

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Síndrome de Burnout en el personal docente del casco urbano de la
región Ancash, Chimbote 2024**

**Tesis para obtener el título profesional de Licenciada
en Psicología**

Autora:

Gladys Alina Obregón Ramirez (ORCID: 0009-0008-6197-3312)

Asesora:

Mg. Lam Flores Silvia Liliana (ORCID: 0000-0001-5156-9243)

Chimbote – Perú

2024

Dedicatoria

Este trabajo de investigación va dedicado a mis padres Alejandrina Ramírez y Agustín Obregón que con su amor y apoyo constante me han permitido cumplir cada uno de mis sueños, por inculcarme valores y principios, enseñarme a ser una mejor persona siempre y que con esfuerzo y dedicación se pueden lograr tus metas.

A mis hijos por apoyarme y ser mi motivación constante, mi inspiración y fuerza para salir adelante.

Gladys Alina Obregón Ramírez

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme este momento, por la salud y cuidar siempre de mí y mi familia.

A mis padres y familiares por ser los principales motores de mi vida, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a nuestros docentes del programa de psicología de la universidad San Pedro, por haber compartido sus conocimientos y su guía constante a lo largo de la carrera.

Gladys Alina Obregón Ramírez

Índice de contenidos

Tema	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	Vi
Palabras clave	Vii
Título	Viii
Resumen	Ix
Abstract	X
INTRODUCCIÓN	
• Antecedentes y fundamentación científica	1
• Justificación de la investigación	13
• Problema	14
• Conceptuación y operacionalización de las variables	18
• Objetivos	19
METODOLOGÍA	
• Tipo y diseño de investigación	20
• Población – Muestra	21
• Técnicas e instrumentos de investigación	21
• Procesamiento y análisis de la información	22
RESULTADOS	23
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	29
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS	36

Índice de tablas

Título	Página
Tabla 1. Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en docentes del casco urbano de la ciudad de Chimbote, Ancash 2024	32
Tabla 2. Determinar el nivel de agotamiento emocional en docentes del casco urbano de la ciudad de Chimbote, Ancash 2024	33
Tabla 3. Determinar el nivel de despersonalización en docentes del casco urbano de la ciudad de Chimbote, Ancash 2024	34
Tabla 4. Determinar el nivel de realización personal en docentes del casco urbano de la ciudad de Chimbote, Ancash 2024	35

PALABRAS CLAVES

Palabras claves	Burnout, docentes, despersonalización
Keywords	Burnout, teachers, depersonalization

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Área	Ciencias Medica y de Salud
Sub área	Ciencias de la Salud
Disciplina	Educación especial
Línea	Psicología y educación

Constancia de originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**Síndrome de Burnout en el personal docente del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024**" del (a) estudiante: **OBREGON RAMIREZ GLADYS ALINA**, identificado(a) con Código N° **0200010603**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **29%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 11 de diciembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICEVIRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Síndrome de Burnout en el personal docente del casco urbano de la
ciudad de Chimbote, Ancash 2024**

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel del Síndrome de Burnout en docentes del casco urbano de la ciudad de Chimbote, Ancash 2024, así como analizar sus dimensiones específicas. Se utilizó una metodología de tipo no probabilística por conveniencia, utilizando un diseño no experimental y enfoque transaccional. Se utilizó una muestra de 140 docentes del nivel primario de instituciones educativas públicas del casco urbano de la ciudad de Chimbote, seleccionados según criterios de inclusión y exclusión. Como instrumento, se empleó el inventario Maslach Burnout Inventory. El procesamiento de los datos, se realizó mediante Excel 2013, y el análisis estadístico se realizó con IBM SPSS versión 26. Como resultado general, se encontró que el 40.7% de docentes desarrollaron el síndrome de Burnout, el 19.3% presentan un nivel alto de agotamiento laboral, el 10.7% se encuentran en un nivel de despersonalización alto y el 82.9% de docentes presentan un nivel alto respecto a realización personal.

Palabras clave: Burnout, docentes, despersonalización

Abstract

The objective of this research was to determine the level of Burnout Syndrome in teachers in the urban area of the city of Chimbote, Ancash 2024, as well as to analyze its specific dimensions. A non-probabilistic methodology was used for convenience, using a non-experimental design and transactional approach. A sample of 140 primary level teachers from public educational institutions in the urban area of the city of Chimbote was used, selected according to inclusion and exclusion criteria. As an instrument, the Maslach Burnout Inventory was used. The data processing was carried out using Excel 2013, and the statistical analysis was carried out with IBM SPSS version 26. As a general result, it was found that 40.7% of teachers developed Burnout syndrome, 19.3% presented a high level of job exhaustion, 10.7% are at a high level of depersonalization and 82.9% of teachers have a high level of personal fulfillment.

Keywords: Burnout, teachers, depersonalization

INTRODUCCIÓN

La búsqueda de antecedentes concluyó en la obtención de 7 estudios en un contexto nacional, los cuales comparten la misma población aplicada

Estrada et al. (2022) realizó una investigación en la cual planteó como objetivo general analizar el Síndrome de Burnout en docentes peruanos de educación básica regular en tiempos de pandemia Covid – 19. Con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La muestra fue conformada por 209 profesores, a quienes se le aplicó el Inventario de Burnout de Maslach. Donde obtuvo como resultado que el 32.1% de la población docente se caracterizó por presentar un nivel alto del Síndrome de Burnout, el 28.7% presentó un nivel moderado, el 16.2% se encontró en un nivel bajo, el 13.4% se categorizó en muy bajo y por último, el 9.6% presentaron un nivel muy alto del síndrome. Concluyendo que los maestros que obtuvieron un nivel alto de Burnout fueron asociados a diversos factores demográficos.

Tito – Huamán et al. (2022) realizaron su investigación donde plantearon como objetivo general, determinar los predictores del síndrome de burnout entre docentes de la facultad de medicina de la Universidad Cayetano Heredia y Universidad Tecnológica del Perú. La investigación fue de tipo transversal, la cual trabajó con una muestra de 262 estudiantes utilizando el Inventario de Burnout de Maslach. Obteniendo como resultados respecto a la dimensión de agotamiento emocional que el 43.5% presenta un nivel bajo, en el nivel de despersonalización el 60.3% se encuentra en un nivel bajo, sin embargo, el 46.6% de la muestra se ubicó en un nivel alto respecto a realización personal.

De igual manera, Lazo (2021) en su investigación, buscó determinar las diferencias del Burnout entre los docentes de educación secundaria según grupos diferenciados por grado curricular, sexo y edad. La investigación fue de tipo descriptivo – comparativo utilizando una muestra de 54 docentes con el instrumento IBM, donde se obtuvo que el 63% de la población percibe un bajo nivel de agotamiento emocional y la población restante se encuentra en un nivel medio o alto, respecto a la variable de despersonalización, el 91% se encuentra en

un nivel bajo y el 9% restante se encuentran en un nivel medio y/o alto. Respecto a la última dimensión, el 80% se categoriza en un nivel alto y el 20% restante se encuentra en el nivel medio o bajo.

