

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Ausencia de sistemas informáticos en el control de almacén del I.E.S.T.P
"Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Bach. García Carrasco de García, Emma Sara

Asesor:

Ulloa Siccha, Javier

Código ORCID 0000-0003-2468-4286

Piura, Perú

2023

INDICE

Índice General.....	ii
Índice de Tablas.....	iii
Índice de figuras.....	iv
Palabra clave:.....	v
Constancia de originalidad.....	vi
Título.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	1
Metodología.....	16
Resultados.....	18
Análisis y discusión.....	38
Conclusiones y recomendaciones.....	43
Referencias bibliográficas.....	46
Anexos.....	52

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. ¿Está satisfecho con la forma en que se llevan los procesos y procedimientos respecto a los materiales y suministros de almacén?	18
TABLA 2. ¿Está satisfecho con los tiempos utilizados para llevar a cabo los procesos y procedimientos respecto de los materiales y suministros de almacén?	19
TABLA 3. ¿Considera exactos los datos de entradas, salidas y saldos y otros elaborados de manera manual y sin ayuda de la informática?	20
TABLA 4. ¿Considera oportuno el despacho de almacén de materiales y suministros a las áreas solicitantes?	21
TABLA 5. ¿Considera oportuno el control respecto de los procesos y procedimientos inherentes a los materiales y suministros en la institución?	22
TABLA 7. ¿Considera usted que es apropiado un software para llevar un mejor control de los materiales y suministros en la institución?	24
TABLA 8. ¿Considera usted que es apropiado un software para la realización de procesos y procedimientos más eficaces respecto de los materiales y suministros?	25
TABLA 9. ¿Considera usted que un sistema informático permitirá obtener reportes oportunos y eficientes?	26
TABLA 10. ¿En su opinión el nuevo sistema informático ayudará al personal del área de almacén a realizar de manera eficiente su labor?	27
TABLA 11. ¿Los materiales y suministros cuentan con los documentos de recibo correspondientes al momento de ser recepcionados?	28
TABLA 12. ¿Se verifican cuantitativamente y cualitativamente los materiales y suministros al momento del ingreso?	29
TABLA 13. ¿Los pedidos de materiales y suministros al almacén se evidencian a través de formatos de requerimiento o documento similar?	30
TABLA 14. ¿El despacho de materiales y suministros se realiza con la autorización del jefe encargado conforme a normativa interna?	31
TABLA 15. ¿El control para entrega de materiales y suministros se encuentra a cargo de personal específico para esa función?	32
TABLA 16. ¿La toma de inventario físico a los materiales y suministros se lleva a cabo por lo menos una vez al año?	33
TABLA 18. ¿Se realizan las indagaciones correspondientes para los casos de faltantes y sobrantes de materiales y suministros?	35
TABLA 19. ¿Se encuentran establecidos los formatos para el sustento permanente de las entradas y salidas de materiales y suministros al almacén?	36
TABLA 20. ¿Se elabora un resumen mensual sobre los movimientos de entrada y salida de los materiales y suministros al y del almacén?	37

INDICE DE FIGURAS

N.º	Pág.
Figura 1: ¿Está satisfecho con la forma en que se llevan los procesos y procedimientos respecto a los materiales y suministros de almacén?	18
Figura 5: ¿Considera oportuno el control respecto de los procesos y procedimientos inherentes a los materiales y suministros en la institución?	22
Figura 6: ¿Considera usted que es necesario que la institución haga uso de un sistema informático para el control de materiales y suministros?	23
Figura 7: ¿Considera usted que es apropiado un software para llevar un mejor control de los materiales y suministros en la institución? correspondientes al momento de ser recepcionados?	24
Figura 11: ¿Los materiales y suministros cuentan con los documentos de recibo correspondientes al momento de ser recepcionados?	28
Figura 12: ¿Se verifican cuantitativamente y cualitativamente los materiales y suministros al momento del ingreso?	29
Figura 16: ¿La toma de inventario físico a los materiales y suministros se lleva a cabo por lo menos una vez al año?	33
Figura 20: ¿Se elabora un resumen mensual sobre los movimientos de entrada y salida de los materiales y suministros al y del almacén?	37

Palabras clave

Sistema informático- control de almacén.

Keywords

Computer system- warehouse control.

Línea de investigación:

Línea de Programa	Auditoría
Área	Ciencias sociales
Sub área	Economía y negocios
Disciplina	Economía

Lines of investigation

Program Line	Audit
Area	Social Sciences
Sub area	Economy and Business
Discipline	Economy



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **"Ausencia de sistemas informáticos en el control de almacén del I.E.S.T.P Juan José Farfán Céspedes, Sullana 2022"** del (a) estudiante: **Emma Sara García Carrasco de García**, identificado(a) con **Código N° 2113100140**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **28%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 25 de Abril de 2023


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
CHIMBOTE

Dr. LUIS VENEGAS GORDILLO
RECTOR (e)



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

**Ausencia de sistemas informáticos en el control de almacén del
I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022.**

**Absence of computer systems in the warehouse control of
I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022.**

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general describir como la falta de sistemas informáticos, afecta el control de materiales y suministros en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes"- Sullana 2022., para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptivo, correlacional y aplicada, utilizando un diseño no experimental de corte transversal.

Se aplicó la técnica de la encuesta a través de su instrumento el cuestionario que se aplicó a una muestra de 08 funcionarios y servidores de la institución investigada, los datos fueron procesados en el programa Excel.

Entre los resultados alcanzados podemos expresar que se hace necesario que los procesos y procedimientos que involucran al área de almacén específicamente al control de materiales y suministros requieren del apoyo de la informática para una mejor gestión, así mismo porcentajes altos de percepción por parte de los trabajadores exponen que los problemas que se vienen suscitando con las formas de control que actualmente viene realizando la institución se dan porque se llevan a cabo de manera física. Se llegó a la conclusión que la falta de sistemas informáticos afecta el control de los materiales y suministros en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes"- Sullana 2022.

Palabras Clave: Sistema informático- control de almacén.

ABSTRACT

The general objective of the research was to describe how the lack of computer systems affects the control of materials and supplies at the I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes" - Sullana 2022, for which a descriptive, correlational and applied research was carried out, using a non-experimental cross-sectional design.

The survey technique was applied through its instrument the questionnaire that was applied to a sample of 08 officials and servants of the investigated institution, the data were processed in the Excel program.

Among the results achieved we can express that it is necessary that the processes and procedures involving the warehouse area, specifically the control of materials and supplies, require the support of information technology for better management, as well as high percentages of perception by workers expose that the problems that are arising with the forms of control currently being carried out by the institution occur because they are carried out in a physical way. It was concluded that the lack of computer systems affects the control of materials and supplies at the I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes" - Sullana 2022.

Keywords: Computer system- warehouse control.

Introducción.

- Antecedentes y fundamentación científica.

Antecedentes.

Abarca (2021) En su tesis sobre control interno y control patrimonial de bienes muebles, llega a la conclusión de que en la red de salud Cotabambas existe un control interno regular. Esto se debe a que el personal desconoce si existe control interno en la red de salud Cotabambas, porque no existen procesos de inducción, porque no están capacitados y porque no existen normas de conducta establecidas y difundidas. Además, no existe un seguimiento adecuado y constante, especialmente cuando se está controlando los bienes muebles.

Isla (2021) El objetivo del estudio era identificar las dificultades que se plantean actualmente en el sector de la logística, en particular en el almacén. Para ello, se construyeron incidencias que permitieran comprender y evaluar las deficiencias actuales y ofrecer opciones alternativas para mejorar la gestión de los inventarios. En conclusión, tras el examen de las distintas posibilidades, se ha determinado que la última solución, "Reorganización de los procedimientos de gestión de inventarios incluyendo la implantación de tecnología", es la más adecuada.

Álvarez (2020) La creación de este trabajo incluyó una amplia investigación, diagnóstico y sugerencia de mejora de los procesos organizacionales involucrados en el control de materiales. El objetivo de este estudio fue realizar mejoras en el sistema del Consorcio Ciacom Ingeniera para el control de los ítems que han llegado previamente y los que aún están en camino. Los actuales sistemas y procesos utilizados por la empresa para tener un control sobre los materiales recibidos fueron

analizados de acuerdo con la teoría examinada y basados en ella. Luego se identificaron fallas en ellos y se crearon estrategias como propuesta de mejora para reducir las fallas cometidas y mejorar el desempeño de los sistemas y procesos evaluados en el control de materiales de la empresa.

Espinal (2020) Su investigación busca mejorar los procedimientos de trazabilidad en una empresa de servicios electrónicos mediante el análisis de la gestión de almacenes. Dado que se constató que la mayoría de los problemas de la empresa objeto de estudio estaban relacionados con la Recepción y el Almacenamiento, se sugiere la aplicación de la gestión de almacenes como solución para abordar los problemas a los que se enfrenta la empresa. Además de las metodologías no experimental y transversal utilizadas en esta investigación cuantitativa y descriptiva, se aplicó un cuestionario con escala Likert a 14 trabajadores del área. Los resultados mostraron que no hay clasificación de materiales por tipo o necesidad de transporte durante la fase de gestión de la ubicación, los pedidos se preparan pero no hay mapa ni señalización dentro del almacén, y las existencias se documentan y etiquetan durante la fase de expedición pero no se tiene en cuenta el embalaje ni la verificabilidad. Además, la productividad de los empleados es baja debido a su escasa motivación y a la difícil carga de trabajo.

Maldonado y Córdova (2020) El objetivo de este estudio es determinar cómo el control de inventarios en Inversiones GKS Cercado de Lima en Lima, Perú, se verá afectado por la gestión de almacenes en el año 2020. Para lograrlo, se realizó una investigación no experimental, descriptiva, de corte transversal, utilizando como referencia las respuestas de 27 trabajadores del almacén a una encuesta, la observación de las actividades cotidianas y el análisis de la base de datos del área de almacén. Al comparar la inspección física con la documental, los resultados permitieron concluir que realizan una inspección adecuada de la mercancía. Sin

embargo, existe una debilidad en el almacenamiento ya que trabajan de manera empírica sin utilizar un método o criterio para almacenar por familia o tipo de producto. También, se observó que realizan inventarios físicos para gestionar las existencias, sin embargo existen diferencias en la forma de realizarlos. Por lo tanto, es evidente que el control de las existencias está influido por la gestión de los almacenes.

