

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de
Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024**

Tesis para obtener el título profesional de Contador Público

Autor:

Toledo Milla, Neyer Ruddy

Asesor:

Santos Díaz, Pablo Arnulfo

Código ORCID: 0009-0006-7714-4928

HUARAZ – PERÚ

2025

Índice	
Índice general	i
Índice de tablas	ii
Palabras clave:	iii
Constancia de originalidad	iv
Título	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
Introducción.....	1
Metodología.....	18
Resultados.....	22
Análisis y discusión.....	24
Conclusiones.....	28
Recomendaciones	30
Agradecimiento	32
Referencias Bibliográficas.....	33
Anexos.....	38

Índice de Tabla

Tabla 1: Influencia de la gestión logística sobre la toma de decisiones.....	22
Tabla 2: Influencia de los procesos de selección, contratación y adquisición sobre la identificación y análisis de problemas.....	22
Tabla 3: Influencia de la gestión de almacenes sobre la elección e implementación de decisiones	23
Tabla 4: Influencia de la gestión distribución sobre la evaluación de las decisiones.....	23

Palabras clave:

Tema	Gestión logística, toma de decisiones.
Especialidad	Gestión económica y financiera.

Línea de investigación

Área	Gestión económica y financiera
Sub Área	Ciencias sociales
Disciplina	Economía y negocios
Línea de Investigación	Negocios y Management

CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**GESTIÓN LOGÍSTICA Y TOMA DE DECISIONES EN EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65 - UNIDAD TERRITORIAL ANCASH, 2024**" del (a) estudiante: **TOLEDO MILLA NEYER RUDDY**, identificado(a) con Código N° **1420042079**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **29%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 21 de febrero de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título

Gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria
Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de influencia de la gestión logística en la toma de decisiones del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024. El estudio fue de carácter aplicado y de nivel explicativo. Se utilizó un diseño no experimental, ya que las variables se observaron en su entorno natural, y de corte transversal, porque la recolección de datos se llevó a cabo en un único momento. Esta muestra estuvo formada por 21 participantes del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash. Para el levantamiento de información, se empleó un cuestionario como herramienta. Los resultados alcanzados permitieron formular conclusiones importantes, contribuyendo al diseño de soluciones prácticas para los problemas detectados.

De los resultados de la influencia de la gestión logística sobre la toma de decisiones: Se concluye que la gestión logística influye significativamente en los procesos de toma de decisiones, evidenciado por un nivel de significancia de 0.000 y una correlación de 0.873. Esto sugiere que un mejor desempeño en la gestión logística está directamente relacionado con una mejora en la calidad de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash.

Abstract

The objective of the research was to determine the level of influence of logistics management in the decision-making of the National Solidarity Assistance Program Pensión 65 - Territorial Unit Ancash, 2024. The study was of an applied nature and of an explanatory level. A non-experimental design was used, since the variables were observed in their natural environment, and a cross-sectional design, because data collection was carried out at a single moment. This sample was made up of 21 participants from the National Solidarity Assistance Program Pensión 65 - Ancash Territorial Unit. To collect information, a questionnaire was used as a tool. The results achieved allowed important conclusions to be formulated, contributing to the design of practical solutions for the problems detected.

From the results of the influence of logistics management on decision-making: It is concluded that logistics management significantly influences the decision-making processes, evidenced by a significance level of 0.000 and a rating of 0.873. This suggests that better performance in logistics management is directly related to an improvement in the quality of decisions in the National Solidarity Assistance Program Pensión 65 - Ancash Territorial Unit.

Introducción.

A nivel Internacional, se cita a Fahad (2022) quien tuvo como objetivo determinar el impacto de la administración logística en la obtención de una ventaja competitiva en una entidad aduanera fue el objetivo principal de este estudio, empleando un enfoque descriptivo y cuantitativo. Para ello, se aplicaron encuestas a 127 trabajadores, cuyos datos recopilados a través de cuestionarios fueron analizados minuciosamente. Los hallazgos permitieron validar la hipótesis planteada, revelando diferencias mínimas relacionadas con el grado de implementación de la gestión logística y su impacto en la competitividad de la organización. Los autores consultados en esta investigación brindaron valiosos aportes para examinar la variable de gestión logística, y se diseñaron los cuestionarios como herramienta clave para extraer una muestra representativa, lo que facilitó identificar y proponer mejoras, alcanzando una administración logística más efectiva.

Normadiah et al (2022) se plantearon como objetivo determinar las herramientas que facilitaron decisiones acertadas y precisas respaldadas en tiempo real fue el objetivo de esta investigación, que se enmarcó en un enfoque descriptivo y propositivo. Para ello, se diseñaron ocho conjuntos de datos de distintos tamaños, clasificados en dos categorías principales: datos primarios y secundarios, que incluyeron veinticinco y cincuenta y ocho características, además de ochenta y noventa solicitudes, respectivamente. Los resultados demostraron que la utilización de estas herramientas, en conjunto con un modelo de predicción, incrementó la exactitud en la toma de decisiones hasta un 56%. Los autores citados en este trabajo.

Agüero (2020), en su estudio se centró en identificar y analizar los valores asociados a la gestión logística y su impacto en el área de pacientes de un instituto cardiovascular. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal, descriptivo y comparativo. La investigación contó con la participación de 84 empleados de dicha institución, utilizando la encuesta como técnica principal de recolección de datos. Los resultados demostraron la ausencia de diferencias significativas entre los valores y la magnitud de la gestión logística en esta área. Este análisis resultó útil como referencia para abordar y resolver posibles desafíos relacionados con la gestión logística en situaciones específicas.

Vega (2021) el propósito fue analizar la capacidad de decisión de altos directivos, destacando características como firmeza, confianza y sustento estadístico. La investigación tuvo un diseño transversal, contando con la participación de 235 ejecutivos mexicanos. Se aplicaron análisis de consistencia interna, exploración factorial abierta y análisis factorial cerrado. Los resultados evidenciaron que el nivel jerárquico de los directivos presentó propiedades psicométricas adecuadas para evaluar decisiones en entornos organizacionales. Los autores referenciados en este trabajo contribuyeron al estudio de la variable relacionada con la toma de decisiones. Propusieron que el rango jerárquico de los ejecutivos es determinante para garantizar procesos de decisión más efectivos en las empresas. Esta conclusión respalda la importancia de su posición dentro de las organizaciones para el éxito de dichas evaluaciones.

García (2020) tuvo como objetivo analizar la administración logística en los entes gubernamentales de la unidad de compras en una localidad de Venezuela, fue un estudio descriptivo, con un diseño transversal y sin manipulación experimental. La información se recopiló mediante un cuestionario dicotómico de treinta y tres preguntas, evaluado por cinco expertos en la materia. Los resultados señalaron un cumplimiento moderado de las prácticas logísticas, que atendieron de forma parcial las demandas académicas de las áreas administrativas en cuanto a materiales en el momento requerido. Este análisis permitió comprender el valor esencial de la gestión logística como un factor clave tanto en organizaciones públicas como privadas.

Madriz (2020) tuvo como objetivo elaborar estrategias de gestión logística con el objetivo de mejorar tanto la productividad como el servicio al cliente en hoteles y alojamientos ubicados en la ciudad objeto de estudio. Este análisis, basado en un enfoque cuantitativo y un método descriptivo, empleó encuestas como herramienta principal para recopilar información. Para ello, se trabajó con una muestra compuesta por 40 gerentes y 120 clientes. Los resultados mostraron que las principales deficiencias se debían a una gestión logística ineficaz, lo que llevó a implementar ajustes en áreas clave como el personal, la infraestructura y la modernización de los sistemas informáticos. En este contexto, el autor citado en la investigación contribuyó significativamente al entendimiento de cómo las encuestas pueden facilitar el logro de metas empresariales.

Marques (2020) se fijó como objetivo Analizar cómo los estudiantes, docentes y personal administrativo de una institución superior eligen sus decisiones fue el objetivo

del estudio, el cual utilizó un enfoque cuantitativo con un método exploratorio y descriptivo. Los resultados indicaron que las decisiones se fundamentaban en el intercambio de ideas entre ellos, dejando de lado sus propios puntos de vista. Además, se resaltó la importancia de considerar las opiniones de personas externas al grupo para evaluar posibles beneficios y fortalezas relacionadas con las decisiones a tomar.

Para López (2020) el objetivo de su estudio fue identificar los factores que influyeron en el fortalecimiento del proceso de toma de decisiones dentro de las organizaciones en Ecuador. Esta investigación, con un enfoque cuantitativo y un diseño estructurado, concluyó que aplicar dichos factores o metodologías en la toma de decisiones permitió mejorar su eficacia. Esto facilitó que los responsables de las pequeñas y medianas empresas alcanzaran las metas planteadas. Así mismo, los resultados destacan la importancia de definir claramente los factores o estrategias que contribuyen a una toma de decisiones eficiente en cualquier tipo de empresa, tanto del sector público como privado. Su análisis resalta la relevancia de adoptar procesos claros para optimizar los resultados organizacionales.

En antecedentes a nivel nacional, se menciona a Espinoza (2023) quien tuvo como propósito analizar cómo la administración logística se vincula con la efectividad en la realización de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza en Tacna durante 2023. En cuanto al enfoque metodológico, este fue de tipo fundamental, tomando como universo a 101 empleados, de los cuales se seleccionaron 80 como parte de la muestra. Los resultados evidenciaron una conexión entre las variables estudiadas y destacaron la necesidad de optimizar la gestión logística. Esto permitirá que la municipalidad logre abastecerse adecuadamente y alcance sus metas de manera eficiente y efectiva.

Jesús (2023) tuvo como objetivo fue identificar la conexión entre la administración logística y la calidad del servicio. En cuanto a la metodología, el estudio fue aplicado, de enfoque cuantitativo y con un diseño relacional. Se seleccionaron como muestra a 25 empleados administrativos y 91 usuarios, empleando un cuestionario como herramienta principal. Los hallazgos demostraron que las dimensiones analizadas tenían una relación relevante. Finalmente, se concluyó que ambas variables estaban correlacionadas, obteniendo un coeficiente de 0.733 y un nivel de significancia de 0.01.

Taype & Goicochea (2022) en su investigación tuvieron como objetivo presentar a los profesionales de la salud diferentes perspectivas relevantes sobre el proceso de decisión fundamentado en evidencias. El enfoque del estudio fue descriptivo y cuantitativo, llegando a la conclusión de que las decisiones basadas en datos probados son las más eficaces. Los autores citados en esta investigación analizaron cómo determinar el método más adecuado para tomar decisiones fundamentadas, identificando esta práctica como la más conveniente. Propusieron considerar estas estrategias como una referencia esencial para garantizar decisiones acertadas y oportunas en el ámbito de la salud, destacando su importancia en la mejora de resultados y la optimización de recursos.

Reyes (2021) tuvo como propósito fue evaluar si había una relación entre la administración logística y el desempeño de los colaboradores en el programa Qaliwarma de la institución dedicada al comercio y transporte en la región de La Libertad. Se trató de una investigación aplicada con un diseño correlacional no experimental y de carácter transversal. Los hallazgos muestran que existe una asociación significativa entre la gestión logística y el rendimiento laboral del personal. El autor mencionado en esta indagación aporta elementos clave para comprender el vínculo entre las variables analizadas, destacando su importancia en el contexto del estudio y su impacto en el entendimiento del funcionamiento logístico y su influencia en el desempeño del equipo.

