

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**El control interno y su impacto económico en la empresa constructora y
servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022**

Tesis para optar el título profesional de Contadora Publica

Autora:

Decena Cerna, Diana del Pilar

Código ORCID 0009-0004-4960-8460

Asesor

Vigo Bardales, Luis Alberto

Código ORCID 0000-0002-4328-853X

CHIMBOTE – 2023

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	i
INDICE DE TABLAS	ii
PALABRAS CLAVE Y LINEAS DE INVESTIGACIÓN	iv
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD	v
TITULO	vi
TITLE.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA	12
RESULTADOS	13
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	33
CONCLUSIONES	37
RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40
ANEXOS.....	42

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Se encuentra satisfecho que la empresa tenga implementado un ambiente de control	13
Tabla 2: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral?.....	14
Tabla 3: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva la observancia del Código de Ética?.....	15
Tabla 4: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa difunda y promueva la observancia de las Normas de Control Interno para la empresa?	16
Tabla 5: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal	17
Tabla 6: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice y documente la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos?.....	18
Tabla 7: ¿Se encuentra satisfecho que los controles implementados apoyan la administración de riesgos de los principales procesos y proyectos?	19
Tabla 8: ¿Se encuentra satisfecho con los principales procesos y proyectos de la unidad administrativa que están soportados en sistemas de información?	20
Tabla 9: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas?.....	21
Tabla 10: ¿Se encuentra satisfecho que los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones?.....	22
Tabla 11: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las líneas de comunicación e información en la empresa?	23
Tabla 12: ¿Se encuentra satisfecho que las líneas de comunicación e información establecidas permiten la buena comunicación con las diferentes áreas?.....	24
Tabla 13: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe los componentes del control interno que están presentes y funcionan adecuadamente en su empresa?.....	25
Tabla 14: ¿Se encuentra satisfecho que la empresa comunique las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?	26
Tabla 15: Se encuentra satisfecho con la rentabilidad económica de la empresa.....	27

Tabla 16: Usted cree que el impacto económico de la empresa se deba gracias también a los miembros de la empresa	28
Tabla 17: Las utilidades percibidas al final del ejercicio han sido previstas	29
Tabla 18: El impacto económico de la empresa puede durar un largo tiempo con el control interno implementado	30
Tabla 19: ¿cómo se encuentra con respecto al impacto económico que genera la empresa lo cual se debe gracias al control interno?.....	31
Tabla 20: Se encuentra satisfecho con los cambios que han notado cambios en la empresa (implementación nueva de materiales, etc.)	32

PALABRAS CLAVE Y LINEAS DE INVESTIGACIÓN

Palabras claves:

Tema:	Control interno - impacto
Especialidad:	Contabilidad

Keywords:

Topic:	Internal control – Impact
Specialty:	Accounting

Línea de Investigación:

Área	Sub área	Disciplina	Línea de investigación
Ciencias Sociales	Economía y Negocios	Economía	Contabilidad

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO ECONOMICO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- HUARMEY 2022**" del (a) estudiante: **DECENA CERNA DIANA DEL PILAR**, identificado(a) con Código N° **1617100387**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **27%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N°5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 29 de enero de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TITULO

EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO ECONOMICO EN LA EMPRESA
CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- HUARMEY 2022

TITLE

INTERNAL CONTROL AND ITS ECONOMIC IMPACT ON THE CONSTRUCTION
AND GENERAL SERVICES COMPANY DICAR SRL- HUARMEY 2022

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar cómo afectaron los controles internos a la empresa Constructora y Servicios Generales DICAR S.R.L en el año 2022. Para ello se adoptó un enfoque de investigación descriptivo con un diseño no experimental. La empresa en cuestión cuenta con 8 empleados, el mismo número que la muestra, está compuesta por áreas administrativa, contable y comercial. La técnica utilizada fue la encuesta utilizando un cuestionario como instrumento de recogida de datos. Con base en los hallazgos podemos decir que la empresa de construcción y servicios generales DICAR SRL ha implementado un sistema de control interno relacionado con el impacto económico positivo que genera la empresa. Por lo tanto, se determina que sólo monitoreando y supervisando constantemente la implementación de los controles internos de la empresa se puede seguir obteniendo los mejores beneficios económicos.

ABSTRACT

The objective of this study is to determine how internal controls affected the company Constructora y Servicios Generales DICAR S.R.L in 2022. To this end, a descriptive research approach with a non-experimental design was adopted. The company in question has 8 employees, the same number as the sample, it is composed of administrative, accounting and commercial areas. The technique used was the survey using a questionnaire as a data collection instrument. Based on the findings, we can say that the construction and general services company DICAR SRL has implemented an internal control system related to the positive economic impact generated by the company. Therefore, it is determined that only by constantly monitoring and supervising the implementation of the company's internal controls can the best economic benefits be obtained.

INTRODUCCIÓN

Es imperativo que todas las empresas establezcan suficientes controles internos para mitigar cualquier riesgo potencial o actividad fraudulenta, así como salvaguardar y gestionar los activos e intereses de la empresa, y mantener una estructura organizativa eficiente y eficaz. Sin embargo, es un hecho bien conocido que la mayoría de las pequeñas y microempresas no implementan controles internos estrictos. Para llevar a cabo el proceso de investigación con óptima competencia y éxito, se tuvo en cuenta la siguiente información preliminar.

En el distrito de Ate Hilado et. Al (2022) realizaron una encuesta con el objetivo de evaluar la influencia de los controles internos en la conducta de las empresas industriales. El objetivo central de este estudio fue establecer una relación entre la presencia de medidas de control interno y la gestión del comportamiento corporativo. Para lograr este objetivo se empleó una metodología descriptiva correlacional, con un diseño no experimental y un tamaño de muestra de 100 participantes. Los resultados revelaron una asociación favorable entre los controles internos y la gestión de la conducta corporativa, teniendo los controles internos un impacto positivo en esta última.

Rojas (2022), realizó un estudio para examinar la idoneidad de los controles internos para optimizar y mejorar los activos y recursos de una corporación. Para lograr este propósito, el investigador empleó una estrategia de investigación descriptiva con un diseño no experimental y eligió una muestra de 16 trabajadores. Como resultado del estudio se determinó que la gestión financiera de la corporación estuvo mejor regulada, lo que se tradujo en una mayor rentabilidad.

El estudio realizado por Nole (2019) tuvo como objetivo conocer la influencia del sistema de control interno del almacén en la rentabilidad del consorcio Faique – Piura. La investigación utilizó un diseño no experimental y un enfoque descriptivo, con una muestra de ocho trabajadores del departamento de almacén. Los hallazgos del estudio revelan que el efecto directo de los sistemas de control interno sobre la rentabilidad de las empresas conjuntas es significativo.

El objetivo del estudio de Montero (2021) fue investigar los efectos de implementar un sistema de control de inventarios que contuviera elementos efectivos sobre el estado de una empresa. Para lograr este objetivo, los investigadores utilizaron una metodología de investigación descriptiva, utilizando un diseño no experimental para examinar una muestra de ocho trabajadores. Los resultados del estudio indicaron que la empresa no contaba con un sistema de control de inventario, lo que tenía efectos perjudiciales no sólo en el departamento de almacén sino también en la capacidad de la empresa para cumplir sus objetivos.

El objetivo de la investigación de Corzo (2021) fue evaluar cómo la pandemia COVID-19 afectó los ingresos de los vendedores del Mercado Central Nuestra Señora de Fátima ubicado en el municipio de Huaraz. Para el estudio, el investigador empleó un método de investigación aplicada con un diseño no experimental y el tamaño de la muestra estuvo conformado por 63 participantes. Los hallazgos del estudio revelan que la pandemia de COVID-19 tuvo un impacto adverso en los ingresos de los vendedores del Mercado Central Nuestra Señora de Fátima en el municipio de Huaraz.

El principal objetivo de investigación del estudio de Vicencio (2018) fue establecer una conexión entre dos campos distintos. Para lograr este objetivo, los investigadores evaluaron una muestra de 29 empleados, utilizando un diseño no experimental y técnicas de investigación descriptiva correlacional. Se concluyó que, durante 2018, el sistema de control interno dentro de la división de tesorería del gobierno regional de Ancash estuvo sujeto a restricciones importantes.