Jimenez (2020) Este estudio pretende determinar la existencia o no de una relación entre el control interno y la gestión de inventarios en los almacenes de la empresa objeto de estudio. El estudio empleó un enfoque descriptivo, correlacional, deductivo y cuantitativo; se utilizó como instrumento la encuesta; la encuesta tuvo 27 preguntas; 13 de esas preguntas tenían escalas de Likert y las 14 restantes no; el tamaño de la muestral fue de 15 colaboradores de la organización; se analizaron los resultados utilizando estadística descriptiva e inferencial. La gestión de inventarios de almacén de la empresa en estudio, se beneficiará con la implementación de controles internos, según se determinó finalmente.

Rivera (2020) realizó este estudio con la intención de describir las características del C.I. implementado en la gestión de almacenes de un instituto en la ciudad de Piura. Para conocer las dos variables se utilizó un diseño descriptivo, no experimental, transversal, con nivel de investigación aplicada y método de investigación por entrevista (cuestionario). La investigación, permitió llegar a las siguientes conclusiones, bajo la percepción de los trabajadores encuestados, se determinó un alto nivel de eficiencia de los procesos llevados a cabo en el área de almacenes, no obstante algunos de los procesos resultan deficientes en el estudio por tal la entidad debe fortalecer sus controles para una mejor gestión en los procesos y procedimientos que tienen que ver con los inventarios físicos de almacén, y la gestión de registro y control de existencias, específicamente en la mejora de los controles de salida de las existencias, su verificación y cotejo con lo

físico durante la toma, utilización de tarjetas de control visible o software para el control de cantidades, movimientos y saldos de existencias, debe establecer formatos para el sustento de entradas y salidas de inventarios, elaborar resúmenes mensuales, y llevar a cabo las verificaciones de faltantes y sobrantes de inventarios

Bustamante (2019) en su investigación, tuvo como objetivo proponer un sistema de Control Interno para mejorar el área de almacén de una empresa en Chiclayo; Se utilizaron métodos de investigación descriptivos, explicativos y transversales, mediante una encuesta basada en una escala de Likert elaborada para la institución y una muestra de 5 personas (incluidas entrevistas con el personal administrativo y directivo). Se utilizará el alfa de Cronbach para determinar la coherencia de la prueba. De este análisis se concluye que el sistema de control interno de la organización no brinda la seguridad suficiente a la luz de sus objetivos. No implementa acciones correctivas que permitan la ejecución de sus controles según lo planificado. No cuenta con una estrategia, una política, unas normas o unos procesos para prevenir posibles amenazas a la empresa

Córdova, De la cruz y Francia (2019) El objetivo de esta investigación fue demostrar la importancia de un S.C.I. dentro de la organización. Se realizó una encuesta para demostrar que el estudio era descriptivo correlativo ya que permitió entre las dos variables medir el grado de asociación, estableciendo así su veracidad y confiabilidad. Participaron en el estudio personas del área de almacenes, y los resultados indicaron que existe una deficiencia en el control que debe ser implementado, lo que lleva a concluir que la organización debe implementar de inmediato un sistema que, conforme a las políticas y actividades de operación y en coordinación con los responsables de los almacenes, permita excelentes resultados.

Chinchay (2019) en su trabajo sobre C.I. y gestión de inventarios desarrollado dentro de la empresa Grupo Ferretero Construya EIRL en la ciudad de Chimbote, con el

objetivo de encontrar que la aplicación de un S.C.I. permite una mejora en la gestión de inventarios de la corporación, para ello realizó un estudio descriptivo con un plan transversal no experimental, se entrevistó a 8 empleados de la empresa y encontró que el 75% dijo que había un control adecuado sobre los ingresos y el inventario, además de una mala gestión del inventario. El autor llega a la conclusión de que el C.I de la empresa es inadecuada, ya que no se dispone de los datos necesarios sobre los niveles de existencias, lo que provoca problemas dentro del grupo ferretero.

Merino (2019) La autora de la tesis sobre control interno y gestión de inventarios realizó una investigación en la empresa L&S Contratistas Generales SRL de la ciudad de Chimbote para demostrar que el C. I. en el almacén es deficiente, Este estudio tuvo un diseño transversal descriptivo y no experimental, para ello entrevistó a cinco funcionarios de la empresa pertenecientes a las áreas de dirección general, contabilidad, logística y almacén y descubrió que el 60% de ellos indicaron que el control de la empresa sobre los inventarios era inadecuado. Según el autor, la dirección del almacén carece de la cualificación necesaria para desempeñar sus funciones y los controles internos de la instalación son deficientes.

Pavón, Villa, Rueda, y Lomas (2019). En su estudio sobre el control de inventarios internos en una universidad Guayaquileña, en 2018 examinaron cómo el control de inventarios interno se puede calificar como un valor agregado de la organización. Asimismo, se propone un estudio de 4 enfoques cuantitativos, diseño de campo respaldado por una revisión documental, En consecuencia, se ha determinado que los controles de inventario deben ajustarse para disminuir los defectos que hacen que la empresa sea competitiva como PYME en un entorno competitivo. Los autores sostienen que las medidas o S.C.I. deben fusionarse con la gestión estratégica y la cultura organizativa para satisfacer las exigencias del mercado tecnológico mundial, en el que los sistemas de información desempeñan un papel importante en las empresas.

Altuna (2018) Implementar una solución web para la mejora de la gestión administrativa del IESTP fue el propósito general de este estudio. Juan José Farfán Céspedes - Sullana; 2017; este estudio es de carácter cuantitativo y descriptivo, con un diseño pre-experimental y transversal; la muestra se extrajo de los empleados del Instituto; y fue de diez empleados; a partir de estas respuestas se pudo determinar la necesidad de evaluar el sistema actual a efectos de una propuesta de mejora. El 47% y el 29% de los empleados no están muy satisfechos e insatisfechos respectivamente con el sistema actual. En cuanto a la necesidad de una propuesta de mejora, el 89% de los encuestados está de acuerdo que es necesario un nuevo sistema, mientras que el 11% se muestra en desacuerdo.

Campos (2018) El objetivo principal de su tesis sobre el control de inventarios era evaluar el impacto del sistema informático en el proceso de control de inventarios de almacén de la empresa investigada. El estudio fue de naturaleza aplicada experimental, utilizando un diseño cuantitativo pre-experimental. Para recoger los datos fue utilizada la entrevista, la encuesta y el formulario de registro. Tras la revisión y validación de los datos con tres expertos en la materia, se determinó que el desarrollo e implantación del sistema informático pudo incrementar el Índice de Rotación de Stocks del 66% al 86% y el nivel de cumplimiento de despacho del 80% al 88%. Por lo tanto, podemos afirmar que el sistema informático refuerza o mejora el nivel del procedimiento de control de inventarios de almacén de RST Ingenieros S.A.

Elizalde (2018) en su artículo, sobre gestión de almacenes, publicado en Ecuador, que se centró en analizar la gestión de almacenes para el fortalecimiento de la gestión de inventarios, fue un estudio documental, bibliográfico que utilizó fichas para obtener información como: Gestión de almacén, características, gestión de inventario y constatación de que la gestión de almacén tiene implicaciones para fortalecer la

gestión de existencias, especialmente en términos de las características que determinan los pasos a medir, el grado de integración y colaboración entre trabajadores y propietarios. En conclusión, es importante que una empresa disponga de un sistema para almacenar sus artículos y controlar los niveles de existencias a lo largo del tiempo, a fin de evitar las referencias de los productos y sus variaciones, adaptándose a las necesidades y demandas del mercado.

Sánchez (2018) En su tesis sobre la mejora de la gestión y el control de inventarios, el autor se propuso diseñar un sistema informático para mejorar la gestión y el control de los bienes muebles. De acuerdo con el diseño del estudio, la investigación fue cuasi-experimental porque el investigador observó tanto el proceso de inventario tradicional como las mejoras introducidas por el uso de esta tecnología. Para recopilar los datos, se realizaron entrevistas y una ficha de observación con los empleados del área de Patrimonio Fiscal, para los que se habían creado guías de entrevista con el fin de conocer el procedimiento del área en cuestión; en las conclusiones, se determinó que el tiempo requerido para la toma de inventarios podría reducirse en un 95%. De igual forma, la elaboración de reportes de depreciaciones contables y disparidades de faltantes requirió una disminución del 99.98% en el tiempo de procesamiento de la información, una reducción del 93.61% en gastos operativos y una reducción del 77.78% en recursos humanos.

Rozas (2018) En su investigación sobre gestión de almacén en una entidad del estado, cuyo objetivo fue conocer al respecto de dicha gestión, utilizó un diseño transversal de nivel descriptivo y no experimental, así como el método deductivo, la población y muestra estuvo conformada por 36 funcionarios de la institución, el autor utilizó técnicas de revisión documental, observación y encuesta con sus instrumentos registro bibliográfico, formulario de observación y cuestionario. Los resultados de la investigación permitieron al autor identificar los problemas y necesidades de la institución para proponer alternativas de solución. El autor concluye que la

administración de almacenes en el G.R. de Ica tiene un 71 por ciento que puede ser calificado como bueno, Se menciona que siguen siendo insuficientes los recursos asignados a la región para alcanzar una buena indicación; a menudo falta la gestión de recursos en términos de personal y programas de formación adecuados, así como un presupuesto y tecnología aceptable.

De los Reyes (2018), El objetivo del estudio fue describir las características del control en la oficina ejecutiva de logística y servicios auxiliares del Gobierno Regional de Tacna; la información se obtuvo a través de un cuestionario aplicado a una muestra de 20 trabajadores de la oficina, y el método utilizado fue un diseño cuantitativo, descriptivo y no experimental, como resultado, se determinó que los elementos de control interno están presentes y funcionan adecuadamente; asimismo, una parte importante de los trabajadores informó que se han tomado medidas para reducir los riesgos en los procesos de contratación y que los comités de selección son independientes. Por lo tanto, se concluye que la oficina cumple con la aplicación positiva de los elementos de control interno y que esto es ventajoso para los objetivos de la institución.