Cortez – Silva et al. (2021) realizaron un estudio planteando como objetivo general determinar la relación significativa entre la satisfacción laboral y los componentes del síndrome de burnout durante el encierro de la pandemia por covid – 19. El estudio fue de diseño correlacional donde la muestra estuvo conformada por 205 profesores, a quienes se les evaluó por medio de la escala de satisfacción laboral para docentes y el IBM, obteniéndose como resultados respecto al MBI que el 45.5% de maestras tuvieron un nivel de agotamiento emocional alto, al igual que en la dimensión de realización personal donde el 41.5% se encuentran en un nivel alto y en el caso de los varones, el 39% presentaron una puntuación baja de agotamiento emocional y el 46.3% un nivel bajo respecto a la dimensión realización personal.

Amanzo et al. (2020) realizó una investigación con objetivo general de determinar la correlación entre el síndrome de Burnout y el desempeño docente en maestros de pre grado de la carrera de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima. Utilizando un enfoque cuantitativo - no experimental, utilizando una muestra de 57 profesores a los cuales se les aplicó el instrumento IBM, donde se obtuvo como resultado que el 10.53% de los profesores presenta riesgo alto de desarrollar el síndrome, de acuerdo a las altas puntuaciones en dimensiones como despersonalización y agotamiento laboral, de igual manera, el 31.58% de los encuestados posee un riesgo medio a desarrollar Burnout.

Estrada & Gallegos (2020) desarrollaron su investigación con el objetivo de analizar las variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de burnout en una institución educativa del Cusco. De tipo cuantitativa con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 114 profesores de nivel primaria y secundaria, a quienes se les evaluó mediante el IBM. En esta investigación, los resultados fueron que, el 42.1% de la población se encuentra en el nivel alto del síndrome de Burnout, el 33.3% se encuentra en el nivel moderado y el 24.6% en el nivel bajo.

Aramburu (2020), basó su investigación en determinar la prevalencia de Síndrome de Burnout en docentes de Educación Básica Especial N° 10 Solidaridad de la Victoria – Lima. La investigación es de tipo descriptiva y se empleó una muestra de 25 profesores aplicándose el IBM, donde los resultados mostraron que el 51% de la muestra, se encuentran en un nivel bajo de Burnout, el 35% en el nivel medio y el 14% en el nivel alto del Síndrome.

Quispe (2020) realizó su investigación planteando como objetivo general determinar el nivel del síndrome de burnout en los docentes de la Institución Educativa Pública 7084 “Peruano Suizo”, Villa el Salvador, octubre 2020. La investigación fue cuantitativa de tipo descriptiva y de diseño no experimental, utilizando una muestra de 45 profesores seleccionados de manera no probabilística utilizando el IBM.. Donde dio como resultado, que el 73.33% se encuentran en el nivel medio del síndrome y el 26,7% en el nivel alto, de igual manera, se evaluó la dimensión agotamiento emocional donde un 62.2% de la muestra se encuentra en el nivel medio, un 66,7% se encuentran en un nivel medio respecto a la despersonalización y un 60% en el nivel medio de la dimensión realización personal.

Por otro lado, Freudenberger (1974) inició el estudio del Síndrome y lo definió como un sentimiento de fracaso y agotamiento derivado de un agotamiento de energías y recursos personales, situando a la persona que trabaja en un estado de emociones negativas. Este término se empleó para hacer referencia a voluntarios que trabajaban en su consultorio de New York, estos voluntarios se aturdíen durante el cumplimiento de sus funciones, afectando su salud con la finalidad de obtener resultados superiores a cambio de poca recompensa por su esfuerzo, así también, después de un par de años de trabajo, estos jóvenes manifestaron síntomas como irritabilidad, agotamiento y rechazo por los clientes. Por otro lado, Edelwich y Brodsky (1980) definen dicho Síndrome desde la perspectiva social definiéndola como una pérdida significativa de energía, idealismo y experiencias vividas como el resultado de las condiciones de trabajo, señalando las fases por las que atraviesa la persona en su proceso del desgaste profesional: estancamiento, entusiasmo, apatía y frustración. De igual manera, Cherniss (1980) presentó un modelo en el

que sitúa el estrés como uno de los estímulos, al igual que determinados ambientes laborales que interactúan con el individuo, especialmente con los que poseen determinada orientación vocacional y aislamiento social, al igual que una serie de demandas y apoyos extralaborales que juegan un papel fundamental en el individuo dentro del entorno laboral. Maslach y Jackson (1981) conceptualizan el Burnout como un trastorno de estrés crónico que afecta a profesionales expuestos a servir a personas en situaciones de extrema necesidad o dependientes, destacando el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal. Estas doctoras norteamericanas dieron popularidad al término “Burnout”, introduciéndolo en la psicología científica. Desde una perspectiva social plantean que el dicho trastorno es una respuesta inadecuada del estrés y se presenta en 3 manifestaciones fundamentales: el agotamiento emocional, la falta de realización personal y la despersonalización. El cansancio emocional es definido como la percepción del empleado de agotamiento, experimentando una pérdida significativa de energía o recursos emocionales propios debido al contacto diario con los receptores del servicio. Por otro lado, la despersonalización hace referencia a la exposición de sentimientos y actitudes negativas hacia los usuarios o beneficiarios del servicio, quienes son vistos desde la perspectiva del trabajador, de manera deshumanizada e incluso recayendo la responsabilidad sobre ellos de sus problemas. Este fenómeno surge como resultado del endurecimiento emocional profesional, llevando a los individuos a distanciarse o mantenerse alejados en sus responsabilidades laborales y en sus relaciones con colegas, mostrando actitudes negativas, irritables, cinismo y actitudes ofensivas. En este sentido, los afectados pueden sentirse como observadores externos de los procesos mentales y corporales, separados de ellos. Por último, la baja realización personal se define como la percepción del trabajador de inferioridad personal y baja autoestima respecto a sus funciones. Esto ocurre cuando las demandas del entorno laboral rebasan la capacidad del empleado, llevándolo a evaluar negativamente su desempeño y sentimientos de fracaso, como el incumplimiento de sus objetivos profesionales. Esta percepción puede resultar en una baja productividad laboral y sentimientos de fracaso personal. Del Pozo (2000) utiliza el concepto para describir el desgaste personal y profesional, resultado de difíciles relaciones

interpersonales y condiciones laborales estresantes, reflejado en fatiga intensa, sobrecarga y pérdida de entusiasmo por el trabajo. Farber (2000) observa el Burnout como común en entornos laborales competitivos, donde la presión por producir resultados óptimos con mínimos recursos lleva a un estrés crónico. Capilla (2000) lo define como un trastorno adaptativo crónico, asociado con problemas psicosociales y trabajo directo con el personal, requiriendo como mínimo un periodo mayor a 6 meses de inadecuación, conllevando a problemas fisiológicos y/o emocionales. Vicenect, citado por Valenzuela (2010), lo caracteriza como un periodo avanzado de estrés ocasionado por el entorno laboral que ocasiona problemas para trabajar, acompañado de insatisfacción laboral, síntomas de ansiedad y depresión. Al igual que, Mediano y Fernández (2001) lo consideran una patología ocasionada en el entorno laboral afectando a aquellos trabajadores que experimentan una demanda emocional continua debido al trabajo en contacto íntimo con otras personas. Fernández & Cols (2002) lo define como el desgaste profesional en servicios humanos, afectando educadores, profesionales de la salud y la administración pública debido a condiciones laborales demandantes. Gil Monte (2003) destaca que el agotamiento emocional es común en profesionales como enfermeras, policías y trabajadores sociales, que están expuestos al contacto directo con clientes en situación de necesidad.

