

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



**EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU
INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA
SAC, PERIODO 2023**

Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Bach. Laura Otero, Karla Fabiola

Asesor - Código ORCID

Mg. Rodríguez Pérez, Jimmy Javier

0000-0002-8169-2533

Chimbote - Perú

2025

Índice General

Índice General	i
Índice de tablas.....	ii
Índice de Figuras.....	iii
Palabras clave:.....	iv
Constancia de Originalidad.....	v
Título:.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
1.INTRODUCCIÓN	1
2.METODOLOGIA	18
3. RESULTADOS.....	20
4. DISCUSIÓN	52
5. CONCLUSIONES	54
6. RECOMENDACIONES	55
Agradecimiento.....	57
Referencias bibliográficas.....	58
Anexos	63

Índice de tablas

Tabla 1: La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo	20
Tabla 2: Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes	21
Tabla 3: Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo.....	22
Tabla 4: Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa	23
Tabla 5: Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa	24
Tabla 6: Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor	25
Tabla 7: El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa	26
Tabla 8: Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso	27
Tabla 9: La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra	28
Tabla 10: Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo	29
Tabla 11: Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras	30
Tabla 12: La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa	31
Tabla 13: El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo	32
Tabla 14: El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de	

las políticas de crédito y cobranza	33
Tabla 15: La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa	34
Tabla 16: El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar	35

Índice de Figuras

Figura 01: Plan de acción para la empresa.....	36
Figura 02: Procedimiento Para el componente ambiente de control	37
Figura 03: Manual de procedimientos y políticas de Caja.....	38
Figura 04: Procedimientos del componente de evaluación de riesgo	39
Figura05: Matriz FODA para la empresa Cuni Food EIRL	40
Figura 06: Procedimientos para el componente ambiente de control	41
Figura 07: Plan de acción para la empresa.....	42
Figura 08 Procedimiento Para el componente ambiente de control	44
Figura 09: Manual de procedimientos y políticas de Caja.....	46
Figura 10: Procedimientos del componente de evaluación de riesgo	47
Figura 11: Matriz FODA para la empresa Cuni Food EIRL	48
Figura 12: Procedimientos para el componente ambiente de control	49
Figura 13: Procedimientos del componente de evaluación de riesgo	50
Figura 14: Matriz FODA para la empresa Cuni Food EIRL	51
Figura 15 Procedimientos para el componente ambiente de control	52

Palabras clave:

Control de las Cuentas por Cobrar, liquidez

Keywords:

Control of accounts receivable, liquidity

Líneas de investigación:

LINEA DE INVESTIGACIÓN	Contabilidad
AREA	Ciencias Sociales
SUB AREA	Economía y Negocios
DISCIPLINA	Economía

Constancia de Originalidad



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023" del (a) estudiante: **LAURA OTERO KARLA FABIOLA**, identificado(a) con Código N° 2109100159, se ha verificado un porcentaje de similitud del **30%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 05 de septiembre de 2024

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

**EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU
INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA
ROSA SAC, PERIODO 2023**

Resumen

Culminada la investigación; puedo indicar que el objetivo más relevante fue “El control de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023.”; lo cual fue en como determinar, y el efecto del control, aplicado a cuentas por cobrar repercute en la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023. Este estudio tuvo un diseño de índole no experimental porque en ningún momento sus variables fueron manipuladas.

Se tuvo una colaboración de ocho miembros de la entidad, para ser entrevistado, del mismo modo se ejecutó una guía aplicada netamente a la observación y además el análisis documental ejecutado a los EE. FF de la organización.

Además, se aplicó un instrumento, donde fue un cuestionario de 16 preguntas, y a la vez se analizó los estados financieros, lo cual se utilizó como herramienta a los ratios netamente financieros.

Al final del estudio, se pudo encontrar que el control aplicado a las cuentas por cobrar, genera un efecto en el desarrollo del ente, porque sus resultados afectan el problema que surge de la incidencia del control interno.

Abstract

Investigation completed; I can indicate that the most relevant objective was “The control of Accounts Receivable and its Impact on the Liquidity of the Santa Rosa SAC Clinic, period 2023.”; which was how to determine, and the effect of control, applied to accounts receivable, has an impact on the Santa Rosa SAC Clinic, period 2023. This study had a non-experimental design because at no time were its variables manipulated.

There was a collaboration of eight members of the entity, to be interviewed, in the same way a guide was executed applied purely to the observation and also the documentary analysis executed to the FF of the organization.

In addition, an instrument was applied, which was a 16-question questionnaire, and at the same time the financial statements were analyzed, which was used as a tool for purely financial ratios.

At the end of the study, it was found that the control applied to accounts receivable generates an effect on the development of the entity, because its results affect the problem that arises from the incidence of internal control

1.INTRODUCCIÓN

Para el trabajo de investigación se consideraron los antecedentes que estuvieron relacionadas con las dos variables sujetas de estudio:

Carrera (2019), en su sustento de tesis titulada “Análisis en la gestión aplicado a cuentas por cobrar del ente Induplasma, periodo 2018”; ciudad Guayaquil, donde su primordial objetivo fue de analizar primordialmente la gestión de cobro en la entidad Induplasma, periodo 2018. Se realizó un estudio descriptivo, abstracto, no exploratorio y de base poblacional del departamento de gestión de la organización con una muestra de siete empleados que utilizó como técnicas de investigación encuestas, entrevistas y observación de documentos. Con base en la encuesta, el autor pudo confirmar que los ahorros de los acreedores estaban mal administrados y no garantizaron la recopilación oportuna de datos, lo que crearía problemas rentables y respaldaría el estudio de investigación. En consecuencia, los préstamos que conceden no están supervisados por el departamento de contabilidad ni por la dirección general. La organización carece de una política básica, donde permita un seguimiento y control adecuado de todas las cuentas pendientes. Donde pudo concluir que el cobro aplicado a las cuentas del rubro por cobrar de la entidad fue inadecuado, debido a que hay una falta, donde involucra a la organización, lo que refirieron a la política de cobro, así como al incumplimiento de los objetivos de cobro y la ausencia de fechas de caducidad de las cuentas.

Tomalá (2020), refiere en su análisis de tesis “Las cuentas por cobrar y su liquidez del ente Transportes Transcisa S.A, de la localidad de Cantón Salinas, país de Ecuador, periodo 2019”, el objetivo más importante fue de poder evidenciar el efecto de los pagos retardados de socios inciden en las cuentas que son por cobrar y también la liquidez del ente. En la investigación se aplicó métodos descriptivos y además cualitativos. Se utilizaron técnicas de investigación que incluyen métodos inductivos, analíticos y documentales, observaciones guiadas y entrevistas. El autor examinó las cuentas, del rubro por cobrar y forma metodología de cobro de la entidad y encontró que el ente

no tenía una política de recuperación de acreedores y no utilizaba índices financieros que afectaran la liquidación. Se concluyó que el ente no administró correctamente los cobros del rubro cuentas especiales y esta situación perjudicó el desempeño.

Hurtado (2020), en su tesis realizada “Análisis aplicado a cuentas por cobrar comerciales y de los almacenes. Parroquia Católica Borbón Cantón Eloy A; Ecuador”, donde su objetivo más relevante fue de generar políticas de cobranza y crédito; con una adecuada administración y la recuperación de cuentas del rubro cobrar del ente. Se aplicó investigaciones de índole no experimental, su diseño se basó en el uso de datos cualitativos y cuantitativos. También se examinaron libros en páginas web, también revistas, del mismo modo libros contables, reglamentos, normas y otros materiales científicos utilizando técnicas de recopilación de datos a través de encuestas y sondeos. Donde se concluyó que de vital importancia es la política aplicada a los créditos y además a las cobranzas seguida por la institución, en mejorar el rendimiento de la cartera, ejecutado a cuentas por cobrar y por tanto aumenta la utilidad. Indica el autor que, en su tesis, es importante que la entidad reconozca una política de cobro, aplicado a sus cuentas porque la devolución oportuna proporciona un seguro a la empresa y aumenta las ganancias.

Lozada (2020), tuvo una tesis de nombre “Análisis aplicado a las cuentas por cobrar en las pymes de calzado para niños: Empresa Hércules Infantil. Donde el objetivo de mayor importancia en su investigación fue el análisis de las cuentas por cobrar de las pymes de calzado para niños. Ciudad Ambato-Ecuador, considerando como ejemplo el caso del ente Hércules Infantil. Utilizo tres tipos de investigación primaria: estudios de caso, estudios descriptivos y estudios bibliográficos; para procesar los resultados obtenidos se utilizan la recogida de datos, encuestas, cuestionarios y programas informáticos Excel. A través de su análisis, el investigador confirma que, si corresponde crear un programa de control de acreedores en la empresa para aumentar el seguro, ya que la mayoría de los acreedores llegan tarde. En el

análisis, el investigador presenta una propuesta destinada a los créditos y cobranza, lo cual ayudaría a la institución a cobrar sus deudas. Donde se concluyó con la investigación de que la empresa en estudio tenía una gran cantidad de cuentas vencidas, lo que hacía que la institución no tuviera la suficiente celeridad para realizar su negocio. tanto las operaciones como los empleados y socios se ven afectados.

Silva, Tasayco y Vidal (2020), en su artículo de nombre “Las cuentas netamente por cobrar y el impacto en la Liquidez del Ente Diseño Murales Papeles S.A.C. localidad Lima”, donde indico como objetivo de mayor impacto, en la solución en deficiencias aplicadas a cuentas del rubro por cobrar en la entidad señalada, con la finalidad de incrementar su liquidez. El autor dice que al otorgar préstamos surgirán costos extraordinarios que afectan el desempeño de la empresa. Con base en lo anterior, podemos decir que el estudio apoya la investigación de cambios independientes que tengan un efecto considerable en su desempeño. Donde concluye que cuando una institución de préstamos asigna la mayor parte de la responsabilidad al departamento de finanzas. El cronograma de pago de la obligación indica que la empresa tiene un problema; Esto significa que la empresa debe recibir efectivo adicional no planificado para pagar el préstamo.

B. Barrientos y C. Garro (2021), con su propuesta de investigación “La administración: cuentas por cobrar y su efecto en los EE. FF de la Empresa Proveeduría Marítima M. Zeus S.R.L. Años 2019-2020”; donde considero en determinar que las cuentas netamente por cobrar tienen un efecto en la institución, indicando en el estudio, que las políticas aplicadas al área de crédito y además al de cobranzas de la misma. Este análisis de naturaleza práctica y aplico a un diseño cualitativo. Esta teoría también guiará la base de la investigación. Es una técnica de investigación utilizada como técnica de observación e investigación en la que se formulan preguntas y se elaboran informes financieros de los años 2019 y 2020, los cuales se consideran como modelo para el desarrollo del tema. El estudio concluye: Una buena gestión

crediticia tendrá un impacto positivo en los EE.FF de la entidad Zeus Maritime. Las investigaciones muestran un desempeño favorable cuando una organización implementa políticas adecuadas para administrar las cuentas por pagar.

Valeriano (2021), en la realización de su investigación, cuyo nombre “Gestión de cuentas del rubro por cobrar y su impacto en los EE.FF. CRAC Los Andes S.A. Localidad Ayaviri, periodo 2019-2020”, donde se plantea como objetivo importante en analizar la cartera de morosidad de la Caja Rural, además determinar el impacto de las políticas, aplicado a las cobranzas, incidiendo en los EE.FF. Este análisis de naturaleza práctica y utiliza un diseño cualitativo. Esta teoría también guiará la base de la investigación. Es una técnica de investigación utilizada como técnica de observación e investigación en la que se formulan preguntas y se elaboran informes financieros de los años 2019 y 2020, los cuales se consideran como modelo para el desarrollo del tema. El estudio concluye: Una buena gestión crediticia tendrá un impacto positivo financieramente en la Institución Zeus Maritime S.R.L. Las investigaciones muestran un rendimiento de mejora en la entidad, cuando se ejecutan las políticas adecuadas para administrar las cuentas por pagar.

