

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACION Y HUMANIDADES**



**Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de la  
Escuela Técnico Superior PNP – Sullana – 2016**

**Tesis para Obtener el Grado de Maestra en Educación con  
Mención en Docencia Universitaria e Investigación Pedagógica**

**Autora:**

Segura Valdiviezo, Giovana

**Asesor\_ ORCID: 0000-0002-7496-3702**

Rubén More Valencia

**Piura - Perú**

**2025**

## Índice

|                            | Pág. |
|----------------------------|------|
| Índice general             | i    |
| Índice de tablas           | ii   |
| Índice de figuras          | iii  |
| Palabras Clave             | iv   |
| Título                     | v    |
| Resumen                    | vi   |
| Abstract                   | vii  |
| Introducción               | 1    |
| Metodología                | 20   |
| Resultados                 | 24   |
| Análisis y Discusión       | 31   |
| Conclusiones               | 33   |
| Recomendaciones            | 34   |
| Agradecimientos            | 35   |
| Referencias bibliográficas | 36   |
| Anexos                     | 40   |

## Índice de tablas

| <b>N° Tabla</b> | <b>Nombre de la tabla</b>   | <b>Página</b> |
|-----------------|---|---------------|
| <b>1</b>        | Correlación de la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los estudiantes de la PNP - Sullana, 2016      | <b>24</b>     |
| <b>2</b>        | Determinación del nivel de habilidades sociales de los estudiantes del PNP-Sullana 2016   | <b>25</b>     |
| <b>3</b>        | Identificación de habilidades sobresalientes de los estudiantes de PNP-Sullana 2016.  | <b>26</b>     |
| <b>4</b>        | Determinación del componente de la Inteligencia Emocional que se encuentra más desarrollado en los estudiantes de la PNP – Sullana 2016 | <b>27</b>     |

### Índice de figuras

| <b>N° Figura</b> | <b>Nombre de la figura</b>   | <b>Página</b> |
|------------------|--|---------------|
| <b>1</b>         | Diagrama de dispersión que muestra si la inteligencia emocional afecta las habilidades sociales de los estudiantes | <b>28</b>     |
| <b>2</b>         | Barra de distribución de los niveles de habilidades sociales de los estudiantes del PNP-Sullana 2016               | <b>29</b>     |
| <b>3</b>         | Identificación de habilidades sobresalientes de los estudiantes de la PNP-Sullana, 2016                            | <b>30</b>     |

**Palabras clave:**

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>TEMA</b>         | Inteligencia emocional y habilidades sociales |
| <b>ESPECIALIDAD</b> | Educación                                     |

**Key words:**

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>TOPIC</b>     | Emotional Intelligence and social skills |
| <b>SPECIALTY</b> | Education                                |

**Líneas de investigación:**

| <b>OCDE</b>       |                          |                                       | <b>Líneas de investigación</b>                    |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------------|---|
| <b>Area</b>       | <b>Sub-área</b>          | <b>Disciplina</b>                     |   |
| Ciencias Sociales | Ciencias de la educación | Ciencias sociales, interdisciplinaria | Teoría y tecnologías que fundamentan la educación |

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD



El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de la Escuela Técnico Superior PNP – Sullana – 2016" del (a) estudiante: Giovana Segura Valdiviezo, identificado(a) con Código N° 2006015026, se ha verificado un porcentaje de similitud del 11%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 22 de Febrero de 2023

 UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
CHIMBOTE  
  
Dr. LUIS VENEGAS GORDILLO  
VICERECTOR (i)



Título

Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de la Escuela Técnico Superior PNP – Sullana – 2016.

Title

Emotional intelligence and social skills in students of the PNP Technical High School - Sullana - 2016.

