepción emocional adecuada. Debido a que ambas investigaciones se midieron con el mismo instrumento.

Según nuestro objetivo específico que fue determinar la comprensión emocional, en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 20223. que la claridad emocional en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 2022, fue de que 45%

(51) tienen claridad emocional adecuada, coincidiendo con los resultados obtenidos por Castro (Colombia-2022), en su tesis titulada “Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá”, que encontró que la mayoría de los entrevistados tienen adecuada claridad emocional, al mismo tiempo coincidimos con Cáceres, Hernández, Tani. (Paraguay- 2020). que encontró que la comprensión emocional un 57,7%., debido a que se midieron con al mismo instrumento.

Según el objetivo específico que fue determinar la regulación emocional, en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 2023, que la reparación emocional en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 2022 fue de que 86% (96) tienen reparación emocional baja, discrepando con los resultados obtenidos por Castro (Colombia-2022), en su tesis titulada “Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá”. Que encontró que la mayoría de los entrevistados tienen buena regulación emocional. al mismo tiempo diferimos con Cáceres, Hernández, Tani. (Paraguay- 2020), que encontró que regulación emocional fue adecuada en un 58%. Debido a que existen zonas que regulan mejor sus emociones que otras.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

-Respecto al objetivo General, la Inteligencia emocional, fue que la mayoría presentan baja I.E, esto es debido a que no están acostumbrados a lidiar de forma positiva con sus sentimientos.

-En relación al primer objetivo específico, que fue determinar el nivel de Inteligencia Emocional en relación al nivel de atención emocional, los resultados arrojaron, que fue baja, debido a que no saben procesar adecuadamente la información emocional.

-En relación al segundo objetivo específico, que fue determinar el nivel de Inteligencia emocional en relación a la claridad emocional, los resultados arrojaron, que fue adecuada, debido a que comprenden sus emociones

-En relación al tercer objetivo específico, que fue determinar el nivel de Inteligencia Emocional en relación a la reparación emocional, los resultados arrojaron, que fue baja, debido a que no saben regular sus emociones

Recomendaciones

Se propone:

-A los investigadores a posteriori hacer más estudios acerca de este tópico, para que facilite comparar indagaciones en diversos lugares para investigar la inteligencia emocional de los habitantes, usando metodologías diferentes, nuevas estrategias o con otros instrumentos y esto permitan resolver problemas inteligencia emocional en los pobladores de la comunidad y las implicaciones trascendentales que éstas acarrearán en la salud emocional de los pobladores.

-A las instituciones académicas y otras inmersas en áreas de salud para que se interesen en este aspecto, referente a la inteligencia emocional y se hagan más estudios acerca de este tema; particularmente al presidente de la junta vecinal , alcalde, directivos de hospital del MINSA, ESALUD de Cajabamba y al director de la institución mental “Colorando tu vida”, al encargado de la facultad de psicología de la USP, para que se interesen en este tema y se promueva talleres acerca de la inteligencia emocional.

-Aporte

Las conclusiones obtenidas permiten conocer datos reales acerca Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.

Respecto a nuestro objetivo general que fue de que 63% (70) tienen bajo nivel de I. E, 31%% (35) tienen adecuada I. E y 6% (1) tienen alta I.E. También se encontró que: En la subescala percepción emocional, en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, se encontró que 65% (73) tienen percepción adecuada, 34%% (38) tiene percepción baja y 1 % (1) tienen percepción alta. En la subescala claridad emocional en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 2023 fue de que 45% (51) tienen claridad emocional adecuada, 38% (42) tiene claridad emocional baja y 17% (19) tienen claridad emocional alta y en la subescala reparación emocional en pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca en el año 2022 fue de que 86% (96) tienen reparación emocional baja, 14% (16) tienen reparación emocional adecuada y 0% (0) tienen alta reparación emocional.

AGRADECIMIENTO

A DIOS:

Por conducirme con sabiduría, otorgándome
paciencia y sapiencia para finiquitar con éxito mi
cometido.

A MIS PADRES:

Gracias al respaldo otorgado para mis estudios, por el esfuerzo que han realizado para
que sea profesional. Especialmente a mi padre que con su perseverancia y apoyo me
dio un impulso para centrarme en mis estudios.

DEDICATORIA

*A mi padre Juan Adolfo Salazar Barrionuevo, que siempre estuvo presente, apoyándome
en mi formación académica y profesional.*

*Él fue mi guía y mentor, que con otros detalles fundamentales de la presente
investigación permitió su ejecución; que, con su paciencia, experiencia, enseñanzas e
incentivo personal, me fortalecieron en los momentos tensos, para alcanzar una meta
tan importante en mi vida.*

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada, F. (2011). *La relación entre inteligencia emocional y salud mental. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. disponible en: <https://www.aacademica.org/000-052/275.pdf>
- Álvarez, L., & Espinoza, C. (2018). *Diagnóstico de estrés laboral en los trabajadores de una empresa comercial de la bahía de Guayaquil*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/334327894_diagnostico_de_estres_la_boral_en_los_trabajadores_de_una_empresa_comercial_de_la_bahia_de_guayaquil_2017
- Amado Z. (2022). *Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa de Callao*. (Trabajo de Grado). Universidad Federico Villarreal. Recuperado de: <https://acortar.link/v8rz1R>
- Anchatuña, Z. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y depresión en estudiantes*. [Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica]. Universidad técnica de Ambato; 2018. disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27291/2/PROYECTO%20DE%20TESIS..pdf>
- Arce, S. (2017). *La Prevención de Riesgos Laborales y la accidentalidad laboral en la prensa española: representación y cobertura a partir de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales* (Tesis doctoral). Universidad de Burgos, España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=105848>
- Cáceres, C., Hernández, B., & Tani, R. (2021). *Inteligencia emocional percibida en universitarios en tiempos de Covid-19: un aporte a su salud mental*. *Mental. Revista Sobre Estudios E Investigaciones Del Saber académico*, (14), 37–43. <https://doi.org/10.70833/rseisa14item270>
- Cacua, L., Carvajal, H., & Hernández, N. (2017). *Condiciones de trabajo y su repercusión en la salud de los trabajadores de la plaza de mercado la Nueva Sexta, Cúcuta*. *PSICOESPACIOS*, 11(19). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6109872>

