

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**



**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA
EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA
EMPRESA ECONOCABLE S.A.C. Barranca, 2023**

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Palomino Zapata, Gladys Margarita

Código ORCID 0009-0002-6349-1604

Asesor:

Vigo Bardales, Luis Alberto

Código ORCID 0000-0002-4328-853X

HUACHO – PERU

2023

Índice General

Índice de tablas.....	ii
Palabras clave:.....	iv
Constancia de originalidad.....	v
Título.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	1
Metodología.....	11
Resultados.....	12
Análisis y discusión.....	32
Conclusiones.....	35
Recomendaciones.....	37
Referencias Bibliográficas.....	39
AnexoS.....	42

Índice de Tablas

Tabla 1 Población y muestra	25
Tabla 2 Valores de contenido y concordancia	26
Tabla 3 La empresa ejecuta el ejercicio contable a tiempo	29
Tabla 4 Todos los recibos e informes financieros deben ser verificados y validados	30
Tabla 5 Se llevan a cabo conciliaciones de bases de datos y registros contables.	31
Tabla 6 La empresa dispone de dispositivos de seguridad restringen el acceso a activos y registros	32
Tabla 7 El sistema de información financiera facilita la toma de decisiones. .	33
Tabla 8 Las políticas y procedimientos comunicados a todo el personal que trabaja.	34
Tabla 9 Información supervisada por encargado	35
Tabla 10 Monitoreo de actividades para prevenir errores futuros	36
Tabla 11 Deficiencias reportadas para tomar medidas adecuadas	37
Tabla 12 Se corrigen deficiencias identificadas.	38
Tabla 13 Supervisión contable necesaria en periodos cortos	39
Tabla 14 Encargados de la custodia de recibos y documentos de respaldo	40
Tabla 15 Actividades y eventos importantes están bien documentados y son verificables.	41
Tabla 16 Registro y clasificación de transacciones importantes	42
Tabla 17 Informes útiles, información relevante.	43
Tabla 18 El dato es confiable para la elaboración de EE. FF.	44
Tabla 19 Información contable exhaustiva y concisa para su posterior análisis.	45
Tabla 20 Se verifica la precisión de los resultados después de procesar las operaciones realizadas.	46
Tabla 21 Los resultados precisos son presentados a la gestión para la toma de decisiones estratégicas importantes.	47
Tabla 22 Se corrigen errores o fallas encontradas en las transacciones para mejorar el desempeño y eficiencia.	48

Palabras clave:

Tema	Control Interno, Procesos Contables
Especialidad	Internal control - Accounting processes

Keywords:

Theme	Internal Control Efficiency In Accounting Processes
Specialty	Internal control

Líneas de investigación

Línea de investigación	Internal control
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Economía y Negocio
Disciplina	Economía

Research Line

Línea de investigación	Internal control
Área	Social Sciences
Sub area	Economics and Bussines
Disciplina	Economics



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado: "EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA ECONOCABLE S.A.C. Barranca, 2023" del (a) estudiante: PALOMINO ZAPATA GLADYS MARGARITA, identificado(a) con Código N° 1715100141, se ha verificado un porcentaje de similitud del 28%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 25 de marzo de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

TITULO

**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA
EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA
EMPRESA ECONOCABLE S.A.C. Barranca, 2023**

TITLE

**QUALIFICATION INTERNAL CONTROL AND ITS
INFLUENCE ON THE EFFICIENCY OF THE ACCOUNTING
PROCESSES OF THE COMPANY ECONOCABLE S.A.C.
Barranca,2023**

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar cómo el control interno influencia en la eficiencia de los procesos contables de ECONOCABLE S.A.C. Barranca durante el año 2023.

El control interno se considera un problema económico, debido a sus efectos negativos y malos manejos, con el fin de prevenir riesgos que puedan impactar a la entidad. La investigación es de tipo descriptivo, con un diseño correlacional transversal no experimental y un enfoque cuantitativo, dado que se empleará la estadística para el análisis de los datos. Se evaluaron 30 empleados utilizando un cuestionario que abarcó ambas variables.

Se determinó, el control interno influye significativamente y existe una relación estadística: el 90.9% un nivel alto que ejecuta a tiempo el ejercicio contable, el 76.7% un nivel alto proporciona información confiable para los estados financieros y el 73.3% un alto grado de responsabilidad en la supervisión de todas las actividades y operaciones.

Se espera que estos resultados ayuden a otros investigadores a mejorar en el ámbito laboral.

Abstract

The objective of this research was to determine how internal control influences the efficiency of the accounting processes of ECONOCABLE S.A.C. Barranca during the year 2023.

Internal control is considered an economic problem, due to its negative effects and poor management, in order to prevent risks that may impact the entity. The research is descriptive, with a non-experimental cross-sectional correlational design and a quantitative approach, given that statistics will be used to analyze the data. 30 employees were evaluated using a questionnaire that covered both variables.

It was determined that internal control significantly influences and there is a statistical relationship: 90.9% a high level that executes the accounting exercise on time, 76.7% a high level provides reliable information for the financial statements and 73.3% a high degree of responsibility. in supervising all activities and operations.

It is hoped that these results will help other researchers to improve in the workplace.

INTRODUCCIÓN

La importancia de tener este tipo de información sobre las variables nos permite aumentar a gran escala la gama de conocimiento y ejecuciones de actuales estudios que ayuden a las pequeñas y grandes empresas a mejorar las funciones en el control interno. Por lo cual se expuso una variedad de investigaciones para soportar la investigación.

Suarez y Loja (2022), En la investigación llamada “El control interno y su efectividad en los inventarios de empresas industriales de hilado en la ciudad de Ate durante 2021,” el objeto de prioridad fue evaluar como el actual manejo del control interno afecta las existencias de la empresa. Los investigadores optaron por un enfoque metodológico que se centra en analizar la relación entre variables. En este caso, utilizaron un diseño correlacional no experimental. La investigación se realizó con 100 personas. Como conclusión, se determinó que los sistemas de control ayudaron a impulsar la eficiencia reduciendo desajustes en el inventario.

Rojas (2022), desarrollo la investigación titulada "Control interno y su impacto financiero en la rentabilidad de WILCOM ENERGY S.A.C. en Lima, 2021" sugiere un estudio que examina cómo los sistemas de control interno de la empresa WILCOM ENERGY S.A.C. afectan su rentabilidad financiera. El investigador utilizó una metodología descriptiva no experimental y con una muestra de 16 empleados. La conclusión fue que la empresa logró un óptimo control en la gestión de financiamiento y un aumento en la rentabilidad.

Gutierrez (2021), El estudio denominado "El control interno en la gestión administrativa de las microempresas de San Simón de Guerrero, México, 2020" se centró en analizar cómo el control interno influye en la administración de estas microempresas durante el año 2020. Se trató de una investigación descriptiva con un enfoque deductivo, y la muestra consistió en 42 personas. Por lo que concluyó que, algunos gerentes consideran que representa un gasto innecesario y no lo

consideran como una herramienta capaz de aumentar la eficiencia y seguridad de la empresa.

Comendeiro (2021) La tesis titulada "El impacto del control interno en la productividad de ventas de las empresas de Nuevo León listadas en la Bolsa Mexicana de Valores" se enfocó en investigar cómo el control interno impacta la productividad de ventas de las empresas que están listadas en la BMV. Se realizó un estudio descriptivo con una muestra de 21 empresas. La conclusión principal fue que vincular los controles internos con la efectividad y el desempeño operativo puede representar un desafío.

Guevara y Rodríguez (2021) El estudio titulado "Mecanismos de control interno en el almacén y su efecto en los resultados financieros de la farmacéutica 'Popular', Rioja 2020" se enfocó en evaluar cómo los controles internos influyen en los resultados económicos de la empresa. Utilizó una investigación aplicada con un diseño no experimental. La conclusión principal fue que los mecanismos de control interno en el almacén tienen un impacto significativo en los resultados económicos de la farmacéutica "Popular" en Rioja durante el año 2020.

Montero (2021) El estudio "Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la Empresa Comercial 'M&A' S.A., Chimbote 2020" intentó evaluar si un sistema efectivo de control de inventarios podría mejorar la situación de la empresa. Empleó una metodología descriptiva y un diseño no experimental, con una muestra de 8 empleados. La conclusión principal fue que la empresa carece de un control de inventarios adecuado, lo que perjudica el área de almacén y podría obstaculizar el logro de sus objetivos.

Vicencio (2021), Realizó su estudio titulado "Control interno y su influencia en el Área de Tesorería del Gobierno Regional de Áncash" la meta fue analizar la relación entre el control interno y el área de tesorería en el Gobierno Regional de Áncash. Se utilizó una metodología correlacional con un diseño no experimental

y se evaluó a 29 empleados. La conclusión principal fue que el sistema de control interno en esa área mostró una relación débil con el área de tesorería del Gobierno Regional de Áncash.

Pinto y Rubina (2021) El estudio denominado " El control interno y su impacto en la información financiera de las organizaciones en Lince durante el año 2020", El estudio se enfocó en determinar la relación entre el control interno y los datos financieros de las organizaciones en Lince, Lima. Se utilizó una metodología cuantitativa de tipo correlacional con un diseño no experimental. Los resultados mostraron una conexión entre el sistema de control interno y la información financiera analizada.

Rivera (2020) Realizo una exploración titulada “Evaluación del sistema de control interno de cuentas por cobrar en la empresa PHARMA S.A.S” en la ciudad de Colombia, El estudio tenía como objetivo desarrollar una propuesta para abordar los riesgos y deficiencias en el sistema de control interno de cuentas por cobrar, utilizando el modelo COSO. Se aplicó un enfoque descriptivo y se analizó una muestra de 5 personas. La conclusión principal fue que se identificaron deficiencias en el manejo de las cuentas por cobrar, ya que no se adherían a los procedimientos y políticas establecidas.

Arteaga y Cadena (2019) En su indagación " El efecto del control interno en la rentabilidad de las pymes del sector comercio en el cantón Quito," se indica que hay una conexión directa, dado que muchas de las empresas estudiadas no implementaron correctamente el control interno, lo que llevó a una disminución constante de sus beneficios económicos.

Gonzales, Guerrero y Barrios (2019) Realizaron un estudio titulado “El control como estrategia para mejorar el sistema de inventario en el sector bananero,” con el propósito de proponer estrategias para optimizar el sistema de inventario en ese sector. La investigación fue de tipo descriptivo. El estudio buscó identificar y proponer métodos específicos para mejorar el inventario en la industria del

banano, utilizando un enfoque descriptivo para analizar y presentar la información relevante sobre cómo el control pasa a ser una herramienta eficaz en este proceso.

Moreno (2018) En la tesis "Evaluación del control interno y la información financiera en la Universidad Nacional de Ucayali, 2016" se identificaron características del control y su impacto en la información de financiamiento. El estudio, que empleó técnicas cuantitativas, concluyó que la mayoría de los participantes considera que el control sí influye en la calidad financiera.

Para avanzar en el estudio, es esencial entender que el modelo COSO define el control interno como un proceso instaurado por la directiva y el recurso personal de una organización para garantizar que se logren objetivos clave, tales como la eficiencia operacional y la exactitud de la información financiera.

CONTROL INTERNO

Adherencia a las leyes y regulaciones pertinentes. "De acuerdo con esta definición, el control interno comprende un accionar coordinado que son realizadas por todo el personal de la organización".

Componentes del Control Interno

Según COSO, el sistema de control interno se distingue en cinco componentes que están estrechamente relacionados y operan en un proceso dinámico y recíproco, de modo que cada elemento puede influir entre otros.

Entorno de control

Análisis de los riesgos de la entidad, establecimiento de medidas de control dentro del sistema, intercambio de información, comunicación, vigilancia y seguimiento de los controles.

Objetivos del control interno

Según García, el objeto del control interno está direccionado a las metas de la entidad organizacional. En esencia, estos objetivos se dividen en tres tipos principales.

Objetivos operacionales

Estos objetivos se enfocan en asegurar que las operaciones de la organización sean efectivas y eficientes, buscando optimizar el rendimiento y la rentabilidad, evaluar programas y proyectos, y proteger los activos. La meta es realizar estas actividades de manera que se minimicen los recursos y esfuerzos empleados, al tiempo que se maximicen los beneficios según las directrices de la dirección.

Objetivos financieros

Estos objetivos se centran en garantizar que la información de financiamiento y de gestión sea estable y esté libre de fraudes, además de asegurar que la información se comunique de manera adecuada y a tiempo. La utilidad de la información contable depende de su confiabilidad y de su presentación oportuna a quienes la necesitan.

De cumplimiento

Estos objetivos aseguran que la organización incurra en el cumplimiento de ley y de relación pertinente. Cuando una organización identifica y sigue estos objetivos, demuestra su entendimiento del control interno. Implementar prácticas que cumplan con estos objetivos refuerza el control interno, mientras que descuidarlos o ignorarlos debilita el sistema.

Sistema de control interno

El sistema comprende tanto la estructura organizacional como los procedimientos y medidas que se implementan para la protección de los recursos de la empresa y asegurar que la información contable sea precisa.

Características del Control Interno

El control interno es un desarrollo accionado por las personas que proporciona un nivel razonable de seguridad y ayuda a alcanzar los objetivos de la entidad. Sin embargo, presenta ciertas limitaciones:

Limitaciones del Sistema de Control Interno: No hay control interno que pueda asegurar el cumplir absolutamente con toda la objetividad; en su lugar, ofrece seguridad a razón basada en:

Costo-Beneficio: El costo de implementar controles no debe exceder el valor de lo que se intenta proteger. Generalmente, los controles se dirigen a transacciones o tareas habituales y son efectivos en operaciones recurrentes. Sin embargo, en situaciones excepcionales, el sistema de control podría no ser adecuado para manejar tales circunstancias.

Error humano: Es posible que ocurran errores humanos que puedan impactar la eficacia del control.

Posibilidad de evasión de controles: Existen riesgos de que se evadan las medidas de control y se cometa fraude a través de la colaboración entre dos o más

individuos. Ningún sistema de control está completamente a salvo de estas situaciones.

Autoevaluación: La autoevaluación es una herramienta del mecanismo de supervisión interna que utiliza un grupo de mecanismos coordinados para examinar el grado de efectividad y la calidad de los controles en cada departamento de la organización, tomando en cuenta los procedimientos y resultados de su administración.

Actualmente, hay diversos métodos disponibles para implementar el control interno, que varían desde los más mecánicos e impersonales, como encuestas o cuestionarios, hasta los más orientados al comportamiento, que implican un contacto humano cercano, como los talleres interactivos.

El control interno administrativo

Es el esquema organizativo que cada entidad adopta, e involucra la ejecución independiente de diversos procedimientos y medidas preventivas y correctivas. Cuando estos procedimientos se implementan de manera efectiva, ayudan a alcanzar. Los objetivos administrativos se enfocan en varias áreas clave para asegurar una gestión eficaz de la empresa. Primero, buscan mantener a la gerencia informada sobre cómo se está manejando la empresa. Además, son responsables de organizar las tareas del equipo y supervisar que se cumplan los objetivos establecidos. Otro aspecto importante es garantizar que las tareas se realicen de manera eficiente y que tanto la organización como su personal sigan las políticas vigentes. Finalmente, todas estas acciones deben llevarse a cabo únicamente con las autorizaciones necesarias de los niveles apropiados, asegurando así que se cumplan los procedimientos establecidos.

Sistema de información y comunicación

El empleado pueda cumplir con sus deberes, es crucial proporcionar los datos requeridos en el momento oportuno, y en este proceso, el sistema informático (SI) de la entidad tiene un papel fundamental en la actualidad, los sistemas informáticos, apoyados por tecnologías avanzadas, facilitan la creación de informes operativos esenciales para el manejo y control de la entidad. Estos sistemas gestionan tanto datos y reportes como eventos externos e información para la toma de decisiones. Es crucial establecer una interacción eficiente en todas las direcciones a través de las diferentes jerarquías de la organización, desde la alta dirección hacia el personal y viceversa. La dirección debe ofrecer información clara a los empleados para que comprendan su función en el sistema de control interno.