Pandia (2018) tuvo como objetivo de investigación la evaluación del control en la gestión del área de almacén de la municipalidad, el estudio empleó métodos de investigación descriptivos, analíticos, deductivos y sintéticos; las técnicas que recolectaron datos incluyeron la observación directa, los cuestionarios y el análisis documental; un cuestionario fue administrado a una muestra de ocho trabajadores del área de almacén. Entre los hallazgos se encuentran el poco interés de la alta dirección en la ejecución de las actividades, la falta de actividades de planificación del seguimiento de los riesgos, la ausencia de directrices o políticas de administración de riesgos y la ausencia de riesgos potenciales identificados. El autor llega a la conclusión de que los elementos de control interno presentan fallos de control de alto riesgo, que repercuten negativamente en la gestión de los procesos.

Carreño (2018) en su investigación sobre la supervisión interna de las áreas de almacén del sector agrícola en la ciudad de Querecotillo - Sullana - Piura. Se examinó en el año 2018, y la empresa se dedica a la exportación de banano orgánico, con el objetivo principal de determinar y describir las características de C.I. del área de almacén. El informe concluye que casi todas las organizaciones nacionales no realizan los controles suficientes en sus diversas áreas para asegurar un adecuado control interno, destacando el área de almacén, y el personal, que no se encuentra en condiciones suficientes para asegurar los recursos, además carece de un sistema que permita la gestión de inventarios, no utiliza tarjetas Bincard, y más bien realiza anotaciones en un cuaderno de entradas y salidas de mercancía. En consecuencia, es imprescindible que la Asociación tome las medidas oportunas para eliminar el mayor número de vulnerabilidades en la ejecución de sus operaciones y procedimientos dentro del S.C.I. y también dentro del área de almacén. Del mismo modo, abogo por hacer un seguimiento en el área de almacén en cuanto a procesos y funciones con el objetivo de identificar posibles deficiencias y peligros e implementar acciones correctivas para mitigarlos. En consecuencia, ofrecer dirección y formación a las personas encargadas del área de almacén para asegurarse de que realizan sus tareas correctamente.

Fundamentación.

Según Wikipedia (2014), un sistema informático (SI) permite almacenar y procesar datos; consta de hardware, software y empleados. Compuesto por CPU, memoria, sistemas de almacenamiento externo, etc., el hardware engloba los ordenadores y cualquier forma de equipo electrónico. El software está formado por el sistema operativo, el firmware y las aplicaciones; los sistemas de gestión de bases de datos son especialmente importantes. Por último, el componente humano está formado por

los empleados técnicos que brindan apoyo y mantienen el sistema (analistas, programadores, operadores, etc.), así como por los usuarios finales.

En su libro *Sistemas Operativos apuntes digitales*, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f.) explica que el software comprende los programas de instrucciones y datos que describen para el hardware los métodos necesarios para la resolución de problemas. Se considera software de sistema, software de aplicación y software de usuario final.

Según la guía *Startup IONOS (2019)*, el software de inventario es un programa diseñado para ayudar en la administración del inventario de una empresa, que se define como la colección de activos. Por lo tanto, lo pueden utilizar empresas de cualquier industria y tamaño, pero es de especial relevancia para aquellas que están dedicadas a la compra y venta de existencias. Permite determinar la cantidad de existencias, su ubicación y las entradas y salidas de productos. Todo ello contribuye a mejorar la planificación, aumentar la producción y satisfacer a los clientes. Este tipo de software ofrece una mayor organización y servicio al cliente en todo momento, ya que las existencias reales están constantemente accesibles y pueden mostrarse al cliente. Del mismo modo, es factible determinar con mayor precisión los plazos de pedido y las cantidades al proveedor, minimizando así los costes superfluos. Por no hablar de su importancia en el mantenimiento de la contabilidad de la empresa.

Según la R.J. N° 335-90-INAP/DNA (actualmente en vigor), el Control de Inventarios es el conjunto de operaciones realizadas para verificar que las existencias almacenadas conserven sus características físicas y numéricas originales. El control de inventarios ofrece datos sobre los movimientos de entrada y salida de artículos en el almacén, así como la determinación de los inventarios en cantidades totales y unitarias que han sido debidamente valoradas. El registro de existencias es un sistema de registros e informes físicos (tarjetas) o virtuales (electrónicos) que mantiene un

seguimiento de los artículos que entran y salen del almacén, así como de las cantidades disponibles para su distribución, determinadas por un resumen de los movimientos del almacén.

- Justificación de la investigación.

- Justificación Teórica

El propósito en la presente investigación, es que a través de la aplicación teórica de los sistemas informáticos de aspecto contable y del control de materiales y suministros, se den las explicaciones que sustenten o reformulen los contenidos conceptuales de estas variables que participan en la presente investigación, y además se sustente la relación que pueda darse en la gestión y control de los procesos en el área de almacén específicamente en el de control de materiales y suministros que pueda llevar a cabo la empresa de una mejor manera para llevar eficientemente su gestión. Esto permite en la presente investigación llevar a cabo comparaciones a las diferentes conceptualizaciones de las variables de estudio para adquirir hallazgos precisos.

- Justificación Práctica

La investigación es práctica por su importancia en la solución del problema de estudio, los objetivos de estudio planteados nos permiten conocer cómo se lleva a cabo el control de materiales y suministros en determinado momento dentro de la institución, una vez conocido y determinadas algunas imperfecciones se considere la utilización de un sistema informático para la mejora de dichos controles, esto mantendría al instituto en una posición de eficiencia en la gestión administrativa de sus inventarios.

- Justificación Metodológica

Para la realización del presente estudio, se utilizó el cuestionario el mismo que fue procesado mediante el software SPSS conociéndose la necesidad de la falta de un sistema informático que pueda ayudar a la automatización en la gestión de inventarios específicamente en el control de materiales y suministros en el instituto investigado, logrando así los objetivos del estudio. Los resultados permiten conocer la situación real en el tema de estudio, con la ayuda del método y el instrumento de investigación, que fueron verificados por profesionales expertos y conocedores del tema.

- Justificación social

La justificación pretende un beneficio social ya que con los resultados de la investigación se pudieron considerar algunas recomendaciones que van directamente a aplacar los malos controles dentro de los almacenes de las instituciones públicas ya que esto implica no cumplir con algunas normativas estipuladas por el estado como es el caso de racionalización del gasto público, ya que una mala gestión en el control de materiales y suministros acarrea gastos innecesarios y pérdida de dinero para el estado, socialmente mejorar esto, implica una mejora en el presupuesto de las entidades públicas educativas y más educación para la sociedad.

- Justificación Científica.

Este estudio es un esfuerzo de investigación en el que se utilizaron métodos y procedimientos científicos para dar una solución científica al problema aquí descrito; los conocimientos que se obtienen de este estudio ayudan a los lectores a comprender mejor las características de los controles de materiales y suministros

en las instituciones públicas, la problemática que muchas veces se instala en las mismas cuando estos son llevados de manera mecánica sin la ayuda de la tecnología como es el caso de sistemas informáticos, los mismos que permiten con su buen uso una eficiente gestión de almacenes.

- Problema:

¿Cómo la falta de un sistema informático afecta al control de materiales y suministros del I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes"- Sullana 2022?

- Conceptualización y Operacionalización de las variables

Variable (X)= Sistema informático

Definición conceptual

Según Wikipedia (2014) un sistema informático (SI) es un sistema que permite almacenar y procesar datos; consta de hardware, software y empleados. Compuesto por CPU, memoria, sistemas de almacenamiento externo, etc., el hardware engloba los ordenadores y cualquier forma de equipo electrónico. El software está formado por el sistema operativo, el firmware y las aplicaciones; los sistemas de gestión de bases de datos son especialmente importantes. Por último, el componente humano está formado por los empleados técnicos que apoyan y mantienen el sistema (analistas, programadores, operadores, etc.), así como por los usuarios finales.

Definición operacional

El Sistema Informático es de características cualitativas y se operativizará en dos dimensiones, siendo estas la “Evaluación del Sistema actual de control de materiales y suministros”; y “Propuesta de mejora en el control de materiales y suministros por el uso de un Sistema Informático”.

Variable (Y)= Control de materiales y suministros

Definición conceptual

Según el post de economía industrial (s.f.), el control de materiales y suministros es una actividad de gestión que supervisa la adquisición, el manejo y el uso de los inventarios empleados en el proceso de fabricación. Es un procedimiento que requiere la planificación, organización y auditoría de todas las piezas utilizadas en una actividad de fabricación específica.

Definición operacional

La variable Control de materiales y suministros es de naturaleza cualitativa y se operativizará en dos extensiones, siendo estas las dimensiones de “Formas de Control de materiales y suministros” y “ Proceso de toma de Inventarios y registro de materiales y suministros”.

- Hipótesis

La falta de sistemas informáticos afecta el control de materiales y suministros en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes" Sullana 2022.

Objetivos

Objetivo general

Describir como la falta de sistemas informáticos, afecta el control de materiales y suministros en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes"- Sullana 2022.

Objetivos específicos

1. Conocer las formas de control del área de almacén del I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes"- Sullana 2022.
2. Detallar las características del proceso de toma de inventario físico de materiales y suministros de almacén, 2022 en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes",- Sullana 2022.
3. Relacionar como la falta de un sistema informático afecta el control de registro materiales y suministros de almacén, en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes",- Sullana 2022.

Metodología.

Tipo y Diseño de investigación.

Tipo de investigación.

De acuerdo a su objetivo, el estudio fue de tipo Aplicado, lo que significa que se describieron las características de las variables y las dimensiones del problema a fin de proponer soluciones para superar las dificultades asociadas a la carencia de un sistema informático que contribuya a la eficiencia en la gestión de materiales y suministros en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes",- Sullana 2022.

El estudio fue descriptivo correlacional en la medida que describió los matices primarios de los sistemas de gestión de materiales y suministros físicos y las deficiencias ocasionadas por la ausencia de sistemas informáticos en la institución investigada.

Diseño de Investigación.

Por otro lado, el diseño de la investigación fue un diseño no experimental de corte transversal; esto significa que no se manipularon variables durante el transcurso del estudio, sino que se describirá detalladamente el estado inicial del problema. En consecuencia, los problemas para el año 2022 se analizaron utilizando este diseño.

Población y muestra

Población:

La población fue de 42 trabajadores en el I.E.S.T.P. "Juan José Farfán Céspedes",- Sullana 2022.

Muestra:

El pequeño tamaño de la población hizo necesario un método de selección no probabilístico, por lo que se seleccionó una muestra intencionada; en este caso, 08 empleados administrativos de la entidad expertos en la materia compondrán la muestra.

Técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas.

En cuanto a la técnica, se utilizó una encuesta; esto significa que se solicitó a la población de la muestra que rellene un cuestionario; de este modo, se recopilaron datos basados en las opiniones y comportamiento de los empleados de la institución.

Instrumento.

Se utilizó el instrumento denominado cuestionario, que incluyó preguntas diseñadas que sirvieron para recoger datos de la población muestral; para ello se propusieron 20 preguntas que nos permitieron recoger datos a nivel de variables y dimensiones.

Resultados

Resultado de encuesta a trabajadores del I.E.ST.P. Juan José Farfán Céspedes

TABLA 1.

¿Está satisfecho con la forma en que se llevan los procesos y procedimientos respecto a los materiales y suministros de almacén?

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	13%
A veces	5	63%
Casi siempre	1	12%
Siempre	1	12%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

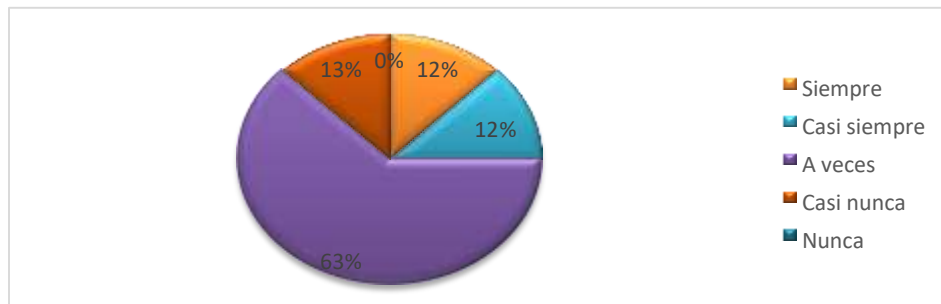


Figura 1. *¿Está satisfecho con la forma en que se llevan los procesos y procedimientos respecto a los materiales y suministros de almacén?*

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 1, nos muestra el resultado a la consulta siguiente *¿Está satisfecho con la forma en que se llevan los procesos y procedimientos respecto a los materiales y suministros de almacén?*, así podemos observar que el 63% de las respuestas de los encuestados indican que a veces, el 13% que casi nunca, un 12% que casi siempre y siempre respectivamente se esta satisfecho con la forma de llevarlos procesos y procedimientos.

TABLA 2. *¿Está satisfecho con los tiempos utilizados para llevar a cabo los procesos y procedimientos respecto de los materiales y suministros de almacén?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	25%
A veces	3	38%
Casi siempre	2	25%
Siempre	1	12%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 2, nos muestra el resultado a la consulta siguiente ¿Está satisfecho con los tiempos utilizados para llevar a cabo los procesos y procedimientos respecto de los materiales y suministros de almacén?, así podemos observar que el 38% de las respuestas de los encuestados indican que a veces, el 25% que casi nunca, un 25% que casi siempre y otro 12% que siempre se esta satisfecho con los tiempos que se utilizan para llevar a cabo los procesos y procedimientos.

TABLA 3. *¿Considera exactos los datos de entradas, salidas y saldos y otros elaborados de manera manual y sin ayuda de la informática?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	4	50%
A veces	2	25%
Casi siempre	1	12%
Siempre	1	13%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 3, nos muestra el resultado a la consulta siguiente *¿Considera exactos los datos de entradas, salidas y saldos y otros elaborados de manera manual y sin ayuda de la informática?*, así podemos observar que el 50% de las respuestas de los encuestados indican que casi nunca, un 25% que a veces, un 13% siempre, y un 12% que casi siempre se consideran exactos los datos de entradas y salidas elaborados de forma manual.

TABLA 4. *¿Considera oportuno el despacho de almacén de materiales y suministros a las áreas solicitantes?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	6	75%
Casi siempre	0	0%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 4, nos muestra el resultado a la consulta siguiente ¿Considera oportuno el despacho de almacén de materiales y suministros a las áreas solicitantes?, así podemos observar que el 75% de las respuestas de los encuestados indican A veces y otro 25% que siempre se considera oportuno el despacho de los materiales y suministros del almacén.

TABLA 5. *¿Considera oportuno el control respecto de los procesos y procedimientos inherentes a los materiales y suministros en la institución?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	13%
A veces	5	62%
Casi siempre	2	25%
Siempre	0	0%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

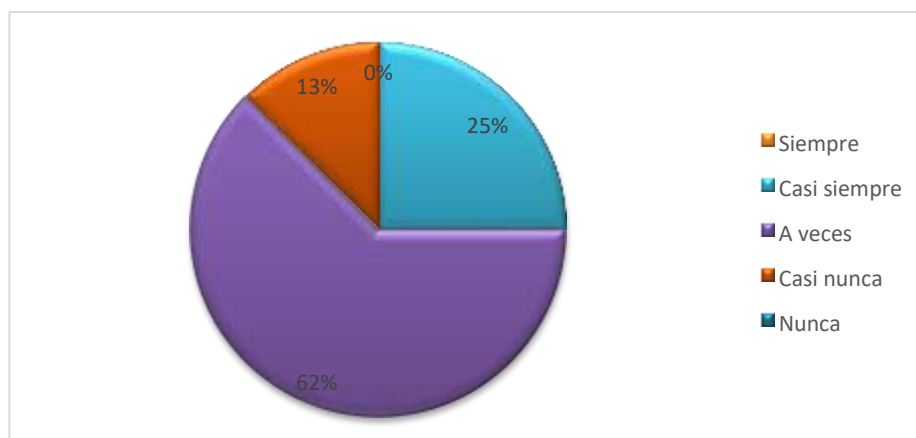


Figura 5. *¿Considera oportuno el control respecto de los procesos y procedimientos inherentes a los materiales y suministros en la institución?*

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 5, nos muestra el resultado a la consulta siguiente *¿Considera oportuno el control respecto de los procesos y procedimientos inherentes a los materiales y suministros en la institución?*, así podemos observar que el 63% de las respuestas de los encuestados indican que a veces, un 25% que casi siempre, el 13% que casi nunca, se considera oportuno el control respecto a los procesos y procedimientos de materiales y suministros.

TABLA 6. *¿Considera usted que es necesario que la institución haga uso de un sistema informático para el control de materiales y suministros?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	6	75%
Casi siempre	0	0%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

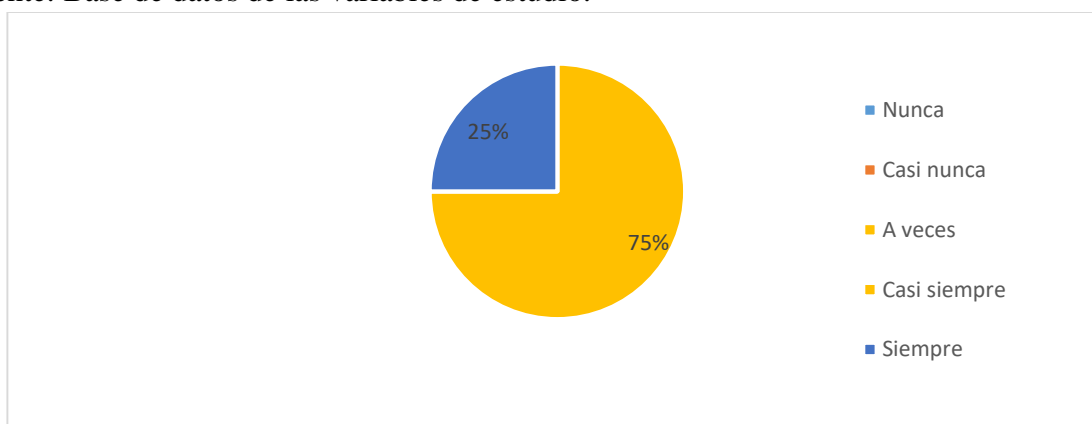


Figura 6. *¿Considera usted que es necesario que la institución haga uso de un sistema informático para el control de materiales y suministros?.*

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 6, nos muestra el resultado a la consulta siguiente *¿Considera usted que es necesario que la institución haga uso de un sistema informático para el control de materiales y suministros?*, así podemos observar que el 75% de las respuestas de los encuestados indican que a veces y el otro 25% que siempre se considera necesario que la institución utilice un sistema informático para controlar los materiales y suministros.

TABLA 7. ¿Considera usted que es apropiado un software para llevar un mejor control de los materiales y suministros en la institución?

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	25%
A veces	1	13%
Casi siempre	3	37%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

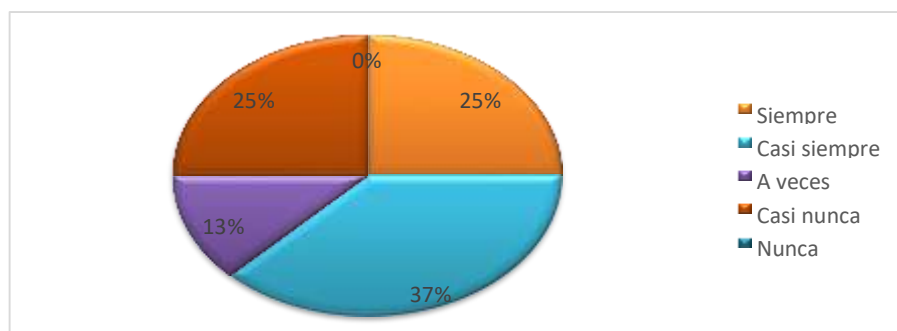


Figura 7. ¿Considera usted que es apropiado un software para llevar un mejor control de los materiales y suministros en la institución?

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 7, nos muestra el resultado a la consulta siguiente ¿Considera usted que es apropiado un software para llevar un mejor control de los materiales y suministros en la institución?, así podemos observar que el 37% de las respuestas de los encuestados indican que casi siempre, un 25% que casi nunca, otro 25% que siempre y un 13% que a veces se considera que es apropiado un software para llevar un mejor control de materiales y suministros.

TABLA 8. *¿Considera usted que es apropiado un software para la realización de procesos y procedimientos más eficaces respecto de los materiales y suministros?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	25%
A veces	0	0%
Casi siempre	3	38%
Siempre	3	37%
TOTAL	4	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 8, nos muestra el resultado a la consulta siguiente *¿Considera usted que es apropiado un software para la realización de procesos y procedimientos más eficaces respecto de los materiales y suministros?*, así podemos observar que el 38% de las respuestas de los encuestados indican que casi siempre, un 37% que siempre, y un 25% que casi nunca es apropiado un software para lleva a cabo procesos y procedimientos más eficaces sobre los materiales y suministros.

