

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACION Y HUMANIDADES**



**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE DEL ÁREA DE  
COMUNICACIÓN, INSTITUCIÓN EDUCATIVA 82674, CHUGUR,  
CAJAMARCA, 2024.**

**Tesis para obtener el grado de Maestro en Educación con mención en  
Docencia Universitaria y Gestión Educativa.**

**Autor**

**Estela Cubas, Silverio**

**Asesor**

**Angeles Morales, Julio César**

**Código Orcid: 0000-0002-7470-8154**

**CAJAMARCA - PERU**

**2024**

## Índice general

Índice general.....	ii
Índice de tablas .....	iii
Índice de figuras .....	iv
Palabra clave .....	v
Constancia de originalidad.....	vi
Título .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
Introducción .....	1
Metodología .....	22
Resultados .....	24
Análisis y discusión .....	38
Conclusiones .....	42
Recomendaciones .....	43
Referencias bibliográficas .....	44
Apéndice y anexos .....	52

## Índice de tablas

Tabla 1: Porcentaje de la primera variable Uso de las TIC .....	24
Tabla 2: Porcentaje de la dimensión 1: Sistema tecnológico.....	25
Tabla 3: Porcentaje de la dimensión 2: Sistema operativo .....	25
Tabla 4: Porcentaje de la dimensión 3: Uso del internet .....	26
Tabla 5: Porcentaje de la segunda variable aprendizaje del área de comunicación .....	27
Tabla 6: Porcentaje de la dimensión 1: Expresión y comprensión oral.....	28
Tabla 7: Porcentaje de la dimensión 2: Comprensión de textos .....	29
Tabla 8: Porcentaje de la dimensión 3: Producción de textos .....	30
Tabla 9: Prueba de normalidad para las variables de estudio .....	31
Tabla 10: Escala del coeficiente de Rho Spearman.....	32
Tabla 11: Relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca 2024. ....	33
Tabla 12: Relación entre el uso de las TIC y la expresión oral en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca 2024. ....	34
Tabla 13: Relación entre el uso de las TIC y comprensión de textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca 2024.....	35
Tabla 14: Relación entre el uso de las TIC y producción de textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca 2024.....	36

## Índice de figuras

Figura 1: Porcentaje de la variable uso de las TIC, en base a la aplicación del instrumento. ....	25
Figura 2: Porcentaje de la dimensión sistema tecnológico, en base a la aplicación del instrumento .....	26
Figura 3: Porcentaje de la dimensión sistema operativo, en base a la aplicación del instrumento. ....	27
Figura 4: Porcentaje de la dimensión uso del internet, en base a la aplicación del instrumento. ....	28
Figura 5: Porcentaje de la variable aprendizaje del área de comunicación, en base a la aplicación del instrumento .....	29
Figura 6: Porcentaje de la dimensión expresión y comprensión oral, en base a la aplicación del instrumento. ....	30
Figura 7: Porcentaje de la dimensión comprensión de textos, en base a la aplicación del instrumento .....	31
Figura 8: Porcentaje de la dimensión Producción de textos, en base a la aplicación del instrumento. ....	32

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y Aprendizaje del área de Comunicación, Institución Educativa 82674, Chugur, Cajamarca, 2024**" del (a) estudiante: **ESTELA CUBAS SILVERIO** , identificado(a) con Código N° **2819100135**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **18%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 09 de octubre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



**NOTA:** Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Palabras clave:**

---

<b>Tema</b>	Uso de las TIC y aprendizaje
-------------	------------------------------

---

<b>Especialidad</b>	Desarrollo profesional
---------------------	------------------------

---

**Keywords:**

---

<b>Tema</b>	Use of ICT and learning
-------------	-------------------------

---

<b>Especialidad</b>	Profesional development
---------------------	-------------------------

---

**Líneas de investigación:**

---

Línea de investigación	Tecnología de información y comunicación
------------------------	--

---

Área	Ciencias Sociales
------	-------------------

---

Sub área	Ciencias de la Educación
----------	--------------------------

---

Disciplina	Educación General
------------	-------------------

---

**Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y Aprendizaje  
del área de Comunicación, Institución Educativa 82674, Chugur,  
Cajamarca, 2024**

## **Resumen**

El presente informe tuvo como finalidad establecer si existe relación entre el uso de las TICS y el aprendizaje del curso de comunicación en los educandos de la IE 82674, ubicada en Chugur, Cajamarca, en el año 2024. Se empleó una metodología basada en un enfoque correlacional básico y no experimental, de estilo transversal. En relación al instrumento, se administró un cuestionario a 25 alumnos de 5to año de la IE. Los resultados obtenidos fueron correlacionados utilizando la prueba estadística Rho de Spearman, reconocida por su confiabilidad. Se encontró una evaluación de 0.134 entre las variables analizadas, indicando una evaluación positiva muy baja. La significancia bilateral fue de 0.524, lo cual es menor a 0.05, demostrando que tienen una importante relación. A pesar de la débil relación entre el uso de las (TIC) y el aprendizaje en el curso de comunicación, los hallazgos respaldan la noción de que las TIC podrían tener un papel relevante en el proceso educativo en este contexto. específico.

## **Abstract**

The primary aim of the research was to establish the correlation between the utilization of ICT and the acquisition of knowledge in the field of communication among EI students. The address provided is 82674, Chugur, Cajamarca, and the year is 2024. The methodology employed in this study is based on a basic correlational design, namely a non-experimental cross-sectional approach. The tool used to collect data was a questionnaire administered to a sample of 25 fifth-grade kids from the educational institution. The results were analyzed using Spearman's Rho statistic, a valid technique that revealed a weak positive correlation of .134 between the variables tested. The bilateral significance, with a value of .524, is below the threshold of 0.05, indicating a significant link. While the correlation between the usage of ICT and learning in communication is not strong, the results suggest that ICT could have a substantial impact on the educational process in this particular context.

## **Introducción**

La educación actual se encuentra ante diversos desafíos cruciales, siendo uno de los más destacados la necesidad de adecuarse en el ámbito cultural previstos para las personas emergente del saber. En este contexto, las (TIC), en sus diferentes formas, medios y productos, han despertado un beneficio significativo en muchos ambientes de la sociedad. Su aplicación en el ámbito académico ha creado un notable interés en la investigación, ya que las tecnologías impactan directamente en la educación al estar centrada en el conocimiento. Un desafío es la baja comprensión lectora. Esta dificultad se manifiesta cuando los estudiantes encuentran obstáculos para comprender el contenido al participar en lecturas en clase. Las causas subyacentes son diversas e incluyen la calidad de las relaciones familiares, la incidencia de la depresión. Y la poca autoestima del estudiante.

En Perú, la educación pública enfrenta desafíos persistentes que se manifiestan en los bajos resultados obtenidos en pruebas internacionales, lo cual suscita inquietud acerca del desempeño de los docentes. Aunque se realizaron muchos esfuerzos por parte del gobierno peruano al proporcionar recursos tecnológicos a ciertas escuelas, las capacitaciones destinadas a los maestros no han logrado el impacto deseado. En la actualidad, en la era de las (TIC), donde los recursos tecnológicos son fundamentales para la mejora del sistema educativo, resulta imperativo brindar formación continua y actualizada a los maestros, quienes son parte esencial de un proyecto educativo y social.

En el área educativa de la IE N° 82674 del distrito de Chugur, se observan resistencias por parte de ciertos docentes hacia la integración de las (TIC) en su trabajo académico. Estas resistencias, en gran medida derivadas de la carencia de formación apropiada, la carencia de disposición hacia el cambio y la innovación, así como la escasez de estímulos y reconocimiento al trabajo docente en algunos casos, representan un retraso en comparación con los avances tecnológicos a nivel mundial. En este contexto, es fundamental implementar estrategias específicas que mejoren la competencia tecnológica de los educadores. Esto se debe a situaciones recurrentes en las que los docentes buscan

ayuda externa para solucionar labores y superar conflictos relacionadas con el uso de las (TIC). Así, se asegura una buena educación que aproveche los avances tecnológicos disponibles.

Mollo et al. (2023) en su revista científica sobre implementación y empleo de las TIC en la educación de Bolivia. En resumen, en diversas ocasiones, se observa que los docentes poseen conocimientos sobre herramientas para utilizar en el aula, pero no las aplican; resulta crucial abordar temas actuales, realizar clases sincrónicas y familiarizarse con herramientas virtuales, incluyendo el uso de redes sociales, la revelación de las necesidades y prioridades en la parte académica así como también en lo personal, según este estudio, permite identificar aspectos generales a abordar en la educación, no obstante, será esencial llevar a cabo un estudio con un ejemplar representativa para analizar las necesidades y la ejecución de las TIC en el área académica convencional.

Hernández (2023) en su tesis muestra que integrar la tecnología en la formación con docentes con baja competencia digital es un desafío debido a la falta de familiaridad con las nuevas aplicaciones y el ámbito tecnológico, un plan de capacitación fue necesario para abordar estas necesidades formativas, ya que la Oficina de Desarrollo Académico carecía de una propuesta similar en su plan de capacitación, sin embargo, los resultados de la evaluación no pueden generalizarse a todos los docentes, ya que la muestra fue seleccionada por conveniencia, a pesar de esto, los cursos de formación virtual motivaron a los docentes a desarrollar y optimizar sus destrezas digitales, contribuyendo al desarrollo de su competencia digital.

Así mismo Alfonso (2022) en la investigación que realizó a los alumnos de un Colegio en Ecuador. Se planteó como objetivo reconocer las TICS para fortalecer el proceso de desempeño en los alumnos. El informe fue de nivel descriptivo, método inductivo – deductivo. Se obtuvo como resultado que las Tics son un instrumento fundamental que potencia el transcurso de desempeño en los alumnos, en el que el celular predomina más por su facilidad de manejo teniendo acceso a aplicativos como Zoom y Microsoft Teams, fundamentales para el acceso a los procesos educativos en la actualidad; los educadores

emplean las TICs casi todo el tiempo, mientras que los educandos, afectados por dificultades de internet en un 80%, utilizan estas tecnologías principalmente para mantenerse conectados durante las clases, aunque aún no se aprovechan plenamente para la creación de contenidos, se enfatiza la necesidad de instruir a los profesores para el buen manejo de las estrategias tecnológicas y así puedan crear contenido académico más interactivo, aquellos sin acceso adecuado enfrentan dificultades en la interacción con las plataformas digitales. Para los docentes, el uso de medios tecnológicos se ha vuelto cotidiano como parte de su apoyo para impartir clases.

Ruiz (2022) en su estudio sobre las TIC y las nuevas oportunidades en la educación. Se planteó como objetivo analizar la situación del sistema educativo español y estudiar los cambios que han surgido provocados. Respecto a la metodología, el nivel de investigación es descriptivo explicativo. Los resultados mostraron que incorporar tecnologías nuevas en la instrucción podría transformar el método académico español, se necesita una actualización del currículo que promueva las competencias digitales y habilidades sociales y creativas para capacitar a los alumnos sobre un mercado laboral evolutivo; sin embargo, la brecha digital es un desafío que debe abordarse mediante el aumento de recursos para estudiantes en situaciones vulnerables, las habilidades necesarias para el futuro, pueden ser cultivadas a través de diversas aplicaciones tecnológicas como realidad virtual, scape rooms, robótica y blockchain; es crucial capacitar a los docentes para aprovechar estas herramientas en el aula.

Cuello y Solano (2021) tuvo como finalidad representar este uso de las TIC. Se encuestaron 60 estudiantes de grado 11, tanto del turno de la mañana como de la noche, a través de un cuestionario en línea con 24 preguntas cerradas en Google Forms. El estudio de los datos analizados por la plataforma mostró que la mayoría de las personas encuestadas piensan que sus profesores son buenos usando la tecnología para enseñar durante el tiempo en casa. También, casi la mitad de los encuestados se sienten cómodos con este tipo de enseñanza, resaltan el impacto positivo de usar WhatsApp en la colectividad académica.

Campos (2021) investiga los elementos que obstaculizan el uso sistemático de las TIC en la plana educativa del (CIBNOR). Se empleó un enfoque mixto, incluyendo una encuesta dirigida a todo el personal académico. Los resultados revelan que mayormente doctores que se dedican a la indagación en biología, no incide en su confianza, uso, condición y capacidades en relación con las TIC. Los años se identifican como un elemento de influencia marginal y negativa, mientras que la falta de incentivos económicos para la docencia emerge como el principal obstáculo para la adopción de tecnología en la práctica académica.

