

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA DON
ELOY S.A. DE SULLANA, 2024

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

AUTORA:

Ruiz Romero, Yuliana Katerine
Código ORCID: 0009-0007-0856-2621

ASESOR:

Acosta Zárate, Carlos Alberto
Código ORCID: 0000-0003-1299-819X

SULLANA – PERU

2024

Índice general

Índice general.....	1
Índice de tablas	2
Palabras clave	3
Constancia de Originalidad	4
Título	5
Resumen	6
Abstract.....	8
1. Introducción	9
2. Metodología	29
3. Resultados	31
4. Análisis y discusión.....	49
5. Conclusiones.....	52
6. Recomendaciones	53
Agradecimiento	55
Referencias bibliográficas.....	56
Anexos.....	61

Índice de tablas

Tabla 1	43
Tabla 2	44
Tabla 3	45
Tabla 4	46
Tabla 5	47
Tabla 6	48
Tabla 7	39
Tabla 8	40
Tabla 9	41
Tabla10.....	42
Tabla 11	43
Tabla 12	44
Tabla 13	45
Tabla 14	43
Tabla 15	44
Tabla 16	45
Tabla 17	43
Tabla 18	44

Palabras clave: Control Interno, Gestión Logística

Keywords: Internal Control, Logistics Management

Línea de investigación.

Línea de Investigación	Auditoría
Área	Ciencias Sociales
Subárea	Economía y Negocios
Disciplina	Economía



CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA DON ELOY S.A. DE SULLANA, 2024.**" del (a) estudiante: **RUIZ ROMERO YULIANA KATERINE**, identificado(a) con Código N° **2117100402**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **27%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 21 de February de 2025

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



Dr. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN
VICERRECTOR



NOTA:

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Título:

El control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

TITLE

Internal control and its influence on the logistics management of the company Agroexportadora Don Eloy S.A. from Sullana, 2024.

Resumen

La presente investigación tuvo por propósito determinar la influencia que ejerce el control interno en el área logística de Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. El estudio fue simple y se basó en la relación entre variables, usando un enfoque experimental y de corte transversal. Se analizaron 30 trabajadores de la empresa, representando la población completa, en lugar de una muestra aleatoria. Se usó una encuesta y un cuestionario para recopilar la información. Se evaluaron los instrumentos de recopilación de datos para ver qué tan confiables eran, utilizando una prueba llamada Alpha - Cronbach. Obtuvimos un valor de 0,9372 para la variable control interno y 0,8570 para la variable gestión logística.

El estudio mencionado evidenció que se presenta una relación directa moderada entre control interno y gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. en Sullana (2024): el coeficiente de Pearson obtenido fue $r=0,510$. En lo que respecta a los objetivos específicos, se encontró que hay una pequeña relación directa entre el manejo de control y la gestión logística, con un R de Pearson de 0,366. Además, la evaluación de riesgos manifestó una relación directa moderada con la gestión logística ($r=0,469$). Además, las actividades de control se encuentran débilmente correlacionadas con la gestión logística ($r=0,366$). También encontramos que la información y comunicación mantiene una correlación directa moderada con la gestión logística ($r=0,425$). Además, las actividades de supervisión están tienen una relación directa moderada con la gestión logística, obteniendo un coeficiente de Pearson de $r=0,582$.

Abstract

The aim of this study was to see how internal control affects the logistics department at Agroexportadora Don Eloy S.A. Sullana, 2024. The study was simple and used data from 30 workers in the company. It was just describing things and looking for connections, not doing any experiments. We talked to everyone in the company, so it was a group of people who were convenient for us to study. The survey and questionnaire were used to gather data. We checked the reliability of our data collection tools using Cronbach's Alpha statistics. The internal control variable scored 0.9372, while the logistics management variable scored 0.8570.

The aforementioned study showed that there is a moderate direct relationship between internal control and logistics management in the company Agroexportadora Don Eloy S.A. in Sullana (2024): the Pearson coefficient obtained was $r=0.510$. Regarding the specific objectives, it was found that there is a small direct relationship between control management and logistics management, with a Pearson R of 0.366. Furthermore, risk assessment showed a moderate direct relationship with logistics management ($r=0.469$). Furthermore, control activities are weakly correlated with logistics management ($r=0.366$). We also found that information and communication maintain a moderate direct correlation with logistics management ($r=0.425$). Furthermore, supervision activities have a moderate direct relationship with logistics management, obtaining a Pearson coefficient of $r=0.582$.

1. INTRODUCCIÓN

En este trabajo de investigación se han considerado antecedentes relacionados con las variables de estudio, según se pasa a mencionar:

Panez y Castellón (2024), en su tesis tuvieron como finalidad determinar la asociación del control interno con la gestión logística de los negocios ferreteros en el distrito El Tambo, Perú- 2021. Se usó un enfoque cuantitativo para estudiar 43 compañías ferreteras en El Tambo. Se hizo una encuesta con un cuestionario, sin experimentos, para buscar relaciones entre diferentes variables. De los resultados se llegó a concluir que existe relación directa muy alta entre el control interno y la gestión logística de empresas ferreteras del distrito El Tambo, Perú-2021 ($Rho=0.926$ y $p=0,000$); existe relación directa muy alta entre el control preventivo y la gestión logística de las empresas estudiadas en el distrito El Tambo, Perú-2021 ($Rho=0,928$ y $p=0,000$); existe relación directa muy alta entre el control interno detectivo y la gestión logística de las empresas ferreteras del distrito El Tambo, Perú-2021 ($Rho=0.903$ y $p=0,000$); existe relación directa muy alta entre el control interno correctivo y la gestión logística de las empresas estudiadas ($Rho=0,905$ y $p=0.000$).

Apaza y Fernández (2024) investigaron la influencia del control interno sobre la gestión logística de la UGEL de Anta, Cusco, durante el 2023, utilizando una metodología con enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo, con diseño no experimental y de corte transversal. La población y muestra la conformaron 22 trabajadores del tema en cuestión y como técnica se utilizó una encuesta y un cuestionario como instrumento. Los resultados muestran una relación positiva muy alta entre el control interno y la gestión logística ($Rho=0,922$ y $p=0,002$). Asimismo, se encontró una relación directa muy alta entre el ambiente de control y la gestión logística ($Rho=0,834$ y $p=0,001$). También se encontró una relación directa alta entre la evaluación de riesgos y la gestión logística ($Rho=0,784$ y $p=0,004$). Además, se evidenció una relación positiva alta entre las actividades de control y la gestión logística ($Rho=0,742$ y $p=0,002$). Del mismo modo, se observó una alta asociación directa entre información y comunicación y gestión logística en la UGEL Anta, Cusco 2023 ($Rho=0,714$ y $p=0,001$). Finalmente, se destacó una relación positiva

moderada entre la supervisión o monitoreo y la gestión logística de la UGEL de la provincia de Anta, Cusco 2023 ($Rho=0,704$ y $p=0,001$).

Delgado, Espíritu y Estrada (2024), en su estudio tuvo como finalidad determinar cómo afecta el control interno en la gestión del área Logística del GORE de Huánuco, 2021. La investigación fue de tipo aplicada, nivel explicativo correlacional, diseño no experimental, corte transversal. La población fue de 92 trabajadores, seleccionándose una muestra de 40. Para recolectar información se utilizaron encuestas y cuestionarios. Los resultados mostraron que el control interno está directa y fuertemente relacionado con la gestión logística en el GORE-Huánuco. El coeficiente de correlación es de 0,888 y es significativo con un valor de 0,000. También se encontraron relaciones fuertes y directas entre el control del ambiente, las actividades de control gerencial y la evaluación de riesgos con la gestión logística. Los valores de correlación fueron altos (0,978; 0,970; 0,994) y significativos (0,000). En resumen, se encontró que el control interno ha tenido un impacto importante en la gestión de la logística en el GORE de Huánuco.

Poluco (2024) tuvo por objetivo analizar el vínculo existente entre el Sistema de Control Interno (SCI) y la gestión logística de la DIRESA de Chincheros-Apurímac, 2023. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, nivel correlacional, corte transversal, carácter básico, descriptivo. La población y muestra lo constituyeron 52 servidores administrativos, utilizándose para la recolección de datos la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Resultados: existe una relación positiva moderada entre el SCI y la gestión logística, con un Rho de Spearman = 0,521** y un valor p de 0,000 < 0,05. Además, se identificó una relación positiva baja entre el ambiente de control interno y gestión logística, con un Rho Spearman = 0,323** y un p-valor de 0,019 < 0,05; entre la evaluación de riesgos y la gestión logística, con un Rho Spearman = 0,327** y un p-valor de 0,018 < 0,05; entre las actividades de control gerencial y gestión logística, con un Rho Spearman = 0,329** y un p-valor de 0,017 < 0,05; entre el sistema de información y comunicación y gestión logística, con un Rho de Spearman = 0,303** y un p-valor de 0,019 < 0,05; y una relación positiva media entre la supervisión y monitoreo y gestión logística, con un Rho de Spearman = 0,455** y un p-valor de 0,001 < 0,05.

López, Silva y Bordón (2024), en su estudio se propusieron analizar la influencia del Sistema de Control Interno (SCI) en la gestión logística de una organización gastronómica en ciudad Pilar, año 2022. La metodología utilizada metodología tuvo nivel correlacional, no experimental, transversal, La encuesta y el cuestionario fueron utilizados para recopilar información de los 22 trabajadores de la empresa, que formaron parte de la población y muestra. Los datos mostraron que tener un buen SCI ayuda al área de logística para que funcione mejor y optimizar los recursos de la empresa de manera más eficiente. En resumen, se encontró que el SCI está relacionado de manera moderada con el área logística (con coeficiente de Pearson de 0,283 y $p=0,202$). Esto indica que el sistema afecta de forma importante al rendimiento logístico y a la eficiencia en el uso de recursos de la empresa.

Canaza y Quispe (2024), en su estudio se plantearon como finalidad examinar la asociación entre los procesos, la gestión logística y el control interno. La metodología fue básica, de enfoque cuantitativo, desarrollada bajo un diseño no experimental, corte transversal. La población se llegó a componer de 70 trabajadores, de los cuales se seleccionaron 40 para la muestra. Se llegó a emplear la encuesta de técnica, y el cuestionario por instrumento principal para la recolección de datos. Los resultados evidenciaron relación directa moderada entre el control interno y la gestión logística de compras del Hospital Manuel Núñez Butrón de Puno, 2023, con un coeficiente Rho de 0,635* y $p\text{-valor}=0,000*$. Además, se observó una relación directa media" entre el ambiente de control interno y la gestión logística de compras, con un Rho de 0,472* y un $p\text{-valor}$ de 0,002*. Asimismo, se comprobó una asociación directa moderada entre las actividades de control y la gestión logística de compras, con un Rho de 0,661* y un $p\text{-valor}$ de 0,000*, así como entre la evaluación del riesgo y gestión logística de compras, con un Rho de 0,529* y un $p\text{-valor}$ de 0,000*. También se encontró una relación directa elevada entre la información y comunicación y la gestión logística de compras, con un Rho de 0,706* y un $p\text{-valor}$ de 0,000*. Por último, se evidenció una asociación directa moderada entre el seguimiento y supervisión y la gestión logística de compras, con un Rho de 0,648* y un $p\text{-valor}$ de 0,000*.

Medina (2024) realizó una investigación con el propósito de establecer la asociación entre control interno y la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Requena, Región Loreto, 2022. El estudio empleó un enfoque cuantitativo, correlacional no experimental. La población se llegó a conformar por 95 personas, y la muestra fue conformada por 76 personas. Se utilizó la encuesta como técnica de recaudación de data y el cuestionario por instrumento. Resultados: el control interno en la Municipalidad de Requena se clasifica en un nivel bueno para el 60,53% de los casos, regular para el 31,8% y malo para el 7,89%, lo que indica un manejo adecuado del control interno. Por otro lado, la gestión logística presenta un 51,32% en estado bueno, un 36,84% en estado regular y un 11,84% en estado malo, lo que evidencia una excelente gestión logística en la entidad. Se encontró que el control interno y la gestión logística tienen una correlación positiva alta ($\rho=0,861^*$ y $p=0,000^*$); existe relación directa moderada entre actividades de supervisión y gestión logística en el gobierno local ($\rho=0,677^*$ y $p=0,000^*$); la evaluación de riesgos y la gestión logística tienen una relación positiva moderada ($\rho=0,665$ y $p=0,000^*$). También se encontró una asociación positiva moderada entre gestión de inventarios y gestión logística en la misma entidad, con un Rho de 0,679 y un valor de Sig. (bilateral) de 0,000.

Soncco y Benites (2023) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la asociación entre control interno y procesos de gestión logística en la Red Asistencial de Trujillo (La Libertad), durante el 2023. El estudio fue de enfoque cuantitativo, correlacional no experimental, corte transversal; la población y muestra estuvieron integradas por los 30 empleados de la Red Asistencial en estudio, utilizando el cuestionario y la encuesta para la recolección de datos. Los resultados indicaron que el control interno y la gestión logística están relacionados en un 70,9 por ciento. Asimismo, la relación entre el ambiente de trabajo y la gestión logística es del 53,7%, la evaluación de riesgos es del 50,7%, las actividades de control son del 49,2%, la información y comunicación del 51,1%, y la supervisión tiene una relación del 55,3% con el proceso logístico. En resumen, se determinó que el control interno está bastante relacionado con la gestión logística de la Red Asistencial, con un valor de $p=0,000$.

Por otro lado, García y Guerrero (2023) llevaron a cabo una investigación cuyo propósito fue analizar la influencia del control interno en la gestión logística de Agronegocios Sicán SAC, ubicada en Chiclayo. El estudio, de enfoque cuantitativo, se desarrolló bajo el método hipotético-deductivo, con diseño no experimental y alcance explicativo. La muestra consistía en los 9 empleados de la empresa. Se utilizó una encuesta y un cuestionario para obtener la información. Los resultados mostraron que hay una conexión moderada pero positiva entre el control interno y la gestión logística ($Rho=0,707$ y $p=0,000$). También encontramos que el ambiente de control tiene una relación moderadamente positiva con la gestión logística ($Rho=0,607$ y $p=0,000$); la evaluación de riesgos tiene relación positiva alta con la gestión logística, ($Rho=0,882$ y $p=0,000$); las actividades de control tienen relación moderada con la gestión logística ($Rho=0,601$ y $p=0,000$); se encontró una fuerte conexión entre la información y comunicación con la gestión logística ($Rho=0,866$ y $p=0,000$); también se encontró una conexión moderada entre la supervisión y seguimiento con la gestión logística ($Rho=0,707$ y $p=0,000$).