Rodríguez P. (2019), con su diagnóstico de investigación “El control interno aplicado a cuentas por cobrar del Ente Force G. Electronic S.A.C, año 2018”. La investigación tuvo una mayor relevancia con el objetivo de poder verificar el impacto control interno, aplicado a las cuentas del rubro por cobrar del ente, considerando el crecimiento de todos los componentes que componen de control interno. El estudio se desarrolló utilizando una investigación cualitativa de diseño y se cogió como muestra a 26 colaboradores de campo. La técnica, en recolección de información utilizada fue necesariamente la encuesta. Donde pudo concluir que el control interno no se implementó adecuadamente en la Organización de unidad de análisis, lo que generó que el departamento del rubro cobranza no tuviera un adecuado

control, sobre las cuentas del rubro por pagar, lo que tuvo consecuencias negativas para la organización. El autor muestra en el estudio que el proceso de implementación del control interno en el ente apoya un control contable adecuado. Las políticas y prácticas de utilización y cobro del crédito pueden mejorar considerablemente este problema.

Torres y Quiñones (2020), en su análisis de nombre “Efecto en la Gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la entidad agraria Coffee Highland S.A.C., localidad Chanchamayo, Junin-Peru, periodo 2019”, donde refiere como un objetivo de vital importancia en poder verificar el efecto de cuentas, netamente por cobrar en la liquidez del ente, mediante el análisis de sus políticas en cobranza y crédito. Utiliza una variedad de investigaciones aplicadas y descriptivas y una variedad de métodos no relacionados con la investigación para avanzar en sus objetivos. La muestra incluyó a 33 empleados de la organización y utilizó técnicas como encuesta y realizó la correlación de datos en su procesamiento de información y aplicó la regresión de Pearson para recolectar datos. La tesis concluye que el ente administró adecuadamente a sus acreedores, lo que llevó a una liquidación inadecuada, y tuvo problemas con los pasivos a corto plazo. A través de este libro, el autor muestra que la política de prestar y cobrar no es suficiente; provocó graves daños al nivel económico y financiero de la entidad, especialmente si impacta en su desempeño.

Liviapoma (2021), en su diagnóstico de investigación de nombre “Efecto de las cuentas por cobrar, aplicado al estado de flujo de efectivo de la organización Talara Catering Service S.A.C, de la localidad de Talara 2020”, cuyo planteamiento como objetivo de mayor importancia donde la propuesta para un plan, ejecutado a las cuentas del rubro por cobrar, donde sea eficiente al tomar decisiones acertadas para el ente. La realización de la investigación se utilizaron patrones no experimentales y métodos narrativos y narrativos. Está formado por un total de tres personas: Residentes, un directivo y dos empleados. Las técnicas que fueron recogidas en la recopilación, fueron del

análisis de documentos, observación y cuestionamiento. El autor concluye que esta organización tiene una gran cantidad de días para pagar sus deudas a sus acreedores, lo que significa que debido a que las deudas aumentan cada año, esta organización no cuenta con capacidad suficiente para poder cumplir sus compromisos económicos. Después de verificar las cuentas de cobranza del ente, el investigador sugiere cómo se puede mejorar la cuenta de cobranza para controlar las ventas que son al crédito y los días que se realiza la cobranza, y así mejorar el desempeño del ente.

Coronado A. y N Garcés (2021), de su análisis de investigación titulada “Estrategias de cobranza para mitigar la morosidad de las cuentas por cobrar a los clientes del ente Petrex S.A. Piura 2020” Establecen un objetivo general en la empresa Piurana Petrex S.A. Piura 2020, para mitigar el nivel de morosidad. El texto utilizo unos tres métodos: método de reducción de hipótesis, método de reducción de hipótesis y método de encuesta para presentar el tipo de investigación que es integral, específica y predecible. El universo está formado por 280 clientes domésticos, pero sólo 103 de ellos están incluidos en la muestra. En el estudio se utilizó la investigación y el análisis documental como técnicas de recolectar información, y como herramienta utilizaron la encuestas y guías documentales. Esta investigación concluye que: La ejecución de las recomendaciones propuestas por la institución fue efectiva porque permitió reducir el índice de criminalidad, el cual ahora parece estar en un nivel aceptable.

Guevara (2020), de su análisis formulada de nombre “Cuentas por cobrar comerciales a terceros de la institución Burgos Gas SAC – 2019” tuvo como un primordial objetivo, en poder analizar y reconocer las cuentas por cobrar del ente, también evaluar su crecimiento durante el periodo 2019. Este tema ofrece investigación descriptiva e investigación no exploratoria. Burgos Gas Company SAC - 2019. Donde la unidad de análisis fue los 20 trabajadores como muestra. La recolección de información se realizó aplicando un análisis de texto utilizando herramientas documentos escritos. Concluye la

investigación: Empresa Burgos Gas SAC - 2019 muestra mala gestión de sus acreedores; Se desprende con un alto porcentaje que este factor está relacionado con el activo total, resultando en un incremento de más del 11% para el año 2019. El investigador muestra a través de su estudio que es indispensable tener control sobre la recopilación de información de la organización, y una forma de garantizar que no revele grandes cantidades de información es establecer políticas claras y solvencia.

Suarez A. y Becerra C. (2022), al momento de ejecución de su tesis de nombre “Cuentas por cobrar y el efecto netamente a la liquidez de la Institución Acrimsa Sullana S.R., Piura 2021”, presento como prioridad el objetivo de mayor repercusión, donde considero que era determinar el efecto de las cuentas del rubro por cobrar del ente, la Institución Acrimsa Sullana S.R.L. La investigación presentada tiene un diseño descriptivo más que exploratorio. La recolección de información, observación y respectivo análisis como técnica de uso. La población por ser pequeña se consideró igual que la muestra, donde fueron 07 colaboradores de la institución. Donde se concluyó que la organización tiene una elevada tasa de incumplimiento, lo cual no puede ser compensada y por lo tanto afecta negativamente el desempeño de la empresa, provocando que los costos disminuyan. Según el artículo del autor, existe una relación directa entre cobranza y flujo, por lo que la empresa debe monitorear la cobranza y considerar vender el dinero.

Respecto a la **Fundamentación Científica**, sobre la variable independiente “control interno”, tiene como definición: Viene hacer un importante sistema integrado aplicado las actividades empresariales, incluido el sistema de gestión; donde tiene procedimientos, políticas, normas, directivas y otros elementos, donde aseguren la protección y preservación de activos y recursos del ente, siempre verificando la exactitud de la información proporcionada para confirmar los resultados de las actividades de contabilidad y gestión.

Mantilla, S. (2015, página 59) “es un conjunto de criterios, procesos y

habilidades relacionadas que permiten corregir y medir las actividades de diversas maneras para lograr los objetivos definidos por la gestión y su cumplimiento”; Es responsable no sólo de los procesos, directrices y estándares implementados, sino también de la implementación, el cumplimiento y el seguimiento. Asimismo, Meléndez J. (2016), La auditoría interna la realizan altos directivos de varios departamentos que tienen responsabilidades específicas para garantizar que el sistema de auditoría interna sea eficaz, eficiente y económico. De igual manera, Romero A. (2014) afirma que el principio de contabilidad se basa en los hechos y leyes vigentes en el país. (página 85). Propósito: Se evidencia que las mediciones presentadas en los EE.FF se respalda en evidencia física, como electrónica o en papel, para verificar o respaldar las acciones presentadas en el estado. En otras palabras, podemos decir que es la calidad de la medición de la información financiera que no se ve influenciada por las opiniones personales de observadores independientes, estos deben presentar información relevante y al mismo tiempo asegurar que la información sea confiable y digna de confianza. uniforme. Ley de Información: Existen inquietudes que determinan actividades o medios y capacidades para realizar actividades; de ahí que este principio establezca que la Ley de Contabilidad define los ingresos como un activo y no como dinero en un intercambio de bienes o servicios y los ingresos se reciben en el momento, pero no antes, de su entrega.

Del mismo la cuentas por cobrar presentan las siguientes definiciones: En otras palabras, las cuentas netamente por cobrar vienen hacer derechos que posee la institución para poder vender bienes y/o servicios con crédito a terceros. Rosemberg (2009: 142) afirma que los acreedores “están endeudados con el ente, en base a la venta de bienes y/o también servicios”.

Por consiguiente, Barrón (2015), establece: Los acreedores representan derechos exigibles que representan un valor pre pactado como consecuencia de ventas y/o además servicios prestados, crédito o cualquier definición parecida (foja 66). También Brito (2019, pág. 337) define a los

acreedores como un derecho otorgado por la empresa, la cual, en la contraprestación de dinero a cambio, o en todo caso otro bien y/o servicio cuando llegue el momento de ejercitar o ejercitar este derecho.

Estas cuentas necesariamente por cobrar es un derecho netamente exigible lo cual surge por venta, servicio o préstamo. Algunos se refieren al crédito que el ente brinda a sus respectivos clientes, debido a un pago acordado durante un período de tiempo establecido. (Romero, 2014, p. 169)

Ortega (2020 p. 236), da un concepto sobre estas cuentas como el uso debido de la gestión, en el capital, donde se orienta a los componentes de la entidad a incrementar los activos y por tanto minimizar los riesgos de inestabilidad operativa. Ventas con gestión efectiva de la política netamente de crédito y también de cobranza, donde será aplicada a los clientes.

Sobre la segunda variable “Liquidez”, que es variable dependiente de este proyecto de investigación, es el siguiente: Soto (2015, p. 85). Muestra que la liquidez es la capacidad del ente para llegar a cumplir con sus compromisos a corto plazo. Al analizar los diversos ratios se puede determinar la salud financiera de la institución y su verdadera capacidad para seguir pagando en caso de eventos netamente adversos.

También la Contraloría (2022, p. 7-9) establece: “Las instituciones deben medir la verdadera capacidad de poder cumplir con sus diversos compromisos en un periodo de tenga corto plazo y además se tenga la capacidad, que la institución pueda cancelar sus deudas si las cuentas por cobrar se convierten en dinero tangible.

Gurusblog (2018, p. 102), refiere que “La liquidez posee una característica, con un mayor nivel de operaciones netamente comercial y se relaciona, como una capacidad de transformar velozmente un activo en dinero efectivo. A esto también se le llama comerciabilidad.

Con referente a la justificación del problema, se tiene la justificación teórica,

que se justifica, como un resultado actual del estudio, en donde se podrá obtener información relevante y se analizó el rubro de las cuentas de cobro de la institución Clínica Santa Rosa, por lo tanto, ayudará en poder optimizar la gestión de gerencia general, controlando así los problemas cobranzas y el cobro de los créditos correspondientes.

Por otro lado, la justificación metodológica se justificó en dar a conocer los resultados del presente análisis de investigación, donde deben recurrir a varias técnicas, relacionadas a la investigación, con un método explicativo, donde permitirá encontrar una posible solución a la problemática vigente de la Clínica Santa Rosa.

Por último, la justificación practica tuvo que orientar y establecer una adecuada y eficiente control de las cuentas, que son de cobro, esto garantizaría el desarrollo del ente, dando una posible solución a los problemas de índole financiero que le aqueja.