Dimensiones:

Actividades de control.

Las Actividades de Control consisten en métodos diseñados para asegurar que las orientaciones de la administración se ejecuten correctamente, ayudando a mitigar riesgos y cumplir con los objetivos organizacionales. Estas medidas deben implementarse en todos los niveles y en diversas etapas del proceso empresarial, abarcando también el entorno tecnológico.

Sistema de información y comunicación

García (2010) destaca que el cumplimiento eficaz de las responsabilidades por parte de los empleados depende de recibir información adecuada y oportuna. El sistema informático es crucial en este proceso, ya que utiliza tecnología para crear informes detallados que permiten gestionar y controlar la entidad de manera efectiva, integrando tanto datos internos como externos que son cruciales para la toma de decisiones.

Es esencial que la comunicación sea efectiva en todas las direcciones dentro de la entidad, desde la dirección superior hasta el personal y viceversa. La alta dirección

debe brindar información clara para que todos comprendan su rol en el sistema de Control Interno (García 2010).

Coso II (2013), señala lo siguiente:

Los datos es esencial para que el organismo cumpla con sus formalidades de Control Interno y logre sus metas. El trato, tanto interna como externa, facilita los datos necesarios para realizar controles diarios y ayuda al personal a entender sus responsabilidades en relación con el Control Interno y la consecución de las metas (COSO II 2013). En resumen, el autor subraya que es crucial que los empleados informen sobre sus actividades a través de informes solicitados por la alta intendencia para apoyar la toma de decisiones. Además, es fundamental mantener un trato efectivo en todos los niveles de la para asegurar que cada miembro comprenda claramente su papel y las responsabilidades para alcanzar los objetivos organizacionales.

Criterios para evaluar la información y comunicación

Control del sistema de información.

García (2010), Es crucial supervisar el sistema de información para asegurar que funcione correctamente y gestione adecuadamente todas las acuerdo y operación de la entidad. La toma de decisiones debe basarse en los datos proporcionados por este sistema, utilizando índices e indicadores de rendimiento junto con análisis económico-financieros. Asimismo, el sistema debe contar con mecánica de seguridad sólidos para salvaguardar todas las etapas de la información, incluyendo la entrada, el procesamiento, el almacenamiento y la salida de datos.

Supervisión y seguimiento

COSO II (2013) Se realizan evaluaciones continuas, ya sean independientes o combinadas, para verificar la asistencia y cumplimiento adecuado de cada componente del Control Interno, incluyendo los controles específicos asociados con cada componente. Los resultados de estas evaluaciones son revisados, y cualquier deficiencia identificada se comunica de manera oportuna. Las

deficiencias graves se informan a la alta dirección y al consejo directivo para su atención y corrección. (COSO II 2013, p.68).

García (2010) destaca que la verificación del control interno debe ser un proceso continuo que evalúe su desempeño a lo largo del tiempo. Esto se puede lograr mediante supervisiones regulares y evaluaciones periódicas. Es crucial identificar y abordar cualquier deficiencia en el sistema de control interno, y los problemas importantes deben ser reportados a la Dirección para asegurar que se tomen las cuantías correctivas necesarias. En resumen, es crucial mantener una supervisión constante de las operaciones, ya que el descuido puede llevar al deterioro del sistema. La supervisión facilita la identificación de debilidades, inconsistencias y errores, y ayuda a reducir o eliminar estos problemas.

También menciona que la supervisión efectiva debe ser realizada por alguien con experiencia práctica en las actividades diarias y con el conocimiento necesario para realizar una evaluación precisa. Esto asegura que la persona encargada pueda identificar y abordar adecuadamente los problemas en el sistema de control interno. Otra alternativa es que la supervisión la realice un individuo externo a la empresa, lo cual suele ser más recomendable. Además, sostiene que cualquier deficiencia detectada en las actividades debe ser reportada a la alta dirección, o en el caso de empresas pequeñas, al propietario o al responsable, para que se puedan tomar las cuantías correctivas adecuadas.

Criterios para la supervisión Reporte de Deficiencias

COSO II (2013) subraya que "Las deficiencias identificadas en el sistema de control interno deben ser reportadas a las personas encargadas de implementar las acciones correctivas necesarias. Además, estas deficiencias también deben ser notificadas a la alta dirección y al consejo directivo, según sea pertinente, para afirmar que se tomen las cuantías adecuadas y se realicen los ajustes necesarios en el sistema".

PROCESOS CONTABLES

DEFINICIONES

Sicilia A. (2017) describe el proceso contable anual, como un grupo de tareas realizadas por el contador durante el ejercicio fiscalizador para asegurar que la información contable refleje fielmente el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la empresa. Este proceso se basa en los **PRINCIPIOS CONTABLES** y las **NORMAS DE VALORACIÓN**, aplicados a hechos económicos claros y situaciones menos evidentes como amortizaciones y ajustes. Entender bien este proceso es crucial para garantizar una valoración correcta de los elementos patrimoniales.

a) El Proceso Contable General: la Fase de Registro

Sicilia A. (2017) describe la fase de registro, que ocupa la mayor parte del ejercicio contable, como una etapa crucial en la que se identifican, valoran y recogen los hechos contables derivados de las transacciones externas mediante documentos como facturas. Esta fase tiene como objetivo definir con precisión el momento en que se deben realizar las anotaciones contables, asegurando que se efectúen en base a la información disponible. Sin embargo, en ocasiones puede ser necesario realizar ajustes adicionales, como la periodificación de ingresos y gastos, para reflejar adecuadamente las transacciones en el período correcto. Además, esta fase abarca la contabilización de pérdidas ocasionadas por eventos extraordinarios y la preparación periódica del balance de comprobación, que permite verificar la exactitud y consistencia de los registros contables.

b) El Proceso Contable General: El cierre del periodo contable.

Sicilia A. (2017) Sicilia detalla las tareas críticas que se deben realizar al cierre del ejercicio contable para garantizar que los informes financieros reflejen de manera precisa la circunstancia económica y los resultados operativos de la empresa. Estas actividades aseguran que todas las transacciones sean registradas adecuadamente y que los informes sean precisos, permitiendo una evaluación correcta de la rentabilidad y la situación financiera de la empresa. Estas

actividades incluyen: a) reconocimiento de operaciones no formalizadas, b) periodificación, c) clasificación adecuada de cuentas (por ejemplo, el traslado de deudas según plazos), d) ajuste de saldos (como la actualización de las existencias primarias), e) rectificaciones valorativas (deterioros, valor razonable), f) elaboración del resultado y estado, g) transferencia de saldos de cuentas según dirección de gasto o ingreso, h) planificación del balance, i) finalización de libros contables.

Fases del proceso contable

Mercade (2017) explica que el proceso contable incluye varias etapas dentro del ciclo contable, las cuales convierten los eventos financieros en informes contables. Estos informes son utilizados para informar a los usuarios y facilitar la toma de decisiones.

Asiento de apertura: Registro inicial que define los saldos de activos, pasivos y capital neto al comenzar un nuevo período contable, estableciendo una base precisa para las transacciones posteriores.

Contabilización de operaciones: Registro de todos los hechos contables que ocurren durante el periodo.

1. **Regularización:** Ajustes necesarios para ofrecer una representación precisa de la empresa al final del periodo. Estos ajustes garantizan que la información contable sea exacta y actual.

a) **Adecuación de saldos de existencias:** Registrar el valor de las existencias finales y sus mermas.

b) **Arqueo de caja:** Modificar el saldo de las cuentas de Tesorería para que coincida con los saldos reales, conforme a los extractos bancarios o el recuento físico del efectivo en caja.

c) **Periodificación:** Registrar los gastos e ingresos en el período en el que se producen, sin tener en cuenta cuándo se efectúe el pago o cobro, de acuerdo con el principio de devengo.

d) **Contabilización no formalizadas:** Registrar las transacciones que aún no están documentadas con facturas al final del periodo.

e) **Reclasificación:** Registrar a corto plazo los pagos, cobros o inversiones con un plazo de vencimiento igual o menor a un año.

f) **Amortización:** Registrar la disminución de precio anticipado, sistemática e irreversible de los activos de la empresa.

g) **Deterioros:** Registrar la pérdida de valor esperada, que no sigue un patrón sistemático y puede ser revertida, de los activos y derechos, como inventarios o cuentas por cobrar.

Cálculo del resultado: Determinación del resultado financiero del periodo.

Asiento de cierre: Borrado de las cuentas de activos, pasivos y patrimonio neto que representan el patrimonio contable al final del período.

Elaboración de las cuentas de cada año: Preparación de los informes financieros anuales.

Etapas del Proceso Contable

Buechele (2015) describe el proceso contable como constituido por: la recolección de la data, su clasificación, valoración, registro y la elaboración de informes contables. Por otro lado, Ostengo (2007) simplifica el proceso contable en tres etapas: captación de datos, procesamiento (que incluye clasificación, registración y almacenamiento) y la generación de informes contables preliminares (pre-balance) abarca desde la recolección y registro de datos hasta la preparación y presentación de la información contable. En esencia, el proceso contable abarca todas las etapas desde la obtención de datos hasta la emisión de informes financieros. Los pasos del proceso pueden variar según la empresa, pero es esencial capturar los datos de manera efectiva, ya que estos son cruciales para la creación de informes que apoyarán la toma de decisiones. Es importante evaluar los datos en cada etapa, con especial atención al registro de operaciones, asegurando que los datos reflejen la veracidad y que los comprobantes estén regidos a requisitos. Además, se debe contar con información complementaria que

respalde cada transacción. En resumen, la información es el efecto de procesamiento estadísticos de los datos, presentado de forma clara.

Según Buechele (2015), el proceso contable produce información a través de tres etapas:

- **Entrada:** Ingreso de datos, filtrados previamente, provenientes de operaciones, transacciones u hechos contables que pueden ser internos o externos.
- **Proceso:** Procesamiento y conversión de los datos ingresados.
- **Salida:** Resultado final del manejo de información, aporta la data importante para tomar decisiones financieras, económicas y patrimoniales.

Dimensiones

Registro de operaciones

La Pontificia Universidad Católica de Chile (2015) destaca la importancia del registro de transacciones para evaluar la actividad empresarial y su función clave en contabilidad. Espino (2012) explica que la contabilidad proporciona información financiera mediante el registro ordenado y cronológico de las operaciones en libros auxiliares como el libro diario, siguiendo las reglas de carga y abono y la teoría de la partida doble. Este registro debe realizarse al momento de la transacción para asegurar su precisión en libros manuales o electrónicos. Según Picazo (2012), el registro de operaciones se organiza en varias categorías.

Criterios para evaluación del registro de operacional

Obligatoriedad: la dependencia de la SUNAT (2013), afirma que los usuarios deben registrar diariamente todas las operaciones, como ingresos, egresos, producción, uso, almacenamiento y transporte, en cada establecimiento registrado en el Registro, según las Actividades Fiscalizadas.

Documentación: destaca Buechele (2015) toda documentación actúa como data para las operaciones previas en la Sistematización Contable. De tal manera que, cada transacción económica que se registre debe estar respaldada por un comprobante.

Buechele (2015) indica que los comprobantes sirven como evidencia para registrar hechos económicos en el proceso de sistema contable, facilitando el cálculo, luego la clasificación y por último el registro del operativo financiero. Además, los comprobantes, también conocidos como elementos documentales, cumplen dos funciones principales: proporcionan soporte documental al sistema de información y permiten la revelación de los hechos contables (p,6).

Archivo de Comprobantes

Buechele (2015) indica en razón a los comprobantes que respaldan las registraciones contables deben ser conservados y archivados durante un período determinado, facilitando el acceso a ellos cuando sea necesario. El Código Civil y de Comercio establece un período de preservación de 10 años, a menos que ciertas leyes regulen otros plazos a conveniencia. Este plazo comienza desde la fecha de emisión del comprobante. No obstante, para documentos asociados con hechos que tienen efectos prolongados, como la compra de un inmueble, la documentación debe mantenerse mientras el hecho continúe vigente.

Catálogo de cuentas

El aporte de Picazo (2012) induce que para examinar operaciones contables correctamente, es necesario conocer las cuentas involucradas. Cada empresa utiliza un catálogo de cuentas que guía sobre cómo registrar cada transacción económica, especificando qué se debe anotar como cargo o abono y qué representa el saldo. Este catálogo debe ser constantemente confirmado y a detalle para un análisis posterior adecuado. El listado de cuentas incluye códigos o nombres para las cuentas a usar en el registro contable. Se organiza según el tipo de operaciones y las necesidades informativas de la empresa. Usualmente, el catálogo es numérico y se estructura en: Activo (bienes y derechos), Pasivo (obligaciones), Patrimonio (capital de accionistas o socios), Ingresos (ganancias) y Gastos (costos). El Ministerio de Económico Financiero (2010) señala que la efectividad contable empresarial debe estar minuciosamente detallada para determinar las

acciones económicas, conforme a lo estipulado por PCGE. Esto es crucial para la planificación y ejecución de estados contables y brindar estadísticos relevantes.

Calidad de la información

COSO II (2013) sostiene que los sistemas de información transforman datos en información significativa, la cual debe ser clara y específica en función del nivel de decisión requerido. Para que esta información sea efectiva, debe cumplir con ciertas características. En términos generales, un sistema contable abarca la clasificación de cuentas, libros contables, procedimientos y controles para registrar y gestionar activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados de las transacciones. En resumen, el sistema contable consiste en un conjunto de registros, controles y métodos que ofrece información contable el direccionamiento de una decisión (Canizales 2005, p.1).

El sistema contable abarca los métodos y registros necesarios para manejar y reportar las transacciones de una entidad. Incluye la contabilización de activos y pasivos, así como la documentación, los registros, los informes y los procedimientos requeridos para registrar y comunicar el impacto de estas transacciones (Canizales 2005, p.108).

Medina (2013) describe la calidad de la data como el grado en que los datos satisfacen con criterios de exactitud, puntualidad, integridad, confiabilidad, relevancia y precisión. Canizales (2005) señala que el rápido crecimiento empresarial requiere modernizar sistemas y controles para una gestión financiera eficaz, haciendo esencial para todas las empresas mantener registros contables bien organizados. Las empresas, debido a su evolución, necesitan mantener registros contables organizados mediante sistemas contables que se ajusten al reglamento financiero internacional. Estos sistemas pueden ser manuales o computarizados y ambos son importantes para adecuar información contundente, para salvaguardar los activos.

Canizales (2005) sostiene que la contabilidad se centra en analizar e interpretar los datos para entender su significado y evaluar opciones, asegurando que la

información sea relevante, actual y confiable para usuarios como socios, empleados, clientes, proveedores, entidades gubernamentales e instituciones financieras

Preparación y presentación de la información contable

La contabilidad tiene el propósito de ofrecer información útil para la toma de decisiones, basándose en principios y normas contables que evalúan el impacto de las operaciones en los resultados de un período. Los informes financieros, como los balances, son fundamentales para las decisiones de los usuarios (García y Pérez, 2015). La Pontificia Universidad Católica de Chile (2015) señala que los estados financieros resumen las actividades económicas y financieras de un período, que suele ser anual, aunque también puede ser mensual o trimestral. Este período contable es crucial para evaluar los resultados de las operaciones de la empresa (Rodríguez, 2013).

Criterios para evaluar la información contable:

Verificación y evaluación: Rodríguez (2013, p.7) Señala que los informes y las bases de datos deben ser revisados y evaluados regularmente para garantizar que reflejen con exactitud la actividad económica. Debido a que es imposible lograr una precisión absoluta en el procesamiento de todas las transacciones, es crucial utilizar técnicas para verificar y evaluar los resultados y detectar errores al comparar la información en referencia a la actualidad.