- Casas, J., Repullo, J. R., & Donado, J. *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288/pdf?md5=3a6894d69e3a107287a9c699414f6600&pid=1-s2.0-S0212656703707288-main.pdf>
- Castro, Y. M., Guayacundo, M.J., Giraldo, C.I. & Caro, A.G. (2022). *Caracterización de la inteligencia emocional mediante el TMMS-24 en estudiantes de secundaria de Bogotá*. *Psicoespacios*, 16(29), 1–18. <https://doi.org/10.25057/21452776.1451>
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales* (3ª ed.). Buenos Aires. Recuperado de <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
- Cebrián, F., & Fernández, J. (2004). *Generalidades de los riesgos biológicos: Guía para su prevención*. Recuperado de <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd49/riesgos-biologicos.pdf>
- Código de ética para la investigación versión 2.0. Disponible en: https://investigacion.usanpedro.edu.pe/wpcontent/uploads/Vicerrectorado%20de%20Investigacion/Reglamentos/Reglamento_de_Codigo_de_Etica_para_la_Investigacion_2019..pdf
- Córdoba, N. (2017). *Propuesta de intervención para orientar el desarrollo de la inteligencia emocional como herramienta para enfrentar los conflictos familiares en seis familias residentes en la localidad de Kennedy, Bogotá Cundinamarca*. [Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga]. Universidad técnica de Ambato; 2017. disponible en: <https://acortar.link/QL9A93>
- Correa, L. & Bonilla, C. (2020). *Propuesta de intervención psicosocial sobre la inteligencia emocional en mujeres con jefatura del hogar víctimas del desplazamiento forzado radicadas en la ciudad de Quibdó en el año 2020*. [Trabajo de grado presentado para optar el título de Especialistas en Gestión de Procesos Psicosociales] Fundación Universitaria Claretiana. 2020. disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/3150/315070367010/html/>
- Cuevas, N., & Villamil, L. X. (2022). *Inteligencia emocional en adultos jóvenes que viven en Bucaramanga y su área metropolitana* (Trabajo de Grado). Universidad cooperativa de Colombia. Recuperado de: <https://repository.ucc.edu.co/bitstreams/7cfab41a-ccd8-42c1-b0d6-47070b0fe2c2/download>

Dávila, J. (2021). “*Inteligencia emocional y bienestar psicológico: un estudio realizado a los estudiantes de titulación de la carrera de psicología clínica de la Universidad Internacional Sek* “. [Trabajo de titulación presentado como requisito para la obtención del título de psicóloga clínica]. Universidad Internacional Sek. 2021. disponible en: <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/4134/1/D%C3%A1vila%20Espinosa%20Jhoseline%20Elizabeth.pdf>

Declaración de Helsinki de la AMM. Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Disponible en: <https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

Definición de poblador. Disponible en: <https://definiciona.com/poblador/>

Di, A. Saklofske, D.H., & Stough. (2016). *The Wiley Encyclopedia of Personality and Individual Differences, Volume III: Personality Processes and Individual Differences*. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Richard-Boyatzis/publication/346787434_Social_Intelligence/links/60019d7e92851c13fe144ceb/Social-Intelligence?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmXPY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmXPY2F0aW9uIn19

Díaz, C. (2012). *El alma colombiana. Idiosincrasia e identidades culturales en Colombia Hallazgos* [en línea]. 2012, 9(18), 119-141[fecha de Consulta 16 de febrero de 2024]. ISSN: 1794-3841. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835216007>

Díaz, D. (2010). *Estrés laboral y sus factores de riesgo psicosocial*. Rev. CES Salud Pública. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3677229.pdf>

Díez, C. (2020). “*Inteligencia emocional y salud mental*”; disponible en: [https://www.ivanosalud.com/inteligencia-emocional-y-salud-mental/#:~:text=La%20Inteligencia%20Emocional%20\(IE\)%20es,como%20afectan%20a%20otras%20personas.](https://www.ivanosalud.com/inteligencia-emocional-y-salud-mental/#:~:text=La%20Inteligencia%20Emocional%20(IE)%20es,como%20afectan%20a%20otras%20personas.)