Respecto al problema de la investigación, hoy en día, las empresas cambian constantemente, lo que conduce a una mejor gestión y eficiencia. Por tanto, es muy importante planificar y controlar dentro de las empresas, proteger los activos y diferenciar adecuadamente las propias empresas. Esta investigación se centrará en identificar los problemas de Clínica Santa Rosa SAC; donde se ha comprobado que la institución no tiene un control sobre el manejo del rubro cuentas por pagar y esto ha generado el problema de falta de desempeño y rentabilidad de la empresa. Por otra parte, se conoció que el hospital en cuestión no cuenta con una unidad de recolección de datos y libro de crédito. Por lo tanto, este estudio intentará revelar los acontecimientos de la posible relación del control y los acreedores; y además la liquidez total. Por eso en ese sentido, se evaluarán los parámetros, tareas, responsabilidades y componentes de la auditoría y con estos se utilizará para dar una posible respuesta a las diversas preguntas, dependiendo de la existencia de la auditoría: En ese sentido, la proposición del problema fue el siguiente: ¿En

qué medida el control de las cuentas por cobrar, incide en la Clínica Santa Rosa, periodo 2023?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización: Se tuvo dos variables, donde la conceptualización de control de las cuentas del rubro por cobrar, se define como los controles y procesos o programas establecidos por la gerencia en colaboración con los empleados de la institución para garantizar una buena seguridad efectiva y cumplir con los objetivos necesarios tales como confiabilidad de los datos, eficiencia y efectividad de las operaciones, se incorporan a las actividades de la institución de acuerdo con los requerimientos del negocio, además por leyes, también reglamentos, además procedimientos, lo mismo políticas y control de los activos existentes del ente. (A. Santos y A. Fonteboa, 2014, pág. 3)

También las cuentas del rubro por cobrar muestran el crédito que las compañías dan a sus clientes, sus cheques deben coincidir con el crédito otorgado para lograr objetivos financieros y los mayores rendimientos posibles, el crédito es el mejor punto de venta para las empresas porque se permiten límites al cliente o debido a que ampliando el periodo de cancelación. Fernández, en su libro Nueva Contabilidad General, 2014, Pag 7-19). Del mismo modo el primordial objetivo fue un control aplicado a las cuentas del rubro por cobrar, viene aplicarse a las transacciones netamente comerciales, con documentos que son facturas, boletas, liquidación de compra u otros realizados por la empresa para la venta de servicios y/o bienes se registran de forma precisa y correcta, cogiendo todos los datos relacionados con esta cuenta, según sea necesario, para activos que luego se transformaran en efectivo posteriormente.

Con referente a las dimensiones de esta variable, cuentas con dos, donde una de ellas es procedimientos y políticas, en ese sentido manifiesta Coopers y Lybrand (2022), considera que " la política es la base para establecer el control y la norma establecida por la dirección", destinada a orientar e indicar acciones que ayudarán a la organización a alcanzar sus

objetivos específicos.

En ese sentido dentro del procedimiento y políticas, está inmersa cuatro indicadores uno de ellos es política de crédito, que se refiere a la política netamente de crédito; que fue implementada en la institución, donde fue un documento guía que muestra los pasos e instrucciones a seguir para el éxito de la operación global y asegura el seguimiento de la fase de cobranza desde el cobro hasta el momento de realizado el pago, en ese sentido resulta eficiente la operación.

Es una guía determinada por la dirección de la organización. Éste define dónde se desarrollarán de la misma manera las actividades crediticias de la empresa, utilizando herramientas y métodos en todas las etapas del crédito.

El objetivo de la política crediticia es evitar que los préstamos concedidos se vuelvan incobrables, reduciendo sus riesgos y contribuir así al desarrollo de la planificación financiera. Por lo tanto, se debe realizar una evaluación crediticia y se debe tener en cuenta lo siguiente: - Límite de crédito - Evaluación de límites de crédito - Investigación y prevención crédito excesivo - Días del crédito - Plazos en los pagos.

Del mismo modo otro indicador es la política a las cobranzas, el autor Mustelie, M. (2021), Se refiere al procedimiento ejecutado por la gerencia que determina los principios sobre la recaudación en el plazo determinado. Por tanto, los días siguientes al vencimiento netamente de la obligación derivada del servicio prestado o compra, se determina la eficiencia de la deuda, dando una estimación a las cuentas netamente incobrables. Se debe considerar el establecimiento y definición de la política de cobranza, el mercado y el suministro, los objetivos del cliente y del negocio, y otros procesos relevantes. También refiere Gitman (2018), Se demuestra que la cobranza efectiva está vinculada a una política de crédito que evalúe y valore el riesgo de cuentas del rubro incobrables y reduzca los costos, aplicado a cobranza en cuentas de difícil pago, así como la gestión netamente de cobranza y además la morosidad de estas cobranzas. La política y actividades de crédito se reflejan en diversas

políticas aplicado a la cobranza, la cual está relacionada al periodo de la cobranza ya que regula el tiempo de cobranza y vigila su cumplimiento.

Otro indicador es la comunicación, que según Castro (2021), indica que es el flujo netamente de mensajes, que pertenece a una red de relaciones complementarias hacia arriba, hacia abajo y hacia a lo largo de la estructura organizacional para transmitir el mensaje de forma clara y eficaz. También debe cumplir una función que controle, motive y muestre a los usuarios. Además, refiere sobre la data de información tanto interna, como externa; que requiere la organización para cumplir con las funciones netamente control interno que apoyan en los resultado diversos aplicado a los objetivos; y el ultimo instrumento es la supervisión, que según Linares (2019), nos dice que son actividades diseñadas e implementadas por órganos especiales determinados por la Presidencia con el fin de mantener el mejoramiento del control interno a través del monitoreo y evaluación regular del desempeño, eficiencia y economía; en ese contextos indica que la supervisión es el control preventivo o 'pre' se centra en examinar y controlar los recursos o insumos para garantizar que cumplan con los estándares necesarios para cambiar el proceso.

Por otro lado, otra dimensión es control y resguardo del activo, donde indica León (2019), viene hacer un sistema enfocado al control de activos es el que administra y controla de manera precisa y en tiempo real toda la ubicación de los bienes a través de la captura de datos, donde el resguardo comienza con el documento que formaliza la asignación de activos fijos de propiedad de algún ente, quedando bajo la custodia y responsabilidad del mismo. En ese sentido esta dimensión presenta cuatro indicadores, lo cual el primero indicador fue el Ambiente de Control, y según Ugaz (2018), nos precisa que forma la base de todas las actividades de control; es importante porque es el entorno en el que las personas o socios trabajan juntos, cumplen con sus responsabilidades; y además también se definen como las reglas de la organización y la percepción de control de todos los empleados. Otro indicador es evaluación de diversos créditos.

Como segundo indicador, fue la evaluación de crédito, que refiere

Lozada (2021), donde manifiesta la evaluación de crédito es un proceso que las instituciones financieras utilizan para determinar la solvencia de una persona o empresa antes de otorgarle un préstamo, una tarjeta que sea de crédito u otro tipo de crédito. Este proceso implica el análisis de diversos factores financieros y personales para estimar el riesgo de incumplimiento por parte del solicitante. Donde los factores clave en la evaluación de crédito es: Historial crediticio: Se analiza el comportamiento pasado del solicitante con respecto a sus deudas. Y también un historial positivo, con pagos puntuales y manejo responsable del crédito, lo cual mejora la calificación crediticia.

Como tercer indicador es el control del efectivo, donde según Masías (2019), refiere que el control del efectivo, es un grupo de prácticas y diversos procedimientos utilizados por una entidad o individuo para gestionar de manera eficiente y segura los flujos netamente de efectivo, asegurando que los ingresos y pagos se realicen de manera ordenada y que el dinero se maneje de forma correcta. Importancia del control del efectivo: Un buen control del efectivo es crucial para la estabilidad financiera, ya que permite: Evitar pérdidas o robos; asegurar liquidez para llegar a cumplir con sus compromisos financieros que tienen que ser en un corto plazo; planificar adecuadamente las necesidades de tesorería; optimizar la rentabilidad del dinero disponible. También los procedimientos clave para un buen control del efectivo es el registro preciso de ingresos y gastos; mantener los registros detallados de cada transacción para saber exactamente cómo entra y sale el dinero.

Un último indicador son los medios de cobranza, donde Morales (2019), manifiesta que son los distintos métodos o herramientas que utilizan las empresas o personas para recibir pagos por bienes o servicios. Estos medios varían según las necesidades del negocio, el tipo de cliente y la infraestructura disponible. La elección adecuada de los medios de cobranza es crucial para poder garantizar, los diversos pagos que se ejecuten en forma más eficiente, segura y dentro de los plazos establecidos. Donde el efectivo es el método tradicional utilizado especialmente en transacciones directas y de menor valor, también es rápido y sencillo, pero implica riesgos de manejo y requiere un

control riguroso.

La segunda variable es la liquidez, donde Rodríguez (2019), en su análisis de investigación comenta que la liquidez en definición financiera que refiere netamente a la capacidad de una institución o persona natural para transformar sus activos en dinero en efectivo de una rápida manera y sin poder perder valor significativamente. Por decir en términos más sencillos, es la agilidad con la que se pueden disponer los fondos para cubrir obligaciones en un corto plazo. Donde la importancia de la liquidez: radica en hacer frente a los compromisos financieros inmediatos, como pagos de facturas, salarios, impuestos y otras obligaciones. Sin liquidez, aunque se tengan muchos activos, una empresa o persona puede enfrentarse a problemas de solvencia o incluso a la quiebra si no puede cumplir con diversas responsabilidades en un corto plazo. Los diversos indicadores que se usan más para medir la liquidez de un ente son los ratios financieros.

Dentro de esta variable tenemos dos dimensiones, que son el efectivo y la medición de la liquidez, por consiguiente, Hurtado (2029), en su trabajo argumenta que el efectivo sigue siendo esencial en la economía global, aunque cada vez más personas y empresas están adoptando medios de pago digitales debido a su seguridad y conveniencia, donde las características del efectivo es la inmediatez, liquidez total, aceptación universal y trazabilidad.

En ese contexto podemos indicar que presenta cuatro indicadores como son: Caja, también flujo de caja, además capacidad de Pago y por último capital de trabajo

Por ende, León (2019), nos define a caja como un término en el ámbito financiero, que se refiere al dinero en efectivo disponible de manera inmediata para ser utilizado en las operaciones diarias de una empresa o individuo. Generalmente, la caja incluye billetes, monedas y, en algunos casos, depósitos bancarios a corto plazo que pueden ser utilizados en cualquier momento.

El segundo indicador es el flujo de caja, donde Hurtado (2019), define al flujo aplicado a caja, donde también conocido como "flujo de efectivo, lo cual es un concepto financiero que describe el movimiento de efectivo que

ingresa y venta de una organización, proyecto o cuenta personal durante un período de tiempo determinado. Es un indicador clave de la liquidez y también capacidad de una organización o persona para cubrir sus compromisos financieros.

El tercer indicador es la capacidad de pago, donde Guevara (2020), nos indica que es un indicador clave que determina si una persona natural o jurídica está en real condiciones de asumir nuevas deudas y cumplir con sus obligaciones financieras; también indico que la suficiencia de pago se aprecia a la habilidad de un individuo, entidad o empresa para poder así cumplir sus compromisos contraídos.