TABLA 9. *¿Considera usted que un sistema informático permitirá obtener reportes oportunos y eficientes?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	2	25%
Casi siempre	1	13%
Siempre	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 9, nos muestra el resultado a la consulta siguiente *¿Considera usted que un sistema informático permitirá obtener reportes oportunos y eficientes?*, así podemos observar que el 62% de las respuestas de los encuestados indican que siempre, un 25% que a veces y el otro 13% que casi siempre se considera que un sistema informático permitirá obtener reportes oportunos y eficaces.

TABLA 10. *¿En su opinión el nuevo sistema informático ayudará al personal del área de almacén a realizar de manera eficiente su labor?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	2	25%
Casi siempre	2	25%
Siempre	4	50%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 10, nos muestra el resultado a la consulta siguiente ¿En su opinión el nuevo sistema informático ayudará al personal del área de almacén a realizar de manera eficiente su labor?, así podemos observar que el 50% de las respuestas de los encuestados indican que siempre, un 25% que casi siempre y el otro 25% que a veces un sistema informático ayudará al personal de almacén a realizar su labor eficientemente.

TABLA 11. ¿Los materiales y suministros cuentan con los documentos de recibo correspondientes al momento de ser recepcionados?

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	13%
A veces	3	38%
Casi siempre	1	12%
Siempre	3	37%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

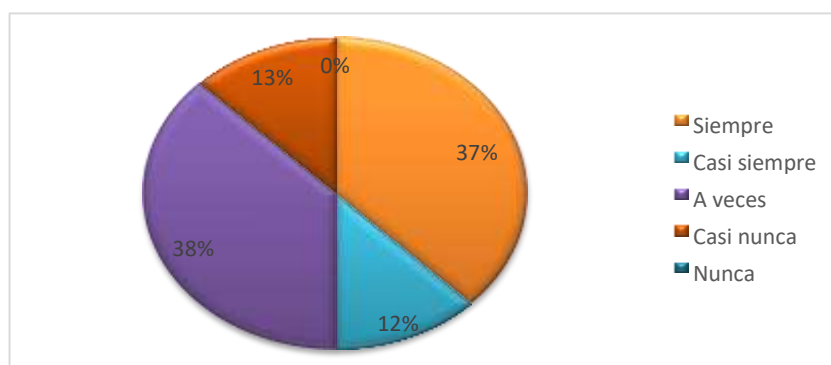


Figura 11. ¿Los materiales y suministros cuentan con los documentos de recibo correspondientes al momento de ser recepcionados?

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 11, nos muestra el resultado a la consulta siguiente ¿Los materiales y suministros cuentan con los documentos de recibo correspondientes al momento de ser recepcionados?, así podemos observar que el 38% de las respuestas de los encuestados indican que a veces, el 37% que siempre, un 13% que casi siempre y otro 13% que casi nunca los materiales y suministros cuentan con recibo correspondiente cuando son recepcionados.

TABLA 12. ¿Se verifican cuantitativamente y cualitativamente los materiales y suministros al momento del ingreso?

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
A veces	4	50%
Casi siempre	2	25%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

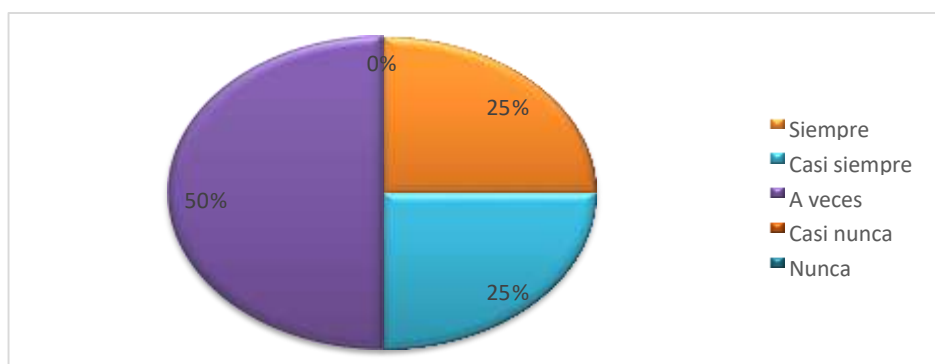


Figura 12. ¿Se verifican cuantitativamente y cualitativamente los materiales y suministros al momento del ingreso?

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 12, nos muestra el resultado a la consulta siguiente ¿Se verifican cuantitativamente y cualitativamente los materiales y suministros al momento del ingreso?, así podemos observar que el 50% de las respuestas de los encuestados indican que a veces, un 25% que casi siempre y el otro 25% que siempre se verifican los materiales y suministros al momento de su ingreso.

TABLA 13. *¿Los pedidos de materiales y suministros al almacén se evidencian a través de formatos de requerimiento o documento similar?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	25%
A veces	1	13%
Casi siempre	1	12%
Siempre	4	50%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 13, muestra el resultado a la consulta planteada ¿Los pedidos de materiales y suministros al almacén se evidencian a través de formatos de requerimiento o documento similar?, podemos observar que el 50% de las respuestas indican que siempre, un 25% que casi nunca, el 13% que a veces y otro 12% que casi siempre se evidencia a través de formatos de requerimiento los pedidos de materiales y suministros.

TABLA 14. *¿El despacho de materiales y suministros se realiza con la autorización del jefe encargado conforme a normativa interna?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	25%
A veces	0	0%
Casi siempre	2	25%
Siempre	4	50%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 14, muestra el resultado a la consulta planteada ¿El despacho de materiales y suministros se realiza con la autorización del jefe encargado conforme a normativa interna?, podemos observar que el 50% de las respuestas indican que siempre, un 25% que casi nunca y otro 25% que casi siempre el despacho de materiales y suministros se realiza con autorización del jefe encargado.

TABLA 15. *¿El control para entrega de materiales y suministros se encuentra a cargo de personal específico para esa función?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	13%
A veces	1	13%
Casi siempre	3	37%
Siempre	3	37%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 15, muestra el resultado a la consulta planteada ¿El control para entrega de materiales y suministros se encuentra a cargo de personal específico para esa función?, podemos observar que el 37% de las respuestas indican que casi siempre, un 37% que siempre, el 13% que casi nunca y el otro 13% que a veces, el control para la entrega de materiales y suministros está a cargo de personal específico para esa función.

TABLA 16. ¿La toma de inventario físico a los materiales y suministros se lleva a cabo por lo menos una vez al año?

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	13%
A veces	2	25%
Casi siempre	0	0%
Siempre	5	62%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

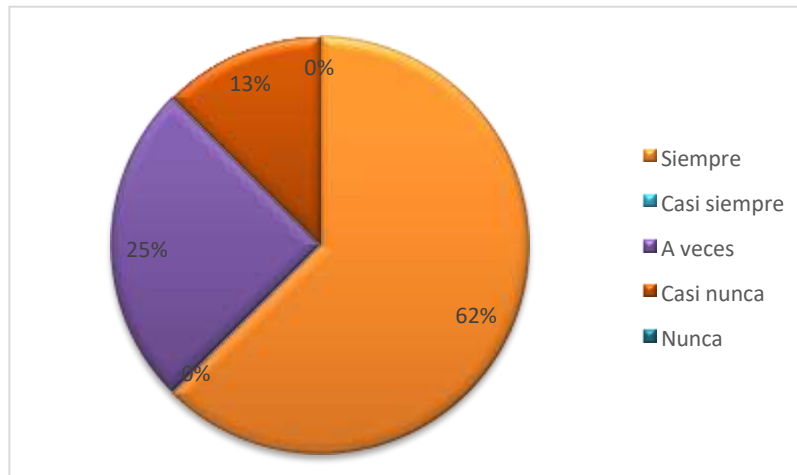


Figura 16. ¿La toma de inventario físico a los materiales y suministros se lleva a cabo por lo menos una vez al año?

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 16, muestra el resultado a la consulta planteada ¿La toma de inventario físico a los materiales y suministros se lleva a cabo por lo menos una vez al año?, podemos observar que el 62% de las respuestas indican que siempre, un 25% que a veces y otro 13% que casi nunca, la toma de inventario se lleva por lo menos una vez al año.

TABLA 17. ¿Se coteja la información que brinda contabilidad con el físico en el almacén durante la toma de inventario?

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	13%
A veces	2	25%
Casi siempre	2	25%
Siempre	3	37%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 17, muestra el resultado a la consulta planteada ¿Se coteja la información que brinda contabilidad con el físico en el almacén durante la toma de inventario?, podemos observar que el 37% de las respuestas indican que siempre, un 25% que a veces y otro 25% que casi siempre mientras que el 13% indicó que casi nunca, se coteja la información contable con el físico en el almacén durante la toma de inventario.

TABLA 18. *¿Se realizan las indagaciones correspondientes para los casos de faltantes y sobrantes de materiales y suministros?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	25%
A veces	3	38%
Casi siempre	1	12%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 18, muestra el resultado a la consulta planteada ¿Se realizan las indagaciones correspondientes para los casos de faltantes y sobrantes de materiales y suministros?, podemos observar que el 38% de las respuestas indican que a veces, un 25% que casi nunca, otro 25% indicó que siempre y un 12% que casi siempre, se realizan indagaciones en caso de faltantes y sobrantes en almacén.

TABLA 19. *¿Se encuentran establecidos los formatos para el sustento permanente de las entradas y salidas de materiales y suministros al almacén?*

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	1	13%
Casi nunca	2	25%
A veces	3	38%
Casi siempre	1	12%
Siempre	1	12%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 19, muestra el resultado a la consulta planteada ¿Se encuentran establecidos los formatos para el sustento permanente de las entradas y salidas de materiales y suministros al almacén?, podemos observar que el 38% de las respuestas indican que a veces, un 25% que casi nunca, el 13% indicó que nunca, un 12% que casi siempre y otro 12% que siempre se encuentran establecidos los formatos para sustentar entradas y salidas de materiales y suministros.

TABLA 20. ¿Se elabora un resumen mensual sobre los movimientos de entrada y salida de los materiales y suministros al y del almacén?