La investigación de Gutiérrez (2021) se centra en la evaluación de las técnicas de control interno utilizadas por administradores de microempresas en la región de San Simón de Guerrero, México, durante 2020. El estudio se realizó mediante un diseño deductivo y un enfoque descriptivo, con 42 participantes como tamaño de muestra. Los resultados revelaron que las microempresas cuentan con mecanismos de control inadecuados, ya que ciertos gerentes lo perciben como un costo innecesario en lugar de una inversión valiosa.

Comendeiro (2021) profundiza en la evaluación de la influencia de los controles internos en la productividad de ventas de empresas que cotizan en bolsa en

la BMV. Para lograr este objetivo se realizó un estudio descriptivo con una muestra de 21 empresas. Las conclusiones del estudio demuestran la existencia de obstáculos que no se pueden ignorar cuando se intenta conectar los controles internos con el desempeño y la eficiencia operativa de una empresa.

existir

Guevara y Rodríguez (2020) realizaron un estudio que tuvo como objetivo discernir las implicaciones económicas de los mecanismos de control interno dentro de una empresa. Utilizando una metodología de investigación aplicada con un diseño no experimental, los investigadores descubrieron que el desempeño económico de la empresa farmacéutica "Popular" en Rioja está muy influenciado por sus mecanismos de control interno, según sus conclusiones.

Rivera (2020) realizó un estudio con el objetivo de examinar el sistema de control interno de PHARMACID S.A.S con respecto a las cuentas por cobrar. El estudio tenía como objetivo sugerir soluciones para abordar cualquier deficiencia o riesgo en los sistemas de control interno utilizando el marco COSO. El estudio fue de naturaleza descriptiva e involucró a un grupo de cinco personas. Los resultados mostraron deficiencias significativas en los procedimientos de cuentas por cobrar de la empresa, ya que eran inconsistentes con las políticas y procedimientos establecidos.

Escudero et al. (2020) realizó un estudio con el objetivo de proponer un conjunto de controles internos efectivos para el departamento de adquisiciones de CONVERPISA S.A.C en San Juan de Lurigancho en 2017. La implementación de estas medidas pretende impactar positivamente la rentabilidad de la empresa. Los investigadores identificaron ciertos factores cruciales que necesitan regulación durante la adopción de las NIIF.

Hermenegilda (2019) realizó un estudio con el objetivo de evaluar el nivel de control interno en la administración de un sector específico. El estudio abarcó a todos los trabajadores del departamento de salud de la Policía Nacional del Perú ubicado en Sicuani-Cusco, con datos tomados de 9 funcionarios. El estudio reveló que los controles internos del departamento de salud de la Policía Nacional del Perú se desempeñaron adecuadamente en 2017, con una tasa de éxito del 88,9%. A pesar

de esto, el componente de control interno tiene algunas deficiencias debido a la ausencia de un conjunto coherente de acciones, actividades, procedimientos, métodos y políticas que puedan lograr los objetivos de la organización. Esto se atribuye principalmente a que el personal del sector salud son principalmente profesionales de la salud con funciones administrativas incompatibles.

El trabajo de investigación de Bustamante (2019) tuvo como objetivo proponer un sistema de control interno que pudiera potenciar el departamento de almacenamiento de BIG BAG PERU S.A.C. 2019, Chiclayo. Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo positivo y la población involucrada en la investigación estuvo compuesta por 15 trabajadores, entre gerentes, administradores, jefes de planta y operadores, todos registrados en la nómina de la empresa. Al analizar el sistema de control interno de la empresa, quedó claro que el sistema no brindaba una seguridad razonable que se alinea con los objetivos de la empresa. Además, no había medidas correctivas disponibles para garantizar que los controles funcionaran según lo previsto. La empresa no contaba con políticas, procedimientos, normas o planes establecidos para prevenir riesgos que pudieran perjudicar a la empresa.

Según la investigación de Paula (2019), se reconoce que la gestión del control interno es de suma importancia en las empresas. Para lograr este objetivo se han introducido diversas técnicas y principios de control. Sin embargo, la caída de las ganancias en el año 2019 sugiere la probabilidad de una falla en las operaciones de la empresa. El empleo de estas técnicas podría conducir a mejores resultados.

Ayllón (2019) realizó una investigación con el objetivo de establecer si la industria de la construcción tuvo un efecto en el avance económico del Perú en un período de tiempo particular. Además, los autores pretenden analizar y sugerir medidas basadas en sus descubrimientos para potenciar el progreso económico del sector de la construcción en el Perú.

Según la investigación de Arteaga (2019), existe un vínculo definitivo entre las prácticas de control interno y la rentabilidad. Su análisis reveló que una parte importante de las empresas examinadas carecían de una gestión suficiente de los

controles internos, lo que condujo a una disminución constante de sus ganancias financieras.

González (2019) realizó un estudio que tuvo como objetivo mejorar los sistemas de inventario en la industria bananera mediante la aplicación de controles internos. El objetivo principal de este estudio fue establecer métodos adecuados para mejorar los sistemas de inventario dentro de la industria de las bañeras. El estudio utilizó una metodología de investigación descriptiva.

Chávez (2019) realizó un estudio con el objetivo principal de explorar la eficiencia del sistema de control interno en Diresa Ancash. El estudio empleó una metodología descriptiva con un diseño no experimental y un tamaño de muestra de 30 empleados. Los resultados obtenidos del estudio demuestran que existen ciertas actividades dentro del sistema de control interno de la agencia que no se ejecutan de manera eficiente en todos los niveles.

En un intento por determinar si los procedimientos de control interno de las entidades del sector público son evaluados exhaustivamente y el impacto de dichas evaluaciones en la gestión pública, Mamani (2018) realizó un estudio descriptivo utilizando un diseño no experimental y un enfoque transversal. Los hallazgos indican que las evaluaciones de los auditores gubernamentales, de acuerdo con los lineamientos de la Auditoría General de la República, no cubren todos los aspectos de control interno. Para mejorar las operaciones y alcanzar objetivos, Mamani recomienda que las unidades de auditoría interna dentro del sector público den prioridad a una evaluación integral de los controles internos de las entidades públicas.

Montalvo (2018) asumió la tarea de identificar y evaluar las políticas, procedimientos y parámetros de riesgo necesarios para regular la gestión de cotizaciones electrónicas y de inventarios. El objetivo de este estudio fue establecer un enfoque sistemático para reconocer, cuantificar, supervisar, gestionar y reportar inventarios. Según los resultados del análisis PEST, los factores políticos, en particular la afiliación política de la actual administración, ejercen la influencia más significativa sobre la economía en su conjunto.

El estudio realizado por Aranda (2018) tuvo como objetivo establecer el efecto de la adecuada evaluación de los sistemas de control interno en el aseguramiento de las auditorías de gestión de calidad en el Tribunal Superior de Ancash. El diseño no experimental empleado por Aranda involucró un tamaño de muestra de 57 individuos. Los resultados de la evaluación indican que el sistema de control interno es una herramienta de gestión activa capaz de mejorar la calidad de las auditorías de gestión en el Tribunal Superior de Ancash.

La investigación realizada se fundamenta en múltiples modelos teóricos preexistentes, comenzando por la variable principal del control interno. La base fundamental de esta variable se describe en la publicación de Walter (2017), particularmente en la página 98. En esta publicación, Walter afirma que el control interno es un aspecto crítico en la composición de una organización, brinda perspectivas cruciales para la toma de decisiones y sirve como información estratégica para una la progresión económica de la empresa en sus operaciones.

Según Mantilla B. (2018), el término “control interno” se refiere a un procedimiento que es ejecutado por la junta directiva, el equipo directivo y demás personal de una organización. Su objetivo principal es proporcionar un nivel satisfactorio de seguridad en el logro exitoso de los objetivos establecidos. Este proceso involucra tres aspectos importantes:

La eficiencia y eficacia de los procedimientos operativos.

Cuando se trata de información financiera, no se puede subestimar la importancia de la confiabilidad.

El cumplimiento de las leyes y regulaciones que pertenecen a una situación o circunstancia particular es esencial.

Según los hallazgos de Chiriguaya (2015), el control interno se puede dividir en cinco componentes que están estrechamente vinculados en un proceso multidireccional e iterativo. Estos componentes tienen el potencial de ejercer influencia unos sobre otros e incluyen:

El concepto de entorno de control constituye el conjunto de condiciones, comportamientos y actitudes que dan forma a la actitud y cultura general de una

organización determinada y determinan la forma en que aborda la gestión de riesgos, el cumplimiento y la gobernanza.