Y el ultimo indicador es el capital de trabajo, donde Rodríguez (2019), nos define como la disparidad de los activos corrientes (como son efectivo, cuentas por cobrar y también inventarios) y pasivos corrientes (como son cuentas por pagar y deudas a corto plazo) de una institución. Es una medida que indica la capacidad de la entidad para cubrir sus compromisos a corto plazo y financiar sus operaciones diarias. En resumen, es el dinero que una empresa necesita para operar de manera efectiva y mantener su actividad sin interrupciones. Un capital de trabajo netamente positivo, nos dice que la organización tiene suficiente liquidez para poder cubrir sus deudas y continuar con sus operaciones, mientras que un capital de trabajo netamente negativo puede decirnos que hay problemas en su liquidez.

En ese contexto como segunda dimensión tenemos a la medición de la liquidez, donde Carrera (2019), nos argumenta que la liquidez de una entidad se puede medir mediante diferentes ratios financieros que evalúan su capacidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Aquí te presento algunos de los ratios más comunes como son prueba acida, liquidez corriente e inmediata, y ciclo de conversión efectivo. Estos ratios ayudan a los analistas, administradores y gerentes a entender la situación financiera de la entidad y su capacidad para manejar sus compromisos financieros a corto plazo.

Esta dimensión presenta cuatro indicadores, como es la liquidez general, otro es periodo promedio de cobranza, además rotación de cuentas

por cobrar y por último rotación de Cartera.

En ese sentido Gaule (2019), define a la liquidez total, El término "liquidez total" no es tan comúnmente utilizado como otros ratios de liquidez, pero puede referirse a la capacidad general de una institución para cumplir con sus compromisos financieros aplicando todos sus activos netamente líquidos. En general, podrías calcular una medida de liquidez total a partir de los activos líquidos netamente disponibles de la empresa en comparación con sus pasivos corrientes. Aquí te muestro cómo podrías interpretarlo: Dinero en efectivo y sus equivalentes de efectivo: Los activos que son más líquidos, que incluyen el efectivo en caja y también en bancos, del mismo modo en inversiones a corto plazo que pueden ser fácilmente convertidas en efectivo; y activo líquido total: Suma del efectivo y equivalentes de efectivo, más cualquier otra inversión a corto plazo o activos que pueden ser convertidos en efectivo rápidamente.

Otro indicador como fue el Periodo Promedio de Cobranza, donde Morales (2019), lo conceptúa como un indicador que verifica el tiempo promedio que tarda una entidad en cobrar sus cuentas del rubro por cobrar desde sus clientes. Este periodo es importante para comprender la eficiencia en la gestión de los créditos y también de las cobranza del ente. También refirió que un periodo promedio de cobranza más largo puede indicar problemas en la administración de cuentas por cobrar, como clientes que demoran en pagar o políticas de crédito demasiado laxas.

El tercer indicador la Rotación de Cuentas por Cobrar, en su análisis Guevara (2019), lo define como un ratio financiero que evalúa la eficiencia de una entidad en la administración de sus cuentas netamente por cobrar. Además, indica cuántas veces al año la institución cobra sus cuentas por cobrar, reflejando cuán efectivamente convierte sus ventas a crédito en efectivo. La rotación de cuentas por cobrar y el periodo promedio de cobranza están inversamente relacionados. Puedes calcular el periodo promedio de cobranza a partir de la rotación usando rotación de cuentas por cobrar.

El ultimo indicador la rotación de Cartera, donde Linares (2019),

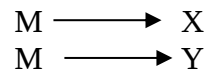
argumenta y se refiere a un ratio que mide la eficiencia, en donde una entidad maneja y cobra netamente sus cuentas del rubro por cobrar o cartera de clientes. Es muy similar a la Rotación netamente de Cuentas por Cobrar, pero el término “cartera” puede implicar un enfoque más amplio en la administración de todos los créditos que han otorgado a todos los clientes. Este cálculo muestra el tiempo promedio que demora la institución en cobrar sus deudas, ayudando a determinar la eficiencia en la gestión de cartera.

En la presente investigación, se planteó la siguiente hipótesis: El control de las cuentas por cobrar afecta de manera significativa en el crecimiento de la Clínica| Santa Rosa, periodo 2023. Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, se planteó como objetivo general: Determinar de qué manera el control de cuentas por cobrar incide en la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023. Del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos: Describir la gestión y políticas de las cuentas por cobrar en Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023; evaluar los niveles de ventas al crédito y la recuperación de las cuentas por cobrar en la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023; y analizar el impacto de las cuentas por cobrar en la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023

2.METODOLOGIA

Donde el tipo de investigación fue de índole descriptivo, lo cual se ejecutó un análisis descriptivo de la variable que se investigo, tal como son sus comportamientos y relaciones; y se va explicar su estado y vinculaciones de las variables sobre el objeto de investigación.

Del mismo modo el diseño de Investigación fue de índole no Experimental. Según Vareta (2019) define como la acción de no manipular de forma deliberada a las variables de investigación. Se sustenta en la observación de fenómenos u hechos, tal como suceden dentro de un determinado espacio y tiempo para ser analizados. En esta investigación no existió condicionamientos, así como tampoco, estímulos que afecten a los sujetos de estudios o las variables. Los hechos o fenómenos se observaron en su contexto natural.



Dónde:

X: Variable Independiente 1

Y: Variable independiente 2

La población en estudio estuvo conformada por la muestra de 8 colaboradores que laboran en las áreas administrativas de la empresa en estudio. El estudio se trató lo que se conoce como población muestra. Se trabajó con la población en su conjunto la misma que se consideró como muestra dado el número de colaboradores.

Las Técnicas e instrumentos de investigación; fueron los datos que se obtuvo a través de consultas elaboradas; como fueron la técnica de la encuesta, así mismo se utilizó el análisis documental, específicamente contable financiero que permitió obtener datos sobre la situación financiera de la empresa y exponerlos a través de la interpretación de los mismos.

Por otro lado, el instrumento que se empleo fue el cuestionario y además la guía de análisis documental.

En lo concerniente a la validez y confiabilidad, podemos indicar que se utilizó el procedimiento de juicio de expertos, los mismos que fueron validados por profesionales en el tema y se encuentran adjunto en los anexos.

Con respecto a la confiabilidad, podemos informar que se aplicó el estadístico de fiabilidad, alfa de Cronbach para considerar la confiabilidad del instrumento.

Y por último en el procesamiento y análisis de la información, se procedió a procesar los datos por medio de la encuesta, se asignó ponderaciones a las alternativas de cada ítem utilizando la escala de Likert, correspondiendo la menor y mayor ponderación a una indicación negativa o positiva, respectivamente. Posteriormente se procesó en Excel.

3. RESULTADOS

Tabla 1

La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	8	100%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca se aplica políticas de crédito, que reflejen un control en las cobranzas e incremento del efectivo.

Tabla 2

Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	25%
Casi siempre	6	75%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 75% respondió que casi siempre y solo el 25% comentó que siempre, una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes

Tabla 3

Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo

Fuente: Elaboración propia

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	75%
Casi siempre	2	25%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Interpretación

El 75% respondió que siempre y solo el 25% manifestó casi siempre, una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo

Tabla 4

Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	3	38%
Casi nunca	5	62%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 62% respondió que casi nunca y solo el 38% comentó que ocasionalmente, dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa.

Tabla 5

Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	13%
Casi siempre	7	87%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% respondió que casi siempre y solo el 13% manifestó que siempre, un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa

Tabla 6

Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	25%
Casi siempre	6	75%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 75% argumento casi siempre y solo el 25% considero siempre, se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor.

Tabla 7

El inadecuado control del efectivo, genera un alto riesgo del activo en la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	13%
Casi siempre	7	87%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% respondió casi siempre y solo el 13% considero siempre, que es inadecuado control del efectivo, genera un alto riesgo del activo en la empresa.

Tabla 8

Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	87%
Nunca	1	13%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% manifestó que casi nunca y solo el 13% respondió que nunca, que dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso

Tabla 9

La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	75%
Casi siempre	2	25%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 75% comento que siempre y solo el 25% considero que casi siempre, la emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra

Tabla 10

Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	87%
Casi siempre	1	13%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% respondió que siempre y solo el 13% manifestó que casi siempre, la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo

Tabla 11

Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	8	100%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca, con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras.

Tabla 12

La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	7	87%
Nunca	1	13%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 87% respondió casi nunca y solo el 13% manifestó que nunca, La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa.

Tabla 13

El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	8	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre, el ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo

Tabla 14

El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	8	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre, el ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza.

Tabla 15

La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	8	100%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que casi nunca, la empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa.

Tabla 16

El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar

Alternativa	Cantidad	Porcentaje
Siempre	8	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	8	100 %

Elaboración propia

Interpretación

El 100% respondió que siempre, el control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar

Ventas año 2023			
Mes	Contado	Crédito	Total
01.2023	1.266.918,40	2.670.052,00	3.936.970,40
02.2023	713.571,50	1.203.839,50	1.917.411,00
03.2023	367.058,00	1.017.865,00	1.384.923,00
04.2023	217.268,20	989.771,00	1.207.039,20
05.2023	155.245,60	416.034,20	571.279,80
06.2023	256.695,70	770.074,80	1.026.770,50
07.2023	220.553,10	468.675,30	689.228,40
08.2023	235.945,20	550.538,00	786.483,20
09.2023	305.549,70	567.447,00	872.996,70
10.2023	509.138,20	1.087.414,40	1.596.552,60
11.2023	450.116,20	1.102.007,00	1.552.123,20
12.2023	1.213.423,50	2.416.660,50	3.630.084,00
Total	5.911.483,30	13.260.378,70	19.171.862,00

Figura N° 01: Ventas anuales 2023.

Fuente: Clínica Santa Rosa SAC

Interpretación: De la figura N°01 se puede observar ventas totales de la institución Clínica Santa Rosa S.A.C. del periodo fiscal 2023, donde arrojo la cifra de S/ 19,171,862.00, donde se puede apreciar que los meses de enero y diciembre fueron los de mayores ingresos. Del mismo modo se puede apreciar las ventas que son al crédito y también los que son al contado, que fueron S/13,260,378.70 y S/ 5,911,483.80 respectivamente; en ese sentido se pudo ver que las ventas al crédito son mayores con relación a las ventas que son en efectivo.