Lema (2021) se propuso promover la enseñanza inclusiva por medio de la utilización de las TIC en los alumnos de 8vo ciclo de (EGB) de la Institución Luis Cordero. En el marco de la integración curricular, se promovió como objetivo general fortalecer la instrucción inclusiva en la materia de Matemáticas mediante el empleo de las TIC como recurso fundamental para mejorar el sistema de instrucción y desempeño. Las TIC desempeñan un papel importante en la instrucción del curso de matemáticas en las escuelas de Ecuador, al brindar oportunidades para enriquecer el aprendizaje a través de actividades didácticas y atractivas. No obstante, investigaciones recientes indican que los docentes no están aprovechando completamente estas herramientas, lo que conlleva a la carencia de atención por parte de la plana educativa. Este estudio se enfoca en la I.E Luis Cordero de Azogues, donde se ha observado una disminución del interés y la concentración durante las clases virtuales de matemáticas, especialmente entre los estudiantes con condiciones socioeconómicas desfavorables que enfrentan dificultades de conectividad. El propósito de este estudio es potenciar el sistema de instrucción y desempeño de la plana educativa por medio de una correcta utilización de las (TIC), para poder identificar las necesidades educativas y desarrollar una plataforma web con actividades atractivas. que estimula la enseñanza autónoma en matemáticas, asegurando la participación de todos los estudiantes. Para lograr este objetivo, se realizó una exploración exhaustiva de la literatura académica y se emplearon métodos de recolección de datos con el fin de reconocer las necesidades específicas de los alumnos. La implementación de la plataforma web arrojó mejoras

significativas en el sistema de desempeño en la plana estudiantil, no obstante, se puso de manifiesto lo importante que es diversificar las estrategias pedagógicas y abordar las dificultades relacionadas con la conectividad. En conclusión, integrar las TIC en la educación promueve un aprendizaje significativo en matemáticas y contribuye a la inclusión de estudiantes provenientes de entornos socioeconómicos desfavorecidos.

Solano (2020) la importancia de la competencia digital entre los docentes de Educación Superior ha surgido como un tema de interés investigativo debido a su impacto en la innovación académica y un mejor sistema de instrucción y desempeño. La metodología utilizada se basa en una orientación mixta, con un alcance descriptivo y un diseño de investigación basado en el modelo ADDIE, para crear una propuesta formativa institucional que consta de cuatro seminarios. Estos seminarios, integrados en la planificación semestral de los cursos de formación docente, fueron implementados durante cuatro semestres académicos con equipos de educadores de las UTS. Se analizó la data mediante grupos focales y el software Atlas. Ti, permitió validar la propuesta, evidenciando la necesidad de generar nuevas estrategias formativas que promuevan la competencia digital entre los docentes y se integren de manera transversal en su práctica educativa.

Madrid (2019) realizó un artículo sobre cómo influyen las TIC en la educación. Los resultados muestran que las (TIC) han transformado la sociedad y la educación. Los docentes desempeñan un papel crucial al utilizar las TIC de manera efectiva, ya que pueden ser beneficiosas o perjudiciales, la capacitación continua es fundamental, ya que las TIC están en constante evolución, estas herramientas pueden mejorar la enseñanza al proporcionar recursos diversos y fomentar la interacción entre los estudiantes, aumentando su interés y motivación por aprender, es esencial aprovechar el uso de las TIC en el aula, pero siempre con un uso responsable. Los docentes deben educar y formar a los alumnos en este ámbito en colaboración con las familias.

En su estudio, Melo (2019) aborda la composición de las TIC como una habilidad para mejorar el sistema de instrucción y desempeño de los educandos en Colombia. Aquí se

empleó una metodología descriptiva que combinó enfoques cuantitativos y cualitativos. Incluir las TIC en la enseñanza superior promueve la creación de entornos formativos efectivos que fomentan la interacción entre estudiantes y docentes. Para concluir, se realizó un examen acerca de lo eficaz que es la propuesta, la cual resalta la importancia de asegurar procesos de integración y aplicación coherentes, así como la viabilidad de alcanzarlos, proponiendo una guía práctica para su correcto desarrollo.

Rodríguez (2019) en su estudio sobre uso de las TIC para beneficiar el sistema de instrucción y desempeño en los alumnos. Se definió como meta establecer de qué manera se podría mejorar el buen uso de las TIC. Los efectos muestran que las TIC ayudan con la comunicación y la inclusión de estos estudiantes, superando muros y mejorando su autonomía y calidad de vida. La composición efectiva de las TIC en el salón permite una instrucción más dinámica y significativa, promoviendo el desarrollo de habilidades lingüísticas, matemáticas y sociales, es esencial el trabajo interdisciplinario que involucre a padres y educadores, así como el apoyo institucional para promover una verdadera inclusión educativa; esta investigación proporciona un marco teórico para el mejoramiento de la currícula educativa destacando la importancia de comprender y abordar las barreras y facilitadores que afectan su aprendizaje con el uso de las TIC.

Romero et al. (2022) realizó un estudio en el Perú sobre las TICs y su influencia en la enseñanza. El método de investigación utilizado fue de tipo deductivo-inductivo, su enfoque fue correlacional y no experimental. Los resultados obtenidos revelan una conexión significativa entre sus dos variables, ya que los educandos reportan un uso constante de estos recursos. Por otro lado, la comprensión lectora a nivel literal y el uso de las TICs, 58 estudiantes afirmaron utilizar estas herramientas de manera habitual, lo cual se compara con los 60 estudiantes que indicaron hacer lo mismo con las TICs, destacando así una conexión significativa. En un nivel inferencial, en relación con las TICs, los 60 estudiantes encuestados manifiestan utilizarlas siempre, estableciendo una relación significativa. Por último, en lo que respecta al vínculo positivo entre las TICs y el

nivel de criterio, los 60 educandos participantes afirmaron utilizar estos recursos de forma constante.

En su estudio sobre las TIC y su impacto en el método del desempeño de los educandos, Trigos (2022) se propuso investigar si el uso de las TIC tiene impacto en la enseñanza. Los hallazgos revelan que casi toda la plana estudiantil usa las TIC principalmente con resultados recreativos, lo que lleva a ser necesario la adaptación de la educación a las exigencias actuales. A pesar de que muchos profesores exigen recursos informáticos, la composición efectiva de las TIC en la enseñanza aún se encuentra en fase de ajuste, lo que resalta la importancia de gestionar esta herramienta para potenciar el proceso de educación- desempeño. Los educadores tienen la oportunidad de desarrollar y compartir contenidos en línea, así como de instruir a sus alumnos acerca de los beneficios y desventajas de las TIC, desde su uso más básico hasta su aplicación efectiva en el aula.

Carreño (2020) explora lo importante que es el uso de las TIC en la formación y el rendimiento que mejoran la educación contable. Los cambios implementados en la instrucción superior debido a la pandemia han llevado a estudiantes y profesores a familiarizarse más con las TIC. Actualmente, tanto las clases presenciales como las virtuales se llevan a cabo sin problemas cuando es necesario, lo que convierte al uso de las TIC en una variable independiente crucial en el proceso de formación-desempeño. La investigación fue correlacional exploratorio y descriptivo, utilizando encuestas, con un cuestionario de escala Likert de 25 preguntas. Se realizó con una población de 3700 estudiantes pertenecientes a cuatro escuelas profesionales, siendo la muestra específica de 350 educandos de la carrera de contabilidad de la UNMSM. Los hallazgos revelan una asociación entre ambas variables, donde todas las dimensiones del uso de las Tic están correlacionadas con el mejoramiento de la educación en contabilidad. Se obtuvo un coeficiente Spearman de 0.738 y la confiabilidad Omega de 0.825 para la variable 1 y de 0.936 para la variable 2.

Huincho y Zorrilla (2020) tuvieron el objetivo de comprobar que las TIC pueden mejorar el desempeño educacional de estos alumnos. El enfoque metodológico utilizado fue

aplicativo y de nivel explicativo, con un diseño experimental que controló cuidadosamente las variables para establecer vínculos entre estas. Se implementó un diseño cuasi-experimental que comparó un conjunto experimental con un conjunto control, ambos con características similares en cuanto a la institución educativa y el número de estudiantes, y con resultados académicos equiparables antes de la introducción del programa. Después de implementar las TIC, se confirma la hipótesis mediante pruebas de T-Student, concluyendo que las TIC comprenden una influencia significativa en la mejora de la educación para el Trabajo.

Uehara (2020) En su estudio documental representa un análisis exhaustivo sobre la labor de las TIC en el mejoramiento del método académico en la enseñanza primaria. Surge dentro del ámbito de investigación "TIC y Educación", motivado por la necesidad de comprender cómo las TIC, pueden ser aprovechadas por los docentes para promover un aprendizaje significativo en entornos virtuales. Su objetivo principal es identificar las contribuciones específicas de las TIC al método de formación y desempeño en la educación primaria. Basado en fuentes académicas, principalmente de autores hispanohablantes, se presenta una perspectiva actualizada sobre el campo educativo y las tecnologías emergentes. A través de esta investigación, se revelan las contribuciones fundamentales de las TIC en vinculación motivacional, el trabajo colaborativo, así como se reflexiona sobre el rol que cumplen los maestros en la introducción efectiva en las aulas.

Flores (2021) indica que la educación, consagrada como un derecho fundamental en nuestra Constitución, busca el desarrollo integral de las personas. Por lo tanto, este estudio se propuso identificar cómo el acceso y uso de las TIC vulnera este derecho en la provincia de Cajabamba en el año 2020. La investigación, de naturaleza básica y descriptiva, reveló la existencia de brechas digitales que afectan el acceso a la formación, especialmente en áreas rurales, donde la limitada disponibilidad de TIC impide que muchos estudiantes aprovechen la plataforma "Aprendo en Casa". Como resultado, se concluye que esta estrategia resulta ineficaz, ya que, al sustituir la educación presencial, el Ministerio de

Educación no ha garantizado que todos los educandos tengan igualdad de oportunidades educativas, lo que constituye una violación al derecho a la educación.

García y Graos (2020) tuvieron la finalidad de evaluar de qué manera usar las TIC impacta en la educación a distancia de educandos de 1 y 2 ciclo en Cajamarca durante el año 2020. La metodología adoptada es descriptiva y correlacional, tiene enfoque cuantitativo y diseño experimental con corte transversal. Se encuestó a 113 educandos de ambos ciclos, utilizando dos cuestionarios validados previamente por expertos, además de realizar pruebas de normalidad en las variables. Los resultados sugieren que el manejo de las TIC no ha sido problemático, ya que su uso no solo impacta positiva sino también significativamente en el estudio y la gestión del tiempo para otras actividades. Se concluye que usar las TIC en educación virtual no tuvo efectos negativos en educandos de Cajamarca durante 2020; de hecho, muchos de ellos ya estaban familiarizados con estas tecnologías antes de ingresar a la universidad.

Desde la óptica conductista, los docentes son vistos como los responsables de dirigir el proceso educativo, aplicando refuerzos y castigos para moldear ciertas conductas. En cambio, según la perspectiva cognitivista, su labor principal radica en crear experiencias educativas interesantes y motivadoras. Por otro lado, desde el enfoque constructivista, la labor del educador se convierte en mediador y facilitador del aprendizaje. Respecto a los estudiantes, el conductismo los percibe como pasivos receptores de estímulos externos, mientras que el cognitivismo los ve como procesadores activos de información capaces de tomar decisiones sobre su aprendizaje. Por último, en la posición constructivista, los estudiantes no solo tienen un papel activo, sino que también son constructores de su propio conocimiento, siendo responsables de su proceso de aprendizaje. En contraposición, la perspectiva objetivista sostiene que el conocimiento se adquiere a través del razonamiento inductivo y deductivo, mientras que, en el constructivismo, se construye a partir de experiencias compartidas y significativas. (Cabero y Llorente, 2015)

Desde la perspectiva conductista, las TIC se consideran estímulos que pueden inducir respuestas específicas mediante el refuerzo, destacando la enseñanza programada como

una de las tecnologías más relevantes. En contraste, desde el punto de vista cognitivo, se ven como herramientas útiles para facilitar el aprendizaje al fomentar la participación del estudiante y permitir el desarrollo de sus capacidades cognitivas a través de programas y sistemas interactivos. Por otro lado, desde la teoría constructivista, se emplean para promover el compromiso activo del estudiante, su interacción y retroalimentación, así como su conexión con el entorno real, lo que le permite controlar y dirigir su método propio de formación.

