

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control interno y la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin
SAC – Casma, 2023**

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Guerrero Rodriguez, Digna Karina

Código ORCID: - 0009-0005-7654-9475

Asesora:

Avila Alcalde, Yesenia Margo

Código ORCID: 0000-0001-5509-4460

CHIMBOTE-PERÙ

2024

INDICE

Indice General.....	i
Indice De Tablas	ii
Índice de figuras.....	iii
Palabra clave:	iv
Constancia de originalidad.....	v
Titulo.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
1. Introduccion	1
2. Metodología	22
3. Resultados	25
4. Analisis y discusion.....	47
5. Conclusiones y recomendaciones.....	51
6. Referencias bibliograficas	53
7. Anexos y apèndices	58

Índice de Tablas

N.º		Pág.
Tabla 1:	¿Cuándo están en su desarrollo de su trabajo, los trabajadores proceden a trabajar con integridad, valores y un comportamiento adecuado de servicio?	25
Tabla 2:	¿Aplican las encuestas referida a la clima laboral y organizacional de los cuales inician acciones para mejorar el entorno de la compañía?	26
Tabla 3:	¿Cada trabajador cumple con sus tareas y obligaciones asignadas?	27
Tabla 4:	¿Implementan mecanismos de control para obtener una apropiada planeación?	28
Tabla 5:	¿Está preparada la empresa para enfrentar los riesgos?	29
Tabla 6:	¿Se realiza una evaluación adecuada en relación al rendimiento del empleado?	30
Tabla 7:	¿Las actividades están claramente establecidas para alcanzar los propósitos y metas?	31
Tabla 8:	¿Está bien establecida la comunicación interna?	32
Tabla 9:	¿Se muestra la información en el instante del suceso?	33
Tabla 10:	¿Las tareas de control en la administración se llevan a cabo bajo supervisión constante y mejora constante, con el objetivo de preservar y potenciar su eficiencia y efectividad?	34
Tabla 11:	¿Hay actividades apropiadas de prevención y seguimiento en la realización de sus funciones?	35
Tabla 12:	¿Se realizan acciones de monitoreo de resultados?	36
Tabla 13:	¿Usted cree que la empresa tiene suficiente dinero disponible para pagar sus deudas a corto plazo?	37
Tabla 14:	¿Usted cree que al tener capital de trabajo positivo la empresa posiblemente podría garantizar una estabilidad financiera?	38
Tabla 15:	¿Usted cree que disminuye la liquidez por el pago a su indebido tiempo de las obligaciones financieras?	39
Tabla 16:	¿Usted cree que si negociara más activos generará más liquidez la compañía?	40
Tabla 17:	¿Usted cree que la empresa está preparada ante los pagos de sus clientes acerca de las obligaciones y ello no ocasionen pérdidas?	41
Tabla 18:	¿Usted cree que las existencias y la prueba ácida, son la parte menos líquida?	42
Tabla 19:	¿Cree usted que el cálculo de la prueba acida podrían influir en los gastos pagados?	43
Tabla 20	¿Usted cree que la liquidez corriente puede ser la más eficiente para satisfacer las obligaciones de la compañía?	44

Índice de figuras

Fig. 1	¿Cuándo están en su desarrollo de su trabajo, los trabajadores proceden a trabajar con integridad, valores y una correcta conducta de servicio?	25
Fig. 2	¿Aplican las encuestas referida a la clima laboral y organizacional de los cuales inician acciones para mejorar el entorno de la compañía?	26
Fig. 3	¿Cada trabajador cumple con sus deberes y responsabilidades designadas?	27
Fig. 4	¿Implementan mecanismos de control para obtener una apropiada planeación?	28
Fig. 5	¿Está preparada la empresa para afrontar los riesgos?	29
Fig. 6	¿Se establece una buena evaluación respecto al desempeño del trabajador?	30
Fig. 7	¿Se encuentran claramente definidas las actividades, para cumplir con las metas y objetivos?	31
Fig. 8	¿Está bien establecida la comunicación interna?	32
Fig. 9	¿La información es presentada en el momento del suceso?	33
Fig.10	¿Las actividades de control dentro de la administración se ejecutan con supervisión permanente y mejora continua, a fin de mantener y elevar su eficiencia y eficacia?	34
Fig.11	¿Existen adecuadas actividades de prevención y monitoreo en el cumplimiento sus funciones?	35
Fig.12	¿Se lleva a cabo actividades de seguimiento de resultados?	36
Fig.13	¿Usted cree que la empresa tiene suficiente disponibilidad de efectivo para pagar sus deudas a corto plazo?	37
Fig.14	¿Usted cree que al tener capital de trabajo positivo la empresa posiblemente podría garantizar una estabilidad financiera?	38
Fig.15	¿Usted cree que disminuye la liquidez por el pago a su indebido tiempo de las obligaciones financieras?	39
Fig.16	¿Usted cree que si negociara más activos generará más liquidez la compañía??	40
Fig.17	¿Usted cree que la empresa está preparada ante los pagos de sus clientes acerca de las obligaciones y ello no ocasionen pérdidas?	41
Fig.18	¿Usted cree que las existencias y la prueba ácida, son la parte menos líquida?	42
Fig.19	¿Cree usted que el cálculo de la prueba acida podrían influir en los gastos pagados?	43
Fig.20	¿Usted cree que la liquidez corriente puede ser la más eficiente para cumplir con las obligaciones de la compañía?	44

Palabras Claves:

Tema	Control interno, liquidez
Especialidad	Finanzas

Keywords:

Tema	Internal Control, liquidity
Especialidad	Finance

Línea de investigación del VRI. (RCU. N° 4201-2024-USPCU)

Línea de investigación	Auditoría
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Economía y Negocios
Disciplina	Economía Negocios y management



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Control interno y la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamín SAC - Casma, 2023.**" del (a) estudiante: **GUERRERO RODRIGUEZ DIGNA KARINA**, identificado(a) con Código N° **1118101308**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **28%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 20 de diciembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Control interno y la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin
SAC – Casma, 2023.**

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue explicar si el control interno incide en la liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC - Casma, año 2023. La metodología que se llevó a cabo fue descriptiva correlacional de diseño no experimental de corte transversal, puesto que se buscó medir el nivel de relación entre las variables y para obtener los datos usamos la técnica de encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Así también la población muestral estaba conformada por 12 colaboradores conformado por área gerencial, administración, finanzas y contabilidad. Para tener seguridad que el cuestionario sea confiable se dio ante la prueba del Alfa de Cronbach, así como también fue validado por el juicio de expertos. La recolección de información se hizo mediante Microsoft Excel agrupando los valores numéricos para hacer el análisis en SPSS en un nivel estadístico. Se obtuvo los siguientes resultados que hay una relación positiva entre el control interno y la liquidez debido que el estadístico Pearson resulto 0,745** así como también se evidencio el nivel alfa de $p= 0,005 < 0,05$. Por ello este resultado la hipótesis es aceptada por su alta significancia.

Abstract

The objective of this research was to explain whether internal control affects the liquidity of the company Agroservicios Benyamin SAC - Casma, year 2023. The methodology that was carried out was a descriptive correlational non-experimental cross-sectional design, since it seeks measure the level of relationship between the variables and to obtain the data we used the survey technique and the instrument was the questionnaire. Likewise, the sample population was made up of 12 collaborators made up of management, administration, finance and accounting areas. To ensure that the questionnaire is reliable, it was given the Cronbach's Alpha test, as well as validated by expert judgment. Data collection was done using Microsoft Excel, grouping the numerical values to perform the analysis in SPSS at a statistical level. The following results were obtained: there is a positive relationship between internal control and liquidity because the Pearson statistic was 0.745** as well as the alpha level of $p= 0.005 < 0.05$. Therefore, this result, the hypothesis is accepted due to its high significance.

1. Introducción

En estudios internacionales se contó en colaboración con Fallas, et al. (2024), propusieron como objetivo la implementación de un sistema de control interno en Agro comercial la Cachera Dorada S.A. con el propósito de amparar patrimonio y el activo de la compañía. Este estudio se desarrolló mediante un diseño no experimental. En cuanto al muestreo utilizado se basó por conveniencia, el cual permitió seleccionar los sujetos dada la conveniente de fácil acceso y cercanía de estos investigadores, al respecto al instrumento aplicó como instrumento la entrevista al gerente general, quien es el encargado de la administración, contabilidad, inventarios, efectivo y bancos, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, dado que es una compañía sumamente familiar los autores llegaron a concluir que procedimiento de control interno para la cuenta de efectivo y bancos muestra numerosas deficiencias vinculadas a la falta de supervisión en la revisión y aprobación de transacciones, lo que podría incrementar las oportunidades de fallos y estafas en la administración de dinero y operaciones bancarias.

El autor nos menciona en su investigación de las debilidades que tiene esta compañía por la deficiencia de control lo cual podría incrementar riesgos y fraudes, y así hay muchos negocios en la misma situación lo cual este autor nos da un buen aporte para proteger el activo y los patrimonios de una compañía.

De acuerdo a Pacheco (2023), en su trabajo su propósito fue describir el control interno y la gestión administrativa. En cuanto a la metodología que aplicó en el artículo fue la de revisión sistemática y se seleccionaron 30 artículos. El escritor concluyó en una retroalimentación del sistema de control interno para detectar las carencias en el entorno de control, la valoración del riesgo, las tareas de control, la información y comunicación, y las actividades de supervisión. Estos son los cinco elementos funcionales necesarios para construir un sistema de control interno de alto nivel; además, también es necesario efectuar una retroalimentación de la administración para mejorar los procesos de

planificación, organización, integración y dirección.

El segundo autor de la mi presente investigación nos plantea en cómo podemos identificar las deficiencias en los componentes del control interno los cuales son muy importantes para las compañías para que puedan lograr sus metas y un mejor manejo como también mejoramientos en todas sus deficiencias que pueden identificar en sus negocios.

Por otro lado, Guerrero (2023), su propósito fue evaluar el sistema de control interno mediante la aplicación de un cuestionario, con el fin de optimizar la eficiencia y efectividad de los procedimientos de cobro en la compañía. En cuanto a la metodología que empleó, se optó por un enfoque mixto con un alcance descriptivo, además se aplicó un diseño no experimental de naturaleza transversal. Además, en el proyecto se emplearon métodos deductivos, inductivos, analíticos y bibliográficos. El estudio reveló, mediante la técnica de entrevista y cuestionario de control interno, que la entidad no implementa regularmente controles que contribuyan a mitigar los riesgos, debido a ello se plantea implementar controles constantes para optimizar los procesos en la administración de las cuentas por cobrar.

El siguiente autor nos menciona que obtuvo como resultado que la compañía no aplica de manera constante los controles ante proceso de cobranza lo cual que pueden presentarse riesgos por ello recomendó realizar los controles persistentemente también se puede evidenciar este tipo de problemas en otros negocios que se dan desconocimiento y por eso no hay una mejora.

Según planteamiento de Vaicilla (2023), su estudio tuvo como objetivo identificar el impacto de la gestión de cuentas por cobrar franquicias en la liquidez de la empresa Farmacias Keyla S.A. durante el año 2022. Se utilizó un método de investigación mixto dependiendo su nivel de estudio fue descriptiva. La población consistió en total de colaboradores de 4 personas por ende se realizó el muestreo a la totalidad de personas que laboran en la compañía. Resultados obtenidos según la información cualitativa ellos admiten que existen

problemas en su sector de cuentas por cobrar franquicias, este hecho evidencia que no están administrando adecuadamente esta cuenta. Los problemas más destacados en esta cuenta han sido los retrasos en los pagos. Al carecer de políticas de cobros claras, estos sucesos provocan que no cuenten con efectivo para cubrir sus compromisos a corto plazo.

En relación con este estudio, el autor indica que existe un problema debido a que no mantienen un adecuado control sobre las cuentas por cobrar, las cuales impactan a la empresa debido a la falta de efectivo suficiente para cubrir sus compromisos en el plazo establecido y lo hacen con demoras e intereses elevados.

Según planteamiento de Morán (2021), el propósito fue examinar los beneficios e incentivos tributarios y su impacto en la liquidez de las compañías del sector atunero en la ciudad de Manta. Para el desarrollo de este estudio se llevó a cabo mediante la metodología de la investigación descriptiva, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, a través del empleo de las técnicas de observación documental, aplicación de entrevistas y análisis de datos. Respecto al resultado, se determinó que las compañías, a través de una adecuada gestión contable, fiscal y financiera, podrían alcanzar niveles superiores de ganancia y rentabilidad. Por lo tanto, acudirían menos, generando simultáneamente un índice de liquidez superior y más elevado. Esto se debe a los beneficios más relevantes en este sector, no obstante, es crucial para las empresas contar con personal capacitado con un profundo entendimiento en temas tributarios, que estén al frente de todas las reformas. De esta forma, se puede comunicar a las gerencias los auténticos beneficios a los que pueden acceder, proyectando en términos económicos el ahorro a conseguir.

En cuanto a esta investigación mencionaremos que para las compañías es de suma importancia que cuente personales bien calificado y con conocimientos así para cuidar todas las reformas y de esta forma logran dar a conocer las los mejores beneficios.

En estudios nacionales se contó en colaboración con Luna (2023), en términos metodológicos que aplicó fue descriptivo correlacional de diseño no experimental y como técnica empleo la encuesta en la ciudad Tarapoto y el autor de este estudio trabajó con una población y muestra de 49 empleados. Su resultado coeficiente Rho spearman fue de 0,913 al respecto hay una relación significativa dado ello se dio con el análisis y concluir que se requiere un perfeccionamiento en los elementos del control interno los cuales podemos mencionar como la comunicación que el trabajador debe tener claro los mensajes importantes, también a la recopilación de datos tiene que contar con una información significativa para que pueda analizar y de acuerdo a ello tomar buenas decisiones, por último la determinación de los riesgos los cuales son muy importantes para que pueda evitar contingencias. Todos estos puntos que menciona son muy beneficiosos porque va ayudar a potenciar el crecimiento de la compañía y se logrará una mejor gestión administrativa.

El escritor brinda una valiosa contribución a los negocios ya que habla acerca de los elementos del control interno y de cómo se puede potenciar el crecimiento de la empresa y tomar las decisiones más acertadas para alcanzar sus objetivos a largo y corto plazo.

Según Mesco (2023), en su investigación utilizó una metodología descriptivo correlacional – aplicada, con un diseño no experimental, de tal forma como técnica utilizó el cuestionario, en sus hallazgos el autor nos indica que la compañía no logró resultados satisfactorios en la planificación y no ha identificado adecuadamente los posibles riesgos que podrían surgir, y la administración no es eficaz en términos de correlación según Pearson fue de 0,893 porque hay una relación muy significativa entre las variables, lo que indica que cuando se puede gestionar de manera óptima el control interno en la empresa, la gestión administrativa sería más. El objetivo de este estudio fue determinar si existe una correlación entre el control interno y la administración de las empresas agropecuarias del distrito de Majes 2022. Por esta razón, le recomendó la implementación de los componentes para tener un control

apropiado, una mejor valoración del desempeño y un seguimiento de las tareas.