Cuentas por Cobrar mensuales-periodo 2023

Enero				Julio			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	452.679,00	3.936.970,40	4.389.649,40	Facturas emitidas	630.397,80	689.228,40	1.319.626,20
Pagos	250.897,00	3.279.304,00	3.530.201,00	Pagos	389.314,00	219.561,00	608.875,00
Cuentas por cobrar	201.782,00	657.666,40	859.448,40	Cuentas por cobrar	241.083,80	469.667,40	710.751,20
Febrero				Agosto			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	859.448,40	1.917.411,00	2.776.859,40	Facturas emitidas	710.751,20	786.483,20	1.497.234,40
Pagos	678.058,00	1.370.043,80	2.048.101,80	Pagos	370.546,50	359.947,00	730.493,50
Cuentas por cobrar	181.390,40	547.367,20	728.757,60	Cuentas por cobrar	340.204,70	426.536,20	766.740,90
Marzo				Setiembre			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	728.757,60	1.384.923,00	2.113.680,60	Facturas emitidas	766.740,90	872.996,70	1.639.737,60
Pagos	507.546,00	897.860,00	1.405.406,00	Pagos	359.830,00	380.349,00	740.179,00
Cuentas por cobrar	221.211,60	487.063,00	708.274,60	Cuentas por cobrar	406.910,90	492.647,70	899.558,60
Abril				Octubre			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	708.274,60	1.207.039,20	1.915.313,80	Facturas emitidas	899.558,60	1.596.552,60	2.496.111,20
Pagos	402.347,50	844.876,00	1.247.223,50	Pagos	579.034,00	913.485,00	1.492.519,00
Cuentas por cobrar	305.927,10	362.163,20	668.090,30	Cuentas por cobrar	320.524,60	683.067,60	1.003.592,20
Mayo				Noviembre			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	668.090,30	571.279,80	1.239.370,10	Facturas emitidas	1.003.592,20	1.552.123,20	2.555.715,40
Pagos	472.347,00	202.479,00	674.826,00	Pagos	670.478,00	747.820,00	1.418.298,00
Cuentas por cobrar	195.743,30	368.800,80	564.544,10	Cuentas por cobrar	333.114,20	804.303,20	1.137.417,40
Junio				Diciembre			
Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final	Descripción	Saldo Inicial	Mes	Saldo Final
Facturas emitidas	564.544,10	1.026.770,50	1.591.314,60	Facturas emitidas	1.137.417,40	3.630.084,00	4.767.501,40
Pagos	387.911,00	573.005,80	960.916,80	Pagos	778.345,00	2.792.395,00	3.570.740,00
Cuentas por cobrar	176.633,10	453.764,70	630.397,80	Cuentas por cobrar	359.072,40	837.689,00	1.196.761,40

Figura N°02: Cuentas por Cobrar mensuales-periodo 2023
Fuente: Clínica Santa Rosa SAC

Interpretación: De la figura N°02 se puede observar que las cuentas netamente por cobrar, en los dos meses que fueron noviembre y también diciembre indican un alto monto con respecto a demás meses del año, noviembre S/. 1,137,417.40 y diciembre S/. 1,196,761.40 respectivamente.

Resumen Cuentas por Cobrar-periodo 2023



Figura N°03: Resumen Cuentas por Cobrar 2023

Fuente: Clínica Santa Rosa SAC

Interpretación: Como nos indica la figura 3, se pudo inferir que en la institución Clínica Santa Rosa S.A.C. en el trimestre de octubre a diciembre, es donde hubo una escases notoria al momento de recuperar créditos y alto índice de las cuentas netamente por cobrar, también se puede manifestar que en ningún mes del periodo 2023 se ha podido recuperar el 100% de los créditos, por lo tanto genera arrastre en los saldos de los meses pasados, por lo tanto hace imposible poder controlar en forma eficiente las cuentas que son por cobrar que la institución requiere para poder así cumplir con obligaciones pactados.

Para seguir en el análisis netamente de las ventas que fueron al crédito y por consiguiente la necesaria recuperación de las cuentas que fueron por cobrar, lo cual se tendrá en consideración los niveles de dichos indicadores en el ejercicio 2023, teniendo como finalidad analizarlos y compararlos, para una óptima toma de decisiones.

VENTAS AL CREDITO PERIODO 2022 - 2023

14

MES	PERIODO 2023			PERIODO 2022			VARIACIÓN VENTAS AL CRÉDITO	
	TOTAL	CRÉDITO	%	TOTAL	CRÉDITO	%	S/	%
Enero	3.936.970,40	2.670.052,00	67,82	2.578.924,00	1.257.681,00	48,77	1.412.371,00	19,05
Febrero	1.917.411,00	1.203.839,50	62,78	2.047.963,00	1.068.400,50	52,17	135.439,00	10,62
Marzo	1.384.923,00	1.017.865,00	73,50	1.047.952,00	589.313,00	56,23	428.552,00	17,26
Abril	1.207.039,20	989.771,00	82,00	1.206.964,00	609.114,00	50,47	380.657,00	31,53
Mayo	571.279,80	416.034,20	72,82	784.230,50	327.003,70	41,70	89.030,50	31,13
Junio	1.026.770,50	770.074,80	75,00	1.781.450,00	890.916,00	50,01	- 120.841,20	24,99
Julio	689.228,40	468.675,30	68,00	769.610,00	418.037,00	54,32	50.638,30	13,68
Agosto	786.483,20	550.538,00	70,00	897.151,30	498.315,00	55,54	52.223,00	14,46
Septiembre	872.996,70	567.447,00	65,00	701.608,90	316.699,40	45,14	250.747,60	19,86
Octubre	1.596.552,60	1.087.414,40	68,11	1.387.992,00	859.360,00	61,91	228.054,40	6,20
Noviembre	1.552.123,20	1.102.007,00	71,00	1.674.805,30	1.083.016,00	64,67	18.991,00	6,33
Diciembre	3.630.084,00	2.416.660,50	66,57	3.289.278,00	2.109.625,50	64,14	307.035,00	2,44
TOTAL	19.171.862,00	13.260.378,70	69,17	18.167.929,00	10.027.481,10	55,19	3.232.897,60	13,97

Figura N° 04: Ventas al Crédito periodos 2022 y 2023.

Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación: La figura N° 04 podemos apreciar los periodos de ventas del año 2022 y 2023, y además las variaciones comparativas de las ventas que son al crédito como también al contado; con diferencias porcentuales de la Clínica Santa Rosa S.A.C. Por consiguiente, las ventas que son al crédito año 2023 representaron el 69.17% del saldo total de ventas y año 2022 las ventas netamente al crédito reflejaron el 55.19% del monto total, concluyendo que en el periodo 2023 las ventas netamente al crédito fueron muy superiores al periodo anterior. Se puede inferir que, en líneas generales, las ventas al crédito aumentaron 13.97% del año 2022 al año 2023.

Por eso para poder ejecutar de manera más eficiente las cuentas que fueron por cobrar y además la recuperación, donde se ejecutó ratios financieros en los periodos 2022 y 2023.

Rotación de las Cuenta por Cobrar

$\text{Rotación de las cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ventas netas al crédito}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}}$	
Periodo 2023	Periodo 2022
$\frac{\text{Ventas netas al crédito}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}}$	$\frac{\text{Ventas netas al crédito}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}}$
$\frac{13,260,378}{(452,679 + 1,196,761.40) / 2}$	$\frac{10,027,481}{(187,890 + 452,679) / 2}$
$\frac{13,260,378}{824,720.20}$	$\frac{10,027,481}{280,284.75}$

Figura N° 05
Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

Podemos afirmar que el ratio financiero de rotación aplicado a cuentas del rubro por cobrar, tiene en consideración a ventas que son al crédito, para cada año, donde se saca un promedio, de las cuentas por cobrar del año vigente y del periodo anterior; en ese sentido podemos referir que el periodo contable 2023 las cuentas, que son por cobrar del ente Clínica Santa Rosa SAC, ha obtenido y cobrado 16 veces en promedio, y en el periodo 2022, ha sido 36 veces que se ha hecho efectivo, considerando en año más provechoso en relación al año 2023.

Periodo promedio de cobranza de las cuentas

$$\text{Periodo de cobranza} = \frac{360}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$$

Periodo 2023	Periodo 2022
$\frac{360}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$	$\frac{360}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$
$\frac{360}{16}$	$\frac{360}{36}$
23	10

Figura N° 06: Periodo promedio de cobranza de las cuentas
Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

Se puede concluir que el promedio netamente de cobranza para el periodo 2022 son 10 días y además el ejercicio 2023, por considero una ampliación de 23 días calendarios, donde indica que el ente se retrasa doblemente en días en poder recuperar las deudas pendientes. Por consiguiente, el aumento de esta herramienta se debe necesariamente a la carencia de políticas de crédito en la entidad; por tanto, los responsables de ventas no evalúan a los clientes antes de entregarle créditos, lo cual hizo que el indicador para el ejercicio 2023 incremente en 13 días.

Días de ventas en cuentas por cobrar

$$\text{Periodo de cobranza} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/360}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/360}$	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/360}$
$\frac{1,196,761.40}{13,260,378/360}$	$\frac{452,679}{10,027,481/360}$
$\frac{1,196,761.40}{36,834}$	$\frac{452,679}{27,854}$
32	16

Figura N° 07: Días de ventas en cuentas por cobrar
Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

Por consiguiente, este ratio se concluye que el número de días que se atrasa para recuperar las cuentas con base en el monto final de las cuentas netamente por cobrar solo del ejercicio 2022 es de 16 días, por tanto, los días en recuperar las cuentas por cobrar en base solo al saldo final de las cuentas por cobrar del ejercicio 2023 es de 32 días. Estos productos representan a los ejercicios 2022 y 2023, donde los días de recuperación arrojó 16 y 32 días considerablemente, poniendo de manifiesto que el periodo 2023, fueron doblemente en comparación con el ejercicio anterior.

Analizar el impacto de las cuentas por cobrar en la Clínica Santa Rosa S.A.C.

Donde las cuentas por cobrar son necesarias porque representan activos exigibles para la entidad Clínica Santa Rosa SAC., lo cual son derechos a la institución debe cobrar para generar y seguir manteniendo su flujo de caja. Una eficiente administración de cuentas por cobrar comienza en la institución, desde la venta, en ello se respalda la gran importancia de poder contar con políticas que son exclusivamente créditos que administren los cobros y también plazos de las cuentas por cobrar para luego hacer frente a las obligaciones de pagos a proveedores.

Es obligatorio que tenga relación entre las políticas de cuentas del rubro por cobrar y de pago netamente a proveedores; debido a que este último debió ser mayor al ejercicio promedio de cobranza para evitar inestabilidad al capital de trabajo. Por ende, las cuentas por cobro tienen una incidencia en la liquidez, también en el endeudamiento y por último la rentabilidad en toda la entidad, como se mide EE.FF.

CLINICA SANTA ROSA SAC
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 y 2023

ACTIVO	2022		2023	
	S/	%	S/	%
ACTIVO CORRIENTE				
Caja y Bancos	2.179.197,00	31,48%	1.916.538,00	20,84%
Cuentas por Cobrar Comerciales - terceros	452.679,00	6,54%	1.196.761,40	13,01%
Mercaderías	2.283.126,00	32,99%	2.996.349,00	32,58%
Activo diferido	171.632,00	2,48%	325.722,00	3,54%
Otros activos corrientes	696.305,00	10,06%	49.069,00	0,53%
Total Activo Corriente	5.782.939,00	83,55%	6.484.439,40	70,51%
ACTIVO NO CORRIENTE				
Inmueble, Maquinaria y equipo	1.539.112,00	22,24%	2.953.303,60	32,11%
(-) deprec. Inm, activ arren fin. e IME acum.	-400.596,00	- 0,06	-474.655,00	- 0,05
Intangibles	0	0,00%	1.756,00	0,02%
Otros activos no corrientes	0	0,00%	231.371,00	2,52%
Total Activo no Corriente	1.138.516,00	16,45%	2.711.775,60	29,49%
TOTAL ACTIVO NETO	6.921.455,00	100,00%	9.196.215,00	100,00%
PASIVO				
PASIVO CORRIENTE				
Tributos y apor sis pen y salud x pagar	-	0,00%	105.982,00	1,15%
Ctas x Pagar comerciales - terceros	1.428.310,00	20,64%	2.248.790,00	24,45%
Cuentas x pagar diversas-terceros	-	0,00%	241.555,00	2,63%
Total Pasivo Corriente	1.428.310,00	20,64%	2.596.327,00	28,23%
PASIVO NO CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	84.425,00	1,22%	428.309,00	4,66%
Total Pasivo no Corriente	84.425,00	1,22%	428.309,00	4,66%
TOTAL PASIVO	1.512.735,00	21,86%	3.024.636,00	32,89%
PATRIMONIO				
Capital	1.500.000,00	21,67%	5.968.720,00	64,90%
Resultados acumulados	3.267.471,00	47,21%	-343.086,00	-0,03731
Utilidad de ejercicio	641.249,00	9,26%	545.945,00	5,94%
Total Patrimonio	5.408.720,00	78,14%	6.171.579,00	67,11%
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	6.921.455,00	100,00%	9.196.215,00	100,00%