Dionisio, V.M. (2018). *Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas, Lima 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12860/Dionisio_DL_CVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Dirección General de Salud Ambiental - DIGESA (2005). *Manual de salud ocupacional*. PERUGRAF IMPRESORES. Recuperado de http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF
- Durán, P. (2013). *Adaptación y validación del cuestionario de inteligencia emocional "Trait Meta-Mood Scale 48" (TMMS-48) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), en estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación y Humanidades y de la Facultad de Ciencias de la Salud y Alimentos de la Universidad del Bío Bío de la ciudad de Chillán*. [Tesis para optar al título de Psicólogo]. Universidad del Bio Bio. 2013. Disponible en: http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/267/3/Dur%C3%A1n%20Cofr%C3%A9_Pedro.pdf
- Extremera, N. & Fernández, P. (2003). *El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey y su validez predictiva en muestras españolas*. [Tesis doctoral]. Universidad de Málaga. España. 2003. Disponible en: <https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf46.pdf>
- Federación de Sanidad y Sectores socio sanitarios de Castilla y León. (2011). *Guía básica de riesgos laborales específicos en el sector sanitario*. Recuperado de http://www.sanidad.ccoo.es/comunes/recursos/15617/doc142620_Guia_Basica_de_riesgos_laborales_en_el_sector_sanitario.pdf
- Fernández, A. M., & Montero, I. (2016). *Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14(1), 53-66. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>
- Fernández, A.M. (2022). *Enojo y elecciones*. Iztapalapa. Revista de ciencias sociales y humanidades, 43(92), 247-280. Epub 18 de marzo de 2022: <https://www.scielo.org.mx/pdf/izta/v43n92/2007-9176-izta-43-92-247.pdf>
- Fragoso, R. (2019). *Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras*. Actualidades Investigativas en Educación, 19(1), 655-679. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Garay, C.A. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de lima* (tesis de magister en educación, con mención en docencia en el nivel superior, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú). Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/323351813.pdf>

- García, A. (2019). *Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia*. Sociológica (México), 34(96), 39-71. Recuperado en 15 de febrero de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039&lng=es&tlng=es.
- García, C. (2020). *La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario*. Revista Cubana de Educación Superior, 39(2), e15. Epub 01 de agosto de 2020. Recuperado en 17 de febrero de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&tlng=es.
- García, S. (2021). *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla?*; disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional>
- García, V.M. (2014). *Accidentes laborales en trabajadores de zona franca atendidos en hospital Cruz Azul Masaya, Nicaragua de enero a diciembre, 2012* (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Nicaragua. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/5247/1/t91.pdf>
- Guevara, M. (2015). *La importancia de prevenir los riesgos laborales en una organización* (Trabajo de Grado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6499/ENSAYO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=46B5EE53EE8573571350BEB8D5F356E5?sequence=1>
- Gutiérrez, A., & Vilorio, J. (2014). *Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral*. Rev. Salud Uninorte, 30(1), 5-6. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a01.pdf>
- Gutiérrez, A.M., & Vilorio, J. C. (2014). *Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral*. Revista Salud Uninorte, 30(1), v-vi. Retrieved September 15, 2025, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000100001&lng=en&tlng=es.
- Hernández, M. (201). *El estrés en el trabajo: un enfoque sico-administrativo*. Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas. Recuperado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/estres1996.pdf>
- Hernández, M., Díaz, A.C., & Nava, S. (2012). *Stressful situations perceived by nurses: A contingent description*. 7(2). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4630153.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación (11ma Edición)*. México: McGraw-Hill .disponible en: https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hualpa, A. (2018). *Estrés laboral y Calidad de vida en técnicos de enfermería del Hospital de Huaycán, 2018 Hualpa* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22277/Hualpa_FA_MDC.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Huamán, G.S. (2014). *Propiedades psicométricas del cuestionario de inteligencia emocional tmms-24 en adolescentes de villa el salvador* (Tesis para obtener el título de licenciada en psicología , Universidad autónoma del Perú, Lima, Perú).disponible en: [https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1306/Huam an%20Sanabria%2c%20Gianella%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1306/Huam%20Sanabria%2c%20Gianella%20Sara.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Infobae. (2019). *La OIT reveló que 7.600 personas mueren por día en el mundo como consecuencia de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales*. Infobae Mundo. Recuperado de <https://www.infobae.com/america/mundo/2019/04/26/la-oit-revelo-que-7-600-personas-mueren-por-dia-en-el-mundo-como-consecuencia-de-accidentes-de-trabajo-o-enfermedades-profesionales/>
- León, A.F. (2023). *¿Qué es la salud emocional, según la Organización Mundial de la Salud?* Recuperado el 26 de enero 2025 en, <https://www.eltiempo.com/salud/salud-emocional-que-es-la-salud-emocional-segun-la-oms-770124>
- Llaneza, F.G. (2009). *Ergonomía y Psicosociología Aplicada: Manual para la formación del especialista* (12ª ed.). España: Lex Nova. Recuperado de <https://acortar.link/h9hV2f>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua_a2016_cap1-2.pdf

- Lungo, I. (2016). *Justificaciones sobre las desigualdades sociales. Notas sobre el caso salvadoreño*. Estudios sociológicos, 34(101), 407-422. Recuperado en 07 de marzo de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-64422016000200407&lng=es&tlng=es.
- Malca, Y., & Vásquez, E. (2018). “*Inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca*”. [Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología]. Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo. 2018. disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/725/PRESENTACION%20FINAL%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mejias, N. (2011). “*Escalas de Actitudes en Investigación*”.; disponible en: <https://odiseo.com.mx/libros-y-resenas/escalas-de-actitudes-en-investigacion/#:~:text=Las%20escalas%20son%20instrumentos%20destinados,para%20medir%20actitudes%20y%20valores>.
- Ministerio de trabajo y promoción del empleo. (2019). *Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales. Boletín estadístico mensual N° 14 –Año 09- edición noviembre 2019*. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/476740/Bolet%C3%ADn_Notificaciones_NOVIEMBRE_2019_opt_compressed.pdf
- Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social. (2014). *Salud y seguridad en el trabajo (SST): Aportes para una cultura de la prevención*. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf
- Ministerio de trabajo, migraciones y seguro social. (2019). *Estadísticas de accidentes de trabajo*. Recuperado de <http://www.mitramiss.gob.es/estadisticas/eat/welcome.htm>
- Moliner, M.E. (2015). *Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala* (Tesis de Maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Moliner-Maria.pdf>
- Moscoso, S. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit*, 25(1), 107-117. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>