Políticas Contables y Notas Explicativas: De acuerdo con Canizales (2005), las políticas contables comprenden los principios, métodos, normas y procedimientos que una empresa utiliza para preparar y presentar sus estados financieros. Estas políticas deben aplicarse de forma constante para facilitar la comparación de los estados financieros a lo largo de los años. Además, es crucial preparar notas explicativas, que ofrecen detalles y explicaciones sobre las operaciones registradas y la importancia de la información.

Negocio en marcha

Al preparar los estados financieros, la gerencia tiene la responsabilidad de analizar si la empresa tiene la capacidad de continuar sus operaciones en el futuro cercano. Los informes financieros deben basarse en la suposición de que la empresa seguirá funcionando o no haya una opción viable para su continuidad. Además, cualquier incertidumbre importante que pueda afectar la capacidad de la empresa para mantenerse en funcionamiento debe ser divulgada en los estados financieros para proporcionar una imagen completa y precisa de la situación de la empresa. Si los informes no se preparan bajo la suposición de continuidad, esto debe ser claramente indicado (Canizales 2005).

Devengado

El principio contable de acumulación establece que las transacciones se registran en el momento en que ocurren, en lugar de cuando se efectúa el pago o cobro en efectivo. Así, se reflejan en los estados financieros del período en el que realmente suceden (Canizales 2005).

Definición Conceptual de la Terminología Empleada: Baiza (2004), define los siguientes términos:

Auditoría Interna: Es una función interna e independiente dentro de una organización, encargada de examinar y evaluar la eficacia y pertinencia de los controles implementados.

Contabilidad: Es un sistema de información que documenta y organiza las transacciones de una entidad económica, abarcando tanto aspectos cuantitativos como cualitativos en términos de valores monetarios.

Control: Capacidad para establecer y dirigir las políticas operativas y financieras de una empresa.

Cuenta: Herramienta contable utilizada para registrar los incrementos y disminuciones derivados de las operaciones financieras de una empresa.

Decisiones Programadas: Decisiones que se toman siguiendo políticas, normas

o procedimientos predefinidos, y que generalmente son rutinarias y repetitivas.

Eficacia: Alcance de los resultados deseados en una actividad específica, sin considerar cualidades o la cuantificación de los recursos utilizados.

el proceso.

Entidad: Entidad reconocible que realiza actividades económicas mediante la combinación de recursos humanos, naturales y de capital. Estos recursos son gestionados por una autoridad dentro de la unidad para alcanzar objetivos específicos. En otras palabras, es una organización que utiliza diversos recursos y su propia estructura

Estados Financieros según Propósitos informáticos: Informes construidos para saldar las necesidades de usuarios que no pueden requerir informes personalizados, y que se presentan en documentos públicos como informes anuales o prospectos bursátiles.

Manual de Funciones: Un documento que detalla las responsabilidades y funciones de cada unidad organizativa dentro de la empresa es un manual de funciones u organigrama funcional. Este documento proporciona una descripción precisa de las tareas, deberes y roles asignados a cada departamento o equipo dentro de la organización, facilitando la comprensión de las expectativas y las responsabilidades en el contexto operativo de la empresa.

Estudio de Análisis Financiero: Evaluación de la información de los constructos contables utilizando indicadores y ratios financieros.

Toma de Decisiones: Proceso de seleccionar entre diversas opciones para resolver situaciones laborales.

Justificación de la investigación

Justificación Teórica

La preparación del análisis titulado “Control interno y su impacto en la eficacia de los procesos contables” va dirigido a aquellos trabajadores que están expuestos a desarrollar malos manejos en la empresa ECONOCABLE S.A.C.2023 Barranca.

Hoy en día, el control interno se ha vuelto un desafío económico debido a la baja eficiencia en los trabajos contables. Factores como el estrés o el desconocimiento del proceso de control por parte de los empleados pueden ocasionar pérdidas sustanciales para la empresa.

Justificación Metodológica

La investigación se basó siendo significativamente directa porque permitió su ejecución en su fase teórica, plantear nuevas teorías, definiciones o conceptos sobre las variables de estudio. También se considera importante porque permitirá a la empresa ECONOCABLE S.A.C.2023, luego de tener los resultados plantear alternativas o propuestas de solución al problema consignado.

Se considera pertinente en su ejecución porque responde a los intereses y necesidades de una población determinada como son los trabajadores de la empresa ECONOCABLE S.A,C.Barranca

Justificación Practica

Mediante el presente trabajo se pretendió desarrollar de manera didáctica e interactiva el proceso de evaluación el cual permitirá el aprendizaje de los miembros de la empresa.

Para recopilar información sobre las variables de estudio se elaboró una encuesta que mide el grado de control interno y, al mismo tiempo, evaluar cómo la eficiencia de estos procesos contables afecta a cada uno de los empleados de esta empresa. Una adecuada gestión, fundamentada en políticas escritas, capacitación e implementación, permitirá mejorar los índices de rentabilidad, ya que la empresa optimizará la utilización de sus principales recursos económicos y de financiamiento a corto y largo plazo. En consecuencia, se plantea a continuación el problema general.

Problema

¿De qué manera el control interno logra influir en la eficiencia de los procesos contables en la empresa ECONOCABLE SAC -BARRANCA 2023?

Conceptuación y operacionalización de variables

Variable independiente – Control interno:

Definición Operacional: El control interno es un proceso que asegura que una organización alcance sus objetivos al garantizar la eficacia operativa, la exactitud de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones (Esan, 2017).

Definición Conceptual: El control interno es un proceso realizado por el consejo de directores, la administración y el personal de una entidad, con el objetivo de asegurar la eficacia operativa, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones. Se basa en una acción coordinada por todo el personal de la empresa (Coopers & Lybrand).

Variable Dependiente - Procesos Contables

Definición Operacional: Sicilia (2017) enfatiza que la precisión y exactitud en los procesos contables son esenciales para que la información financiera refleje fielmente la situación económica de la empresa. Esto implica que los registros y prácticas contables deben ser rigurosos para asegurar la veracidad de los informes financieros.

Definición Conceptual: La serie de tareas sistemáticas realizadas por el contable durante un período contable para garantizar que la información financiera sea exacta y refleje correctamente el patrimonio, la situación económica y los resultados de la empresa. El objetivo es asegurar que la información contable proporcione una visión clara y precisa de la empresa.

Hipótesis y Objetivos

Para abordar el problema identificado, se planteó la hipótesis de que el control interno tiene una influencia positiva en los procesos contables de la empresa Econocable SAC. Además, se formularon las siguientes hipótesis específicas: la influencia de las actividades de control en los procesos contables de Econocable SAC del Distrito de Barranca 2023; la influencia del sistema de información y comunicación en los procesos contables de Econocable SAC de Barranca 2023; y la influencia de la supervisión en los procesos contables de Econocable SAC del Distrito de Barranca 2023.

Objetivo General: Analizar la relación entre el control interno y la eficiencia en los procesos contables de la empresa ECONOCABLE SAC Barranca 2023.

Objetivos Específicos: Determinar la influencia de las actividades de control en la eficiencia de los procesos contables en la empresa ECONOCABLE SAC Barranca 2023; determinar la influencia del sistema de información y comunicación en la eficiencia de los procesos contables en la empresa ECONOCABLE SAC Barranca 2023.

Determinar la influencia de la supervisión en la eficiencia de los procesos contables en la empresa ECONOCABLE SAC Barranca 2023.

Metodología

Tipo de investigación

Según su finalidad: La investigación realizada fue de tipo básica, lo que permitió adquirir conocimientos sobre los constructos estudiados "Control interno" y "Procesos contables". Este tipo de investigación se enfoca en desarrollar conocimientos y teorías fundamentales (Hernández, 2014, p.92).

Según su alcance: La investigación fue de tipo descriptiva. Este enfoque se utiliza para medir o recolectar información sobre conceptos o variables, ya sea de manera individual o en conjunto. Su objetivo es describir la tendencia poblacional (Hernández, 2014, p.92).

El estudio es de tipo correlacional porque indaga en la conexión entre variables dentro de una muestra o población para definir las, siguiendo un patrón predecible. Su objetivo es identificar cómo se interrelacionan los conceptos en un grupo específico (Hernández, 2014, p.93).

En términos de diseño, se empleó un enfoque transversal para recolectar datos del año 2023. Para la comprobación de las hipótesis, se administró el método de análisis inductivo.

Respecto al tiempo de ocurrencia, la investigación se caracterizó por un enfoque no experimental, ya que no se alteró la estructura original del problema. Según Hernández (2014), "estos diseños examinan las relaciones entre dos o más constantes, varianzas o conceptos en un tiempo determinado. Pueden enfocarse en el aspecto correlacional o analizar la relación causa y por ende efecto" (Causales, 2016).

Población-Muestra

Lo conformaron 30 trabajadores de la Empresa ECONOCABLE SAC.BARRANCA los mismos que fue utilizado para la muestra.

La población es la totalidad sobre la que se desea hacer inferencias, y la muestra es una parte de esa población que se estudia para hacer generalizaciones sobre el grupo completo. (Hernández, 2014. p.174).

Tabla 1. Población

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN	
ÁREA	POBLACIÓN (X)
Asistentes	7
Auxiliares	12
Área gerencial	3
Secretaria y RRHH	8

Elaboración propia, 2023.

Técnica e Instrumento de investigación

La técnica que se ejecuto fue por encuesta la cual nos permitió recaudar información directa de los responsables de la Empresa ECONOCABLE

SAC.BARRANCA El cuestionario es el método más común para recolectar datos y se compone de una serie de preguntas diseñadas para evaluar una o más variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 310). Se elaboró cuestionario lo cual sirvió para buscar un referente a cada variable, el cual se planteó con 11 y 9 preguntas, evaluados a través de una escala ordinal en modalidad tipo Likert, con alternativas según valores, 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre y 5 (Siempre). las cuales se les administro a cada empleado de ECONOCABLE S.A.C. BARRANCA 2023.

Procesamiento y análisis de la información

La recaudación de datos obtenidos de las encuestas realizadas al personal de ECONOCABLE SAC - Barranca 2023 fue procesada utilizando el software IBM SPSS v.29, que proporciona análisis estadísticos avanzados. Los datos fueron organizados en tablas, gráficos y porcentajes para facilitar una mejor interpretación.

Tabla 2.

Valores de contenido y concordancia

INTERPRETACION	VALORIZACION
Inaceptable	0 a 0.60
Deficiente	>a 0.60 o igual a 0.70
Aceptable	>a 0.70 o igual a 0.80
Buena	> 0.80 o igual a 0.90

Excelente	> 0.90
-----------	--------

Fuente: Hernández (2011).

La significancia de validez del instrumento mostró valores de 0.90, 0.95 y 0.80, lo que sugiere que el presente cuestionario tiene una calidad que varía de buena a excelente, y por lo tanto, es adecuado para su aplicación.

A continuación, se evidencia el cuadro de confiabilidad de este trabajo de investigación.

Tabla 3. Estadística de Confiabilidad.

Alfa de Cronbach ^a	Alfa de Cronbach según elementos estandarizados ^a	Num. de elementos
.923	.922	20

INTERPRETACION: El valor estadístico de alfa de Cronbach expreso un valor de 0.923, indicando una excelente fiabilidad del instrumento para la medición. Este resultado evidencia que el presente instrumento es rigurosamente confiable y adecuado para la recaudación de información en esta investigación.

TABLA 4, Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL	.184	3	.01	.946	30	.001
INTERNO		0	1			
PROCESOS	.150	3	.08	.964	30	.000
CONTABLES		0	3			

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la presente investigación se administró la prueba de normalidad en variables de Shapiro-Wilk, que es adecuada para muestras de menos de 30 encuestados. Respecto a la tabla 3, el valor de significancia estadística de Shapiro-Wilk es menor a 0.05, por lo que se optó por utilizar estadísticas no paramétricas.

Las pruebas estadísticas no paramétricas permiten trabajar con distribuciones que no siguen una normalidad. Estas pruebas son adecuadas para datos de nivel nominal u ordinal. Cuando el valor p es menor a 0.05, se utilizan distintas pruebas como Métodos. En esta investigación, se aplicará el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Este coeficiente permite ordenar a los individuos o unidades de la muestra en rangos cuando se trata de variables ordinales (Hernández, 2014, p.322).

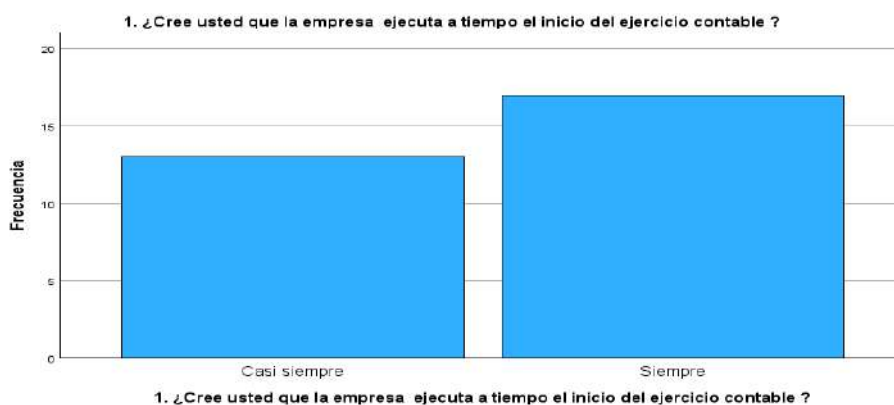
1. RESULTADOS

Tabla 5. Cree usted que la empresa ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	13	39.	43.3	43.3
	Siempre	17	51.	56.7	100.0
Total		30	90.	100.0	
Total		30	100		

Elaborado por la autora.

Figura 1



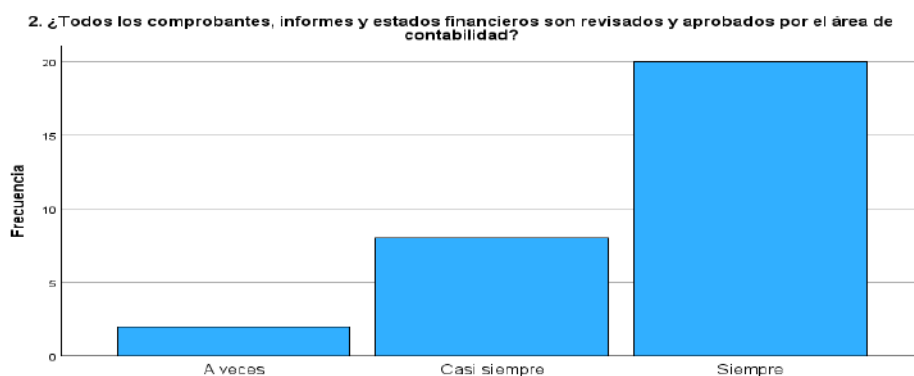
Interpretación: El 56.7% de los empleados indicaron que el inicio del ejercicio contable en la empresa se lleva a cabo puntualmente en todo momento, mientras que el 43.3% señaló que casi siempre se cumple con el inicio a tiempo del ejercicio contable.

Tabla 6. Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	6.1	6.7	6.7
	Casi siempre	8	24.	26.7	33.3
	Siempre	20	60.	66.7	100.0
	Total	30	90.	100.0	
Total		30	100		

Elaborado por la autora.