Según planteamiento Sulluchuco y Villacorta (2023), cuyo objetivo principal de estudio fue analizar la correlación entre las variables a estudiar que son la gestión financiera y la liquidez. Esta investigación se realizó con una muestra de 140 representantes de empresas de panaderías y pastelerías de Los Olivos – Lima, para el análisis estadístico se usó el SPSS, Excel y el G*Power. Los resultados contribuyen a que en los últimos años Lima Norte ha crecido exponencialmente debido a la creación de centros comerciales. Un lugar de gran inversión para los empresarios y de gran variedad de precios para los clientes.

De acuerdo a Vásquez (2022), tuvo como propósito sugerir estrategias de cobranza frente a la liquidez y rentabilidad de la Agro veterinaria El Campo SCRL en Cajamarca, esta investigación fue conformada por una población y muestra de 03 colaboradores de los cuales fueron el gerente, sub gerente y por ultimo el contador, para poder recolectar información el autor aplicó la entrevista complementando con un análisis documental de sus reportes financieros, en cuanto a los siguientes resultados hubo un decreciente de ventas a la comparación entre los años 2018-2019, porque el 17% de sus ventas fueron a crédito y no obtuvieron los pagos suficientes para que puedan solventar su gastos que son muy importantes puesto que su liquidez hay disminuido, por lo tanto también bajó su utilidad, en cuanto el nivel de los créditos la compañía no evaluó correctamente a los clientes porque carecen de estrategias de cobranza. Este estudio se distingue por emplear un metodología mixto, de tipo aplicada y de nivel descriptivo, y utilizó un diseño no experimental.

El aporte del autor del presente antecedente nos menciona que la disminución de liquidez es por la mala evaluación hacia créditos, gran parte de las empresas pasan por esta situación ya que carecen de estrategias para que puedan realizar las cobranzas respectivas y así no puedan ser afectados.

Por otro lado, Cueva y Huayna (2022), en su trabajo analizaron el impacto negativo de la administración de cobranza a la liquidez de la compañía Corval Pharmaceutical SAC-Villa Mara del Triunfo en el año 2020, para ello necesitaron la colaboración de 18 trabajadores que son la muestra, también aplicaron el coeficiente estadístico Rho de Spearman fue de 0,797 y en cuanto a la metodología ellos aplicaron descriptiva y no experimental, de acuerdo lo mencionado obtuvieron los siguientes resultados que los procedimientos que están aplicando no son los adecuados y ello tiene un impacto sumamente negativo hacía la liquidez por ello llegó a la conclusión que es necesario en el negocio que apliquen procedimientos y políticas apropiadas de gestión de cobros para una mejoría en su liquidez.

Estoy en acuerdo con los autores para que pueda obtener una liquidez eficiente tienen que implementar procedimientos de cobranza y así para que la empresa tenga capacidad de poder alcanzar sus objetivos que tiene trazados y no tenga un impacto negativo en su liquidez.

Según Condori (2021), su estudio se realizó en Arequipa y tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el estado de flujos de efectivo con los indicadores de liquidez de una empresa agropecuaria en el año 2020. Para este estudio se utilizó un diseño de investigación no experimental, transversal descriptiva – correlacional, tipo aplicada, método cuantitativo, en cuanto a la técnica de estudio aplicó la encuesta. En los resultados obtenidos evidencian de manera estadística la correlación entre las variables Estado de Flujos de efectivo y los indicadores de liquidez. Por lo tanto, el autor concluye proponiendo que la compañía establezca un estado de flujos de efectivo esto podrá emplear como instrumento para determinar la cantidad de dinero que se genere y se desembolse de acuerdo a sus actividades operativas, inversiones y financiación. Esto podrá reducir el riesgo financiero, potenciar la capacidad de pago y examinar con mayor exactitud sus ratios de liquidez.

En tal sentido Gonzales (2021), trabajó realizo en Huaraz con una población y muestra de 17 trabajadores, en cuanto a la técnica la recopilación de datos se dio mediante las encuestas, también aplicó un diseño descriptivo, Tuvo como propósito describir el control interno en la compañía Mundial Farma 2019. Ante los resultados el autor nos informa que la compañía posee una estructura organizacional; cada empleado cumple con sus obligaciones, además de contar con mecanismos de control para alcanzar una planificación adecuada; cuenta con una estrategia para detectar riesgos; la administración aplica actividad de control entre el personal directivo, administrativo y operativo, y también establecen una evaluación positiva del rendimiento; las actividades de control interno se llevan a cabo bajo supervisión constante con el propósito de mejorar su eficiencia y efectividad; al final se realizan actividades de monitoreo de los resultados, en este estudio se utilizó el método de recolección de datos a través de encuestas utilizando un cuestionario.

Por otro lado, Sánchez (2021), su estudio realizó en Ayacucho su propósito fue implementar mejoras en la financiación, impuestos y supervisión interna de la compañía Inversiones PAKA SAC en el año 2020. La metodología que uso el autor fue cuantitativa, no experimental, descriptivo. En cuanto a la población y muestra se compuso de 10 trabajadores. Respecto a los resultados en parte de financiamiento se evidencia que el financiamiento tiene un impacto positivo en el progreso de las Mypes muy conforme en un 20.0%, y en tributación se revela que influye en el cumplimiento de sus obligaciones de las Mypes, mostrando una puntuación muy conforme en un 10.0%, por último, en Control interno revela que 70% calificaron en desacuerdo.

Según, Guevara (2020) efectuó su estudio con el propósito de evaluar el nivel de liquidez en la compañía Comercial Martha Isabel, en términos de metodología fue descriptiva con un diseño no experimental para poder recolectar toda la información empleó la técnica análisis documental y como instrumento aplicó la guía de análisis documental. Ante los resultados el autor mencionó que disminuyó la suficiencia de la compañía en cuanto su efectivo porque presentaba problemas debido a que no cubría para pagar sus obligaciones lo cuál concluyó el investigador que la existencia de un desorden en sus documentos contables por ello obtenía malos manejos de cálculos y no obtenían información de acuerdo a la realidad. La población que tomó fue los estados financieros y la muestra fue los balances generales en los dos años respectivos 2017 y 2018. De todo ello mencionado concluyó que su nivel de la liquidez corriente es bajo ante la comparación de los dos años.

Concordando con el autor de mi presente antecedente podemos concluir que un desorden en los documentos contables podría ser la causa principal para varios negocios no obtengan la información exacta de la realidad y más un ficticio.

En el caso de Torres, et al. (2020) sus estudios realizaron en Tarapoto y aplicaron el tipo de estudio descriptiva con un diseño no experimental y respecto a la recolección de datos, los autores utilizaron la técnica la encuesta. Cuanto a sus resultados el mayor parte de los encuestados mencionaron que si cuentan con un sistema de control interno pero que no lo aplican en sus negocios de una forma correcta y ello desfavorece en la liquidez de la compañía, para poder obtener estos datos tuvieron 15 colaboradores que son la muestra de la compañía. Sus propósitos fue determinar la incidencia del control interno en la liquidez de compañía corporación Megakuz SAC.

El autor nos menciona que todavía hay deficiencias en cuanto al control interno porque no lo aplican correctamente y ello hace que su liquidez de este negocio este bajando y afecte más.

Hasta aquí se concluyeron nuestros antecedentes a continuación haremos mención de algunas teorías de investigación de las variables que estamos empleando en este trabajo de investigación, empezando por el primer variable que es el control interno, es el plan mediante por el cuál una organización establece sus principios como también métodos y procedimientos que coordinados entre sí buscan proteger los recursos de la entidad, además de prevenir y detectar fraudes y fallos dentro de los distintos procesos desarrollados en la empresa, en torno al cumplimiento de los objetivos planteados para un tiempo específico.

Quinaluisa et., al (2018)., El control interno según el COSO es el procedimiento para proteger los recursos de la entidad y alcanzar con los objetivos de eficiencia y eficacia, lo cual está efectuado por el consejo de administración, como también la dirección y el resto de personal de una compañía.

El proceso de los que nos menciona el autor debe estar conformado con el negocio lo cual pueda ayudar a obtener los resultados esperados en materia de rendimiento lo cual es fundamental para una compañía.

En cuanto a los Beneficios control interno en la empresa: Es un elemento esencial para el éxito y la sostenibilidad de cualquier compañía. Se refiere en el conjunto de procesos, políticas y prácticas que una organización utiliza para proteger sus activos, garantizar la confiabilidad de la información financiera y operativa, cumplimiento con las regulaciones y las leyes pertinentes.

Respecto a los componentes de control interno: tenemos el primer componente ambiente de control interno: Se refiere a la postura de una compañía frente a los procedimientos de auditoría y a los controles en el interior. (Calle, 2020).

Interpretamos que es dónde se establece el control en las organizaciones por lo tanto es el fundamento principal para todo el control.

Segundo componente, evaluación de riesgo, según Calle, (2020), señala que implica en la identificación de puntos esenciales en los procesos de la compañía en los que es fundamental llevar a cabo un control exhaustivo. En este punto el oficial de cumplimiento debe cuestionarse qué es lo que está saliendo mal para analizar de la evaluación de riesgo, además, debe examinar en detalle las diferentes fases del negocio.

Interpretamos que representa un nivel alto donde se analiza los posibles riesgos que se le puede presentar y eso porque podrían afectar las actividades de la compañía.

Tercer componente, el Monitoreo: Según Calle, (2020) hace referencia al mecanismo de sistema de auditoría por medio del cual se detectan fallas, se verifican que los sistemas de control interno estén correctamente diseñados y que sigan operando de manera correcta. Por ellos un seguimiento adecuado pone a prueba las actividades y los procedimientos de control existentes para que posteriormente puedan hacerles seguimiento a las modificaciones del negocio esto también implica contar con un procedimiento para comunicar de manera oportuna cuál de los controles no están siendo efectivos.

Después del aporte del autor estas actividades son muy importantes porque involucran en realizar las cosas de una forma correcta y responsable todo esto se van a valer de conjunto de políticas y procedimientos lo cual permitirían la conservación de los activos de la compañía.

Cuarto componente, el control de las actividades: Según Calle, (2020) Comprende las acciones realizadas por el personal de una empresa para confirmar que los controles están produciendo un resultado satisfactorio. Estas medidas están adecuadamente planificadas para tratar los sucesos detectados al evaluar el riesgo, y posteriormente implementar las mejoras y supervisiones.

Con el aporte del autor podremos comentar que son la información tanto interna o externa en una entidad y que es muy importante lo que tiene que ver con adecuados canales de comunicación.

Quinto componente, el control posterior. De acuerdo a Calle, (2020) el tipo de controles se establecen después de que la fuente de riesgo se ha iniciado. Las acciones que se toman como propósito evitar que se produzcan futuros daños, ya sea por conductas imprudentes o afectivas.

Según el aporte del autor podemos comentar que el monitoreo es el proceso por el a cuál se evalúa la calidad del funcionamiento, todo esto debe informarse hacia los controles débiles para que pueda fomentar su reforzamiento sea en el parte más necesario.

De acuerdo a la NIA 400 El sistema de control interno, se refiere a todas las políticas y procesos implementados acerca de la administración se puede garantizar que organización para alcanzar las metas de la administración de asegurar que sea factible, gestión organizada y eficaz conducción de su negocio, incluyendo el cumplimiento de las políticas de la administración, la salvaguarda de activos, la prevención y detección de fraudes y fallas, la exactitud e integridad de los registros contables preparación adecuada de información financiera fiable.

Obando, (2021) Incrementar la eficiencia de empleados y funcionarios con respecto a sus obligaciones asignadas, proteger los activos comerciales de hurto o de la mala gestión de recursos, Evaluar las funciones de cada empleado y funcionario para aumentar la eficiencia en la operación, beneficios de sistema de control interno disminución notable de riesgos, alineación estratégica, optimizar en el uso de recursos, Generación de confianza, Ahorro considerable de costos, Ventajas.

Hasta aquí se concluyeron una de las variables y a continuación haremos la mención de la siguiente variable la Liquidez, dónde Sevilla, (2015), se refiere que es la capacidad de un activo de transformarse en dinero en el corto plazo sin

necesidad de reducir el precio.

Por otro lado, Gitman, (2016), afirma que hace referencia a la capacidad de la compañía para poder acatar sus principios de corto plazo, Se describe como la capacidad que tiene una empresa para conseguir dinero en efectivo.

La liquidez es la facilidad con la que un activo puede convertirse en un dinero en efectivo sin perder su valor y es importante para las empresas porque una suficiente liquidez será más facilidad para que paguen sus deudas y solventar sus gastos.

En cuanto a la importancia de la liquidez: Una liquidez adecuada significa que la compañía cuenta con el efectivo necesario para poder saldar sus deudas y actividades cotidianas. Algunas razones de su relevancia predominan en el indicador de su salud financiera: Una compañía con una buena liquidez es menos susceptible a impacto económico. A través de una adecuada posición de liquidez, una crisis económica no afectará de manera relevante sobre el balance de una compañía, aunque con una posición de liquidez deficiente, una compañía podría tener dificultades para pagar sus obligaciones con sus proveedores o trabajadores, lo que podría conducir a la quiebra. (Dobaño,2024).

Según lo mencionado por el autor la liquidez es muy importante porque para una empresa es fundamental debido que el efectivo sirve para pagar sus gastos a corto plazo como el personal, alquiler del local, servicios etc. Y si la empresa no tiene efectivo no podrá hacer frente a las situaciones a sus deudas.

Factores que impactan en la liquidez empresarial puede verse afectada por una variedad de factores internos y externos que generen un riesgo de liquidez, Ciclos económicos: En medio de una crisis económica, las ventas pueden reducirse y las cuentas por cobrar pueden tomar más tiempo para liquidarse, ello repercute en la liquidez. (Dobaño, 2024)

Primer factor decisiones de inversión: las inversiones en activos fijos, tales como la maquinaria o bienes inmuebles, pueden detener grandes cantidades de capital, disminuyendo la liquidez disponible. Es vital equilibrar las inversiones a largo plazo con los requerimientos de la liquidez a corto plazo. (Dobaño, 2024)

La mala inversión en el tiempo no sea efectivamente necesario afectará la liquidez de la compañía porque disminuirá y más cuando no se podrán convertir esos activos fijos en efectivo con mucha facilidad.

Segundo factor gestión de inventarios: un exceso de inventario puede disminuir la liquidez, ya que el capital queda “atrapado” en productos que no se venden. Por ellos es fundamental una gestión eficiente del inventario, que establezca la demanda con la oferta, es primordial para conservar una adecuada liquidez. (Dobaño, 2024)

Esta mala gestión también afecta a la liquidez de la compañía porque habrá productos que no son vendidos rápidamente y más cuando son de fecha corta y pueden ya no venderse por que se caducó y por lo tanto eso disminuye su disponibilidad de su efectivo.

Tercer factor acceso a financiación: la capacidad de una compañía para conseguir financiación externa, como, por ejemplo, mediante préstamos bancarios, impacta directamente en su liquidez. Un acceso sencillo a la financiación puede incrementar la liquidez en periodos de necesidad. (Dobaño, 2024)

Los préstamos bancarios podrían ayudar a mejorar su liquidez y más cuando son de emergencia ya que podrá pagar sus deudas a su debido tiempo y a si no tener dificultades.

Cuarto factor eventos inesperados: las circunstancias imprevistas, como desastres naturales, litigios costosos o cambios regulatorios abruptos, pueden afectar de manera significativo en la liquidez de una compañía (Dobaño, 2024)

La compañía siempre tendría que estar preparada para las situaciones inesperadas que se puedan dar porque si no está preparada esto tendrá un impacto negativo hacia su liquidez porque no tendrá efectivo.