## **RESUMEN**

El proyecto partió de la interrogante de encontrar una correlación entre el nivel de inteligencia y las habilidades sociales de los estudiantes de la PNP-Escuela Superior de Policía Sullana 2016, teniendo como objetivos principales la inteligencia, la inteligencia emocional y la PNP. Determinar si afecta las habilidades sociales de los estudiantes. El objetivo del programa es ayudar a los estudiantes a reconocer y practicar habilidades blandas en PNP. Esto se debe a que la gestión de la inteligencia emocional es muy deficiente. Los hechos muy obvios no se ignoran y las consecuencias de este problema se reflejan en el nivel promedio. Lo importante es que la policía muestra inteligencia emocional en la educación y el trabajo policial. A menudo es peligroso y ocurre con situaciones estresantes y conflictivas. Los diseños creados se asignan de forma descriptiva. Se utilizaron dos instrumentos. Estos son el Test de Inteligencia Emocional de Salovey y la Encuesta de Habilidades Sociales del Departamento de Salud. Se encontró la correlación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales entre los estudiantes del Instituto Superior de Ingeniería PNP Sullana 2016.

## **ABSTRACT**

This project started with the following problem, which was Finding the Relationship between Students' Intelligence Levels and Social Skills PNP-Sullana Police High School 2016, whose main objective is intelligence, emotional intelligence and PNP. determine if it would affect the student's social skills. The purpose of this project is to help students recognize and practice soft skills in PNP. This is because there is already a vehement lack of emotional intelligence management. The very obvious facts are not ignored, the average reflects the consequences of this problem in their area. It is important for police officers to demonstrate emotional intelligence when performing activities in training and police work. This is often dangerous and also faces situations of stress and conflict. The designs created are descriptively mapped. Two tools were used. They are Salovey's Emotional Intelligence Test and the Health Department's Social Skills Questionnaire. A link between emotional intelligence and social skills was found in the students of the School of Higher Engineering PNP Sullana 2016.

## INTRODUCCIÓN

Se revisaron antecedentes muy importantes, tales como en de Jaimes (2008), este estudio tuvo como objetivo investigar la inteligencia emocional y el rendimiento de los estudiantes en el nivel medio superior. usando al azar técnica de muestreo a 321 estudiantes, del nivel medio superior en diferentes sistemas de educación, a saber, escuelas estatales, de matriculación y de junta central son elegidos. La Escala de Inteligencia Emocional ha utilizado para evaluar la inteligencia emocional y las notas obtenidas en la investigación se tomaron de su desempeño semestral. Los datos recopilados son sujetos a análisis estadístico, a saber, media, desviación estándar, prueba 't', Relación 'F', Coeficiente de correlación de momento de producto de Karl Pearson 'r'. Resultados muestran una correlación significativa positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico entre los estudiantes. Además, los estudiantes pertenecientes a los colegios centrales tienen un mayor nivel de inteligencia emocional en comparación con los estudiantes en la junta estatal, pero no difirió con los estudiantes en escuelas de junta de matriculación en el nivel secundario superior.

Ovando (2008) lanzó un estudio titulado Formación en Excelencia Académica y Habilidades Sociales en la Profesión de Enfermería. La idoneidad de descubrir, valorar y mostrar las emociones con precisión; la idoneidad de acceder a los sentimientos y/o producirlos cuando esto ayuda al Ideas; capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional; la inteligencia para regular las emociones para apoyar el desarrollo emocional e intelectual son todos ejemplos de inteligencia emocional. (Meyer y Salovey, 2017). El término inteligencia emocional es un término general que cubre un amplio espectro de habilidades y disposiciones unipersonales, generalmente denominadas habilidades

blandas o habilidades inter e intraautónomo. Como indica Cooper (1997), las emociones son útiles para fomentar relaciones autónomas más sólidas y habilidades de liderazgo efectivas. Las personas hábiles en inteligencia emocional son capaces de regular sus propios sentimientos, tutelar y evaluar los sentimientos de los demás (Salovey & Mayer; 1990); empatizar con los demás (Kelley & Kaplan, 1993); y tener excelentes habilidades interpersonales (Goleman. 1998). Ha habido investigaciones colosales sobre la influencia de la madurez emocional en el desempeño laboral de las personas, el impacto de la misma en el rendimiento académico no ha sido tan ampliamente profundizado. De hecho, ha habido algunos estudios, pero pocos de ellos han buscado proporcionar evidencia de la relación empírica entre la inteligencia emocional de los estudiantes y sus puntajes en sus estudios.