Serrano (2007) describe el Síndrome de Burnout como una manifestación del estrés caracterizada por sentimientos negativos hacia las personas del entorno laboral y hacia su propia función profesional, acompañado de un agotamiento emocional profundo.

Esta investigación presenta una justificación teórica la cual permite incrementar el campo de información referido al conocimiento y las actitudes propias del Síndrome de Burnout en la población seleccionada. Como justificación práctica, la investigación permite a los interesados conocer los niveles del síndrome de burnout en docentes y sus dimensiones, permitiendo proponer técnicas preventivas y estrategias para abordar el síndrome. En el aspecto social, busca comprender un fenómeno que tiene un impacto significativo, el cual es poder conocer el Síndrome y el impacto que genera en la muestra seleccionada. Y como justificación

científica, permite ser un precedente para futuros investigadores sobre la problemática presente en los docentes.

Castilla – Gutierrez et al. (2020) refiere que, durante los últimos años, la educación requiere constantes cambios en todos los niveles, debido a que se está abandonando el modelo tradicional y en su proceso enseñanza – aprendizaje centrado en el estudiante. Rivera et al. (2018) señala que a medida que pasa el tiempo, los docentes están expuestos a una presión social debido a los diversos y complejos cuestionamientos como la convivencia estudiantil marcada por la diversidad, el requerimiento de la mejoría de la calidad educativa y el desarrollo de habilidades para las nuevas generaciones brindándoles la capacidad de afrontar retos y metas.

Por lo cual, Farias – Veloz et al. (2023) refiere que la carga laboral de un docente comprende un conjunto de exigencias de diferentes tipos ya sea social, cognitivo e incluso físico. Debido a que en este caso, involucra el desarrollo de las horas lectivas que pasan en el aula con los estudiantes, las actividades académicas, tareas administrativas y horas no lectivas, siendo aspectos que deben lidiar en medida que el docente interactúe con sus estudiantes y centro de trabajo. Este tipo de interacción diaria y las demandas que se presentan pueden causar diversos síntomas de cansancio físico y psicológico, debido a la disminución de tiempo y reducción de la calidad del servicio educativo.

Además, Castro (2021) refiere que el burnout puede llevar a una mayor tasa de ausentismo, rotación de personal y disminución de la motivación, lo que agrava aún más la crisis en el sistema educativo. Sin intervenciones adecuadas, los efectos a largo plazo pueden incluir el deterioro de la salud de los docentes, así como la disminución en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Ante lo expuesto, se formula como pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout en el personal docente del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024?

A continuación, se conceptualiza las variables de la investigación:

El síndrome de Burnout es denominada un fenómeno ocupacional a nivel mundial pero aún no es reconocida como una afección a la condición física, sin

embargo, los síntomas que presenta este síndrome son ocasionados por el estrés crónico que produce, presentándose en el entorno laboral y no se obtiene un correcto manejo de ella, ya que el individuo que la padece, constantemente busca asistencia médica (OMS, 2019).

Respecto al constructo, está conformado por 22 ítems, donde se evalúa por medio de la escala de Likert, indicando con que frecuencia experimentan los sentimientos descritos por términos como “Nunca” hasta “Diariamente”. Para diagnosticar la presencia del Síndrome, se debe evaluar los puntajes adquiridos en las dimensiones (cansancio emocional, despersonalización, baja realización personal).

Esta investigación tiene como objetivo general ddeterminar el nivel del Síndrome de Burnout en docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024, y se plantea como objetivos específicos: a) Determinar el nivel de agotamiento emocional en los docentes–del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024 , b) determinar el nivel de despersonalización en los docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024 y por ultimo c) ddeterminar el nivel de realización personal en los docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024.

METODOLOGÍA

- **Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación fue de tipo básica. Se planteó como objetivo incrementar los conocimientos científicos (Muntané,2010).

De igual manera, para la investigación se empleó un diseño no experimental ya que no se hizo modificar intencionalmente la variable, es decir, no se ha manipulado deliberadamente dicha variable (Hernández et al., 2014). De diseño descriptivo Transaccional ya que tuvo como objetivo describir la variable y analizar su propia incidencia en el momento dado (Mellado M., 2014).

- **Población – muestra**

Población

Definir la población en la investigación es fundamental para la delimitación de la variable de estudio, la precisión de los resultados y la designacion de las técnicas estadísticas adecuadas. Su correcta conceptualización garantiza la validez y confiabilidad de la investigación (Vizcaino et al. 2023). La investigación tuvo como población (400) a los maestros de educación primaria de instituciones públicas del casco urbano de la ciudad de Chimbote.

Muestra

Esta se comprende como un “estrato de casos de la población en la cual se recolectan los datos (p.200, Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La muestra fue conformada por 140 docentes de nivel primario de las instituciones públicas del casco urbano de la ciudad de Chimbote.

Muestreo:

El muestreo a emplear fue de tipo no probabilístico, en este muestreo “La selección de las unidades no se realizan al azar, sino en criterios vinculados a las características y al contexto específico del estudio”. (p. 200, Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Los elementos de la muestra se seleccionan por conveniencia, entre los que están a disposición o resultan más convenientes para el investigador (p. 21, Hernández, 2012).

Criterios de inclusión. Docentes de nivel primario, de ambos sexos, los cuales laboren en instituciones públicas dentro de la ciudad, con edades entre los 30 a 65 años. Haber brindado su consentimiento expreso/escrito para participar en la investigación, y cuyas encuestas hayan sido correctamente llenadas (completas, sin respuestas vacías).

Criterios de exclusión. Menores de edad (<18 años) o adultos cuya edad no se encuentre en el intervalo establecido en los criterios de inclusión. Personas que no desempeñen como docentes de nivel primario, que laboren en otras ciudades. No haber brindado su consentimiento informado; encuestas incorrectamente llenadas (incompletas, respuestas vacías).

- **Técnicas e instrumentos de investigación**

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

El instrumento utilizado en esta investigación es el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), el cual mide el síndrome de Burnout en diferentes contextos ocupacionales, desarrollado por Cristina Maslach y Susan E. Jackson en 1980.

Este cuestionario está conformado por 22 ítems, donde se evalúa por medio de la escala de Likert, indicando con que frecuencia experimentan los sentimientos descritos por términos como “Nunca” hasta “Diariamente”. Para diagnosticar la presencia del síndrome, se debe evaluar los niveles altos en las dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización, realización personal). Las dimensiones están conformadas por:

- Agotamiento emocional: Califica el sentimiento de estar cansado emocionalmente por las demandas de trabajo. (Ítem: 1,2,3,6,8,13,14,16,20)
- Despersonalización: Evalúa la capacidad en la que cada trabajador reconoce actitudes negativas y de distanciamiento. (Ítem: 5,10,11,15,22)
- Falta de realización personal: Evalúa la percepción del trabajador de auto eficacia y capacidad en el trabajo. (Ítem: 4,7,9,12,17,18,19,21)

En la versión actualizada del MBI, los primeros estudios evaluaron la confiabilidad por consistencia interna utilizando el coeficiente alfa de Cronbach con una muestra de 1,316 casos. Los resultados obtenidos fueron: .90 en la dimensión de agotamiento emocional, .79 para despersonalización y .71 para la dimensión de realización personal. Por otro lado, en dos estudios se empleó el test-retest. En el primer estudio, se se realizó con una muestra de 53 graduados en servicios sociales y un intervalo de aplicación de dos a cuatro semanas, los resultados obtenidos fueron .82 en la dimensión agotamiento emocional, .60 en despersonalización y .80 en realización personal. En el segundo estudio, se utilizó una muestra de 248 docentes y un intervalo de aplicación de 1 año entre el test y el pretest, obteniéndose como resultados: .60 en agotamiento emocional, .54 en despersonalización y .57 en la dimensión realización personal. Estos índices son moderados pero significativos respecto al índice de confianza del 1%.