En cuanto a los procesos para aumentar la liquidez en un negocio, primer proceso es supervisar los ingresos y los gastos los cuales son muy importante mantener la contabilidad de la compañía al día y conocer en qué se gasta cada dinero y de dónde origina cada ingreso. (Fernandez,2024)

Un buen control podría mejorar la liquidez de una compañía puesto que tienes que estar informada cuando de dinero te ingreso y cuanto son tus gastos realizas y si son gastos innecesarios y sumamente importantes.

Segundo paso hacer un seguimiento de los pagos: Para prevenir retrasos en los pagos de las facturas que emitas que perjudiquen la liquidez de la compañía, es muy importante que emitas las facturas lo más pronto posible, que defines un plazo de pago y que haces un seguimiento para prevenir un impago. (Fernandez,2024)

Tercer paso contratar un factoring: Con un factoring tendrá más posibilidades a cobrar las facturas con anticipación a cambio de un descuento. Analiza si resulta beneficioso abonar ese descuento en función de los plazos de pago que tengan tus clientes. (Fernandez,2024)

Cuarto paso solicitar financiación: Otra alternativa, si en el caso de que cuenta con la liquidez, pero tengas patrimonio en tu compañía, lo mas favorable sería pedir financiación a un banco a cambio del abono de un interés. (Fernandez,2024).

Quinto paso controla tu stock: Es posible que las existencias que tengas en tu almacén estén afectando de una manera negativa a la liquidez de la compañía. Para prevenir, verifica de forma constante las existencias, supervisar los productos que se terminan y coordinar a los departamentos de ventas y de producción. (Fernandez,2024).

Esto podría ser un paso muy importante ya que se den controlar el stock y así saber si tienes productos que se van quedando o van saliendo, porque si no esta al tanto a eso puedes producir o comprar la misma en mucha cantidad y que no se puedan vender rápidamente.

Mencionando los componentes de la liquidez, primer componente Capital de trabajo, Gerencie.com. (2022), Señala que lo percibe como aquellos recursos a disposición de una forma urgente en el corto plazo que requiere la compañía para poder funcionar.

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Fuente: Holded (2018)

Es el dinero que con lo que se cuenta una empresa para hacer funcionar cada día, lo que involucra a tener el dinero suficiente para comprar mercaderías que la empresa requiera, pagar salarios a los trabajadores etc.

Segundo componente riesgo de liquidez, Gerencie.com. (2022) En un entorno de incertidumbre, las compañías enfrentan el riesgo de carecer de liquidez para cumplir con sus compromisos. Esto provoca que los prestamistas puedan tener una mayor aversión al riesgo, ofreciendo facilidades de financiación rigurosas y eligiendo una estrategia más cautelosa, no renovando las líneas de financiación vigentes.

Tercera componente ratio de liquidez Dobaño, (2024), indica la capacidad de una compañía para afrontar sus obligaciones financieras señala que son indicadores cruciales de su bienestar y estabilidad. Y entre los instrumentos que simplifican la evaluación de esta fortaleza, la ratio de liquidez tiene un rol clave, mencionaremos las siguientes 3 ratios.

Primera ratio la razón rápida o prueba Ácida: Es un indicador financiero que evalúa la capacidad de una compañía para pagar sus obligaciones a corto plazo a través de sus activos más líquidos, este instrumento se utiliza para evaluar la solvencia a corto plazo de la compañía, comparar empresas, toma de

decisiones basadas información, etc. (Dobaño,2024).

$$\text{Ratio prueba ácida} = \frac{\text{Total activo corriente} - \text{inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Fuente: Escobar, Hernández, Restrepo, & Urrea, (2017).

Segundo ratio liquidez corriente, Fernández (2024), señala es un indicador clave para evaluar las habilidades de una compañía para afrontar sus obligaciones de corto plazo utilizando los activos que posee en su balance general. Por lo tanto, esta ratio es de suma importancia para los inversores, bancos, y otros acreedores para establecer la solvencia y bienestar financiera de una compañía.

$$\text{Ratio liquidez corriente} = \text{activos corrientes} / \text{Pasivo corrientes}$$

Fuente: Fernández (2024)

Esta investigación se justificó de acuerdo a teórico: Esta llenando el vacío y aportando nuevo punto de vista a las investigaciones ya existentes porque mi estudio va enfocado a una empresa agro servicios junto a mis dos variables que son control interno y la liquidez, por lo tanto, es diferente al resto porque no hay investigaciones con mis dos variables juntas, ni en el lugar ni con las personas que realicé el estudio.

En cuanto a la justificación práctica: Dónde es un gran aporte para la empresa porque proporcionará la alta seguridad que necesita para alcanzar sus metas planteados, especialmente en toda la evaluación y aplicación de los procedimientos, y políticas contables, que estas necesiten e incurran para el buen desarrollo económico. Así mismo favorecerá a la alta dirección de la empresa que es el gerente hacia la toma de decisiones acertadas, por ende, ayudará a tener un control interno eficaz, no solo incremente la eficiencia de las operaciones en las que realizan, sino también se podrán alcanzar con las metas que se han propuesto la entidad en cuanto a la eficiencia y la efectividad, por ello, servirá de soporte, para las futuras investigaciones que se creen convenientes.

De tal manera se justifica en los social: Ya que es un aporte a la sociedad porque con el buen desarrollo económico de la empresa beneficia en lado laboral, si no contara la empresa con una liquidez favorable eso conllevaría a no puede pagar sus deudas y con el tiempo puede quebrar por lo tanto habría desempleos y no habría aporte con los impuestos etc.

En cuanto a la justificación metodológica: Será un buen aporte para el beneficio de la empresa con nuevas estrategias que argumentemos con lo que la empresa no cuenta. Como instalar un buen sistema de software que abarque sobre los movimientos en general para que haya un mejor control etc.

En relación al problema, podemos afirmar que en Perú algunas empresas no llevan un control interno adecuado ello afecta su liquidez de su compañía que no pueda pagar sus deudas a corto plazo.

Dinero, (2016) Indica las posibles fallas por las cuales las compañías fracasan, donde el principal elemento es de escasa importancia a la innovación y conocimiento y esta situación podría resolverse a través del control interno, pues que les proporcionará tener un mayor control sobre sus metas y su visión, permitiendo que se planteen de forma precisa y específica lo que permitiría innovar en el mercado.

La empresa Agroservicios Benyamin S.A.C contamos que desconoce sobre la aplicación del de control interno y hay una mala gestión por parte de la empresa que afecta su liquidez y la compañía tiene dificultad para pagar sus deudas y gastos a corto plazo por otra parte también al no llevar un control se basa en las irregularidades, negligencias de empleados, tecnologías, mala atención a los clientes, fraudes internos y compras excesivas o como también errores dentro de la empresa por ello se atribuirá controles internos que se puedan prevenir futuras pérdidas y por otro lado acerca de los créditos que otorga la empresa a sus compradores y no emplear estrategias acerca del cobro de las deudas otorgadas también afecta su liquidez, la compañía cuenta con la ausencia reglamentos de la ética profesional y no hace un monitoreo constante a sus

trabajadores con la finalidad que se enfoquen y cumplan con sus funciones debidamente en su desarrollo de su trabajo lo cual genera que no haya una buena atención al cliente.

Por estas razones planteamos el siguiente problema. ¿De qué manera el control interno incide en la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023?

A continuación, detallaremos acerca de las definiciones conceptuales y definiciones operacionales del primer variable Control interno con sus respectivas dimensiones.

Navarro y Ramos, (2010) Comenta que es un proceso dónde se pueden identificar los estilos de gestión que la dirigen, facilitan identificar los problemas que puedan presentarse en el proceso, se transforman en un apoyo electoral, garantizando que el objetivo sea más sencillo de lograr al principio.

Para el estudio se plantearon dimensiones a los componentes del control interno, siendo la primera dimensión en el entorno de control: necesita de los siguientes recursos: filosofía de gestión frente a la gestión de riesgos, preferencia por el riesgo, directorio leal, valores éticos y holísticos, estructura organizativa, función solida y componentes funcionales apropiados. (Calle, 2020).

Segunda dimensión evaluación de riesgo: Esto se fundamenta en la identificación de elementos claves de los procesos empresariales donde resulta esencial un control detallado. En esta situación, los expertos en cumplimiento deben cuestionarse qué falló al finalizar un estudio formal de evaluación de amenazas y adquirir más datos acerca de los distintos pasos de la transacción. (Calle,2020).

Tercera dimensión control de las actividades: Se relaciona con el trabajo realizado por los trabajadores de la compañía para asegurar que el control persista en su influencia. Estas actividades continúan enfocándose en reaccionar

ante los incidentes detectados durante la evaluación de riesgos, para después implementar mejoras y supervisar su gestión. (Calle, 2020).

Cuarta dimensión Información y comunicación: Forman parte de los atributos de control interno de la organización. Ambos términos hacen referencia al proceso de recolección y distribución de datos vinculados con el control a través de las dependencias de cada compañía. El procedimiento se torna eficaz al incorporar un sistema de información que transmite a cada personal los conceptos fundamentales del rendimiento del proyecto y los procesos internos. (Calle, 2020).

Quinta dimensión monitoreo: Implica la detección de errores a través de un mecanismo de auditoría para confirmar que el sistema de control interno esté correctamente diseñado y operando. La supervisión adecuada verifica los procedimientos de carga y control actuales para supervisar las variaciones en el comercio. Los miembros de la empresa pueden mantenerse al tanto de los cambios en el tipo de cambio. (Calle, 2020).

Se operacionalizó esta variable con 12 preguntas de sus 5 dimensiones de los cuales su primera dimensión fue ambiente de control, segunda fue evaluación de riesgo, tercera fue actividades de control, cuarta dimensión fue Información y comunicación, quinta fue el monitoreo y la medición se realizó con la escala Likert.

Prosiguiendo con definición conceptual de la segunda variable liquidez según el comentario de Muñoz (2024), En resumen, hace referencia a la sencillez con la que un bien puede transformarse en dinero sin influir en el precio de mercado o el valor presente del bien.

Mencionando las dimensiones propuestas para la liquidez proseguimos con la primera dimensión capital de trabajo, Mendiola (2024), señala que es un indicador contable que intenta estimar la habilidad de una compañía para pagar sus compromisos a corto plazo con sus activos. Incluyen, por ejemplo, las cuentas por pagar comerciales, la porción corriente de la deuda de largo plazo y

los impuestos por pagar.

Segunda dimensión riesgo de liquidez, Salinas (2021) En un ambiente de incertidumbre, las compañías enfrentan el riesgo de no tener liquidez para enfrentar sus obligaciones. Esto lleva a que los prestamistas puedan tener (1) una mayor aversión al riesgo, proporcionando facilidades de financiación más estrictas a las empresas, u (2) optar por una estrategia más conservadora, no renovando las líneas de financiación existentes.

Tercera dimensión ratio de liquidez: Dobaño (2024), señala capacidad de una compañía para que pueda afrontar sus obligaciones económicas los cuales son señales importantes de su salud y estabilidad por ende permiten evaluar esta fortaleza, la ratio de liquidez tiene un puesto destacado mencionaremos las siguientes 3 ratios.

Primer ratio la razón rápida o prueba Acida: Gutiérrez (2020), comenta que es una ratio financiera que indica si una empresa tiene los activos líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo y que es importante contar con los recursos suficientes para cumplir con el pago a proveedores, empleados, entre otros.

Segundo ratio liquidez corriente: Araya (2024), cometa que evalúa la capacidad de la compañía para pagar sus pasivos a un corto plazo con sus activos corrientes. Una ratio mayor a 1 indica que la empresa tiene más activos corrientes que pasivos corrientes.

Se operacionalizó esta variable con 8 preguntas de sus 3 dimensiones de los cuales su primera dimensión es capital de trabajo, segunda dimensión es riesgo de liquidez, tercera dimensión es ratio de liquidez y sus indicadores prueba acida, liquidez corriente, liquidez efectiva y la medición se realizó con la escala Likert

Se propone como Hipótesis general, el control interno incide significativamente en la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023.

Y en la hipótesis nula se tuvo; H0: El control interno no incide significativamente en la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023.

Se plantea con objetivos los siguientes:

Objetivo general: Explicar si el control interno incide en la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de aplicación del control interno de la empresa. Agroservicios Benyamin SAC. – Casma, 2023.
- Determinar el nivel de la liquidez que tiene la empresa Agroservicios Benyamin SAC. – Casma, 2023.
- Demostrar que si el control interno repercute en la liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC. – Casma, 2023.

2. Metodología

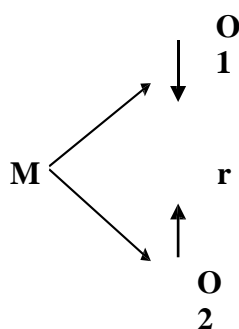
Se trató de un estudio tipo descriptivo (porque se midió y recolectó información relacionada con el estado real de la empresa).

Para esta investigación, se utilizó un diseño transversal no experimental debido a que no se realizó ningún experimento y solo se describieron las variables en un momento determinado para encontrar una solución a la pregunta de investigación.

Según Hernández (2014), de forma espontánea cuando los sucesos ocurren sin modificar las variables independientes y debido a que los cuestionarios una sola vez.

ESQUEMA

Su esquema metodológico es el siguiente:



Donde:

M: trabajadores

O1: Control interno

O2: Liquidez

r: relación de variables.

Población Muestral

Se contó con una población muestral, siendo toda la empresa Agroservicios Benyamin S.A.C. – Casma, 2023 lo cual fue constituida por 12 personas.

Según Montenegro (2020), La población se define como la totalidad de unidades de análisis de un fenómeno de estudio, identifica la muestra y su meta es proporcionar una perspectiva conceptual acerca de la población y la muestra en estudio.

Técnicas e instrumentos de Investigación:

La técnica que se empleó fue la encuesta, que fue aplicado a los elementos del estudio como gerente, administrativo, finanza y contable.

Para Camila, (2023) La encuesta es una técnica de investigación que recolecta información.

Instrumentos:

Usamos el cuestionario de 20 ítems para la recolección de datos formando las dos variables, sus dimensiones e indicadores.

Para Medina, et al. (2023) son instrumentos útiles para la recolección de datos y la adquisición de una comprensión más detallada y exacta de un tema de investigación.

Validez y Confiabilidad de la Información

Los procedimientos de validez se realizaron mediante la opinión de expertos en investigación para garantizar su eficacia y efectividad de los instrumentos.

Confiabilidad del instrumento

Para el control interno se midió mediante el alfa de Cronbach, teniendo como valor de 0.857, por lo tanto, nos indica que la confiabilidad del instrumento utilizado es adecuada.

Para la liquidez se midió mediante el alfa Cronbach, teniendo el valor de 0,846 por ende nos indica la confiabilidad del instrumento utilizado es oportuno.

Procesamiento y análisis de la información.