La evaluación de riesgos es un proceso de identificación, análisis y evaluación de riesgos y peligros potenciales que pueden afectar a un proyecto, organización o individuo. Implica la identificación de amenazas potenciales, la evaluación de su probabilidad e impacto potencial, y el desarrollo de estrategias para mitigar o gestionar esos riesgos. La evaluación de riesgos eficaz es fundamental para garantizar el éxito de un proyecto o negocio, ya que puede ayudar a identificar posibles desafíos y oportunidades y permitir una planificación y toma de decisiones proactivas para minimizar los efectos negativos y maximizar los resultados positivos.

Las actividades que implican control son primordiales para garantizar el éxito y la estabilidad de cualquier operación.

En la sociedad actual, los ámbitos de la información y la comunicación están indisolublemente entrelazados. Ambos son necesarios para el sustento del progreso social, político y económico. El acceso a la información ya no es sólo un lujo sino un derecho fundamental que debe garantizarse a todas las personas. La comunicación es una herramienta esencial para la difusión de información y la formación de conexiones sociales. Como tal, es crucial priorizar el desarrollo y la mejora de las tecnologías de la información y las comunicaciones para garantizar el crecimiento y avance continuo de la sociedad.

El seguimiento es un aspecto esencial de cualquier proceso que requiera seguimiento y observación. Implica comprobar y medir constantemente el progreso de una tarea o sistema en particular para garantizar que esté funcionando correcta y eficazmente. El seguimiento es necesario para identificar posibles problemas o áreas de mejora, así como para mantener la calidad y la coherencia. También permite a las partes interesadas tomar decisiones informadas basadas en información precisa y actualizada. En resumen, el seguimiento es una herramienta fundamental para lograr el éxito y la mejora continua en cualquier esfuerzo.

Según Mantilla Blanco (2018), cada organización establece su propia misión, delineando sus objetivos deseados así como las estrategias para alcanzar esas metas. Si bien los objetivos específicos pueden variar de una organización a otra, existen

algunas metas universales que se comparten ampliamente. Por ejemplo, la mayoría de las entidades apuntan a mantener y construir una reputación favorable dentro de sus respectivas industrias y entre los consumidores, proporcionar a los accionistas estados financieros confiables y operar dentro de los límites de las leyes y regulaciones aplicables.

Los objetivos del control interno se pueden definir de la siguiente manera:

La protección de los activos y recursos de una organización es de suma importancia.

Para comprobar la veracidad de la información es necesario realizar un exhaustivo proceso de verificación.

Adhesión a las políticas que se han implementado.

El logro de las metas y objetivos establecidos es el resultado esperado.

La última variable, como afirma (ENRIQUE, 2015), es el impacto económico, que se basa en la contribución que una actividad específica proporciona a la economía de una región en particular. En el caso de este estudio, la actividad en cuestión es la minería, la cual es realizada por una empresa. Para medir el impacto económico se tuvieron en cuenta los siguientes factores: tasas de empleo, generación de riqueza y matriz insumo-producto.

El trabajo de ENRIQUE introduce varias categorías de impacto económico al tiempo que enfatiza la solidez y precisión de las metodologías utilizadas para medirlo. Estas metodologías se basan en técnicas estándar probadas académicamente que garantizan su confiabilidad y precisión.

El impacto directo se refiere a la creación de nuevos empleos y producción en sectores que reciben inversiones directamente.

La noción de impacto indirecto se refiere a la creación de oportunidades de empleo y producción manufacturera en industrias que no están directamente relacionadas con inversiones o gastos, sino que están influenciadas tangencialmente por ellos.

El fenómeno del impacto inducido está estrechamente ligado a la generación de empleo y producción resultante del consumo de bienes y servicios por parte de

empleados de diversos sectores que se benefician, directa o indirectamente, de las inversiones y gastos.

Las Administraciones Públicas utilizan estudios de impacto económico para informar su toma de decisiones en materia de inversiones y políticas públicas. Estos estudios brindan información sobre las posibles consecuencias de tales iniciativas, permitiendo a los funcionarios tomar decisiones informadas en nombre de sus electores.

Se proporcionan datos tanto cuantitativos como cualitativos para ilustrar los efectos sobre la producción, el empleo, la recaudación de impuestos y el medio ambiente.

Uno de los principales beneficios de utilizar decisiones de inversión es que pueden ser racionalizadas y justificadas tanto ante la sociedad como ante otras Administraciones Públicas. Además, permiten una comunicación transparente a través de los medios.

La atracción de financiación de proyectos por parte de patrocinadores y otras fuentes puede facilitarse mediante la utilización de determinadas estrategias.

La investigación está respaldada por tres justificaciones distintas: teóricas, metodológicas y prácticas. Estas justificaciones son cruciales para brindar un sustento sustancial al estudio de las variables de investigación, las cuales corresponden al control interno e impacto económico de la empresa Constructora y Servicios Generales DICAR SRL- Huarmey 2022.

A través de la justificación teórica y la investigación es posible establecer las razones por las cuales es necesario un sistema de control interno en las organizaciones y determinar si se está implementando correctamente. Este fundamento teórico puede guiar el desarrollo de tácticas efectivas para resolver problemas relacionados con el problema de investigación. Además, este método de investigación puede ayudar a medir el impacto de los cambios en nuestra comprensión del sistema de control interno mal implementado en la economía de una organización determinada. Al validar las razones detrás de este problema, se pueden extraer conclusiones y recomendaciones apropiadas.

Para llevar a cabo nuestra investigación, es imperativo generar una herramienta de recopilación de datos que sea efectiva y eficiente. Esta herramienta nos permitirá recopilar datos que serán analizados para determinar la definición conceptual de nuestros objetivos de investigación. Al hacerlo, podemos evaluar el grado de correlación entre los cambios en el problema que se investiga y la ejecución de dichos cambios. Es importante señalar que la población analizada determinará en última instancia los resultados de la organización. Por lo tanto, debemos asegurarnos de que nuestros métodos metodológicos sean sólidos y continúen utilizándose durante todo el proceso de investigación.

Los instrumentos de investigación que emplearemos tienen un propósito práctico, ya que nos permiten facilitar un proceso de evaluación didáctico e interactivo. A través de este enfoque, los miembros de la empresa pueden aprender y adquirir conocimientos valiosos. El objetivo final es obtener resultados superiores y permitir una mejor toma de decisiones en beneficio de la empresa.

Por otro lado, se plantea como problema principal a investigar es el siguiente:
¿De qué manera el control interno logra un impacto económico en la empresa CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- Huarmey 2022?

Al investigar las variables en cuestión, la primera consideración fue la variable independiente de control interno. Tal como lo definió Sosa Pérez en 2015, un sistema de control interno abarca una gama de acciones, planes, actividades, políticas, procedimientos y métodos, incluyendo las actitudes tanto del personal como de las autoridades, que se organizan e implementan en cada entidad gubernamental. Este proceso implica la evaluación del entorno de control, que abarca los valores, responsabilidades y habilidades éticas de cualquier entidad determinada. Además, incluye actividades tales como evaluación, control, información y comunicación de riesgos, y supervisión y seguimiento de todos los procesos financieros y económicos realizados por empresas tanto públicas como privadas. El objetivo final es gestionar eficientemente los recursos financieros.

Por el contrario, la variable que depende de otros factores se denomina variable dependiente. En el contexto de la actividad económica, la variable dependiente es la contribución que una actividad tiene a la economía de una región determinada. Sin embargo, el alcance del impacto económico de una inversión en particular puede variar significativamente dependiendo de las características únicas de la región o país donde se implementa y el plazo en el que se ejecuta. Por tanto, no es aconsejable determinar el impacto económico mediante una mera extrapolación de experiencias anteriores, ya que requiere un análisis específico de cada caso.

De este modo se puede decir que frente al problema general que se formuló, se tuvo como hipótesis principal Demostrar si el control interno lograra un impacto positivo económico en la en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022. Mientras que como objetivo general de investigación fue analizar la relación que existe entre el control interno y el impacto económico en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022, mientras que los objetivos específicos fueron determinar si se lleva a cabo la ejecución del control interno en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022 y así mismo examinar el impacto económico de la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022, en base a la implementación del control interno.

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

Dada la naturaleza descriptiva de la investigación, el enfoque principal fue detallar las principales características de las variables de control interno (independiente) e impacto económico (dependiente). El diseño de la investigación fue no experimental y tomó en cuenta las características del empleo, por lo que la investigación se realizó sin alteraciones ni manipulaciones a las variables establecidas.

Población y muestra

El grupo de personas objeto de estudio estuvo conformado por un total de ocho empleados que estaban afiliados a la empresa DICAR S.R.L, tanto en el sector de la construcción como en el de servicios generales. El autor consideró conveniente trabajar con la totalidad de la población es decir con ocho trabajadores.