El uso extendido de las TIC en el siglo XXI ha llevado a errar, ya que, aunque ofrecen oportunidades para aprendizajes informales y conexiones entre individuos, no se deben confundir con fines educativos ni considerarlos equivalentes al proceso de enseñanza. Poseer un canal en YouTube, usar Twitter o Skype no avala automáticamente el desempeño. (Cabero y Llorente, 2015)

Según Skinner, el creador del condicionamiento operante y la enseñanza programada tiene un papel fundamental en la creación de software, marcando el comienzo de la (EAO o CAI, en inglés). Estos programas se centraban en ejercicios y prácticas que se basaban en la repetición, presentaban sucesiones de materiales de forma lineal y aplicaban recompensas o castigos según las respuestas del estudiante. (Ferrer, s.f. pp. 1-17)

Según el aprendizaje significativo de Ausubel, opuesto al memorístico o mecánico, implica que el contenido debe integrar el conocimiento previo del individuo. Esto afecta al diseño de software con ciertas limitaciones, porque reconoce la efectividad de la Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO), considera que es preferible una formación programada a través de libros. (Ferrer, s.f. pp. 1-17)

La epistemología genética de Piaget se fundamenta en la comprensión del mundo por medio de los sentidos, adoptando una visión evolutiva. Según esta teoría, desarrollar la inteligencia implica que la persona se adapte a su entorno, destacando dos procesos fundamentales: la adaptación, que implica la asimilación, y la organización. Piaget identificó tres etapas básicas de desarrollo: el período sensoriomotor, el de operaciones

concretas y las operaciones formales. Propuso que las secuencias de instrucción deben estar vinculadas al desarrollo individual, ser flexibles y considerar el aprendizaje como un proceso dinámico en el que la actividad desempeña un papel crucial. Además, sugirió que los medios utilizados en la instrucción deben estimular el aprendizaje y tener en cuenta la influencia del entorno. Aunque Piaget no mostró una gran afinidad por la instrucción mediante ordenadores, su enfoque constructivista influyó en las ideas de Papert sobre el tema. (Ferrer, s.f. pp. 1-17)

Referente a la teoría general de sistemas y cibernética, (TGS), ampliamente difundida en los años 70, conceptualiza el proceso educativo como un sistema que implica la toma de decisiones y su implementación. Desde esta perspectiva sistémica, se reconoce que el tecnólogo educativo debe considerar diversos elementos, como los objetivos, contenidos, metodología, recursos, docente, estudiante y el contexto, al diseñar el proceso de instrucción. La TGS también ha introducido conceptos como sistema, estructura, modelo y algoritmo en la tecnología educativa. Figuras como COLOM, CASTILLEJO y SARRAMONA han realizado contribuciones significativas en este campo. Además, la cibernética, al estudiar las similitudes entre las autorregulaciones en organismos vivos, grupos sociales y sistemas técnicos, ha influido al introducir conceptos clave como retroalimentación o "feed-back". (Ferrer, s.f. pp. 1-17)

Las TIC han surgido como resultado de las investigaciones constantes. Este grupo de herramientas no solo permite el acceso, la creación, el procesamiento y la transmisión de información en una amplia gama de formatos, que van desde el texto hasta las imágenes y los sonidos, sino que también ha revolucionado la forma en que interactuamos y nos comunicamos en la sociedad moderna. El protagonista indiscutible de este avance tecnológico es el ordenador, cuya evolución ha sido impresionante en términos de potencia de procesamiento, capacidad de almacenamiento y conectividad. Pero más allá del hardware, es el fenómeno de Internet el que ha generado un impacto revolucionario en la forma en que nos relacionamos con el conocimiento y entre nosotros mismos. Internet no solo ha democratizado el acceso a la información, sino que también ha

transformado la naturaleza misma del saber, antes, la información estaba limitada a libros, enciclopedias y otras fuentes físicas, pero ahora está al alcance de un clic. Además, Internet ha facilitado la interacción entre personas de diferentes partes del mundo, permitiendo compartir ideas, conocimientos y experiencias de manera instantánea y a una escala global. (Belloch, 2007)

Las características que varios autores identifican como representativas de las TIC:

Las TIC cumplen un rol importante en la facilitación de la creación, procesamiento y transmisión de información, la cual en ocasiones carece de una forma física concreta, como sucede en las simulaciones. Esta información, en su mayoría intangible, puede ser transmitida de forma rápida y clara a ubicaciones remotas. La interacción es una característica fundamental de las TIC en el ámbito académico. A través de las TIC, se facilita la retroalimentación de información entre la persona y el sistema informático, lo que ayuda a segmentar los recursos según las necesidades y características individuales, mediante la interacción específica del usuario con la tecnología.

La instantaneidad en la comunicación se ha logrado gracias a la inclusión de las redes de comunicación con la informática, lo que hizo posible la transmisión rápida de información, incluso entre ubicaciones geográficamente separadas.

La transmisión y procesamiento de información abarcan una amplia variedad de formatos, como texto, imágenes y sonido, con el objetivo de lograr transmisiones multimedia de alta calidad. Estos avances se han enfocado en la digitalización para facilitar dicha calidad en imagen y sonido.

La digitalización tiene como propósito permitir la transmisión de información de diferentes tipos a través de medios universales al representarse en un formato único. En ocasiones, como en el caso de los sonidos, es preciso convertir la transmisión analógica en una codificación digital para lograr una comunicación coherente a través de las redes telemáticas.

Algunas de las características TIC son:

**Inmaterialidad:** Las TIC se centran en una variedad de códigos y formas, sin depender de elementos físicos tangibles.

**Interconexión:** Aunque cada tecnología puede presentarse de manera independiente, las TIC tienen la capacidad de combinarse y ampliar sus conexiones, facilitando la interoperabilidad entre distintos sistemas.

**Interactividad:** Las TIC permiten la interacción entre el usuario y la máquina, lo que posibilita su adaptación a diversas áreas educativas y cognitivas, ofreciendo experiencias personalizadas y adaptativas.

**Instantaneidad:** Las TIC posibilitan un acceso rápido e intercambio instantáneo de información, lo que agiliza los procesos comunicativos y de acceso al conocimiento.

**Calidad de imagen y sonido:** La alta calidad de la reproducción de imagen y sonido en las TIC asegura la fiabilidad y fidelidad de la información transmitida, mejorando la experiencia del usuario.

**Penetración en diversos sectores de la sociedad:** Las TIC influyen significativamente en una amplia gama de sectores, incluyendo la salud, la educación, la economía, entre otros, transformando la forma en que se realizan las actividades cotidianas y profesionales. (Heinze et al. 2017)

En cuanto a las dimensiones de las TIC, se ha considerado los siguientes aspectos:

**Sistema tecnológico:** se refiere a la infraestructura tecnológica que soporta las TIC, incluyendo hardware, software y redes de comunicación. Incluye aspectos como la disponibilidad de dispositivos tecnológicos (computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas), la conectividad a Internet, la calidad de los servicios de comunicación, entre otros. Esta dimensión involucra el manejo adecuado y efectivo de dispositivos, programas, aplicaciones y plataformas en línea para facilitar procesos de comunicación, aprendizaje, colaboración y acceso a la información.

Sistema operativo: La dimensión del sistema operativo en el ámbito de las TIC abarca el grupo de programas y protocolos que hacen posible la eficaz administración de los recursos de un dispositivo electrónico. Este sistema establece un vínculo entre el hardware y el usuario, facilitando la ejecución de programas, la gestión de archivos, la comunicación con otros dispositivos y la interacción con el entorno digital. Es esencial para el correcto funcionamiento de computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos electrónicos, ya que coordina y dirige todas las operaciones del dispositivo. La selección del sistema operativo puede afectar la experiencia del usuario, la compatibilidad con diversas aplicaciones y la seguridad de la información.

Actitudes nuevas con las TIC: Se relaciona con las actitudes, comportamientos y prácticas de las personas frente al uso de las TIC. Incluye aspectos como la disposición que ayuda a adaptarse a tecnologías novedosas, la confianza en la seguridad y privacidad de los datos, la responsabilidad en el uso de la información digital, entre otros. Las actitudes emergentes de estudiantes y docentes frente a las TIC indican una transformación notable en la percepción y el uso de la tecnología en los aspectos académicos. Ambos grupos muestran una mayor aceptación y disposición para integrar las TIC en sus prácticas de formación y desempeño, reconociendo su capacidad para mejorar la calidad de la educación. Esta nueva mentalidad se caracteriza por una mayor confianza en el uso de herramientas digitales, una disposición más abierta a explorar nuevas tecnologías y una comprensión más profunda de cómo las TIC pueden enriquecer el proceso educativo. Además, tanto estudiantes como docentes están adoptando una postura más proactiva hacia el uso responsable y crítico de la tecnología, reconociendo tanto sus ventajas como sus desafíos. En resumen, estas nuevas actitudes hacia las TIC en estudiantes y docentes reflejan un cambio hacia una mayor integración y aprovechamiento de la tecnología en el entorno educativo.

Referente al aprendizaje del área de comunicación podemos considerar que: El aprendizaje puede definirse como el proceso mediante el cual se adquiere conocimiento y se enriquecen las estructuras internas para mejorar la capacidad cognitiva del individuo,

permitiéndole comprender y actuar en su entorno; el aprendizaje implica una constante transformación en la conducta del sujeto, influenciada por la experiencia diaria y otras formas de vivencias, es el resultado de experiencias significativas, donde se acumulan conocimientos y se generan cambios observables en la conducta del individuo. (Ambulódegui, 2020)

El aprendizaje, concebido como un proceso, implica una organización desarrollada por el individuo en respuesta a estímulos externos, lo cual implica una asimilación de nueva información a través de procesos biológicos. Este proceso conlleva modificaciones en la actividad externa del sujeto, que resultan de la incorporación de nuevos aprendizajes. Como producto, se manifiesta en una interacción recíproca entre el individuo y su entorno, reflejada en su actividad exploratoria y de indagación. Se entiende que el aprendizaje implica la organización interna del sujeto en respuesta a estímulos externos, con el propósito de acumular, registrar, consolidar, almacenar y transferir información y conductas, estableciendo así una interacción constante con el entorno físico y social, lo que contribuye a la construcción de su propio significado personal en concordancia con sus experiencias. Se puede identificar varias características destacadas: en primer lugar, el aprendizaje implica la capacidad de modificar la conducta o el comportamiento de un individuo, ya sea adquiriendo nuevos patrones o ajustando la intensidad de los existentes, lo que puede ser observado claramente. Además, este cambio conductual no es permanente por sí mismo, sino que requiere de una durabilidad en el tiempo para garantizar la asimilación efectiva de los nuevos conocimientos. Este cambio de conducta está intrínsecamente ligado a la práctica o experiencia, surgiendo en un contexto donde el individuo interactúa con su entorno y se ve influenciado por una serie de estímulos y situaciones. Por ejemplo, aprender matemáticas implica practicar la resolución de ejercicios basados en las fórmulas y aplicaciones enseñadas por el docente. Finalmente, el aprendizaje es un proceso que no se manifiesta físicamente, sino que se evidencia a través del razonamiento que llevamos a cabo al observar la realidad circundante. (Ambulódegui, 2020)

En cuanto a las dimensiones del aprendizaje del área de comunicación se consideran las siguientes:

**Expresión comprensión oral:** Capacidad de comunicarse verbalmente de manera efectiva, transmitiendo ideas, emociones y mensajes de forma clara y coherente. Incluye habilidades como la dicción, la entonación, la fluidez verbal y la capacidad para adaptarse al contexto comunicativo. La habilidad de expresarse verbalmente y entender la información auditiva son aspectos esenciales en la comunicación, tanto en el contexto educativo como en la sociedad en general. Esta dimensión implica la capacidad de comunicar ideas, pensamientos y emociones mediante el habla, así como también la habilidad de comprender y procesar la información que se recibe a través del oído. Por otro lado, la comprensión oral implica la capacidad de interpretar y entender el mensaje transmitido a través de la escucha activa, permitiendo a los estudiantes absorber y procesar la información de manera adecuada.

**Comprensión de textos:** Habilidad para entender y analizar la información presentada en diferentes tipos de textos, ya sean escritos, orales o visuales. Esto abarca la capacidad de identificar las ideas principales, realizar inferencias, evaluar la credibilidad de la información y comprender el propósito del texto. Esta destreza implica la capacidad de interpretar el significado del texto, discernir entre ideas principales y secundarias, deducir el propósito del autor y establecer conexiones con conocimientos previos. Esta competencia es esencial para el progreso académico, la adquisición de conocimientos y la comunicación efectiva en diversos entornos sociales y situaciones.

**Producción de textos:** Capacidad de generar contenido escrito de manera coherente, estructurada y adecuada al contexto y al propósito comunicativo. Esto implica el uso correcto de las normas gramaticales, ortográficas y de estilo, así como la aplicación de estrategias de planificación, redacción y revisión para mejorar la calidad del texto producido. La habilidad de producir textos es esencial en el campo de la comunicación, ya que posibilita que las personas expresen sus ideas, pensamientos y emociones de manera escrita de manera clara y eficiente. Esta destreza implica la capacidad de crear

textos que sean lógicos y estén bien organizados, utilizando las reglas gramaticales y ortográficas de manera apropiada.

En cuanto a la justificación de la investigación se considera que:

Los resultados obtenidos en esta investigación contribuirán a respaldar las teorías presentadas y proporcionarán evidencia que pueda ser útil para los investigadores interesados en profundizar el tema. Además, permitirá identificar posibles errores o deficiencias en el método de formación, con el objetivo de proponer mejoras pertinentes.

Desde una perspectiva científica, se busca contribuir al núcleo de conocimientos existentes mediante la obtención de resultados empíricos que respalden teóricamente la relación entre el uso efectivo de las TIC y los aprendizajes en el área de comunicación. Al proporcionar evidencia empírica sólida, se fortalecerá la base teórica sobre la cual se sustenta la práctica educativa afines al uso de las TIC.

Mediante la práctica de esta investigación, nuestro objetivo es optimizar el proceso de formación de los estudiantes mediante el uso efectivo de las TIC. Reconocemos que el uso adecuado de las TIC puede impactar directamente en el desempeño educativo de los educandos, ya que les brinda herramientas y recursos adicionales que pueden potenciar su comprensión, participación y desarrollo en diversas actividades educativas. Por lo tanto, nos enfocamos en explorar cómo la inclusión estratégica de las TIC, puede beneficiar a los estudiantes, buscando identificar prácticas efectivas que puedan ser implementadas para mejorar significativamente su experiencia educativa y su desempeño académico.

Desde la perspectiva metodológica, los datos cuantitativos proporcionan evidencia concreta y generalizable sobre el impacto de las TIC. Además, este enfoque permite triangulación de datos, fortaleciendo la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos.