Figura N° 08: Estado de Situación financiera, del período 2022 y 2023
Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

Se puede ver que el diseño del activo se agrupa en 83.55% en el ejercicio 2022 y 70.51% para el periodo 2023, en referencia a activos corrientes, también llamados corto plazo, donde se logra analizar alto porcentaje de mercaderías, dando un 32.99% en el ejercicio 2022 y 32.58% el ejercicio 2023 siendo una mínima diferencia. lo que se observa también en Caja y bancos, donde cuyo porcentaje en el periodo 2022 es de 31.48% dando como monto S/ 2,179,197.00; y el ejercicio 2023 fue de 20.84% arrojando un monto de S/ 1,916,538.00, lo cual es claro la diferencia de los dos ejercicios, el indicador en cuentas del rubro por cobrar el periodo 2022,

donde fue 6.54% a diferencia del ejercicio 2023, donde arrojó 13.01% el monto arrojó S/ 744,082.40 por ende se apreció que el ejercicio 2023 no se cumplió con la recuperación de las cuentas del rubro por cobrar, dando cierre a parte del activo corriente versus con otros activos corrientes visualizando que el ejercicio 2022 el % se dio en 10.06% logrando ascender a la cifra de S/ 696,305.00 y para el periodo 2023, se redujo a 0.53% con saldo de S/ 49,069.00. Por tanto en lo concerniente al activo no corriente o también dicho de largo plazo arrojó el 16.45% en el ejercicio 2022 y 29.49% para el periodo 2023, del monto total aplicado a activos, con una consideración en Inmueble maquinaria y equipos del 16.45%, en el ejercicio 2022, dando lugar a la cifra del S/ 1,138,516.00 y 26.955 en el ejercicio contable 2023 dando lugar al monto total de S/ 2,478,648.60 logrando ver un incremento para el segundo ejercicio, por tanto se observó para el periodo 2023 otros activos no corrientes con 2.52 % logrando ascender a la cifra de S/ 231,371.00, considerando los activos intangibles de la Clínica Santa Rosa S.A.C. se apreció un 0% para el periodo contable 2022 y 0.02% en el ejercicio contable 2023.

Por consiguiente el pasivo de la Clínica Santa Rosa S.A.C. posee un 21.86% para el ejercicio 2022 y 32.89% en el ejercicio 2023, conformándose el pasivo corriente de forma siguiente; las cuentas netamente por pagar se hacen notar con un 20.64% en el periodo 2022 con saldo que asciende a S/ 1,428,310.00 y 24.45% en el ejercicio contable 2023, arrojando la cifra de S/ 2,248,790.00, evidenciando un incremento de deudas en el ejercicio contable 2023, a continuación las cuentas por pagar del rubro diversas a terceros no tuvo saldo para el ejercicio 2022, con respecto al periodo 2023 si representó con un 2.63% con saldo total de S/ 241,555.00, concerniente a tributos por pagar para el ejercicio 2022 no tuvo saldo, mientras tanto para el ejercicio 2023 representó el 1.15% dando la cifra de S/ 105,982.00.

Por cuanto el pasivo no corriente, se considera las obligaciones netamente financieras en el ejercicio 2022 con un 1.22% lo cual representa la suma de S/ 84,425.00 y en el ejercicio 2023 arrojó 4.66% obteniendo la cifra de S/ 428,309.00. Pudiendo apreciar un incremento para este periodo. Por último, el patrimonio de la Institución Clínica Santa Rosa S.A.C. está conformada por el 78.14% en el ejercicio 2022 y 67.11% en el periodo 2023, por consiguiente el Capital del ente Clínica Santa Rosa S.A.C. para el ejercicio contable 2022 engloba un 21.67% dando lugar al saldo de S/ 1,500.00.00 y 64.90% en el ejercicio contable 2023 representando el monto de S/ 5,968,720.00 por consiguiente afirmamos que el capital se

incrementó rápidamente para este ejercicio contable. Por lo mismo podemos apreciar que los resultados acumulados son netamente positivos; lo cual representa para el ejercicio 2022 un 47.21% dando lugar a un saldo total de S/ 3,267.471.00 y saldos acumulados que fueron negativos que se presentan para el ejercicio 2023 con un -3.73% dando un monto total equivalente a S/ -343,086.00 y finalmente la rentabilidad del periodo 2022 solo representa el 9.26% con un saldo total de S/ 641,249.00 y en el año 2023 5.94% arrojando la cifra de S/ 545,945.00 correspondientemente.

CLINICA SANTA ROSA SAC
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL PERIO 2022 Y 2023

	2022		2023	
	<i>S/</i>	<i>%</i>	<i>S/</i>	<i>%</i>
VENTAS NETAS	18.167.929,00	100%	19.171.862,00	100%
- Costo de ventas	16.993.002,00	-93,53%	-18.218.160,00	-95,03%
Gastos de ventas	-243.863,00	-1,34%	-219.822,00	-1,15%
Gastos administrativos	-276.038,00	-1,52%	-238.234,00	-1,24%
Resultado de operación (utilidad)	655.026,00	3,61%	495.646,00	2,59%
Gastos financieros	-13.778,00	-0,08%	-72.824,00	-0,38%
Ingresos Financieros Gravados	-	0,00%	45.299,00	0,24%
Otros ingresos gravados	-	0,00%	77.824,00	0,41%
Resultado antes de participaciones utilidad	641.248,00	3,53%	545.945,00	2,85%
Impuestos	-	0,00%	-	0,00%
UTILIDAD NETA	641.248,00	3,53%	545.945,00	2,85%

Figura N° 09: Estado de Perdida y Ganancias, del período 2022 y 2023

Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

Realizando un análisis a las ventas de Clínica Santa Rosa S.A.C., con los diversos servicios más significativos y representativos, en función de determinar las más importantes. Participación sobre las ventas. Por consiguiente se aprecia que el costo de venta representa el más elevado % de participación con un 95.53% en el ejercicio 2022 y 95.03% para el periodo contable 2023, con relación al total de ventas, luego se observa los gastos netamente administrativos con un indicador del 1.52% para el periodo 2022 y 1.24% para el ejercicio 2023, por ende podemos afirmar que los gastos netamente administrativos en ciclo contable 2023 se redujeron mínimamente, en ese sentido se tienen los gastos de ventas con % del 1.34% en el periodo 2022 y 1.15% en el ejercicio 2023, de los cuales también se redujeron considerablemente. La utilidad neta conforma una participación importante dentro de la Institución con un 3.53% para el ejercicio 2022 y 2.85% en el año 2023, podemos inferir que el ente obtuvo una reducción en su utilidad.

Análisis financieros

a. Razón Circulante

$$\text{Razón Circulante} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Periodo : 2022	Periodo : 2023
$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$
$\frac{5.782.939,00}{1.428.310,00}$	$\frac{6.484.439,40}{2.596.327,00}$
4.05	2.50

Figura N° 10: Ratio financiero Razón Circulante

Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

En la ejecución del ratio razón circulante aplicado a la Clínica Santa Rosa S.A.C. en el ejercicio 2022, nos manifiesta que el ente puede pagar sus obligaciones en un corto plazo, con solo gestar sus activos corrientes 4.05 veces al año y en el periodo 2023 la razón circulante arrojo 2.50 veces. Lo cual podemos decir que el indicador es alto para ambos periodos, por tanto, se visualiza que la institución tiene una deficiencia en la utilización del dinero y una mala gestión de las cuentas por cobrar.

b. Capital de Trabajo

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
<i>Activo C. – Pasivo C.</i>	<i>Activo C. – Pasivo C.</i>
5.782.939,00 – 1.428.310,00	6.484.439,40 – 2.596.327,00
4.354.629,00	3.888.112,40

Figura N° 11: Ratio financiero Capital de Trabajo
Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

En la Institución se cuenta con S/ 4.354.629.00 para respaldar sus compromisos a corto plazo para el ejercicio 2022 y en el periodo 2023 cuenta con S/ 3.888.112,40, lo cual podrá cubrir sus acuerdos, lo que indica que la entidad para el ejercicio 2022 contaba con más efectivo para operar de la mejor manera.

c. Endeudamiento Total

$$\text{Deuda Total} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$
$\frac{1.512.735,00}{6.921.455,00}$	$\frac{3.024.636,00}{9.196.215,00}$
21.86%	32.89%

Figura N° 12: Ratio financiero endeudamiento total
Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

El ratio de endeudamiento para la Clínica Santa Rosa representa para el ejercicio 2022 el 21.86% de bienes adquiridos, donde fueron comprados con obligaciones corrientes y no corrientes; por tanto para el ejercicio contable 2023 este ratio se elevó al 32.89%.

d. Periodo Promedio de Cobro

$$\text{Periodo de cobranza} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}/360}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
<u>Cuentas por cobrar</u>	<u>Cuentas por cobrar</u>
<u>Ventas/360</u>	<u>Ventas/360</u>
<u>1,196,761.40</u>	<u>1,196,761.40</u>
13,260,378/360	13,260,378/360
 16	 32

Figura N° 13: Ratio financiero Periodo Promedio de Cobro

Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

Este ratio determina la cantidad de días que transcurre para recuperarse las cuentas para el ejercicio contable del 2022, lo cual se puede apreciar que es de 16 días, por tanto los días en recuperar las cuentas por cobrar para el ejercicio contable 2023, arrojo 32 días. En conclusión, podemos indicar que para los periodos 2022 y 2023 los días de recuperación fueron 16 y 32 respectivamente, lo cual representa el doble para el año 2023. La Institución en general coloca los créditos a sus clientes solamente por 15 días, lo que significa que para el año 2023 no hubo una buena gestión de cobro hacia los clientes.

e. Periodo Promedio de Pago

$$\text{Periodo promedio de pago} = \frac{\text{Cuentas por pagar}}{\frac{\text{Compras}}{365}}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Cuentas por pagar}}{\frac{\text{Compras}}{360}}$	$\frac{\text{Cuentas por pagar}}{\frac{\text{Compras}}{360}}$
$\frac{1.428.310,00}{17,847,524.00/360}$	$\frac{2,248,790.00}{19.847.524.00/360}$
29	41

Figura N° 14: Ratio financiero Periodo Promedio de Cobro

Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

Para el periodo contable 2022 la institución demoro un promedio de 29 días en cancelar las deudas contraídas con sus respectivos proveedores; por tanto, en el ejercicio contable 2023 la entidad incremento el tiempo para cancelar a sus respectivos proveedores en 12 días calendarios, lo cual llego en promedio a 41 días calendarios. El ente ejecuta compras a proveedores y donde a la entidad le dan 30 días de crédito, en ese sentido para el ciclo contable 2023, la entidad está teniendo problemas en cumplir el tiempo pactado con sus proveedores, lo que se aprecia una recesión con sus ventas y la ineficiencia para crear ingresos suficiente para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo.

f. Margen de Utilidad Neta

$$\text{Margen Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas netas}}$$

Periodo 2022	Periodo 2023
$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas netas}}$	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas netas}}$
$\frac{641,248.00}{18.167.929.00}$	$\frac{545.945.00}{19.171.862.00}$
3.53%	2.85%

Figura N° 15: Ratio financiero Margen de Utilidad Neta

Fuente: Clínica Santa Rosa

Interpretación:

La Clínica Santa Rosa S.A.C. para el ejercicio contable 2022 tuvo una eficiencia del 3.53% para generar ingresos percibidos de sus ventas. Este periodo 2023 la capacidad de ventas disminuyó, donde el indicador arrojó 2.85%. Esto quiere decir que por cada S/ 100.00 la institución recupera S/ 3.53 para el periodo 2022 y S/ 2.85 para el ejercicio contable 2023, después de cancelar sus costos de ventas y además los gastos.