- Muñoz, M.F., & Sanchez, I.F. (2022). *Propiedades psicométricas: Escala de inteligencia emocional (TMMS – 24) en adultos emergentes de Lima Norte, 2021*. (Trabajo de Grado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <https://acortar.link/owixBN>
- Navarro, I. A.L., Cortez, D. B., Navarro, E. I. P., Carrillo, A. L., & Sánchez, M. (2024). *Inteligencia emocional como mediadora entre la salud mental y la calidad de vida del adulto mayor*. Index de Enfermería, 33(2), e14738. Epub 04 de octubre de 2024. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962024000200002
- Ocampo, M., Ríos, C., García, M., & Tapia, M. O. (2024). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES EN UN ESCENARIO DE POST PANDEMIA*. Aula Virtual, 5(12), e344. Epub 25 de noviembre de 2024. <https://ve.scielo.org/pdf/auvir/v5n12/2665-0398-auvir-5-12-e344.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Estrés y carga laboral: tema especial*. Recuperado de <https://www.ilo.org/es/media/55341/download>
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS*. Contextualización, práctica y literatura de apoyo. Recuperado de https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44466/9789243500249_spa.pdf
- Organización Mundial de la salud. (2024). *La organización del trabajo y Estrés*. Suiza: Biblioteca de la OMS. Recuperado de https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.p
- Organización Mundial de la Salud (s.f). *Informe sobre la Salud en el Mundo, 2002. Reducir los riesgos*. Recuperado de http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf
- Ortega, M. (2018). *Inteligencia emocional y síndrome de burnout en supervisores de una fábrica de confecciones para la exportación ubicada en Chincha*. [Tesis para optar por el grado académico de maestra en comportamiento organizacional y recursos humanos]. Universidad Ricardo Palma. 2018. disponible en: https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1504/MORTEGA_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortiz. (2020). *“Inteligencia emocional en relaciones intrapersonales e interpersonales en habitantes de la ciudad de Bucaramanga*. (Trabajo de Grado). Universidad cooperativa de Colombia. Recuperado de: <https://repository.ucc.edu.co/bitstreams/f864d128-5ebb-4467-95ce-ce8b18ee710c/download>

- Ortiz, J.P. (2020). *Inteligencia emocional en relaciones intrapersonales e interpersonales en habitantes de la ciudad de Bucaramanga*. [Anteproyecto para optar el título de psicóloga] Universidad cooperativa de Colombia. 2020. disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/bitstreams/f864d128-5ebb-4467-95ce-ce8b18ee710c/download>
- Pérez G., Morejón, M., & Díaz, A. B. (2024). *Importancia de la Inteligencia Emocional en estudiantes y profesionales de la salud*. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 28(1), . Epub 01 de enero de 2024. Recuperado en 26 de enero de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942024000100025&lng=es&tlng=es.
- Poblador. Disponible en: <https://definiciona.com/poblador>
- Quintero, L.Q. & Pinzón, J.E. (2018). *La afectación de la inteligencia emocional en el comedor comunitario de la Fundación Edward Camilo Formando Vidas*. [Trabajo de grado de licenciatura en Pedagogía Infantil] Corporación Universitaria Minuto De Dios. 2018. disponible en: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7701/1/UVDT.EDI_QuinteroRojasLoyda_2018.pdf
- Ruiz, M.M. (2024). *Inteligencia emocional en estudiantes universitarios latinoamericanos durante el contexto COVID – 19*. (Trabajo de Grado). Universidad Cayetano Heredia. Recuperado de: <https://acortar.link/ZyLRL2>
- Sánchez, D., & Robles, M. A. (2018). *Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa*. Perspectiva Educacional, 57(2), 27-50. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.2-art.712>
- Sarsosa, K., & Charría, V.H. (2017). *Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia*. Univ. Salud, 20(1), 44-52. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.108>
- Suárez, A. (2013). *Adaptación de la escala de estrés laboral de la OIT-OMS en trabajadores de 25 a 35 años de edad de un contact center de Lima*. Revista PsiqueMag. Recuperado de: <http://www.ucvlima.edu.pe/psiquemag/index.html>
- Supo, J., & Sacarías, H. (2020). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Para las Ciencias de la Salud y las Ciencias Sociales*; Disponible en: https://books.google.com/books/about/Metodolog%C3%8Da_de_la_Investigaci%C3%93n_Cient.html?id=WruXzQEACAAJ

- Trujillo, M. & Rivas, L. (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*. INNOVAR, 15 (25), p. 9 - 24. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001&lang=esUdelas
- Tuesta, J. (2018). *Relación entre seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo en la Fiscalía Penal de Tarapoto, año 2018* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26068/Tuesta_EJI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, L.Y. (2017). *Riesgos laborales y el desempeño profesional de las enfermeras en la sala de operaciones del Instituto Nacional Materno Perinatal, Lima 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8786>
- Vásquez, B., & Parco, N. (2018). *Estrés laboral y satisfacción del personal asistencial del Centro de Salud Tambo-Ayacucho*, Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8786/Vargas_RL_Y.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velásquez, Y., Rose, Ch., Oquendo, E. J., & Cervera, N. (2023). *Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes*. Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 9(17), 4-35. Epub 08 de febrero de 2024. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i17.1120>
- Villanueva, S. (2022). *Análisis psicométrico del TMMS - 24 en adolescentes de Trujillo en tiempos de Covid-19*. (Trabajo de Grado). Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: <https://acortar.link/aG8cvG>
- Yuimachi, S.L., & Vásquez, C. (2021). *“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ANSIEDAD EN PERSONAS ADULTAS DE LA COMUNIDAD PROFAM SANTA ROSA - ANCON, 2021”* (Trabajo de Grado). Universidad Autónoma de Ica. Recuperado de: <https://acortar.link/7Bs9jU>
- Zapata, S. (2012). *El síndrome de Burnout y los trabajadores sociales municipales: Un acercamiento*. Chile: Campus, Universidad Arturo Prat. Recuperado de <https://www.ilo.org/public/libdoc/nonigo/2012/484947.pdf>