En la presente investigación se utilizó el mismo coeficiente, donde se obtuvo los siguientes resultados:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,82	22

Los estudios factoriales originales como los realizados en España han demostrado que los elementos que componen el instrumento definen una estructura tridimensional que corresponde a las dimensiones. Esta validez es respaldada por otro tipo de estudios de validez convergente realizados por Maslach y Jackson (1986), los cuales vincularon las puntuaciones del instrumento con evaluaciones de comportamiento realizadas a personas cercanas al sujeto evaluado, como su pareja o un compañero de trabajo. En Perú, según Delgado (2003), se analizó la validez del constructo por medio del análisis factorial de las dimensiones del IBM. Esto mostró un índice de adecuación del muestreo de OKM de 0.61 y un test de esfericidad de Bartlett significativo para reafirmar los resultados por medio del análisis factorial. Se concluye que los elementos evaluados del instrumento por las tres subescalas corresponden a un único constructo, el burnout, lo que valida la prueba.

Para la recolección de datos se realizó el procedimiento de digitalización del MBI, posterior a ello se descargó la base de datos Microsoft Excel versión 16.0.0. También en este software se realizó la codificación de respuestas y el filtrado de casos atípicos. El análisis de respuestas se realizó mediante el aplicativo IBM SPSS Statistics 26, donde se observó las tablas de frecuencia y porcentaje de acuerdo al objetivo general y específicos planteados para posteriormente poder describirlas.

RESULTADOS

Una vez realizado la recolección de datos, se realizó la tabulación, codificación y registro en el programa IBM SPSS Statistics. Se realizó el análisis descriptivo tanto general como para cada una de las dimensiones, y finalmente se clasificaron y categorizaron según los baremos establecidos en la prueba.

Tabla 1

Nivel de Síndrome de Burnout en docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024

Niveles	F	%
Bajo	7	5%
Medio	76	54.3%
Alto	57	40.7%
Total	140	100%

Interpretación: En la tabla 1, se observa que 76 docentes los cuales equivalen al 54.3% de la muestra se categorizan en el nivel medio del desarrollo del síndrome. Seguido a ello le sigue el 40.7% de docentes, los cuales se encuentran en el nivel alto del síndrome de Burnout. Por último, el 5% de docentes no presenta o se encuentra en el nivel bajo del síndrome.

Tabla 2

Nivel de agotamiento emocional en los docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024

Niveles	<i>n</i>	%
Leve	12	8.6
Medio	101	72.1
Alto	27	19.3
Total	140	100%

Interpretación: En la Tabla 2, se observa un 8.6% presenta un nivel leve respecto en la dimensión agotamiento emocional, un 72.1% un nivel medio y el 19.3% restante se encuentra en un nivel alto.

Tabla 3

Nivel de despersonalización en los docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024

Niveles	<i>n</i>	%
Leve	112	80.0
Medio	13	9.3
Alto	15	10.7
Total	140	100%

Interpretación: En la tabla 3, se observa que el 80% de profesores se encuentra en un nivel leve, el 9.3% en un nivel medio y el 10.7% restantes en un nivel alto.

Tabla 4

Nivel de realización personal en los docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024

Niveles	<i>n</i>	%
Leve	1	7
Medio	23	16.4
Alto	116	82.9
Total	140	100%

Interpretación: En la tabla 4, se observa que el 7% de docentes se encuentra en un nivel leve, el 16.4% se encuentra en un nivel medio y el 82.9% se sitúa en un nivel alto.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel del síndrome de Burnout en docentes del casco urbano de la ciudad de Chimbote, Ancash 2024. Al igual que se buscó describir el desarrollo de los síntomas respecto a las dimensiones del Síndrome de Burnout.

Los resultados obtenidos en la Tabla 1, muestran que el 40.7% de 140 docentes encuestados se encuentran en un nivel alto respecto al síndrome de Burnout, esto significa que esos docentes no se encuentran satisfechos con las funciones que desempeñan, presentan un alto nivel de desgaste emocional y tienen una actitud negativa hacia su puesto de trabajo y hacia los alumnos. Estas altas cifras evidencian la falta de compromiso de los docentes lo cual es generado por el exceso de trabajo, el estrés y la ansiedad, así como las condiciones desfavorables y el descredito a la labor del docente (Juaréz,2020) y el sistema educativo deficiente. (Sánchez, 2020). Considerando también los diversos factores psicosociales como las complicaciones de salud de los docentes, su edad, tiempo de servicio, etc. (Rivera et al., 2019).

Por otro lado, respecto a las dimensiones que forman parte del síndrome, en la tabla 2 se observa el agotamiento emocional que presentan los docentes, donde el mayor porcentaje se encuentra en el nivel medio con un 72.1% de docentes y el 19.3% se encuentra en un nivel alto. Así también Cortez – Silva et al. (2021) que en su investigación realizada a docentes en la cuarentena por COVID – 19, donde el 45.5% de docentes obtuvieron altas puntuaciones respecto al agotamiento emocional, al igual que Quispe (2020) que trabajó con una muestra de 45 docentes, donde el 26,7% presentan un nivel alto y un 62.2% presentan un nivel medio de agotamiento emocional. Lo cual quiere decir que la gran parte de docentes utilizados en la muestra siente un desgaste de energía notorio el cual genera en ellos sentimientos de frustración o fatiga debido a la realización de actividades extra laborales (Sanchez, 2020), la prevalencia del estrés y desinterés en tareas. (Gastiaburo, 2020). Lo que también puede ser generado por conflictos internos, relaciones tensas con colegas y estudiantes y falta de soporte en el trabajo (Fuster – Guillen et al, 2019).

En la tabla 3, se evalúa el nivel de despersonalización de los docentes, donde se encuentra que el 80% de evaluados presenta un nivel de despersonalización leve y el 10.7% en un nivel alto. Al igual que Tito – Huamán et al. (2022) en su investigación realizada en la Universidad Cayetano Heredia y Universidad Tecnológica del Perú, donde obtuvo como resultados que el 60.3% de población evaluada se encuentra en el nivel alto de despersonalización. Lo cual indica

que la mayoría de docentes de las instituciones evaluadas no han desarrollado sentimientos o actitudes indiferentes hacia sus compañeros, alumnos y/o padres de familia, por lo cual la gran parte de los docentes demuestran mantener el equilibrio entre sus funciones y las personas a las cuales brinda sus servicios esto gracias a las habilidades sociales que poseen dichos docentes (Gastiaburo, 2020) y los diferentes factores y recursos que se les brinda en la institución como las instrucciones adecuadas para el desarrollo de sus funciones, estatutos de la I.E. a favor del docente, etc. (Fuster – Guillen et al., 2019).