4. DISCUSIÓN

En base a los resultados obtenidos en la presente tesis de investigación, con respecto al control de cuentas netamente por cobrar, mediante las diversas técnicas realizadas, el cuestionario se aplicó a los colaboradores de las diferentes áreas de la Clínica Santa Rosa SAC., del mismo modo el análisis de documentos de diversos reportes del área de ventas así como los EEE.FF, se aprecia que en la Clínica Santa Rosa SAC S.A.C., predomina un escaso control de las cuentas netamente por cobrar, al no poder contar con diversos procedimientos de evaluación a clientes, por ende no se cuenta con políticas para créditos y cobranza, del mismo modo las funciones de cada colaborador y en cada área de trabajo no son claras y específicas, por consiguiente se presenta un mayor descuido en la área de créditos y también el área de cobranzas.

Estos desajustes se plasman en varios resultados finales, ya que los niveles en las ventas netamente al crédito aumentaron en la institución donde fueron al crédito, en este ejercicio contable 2023, donde dio como saldo a s/ 13, 260,378.70 venta totales, y S/ 5, 911,483.80 ventas al contado. Las ventas totales arrojaron s/ 19, 171,862.00 en el periodo contable 2023, por consiguiente, se refleja las cuentas netamente por cobrar del periodo 2023 en los meses de diciembre, noviembre y octubre hay una baja recuperación, en las cuentas por cobrar. Del mismo modo se ejecutó una validación de los periodos

2022 y 2023 para analizar una diferencia en los indicadores de las cuentas netamente por cobrar, donde se concluyó que para el periodo 2023 las ventas netamente al crédito son mayores con un 69.17% de ventas totales, por tanto, en el periodo 2022 presento un 55.19% en ventas totales, lo cual hubo variaciones en cada mes; por tanto, en líneas generales las ventas netamente al crédito crecieron un 13.97% del ejercicio 2022 al 2023.

En ese sentido, podemos referir que un adecuado control de las cuentas netamente por cobrar, permite mitigar hechos que podrían poner en riesgo a la institución Clínica Santa Rosa S.A.C, dando eficiencia a la Clínica, en tomar decisiones acertadas y gestionando los diversos activos circulantes de forma más beneficioso en el cumplimiento de sus compromisos a corto plazo y por consiguiente en invertir en equipos tecnológicos de vanguardia para la clínica Hurtado (2017), en su tesis realizada “Análisis aplicado a cuentas por cobrar comerciales y de los almacenes. Parroquia Católica Borbón Cantón Eloy A; Ecuador”, donde se concluyó que de vital importancia es la política aplicada a los créditos y además a las cobranzas seguida por la institución, en mejorar el rendimiento de la cartera, ejecutado a cuentas por cobrar y por tanto aumenta la utilidad. Indica el autor que, en su tesis, es importante que la entidad reconozca una política de cobro, aplicado a sus cuentas porque la devolución oportuna proporciona un seguro a la empresa y aumenta las ganancias. También es correcto, lo cual se asemeja a la actualidad del ente en investigación, tener liquidez a corto plazo, lo cual logra cumplir con las cuentas por pagar, como también con otros compromisos exigibles, lo cual podrá permitir invertir en activos o ver nuevos nichos de mercado.

Barrientos y Garro (2017) con su propuesta de investigación “La administración: cuentas por cobrar y su efecto en los EE. FF de la Empresa Proveeduría Marítima M. Zeus S.R.L. Años 2022-2023”; donde considero en determinar que las cuentas netamente por cobrar tienen un efecto en la institución, indicando en el estudio, que las políticas aplicadas al área de crédito y además al de cobranzas de la misma. El estudio concluye: Una buena gestión crediticia tendrá un impacto positivo en los EE.FF de la entidad. Las

investigaciones muestran un desempeño favorable cuando una organización implementa políticas adecuadas para administrar las cuentas por pagar.

Torres y Quiñones (2019) en su análisis de nombre “Efecto en la Gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la entidad agraria Coffee Highland S.A.C., dicha tesis concluye que el ente administró adecuadamente a sus acreedores, lo que llevó a una liquidación inadecuada, y tuvo problemas con los pasivos a corto plazo. A través de este libro, el autor muestra que la política de prestar y cobrar no es suficiente; provocó graves daños al nivel económico y financiero de la entidad, especialmente si impacta en su desempeño.

5. CONCLUSIONES

La investigación permitió obtener las siguientes conclusiones después de analizar los datos recogidos en la empresa Clínica Santa Rosa S.A.C.:

La gestión de las cuentas por cobrar tiene un impacto significativo en el crecimiento de la Clínica Santa Rosa SAC, Guadalupe. Según el análisis financiero realizado por empresa al final del ejercicio fiscal 2023, las cuentas por cobrar de la organización aumentaron en un 164%, por un monto total de S/ 1.196.761,40, lo que indica que el control de cuentas por cobrar fue deficiente durante el año. De la misma manera la mala administración de las cuentas por cobrar afectó el efectivo de caja, rentabilidad y las cuentas por pagar a sus acreedores, las cuales aumentaron en 41% para el año 2023.

Dado que no se usaron los métodos de análisis necesarios para gestionar eficazmente las cuentas por cobrar, la evaluación de la información procesada permitió señalar que las políticas de crédito tienen un impacto en toda la organización Clínica Santa Rosa S.A.C.

Se ha precisado que la información resultante correspondientes a los procedimientos de cobranza, inciden en la empresa Clínica Santa Rosa S.A.C., ya que al no contar con procedimientos estrictos de cobranza para cada tipo de

cliente la empresa ha aumentado el retraso de las cuentas por cobrar y por tanto los días promedio de cobro.

El análisis establecido a las cuentas por cobrar y a los demás indicadores económicos y financieros permitió dar a conocer que éstos inciden en la Clínica Santa Rosa S.A.C. Este análisis permite a la organización disponer de indicadores importantes y significativos, porque evalúa con precisión el nivel de éxito o fracaso de la gestión empresarial, así como el principio fundacional de la empresa.

6. RECOMENDACIONES

La siguiente es una lista de recomendaciones basadas en el análisis de los datos recogidos durante la investigación realizada en la Clínica Santa Rosa:

Clínica Santa Rosa S.A.C. debe establecer políticas de crédito lo más eficaces posibles, así como estudiar y seguir la cartera de clientes potenciales a la hora de negociar. De este modo, Clínica Santa Rosa S.A.C. podrá garantizar el cobro de sus facturas en el plazo acordado, permitiéndoles evaluar el grado de eficacia de las estrategias en marcha y decidir si cambiar o no.

Se debe reforzar los procedimientos de cobranza aplicados a los clientes a fin de que los cobros sean de manera más eficiente y en tiempos cortos, esto evitará que las obligaciones obtenidas con terceros (proveedores) se puedan programar y cumplir posteriormente al cobro de las cuentas, sin ocasionar el incumplimiento de las obligaciones y el paso a créditos para cubrir posteriores deudas que perjudican la rentabilidad de la organización con el aumento de gastos de ventas.

Clínica Santa Rosa S.A.C., debe capacitar al personal de las áreas establecidas como cobranza para que lleven a cabo procedimientos efectivos en el control de las cuentas por cobrar, así mismo establecer las funciones correctas de los trabajadores, esto con la finalidad de que cada empleado conozca y realice una función de manera específica y eficiente basada en sus habilidades, y por

lo tanto, la dirección de la empresa tendrá un nivel de éxito o fracaso.

Clínica Santa Rosa S.A.C. deberá evaluar su situación económica y financiera por cada periodo de 3 meses, esto permitirá a la organización empresarial conocer la marcha de todo el negocio, como resultado de administración de sus cuentas por cobrar.

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios y mis adre por ayudarme en el día a día. También agradezco a la Universidad San Pedro y a los profesores, ya que me han ayudado a superarme y culminar mi carrera de forma exitosa.

La autora

Referencias bibliográficas

- Barrientos, Y. y Garro, I. (2020), *“La gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la situación financiera de la empresa de proveeduría marítima Zeus Maritime S.R.L. Periodo 2018 y 2019”*, para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Nacional del Callao, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Contabilidad.
Recuperado:<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/2485>
- Carrera, S. (2019), *“Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa INDUPLASMA en el año 2018”*, para obtener el título de ingeniería en contabilidad y auditoría, Universidad Politécnica Salesiana, carrera de ingeniería en contabilidad y auditoría, sede Guayaquil. Recuperado de:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14504/1/UPSGT001932.pdf>
- Coronado, Y. y Garcés, C. (2019), *“Estrategias de cobranza para reducir la morosidad de las cuentas por cobrar de clientes en la empresa Inversiones Valle Sol E.I.R.L. Chiclayo 2018”*, para obtener el título profesional de contador público. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad. Recuperado de:
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6120>
- Gaule, M. (2019), *“Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa CORPASSO S.A., Cantón La Libertad, año 2018”*, para obtener el título de licenciada en contabilidad y auditoría, Universidad Estatal Península de Santa Elena – Ecuador, Facultad de

ciencias administrativas, Carrera de contabilidad y auditoría.
Recuperado de:

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4967/UPSE-TCA-2019-0053.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Guevara, E. (2020), “*Cuentas por cobrar comerciales-terceros de la empresa Tecnimotors R-R E.I.R.L. – 2019*”, para obtener el título profesional de contador público. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad. Recuperado de:
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6701>

- Hurtado, D. (2019), “*Análisis a las cuentas por cobrar del comercial Almacenes el Costo de la parroquia Borbón Cantón Eloy Alfaro*, para obtener el título de ingeniería en contabilidad y auditoría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeralda. Escuela de Contabilidad
Recuperadode:<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1387/1/HURTADO%20QUI%C3%91%C3%93NEZ%20DIAMELA%20ROSANGELA%20.pdf>

- León, R. (2019), “*Control contable de las cuentas por cobrar y su relación con los índices financieros de la empresa Inpolpe S.A.C. en el distrito de Ate, año 2017*”, para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Peruana Los Andes, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Escuela Profesional de Contabilidad.
Recuperado: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1155>

- Liviapoma, D. (2021), “*Impacto de las cuentas por cobrar en el estado de flujo de efectivo de la empresa Distribuciones Elera S.R.L. de la provincia de San Ignacio 2019*”, para obtener el título

profesional de Contador Público. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad.

Recuperado:<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4542>

- Lozada, A. (2021), *“Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso Hércules Infantil”*, para obtener el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Recuperado de:<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2436?mode=full>

- Macías, P. (2019), *“Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa GLOBALOLIMP S.A.”*, para obtener el título de Ingeniera en contabilidad y Auditoría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, facultad de administración, Guayaquil.

Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1967/1/T-ULVR-1777.pdf>

- Mantilla, D. y Ruiz, R. (2017), *“Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NISIRA SYSTEMS S.A.C. del distrito de Trujillo”*, para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad.

Recuperado de:
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3007>

- Morales, J. y Morales, A. (2014), *Economía Digital: Crédito y Cobranza*. Primera Edición. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V., México.