Técnicas e instrumentos de investigación

Como método de investigación, la encuesta proporciona un resumen sistemático y condensado de documentos relacionados con las variables que se examinan. Y el cuestionario sirvió como instrumento de investigación el mismo que estuvo conformado por una serie de preguntas destinadas a recopilar información de los sujetos que componen la muestra de investigación.

RESULTADOS

Tabla 1:

Se encuentra satisfecho que la empresa tenga implementado un ambiente de control

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	2	25
Satisfecho	1	12
Total, satisfecho	5	63
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 63% de los encuestados consideraron que están total satisfecho que la compañía cuenta con un sistema de control establecido; el 25 % respondió que se encuentra insatisfecho; el 12% respondió que solo se encuentra satisfecho; mientras que el 0% respondió que se encuentra total insatisfecho.

Tabla 2:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio
Elaborado por: Investigador.

El 75% de los encuestados consideraron que están en total satisfecho la empresa lleva a cabo acciones que promueven la colaboración entre su personal y contribuyen a mejor ambiente laboral; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 0% respondió que se encuentra insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 3:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva la observancia del Código de Ética?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	1	12
Satisfecho	3	38
Total, satisfecho	4	50
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 50% de los encuestados consideraron que están en total satisfecho la compañía fomenta el cumplimiento del código de conducta; el 38% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 12% respondió que se encuentra insatisfecho y el 0% respondió que se encuentra total insatisfecho.

Tabla 4:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa defina y promueva la observancia de las Normas de Control Interno para la empresa?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	2	25
Satisfecho	4	50
Total, satisfecho	2	25
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio
Elaborado por: Investigador

El 50% de los encuestados consideraron que están satisfechos que la empresa defina y promueva la observancia de las normas de control interno; el 25% respondió que solo se encuentra total satisfecho, mientras que el 25% respondió que se encuentra insatisfecho y el 0% respondió que se encuentra total insatisfecho.

Tabla 5:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	1	12
Satisfecho	3	38
Total, satisfecho	4	50
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 50% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que en la empresa se promueva una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos; el 38% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 12% respondió que se encuentra insatisfecho y el 0% respondió que se encuentra total insatisfecho.

Tabla 6:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice y documente la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	1	12
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	5	63
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 63% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que en la empresa se realiza y documenta la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 12% respondió que se encuentra insatisfecho y el 0% respondió que se encuentra total insatisfecho.

Tabla 7:

¿Se encuentra satisfecho que los controles implementados apoyan la administración de riesgos de los principales procesos y proyectos?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 75% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que los controles implementados apoyan la administración de riesgos de los principales procesos y proyectos en la empresa; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 0% respondió que se encuentra insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 8:

¿Se encuentra satisfecho con los principales procesos y proyectos de la unidad administrativa que están soportados en sistemas de información?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	2	25
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	4	50
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 50% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que los principales procesos y proyectos de la unidad administrativa están soportados en sistemas de información de la empresa; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 25% respondió que se encuentra insatisfecho y el 0% respondió que se encuentra total insatisfecho.

Tabla 9:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

Interpretación: El 75% de los encuestados consideraron que están total satisfechos la empresa revisa de manera regular la eficacia de las acciones de control que ha puesto en marcha; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 0% respondió que se encuentra insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 10:

¿Se encuentra satisfecho que los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 75% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que los sistemas de información implementados faciliten la toma de decisiones para la empresa; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 0% respondió que se encuentra insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 11:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las líneas de comunicación e información en la empresa?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Total, satisfecho	8	100
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 100% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las líneas de comunicación e información; mientras que el 0% respondió que se encuentra satisfecho, insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 12:

¿Se encuentra satisfecho que las líneas de comunicación e información establecidas permiten la buena comunicación con las diferentes áreas?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Total, satisfecho	8	100
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.

Elaborado por: Investigador.

El 100% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que las líneas de comunicación e información establecidas permiten la buena comunicación con las diferentes áreas; mientras que el 0% respondió que se encuentra satisfecho, insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 13:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe los componentes del control interno que están presentes y funcionan adecuadamente en su empresa?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 75% de los encuestados expresaron total satisfacción con la evaluación de la empresa sobre la presencia y el correcto funcionamiento de los componentes de control interno. Por otro lado, el 25% de los encuestados respondió con satisfacción parcial. Ninguno de los encuestados expresó insatisfacción o insatisfacción total con la evaluación..

Tabla 14:

¿Se encuentra satisfecho que la empresa comunique las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Total, satisfecho	8	100
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

Los resultados de la encuesta indican que todos los participantes, sin excepción, afirmaron estar completamente satisfechos con la práctica de la empresa de informar oportunamente al personal autorizado sobre las deficiencias del control interno. Por el contrario, ninguno de los encuestados expresó satisfacción, insatisfacción o insatisfacción total con dicha práctica.

Tabla 15:

Se encuentra satisfecho con la rentabilidad económica de la empresa

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 75% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que la economía de la empresa es rentable; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 0% respondió que se encuentra insatisfecho y total insatisfecho..

Tabla 16:

Usted cree que el impacto económico de la empresa se deba gracias también a los miembros de la empresa.

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Total, satisfecho	8	100
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 100% de los encuestados consideraron que están total satisfechos porque creen que el impacto económico de la empresa se debe gracias a los miembros de la empresa; mientras que el 0% respondió que se encuentra satisfecho, insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 17:

Las utilidades percibidas al final del ejercicio han sido previstas

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 75% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que las utilidades percibidas al final del ejercicio han sido previstas para la empresa; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 0% respondió que se encuentra insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 18:

El impacto económico de la empresa puede durar un largo tiempo con el control interno implementado

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 75% de los encuestados consideraron que están total satisfechos que el impacto económico de la empresa puede durar un largo tiempo con el control interno implementado; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 0% respondió que se encuentra insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 19:

¿cómo se encuentra con respecto al impacto económico que genera la empresa lo cual se debe gracias al control interno?

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	2	25
Total, satisfecho	6	75
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 75% de los encuestados consideraron que están total satisfechos con el impacto económico que genera la empresa se deba gracias al control interno; el 25% respondió que solo se encuentra satisfecho, mientras que el 0% respondió que se encuentra insatisfecho y total insatisfecho.

Tabla 20:

Se encuentra satisfecho con los cambios que han notado cambios en la empresa (implementación nueva de materiales, etc.)

ITEMS	FRECUENCIA	%
Total, Insatisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Total, satisfecho	8	100
Total	8	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Elaborado por: Investigador.

El 100% de los encuestados consideraron que están total satisfechos con los cambios de la empresa (implementación nueva de materiales, etc.); mientras que el 0% respondió que se encuentra satisfecho, insatisfecho y total insatisfecho.

ANALISIS Y DISCUSION

En un inicio, el objetivo principal fue comprender la correlación entre el impacto económico de DICAR SRL - Huarmey, empresa prestadora de construcción y servicios generales, y sus controles internos. Según los datos presentados en la Tabla 1, el 63% de los participantes avaló la implementación de controles internos por parte de la empresa. Adicionalmente, la Tabla 19 reveló que el 75% de los encuestados expresaron su total satisfacción con el impacto económico generado por DICAR SRL - Huarmey, el cual atribuyen a los sistemas de control interno de la empresa. Por el contrario, el 25% restante de los encuestados se mostró sólo parcialmente satisfecho, lo que indica sospecha hacia la relación entre las dos variables.

La Tabla 7 presenta resultados que indican que una proporción significativa de los participantes, aproximadamente el 75%, están completamente satisfechos con la efectividad de los controles que se han integrado en los procesos primarios de la empresa y en la gestión de riesgos de los proyectos. Sin embargo, el 25% restante de los encuestados expresó satisfacción con la contribución de estos controles a la gestión de riesgos relacionados con los procesos y proyectos de DICAR SRL. La Tabla 18 revela que el 75% de los encuestados han expresado una total satisfacción con la capacidad de los controles internos para sostener el impacto económico a largo plazo en la empresa. Sin embargo, el otro 25% de los encuestados ha expresado que con una supervisión adecuada de la implementación de los controles internos, pueden garantizar su duración esperada.

Para que las organizaciones mejoren su gestión financiera y maximicen sus ganancias, es imperativo que establezcan controles internos eficientes para agilizar y mejorar su asignación de activos y recursos (Rojas, 2022). Por el contrario, según Arteaga Durazno y Cadena Rodríguez (2019), varias de las empresas encuestadas han observado un vínculo claro entre una gestión inadecuada de los controles internos y una caída prolongada del desempeño económico.

