

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Motivación y desempeño laboral en la oficina administrativa de la red
asistencial Essalud Piura 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

GARCIA TAVARA JENNY MARILU

PIURA

2016

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral en las oficinas administrativas de la red asistencial ESSALUD Piura – 2015. En base a la teoría ERG; en el desarrollo de la metodología se aplicó el diseño no experimental de tipo correlacional, es un estudio no experimental de enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por todos los trabajadores que laboran y asciende a un total de 64 personas, considerándose igual número para la muestra. La técnica que se uso es la encuesta y como instrumento el cuestionario y ficha de evaluación del desempeño. Los resultados permiten concluir que la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores son adecuadas, sin embargo, en el caso de la motivación, los niveles de remuneración no son equitativos con trabajadores de otras instituciones, los incentivos laborales que otorga la institución, el horario y el monto percibido por el trabajador, no facilita el poder capacitarte y progresar, personalmente son aspectos negativos. Respecto a la correlación entre la motivación y el desempeño laboral, el Valor Chi Cuadrado Calculado de 28.813 fue mayor que el Valor Chi Cuadrado de tabla de 21 (con un nivel de significación de 0.01 y grados de libertad de 12) lo que permite aceptar la hipótesis de investigación que afirma la existencia de una relación significativa entre la motivación y el desempeño laboral.