ESCALA	CANTIDADES	POCENTAJES %
Nunca	1	13%
Casi nunca	2	25%
A veces	2	25%
Casi siempre	1	12%
Siempre	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

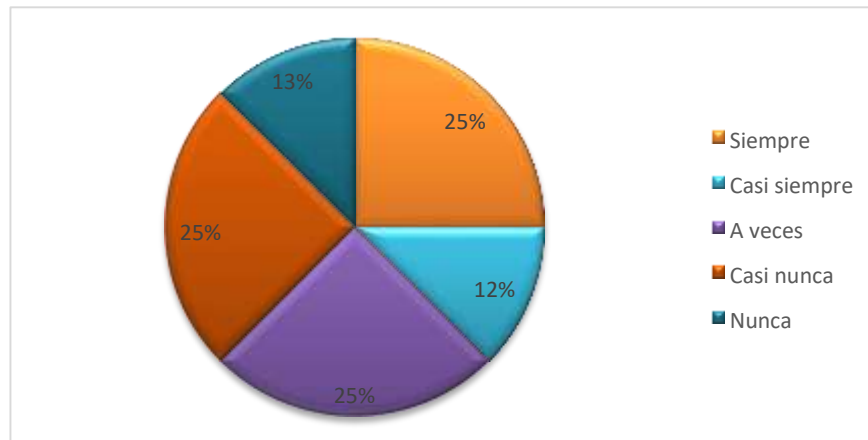


Figura 20. ¿Se elabora un resumen mensual sobre los movimientos de entrada y salida de los materiales y suministros al y del almacén?

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

INTERPRETACIÓN:

La Tabla 20, muestra el resultado a la consulta planteada ¿Se elabora un resumen mensual sobre los movimientos de entrada y salida de los materiales y suministros al y del almacén?, podemos observar que el 25% de las respuestas indican que casi nunca, un 25% que a veces, otro 25% indicó que siempre, y un 12% que casi siempre, se elabora un resumen mensual de movimientos de entradas salidas de materiales y suministros.

Análisis y Discusión.

Se realizó el análisis tomando en cuenta las investigaciones de diversos autores considerando los objetivos planteados, resolver el problema permitió la obtención de nuevos hallazgos, sustentadosé la hipótesis planteada.

- 1. Describir como la falta de sistemas informáticos, afecta el control de materiales y suministros en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022.** Se puede observar en la tabla 7, que el 37% manifiestan que casi siempre se considera que es apropiado un software para que se lleve un mejor control de materiales y suministros en la institución, en la tabla 8, el 37%, consideran que casi siempre y otro 38% que siempre es apropiado un software para la realización de procesos y procedimientos más eficaces respecto al control de materiales y suministros, en la tabla 9, los entrevistados en un 62% consideran que siempre un sistema informático permitirá obtener reportes oportunos y eficientes.

Isla (2021) recomienda para la mejora de controles de inventario, reorganizar los procesos para el control de inventarios lo que debe incluir la implementación tecnológica. Asimismo, Espinal (2020) observó en su investigación la problemática en la gestión de almacenes, determinando que los equipos son insuficientes para el trabajo, la verificación de bienes es regular, no existe clasificación de inventarios, no existe mapa de señalización de almacén, no se verifican las mercancías, entre otros que indican falta de eficiencia en la labor logística. Por otro lado Córdova De la cruz y Francia (2019) en su estudio sobre control y sistemas de inventarios llegaron a la conclusión que debe existir con suma urgencia un sistema para la operacionalización de los procesos y procedimiento que involucre a los almacenes.

Se puede llegar a la conclusión que conforme a lo obtenido en la investigación se hace necesario que los procesos y procedimientos que involucran al área de almacén específicamente al control de materiales y suministros requieren del apoyo

de la informática para una mejor gestión de estos, los trabajadores se expresan sobre la necesidad de que la institución haga uso de sistemas informáticos y esto se puede evidenciar en las investigaciones realizadas anteladamente y consideradas en la presente donde algunas conclusiones exponen que a través de sistemas informáticos la labor logística será eficiente.

2. Conocer las formas de control del área de almacén del I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022.

En la tabla 11, observamos que el 50% de los trabajadores, indican que solo a veces los materiales y suministros cuentan con los documentos de recibo correspondientes al momento de su recepción, en la tabla 12, un 50% de trabajadores coinciden que a veces se realiza una verificación cuantitativa y cualitativa de los materiales y suministros al momento de su ingreso, en la tabla 13, el 50% de trabajadores indican que siempre los pedidos de los materiales y suministros al almacén se evidencian considerando requerimientos o documento similar.

Rivera (2020) en su investigación determinó un alto nivel de eficiencia de los procesos llevados a cabo en el área de almacenes, no obstante algunos de los procesos resultan deficientes en el estudio por tal la entidad debe fortalecer sus controles para una mejor gestión en los procesos y procedimientos que tienen que ver con los inventarios físicos de almacén, y la gestión de registro y control de existencias, por otro lado Bustamante (2019) determinó en su estudio que la organización no cuenta con un sistema de control que ofrezca una seguridad aceptable a la luz de sus objetivos. No implementa acciones correctivas que permitan la ejecución de sus controles según lo planificado. En la misma línea Chinchay (2019), encontró en su investigación que los controles son insuficientes ya que la empresa no dispone de la información necesaria sobre los niveles de inventario, lo cual genera problemas dentro de la empresa.

Podemos observar que porcentajes altos de percepción de los trabajadores exponen algunos problemas que se vienen suscitando con las formas de control que actualmente viene realizando al institución ya que están son físicas y carecen de un sistema informático que puede apoyar a la gestión de procesos y procedimientos en el área. Por otro lado se puede evidenciar en investigaciones anteriores que la problemática al respecto es la misma las formas de control físico deben estar apoyadas con sistemas informáticos que permitan minimizar tiempos, evitar sobrecostos y generar reportes oportunos.

3. Detallar las características del proceso de toma de inventario físico de materiales y suministros de almacén, 2022 en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022.

En la tabla 17, el 37%, indican que siempre se coteja la información que brinda contabilidad con el físico en el almacén durante una toma de inventarios, en la tabla 29, un 38% opinan que a veces los formatos para sustentar las entradas y salidas de suministros de almacén se encuentran establecidos, y en la tabla 20, un 25% indica que casi nunca y otro 13% que nunca se elaboran resúmenes mensuales sobre el movimiento de entrada y salida de los materiales y suministros del almacén.

Al respecto, Maldonado y Córdova (2020) observaron en la empresa investigada que se realiza una adecuada inspección de la mercancía contratando lo físico con lo documental; sin embargo, observaron deficiencias en el almacenamiento desde que se viene trabajando empíricamente, además se observó que se realizan inventarios físicos para controlar las existencias, pero registran desviaciones. Por su parte, Elizalde (2018) concluye que toda empresa debe almacenar sus artículos en un tiempo determinado, y que se debe establecer un inventario para regular el nivel de existencias. En contraste, Sánchez (2018) pudo determinar a partir de su estudio sobre la creación de un sistema informático para mejorar la administración y control de los bienes muebles, que fue posible reducir el tiempo de toma de inventarios en

un 95%. De igual forma, se disminuyó el tiempo de procesamiento de la información en un 99,98%, lo que corresponde a la elaboración de reportes de depreciación contable y diferencias de faltantes, una reducción del 93,61% en gastos operativos y una reducción del 77,78% en recursos humanos.

Se puede observar que dentro de las características del proceso de toma de inventarios los trabajadores indican que se lleva cabo por lo menos una vez al año, aun así expresan que no son del todo eficientes ya que carecen de ciertas características que permitan considerarlo como eficientes, ya que solo a veces se hacen cotejaciones, indagaciones sobre faltantes y sobrantes, presentación de formatos y evidencias, y que casi nunca se presentan resúmenes al respecto, las investigaciones realizadas anteriormente por otros investigadores encuentran las mismas dificultades e indican además que esto es controlable con la ayuda de un sistema informático.

4. Relacionar como la falta de un sistema informático afecta el control de registro materiales y suministros de almacén, en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022.

En la tabla 2, el 38%, indican que casi nunca están satisfechos con los tiempos utilizados para llevar a cabo los procesos y procedimientos respecto de los materiales y suministros de almacén sin la utilización de un sistema informático, en la tabla 3, se observa que el 50%, de los encuestados casi nunca considera exactos los datos de entrada, salida y saldos elaborados de manera manual y sin ayuda de la informática, además la tabla 5, nos muestra que el 63% considera que solo a veces es oportuno el control de los procesos y procedimientos respecto a los materiales y suministros en la institución de la forma en que se vienen realizando sin la ayuda de un sistema informático.

Álvarez (2020), realizó un análisis general, diagnóstico y propuesta de mejora de los procesos relacionados con el control de materiales dentro de la empresa, con el fin de mejorarlos y obtener resultados positivos en su desarrollo. En conclusión, el análisis de los sistemas para el control de materiales utilizados por la empresa identifica fallas, indicando estrategias para mejorar el desempeño de los sistemas de control de inventarios. En su estudio sobre el control de inventarios, Pavón, Villa, Rueda y Lomas (2019) afirman que es vital ajustar los controles para eliminar las debilidades organizacionales, y que los sistemas de información tienen un papel preponderante en el sector empresarial. La creación y despliegue del sistema de información impulsó el Índice de Rotación de Acciones de 66% a 86% y el Nivel de Satisfacción de 80% a 88%, según Campos (2018). Así, pudo confirmar que el sistema informático potencia o mejora el nivel del procedimiento de gestión de inventario de almacén de la empresa.

Analizando los datos se puede observar que la falta de un sistema informático afecta el control y registro de materiales y suministros en el almacén, esto se evidencia en lo expresado por los encuestados cuando exponen que muchas veces los datos no son exactos la información no es oportuna mucho menos el control, las investigaciones anteriores realizadas al respecto exponen que los sistemas de información juegan un papel muy importante para corregir los controles y reducir debilidades en los procesos y procedimientos dentro de las instituciones.

Conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones

1. La falta de sistemas informáticos en la institución afecta el control de los materiales y suministros, esto lo podemos observar cuando en la tabla 2 se expone que un 38% casi nunca se está satisfecho con los tiempos para llevar a cabo los procesos y procedimientos respecto de los materiales y suministros de almacén sin la utilización de un sistema informático, además en la tabla 3, se indica que el 50% casi nunca considera exactos los datos de entrada, salida y saldo elaborados de manera manual, aún más en la tabla 5 un 63% consideró que solo a veces los procesos y procedimientos sobre los materiales y suministros los mismos que incluyen el control y registro son oportunos´.
2. Queda relacionado que la falta de un sistema informático afecta el control y registro de materiales y suministros en el área de almacén de la institución investigada, se pudo observar en la tabla 3, por un 50% de encuestado que casi nunca se consideran exactos los datos de entrada, salida y saldo elaborados de manera manual, en la tabla 7, el 37% manifestó que casi siempre es apropiado el uso de un software para que se lleve un mejor control de materiales y suministros en la institución, la tabla 8, muestra que el 37%, consideró que casi siempre y otro 38% que siempre es apropiado un software para la realización de procesos y procedimientos más eficaces respecto al control de materiales y suministros, asimismo la tabla 9, indica en un 62% que siempre un sistema informático ayudará de manera eficiente al personal encargado de dichas funciones,
3. A efectos de conocer las formas de control del área de almacén de la institución, la tabla 11, expone que solo a veces los materiales y suministros cuentan con los documentos de recibo correspondientes al momento de su recepción, la verificación cuantitativa y cualitativa se da a veces como lo expresa la tabla 12 en un 50%; no es del todo conforme la evidencia de los pedidos de materiales y

suministros al almacén ya que solo un 50% afirmo en la tabla 13, que estos si se evidencian; las autorizaciones para el despacho de bienes corren la misma suerte ya que solo el 50% de trabajadores indican que estas son autorizadas por el jefe encargado como se ve en la tabla 14, como se puede observar el control no es eficiente.

4. Para detallar la caracterización del proceso de toma de inventario en la institución, se considera lo que se expone en la tabla 16, que indica en un 62% que siempre esta se lleva a cabo por lo menos una vez al año, un 38% de trabajadores opinaron en la tabla 18 que solo a veces los formatos que sustentan las entradas y salidas de bienes se encuentran establecidos, en la tabla 20 un 25% indicó que casi nunca y otro 13% que nunca se llegan a elaborar resúmenes mensuales sobre el movimiento de entradas y salidas del almacén, lo expuesto hace considerar que el proceso de toma de inventarios no es del todo eficiente.

Recomendaciones

- 1.** La institución debe considerar dentro del presupuesto la compra de un software específico que permita manejar los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en almacén respecto de los materiales y suministros de manera automatizada, permitiendo lograr una mejora en los mismos.
- 2.** Se debe considerar que el responsable del área de almacén debe estar capacitado en temas de control interno y poder realizar sus funciones de la mejor manera, evitando errores por falta de conocimiento en la realización de los procesos y procedimientos que impliquen llevar un control eficiente respecto de los materiales y suministros de almacén.
- 3.** Es necesario que los documentos de gestión tales como Manuales de procedimientos y directivas relacionadas con la operatividad logística específicamente en los procesos y procedimientos que involucren materiales y suministros se encuentren actualizadas y sean de conocimiento de todo el personal, esto permitirá además que la institución maneje de manera correcta la toma de inventarios considerando la normativa al respecto.
- 4.** Es necesaria una reunión institucional para que en un trabajo en equipo se puedan detallar algunas recomendaciones de los trabajadores de la institución especialmente aquellos relacionados con la función logística, respecto de los procesos y procedimientos del área de almacén y tomarlos en cuenta para la elaboración de documentos internos, directivas y elaboración de propuesta del software para un mejor sistema informático del área de almacén.

Referencias Bibliográficas.

Abarca, Z. (2021). *Control interno y control patrimonial de los bienes muebles en la red de salud Cotabambas año - 2019*. (Tesis para optar título profesional). Recuperado de:

https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4139/Zulema_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Altuna, G.A. (2018). *Implementación de sistema web para mejorar la gestión administrativa en el IEST Juan José Farfán Céspedes- Sullana 2017*. (Tesis para optar grado de maestría). Recuperado de:

https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10352/GESTION_ADMINISTRATIVA_SISTEMA_WEB_ALTUNA_TOCTO_GERARDO_%20ARTURO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Álvarez, B.E. (2020). *Propuesta de mejora para el control de materiales en la empresa Consorcio Ciacom ingeniería (Tauramena Casanare)*. (Tesis para optar título profesional). Recuperado de:

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/21532/PROPUESTA%20DE%20MEJORA%20PARA%20EL%20CONTROL%20DE%20MATERIALES%20EN%20LA%20EMPRESA%20CONSORCIO%20CIACOM%20INGENIER%20c3%8dA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arias, F.G. (2016). «*El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*». Recuperado de: <https://idoc.pub/download/el-proyecto-de-investigacionfidias-arias-7ma-edic-2016pdf-klzzm8k2r7lg>»

Bustamante, S.M. (2019). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar el área de almacén de la empresa Big Bag Perú SAC Chiclayo, 2019*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2813670>.

Campos, Y.P. (2019). «*Sistema informático para el proceso de control de inventario del almacén en RST ingenieros S.A.*» (tesis para optar título profesional). Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37293>

Carreño, C. A. (2018). *Caracterización del Control Interno del Área de Almacén de las empresas del sector Agrario del Perú, caso: asociación de pequeños productores orgánicos de Querecotillo APOQ, del Distrito de Querecotillo, Provincia de Sullana y propuesta de Mejora – 2018* (tesis de pregrado). Recuperada de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10742/CONTROL_INTERNO_AREA_DE_ALMACEN_CARRE%c3%91O_FLORES_CESAR_AUGUSTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chinchay, S. (2019). «*Sistema de control interno y mejora de gestión de inventarios en Grupo Ferretero Construya E.I.R.L*» (tesis pregrado). Recuperado de:
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10486>

Córdova, O., De la Cruz, L.I. & Francia, V.Y. (2019). «*Control Interno y sistema de inventarios en la empresa Magensa Materiales Generales SAC.* » (tesis para optar título de contador). Recuperado de:
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1213/CORDOVA%20%20DE%20LA%20CRUZ%20%20FRANCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De los Reyes, M.A. (2018). *Caracterización del Control Interno de la Oficina Ejecutiva de Logística y Servicios Auxiliares del Gobierno Regional de Tacna 2017*, (Tesis de grado). Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2945>

Economía industrial (s.f.). ¡Qué es el control de materiales? – Definición, significado, ejemplos. Recuperado el 12 de enero de 2023 de
<https://economyaindustrial.com/que-es-el-control-de-materiales-definicionsignificado-ejemplo/>

Elizalde, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Revista observatorio de la economía Latinoamericana*. Recuperado el

06 de julio de 2020 de: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>

Espinal, E. (2020). *Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la empresa municipal de servicios eléctricos Utcubamba SAC.*, (Tesis para optar título profesional). Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7576/Espinal%20Malca%20Edinson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez, F.M. (2020). *Control interno y la gestión de inventarios en los almacenes de la empresa MAGENSA materiales generales, 2018.*, (Tesis para optar título profesional). Recuperado de: <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/4488>

INAP (1990). R.J. N° 335-90-INAP/DNA, que aprueba el Manual de Administración de almacenes para el sector público nacional.

Isla, L.C. (2021). *Implementación de sistema para el control de inventarios y aplicación de la NIC 2 en la empresa IMG Equipamientos SAC.*, (Trabajo de suficiencia profesional). Recuperado de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/96881b1d-cb5c-49eaa172-28185445c3c6/content>

Maldonado, J.J. & Córdova, D. M. (2019). *La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa inversiones GKS cercado de Lima, Lima-Perú 2020* (tesis para optar título profesional). Recuperado de:
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11443/Tesis_62261.pdf

Merino, M. (2019). *Control interno de almacén y afectación de gestión de inventarios de L&S contratistas generales S.R.L* (tesis de pregrado). Recuperado de:
http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/11443/Tesis_62261.pdf

Rozas, M.I. (2018). *La gestión de almacén en el Gobierno Regional de Ica – 2017* (Tesis para optar Título Profesional). Recuperado de:
http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/626/T_0349.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, J. (2018). «*Implementación de un sistema informático para mejorar la gestión y control de inventarios de bienes muebles aplicando tecnología RFID en gobierno regional de Lambayeque.*» (tesis para optar título profesional). Recuperado de:
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1783/1/TL_SanchezBarruetoJorge.pdf

Pandia, J. (2018). *Control interno en la gestión del área de almacén en la municipalidad provincial de Huancané, periodos 2015 - 2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6861/Pandia_Mamani_Juanito.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pavón, D.E., Villa L.C., Rueda, M.C., & Lomas, E.X. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil, *Revista Venezolana de Gerencia*, 87,860-873. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/24641/25123>

Rivera, R.M. (2020). *Control interno y gestión de almacenes – Instituto Hermanas de la Misericordia de las Américas 2020* (Tesis para optar título profesional).

Startup Guide IONOS (10 de Mayo 2019). Software de inventarios: Comparativa de los principales programas en España. Recuperado el 12 de enero de 2023 de <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/software-de-inventarios/>

Wikipedia (03 de marzo 2014). Sistema informático. Recuperado el 12 de enero de 2023 de https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_inform%C3%A1tico

Anexos

ANEXO N° 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
V1= Sistema Informático	Según Wikipedia (2014) Un sistema informático (SI) es un sistema que permite almacenar y procesar información; es el conjunto de partes interrelacionadas: hardware, software y personal informático.	El Sistema Informático es de características cualitativas y se operativizará en dos dimensiones, siendo estas la “Evaluación del Sistema actual de control de materiales y suministros”; y “Propuesta de mejora en el control de materiales y suministros por el uso de un Sistema Informático”.	Evaluación del Sistema actual de control de materiales y suministros.	Satisfacción del usuario	Preg. 01	Ordinal
				Gestión del tiempo	Preg. 02	
				Exactitud de los datos	Preg. 03	
				Despacho oportuno	Preg. 04	
				Control apropiado	Preg. 05	
			Propuesta de mejora en el control de materiales y suministros por el uso de un Sistema Informático.	Necesidad de sistema informático	Preg. 06	
				Sistema de control apropiado	Preg. 07	
				Mejora operativa	Preg. 08	
				Reportes oportunos	Preg. 09	
				Disminución de costos	Preg. 10	
V2= Control de materiales y suministros	Según el post de economía industrial (s.f.) el control de materiales y suministros es una actividad de gestión que administra cómo se adquiere, adquiere, maneja y utiliza el inventario empleado en el proceso de producción. Es un proceso que requiere planificación, organización y auditoría de todos los elementos empleados en determinada actividad productiva.	La variable Control de materiales y suministros es de naturaleza cualitativa y se operativizará en dos extensiones, siendo estas las dimensiones de “Formas de Control de materiales y suministros” y “Proceso de toma de Inventarios y registro de materiales y suministros”.	Formas de Control de materiales y suministros	Recepción de materiales y suministros	Preg. 11	Ordinal
				Verificación, control y custodia	Preg. 12	
				Formulación de pedidos	Preg. 13	
				Autorización de despacho	Preg. 14	
				Control de materiales y suministros	Preg. 15	
			Proceso de toma de Inventarios y registro de materiales y suministros.	Formas de inventario	Preg. 16	
				Verificación física y data contable	Preg. 17	
				Sobrantes y faltantes	Preg. 18	
				Sustento de entradas y salidas	Preg. 19	
				Resumen movimiento de almacén	Preg. 20	

ANEXO 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: AUSENCIA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN EL CONTROL DE ALMACEN DE LA I.E.S.T.P. JUAN JOSÉ FARFÁN CESPEDES, SULLANA 2022.