Canchari (2023), en su estudio tuvo por finalidad analizar la incidencia del sistema de control interno (SCI) en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Anco, La Mar, 2023. Se utilizó una metodología tipo aplicada, diseño transversal correlacional con un grupo de 20 trabajadores. Se aplicó el cuestionario y se realizó una encuesta como herramientas para recopilar información. Considerando los resultados, se determinó que hay una relación fuerte y positiva ($r=0,644$) entre el sistema de control interno y la gestión logística. También se encontró que hay una relación directa entre el sistema de control interno y la programación logística ($r=0,572$), entre el SCI y la adquisición logística ($r=0,488$). También descubrimos que hay una conexión moderada positiva ($r=0,509$) entre el sistema de control interno y el almacenamiento logístico. Por último, se determinó que el SCI y la distribución logística están fuertemente relacionados con un valor $r=0,710$.

Escurra (2023), en su tesis se propuso determinar la relación entre control interno (CI) y la gestión logística en el área de despacho de un agente logístico, ubicado en Lima, durante el 2022. La investigación adoptó una metodología cuantitativa, con diseño no experimental, enfoque descriptivo correlacional y de tipo

básica. La población y muestra estuvieron conformadas por 30 colaboradores, y se usaron el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica de recolección de data. Resultados: hay una relación directa media entre el CI y la gestión logística en el área de despacho ($Rho=0,457$ y $p=0,011$); existe relación directa débil entre el ambiente de control y la gestión logística ($Rho=0,393$ y $p=0,032$). También se encontró una relación moderada entre evaluación de riesgos y gestión logística ($Rho=0,500$ y $p=0,005$); no hubo conexión importante entre actividades de control y gestión logística ($Rho=0,262$ y $p=0,162$); no hay relación entre supervisión y gestión logística ($Rho=0,144$ y $p=0,448$), debido a que los valores de p son más altos que 0,05. En resumen, se encontró que mejorar el control interno en el área logística ayuda a que la gestión logística sea más eficiente.

Por otra parte, Huamani y Ruestas (2023) llevaron a cabo un estudio con el propósito de analizar la relación entre el control interno (CI) y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Carabayllo, 2021. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional-transversal. La población estuvo conformada por 840 empleados de la institución pública, mientras que la muestra se limitó a 20 trabajadores pertenecientes a la subgerencia de logística de la MDC. Para recopilar información, utilizamos encuestas y cuestionarios. Los resultados mostraron que el CI y la gestión logística están relacionados de manera significativa, con un coeficiente de 0,675, mostrando una relación directa media, con $pvalor=0,001 < 0,05$; Asimismo, se encontraron relaciones directas moderadas entre: el ambiente de control y la gestión logística ($Rho=0,523$); las actividades de control y la gestión logística ($Rho=0,459$); la información y comunicación y la gestión logística ($Rho=0,490$). En resumen, los resultados sugieren que, si la entidad implementa un control interno adecuado, la ejecución de su gestión logística será más precisa y eficiente.

Cáceda (2023) llevó a cabo un estudio con el objetivo de determinar la asociación entre sistema de control interno (SCI) y gestión logística de un hospital en Chimbote, en el 2023. Este estudio fue tipo básico, con un diseño no experimental, transversal, correlacional, enfoque cuantitativo; se aplicaron la encuesta y el cuestionario para recopilar información; se consideraron 59 empleados en la muestra.

Después de realizar pruebas en el hospital, se determinó que el SCI está fuertemente relacionado con la gestión logística en un 85,7% de los casos, mostrando una relación positiva muy importante. En conclusión, un SCI más eficiente se traduce en una mejor gestión logística en el hospital. Se encontró una relación directa alta entre la cultura organizacional y gestión logística, con un Rho de 0,816; también se encontró una conexión moderada pero positiva entre la gestión de riesgos y la gestión logística, siendo menos fuerte que la relación con la cultura organizacional. El valor de Rho de Spearman fue de 0,673. Finalmente, se encontró una fuerte relación entre supervisión y gestión logística, con un valor positivo alto Rho=0,783.

Toledo (2023), se propuso determinar de qué manera el control interno (CI) se asocia con el sistema logístico de la Municipalidad de Puente Piedra. La metodología aplicada fue tipo descriptiva, diseño no experimental, corte transversal; la muestra fue de 130 colaboradores de la Subgerencia de Logística de la entidad municipal del distrito- Puente Piedra; se utilizó por técnica la encuesta y por instrumento el cuestionario. Conclusión: el CI incide en el sistema logístico de la institución pública con un Rho Spearman de 0,878** y pvalor de 0,000 < 0,05; la evaluación de riesgos se relaciona moderadamente con el sistema logístico con un Rho Spearman de 0,728** y pvalor de 0,000 < 0,05; las actividades de control se relacionan de manera significativa con el sistema logístico de la entidad con un coeficiente Rho de 0,679** y pvalor de 0,000 < 0,05; la supervisión de riesgos se relaciona de manera significativa con el sistema logístico de la entidad en estudio con un coeficiente Rho Spearman de 0,716** y pvalor de 0,000 < 0,05; el ambiente de control incide de manera significativa en el sistema logístico de la entidad municipal distrital- Puente Piedra con un coeficiente Rho Spearman de 0,721** y pvalor de 0,000 < 0,05.

Vera (2023), en su tesis tuvo como propósito determinar la manera en que el sistema de control interno (SCI) incide en el departamento de logística de la Municipalidad Provincial de Acomayo, 2021. La investigación fue tipo aplicada, con un enfoque descriptivo, explicativo y correlacional. La población y muestra estuvieron conformadas por los 13 servidores públicos que integran el Departamento de Logística. Para el acopio de data, se aplicaron la encuesta y el cuestionario como instrumentos. Los resultados mostraron que 62% de servidores municipales

responsables de la Logística consideran que el control interno en el departamento analizado es "regular", ya que se verifica de manera ocasional el cumplimiento de los protocolos; un 23% opinó que es "eficiente", mientras que el 15% lo calificó como "ineficiente". En cuanto al control interno relacionado con la contratación de bienes y servicios (mediante el método de Contratación Directa), el 77% de responsables del departamento en mención, de acuerdo con el MOF y el ROF de la institución pública, en el 2021, lo consideran "regular", el 8% lo calificó como "eficiente" y el 15% como "ineficiente".

Ramírez (2022) investigó cómo el control interno afecta la gestión logística en la DIRESA de Chota durante el año 2021. El estudio fue tipo básico, no experimental, corte transversal; la muestra de estudio fue de 7 trabajadores de la DIRESA de Chota. Se utilizó un cuestionario y se aplicó una encuesta para recopilar información. En la DIRESA-Chota se evidenciaron niveles bajos de control interno y gestión logística en el año 2021, con un puntaje de 86% para ambos aspectos. Usando el coeficiente Rho Spearman para determinar la relación entre el control interno y las dimensiones de la gestión logística, arrojó como resultados: abastecimiento logístico (0,796), adquisición logística (0,806), almacenamiento logístico (0,816) y distribución logística (0,871), reflejando una correlación directa alta en todas, con niveles de significancia inferiores a 0,005. En síntesis, se constató una fuerte conexión entre la gestión del control interno y la logística en la institución pública.

Valencia y Torres (2022), en su tesis se propusieron describir la influencia del control interno (CI) en la gestión logística de Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián, Cusco, 2022. Se llegó a emplear una metodología de tipo básica, correlacional, no experimental y corte transversal. La población estuvo integrada por 40 empleados, seleccionándose una muestra de 30 trabajadores. Para la obtención de información, se aplicó la técnica de encuesta, mediante el cuestionario como instrumento. Los hallazgos obtenidos evidenciaron que el CI tiene una influencia significativa sobre la gestión logística de la empresa, lo cual se respaldó con un coeficiente Rho de Spearman de 0,846. Además, se evidenció que el ambiente de control influye de una manera significativa en la gestión logística, con un Rho de 0,794. La evaluación de riesgos también mostró un impacto significativo en la gestión logística, con un Rho

de 0,764. Las actividades de control, por su parte, influyen de manera significativa, con un Rho de 0,780. En cuanto a la información y comunicación, se observó que también tienen un efecto significativo, con un Rho de 0,750. Finalmente, la supervisión y monitoreo influyen de manera significativa, con un Rho de 0,704.

Corrales y Flores (2022), tuvieron como finalidad determinar la influencia del control interno en la gestión de logística de las empresas de servicios de alimentos, Santiago de Surco, 2022. El presente estudio se desarrolló con un diseño no experimental y tipo correlacional cuantitativo. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Tanto la población como la muestra estuvieron conformadas por 20 empresas de servicios de alimentos. Con la información recopilada mediante el instrumento, se aplicó la prueba de confiabilidad Rho de Spearman para analizar el grado de asociación entre las variables. Los resultados permitieron concluir que el control interno tiene una influencia significativa en la gestión logística de los servicios de alimentos objeto de estudio.

Villarroel (2022), en su tesis se propuso diseñar un sistema de control interno (SCI) orientado al proceso logístico en la exportación de productos gestionados por Translatin S.A. La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, y se desarrolló bajo un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 20 trabajadores, a quienes se les aplicó una encuesta utilizando un cuestionario como instrumento principal. Como resultado del estudio, se diseñó un sistema de control interno enfocado en el proceso logístico de Translatin. Este sistema se desarrolló tomando en cuenta las problemáticas identificadas, con el propósito de implementar una herramienta que optimice los procedimientos internos. Además, se consideraron aspectos clave como la seguridad de los embarques y productos, el mantenimiento adecuado de la mercadería, la utilización de listas de cotejo y otros elementos que contribuyen a una gestión eficiente. De esta manera, se buscó garantizar que los productos lleguen a su destino minimizando riesgos y contingencias. Se llegó a concluir que, existe evidencia suficiente para afirmar que el control interno en una empresa es crucial para garantizar una intervención adecuada en la logística, particularmente en los procesos de abastecimiento,

almacenamiento y distribución de Translatin S.A. Además, se destacó el papel del control interno en la mejora de la eficiencia operativa y en la optimización de los recursos de la empresa.

Pfuro y Rosada (2022), en su estudio se propusieron determinar la relación entre el control interno (CI) y la gestión logística en un gobierno local de Cusco durante el 2022. Se aplicó un enfoque cuantitativo descriptivo, correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 50 trabajadores del área de logística. Se usó una encuesta con un cuestionario para recolectar información. Los resultados muestran que el CI no es tan bueno, con un 64% considerado poco eficiente y un 30% como deficiente; por otro lado, la gestión logística se valora como “media” con un 72%. Conclusión: se encontró correlación positiva moderada entre el control interno y la gestión logística, con un coeficiente de Pearson de 0,751 y un valor p de 0,001. Asimismo, se identificó una relación positiva moderada entre el ambiente de control y la gestión logística, con un coeficiente de Pearson de 0,607 y un valor p de 0,001, y entre la evaluación de riesgos y la gestión logística, con un coeficiente de 0,701 y un valor p de 0,001. Por otro lado, se evidenció una asociación positiva baja entre las actividades de control gerencial y la gestión logística, con un coeficiente de Pearson de 0,409 y un valor p de 0,003. Finalmente, se observó una relación positiva moderada entre la información y comunicación y la gestión logística, con un coeficiente de Pearson de 0,657 y un valor p de 0,001, así como entre la supervisión y seguimiento y la gestión logística, con un coeficiente de 0,713 y un valor p de 0,001.

Carrión (2022), tuvo por objeto determinar la asociación entre el sistema de control interno y la gestión logística municipal en la provincia de Lamas durante el 2021. El estudio fue sencillo, sin experimentos, hecho una sola vez y se enfocó en describir las relaciones entre las variables. En el estudio participaron 75 trabajadores, de los cuales 15 eran del departamento de logística de la empresa. Para recopilar información, se realizó una encuesta utilizando un cuestionario. Los resultados revelaron que tanto la administración interna como la gestión de envíos alcanzaron un nivel moderado de eficacia, con un 60 % y un 80 %, respectivamente. Se determinó que diversos componentes del sistema de control interno, como el

ambiente laboral, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la comunicación y la supervisión, presentan una relación significativa con la gestión logística. En el contexto específico de la entidad analizada durante el año 2021, se identificó una asociación destacada entre el sistema de control interno y la gestión logística, con un nivel de significancia inferior a 0,05. Además, se halló una correlación positiva "muy fuerte", reflejada en un coeficiente de 0,906. En resumen, se verificó que el sistema de control interno influye en un 82,11 % en la gestión logística.

Chinguel y Pauccara (2020), La investigación tuvo como objetivo determinar si la implementación del control interno contribuye a mejorar la gestión logística en una organización no gubernamental ubicada en el distrito Barranco, durante el año 2017. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque mixto, de tipo descriptivo, con un diseño de corte transversal. La población estuvo integrada por 15 miembros de la organización, de los cuales se seleccionó una muestra de 5 personas pertenecientes al área de logística. Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento principal. En conclusión, se llegó a identificar que la organización no gubernamental carece de un sistema de control interno, elemento clave para garantizar una gestión logística eficiente y el adecuado desarrollo de los procesos. Se identificó una deficiencia significativa en la ejecución de las actividades de control, destacándose la falta de personal capacitado para evaluar la eficacia de dichas actividades. Además, la gestión logística muestra importantes limitaciones, según los resultados: el 80% señala que no existe personal responsable de la entrega de insumos, y el 60% indica la ausencia de un catálogo de proveedores que facilite consultas ante necesidades emergentes. Estas deficiencias afectan directamente la eficiencia y eficacia de los procesos logísticos de la organización.

Respecto a la fundamentación científica, en relación a la variable Control Interno, según Estupiñán (2002, citado por Ramírez, 2022), "Es un sistema que permite recopilar información sobre las actividades y recursos utilizados para alcanzar objetivos. Incluye planes, métodos y procedimientos para monitorear y

verificar datos, proporcionando información confiable para la toma de decisiones de la administración.” (p. 33).

En opinión de Calle (agosto 07, 2024), “El control interno es un proceso que las organizaciones realizan para asegurarse de que sus operaciones funcionen bien y de manera eficiente. También sirve para demostrar que la información financiera de la empresa es confiable y que se cumplen todas las leyes y normas que la rigen.” (p. 1)

El control interno, según el blog Actualícese (julio 23, 2021), “Un plan de control interno es cuando una empresa establece reglas y procedimientos para proteger sus recursos, evitar fraudes y errores, y cumplir con sus objetivos en un tiempo determinado.”

En consideración de Mendoza et.al (2018, citado por Panez y Castellón, 2024), “El control interno; es una herramienta que incluye todo el proceso realizado por el titular, funcionarios y empleados de una entidad, con el fin de manejar riesgos y asegurar que se logren los objetivos de gestión. En primer lugar, este proceso incluye la evaluación constante de las actividades y procedimientos, promoviendo la eficiencia operativa y el cumplimiento de las normas aplicables. Además, fomenta la transparencia en la gestión y facilita la toma de decisiones basadas en información precisa y oportuna” (p. 33).

Asimismo, según el Departamento de Estudios e Investigaciones (CGR, 2016, citado por Panez y Castellón, 2024) considera que “que el control interno también engloba escenarios posteriores a su aplicación que impiden los fines propuestos. Algunas de estas situaciones limitantes del control interno son: una toma de decisiones diferentes a la esperadas por influencia de juicios personales, las interrupciones en alguna etapa de la cadena de valor por errores del personal, personal no capacitado para la ejecución de las funciones encomendadas. Además, estas limitaciones pueden generar ineficiencias y riesgos que afectan el cumplimiento de los objetivos organizacionales” (p. 33).

Asimismo, Actualícese (julio 23, 2021), señala que: “El control interno permite observar la eficiencia y eficacia de las operaciones y la confiabilidad de los registros, por lo que es un aspecto relevante en la gestión empresarial. Al respecto, la NIA 400

define el sistema de control interno así: Todas las reglas y formas de trabajar que una empresa sigue para asegurarse de que su negocio funcione de manera ordenada y eficiente se llaman controles internos. Estos controles ayudan a la empresa a cumplir con sus políticas, proteger sus activos, prevenir errores y fraudes, mantener registros precisos y completos, y producir información financiera confiable a tiempo.”

Como lo indican Salas y Carpio (2012, citado por Ramírez, 2021), “El objetivo del control interno es seguir el plan de acción establecido por la alta dirección de la compañía, mejorando las actividades para una buena gestión administrativa. Esto incluye la evaluación y monitoreo para obtener la información necesaria que garantice la eficiencia. También impulsa el aprendizaje de nuevas normas y políticas que mejoran el desempeño y aseguran un aumento adecuado de las labores para alcanzar los objetivos, reduciendo y mejorando las fallas en el proceso.” (p. 34).

En concordancia con el blog Actualícese (julio 23, 2021), el párrafo 13 de la NIA 400 establece que los controles internos en los sistemas de contabilidad de la entidad están dirigidos a lograr los siguientes objetivos: “Las transacciones son realizadas con la autorización de la administración. Se registran de forma rápida y precisa en las cuentas correctas y en el período contable adecuado. Esto permite preparar los estados financieros según un marco de referencia para informes financieros.; El acceso a los activos y registros sólo se permite con autorización de la gerencia. Los activos registrados se verifican periódicamente con los activos existentes y se toman las medidas necesarias ante cualquier discrepancia.”

Respecto a los “tipos de control interno”, Rodríguez (2009, citado por Tejada, 2024) describe que control interno presente la siguiente tipología:

Control preventivo: Este tipo de control recae directamente en los responsables de la entidad y tiene como objetivo principal proteger los recursos organizacionales para alcanzar las metas establecidas. Su aplicación se centra principalmente en la fase de planificación, donde se analizan los riesgos potenciales asociados con las decisiones a tomar.

Control concurrente: Se distingue ya que los directivos prevalecen el monitoreo constante del progreso parcial en la ejecución de actividades y procesos. Esto permite corregir desviaciones de manera inmediata. Este control se evidencia a través de

comités de control interno, conformados por directivos y funcionarios de la entidad, que se reúnen de manera periódica para evaluar el avance de la gestión en relación con el plan de desarrollo, el plan estratégico u otros indicadores. Así, se conforma un tablero de control que facilita la toma de decisiones.

Control posterior: Este control se implementa una vez que las acciones han sido ejecutadas, generalmente en el periodo posterior al evaluado. Es un proceso más detallado, en el que se identifican las causas de las desviaciones y los responsables de las mismas. Se elaboran informes de observaciones dirigidos al titular de la entidad, individualizando responsabilidades y proponiendo medidas correctivas.

Ambiente de control: “Es crucial establecer bases sólidas para controlar las tareas organizativas y su impacto en los colaboradores. El fundamento estructural es clave para el funcionamiento eficiente de una organización. Al tomar decisiones, debes pensar en la manera en que diriges y manejas, en la autoridad y responsabilidad, en cómo está organizada la empresa y en las normas para los empleados. Este factor engloba cómo piensan, actúan y se relacionan los empleados de una empresa, especialmente los gerentes. La forma en que los miembros de la administración participan en los resultados financieros es un ejemplo de lo que ayuda a garantizar que el ambiente de control sea de alta calidad.” (p. 35).

Evaluación de riesgos: “Esta parte se centra en encontrar y estudiar los riesgos más importantes para alcanzar los objetivos y evaluar cómo se están manejando y gestionando. La identificación de riesgos debe comenzar al mismo tiempo que el establecimiento de controles y el diseño de métodos de comunicación, que son claves para la institución.” (pp. 36-37).

Actividades de control: “Esta dimensión se enfoca en los pasos, reglas, maneras y procesos que ayudan a identificar y evaluar los riesgos. El objetivo es tener un proceso correcto siguiendo las etapas establecidas. Las políticas y acciones que se implementan para resolver problemas que impiden alcanzar los objetivos de la empresa deben ser efectivas y coherentes a lo largo del tiempo.” (p. 37).

Información y comunicación: “Este componente ayuda a recopilar y compartir información en tiempo real para que todos los colaboradores sepan lo que deben hacer en su área de trabajo. Además, es fundamental tener una buena comunicación

para relacionarse bien y tomar decisiones acertadas en todos los niveles.” (pp. 37-38).

Supervisión y monitoreo: “Este componente permite controlar las acciones hechas durante un periodo de tiempo específico. Por eso, es importante que se haga de forma regular, ya sea evaluando por etapas o utilizando ambos métodos. Estas actividades se refieren a cómo la empresa supervisa y controla las cosas para hacer que funcionen mejor.” (p. 38).

Respecto a la variable Gestión logística, García (2020, citado por Apaza y Fernández, 2024), establece que la gestión logística “es el conjunto de actividades y procesos asociados con el traslado de productos acabados hasta su destino de consumo o utilización es lo que englobamos bajo el término de logística. Por lo tanto, no es exagerado afirmar que el éxito último de un proyecto está, en gran medida, ligado a una gestión logística eficiente” (p. 33).

En consideración de Gómez (2011, citado por Escurra, 2023), precisa que la gestión logística “Es el valor que la organización crea para mejorar la calidad del servicio al coordinar las actividades clave y ahorrar recursos importantes para el funcionamiento de la empresa. Se realiza para que la empresa sea más competitiva, gaste menos dinero, haga productos de mejor calidad y supervise los procesos. También, se refiere a cómo las empresas obtienen los productos que necesitan para producir, almacenar y distribuir con el objetivo de reducir costos.” (p. 16).

Según el Blog Postgrado UCSP (noviembre 02, 2024), “La gestión logística es un proceso minucioso que se encarga de organizar e implementar las operaciones de manera eficiente. En el ámbito empresarial, este proceso abarca el flujo de trabajo completo, desde el inicio hasta el final, con el objetivo de satisfacer tanto las expectativas de los clientes como las de la propia organización”.

Mora (2016, citado por Medina, 2024), indica que “gestión logística consiste en organizar y administrar todo lo relacionado con el traslado y distribución de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de los usuarios o empleados y que puedan realizar sus tareas de manera eficiente.” (p. 7).

Por otro lado, Gonzales (2020, citado por Medina, 2024) menciona que “la gestión logística es muy importante para manejar el inventario de la entidad, ya sea

de bienes muebles o inmuebles. Es crucial llevar un registro computarizado de todos los bienes para tener un control adecuado y alcanzar los objetivos de la organización.” (p. 7).

El ámbito de la gestión logística, según lo indicado por Panez y Castellón (2024), “se extiende a la supervisión y coordinación de una amplia gama de recursos, que pueden variar desde artículos tangibles, como materias primas, equipos y suministros, hasta productos perecederos, como alimentos u otros consumibles. Por lo tanto, el objetivo general de la gestión logística gira en torno a la integración perfecta del flujo de información dentro del sistema, junto con la utilización estratégica de varias herramientas de gestión. Además, la gestión logística abarca aspectos cruciales como la manipulación de materiales, los procesos de embalaje eficientes, los procedimientos de producción simplificados, la gestión meticulosa del inventario, los servicios de transporte confiables, las instalaciones de almacenamiento seguras y, cuando sea necesario, la implementación de medidas de seguridad sólidas” (pp. 40-41).

Por otra parte, respecto a los tipos de gestión logística, el Blog Postgrado UCSP (noviembre 02, 2024), señala que existen cuatro tipos principales:

Gestión de suministros y logística: Este proceso abarca la planificación, contratación y coordinación de los materiales necesarios en un momento y lugar específicos para realizar una tarea. Incluye tanto el transporte de los materiales como el almacenamiento de los mismos en un lugar adecuado.

Distribución y movimiento de materiales: En esta etapa, los materiales se transportan a los lugares donde son necesarios. Los problemas que pueden surgir en esta gestión incluyen el manejo de la carga, la descarga y el transporte de los materiales, así como el control de inventarios y su posterior uso. También se encarga de gestionar el movimiento de los suministros desde un almacén central hasta las tiendas que los venden al público.

Logística y gestión de la producción: En esta fase, se gestionan las etapas en las que los suministros distribuidos se combinan para crear un producto, coordinando los elementos necesarios para fabricar o ensamblar algo. Además, implica el

almacenamiento adecuado de los materiales en el momento oportuno para facilitar la producción. Este tipo de gestión logística se relaciona con la gestión de productos.

Logística inversa y devolución de productos: Se refiere a la gestión de la recuperación de materiales y suministros una vez que han cumplido su función en la producción. En el contexto de una construcción, por ejemplo, puede implicar la eliminación del material sobrante y su devolución al inventario. También abarca la devolución de productos no deseados o no utilizados por el cliente final, cuando este solicita un reembolso.

Respecto a las etapas de la gestión logística, tal como especifica Zeña (2010, citado por Ramírez, 2022), son cinco las etapas a conocer:

Aprovisionamiento: “En esta fase nos encargamos de comunicarnos con los proveedores, estudiar cuánto nos piden y predecir cuánto necesitamos producir y administrar en el inventario.” (p. 41).

Producción: “Las empresas que venden cosas necesitan cambiar las materias primas en productos que cumplan con lo que los clientes quieren. Para lograrlo, deben pensar en las ventajas de su producto y en cómo hacer felices a los compradores.” (p. 41).

Almacenamiento: “se enfoca en la clasificación y clasificación de los productos terminados según el tipo de rotación que tienen, haciendo énfasis en el aprovechamiento del menor espacio, con el objetivo de realizar gastos innecesarios.” (p. 41).

Transporte y distribución: “este paso está relacionado con la entrega del producto, teniendo en cuenta plazos y prestaciones.” (p. 41).

Servicio al cliente: “Esta es la parte de evaluación del producto propuesto para determinar el valor agregado y la respuesta del cliente.” (p. 41).

Respecto a las dimensiones a considerar en la presente investigación, se tiene: distribución, gestión de inventarios, compras, almacenamiento y procesos de abastecimiento.

Distribución: es el conjunto de actividades que le permiten a una empresa distribuir sus productos hacia las plazas o puntos de ventas en donde serán ofrecidos o vendidos a los consumidores. Es una de las funciones más importantes de una

empresa, ya que es la que permite que los productos estén a disposición de los consumidores y, por tanto, que puedan ser comprados o adquiridos por estos.

Gestión de inventarios: es el proceso de controlar y dar seguimiento a los bienes que una empresa almacena, desde su origen hasta su destino final. El objetivo es garantizar que los productos estén en el lugar adecuado, en el momento preciso y en la cantidad correcta para satisfacer la demanda de los clientes.

Compras: Acción de adquirir un producto o servicio utilizando dinero. Participan dos agentes principales: el comprador, que tiene necesidad de un bien; y el vendedor, que dispone del bien demandado.

Almacenamiento: Es la acción de guardar, proteger, y conservar bienes para su posterior venta o distribución. El objetivo es mantener los productos en un lugar adecuado, accesible, y fácilmente localizable.

Procesos de abastecimiento: Son las actividades que se realizan para adquirir bienes y servicios que se necesitan para desarrollar la actividad económica de una empresa. Incluye: identificar proveedores, evaluar a los proveedores, seleccionar a los proveedores.

En relación con la justificación metodológica, la investigación cuenta con instrumentos y metodologías verídicas para la selección de la información oportuna de la investigación respecto a las variables de control interno y gestión logística. Además, los instrumentos aplicados están comprobados mediante el uso del coeficiente Alfa de Cronbach. Desde el punto de vista práctico, la presente investigación plantea mejoras en el control interno dentro del área logística de la empresa agroexportadora; investigación que en un futuro podrá ser mejorada ya que aportará conocimiento que ayudará a entender mejor la importancia que tiene la logística en la productividad y rentabilidad de la empresa, además que también podrá generar estrategias que mejoren la comunicación entre las diferentes áreas para mejorar el trabajo, con respecto al proceso que se sigue desde que inicia la producción hasta que se entrega el producto al cliente final. En cuanto a la justificación social, esta investigación contribuirá de manera relevante en el mejoramiento del manejo de control interno en el área logística de las empresas agroexportadoras, así como en

otras instituciones de similar actividad de prestación de servicios de agroexportación bananera de la ciudad de Sullana o la región de Piura.

Respecto al problema de investigación, a nivel internacional, las empresas agroexportadoras enfrentan un panorama cada vez más complejo y competitivo, dado que la globalización, el avance tecnológico y las demandas cambiantes del mercado en forma constante exigen a todas las organizaciones empresariales optimizar sus procesos y recursos para garantizar un producto de calidad. En este contexto, el control interno y la gestión logística juegan un papel fundamental para el éxito de las organizaciones que se encuentren operando a nivel internacional.

Tal como indican Apaza y Fernández (2024), bajo esa perspectiva “es necesario precisar que el control interno es muy importante en el ámbito de todas las organizaciones por varias razones, para un buen ambiente de control, así como para evaluar riesgos para poder manejar una organización en de una manera adecuada para lograr sus objetivos, con una aplicación efectiva ayuda a promover la estabilidad económica, la integridad financiera y la transparencia en todas las organizaciones, ya sean empresas, entidades gubernamentales o instituciones sin fines de lucro” (p. 1).

