

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Gestión municipal y satisfacción de los colaboradores de la Municipalidad de
Amotape -2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

FERIA RUIZ ANA MARIA

SULLANA

2017

Resumen

El presente proyecto tuvo el propósito de conocer el nivel de la gestión Municipal y la satisfacción de los colaboradores de la Municipalidad de Amotape, año 2016. Los objetivos propuestos específicos, fueron conocer el nivel de gestión Municipal que se realiza en la Municipalidad Distrital de Amotape- Paita, así como conocer el nivel de satisfacción de los colaboradores en Municipalidad Distrital de Amotape-Paita, y asociar la gestión Municipal con la satisfacción de los colaboradores. La metodología de investigación propuesta fue cuantitativa, con diseño descriptivo, no experimental; para la recopilación de la información se utilizara la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario con escala valorativa. Los resultados indicaron que el nivel más predominante en la Gestión Municipal la Municipalidad Distrital de Amotape según los colaboradores es Regular con el 67%, según los directivos es Regular calificado con el 50%, según los usuarios es Regular con el 52.6%. El nivel de Satisfacción de los colaboradores obtenido es nivel Medio calificado por el 78.94% de los colaboradores. Así como, existe asociación entre el Nivel de Gestión municipal y la Satisfacción de los colaboradores.