Problema	Variable	Objetivo	Hipótesis	Metodología
¿Como la falta de un sistema informático afecta al control de materiales y suministros del I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022?	Variable 1: Sistemas Informáticos.	Objetivo general Describir como la falta de sistemas informáticos, afecta el control de materiales y suministros en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes",- Sullana 2022.	Hipótesis general La falta de sistemas informáticos afecta el control de materiales y suministros en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes",- Sullana 2022.	1. Tipo investigación: Descriptivo correlacional. 2. Diseño de investigación: No experimental / Transversal. 3. Población 42 servidores. 4. Muestral: 08 servidores. 5. Técnicas de investigación: Encuesta. 6. Instrumentos de investigación: Cuestionario.
	Variable 2: de Control y Materiales Suministros.	Objetivos específicos a) Conocer las formas de control del área de almacén del I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", -Sullana 2022. b) Detallar las características del proceso de toma de inventario físico de materiales y suministros de almacén, 2022 en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes",- Sullana 2022. c) Relacionar como la falta de un sistema informático afecta el control de registro materiales y suministros de almacén, en el I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes",- Sullana 2022.		

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario Datos:

Ausencia de sistemas informáticos en el control de almacén de la I.E.S.T.P. Juan José Farfán Cespedes, Sullana 2022.

Información general:

Este cuestionario es anónimo. Por favor, responda con sinceridad.

Finalidad

El cuestionario tiene por finalidad recabar información relacionada con las variables y dimensiones de investigación.

Instrucciones:

Lea determinadamente los ítems. Cada uno tiene cinco posibles respuestas. Conteste las preguntas marcando con una “X”.

Variable de estudio: “Sistema Informático”

Escala de valoración

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Evaluación del Sistema actual de control de materiales y suministros.						
P1	¿Está satisfecho con la forma en que se llevan los procesos y procedimientos respecto a los materiales y suministros de almacén?					
P2	¿Esta satisfecho con los tiempos utilizados para llevar a cabo los procesos y procedimientos respecto de los materiales y suministros de almacén?					
P3	¿Considera exactos los datos de entradas, salidas y saldos y otros elaborados de manera manual y sin ayuda de la informática?					
P4	¿Considera oportuno el despacho de almacén de materiales y suministros a las áreas solicitantes?					

P5	¿Considera oportuno el control respecto de los procesos y procedimientos inherentes a los materiales y suministros en la institución?					
Dimensión 2: Propuesta de mejora en el control de materiales y suministros por el uso de un Sistema Informático.						
P6	¿Considera usted que es necesario que la institución haga uso de un sistema informático para el control de materiales y suministros?					
P7	¿Considera usted que es apropiado un software para llevar un mejor control de los materiales y suministros en la institución?					
P8	¿Considera usted que es apropiado un software para la realización de procesos y procedimientos más eficaces respecto de los materiales y suministros?					
P9	¿Considera usted que un sistema informático permitirá obtener reportes oportunos y eficientes?					
P10	¿En su opinión el nuevo sistema informático ayudará al personal del área de almacén a realizar de manera eficiente su labor?					

Variable de estudio: “Control de materiales y suministros”

Ítems		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Formas de Control de materiales y suministros.						
P11	¿Los materiales y suministros cuentan con los documentos de recibo correspondientes al momento de ser recepcionados?					
P12	¿Se verifican cuantitativamente y cualitativamente los materiales y suministros al momento del ingreso?					
P13	¿Los pedidos de materiales y suministros al almacén se evidencian a través de formatos de requerimiento o documento similar?					
P14	¿El despacho de materiales y suministros se realiza con la autorización del jefe encargado conforme a normativa interna?					
P15	¿El control para entrega de materiales y suministros se encuentra a cargo de personal específico para esa función?					

Dimensión 2: Proceso de toma de Inventarios y registro de materiales y suministros.					
--	--	--	--	--	--

P16	¿La toma de inventario físico a los materiales y suministros se lleva a cabo por lo menos una vez al año?					
P17	¿Se coteja la información que brinda contabilidad con el físico en el almacén durante la toma de inventario?					
P18	¿Se realizan las indagaciones correspondientes para los casos de faltantes y sobrantes de materiales y suministros?					
P19	¿Se encuentran establecidos los formatos para el sustento permanente de las entradas y salidas de materiales y suministros al almacén?					
P20	¿Se elabora un resumen mensual sobre los movimientos de entrada y salida de los materiales y suministros al y del almacén?					

ANEXO 4: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. **LUIS ALBERTO VIGO BARDALES** Fecha: 31/01/2023
Especialidad... Contador Público.

Nombre del instrumento evaluado: Encuesta a trabajadores del IESTP Juan José Farfán Céspedes Autor del instrumento: Emma Sara García Carrasco de García

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

AUSENCIA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN EL CONTROL DE ALMACÉN DE LA I.E.S.T.P. JUAN JOSÉ FARFÁN CESPEDES, SULLANA 2022.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas			16		
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				32	107	38
Sumatoria Total		177				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.885				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable

177	=	0.885



LUIS ALBERTO VIGO BARDALES

MAGISTER

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

IV. Información General.

Nombres y apellidos del validador: **Mg. YESENIA AVILA ALCALDE**

Fecha: 03/02/2023 Especialidad: Administrador

Nombre del instrumento evaluado: Encuesta a trabajadores del IESTP Juan José Farfán Céspedes Autor del instrumento: Emma Sara García Carrasco de García.

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

AUSENCIA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN EL CONTROL DE ALMACÉN DE LA I.E.S.T.P. JUAN JOSÉ FARFÁN CESPEDES, SULLANA 2022.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

V. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas			16		
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				32	107	38
Sumatoria Total		177				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.885				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

VI. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

177 = 0.885

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable

**YESENIA AVILA ALCALDE
MAGISTER**

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General. .-

Nombres y apellidos del validador: **Mg. CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE**

Fecha:03/02/2023 Especialidad... Economista

Nombre del instrumento evaluado: Encuesta a trabajadores del IESTP Juan José Farfán Céspedes Autor del instrumento: Emma Sara García Carrasco de García..

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

AUSENCIA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN EL CONTROL DE ALMACÉN DE LA I.E.S.T.P. JUAN JOSÉ FARFÁN CESPEDES, SULLANA 2022.

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas			16		
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				32	107	38
Sumatoria Total		177				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.885				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

177	<input type="text"/> <input type="text"/>	0.885
-----	--	-------

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



**CARLOS ALBERTO ACOSTA ZARATE
MAGISTER**

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
García Carrasco de García Emma Sara		40391203	2113100140@usarpedro.edu.pe
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis	<input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional	<input type="checkbox"/> Trabajo Académico	<input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional	<input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado
4. Título del Documento de Investigación			
Ausencia de sistemas informáticos en el control de almacén del I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022.			
5. Programa Académico			
Contabilidad			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público * (/info/au-repo/semantica/openAccess/)		<input type="checkbox"/> Acceso restringido * (/info/au-repo/semantica/restrictedAccess/) (*)	
(*) En caso de restringido sustentar motivo.			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS²

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, el cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.*

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	08	09	2025




Firma

Importante

- 1 Según Resolución de Consejo Directivo N° 003-2019-SUNEDU-CO, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 8 inciso 4.2
- 2 Ley N° 20029 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.O. 08/10/2019-PCM
- 3 Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer análisis de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital, respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822
- 4 En caso de que el autor elija la segunda opción únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N°008-2016-CORCTEC-DEIC (numerosa 92) y el 6) que norme el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital
- 5 Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de honorarios tecnológicos que facilitan de difusión de información recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otras. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra
- 6 Según el ítem 10.2 del artículo 10° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RNT) las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, investigar los materiales en sus repositorios institucionales procediendo al uso de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital ADARIC a través del Repositorio ALICIA.

Nota: En caso de Novalde en los datos se proceden de acuerdo a ley Ley 27444 art. 32 inciso 3.2.3

Ausencia de sistemas informáticos en el control de almacén del I.E.S.T.P "Juan José Farfán Céspedes", Sullana 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

28%

INDICE DE SIMILITUD

28%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE


FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
6	moam.info Fuente de Internet	1%
7	expeditiorepositorio.utadeo.edu.co Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	



		1 %
10	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
11	1library.co Fuente de Internet	1 %
12	www.aulamedica.es Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Privada San Pedro Trabajo del estudiante	<1 %
14	www.elfaromx.com Fuente de Internet	<1 %
15	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
20	sites.google.com Fuente de Internet	<1 %



21	lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.ulc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
24	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
27	archive.org Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
30	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
31	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1 %
32	es.unionpedia.org	

	Fuente de Internet	<1 %
33	blogdeagustinm24.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
34	somoshalcones.com Fuente de Internet	<1 %
35	www.sct.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
36	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
37	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	www.economicasunp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
39	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
40	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
41	renatiqa.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



44	www.ste.df.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
45	Enríquez Nava Lili Marlen. "Ideación suicida en jóvenes universitarios", TESIUNAM, 2021 Publicación	<1 %
46	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.ucundinamarca.edu.co Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
54	www.wral.com Fuente de Internet	<1 %
55	dokumen.pub	<1 %



Fuente de Internet

<1 %



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo