

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Carga mental y proceso de compras en división adquisiciones Essalud
Chimbote, 2016-I**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

CARDOSO HUINGO YULISSA MARINA

CHIMBOTE

2016

Resumen

La investigación tiene como propósito determinar la influencia de Carga Mental en el Proceso de Compras de División Adquisiciones EsSalud Chimbote, 2016 – I. Por otra parte, el trabajo de investigación presenta la siguiente hipótesis, Carga Mental influye negativamente en Proceso de Compras de División Adquisiciones EsSalud Chimbote, 2016 – I. La metodología de la investigación cuenta con un enfoque Descriptivo Correlacional, la población está conformada por el número total del personal que labora en la División de Adquisiciones, que son 12 personas. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario y la técnica de investigación utilizada fue la encuesta, las cuales a través de su aplicación a la población objeto de estudio, se obtuvo como resultado que los factores que generan la Carga Mental en los trabajadores son: Demanda Mental y Demanda Temporal en un 100%, Ejecución / Rendimiento en un 58.33%, Esfuerzo en un 66.67% y Nivel de Frustración en un 83.33%, que al unirse generan que la Carga Mental de cada trabajador sea mayor, disminuyendo consigo su rendimiento en las actividades. Logrando aceptar la Hipótesis de la investigación y concluir que la Carga Mental influye negativamente en Proceso de Compras de División Adquisiciones EsSalud Chimbote, 2016 – I.