Arias (2021) sostiene que se evaluaron aspectos relacionados con el equilibrio financiero y las inversiones en activos fijos. Así mismo, se abordaron temas como la liquidez, la gestión y la productividad. Este estudio utilizó un enfoque mixto, de carácter aplicado, con un nivel descriptivo y una metodología no experimental de tipo transversal. Los hallazgos indicaron que estas empresas presentaban un equilibrio financiero moderado, lo que les permitiría realizar inversiones en activos fijos en los próximos años. El autor citado destacó que, al tomar decisiones eficaces, las empresas lograron alcanzar las metas propuestas, contribuyendo de manera significativa a su desarrollo y sostenibilidad futura.

Santisteban (2021) tuvo como propósito determinar si había una conexión entre el sistema de control interno y el manejo logístico en la oficina de logística de una municipalidad provincial. Se utilizó una metodología descriptiva, con un diseño correlacional, no aplicado, de carácter no experimental y enfoque transversal. Los resultados permitieron concluir que no se encontró una relación significativa entre ambas

variables dentro de la subgerencia de logística de esta institución. La referencia al autor de esta investigación destacó que la variable relacionada con la gestión logística sirvió como un indicador clave para evaluar su desempeño en comparación con otras áreas de la entidad municipal, facilitando así un análisis integral de las funciones administrativas de la organización.

En cuanto a los antecedentes a nivel local, se tiene a Roldan (2023) quien tuvo como objetivo principal de la presente investigación fue determinar el nivel de relación que existe entre la gestión logística y los procesos de contrataciones del Estado en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021-2022. Por lo que se planteó la hipótesis general: Existe una relación positiva fuerte entre la gestión logística y los procesos de contrataciones del Estado en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021-2022. La investigación se desarrolló como correlacional y de corte longitudinal, con diseño no experimental, trabajando con una muestra conformada por 70 trabajadores de la entidad. Como técnica principal de recolección de datos se usó la encuesta, y también el análisis documental. Para medir el nivel de relación se aplicó la prueba estadística paramétrica del coeficiente de Pearson, por ser datos de distribución normal. Obteniendo como valor un coeficiente de correlación de 0.819 y un nivel de significancia de 0,000, por lo que se concluyó con la existencia de una correlación positiva fuerte entre ambas variables de estudio. Si mejora la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Huaraz, simultáneamente mejorará los procesos de contrataciones del Estado, y viceversa.

Dextre & Segarra (2022) en su investigación denominada “Gestión logística y la satisfacción de los beneficiarios del programa vaso de leche de la Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2021”, el objetivo fue determinar la correlación de la Gestión logística en la satisfacción de los beneficiarios del programa vaso de leche en la municipalidad en estudio. La metodología empleada fue de tipo aplicada de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y el diseño es no experimental con corte transversal. La población y la muestra fueron 136 beneficiarios del programa Vaso de leche. Se recopilaron los datos usando como técnica a la encuesta e instrumento al cuestionario. Obteniendo como resultado que cuando la puntuación de la gestión logística incrementa la puntuación de la satisfacción de beneficiarios también, determinándose una relación directa, donde el coeficiente determinante ($r^2=0,6861$) confirma que el 68,61% de la satisfacción de los beneficiarios se encuentra manifestada por la gestión logística. Y que

según la prueba del Rho Spearman los resultados fueron 0,680 con un nivel significativo de 0,000 y un nivel de confianza del 95%. Concluyendo que hay una correlación directa y significativa de la gestión logística en la satisfacción de los beneficiarios de la mencionada institución.

Yanac (2022) La presente investigación planteó como finalidad determinar la relación que existe entre la gestión logística y la competitividad en la empresa Casam Ingenieros EIRL, 2022. Respecto a la metodología, acorde al alcance temporal fue transversal, según su orientación fue de carácter aplicada, referente a su nivel fue correlacional y en referencia a su carácter fue cuantitativo. De tipo no experimental-transversal corresponde a su diseño de la investigación. Se empleó al cuestionario como instrumento, y a la encuesta como técnica, por lo que antes de su aplicación a la muestra del estudio se validó con (3) especialistas en la materia y se determinó el valor de 0.972 de “Alfa de Cronbach” “que significa que es consistente y fiable el instrumento. La población la conformaron 28 trabajadores de la Empresa Casam Ingenieros EIRL, y la muestra también fue la misma por ser de carácter censal. Como conclusión, se evidencia que existe una correlación positiva entre la gestión logística y la competitividad en la empresa Casam Ingenieros EIRL, Huaraz, 2022; de la misma manera se determinó el valor de 0.963 respecto al “Coeficiente de Correlación” que corrobora una vinculación a nivel fuerte entre ambas variables investigadas.

Bajonero (2022) tuvo por objetivo determinar la relación entre el Análisis financiero y la toma de decisiones en la empresa Constructora y Servicios Múltiples J&L S.R.L., Huaraz 2021, el estudio fue de tipo básico, de nivel correlacional, así como no experimental y transversal; de igual manera, se utilizó la técnica del análisis documental y de la encuesta, así como los instrumentos de la ficha de análisis documental y el cuestionario; la población y muestra fue de nueve (04) funcionarios de la empresa Constructora y Servicios Múltiples J&L S.R.L.; la investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el análisis financiero la toma de decisiones en empresa Constructora y Servicios Múltiples J&L S.R.L., Huaraz 2022, se obtuvo como resultado que el 100% de los encuestados respondieron que es necesario antes de tomar decisiones corporativas contar con información de razones financieras; la prueba R Pearson fue de 0,998 lo que refleja que existe una correlación positiva muy alta, con un nivel de significancia bilateral de 0,002 ($p < 0,005$) por ende se acepta la hipótesis general

formulada, En consecuencia, Existe relación positiva altamente significativa entre el Análisis financiero y la toma de decisiones en empresa Constructora y Servicios Múltiples J&L S.R.L., Huaraz 2021.

Rosas (2021) tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre la gestión logística y calidad del servicio en las agencias de viajes y turismo de aventura en la ciudad de Huaraz - 2021. Se propuso como hipótesis que existe una conexión relevante entre la gestión logística y la calidad del servicio en las agencias de viajes y turismo de aventura de la ciudad de Huaraz en el año 2021. La investigación fue de carácter aplicado y se realizó bajo un enfoque cuantitativo. En cuanto a su alcance, fue de tipo correlacional y se desarrolló con un diseño no experimental, de corte transversal. La población objeto de estudio incluyó a todas las agencias de viajes y turismo de aventura registradas por Dircetur Ancash en Huaraz, sumando un total de 15 agencias. Debido al tamaño reducido de la población, se trabajó con la totalidad de las agencias (censo). Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario diseñado con escala Likert. Los resultados demostraron que la relación entre la gestión logística y la calidad del servicio en estas agencias es significativa. Según el índice Tau_b de Kendall, dicha relación es elevada (con valores entre 0.6 y 0.8) y directamente proporcional, lo que implica que una mejor gestión logística contribuye a una mayor calidad del servicio en las agencias de viajes y turismo de aventura de Huaraz en el año 2021.

Catillo (2020) tuvo como objetivo general evaluar los sistemas de información gerencial del área contable en la toma de decisiones de las entidades microfinancieras de la Ciudad de Huaraz. El diseño de investigación del estudio se caracterizó por ser descriptivo, de tipo transeccional y no experimental. La muestra estuvo compuesta por 21 directivos pertenecientes a la administración financiera de 7 microfinancieras ubicadas en la ciudad de Huaraz, quienes participaron mediante la aplicación de un cuestionario para la recolección de datos. Se empleó la prueba estadística de chi-cuadrado y los datos fueron analizados utilizando el software estadístico SPSS en su versión 25. Como resultado, se concluyó que el sistema de información gerencial no se implementa de manera efectiva en el proceso de toma de decisiones programadas en las instituciones financieras de Huaraz.

En tanto que la teoría de la gestión logística es consiste en establecer y preservar un contexto propicio para alcanzar metas concretas con eficacia. Este campo se estructura

en tres aspectos fundamentales. Primero, los recursos administrativos indispensables para el funcionamiento de una organización, como capital, instalaciones, suministros y talento humano. Segundo, las funciones administrativas, que requieren el uso de metodologías específicas en áreas como finanzas, mercadeo, logística y gestión de personal para manejar estos recursos. Por último, el proceso administrativo actúa como un factor unificador que coordina la gestión mediante la planificación, organización, liderazgo y supervisión (Ramírez, 2016).

Según Rojas (2023) la gestión de las organizaciones implica una serie de procedimientos y medidas diseñadas para cumplir con las metas, fines y objetivos previamente definidos. Esto se lleva a cabo mediante la planificación y el manejo eficiente de estrategias, recursos y proyectos. En esencia, es un conjunto de acciones coordinadas que las instituciones ponen en marcha para alcanzar los resultados esperados y garantizar el éxito de sus planes en el futuro.

Complementariamente se tiene que la gestión logística es una disciplina dentro de la ciencia militar enfocada en garantizar la adquisición, mantenimiento y traslado de recursos, personal e infraestructuras necesarias. En términos generales, se trata de la etapa del sistema de gestión de suministros que organiza, implementa y supervisa de manera efectiva y eficiente el movimiento y almacenamiento de productos, servicios e información, desde su origen hasta su destino final, asegurando que se cumplan las necesidades de los usuarios o clientes. Este proceso abarca desde la gestión de materias primas hasta la disposición final o reciclaje de los productos. Las tareas específicas relacionadas con la logística pueden variar según la estructura y necesidades de cada organización, pero suelen incluir actividades como atención al cliente, análisis de demanda, comunicaciones en distribución, control de inventarios, manejo de materiales, procesamiento de pedidos, selección de ubicaciones para instalaciones de producción y almacenamiento, compras, embalaje, gestión de devoluciones, eliminación de residuos, y la administración del tráfico, transporte y almacenamiento.

Así mismo, la gestión logística se refiere a la organización y supervisión eficaz de todas las actividades relacionadas con el movimiento y almacenamiento de productos, servicios e información, desde su origen hasta el destino final, buscando cumplir con las expectativas del cliente de forma rentable. Esta disciplina es una parte clave de la cadena de suministro e incluye tareas como el control de inventarios, el transporte, el

almacenamiento, el manejo de materiales, la gestión de pedidos y la coordinación de datos. Su función estratégica radica en abarcar no solo el traslado físico de mercancías, sino también la integración de procesos que optimicen recursos y reduzcan costos a lo largo de la cadena de valor. De este modo, la logística aporta al éxito organizacional al combinar eficiencia operativa con la satisfacción del cliente (Ballou, 2004).

Por otro lado, los procesos de selección pública de bienes, servicios y obras son procedimientos establecidos por entidades estatales para la adquisición de productos, la contratación de servicios o la ejecución de obras públicas, asegurando la transparencia, eficiencia y legalidad en el uso de los recursos públicos. Estos procesos incluyen etapas como la planeación, convocatoria, evaluación de propuestas y adjudicación, garantizando la participación de diferentes oferentes y seleccionando la oferta más favorable para los intereses del Estado, en términos de calidad, costo y cumplimiento normativo. Estos procesos buscan optimizar la gestión pública y promover la igualdad de oportunidades en la contratación estatal (Ortíz, 2020).

En tanto que los procesos de contratación son procedimientos mediante los cuales un organismo estatal adquiere productos, servicios y realiza obras, asegurando que se haga de manera eficiente y con las condiciones más favorables en términos de costo y calidad, con el objetivo de cumplir una función pública y contribuir al bienestar de la sociedad. Del mismo modo, el proceso de contratación es un sistema organizado diseñado para identificar, analizar y seleccionar nuevos integrantes para un equipo de trabajo. Consiste en una serie de etapas definidas que se aplican cada vez que surge la necesidad de incorporar a una persona, ya sea para cubrir una vacante existente o para crear una posición nueva en la organización (OSCE, 2023).

En ese orden de ideas, el proceso de adquisición es un conjunto de procedimientos y acciones organizadas de manera secuencial que establece una forma de administrar las compras dentro de una organización. Todas las entidades requieren obtener productos y servicios, lo que las integra en una red de suministro. Algunas operan al inicio de esta red o en un punto intermedio, mientras que otras se posicionan al final. Las primeras deben cumplir con las demandas de calidad de los siguientes niveles en la red, mientras que las últimas deben satisfacer a sus clientes finales. Tanto unas como otras precisan un sistema que asegure que las adquisiciones contribuyan con valor y calidad a sus productos.

Asimismo, necesitan que estas transacciones sean rápidas, claras y seguras. Esto es lo que define un proceso de compras eficiente (Escuela Europea de la Excelencia , 2022).

La gestión de almacenes es un proceso clave dentro de la logística que se centra en recibir, almacenar, preservar y distribuir los materiales de forma eficaz y segura, minimizando cualquier posible daño en los productos. Es fundamental contar con una clara visibilidad y seguimiento del inventario total y su ubicación en distintos almacenes, facilitando que quienes gestionan las compras puedan prevenir situaciones de desabastecimiento. Este proceso incluye tareas como la organización del espacio de almacenamiento, la recepción de mercancías, el seguimiento de los productos, la gestión de costos asociados, y la clasificación de los bienes, entre otros. En esencia, la gestión de almacenes abarca un conjunto de acciones destinadas a planificar, coordinar, supervisar y controlar las actividades relacionadas con la entrada, almacenamiento, conservación y entrega de los materiales dentro de una organización. Su objetivo principal es maximizar el aprovechamiento del espacio y los recursos disponibles, garantizando un flujo eficiente de mercancías que responda a las demandas de producción y distribución (Order, 2021).

La gestión de distribución para London Consulting Group (2024) es la administración de la distribución que constituye un pilar fundamental en las operaciones logísticas de cualquier organización que aspire a lograr resultados sostenibles en el tiempo. Este proceso involucra la organización, ejecución y supervisión del traslado de productos desde su origen hasta el cliente final. Su relevancia radica en la habilidad para responder a las dinámicas y demandas de un mercado en constante transformación. Una estrategia de distribución bien diseñada puede marcar la diferencia entre una empresa exitosa y una que enfrenta dificultades para mantenerse vigente. Por ello, es imprescindible comprender los retos asociados y las posibles soluciones para garantizar el crecimiento en un entorno competitivo.

En este contexto, la gestión de la distribución engloba un conjunto de actividades orientadas a garantizar que los bienes y servicios lleguen al consumidor final de manera eficiente y eficaz. Este enfoque forma parte integral de la estrategia de mercadeo y se centra en establecer canales de distribución adecuados que permitan minimizar costos, cumplir con los tiempos de entrega y asegurar un nivel de servicio óptimo. El proceso incluye la elección de los medios de distribución, la sincronización de operaciones logísticas y el análisis constante del desempeño del sistema implementado.

Respecto a la teoría de la toma de decisiones se tiene que es el proceso de decidir que implica seleccionar un camino para enfrentar un desafío o reaccionar ante una situación, tras considerar diversas opciones. Este acto conlleva examinar los posibles riesgos y sopesar las ventajas para determinar la alternativa que mejor cumpla con los objetivos establecidos. Decidir consiste en que una persona, un grupo o una entidad elija una opción entre varias disponibles con el propósito de resolver un problema o alcanzar un propósito concreto. Este procedimiento requiere interpretar información, valorar las posibles repercusiones y optar por la solución más conveniente según los fines propuestos (Torres, 2023).

Según (Simon, 1987), la decisión es el eje central de la gestión administrativa y puede comprender tres etapas principales: identificación, creación y selección. En la etapa de identificación, se detecta y enmarca el problema a resolver; durante la fase de creación, se desarrollan y analizan diversas alternativas; y en la etapa de selección, se opta por la solución más adecuada. Este proceso puede basarse en métodos como el modelo racional, que promueve un análisis detallado y lógico, o en enfoques más modernos, como la teoría de la racionalidad acotada, que acepta las limitaciones humanas en cuanto a tiempo e información al momento de decidir.

Mientras que la identificación y análisis de problemas, consiste en identificar problemas a su vez implica percatarse de su existencia y considerar opciones para resolverlo. Este reconocimiento puede surgir de nuestra propia observación al notar áreas que podrían optimizarse o ser resultado de una propuesta externa. Sin embargo, no basta solo con identificarlo; es crucial formularlo de manera clara y precisa. La noción de "reconocimiento y análisis de problemas" describe un procedimiento estructurado para detectar situaciones que demandan solución, desglosarlas en componentes esenciales y entender su origen, impacto y posibles consecuencias. Este método incluye identificar diferencias entre la realidad actual y el escenario deseado, explorar causas subyacentes, valorar alternativas y decidir con base en criterios bien sustentados. Desde la perspectiva del pensamiento crítico, este enfoque es fundamental para resolver problemas de forma lógica, considerando diversas opiniones y datos relevantes antes de tomar una acción definitiva (Muñiz, 2020).

Mientras la elección e implementación de alternativas, se trata de un procedimiento en el que se escoge, entre diversas opciones disponibles, aquella que mejor

se adapta a un problema o situación específica, y luego se procede a implementarla de manera eficiente. Este enfoque está íntimamente relacionado con la decisión estratégica y la planificación, abarcando el análisis de opciones con base en criterios objetivos, la comparación de pros y contras, y la anticipación de las posibles repercusiones de cada alternativa. La selección no busca necesariamente soluciones perfectas, sino aquellas que sean satisfactorias y viables dentro de las limitaciones del contexto. Para llevar a cabo la implementación, es necesario un enfoque flexible que considere posibles ajustes por cambios en el entorno o desafíos internos. Así, el éxito en la elección y aplicación de una alternativa depende tanto de un análisis detallado como de la capacidad para gestionar recursos, coordinar esfuerzos y supervisar el avance, con el objetivo de alcanzar los resultados deseados (Simon, 1983).

La evaluación de las decisiones es el análisis de las decisiones adoptadas que implica examinar y valorar su impacto, eficacia y coherencia con los objetivos planteados inicialmente. A través de este proceso, se determina si se han cumplido las metas previstas, se identifican posibles fallos y se establecen ajustes para futuras elecciones. Este análisis se enmarca en el enfoque de racionalidad limitada, evaluando las decisiones con base en los resultados obtenidos y las restricciones del contexto que influyeron en su ejecución. El proceso abarca diversas fases, como la recopilación de información sobre los resultados logrados, la comparación con los objetivos establecidos y la identificación de discrepancias entre lo previsto y lo realizado. Este componente es esencial en la planificación estratégica, ya que promueve un aprendizaje continuo y contribuye a perfeccionar el proceso de toma de decisiones a largo plazo (Mintzberg, 1994).

Mencionando la justificación del presente estudio, en primer lugar la justificación teórica se encuentra asegurada, ya que el estudio se centra en destacar la relevancia de examinar las teorías asociadas a la administración logística y al proceso de decisión. Este abordaje facilitará un análisis más profundo de los puntos fuertes y las oportunidades de mejora, proporcionando una visión más precisa sobre el valor de los resultados alcanzados. Con esta base, se pretende contribuir al conocimiento de las estrategias clave que impulsen un mejor rendimiento económico y favorezcan la toma de decisiones fundamentadas.

La justificación metodológica de la investigación se encuentra debidamente sustentada, ya que destaca la importancia de implementar un método sistemático y preciso

que permita examinar en profundidad la situación actual de la administración logística y la toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, específicamente en la Unidad Territorial de Áncash. El enfoque elegido garantiza la validez y fiabilidad de los resultados, facilitando no solo la identificación y resolución de los desafíos presentes, sino también el establecimiento de una base sólida para investigaciones futuras en las áreas de finanzas y organización.

En tanto que la justificación científica del estudio se fundamenta en el empleo del método científico como pilar principal para lograr las metas planteadas. Este enfoque posibilitará la construcción de teorías sólidas que permitirán un examen detallado y estructurado de las variables vinculadas a la gestión logística y la toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Áncash. De esta manera, se fomentará el progreso del conocimiento en estas áreas, proporcionando una base teórica robusta para investigaciones posteriores.

Finalmente la justificación social de la investigación se fundamenta en el positivo que las propuestas sugeridas pueden generar, tanto dentro de la institución como en su entorno externo. En el ámbito interno, se anticipa un refuerzo en la administración logística y en la toma de decisiones dentro del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Áncash. Por otro lado, a nivel comunitario, el avance en estos procesos permitirá a la entidad atender con mayor eficacia las demandas de la población, contribuyendo al desarrollo económico y social. Este enfoque busca impulsar una mejora continua en la institución, ofreciendo beneficios a todos los grupos relacionados.

Desarrollando la fundamentación del problema, en el contexto internacional se tiene a Zuloaga et al (2018) quienes argumentan que la administración logística varía significativamente entre organizaciones dedicadas a la misma actividad, aunque todas comparten el objetivo común de proporcionar soporte logístico a instituciones públicas y privadas, lo que les permite cumplir con sus respectivas responsabilidades. Sin embargo, el comercio internacional se veía afectado debido a incumplimientos en los plazos de entrega ocasionados por problemas en la gestión logística, como demoras en los trámites aduaneros, condiciones climáticas adversas, accidentes y otros factores. No obstante, lograron anticiparse a estos problemas mediante una gestión logística adaptada a las circunstancias.

En el ámbito nacional, las organizaciones dedicadas al envío de productos operan de manera ineficiente, lo que provoca la insatisfacción de los clientes. Además, señala que estas entidades tienen una gestión logística poco sólida, ya que sus decisiones suelen estar influenciadas por juicios subjetivos, lo que puede llevar a comprometer su estabilidad financiera en el corto o mediano plazo (Quispe, 2018). Por otra parte, se tiene que las organizaciones gestionan sus procesos logísticos de manera desorganizada, lo cual genera ineficiencia y una baja calidad en sus servicios. Esto repercute en que los bienes y suministros no lleguen a los destinatarios en el tiempo previsto (Sotomayor, 2021).

En el ámbito local y del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash se advierten diversas dificultades tanto en la gestión logística como en el proceso de toma de decisiones, lo que viene afectando la eficiencia y capacidad de cumplir los objetivos propuestos. Entre otros destacan problemas identificados en los procesos de gestión logística, tal es el caso de los problemas que evidencian recurrentemente en los procesos de selección, contratación y adquisición de bienes, ya que el Programa Pensión 65 carece de una adecuada planificación y transparencia en los procesos de selección y contratación, lo que genera retrasos en la adquisición de bienes necesarios para atender los requerimientos de las diversas unidades desconcentradas en la Región Ancash. La falta de directrices claras y una coordinación débil entre las áreas operativas y administrativas contribuyen a errores frecuentes en las especificaciones técnicas de los bienes adquiridos.

Así mismo, los problemas se presentan a nivel de gestión de almacenes y distribución de bienes, toda vez que existen deficiencias en el control de inventarios, lo que deriva en problemas de desabastecimiento o acumulación innecesaria de suministros. Estas debilidades afectan la distribución de bienes en la misa sede central como las de sus dependencias, provocando retrasos significativos. La falta de una infraestructura adecuada y la ausencia de sistemas tecnológicos eficientes complican aún más este proceso, incrementando los costos logísticos.

En lo que respecta al proceso de toma de decisiones, específicamente en la identificación y análisis de problemas para tomar decisiones, uno de los principales problemas es la falta de diagnóstico y análisis previo; así mismo, la entidad no cuenta con mecanismos efectivos para recopilar datos relevantes sobre sus necesidades y las condiciones logísticas, lo que genera decisiones inexactas y poco fundamentadas.

Considerando los acontecimientos señalados, se plantea la siguiente interrogante:
¿En qué nivel la gestión logística influye en la toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización de las variables, la gestión logística para Portal (2021), está vinculada a las actividades como la selección, contratación y compra, la administración de almacenes, la distribución, el transporte y el manejo de flotas. También abarca la gestión de pedidos, el diseño integral de la red logística, el control de inventarios, la planificación de suministros y demandas, y la relación con los proveedores. En este contexto, la logística interviene en todas las etapas de estos procesos, incluyendo aspectos como el empaque y embalaje.

La definición operacional significó que la gestión logística se evaluó considerando tres aspectos principales, las mismas que se analizaron mediante la aplicación de un cuestionario. Estas dimensiones abarcaron los procesos de selección, contratación y compras; la administración de almacenes; y la gestión de la distribución. Cada una de ellas incluyó nueve indicadores, a partir de los cuales se desarrollaron los ítems evaluativos, las cuales se midieron utilizando una escala tipo Likert.

En relación con las dimensiones de la gestión logística, se tiene a los procesos de selección, contratación y adquisición. Al respecto los procesos de selección pública de bienes, servicios y obras son procedimientos establecidos por entidades estatales para la adquisición de productos, la contratación de servicios o la ejecución de obras públicas, asegurando la transparencia, eficiencia y legalidad en el uso de los recursos públicos (Ortíz, 2020). En tanto que los procesos de contratación son procedimientos mediante los cuales un organismo estatal adquiere productos, servicios y realiza obras, asegurando que se haga de manera eficiente y con las condiciones más favorables en términos de costo y calidad, con el objetivo de cumplir una función pública y contribuir al bienestar de la sociedad (OSCE, 2023). Mientras que el proceso de adquisición es un conjunto de procedimientos y acciones organizadas de manera secuencial que establece una forma de administrar las compras dentro de una organización. Todas las entidades requieren obtener productos y servicios, lo que las integra en una red de suministro. Algunas operan al inicio de esta red o en un punto intermedio, mientras que otras se posicionan al final (Escuela Europea de la Excelencia , 2022).

En tanto, que la gestión de almacenes es un proceso clave dentro de la logística que se centra en recibir, almacenar, preservar y distribuir los materiales de forma eficaz y segura, minimizando cualquier posible daño en los productos. Es fundamental contar con una clara visibilidad y seguimiento del inventario total y su ubicación en distintos almacenes, facilitando que quienes gestionan las compras puedan prevenir situaciones de desabastecimiento (Order, 2021).

Mientras que la dimensión gestión de distribución para London Consulting Group (2024) constituye un pilar fundamental en las operaciones logísticas de cualquier organización que aspire a lograr resultados sostenibles en el tiempo. Este proceso involucra la organización, ejecución y supervisión del traslado de productos desde su origen hasta el cliente final. Su relevancia radica en la habilidad para responder a las dinámicas y demandas de un mercado en constante transformación. Una estrategia de distribución bien diseñada puede marcar la diferencia entre una empresa exitosa y una que enfrenta dificultades para mantenerse vigente.

Con relación a la definición conceptual, la toma de decisiones para Herbert (2020) es el proceso mediante el cual una persona, grupo u organización selecciona entre varias alternativas o cursos de acción disponibles para resolver un problema o alcanzar un objetivo. Este proceso implica evaluar opciones, considerar las consecuencias potenciales y elegir la alternativa que mejor se ajuste a los objetivos establecidos. La efectividad de una decisión depende del análisis previo, la información disponible y la capacidad del tomador de decisiones para prever consecuencias y adaptarse a los resultados.

Respecto a las dimensiones para la toma de decisiones, en primer lugar se tiene la identificación y análisis, identificar problemas implica percatarse de su existencia y considerar opciones para resolverlo. Este reconocimiento puede surgir de nuestra propia observación al notar áreas que podrían optimizarse o ser resultado de una propuesta externa. Sin embargo, no basta solo con identificarlo; es crucial formularlo de manera clara y precisa. La noción de "reconocimiento y análisis de problemas" describe un procedimiento estructurado para detectar situaciones que demandan solución, desglosarlas en componentes esenciales y entender su origen, impacto y posibles consecuencias (Muñiz, 2020).

La dimensión elección e implementación es un procedimiento en el que se escoge, entre diversas opciones disponibles, aquella que mejor se adapta a un problema o situación específica, y luego se procede a implementarla de manera eficiente. Este enfoque está íntimamente relacionado con la decisión estratégica y la planificación, abarcando el análisis de opciones con base en criterios objetivos, la comparación de pros y contras, y la anticipación de las posibles repercusiones de cada alternativa. La selección no busca necesariamente soluciones perfectas, sino aquellas que sean satisfactorias y viables dentro de las limitaciones del contexto. Para llevar a cabo la implementación, es necesario un enfoque flexible que considere posibles ajustes por cambios en el entorno o desafíos internos (Simon, 1983).

Respecto a la dimensión evaluación, es el análisis de las decisiones adoptadas implica examinar y valorar su impacto, eficacia y coherencia con los objetivos planteados inicialmente. A través de este proceso, se determina si se han cumplido las metas previstas, se identifican posibles fallos y se establecen ajustes para futuras elecciones. Este análisis se enmarca en el enfoque de racionalidad limitada, evaluando las decisiones con base en los resultados obtenidos y las restricciones del contexto que influyeron en su ejecución (Mintzberg, 1994).

El presente estudio contiene la siguiente hipótesis: H1 - La gestión logística influye positivamente en la toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024 y H0 - La gestión logística no influye positivamente en la toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.

También se formula el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de influencia de la gestión Logística en la toma de decisiones del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024 y los objetivos específicos: Determinar el nivel de influencia de los procesos de selección, contratación y adquisición en la identificación y análisis de problemas en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024. Determinar el nivel de influencia de la gestión de almacenes en la elección e implementación de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024. Estimar el nivel de influencia de la gestión de distribución en la evaluación de las

decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.

2. Metodología

Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo y de nivel explicativo, toda vez que los conocimientos se aplicaron para abordar los problemas para a fin de ofrecer soluciones a la entidad; así mismo, para medir las variables se aplicó la escala de Likert; y se determinó la influencia de la variable gestión logística sobre la toma a decisiones.

Diseño de Investigación

Según Hernández et al. (2014), la investigación no experimental se caracteriza por no llevar a cabo manipulaciones deliberadas de las variables. En otras palabras, en este tipo de estudios no se modifican de forma intencional las variables independientes con el objetivo de analizar sus efectos sobre otras. Este enfoque se centra en observar los fenómenos tal como se presentan en su contexto natural y analizarlos. Además, dentro de este tipo de investigación, se encuentra el diseño transversal o transeccional, cuyo propósito es recolectar datos en un único momento.

Este estudio se clasifica como explicativo, ya que tuvo como objetivo analizar de qué manera la gestión logística impacta en las decisiones dentro del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 en la Unidad Territorial Ancash. El enfoque metodológico fue no experimental, dado que no se alteraron las variables, sino que se observaron y analizaron tal como se presentan en su contexto natural. Además, se empleó un diseño transversal, lo que significa que la recopilación de datos se llevó a cabo en un único momento, utilizando una sola muestra para realizar el análisis correspondiente.

A continuación se muestra la representación gráfica:

$$Y = f(X)$$

Dónde:

X = VI = variable independiente: gestión logística.

Y = VD = variable dependiente: toma de decisiones.

f = Y esta en función de X.

Población y Muestra

Población

La población del estudio estuvo conformada por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash.

Muestra

Considerando las particularidades del grupo objetivo, se optó por incluir a todos sus integrantes, utilizando un enfoque de muestreo basado en la conveniencia. Por lo tanto, la muestra se conformó con 21 servidores del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial de Ancash.

El análisis de 21 servidores reveló que entender las especificidades de la gestión logística y la toma de decisiones es crucial para mejorar la administración de los procesos de suministro. No obstante, estos aspectos están influenciados por distintos factores, lo que brinda a las organizaciones la oportunidad de optimizar constantemente sus procedimientos de decisión.

Para comprender mejor el concepto de muestra, se puede indicar que esta se refiere a una porción de la población objeto de estudio, de la cual se obtienen los datos necesarios. Esta fracción debe estar claramente delimitada y definida, además de representar de forma adecuada al conjunto total de la población (Hernández et al., 2014).

Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

Recopilar información se entiende como el proceso en el que se utilizan instrumentos de medición para que los investigadores puedan comparar lo planeado y conceptualizado con los hechos reales. Esto también requiere diseñar un esquema detallado de acciones destinado a recolectar datos con un propósito específico (Hernández et al., 2014).

Técnica

Para el estudio, se utilizó la metodología de la técnica de la encuesta como medio para obtener datos significativos directamente de los involucrados.

Documental

De igual manera, se aplicó la técnica de análisis documental, para tal efecto se consultaron diversas fuentes tanto originales como complementarias, incluyendo textos académicos, publicaciones periódicas, documentos, y otros recursos. Este conjunto de información resultó fundamental para establecer las variables y ampliar el contexto de la investigación.

Instrumento

Hernández et al (2014) destacan que el cuestionario es un instrumento clave para que los investigadores obtengan datos e información relacionados con las variables objeto de análisis. En esta investigación, se empleará un cuestionario especialmente elaborado, conformado por preguntas enfocadas directamente en las variables que se desean analizar.

En el proceso de recopilación de datos, se empleó un instrumento basado en la escala de Likert, lo cual permitió obtener información numérica relacionada con la administración logística y la toma de decisiones dentro del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash. Este método contribuyó a identificar las particularidades de las variables analizadas, proporcionando una evaluación precisa y detallada de las opiniones y vivencias de los participantes. Los resultados obtenidos sirvieron como base para realizar un análisis exhaustivo que permitió comprender mejor los elementos que afectan la gestión logística y su repercusión en las decisiones dentro del ámbito empresarial.

Validez y confiabilidad del instrumento

La validación:

Tres expertos en investigación de la Universidad San Pedro formaron parte del proceso de análisis del instrumento, asegurando su precisión y legitimidad para la recolección de información.

Confiabilidad:

Los análisis realizados para evaluar la validez del contenido y la consistencia interna confirman que ambos cuestionarios son confiables, basándose en los valores obtenidos del alfa de Cronbach. El cuestionario sobre gestión logística alcanzó un coeficiente de 0.893, demostrando una sólida fiabilidad. De igual manera, el instrumento relacionado

con la toma de decisiones mostró una notable confiabilidad, con un alfa de Cronbach de 0.915.

Procesamiento y análisis de la información.

Para analizar la información, se utilizó el programa estadístico SPSS en su versión 28, conocido por su eficacia en el manejo de datos y en la realización de análisis estadísticos avanzados. En cuanto al análisis descriptivo, se trabajó con tablas de frecuencias absolutas y relativas para estructurar y exponer los datos de manera sencilla y entendible. Además, los resultados fueron representados mediante gráficos y cuadros, lo que contribuyó a una interpretación más sencilla de los hallazgos.

Para el análisis inferencial, se evaluó cómo la variable independiente impactó en la dependiente utilizando el Coeficiente de Correlación de Spearman. Este método fue particularmente eficaz para identificar la intensidad y orientación de la relación entre variables de naturaleza ordinal o no paramétrica, lo que facilitó un entendimiento más detallado sobre la manera en que estas variables se relacionan.

Para evaluar la relevancia del impacto, se utilizó el nivel de significancia previamente definido, lo cual facilitó la decisión de aceptar o descartar la hipótesis nula. Este método estadístico asegura que las conclusiones del análisis estén basadas en un proceso meticuloso y respaldado por evidencia empírica, proporcionando mayor credibilidad a los hallazgos y permitiendo confirmar el efecto de la variable independiente sobre la dependiente.

3. Resultados

Tabla 1

Influencia de la gestión logística sobre la toma de decisiones

			Gestión logística	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,873**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,873**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

El análisis con la prueba no paramétrica Rho de Spearman reveló una relación destacada con un coeficiente de 0,873, indicando un impacto considerable y significativo de la gestión logística en la toma de decisiones. Esto sugiere que al mejorar la gestión logística, también se impulsa de manera notable la calidad del proceso de toma de decisiones.

Tabla 2

Influencia de los procesos de selección, contratación y adquisición sobre la identificación y análisis de problemas

			Selección, contratación y adquisición	Identificación y análisis de problemas
Rho de Spearman	Selección, contratación y adquisición	Coeficiente de correlación	1,000	,885**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Identificación y análisis de problemas	Coeficiente de correlación	,885**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

De acuerdo con la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente positivo alto de ,885, lo que evidencia que los procesos de selección, contratación y adquisición ejercen una influencia alta y significativa en la identificación y análisis de problemas. Este resultado señala que, a medida que se perfecciona la selección, contratación y adquisición, también se fortalece la identificación y análisis de problemas.

Tabla 3*Influencia de la gestión de almacenes sobre la elección e implementación de decisiones*

			Gestión de almacenes	Elección e implementación de decisiones
Rho de Spearman	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	1,000	,831**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Elección e implementación de decisiones	Coeficiente de correlación	,831**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

Conforme al análisis no paramétrico Rho de Spearman, se identificó una influencia positiva alta y significativa de 0,831. Este indicador refleja que, a medida que mejora la gestión de almacenes, también mejora la elección e implementación de decisiones, evidenciando una influencia directa y significativa de la gestión de almacenes sobre la elección e implementación de decisiones.

Tabla 4*Influencia de la gestión distribución sobre la evaluación de las decisiones*

			Gestión distribución	Evaluación de las decisiones
Rho de Spearman	Gestión distribución	Coeficiente de correlación	1,000	,919**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Evaluación de las decisiones	Coeficiente de correlación	,919**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación:

La verificación estadística a través de Rho de Spearman, técnica no paramétrica, evidenció un influencia positiva de muy alta magnitud (.919), y de un nivel de confianza de significativo (0,000). Este hallazgo indica que, a medida que la gestión de distribución se fortalece, los procesos evaluación de las decisiones se optimiza, demostrando la relevancia de la gestión de distribución en el manejo de los eventos.

4. Análisis y discusión

Referente al objetivo general, determinar el nivel de influencia de la gestión logística en la toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024. En la Tabla 1 se evidencia que la gestión logística influye positiva y significativamente en la toma de decisiones, con una correlación alta de 0,873.

Este resultado lleva a rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar la hipótesis alternativa (H1). Este hallazgo coincide con lo señalado en la investigación realizada por Fahad (2022) quien pudo validar su hipótesis, revelando diferencias mínimas relacionadas con el grado de implementación de la gestión logística y su impacto en la competitividad de la organización. Así mismo, Agüero (2020), demostró la ausencia de diferencias significativas entre los valores y la magnitud de la gestión logística en esta área; este análisis resultó útil como referencia para abordar y resolver posibles desafíos relacionados con la gestión logística en situaciones específicas. De manera similar, Vega (2021) evidenció que el nivel jerárquico de los directivos presentó propiedades psicométricas adecuadas para evaluar decisiones en entornos organizacionales, contribuyendo al estudio de la variable relacionada con la toma de decisiones; y determinado que el rango jerárquico de los ejecutivos es determinante para garantizar procesos de decisión más efectivos en las empresas.

Las investigaciones mencionadas subrayan que garantizar una gestión logística adecuada no solo optimiza procesos como la selección, contratación, adquisición, almacenamiento, distribución y transporte de bienes, sino que también ayuda a mitigar riesgos internos y externos que puedan impactar la logística de las organizaciones. Esto evidencia que decisiones fundamentadas en procesos eficientes de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación contribuyen al cumplimiento de las metas y objetivos empresariales. Asimismo, al perfeccionar la gestión logística y la toma de decisiones, la organización incrementa notablemente su capacidad para realizar actividades de análisis, selección, implementación y evaluación, fortaleciendo la confiabilidad en la gestión logística.

En relación con el primer objetivo específico, determinar el nivel de influencia de los procesos de selección, contratación y adquisición en la identificación y análisis de

problemas en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024. El valor reportado en la Tabla 2 refleja una elevada influencia positiva de 0,885, lo cual indica una incidencia estadísticamente relevante de los procesos de selección, contratación y adquisición sobre la identificación y análisis de problemas.

Un estudio similar realizado por García (2020) evidencia que el cumplimiento moderado de las prácticas logísticas, que atendieron de forma parcial las demandas académicas de las áreas administrativas en cuanto a materiales en el momento requerido, fueron adecuados; lo que permitió comprender el valor esencial de la gestión logística como un factor clave tanto en organizaciones públicas como privadas. Por otro lado, López (2020) manifiesta que aplicar metodologías en la toma de decisiones permitió mejorar su eficacia. Lo que facilitó que los responsables de las pequeñas y medianas empresas alcanzaran las metas planteadas. En tanto que Espinoza (2023) evidencia que una conexión entre las variables estudiadas y destacaron la necesidad de optimizar la gestión logística. Esto permitió que la municipalidad logre abastecerse adecuadamente y alcance sus metas de manera eficiente y efectiva.

Aspectos como las etapas de selección, contratación y adquisición de bienes, junto con el reconocimiento y estudio de problemas, son piezas clave para optimizar la gestión logística y el proceso de decisiones en una organización. Enfocar estos aspectos de manera integral crea un entorno favorable que no solo mejora dichas etapas, sino que también fomenta una relación sólida entre las instituciones públicas y sus proveedores de bienes y servicios. Este enfoque promueve una dinámica beneficiosa que equilibra los intereses de todas las partes involucradas. Como resultado, se potencia la capacidad de identificar y analizar problemas antes de decidir, lo que contribuye al fortalecimiento institucional y facilita que las entidades logren sus metas con mayor efectividad.

En cuanto al segundo objetivo específico, determinar el nivel de influencia de la gestión de almacenes en la elección e implementación de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024. El análisis de la Tabla 3 revela una influencia positiva de 0,831 de la variable independiente sobre la variable dependiente, lo que significa que existe una influencia alta de la gestión de almacenes sobre la elección e implementación de las decisiones.

Este hallazgo se alinea con lo señalado por Jesús (2023) quien determinó que los hallazgos demostraron que la dimensión gestión logística influye de manera relevante sobre las decisiones gerenciales de la entidad; lo que evidencia que existe influencia de la variable independiente sobre la dependiente, con un coeficiente de 0.733 y un nivel de significancia de 0.01. En esta línea, Reyes (2021) demuestran que existe una asociación significativa entre la gestión logística y el rendimiento laboral del personal, ya que aporta elementos clave para comprender el vínculo entre las variables analizadas, destacando su importancia en el contexto del estudio y su impacto en el entendimiento del funcionamiento logístico y su influencia en el desempeño del equipo. En ese orden de ideas se tiene el estudio de Roldan (2023) quien determinó un coeficiente de correlación de 0.819 y un nivel de significancia de 0,000, concluyendo que existe correlación positiva fuerte entre ambas variables de estudio, lo que implica que si mejora la gestión logística en la municipalidad, simultáneamente mejorarán los procesos de contrataciones del estado, y viceversa.

Según los estudios mencionados, se concluye que la administración de almacenes y la selección e implementación de decisiones son pilares esenciales en la logística y el proceso de toma de decisiones. Se evidencia que mantener un control eficiente sobre la administración de almacenes es un factor crucial para los líderes al momento de decidir. La gestión adecuada de estos aspectos está estrechamente relacionada con la selección e implementación de decisiones, ya que contribuye a optimizar los procesos necesarios para alcanzar los objetivos organizacionales y, además, proporciona información relevante y oportuna para los distintos grupos interesados y su contexto.

El tercer objetivo específico, estimar el nivel de influencia de la gestión de distribución en la evaluación de las decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024. El análisis de la Tabla 4 muestra un impacto positivo de 0,919, evidenciando una influencia muy alta y relevante de la administración de la distribución en la valoración de las decisiones tomadas. Este hallazgo resalta la relevancia de implementar estrategias efectivas y oportunas, ya que son esenciales para optimizar las expectativas tanto del personal como de los líderes de la organización.

El hallazgo se ve respaldado por la investigación de Dextre & Segarra (2022) quienes sostienen que cuando la puntuación de la gestión logística incrementa, la puntuación de la satisfacción de beneficiarios también, así mismo evidenciaron una relación directa con un coeficiente de $r^2=0,6861$, lo que se confirmó con un 69% de satisfacción de los beneficiarios quienes sostienen que se debe a la gestión logística. Asimismo, el estudio de Yanac (2022) evidencia que existe una correlación positiva entre la gestión logística y la competitividad, de la misma manera se determinó el valor de 0.963 respecto al coeficiente de correlación que corrobora una vinculación a nivel muy alto entre las variables investigadas. En esa tendencia, la investigación de Catillo (2020) demuestra que el sistema de información gerencial que se implementa de manera efectiva en el proceso de toma de decisiones programadas en las instituciones financieras de Huaraz contribuye al logro de los objetivos.

Por lo tanto, la influencia identificada en la Tabla 4, respaldada por investigaciones anteriores mencionadas, subraya la relevancia de que las organizaciones enfoquen sus esfuerzos en optimizar la administración de la distribución de recursos y en perfeccionar los mecanismos para evaluar las decisiones adoptadas. Esto facilitará la retroalimentación necesaria para elevar el rendimiento en la gestión logística y mejorar la toma de decisiones. Estas estrategias promueven una evolución constante de los procesos operativos y establecen los cimientos para un desarrollo logístico sostenible, aportando una perspectiva estratégica orientada al cumplimiento de las metas y objetivos de la institución.

5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En cuanto al objetivo general, se determinó que existe un nivel de influencia positiva alta y positivo de 0,873 de la variable gestión logística sobre la variable toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024, con un valor de significancia estadística de 0.000. Este resultado revela que a medida que mejora la gestión logística, el proceso de toma de decisiones también se optimiza de modo importante; lo que resalta la importancia de perfeccionar los procesos de selección, contratación y adquisición, así como la gestión de almacenes y distribución de bienes, a través una adecuada toma de decisiones.

En relación con la influencia que tienen los procesos de selección, contratación y adquisición de bienes en la identificación y análisis de problemas, se determinó un efecto positivo significativo, respaldado por un nivel de significancia estadística de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0,885. Esto demuestra que abordar estas áreas desde una perspectiva global crea un ambiente propicio que no solo mejora la eficiencia en la gestión logística, sino que también estrecha las relaciones entre proveedores, la entidad y los beneficiarios del programa Pensión 65. Además, fortalece las estrategias para identificar y analizar los desafíos logísticos institucionales, permitiendo decisiones más acertadas, impulsando la mejora continua y consolidando el liderazgo de esta iniciativa social.

La gestión de almacenes tiene un impacto significativo, con un valor positivo de 0,831, lo que demuestra una relación fuerte y notable. Esto implica que una mejora en la administración de almacenes está estrechamente ligada a un avance en la selección y ejecución de decisiones. Un manejo eficiente de estos aspectos contribuye de manera importante a la gestión logística y a la toma de decisiones estratégicas, ya que facilita la optimización de los procesos logísticos y asegura la entrega de bienes y servicios en el momento oportuno y con altos estándares de calidad.

El análisis del impacto de la gestión de distribución de productos sobre la evaluación de las decisiones revela una fuerte relación positiva. Toda vez que los datos muestran una

correlación causal de 0,919, lo que significa que una gestión eficiente de la distribución contribuye significativamente a mejorar la calidad de la evaluación de decisiones. Este modelo facilita la capacidad de responder de manera oportuna a las necesidades de las áreas usuarias, favoreciendo así el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos para beneficiar al público objetivo.

Recomendaciones

Que, los directivos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, implementar lineamientos para mejorar la gestión logística y los procesos de toma de decisiones; con énfasis en directivas para optimizar los procesos de selección, contratación y adquisición de bienes; gestión de almacenes y distribución de bienes; así como para la identificación y análisis de eventos, la elección, implementación y evaluación de las decisiones vinculadas con la administración de la logística institucional. Lo que permitirá organizar adecuadamente los procesos logísticos y la toma de decisiones gerenciales.

Que, los directivos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash dispongan la implementación de lineamientos para fortalecer los procesos de selección, contratación y adquisición de bienes, así como en la identificación y análisis de problemas; con énfasis en procedimientos que permitan la aplicación de las normas legales de contrataciones a nivel de actos preparatorios, procesos de contratación y ejecución contractual; así como lineamientos para mejorar los proceso de identificación de situaciones problemáticas, control de requerimientos u necesidades de las áreas usuarias. Lo que impulsará la solidez de la logística y toma de decisiones a nivel institucional.

Que, los directivos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash implementen políticas para optimizar la administración de almacenes, así como la selección y ejecución de las decisiones logísticas; para tal efecto se requiere desarrollar lineamientos que mejoren la evaluación de las condiciones, el manejo y monitoreo de los almacenes; así mismo directivas para fortalecer la selección de alternativas de solución, definir prioridades y para tomar decisiones eficientes. Lo que ayudará a desarrollar de manera eficientemente los procesos de toma de decisiones logísticas.

Que, los directivos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash implementen directivas para optimizar la gestión de distribución de productos y la evaluación de las decisiones logísticas, para tal efecto se requiere la implementación de procedimientos para fortalecer la organización de los materiales a

entregar, asegurar la oportunidad para la distribución de materiales y organizar el incremento de la periodicidad del reparto de materiales; así como directivas para analizar la situación de la logística, la toma de decisiones y las políticas de inventarios. Lo que fomentará la mejora continua y retroalimentación de los servicios que brinda el programa.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a las personas que más amo y admiro en este mundo:

A mis queridos padres Marcelo y Delia, a mi amada esposa Maribel y a mi adorada hija Nihal que constituye la fuerza y razón que me impulsa a seguir adelante para hacer realidad mis objetivos trazados.

Gracias por estar siempre a mi lado, por apoyarme y por amarme incondicionalmente.

Referencias bibliográficas

- Agüero, O. (2020). *Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular - INCOR [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45499>
- Amasifuen-Reátegui, M. (5 de Noviembre de 2015). Importancia de la cultura tributaria en el Perú. *Accounting Power for Business*, 1(01), 73-90 . Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/898
- Arbaiza, L. (2020). *Toma de decisiones estratégicas en tiempos de COVID-19*. Lima: ESAN business/conexionesan. doi:[https://www.esan.edu.pe>conexionesan>toma-de-decisiones](https://www.esan.edu.pe/conexionesan/toma-de-decisiones)
- Arias, L. (2021). *Análisis del equilibrio financiero para la toma de decisiones de inversión de activo fijo de la empresa TIC wilson SRL [Tesis de pregrado, Universidad Actólica Santo Torivio de Mogrovejo]* . Repositorio institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/4082>
- Baldeón, N. Et al. (2009). *Código Tributario comentado*. Editorial El Búho E.I.R.L. . doi:<https://andrescusiarrredondo.files.wordpress.com/2020/10/codigo-tributario-comentado.pdf>
- Ballou, R. (2004). *Logistics management: Planning, organizing, and controlling the supply chain (5th ed.)*. Columbus: Pearson.
- Campos, H. (2021). *Plan para el desarrollo empresarial. 2da. Edición*. Lima: San Marcos.
- Cherchata, A. Et al. (2022). Innovations in logistics management as a direction to improve the logistics activities of companies. *Production Engineering Management Systems*, 30, 9-17.
- Díaz, S. (2019). *Evasión Tributaria en América Latina: Un Llamado de atención para todos*. <https://cutt.ly/Gly8RLH>.
- Escuela Europea de la Excelencia . (4 de Octubre de 2022). Obtenido de Escuela Europea de la Excelencia : <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2022/10/por-que-es-importante-tener-un-proceso-de-adquisiciones-en-un-sistema-de-calidad-iso-9001/>
- Espinoza, N. (2023). *La relación de la gestión de la logística y la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la*

- Alianza Tacna 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna].*
Repositorio institucional, Tacna. Obtenido de
<http://hdl.handle.net/20.500.12969/2850>
- Fahad, A. (2022). The impact of effective logistics management to achieve competitive advantage: a case study in the Customs Directorate of Seaports in the logistics zone of Bahrain. *Journal of Statistical Applications and Probability*, 11, 177-194.
- Fahrni, M. Et al. (2022). Cold chain logistics management of COVID-19 vaccines: a scope review. *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 15(1), 16.
- García, J. (2017). *Elevemos la cultura tributaria en el Perú*. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades. Obtenido de <https://cutt.ly/Cly8ZTs>
- García, R. (2020). Gestión logística en las instituciones universitarias públicas de la costa oriental del lago. *Revista de investigación en ciencias de la administración-Enfoques*, 4(14), 108-122. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i14.8449>
- Herbert, A. (2020). Obtenido de Teoría de la toma de decisiones racionales de Herbert Alexander Simón : <https://www.studocu.com>
- Hernández, R. (2019). La cultura tributaria frente a la cultura empresarial: propuesta para alcanzar una conciliación fiscal. *Revista de Ciencias Sociales, FCES -Luz, Nueva Época*, 1, 44-58.
- Instituto de Administración Tributaria y Aduanera. (2012). Punto y Grafía S.A.C. Obtenido de <https://cultura.sunat.gob.pe/publicaciones/libro-cultura-tributaria-y-aduanera>
- Jesús, R. (2023). *La gestión logística y la calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Amarilis - 2022 [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco].*
Repositorio institucional , Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/20.500.14257/4077>
- London Consulting Group . (25 de Enero de 2024). Obtenido de Gestión de distribución: desafíos y soluciones para el éxito de tu empresa: <https://londoncg.com/blog/gestion-de-distribucion>
- López, D. (2020). La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las Pymes comerciales de la ciudad de Ambato Ecuador. *Revista Espacios*, 41(27), 125-131. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com>

- Madriz, D. (2020). *Estretegias de gestión logística para el mejoramiento de la productividad en la calidad del servicio en hoteles y posadas del estado Tachira [Tesis de Posgrado, Universidad los Andes]*. Repositorio institucional, Mérida.
- Marques, M. (2020). Decision making from the perspective of nursing students. *Revista brasileira de enfermagem magazine, scientific*, 72(4), 1102-1108. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0311>
- Medina, J. (10 de Noviembre de 2024). Recaudación tributaria . (C. B. Torres, Entrevistador)
- Mintzberg, H. (1994). *The Rise and Fall of Strategic Planning*. Nueva York: Free Press.
- Muñiz, I. (2020). *La Psicología y le hombre*. Madrid: Universo.
- Normadiah, M. Et al. (2022). An interrelated decision-making model for an intelligent decision support system in health care. *Acceso IEEE*, 10, 31660 - 31676. doi:10.1109/ACCESO.2022.3160725. *Acceso IEEE*, 31660 - 31676. doi:10.11:10.1109/ACCESO.2022.3160725
- Order, S. (28 de Abril de 2021). Obtenido de Gestión de almacenes: Conceptos básicos para implementarla con éxito: <https://www.stelorder.com/blog/gestion-de-almacenes/>
- Ortiz, M. (2020). *Gestión pública eficiente: Contratación y selección en el sector público*. Lima: Editorial Jurídica Nacional.
- OSCE. (2023). *El ABC de las Compras Públicas*. Lima: Subdirección de Desarrollo de Capacidades en Contrataciones del Estado.
- Paredes, J. (2020). *Derecho Tributario y Sanciones Fiscales*. México: Editorial Jurídica Nacional.
- Pérez, J. (2021). *Manual de derecho tributario: Teoría y práctica*. Lima: Editorial Jurídica del Pacífico.
- Pérez, J. (2023). Un diagnóstico a la gestión pública. *Innovación y desarrollo* , 265-270.
- Portal, C. (Enero de 2021). *Gestión Logística Integral Aplicada*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/supply-chain-management-scm-gestion-logistica-integral-aplicada/>
- Quispe, F. (2018). *La gestión logística empresarial de las empresas de transporte especializadas en envíos urgentes y su influencia en la satisfacción del cliente en la Región Puno 2016*. Puno.

- Ramírez, J. (3 de Enero de 2016). *La universidad en la cultura tributaria* (Vol. 2). México D.F.: Laguna. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504550953007>
- Reyes, J. (2021). *Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para Qaliwarma de la empresa de negocios y transportes El Puma SAC [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]*. Repositorio institucional, Reyes Cachique, J. S. (2021). Gestión logística y productividad laboral de los trabajadores para Qaliwarma de la empresa de negocios y transportes El Puma SAC. Trujillo 2021. Trujillo, La Libertad: Tesis de Maestría . Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70546>
- Ríos, G. (2015). Las infracciones tributarias en el sistema tributario mexicano. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 38(114), 126-130.
- Rojas, M. y. (2023). *Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo*. México: Ariel.
- Simon, H. (1983). *Reason in human affairs*. Stanford University Press.
- Simon, H. (1987). *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization*. Chicago: Macmillan.
- Sotomayor, R. (2021). *Gestión logística y calidad de servicio en la empresa Factoría Alvarado SAC*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83263> .
- Taype, A. & Goicochea, S. (2022). Toma de decisiones basadas en evidencias. (357-65, Ed.) *Acta observacionales*, 37(3). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.35663/amp.2020.372.1043>
- Tello, C. (2015). Sobre la baja y estable carga fiscal en México. *CEPAL - Naciones Unidas*, 163.
- Torres, D. (4 de Julio de 2023). *Hubspot*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/toma-de-decisiones>
- Vega, C. (2021). Escala de toma de decisiones para directivos. *Revista digital internacional de psicología y ciencia social*, 7(1), 198-215. Obtenido de <https://doi.org/10.22402/j.rdipecs.unam.7.1.2021.312.146-166>
- Villegas, J. (2015). *Fundamentos de derecho tributario*. Bogotá: Jurídica Nacional.

Zuloaga, A. Et al. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: Retos y oportunidades de mejora para la competitividad. *Clío América*, 12(23), 98-108. doi:10.21676/23897848.2621 ISSN: 1909-941X

ANEXOS

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor		
TOLEDO HILLA NEVER RUDDY	44743929	noryerto@gmail.com
Apellido y Nombre	DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación		
<input checked="" type="checkbox"/> Tesis <input type="checkbox"/> Trabajo de Subcensura Profesional <input type="checkbox"/> Trabajo Académico <input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación		
3. Grado Académico o Título Profesional		
<input type="checkbox"/> Bachiller <input checked="" type="checkbox"/> Título Profesional <input type="checkbox"/> Título Segundo Ciclo Superior <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado		
4. Título del Documento de Investigación		
GESTIÓN LOGÍSTICA Y TOMA DE DECISIONES EN EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIONES – UNIDAD TERRITORIAL ANCASH, 2024		
5. Programa Académico		
CONTABILIDAD		
6. Tipo de Acceso al Documento		
<input checked="" type="checkbox"/> Acceso Público (publicación institucional) <input type="checkbox"/> Acceso restringido (publicación institucional restringida)		
(En caso de restringir acceso publico)		

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente declaro que el archivo digital que envío a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y firme por el proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS

El autor, por medio de este documento, autoriza a la universidad publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita de manera íntegra a todos los documentos.

Lugar: Chimbote
 Día: 03
 Mes: 02
 Año: 25

Huella Digital



Reservados

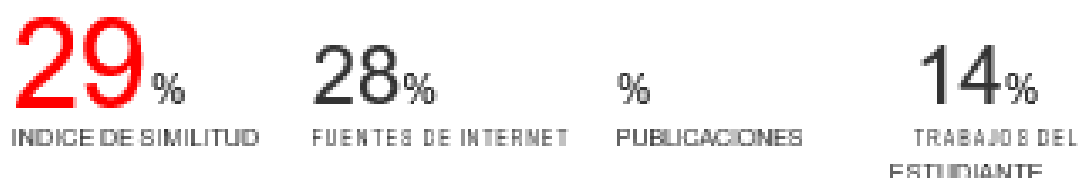
1. El autor garantiza la originalidad de su trabajo y su responsabilidad por el contenido de los trabajos de investigación que publica en el repositorio digital de la Universidad San Pedro.
2. El autor garantiza que el contenido de su trabajo de investigación no infringe los derechos de terceros y que no contiene información que pueda ser considerada ilegal o que pueda causar daño a terceros.
3. El autor garantiza que el contenido de su trabajo de investigación no contiene información que pueda ser considerada ilegal o que pueda causar daño a terceros.
4. El autor garantiza que el contenido de su trabajo de investigación no contiene información que pueda ser considerada ilegal o que pueda causar daño a terceros.
5. El autor garantiza que el contenido de su trabajo de investigación no contiene información que pueda ser considerada ilegal o que pueda causar daño a terceros.
6. El autor garantiza que el contenido de su trabajo de investigación no contiene información que pueda ser considerada ilegal o que pueda causar daño a terceros.

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Anexo 1

GESTIÓN LOGÍSTICA Y TOMA DE DECISIONES EN EL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65 - UNIDAD TERRITORIAL ANCASH, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.usapedro.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
5	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	2%
6	www.pension65.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

9	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
10	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1%
14	Submitted to unasam Trabajo del estudiante	<1%
15	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
16	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
17	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
18	www.repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
19	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%

20	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1 %
21	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
23	dokumen.pub Fuente de Internet	<1 %
24	perso.univ-lyon2.fr Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.xoc.uam.mx Fuente de Internet	<1 %
26	repository.uniminuto.edu Fuente de Internet	<1 %
27	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
30	go.gale.com Fuente de Internet	<1 %

31	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Grupo IOE Trabajo del estudiante	<1 %
33	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	www.frontiersin.org Fuente de Internet	<1 %
36	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	rlc.cgnet.com Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	univerciudad.redbogota.com Fuente de Internet	<1 %
41	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
42	Submitted to Centro Europeo de Postgrado - CEUPE	<1 %

43	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
44	redibai-myd.org Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	www.ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
48	www.politecnicojic.edu.co Fuente de Internet	<1 %
49	www.spda.org.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 10 words

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión logística	Para (Portal, 2021), la gestión logística está vinculada a actividades como la selección, contratación y compra, la administración de almacenes, la distribución, el transporte y el manejo de flotas. También abarca la gestión de pedidos, el diseño integral de la red logística, el control de inventarios, la planificación de suministros y demandas, y la relación con los proveedores. En este contexto, la logística interviene en todas las etapas de estos procesos, incluyendo aspectos como el empaque y embalaje.	La gestión logística será evaluada considerando tres aspectos principales, que se analizarán mediante la aplicación de un cuestionario. Estas dimensiones abarcan los procesos de selección, contratación y compras; la administración de almacenes; y la gestión de la distribución. Cada una de ellas incluye nueve indicadores, a partir de los cuales se desarrollarán los ítems evaluativos, los cuales serán medidos utilizando una escala tipo Likert.	Procesos de selección, contratación y adquisición.	Actos preparatorios	1	Likert
				Procesos de contratación	2	Likert
				Ejecución contractual	3	Likert
			Gestión de almacenes	Evaluación de las condiciones del almacén	4	Likert
				Manejo del almacén	5	Likert
				Monitoreo del almacén	6	Likert
			Gestión de Distribución	Organización de los materiales a entregar	7	Likert
				Oportunidad de la distribución de materiales	8	Likert
				Organizar la periodicidad del reparto de materiales	9	Likert

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Toma de decisiones	(Herbert, 2020) señala que la toma de decisiones es el proceso mediante el cual una persona, grupo u organización selecciona entre varias alternativas o cursos de acción disponibles para resolver un problema o alcanzar un objetivo. Este proceso implica evaluar opciones, considerar las consecuencias potenciales y elegir la alternativa que mejor se ajuste a los objetivos establecidos.	La evaluación del proceso de toma de decisiones se basará en tres áreas clave, que se examinarán a través de un cuestionario. Estas áreas comprenden la identificación y el análisis, la selección e implementación, y la valoración. Cada una de estas categorías cuenta con nueve indicadores, a partir de los cuales se diseñarán los elementos de evaluación, los cuales serán medidos mediante una escala Likert.	Identificación y análisis	Identificación	10	Likert
				Control de requerimientos	11	Likert
				Necesidades	12	Likert
			Elección e implementación	Selección de alternativas de solución	13	Likert
				Prioridades	14	Likert
				Decisiones eficientes	15	Likert
			Evaluación	Análisis de situaciones	16	Likert
				Toma de decisiones	17	Likert
				Políticas	18	Likert

Anexo 2 Matriz de consistencia

PROBLEMA	VARIABLES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>¿En qué nivel la gestión logística influye en la toma de decisiones del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024?</p>	<p>Gestión logística</p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar el nivel de influencia de la gestión logística en la toma de decisiones del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Determinar el nivel de influencia de los procesos de selección, contratación y adquisición en la identificación y análisis de problemas del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.</p> <p>b) Determinar el nivel de influencia de la gestión de almacenes en la elección e implementación de decisiones del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.</p> <p>c) Estimar el nivel de influencia de la gestión de distribución en la evaluación de las decisiones del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.</p>	<p>La gestión logística influye positivamente en la toma de decisiones del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Tipo aplicada, nivel explicativo y de enfoque cuantitativo.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>El enfoque del diseño será no experimental, ya que no se realizará una manipulación deliberada de las variables. Asimismo, será de tipo transversal, dado que la recolección de datos se efectuará en un solo momento en el tiempo.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>La población estará conformada por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash. Debido a las características de la población, la selección no aleatoria estará compuesta por 21 participantes.</p> <p>TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p>Se utilizará la metodología de encuesta como medio para recopilar datos sobre las dos variables en estudio. El instrumento diseñado consistirá en un cuestionario compuesto por nueve (09) preguntas enfocadas en la gestión logística y otras nueve (09) orientadas a la toma de decisiones. Las respuestas serán evaluadas utilizando una escala tipo Likert.</p>

Anexo 3
UNIVERSIDAD SAN PEDRO
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa de Estudios de Contabilidad

Cuestionario sobre la gestión de riesgos financieros

Finalidad:

La finalidad del cuestionario fue conocer y recopilar información objetiva sobre la gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.

Instrucciones:

El cuestionario es anónimo, por favor responda con toda la sinceridad posible. Lea usted con atención y responda con una “X” en el valor del casillero que corresponda.

Variable de estudio: gestión logística.

Escala de valoración

PUNTAJE				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
	Procesos de selección, contratación y adquisición.					
1	Los actos preparatorios para la adquisición de bienes y servicios se llevan a cabo con estricta observancia de la ley de contrataciones.					
2	Los procedimientos de selección se llevan a cabo de acuerdo con los cronogramas establecidos.					
3	Durante la ejecución contractual se realiza el seguimiento del estricto cumplimiento de las estipulaciones contractuales.					
	Gestión de almacenes	1	2	3	4	5
4	En la entidad se evalúan las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a los materiales.					
5	La entidad cuenta con políticas para el manejo adecuado de los bienes fungibles y no fungibles.					
6	Los directivos promueven el monitoreo de los almacenes a fin de identificar posibles faltantes o sobrantes.					
	Gestión de distribución					
7	En la entidad existe una adecuada organización para la distribución de los bienes fungibles y no fungibles.					
8	La entidad cuenta con adecuadas políticas para la entrega oportuna de bienes fungibles y no fungibles.					
9	La entidad organiza y define técnicamente la periodicidad del reparto de bienes materiales.					

Gracias por su participación.

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Programa de Estudios de Contabilidad

Cuestionario sobre la toma de decisiones

Finalidad:

La finalidad del cuestionario fue conocer y recopilar información objetiva sobre la gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.

Instrucciones:

El cuestionario es anónimo, por favor responda con toda la sinceridad posible. Lea usted con atención y responda con una “X” en el valor del casillero que corresponda.

Variable de estudio: Toma de decisiones.

Escala de valoración

PUNTAJE				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
	Identificación y análisis de problemas					
1	Los directivos identifican los problemas vinculados con los bienes para tomar decisiones efectivas.					
2	Los responsables de la gestión logística identifican y controlan los problemas vinculados con los requerimientos de bienes de las áreas usuarias.					
3	Los directivos toman decisiones previo análisis de la situación problemática que podría las necesidades de las áreas usuarias.					
	Elección e implementación de decisiones	1	2	3	4	5
4	Los directivos toman decisiones seleccionando las mejores alternativas de solución a fin de salvaguardar los bienes de la entidad					
5	Los responsables de logística eligen alternativas de solución priorizando la gravedad de los hechos.					
6	Los directivos implementan eficientemente sus decisiones a fin de poner a buen recaudo los bienes de la entidad.					
	Evaluación de las decisiones					
7	Los responsables de logística analizan oportunamente las situaciones problemáticas que rodean la gestión de los bienes.					
8	Los responsables de logística analizan oportunamente los resultados de sus decisiones.					
9	Las políticas de evaluación de decisiones permiten advertir oportunamente las debilidades de las decisiones.					

Gracias por su participación.

Anexo 4
UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Dr. Javier Pedro Hidalgo Mejía

Fecha: 28/12/2024

Especialidad: Contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario sobre la gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.

Autor del instrumento: Toledo Milla Neyer Ruddy

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				17	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				17	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					175	

Sumatoria Total	175 (Siendo el puntaje máximo posible 200)
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)	0.875 (Siendo la valoración máxima en 1)

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

175	=	0.88
-----	---	------

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Firma del Experto
Grado: Dr. En contabilidad
DNI 32387892

Anexo 5

UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Dr. Walter Medrano Acuña

Fecha: 28/12/2024

Especialidad: Contabilidad

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario sobre la gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.

Autor del instrumento: Toledo Milla Neyer Ruddy

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					180	

Sumatoria Total	180 (Siendo el puntaje máximo posible 200)
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)	0.90 (Siendo la valoración máxima en 1)

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

180	=	0.90
-----	---	------

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.


Firma del Experto
Grado: Dr. En contabilidad
DNI 31673265

Anexo 6

UNIVERSIDAD SAN PEDRO FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Mag. Denís Mendoza Rivas

Fecha: 28/12/2024

Especialidad: Estadística e Informática

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario sobre la gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024.

Autor del instrumento: Toledo Milla Neyer Ruddy

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

“Gestión logística y toma de decisiones en el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 - Unidad Territorial Ancash, 2024”

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				17	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial					178	

Sumatoria Total	178 (Siendo el puntaje máximo posible 200)
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x 0.005)	0.89 (Siendo la valoración máxima en 1)

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

178	=	0.89
-----	---	------

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Denís L. Mendoza Rivas
Lic. Estadística e Informática
COESPE N° 353

Firma del Experto
Grado: Maestro
DNI N° 42289816

Anexo 7:
Resultados de la encuesta

Tabla 1

Los actos preparatorios para la adquisición de bienes y servicios se llevan a cabo con estricta observancia de la ley de contracciones.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	5	24
Casi nunca	7	33
A veces	1	5
Casi siempre	5	24
Siempre	3	14
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 1, se aprecia que el 33% de los encuestados consideró que nunca los actos preparatorios para la adquisición de bienes y servicios se llevan a cabo con estricta observancia de la ley de contracciones; el 24% manifestó que nunca; el otro 24% respondió que casi siempre; el 14% expresó que siempre; y el 5% dijo que a veces.

Tabla 2

Los procedimientos de selección se llevan a cabo de acuerdo a los cronogramas establecidos.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	4	19
Casi nunca	7	33
A veces	2	10
Casi siempre	5	24
Siempre	3	14
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 2, se aprecia que el 33% de los encuestados consideró que casi nunca los procedimientos de selección se llevan a cabo de acuerdo a los cronogramas establecidos; el 24% manifestó que casi siempre; el 19% dijo que nunca; el 14% expresó que siempre; y el 10% respondió que a veces.

Tabla 3

Durante la ejecución contractual se realiza el seguimiento del estricto cumplimiento de las estipulaciones contractuales.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	9	43
Casi nunca	3	14
A veces	1	5
Casi siempre	5	24
Siempre	3	14
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 3, se aprecia que el 43% de los encuestados consideró que nunca durante la ejecución contractual se realiza el seguimiento del estricto cumplimiento de las estipulaciones contractuales; el 24% manifestó que casi siempre; el 14% dijo que casi nunca; el otro 14% expresó que siempre; y 5% respondió que a veces.

Tabla 4

En la entidad se evalúan las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a los materiales.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	7	33
Casi nunca	4	19
A veces	3	14
Casi siempre	5	24
Siempre	2	10
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 4, se aprecia que el 33% de los encuestados consideró que nunca en la entidad se evalúan las condiciones de distribución, ubicación y fácil acceso a los materiales; el 24% dijo que casi siempre; el 19% expresó que casi nunca; el 14% dijo que a veces; y el 10% consideró que siempre.

Tabla 5

La entidad cuenta con políticas para el manejo adecuado de los bienes fungibles y no fungibles.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	9	43
Casi nunca	2	10
A veces	1	5
Casi siempre	4	19
Siempre	5	24
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 5, se aprecia que el 43% de los encuestados respondió que nunca la entidad cuenta con políticas para el manejo adecuado de los bienes fungibles y no fungibles; el 24% explicó que siempre; el 19% dijo que casi siempre; el 10% manifestó que casi nunca; y el 5% dijo que a veces.

Tabla 6

Los directivos promueven el monitoreo de los almacenes a fin de identificar posibles faltantes o sobrantes.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	1	5
Casi nunca	10	48
A veces	2	10
Casi siempre	3	14
Siempre	5	24
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 6, se aprecia que el 48% de los encuestados respondió que casi nunca los directivos promueven el monitoreo de los almacenes a fin de identificar posibles faltantes o sobrantes; el 24% consideró que siempre; el 14% dijo que casi siempre; el 10% manifestó que a veces; y el 5% expresó que nunca.

Tabla 7

En la entidad existe una adecuada organización para la distribución de los bienes fungibles y no fungibles.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	4	19
Casi nunca	11	52
A veces	1	5
Casi siempre	3	14
Siempre	2	10
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 7, se aprecia que el 52% de los encuestados respondió que casi nunca en la entidad existe una adecuada organización para la distribución de los bienes fungibles y no fungibles; el 19% consideró que nunca; el 14% dijo que casi siempre; el 10% manifestó que siempre; y el 5% expresó que a veces.

Tabla 8

La entidad cuenta con adecuadas políticas para la entrega oportuna de bienes fungibles y no fungibles.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	10	48
Casi nunca	2	10
A veces	5	24
Casi siempre	1	5
Siempre	3	14
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 8, se aprecia que el 48% de los encuestados respondió que nunca la entidad cuenta con adecuadas políticas para la entrega oportuna de bienes fungibles y no fungibles; el 24% consideró que a veces; el 14% dijo que siempre; el 10% manifestó que casi nunca; y el 5% expresó que a veces.

Tabla 9

La entidad organiza y define técnicamente la periodicidad del reparto de bienes materiales.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	12	57
Casi nunca	1	5
A veces	3	14
Casi siempre	3	14
Siempre	2	10
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 9, se aprecia que el 57% de los encuestados respondió que nunca la entidad organiza y define técnicamente la periodicidad del reparto de bienes materiales; el 14% consideró que a veces; el otro 14% dijo que casi siempre; el 10% manifestó que siempre; y el 5% expresó que casi nunca.

Tabla 10

Los directivos identifican los problemas vinculados con los bienes para tomar decisiones efectivas.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	5	24
Casi nunca	2	10
A veces	10	48
Casi siempre	1	5
Siempre	3	14
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 10, se aprecia que el 48% de los encuestados respondió que a veces los directivos identifican los problemas vinculados con los bienes para tomar decisiones efectivas; el 24% consideró que nunca; el 14% dijo que siempre; el 10% manifestó que casi nunca; y el 5% expresó que casi siempre.

Tabla 11

Los responsables de la gestión logística identifican y controlan los problemas vinculados con los requerimientos de bienes de las áreas usuarias.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	13	62
Casi nunca	1	5
A veces	2	10
Casi siempre	3	14
Siempre	2	10
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 11, se aprecia que el 62% de los encuestados respondió que nunca los responsables de la gestión logística identifican y controlan los problemas vinculados con los requerimientos de bienes de las áreas usuarias; el 14% consideró que casi siempre; el 10% dijo que a veces; el otro 10% manifestó que siempre; y el 5% expresó que casi nunca.

Tabla 12

Los directivos toman decisiones previo análisis de la situación problemática que podría afectar las necesidades de las áreas usuarias.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	9	43
Casi nunca	2	10
A veces	3	14
Casi siempre	4	19
Siempre	3	14
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 12, se aprecia que el 43% de los encuestados respondió que nunca los directivos toman decisiones previo análisis de la situación problemática que podría afectar las necesidades de las áreas usuarias; el 19% consideró que casi siempre; el 14% dijo que a veces; el otro 14% manifestó que siempre; y el 10% expresó que casi nunca.

Tabla 13

Los directivos toman decisiones seleccionando las mejores alternativas de solución a fin de salvaguardar los bienes de la entidad.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	7	33
Casi nunca	4	19
A veces	5	24
Casi siempre	3	14
Siempre	2	10
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 13, se aprecia que el 33% de los encuestados respondió que nunca los directivos toman decisiones seleccionando las mejores alternativas de solución a fin de salvaguardar los bienes de la entidad; el 24% consideró que a veces; el 19% dijo que casi nunca; el 14% manifestó que casi siempre; y el 10% expresó estar que siempre.

Tabla 14

Los responsables de logística eligen alternativas de solución priorizando la gravedad de los hechos.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	5	24
Casi nunca	3	14
A veces	7	33
Casi siempre	2	10
Siempre	4	19
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 14, se aprecia que el 33% de los encuestados respondió que a veces los responsables de logística eligen alternativas de solución priorizando la gravedad de los hechos; el 24% dijo que nunca; el 19% manifestó que siempre; y el 14% expresó que casi nunca; y el 10% dijo que casi siempre.

Tabla 15

Los directivos implementan eficientemente sus decisiones a fin de poner a buen recaudo los bienes de la entidad.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	7	33
Casi nunca	8	38
A veces	2	10
Casi siempre	3	14
Siempre	1	5
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 15, se aprecia que el 38% de los encuestados respondió que casi nunca los directivos implementan eficientemente sus decisiones a fin de poner a buen recaudo los bienes de la entidad; el 33% consideró que nunca; el 14% dijo que casi siempre; el 10% manifestó que a veces; y el 5% expresó que siempre.

Tabla 16

Los responsables de logística analizan oportunamente las situaciones problemáticas que rodean la gestión de los bienes.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	8	38
Casi nunca	3	14
A veces	2	10
Casi siempre	3	14
Siempre	5	24
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 16, se aprecia que el 38% de los encuestados respondió que nunca los responsables de logística analizan oportunamente las situaciones problemáticas que rodean la gestión de los bienes; el 24% consideró que siempre; el 14% dijo que casi nunca; el otro 14% manifestó que casi siempre; y el 10% expresó que a veces.

Tabla 17

Los responsables de logística analizan oportunamente los resultados de sus decisiones.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	11	52
Casi nunca	2	10
A veces	5	24
Casi siempre	2	10
Siempre	1	5
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 17, se aprecia que el 52% de los encuestados respondió que nunca los responsables de logística analizan oportunamente los resultados de sus decisiones; el 24% consideró que a veces; el 10% dijo que casi nunca; el otro 10% manifestó que casi siempre; y el 5% expresó que siempre.

Tabla 18

Las políticas de evaluación de decisiones permiten advertir oportunamente las debilidades de las decisiones.

Ítem	Frecuencia	%
Nunca	12	57
Casi nunca	1	5
A veces	3	14
Casi siempre	2	10
Siempre	3	14
Total	21	100

Descripción:

En la tabla 18, se aprecia que el 57% de los encuestados respondió que nunca las políticas de evaluación de decisiones permiten advertir oportunamente las debilidades de las decisiones; el 14% consideró que a veces; el otro 14% dijo que siempre; el 10% manifestó que casi siempre; y el 5% expresó casi nunca.