En la tabla 4 se realiza el análisis del nivel de realización personal que se presenta en los profesores evaluados, donde se observa que el 7% de la muestra se encuentra en un nivel bajo, sin embargo, el 82.9% restante se encuentra en un nivel alto. Puntuaciones similares son encontradas en la investigación de Lazo (2021) donde en la dimensión de realización personal, el 80% de 40 docentes se encuentra en un nivel alto y el 20% restante se encuentra en un nivel medio o bajo. Al igual que en la investigación de Tito – Huamán et al. (2022) evaluando a 262 estudiantes donde el 46.6% se encuentra en un nivel alto respecto a realización personal. Lo cual es favorable para los docentes que se obtenga mayor puntaje en esta dimensión, ya que, ello demuestra los sentimientos de competencia que presentan los docentes ante el desarrollo de sus funciones, así como también la realización exitosa de sus metas trazadas como docentes. (Galliussi, 2020)

CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

Conclusiones

- Respecto al objetivo general muestra que 57 docentes (40.7%) se encuentran en un nivel alto del desarrollo del síndrome de Burnout y 76 docentes (54.3%) se encuentran en el nivel medio, lo cual indica que, gran parte de docentes evaluados padece el síndrome de Burnout o lo está desarrollando.
- Respecto a las dimensiones, el nivel de agotamiento emocional determinó que 27 docentes (19.3%) presentan un nivel alto y 101 docentes (72.1%) se ubican en un nivel medio respecto a esta dimensión, lo cual indica que gran parte de los docentes utilizados en la muestra presentan síntomas relacionados a la dimensión agotamiento emocional lo cual es desfavorable para los docentes ya que altos puntajes respecto a esta dimensión están relacionados al síndrome de Burnout.
- En la dimensión despersonalización, se muestra que 112 docentes (80%) se encuentran ubicados en un nivel leve y 15 docentes (10.7%) ubicados en un nivel alto respecto a dicha dimensión, lo cual es favorable para los docentes ya que, al encontrarse en un nivel leve, la probabilidad de los docentes de desarrollar sentimientos de desmotivación y rechazo hacia su labor es menor.
- En la dimensión realización personal en docentes, se muestra a 116 docentes (82.9%) ubicados en un nivel alto y 23 docentes (16.4%) ubicados en el nivel medio, lo cual es beneficioso para los docentes ya que al obtener altos puntajes o niveles altos respecto a esta dimensión

indican que los docentes presentan buen autoestima respecto a sus funciones profesionales y capaces de desarrollarlas.

Recomendaciones

- Las instituciones educativas programas y/o talleres de habilidades sociales, manejo de estrés, técnicas de relajación y espacios de confraternidad a favor de los docentes de manera que se prevenga el desarrollo del síndrome de Burnout o los síntomas relacionados a este.
- Fomentar las redes de apoyo para los maestros como el trabajo colaborativo entre docentes y directivos al igual que el manejo de emociones, de manera que se busque asegurar una distribución equitativa entre los docentes y evitar el exceso de responsabilidades que fomenten el agotamiento emocional.
- Promover actividades que refuercen el compromiso y la vocación docente, como proyectos que involucren a la comunidad escolar y reconozcan la labor del docente, al igual que diseñar políticas institucionales que reconozcan el esfuerzo y dedicación de los docentes a través de incentivos económicos al igual que reconocimientos.
- Facilitar oportunidades de capacitación continua, certificaciones, y talleres para que los profesores puedan seguir creciendo profesionalmente y mantener un sentido de logro al igual que la organización de eventos de reconocimiento para destacar su desempeño.
- A las futuras investigaciones, investigar las diferencias características y prevalencia del síndrome de Burnout entre los maestros de áreas urbanas y rurales.

- Realizar un seguimiento a largo plazo para evaluar la evolución del síndrome de Burnout en docentes y los factores externos que intervienen, como cambios en políticas educativas o situaciones sociales.

- **Referencias bibliográficas**

- Amanzo, E., Cateriano, M., Echevarria, S. y Rodrigues, M. (2020). Síndrome de Burnout y su relación con el desempeño de los docentes de comunicación audiovisual de una universidad privada de Lima en el 2020 – I. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio institucional UTP. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4003/Efrain%20Amanzo Maurice%20Cateriano Su%20Echevarria Miguel%20Rodriguez Trabajo%20de%20Investigacion Maestria 2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4003/Efrain%20Amanzo%20Maurice%20Cateriano%20Su%20Echevarria%20Miguel%20Rodriguez%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Maestria%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aramburu, A. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de educación básica especial N° 10 “Solidaridad” – La Victoria – Lima. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional UNH. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6ac219bd-911a-422c-a445-5ef29389a961/content>
- Castilla – Gutierrez, S., Colihuil – Catrileo, R., Bruneau – Chavez, J. y Lagos – Hernandez, R. (2020). Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades Chakiñan*, 15, 166 – 179. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.11>
- Castro, L. (2021). La relación entre el burnout y la motivación de docentes en el colegio [Tesis de licenciatura, Universidad de Lima]. Repositorio de la universidad de Lima. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13148/Castro_Carrasco .pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13148/Castro_Carrasco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cortez – Silva, D., Campana, N., Huayama, N. y Aranda, J. (2021). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID – 19. *Propósitos y representaciones*, 9(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.812>
- Estrada G., Gallegos N., Paricahua J., Paredes Y. y Quispe R. (2022). Síndrome de Burnout en docentes en tiempos de la pandemia de COVID – 19. *Sociedad Venezolana de Farmacología y Terapéutica* 41(5), 2619 – 2798. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7135508>
- Estrada, G. & Gallegos, N. (2020). Síndrome de Burnout y variables sociodemográficas en docentes peruanos. *Sociedad Venezolana de Farmacología y Terapéutica* 39 (6), 714 – 720. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404750>

- Farias – Veloz, V., Saucedo – Silva, R., Herrera – Chew, A. y Fuentes – Morales, M. C. (2022). El papel del docente en su proceso histórico y su función ante la sociedad en diversos contextos. *Revista tecnológica – Educativa Docentes 2.0*, 13(2), 5 – 15. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.238>
- Fuster – Guillen, D., Jara – Jara, N., Ramirez – Asis, E., Maldonado – Leyva, E., Norabuena, R. y Garcia, A. (2019). Desgaste ocupacional en docentes universitarios mediante el modelo factorial confirmatorio. *SciELO Perú*, 7(3), 198 – 230. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.389>
- Galliussi, G. (2020). Síndrome de burnout y su relación a la antigüedad en el puesto de trabajo y el sexo en médicos de diferentes especialidades de la ciudad de Paraná. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional de la UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11696/1/sindrome-burnou-relacion-antiguedad.pdf>
- Gastiaburo, B. (2020). Factores laborales asociados al síndrome de Burnout durante COVID-19 en personal de enfermería del Hospital Efrén Jurado López, Guayaquil, 2020. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50629/Gastiaburo_MBL%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Juaréz, Z. (2020). El síndrome de Burnout en el personal docente y la pedagogía del amor. *Revista Educare*, 2(1). <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1230>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Revisiones temáticas* 33(3). <https://www.sad.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Lazo, M. (2021). Síndrome de Burnout en docentes de educación secundaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana, según grupos diferenciados. [Tesis para obtener el título, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/2ba1a47c-6d1f-4f03-8049-7ab9208046c2/content>