Figura 2



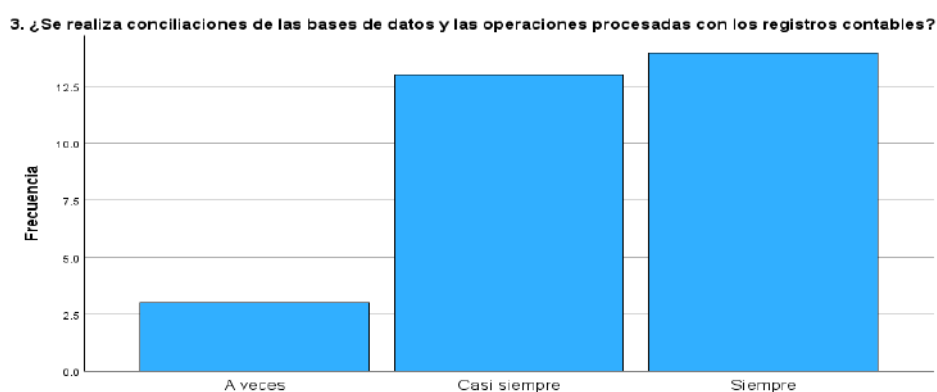
Interpretación: Según los datos estadísticos, el 66.7% de los encuestados afirma que los comprobantes y demás si son revisados y por lo tanto aprobados por el área de contabilidad en todo momento. Además, el 26.7% indica que esto sucede casi siempre, mientras que el 6.7% señala que ocurre ocasionalmente.

Tabla 7. Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	9.1	10.0	10.0
	Casi siempre	13	39.4	43.3	53.3
	Siempre	14	42.4	46.7	100.0
	Total	30	90.9	100.0	
Total		30	100.		
			0		

Elaborado por la autora.

Figura 3



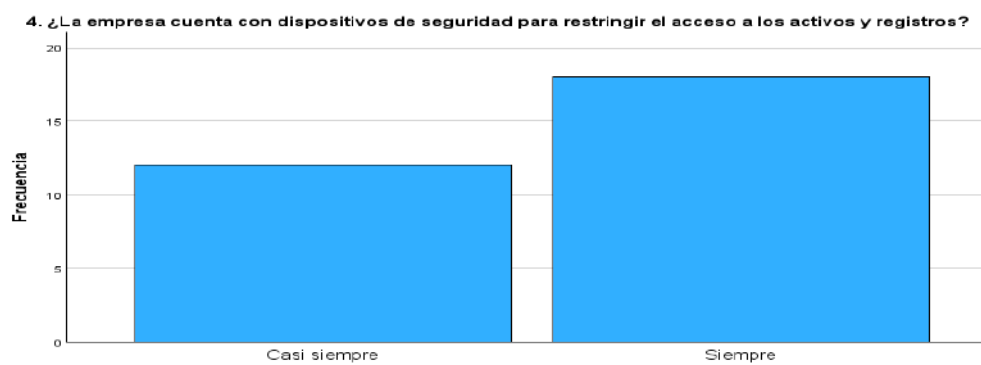
Interpretación: Según la estadística utilizada, el 46.7% de los encuestados indica que todas las conciliaciones contables se realizan de manera constante. Asimismo, el 43.3% menciona que esto ocurre casi siempre y el 10% señala que sucede a veces.

Tabla 8. La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	12	36.	40.0	40.0
		4			
	Siempre	18	54.	60.0	100.0
		5			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
Total		30	100		
			.0		

Elaborado por la autora.

Figura 4



Interpretación: Según la estadística utilizada, el 60% de los encuestados indica que siempre se dispone de mecanismos de alta seguridad que limitan el

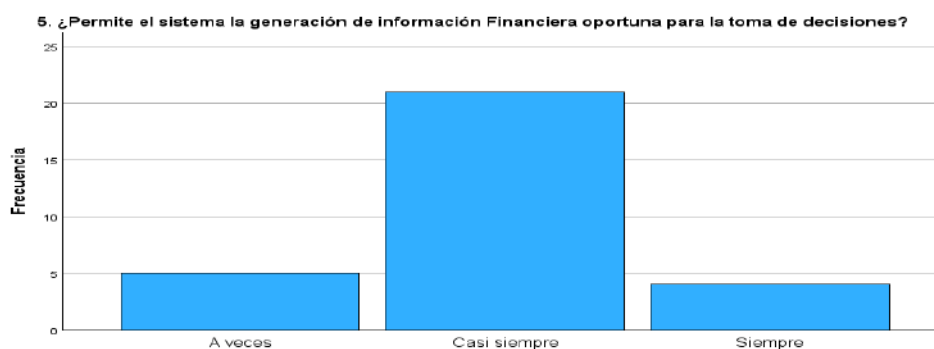
acceso y restringen a los activos y registros. El 40% menciona que esto ocurre casi siempre

Tabla 9. Permite el sistema la generación de información Financiera oportuna para la toma de decisiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	15.	16.7	16.7
		2			
	Casi siempre	21	63.	70.0	86.7
		6			
	Siempre	4	12.	13.3	100.0
		1			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
Total		30	100		
			.0		

Elaborado por la autora.

Figura 5



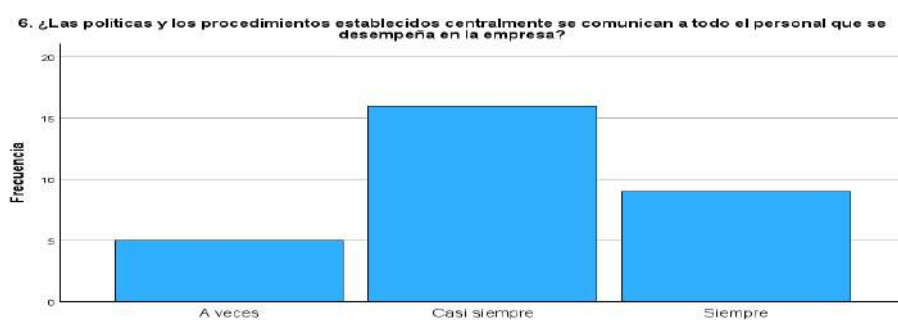
Interpretación: De acuerdo con los datos recolectados, el 13.3% de los encuestados sostiene que el sistema siempre proporciona información de financiamiento. El 70% afirma que esto ocurre casi siempre, mientras que el 16.7% señala que sucede ocasionalmente.

Tabla 10. Las políticas y los procedimientos establecidos centralmente se comunican a todo el personal que se desempeña en la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	15	16.7	16.7
			.2		
	Casi siempre	16	48	53.3	70.0
			.5		
	Siempre	9	27	30.0	100.0
			.3		
	Total	30	90	100.0	
			.9		
Total		30	10		
			0.0		

Elaborado por la autora.

Figura 6



Interpretación Según la estadística utilizada, el 30% de los evaluados indica que siempre se comunican las políticas y guía de procedimientos a todo el personal, mientras que el 53.3% menciona que esto ocurre casi siempre, y el 16.7% señala que sucede a veces.

Tabla 11. El ingreso de información es supervisado por algún encargado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	12	36.	40.0	40.0
		4			
	Siempre	18	54.	60.0	100.0
		5			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
	Total	30	100		
			.0		

Figura 7

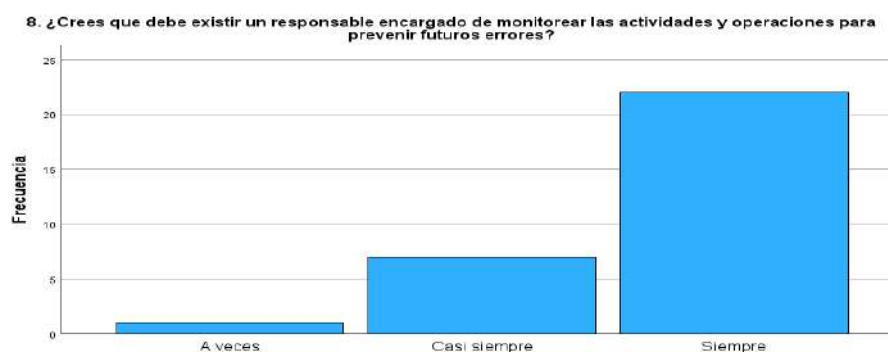


Interpretación: Respecto a los datos obtenidos, el 60% de los evaluados indica que el jefe siempre realiza la supervisión de la información, mientras que el 40% señala que esta supervisión ocurre casi siempre.

Tabla 12. Crees que debe existir un responsable encargado de monitorear las actividades y operaciones para prevenir futuros errores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	3.0	3.3	3.3
	Casi siempre	7	21.	23.3	26.7
	Siempre	22	66.	73.3	100.0
Total		30	90.	100.0	
Total		30	100		

Figura 8



Interpretación: Según la estadística utilizada, el 73.3% de los encuestados indica que siempre existe un agente responsable del manejo y monitoreo de las operaciones y actividades para disminuir errores, mientras que el 23.3% señala que esto ocurre casi siempre y 3.3% menciona que sucede a veces.

Tabla 13. Se informa a la Dirección sobre las deficiencias detectadas para que tome las acciones correspondientes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	3.0	3.3	3.3
	Casi siempre	9	27.	30.0	33.3
	Siempre	20	60.	66.7	100.0
Total		30	90.	100.0	
Total		30	100		

Elaborado por la autora.

Figura 9



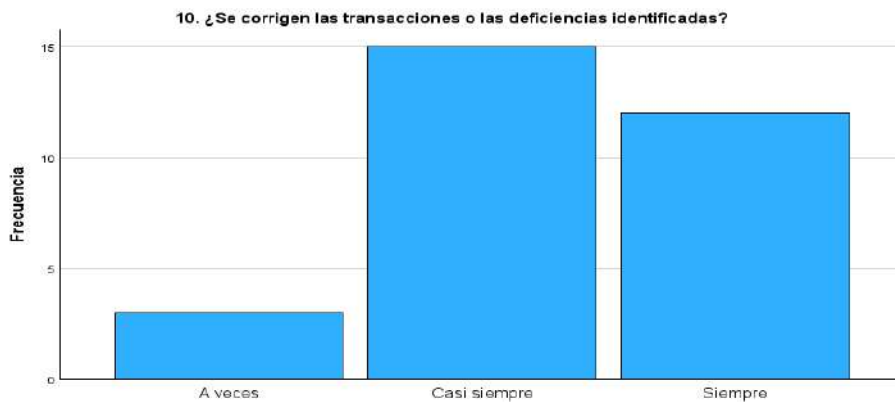
Interpretación: Según la estadística empleada, el 66.7% de los encuestados indica que de manera eficiente siempre hay la comunicación con el directivo, mientras que el 30% expresó que hay una ocurrencia de casi siempre y el 3.3% indica que se da de manera ocasional.

Tabla 14. Se ajustan las transacciones o se resuelven las deficiencias detectadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	9.1	10.0	10.0
	Casi siempre	15	45.	50.0	60.0
		5			
	Siempre	12	36.	40.0	100.0
		4			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
Total		30	100		
			.0		

Elaborado por la autora.

Figura 10



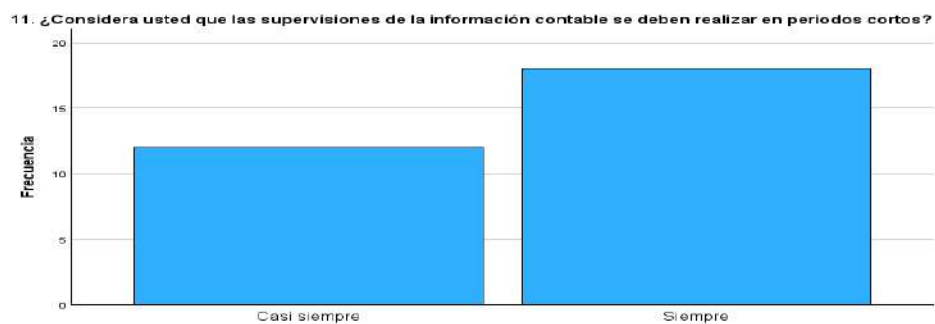
Interpretación: Según la estadística empleada, el 40% de los encuestados afirma que Las transacciones o problemas identificadas se corrigen siempre, mientras que el 50% indica que esto sucede casi siempre y el 10% menciona que ocurre a veces.

Tabla 15. Cree usted que las revisiones de la información contable deberían llevarse a cabo en intervalos corto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	12	36.	40.0	40.0
		4			
	Siempre	18	54.	60.0	100.0
		5			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
Total		30	100		
			.0		

Elaborado por la autora.

Figura 11



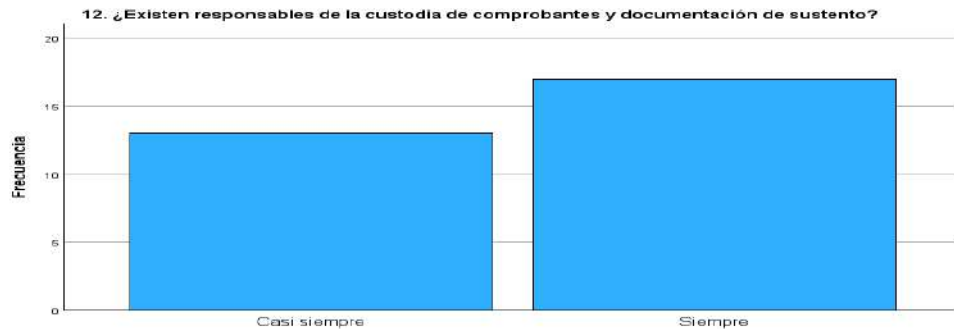
Interpretación: De acuerdo con la estadística empleada, el 60% de los encuestados opina que siempre deberían hacerse las revisiones de la información contable en intervalos breves, mientras que el 40% considera que esto debería ocurrir casi siempre, cree que es necesario realizar dichas supervisiones.

Tabla 16. Hay personas encargadas de la custodia de comprobantes y documentos de respaldo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	13	39.	43.3	43.3
	Siempre	17	51.	56.7	100.0
Total		30	90.	100.0	
Total		30	10	0.0	

Elaborado por la autora.

Figura 12



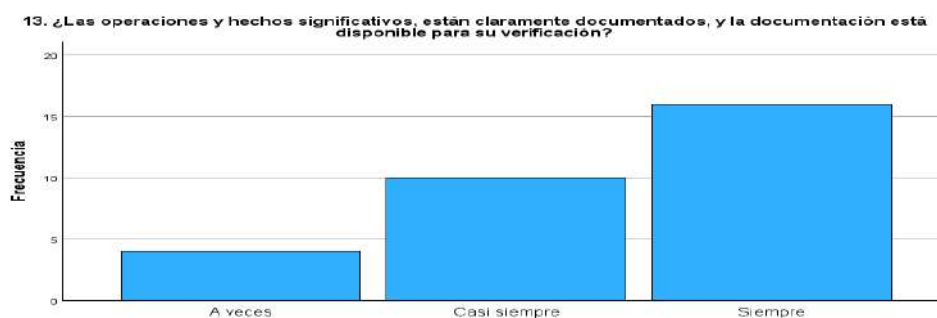
Interpretación: De acuerdo con la estadística empleada, el 56.7% de los encuestados indican que siempre hay una persona encargada de la custodia de comprobantes y documentos que respaldan las transacciones, mientras que el 43.3% dice que esto ocurre casi siempre.

Tabla 17. Las operaciones y eventos importantes están debidamente documentados, y la documentación está accesible para su verificación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	12.3	13.3	13.3
	Casi siempre	10	30.3	33.3	46.7
	Siempre	16	48.3	53.3	100.0
Total		30	90.3	100.0	
Total		30	100		

Elaborado por la autora.

Figura 13



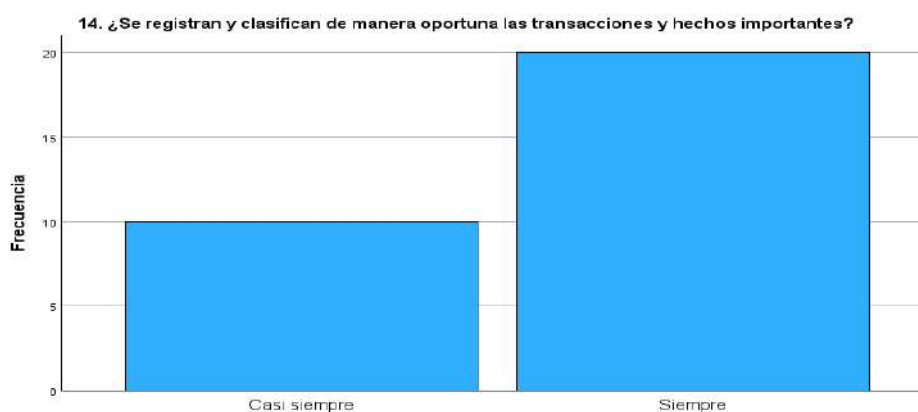
Interpretación: De acuerdo con la estadística empleada, el 53.3% de los encuestados indica que siempre se documentan las transacciones y eventos importantes, mientras que el 33.3% afirma que esto ocurre casi siempre y el 13.3% señala que sucede solo a veces.

Tabla 18. Las transacciones y eventos importantes se registran y clasifican de forma oportuna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	10	30.	33.3	33.3
		3			
	Siempre	20	60.	66.7	100.0
		6			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
Total		30	10		
			0.0		

Elaborado por la autora.

Figura 14



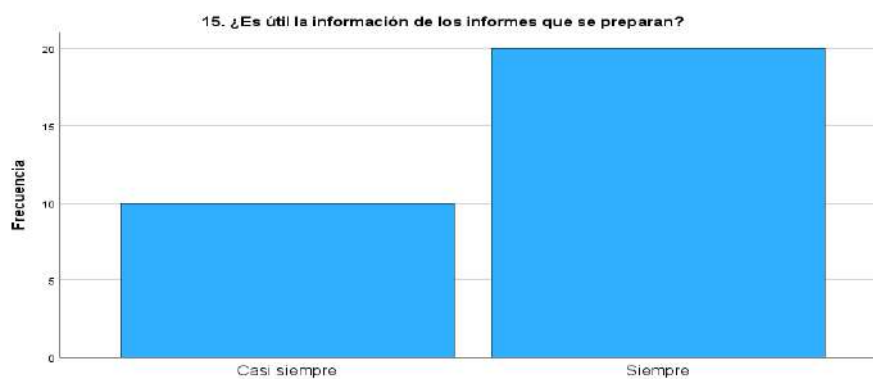
Interpretación: De acuerdo con la estadística empleada, el 66.7% de los encuestados señala que Las transacciones se anotan y organizan de manera oportuna. siempre, el 33.3% afirma que esto ocurre casi siempre.

Tabla 19. La información contenida en los informes preparados es valiosa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	10	30.	33.3	33.3
		3			
	Siempre	20	60.	66.7	100.0
		6			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
Total		30	10		
			0.0		

Elaborado por la autora.

Figura 15



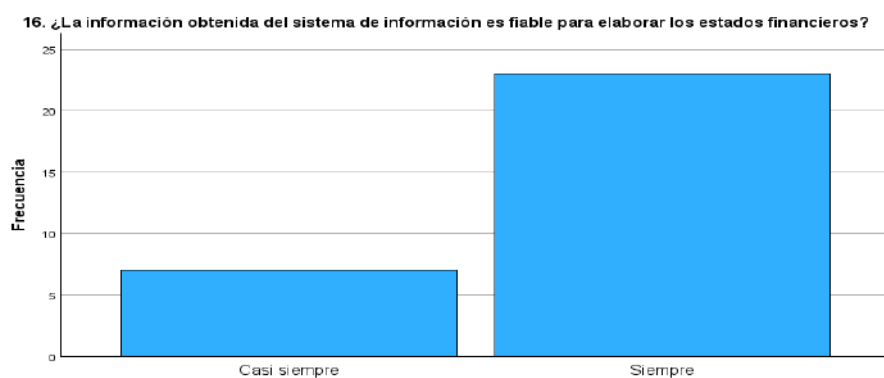
Interpretación: De acuerdo con la estadística empleada, el 66.7% de los encuestados indica que la información proporcionada en los informes es siempre útil, el 33.3% opina que es casi siempre útil.

Tabla 20. La información extraída del sistema de información es confiable para la elaboración de los estados financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	21. 2	23.3	23.3
	Siempre	23	69. 7	76.7	100.0
	Total	30	90. 9	100.0	
Total		30	10 0.0		

Elaborado por la autora.

Figura 16



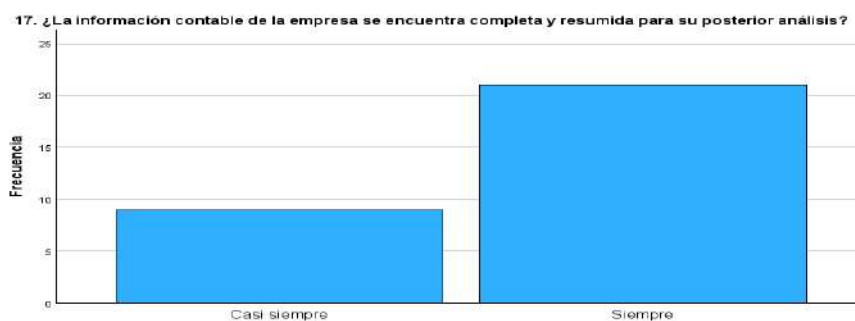
Interpretación: De acuerdo con la estadística empleada, el 76.7% de los encuestados considera que la sistematización informática es relevante para la ejecución de los estados financieros es siempre fiable, el 23.3% afirma es casi siempre fiable.

Tabla 21. La información contable de la empresa está completa y condensada para su análisis posterior.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	9	27. 3	30.0	30.0
	Siempre	21	63. 6	70.0	100.0
Total		30	90. 9	100.0	
Total		30	10 0.0		

Elaborado por la autora.

Figura 17



Interpretación: Según el constructo estadístico utilizado, denota que el 70% de los evaluados son espectadores de una información contable preparada y resumida, mientras que el 30% afirma que esto ocurre casi siempre.

Tabla 22. Después de procesar las operaciones, se comprueba que los resultados estén libres de errores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	12	36.	40.0	40.0
		4			
	Siempre	18	54.	60.0	100.0
		5			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
Total		30	100		
			.0		

Elaborado por la autora.

Figura 18



Interpretación: Según la estadística utilizada, se observa que el 60% de los evaluados indica que siempre se revisa que las conclusiones estén liberadas de errores, mientras que el 40% señala que esto ocurre casi siempre.

Tabla 23. Los resultados se comunican con precisión a la dirección para facilitar la toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	9	27.	30.0	30.0
		3			
	Siempre	21	63.	70.0	100.0
		6			
	Total	30	90.	100.0	
		9			
Total		30	10		
			0.0		

Elaborado por la autora.

Figura 19



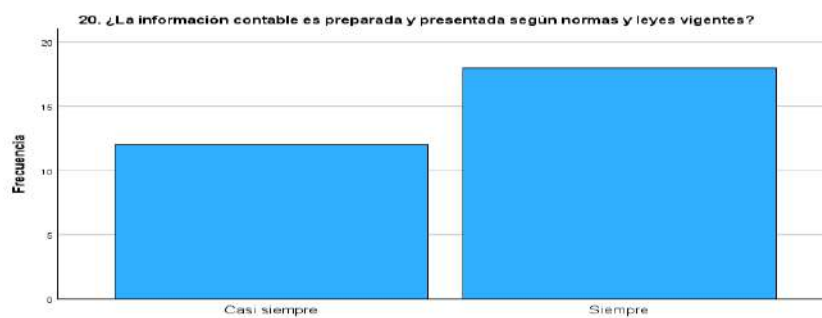
Interpretación: Según la estadística utilizada, se detalla que el 70% de los evaluados ratifican que los resultados se informan con precisión siempre, mientras que el 30% indica que esto ocurre casi siempre.

Tabla 24. La información contable se elabora y se presenta de acuerdo con las normas y leyes actuales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	12	36.	40.0	40.0
			4		
	Siempre	18	54.	60.0	100.0
			5		
	Total	30	90.	100.0	
			9		
	Total	33	10		
			0.0		

Elaborado por la autora..

Figura 20



Interpretación: Según la estadística utilizada, el 60% de los encuestados indica que la información siempre se elabora y se presenta de acuerdo con las normas y leyes, mientras que el 40% afirma que esto ocurre casi siempre.

Tabla 25. Se realizó el cálculo de la prueba estadística utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las dos variables para contrastación de hipótesis general.

		TOTAL x	TOTALy
Rho de Spearman	TOTAL x Coeficiente de correlación	1. 000	.9 18
	Sig. (bilateral)	.	.0 00
	N	3 0	3 0
	TOTALy Coeficiente de correlación	.9 18	1 000
	Sig. (bilateral)	.0 00	.
	N	3 0	3 0

Elaborado por la autora.

INTERPRETACION:

Se observa que el rango de significancia entre las varianzas es inferior a 0.05, con un valor de 0.00. Así mismo rechazamos la hipótesis nula (que el control no tiene ninguna afección a la eficiencia de los procesos contables en Econocable S.A.C. Barranca) por lo tanto, se acepta como resultado la hipótesis alternativa (que el control interno sí afecta la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C. Barranca 2023). Esto indica que el control interno cuenta con una gran influencia significativa en los procesos contables de Econocable S.A.C. Barranca 2023. Además, se encuentra una correlación perfecta de 0.918, confirmada mediante la Prueba No Paramétrica y el software SPSS vs 29.0.

Tabla 26: Contrastación de hipótesis específica 1

Elaborado por la autora.

		- 12	.13	- 14	.15	P.C.	
Rho de spearman	1. ¿Cree usted que la empresa ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable?	Coefficiente de correlación	.000	141	172	110	.067
		Sig. (bilateral)		458	364	563	001
		N	0	0	0	0	0
	2. ¿Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad?	Coefficiente de correlación	141	.000	691	275	220
		Sig. (bilateral)	458		000	141	007
		N	0	0	0	0	0
	3. ¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?	Coefficiente de correlación	172	091	.000	.478	.085
		Sig. (bilateral)	364	631		006	004
		N	0	0	0	0	0
	4. ¿La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros?	Coefficiente de correlación	110	275	.178	.000	173
		Sig. (bilateral)	563	141	346		006
		N	0	0	0	0	0
PROCESOS CONTABLES		Coefficiente de correlación	.067	220	.085	173	.000
		Sig. (bilateral)	723	243	656	362	
		N	0	0	0	0	0

INTERPRETACIÓN:

El nivel de significación de las variables es inferior a 0.05, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula (que el sistema de información y comunicación no afecta la eficiencia de los procesos contables en la empresa Econocable S.A.C. Barranca) y aceptar la hipótesis alternativa (que sí tiene un impacto). Esto indica que las actividades de control influyen significativamente en la eficiencia de los procesos contables de la empresa, con una correlación fuerte entre 0.6 y 1.0

Tabla 27: Contrastación de Hipótesis Específica 2

		.16	-17	-18	ROCESOS CONTABLES	P
Rho de Spearman	5. ¿Permite el sistema la generación de información Financiera oportuna para la toma de decisiones?	Coefficiente de correlación	.000	.372*	.166	.413
		Sig. (bilateral)		.043	.382	.047
		N	0	0	0	0
	6. ¿Las políticas y los procedimientos establecidos centralmente se comunican a todo el personal que se desempeña en la empresa?	Coefficiente de correlación	.372*	.000	.752	.071
		Sig. (bilateral)	.043		.056	.033
		N	0	0	0	0
	7. ¿El ingreso de información es supervisado por algún encargado?	Coefficiente de correlación	.166	.352	.000	.452
		Sig. (bilateral)	.382	.056		.018
		N	0	0	0	0
PROCESOSCONTABLES		Coefficiente de correlación	.013	.031	.652	.000
		Sig. (bilateral)	.947	.870	.784	
		N	0	0	0	0

*.a correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

INTERPRETACION: Dado que el nivel de significación de las variables es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que el Sistema de Información y Comunicación tiene un impacto significativo en la calidad de la información en la empresa Econocable SAC Barranca en 2023. Además, se observa una fuerte correlación, que se encuentra entre 0.7 y 1.0

Tabla 28: Contratación de Hipótesis Específica 3

		.19	.		.20	PROCESOSCONTABLES		
ho de pearman	8. ¿Crees que debe existir un responsable encargado de monitorear las actividades y operaciones para prevenir futuros errores?	Coefficiente de correlación	.000	570**	061	143	034	.
		Sig. (bilateral)		001	750	451	049	.
		N		0	0	0	0	3
	9. ¿Se informa a la Dirección sobre las deficiencias detectadas para que tome las acciones correspondientes?	Coefficiente de correlación	570	.000	012	029	058	.
		Sig. (bilateral)	001		949	881	009	.
		N	0	0	0	0	0	3
	10. ¿Se corrigen las transacciones o las deficiencias identificadas?	Coefficiente de correlación	061	012	.000	157	492	.
		Sig. (bilateral)	750	949		407	021	.
		N	0	0	0	0	0	3
	11. ¿Se ajustan las transacciones o se resuelven las deficiencias detectadas?	Coefficiente de correlación	143	029	157	.000	.020	-
		Sig. (bilateral)	451	881	407		016	.
		N	0	0	0	0	0	3
PROCESOSCONTABLES		Coefficiente de correlación	034	058	.092	.020	.000	1
		Sig. (bilateral)	859	759	629	916		.
		N	0	0	0	0	0	3

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Como el nivel de significación de las variables es menor a 0.05, se descarta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto indica que la supervisión tiene un impacto considerable en la adecuada preparación y presentación de la información contable en la empresa Econocable S.A.C. Barranca. Además, se ha observado una correlación perfecta de 1.0.

2. Análisis y Discusión

El control interno es esencial para mejorar la eficiencia de los procesos contables en la Empresa Econocable S.A.C. Los hallazgos de la investigación han validado la importancia de este control, confirmando que contribuye significativamente a mejorar la eficiencia de dichos procesos. Esto implica que la adecuada aplicación de las medidas de control interno no solo alcanza los objetivos previstos, sino que también refuerza la confianza en la habilidad de la empresa para manejar sus operaciones contables de manera eficiente y exacta.

Mediante la ejecución de las diversas composiciones del control interno, hemos evaluado su impacto directo en los procesos contables de la Empresa Econocable S.A.C. Además de esto, hemos reconocido la relevancia fundamental que estos componentes tienen para facilitar mejoras significativas, reduciendo así las deficiencias identificadas en la organización. Esta evaluación no solo evalúa la importancia del control interno en la optimización de los procedimientos contables, sino que también subraya su papel en fortalecer la estructura operativa y administrativa de la entidad, promoviendo así una gestión eficiente y nítida de recursos financieros.

De esta manera, la implementación del El control interno tiene un impacto significativo en los procedimientos contables de la empresa Econocable S.A.C. Según el objetivo general, la conclusión de la tabla 25 muestran que el 76.7% de los evaluados piensan que la empresa siempre cumple con el control interno brinda el procesamiento informativo para elaborar estados financieros es siempre fiable; y según la tabla 12 el 73.3% de evaluados pronuncian que siempre debe primar la existencia de un agente encargado del monitoreo de las distintas operaciones en la empresa para evitar sesgos o errores.

Además, conforme a lo establecido por Moreno (2018) tiene como resultado que el grado de control interno, repartición de funciones y el grado de eficiencia en medidas preventivas y correctivas promedian el 76.9% que dan un nivel alto.

También teniendo en cuenta lo que menciono (Pinto y Rubina, 2021) en su estudio de investigación señala que, los evaluados cuando se realiza un adecuado proceso contable, trae consigo una buena elaboración de los estados financieros y prevenir errores en la empresa.

Después de revisar los antecedentes, llevamos a cabo una comparación con los hallazgos de Moreno (2018) y Pinto (2021), lo cual reveló que el grado de control interno tiene un nivel alto en la eficiencia de los procesos contables, misma conclusión que llegamos en la investigación.

Por lo tanto, a la luz de todos los resultados obtenidos, concluimos que el control interno efectivamente contribuye a mejorar la eficiencia de los procesos contables. Nuestros evaluados demuestran este entendimiento debido a que se han informado de manera autónoma sobre la importancia de sus funciones prioritarias y los beneficios que pueden obtener al ejecutarlas correctamente.

Del análisis de los resultados y la teoría existente se concluye que es crucial proporcionar información precisa para los estados financieros con el fin de mantener un orden adecuado en la gestión de datos y obtener información exacta en los procesos contables. Realizar contrastes de la información financiera permite identificar los activos de una empresa, evaluar el inventario en relación con el nivel de ventas realizadas y monitorear los costos y gastos, los cuales impactan directamente en la liquidez y rentabilidad. La aplicación de herramientas de control interno ayuda a reducir la incertidumbre sobre la veracidad de los procesos contables.

De acuerdo con el primer objetivo específico, se observa un alto grado de cumplimiento: según la tabla 5, el 56.7% de los empleados asegura que el ejercicio contable siempre comienza puntualmente. La tabla 6 revela que el 66.7% de los encuestados confirma que los comprobantes, informes y estados financieros siempre son revisados y aprobados por el área de contabilidad. Además, la tabla 7 muestra que el 46.7% afirma que siempre se realizan conciliaciones entre la base de datos y los registros contables. Según la tabla 8, el 60% de los participantes asegura que siempre se utilizan dispositivos de seguridad para limitar el acceso a activos y registros. La tabla 9 indica que el

70% de los encuestados afirma que el sistema siempre facilita la generación de información financiera oportuna para la toma de decisiones. La tabla 10 muestra que el 53.3% afirma que las políticas y procedimientos se comunican casi siempre a todo el personal. Finalmente, la tabla 11 revela que el 60% de los encuestados asegura que siempre hay un supervisor encargado de revisar la entrada de información al sistema o registro.

Además, conforme a lo establecido por Suarez (2022), en su estudio de investigación denoto que el 57% de los encuestados indicó que sus empresas planifican adecuadamente las actividades relacionadas con el control de existencias y han establecido sus objetivos de manera efectiva, alcanzando un nivel alto en este aspecto.

Otra investigación de Rojas (2022), se determinó que el 100% de los trabajadores entrevistados tienen un alto nivel de comprensión en el manejo de un sistema de control interno. Esto indica que hay un diseño e implementación altamente efectivos de dicho sistema en el área contable y financiera.

Tras realizar estos análisis, podemos concluir que los estudios de Suarez (2022) y Rojas (2022) mostraron un nivel alto de implementación de las actividades de control interno en los procesos contables, lo cual coincide con los hallazgos obtenidos en nuestra investigación. Esto subraya la consistencia y la relevancia de los resultados encontrados en diferentes estudios, respaldando la relevancia del control interno en la administración eficaz de los procesos contables en diversas organizaciones.

Por lo tanto, los resultados muestran que las actividades de control mejoran la eficiencia de los procesos contables. Los evaluados tienen un buen entendimiento de las funciones y principios del control interno, lo que les permite cumplir adecuadamente con sus obligaciones tributarias. Sin embargo, también subrayan la necesidad de recibir capacitación adicional para seguir perfeccionándose.

En relación con el segundo objetivo específico, se evidencia un alto grado de cumplimiento. Según la tabla 12, el 73.3% de los encuestados considera que debe haber siempre una persona encargada de supervisar todas las actividades

y operaciones para evitar errores. La tabla 13 revela que el 66.7% indica que la dirección siempre es informada sobre las deficiencias detectadas. Según la tabla 14, el 50% de las transacciones o deficiencias encontradas se corrigen casi siempre. La tabla 15 muestra que el 60% de los encuestados cree que las revisiones contables deberían realizarse en intervalos cortos. La tabla 16 señala que el 56.7% afirma que siempre hay una persona responsable de la custodia de comprobantes y documentos de respaldo. Finalmente, la tabla 17 indica que el 53.3% asegura que siempre se documentan las operaciones y eventos significativos.

En la investigación de Suarez (2022), el 51% de los participantes indicó que el control interno en la empresa permite identificar debilidades mediante los sistemas informáticos y comunicación adecuada. Por su parte, Arteaga (2019) evidenció un alto nivel, con un 47% en el componente respecto a las actividades de control, debido a que la organización implementa sistemas de información y políticas que establecen directrices para alcanzar los objetivos.

Tras llevar a cabo estos análisis, podemos concluir que los estudios de Suarez (2022) y Arteaga (2019) evidenciaron un alto nivel de implementación de sistemas de información y comunicación en los procesos contables, lo cual concuerda con los hallazgos obtenidos en nuestra investigación. Este hallazgo subraya la consistencia y la relevancia de los resultados encontrados en varios estudios, reforzando la importancia de la sistematización de datos para la gestión eficiente de los procesos contables en diversas organizaciones.

Al analizar nuestros resultados, hemos observado que los evaluados tienen un buen entendimiento del sistema de información y comunicación, comprenden su propósito y reconocen la importancia de cumplir con sus protocolos. Intentan ejecutar estos procesos de manera correcta. No obstante, consideran que debido a la vital importancia que estos sistemas tienen en nuestra sociedad, los administradores deberían proporcionar mayores recursos y orientación específica sobre cómo mejorar la eficiencia en los aspectos contables.

En relación con el tercer objetivo específico, se observa un alto nivel de cumplimiento. La tabla 18 revela que el 66.7% de los encuestados asegura que

las transacciones siempre se registran y clasifican de manera oportuna. La tabla 19 indica que el 66.7% considera que la información en los informes siempre resulta útil. Según la tabla 20, el 76.7% cree que la información para elaborar los estados financieros es siempre confiable. La tabla 21 muestra que el 70% de los encuestados afirma que la información contable siempre está resumida y completa. En la tabla 22, el 60% señala que siempre se verifica que los resultados estén libres de errores. La tabla 23 revela que el 70% asegura que los resultados siempre se informan con precisión. Finalmente, la tabla 24 muestra que el 60% de los encuestados indica que la información siempre se prepara y presenta conforme a las normas y leyes vigentes.

Suarez (2022) concluyó en su estudio que el 83% de los participantes indicó que sus empresas realizan una supervisión de la gestión de existencias. Esto subraya la importancia de que las empresas evalúen constantemente su gestión para realizar ajustes oportunos, lo que posiciona su nivel en alto. Asimismo, el estudio de Rivera (2020) reportó un nivel alto, con un 56% de los evaluados que afirmaron que la empresa realiza un buen seguimiento de las cuentas por cobrar y la concesión de créditos a nuevos y regulares clientes, lo que ayuda a verificar su capacidad adquisitiva mediante información financiera actualizada. Tras realizar estos análisis, podemos concluir que los estudios de Suarez (2022) y Rivera (2020) han revelado un alto nivel de supervisión en los procesos contables, lo cual coincide con los hallazgos obtenidos en nuestra investigación. Este descubrimiento destaca la consistencia y la relevancia de los resultados encontrados en varios estudios, enfatizando la importancia de la sistematización de datos para una supervisión eficaz en la gestión de los procesos contables en diversas organizaciones. Lo cual coincide con los resultados de esta investigación.

Los resultados arrojados muestran que los encuestados cumplen con sus obligaciones y funciones debido a su claro entendimiento de los roles que desempeñan, así como del propósito y la importancia de sus tareas. Sin embargo, también expresan la opinión de que sería beneficioso organizar charlas, capacitaciones y congresos para proporcionar una mayor claridad

sobre el propósito y la finalidad del control interno. Esto ayudaría a mejorar la comprensión general sobre cómo este sistema contribuye de manera efectiva al cumplimiento de las responsabilidades y al funcionamiento eficiente de la organización.

Conclusiones

Según los resultados de la investigación, se puede concluir que, como se indica en la tabla 16, el 76.7% de los encuestados afirma que el control interno tiene una influencia significativa en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C. Barranca. Esto está respaldado por el coeficiente de correlación de Spearman ($Rho=0.918$), que evidencia una alta correlación entre las variables analizadas. Estos hallazgos confirman de manera definitiva que el control interno tiene un impacto positivo y efectivo en los procesos contables de la empresa.

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 6, el 66.7% de los encuestados indica que las actividades de control tienen un impacto significativo en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C. Barranca. Los resultados muestran una alta correlación, con coeficientes de correlación de Spearman que varían entre 0.6 y 1.0. Esto destaca que actividades como conciliaciones, custodia, clasificación, registro y documentación se llevan a cabo de manera efectiva en la empresa, evidenciando la eficacia del control implementado en los procesos contables.

Según los resultados de la tabla 23, el 70% de los encuestados señala que el sistema de información y comunicación tiene un impacto significativo en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C. Barranca. Los datos muestran una alta correlación, con coeficientes de Rho de Spearman entre 0.7 y 1.0. No obstante, se identifica que el manejo del sistema de información podría beneficiarse de mejoras adicionales.

De acuerdo con la tabla 22, el 60% de los encuestados afirma que la

supervisión tiene un impacto significativo en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C. Barranca. Los resultados muestran una correlación perfecta de 1.0, lo que resalta la considerable influencia de la supervisión en estos procesos. Sin embargo, se observa que, a pesar de una supervisión adecuada, la presentación de la información contable aún podría mejorarse.

Recomendaciones

En relación con la primera conclusión, se recomienda que la empresa Econocable S.A.C. Barranca envíe capacitadores para instruir a sus empleados sobre la correcta implementación del control interno y sus componentes en los procesos contables. Las encuestas revelan que, aunque los evaluados han adquirido conocimientos a través de su propia preparación y estudio, no han recibido capacitación formal en este ámbito. Ofrecer capacitación oficial garantizaría que todos los empleados comprendan de manera uniforme y exhaustiva los principios y procedimientos del control interno, lo cual podría mejorar aún más la eficiencia y efectividad de los procesos contables en la empresa.

En cuanto a la segunda conclusión, se sugiere que la empresa Econocable refuerce y actualice sus actividades de control para optimizar su desempeño y lograr una mayor eficiencia en los procesos contables que se llevan a cabo diariamente en la organización.

En relación con la tercera conclusión, se recomienda que la empresa Econocable realice revisiones constantes para asegurar que las operaciones en su sistema de información se registren de manera oportuna. Además, es esencial capacitar al personal para optimizar el procesamiento de la información, garantizando que los datos entregados a la gerencia sean precisos, confiables y relevantes. Este enfoque no solo aumentará la eficiencia de los procesos internos, sino que también fortalecerá la capacidad de la empresa para

tomar decisiones basadas en información precisa y actualizada.

Finalmente, en relación con la cuarta conclusión, se aconseja que la empresa Econocable S.A.C. optimice la supervisión al revisar la información contable antes de presentarla a la Administración Tributaria. Esta medida permitirá identificar errores oportunamente y realizar las correcciones necesarias. Es crucial establecer normas y procedimientos de supervisión claros para garantizar la precisión y exactitud de la información reportada. Esto no solo prevendrá posibles problemas con las autoridades fiscales, sino que también fortalecerá la confianza en la integridad de los registros contables.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por acompañarme y guiarme a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y, sobre todo, felicidad.

Estoy profundamente agradecida con mis padres, Juan y Viviana, por su apoyo incondicional, por los valores que me han enseñado y por motivarme siempre a alcanzar mis metas, así como por proporcionarme una excelente educación. A mi hermana Verónica, le doy las gracias por ser una parte esencial de mi vida y por ser un excelente ejemplo para seguir.

También agradezco al Dr. Vigo por su apoyo, paciencia y dedicación. Sin sus consejos y correcciones precisas, no habría podido alcanzar esta tan deseada etapa.

Palomino Zapata Gladys Margarita

7. Referencias bibliográficas

Montero (2021), "EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERCIAL" M&A "SA, CHIMBOTE 2020"

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/19170>

Vicencio (2021), "CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE TESORERÍA DEL GOBIERNO REGIONAL DE ANCASH EN EL AÑO 2018"

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/16532>

SUAREZ Y LOJA (2022), "EL CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO EN LAS EXISTENCIAS DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE HILADO, DEL DISTRITO DE ATE- 2021"

<https://hdl.handle.net/20.500.13067/2186>

Rojas, (2022), "DESARROLLO LA INVESTIGACIÓN SOBRE "CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO FINANCIERO EN LA RENTABILIDAD DE LA MICROEMPRESA WILCOM ENERGY S.A.C. LIMA, 2021"

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/30588>

Gutierrez(2021) "EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MICROEMPRESAS DE SAN SIMÓN DE GUERRERO MÉXICO, 2020" <http://hdl.handle.net/20.500.11799/111610>

Comendeiro (2021), "EL EFECTO DEL CONTROL INTERNO EN LA PRODUCTIVIDAD EN VENTAS DE LAS EMPRESAS DE NUEVO LEÓN QUE COTIZAN EN LA BOLSA MEXICANA DE VALORES"

<http://eprints.uanl.mx/id/eprint/23413>

Rivera (2020), "ANÁLISIS DEL SISTEMA CONTROL INTERNO CUENTAS X COBRAR DE LA EMPRESA PHARMACID S.A.S"

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria_publica

Arteaga (2019), “LA INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO FRENTE A LA RENTABILIDAD DE LAS PYMES DEL SECTOR DE COMERCIO DEL CANTÓN QUITO – 2017”

<http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/20344>

Fernández (2020), “CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS MIPYMES DEL SECTOR MANUFACTURERO DE ADEPIA, AREQUIPA – 2020”

<https://hdl.handle.net/20.500.12867/5485>

Quiroz (2018), “EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DEL ESTUDIO CONTABLE TRIBUTARIO VIDAL, DEL DISTRITO DE LURÍN, EN EL AÑO 2015”

<https://hdl.handle.net/20.500.13067/428>

Toledo y Zevallos(2019), “EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN BOUNCER S. A. C. DEL DISTRITO DE SAN BORJA, EN EL AÑO 2019”

<https://hdl.handle.net/11537/30485>

Cumbicos , señalín (2022), “LA IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO CONTABLE EN LA GESTIÓN EFECTIVA DE LAS EMPRESAS”

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981

Hidalgo, Romero y Briones (2023), LA IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LOS PROCESOS CONTABLES DE LAS PYMES.

https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/380/460

Flores, Vitteri 2022, “EL CONTROL INTERNO EN EL ÁREA CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LA EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS EMPRESA EXPAIR CARGO ECCUADOR CIA LTDA. Guayaquil – Ecuador 2022”

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21741/1/UPS-GT003578.pdf>

Zambrano, D. (2016), “ANÁLISIS DE CASO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA” 2017

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/13237/1/UPS-GT001732.pdf>

Avilés, P., Rodas, F., & Molina, C. (2022), “EL CONTROL INTERNO CONTABLE COMO FACTOR FUNDAMENTAL PARA LA ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL. ALFA PUBLICACIONES”, 4(1.1), 42-55.

<https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.139>

Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). “SISTEMA DE CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA DE OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA AUSTROSEGURIDAD CÍA. LTDA. DOMINIO DE LAS CIENCIAS”

<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>

Díaz, J., Morales, J., & Fernández, S. (2018). “EL CONTROL INTERNO CONTABLE, ELEMENTO PARA LA EMISIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA RELEVANTE Y CONFIABLE EN LAS PYMES. HORIZONTES DE LA CONTADURÍA EN LAS CIENCIAS SOCIALES”

<https://www.uv.mx/iic/files/2018/10/Num08-Art01-135.pdf>

Huiman, R.(2022). “EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN PÚBLICA:UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. REVISTA CIENCIA LATINA, 6(2), 2316.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030

Llontop, J. (2019). CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA ALIMENTA PERÚ S.A.C., CHICLAYO 2018.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6471/Llontop%20Llontop%2C%20Jhair%20Jhan%20Pierre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mendoza, W., García, T., & Barreiro, I. (2018). "EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR PÚBLICO. DOMINIO DE LAS CIENCIAS, "

<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>

Núñez, N. (2017). "PLANIFICACIÓN DE UNA AUDITORÍA FINANCIERA DE UNA EMPRESA DE PRODUCCIÓN".

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/76501/Planificacion_de_una_auditoria_financiera_de_una_empresa_de_produccion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vergara, V. (2017). "LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMO HERRAMIENTAS DE CONTROL INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN. REVISTA CIENTÍFICA DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS"

<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Luna, Alcibar (2020) "LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA Y EFICACIA EMPRESARIAL"

<https://estudioidea.org/wp-content/uploads/2020/06/LIBRO-CONTROL-INTERNO-con-portada-3>.

Orihuela, Quispe (2021), "Sistema de Control Interno y su Influencia en la Gestión Contable de la Empresa Transportes y Multiservicios Pamelita S.R.L. 2020"

<https://hdl.handle.net/20.500.12848/2798>

Pardo de Figueroa (2019), "Análisis estratégico y su influencia en la gestión financiera de la empresa "Tarjetas Oh" del Perú 2017-2018"

<https://hdl.handle.net/20.500.12759/5756>

ANEXO Nº2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALS DE MEDICION
Variable independiente: CONTROL INTERNO	El control interno es un proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos: eficacia y eficiencia de las operaciones, y fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normas aplicables. (Esan, 2017, p.38)	El control interno es un proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos:	Actividades de Control Sistema de Información y Comunicación Supervisión	Aprobación Conciliaciones Acceso restringido Oportunidad de Comunicación y Supervisión Monitoreo Reporte de deficiencia Medidas correctivas	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11	ESCALA TIPO LIKERT ORDINAL
Variable dependiente: PROCESOS CONTABLES	Los procesos contables deben ser precisos y exactos para garantizar que la información financiera refleje fielmente la situación económica de la empresa (Sicilia, 2017, p.36)	Es el conjunto ordenado de tareas desarrolladas por el contable a lo largo de un ejercicio. El objetivo del Proceso Contable es que la información contable refleje una imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la empresa: que cada elemento patrimonial (EP) se encuentre correctamente valorado.	Registros de operaciones Calidad de información Preparación y de presentación de información contable	Custodia Documentación Registro y clasificación Utilidad Fiabilidad Información completa y resumida Verificación Exactitud Normas y leyes	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19., 20	ESCALA TIPO LIKERT ORDINAL

ANEXO Y APENDICE

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA	VARIABLE	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA:</p> <p>¿De qué manera el control interno logro influir en la eficiencia de los procesos contables en la empresa ECONOCABLE SAC - BARRANCA 2023?</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>CONTROL INTERNO</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>PROCESOS CONTABLES</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar la relación que existe entre el control interno y la eficiencia en los procesos contables de la empresa ECONOCABLE SAC Barranca 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>También se planteó los siguientes objetivos específicos que fueron, Determinar la influencia de las actividades de control en la eficiencia de los procesos contables en la empresa ECONOCABLE SAC Barranca. 2023,</p> <p>Determinar la influencia del Sistema de Información y Comunicación en la eficiencia de los procesos contables en la empresa ECONOCABLE SAC Barranca. 2023.</p> <p>Determinar la influencia de la Supervisión en la eficiencia de los procesos contables en la empresa ECONOCABLE SAC Barranca. 2023</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Demostrar si el control interno influye positivamente en los procesos contables de la empresa Econocable SAC. Barranca 2023.</p> <p>Hipótesis específica:</p> <p>Las actividades de control influirán en los procesos contables de la Empresa Econocable SAC del Distrito de Barranca 2023.</p> <p>El sistema de información y comunicación influirá en los procesos contables de la Empresa Econocable SAC de Barranca 2023.</p> <p>La supervisión influirá en los procesos contables de la Empresa Econocable SAC del Distrito de Barranca 2023.</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Descriptiva</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>No experimental - transversal</p> <p>Población y muestra:</p> <p>30 trabajadores</p> <p>Técnica e instrumento:</p> <p>instrumento</p> <p>Encuesta y cuestionario</p>

ANEXO 3:

ENCUESTA DE CONTROL INTERNO

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA ECONOCABLE S.A.C BARRANCA,2023

El objetivo de esta investigación es determinar cómo influye el control interno en la eficiencia de los procesos contables. La información recolectada mediante encuestas sobre control interno y procesos contables se usará con fines académicos y para el beneficio de la organización, solicitando la colaboración y respuestas sinceras de los encuestados.

La escala de medición es en modalidad Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Ítems		5	4	3	2	1
Dimensión 1:						
P1	¿Cree ud que la empresa ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable?					
P2	¿Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad?					
P3	¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?					
P4	¿La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros?					
P5	¿Permite el sistema la generación de información Financiera oportuna para la toma de decisiones?					
Dimensión 2:						
P6	¿Las políticas y los procedimientos establecidos centralmente se comunican a todo el personal que se desempeña en la empresa?					
P7	¿El ingreso de información es supervisado por algún encargado?					
P8	¿Crees que debe existir un responsable encargado de monitorear las actividades y operaciones para prevenir futuros errores?					
P9	¿Se informa a la Dirección sobre las deficiencias detectadas para que tome las acciones correspondientes?					
P10	¿Se corrigen las transacciones o las deficiencias identificadas?					
Dimensión 3:						
P11	¿Considera ud que las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos					

ANEXO 4:

PROCESOS CONTABLES

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA ECONOCABLE S.A.C BARRANCA, 2023

El objetivo de esta investigación es determinar cómo influye el control interno en la eficiencia de los procesos contables. La información recolectada mediante encuestas sobre control interno y procesos contables se usará con fines académicos y para el beneficio de la organización, solicitando la colaboración y respuestas sinceras de los encuestados.

La escala de medición es en modalidad Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	Aspectos a considerar en los PROCESOS CONTABLES	5	4	3	2	1
12	¿Existen responsables de la custodia de comprobantes y documentación de sustento?					
13	¿Las operaciones y hechos significativos, están claramente documentados, y la documentación está disponible para su verificación?					
14	¿Se registran y clasifican de manera oportuna las transacciones y hechos importantes?					
15	¿Es útil la información de los informes que se preparan?					
Dimensión: N						
16	¿La información obtenida del sistema de información es fiable para elaborar los estados financieros?					
17	¿La información contable de la empresa se encuentra completa y resumida para su posterior análisis?					
18	¿Una vez procesada las operaciones, se verifica que los resultados se encuentren libre de errores?					
19	¿Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la toma de decisiones?					
20	¿La información contable es preparada y presentada según normas y leyes vigentes?					

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de
Validez

$$\boxed{176} = \boxed{0.88}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto Grado Académico

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA ECONOCABLE S.A.C. Barranca, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	1%

9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
10	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	<1%
12	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%
14	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
15	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
16	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
19	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
20	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%

21	<u>Submitted to CEIPA Fundación Universitaria CEIPA</u> Trabajo del estudiante	<1%
22	<u>Submitted to Universidad de Huanuco</u> Trabajo del estudiante	<1%
23	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
24	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%
25	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
26	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%
27	1library.co Fuente de Internet	<1%
28	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
29	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%
30	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
31	<u>Submitted to Universidad Mariano Gálvez de Guatemala</u> Trabajo del estudiante	<1%

32	dspace.espace.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad Católica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
34	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to Howard University Trabajo del estudiante	<1 %
36	Submitted to Universidad Santiago de Cali Trabajo del estudiante	<1 %
37	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
38	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
40	ean.metarevistas.org Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

43	Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante	<1%
44	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	<1%
45	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1%
46	Submitted to Universidad San Marcos Trabajo del estudiante	<1%
47	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
48	elinsignia.com Fuente de Internet	<1%
49	prezi.com Fuente de Internet	<1%
50	repositorio.uia.ac.cr:8080 Fuente de Internet	<1%
51	www.ief.es Fuente de Internet	<1%
52	www.promer-asesores.com Fuente de Internet	<1%
53	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	<1%

54	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1%
55	www.dropbox.com Fuente de Internet	<1%
56	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
57	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
58	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
59	repositorio.unicesmag.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1%
60	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
61	vdocuments.net Fuente de Internet	<1%
62	www.iica.int.ni Fuente de Internet	<1%
63	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
64	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1%
65	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1%

66	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
67	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1%
68	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1%
69	revistas.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
70	storify.com Fuente de Internet	<1%
71	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1%
72	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1%
73	www.scielo.org.ve Fuente de Internet	<1%
74	Submitted to City University of New York System Trabajo del estudiante	<1%
75	bibliometria.ucm.es Fuente de Internet	<1%
76	cdigital.uv.mx Fuente de Internet	<1%
77	dergipark.org.tr	

	Fuente de Internet	<1%
78	dspace.ueb.edu.ec Fuente de Internet	<1%
79	journals.sapienzaeditorial.com Fuente de Internet	<1%
80	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
81	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1%
82	repositorio.uteq.edu.ec Fuente de Internet	<1%
83	viceadmin.udistrital.edu.co Fuente de Internet	<1%
84	www.respondanet.com Fuente de Internet	<1%
85	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 6 ~~words~~

Excluir bibliografía

Activo

Cuestionario N° 1

Validación de instrumento

Datos generales

Nombres y apellidos del experto: Yessica Arila Alcalde
Institución donde labora: Universidad San Pedro
Mención de maestría: Maestría en Administración

TÍTULO DE LA TESIS: El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C.2023

AUTOR DEL INSTRUMENTO: Gladys Margarita Palomino Zapata.

Variable Independiente – Control interno

Dimensiones	N°	ITEMS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
ACTIVIDADES DE CONTROL	1	¿Cree usted que la empresa ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable?	4	4	4	4	
	2	¿Cada comprobante, estados financieros e informes son revisados y aprobados por el área de contabilidad?	4	4	4	4	
	3	¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?	4	4	4	4	
	4	¿La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros?	4	4	4	4	
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	5	¿Permite el sistema la generación de información financiera oportuna para la toma de decisiones?	4	4	4	4	
	6	¿Las políticas y los procedimientos establecidos centralmente se comunican a todo el personal que se desempeña en la empresa?	4	4	4	4	
	7	¿El ingreso de información es supervisado por algún encargado?	4	4	4	4	
SUPERVISIÓN	8	¿Piensas que debe existir un responsable encargado de monitorear las actividades y operaciones para prevenir futuros errores?	4	4	4	4	
	9	¿Se brinda información a la Dirección sobre las deficiencias detectadas para que tome las acciones correspondientes?	4	4	4	4	
	10	¿Se corrigen las transacciones o las deficiencias identificadas?	4	4	4	4	
	11	¿Considera usted que las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos?	4	4	4	4	

<input checked="" type="checkbox"/> El instrumento puede ser aplicado <input type="checkbox"/> El instrumentos debe ser mejorado

**Experto:
Firma y sello**



Cuestionario N° 2

Datos generales:

Nombres y apellidos del experto: Yacenia Avila Alcalde
 Institución donde labora: Universidad San Pedro
 Mención de maestría: Maestría en Administración

TITULO DE LA TESIS: El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C.2023

AUTOR DEL INSTRUMENTO: Gladys Margarita Palomino Zapata

Variable dependiente – Procesos Contables


Dimensiones	N°	ITEMS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
REGISTRO DE OPERACIONES	12	¿Existen responsables de la custodia de comprobantes y documentación de sustento?	4	4	4	4	
	13	¿Las operaciones y hechos significativos, están claramente documentados, y la documentación se encuentra disponible para su verificación?	4	4	4	4	
	14	¿Se registran y clasifican de manera pertinente las transacciones y hechos importantes?	4	4	4	4	
CALIDAD DE LA INFORMACION	15	¿Es útil la información de los informes que se preparan?	4	4	4	4	
	16	¿La información obtenida del sistema de información es fiable para elaborar los estados financieros?	4	4	4	4	
	17	¿La información contable de la empresa se encuentra completa y resumida para su posterior análisis?	4	4	4	4	
PREPARACION Y PRESENTACION DE LA INFORMACION CONTABLE	18	¿Una vez procesada las operaciones, se verifica que los resultados se encuentren libre de errores?	4	4	4	4	
	19	¿Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la posterior realizar la toma de decisiones?	4	4	4	4	
	20	¿La información contable es preparada y presentada según normas y leyes vigentes?	4	4	4	4	

<input checked="" type="checkbox"/> El instrumento puede ser aplicado <input type="checkbox"/> El instrumentos debe ser mejorado

Experto:
Firma y sello



**CALIFICAR DE 1 A 4 PUNTOS
ASPECTOS GENERALES**

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluado		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI / NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI / NO
VALIDADO POR: Mg. YESENIA MARGOT AVILA ALCALDE		FECHA: 29/07/2024	
FIRMA: 	TELEFONO: 969577693	GMAIL: yesenia.avila@usanpedro.edu.pe	

ANEXO 3:

ENCUESTA DE CONTROL INTERNO

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA ECONOCABLE S.A.C BARRANCA,2023

El objetivo de esta investigación es determinar cómo influye el control interno en la eficiencia de los procesos contables. La información recolectada mediante encuestas sobre control interno y procesos contables se usará con fines académicos y para el beneficio de la organización, solicitando la colaboración y respuestas sinceras de los encuestados.

La escala de medición es en modalidad Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Ítems		5	4	3	2	1
Dimensión 1:						
P1	¿Cree ud que la empresa ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable?					
P2	¿Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad?					
P3	¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?					
P4	¿La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros?					
P5	¿Permite el sistema la generación de información Financiera oportuna para la toma de decisiones?					
Dimensión 2:						
P6	¿Las políticas y los procedimientos establecidos centralmente se comunican a todo el personal que se desempeña en la empresa?					
P7	¿El ingreso de información es supervisado por algún encargado?					
P8	¿Crees que debe existir un responsable encargado de monitorear las actividades y operaciones para prevenir futuros errores?					
P9	¿Se informa a la Dirección sobre las deficiencias detectadas para que tome las acciones correspondientes?					
P10	¿Se corrigen las transacciones o las deficiencias identificadas?					
Dimensión 3:						
P11	¿Considera ud que las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos					

ANEXO 4:

PROCESOS CONTABLES

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA ECONOCABLE S.A.C BARRANCA, 2023

El objetivo de esta investigación es determinar cómo influye el control interno en la eficiencia de los procesos contables. La información recolectada mediante encuestas sobre control interno y procesos contables se usará con fines académicos y para el beneficio de la organización, solicitando la colaboración y respuestas sinceras de los encuestados.

La escala de medición es en modalidad Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	Aspectos a considerar en los PROCESOS CONTABLES	5	4	3	2	1
12	¿Existen responsables de la custodia de comprobantes y documentación de sustento?					
13	¿Las operaciones y hechos significativos, están claramente documentados, y la documentación está disponible para su verificación?					
14	¿Se registran y clasifican de manera oportuna las transacciones y hechos importantes?					
15	¿Es útil la información de los informes que se preparan?					
Dimensión: N						
16	¿La información obtenida del sistema de información es fiable para elaborar los estados financieros?					
17	¿La información contable de la empresa se encuentra completa y resumida para su posterior análisis?					
18	¿Una vez procesada las operaciones, se verifica que los resultados se encuentren libre de errores?					
19	¿Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la toma de decisiones?					
20	¿La información contable es preparada y presentada según normas y leyes vigentes?					