La investigación en torno al uso de las TIC en la I.E. 82674 de Chugur, Cajamarca, tiene una relevancia social significativa, dado que la integración de estas tecnologías en contextos educativos rurales puede contribuir a reducir la brecha digital y educativa. En muchas zonas rurales de Perú, como Chugur, las condiciones socioeconómicas y

geográficas limitan el acceso a recursos educativos de calidad. La implementación efectiva de TIC podría no solo mejorar el aprendizaje del área de Comunicación, sino también empoderar a estudiantes y docentes, proporcionándoles herramientas que les permitan acceder a una educación más equitativa y de calidad. Además, los resultados de esta investigación podrían servir de base para la formulación de políticas educativas locales y regionales que promuevan la inclusión digital y mejoren la calidad educativa en zonas rurales. De este modo, la investigación no solo aborda una problemática académica, sino que también busca generar un impacto positivo en la comunidad, contribuyendo al desarrollo social y educativo de Chugur y, potencialmente, de otras áreas rurales de Cajamarca.

En la presente investigación se considera el siguiente problema:

En los últimos años ha surgido una gran variedad de recursos, metodologías y dispositivos en las disciplinas de la información y la educación. Estas tecnologías se conocen como nuevas tecnologías. Sin embargo, su implantación y utilización en los centros educativos no arroja sistemáticamente los resultados esperados. Además, surgen dudas sobre su viabilidad debido a su elevado coste, a pesar de que es innegable que la educación debe incorporar la tecnología a su proceso. Se observan deficiencias en la utilización de las TIC, incluyendo el uso limitado de Internet para la búsqueda y procesamiento de información, así como la ausencia de una cultura de intercambio de información entre estudiantes e instructores. Además, también se aprecia el escaso énfasis en el uso del ordenador para tareas fundamentales, como la transcripción y la creación de presentaciones, y el poco tiempo dedicado a tareas pedagógicas. Los condicionantes negativos son evidentes en el proceso de aprendizaje, ya que el uso de las TIC incorpora diversos medios de comunicación, como la radio, el vídeo, la televisión, las revistas, los periódicos y los textos electrónicos, que podrían utilizarse para mejorar la comunicación oral y escrita del alumno.

Además de lo anterior, podría hacer hincapié en la necesidad de fomentar la implantación responsable y eficaz de las nuevas tecnologías en el entorno educativo. Tiene el potencial de investigar las formas en que las instituciones educativas pueden idear estrategias para optimizar las ventajas de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, reduciendo al mismo tiempo los riesgos potenciales asociados a su uso inadecuado. Del mismo modo, podría investigarse la influencia de la integración de las TIC en el aprendizaje relacionado con la comunicación, haciendo hincapié en el potencial de estas tecnologías para mejorar la capacidad de los alumnos para comprender y generar textos escritos y orales. Además, sería pertinente hacer hincapié en la importancia de educar tanto a los estudiantes como a los instructores en la utilización eficaz de las TIC, así como fomentar la colaboración activa entre ellos para aprovechar plenamente el potencial educativo de estas herramientas. La indagación subsiguiente se plantea con el fin de llevar a cabo un examen global y exhaustivo del problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024?

La definición conceptual indica:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) constituyen una colección de instrumentos que no solo facilitan el acceso, la generación, la manipulación y la difusión de la información en una amplia gama de formatos, que abarcan texto, imágenes visuales y audio, sino que también han transformado radicalmente las modalidades de interacción y comunicación en la sociedad contemporánea. (Belloch, 2007)

La adquisición de conocimientos se produce a través del proceso de aprendizaje, en el que se mejoran los marcos cognitivos internos, lo que aumenta la capacidad intelectual del individuo y facilita su comprensión y compromiso con su entorno; implica una constante transformación en la conducta del sujeto, influenciada por la experiencia diaria y otras formas de vivencias, es el resultado de experiencias significativas, donde se acumulan conocimientos y se generan cambios observables en la conducta del individuo. (Ambulódegui, 2020)

En cuanto a la definición operacional de las variables se ha logrado averiguar que:

La evaluación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se realizará a través de tres dimensiones distintas: el marco tecnológico, la plataforma operativa y la utilización de Internet; cada una de estas dimensiones comprende tres elementos alineados con los indicadores especificados.

La evaluación del aprendizaje en el ámbito de la comunicación se realizará a través de tres dimensiones: expresión y comprensión verbales, comprensión lectora y generación de textos; asimismo, cada una de estas dimensiones consta de tres elementos que corresponden a los indicadores establecidos.

De acuerdo con los estudios realizados en la investigación se propuso las siguientes hipótesis: El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación influye de manera significativa en el aprendizaje de Comunicación en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

Las hipótesis específicas son:

El uso de las TIC influye de manera significativa en la Expresión y comprensión oral en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

El uso de las TIC influye de manera significativa en la Comprensión de textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

El uso de las TIC influye de manera significativa en la Producción de textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

Es por ello que se llegaron a plantear los siguientes objetivos, como objetivo general:

Determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y el aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

Los objetivos específicos:

Determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y la Expresión y comprensión Oral en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

Determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y Comprensión de Textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

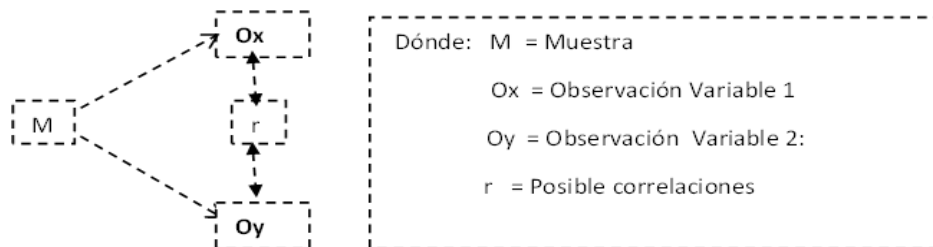
Determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y Producción de Textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

## Metodología

Tipo de investigación: De acuerdo con la orientación del estudio, se clasifica como investigación fundamental; mientras que, en términos del criterio relacionado con la metodología de prueba de hipótesis, la investigación correlacional se lleva a cabo con el objetivo de investigar la posible relación entre la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los resultados educativos en el dominio de la comunicación.

Diseño de la investigación:

Es correlacional; para lo cual, su diagrama es el siguiente:



## Población y Muestra

La población, según Hernández y colaboradores (1991), abarca todos los casos que cumplen ciertas características definidas, son los 105 estudiantes de la IE N°82674.

Cuadro 1: Estudiante de primaria IE 82708 - Bambamara

Grado	f	%
1ero	20	19
2do	15	14
3ero	14	13
4to	12	11
5to	25	23
6to	19	18
Total	105	100

Fuente: Secretaria del colegio

La muestra se eligió mediante un método de muestreo por conveniencia, seleccionando específicamente a los participantes de la cohorte de quinto grado del IE No. 82674, ubicado en el distrito de Chugur, lo que resultó en una población compuesta por 25 estudiantes.

#### Técnica:

En cuanto a las metodologías de investigación, se empleó el análisis de documentos y se utilizó una guía de observación como herramienta para la recopilación de datos, mientras que se implementó un cuestionario para evaluar la variable de aprendizaje en el dominio de la comunicación. Se procuró garantizar la confiabilidad de los instrumentos modificados para evaluar ambas variables mediante la aplicación del coeficiente alfa de Cronbach, que mide la consistencia interna de un conjunto de elementos. En esta instancia, los datos se recopilaron del IE No. 82674, ubicado en Chugur, Cajamarca, durante el año 2024.

#### Instrumento:

Es fundamental contar con herramientas adecuadas que faciliten estas tareas y permitan extraer conocimientos significativos de los datos recopilados, para este propósito, se emplearon dos herramientas ampliamente reconocidas y utilizadas en el ámbito académico y profesional: el SPSS y Excel. El SPSS es un software especializado en análisis estadístico que ofrece una amplia gama de funciones y capacidades para explorar, visualizar y analizar datos. Con su interfaz intuitiva y su conjunto completo de herramientas estadísticas, el SPSS permite a los investigadores realizar análisis descriptivos, inferenciales y multivariantes con facilidad. Desde pruebas de hipótesis hasta análisis de regresión y análisis factorial, el SPSS proporciona las herramientas necesarias para comprender la estructura y las relaciones dentro de los datos.

## Resultados

Para recopilar y analizar la información importante se usó un cuestionario, permitiendo la agrupación de datos relacionados con las variables y dimensiones del estudio. A continuación, se presenta y analiza detalladamente los resultados obtenidos:

### Resultados descriptivos

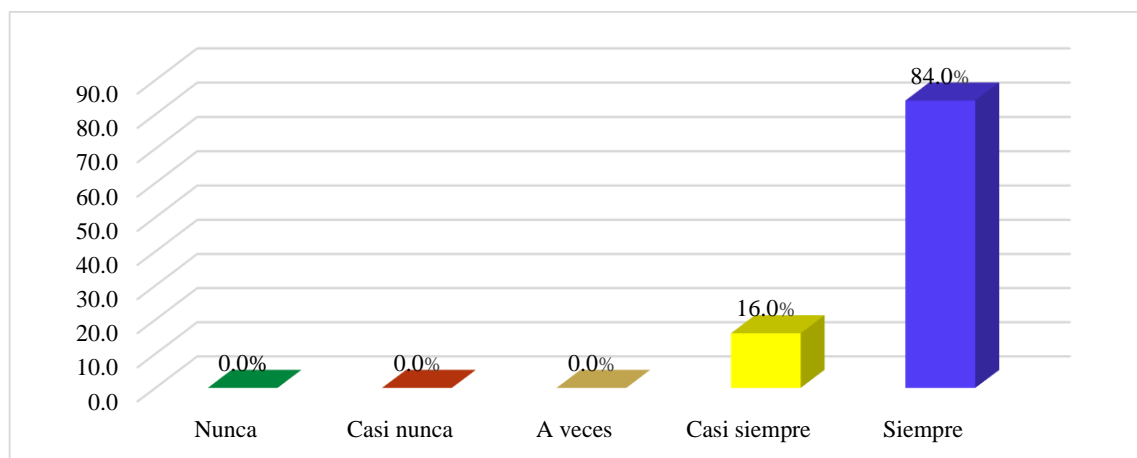
#### Resultados de la variable 1: Uso de las TIC

Tabla 1.

*Porcentaje de la primera variable Uso de las TIC*

		%
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
A veces	0	0.0
Casi siempre	4	16.0
Siempre	21	84.0
TOTAL	25	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.



*Figura 1.* Porcentaje de la variable uso de las TIC, en base a la aplicación del instrumento.

La figura 1 ilustra la proporción de utilización variable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre los estudiantes matriculados en IE. 82674,

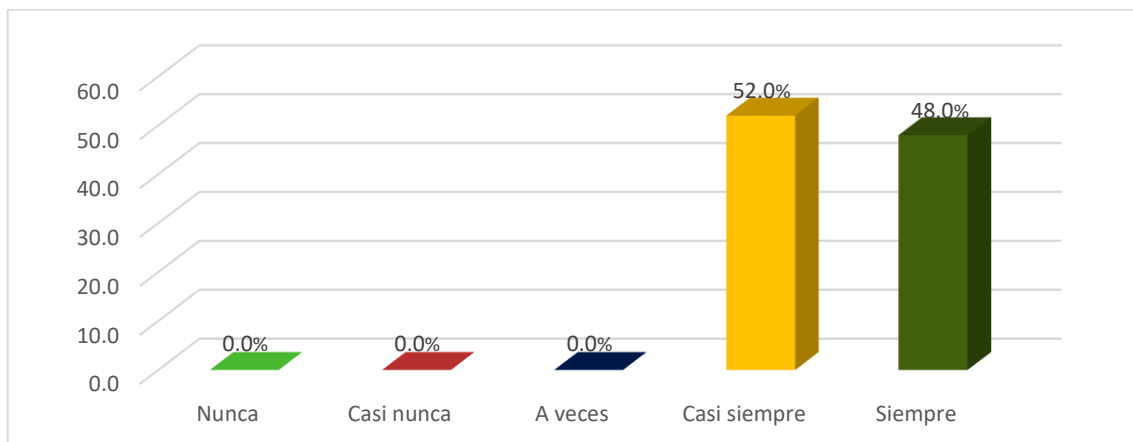
Chugur, Cajamarca, 2024. Esto indica un nivel significativo de incorporación de estos instrumentos en sus actividades diarias, el 84% de los estudiantes indican que siempre utilizan las TIC, mientras que el 16% afirma que las utilizan casi siempre; la ausencia de respuestas en las categorías de "a veces", "casi nunca" y "nunca" indican que el uso de las TIC es una práctica generalizada y constante entre los estudiantes de esta institución. Esto subraya la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como su función esencial en la experiencia educativa, tanto dentro como fuera de los límites del aula; enfatiza aún más la necesidad de incorporar de manera competente estos instrumentos en el plan de estudios para mejorar los resultados del aprendizaje y fomentar las competencias digitales pertinentes a la era contemporánea, para ello se deben emplear estrategias para garantizar un uso responsable y seguro de las TIC, así como para abordar posibles brechas digitales que puedan existir entre los estudiantes.

Tabla 2.

*Porcentaje de la dimensión 1: Sistema tecnológico*

		%
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
A veces	0	0.0
Casi siempre	13	52.0
Siempre	12	48.0
TOTAL	25	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.



*Figura 2.* Porcentaje de la dimensión sistema tecnológico, en base a la aplicación del instrumento.