- Quispe, A. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de una institución educativa pública en Villa El Salvador, 2020. [Tesis para obtener título, Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza]. Repositorio URP.
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3582/TEZZ-T030_46268827_T%20%20%20QUISPE%20HINOJO%20ANA%20MAR%C3%8DA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, A., Ortiz, R., Miranda, M. & Navarrete, P. (2019). Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (burnout). *Revista digital de post grado*, 8(2).
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/08/1008595/16488-144814485158-1-sm.pdf>
- Sanchez, P. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de una institución educativa nacional de la victoria, setiembre a diciembre, 2019. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio USAT.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2680/1/TL_SanchezCastroPedro.pdf
- Tito – Huaman, P., Torres – Pecho, M. y Perez – Palacios, E. (2022). Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: un análisis factorial exploratorio. *Enfermería Global* 21(67). <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/496901>
- Vizcaino P., Cedeño R. y Maldonado I. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria*, 7(4).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11620>

- **Anexos y apéndices**

Anexos

- **Matriz de operacionalización de las variables**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Síndrome de Burnout	sensación de fracaso y agotamiento derivado de una sobrecarga de energías y recursos personales o espirituales, situando al trabajador en un estado de emociones negativas	Estrés crónico en el personal policial de la región Ancash, el cual será evaluado con el instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI)	-Agotamiento emocional - Despersonalización -Falta de realización personal	- 1,2,3,6,8,13,14,16,20 - 5,10,11,15,22 - 4,7,9,12,17,18,19,21	Intervalo

• **Matriz de consistencia**

Problema	Variable	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es el nivel de Síndrome de Burnout en el personal docente del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024?	Síndrome de Burnout	Objetivo General. - Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024	Según Sampieri, Fernández, & Baptista (2006), las hipótesis no se formulan en todas las investigaciones cuantitativas. Estas solo se desarrollan en estudios cuyo enfoque es correlacional o explicativo, así como en aquellos con un alcance descriptivo que busca predecir una cifra o un evento.	Tipo de investigación: Tipo básico Diseño de investigación: Diseño no experimental de tipo transaccional Población: 140 docentes. Técnica e instrumento de recolección de datos: - Cuestionario MBI
		Objetivos específicos. - Determinar el nivel de agotamiento emocional en los docentes—del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024 - Determinar el nivel de despersonalización en los docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024 - Determinar el nivel de realización personal en los docentes del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024.		

- Instrumento de recolección de datos.

Cuestionario de MBI (Inventario de Burnout de Maslach

CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY

Sexo : ----- Edad : -----

Tiempo de Servicio : ----- Fecha : -----

Instrucciones:

A continuación se presenta un conjunto de enunciados sobre diferentes ideas, pensamientos y situaciones relacionadas con su trabajo, usted debe indicar la frecuencia con que se presentan.

Debe responder marcando con un aspa **X** sobre el número que corresponda según la siguiente escala:

- | | |
|--|---------------------------------|
| (0) Nunca. | (4) Una vez por semana. |
| (1) Alguna vez al año o menos.
semana | (5) Algunas veces por
semana |
| (2) Una vez al mes o menos. | (6) Todos los días. |
| (3) Algunas veces al mes. | |

Nº	Ítems	0	1	2	3	4	5	6
01	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							
02	Me siento cansado al final de la jornada.							
03	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo.							
04	Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas.							
05	Creo que trato a algunas personas como si fueran objetos impersonales.							
06	Trabajar todo el día con personas es un esfuerzo.							
07	Trato muy eficazmente los problemas de las personas.							
08	Me siento quemado por mi trabajo.							
09	Creo que estoy influyendo positivamente con mi trabajo en la vida de los demás.							
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.							
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							

12	Me siento muy activo.							
13	Me siento frustrado en mi trabajo.							
14	Creo que estoy trabajando demasiado.							
15	No me preocupa realmente lo que ocurre a algunas personas a las que doy servicio.							
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés.							
17	Fácilmente puedo crear una atmosfera relajada con las personas a las que doy mi servicio.							
18	Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas.							
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.							
20	Me siento acabado.							
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							
22	Creo que las personas que trato me culpan de algunos de sus problemas.							

Gracias por su participación.

Activar Win
Act
Ve a Configurac

- Base de datos

Project Performance Analysis - Q3 2023																					
Overall Project Metrics and Status																					
Detailed Project Data and Analysis																					
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
3	3	3	4	5	5	6	1	6	3	0	6	0	0	0	0	6	3	3	3	3	
1	0	0	6	1	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	
1	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	
1	0	1	1	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	5	
4	5	5	5	1	3	6	4	6	0	0	6	5	5	0	0	5	3	6	1	3	
5	3	2	5	0	1	1	3	1	0	2	5	0	0	6	0	6	6	6	0	4	
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
3	2	3	4	1	3	4	3	5	1	3	5	3	3	0	5	6	5	6	3	4	
3	1	2	5	1	2	4	3	3	3	2	5	1	3	1	2	5	5	4	1	3	
0	0	0	6	0	0	6	0	6	1	0	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6	
3	0	0	6	0	1	6	1	6	0	0	6	1	0	0	0	6	6	6	0	6	
0	1	0	6	0	0	6	0	6	6	0	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6	
1	1	1	1	0	1	6	1	6	0	1	6	1	1	0	0	1	6	1	1	6	
3	1	1	5	0	1	5	1	5	1	1	6	1	0	0	1	6	6	6	1	3	
5	1	1	6	0	0	6	1	6	1	1	6	1	0	0	0	6	6	6	0	1	
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	
1	0	0	6	0	0	6	1	0	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	5	
4	5	3	6	0	3	6	1	5	0	0	5	0	6	0	0	5	4	5	1	6	
1	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	
1	1	1	3	0	2	5	1	6	1	0	6	0	1	0	1	6	6	5	1	5	
3	0	0	6	1	1	6	1	6	1	1	6	0	1	1	1	6	6	6	1	6	
3	0	0	6	0	1	6	0	6	1	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	
6	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	
1	0	0	6	0	0	6	0	3	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6	
1	0	0	6	0	1	6	0	5	0	0	6	1	0	0	0	6	6	6	0	6	
1	1	0	1	0	1	3	0	2	2	1	6	0	1	1	0	3	1	6	1	0	
1	0	1	6	0	1	6	1	6	0	0	6	0	6	0	0	6	5	6	0	6	