El presente trabajo de investigación se realizó con la herramienta el cuestionario de 20 ítems y se aplicó en los 12 colaboradores de área de contabilidad, finanzas, área gerencial, administración. Todo el dato recolectado fue procesado a través del programa Microsoft Excel y software SPSS, cual ayudó en la elaboración del base de datos, presentación de tablas estadísticas, posteriormente se procedió en la operacionalización de cada una de las variables y también ayuda establecer el nivel de confianza

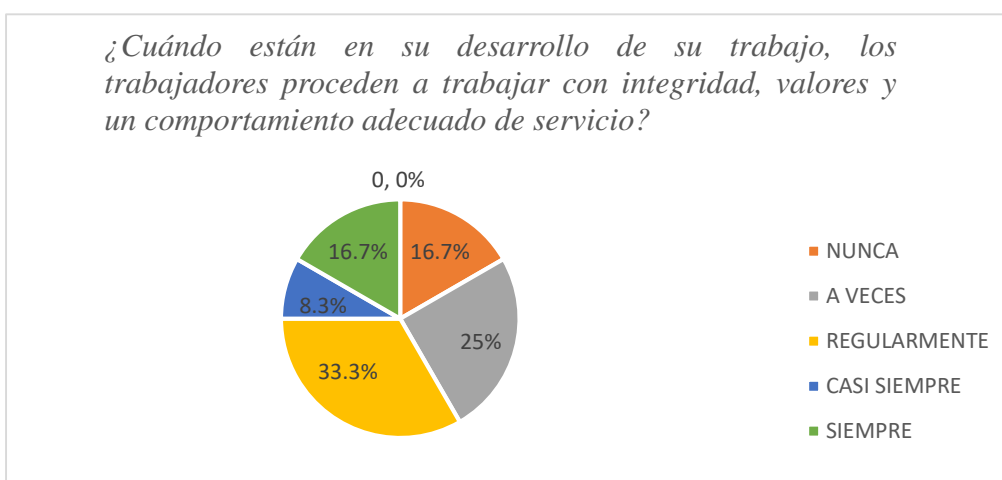
3. RESULTADOS

TABLA 1

¿Cuándo están en su desarrollo de su trabajo, los trabajadores proceden a trabajar con integridad, valores y un comportamiento adecuado de servicio?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	2	16.7%
A veces	3	25.0%
Regularmente	4	33.3%
Casi siempre	1	8.3%
Siempre	2	16.7%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas



INTERPRETAMOS:

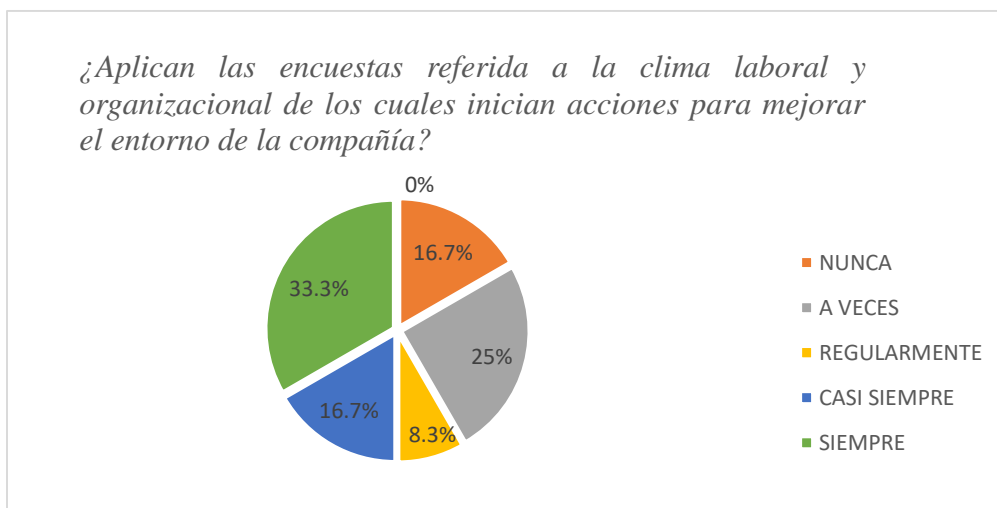
En la tabla 1, un 33.3% de los encuestados indicaron que regularmente desarrollan sus trabajos con integridad, valores y un comportamiento adecuado mientras que el 25% respondieron que a veces, el otro 16.7% dijeron siempre y el 8.3% respondieron siempre.

TABLA 2.

¿Aplican las encuestas referida a la clima laboral y organizacional de los cuales inician acciones para mejorar el entorno de la compañía?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	2	16.7%
A veces	3	25%
Regularmente	1	8.3%
Casi siempre	2	16.7%
Siempre	4	33.3%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETAMOS

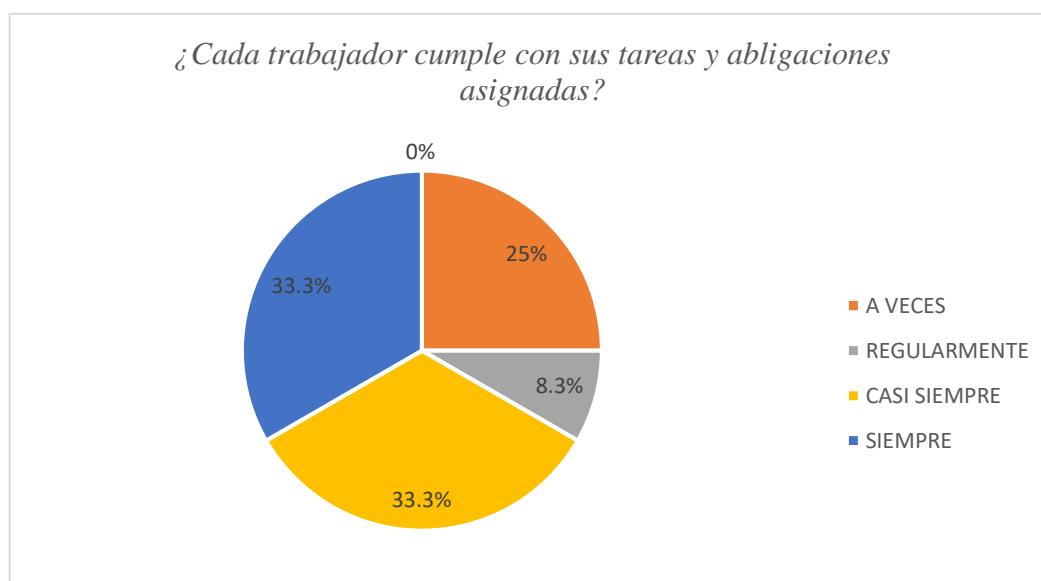
Se visualiza en la tabla 2, donde el 33.3% que fueron encuestados consideran que siempre aplican las encuestas de clima laboral el 25% consideran que a veces aplican las encuestas, el 16.7% respondieron que nunca y casi siempre y el 8.3% mencionaron regularmente.

TABLA 3.

¿Cada trabajador cumple con sus tareas y obligaciones designadas?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	0	0%
A veces	3	25%
Regularmente	1	8.3%
Casi siempre	4	33.3%
Siempre	4	33.3%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETANDO

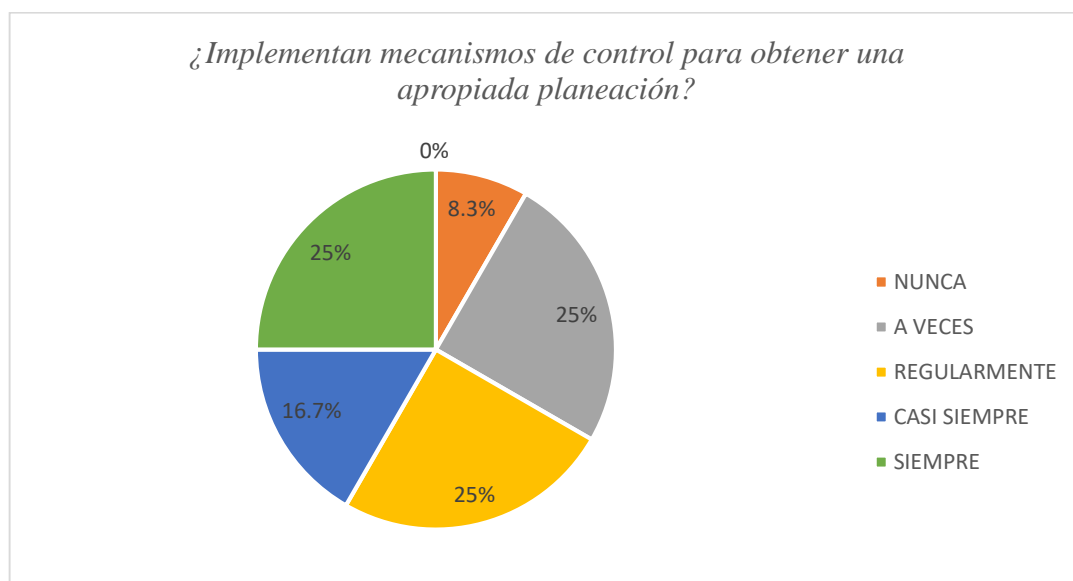
Se mira en la tabla 3, dónde el 33.33% de encuestados consideran que los trabajadores cumplen con sus tareas y obligaciones siempre y casi siempre, el 25% a veces 8.3 % a regularmente.

TABLA 4.

¿Implementan mecanismos de control para obtener una apropiada planeación?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	1	8.3%
A veces	3	25%
Regularmente	3	25%
Casi siempre	2	16.7%
Siempre	3	25%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETANDO:

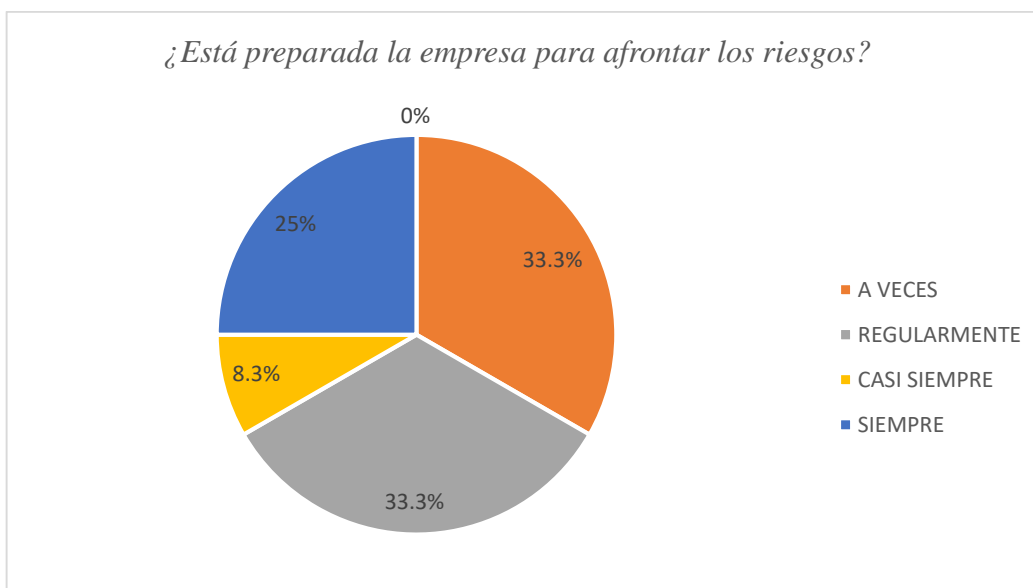
Se denota en la tabla 4, que el 25% de los encuestados consideran que a veces implementan mecanismos de control para obtener una apropiada planeación, mientras el otro 25% respondieron que regularmente, también otra parte del 25% mencionaron siempre el 16.7% siempre y por último el 8.3% respondieron que nunca.

TABLA 5.

¿Está preparada la empresa para enfrentar los riesgos?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	0	0%
A veces	4	33.3%
Regularmente	4	33.3%
Casi siempre	1	8.3%
Siempre	3	25%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN:

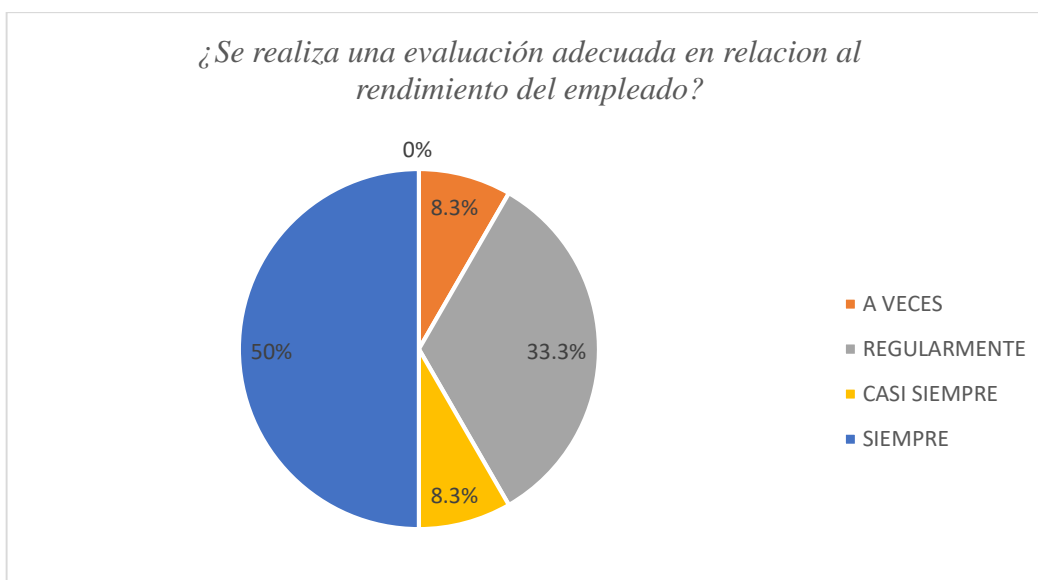
Tabla 5, apreciamos que el 33.3% de los encuestados respondieron que la empresa a veces está preparada para enfrentar los riesgos, y el otro 33.3% indicaron que a regularmente mientras que el 25% siempre y el 8.3% casi siempre.

TABLA 6.

¿Se realiza una evaluación adecuada en relación al rendimiento del empleado?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	0	0%
A veces	1	8.3%
Regularmente	4	33.3%
Casi siempre	1	8.3%
Siempre	6	50%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN:

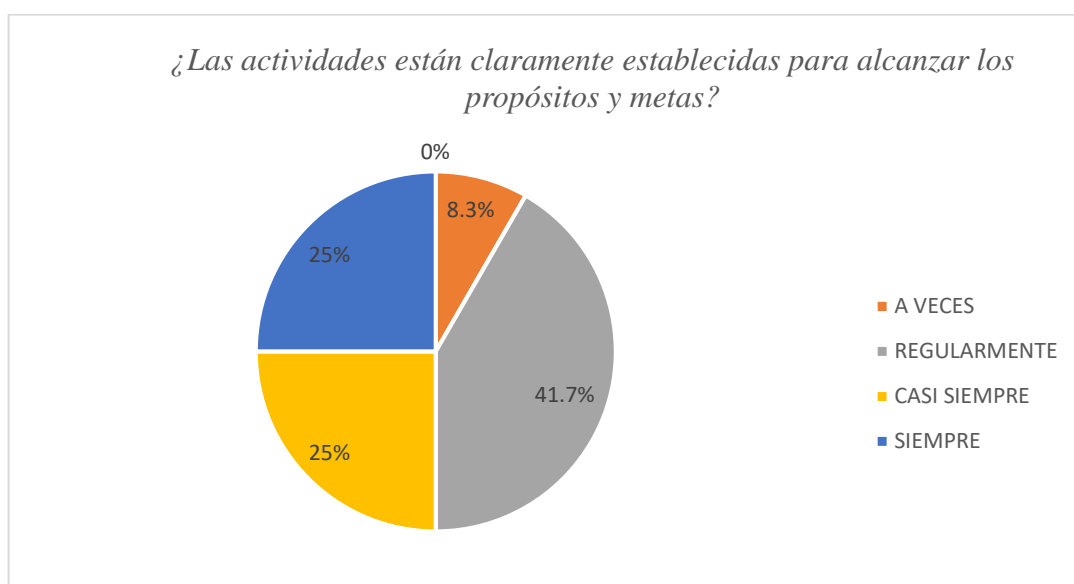
Tabla 6, apreciamos que el 50% de los encuestados mencionaron que, a siempre realizan una evaluación adecuada mientras que el 33.3% manifestaron regularmente mientras que el 8.3% a veces y el otro 8.3% casi siempre.