ANEXOS

1. Instrumento de recolección de datos

ficha de recolección de datos



FICHA DE RECOLECCION DE DATOS

“PROYECTO DE INVESTIGACION INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS POBLADORES DEL BARRIO TICAPAMPA, DISTRITO DE CAJABAMBA, CAJAMARCA, AÑO 2023”

ALUMNO: Renzo Janssen Salazar Narváez

ASESORA: Luz Denise Texier Lemus

I. PRESENTACIÓN:

El objetivo de esta encuesta es tener conocimiento de la **“Proyecto de investigación inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023”**. Infórmanos que sus datos personales son confidenciales. De antemano le agradecemos su valiosa colaboración.

II. INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan. Tómese el tiempo que Ud. considere necesario y luego encierre en un círculo la o las respuestas correctas.

III. CONTENIDO:

DATOS PERSONALES (Marque con un aspa)

Edad:

Sexo: () Femenino () Masculino

IV. CUESTIONARIO:

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Fuente: Adaptación del investigador.

2. Evaluación de Juicio de expertos

Experto 1



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA SALUD
Escuela Profesional de
Psicología

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Elman Franklin Chaves Arias

Fecha: 12 de octubre del 2023 **Especialidad:** Psicólogo clínico

Nombre del instrumento evaluado: TMMS24

Autor del instrumento: Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, Distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	

Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					162	19
Sumatoria Total		181				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.905 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

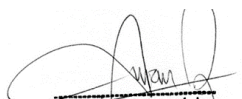
Se recomienda la mejora de indicadores específicos

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de
Validez**

$$\boxed{181} = \boxed{0.905}$$



Efraín F. Chávez Arias
PSICÓLOGO
HOSPITAL DE APOYO CALABAMBA
C.Ps.P. 21874

Firma del Experto

DNI. 42735785

Experto 2



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Hoyos Chiguala Sissel Almendra

Fecha: 12 de octubre del 2023 **Especialidad:** Psicóloga clínica

Nombre del instrumento evaluado: TMMS24

Autor del instrumento: Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, Distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	

Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					161	19
Sumatoria Total		180 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.90 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

Respecto a la actualidad se recomienda análisis de big data, inteligencia artificial, entre otros, así mismo se recomienda usar teorías actuales y bien fundamentadas.

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de
Validez**

$$\boxed{180} = \boxed{0.90}$$



Lic. Almendra Hoyos Chiguala
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 39015

Firma del Experto
Psicólogo clínico
DNI. 71982457

Experto 3



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Dra. Luz Denisse Texier Lemus

Fecha: 12 de octubre del 2023 **Especialidad:** Psicóloga General

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario TMMS24

Autor del instrumento: Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, Distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	

Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					162	19
Sumatoria Total		181 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.905(Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

Se recomienda una tabla que relacione ítems del test con los objetivos del estudio.

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de
Validez**

$$\boxed{181} = \boxed{0.905}$$



Firma del Experto

DNI. 000324135

3. Análisis de fiabilidad con alfa de Cronbach



PRUEBA PILOTO (VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO)

Para evaluar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas o ítems es común emplear el coeficiente alfa de Cronbach cuando se trata de alternativas de respuestas policotómicas, como es el caso del presente trabajo, estos pueden tomar valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach.

La interpretación es que, cuando más se acerque al 1, mejor es la confiabilidad, considerando valores: oscila entre 0.0 y 1.0 O significa confiabilidad nula 1 representa confiabilidad total Valores aceptables de alfa. Para propósitos de investigación $\geq 0,7$ (aceptable 0.70, buen índice 0.80 y excelente 0.90).

Fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

α = Coeficiente de Cronbach

K = N° de ítems

Si 2 = Varianza de cada ítem

ST 2 = Varianza total de los ítems

Formula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

En nuestro caso:

α (Alfa)=

K(Número de ítems)= 24

Vi(Varianza de cada ítem)= 51.25

Vt(Varianza total)= 547,81

$$\alpha = \frac{24}{24 - 1} \left[1 - \frac{51,25}{547,81} \right]$$

$$\alpha = \frac{24}{23} [1 - 0,094] = (1,04347)(0,906) = 0,945$$

$$\alpha = 0,945$$

4. Base de datos

BASE DE DATOS

DESCRIPTIVO CUANTITATIVO

Edad: **Sexo:** Masculino= 40
Masculino=1, Femenino=2 Femenino= 72

		1	2	3	4	5
		Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Presto mucha atención a los sentimientos.	11	73	18	4	6
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	39	21	28	19	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	17	18	46	17	14
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	38	32	7	20	15
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	26	23	32	21	9
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	40	21	23	13	15
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	18	29	37	20	8
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	33	20	28	19	12
Total, de percepcion						
9	Tengo claros mis sentimientos.	17	23	36	25	10
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	35	25	19	17	16

11	Casi siempre sé cómo me siento.	17	22	30	27	16
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	32	31	20	13	16
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	16	31	32	18	15
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	26	26	27	17	15
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	13	36	34	19	10
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	33	23	22	21	13
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	15	37	33	12	15
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	29	25	26	16	15
Total de Claridad						
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	14	27	38	24	9
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	26	17	32	21	16

21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	13	36	31	21	11
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	21	33	25	17	16
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	15	36	28	19	14
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	22	24	23	15	28
Total de Regulación						
suma total						