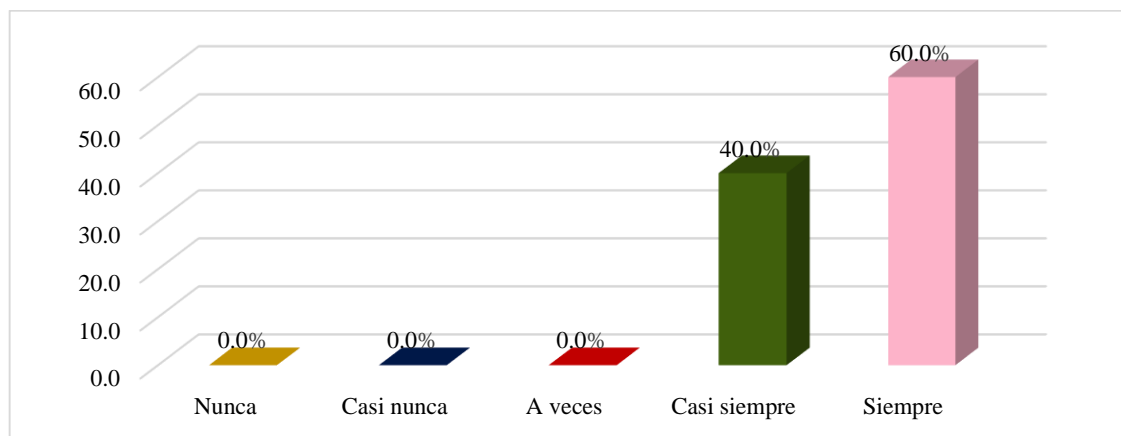
En la figura 2 se muestra el porcentaje la dimensión sistema tecnológico, en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca, 2024. Donde el 48% de los estudiantes indican que siempre utilizan el sistema tecnológico, mientras que el 52% afirma que lo utilizan casi siempre; un 0% en las categorías de "a veces", "casi nunca" y "nunca", ello indica una adopción generalizada y constante del sistema tecnológico entre los estudiantes de esta institución; se resalta la importancia de la tecnología, desempeñando una función crucial en numerosos ámbitos, particularmente en el ámbito de la educación; la alta tasa de utilización del sistema tecnológico también refleja la capacidad de los estudiantes para adaptarse y aprovechar las herramientas digitales disponibles para facilitar su aprendizaje y comunicación; también subraya la exigencia de garantizar que la totalidad de estudiantes posean un acceso justo a los recursos tecnológicos y educativos, además de fomentar la utilización responsable de los mismos.

Tabla 3.

*Porcentaje de la dimensión 2: Sistema operativo*

		%
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
A veces	0	0.0
Casi siempre	10	40.0
Siempre	15	60.0
TOTAL	25	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.



*Figura 3.* Porcentaje de la dimensión sistema operativo, en base a la aplicación del instrumento.

En la figura 3 se presenta el porcentaje la dimensión sistema operativo, en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca, 2024. Donde el 60% de los estudiantes indican que siempre utilizan un sistema operativo, mientras que el 40% afirma que lo utilizan casi siempre; 0% en "a veces", "casi nunca" y "nunca". Esto refleja que es de mucha importancia los sistemas operativos ya que brindan una amplia gama de dispositivos y plataformas digitales, desde computadoras portátiles hasta teléfonos y tabletas; la utilización de estos sistemas resalta la capacidad de los estudiantes para adaptarse y aprovechar las herramientas digitales disponibles para facilitar su aprendizaje.

Tabla 4.

*Porcentaje de la dimensión 3: Uso del internet*

		%
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
A veces	0	0.0
Casi siempre	3	12.0
Siempre	22	88.0
TOTAL	25	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

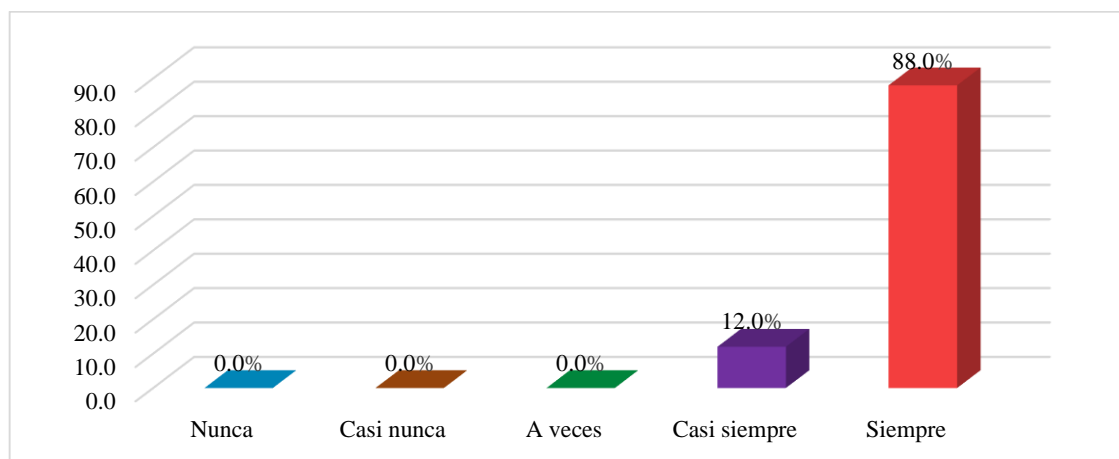


Figura 4. Porcentaje de la dimensión uso del internet, en base a la aplicación del instrumento.

En la figura 4 se exhibe el porcentaje la dimensión uso del internet, en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca, 2024. Los datos muestran que el 88% de los estudiantes indican que siempre utilizan Internet, mientras que el 12% afirma que lo utilizan casi siempre: 0% "a veces", "casi nunca" y "nunca"; estos resultados resaltan cuán importante es el internet hoy en día, esto ilustra la capacidad de los estudiantes para adaptarse y capitalizar las perspectivas de crecimiento educativo y personal que ofrece la red; actualmente, existe el imperativo de garantizar que todos los estudiantes tengan igual acceso a la conectividad y los recursos digitales.

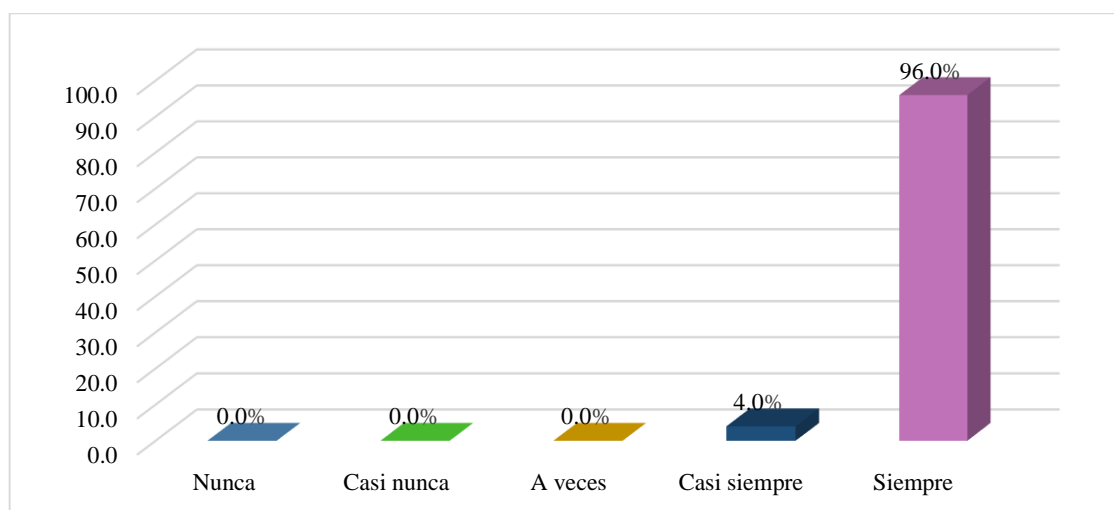
## Resultados de la variable 2: aprendizaje del área de comunicación

Tabla 5.

*Porcentaje de la segunda variable aprendizaje del área de comunicación*

		%
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
A veces	0	0.0
Casi siempre	1	4.0
Siempre	24	96.0
TOTAL	25	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.



*Figura 5.* Porcentaje de la variable aprendizaje del área de comunicación, en base a la aplicación del instrumento.

La figura 5 ilustra la proporción de la variable educativa relacionada con el dominio de la comunicación entre los estudiantes matriculados en Ingeniería Industrial en 82674, Chugur, Cajamarca, en el año 2024. Los resultados revelan un grado significativo de participación y compromiso en este ámbito; el 96% de la cohorte de estudiantes afirma que participa de manera constante en el proceso de aprendizaje relacionado con la comunicación, mientras que el 4% restante afirma que su participación casi siempre está

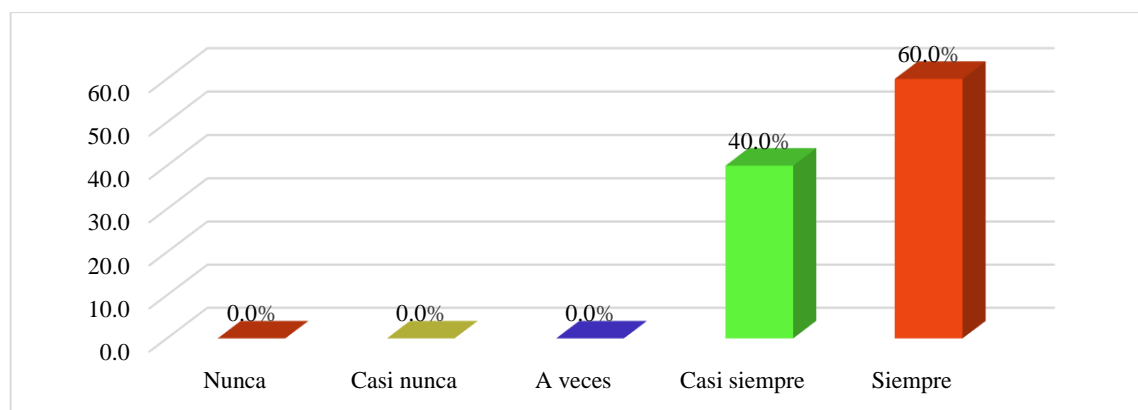
presente; 0% "a veces", "casi nunca" y "nunca". Esto subraya la importancia del dominio de la comunicación, ya que facilita la adquisición y mejora de las competencias lingüísticas, tanto en forma oral como escrita, además de fomentar la comprensión y el análisis textual; los estudiantes son conscientes de la relevancia de estas competencias en su crecimiento académico y personal; en consecuencia, hay una eficacia notable en los enfoques pedagógicos empleados para abordar este dominio, junto con el compromiso y la motivación de los estudiantes para optimizar sus habilidades en el campo de la comunicación.

Tabla 6.

*Porcentaje de la dimensión 1: Expresión y comprensión oral*

		%
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
A veces	0	0.0
Casi siempre	10	40.0
Siempre	15	60.0
TOTAL	25	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.



*Figura 6.* Porcentaje de la dimensión expresión y comprensión oral, en base a la aplicación del instrumento.

La figura 6 ilustra la proporción de la dimensión de expresión y comprensión oral entre los estudiantes de IE en 82674, Chugur, Cajamarca, 2024. Los resultados revelan que el

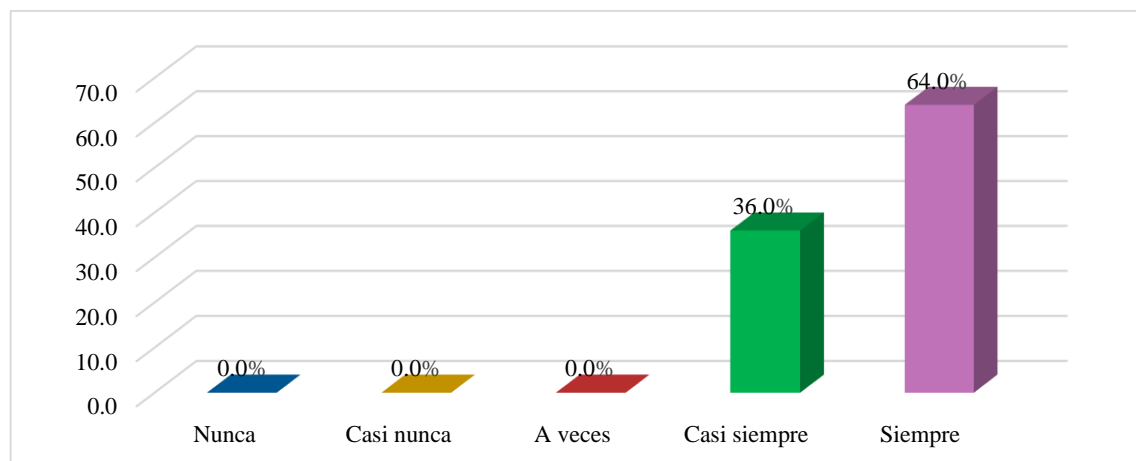
60% de los estudiantes afirman que se dedican constantemente a la expresión y la comprensión orales, mientras que el 40% afirma que se dedica a estas actividades casi siempre; el 0% indica que «a veces», «casi nunca» o «nunca». Esto subraya la importancia de la expresión y la comprensión orales en el marco educativo, ya que la participación en esta dimensión refleja el reconocimiento por parte de los estudiantes de la naturaleza crucial de estas competencias. Además, sugiere la eficacia de las estrategias pedagógicas empleadas para mejorar el desarrollo de las habilidades orales, junto con el interés y la motivación intrínsecos de los estudiantes por mejorar sus habilidades de comunicación verbal.

Tabla 7.