En el ámbito internacional, Quinaluisa (2018, citado por García y Guerrero, 2023) afirma que “por el efecto de los problemas ocasionados por fraudes detectados en grandes corporaciones y el índice alto de corrupción en el que se han visto involucradas empresas internacionales, se ha previsto implementar un control no solo con necesidad de prever estas problemáticas, sino que también la necesidad de buscar el desarrollo en sus operaciones involucrando cada vez más a todos los órganos que conforman una empresa, tal es el caso en Ecuador que se han expuesto modelos de control aplicados en empresas de informática describiendo los pasos de la aplicación del modelo del COSO por ejemplo y los resultados positivos que marcaban un antes y un después en sus operaciones económicas” (p. 13).

Como señala Briceño (2018, citado por García y Guerrero, 2023), en el ámbito nacional, “la importancia de los temas logísticos es obvia y ampliamente reconocida tanto para el estado como para el sector privado. Los costos logísticos y las ineficiencias se convirtieron en dificultades significativas que optimizan la

competitividad del país en los mercados mundiales y la integración en las cadenas de suministro globales”. Asimismo, Mujica (2022, citado por Valencia y Torres, 2022) señala a nivel general que “la logística es un área importante en una empresa y se basa en los procesos que involucran el movimiento de entrada y salida de mercancías, sin embargo, la complejidad requerida para lograr buenos resultados dependerá de la supervisión y control que lleve a la ejecución de la operación. La logística no se trata solo de organizar bien el inventario, sino de asegurarse de que el cliente reciba el producto a tiempo, en buenas condiciones y con un buen servicio. ¡Es fundamental para satisfacer al cliente! Estas cosas aseguran que los clientes estén contentos y que los negocios tengan éxito.” (p. 1).

Bajo este contexto, en la presente investigación se plantea el problema de investigación, con la siguiente interrogante: ¿De qué manera el control interno influye en la gestión logística de las empresas agroexportadoras de banano orgánico Sullana, 2024?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización de variables, la definición conceptual de la variable Control Interno, según Estupiñán (2002, citado por Ramírez, 2022), “Es un sistema que permite obtener información sobre las actividades realizadas, así como los activos utilizados para lograr los objetivos, teniendo en cuenta todos los planes, métodos, procedimientos, entre otros, que permitan su seguimiento y verificación. Datos, proporcionar datos confiables para la toma de decisiones de gestión” (p. 33); en cuanto a la definición operacional de la variable Control Interno, la medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un cuestionario considerando las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo. En cuanto a la definición conceptual de la variable Gestión logística, García (2020, citado por Apaza y Fernández, 2024), establece que la gestión logística “es el conjunto de actividades y procesos asociados con el traslado de productos acabados hasta su destino de consumo o utilización es lo que englobamos bajo el término de logística. Por lo tanto, no es exagerado afirmar que el éxito último de un proyecto está, en gran medida, ligado a una gestión logística

eficiente” (p. 33); y respecto a la definición operacional de la variable “Gestión logística”, La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un cuestionario considerando las dimensiones: planificación, gestión de información, infraestructura y organización.

En la presente investigación, se planteó la siguiente hipótesis: El control interno influye de manera significativa en la gestión logística de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Asimismo, en concordancia con la hipótesis de investigación, el objetivo general de este estudio consistió en determinar la influencia del control interno en la gestión logística de Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. A partir de este objetivo general, se han considerado los siguientes objetivos específicos: establecer la relación entre el ambiente de control y la gestión logística de Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; precisar la influencia de la evaluación de riesgos en y la gestión logística de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; determinar la relación de las actividades de control y la gestión logística de Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; establecer la influencia de la información y comunicación en la gestión logística de Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; precisar la asociación entre supervisión y monitoreo con la gestión logística de Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

2. METODOLOGÍA

La investigación es de tipo básica, ya que utiliza conocimientos prácticos que pueden ser aplicados en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana para su beneficio futuro. El estudio tiene un nivel descriptivo correlacional, con el objetivo de explorar o examinar la relación entre las variables o los resultados de las mismas. Además, tiene un enfoque cuantitativo, ya que emplea herramientas de análisis matemático y estadístico para describir, explicar y predecir fenómenos a través de datos numéricos.

El diseño de esta investigación es no experimental, ya que no se realizaron manipulaciones deliberadas de las variables; en cambio, los fenómenos fueron observados en su contexto natural para su posterior análisis. Además, se trata de un

estudio de corte transversal, dado que la recopilación de datos se efectuó en un momento determinado o a lo largo de un periodo breve.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen la población como el conjunto total de sujetos o eventos que comparten características específicas y que constituyen el objeto de estudio. Esta definición resalta el carácter integral de la población, abarcando a todos los individuos o elementos que cumplen con ciertos criterios. En este caso, la población estuvo formada por los 30 trabajadores de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, en 2024.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), una muestra es un subconjunto de la población de interés del cual se recopilan datos, y debe ser claramente definida, delimitada y representativa de dicha población. En este caso, la muestra no probabilística incluyó a la totalidad de la población de Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana en el año 2024.

Para las técnicas e instrumentos de investigación, se aplicó la técnica de encuesta en ambas variables, lo que permitió recopilar datos de la población objetivo y transformarlos en información útil para el desarrollo del estudio. Se utilizó un cuestionario dirigido a los trabajadores de Don Eloy S.A. en Sullana, durante 2024; con el propósito de recoger información sobre las variables control interno y gestión logística. El cuestionario constó de 20 ítems destinados a la variable control interno y 20 ítems para la variable gestión logística, utilizando la escala “Likert” como método de medición.

En cuanto al procesamiento de la data obtenida a través de la encuesta y el cuestionario en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, se utilizaron los programas SPSS versión 22 y Excel 2013. En la investigación, se realizó inicialmente un análisis descriptivo de las variables mediante tablas y gráficos de frecuencias absolutas y relativas. Posteriormente, se efectuó un análisis inferencial o prueba de hipótesis con el objetivo de identificar la correlación entre variables en estudio (control interno y gestión logística), utilizando la prueba no paramétrica “Rho Spearman” para determinar la relación entre ambas.

3. RESULTADOS

Análisis Descriptivo: Variable Control Interno

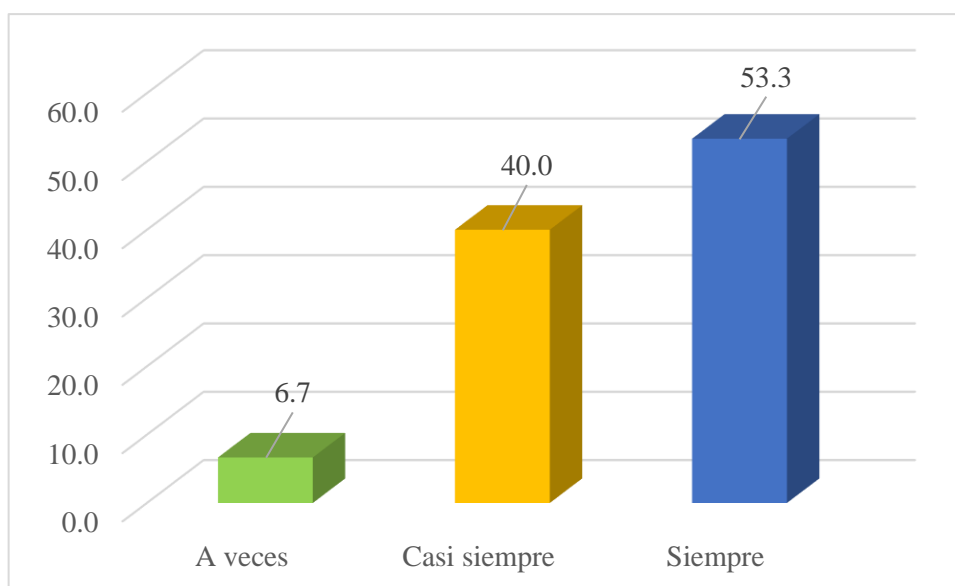


Figura 1. Nivel de la variable Control Interno

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 1, se muestran los resultados sobre la variable control interno de Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 53,3% manifiesta que siempre observan actividades de control interno en la empresa, mientras que el 40,0% manifiesta que casi siempre, y un 6,7% de los trabajadores encuestados indica que a veces se realiza un proceso de control interno en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana.

Análisis descriptivo: Dimensión Ambiente de control

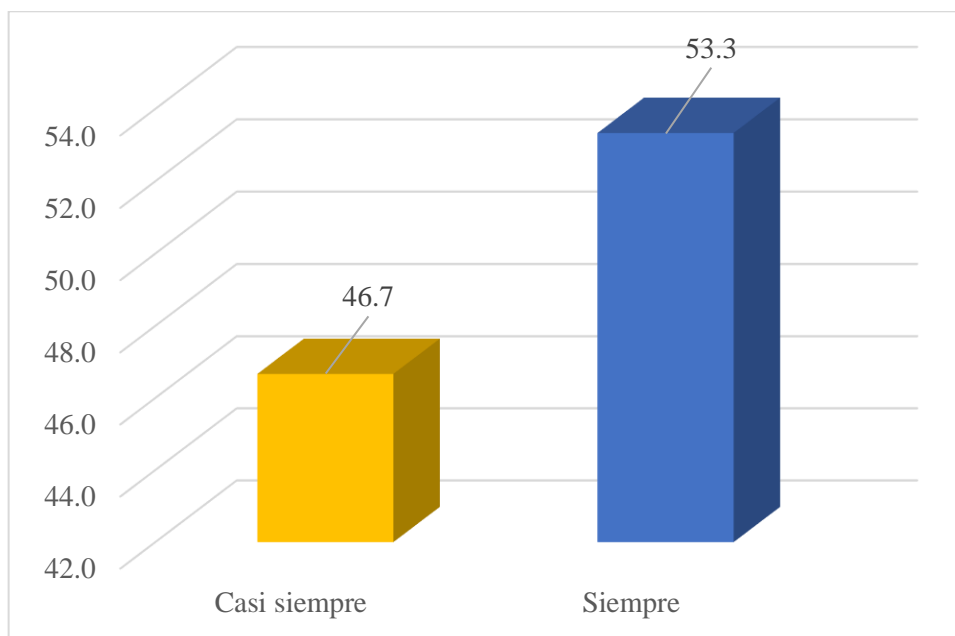


Figura 2. Nivel de la dimensión Ambiente de control

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: la figura 2, muestran los hallazgos sobre la dimensión ambiente de control en Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% del personal encuestado, el 53,3% manifiesta que siempre observa el ambiente de control en la empresa, es decir, el conjunto de normas, procesos y estructuras que constituyen la base del sistema de control interno (SCI) de la organización, mientras que el 46,7% manifiesta que casi siempre percibe el ambiente de control en la organización empresarial.

Análisis descriptivo: Dimensión Evaluación de riesgos

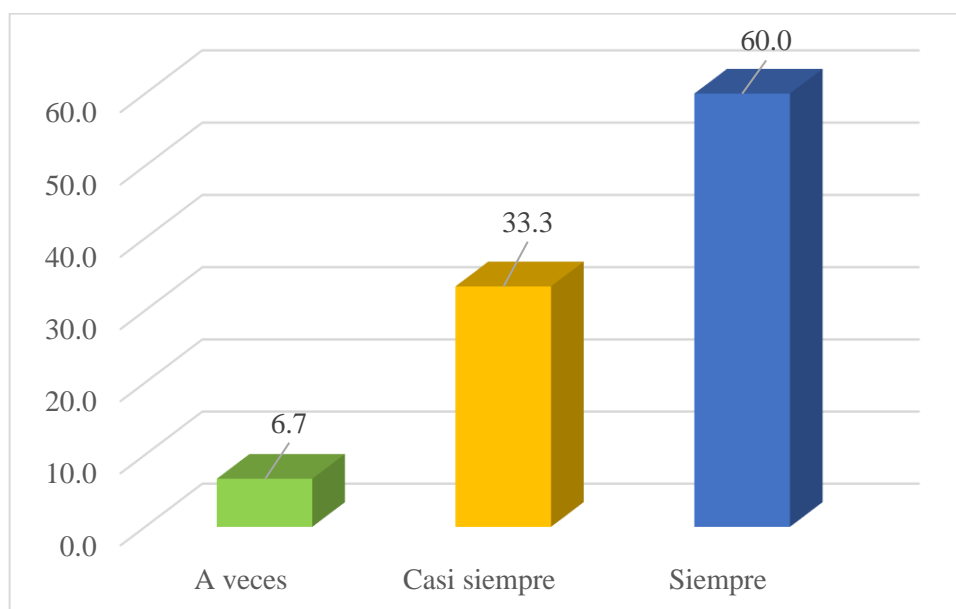


Figura 3. Nivel de la dimensión Evaluación de riesgos

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 3, se muestran los resultados sobre la dimensión evaluación de riesgos en Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 60,0% manifiesta que casi siempre observa la evaluación de riesgos en la empresa, es decir, el proceso que analiza la probabilidad de que ocurra un evento o daño y las consecuencias que podría tener, el 33,3% indica que casi siempre, mientras que el 6,7% de los trabajadores que se encuestaron indica que a veces percibe la evaluación de riesgos en la organización empresarial.

Análisis descriptivo: Dimensión Actividades de control

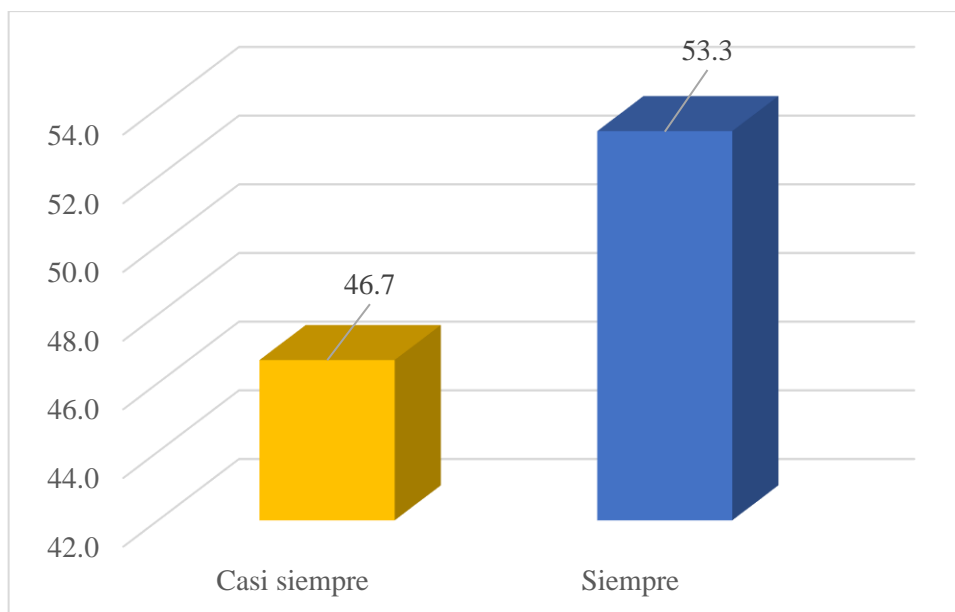


Figura 4. Nivel de la dimensión Actividades de control

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: la figura 4, expone los resultados sobre la dimensión actividades de control en Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 53,3% manifiesta que siempre observa actividades de control en la empresa, es decir, el conjunto de políticas, procedimientos, mecanismos, prácticas y medidas que se adoptan para que la organización logre sus objetivos, mientras que el 46,7% de los trabajadores encuestados indica que casi siempre percibe actividades de control en la organización empresarial.

Análisis descriptivo: Dimensión Información y comunicación

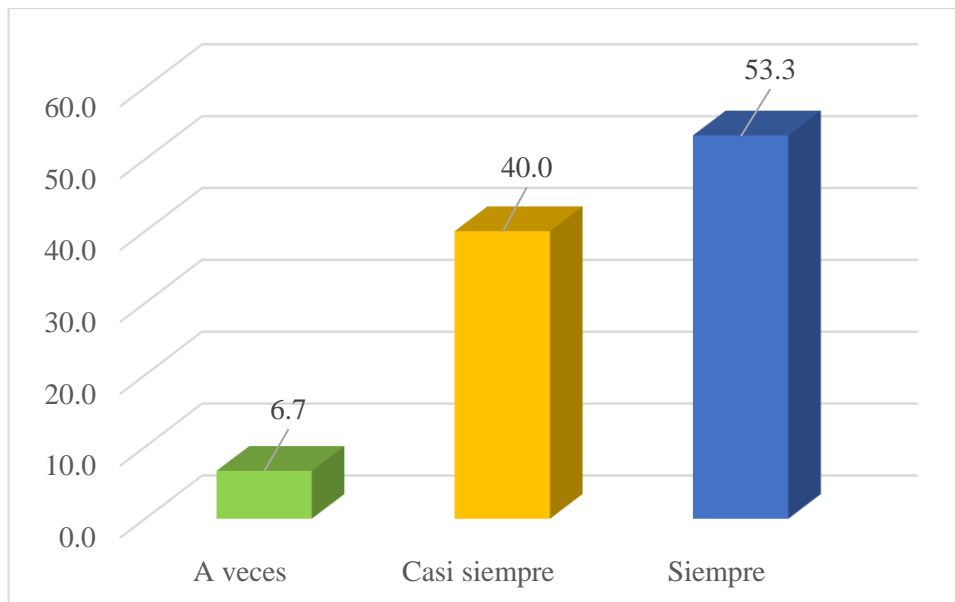


Figura 5. Nivel de la dimensión Información y comunicación

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 5, se muestran los resultados sobre la dimensión información y comunicación en Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 53,3% manifiesta que siempre observa información y comunicación en la empresa, es decir, el proceso de recopilar y distribuir información asociada con los mecanismos de control, mientras que el 40,0% manifiesta que casi siempre, y un 6,7% de los encuestados indica que a veces percibe información y comunicación en la organización empresarial.

Análisis descriptivo: Dimensión Supervisión y Monitoreo

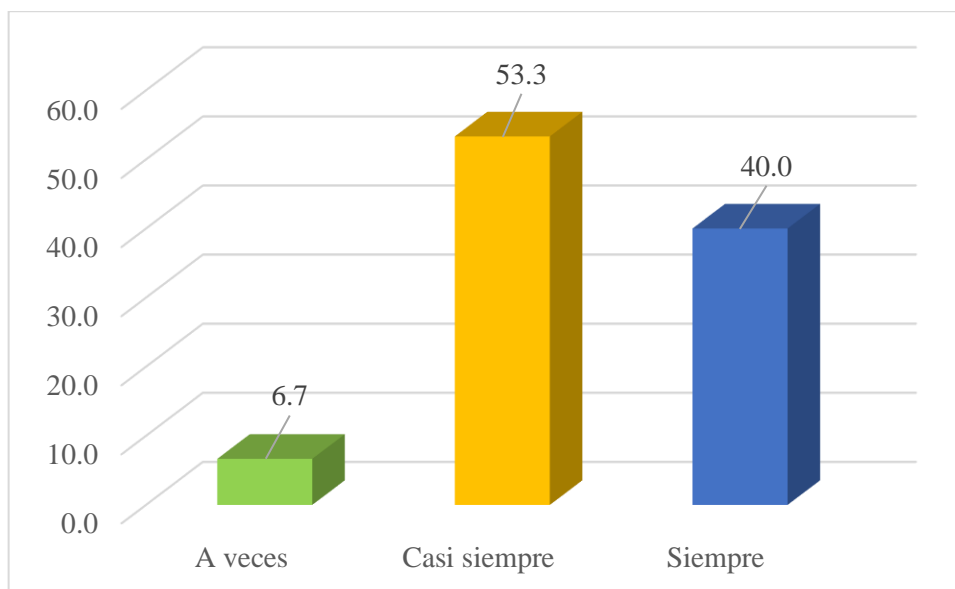


Figura 6. Nivel de la dimensión Supervisión y Monitoreo

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 6, muestra resultados sobre la dimensión supervisión y monitoreo en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados, el 53,3% manifiesta que casi siempre observa actividades de supervisión y monitoreo en la empresa, es decir, las actividades que forman parte del control interno de la empresa y que son esenciales para garantizar que las operaciones se realicen de manera adecuada y los objetivos se cumplan, mientras que el 40,0% manifiesta que siempre, y un 6,7% de los trabajadores encuestados indica que a veces percibe actividades de supervisión en la organización empresarial.

Análisis Descriptivo: Variable Gestión logística

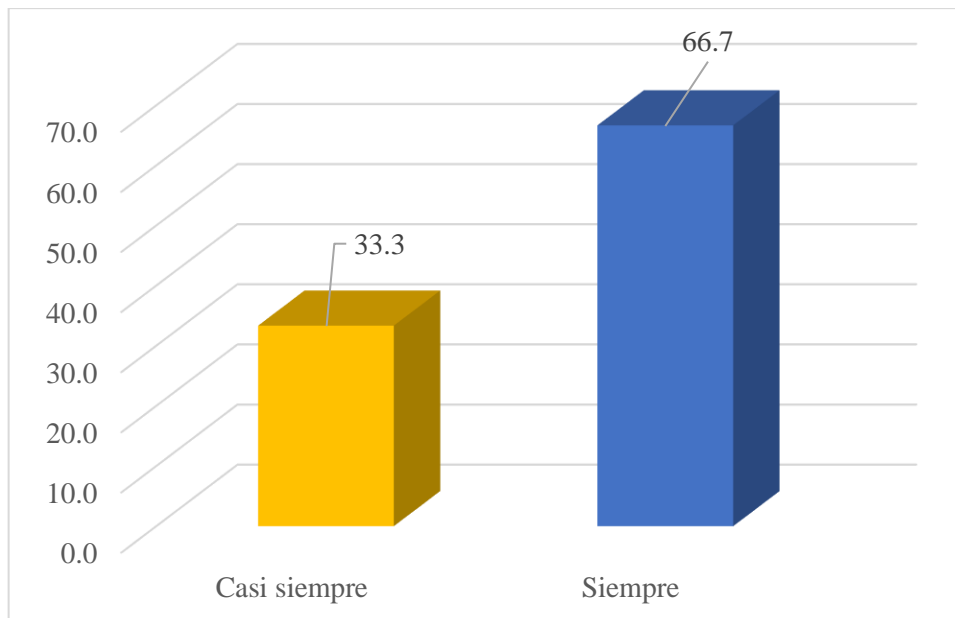


Figura 7. Nivel de la variable Gestión logística

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 7, se muestran los resultados sobre la variable gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados el 66,7% manifiesta que siempre percibe la implementación de la gestión logística, es decir, el conjunto de actividades que se realizan en la organización para utilizar los recursos de manera eficiente y alcanzar los objetivos propuestos, mientras que el 33,3% manifiesta que casi siempre percibe la implementación de la gestión logística en la organización empresarial.

Análisis Descriptivo: Dimensión Distribución

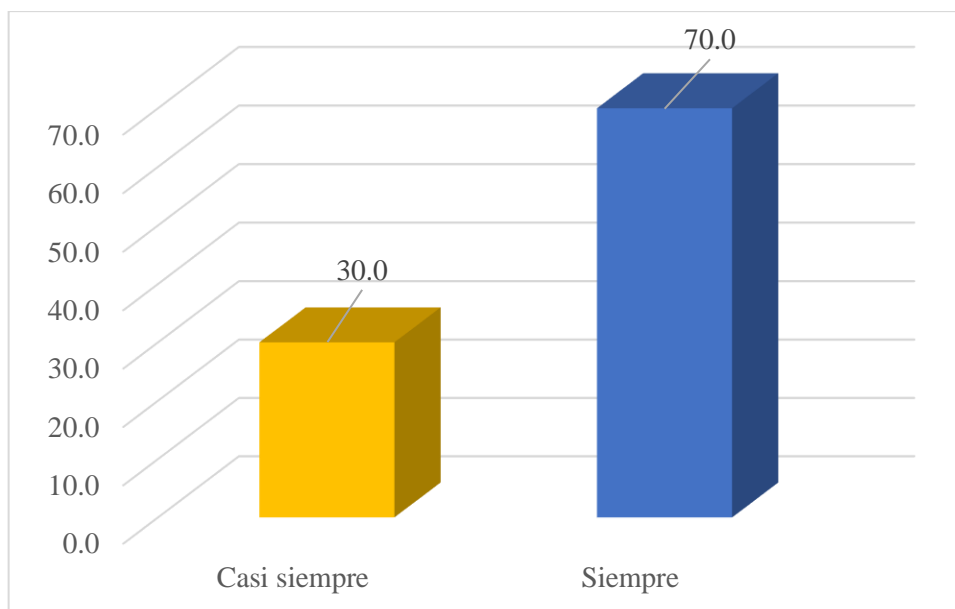


Figura 8. Nivel de la dimensión Distribución

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 8, se muestran los resultados sobre la dimensión distribución en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados el 70,0% manifiesta que siempre percibe la planificación en la empresa, es decir, el proceso de supervisar el movimiento de las mercancías desde su producción hasta el punto de venta o consumo, mientras que el 30,0% manifiesta que casi siempre percibe la planificación en la organización empresarial.

Análisis Descriptivo: Dimensión Gestión de inventarios

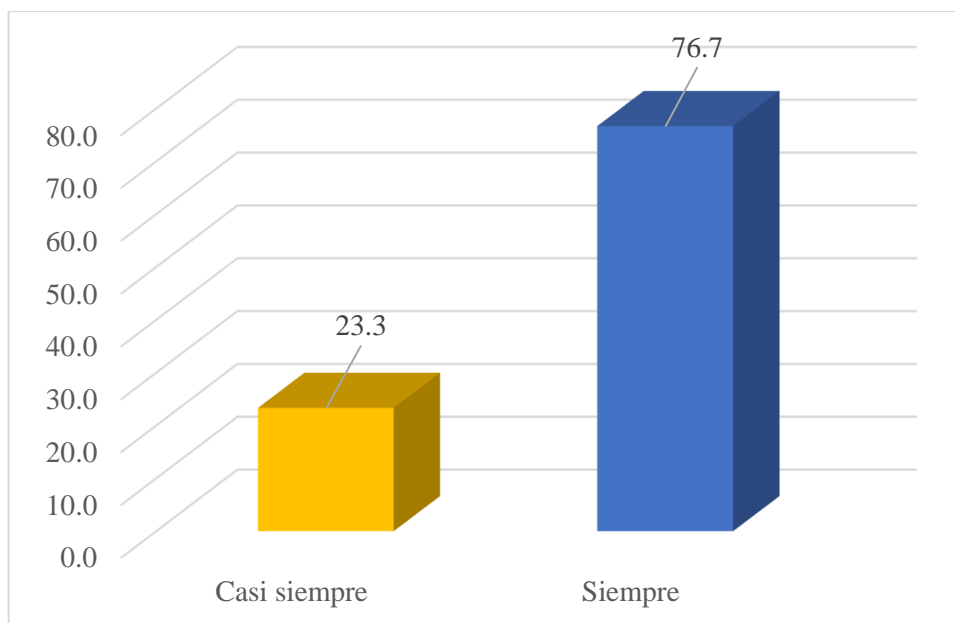


Figura 9. Nivel de la dimensión Gestión de inventarios

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 9, se muestran resultados sobre la dimensión gestión de inventarios en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores que se encuestaron el 76,7% manifiesta que siempre percibe la gestión de inventarios en la empresa, es decir, el proceso de controlar y supervisar el flujo de bienes de una empresa, desde su fabricación hasta su venta final, mientras que el 23,3% manifiesta que casi siempre percibe la gestión de inventarios en la organización empresarial.

Análisis Descriptivo: Dimensión Compras

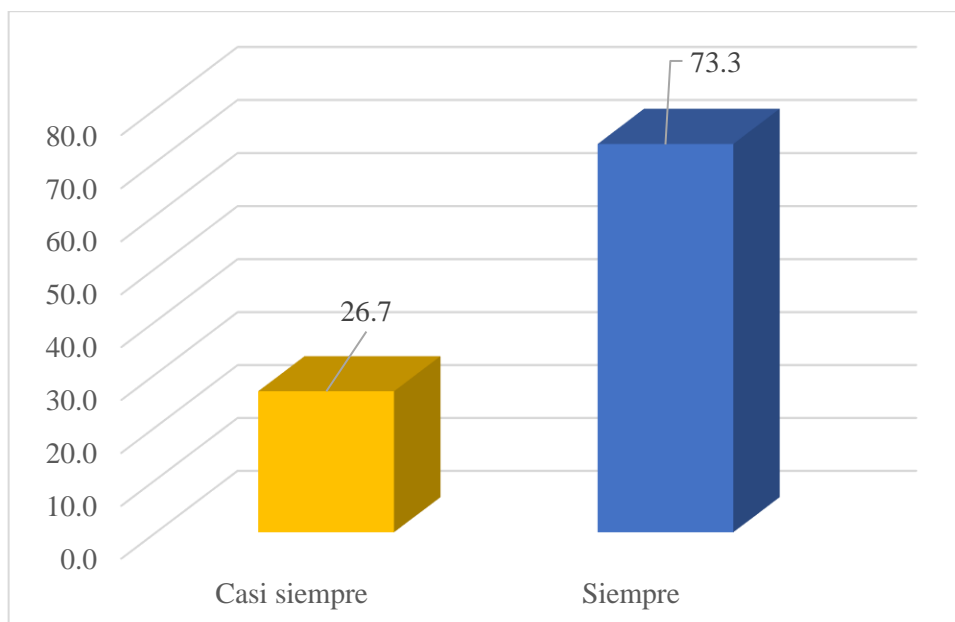


Figura 10. Nivel de la dimensión Compras

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 10, se muestran los resultados sobre la dimensión compras en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados el 73,3% manifiesta que siempre percibe la actividad de compras en la empresa, es decir, el proceso de adquirir los bienes y servicios que la empresa necesita para funcionar, y que se integra en la cadena de suministro, mientras que el 26,7% manifiesta que casi siempre percibe la actividad de compras en la organización empresarial.