Tras una cuidadosa observación de los datos y un examen de los trabajos académicos existentes, llegamos a la conclusión de que la correlación entre los controles internos y su impacto económico es vital. Esta correlación es crucial porque implica que las empresas que implementan controles internos de manera efectiva tienen el potencial de lograr mayores ganancias tanto en el corto como en el largo plazo. Sin embargo, es importante tener en cuenta que es necesaria una supervisión continua de la gestión del control interno de estas instituciones.

El objetivo principal es evaluar si DICAR SRL, empresa que ofrece servicios de construcción y servicios generales, cumple estrictamente con las normas de control interno. Según la Tabla 04, el 50% de los encuestados indicó su satisfacción con la promoción y definición de las normas de control interno de la empresa. Mientras tanto, el 25% de los participantes expresaron total satisfacción, mientras que el 25% restante se mostró descontento, citando razones como el carácter lento de las normas.

Los resultados de la Tabla 9 revelan que el proceso de la empresa para evaluar periódicamente sus actividades de control fue considerado completamente satisfactorio por el 75% de los encuestados. El 25% restante de los encuestados indicó que simplemente estaban satisfechos de que estas evaluaciones estuvieran en curso. En la Tabla 13, el 75% de los encuestados declararon que estaban completamente satisfechos con la evaluación de la empresa sobre la existencia y el funcionamiento efectivo de sus componentes de control interno. Mientras tanto, el 25% de los encuestados consideró que no es necesario evaluar con frecuencia la implementación de los componentes de control interno. La Tabla 14 muestra que todos los encuestados, sin excepción, estaban completamente satisfechos con la comunicación oportuna por parte de la empresa de cualquier deficiencia relacionada con los controles internos a las autoridades correspondientes que podrían tomar medidas correctivas.

Según los hallazgos de Bustamante (2019), se encontró que la empresa carecía de la implementación de sistemas de control interno que salvaguardaran sus objetivos corporativos. No se tomaron medidas correctivas para asegurar la implementación de los controles planificados y no se implementaron planes, políticas, normas o procedimientos para prevenir riesgos potenciales que podrían haber tenido

efectos negativos en la empresa. Mamani Chambi (2018) examina la eficiencia de los procesos de control interno en el sector público y su impacto en la administración pública. Sin embargo, la evaluación realizada por el Auditor Gubernamental, de acuerdo con los lineamientos del Auditor General de la República, no cubre todos los componentes y naturaleza de todo control. Para mejorar las operaciones y alcanzar objetivos, se recomienda que las unidades de auditoría interna del sector público se concentren en realizar una evaluación integral de los controles internos implementados en las entidades públicas.

Al analizar las bases teóricas y los resultados del estudio, se puede inferir que la incorporación de controles internos en una empresa tiene un efecto favorable en la economía. Esto implica que la empresa ha implementado exitosamente su control interno. medidas. Es recomendable que las empresas supervisen y documenten continuamente la implementación de controles internos en cada departamento para detectar posibles fallas que puedan surgir durante el proceso de implementación. Si se descubre alguna deficiencia, se recomienda que la empresa tome medidas correctivas inmediatas y proporcione la información relevante de manera oportuna.

Además de sus otros objetivos, este estudio examina los resultados financieros de DICAR - Huarmey SRL, empresa especializada en construcción y servicios afines. Con base en los datos de la Tabla 15, queda claro que la gran mayoría de los encuestados, el 75%, expresó total satisfacción con el desempeño financiero de la empresa. El 25% restante afirmó sentirse satisfecho con los resultados financieros de la empresa.

Después de examinar la Tabla 17, se descubrió que una mayoría significativa de los encuestados, el 75% para ser exactos, expresaron total satisfacción con las ganancias previstas para fin de año de la empresa. Sin embargo, el 25% restante de los encuestados expresó un menor grado de satisfacción, indicando que estaban satisfechos con los ingresos, pero sólo ligeramente, ya que esperaban un aumento modesto.

En 2022, Suárez y Loja realizaron un estudio que reveló que el comportamiento de una empresa está influenciado positivamente por sus controles internos. Además, la investigación de Knoll de 2021 ha demostrado que la

implementación de un sistema de control interno sólido se correlaciona directamente con la rentabilidad de numerosas corporaciones.

A través de un examen tanto del marco teórico como de los hallazgos empíricos, es posible evaluar las consecuencias económicas de incorporar sistemas de control interno dentro de una empresa. En consecuencia, se puede inferir que en el caso concreto que nos ocupa, la influencia financiera sobre la empresa es favorable. Además, otras organizaciones pueden beneficiarse significativamente de la adopción de sistemas de control interno.

CONCLUSIONES

DICAR SRL, empresa especializada en construcción y servicios generales, ya ha instituido controles internos dentro de su organización. Con la asistencia y colaboración de sus empleados, se ha determinado que la empresa experimentó un resultado económico favorable durante el período 2022. La Tabla 01 ilustra que la satisfacción total alcanzó el 63%.

Luego de encuestar a los empleados de DICAR SRL, empresa especializada en construcción y servicios en general, se ha concluido que el ambiente de trabajo es tranquilo y armonioso. Además, las líneas de comunicación dentro de la empresa son eficientes y funcionan sin problemas entre los diferentes departamentos, lo que en última instancia promueve un desempeño laboral óptimo. Esto se sustenta en la Tabla 14, que muestra un índice de satisfacción total del 100% con respecto a la comunicación de la implementación del control interno.

Con base en los hallazgos de la encuesta realizada a nuestra muestra de estudio, se puede concluir que existe una correlación entre el impacto económico de la empresa de construcción y servicios generales DICAR SRL y su control interno. En consecuencia, es razonable suponer que la empresa ha tomado decisiones informadas al implementar controles internos en su lugar de trabajo, lo que ha dado como resultado resultados económicos óptimos. Esto está respaldado por los datos presentados en la Tabla 15, que indica una tasa de satisfacción total del 75%.

RECOMENDACIONES

DICAR SRL, empresa que se dedica al sector de la construcción y servicios en general, debe mantener la implementación de su sistema de control interno para asegurar el éxito económico continuo en varios años. En esencia, esto garantizará la rentabilidad de la empresa.

DICAR SRL, empresa proveedora de construcción y servicios en general, debe persistir en motivar a sus empleados a través de diversos medios como incentivos, premios, almuerzos y más. Esto asegurará que la empresa continúe logrando resultados positivos tanto en su economía como en su entorno laboral. Además, la empresa deberá mantener el seguimiento y supervisión de los controles internos. De esta forma se podrán detectar las carencias que puedan surgir en el futuro y aportar soluciones óptimas para la empresa. Es fundamental continuar con esta práctica ya que permite una gestión más eficiente y eficaz de la empresa.

DICAR SRL, la empresa de construcción y servicios generales, debe persistir en evaluar y documentar los riesgos potenciales que puedan surgir ahora o en el futuro. Es fundamental que mantengan informado a su personal y los involucren en debates para facilitar la toma de decisiones informadas en beneficio de la empresa.

AGRADECIMIENTO

Estoy eternamente agradecida con Dios por las oportunidades que me ha brindado. Igualmente, merecedores de gratitud son mis padres, quienes siempre han estado ahí para ofrecerme su apoyo y orientación inquebrantables mientras tomo decisiones que me permiten crecer y prosperar.

Así mismo hago extensivo mi agradecimiento a mi estimado profesor Luis Vigo Bardales, por su invaluable ayuda y generoso intercambio de su experiencia, que fue fundamental para la finalización exitosa de esta investigación..