TABLA 1.

¿Las actividades están claramente establecidas para alcanzar los propósitos y metas?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	0	0%
A veces	1	8.3%
Regularmente	5	41.7%
Casi siempre	3	25%
Siempre	3	25%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

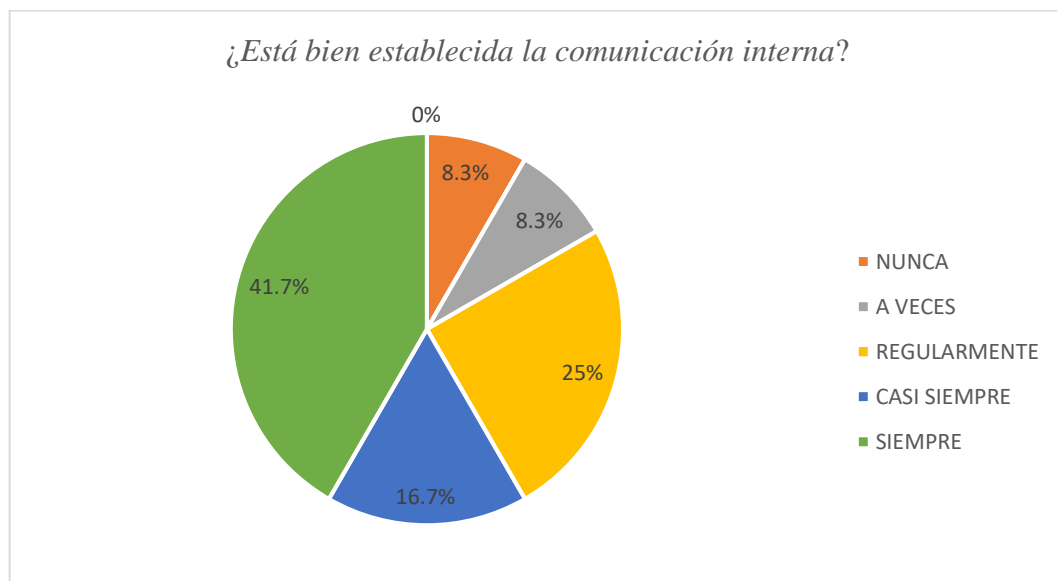
Tabla 7, el 41.7% de los encuestados mencionaron que, regularmente están definidas sus actividades, para cumplir con sus propósitos mientras el 25% mencionaron que siempre y el otro 25% casi siempre y por último el 8.3% mencionaron que a veces.

TABLA 2.

¿Está bien establecida la comunicación interna?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	1	8.3%
A veces	1	8.3%
Regularmente	3	25%
Casi siempre	2	16.7%
Siempre	5	41.7%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

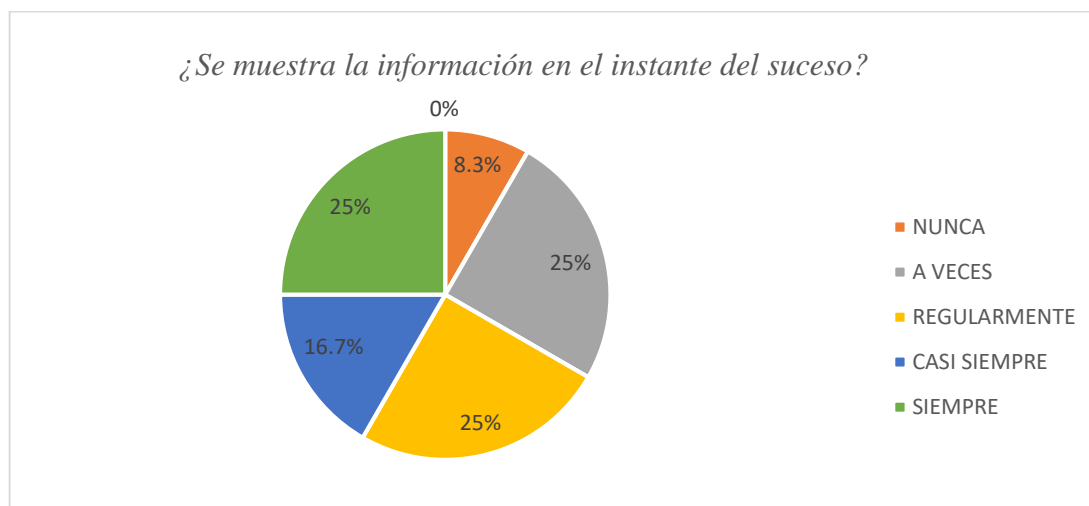
Tabla 8, el 41.7% de los encuestados mencionaron que, siempre está bien establecida la comunicación interna en la empresa mientras que el 25% manifestaron que regularmente, el 16.7% casi siempre y el 8.3 % comentaron que a veces y el otro 8.3% nunca.

TABLA 3.

¿Se muestra la información en el instante del suceso?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	1	8.3%
A veces	3	25%
Regularmente	3	25%
Casi siempre	2	16.7%
Siempre	3	25%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas



INTERPRETACIÓN

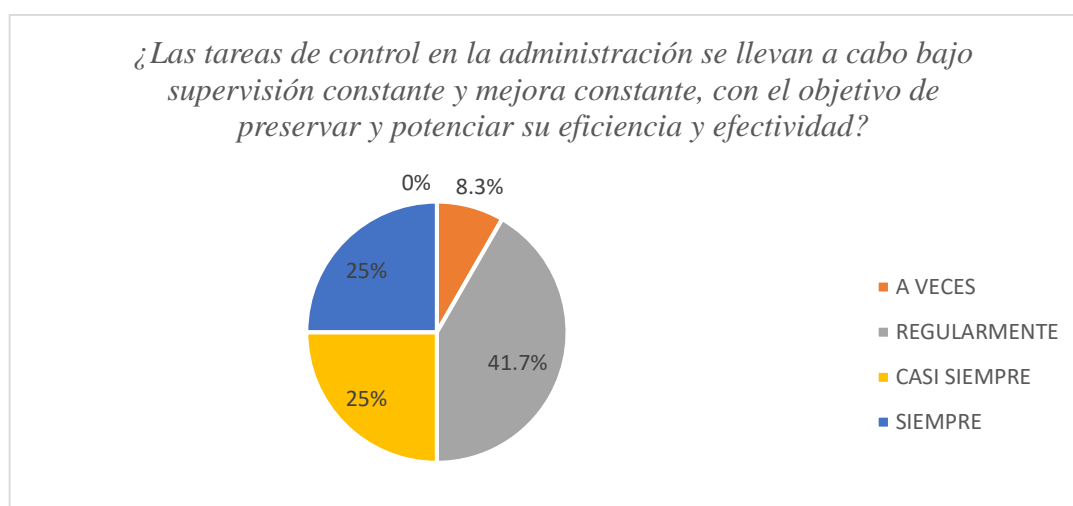
Tabla 9, el 25% de los encuestados precisaron que la información regularmente es mostrada en el momento de los sucesos mientras que el otro 25% consideran que a veces, el 25% consideran que siempre, el 16.7% consideran que casi siempre y por último el 8.3% consideraron que nunca.

TABLA 4.

¿Las tareas de control en la administración se llevan a cabo bajo supervisión constante y mejora constante, con el objetivo de preservar y potenciar su eficiencia y efectividad?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	0	0%
A veces	1	8.3%
Regularmente	5	41.7%
Casi siempre	3	25%
Siempre	3	25%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

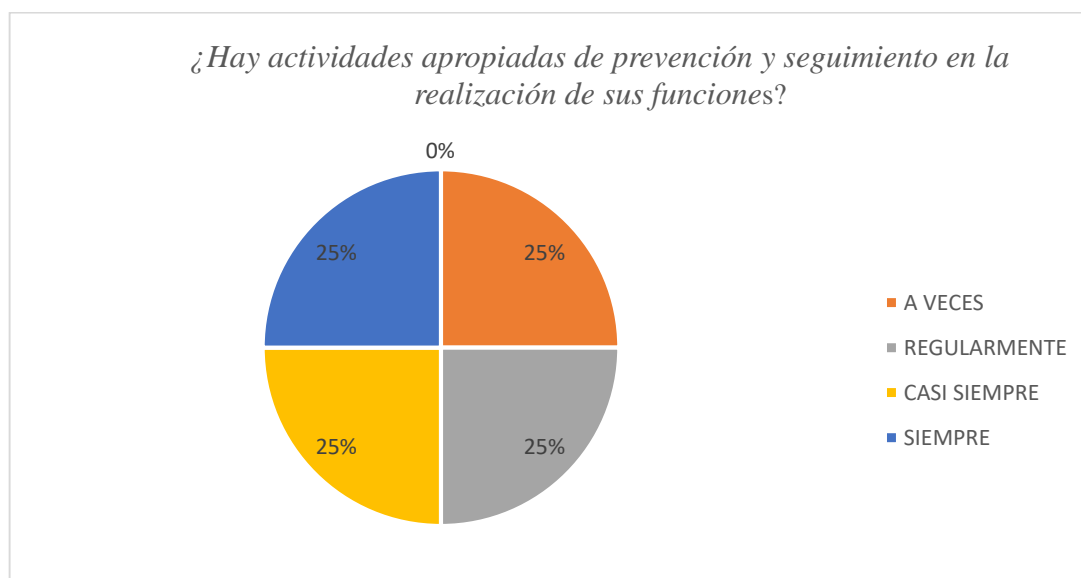
Tabla 10, el 41.7% de los encuestados consideran que las tareas de control en la administración regularmente llevan bajo supervisión constante y mejora, mientras el 25% consideraron siempre el otro 25% casi siempre y el 8.3% consideraron que a veces.

TABLA 5.

¿Hay actividades apropiadas de prevención y seguimiento en la realización de sus funciones?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	0	0%
A veces	3	25%
Regularmente	3	25%
Casi siempre	3	25%
Siempre	3	25%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

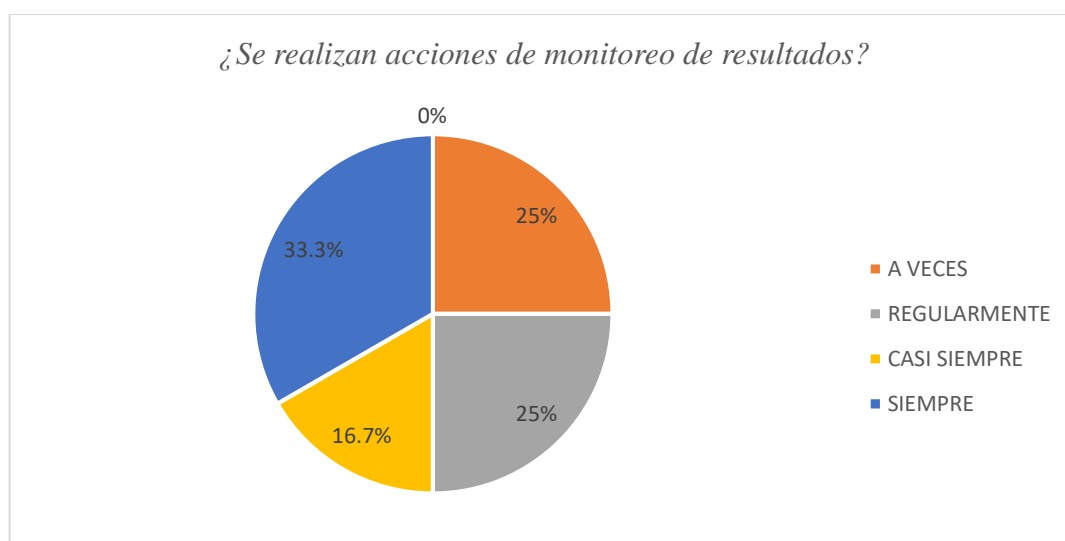
De la tabla 11, el 25% de los encuestados precisaron que, regularmente hay apropiadas actividades de prevención y seguimiento en la realización de sus funciones, mientras que el otro 25% manifestaron que a veces, un 25% considera que casi siempre, el 25% considera siempre.

TABLA 6.

¿Se realizan acciones de monitoreo de resultados?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	0	0%
A Veces	3	25%
Regularmente	3	25%
Casi siempre	2	16.7%
Siempre	4	33.3%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

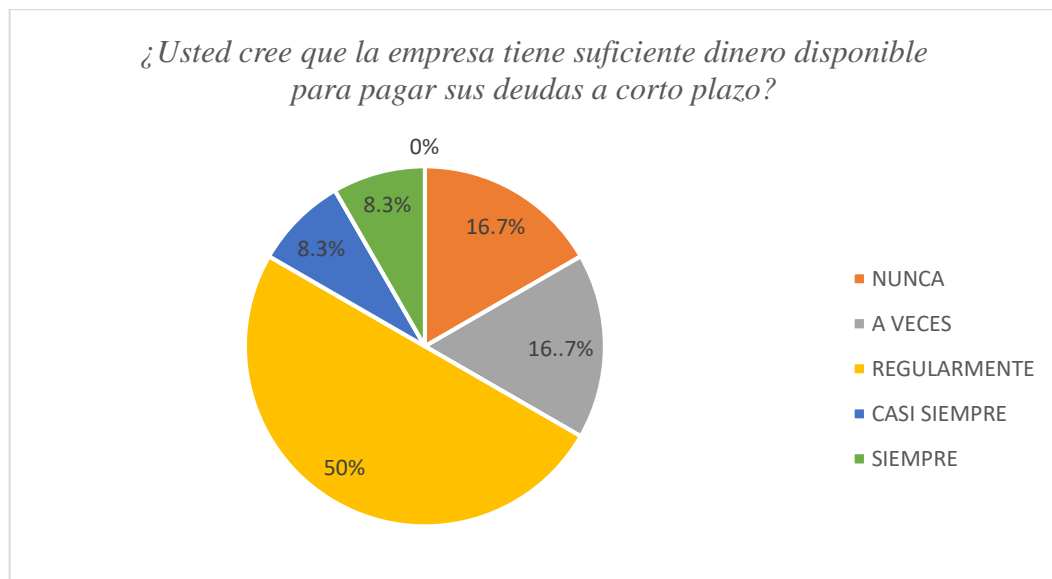
De acuerdo a la tabla 12, el 33.3% de los encuestados mencionaron que, siempre realizan a cabo las acciones de monitoreo de sus resultados, mientras que el 25% manifiestan que regularmente, el otro 25% considera a veces y el 16.7% consideran casi siempre.

TABLA 7

¿Usted cree que la empresa tiene suficiente dinero disponible para pagar sus deudas a corto plazo?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	2	16.7%
A veces	2	16.7%
Regularmente	6	50%
Casi siempre	1	8.3%
Siempre	1	8.3%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

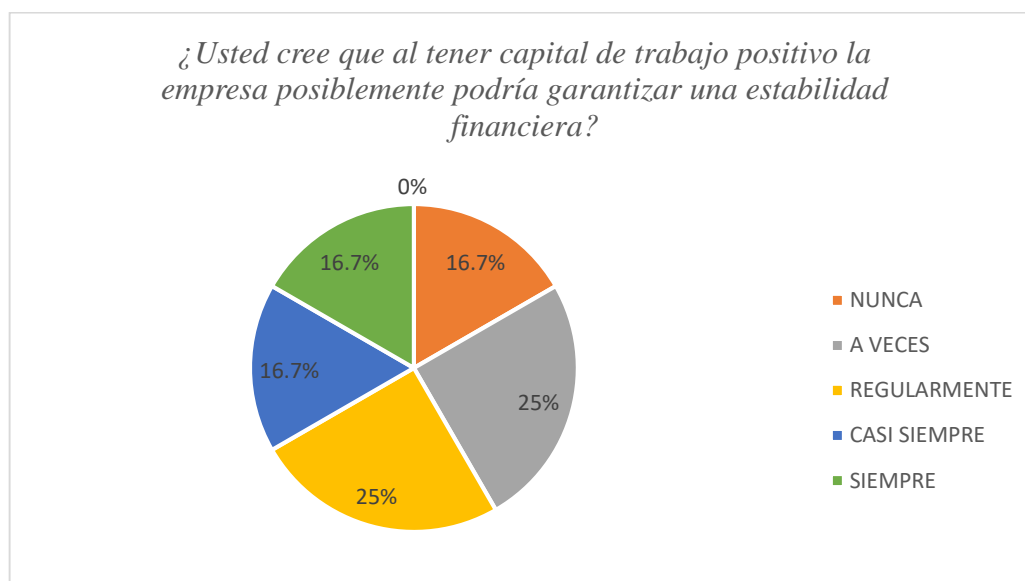
En la tabla 13, el 50% de los encuestados mencionaron que, la empresa regularmente tiene suficiente dinero disponible para pagar sus deudas a corto plazo mientras el 16.7% que a veces el otro 16.7% nunca, 8.3% casi siempre y el otro 8.3% siempre.

TABLA 8.

¿Usted cree que al tener capital de trabajo positivo la empresa posiblemente podría garantizar una estabilidad financiera?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	2	16.7%
A veces	3	25%
Regularmente	3	25%
Casi siempre	2	16.7%
Siempre	2	16.7%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

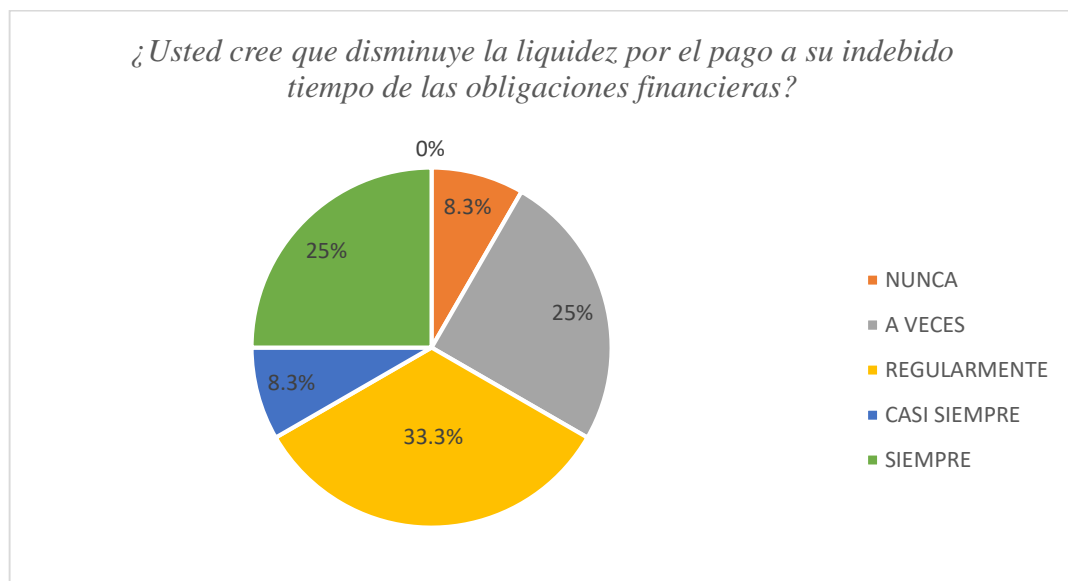
Tabla 14, el 25% de los encuestados mencionaron que la compañía al tener capital de trabajo positivo regularmente podría garantizar una estabilidad financiera y por otro lado mencionaron el 25% a veces podría garantizar mientras el 16.7% mencionaron casi siempre y el otro 16.7%.

TABLA 9.

¿Usted cree que disminuye la liquidez por el pago a su indebido tiempo de las obligaciones financieras?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	1	8.3%
A veces	3	25%
Regularmente	4	33.3%
Casi siempre	1	8.3%
Siempre	3	25%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

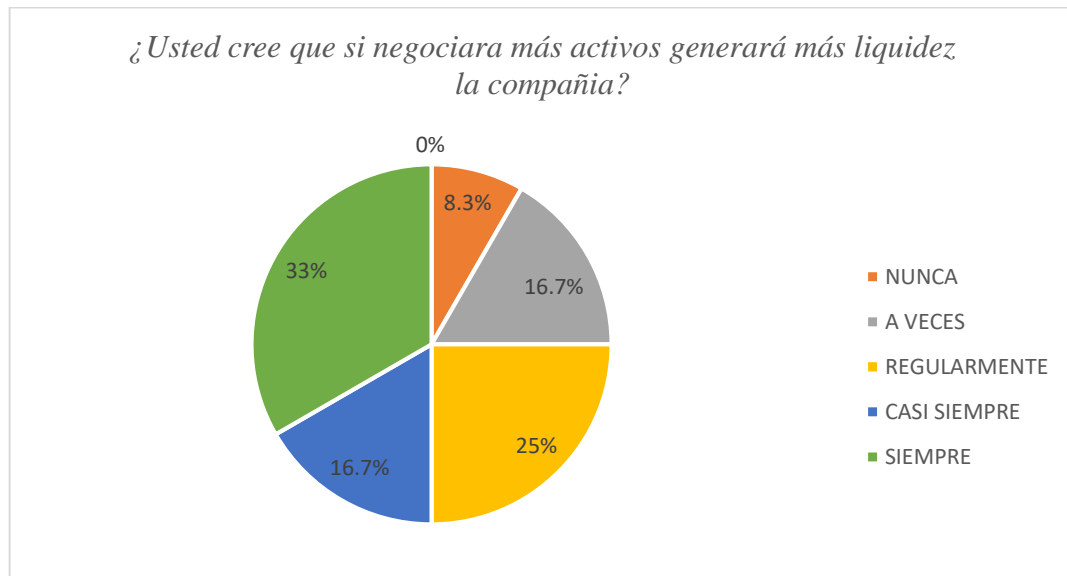
Tabla 15, el 33.3% de los encuestados mencionaron que, el pago a su indebido de las obligaciones financieras regularmente cree que va a disminuir la liquidez de la compañía mientras el 25% manifiestan que a veces el otro 25% siempre, un 8.3% y el otro 8.3%.

TABLA 10.

¿Usted cree que si negociara más activos generará más liquidez la compañía?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	1	8.3%
A veces	2	16.7%
Regularmente	3	25%
Casi siempre	2	16.7%
Siempre	4	33.3%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

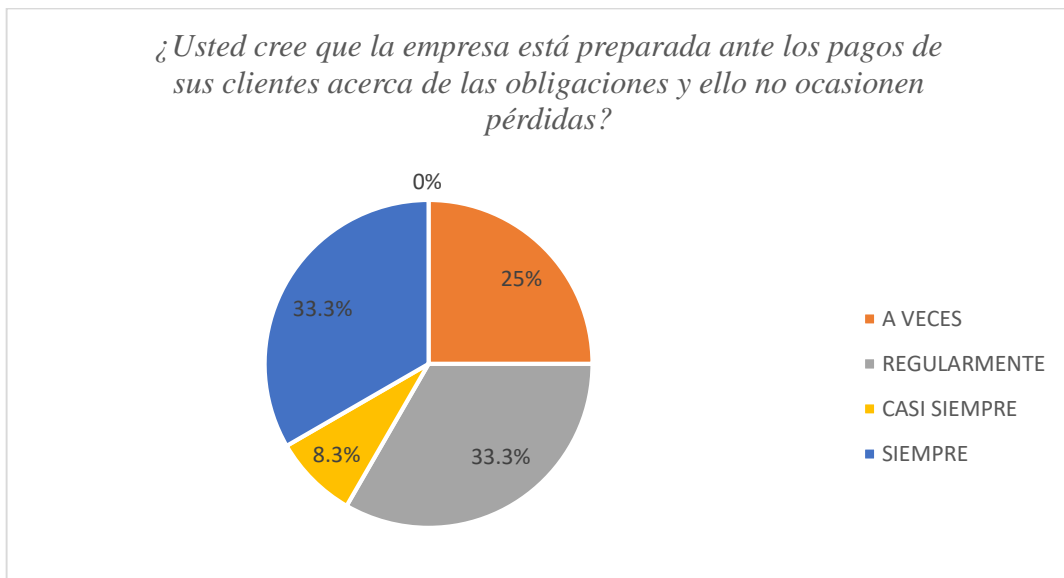
En cuanto tabla 16, el 33.3% de los encuestados manifestaron que siempre generaría más liquidez si la compañía negociara más activos mientras que el 25% consideran regularmente mientras el 16.7% que casi siempre el otro 16.7% a veces y el 8.3% nunca.

TABLA 11.

¿Usted cree que la empresa está preparada ante los pagos de sus clientes acerca de las obligaciones y ello no ocasionen pérdidas?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	0	0%
A veces	3	25%
Regularmente	4	33.3%
Casi siempre	1	8.3%
Siempre	4	33.3%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

Cuanto a la tabla 17, el 33.3% de los encuestados mencionaron que la compañía regularmente está preparada ante sus pagos de las obligaciones de sus clientes y ello no ocasionen pérdidas, el otro 33.3% siempre mientras que el 25% manifiestan que a veces la empresa tiene la prevención y el 8.3% respondieron que casi siempre.

TABLA 12.

¿Usted cree que las existencias y la prueba ácida, son la parte menos líquida?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	1	8.3%
A veces	2	16.7%
Regularmente	4	33.3%
Casi siempre	3	25%
Siempre	2	16.7%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN:

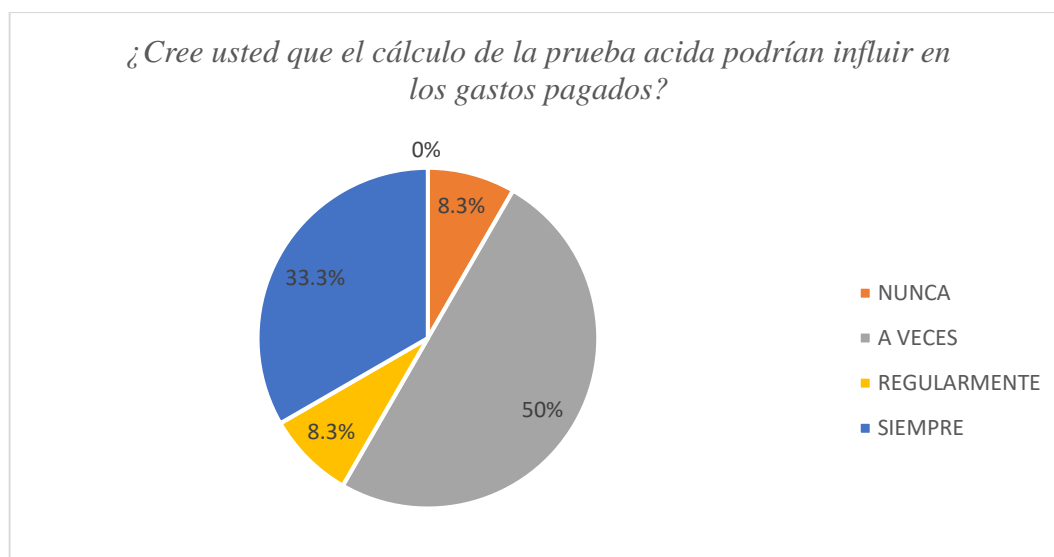
En la tabla 18, el 33.3% de encuestados mencionaron que, regularmente consideran son la parte menos líquida, mientras 25% manifestaron que casi siempre son la parte menos líquida, un 16.7% considera que siempre mientras e otro 16.7% consideran a veces.

TABLA 19.

¿Cree usted que el cálculo de la prueba acida podrían influir en los gastos pagados?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	1	8.3%
A veces	6	50%
Regularmente	1	8.3%
Casi siempre	0	0%
Siempre	4	33.3%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN.

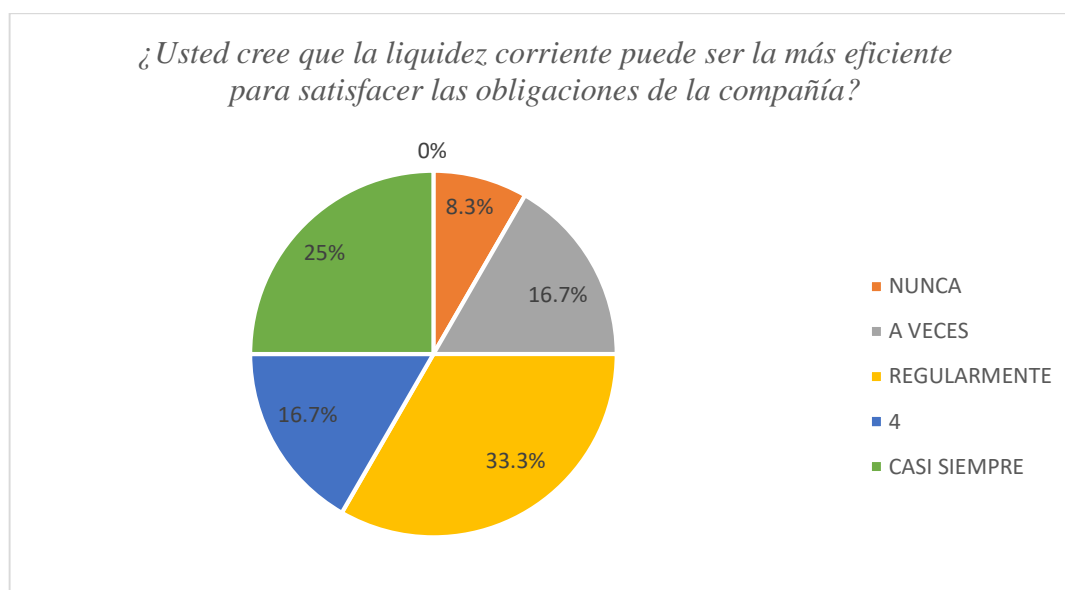
En la tabla 19, el 50% de encuestados consideran que a veces podrían influir en los gastos pagados y el 33.3% mencionan que a siempre influyen, mientras el 8.3% considera regularmente y el 8.3% considera nunca.

TABLA 13.

¿Usted cree que la liquidez corriente puede ser la más eficiente para satisfacer las obligaciones de la compañía?

ESCALA	CANT.	%
Nunca	1	8.3%
A veces	2	16.7%
Regularmente	4	33.3%
Casi siempre	2	16.7%
Siempre	3	25%
TOTAL	12	100%

Fuente: data de variables estudiadas.



INTERPRETACIÓN

En la tabla 20, el 33.3% de los encuestados mencionaron que regularmente la liquidez corriente puede ser la más eficiente para satisfacer las obligaciones de la compañía y el 25% indicaron siempre, mientras el 16.7% mencionan casi siempre y el otro 16.7% mencionaron a veces

Resultado inferencial

Comentamos que la prueba de normalidad en esta investigación ha sido procesada por medio del programa estadísticos SPSS, lo cual nos describen lo siguiente, pues ello servirá para decidir con que estadístico se trabajará para contrastar la hipótesis.

Tabla 21:

Prueba de normalidad de los datos procesados

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,284	12	,008	,875	12	,077
Ambiente de control	,307	12	,003	,764	12	,004
Evaluación de riesgo	,223	12	,101	,866	12	,059
Actividad de control	,258	12	,027	,832	12	,022
Información y comunicación	,198	12	,200	,894	12	,134
Monitoreo	,205	12	,174	,891	12	,123
Liquidez	,398	12	,001	,699	12	,001

Fuente: datos procesados en SPSS

Como podemos observar en la tabla 21 el análisis ha sido necesario trabajar en base a la prueba normalidad con el estadístico Shapiro Wilk debido que la muestra encuestada está conformada por un total de 12 personas la cual es menor de 50; por ello, se muestra una significancia de 0,077 hacia la variable control interno, índice que al ser menor a 0,05 se establecen que no se mantiene una distribución normal. Asimismo, las dimensiones ambientes de control, evaluación de riesgo, actividad de control, información y comunicación y monitoreo se obtuvo una significancia de 0,004; 0,059; 0,022; 0,134; 0,123 correspondientemente, al mismo tiempo, se evidencia una significancia de 0,001 para la variable liquidez, al ser menor al valor que 0,05 se concluye a la misma distribución que la primera variable.

Por ende, la prueba de hipótesis entre las 2 variables se realizó a través del estadístico Pearson, lo cual se presenta a continuación:

Hipótesis general

H0: El control interno no incide significativamente en la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023.

H1: El control interno incide significativamente en la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023.

Tabla 22

La incidencia de control interno en la Liquidez

		Variable 1:	Variable 2:
		Control interno	Liquidez
Estadístico Pearson	Variable	Coef. de	
	Control	correlación.	1,000
	interno	Sig. (bilateral)	,745**
		N	12
	Variable 2:	Coef. De	
	Liquidez	correlación.	,745**
		Sig. (bilateral)	,005
		N	12

La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral).

El resultado de la tabla 22, se demuestra que hay una correlación positiva ya que el estadístico de Pearson resultó $r=0,745^{**}$, así como también se evidencia una significancia de $p=0,005 < 0,05$. Pues a este resultado la hipótesis rechaza la hipótesis nula. Por tanto, existe una correlación positiva y directa entre el control interno y la liquidez. Para poder aceptar y contrarrestar la hipótesis de investigación la cual determina que el control contribuye significativamente en la liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC en el año 2023. Dado a ello se puede cerciorarse el resultado, existe coeficiente de correlación de $0,745^{**}$.

4. Análisis y Discusión.

De acuerdo con el objetivo general de la presente investigación fue explicar si el control interno incide en la Liquidez de la empresa Agro servicios Benyamin SAC – Casma, 2023.

El resultado de la tabla 22, se demuestra que tiene una correlación positiva ya que el estadístico de Pearson resultó $r=0,745^{**}$, así como también se evidencia una significancia de $p=0,005 < 0,05$. Pues a este resultado la hipótesis es aceptada por su alta significancia. Por tanto, entre control interno y liquidez haya una relación positiva y directa en la compañía Agroservicios Benyamin. Según Luna (2023), determinó si hay una la relación entre el control interno y la gestión administrativa en su investigación señaló que existe una relación significativa de acuerdo al coeficiente Spermán de 0,913 esto llevaría derivar que los mejoramientos de los factores del control interno como la comunicación, la selección de datos y por último de aquellos riesgos. Por su lado Mesco (2023), tuvo como propósito identificar la correlación entre el control interno y la gestión administrativa y en su estudio indica que hubo correlación según su resultado del coeficiente Pearson de 0.893. El escritor finaliza su estudio indicando que existió una correlación estadísticamente significativa entre sus variables, lo que implicaría una correlación directa elevada. Esto nos señala que, si se gestiona adecuadamente el control interno, la gestión administrativa será mucho más eficaz. Mientras Cueva y Huayna (2022), en su investigación tuvo como objetivo identificar a qué medida una adecuada administración de cobranza impactaría desfavorablemente en la liquidez, de los cuales se encontró una relación directa tal como lo indica el método estadístico correlacional de Spearman dio al resultado de 0,797 de los cuales se demuestran que si hay un dato erróneo en el desarrollo de gestión de cobros tendrá un impacto inmediato en la liquidez de la compañía.

En las evidencias nos permite ver que las adecuadas planeaciones logran identificar los riesgos, por lo tanto, ambas variables tienen un gran impacto.

De acuerdo al objetivo específico 01 identificar el nivel de aplicación del control interno de la empresa AgroserVICIOS Benyamin S.A.C. – Casma, 2023.

En la tabla 4, que el 25% de los encuestados consideran que a veces implementan mecanismos de control para obtener una apropiada planeación, mientras que en la tabla 10, el 41.7% de los encuestados consideran que las tareas de control en la administración regularmente llevan bajo supervisión constante y mejora, por otro lado en la tabla 11, el 25% de los encuestados precisaron que, regularmente hay apropiadas actividades de prevención y seguimiento en la realización de sus funciones y por último en la tabla 12, el 33.3% de los encuestados mencionaron que siempre realizan a cabo las acciones de monitoreo de sus resultados. Según Guerrero (2023) menciona que, al evaluar el sistema de control interno para potenciar la eficiencia y efectividad de los procedimientos de cobro, se evidenció la falta de seguimiento de los cobros. Otro aspecto fue la presencia de múltiples solicitudes de crédito con información incompleta lo cual no ayudaría a que realicen el seguimiento correcto. En su estudio, Fallas, et al. (2024) comenta que al evaluar el control interno tuvo resultados como muchas falencias relacionadas con las ausencias supervisión en la revisión y aprobación de transacciones, lo que puede aumentar las posibilidades de errores y fraudes lo que recomienda es llevar de forma manual y tener mejor productividad, evitando algunos riesgos que perjudican a la rentabilidad de la organización. Mientras Gonzales (2021) comenta en su estudio que, para mantener y mejorar la eficiencia y efectividad del control interno, se realizan actividades de monitoreo de los resultados, táctica para detectar riesgos y establecer una evaluación positiva del rendimiento; las tareas de control interno se llevan a cabo bajo supervisión constante.

Respecto al control interno es crucial para las empresas ya que consiste en un conjunto de procesos que nos asisten para evitar los riesgos de pérdida de activos, reducir errores, incumplimientos de normativas, entre otros. Es muy beneficioso para los directivos de la compañía, dado que con esto pueden resolver los desafíos que surgen en la organización y alcanzar metas

Determinaremos el segundo objetivo específico nivel de la liquidez que tiene la empresa Agroservicios Benyamin SAC. – Casma, 2023.

En la tabla 13, 50% de los encuestados mencionaron que, la empresa regularmente tiene suficiente dinero disponible para pagar sus deudas a corto plazo. En la tabla 17, el 33.3% de los encuestados mencionaron que la compañía regularmente está preparada ante sus pagos de sus obligaciones de sus clientes y así no ocasionan daño. En la tabla 18, el 33.3% de encuestados mencionaron que, regularmente consideran son la parte menos líquida es el índice ácido y junto con ella también las existencias, en la tabla 20, el 33.3% de los encuestados mencionaron que regularmente la liquidez corriente puede ser la más eficiente para satisfacer las obligaciones de la compañía. Guevara (2020) en su estudio determinó que su grado de liquidez es bajo lo que implica que ha reducido la suficiencia de la compañía en cuanto su efectivo porque presentaba problemas debido a que no cubría para pagar sus obligaciones. Por su lado, Morán (2021) evidenció que una planificación correcta y buena administración contable, tributaria y financiera podrían tener mayores niveles de rendimiento en su utilidad y rentabilidad, también el autor concluye que es necesario un plan de estrategias para que pueda mejorar su liquidez. Según Vásquez (2022) en su estudio estableció que la reducción de las ventas a crédito no fue compensada con sus pagos a corto plazo. Esto se atribuyó en gran medida a que a los clientes no se les valoraba adecuadamente el nivel de crédito que tenían y a la falta de estrategias de cobranza.

Cuando una compañía carece de los recursos necesarios, tiene problemas para realizar sus pagos puntualmente, por lo que existen numerosas empresas que caen en quiebra debido a esta situación, especialmente cuando la compañía carece de la prevención requerida y tampoco busca una solución inmediata a sus dificultades.

Demostrar que el control interno repercute en la liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC. – Casma, 2023.

En la tabla 3, donde el 33.33% de encuestados consideran que los trabajadores cumplen con sus tareas y obligaciones siempre y casi siempre. En la tabla 7 el 41.7% de los encuestados mencionaron que, regularmente están definidas sus actividades, para cumplir con sus propósitos. En la tabla 15, el 33.3% de los encuestados mencionaron que, el pago a su indevido de las obligaciones financieras regularmente cree que va a disminuir la liquidez de la compañía. En la tabla 16, 33.3% de los encuestados manifestaron que siempre generaría más liquidez si la compañía negociara más activos. Según Torres (2020) En su estudio determinó que hay fallos en los procesos de control interno, lo que resulta dañino para la compañía, por lo que es necesario identificar las deficiencias y remediarlas o sanearlas. Por su lado, Pacheco (2023) evidenció que una retroalimentación del sistema de control interno contribuye a detectar las carencias de los elementos del control interno con el fin de optimizar los procesos de planificación, organización, integración, dirección y control, además de construir un sistema de control interno de alto nivel, por otro lado, Vaicilia (2023) en su estudio determino la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar franquicias en la liquidez de la compañía. Se demostró que hay problemas en su sector de cuentas por cobrar franquicias, lo que evidencia que no están manejando adecuadamente dicha cuenta. Los problemas más destacados en esta cuenta han sido los retrasos en los pagos. Al carecer de políticas de cobros claros, estos sucesos provocan que no cuenten con efectivo para cubrir sus compromisos a corto plazo. De acuerdo a Condori (2021) Se demostró que, al establecer un estado de flujos de efectivo, se podrá utilizar como un instrumento para determinar la cantidad de efectivo que se genera y se desvía de acuerdo a sus actividades operativas, inversiones y financiaciones. Esto podrá reducir el riesgo financiero, potenciar la capacidad de pago y examinar con más exactitud sus ratios de liquidez.

5. Conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones

Se concluye con el resultado de la tabla 22, que hay una correlación positiva y muy considerable entre las variables de la Control interno y la Liquidez, ya que el estadístico de Pearson resultó $r=0,745^{**}$, así como también se evidencia una significancia de $p=0,005 < 0,05$. Este resultado la hipótesis es aceptada por su alta significancia

- En cuanto al Control interno está en termino intermedio porque no están aplicando debidamente. Pues cabe señalar según la tabla 4, el 25% de los encuestados consideran que a veces implementan mecanismos de control para obtener una apropiada planeación, tal como se muestra en la tabla 10, el 41.7% de los encuestados consideran que las tareas de control en la administración regularmente llevan bajo supervisión constante y mejora. En cuanto la tabla 11, el 25% de los encuestados precisaron que, regularmente hay apropiadas actividades de prevención y seguimiento en la realización de sus funciones.
- La Liquidez está en término intermedio, por tanto, según la tabla 13, el 50% de los encuestados mencionaron que, la empresa regularmente tiene suficiente dinero disponible para pagar sus deudas a corto plazo.
- En cuanto a la tabla 17, el 33.3% de los encuestados mencionaron que la compañía regularmente está preparada ante sus pagos de las obligaciones de sus clientes y ello no ocasionen perdidas.
- Por carencias de estrategias de control interno lo cual hace que no haya un mejor manejo, ya que en la tabla 3, dónde el 33.33% de encuestados consideran que los trabajadores cumplen con sus tareas y obligaciones siempre y casi siempre. Tal como se ve en la tabla 7, el 41.7% de los encuestados mencionaron que, regularmente están definidas sus actividades, para cumplir con sus propósitos y metas.

Recomendación.

- Se le recomienda al gerente aplicar estrategias de control interno para que así logre enfrentar los problemas que se presentan y puede emplear procesos de identificar y medir el riesgo, llevar actividades de control en cada área, acciones de sistemas de información y comunicación interna como encuestas reuniones, evaluar el desempeño de compañía.
- Se le sugiere al gerente para mejorar la liquidez vigilar las cuentas, prestar atención a sus gastos financieros, verificar los créditos a los clientes, tener el control de cobros y deudas, promover las ventas al contado, emplear estrategias para gestionar correctamente en gestión de cobranzas para que ayude a que puedan mejorar con la liquidez y para que no corran el riesgo de deficiencias en la calidad y multas de sus obligaciones al no pagar a su debido tiempo.
- Al gerente de la empresa se le recomienda hacer una investigación profunda de estrategias de control interno para que ello pueda ayudar a mejorar sus actividades ante el mejor manejo de la empresa y puedan corregir aquello que frena su rendimiento y reglamentos de ética profesional y monitores para que sus trabajadores se enfoquen y cumplan con sus funciones debidamente y que le favorezca a la empresa en calidad de atención al cliente y la honestidad de los trabajadores en su desarrollo de su trabajo.