Análisis Descriptivo: Dimensión Almacenamiento

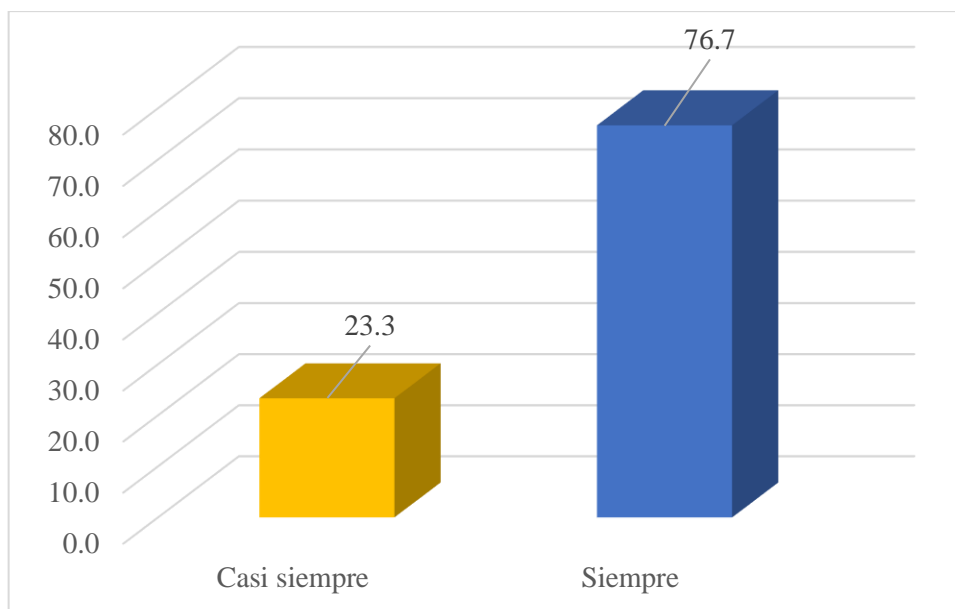


Figura 11. Nivel de la dimensión Almacenamiento

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 11, se muestran los resultados sobre la dimensión almacenamiento en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados el 76,7% manifiesta que siempre percibe la actividad de almacenamiento en la empresa, es decir, la actividad de organizar y guardar productos en almacenes para garantizar un suministro constante de bienes al mercado, mientras que el 23,3% manifiesta que casi siempre percibe la actividad de almacenamiento en la organización empresarial.

Análisis Descriptivo: Dimensión Procesos de abastecimiento

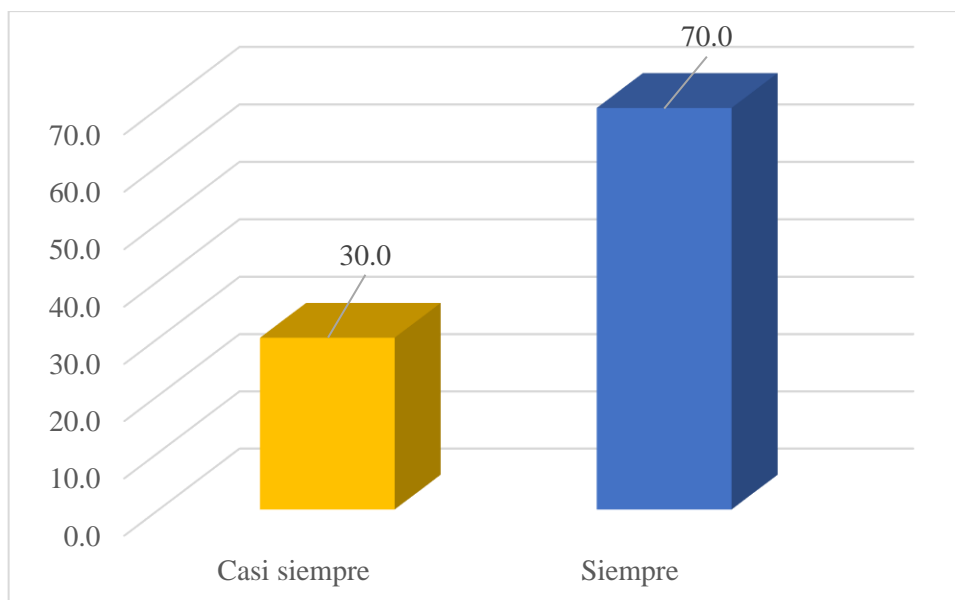


Figura 12. Nivel de la dimensión Procesos de abastecimiento

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de Agroexportadora

Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

Interpretación: En la figura 12, se muestran los resultados sobre la dimensión procesos de abastecimiento en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024. Del 100,0% de los trabajadores encuestados el 70,0% manifiesta que siempre percibe los procesos de abastecimiento en la empresa, es decir, las actividades que se realizan para gestionar los suministros que la empresa necesita para producir o vender sus productos, mientras que el 30,0% manifiesta que casi siempre percibe los procesos de abastecimiento en la organización empresarial.

Contrastación de hipótesis

Resultados del objetivo general

Tabla 1

Correlación entre control interno y gestión logística de Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024.

			Control interno	Gestión logística
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1	,510*
		Sig. (bilateral)		,004
		N	30	30
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,510*	1
		Sig. (bilateral)	,004	
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)..

Interpretación: La tabla 1 señala que el coeficiente Rho-Spearman es 0,510, con una significancia de $0,004 < 0,05$, lo que indica una correlación positiva media entre las variables “control interno y gestión logística”. Esto significa que existe una asociación directa y significativa entre estas variables en la organización empresarial Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana en 2024; en consecuencia, a medida que exista un mejor control interno, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,004 < 0,05$.

Resultados del objetivo específico N° 1

Tabla 2

Correlación entre el control interno y la gestión logística de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, en la dimensión Ambiente de control

			Ambiente de control	Gestión logística
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1	,366*
		Sig. (bilateral)		,047
		N	30	30
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,366*	1
		Sig. (bilateral)	,047	
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: La tabla 2 indica que el coeficiente Rho de Spearman es 0,366 con una significancia de $0,047 < 0,05$ y esto significa la existencia de una correlación positiva baja entre las variables “control interno y gestión logística”, en la dimensión ambiente de control, por tanto, existe una asociación directa baja entre la dimensión ambiente de control y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que exista un mejor ambiente de control, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,047 < 0,05$.

Resultados del objetivo específico N° 2

Tabla 3

Correlación entre el control interno y la gestión logística de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, en la dimensión Evaluación de riesgo

			Evaluación de riesgo	Gestión logística
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coefficiente de correlación	1	,469*
		Sig. (bilateral)		,009
		N	30	30
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,469*	1
		Sig. (bilateral)	,009	
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: La tabla 3 expresa que el coeficiente Rho Spearman es 0,469 con una significancia de $0,009 < 0,05$, lo que significa la existencia de una correlación moderada positiva entre las variables “control interno y gestión logística”, en la dimensión evaluación de riesgo, es decir, que existe una relación directa y significativa entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que exista una mejor evaluación de riesgo, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,009 < 0,05$.

Resultados del objetivo específico N° 3

Tabla 4

Correlación entre control interno y gestión logística de la empresa

Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, en la dimensión Actividades de control

			Actividades de control	Gestión logística
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1	,366*
		Sig. (bilateral)		,047
		N	30	30
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,366*	1
		Sig. (bilateral)	,047	
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: La tabla 4 expresa que el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,366 con una significancia de $0,047 < 0,05$ lo cual significa una existente correlación positiva baja entre “control interno y gestión logística”, en la dimensión actividades de control, es decir, hay una relación existente directa y significativa entre la dimensión actividades de control y gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que existan mejores actividades de control, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,047 < 0,05$.

Resultados del objetivo específico N° 4

Tabla 5

Correlación entre control interno y gestión logística de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, en la dimensión Información y comunicación

			Información y comunicación	Gestión logística
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1	,425*
		Sig. (bilateral)		,019
		N	30	30
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,425*	1
		Sig. (bilateral)	,019	
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: La tabla 5 expresa que el coeficiente Rho Spearman es 0,425 con una significancia de $0,019 < 0,05$, lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables “control interno y gestión logística”, en la dimensión información y comunicación, es decir, que existe una asociación directa y significativa entre la dimensión información y comunicación y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que exista mejor información y comunicación, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,019 < 0,05$.

Resultados del objetivo específico N° 5

Tabla 6

Correlación entre el control interno y la gestión logística de la empresa

Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, en la dimensión Supervisión y monitoreo

			Supervisión y monitoreo	Gestión logística
Rho de Spearman	Supervisión y monitoreo	Coefficiente de correlación	1	,582*
		Sig. (bilateral)		,001
		N	30	30
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	,582*	1
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: La tabla 6 señala que el coeficiente Rho Spearman es 0,582 con una significancia bilateral de $0,001 < 0,05$, lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables “control interno y gestión logística”, en la dimensión supervisión y monitoreo, es decir, que existe una asociación directa y significativa entre la dimensión supervisión y monitoreo y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que exista mejor supervisión y monitoreo, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de investigación siendo que su significancia bilateral de $0,001 < 0,05$.

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Panez y Castellón (2024), en su tesis tuvieron como finalidad determinar la asociación del control interno con la gestión logística de los negocios ferreteros en el distrito El Tambo, Perú- 2021. De los resultados se llegó a concluir que existe relación directa muy alta entre el control interno y la gestión logística de empresas ferreteras del distrito El Tambo, Perú-2021 ($Rho=0.926$ y $p=0,000$). Estos hallazgos concuerdan con los resultados de la tabla 1 donde el coeficiente Rho-Spearman es 0,510, con una significancia de $0,004 < 0,05$, lo que indica una correlación positiva media entre las variables “control interno y gestión logística”. Esto significa que existe una asociación directa y significativa entre estas variables en la organización empresarial Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana en 2024; en consecuencia, a medida que exista un mejor control interno, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana.

Huamani y Ruestas (2023) llevaron a cabo un estudio con el propósito de analizar la relación entre el control interno (CI) y la gestión logística en la Municipalidad Distrital de Carabayllo, 2021. Los resultados mostraron que el CI y la gestión logística están relacionados de manera significativa, con un coeficiente de 0,675, mostrando una relación directa media, con $pvalor=0,001 < 0,05$; Asimismo, se encontraron relaciones directas moderadas entre: el ambiente de control y la gestión logística ($Rho=0,523$); las actividades de control y la gestión logística ($Rho=0,459$); la información y comunicación y la gestión logística ($Rho=0,490$). Estos resultados coinciden con los obtenidos en la tabla 2 donde el coeficiente Rho de Spearman es 0,366 con una significancia de $0,047 < 0,05$ y esto significa la existencia de una correlación positiva baja entre las variables “control interno y gestión logística”, en la dimensión ambiente de control, por tanto, existe una asociación directa naja entre la dimensión ambiente de control y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que exista un mejor ambiente de control, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana.

Valencia y Torres (2022), en su tesis se propusieron describir la influencia del control interno (CI) en la gestión logística de Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián, Cusco, 2022. Los hallazgos obtenidos evidenciaron que el CI tiene una influencia significativa sobre la gestión logística de la empresa; además, se evidenció que la evaluación de riesgos también mostró un impacto significativo en la gestión logística, con un Rho de 0,764. Estos resultados coinciden con los obtenidos en la tabla 3 donde el coeficiente Rho Spearman es 0,469 con una significancia de $0,009 < 0,05$, lo que significa la existencia de una correlación moderada positiva entre las variables “control interno y gestión logística”, en la dimensión evaluación de riesgo, es decir, que existe una relación directa y significativa entre la dimensión evaluación de riesgo y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que exista una mejor evaluación de riesgo, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana.

García y Guerrero (2023) llevaron a cabo una investigación cuyo propósito fue analizar la influencia del control interno en la gestión logística de Agronegocios Sicán SAC, ubicada en Chiclayo. Los resultados mostraron que hay una conexión moderada pero positiva entre el control interno y la gestión logística (Rho=0,707 y $p=0,000$); las actividades de control tienen relación moderada con la gestión logística (Rho=0,601 y $p=0,000$). Estos hallazgos son consistentes con los de la tabla 4 donde el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,366 con una significancia de $0,047 < 0,05$ lo cual significa una existente correlación positiva baja entre “control interno y gestión logística”, en la dimensión actividades de control, es decir, hay una relación existente directa y significativa entre la dimensión actividades de control y gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que existan mejores actividades de control, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana.

Canaza y Quispe (2024), en su estudio se plantearon como finalidad examinar la asociación entre los procesos, la gestión logística y el control interno. Los resultados evidenciaron relación directa moderada entre el control interno y la gestión logística de compras del Hospital Manuel Núñez Butrón de Puno, 2023, con un coeficiente Rho de 0,635* y p-valor=0,000*; también se encontró una relación directa elevada entre la información y comunicación y la gestión logística de compras, con un Rho de 0,706* y un p-valor de 0,000*. Estos hallazgos son consistentes con los de la tabla 5 donde el coeficiente Rho Spearman es 0,425 con una significancia de $0,019 < 0,05$, lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables “control interno y gestión logística”, en la dimensión información y comunicación, es decir, que existe una asociación directa y significativa entre la dimensión información y comunicación y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que exista mejor información y comunicación, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana.