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aranda. (2018). La Evaluación Efectiva del Sistema De Control Interno para el Aseguramiento de la Calidad de la Auditoría de Gestión en la Corte Superior de Justicia De Ancash “, 2016. Huaraz.
- Arteaga Durazno, M. C., & Cadena Rodriguez, M. J. (2019). La Incidencia del Control Interno frente a la Rentabilidad de las Pymes del sector de Comercio del Cantón Quito - 2017. Sangolqui.
- Ayllon, Herrera Y Palomino. (2019). “Impacto del Sector Construcción en el crecimiento económico Del Perú, Periodo 2006 -2016. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Bustamante Fustamante, S. M. (2019). Propuesta de un Sistema de Control Interno para mejorar el área de almacen de la empresa Big Bag Peru Sac Chiclayo, 2019. Pimentel.
- Cesar, P. C. (2020). Gestión de inventarios en la empresa Estación de Servicios Pritex S.A.C. Pimentel.
- Chavez. (2019). El Sistema de control interno de la Dirección Regional de Salud Ancash – Huaraz, 2018. Huaraz.
- Comendeiro, H. (2021). El efecto del control interno en la productividad en ventas de las empresas de Nuevo León que cotizan en la Bolsa Mexicana De Valores. Monterrey, Nuevo Leon, Mexico.
- Corzo. (2021). Impacto económico del covid-19 y su influencia en los ingresos de los comerciantes del Mercado Central Virgen de Fátima de la Ciudad de Huaraz, 2021. Huaraz.
- Enrique, P. C. (2018). Estudios de impacto economico . Pwc, 3-4.
- Escudero, Soto,Torres. (2020). Implementacion del control interno en el área de compras y su impacto en la rentabilidad de la empresa Converpisa S.A.C.,San Juan De Lurigancho 2017. Lima.
- Gonzalez, M., Guerrero, H., & Barriosnuevo, B. (2019). El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero. Santa Marta.
- Gutierrez, E. (2021). El control interno en la gestión administrativa de las microempresas de San Simón De Guerrero México, 2020. Mexico.

- Guevara & Rodriguez. (2021). Mecanismos de control interno de almacén y su impacto en los resultados económicos de la Farmacéutica “Popular”, Rioja 2020. Tarapoto.
- Hermenegilda, .. C. (2019). El control interno y la gestión administrativa en el área de administración de la Sanidad De La Policía Nacional Del Perú Sicuani-Cusco Periodo 2017. Cusco.
- Montalvo, W. (2018). “desarrollo de un manual de control interno de inventarios para una empresa comercializadora de electrodomésticos, en el Cantón Cayambe”. Quito.
- Nole, C. (2021). Control interno en almacenes y su impacto en la rentabilidad, Consorcio Faique – Piura,2019. Piura.
- Paula, C. R., & Edith, L. H. (2019). Control interno para mejorar la rentabilidad de la Empresa Negocios Saavedra El Chotanito E.I.R.L.; Ferreñafe 2019. Pimentel.
- Rivera, K. (2020). Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S. Bogota.
- Rojas, N. (2022). Control interno y su impacto financiero en la rentabilidad de la microempresa Wilcom Energy S.A.C. Lima, 2021. Chimbote .
- Suarez & Loja. (2022). El control interno y su impacto en las existencias de las empresas industriales de hilado, Del Distrito De Ate – 2021. Lima.
- Vicencio, G. (2021). Control interno y su incidencia en el Área de Tesorería Del Gobierno Regional Ancash, 2018. Huaraz.

ANEXOS

ANEXO N°1

MATRIZ CONSISTENCIA

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>¿De qué manera el control interno logra un impacto económico en la empresa CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- Huarmey 2022?</p>	<p>CONTROL INTERNO</p> <p>IMPACTO ECONOMICO</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>. Analizar la relación que existe entre el control interno y el impacto económico en la empresa CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- Huarmey 2022</p> <p align="center">Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar si se cumple con la implementación del control en la empresa CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- Huarmey 2022 • Examinar el impacto económico de la empresa CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- Huarmey 2022, en base a la implementación del control interno. 	<p>Demostrar si el control interno lograra un impacto económico en la en la empresa CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- Huarmey 2022</p>	<p>Tipo:</p> <p>Investigación Descriptiva</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental.</p> <p>Técnica de investigación:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento de investigación:</p> <p>Cuestionario.</p>

--	--	--	--	--

ANEXO N°2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITMES	ESCALA DE MEDICION
Control Interno	Es un proceso efectuado por los empleados que aporta un grado razonable de seguridad teniendo en cuenta que el control interno para que sea eficaz debe estar entrelazada junto con su clasificación de sus objetivos y de los componentes que los rodean (los nuevos conceptos del control interno ”, pág. 7)	El proceso de control interno está fundamentado en la exploración del ambiente de control, que busca decidir la totalidad y valores éticos, responsabilidades y competencia s expertos de cualquier entidad. Asimismo, la evaluación del peligro, las ocupaciones de control, información y comunicación, y en la supervisión y monitoreo de todos los procesos transaccionales económicos y financieros que hacen las empresas públicas o privadas, con el objetivo de gestionar eficientemente los recursos financieros.	Ambiente de Control	Integridad y Valores éticos	1	Escala: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = en desacuerdo 3 = De acuerdo 4 = Totalmente de acuerdo
				Cultura y conciencia de control.	2	
				Acopio de información.	3	
			Evaluación de Riesgo	Identificación de riesgo	4	
				Estimación de riesgo	5	
			Actividad de Control	Separación de tareas y responsabilidades	6	
				Coordinación entre áreas	7	
				Indicadores de desempeño	8	
				Verificación y conciliaciones.	9	
			Información y Comunicación	Información y responsabilidad	10	
				Contenido y flujo de la información	11	
				Canales de comunicación	12	
			Supervisión y Monitoreo	Evaluación del Sistema de Control Interno	13	
				Tratamiento de las deficiencias detectadas	14	

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Impacto Económico	<p>Es la contribución que produce una actividad en la economía de una región. En este caso particular la actividad es la minería realizada por medio de una empresa.</p> <p>Los elementos económicos que seleccionaron para medir el impacto económico fueron: el empleo, la generación de riqueza y la matriz insumo producto.</p>	<p>El impacto económico de un mismo tipo de inversión puede ser muy diferente dependiendo de las características del país o región y del momento temporal en el que se lleve a cabo.</p> <p>La cuantificación del impacto económico no debe por tanto basarse en la mera extrapolación de otras experiencias, sino que requiere un análisis específico caso por caso.</p>	<p>Tasa de interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tasa de desempleo. ➤ Tasa representativa del mercado. ➤ Índice de precios al productor. ➤ Inflación. ➤ Producto Bruto Interno. ➤ Producto Nacional Neto. ➤ Producto Nacional Bruto. 		<p>Escala:</p> <p>1 = Totalmente en desacuerdo</p> <p>2 = en desacuerdo</p> <p>3 = De acuerdo</p> <p>4 = Totalmente de acuerdo</p>

ANEXO N°3

ENCUESTA

EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO ECONOMICO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- HUARMEY 2022

La presente encuesta tiene como propósito, evaluar los beneficios que tiene la empresa con la implementación eficiente del control interno. La información que nos proporcione será utilizada netamente con fines académicos, y tiene carácter confidencial, es decir es anónima.

Variable de estudio: “Control Interno”

Escala de valoración

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Total Insatisfecho
4	3	2	1

Itmes	4	3	2	1
Dimensión 01: Ambiente de Control				
1. Se encuentra satisfecho que la empresa tenga implementado un ambiente de control				
2. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral?				
3. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva la observancia del Código de Ética?				
4. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa difunda y promueva la observancia de las Normas de Control Interno para la empresa?				
Dimensión 02: Evaluación de Riesgo				
5.. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos?				
6. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice y documente la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos?				
Dimensión 03: Actividad de Control				
7. ¿Se encuentra satisfecho que los controles implementados apoyan la administración de riesgos de los principales procesos y proyectos?				
8. ¿Se encuentra satisfecho con los principales procesos y proyectos de la unidad administrativa que están soportados en sistemas de información?				
9. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas?				
Dimensión 04: Información y Comunicación				

10. ¿Se encuentra satisfecho que los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones?				
11. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las líneas de comunicación e información en la empresa?				
12. ¿Se encuentra satisfecho que las líneas de comunicación e información establecidas permiten la buena comunicación con las diferentes áreas?				
Dimensión 05: Supervisión y Monitoreo				
13. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe los componentes del control interno que están presentes y funcionan adecuadamente en su empresa?				
14. ¿Se encuentra satisfecho que la empresa comunique las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?				

Variable de Estudio “Impacto Económico”

ITMES	4	3	2	1
15. Se encuentra satisfecho con la rentabilidad económica de la empresa				
16. usted cree que el impacto económico de la empresa se deba gracias también a los miembros de la empresa				
17. Las utilidades percibidas al final del ejercicio han sido previstas				
18. El impacto económico de la empresa puede durar un largo tiempo con el control interno implementado				
19. ¿cómo se encuentra con respecto al impacto económico que genera la empresa lo cual se debe gracias al control interno?				
20. Se encuentra satisfecho con los cambios que han notado cambios en la empresa (implementación nueva de materiales, etc)				

GRACIAS POR SU COLABORACION.