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de
Validez

$$\boxed{176} = \boxed{0.88}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto Grado Académico

Cuestionario N° 1

Validación de instrumento

Datos generales

Nombres y apellidos del experto: Carlos Alberto Acosta Zarate
Institución donde labora: Universidad San Pedro - Ugel Santa
Mención de maestría: Economista

TITULO DE LA TESIS: El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C.2023

AUTOR DEL INSTRUMENTO: Gladys Margarita Palomino Zapata

Variable Independiente – Control interno

Dimensiones	N°	ITEMS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
ACTIVIDADES DE CONTROL	1	¿Cree usted que la empresa ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable?	4	4	4	4	
	2	¿Cada comprobante, estados financieros e informes son revisados y aprobados por el área de contabilidad?	4	4	4	4	
	3	¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?	4	4	4	4	
	4	¿La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros?	4	4	4	4	
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	5	¿Permite el sistema la generación de información financiera oportuna para la toma de decisiones?	4	4	4	4	
	6	¿Las políticas y los procedimientos establecidos centralmente se comunican a todo el personal que se desempeña en la empresa?	4	4	4	4	
	7	¿El ingreso de información es supervisado por algún encargado?	4	4	4	4	
SUPERVISIÓN	8	¿Piensas que debe existir un responsable encargado de monitorear las actividades y operaciones para prevenir futuros errores?	4	4	4	4	
	9	¿Se brinda información a la Dirección sobre las deficiencias detectadas para que tome las acciones correspondientes?	4	4	4	4	
	10	¿Se corrigen las transacciones o las deficiencias identificadas?	4	4	4	4	
	11	¿Considera usted que las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos?	4	4	4	4	

El instrumento puede ser aplicado
 El instrumentos debe ser mejorado

Experto:
Firma y sello



Cuestionario N° 2

Datos generales:

Nombres y apellidos del experto: Carlos Alberto Acosta Zarate
 Institución donde labora: Universidad San Pedro - Ugel Santa
 Mención de maestría: Economista

TITULO DE LA TESIS: El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C.2023

AUTOR DEL INSTRUMENTO: Gladys Margarita Palomino Zapata

Variable dependiente – Procesos Contables


Dimensiones	N°	ITEMS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
REGISTRO DE OPERACIONES	12	¿Existen responsables de la custodia de comprobantes y documentación de sustento?	4	4	4	4	
	13	¿Las operaciones y hechos significativos, están claramente documentados, y la documentación se encuentra disponible para su verificación?	4	4	4	4	
	14	¿Se registran y clasifican de manera pertinente las transacciones y hechos importantes?	4	4	4	4	
CALIDAD DE LA INFORMACION	15	¿Es útil la información de los informes que se preparan?	4	4	4	4	
	16	¿La información obtenida del sistema de información es fiable para elaborar los estados financieros?	4	4	4	4	
	17	¿La información contable de la empresa se encuentra completa y resumida para su posterior análisis?	4	4	4	4	
PREPARACION Y PRESENTACION DE LA INFORMACION CONTABLE	18	¿Una vez procesada las operaciones, se verifica que los resultados se encuentren libre de errores?	4	4	4	4	
	19	¿Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la posterior realizar la toma de decisiones?	4	4	4	4	
	20	¿La información contable es preparada y presentada según normas y leyes vigentes?	4	4	4	4	

<input checked="" type="checkbox"/> El instrumento puede ser aplicado <input type="checkbox"/> El instrumentos debe ser mejorado

Experto:
Firma y sello



**CALIFICAR DE 1 A 4 PUNTOS
ASPECTOS GENERALES**

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluado		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI X NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
VALIDADO POR: Ha. Carlos Alberto Acosta Zarate	FECHA 29/07/2024		
FIRMA 	TELEFONO 969571693	GMAIL: carlos.acosta@usanpedro.edu.pe	

ANEXO 3:

ENCUESTA DE CONTROL INTERNO

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA ECONOCABLE S.A.C BARRANCA,2023

El objetivo de esta investigación es determinar cómo influye el control interno en la eficiencia de los procesos contables. La información recolectada mediante encuestas sobre control interno y procesos contables se usará con fines académicos y para el beneficio de la organización, solicitando la colaboración y respuestas sinceras de los encuestados.

La escala de medición es en modalidad Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Ítems		5	4	3	2	1
Dimensión 1:						
P1	¿Cree ud que la empresa ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable?					
P2	¿Todos los comprobantes, informes y estados financieros son revisados y aprobados por el área de contabilidad?					
P3	¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?					
P4	¿La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros?					
P5	¿Permite el sistema la generación de información Financiera oportuna para la toma de decisiones?					
Dimensión 2:						
P6	¿Las políticas y los procedimientos establecidos centralmente se comunican a todo el personal que se desempeña en la empresa?					
P7	¿El ingreso de información es supervisado por algún encargado?					
P8	¿Crees que debe existir un responsable encargado de monitorear las actividades y operaciones para prevenir futuros errores?					
P9	¿Se informa a la Dirección sobre las deficiencias detectadas para que tome las acciones correspondientes?					
P10	¿Se corrigen las transacciones o las deficiencias identificadas?					
Dimensión 3:						
P11	¿Considera ud que las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos					

ANEXO 4:

PROCESOS CONTABLES

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA ECONOCABLE S.A.C BARRANCA, 2023

El objetivo de esta investigación es determinar cómo influye el control interno en la eficiencia de los procesos contables. La información recolectada mediante encuestas sobre control interno y procesos contables se usará con fines académicos y para el beneficio de la organización, solicitando la colaboración y respuestas sinceras de los encuestados.

La escala de medición es en modalidad Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	Aspectos a considerar en los PROCESOS CONTABLES	5	4	3	2	1
12	¿Existen responsables de la custodia de comprobantes y documentación de sustento?					
13	¿Las operaciones y hechos significativos, están claramente documentados, y la documentación está disponible para su verificación?					
14	¿Se registran y clasifican de manera oportuna las transacciones y hechos importantes?					
15	¿Es útil la información de los informes que se preparan?					
Dimensión: N						
16	¿La información obtenida del sistema de información es fiable para elaborar los estados financieros?					
17	¿La información contable de la empresa se encuentra completa y resumida para su posterior análisis?					
18	¿Una vez procesada las operaciones, se verifica que los resultados se encuentren libre de errores?					
19	¿Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la toma de decisiones?					
20	¿La información contable es preparada y presentada según normas y leyes vigentes?					

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de
Validez

$$\boxed{176} = \boxed{0.88}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto Grado Académico

Questionario N° 1

Validación de instrumento:

Datos generales

Nombres y apellidos del experto: Jessica Fabiola Luis Manacho

Institución donde labora: Universidad San Pedro

Mención de maestría: Maestría en Contador Público

TÍTULO DE LA TESIS: El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C. 2023

AUTOR DEL INSTRUMENTO: Gladys Margarita Palomino Zapata

Variable Independiente – Control interno

Dimensiones	N°	ITEMS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
ACTIVIDADES DE CONTROL	1	¿Cree usted que la empresa ejecuta a tiempo el inicio del ejercicio contable?	4	4	4	4	
	2	¿Cada comprobante, estados financieros e informes son revisados y aprobados por el área de contabilidad?	4	4	4	4	
	3	¿Se realiza conciliaciones de las bases de datos y las operaciones procesadas con los registros contables?	4	4	4	4	
	4	¿La empresa cuenta con dispositivos de seguridad para restringir el acceso a los activos y registros?	4	4	4	4	
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	5	¿Permite el sistema la generación de información financiera oportuna para la toma de decisiones?	4	4	4	4	
	6	¿Las políticas y los procedimientos establecidos centralmente se comunican a todo el personal que se desempeña en la empresa?	4	4	4	4	
	7	¿El ingreso de información es supervisado por algún encargado?	4	4	4	4	
SUPERVISIÓN	8	¿Piensas que debe existir un responsable encargado de monitorear las actividades y operaciones para prevenir futuros errores?	4	4	4	4	
	9	¿Se brinda información a la Dirección sobre las deficiencias detectadas para que tome las acciones correspondientes?	4	4	4	4	
	10	¿Se corrigen las transacciones o las deficiencias identificadas?	4	4	4	4	
	11	¿Considera usted que las supervisiones de la información contable se deben realizar en periodos cortos?	4	4	4	4	

El instrumento puede ser aplicado
 El instrumentos debe ser mejorado

Experto:
Firma y sello

Cuestionario N° 2

Datos generales:

Nombres y apellidos del experto: Jessica Fabiola Luis Menacho

Institución donde labora: Universidad San Pedro

Mención de maestría: Maestría en Contador Público

TITULO DE LA TESIS: El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables de la empresa Econocable S.A.C.2023

AUTOR DEL INSTRUMENTO: Gladys Margarita Palomino Zapata

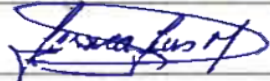
Variable dependiente – Procesos Contables

Dimensiones	N°	ITEMS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
REGISTRO DE OPERACIONES	12	¿Existen responsables de la custodia de comprobantes y documentación de sustento?	4	4	4	4	
	13	¿Las operaciones y hechos significativos, están claramente documentados, y la documentación se encuentra disponible para su verificación?	4	4	4	4	
	14	¿Se registran y clasifican de manera pertinente las transacciones y hechos importantes?	4	4	4	4	
CALIDAD DE LA INFORMACION	15	¿Es útil la información de los informes que se preparan?	4	4	4	4	
	16	¿La información obtenida del sistema de información es fiable para elaborar los estados financieros?	4	4	4	4	
	17	¿La información contable de la empresa se encuentra completa y resumida para su posterior análisis?	4	4	4	4	
PREPARACION Y PRESENTACION DE LA INFORMACION CONTABLE	18	¿Una vez procesada las operaciones, se verifica que los resultados se encuentren libre de errores?	4	4	4	4	
	19	¿Los resultados son informados con exactitud ante la dirección, para la posterior realizar la toma de decisiones?	4	4	4	4	
	20	¿La información contable es preparada y presentada según normas y leyes vigentes?	4	4	4	4	

- | |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> El instrumento puede ser aplicado
<input type="checkbox"/> El instrumentos debe ser mejorado |
|---|

Experto:
Firma y sello

**CALIFICAR DE 1 A 4 PUNTOS
ASPECTOS GENERALES**

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluado		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI X NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
VALIDADO POR: Mg. Jessica Fabiola Luis Menacho	FECHA 29-07-2024		
FIRMA 	TELEFONO 943930026	GMAIL: jessica.luis@usanpedro.edu.pe	

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ID	Numérico	4	1		Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
2	PREGUNTA1	Numérico	4	1	1. ¿Cree usted que la emp...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
3	PREGUNTA2	Numérico	4	1	2. ¿Todos los comprobant...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
4	PREGUNTA3	Numérico	4	1	3. ¿Se realiza conciliaci...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
5	PREGUNTA4	Numérico	4	1	4. ¿La empresa cuenta co...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
6	PREGUNTA5	Numérico	4	1	5. ¿Permite el sistema la g...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
7	PREGUNTA6	Numérico	4	1	6. ¿Las políticas y los proc...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
8	PREGUNTA7	Numérico	4	1	7. ¿El ingreso de informaci...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
9	PREGUNTA8	Numérico	4	1	8. ¿Crees que debe existir ...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
10	PREGUNTA9	Numérico	4	1	9. ¿Se informa a la Direcci...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
11	PREGUNTA10	Numérico	4	1	10. ¿Se corrigen las transa...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
12	PREGUNTA11	Numérico	4	1	11. ¿Considera usted que ...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
13	TOTALx	Numérico	4	1	TOTAL x	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
14	PREGUNTA12	Numérico	4	1	12. ¿Existen responsables...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
15	PREGUNTA13	Numérico	4	1	13. ¿Las operaciones y he...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
16	PREGUNTA14	Numérico	4	1	14. ¿Se registran y clasific...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
17	PREGUNTA15	Numérico	4	1	15. ¿Es útil la información ...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
18	PREGUNTA16	Numérico	4	1	16. ¿La información obteni...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
19	PREGUNTA17	Numérico	4	1	17. ¿La información conta...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
20	PREGUNTA18	Numérico	4	1	18. ¿Una vez procesada la...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
21	PREGUNTA19	Numérico	4	1	19. ¿Los resultados son in...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
22	PREGUNTA20	Numérico	4	1	20. ¿La información conta...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
23	TOTALy	Numérico	4	1	TOTALy	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
24											
25											
26											
27											

<

Visión general Vista de datos **Vista de variables**

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Visible: 23 de 23 variable

ID	PREG UNTA 1	PREG UNTA 2	PREG UNTA 3	PREG UNTA 4	PREG UNTA 5	PREG UNTA 6	PREG UNTA 7	PREG UNTA 8	PREG UNTA 9	PREG UNTA 10	PREG UNTA 11	TOTA Lx	PREG UNTA 12	PREG UNTA 13	PREG UNTA 14	PREG UNTA 15	PREG UNTA 16	PREG UNTA 17	PREG UNTA 18	PREG UNTA 19	PREG UNTA 20
1	27.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	46.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	52.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
3	11.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	48.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
4	4.0	5.0	5.0	3.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	49.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	15.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	48.0	5.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
6	9.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	48.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0
7	23.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	49.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
8	13.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	50.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
9	2.0	5.0	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	49.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
10	30.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0	49.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
11	17.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	50.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
12	8.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	47.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
13	26.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0	51.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
14	1.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	51.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
15	28.0	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	48.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0
16	21.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	49.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
17	14.0	4.0	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	47.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
18	7.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	52.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
19	10.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0	49.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
20	3.0	5.0	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	51.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0
21	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0	3.0	5.0	47.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
22	12.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	49.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0
23	24.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	48.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
24	8.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	51.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0

Visión general **Vista de datos** Vista de variables



Visible: 23 de 23 variables

ID	PREG UNTA 1	PREG UNTA 2	PREG UNTA 3	PREG UNTA 4	PREG UNTA 5	PREG UNTA 6	PREG UNTA 7	PREG UNTA 8	PREG UNTA 9	PREG UNTA 10	PREG UNTA 11	TOTA Lx	PREG UNTA 12	PREG UNTA 13	PREG UNTA 14	PREG UNTA 15	PREG UNTA 16	PREG UNTA 17	PREG UNTA 18	PREG UNTA 19	PREG UNTA 20	
11	17.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	50.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
12	8.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	
13	26.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
14	1.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	
15	28.0	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	
16	21.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	
17	14.0	4.0	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
18	7.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	
19	10.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
20	3.0	5.0	5.0	4.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	
21	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	3.0	3.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	
22	12.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	
23	24.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	
24	6.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	
25	16.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	
26	25.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	
27	22.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	
28	18.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	
29	29.0	4.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
30	20.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0	
31
32
33
34

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ID	Numérico	4	1		Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
2	PREGUNTA1	Numérico	4	1	1. ¿Cree usted que la emp...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
3	PREGUNTA2	Numérico	4	1	2. ¿Todos los comprobant...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
4	PREGUNTA3	Numérico	4	1	3. ¿Se realiza conciliacion...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
5	PREGUNTA4	Numérico	4	1	4. ¿La empresa cuenta co...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
6	PREGUNTA5	Numérico	4	1	5. ¿Permite el sistema la g...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
7	PREGUNTA6	Numérico	4	1	6. ¿Las políticas y los proc...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
8	PREGUNTA7	Numérico	4	1	7. ¿El ingreso de informaci...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
9	PREGUNTA8	Numérico	4	1	8. ¿Crees que debe existir ...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
10	PREGUNTA9	Numérico	4	1	9. ¿Se informa a la Direcci...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
11	PREGUNTA10	Numérico	4	1	10. ¿Se corrigen las transa...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
12	PREGUNTA11	Numérico	4	1	11. ¿Considera usted que ...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
13	TOTALx	Numérico	4	1	TOTAL x	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
14	PREGUNTA12	Numérico	5	1	12. ¿Existen responsables...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
15	PREGUNTA13	Numérico	4	1	13. ¿Las operaciones y he...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
16	PREGUNTA14	Numérico	4	1	14. ¿Se registran y clasific...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
17	PREGUNTA15	Numérico	4	1	15. ¿Es útil la información ...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
18	PREGUNTA16	Numérico	4	1	16. ¿La información obteni...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
19	PREGUNTA17	Numérico	4	1	17. ¿La información conta...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
20	PREGUNTA18	Numérico	4	1	18. ¿Una vez procesada la...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
21	PREGUNTA19	Numérico	4	1	19. ¿Los resultados son in...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
22	PREGUNTA20	Numérico	4	1	20. ¿La información conta...	{1.0, Nunca...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
23	TOTALy	Numérico	4	1	TOTALy	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
24	CONTROLINTERNO	Numérico	8	2	CONTROLINTERNO	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
25	PROCESOSCONTALES	Numérico	8	2	PROCESOSMENTALES	Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
26											
27											

Visión general Vista de datos **Vista de variables**