- Rodríguez, J. (2019), *“El control interno en las cuentas por cobrar de la empresa G Force Electronic S.A.C en el periodo 2017”*, para obtener el grado de Contador Público. Universidad Tecnológica del Perú, Facultad de Administración y Negocios, Carrera de Contabilidad. Recuperado de:
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2369>
- Rodríguez (2015), Cuentas por Cobrar. Recuperado de:
<http://rome.coolpage.biz/files/PRESENTACION%20PARTIDAS%20POR%20COBRAR.pdf>
- Silva, L., Vidal, C. y Tasayco, F. (2017), *“Las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa Diseño de Papeles Murales S.A.C”*, para obtener el título de Contador Público. Universidad Peruana de Las Américas, Escuela de Contabilidad y Finanzas. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/125>
- Suarez, I. y Becerra, M. (2017), *“Cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa avícola Elita E.I.R.L., Trujillo 2015”*, para obtener el título profesional de contador público. Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad. Recuperado de:
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3022>
- Tomalá, G. (20120), *“Cuentas por cobrar y la liquidez de la compañía de transportes TRANSCISA S.A., Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, año 2019”*, para obtener el título de licenciado en contabilidad y auditoría, Universidad estatal península de Santa Elena, facultad de ciencias administrativas, carrera de contabilidad y auditoría, La Libertad, Ecuador. Recuperado de:

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4647/UPSETCA-2019-0004.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Torres, G. y Quiñones G. (2018), *“Impacto de la gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa agraria cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C.”*, para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Facultad de Ciencias Económicas y Contables, Escuela de Formación Profesional de Contabilidad. Recuperado de:
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/722>
- Universidad Interamericana para el Desarrollo (2015). Análisis Financiero: Análisis financiero Análisis vertical y horizontal Índices o razones financieras. Recuperado de:
http://accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/analisis-financiero-en-horizontal_1563830329.pdf

Anexos

Anexo N°01:

Matriz de operacionalización de las variables

El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Variable Independiente Control de las Cuentas por Cobrar	Control Mantilla, S. (2015) , Es el conjunto de normas, procedimientos y técnicas relacionadas las cuales permiten corregir y medir las operaciones dentro de un proceso. Cuentas por Cobrar Brito (2019) , las cuentas por cobrar como derechos legítimamente adquiridos por la empresa que llegando el momento de ejecutar o ejercer ese derecho, recibirá a cambio efectivo o cualquier otra clase de bienes o servicios.	Se define como el total de puntos obtenido en la ficha de observación en las dos dimensiones que son Procedimiento y política, y Control de resguardo del activo	Procedimientos y Política	Políticas de crédito Políticas de cobranza Comunicación Supervisión	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo? ¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes? ¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo? ¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa? ¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa? ¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor? ¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa? ¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?	Escala Ordinal
			Control y resguardo del activo	Ambiente de Control Evaluación de Crédito Control del Efectivo Medios de Cobranza		

Variable Dependiente Liquidez	Barrón (2015), indica que: Las cuentas por cobrar representan derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamiento de préstamos o cualquier otro concepto análogo, los cuales reflejan el valor pactado originalmente (pag.66)	Se define como el total de puntos obtenido en la ficha de observación en las dos dimensiones que son Efectivo y Medición de la liquidez	Efectivo	Caja Flujo de Caja Capacidad de Pago Capital de Trabajo	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra? ¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo? ¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras? ¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa? ¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo? ¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza? ¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa? ¿El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?	Escala ordinal
			Medición de la liquidez	Liquidez General Periodo promedio de cobranza Rotación de cuentas por cobrar Rotación de Cartera		

Anexo N° 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023

PROBLEMA	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGIA
¿En qué medida el control de las cuentas por cobrar, incide en la Clínica Santa Rosa, periodo 2023?	Variable 1 Control de las cuentas por cobrar Variable 2 Liquidez	Objetivo general: Determinar de qué manera el control de cuentas por cobrar incide en la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023 Objetivos Específicos - Describir la gestión y políticas de las cuentas por cobrar en Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023. - Evaluar los niveles de ventas al crédito y la recuperación de las cuentas por cobrar en la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023 - Analizar el impacto de las cuentas por cobrar en la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023	El control de las cuentas por cobrar afecta de manera significativa en el crecimiento de la Clínica Santa Rosa, periodo 2023	Tipo de Investigación: Básica y aplicada Diseño: Descriptiva, no Experimental, de corte transversal. Población-Muestra: 08 colaboradores de la Clínica Santa Rosa SAC Contador: 1, Administrador: 1, RR.HH. 1, Asistente Contable: 1, Soporte: 2 y facturación: 2 Técnica: Encuesta y análisis documental. Instrumento Cuestionario y guía de análisis documental.

ANEXO N° 3:

Cuestionario

Estimados colaboradores, solicitamos su apoyo, respondiendo el presente cuestionario. La información es de carácter confidencial y anónima.

Agradeceré su valiosa colaboración.

OBJETIVO: Describir cómo el Control de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Clínica Santa Rosa SAC, periodo 2023

DIRIGIDO AL: Personal de la *Clínica Santa Rosa SAC*

INSTRUCCIONES

Leer con atención y responder correctamente las preguntas señalando con un aspa (x) en una sola alternativa considerando la escala de medición.

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

Variable de estudio: “Control de las Cuentas por Cobrar” y “Liquidez”

Ítems		5	4	3	2	1
Variable 1: Control de las Cuentas por Cobrar						
Dimensión 1: Procedimiento y Política						
P1	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?					
P2	¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?					
P3	¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?					
P4	¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?					
Dimensión 2: Control y resguardo el Activo						
P5	¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?					
P6	¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?					
P7	¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?					
P8	¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?					
Variable 2: “Liquidez”						
Dimensión 1: Efectivo						
P9	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra?					
P10	¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo?					
P11	¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras?					
P12	¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa?					

Dimensión 2: Medición de la liquidez					
P13	¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo?				
P14	¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza?				
P15	¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa?				
P16	¿El control interno mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?				



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Jessica Fabiola Luis Menacho
 Fecha: ENERO 2024 Especialidad: CONTABILIDAD
 Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO
 Autor del instrumento: Karla Fabiola Laura Otero

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
 LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			15		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas				18	
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			15		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			15		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?			15		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				60	90	19
Sumatoria Total		169				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.85				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

- III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de
Validez**

169		0.85

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



**Firma del experto
Mg. Jessica Luis Menacho**

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS
EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023

MENSIÓN	ITEM	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Propósito	Conveniencia
Control de las Cuentas por Cobrar	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?										
	¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?										
	¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?										
	¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?										
	¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?										
	¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?										
	¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?										
	¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?										
Liquidez	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra?										
	¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo?										
	¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras?										
	¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa?										
	¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo?										
	¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza?										
	¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa?										
	¿El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?										



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

IV. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Mg. Jimmy Javier Rodríguez Pérez

Fecha: ENERO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Karla Fabiola Laura Otero

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

V. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			14		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas			14		
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?			14	18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?					
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			15		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			15		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?			15		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				87	54	19
Sumatoria Total		160				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.80				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

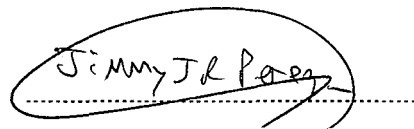
- VI. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

160		0.80
------------	----------------------	-------------

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Mg. Jimmy Rodríguez Pérez
DNI N° 32984859

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS
EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023

MENSIÓN	ITEM	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Propósito	Conveniencia
Control de las Cuentas por Cobrar	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?										
	¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?										
	¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?										
	¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?										
	¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?										
	¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?										
	¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?										
	¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?										
Liquidez	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra?										
	¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo?										
	¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras?										
	¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa?										
	¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo?										
	¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza?										
	¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa?										
	¿El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?										



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General.

Nombres y apellidos del validador: Dr. Luis Vigo Bardales

Fecha: ENERO 2024

Especialidad: CONTABILIDAD

Nombre del instrumento evaluado: CUESTIONARIO

Autor del instrumento: Karla Fabiola Laura Otero

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del documento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?					19
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas				17	
Actualidad	¿adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			15		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?			14		
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basada en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			15		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?			14		
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito de estudio?			15		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
Sumatoria parcial				73	51	38
Sumatoria Total		162				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)		0.81				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

- III. **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

162		0.81
------------	----------------------	-------------

Nota: El instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable



Firma del Experto
Dr. en Administración
DNI.32949499

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS
EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023

MENSIÓN	ITEM	Claridad	Objetividad	Actualidad	Organización	Suficiencia	Intencionalidad	Consistencia	Coherencia	Propósito	Conveniencia
Control de las Cuentas por Cobrar	¿La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo?										
	¿Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes?										
	¿Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo?										
	¿Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa?										
	¿Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa?										
	¿Se requiere establecer la evaluación de créditos dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor?										
	¿El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa?										
	¿Dentro los procedimientos, los medios de cobranza están establecidos y explicados para no general ambigüedad en el proceso?										
Liquidez	¿La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control de efectivo y del área que le administra?										
	¿Mediante la proyección de flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo?										
	¿Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras?										
	¿La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa?										
	¿El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto plazo?										
	¿El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza?										
	¿La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa?										
	¿El control mejora la rotación de la cartera de las cuentas por cobrar?										

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
LAURA OTERO KARLA FABIOLA		72172114	klauroter@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
☒	Trata	Trabajo de Suficiencia Profesional	Trabajo Académico
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
☐	Bachiller	☒ Título Profesional	Título Segundo Especialidad
4. Título del Documento de Investigación			
EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
☒	Abierto o Público ² (Infobau-regolamentacio/obertura)	Acceso restringido ³ (Infobau-regolamentacio/restriccion)	
(x) Encaso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de Investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS ⁴

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de Investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. ⁵

Huella Digital



Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	03	12	2025

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo 14035-2016-UNEDUCO, Reglamento de Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 5, inciso 5.2.
- La Ley 30055, Ley que regula el Repositorio Institucional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Libre y O.G. 005-2015-PCM.
- Si el autor eligió el tipo de acceso abierto o público, otorga la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer copias de forma íntegra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Responderé a los comentarios de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo a lo establecido en la Ley 322.
- Encaso de que el autor elija la segunda opción, él mismo debe publicar los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a lo establecido en la Ley 3004-2015-COVID-19 (Ley 322) que norma el funcionamiento del Repositorio Institucional Digital.
- Las licencias Creative Commons (CC) a una organización sin fines de lucro que para la explotación de los recursos en conjunto de las redes flexibles y de la red de recursos tecnológicos que facilita la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor o titular de los derechos de la obra.
- Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento de Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales-R2/127/15 las universidades, institutos y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de Investigación y proyectos, incluyendo los resultados en sus repositorios institucionales prevaleciendo el uso de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente registrados por el Repositorio Digital R2/127/15 a través del Repositorio Digital.

Nota: - Encaso de falsedad en los datos, se procede de acuerdo a la Ley 27996, art. 52, núm. 52.5.

EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA CLINICA SANTA ROSA SAC, PERIODO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%	30%	%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	13%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to ITESM: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Trabajo del estudiante	<1 %
14	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Tecsup Trabajo del estudiante	<1 %
16	1library.co Fuente de Internet	<1 %
17	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
20	repositorio.ufpa.br	

		<1 %
21	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Universidad Rey Juan Carlos Trabajo del estudiante	<1 %
24	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
25	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	

		<1 %
32	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
37	www.dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 6 words

Excluir bibliografía

Activo