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado experto: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento siguiente... Analizar la relación que existe entre el control interno y el impacto económico en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022. De la investigación EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO ECONOMICO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- HUARMEY 2022. La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr que sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del experto: **Mg. YESENIA AVILA ALCALDE**

Formación académica: **Administrador**

Áreas de experiencia profesional: **Sector Privado**

Tiempo: **6 años**

Cargo actual: **Docente Universitario-Director del Programa de Estudios de administración.**

Institución: **Universidad San Pedro**

Objetivo general:

Analizar la relación que existe entre el control interno y el impacto económico en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022.

Objetivo del juicio de expertos: validar la encuesta

Objetivos de la prueba: evaluar la encuesta y dar sugerencia

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADORES
SUFICIENCIA. los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. Los ítems miden algunos aspectos de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. Se deben incrementar algunos ítems para evaluar las dimensiones completamente. los ítems son suficientes.
CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	El ítem no es claro. El ítem requiere bastantes modificaciones, o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. Se requiere una modificación muy especificade algunos de los términos de ítem. El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuado.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que esta midiendo.	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este. El ítem es relativamente importante. El ítem es muy importante en la investigación.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS


Título de la investigación: El control interno y su impacto económico en la empresa constructora y servicios generales

DICAR SRL-HUARMEY 2022

DIMENSIONES	ÍTEMES	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE MODIFICARSE DE UN ÍTEM POR FAVOR INDIQUE)
Ambiente de Control	<p>1) Se encuentra satisfecho que la empresa tenga implementado un ambiente de control</p> <p>2) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral?</p> <p>3) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva la observancia del Código de Ética?</p> <p>4) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa difunda y promueva la observancia de las Normas de Control Interno para la empresa?</p>					
Evaluación de Riesgo	<p>5) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos?</p> <p>6) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice y documente la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos?</p>					
Actividad de Control	<p>7) ¿Se encuentra satisfecho que los controles implementados apoyan la administración de riesgos de los principales procesos y proyectos?</p> <p>8) ¿Se encuentra satisfecho con los principales procesos y proyectos de la unidad administrativa que están soportados en sistemas de información?</p>					

	9) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas?					
Información y Comunicación	10) ¿Se encuentra satisfecho que los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones? 11) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las líneas de comunicación e información en la empresa? 12) ¿Se encuentra satisfecho que las líneas de comunicación e información establecidas permiten la buena comunicación con las diferentes áreas?					
Supervisión y Monitoreo	13) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe los componentes del control interno que están presentes y funcionan adecuadamente en su empresa? 14) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa comunique las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?					
Impacto Económico	15) Se encuentra satisfecho con la rentabilidad económica de la empresa 16) usted cree que el impacto económico de la empresa se deba gracias también a los miembros de la empresa 17) Las utilidades percibidas al final del ejercicio han sido previstas 18) El impacto económico de la empresa puede durar un largo tiempo con el control interno implementado 19) ¿cómo se encuentra con respecto al impacto económico que genera la empresa lo cual se debe gracias al control interno? 20) Se encuentra satisfecho con los cambios que han notado cambios en la empresa (implementación nueva de materiales, etc.)					

ASPECTOS GENERALES:

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario			
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa a su respuesta sugiera los ítems a añadir			
Hay alguna dimensión que se hace parte del constructor y no fue evaluada			
VALIDEZ			
APLICABLE	SI	NO APLICABLE	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por: Mg. YESENIA AVILA ALCALDE		Fecha:	
Firma: 	Teléfono:		Email: Yesenia.avila@usanpedro.edu.pe



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado experto: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento siguiente...
Analizar la relación que existe entre el control interno y el impacto económico en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022. De la investigación EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO ECONOMICO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- HUARMEY 2022. La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr que sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del experto: **Mg. CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE**

Formación académica: **Economista**

Áreas de experiencia profesional: **Sector Privado – Sector Publico**

Tiempo: **25 años**

Cargo actual: **Docente Universitario del programa de estudios de economía y negocios internacionales y Contabilidad – ADMINISTRADOR DE UGEL SANTA**

Institución: **Universidad San Pedro**

Objetivo general:

Analizar la relación que existe entre el control interno y el impacto económico en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022.

Objetivo del juicio de expertos: validar la encuesta

Objetivos de la prueba: evaluar la encuesta y dar sugerencia

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADORES
SUFICIENCIA. los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> • Los ítems no son suficientes para medir la dimensión • Los ítems miden algunos aspectos de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total • Se deben incrementar algunos ítems para evaluar las dimensiones completamente • los ítems son suficientes
CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no es claro • El ítem requiere bastantes modificaciones, o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas • Se requiere una modificación muy especificade algunos de los términos de ítem • El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuado
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que esta midiendo.	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no tiene relación lógica con la dimensión • El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión • El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que esta midiendo • El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que esta midiendo
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión • El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este • El ítem es relativamente importante • El ítem es muy importante en la investigación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS


Título de la investigación: El control interno y su impacto económico en la empresa constructora y servicios generales

DICAR SRL-HUARMEY 2022

DIMENSIONES	ÍTEMES	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE MODIFICARSE DE UN ÍTEM POR FAVOR INDIQUE)
Ambiente de Control	1) Se encuentra satisfecho que la empresa tenga implementado un ambiente de control 2) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral? 3) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva la observancia del Código de Ética? 4) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa difunda y promueva la observancia de las Normas de Control Interno para la empresa?					
Evaluación de Riesgo	5) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos? 6) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice y documente la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos?					
Actividad de Control	7) ¿Se encuentra satisfecho que los controles implementados apoyan la administración de riesgos de los principales procesos y proyectos? 8) ¿Se encuentra satisfecho con los principales procesos y proyectos de la unidad administrativa que están soportados en sistemas de información?					

	9)¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas?					
Información y Comunicación	10)¿Se encuentra satisfecho que los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones? 11)¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las líneas de comunicación e información en la empresa? 12)¿Se encuentra satisfecho que las líneas de comunicación e información establecidas permiten la buena comunicación con las diferentes áreas?					
Supervisión y Monitoreo	13) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe los componentes del control interno que están presentes y funcionan adecuadamente en su empresa? 14)¿Se encuentra satisfecho que la empresa comunique las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?					
Impacto Económico	15) Se encuentra satisfecho con la rentabilidad económica de la empresa 16) usted cree que el impacto económico de la empresa se deba gracias también a los miembros de la empresa 17) Las utilidades percibidas al final del ejercicio han sido previstas 18)El impacto económico de la empresa puede durar un largo tiempo con el control interno implementado 19)¿cómo se encuentra con respecto al impacto económico que genera la empresa lo cual se debe gracias al control interno? 20) Se encuentra satisfecho con los cambios que han notado cambios en la empresa (implementación nueva de materiales, etc.)					

ASPECTOS GENERALES:

ASPECTOS		SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario					
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación					
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial					
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa a su respuesta sugiera los ítems a añadir					
Hay alguna dimensión que se hace parte del constructor y no fue evaluada					
VALIDEZ					
APLICABLE		SI	NO APLICABLE	NO	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				SI	NO
Validado por: Mg. CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE			Fecha:		
Firma:	Teléfono:		Email:		
	969571693		carlos.acosta@usanpedro.edu.pe		



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado experto: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento siguiente...
Analizar la relación que existe entre el control interno y el impacto económico en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022. De la investigación EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO ECONOMICO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- HUARMEY 2022. La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr que sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del experto: **Mg. JESSICA FABIOLA LUIS MENACHO**

Formación académica: **Contador Publico**

Áreas de experiencia profesional: **Sector Privado**

Tiempo: **20 años**

cargo actual: **Docente Universitario**

Institución: **Universidad San Pedro**

Objetivo general:

Analizar la relación que existe entre el control interno y el impacto económico en la empresa constructora y servicios generales DICAR SRL- Huarmey 2022.