6	0	0	5	0	5	6	5	5	0	0	6	1	6	6	0	6	6	6	1	5
3	1	0	6	0	2	6	2	6	1	1	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6
5	2	0	6	0	1	5	3	5	3	1	6	0	5	0	1	5	5	6	3	1
5	3	3	6	3	5	6	3	6	0	3	3	3	4	0	0	6	6	6	3	6
1	1	1	6	0	0	6	1	6	3	0	6	1	0	0	0	6	6	6	1	6
4	0	2	5	1	1	5	1	5	1	1	2	0	5	1	1	1	1	5	1	2
1	0	0	6	0	3	5	2	6	0	0	6	0	0	0	0	6	5	6	0	5
2	0	0	6	0	1	6	1	6	1	1	6	0	0	0	0	6	5	6	0	5
1	0	0	5	1	1	5	1	6	0	1	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6
3	0	0	6	0	0	6	1	6	5	0	6	0	0	0	0	6	1	6	0	1
1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	6	0	0	0	0	6	6	6	6	6
3	1	1	6	0	1	6	0	6	0	0	6	0	1	0	0	6	6	6	1	6
6	1	1	6	0	1	6	0	6	0	0	6	1	6	0	0	6	6	6	0	5
0	0	0	5	0	1	6	1	6	1	1	6	1	1	1	1	6	6	6	1	6
1	0	0	6	0	0	6	0	6	1	0	6	1	0	0	0	6	6	6	0	1
1	0	1	6	1	1	5	2	5	5	1	6	1	5	0	0	5	6	5	1	5
5	0	1	5	0	1	3	2	3	0	0	3	0	3	0	1	6	3	6	0	2
5	5	1	6	0	1	6	1	6	1	1	6	0	0	0	0	6	6	6	0	1
3	2	2	5	0	2	6	1	6	1	1	6	0	1	0	0	6	6	6	6	6
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	1
5	0	5	4	0	5	6	4	6	0	0	6	1	1	0	1	6	6	6	1	2
3	0	1	3	0	0	5	2	2	1	0	5	2	5	1	0	5	6	2	1	1
2	1	1	6	3	2	1	2	1	0	1	6	0	1	2	1	2	6	2	1	1
3	2	2	5	1	2	5	2	5	1	1	5	1	2	1	1	5	5	5	2	2
4	0	3	3	0	3	4	6	4	0	0	3	1	6	0	6	6	3	3	3	0
1	0	1	6	0	1	5	1	5	0	0	6	0	4	0	5	6	5	6	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	5	6
3	0	3	5	0	0	3	0	3	0	0	3	0	5	0	0	3	3	3	0	3
4	1	1	5	0	1	6	4	6	3	6	5	1	5	1	3	6	5	6	1	1
4	0	4	6	0	1	6	3	6	1	0	5	1	6	0	0	6	5	5	1	5

3	1	1	4	4	1	1	1	2	6	1	0	2	1	1	1	6	6	6	2	4
1	1	2	6	0	0	3	1	1	1	1	6	0	0	0	0	6	6	4	5	6
0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	5
0	0	1	1	3	0	3	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	3
0	0	0	5	0	0	5	0	5	5	0	5	0	0	0	0	6	6	6	0	5
2	0	1	5	0	4	4	3	6	2	0	5	0	4	0	3	5	6	6	3	3
4	2	5	6	1	1	6	2	4	1	3	4	2	1	0	2	6	6	6	5	5
0	0	1	6	0	1	6	1	0	1	0	6	0	6	0	1	6	6	6	1	1
0	0	0	6	0	0	6	1	6	1	0	6	0	1	0	1	6	6	6	0	5
1	3	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3	2	3	6	2	3	3	4	6	3	3	2	2	1	0	2	6	6	6	2	0
5	4	1	6	0	0	2	1	6	5	2	6	1	2	0	1	6	6	5	3	3
2	3	5	6	0	0	6	0	6	5	3	6	0	0	0	3	6	5	6	5	6
4	0	0	5	0	0	4	0	6	6	0	0	6	0	0	0	5	5	6	0	4
2	3	5	6	0	0	6	0	6	5	3	6	0	0	0	3	6	5	6	5	6
0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	4	4	0	3	2	5	6	1	1	5	4	3	1	2	3	5	1	5	0
3	1	2	3	0	0	4	3	4	3	4	2	2	0	2	2	2	5	4	4	5
6	0	4	6	0	1	6	3	6	4	0	5	3	5	2	0	6	5	1	5	0
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	0	6	0	6
0	1	0	6	0	1	6	5	1	0	0	6	0	5	0	0	5	1	6	6	4
3	0	1	6	0	0	1	6	6	1	1	6	1	3	0	1	6	6	6	1	0
3	5	0	6	0	3	1	0	5	0	1	4	3	1	0	1	6	6	4	5	6
0	0	0	6	0	2	6	0	3	1	1	6	0	0	0	0	6	6	5	0	3
3	0	5	5	1	0	6	0	1	0	0	6	0	6	0	1	3	6	6	0	6
1	0	5	6	0	0	6	1	6	0	0	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6
1	0	0	6	0	0	6	1	6	0	1	6	0	0	0	0	6	6	6	0	1
5	0	2	6	0	3	5	3	6	2	2	5	1	1	1	1	5	4	6	2	0
3	0	0	6	0	1	5	1	6	5	0	6	0	0	1	0	6	6	5	0	6
1	1	0	6	0	0	6	0	5	0	0	6	1	0	0	0	1	6	6	0	1

1	0	1	5	0	0	0	1	5	0	0	6	0	1	0	0	5	6	6	1	3
3	0	1	6	0	1	5	1	4	0	1	5	0	0	0	0	6	5	6	1	1
1	3	3	6	0	1	5	2	5	0	2	5	0	1	0	1	6	6	5	3	5
2	1	0	2	1	1	2	0	2	1	1	6	0	5	0	0	6	1	6	0	6
1	0	1	6	0	1	5	0	6	1	0	5	1	0	0	0	5	6	5	1	5
3	0	1	6	2	0	1	1	6	0	0	1	0	2	0	1	6	6	6	1	1
3	1	1	1	0	1	3	0	3	2	1	2	0	0	0	0	3	4	5	1	6
0	0	1	6	0	0	6	1	0	0	6	6	0	0	0	0	6	6	6	0	0
1	2	1	1	0	1	6	2	6	1	1	6	1	2	0	1	6	6	6	1	6
1	0	1	3	0	0	6	0	6	0	0	5	0	1	0	0	6	3	6	1	1
5	1	3	5	1	1	1	1	6	6	6	1	1	6	0	1	1	1	1	1	0
3	2	3	4	1	3	4	3	5	1	3	5	3	3	0	5	6	5	6	3	4
3	1	2	5	1	2	4	3	3	3	2	5	1	3	1	2	5	5	4	1	3
0	0	0	6	0	0	6	0	6	1	0	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6
3	0	0	6	0	1	6	1	6	0	0	6	1	0	0	0	6	6	6	0	6
0	1	0	6	0	0	6	0	6	6	0	6	0	1	0	0	6	6	6	0	6
1	1	1	1	0	1	6	1	6	0	1	6	1	1	0	0	1	6	1	1	6
3	1	1	5	0	1	5	1	5	1	1	6	1	0	0	1	6	6	6	1	3
5	1	1	6	0	0	6	1	6	1	1	6	1	0	0	0	6	6	6	0	1
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6
1	0	0	6	0	0	6	1	0	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	5
4	5	3	6	0	3	6	1	5	0	0	5	0	6	0	0	5	4	5	1	6
5	0	1	5	0	1	3	2	3	0	0	3	0	3	0	1	6	3	6	0	2
5	5	1	6	0	1	6	1	6	1	1	6	0	0	0	0	6	6	6	0	1
3	2	2	5	0	2	6	1	6	1	1	6	0	1	0	0	6	6	6	6	6
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	1
5	0	5	4	0	5	6	4	6	0	0	6	1	1	0	1	6	6	6	1	2
3	0	1	3	0	0	5	2	2	1	0	5	2	5	1	0	5	6	2	1	1
2	1	1	6	3	2	1	2	1	0	1	6	0	1	2	1	2	6	2	1	1
3	2	2	5	1	2	5	2	5	1	1	5	1	2	1	1	5	5	5	2	2