*Porcentaje de la dimensión 2: Comprensión de textos*

		%
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
A veces	0	0.0
Casi siempre	9	36.0
Siempre	16	64.0
TOTAL	25	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.



*Figura 7. Porcentaje de la dimensión comprensión de textos, en base a la aplicación del instrumento.*

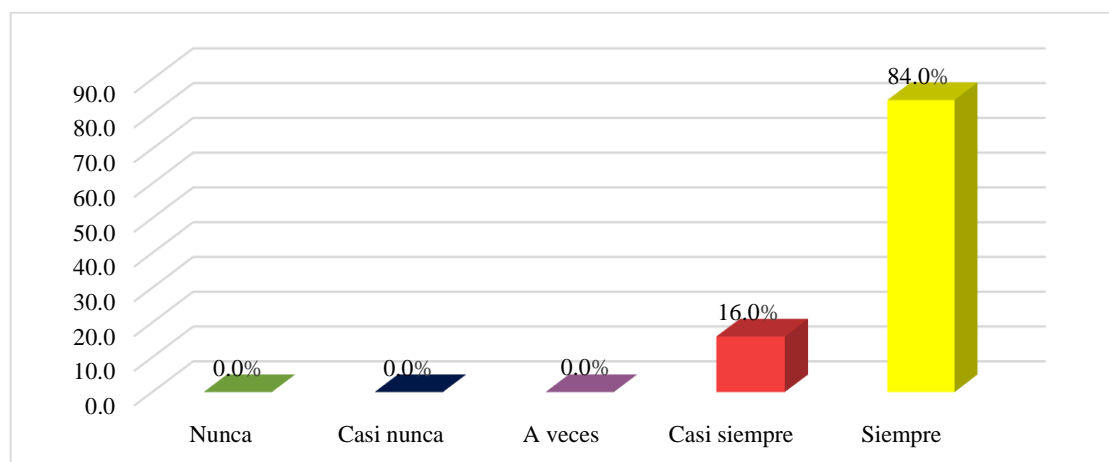
La figura 7 ilustra la proporción de la dimensión de comprensión de textos entre los estudiantes de IE en 82674, Chugur, Cajamarca, 2024. Los resultados indican que el 64% de los estudiantes afirma que se dedica constantemente a la comprensión de textos, mientras que el 36% afirma que lo hace casi siempre; no hay ningún encuestado que diga «a veces», «casi nunca» o «nunca». Esto significa el cultivo de competencias de lectura crítica, el procesamiento analítico de la información y la adquisición de conocimientos, y los estudiantes reconocen la importancia de estas competencias para su progreso académico. Además, esto subraya la eficacia de las estrategias pedagógicas empleadas para mejorar la comprensión de los textos, junto con el entusiasmo y la motivación de los estudiantes para mejorar sus habilidades de lectura y comprensión.

Tabla 8.

*Porcentaje de la dimensión 3: Producción de textos*

		%
Nunca	0	0.0
Casi nunca	0	0.0
A veces	0	0.0
Casi siempre	4	16.0
Siempre	21	84.0
TOTAL	25	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.



*Figura 8.* Porcentaje de la dimensión Producción de textos, en base a la aplicación del instrumento.

La figura 8 ilustra la proporción de la dimensión de producción de textos entre los estudiantes del IE. 82674, Chugur, Cajamarca, 2024. Los resultados revelan que el 84% de los estudiantes afirma que se dedica constantemente a la producción de textos, mientras que el 16% afirma que lo hace casi todo el tiempo; esto subraya la importancia de la creación de textos para mejorar el dominio, ya que fomenta diversas competencias de escritura, expresión imaginativa y comunicación competente; también refleja la eficacia de las estrategias pedagógicas empleadas para fomentar la producción de textos, junto con el entusiasmo y la motivación de los estudiantes para perfeccionar sus habilidades de escritura y expresión.

### **Prueba de normalidad**

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad para las variables de estudio*

	<b>Shapiro-Wilk</b>		
	Estadístico	Gl	Sig.
V1: Uso de las TIC	.445	25	.000
V2: Aprendizaje del área de comunicación	.625	25	.000

**Fuente** Elaboración Propia utilizando el SPSS (V27)

Con referencia a los resultados descritos en la tabla 9 de la prueba de Shapiro-Wilk, es evidente que la importancia asociada a la variable de utilización de las TIC es de 0.000, lo que indica que este valor está por debajo del umbral de 0.05. En consecuencia, se recomienda la implementación de una prueba no paramétrica que utilice la metodología Shapiro-Wilk.

En cuanto a la variable 2, que se refiere al aprendizaje en el ámbito de la comunicación, los resultados también revelan un valor de 0.000, lo que implica que la significancia también es inferior a 0,05. Por lo tanto, también se recomienda emplear una prueba no paramétrica siguiendo el marco de Shapiro-Wilk.

## Resultados inferenciales

De acuerdo con el análisis estadístico inferencial realizado por Líbano et al. (2019), al examinar muestras con 50 o menos participantes, se emplea la prueba de Shapiro-Wilk para evaluar la normalidad de la distribución. Un valor de significancia (Sig.) superior a 0,05 sugiere que la muestra se adhiere a una distribución normal, lo que permite la aplicación de pruebas paramétricas para evaluar las hipótesis asociadas a la variable. Por el contrario, si el valor de significancia es igual o inferior a 0,05, se recomienda el uso de pruebas no paramétricas para el análisis de los resultados. Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, comúnmente conocido como coeficiente de orden jerárquico. Este método no paramétrico no requiere que los datos de la muestra se ajusten a una distribución específica para realizar inferencias sobre la población. Para ello se empleó la tabla 10

Para el objetivo general.

### Tabla 11

*Relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca 2024.*

Rho Spearman	Estadístico	Uso de las TIC	Aprendizaje del área de comunicación
Uso de las TIC	Coefficiente de correlación	1.000	.134*
	Sig (bilateral)	.	.524
	N	25	25
Aprendizaje del área de comunicación	Coefficiente de correlación	.134*	1.000
	Sig (bilateral)	.524	.
	N	25	25

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas procesadas con SPSS.

En la tabla 11, los resultados revelan una correlación positiva marginal entre la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la adquisición de habilidades comunicativas, como lo demuestra un coeficiente de correlación de 0,134. Sin embargo, esta correlación no alcanza significancia estadística, como se evidencia por el valor de p ( $p = 0.524$ ), que es superior al nivel de significancia típicamente utilizado (como 0.05 o 0.01). Esto indica que, dentro de esta muestra específica, no hay pruebas suficientes para afirmar que existe una correlación notable entre la utilización de las TIC y los resultados educativos en el ámbito de la comunicación.

Para el objetivo específico 1.

**Tabla 12**

*Relación entre el uso de las TIC y la expresión oral en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca 2024*

Rho Spearman	Estadístico	Estilos de Aprendizaje	Expresión oral
Estilos de Aprendizaje	Coeficiente de correlación	1.000	.134*
	Sig (bilateral)	.	.524
	N	.25	.25
Expresión oral	Coeficiente de correlación	.134*	1.000
	Sig (bilateral)	.524	.
	N	25	25

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas procesadas con SPSS

La tabla 12 presenta una puntuación de clasificación de .134 en todas las variables examinadas, lo que denota un nivel significativamente bajo de clasificación positiva. La significación bilateral, registrada en 0,524, es inferior al umbral de 0,05, lo que confirma

la relevancia de la correlación. En consecuencia, se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se adopta la hipótesis alternativa, lo que lleva a concluir que existe una correlación positiva, aunque mínima, entre la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la expresión oral entre los estudiantes de la Institución Educativa 82674, Chugur, Cajamarca 2024.

Para el objetivo específico 2.

**Tabla 13**

*Relación entre el uso de las TIC y comprensión de textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca 2024.*

Rho Spearman	Estadístico	Estilos de Aprendizaje	Comprensión de textos
Estilos de Aprendizaje	Coeficiente de correlación	1.000	.327*
	Sig (bilateral)	.	.110
	N	.25	.25
Comprensión de textos	Coeficiente de correlación	.327*	1.000
	Sig (bilateral)	.110	.
	N	25	25

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas procesadas con SPSS

La Tabla 13 confirma la existencia de una compensación de 0.327 entre las variables analizadas, lo que indica un grado de compensación positiva baja. En términos de relevancia bilateral, se ha determinado un valor de 0,110, que está por debajo del umbral de 0,05, lo que significa que la asociación es estadísticamente significativa. En consecuencia, se descarta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se adopta la hipótesis alternativa, lo que lleva a concluir que existe una correlación positiva y débil entre la utilización de las

tecnologías de la información y la comunicación y la comprensión de los textos entre los estudiantes de la Institución Educativa 82674, Chugur, Cajamarca 2024.

Para el objetivo específico 3.

**Tabla 14**

*Relación entre el uso de las TIC y producción de textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca 2024.*

Rho Spearman	Estadístico	Estilos de Aprendizaje	Producción de textos
Estilos de Aprendizaje	Coefficiente de correlación	1.000	-.405*
	Sig (bilateral)	.	.045
	N	25	25
Producción de textos	Coefficiente de correlación	-.405*	1.000
	Sig (bilateral)	.045	.
	N	25	25

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuestas procesadas con SPSS

La tabla 14 presenta un coeficiente de compensación de -0,405 entre las variables examinadas, lo que significa una compensación negativa de magnitud modesta. La significación bilateral, registrada en 0,045, está por debajo del umbral de 0,05, lo que corrobora la existencia de una correlación negativa de baja magnitud. Como resultado, se descarta la hipótesis nula (Ho) y se mantiene la hipótesis alternativa, lo que lleva a concluir que existe una compensación baja y negativa entre la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la producción de textos por parte de los estudiantes del IE 82674, ubicado en Chugur, Cajamarca, en el año 2024.

## **Análisis y discusión**

Los resultados obtenidos a través del coeficiente de compensación de Rho de Spearman revelaron una relación de 0.134 entre las variables analizadas, lo que indica una compensación positiva muy baja. La significancia bilateral, con un valor de 0.524, sugiere que es menor a 0.05, lo que confirma la relevancia de la relación identificada. Estos hallazgos son consistentes con la investigación realizada por Mollo y colaboradores (2023), quienes destacan la importancia de abordar temas actuales, impartir clases de forma sincrónica y utilizar herramientas virtuales, incluyendo redes sociales, en el proceso educativo. La identificación de necesidades y prioridades, tanto a nivel personal como educativo, se presenta como un aspecto esencial para mejorar la calidad de enseñanza. La integración efectiva de la tecnología en la formación de docentes con baja competencia digital representa un desafío significativo, según el estudio de Hernández (2023). En este sentido, se destaca la importancia de un plan de capacitación para abordar estas necesidades formativas, dado que la falta de familiaridad con nuevas aplicaciones y el ámbito tecnológico es evidente. Por otro lado, Alfonso (2022) resalta la importancia de enseñar a los educadores el uso adecuado de herramientas tecnológicas para crear contenidos educativos más interactivos. A pesar del aumento en el uso de (TIC) de los estudiantes debido a la digitalización educativa, aquellos sin acceso adecuado enfrentan dificultades en la interacción con las plataformas digitales. Ruiz (2022) señala que la inclusión de nuevas tecnologías en la formación tiene el potencial de revolucionar el sistema educativo. Asimismo, Cuello y Solano (2021) destacan la importancia de las herramientas tecnológicas para el aprendizaje durante períodos de crisis, como el aislamiento social. Lema (2021) enfatiza que su proyecto tenía como objetivo reforzar el aprendizaje de los estudiantes a través del uso de las TIC. En contraste, Solano (2020) utilizó análisis de datos con grupos focales y el software Atlas ti para validar una propuesta, subrayando la necesidad de implementar estrategias formativas que impulsen la competencia digital docente de manera integral en la práctica educativa diaria. Por otro lado, Madrid (2019) resalta la importancia de una utilización efectiva de las TIC por parte

de los docentes, subrayando la necesidad de una formación continua debido a la constante evolución tecnológica. Asimismo, Melo (2019) destaca que la integración de las TIC en la educación superior promueve entornos de aprendizaje efectivos que fomentan la interacción entre estudiantes y profesores. Finalmente, Rodríguez (2019) enfatiza que la investigación proporciona un marco teórico para mejorar el proceso educativo, haciendo hincapié en la importancia de identificar y abordar los obstáculos y facilitadores que influyen en el aprendizaje con el uso de las TIC.

El estudio de Romero, et al. (2022) muestra una calificación notable entre el uso constante de (TIC) y la comprensión lectora a nivel literal e inferencial, según lo informado por los estudiantes. En contraste, el estudio de Ramírez (2022) no encontró una conexión significativa entre las distintas dimensiones del uso de las TIC y el entendimiento importante en educandos universitarios. Por otro lado, Trigos (2022) destaca que la mayoría de los estudiantes utilizan las TIC principalmente con fines recreativos, lo que subraya lo necesario que es la adaptación de la formación a las necesidades contemporáneas. Además, Ramos (2020) describe que su investigación abarca secciones que incluyen una introducción sobre la problemática, antecedentes de investigación y teoría relacionada con las variables de estudio. Por último, Huamán (2020) señala que el celular es el dispositivo más utilizado, seguido de la computadora, y que su uso, junto con aplicaciones como WhatsApp, Paint, Google Chrome y Bing, están significativamente relacionados con el rendimiento académico, especialmente en entornos domésticos y universitarios. Además, Huincho y Zorrilla (2020) resaltan la importancia de integrar efectivamente las TIC en la educación para mejorar la experiencia de aprendizaje de estudiantes y profesores. Uehara (2020) se enfoca en identificar las contribuciones específicas de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación primaria.

El estudio de Edquén y Paredes (2022) muestra una relación moderada entre el uso de ambientes digitales y la motivación para instruirse en educandos de secundaria en una escuela. Por otro lado, Valera (2022) llevó a cabo la identificación y el sondeo de diversos actores involucrados en el uso del programa, así como entrevistas para explorar sus

percepciones y puntos de vista sobre el tema. En contraste, Gálvez (2021) destaca que la implementación del modelo de Gestión de las Tecnologías de la Información (GSTI) en entornos virtuales ha mejorado los procesos de instrucción y entendimiento en las escuelas. Asimismo, Flores (2021) revela que la investigación de naturaleza básica y descriptiva identificó brechas digitales que afectan el acceso a la educación, especialmente en áreas rurales donde la disponibilidad limitada de (TIC) obstaculiza el aprovechamiento de la plataforma "Aprendo en Casa". Por último, García y Graos (2020) señalan que el manejo de las (TIC) no ha presentado problemas, ya que su uso no solo tiene un impacto positivo, sino también significativo en el estudio y la gestión del tiempo para otras actividades. Por otro lado, Membrillo (2019) inicia su investigación con una evaluación inicial de los círculos de interaprendizaje colaborativos y el uso de herramientas TIC por parte de los docentes. Reyes (2019) observa que muchos docentes utilizan las TIC de manera inadecuada, pero tras la implementación de sesiones de aprendizaje con TIC, se evidencia una mejora significativa en la competencia de los alumnos, lo que sugiere que las TIC son una valiosa estrategia educativa. Además, León (2019) destaca que las TIC están adquiriendo un papel cada vez más relevante y beneficiosa en la educación, al actuar como herramientas que promueven el desarrollo de habilidades de investigación y mejoran el proceso de enseñanza y aprendizaje en general. El estudio de Ramírez (2019) contrasta con la idea de que los estudiantes enfrentan dificultades significativas en la elaboración de escritos en el ámbito de la comunicación. Tras aplicar un instrumento a 25 estudiantes de quinto grado de primaria, se encontró que: el 48% utiliza los métodos y técnicas de estudio casi siempre; el 44% siempre experimenta un clima afectivo positivo al recopilar información; el 56% recibe asesoría pedagógica casi siempre; el 60% confía en la validez y confiabilidad de la información utilizada; el 64% maneja con facilidad las herramientas de las TIC casi siempre; el 44% menciona que las TIC casi siempre influyen en su rendimiento académico; el 100% reconoce que el uso de internet siempre contribuye a su autoestima; el 48% considera que internet siempre influye en su influencia ; el 52% afirma que el internet casi siempre mejora su capacidad intelectual; el 52% siempre logra deducir tanto el tema como la intención del emisor; el 52% demuestra habilidad para

comprender y analizar críticamente información auditiva; el 48% fórmula hipótesis sobre el contenido a partir de indicios en el texto casi siempre; el 88% deduce el tema central, subtemas, idea principal y conclusiones siempre; el 76% escribe una variedad de tipos de texto siempre; y el 52% emplea recursos con precisión en su redacción siempre.

Esto es respaldado por las bases teóricas de las dos variables de estudio, por una parte, ofrecen diferentes enfoques que han marcado el desarrollo de software educativo y la instrucción virtual por computadora. Desde la perspectiva conductista de Skinner, se destaca el uso de la repetición, secuenciación lineal y recompensas/castigos para el aprendizaje. Por otro lado, el enfoque de aprendizaje significativo de Ausubel reconoce la efectividad, pero aboga por la integración del conocimiento previo del estudiante, sugiriendo preferencia por la enseñanza a través de libros. El aprendizaje por descubrimiento de Bruner enfatiza la importancia de la acción, los desafíos motivadores y el enfoque curricular en espiral para el desarrollo de habilidades cognitivas básicas, así como la estimulación cognitiva a través de software educativo. La teoría de Piaget, desde el constructivismo, propone una instrucción flexible, adaptada al desarrollo individual y considerando el aprendizaje como un proceso dinámico. Por otro lado, la teoría general de sistemas y la cibernética, estas teorías proporcionan marcos conceptuales valiosos para comprender y diseñar entornos de aprendizaje efectivos que integren de manera adecuada las TIC en el área de comunicación, promoviendo una enseñanza significativa y contextualizada.

## **Conclusiones**

Según el objetivo general, se concluyó que existe una compensación positiva débil entre el uso de las TIC y el aprendizaje en el área de comunicación, con un coeficiente de compensación de 0.134. No obstante, esta evaluación no posee relevancia estadística, como se puede observar por el valor de  $p = 0,524$ .

Se ha llegado a la conclusión de que hay una Compensación de 0.134 entre las variables analizadas, lo que indica que el grado de Compensación es muy bajo y positivo. Según el segundo objetivo específico, se determina la relación entre la utilización de las (TIC) y la Comprensión de Textos en los estudiantes de la Institución Educativa 82674 en Chugur, Cajamarca, en el año 2024. Se ha Llegado a la conclusión de que hay una compensación de 0.327 entre las variables analizadas, lo que indica que el nivel de compensación es positivo y bajo.

Según el objetivo específico tres, se asume la relación entre el uso de las y la producción de textos en los educandos de la Institución Educativa 82674 en Chugur, Cajamarca, en el año 2024. Se ha Llegado a la conclusión de que existe una compensación de 0.405 entre las variables analizadas, lo que indica que el grado de compensación es bajo y negativo.

## **Recomendaciones**

Se recomienda fomentar el uso estratégico de las TIC en el aula, es importante que los educadores y la institución promuevan el uso estratégico de estas herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto podría implicar la incorporación de actividades interactivas, recursos multimedia y plataformas educativas que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades comunicativas de manera efectiva.

Se recomienda fortalecer la comprensión de textos mediante las TIC, se podría enfocar en utilizar herramientas digitales que fomenten la lectura activa, la interpretación de textos y la búsqueda de información en línea, además, se podrían implementar actividades que involucren la creación de mapas conceptuales, resúmenes digitales y debates virtuales para mejorar la comprensión de textos.

Se recomienda a los docentes de la institución brindar oportunidades para que los estudiantes utilicen herramientas digitales para escribir y editar textos de manera creativa, esto podría incluir el uso de procesadores de texto, blogs, wikis y herramientas de colaboración en línea que faciliten la escritura y la revisión de textos de manera colaborativa.

Se recomienda a la institución educativa ofrecer talleres de capacitación, recursos didácticos y acompañamiento pedagógico para que los docentes se sientan más seguros y competentes al integrar las TIC en su práctica educativa, así como también realizar evaluaciones periódicas para analizar el buen desempeño de los educandos.

### Referencias bibliográficas.

- Alfonso, A. (2022). *Las tics y el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de la escuela de educación básica Mauricio Hermenejildo Domínguez cantón la libertad provincia de santa elena período lectivo*.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7443/1/UPSE-TEB-2022-0037.pdf>
- Ambulódegui, M. (2020). *Calidad educativa y aprendizaje*.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15467/Ambulodegui\\_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15467/Ambulodegui_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Belloch, C. (2007). *Las tecnologías de la información y Comunicación (TIC)*.  
<https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Campos, H. (2021). *Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un centro público de investigación. Caso: CIBNOR*.  
[http://dspace.cibnor.mx:8080/bitstream/handle/123456789/3000/campos\\_h%20TESIS%20DOCTORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.cibnor.mx:8080/bitstream/handle/123456789/3000/campos_h%20TESIS%20DOCTORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carreño, J. (2020) *Influencia del uso de las TIC en la enseñanza - aprendizaje que mejora la formación contable: caso Facultad de Ciencias Contables – UNMSM*.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/20379/Carre%C3%B1o\\_ej.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/20379/Carre%C3%B1o_ej.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cabero, J. y Llorente, M. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje*.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-44492015000200019](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492015000200019)

- Cuello, N. y Solano, I. (2021). *Uso de las TIC como herramientas de aprendizaje en tiempos de aislamiento social*.  
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Usode%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Edquén, M. y Paredes, Y. (2022). *Relación de uso de entornos virtuales y la motivación para aprender en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de Cajamarca 2022*.  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2393/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1>
- Flores, S. (2021). *El derecho a la educación, en el acceso y uso a las tecnologías de la información y comunicación, Cajamarca-2020*.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29026/El%20derecho%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20acceso%20y%20uso%20a%20las%20TIC%20%281%29.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Ferrer, S. (s.f). *Teorías del aprendizaje y TICs*.  
<http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/TECNOLOGIA%20EDUCATIVA/TICs/T4%20TEORIAS/04%20TEORIAS%20DEL%20APRENDIZAJE%20Y%20TICs.pdf>
- García, A. y Graos, R. (2020). *El impacto del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las clases de la modalidad virtual en estudiantes universitarios del i y ii ciclo, Cajamarca 2020*.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33051/Garcia%20Cueva%20Agustin%20Rafael%20-%20Graos%20Vasquez%20Roxana%20Elizabeth%20%28parcial%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gálvez, K. (2021). *Modelo de gestión de servicios de ti en entornos virtuales para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje de instituciones educativas privadas de nivel básico regular – Cajamarca*.  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4120/1/TM\\_GalvezGuadalupeKelwin.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4120/1/TM_GalvezGuadalupeKelwin.pdf)
- Hernández, S. (1991). *Metodología de la investigación*.  
[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)
- Hernández, E. (2023). *Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje*.  
[https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano\\_Hernandez\\_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Heinze, G., Olmedo, V. y Andoney, J. (2017). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v15n2/1870-7203-amga-15-02-00150.pdf>
- Huamán, L. (2020) *uso de las TIC y el rendimiento académico, en las áreas de ciencias básicas y comunicación, de ingresantes bajo la modalidad beca 18 de la universidad peruana Cayetano Heredia*.  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8997/Uso\\_HuamanMesia\\_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8997/Uso_HuamanMesia_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huincho, E. y Zorrilla, E. (2020). *Las TIC en el rendimiento académico en estudiantes del curso de educación para el trabajo en el Colegio Nuestra Señora del Carmen-Lircay*.  
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ff89eb6a-7b35-4fab-88a3-639c0528200d/content>
- Lema, L. y Lema, F. (2021). *El aprendizaje inclusivo a través del uso de las tic en los estudiantes de octavo año EGB de la unidad educativa Luis cordero*.  
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1765/1/TESIS%20TIC..pdf>

- León, I. (2019). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en las actividades de investigación bibliográfica de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Coronel Cortegana” – Celendín.*  
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2166/Las%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20Informaci%C3%B3n%20y%20la%20Comunicaci%C3%B3n%20TIC%20y%20su%20influencia%20en%20las%20actividades%20de%20inv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Madrid, S. (2019). *La influencia de las TIC en educación.*  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/41533/TFG-O-1853.pdf?sequence=1>
- Melo, M. (2019). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia.*  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis\\_myriam\\_melo\\_hernandez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf)
- Mendoza, J. (2019). *Utilización de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de desarrollo académico en los alumnos de la E.A.P- de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca- 2018.*  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12248/Tesis\\_61833.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12248/Tesis_61833.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Membrillo, C. (2019). *Implementación de una plataforma virtual y su influencia en los círculos de interaprendizaje colaborativos en la I.E. San Ramón – Cajamarca – 2017.*  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/662/INFORME%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mollo, J., Albares, R. y L, R. (2023). *Implementación y uso de las TIC en la educación de Bolivia.* file:///C:/Users/Cleyce/Downloads/otv6n12a04.pdf

- Osorio, A. (2018). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018*.  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9690/Usos\\_OsorioVelasquez\\_Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9690/Usos_OsorioVelasquez_Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez, J. (2022). *Uso de las TIC y su relación con el aprendizaje significativo en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80656/Ramirez\\_MJ-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80656/Ramirez_MJ-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Ramírez, L. (2019). *“Estrategias didácticas utilizando las tics para mejorar las competencias en el área de comunicación de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la institución educativa “Miguel Grau” del distrito la florida, provincia de san miguel, región Cajamarca, 2017-2018”*.  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/6217>
- Ramos, P. (2020). *Uso de las TICS y el aprendizaje del área de educación para el trabajo en los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar, 2018*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21207/ramos\\_vp.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21207/ramos_vp.pdf?sequence=1)
- Reyes, F. (2019). *Uso de las Tics para el desarrollo de competencias en matemática en los alumnos del 5to año de la I.E.P. “Nuevo Mundo”, Cajamarca, 2016*.  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13300/Tesis\\_62626.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13300/Tesis_62626.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez (2019). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes*.  
<https://chat.openai.com/c/be2d2a63-0171-49c6-b0e0-3d360e1c9f2c>

- Romero, B., Cachique, A. y ycahuate, M. (2022). *Las tecnologías de la información y comunicación (tics) y su relación con el aprendizaje de la comprensión lectora en estudiantes del 3er grado primaria de la institución educativa N° 65058 Libertadores de América de Manantay*.  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5953/B12\\_2022\\_UNU\\_EDUCACION\\_2022\\_T\\_BELLA-ROMERO\\_ANGELA-CACHIQUET\\_AL\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5953/B12_2022_UNU_EDUCACION_2022_T_BELLA-ROMERO_ANGELA-CACHIQUET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Roque, L. (2020). *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. “Augusto Salazar Bondy” periodo 2014 Ninacaca – Pasco*.  
[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6108/Roque\\_nl.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6108/Roque_nl.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Rosas, C. (2019). *El uso de las TICS y la comprensión lectora en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la institución educativa N° 20788, Chancay, 2018*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25713/Rosas\\_VCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25713/Rosas_VCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ruiz, I. (2022). *Las TIC y las nuevas oportunidades*.  
<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/508193/retrieve>
- Solano, E. (2020) *Estrategia metodológica para la integración de las tic en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de docentes de la educación superior colombiana*.  
[https://tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano\\_Hernandez\\_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesisenred.net/bitstream/handle/10803/688338/Solano_Hernandez_Ernesto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Trigoso (2022). *TICS y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes*.  
[http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5651/B8\\_2022\\_UNU\\_EDUCACION\\_SECUNDARIA\\_2022\\_T\\_CARLOS\\_TRIGOSO\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5651/B8_2022_UNU_EDUCACION_SECUNDARIA_2022_T_CARLOS_TRIGOSO_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Uehara, D. (2020). *Las TIC en la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje en Primaria.*

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/23404/UEHARA\\_D%C3%80DAZ\\_DANIELA\\_MELISSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/23404/UEHARA_D%C3%80DAZ_DANIELA_MELISSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valera, J. (2022). *La Brecha Digital en las zonas altoandinas de la provincia de Cajabamba, región de Cajamarca, Perú. Estudio de caso del programa educativo “Aprendo en Casa”.*

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/18751/2/TFLACSO-2022%20JCRV.pdf>

# **ANEXOS**

## 10. Anexos y apéndices

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

**Título:** Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y aprendizaje del área de comunicación en la I.E 82674, Chugur, Cajamarca, 2024.

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
USO DE LAS TIC	Este conjunto de herramientas no solo posibilita el manejo de información en diversos formatos, como texto, imagen y sonido, sino que también transforma nuestra interacción y comunicación en la sociedad contemporánea, como señala Belloch (2007).	La medición del uso de las TIC se basará en tres aspectos: la tecnología empleada, el funcionamiento del sistema y la utilización de internet, con tres ítems respectivos en cada dimensión según los indicadores establecidos.	Sistema tecnológico	Métodos y técnicas de estudio	1,2,3	ordinal
				Clima afectivo		
				Asesoría pedagógica		
			Sistema operativo	Validez y confiabilidad	4,5,6	
				Manejo de las TIC		
				Rendimiento académico		
			Uso del internet	Niveles de autoestima	7,8,9	
				Etapas de influencia		
				Capacidad intelectual		
Expresión y comprensión oral	La evaluación del aprendizaje en comunicación se realizará mediante tres aspectos: habilidades en expresión oral,	Expresión y comprensión oral	Evalúa si ha utilizado vocabulario variado y pertinente	10,11		
			Ordena sus ideas en torno a un tema específico a partir de sus saberes previos			

<b>APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN</b>	acción en el entorno. Este cambio conductual, influenciado por la experiencia diaria y otras vivencias, es el resultado de acumulación de conocimientos y generación de transformaciones observables, según Ambulódegui (2020).	comprensión y producción de textos, cada uno con tres criterios específicos conforme a los indicadores establecidos.	Comprensión de textos	Deduce el tema y la intención del emisor en el video que observa	12, 13	
				Opina con fundamentos acerca de las ideas, acciones y postura del texto escuchado		
			Producción de textos	Escribe variados tipos de texto	14, 15	
				Utiliza los recursos ortográficos de puntuación y filmación en la redacción		

**Anexo 2: Matriz de consistencia**

**Título:** Uso de las TIC y aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la I.E 82674, Chugur, Cajamarca, 2024.

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la IE N° 82674, Chugur, Cajamarca. 2024?</p>	<p><b>Variable 1</b> <b>El uso de las TIC.</b></p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y el aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> El uso de las TIC influye de manera significativa en el aprendizaje de Comunicación en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024. <b>Hipótesis específicas</b> El uso de las TIC influye de manera significativa en la Expresión y comprensión oral en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.  El uso de las TIC influye de manera significativa en la Comprensión de textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.  El uso de las TIC influye de manera significativa en la Producción de textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica <b>Diseño de investigación:</b> Correlacional <b>Población y Muestra:</b> La población conformada por 105 estudiantes de la IE N°82674 del Distrito de Chugur - 2024. La muestra conformada por 25 estudiantes del quinto grado.  <b>Técnica e Instrumento de recolección de datos:</b> Análisis documental-guía de observación Encuesta-cuestionario</p>
	<p><b>Variable 2</b> <b>El aprendizaje del área de comunicación</b></p>	<p><b>Objetivos específicos</b> Determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y la Expresión y comprensión Oral en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.  Determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y Comprensión de Textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.  Determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y Producción de Textos en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.</p>		

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### CUESTIONARIO

Estimado estudiante, el siguiente es un cuestionario que tiene por objetivo determinar cuál es la relación que existe entre el uso de las Tic y el aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes de la IE. 82674, Chugur, Cajamarca. 2024.

**Indicaciones:** A continuación, se te presentan los siguientes ítems, lee cuidadosamente cada uno de ellos, y marca con un aspa (X) la alternativa que consideres la más adecuada, teniendo en cuenta la siguiente escala valorativa:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE X: USO DE LAS TIC							
DIMENSIONES	INDICADORES		1	2	3	4	5
<b>Sistema tecnológico</b>	1	¿Utiliza los métodos y técnicas de estudio?					
	2	¿Se siente en un clima afectivo en cuanto a la recopilación de información?					
	3	¿Usted cuenta con asesoría pedagógica?					
<b>Sistema operativo</b>	4	¿Usted siente que la información es válida y confiable?					
	5	¿Maneja con facilidad las tecnologías de información y comunicación?					
	6	¿Considera que el uso de las TIC influye en el rendimiento académico?					
<b>Uso del internet</b>	7	¿Considera que el uso del internet ayuda a los niveles de autoestima del estudiante?					
	8	¿Considera que el uso del internet aporta a las etapas de influencia de los estudiantes?					
	9	¿El uso del internet ayuda a la capacidad intelectual de los estudiantes?					
VARIABLE X: APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN							
<b>Expresión y comprensión oral</b>	10	¿Deduce el tema y la intención del emisor en el video que observa?					
	11	¿Opina con fundamentos acerca de las ideas, acciones y postura del texto escuchado?					

<b>Comprensión de textos</b>	12	¿Formula hipótesis sobre el contenido a partir de indicios que le ofrece el texto?					
	13	¿Deduce el tema central, los sub temas, la idea principal y las conclusiones?					
<b>Producción de textos</b>	14	¿Escribe variados tipos de texto?					
	15	¿Utiliza los recursos ortográficos de puntuación y tildación en la redacción del día más hermoso en su vida?					

## Anexo 4: Evaluación de Juicio de expertos

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
ESCUELA DE POSGRADO  
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

### I.- Información General:

**Nombres y apellidos del validador:** Mg. Jainsson Omar Alvarado Talledo.

**Fecha:** 27 de marzo del 2024

**Especialidad:** Ing. Informático y de Sistemas, Maestro en Educación

**Nombre del instrumento evaluado:** Cuestionario

**Autor del instrumento:** Silverio Estela Cubas

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E 82674, CHUGUR, CAJAMARCA, 2024.”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

### II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del Instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
<b>Sumatoria parcial</b>				32	144	
<b>Sumatoria Total</b>		<b>176 (Siendo el puntaje máximo posible 200)</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.88 (Siendo la valoración máxima en 1)</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---

---

---

---

---

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{176} \equiv \boxed{0.88}$$



**Firma del Experto**

**Mg. Educación**

**DNI. 41930870**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I.- Información General:**

**Nombres y apellidos del validador:** Dr. Manuel Elías Guarniz Vásquez.

**Fecha:** 27 de marzo del 2024                      **Especialidad:** Ing. de Sistemas, Doctor en Administración

**Nombre del instrumento evaluado:** Cuestionario

**Autor del instrumento:** Silverio Estela Cubas

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E 82674, CHUGUR, CAJAMARCA, 2024.”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del Instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			16		
<b>Sumatoria parcial</b>				64	71	38
<b>Sumatoria Total</b>		<b>173 (Siendo el puntaje máximo posible 200)</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.87 (Siendo la valoración máxima en 1)</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---

---

---

---

---

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

<b>Intervalos</b>	<b>Resultados</b>
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{173} = \boxed{0.87}$$



**Firma del Experto**  
**Dr. Administración**  
**DNI. 32960193**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I.- Información General:**

**Nombres y apellidos del validador:** Dr. Wilmer Filomeno Robles Espíritu.

**Fecha:** 27 de marzo del 2024      **Especialidad:** Ing. de Sistemas e Informática, Doctor en Administración

**Nombre del instrumento evaluado:** Cuestionario

**Autor del instrumento:** Silverio Estela Cubas

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LA I.E 82674, CHUGUR, CAJAMARCA, 2024.”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			16		
<b>Sumatoria parcial</b>				64	107	
<b>Sumatoria Total</b>		<b>171 (Siendo el puntaje máximo posible 200)</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.86 (Siendo la valoración máxima en 1)</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---

---

---

---

---

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{171} = \boxed{0.86}$$



Wilma Fátima Robles Espiritu  
DNI/N° 32943876

**Firma del Experto**  
**Dr. Administración**  
**DNI. 32943876**

Anexo 6: Formato de publicación en repositorio



**REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL**  
 FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor				
ESTELA CUBAS, SILVERIO		27559279	silverioestcub@gmail.com	
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico	
2. Tipo de Documento de Investigación				
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación	<input type="checkbox"/>
3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>				
<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input type="checkbox"/>	Título Profesional	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad	<input checked="" type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Doctorado			
4. Título del Documento de Investigación				
<p><b>Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y Aprendizaje del área de Comunicación, Institución Educativa 82674, Chugur, Cajamarca, 2024</b></p>				
5. Programa Académico				
Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.				
6. Tipo de Acceso al Documento				
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público <sup>2</sup> (info:eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/>	
			Acceso restringido <sup>4</sup> (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo				

**A. Originalidad del Archivo Digital**  
 Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS<sup>5</sup>**  
 El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.<sup>6</sup>

Huellas Digital		 _____ Firma	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Lugar</th> <th>Día</th> <th>Mes</th> <th>Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chimbote</td> <td>28</td> <td>11</td> <td>2024</td> </tr> </tbody> </table>	Lugar	Día	Mes	Año	Chimbote	28	11	2024
Lugar	Día	Mes	Año								
Chimbote	28	11	2024								

**Importante**

1. Según Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDI-CD Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8, inciso 8.2

2. Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 004-2015-PCM

3. Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer arreglos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

4. En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y trámite de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONYTEC-DECC (Números 5.2 y 6.7) que norma el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital

5. Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que faciliten la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra.

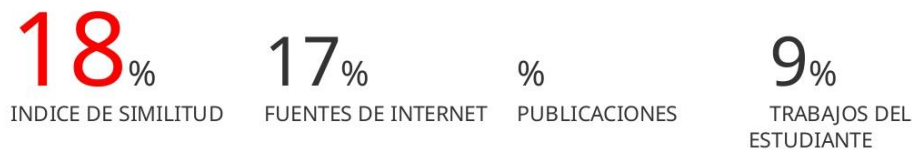
6. Según el inciso 1.2.2. del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales-RENA TI Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA.

Nota: - En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley (Ley 27444, art. 32, núm. 32.3).

## Anexo 7: Reporte de similitud

### Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y Aprendizaje del área de Comunicación, Institución Educativa 82674, Chugur, Cajamarca, 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to uncedu</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>iquatroeditores.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.unc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

9	<a href="http://www.repositorio.usanpedro.edu.pe">www.repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
12	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://repositorio.unsaac.edu.pe">repositorio.unsaac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
19	<a href="http://publicaciones.usanpedro.edu.pe">publicaciones.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://cathi.uacj.mx">cathi.uacj.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://repositorio.uas.edu.mx">repositorio.uas.edu.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
27	Submitted to unillanos Trabajo del estudiante	<1 %
28	Submitted to Submitted on 1692789414486 Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to Universidad de Pamplona Trabajo del estudiante	<1 %
30	<a href="http://repositori.uji.es">repositori.uji.es</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Yonkers High School Trabajo del estudiante	<1 %

		<1 %
33	Submitted to institutoeuropeodeposgrado Trabajo del estudiante	<1 %
34	repositorio.unae.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Nacional, Costa Rica* Trabajo del estudiante	<1 %
36	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
37	helvia.uco.es Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.escuelafolklore.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	www.nebrija.com Fuente de Internet	<1 %
42	Submitted to Universidad Cuauhtemoc Trabajo del estudiante	<1 %

43	<a href="http://apirepositorio.unh.edu.pe">apirepositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://bvs.sld.cu">bvs.sld.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
45	<a href="http://doaj.org">doaj.org</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://dspace.cibnor.mx:8080">dspace.cibnor.mx:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://hastingspublicschools.org">hastingspublicschools.org</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://repositorio.utelesup.edu.pe">repositorio.utelesup.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://scholar.google.com">scholar.google.com</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://tdx.cat">tdx.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://trentonioezp.pages10.com">trentonioezp.pages10.com</a> Fuente de Internet	<1 %

---

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 10 words
Excluir bibliografía	Activo		