Dimensiones	Ítems	Grado de inteligencia emocional					
		Hombres			mujeres		
Inteligencia emocional	1 al 24	<=21	22-32	>=33	<=24	25 -35	>=36
		Minimo=	maximo=		minimo=	maximo=	

Dimensiones	Ítems	Escala de medición					
		Hombres			mujeres		
Percepción emocional	1 al 8	14-21	22-32	33-38	11 -24	25 -35	>=36
		19	20	1	54	18	0

Dimensiones	Ítems	Escala de medición
-------------	-------	--------------------

		Hombres			mujeres		
Claridad emocional	9 al 18	17-25	26-35	36-49	17-23	24 -34	35-50
		17	16	7	25	35	12

Dimensiones	Ítems	Escala de medición					
		Hombres			mujeres		
Reparación emocional	19 al 24	10 - 23	24-35	>36	7-23	24 -34	>35
		34	6	0	62	10	0

Subescala	Grado de inteligencia emocional en los habitantes de Ticapampa, Cajabamba, Cajamarca el 2023.					
	Bajo		Adecuado		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Atención emocional	73	65%	38	34%	1	1%
Claridad emocional	42	38%	51	45%	19	17%
Reparación	96	86%	16	14%	0	0%
IE General	70	63%	35	31%	7	6%

Total	Edad	sexo	112	112	112	112	112	112	112	112		112	112	112	112	112	112	112	112	112
E1	43	2	2	3	4	2	1	2	3	3	20	2	2	2	1	3	1	2	3	2
E2	47	2	3	1	2	1	1	1	2	4	15	4	4	3	2	4	3	4	4	3
E3	30	2	5	5	5	2	1	5	5	5	33	2	5	5	3	5	2	2	5	2
E4	50	1	2	3	4	2	1	2	1	2	17	1	1	1	2	2	3	4	2	2
E5	66	2	2	3	4	2	4	2	4	2	23	4	2	3	2	3	4	2	4	2
E6	66	2	2	3	1	4	5	1	2	4	22	3	5	1	3	4	2	1	5	3
E7	57	2	2	1	3	1	3	1	4	1	16	3	1	3	5	1	1	3	1	3
E8	25	1	2	1	3	4	5	5	2	3	25	1	3	2	2	3	4	2	5	2
E9	28	2	2	3	5	5	2	3	1	1	22	1	4	3	2	2	5	5	2	3
E10	23	2	2	3	5	1	2	4	1	2	20	1	3	4	5	1	2	1	1	3
E11	53	2	5	4	1	1	1	1	1	5	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E12	23	2	2	3	5	1	2	4	1	2	20	1	3	4	5	1	2	2	1	1
E13	59	2	2	3	4	2	1	3	2	3	20	4	5	2	1	2	3	4	5	2
E14	57	1	2	1	3	2	1	3	2	4	18	5	2	1	1	2	3	4	5	2
E15	32	1	3	2	4	2	1	2	2	3	19	4	2	3	2	1	2	2	4	2
E16	22	2	2	2	1	2	2	1	3	2	15	2	4	4	2	2	4	2	2	1
E17	42	2	2	3	1	4	1	1	2	1	15	2	1	1	1	4	2	1	1	2
E18	40	2	2	1	3	2	4	1	2	3	18	1	2	4	5	2	2	2	2	4
E19	38	1	2	3	1	1	1	2	3	3	16	2	2	3	2	2	4	2	3	2
E20	38	2	2	1	3	2	3	2	1	1	15	2	1	1	3	5	2	3	2	3