Objetivo del juicio de expertos: validar la encuesta

Objetivos de la prueba: evaluar la encuesta y dar sugerencia

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADORES
<p>SUFICIENCIA. los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta</p>	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> • Los ítems no son suficientes para medir la dimensión • Los ítems miden algunos aspectos de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total • Se deben incrementar algunos ítems para evaluar las dimensiones completamente • los ítems son suficientes
<p>CLARIDAD. El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas</p>	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no es claro • El ítem requiere bastantes modificaciones, o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas • Se requiere una modificación muy especificada de algunos de los términos de ítem • El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuado
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que esta midiendo.</p>	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no tiene relación lógica con la dimensión • El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión • El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que esta midiendo • El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que esta midiendo
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido</p>	1. no cumple con el criterio 8. bajo nivel 9. moderado nivel 10. alto nivel	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión • El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este • El ítem es relativamente importante • El ítem es muy importante en la investigación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS


Título de la investigación: El control interno y su impacto económico en la empresa constructora y servicios generales

DICAR SRL-HUARMEY 2022

DIMENSIONES	ÍTEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE MODIFICARSE DE UN ÍTEM POR FAVOR INDIQUE)
Ambiente de Control	1) Se encuentra satisfecho que la empresa tenga implementado un ambiente de control 2) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice actividades que fomentan la integración de su personal y favorecen el clima laboral? 3) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva la observancia del Código de Ética? 4) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa difunda y promueva la observancia de las Normas de Control Interno para la empresa?					
Evaluación de Riesgo	5) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa promueva una cultura de administración de riesgos a través de acciones de capacitación del personal responsable de los procesos? 6) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa realice y documente la evaluación de riesgos de los principales proyectos y procesos?					
Actividad de Control	7) ¿Se encuentra satisfecho que los controles implementados apoyan la administración de riesgos de los principales procesos y proyectos? 8) ¿Se encuentra satisfecho con los principales procesos y proyectos de la unidad administrativa que están soportados en sistemas de información?					

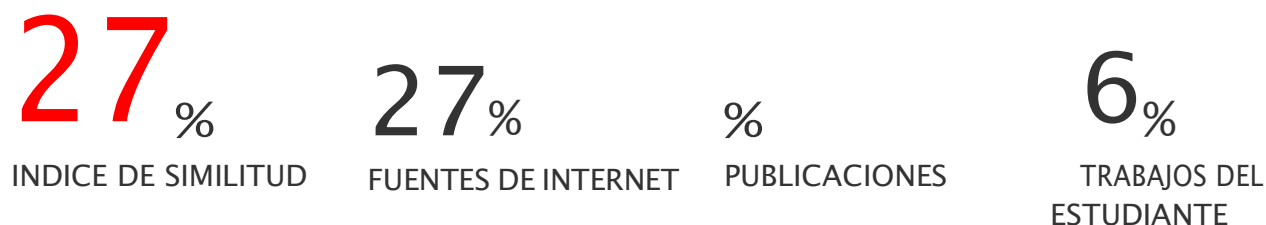
	9)¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las actividades de control implementadas?					
Información y Comunicación	10)¿Se encuentra satisfecho que los sistemas de información implementados facilitan la toma de decisiones? 11)¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe periódicamente la efectividad de las líneas de comunicación e información en la empresa? 12)¿Se encuentra satisfecho que las líneas de comunicación e información establecidas permiten la buena comunicación con las diferentes áreas?					
Supervisión y Monitoreo	13) ¿Se encuentra satisfecho que la empresa evalúe los componentes del control interno que están presentes y funcionan adecuadamente en su empresa? 14)¿Se encuentra satisfecho que la empresa comunique las deficiencias de control interno de forma oportuna a los niveles facultados para aplicar medidas correctivas?					
Impacto Económico	15) Se encuentra satisfecho con la rentabilidad económica de la empresa 16) usted cree que el impacto económico de la empresa se deba gracias también a los miembros de la empresa 17)Las utilidades percibidas al final del ejercicio han sido previstas 18)El impacto económico de la empresa puede durar un largo tiempo con el control interno implementado 19)¿cómo se encuentra con respecto al impacto económico que genera la empresa lo cual se debe gracias al control interno? 20)Se encuentra satisfecho con los cambios que han notado cambios en la empresa (implementación nueva de materiales, etc.)					

ASPECTOS GENERALES:

ASPECTOS		SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario					
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación					
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial					
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa a su respuesta sugiera los ítems a añadir					
Hay alguna dimensión que se hace parte del constructor y no fue evaluada					
VALIDEZ					
APLICABLE		SI	NO APLICABLE	NO	
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				SI	NO
Validado por: Mg. JESSICA FABIOLA LUIS MENACHO			Fecha:		
Firma: 	Teléfono: 943930026		Email: jessica.luis@usanpedro.edu.pe		

EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO ECONOMICO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- HUARMEY 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe	Fuente de Internet	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	3%
	hdl.handle.net	Fuente de Internet	2%
	repositorio.upn.edu.pe	Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uladech.edu.pe	Fuente de Internet	2%
6	www.coursehero.com	Fuente de Internet	1%
7	repositorioinstitucional.ufpso.edu.co	Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez	Trabajo del estudiante	1%

9	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	46.210.197.104.bc.googleusercontent.com Fuente de Internet	1%
11	www.slideshare.net Fuente de Internet	< 1%
12	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	< 1%
13	www.clubensayos.com Fuente de Internet	< 1%
14	1library.co Fuente de Internet	< 1%
15	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	< 1%
16	www.researchgate.net Fuente de Internet	< 1%
17	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	< 1%
18	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	< 1%
19	es.slideshare.net Fuente de Internet	< 1%

20

core.ac.uk

Fuente de Internet

< 1 %

21

repository.agrosavia.co

Fuente de Internet

< 1 %

22

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

< 1 %

23

repositorio.uan.edu.co

Fuente de Internet

< 1 %

24

www.datosabiertos.gob.pe

Fuente de Internet

< 1 %

25

Submitted to Universidad de Chiclayo

Trabajo del estudiante

< 1 %

26

fastercapital.com

Fuente de Internet

< 1 %

27

Submitted to Politécnico Colombiano Jaime

Isaza Cadavid

Trabajo del estudiante

< 1 %

28

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

29

www.theibfr.com

Fuente de Internet

< 1 %

30

es.biz.yahoo.com

Fuente de Internet

< 1 %

31

Submitted to unapiquitos

< 1 %

32

virtual.urbe.edu

Fuente de Internet

< 1 %

33

luckystudios.net

Fuente de Internet

< 1 %

34

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

35

repositorio.unp.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

36

www.contraloria.gob.ec

Fuente de Internet

< 1 %

37

asocfuncionpublica.blogspot.com

Fuente de Internet

< 1 %

38

repositorio.puce.edu.ec

Fuente de Internet

< 1 %

39

repositorio.unasam.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

40

www.secotab.gob.mx

Fuente de Internet

< 1 %

41

creativecommons.org

Fuente de Internet

< 1 %

42

fdocuments.mx

Fuente de Internet

< 1 %

43

mail.ues.edu.sv

Fuente de Internet

<1%

44

moam.info

Fuente de Internet

<1%

45

prezi.com

Fuente de Internet

<1%

46

uaeh.redalyc.org

Fuente de Internet

<1%

47

www.acnur.org

Fuente de Internet

<1%

48

www.capterra.co

Fuente de Internet

<1%

49

www.colorado.edu

Fuente de Internet

<1%

50

www.corplan.org.co

Fuente de Internet

<1%

51

www.sodesoft.cl

Fuente de Internet

<1%

52

fdocuments.net

Fuente de Internet

<1%

53

go.gale.com

Fuente de Internet

<1%

54

intrade.com.co

Fuente de Internet

<1%

55

library.carolinau.edu

Fuente de Internet

< 1 %

56

repositorio.upse.edu.ec

Fuente de Internet

< 1 %

57

repositorio.urp.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

58

revistas.ulead.edu.ec

Fuente de Internet

< 1 %

59

www.bcr.com.ar

Fuente de Internet

< 1 %

60

www.clavedigital.com

Fuente de Internet

< 1 %

61

www.dipublico.org

Fuente de Internet

< 1 %

62

www.scribd.com

Fuente de Internet

< 1 %

63

observatorio.campus-virtual.org

Fuente de Internet

< 1 %

64

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 6 words

Excluir bibliografía

Activo

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
Decena Cerna Diana del Pilar		75079775	Diandel_976@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO ECONOMICO EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES DICAR SRL- HUARMEY 2022			
5. Programa Académico			
PROGRAMA ACADEMICO DE CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ³ (<i>info:eu-repo/semantics/openAccess</i>)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>			Acceso restringido ⁴ (<i>info:eu-repo/semantics/restrictedAccess</i>) (*)
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁵

I autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁶




Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	10	05	2024

Importante

- ¹ Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2.
- ² Ley N° 30035, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 006-2015-PCM.
- ³ Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.
- ⁴ En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC (Numerales 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital.
- ⁵ Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.
- ⁶ Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

Nota. - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).