6. Referencias Bibliográficas

- Araya, S., (2024) *Ratio de liquidez: qué es, cálculo e interpretación.*
<https://blog.nubox.com/contadores/ratio-de-liquidez>
- Bodaño, R., (2024) *Liquidez de una empresa qué es y su importancia.*
<https://getquipu.com/blog/liquidez-de-una-empresa/>
- Calle, J., (2020). *Componentes del control interno de una empresa y tipos de control interno de una empresa.* <https://www.piranirisk.com/es/blog/componentes-del-control-interno-de-una-empresa>
- Cueva, E., y Huayna, L., (2022). *Gestión de Cobranza y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Corval Pharmaceutical S.A.C., Villa María del Triunfo — 2020.* Tesis para obtener el título profesional de contador público en la universidad cesar vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/90156>
- Camila, M., (2023) *Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen.*
<https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>
- Condori-Ojeda, Porfirio (2020). *Universo, población y muestra. Curso Taller.* <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Condori, C., (2021). *El estado de flujos de efectivo y su relación con los indicadores de liquidez de una empresa agropecuaria del distrito de la joya, Arequipa año 2020.* Título de contador público Universidad Autónoma del Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/1505>
- Dinero, R., (2016) *¿Por qué fracasan las PYMES?* Revista Dinero
https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf
- Espinoza, J., (2023). *Beneficios de implementar un correcto control interno en la empresa.*
<https://es.linkedin.com/pulse/beneficios-de-implementar-un-correcto-control-interno-en>

Fallas, Mora, (2024). *Propuesta de un sistema de control interno para la empresa Agro comercial la cachera dorada s.a., conforme a la ley general de control interno (ley n° 8292), norma internacional de contabilidad 2- inventarios e informe coso, para las áreas de inventarios, efectivo y bancos, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, durante el cuarto trimestre del año 2023.* tesis para obtener licenciatura en: contaduría pública universidad San Marcos. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/handle/11506/2563>

Fernández, (2024) *Liquidez*

<https://www.sage.com/es-es/blog/diccionario-empresarial/liquidez/>

Fernández, A., (2024) *Liquidez corriente.* <https://www.gomaxxa.com/blog/liquidez-corriente>

Guerrero, B., (2023). *Sistema de control interno en las cuentas por cobrar de la distribuidora Vélez, año 2021.* La libertad. UPSE, Matriz. Facultad de ciencias administrativas. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9542>

Gonzales, L., (2021). *Control interno en la empresa mundial Farma – Huaraz, 2019.* Tesis para optar el título profesional de contador público en la universidad católica de los ángeles. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/22989>

Gerencie.com. (2022). *Capital de trabajo [Entrada de blog]. Recuperado de <https://www.gerencie.com/capital-de-trabajo.html>*

Guevara, A., (2020). *Liquidez en la empresa comercial Martha Isabel, Chiclayo.* Trabajo de investigación para optar el grado académico profesional de bachiller en contabilidad. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6780>

Gutiérrez, M., (2020). *Prueba ácida.* Recuperado de *Enciclopedia Iberoamericana* (<https://enciclopediaiberoamericana.com/prueba-acida/>). Última edición: mayo 2020. Consultado el 02 de diciembre de 2024. <https://agicap.com/es/articulo/ratio-liquidez/>

- Morán, N., (2021). *Beneficios e Incentivos Tributarios y su Incidencia en la Liquidez de las Empresas del Sector Atunero de la Ciudad de Manta Provincia de Manabí*. Tesis Posgrado 2021 en República del Ecuador Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/handle/123456789/1473?locale-attribute=en>
- Muños, J., (2024) *Qué es la liquidez y por qué es importante para tu negocio*. <https://agicap.com/es/articulo/liquidez-empresa/>
- Mendiola, A., (2024) *Conceptos generales de gestión de capital de trabajo*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/conceptos-generales-de-gestion-de-capital-de-trabajo>
- Mesco, B., (2023). *El control interno y la gestión administrativa de las empresas agropecuarias del distrito de Majes 2022*. Tesis para obtener título profesional. Universidad cesar vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110782>
- Montenegro, J., (2020) *jmo 2020 POBLACIÓN Y MUESTRA*. <https://es.slideshare.net/slideshow/jmo-2020-poblacin-y-muestra/238752687>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Luna, S., (2023). *Control interno y gestión administrativa en la Empresa Agropecuaria Keymelka S.A.C, Tarapoto 2021*. Título profesional de la universidad cesar vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/127620>
- Obando, R., (2021). *Control interno empresarial: elementos y objetivos*. <https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>

- Pacheco, D., (2023). *Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Quinaluisa, N., et al. (2018). *El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO*. Cofín [online]. 2018, vol.12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&nrm=iso
- Sulluchuco, A., y Villacorta A., (2023). *Gestión financiera y su relación con la liquidez de las MYPE del rubro de pastelería y panadería, Los Olivos, 2018 – 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/8017>
- Sánchez, Y., (2021). *Financiamiento, tributación y control interno de la micro y pequeña empresa del sector comercio inversiones Paka s.a.c. - Ayacucho, 2020*. Tesis para optar el título profesional de contador público en la universidad católica de los angeles. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/23124>
- STEL Order., (2024) *Ratio de prueba ácida: qué es y cómo se calcula*. <https://www.stelorder.com/blog/ratio-prueba-acida/>
- Torres, G., et al. (2020). *Nivel del Control interno y de la liquidez de la empresa Corporación Megaluz SAC de la ciudad de Tarapoto*. Trabajo para optar bachiller en Contabilidad y Gestión tributaria en la Universidad Peruana Unión. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3852>
- Vaicilla, N., (2023). *Gestión de las cuentas por cobrar franquicias y su incidencia en la liquidez de la empresa farmacias keyla s.a de la ciudad de guayaquil, en el periodo del 2022*. Trabajo de Integración Curricular – Contabilidad y Auditoría. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/15393>
- Vasquez, A., (2022). *Propuesta de estrategias de cobranza frente a la liquidez y rentabilidad de la agroveterinaria El Campo SCRL Cajamarca 2018-*

2019.Tesis de licenciatura. Recuperada de URL
<http://hdl.handle.net/20.500.12423/4563>

ANEXOS

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor:			
GUERRERO RODRIGUEZ DIGNA KARINA		75731258	guerrero.rodriguez.1604@hotmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segundo Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestro
<input type="checkbox"/> Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación			
CONTROL INTERNO Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AGROSERVICIOS BENYAMIN SAC - CASHA, 2023.			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Póliza * (info/au-repositorio/abiertos/openaccess/)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido * (info/au-repositorio/restrinridoc/au/)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo:			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de Investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS *

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, el cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. *



Firma



Lugar Día Mes Año
Chimbote 13 11 24

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 003-2016-RUNEDU-CD, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2
- Ley N° 30503 Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y O.S. 3086-2016-CDV
- El autor otorga el tipo de acceso abierto a público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que sea posible hacer archivos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822
- En caso de que el autor otorga la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CDV/TEC-ODEC (Numeros 5.2 y 6.2) que rige el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que para a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información mediante documentos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también permiten que el autor otorgue el crédito por su obra
- Según el inciso 8.2, del artículo 2º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-REM 77, las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales prescindiendo el ser de acceso abierto o restringido. Los datos serán posteriormente recopilados por el Repositorio Digital (RDIA), e Invefa del Repositorio AICM*

*Nota: En caso de liberación en los datos, es procedente de acuerdo a la Ley 30944, art. 30, inciso 3º.º

Control interno y la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023.

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%	26%	%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	Submitted to Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	1%

ANEXO N° 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Título: EL CONTROL INTERNO Y LA LIQUIDEZ DE AGROSERVICIOS BENYAMIN S.A.C. CASMA, 2023.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
CONTROL INTERNO	Menciona que son políticas y procedimientos adaptados por la administración de una entidad para ayudar a lograr el objetivo, salvaguardar los activos, la prevención e detención de fraude y error, la precisión e integridad de los registros contables, y la oportuna preparación de información financiera contable. (NIA 400, p.6)	es una pieza importante en las compañías, sin importar el tamaño y la naturaleza del negocio, su importancia se origina por prevenir riesgos que forman parte de la preocupación de los gerentes, tales como: estafas y malos manejos, permitiendo a la vez cuidar los ingresos y evaluar la eficiencia dentro de la empresa. Este variable de evaluará con las dimensiones ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación y monitoreo.	Ambiente de control	Integridad y los valores éticos.	1. ¿Cuándo están en su desarrollo de su trabajo, los trabajadores proceden a trabajar con integridad, valores y un comportamiento adecuado de servicio?	Likert
				Administración estratégica.	2. ¿Aplican las encuestas referida a la clima laboral y organizacional de los cuales inician acciones para mejorar el entorno de la compañía?	
				Asignación de autoridad y responsabilidades.	3. ¿Cada trabajador cumple con sus tareas y obligaciones asignadas?	
			Evaluación de riesgo	Planeamiento de la gestión de riesgos.	4. ¿Implementan mecanismos de control para obtener una apropiada planeación?	
				Respuesta al riesgo.	5. ¿Está preparada la entidad para afrontar los riesgos?	
			Actividades de control	Evaluación de desempeño.	6. ¿Se realiza una evaluación adecuada en relación al rendimiento del empleado?	
				Revisión de procesos, actividades y tareas.	7. ¿Las actividades están claramente establecidas para alcanzar los propósitos y metas?	
			Información y comunicación	Comunicación interna.	8. ¿Está bien establecida la comunicación interna?	
				Información y responsabilidad.	9. ¿Se muestra la información en el instante del suceso?	
			Monitoreo	Normas básicas para los compromisos de mejoramiento.	10. ¿Las tareas de control en la administración se llevan a cabo bajo supervisión constante y mejora constante, con el objetivo de preservar y potenciar su eficiencia y efectividad?	
				Normas básicas para las actividades de prevención y monitoreo.	11. ¿Hay actividades apropiadas de prevención y seguimiento en la realización de sus funciones?	

				Normas básicas para el seguimiento de resultados.	12. ¿Se realizan acciones de monitoreo de resultados?	
LIQUIDEZ	Haro y Rosario (2020) definieron: La liquidez es tener la disponibilidad de los medios y recursos económicos para realizar pagos, es decir implica la capacidad puntual de convertir los activos en dinero o de obtener disponibilidad para ser frente a sus obligaciones.	Se entiende como la rapidez o facilidad que tiene un activo de convertirse en efectivo, siendo el dinero el activo líquido por excelencia. Se refiere a la solvencia de la posición financiera global de la empresa.	Capital de trabajo	Capital de trabajo positivo	13. ¿Usted cree que la empresa tiene suficiente dinero disponible para pagar sus deudas a corto plazo?	Likert
					14. ¿Usted cree que al tener capital de trabajo positivo la empresa posiblemente podría garantizar una estabilidad financiera?	
			Riesgo de liquidez	Pago inoportuno de las obligaciones financieras	15. ¿Usted cree que disminuye la liquidez por el pago a su indebido tiempo de las obligaciones financieras?	
					16. ¿Usted cree que si negociara más activos generará más liquidez la compañía?	
					17. ¿Usted cree que la empresa está preparada ante los pagos de sus clientes acerca de las obligaciones y ello no ocasionen pérdidas?	
			Ratio de liquidez	Ratio de prueba acida	18. ¿Usted cree que las existencias y la prueba ácida, son la parte menos líquida?	
					19. ¿Cree usted que el cálculo de la prueba acida podrían influir en gastos pagados?	
	Liquidez corriente	20. ¿Usted cree que la liquidez corriente puede ser la más eficiente para satisfacer las obligaciones de la compañía?				

MATRIZ DE CONSISTENCIA

OBJETIVOS	TÍTULO	PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETO DE ESTUDIO	METODOLOGIA
<p>Objetivo general.</p> <p>Explicar si el sistema de control interno incide en la liquidez de la empresa Agro Servicios S.A.C. Casma, año 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de aplicación del control interno de la empresa Agroservicios Benyamin S.A.C. – Casma, 2023. • Determinar el nivel de la liquidez que tiene la empresa Agroservicios Benyamin S.A.C. – Casma, 2023. • Demostrar que el control interno repercute en la liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin S.A.C. – Casma, 2023. 	<p>Control interno y la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023.</p>	<p>¿De qué manera el Sistema del Control Interno incide en la liquidez de la empresa Agro servicios Benyamin S.A.C. – Casma, 2023?.</p>	<p>El sistema de control interno incide significativamente en la liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin S.A.C. – Casma, 2023..</p>		<p>Tipo: Descriptiva</p> <p>Diseño: No experimental Corte transversal</p> <p>Población muestral 12 colaboradores conformado por área de contabilidad, área de finanzas, área gerencial, área de administración y inventarios.</p> <p>Técnica: La encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>

ANEXOS 3° UNIVERSIDAD SAN PEDRO

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa de estudios de Contabilidad

ENCUESTA PARA LOS TRABAJADORES DE AGROSERVICIOS BENYAMIN
SAC

Estoy realizando una investigación científica, referente a la.” Agradezco a usted su valiosa colaboración y aporte, al brindarme la información necesaria, contestando de manera clara y sincera, en la presente encuesta.



PARTE I

En esta primera sección de la encuesta le presento un conjunto de preguntas acerca de usted, por favor marque con un aspa (X) en los recuadros de la alternativa que considere correcta.

A. DATOS GENERALES

1. Género : Femenino Masculino

B. INDICACIONES

- Este cuestionario es anónimo. Por favor responde con sinceridad.
- Lee detenidamente cada ítem. Cada uno tiene cinco posibles respuestas.
- Contesta a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro que, según tu opinión.

PARTE II

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas referidas al uso Seguido de una escala de valoración de estas variables de estudio. Por favor marque con una (X) la alternativa que concuerde con su opinión en cada caso.

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
NUNCA	A VECES	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Ítem		1	2	3	4	5
1.	¿Los trabajadores actúan, en el desarrollo de su trabajo, con integridad, honestidad y una correcta actitud de servicio?					
2.	¿Aplican al menos una vez al año las encuestas de clima laboral y organizacional y se emprenden acciones para mejorar el entorno en su empresa?					
3.	¿Cada trabajador cumple con sus deberes y responsabilidades designadas?					
4.	¿Implementan algún mecanismo de control para lograr una adecuada planeación?					
5.	¿Está preparada la empresa para enfrentar los riesgos?					
6.	¿Se establece una buena evaluación respecto al desempeño del trabajador?					
7.	¿Se encuentran claramente definidas las actividades, para cumplir con las metas y objetivos?					
8.	¿Está bien establecida la comunicación interna?					
9.	¿La información es presentada en el momento del suceso?					
10	¿Las actividades de control dentro de la administración se ejecutan con supervisión permanente y mejora continua, a fin de mantener y elevar su eficiencia y eficacia?					
11	¿Existen adecuadas actividades de prevención y monitoreo en sus funciones?					
12	¿Se lleva a cabo actividades de seguimiento de resultados?					

13	¿Usted considera que su empresa tiene disposición de efectivo para atender su negocio a corto plazo?					
14	¿La empresa al tener un capital de trabajo positivo podría garantizar una estabilidad financiera?					
15	¿Usted cree que el pago inoportuno a las obligaciones financieras podría disminuir la liquidez de la empresa?					
16	¿Usted cree que si la empresa negociara más activos generará más liquidez?					
17	¿La empresa tiene la prevención necesaria para que los clientes paguen sus obligaciones y no generar pérdidas?					
18	¿Considera usted que la prueba ácida, las existencias son consideradas la parte menos líquida?					
19	¿Considera usted cree que los gastos pagados podrían influir en el cálculo del índice de la prueba ácida?					
20	¿Considera usted que la liquidez corriente puede garantizar la liquidez necesaria para cumplir con las obligaciones de la empresa?					

GRACIAS

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: JESSICA LUIS MENACHO

Fecha: 25/10/24

Especialidad: Mg. en contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Guerrero Rodriguez, Digna Karina.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Control interno y la Liquidez de la empresa Agroservicios Benyamin SAC – Casma, 2023.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19

Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				48	71	57
Sumatoria Total		176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

176	≡	0.88
------------	---	-------------

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Mg. Jessica Luis Menacho
Mg. en Contabilidad
DNI. 32954628