E21	35	2	2	1	3	1	4	3	1	3	18	3	1	3	1	3	1	3	1	2
E22	44	2	2	3	2	1	1	2	3	4	18	2	3	2	1	2	3	2	3	2
E23	52	2	1	2	1	2	1	1	2	2	12	1	1	2	1	3	1	1	3	2
E24	35	2	2	4	5	2	1	1	2	3	20	4	2	4	2	4	2	4	2	3
E25	35	1	2	3	2	2	1	2	1	1	14	2	2	4	2	2	2	2	4	2
E26	42	2	2	3	3	1	1	4	2	3	19		4	2	3	2	4	2	5	2
E27	25	2	2	3	4	2	4	2	1	2	20	4	2	3	2	3		2	4	4
E28	58	2	2	1	3	1	3	1	3	3	17	3	2	1	3	1	3	1	3	1
E29	44	2	1	1	2	2	3	3	4	1	17	1	1	5	4	2	2	2	4	2
E30	24	2	2	1	1	4	1	2	1	1	13	3	2	3	1	2	1	3	1	3
E31	33	2	3	2	4	3	2	5	2	3	24	2	5	3	3	2	3	2	1	1
E32	63	1	2	3	2	3	4	5	2	3	24	4	2	4	2	2	3	2	4	2
E33	39	1	2	1	3	3		4	2	5	20	2	4	5	2	4	2	3	2	2
E34	24	1	2	1	3	2	4	5	2	3	22	3	2	3	2	3	2	2	4	2
E35	73	1	1	2	3	3	4	2	3	5	23	4	1	4	2	2	3	2	4	2
E36	63	1	2	2	5	2	2	3	4	4	24	4	2	4	2	2	4	4	4	2
E37	65	2	2	5	3	2	4	3	2	1	22	3	1	1	1	3	2	2	3	2
E38	34	2	2	4	3	5	3	3	2	5	27	2	1	4	2	3	1	2	3	1
E39	21	2	3	3	4	2	2	3	2	3	22	2	3	2	3	2	3	2	3	2
E40	35	2	2	4	2	2	1	2	3	2	18	1	1	2	1	2	2	3	2	2
E41	31	2	3	1	2	2	1	3	4	2	18	2	4	4	4	2	5	2	2	2
E42	33	2	2	3	1	1	2	1	3	4	17	4	2	1	4	4	2	4	2	4
E43	25	2	3	1	3	1	3	1	3	1	16	3	1	3	1	3	1	3	1	4
E44	80	1	2	1	3	1	3	1	3	4	18	3	3	1	3	1	3	1	3	1
E45	27	2	2	3	4	2	2	3	4	5	25	2	3	2	1	2	3	2	3	2
E46	39	2	2	4	2	2	1	3	3	2	19	2	4	4	5	2	2	2	4	2
E47	44	2	4	2	2	4	2	2	4	4	24	4	2	2	4	3	2	2	2	4
E48	19	1	2	4	4	5	3	1	2	3	24	4	3	2	2	4	2	2	2	2
E49	20	2	2	3	1	4	1	1	3	4	19	2	2	4	2	5	2	3	2	3
50	31	2	2	1	2	5	1	5	5	5	26	4	2	5	4	3	4	2	5	5
E51	42	2	1	1	2	2	2	1	1	1	11	2	2	2	2	2	2	3	2	3
E52	58	2	2	3	4	5	2	3	2	3	24	2	4	2	4	2	4	2	3	2
E53	25	1	2	1	3	1	3	1	3	1	15	2	4	2	5	1	2	3	1	1
E54	18	1	5	4	5	4	2	4	4	4	32	5	2	4	5	4	5	4	4	5
E55	39	1	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	1	3	1	3	1	3	1	3
E56	24	2	2	4	5	1	3	1	3	1	20	4	4	1	2	3	5	1	2	3
E57	27	1	2	1	3	4	5	1	2	3	21	4	1	4	5	1	4	5	1	3
E58	36	2	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	3	1	3	1	3	1	3	1
E59	59	2	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	1	3	1	3	1	3	1	3
E60	28	1	3	2	3	4	2	3	4	2	23	4	4	4	5	5	4	3	3	3
E61	25	2	2	2	3	2	3	4	5	2	23	3	2	4	2	3	1	3	2	1
E62	33	1	2	1	3	1	2	1	3	1	14	3	1	3	1	3	1	3	1	3
E63	26	1	2	1	5	1	4	1	4	1	19	4	1	4	1	3	1	3	1	3
E64	46	2	2	1	3	1	3	2	1	3	16	1	3	1	3	1	3	1	3	1
E65	30	2	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	1	3	1	4	1	3	1	3
E66	34	2	3	4	5	2	4	5	3	4	30	5	5	4	2	3	5	4	3	5

E67	32	1	2	1	1	3	1	3	1	3	15	1	3	1	3	1	3	1	3	1
E68	73	1	1	2	3	4	2	4	4	2	22	3	4	5	2	2	3	3	4	2
E69	41	2	2	1	3	1	3	2	1	3	16	3	1	3	1	4	1	2	1	3
E70	2	1	2	1	3	1	3	1	3	1	15	5	1	3	1	3	1	3	1	3
E71	42	1	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	1	3	1	3	1	3	1	3
E72	30	2	2	1	2	1	3	1	3	1	14	3	1	3	1	3	1	2	1	3
E73	42	2	1	2	1	2	4	1	2	1	14	1	3	3	4	4	4	3	2	2
E74	30	2	2	2	3	4	2	1	2	3	19	3	2	4	5	2	4	5	2	4
E75	43	2	1	2	2	1	1	3	1	3	14	1	3	1	3	1	5	3	1	3
E76	62	2	2	4	2	2	2	1	4	4	21	2	3	4	2	5	2	3	4	3
E77	29	2	2	4	2	2	4	2	1	2	19	3	2	3	2	2	3	2	2	2
E78	39	2	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	1	3	3	1	3	3	1	5
E79	35	2	2	1	3	1	3	1	3	3	17	1	3	1	3	1	3	1	3	1
E80	28	2	2	1	3	1	3	1	3	1	15	4	1	4	1	4	1	4	1	4
E81	19	2	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	1	3	1	3	1	3	1	3
E82	23	2	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	1	5	1	3	1	3	1	3
E83	27	1	2	3	1	3	4	2	3	2	20	3	1	2	1	3	2	3	1	2
E84	38	1	2	1	3	1	3	1	4	1	16	3	1	3	1	3	1	3	1	2
E85	36	1	2	5	1	2	5	4	2	3	24	2	1	5	1	2	5	1	1	1
E86	38	1	1	2	1	2	4	1	2	3	16	1	1	2	2	2	1	2	1	2
E87	30	2	4	4	3	4	3	4	4	4	30	3	3	4	3	3	4	2	4	5
E88	51	2	2	3	3	4	4	3	2	3	24	4	5	2	5	4	3	5	2	4
E89	28	1	5	4	4	5	2	3	3	4	30	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E90	35	1	3	4	3	4	2	5	3	3	27	4	4	2	2	2	4	2	2	2
E91	29	2	2	5	5	1	5	1	5	1	25	4	1	5	2	5	1	5	1	5
E92	18	2	4	4	3	3	4	2	3	2	25	4	2	1	1	1	2	2	1	2
E93	59	1	1	2	1	5	3	5	5	4	26	5	5	5	5	5	5	4	5	5
E94	37	2	2	1	3	1	3	1	3	1	15	3	1	3	1	3	1	3	1	3
E95	19	1	2	2	1	4	1	4	2	1	17	3	1	4	1	4	1	4	1	4
E96	29	2	3	2	1	1	4	3	4	3	21	3	4	4	2	1	1	4	3	1
E97	51	2	1	3	2	4	4	2	2	1	19	3	3	4	3	3	4	5	5	3
E98	57	1	4	5	5	5	5	5	5	4	38	5	5	5	4	5	4	5	4	5
E99	25	1	5	2	3	5	2	5	5	2	29	3	4	2	3	4	5	3	4	5
E100	32	1	5	1	2	5	5	5	1	5	29	1	1	5	1	5	2	1	1	5
E101	24	2	3	4	5	5	1	3	4	2	27	2	5	3	4	5	3	5	4	4
E102	23	2	2	3	4	4	5	4	3	5	30	3	4	3	4	5	5	4	5	3
E103	29	2	3	2	4	2	4	5	4	5	29	5	5	5	5	4	3	3	4	5
E104	49	1	3	4	4	5	3	4	3	2	28	3	3	2	3	2	3	3	4	4
E105	32	2	3	4	3	4	4	2	3	2	25	4	5	2	2	3	3	4	3	4
E106	58	1	3	3	4	5	2	3	4	4	28	5	5	3	3	4	3	4	4	5
E107	42	1	3	4	4	5	3	5	4	5	33	2	3	2	4	4	5	4	3	3
E108	68	2	2	3	3	4	5	5	4	4	30	4	5	5	5	5	4	4	5	5
E109	36	2	3	3	5	5	4	4	5	5	34	5	5	5	4	3	3	2	2	3
E110	71	1	3	2	3	4	3	3	1	4	23	3	2	1	1	2	3	3	3	3
E111	24	2	1	2	2	1	2	3	3	1	15	3	4	3	4	5	5	4	2	1
E112	32	1	2	3	3	1	1	2	2	1	15	1	1	4	3	3	5	3	3	3