Pfuro y Rosada (2022), en su estudio se propusieron determinar la relación entre el control interno (CI) y la gestión logística en un gobierno local de Cusco durante el 2022. Conclusión: se encontró correlación positiva moderada entre el control interno y la gestión logística, con un coeficiente de Pearson de 0,751 y un valor p de 0,001; asimismo, se identificó una relación positiva moderada entre la supervisión y seguimiento y la gestión logística, con un coeficiente de 0,713 y un valor p de 0,001. Esto concuerda con los resultados obtenidos la tabla 6, donde el coeficiente Rho Spearman es 0,582 con una significancia bilateral de $0,001 < 0,05$, lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre las variables “control interno y gestión logística”, en la dimensión supervisión y monitoreo, es decir, que existe una asociación directa y significativa entre la dimensión supervisión y monitoreo y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024; en consecuencia, a medida que exista mejor supervisión y monitoreo, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana.

4. CONCLUSIONES

Se determinó que el coeficiente Rho Spearman es 0,510, con una significancia de $0,004 < 0,05$, entre las variables control interno y gestión logística en la organización Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana en 2024, lo que indica que existe una asociación directa y significativa; en consecuencia, a medida que exista un mejor control interno, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa.

Se evidenció que el coeficiente Rho de Spearman es 0,366 con una significancia de $0,047 < 0,05$ y esto significa la existencia de una correlación positiva entre el ambiente de control y la gestión logística en la organización Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana en 2024, por tanto, existe una asociación directa baja; en consecuencia, a medida que exista un mejor ambiente de control, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa.

Se determinó que el coeficiente Rho Spearman es 0,469 con una significancia de $0,009 < 0,05$, lo que significa la existencia de una correlación moderada positiva entre la evaluación de riesgo y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, es decir, que existe una relación directa y significativa; en consecuencia, a medida que exista una mejor evaluación de riesgo, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa.

Se evidenció que el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,366 con una significancia de $0,047 < 0,05$, lo cual significa que existe correlación positiva baja entre las actividades de control y gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, es decir, hay una relación existente directa y significativa; en consecuencia, a medida que existan mejores actividades de control, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa.

Se determinó que el coeficiente Rho Spearman es 0,425 con una significancia de $0,019 < 0,05$, lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre la información y comunicación y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, es decir, que existe una asociación directa y significativa; en consecuencia, a medida que exista mejor información y comunicación, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa.

Se evidenció que el coeficiente Rho Spearman es 0,582 con una significancia bilateral de $0,001 < 0,05$, lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre la supervisión y monitoreo y la gestión logística en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024, es decir, que existe una asociación directa y significativa; en consecuencia, a medida que exista mejor supervisión y monitoreo, mejor será la gestión logística desarrollada en la empresa.

6. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Gerencia General de Agroexportadora Don Eloy S.A. la implementación de controles internos específicos en la gestión logística. Estos controles son fundamentales para garantizar la correcta custodia de los activos de la empresa, a través de procedimientos detallados. Es esencial que el personal esté comprometido a cumplir con las expectativas establecidas, lo que permitirá el éxito en la implementación de estos controles y la mejora continua en los procesos logísticos.

Se sugiere promover un ambiente organizacional enfocado en el control, que fomente la transparencia, fortalezca la responsabilidad y asegure el cumplimiento de las normativas. Este enfoque optimizará la gestión logística, especialmente en el área de compras. La creación de un entorno con principios claros contribuirá al fortalecimiento de los procesos internos, promoviendo el cumplimiento de las normativas y garantizando un compromiso constante con la regulación interna de la empresa.

Se recomienda mejorar los procedimientos de evaluación de riesgos en la gestión logística, incorporando metodologías más eficaces y herramientas innovadoras que permitan identificar, evaluar y mitigar los riesgos relacionados con la adquisición de suministros. Además, es crucial definir roles y responsabilidades específicas para la identificación y mitigación de riesgos, lo que permitirá a la empresa estar mejor preparada ante eventuales inconvenientes y minimizar impactos negativos en los procesos logísticos.

Es fundamental priorizar la implementación de actividades de control dentro de la gestión logística, tales como la estandarización de procedimientos para la planificación y seguimiento del presupuesto. Igualmente, se debe prestar especial atención a la evaluación continua de los proveedores, asegurando que los procesos de adquisiciones sean eficientes y de alta calidad. Esto permitirá a la empresa tomar decisiones más informadas y mejorar su desempeño logístico a largo plazo.

Se recomienda mejorar los sistemas de información y comunicación que apoyan la gestión logística. La implementación de tecnologías adecuadas y la capacitación del personal en su uso eficiente son fundamentales para lograr una comunicación fluida y oportuna. Esto facilitará la coordinación entre los diferentes departamentos y con los proveedores, optimizando los tiempos de respuesta y aumentando la eficiencia operativa.

Finalmente, se sugiere a la Gerencia General implementar mecanismos de supervisión y monitoreo efectivos en los procesos logísticos. Se sugiere asignar responsabilidades claras para la supervisión de las actividades logísticas, implementar sistemas de reporte y monitoreo continuo, y llevar a cabo auditorías internas periódicas. Estas acciones garantizarán el cumplimiento de los procedimientos establecidos y permitirán identificar posibles desviaciones antes de que impacten negativamente en el desempeño de la empresa.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres, por haberme inculcado los valores necesarios para no rendirme en ningún momento de mi vida y al realizar esta investigación, para ustedes este trabajo con mucho aprecio e infinito agradecimiento. En segundo lugar, quiero agradecer a mis profesores y mi asesor, por brindarme los conocimientos necesarios para culminar exitosamente mi tesis. Y por último a la Universidad San Pedro por darme la oportunidad de estudiar y así poder obtener mi título profesional.

Referencias bibliográficas.

Actualícese (julio 23, 2021). Control interno: definición, objetivos e importancia.

Recuperado de:

https://actualicese.com/archivo/definicion-de-control-interno/?srsltid=AfmBOoq_wLTTYsqdJKiYEn_gRWXqE05b8jB6WHeknMWtgp9OKRJLuzEx

Apaza, M. y Fernández, R. (2024). Incidencia del control interno en la gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local de la provincia de Anta, Cusco 2023. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco. Perú. Recuperado de:

https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/9619/253T20240976_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cáceda, J. (2023). Sistema de control interno y gestión logística de un hospital en Chimbote, 2023. Universidad César Vallejo, Callao. Perú. Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121044/Caceda_PJG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calle, J. (agosto 07, 2024). Componentes del control interno de una empresa. Blog Pirani. Obtenido de:

<https://www.piranirisk.com/es/blog/conozca-los-componentes-del-control-interno-de-una-empresa>

Canaza, J. y Quispe, A. (2024). Control interno y su relación con la gestión logística de compras del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón de Puno, 2023. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/141192/Canaza_LJB-Quispe_RAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Canchari, A. (2023). Sistema de control interno y gestión logística en la Municipalidad Distrital de Anco - La Mar – Ayacucho 2023. Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Lima. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/1026/CANCHARI%20NINASAUME%2c%20ADELA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Carrión, G. (2022). Sistema de control interno y gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2021. Universidad César Vallejo, Tarapoto. Perú. Recuperado de:
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79178/Apague%
c3%b1o_CL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79178/Apague%c3%b1o_CL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Corrales, J. y Flores, R. (2022). Control interno y gestión de logística de empresas de servicios de alimentos, Santiago de Surco, 2022. Universidad Tecnológica del Perú, Lima. Perú. Recuperado de:
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/7834/J.Corrales_R.
Flores_Tesis_Titulo_Profesional_2022%28extracto%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/7834/J.Corrales_R.Flores_Tesis_Titulo_Profesional_2022%28extracto%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chinguel, W. y Paucara, D. (2020). Control interno y la gestión logística de una organización no gubernamental. Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima. Perú. Recuperado de:
[https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/526/Chinguel_WE
_Paucara_DL_tesis_contabilidad_2020.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uich.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/526/Chinguel_WE_Paucara_DL_tesis_contabilidad_2020.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Delgado, L., Espíritu, Z. y Estrada, D. (2024). Control Interno y su influencia en la gestión del área de logística del Gobierno Regional de Huánuco – año 2021. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco. Perú. Recuperado de:
[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/10127/T023_6
0353323_T.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/10127/T023_60353323_T.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Díaz, D. (2022). Análisis del control interno y su incidencia en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de San Gabán 2021. Ate - Vitarte Perú: Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98143/Diaz_CDS-
SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98143/Diaz_CDS-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Díaz, H. (2019). Control interno y gestión de la oficina logística de la red desconcentrada Sabogal. Universidad Nacional del Callao, Callao. Perú. Recuperado de:
[http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5103/20.7.19%20
TESIS%20FINAL-HED%20al%203.12.19.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5103/20.7.19%20TESIS%20FINAL-HED%20al%203.12.19.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Echegaray, L. y Salazar, C. (2022). Control interno y gestión en abastecimiento de la municipalidad provincial de Calca- Cusco 2019. Universidad Andina del Cusco, Cusco. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4964/Leslie_Cristhel_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escurre, S. (2023). Control interno y la gestión logística en el área de despacho de un operador logístico ubicado en Lima, 2022. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/35092/Escurre%20Chavez%2c%20Sandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, A. y Guerrero, C. (2023). Control interno en la gestión logística de la empresa Agronegocios Sicán S.A.C., en la ciudad de Chiclayo. Universidad Tecnológica del Perú, Chiclayo. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/8276/A.Garcia_C.Guerrero_Tesis_Titulo_Profesional_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. Sexta edición. Recuperado de:
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Huamani, Y. y Ruestas, K. (2023). Control Interno y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Carabayllo, Año 2021. Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.uach.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/796/Huamani_YR_Ruestas_KM_tesis_contabilidad_finanzas_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, D., Silva, J. y Bordón, M. (2024). Incidencia del Sistema de Control Interno en la Gestión de Logística de una Empresa Gastronómica de la Ciudad de Pilar. Universidad Nacional del Pilar. Paraguay. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(1), 875-896. Recuperado de:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9464

- Medina, J. (2024). El control interno y la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Requena en el periodo 2022. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/9814/Jose_Tesis_Titulo_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Panez, B. y Castellón, K (2024). El control interno y la gestión logística de las empresas ferreteras del distrito de El Tambo, Perú-2021. Universidad Continental, Huancayo. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15620/1/IV_FCE_310_TE_Panez_Castillon_2024.pdf
- Pfuro, M. y Rosada, P. (2022). Control interno y gestión logística en un gobierno local Cusco, 2022. Universidad César Vallejo, Trujillo. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93281/Pfuro_VM-Rosada_FP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Poluco, A. (2024). Sistema de control interno y gestión logística en una dirección de salud Chincheros – Apurímac, 2023. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/140314/Poluco_CA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Postgrado UCSP (noviembre 02, 2024). Todo lo que tienes que saber sobre la gestión logística de una empresa. Universidad Católica San Pablo. Recuperado de:
<https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-gestion-logistica-empresa/#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20log%C3%ADstica%20es%20un,como%20las%20de%20la%20organizaci%C3%B3n.>
- Ramírez, R. (2022). El control interno y la gestión logística de la Dirección Sub Regional de Salud Chota 2021. Universidad Nacional Autónoma de Chota, Cajamarca. Perú. Recuperado de:
<https://repositorio.unach.edu.pe/server/api/core/bitstreams/02c1658a-7c0c-492f-b7e2-4da1a625492c/content>

- Soncco, E. y Benites, M. (2023). El control interno y el proceso de gestión logística de la red asistencial la Libertad, Trujillo, periodo 2023. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116367/Soncco_S EZ-Benites_RMS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tejada, E. (2024). Control interno y desempeño laboral en la DRELM de lima-2022. Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8806/UNFV_FA_Tejada%20Estrada%20Eduardo%20Carlos_Titulo%20profesional_2024.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Toledo, A. (2023). Relación entre el control interno y el sistema logístico de la Municipalidad de Puente Piedra – 2019. Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/6704/TOLEDO_L%C3%93PEZ_ANGGELLO_CHRISTOFER_MAESTRIA_2023-%2023..03.23%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valencia, C. y Torres, O. (2022). Control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa Ingenieros Tica S.A.C. San Sebastián - Cusco, 2022. Universidad César Vallejo, Lima. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106225/Valencia_UC-Torres_RO%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vera, G. (2023). Sistema de control interno y su impacto en la gestión de la unidad de logística de la Municipalidad Provincial de Acomayo, periodo 2021. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco. Perú. Recuperado de:
https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7490/253T20231027_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villarreal, W. (2022). Control interno en la logística de exportación de la empresa Translatin S.A. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado de:
<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d553ec56-e7cd-4bc8-b83b-cb6a54fdd859/content>

Zamora, E., Narváez, C. y Erazo, J. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 321-348. Obtenido de file:///C:/Users/Pc/Downloads/477-1837-3- PB.pdf

Anexos y apéndice.