4	0	3	3	0	3	4	6	4	0	0	3	1	6	0	6	6	3	3	3	0
1	0	1	6	0	1	5	1	5	0	0	6	0	4	0	5	6	5	6	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	5	6
3	0	3	5	0	0	3	0	3	0	0	3	0	5	0	0	3	3	3	0	3
4	1	1	5	0	1	6	4	6	3	6	5	1	5	1	3	6	5	6	1	1
4	0	4	6	0	1	6	3	6	1	0	5	1	6	0	0	6	5	5	1	5
3	1	1	4	4	1	1	1	2	6	1	0	2	1	1	1	6	6	6	2	4
3	2	2	5	1	2	5	2	5	1	1	5	1	2	1	1	5	5	5	2	2
4	0	3	3	0	3	4	6	4	0	0	3	1	6	0	6	6	3	3	3	0
1	0	1	6	0	1	5	1	5	0	0	6	0	4	0	5	6	5	6	0	5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	5	6
3	0	3	5	0	0	3	0	3	0	0	3	0	5	0	0	3	3	3	0	3
4	1	1	5	0	1	6	4	6	3	6	5	1	5	1	3	6	5	6	1	1
3	3	3	4	5	5	6	1	6	3	0	6	0	0	0	0	6	3	3	3	3
1	0	0	6	1	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6
1	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	6
1	0	1	1	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	6	0	5
4	5	5	5	1	3	6	4	6	0	0	6	5	5	0	0	5	3	6	1	3
5	3	2	5	0	1	1	3	1	0	2	5	0	0	6	0	6	6	6	0	4
0	0	0	6	0	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
5	3	2	6	5	0	3	6	6	0	2	6	0	0	0	0	6	5	3	2	4

- **Consentimiento informado**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- **PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

Nivel de estudio: Pregrado

Introducción:

Lo invito a participar del estudio de investigación denominado:

- **Síndrome de Burnout en el personal docente del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024**
Este es un estudio desarrollado por: Obregón Ramirez Gladys perteneciente a la Universidad San Pedro – Chimbote.
- El objetivo de esta investigación es:
 - Determinar el nivel del Síndrome de Burnout en el personal docente del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024

Por este motivo es necesario profundizar más en este tema y abordarlo con la debida importancia que amerita.

- **Beneficios:**

No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio. Sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted necesite conocer. Los resultados también serán archivados en: las historias clínicas/ registros /base de datos de cada participante y de ser el caso se le recomendará para que acuda a su médico especialista tratante.

- **Costos e incentivos:**

Usted no realizará ningún gasto por participar de este estudio.

- **Confidencialidad:**

Su información estará protegida ya que su participación es anónima, usaremos códigos de identificación internos los cuales mantendrán su privacidad. Si los resultados de este estudio son publicados en una revista científica, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de su persona. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

- **Consentimiento:**

Acepto voluntariamente a participar en este estudio, he comprendido perfectamente la información que se me ha brindado sobre las cosas que van a suceder si participo en el presente estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

- Nombres :

- Fecha :

Firma del Participante

- Repositorio



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

PROCESO DE AUTENTICACIÓN PARA LA REGISTRO DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Identificación del Autor

COOREN *Basirei Gladys Alina* *35537312* *CPA-400-05-01*
 Apellidos y Nombres DNI Curso Electrónico

2. Tipo de Documento / Tipo de Documento

☒ Tesis ☐ Trabajo de Grado Profesional ☐ Trabajo Académico ☐ Trabajo de Investigación

3. Grado Académico o Título Profesional

☐ Bachiller ☒ Grado Profesional ☐ Tercer Segunda Especialidad ☐ Maestría ☐ Doctorado

4. Título del Documento de Investigación

Síndrome de Burnout en el personal docente del caso urbano de la región Arequipa, Chimbote 2024

5. Programa Académico

Psicología

6. Tipo de Acceso al Documento

☒ Abierto e Público (disponible en Internet) ☐ Acceso restringido (solo correo electrónico o contraseña)

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente, declaro constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

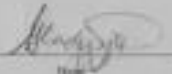
B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera abierta a todo el documento.

Huella Digital



Chimbote: 31 *Alina Basirei* 2024



Firma

Importante:

1. Toda documentación presentada debe ser original y no debe ser copia de otro documento.
2. No se debe incluir en el documento imágenes, gráficos, tablas o figuras que no sean de autoría propia.
3. No se debe incluir en el documento imágenes, gráficos, tablas o figuras que no sean de autoría propia.
4. El autor de que el documento sea original y no sea copia de otro documento.
5. El autor de que el documento sea original y no sea copia de otro documento.
6. El autor de que el documento sea original y no sea copia de otro documento.
7. El autor de que el documento sea original y no sea copia de otro documento.
8. El autor de que el documento sea original y no sea copia de otro documento.
9. El autor de que el documento sea original y no sea copia de otro documento.
10. El autor de que el documento sea original y no sea copia de otro documento.

Nota: Este documento es un formulario de registro y no debe ser presentado al Jurado Evaluador.

UNIVERSIDAD SAN PEDRO | Repositorio Institucional

- Solicitud a la institución



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGIA

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Chimbote, setiembre 09 del 2024

CARTA N° 267-2024-USP-FCS-PPSIC/D

Señor:

Director Ricardo Falla Enriquez

Director de la IE. "Victor Andres Belaunde"

Presente. –

Asunto: Solicita autorización para la ejecución del Proyecto de Investigación de Psicología

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle mi cordial saludo personal e institucional y en nombre de la Universidad San Pedro Sede Chimbote, informarle que como parte del desarrollo académico de Elaboración de Tesis en Psicología solicito su despacho, su autorización para la BACHILLER OBREGON RAMIREZ GLADYS ALINA, con código N° 0200010603, pueda ejecutar su Proyecto de investigación titulada: **"Síndrome de Burnout en docentes de la región Ancash, Chimbote 2024"** en la Institución que Ud. Dignamente dirige, por tal motivo presento a la estudiante, para que le brinde las facilidades correspondientes.

Agradeciendo la atención que le brinde a la presente.

Atentamente,



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

Dr. Manuel A. Alva Olivos
Director (a) Programa de Psicología

MAO/cyc:

c.c.: Archivo

CHIMBOTE: Av. Francisco Bolognesi 770 / Teléfono: 990584366
PIURA: Zona Industrial Castilla Carretera Piura Chulucanas Km 4.1 / Teléfono: 073 283950
HUARAZ: La Rivera Mz A Lt 01 - Sector Shancayan / Teléfono: 959422325
HUACHO: Calle Ausejo Salas 362 / Teléfono: 014145306
CAJAMARCA: Jr. Huánuco 2512 / Barrio San Sebastián Celulares: 990563493 985850715

  
Universidad San Pedro
www.usanpedro.edu.pe

- Reporte de similitud

Síndrome de Burnout en el personal docente del casco urbano de la región Ancash, Chimbote 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

29%	29%	%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	6%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.usanpedro.edu.pe	5%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.ucv.edu.pe	4%
	Fuente de Internet	
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Trabajo del estudiante	
5	repositorio.urp.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	tesis.usat.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.upn.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to uncedu	1%
	Trabajo del estudiante	
9	caelum.ucv.ve	
	Fuente de Internet	