5. Consentimiento informado.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

- ADULTOS -

Nivel de estudio: Pregrado

Lo invito a participar del estudio de investigación denominado:

“Proyecto de investigación inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023”

Este es un estudio desarrollado por: Salazar Narváez, Renzo Janssen, perteneciente a la Universidad San Pedro – SEDE Cajamarca.

El objetivo de esta investigación es: Determinar la inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, distrito de Cajabamba, departamento de Cajamarca en el año 2023.

Metodología:

Si usted acepta participar, le informamos que se llevarán a cabo los siguientes procedimientos:

1. Procedimiento. Presentación del entrevistador, indicando que La entrevista durará aproximadamente 5 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.
2. Procedimiento. Aceptación del consentimiento informado

3. Procedimiento. Se entregará al entrevistado la ficha de recolección de datos, para que proceda al llenado del cuestionario
4. Procedimiento. Agradecimiento por parte del investigador, por la participación en la investigación del entrevistado

Beneficios:

No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio. Sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted necesite conocer. Los resultados también serán archivados en: **las historias clínicas/ registros /base de datos** de cada participante y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

Costos e incentivos:

Usted no realizará ningún gasto por participar de este estudio.

Confidencialidad:

Su información estará protegida ya que su participación es anónima, usaremos códigos de identificación internos los cuales mantendrán su privacidad. Si los resultados de este estudio son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de su persona. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Consentimiento:

Acepto voluntariamente a participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si participo en el presente estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Código de participante: 1916100066

Nombre : Renzo Janssen Salazar Narváez

Fecha : 12 de octubre del 2023

Firma del Participante

6. Reporte de similitud

Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, Distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%	24%	%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	4%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.ucv.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
3	portal.amelica.org	2%
	Fuente de Internet	
4	repository.ucc.edu.co	2%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.uladech.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.umch.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.uniclaaretiana.edu.co	1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.usanpedro.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	

www.researchgate.net

9	Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.uan.edu.co Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
17	publicaciones.uni.edu.py Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	<1 %
19	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

20	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.udl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to FUNIBER Trabajo del estudiante	<1 %
25	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
26	oldri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
27	www.ti.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Saint Thomas University Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to unasam Trabajo del estudiante	<1 %
30	1library.co Fuente de Internet	<1 %
Submitted to Universidad Ricardo Palma		

31	Trabajo del estudiante	<1 %
32	investigacion.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Autónoma de Ciudad Juárez Trabajo del estudiante	<1 %
36	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
37	repositorio.ucjc.edu Fuente de Internet	<1 %
38	upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	creativecommons.org Fuente de Internet	<1 %
40	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	dgsa.uaeh.edu.mx:8080 Fuente de Internet	<1 %

42	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	www.rbmt.org.br Fuente de Internet	<1 %
44	www.triperos.com Fuente de Internet	<1 %
45	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
46	idus.us.es Fuente de Internet	<1 %
47	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.uarm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.uisek.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
50	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %
51	revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	s3-eu-west-1.amazonaws.com Fuente de Internet	<1 %
53	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 6 words
Excluir bibliografía	Activo		

7. Formato de publicación en Repositorio



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Salazar Narvaez Rorzo Sanson		75057520	narvaez_199719@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒ Tesis	☐ Trabajo de Suficiencia Profesional	☐ Trabajo Académico	☐ Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
☐ Bachiller	☒ Título Profesional	☐ Título Segunda Especialidad	☐ Maestría ☐ Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
"Inteligencia emocional en los pobladores del barrio Ticapampa, Distrito de Cajabamba, Cajamarca, año 2023"			
5. Programa Académico			
Psicología			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒ Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)		☐ Acceso restringido ⁴ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)	
Embargo (Máximo 24 meses) (info:eu-repo/semantics/embargoedAccess)		Fecha de Liberación de embargo: ____/____/____ (Formato: día / mes / año)	
(*) En caso de restringido y embargo sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁵

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁶



Firma

Ciudad Día Mes Año
Chimbote 11 12 25

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales- RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales prestando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio AUCIA".

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).