1.- Formato de publicación en repositorio



REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Información del Autor			
RUIZ ROMERO YULIANA KATERINE		47233636	yulkat26@gmail.com
Apellidos y Nombres		DNI	Correo Electrónico
2. Tipo de Documento de Investigación			
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesis	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Suficiencia Profesional
<input type="checkbox"/>	Trabajo Académico	<input type="checkbox"/>	Trabajo de Investigación
3. Grado Académico o Título Profesional ¹			
<input type="checkbox"/>	Bechiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título Profesional
<input type="checkbox"/>	Título Segunda Especialidad	<input type="checkbox"/>	Maestría
<input type="checkbox"/>	Doctorado		
4. Título del Documento de Investigación			
EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA DON ELOY S.A. DE SULLANA, 2024.			
5. Programa Académico			
CONTABILIDAD			
6. Tipo de Acceso al Documento			
<input checked="" type="checkbox"/>	Abierto o Público ² (info:eu-repo/semantics/openAccess)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Acceso restringido ³ (info:eu-repo/semantics/restrictedAccess) ^(*)		
(*) En caso de restringido sustentar motivo			

A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS⁴

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.⁵



Firma

Lugar	Día	Mes	Año
Chimbote	22	01	2025

Importante

- Según Resolución de Consejo Directivo N° 025-2016-SUNEDU-CO, Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, Art. 6, inciso 6.2
- Ley N° 30525, Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y D.S. 036-2015-PCM
- Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad San Pedro una licencia no exclusiva, para que se pueda hacer amigos de forma en la obra y difundir en el Repositorio Institucional Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo a en el Marco de la Ley 822
- En caso de que el autor elija la segunda opción, únicamente se publicará los datos del autor y resumen de la obra, de acuerdo a la directiva N° 004-2016-CONYTEC-DEGC (numerales 3.2 y 6.2) que norme el funcionamiento del Repositorio Nacional Digital
- Las licencias Creative Commons (CC) es una organización internacional sin fines de lucro que pone a disposición de los autores un conjunto de licencias flexibles y de herramientas tecnológicas que facilitan la difusión de información, recursos educativos, obras artísticas y científicas, entre otros. Estas licencias también garantizan que el autor obtenga el crédito por su obra
- Según el inciso 12.2 del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales (RENATI) Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales prestando el uso de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente, recolectados por el Repositorio Digital (RENATI), a través del Repositorio AUCHA

Nota: En caso de falsedad en los datos, se procederá de acuerdo a ley 3 de 2004 art. 32, inc. 20.3

2.- Reporte de similitud

EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA DON ELOY S.A. DE SULLANA, 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	3%
2	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	www.repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	1%

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL INTERNO	El Control Interno, según Estupiñán (2002, citado por Ramírez, 2022), “es un sistema que faculta acoplar información de las actividades que se realizan, así como de los bienes que se emplean para el logro de los propósitos considerando de esta manera el conjunto de planes, métodos, procedimientos, entre otros que permitan su monitoreo y verificación de datos, brindando datos fiables para la toma de decisiones de la administración” (p. 33).	La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un cuestionario considerando las dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo.	Ambiente de control	Responsabilidades en su rol	1	Likert
				Principios y valores éticos	2	Likert
				Políticas y procedimientos	3	Likert
				Medición de resultados	4	Likert
			Evaluación de riesgos	Medidas preventivas	5	Likert
				Eficacia	6	Likert
				Monitoreo de riesgos	7	Likert
				Capacitación sobre riesgos	8	Likert
			Actividades de control	Comprensión de funciones	9, 10	Likert
				Planes e instrumentos de gestión	11, 12	Likert
			Información y comunicación	Oportunidad y confianza	13, 14	Likert
				Acceso a informes y archivos	15, 16	Likert
Supervisión y monitoreo	Rendimiento y cotejo	17, 18	Likert			
	Controles y evaluación	19, 20	Likert			
GESTIÓN LOGÍSTICA	García (2020, citado por Apaza y Fernández, 2024), establece que la gestión logística “es el conjunto de actividades y procesos asociados con el traslado de productos acabados hasta su destino de consumo o utilización es lo que englobamos bajo el término de logística. Por lo tanto, no es exagerado afirmar que el éxito último de un proyecto está, en gran medida, ligado a una gestión logística eficiente” (p. 33).	La medición de la variable se realizará mediante la aplicación de un cuestionario considerando las dimensiones: planificación, gestión de información, infraestructura y organización.	Distribución	Distribución y almacenes	1, 2	Likert
				Tiempo de recepción	3	Likert
				Ingreso de bienes	4	Likert
			Gestión de Inventarios	Inventarios adecuados	5	Likert
				Codificación de inventarios	6, 7	Likert
				Stock mínimo	8	Likert
			Compras	Entrega oportuna y procesos	9, 10	Likert
				Motivación	11	Likert
				Respeto a las normas	12	Likert
			Almacenamiento	Control de las entradas y salidas	13	Likert
				Buen estado de productos	14, 15	Likert
				Gestión de compra	16	Likert
Procesos de abastecimiento	Pedidos y cotizaciones adecuados	17, 18	Likert			
	Registro adecuado	19	Likert			
	Selección de proveedores	20	Likert			

ANEXO 03: CUESTIONARIO

La presente investigación presenta el siguiente cuestionario, con el objetivo de recopilar información con respecto al tema “El control interno y su influencia en la gestión logística de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana, 2024”. Por lo cual requerimos de su apoyo en la participación de brindar información para el desarrollo de la relación de preguntas de manera objetiva, indicando si se encuentra de acuerdo en dicha participación. El tratamiento del cuestionario será absolutamente confidencial, se pretende que respondas con absoluta libertad y con la mayor veracidad posible al mismo.

En el siguiente conjunto de preguntas llene los espacios en blanco o marque con un aspa (X) la alternativa que mejor represente su condición actual. Recuerde que los cuestionarios son anónimos, por lo que te pedimos sinceridad:

EDAD:

_____ años

SEXO:

Mujer:

Hombre:

CONDICIÓN LABORAL:

Nombrado:

Contratado:

ESTADO CIVIL:

Soltero/a:

Casado/a:

Conviviente:

Otro:

TIEMPO DE SERVICIO:

Menos de 1 año:

De 1 a 5 años:

Más de 5 años:

NIVEL DE INSTRUCCIÓN:

Sin Instrucción:

Primaria:

Secundaria:

Superior Técnico:

Superior Universitaria:

En este bloque deberá encerrar en un círculo el número de la alternativa empleando la siguiente escala de frecuencia y de acuerdo también a la perspectiva personal, no hay respuestas correctas e incorrectas, todas sus respuestas son válidas.

Indique Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre, según su percepción sobre diversos aspectos de la organización marcando con una X en la respuesta que considere más acertada. Asegúrese de responder todas las preguntas. No hay respuestas correctas o incorrectas ni preguntas con trampa.

Escala valorativa				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: CONTROL INTERNO

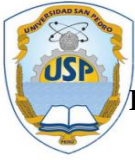
N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ambiente de Control						
1	¿Los funcionarios cumplen con sus responsabilidades en su rol dentro de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
2	¿El personal de toda el área administrativa de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana demuestra principios y valores éticos frente a sus labores?					
3	¿La empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana dispone de políticas y procedimientos sobre control interno?					
4	¿La empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana realiza mediciones y cuantificación de resultados de control?					
Dimensión 2: Evaluación de Riesgos						
5	¿La empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana implementa medidas preventivas de control?					
6	¿La gestión de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana ha demostrado eficacia en relación de sus actividades económicas?					
7	¿La empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana establece las acciones necesarias para monitorear, controlar y afrontar los riesgos evaluados?					
8	¿El personal de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana es capacitado en temas sobre identificación de riesgos?					
Dimensión 3: Actividades de Control						
9	¿Los involucrados en las actividades de control de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana comprenden sus funciones asignadas?					
10	¿Los involucrados en las actividades de control de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana comprenden sus competencias para desarrollar sus actividades?					
11	¿Existen planes establecidos para que se puedan ejecutar en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
12	¿Existen instrumentos de gestión (MOF, ROF, PEI, POI, TUPA) en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					

Dimensión 4: Información y Comunicación					
13	¿La información interna y externa que maneja la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana es útil, oportuna y confiable para el desarrollo de sus actividades?				
14	¿Se cuenta con el adecuado suministro de información para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?				
15	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los informes y registros en su área de trabajo de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?				
16	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los archivos y documentos en su área de trabajo de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?				
Dimensión 5: Supervisión y Monitoreo					
17	¿La empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana ha establecido estándares de rendimiento de los recursos humanos?				
18	¿La gestión de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana realiza el cotejo de lo planeado con lo ejecutado?				
19	¿Hay suficientes controles de seguridad para acceder a los archivos y documentos en su área laboral de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?				
20	¿Las políticas de gestión de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana permiten a la oficina de control realizar una evaluación de calidad?				

VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Distribución						
1	¿La empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana cuenta con adecuados centros de distribución y almacenes?					
2	¿Los bienes que recibe la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana cumplen con lo solicitado en sus requerimientos?					
3	¿La empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana recibe la cantidad de bienes solicitados en el tiempo requerido?					
4	¿El personal de almacén de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana le comunica el ingreso de los bienes solicitados?					
Dimensión 2: Gestión de Inventarios						
5	¿Los inventarios de almacén de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana son los adecuados?					
6	¿Están codificados todos los bienes almacenados de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
7	¿Se realiza el inventario periódicamente en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
8	¿Se mantiene en el almacén de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana un stock mínimo de existencias?					
Dimensión 3: Compras						
9	¿Los proveedores de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana realizan la entrega de sus productos a tiempo?					
10	¿Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 8 UITs en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					

11	¿Se percibe la motivación en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana para el logro de las metas?					
12	¿Considera que la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana respeta la normativa referente a las compras y abastecimiento de la organización?					
Dimensión 4: Almacenamiento						
13	¿Se hace un control de las entradas y salidas de los bienes en el almacén de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
14	¿Se encuentra en buen estado de almacenamiento de los bienes de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
15	¿Tiene conocimiento que los productos de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana llegan en buen estado al usuario final?					
16	¿Se realiza adecuadamente la gestión de compra de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana en la primera etapa del abastecimiento?					
Dimensión 5: Procesos de abastecimiento						
17	¿Cree que se realiza adecuadamente los pedidos con los requerimientos técnicos necesarios para su correcta programación en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
18	¿Cree que se realiza adecuadamente las cotizaciones en la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
19	¿En los almacenes se realiza registro adecuado de los bienes que adquiere la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					
20	¿Se realiza la selección de proveedores según las normas de contrataciones de la empresa Agroexportadora Don Eloy S.A. de Sullana?					



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ANEXO 04: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Luis Alberto Vigo Bardales

Fecha: 25/09/2024

Especialidad: Contador Público

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Ruiz Romero, Yuliana Katerine

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA DON ELOY
S.A. DE SULLANA, 2024”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
Sumatoria parcial				32	90	57
Sumatoria Total		179				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,90				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

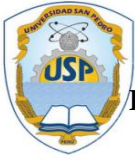
Coefficiente de Validez

$$\boxed{179} \quad \equiv \quad \boxed{0.90}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



Mag. LUIS ALBERTO VIGO BARDALES
Contador Público Colegiado
DNI 32949499



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ANEXO 05: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Jessica Fabiola Luis Menacho

Fecha: 25/09/2024

Especialidad: Contador Público

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Ruiz Romero, Yuliana Katerine

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA DON ELOY
S.A. DE SULLANA, 2024”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				17	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				32	86	57
Sumatoria Total		175				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,88				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

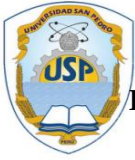
Coefficiente de Validez

$$\boxed{175} \quad \equiv \quad \boxed{0.88}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



JESSICA FABIOLA LUIS MENACHO
Contador Público Colegiado
DNI 32954628



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD

ANEXO 06: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: Carlos Manuel Gonzales Chávez

Fecha: 25/09/2024

Especialidad: Administración

Nombre del instrumento evaluado: Cuestionario

Autor del instrumento: Ruiz Romero, Yuliana Katerine

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

**“EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA DON ELOY
S.A. DE SULLANA, 2024”**

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa).

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?			16		
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				17	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				17	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?			16		
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?					19
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?					19
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				17	
Sumatoria parcial				48	69	57
Sumatoria Total		174				
Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0,87				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80 – 0,89	Validez buena
0,90 – 1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{174} \quad \equiv \quad \boxed{0.87}$$

Nota: el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.



CARLOS MANUEL GONZALES CHÁVEZ
Doctor en Administración
DNI 10588687

ANEXO 07: BASE DE DATOS DE LA PRIMERA VARIABLE (CONTROL INTERNO)

Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20
1	2	4	3	1	4	3	3	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	5	3	4
2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	2	4	3	3	4
3	2	4	3	1	4	5	4	4	2	4	3	1	4	3	3	2	4	3	4	3
4	3	4	4	3	2	5	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	3	1	4	5	4	4	3	2	4	3
6	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	2	5	4	3	1	4	4	4
7	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5
8	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3
10	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	4	2
11	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3
12	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	5	2	4	3	4	5
13	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	1	4	3	3	2	4	3	5	5
14	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	5	5
15	4	5	3	4	4	4	4	2	3	5	3	1	4	5	4	4	3	2	5	4
16	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	2	5	4	3	1	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	2	5	4
18	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2
20	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
21	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	2	4	3	3	4
22	2	4	3	1	4	5	4	4	2	4	3	1	4	3	3	2	4	3	4	3

23	3	4	4	3	2	5	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4
24	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	3	1	4	5	4	4	3	2	4	3
25	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	2	5	4	3	1	4	4	4
26	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5
27	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3
29	3	4	4	3	2	5	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4
30	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	3	1	4	5	4	4	3	2	4	3

ANEXO 08: BASE DE DATOS DE LA SEGUNDA VARIABLE (GESTIÓN LOGÍSTICA)

Sujetos	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4
2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4
3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	3	2	3	4	4	4	3	4	3	5	5	3	4	5	4	3
6	5	5	5	4	1	4	5	4	4	2	4	3	1	4	4	3	3	4	4	4
7	5	5	5	5	3	2	5	4	3	3	4	4	3	2	5	4	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	3	1	4	5	5	4	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	2	5	3	3	4	5	5
10	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2
11	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5
12	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5
13	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	4	4
14	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3
15	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3
16	5	4	5	2	4	2	1	4	5	4	4	2	1	4	5	4	4	2	5	5
17	3	2	5	3	3	3	3	2	5	4	3	3	3	2	5	4	3	3	5	5
18	5	5	5	4	4	2	3	5	3	4	4	2	5	5	3	4	4	2	4	5
19	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	4	5
20	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
21	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	4
22	5	2	4	5	5	4	5	4	5	3	2	5	5	3	3	2	5	5	3	3
23	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4

24	5	2	4	2	3	3	4	5	4	4	4	2	5	5	4	4	5	5	3	3
25	5	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4
26	3	5	4	4	4	2	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5
27	5	3	4	5	5	5	3	4	4	3	5	4	3	2	5	4	3	5	3	5
28	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5
29	5	2	4	2	1	2	5	2	3	2	5	3	3	2	5	4	3	5	4	4
30	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3

ANEXO N° 09: ANÁLISIS DE FIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

Variable N° 1: Control Interno

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,9372	20

Efectuada la determinación de la puntuación de todas las preguntas, para determinar el Alfa de Cronbach en Excel, para la variable Control Interno, se logra una fiabilidad del 93,72%, valor considerado como Excelente, según la escala a saber:

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coefficiente alfa de Cronbach menor a 0,5 es Inaceptable

ANEXO N° 10: ANÁLISIS DE FIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

Variable N° 2: Gestión Logística

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,8570	20

Efectuada la determinación de la puntuación de todas las preguntas, para determinar el Alfa de Cronbach en Excel, para la variable Gestión Logística, se logra una fiabilidad del 85,70%, valor considerado como Bueno, según la escala a saber:

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,9 es Excelente

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,8 y menor a 0,9 es Bueno

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,7 y menor a 0,8 es Aceptable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,6 y menor a 0,7 es Cuestionable

Coefficiente alfa de Cronbach mayor a 0,5 y menor a 0,6 es Pobre

Coefficiente alfa de Cronbach menor a 0,5 es Inaceptable