Valqui (2012), en su tesis "La inteligencia emocional y las relaciones del entorno social escolar entre los estudiantes de las escuelas secundarias de la organización educativa Karisal N° 00815, 2011". El objetivo fue encontrar la relación entre el Índice de Inteligencia Emocional 0815, 2011 de los estudiantes de la Escuela Secundaria Carrizal y el entorno social de la escuela. Las muestras fueron tomadas por 71 estudiantes en los grados 1-5 que desarrollaron la herramienta de recopilación de datos. Este estudio es un estudio básico, descriptivo, no experimental, de correlación cruzada. Se utilizaron como herramientas Ha habido investigaciones gigantescas sobre la influencia de la madurez emocional en el desempeño laboral de las personas, no se ha profundizado tanto en el impacto de la misma en el rendimiento académico. De hecho, ha habido algunos estudios, pero pocos de ellos han buscado proporcionar evidencia de la relación empírica entre la inteligencia emocional de los estudiantes y sus puntajes en sus estudios. La inteligencia emocional se convierte en un factor clave para mantener

un alto rendimiento, mantener un comportamiento positivo y aumentar el éxito en la vida. Cada vez más, las escuelas y las instituciones educativas recurren al uso de la inteligencia emocional como una solución sistémica para mejorar los resultados académicos y sociales. Los estudios de inteligencia emocional y rendimiento académico realizados en el exterior han sido recopilados y es del 43,66% para la inteligencia emocional, para el conocimiento. tales como 40,85%, 49,30% autoadaptación, 43,66% motivado, 42,25% empático y 47,89% habilidades sociales.

Morales (2013), en la ampliación de la subregión Guajira en el trabajo se ha investigado la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento estudiantil no tradicional. Debido a que las habilidades cognitivas de los estudiantes varían y algunos estudiantes están mejor preparados para la vida universitaria que otros, existe la necesidad de comprender mejor el papel de la inteligencia emocional en el rendimiento académico. Los factores no cognitivos, como la inteligencia emocional, pueden complementar o mejorar las habilidades cognitivas de un estudiante. En este estudio, la inteligencia emocional, el logro, la motivación, la ansiedad y la capacidad cognitiva fueron predictores. La variable criterio es académica. el rendimiento se mide por el promedio de calificaciones del estudiante. Se seleccionó una muestra estratificada de 91 estudiantes de diferentes semestres y se aplicó un estilo de investigación analítico., descriptivo con el diseño transversal inicial ab. Sin embargo, al analizar los resultados obtenidos con estadística descriptiva y destacando El manejo integrado de las habilidades sociales, los factores no verbales y la interacción social fueron identificados como puntos débiles en el desarrollo de las habilidades sociales. En términos de inteligencia emocional, las habilidades interpersonales y la comprensión mejoran con la edad, a diferencia de la capacidad de influir, promover y catalizar el cambio. La

muestra a probar se divide en niveles alto y bajo para manejar su manejo. Se encontró que darles un uso inadecuado a los componentes de habilidades sociales fue un obstáculo que los estudiantes universitarios interactúan de manera efectiva y eficiente, destruyendo el valor de las personas y la accesibilidad a las respuestas. Argumentó que no apoyarlos les conduciría a un declive cognitivo o emocional que les imposibilitaría establecer relaciones de intercambio beneficiosas.

Pérez (2013), buscó relaciones entre variables emocionales del CI en "Inteligencia Emocional, Personalidad y Contribución a la autoeficacia se refiere a la confianza que las personas tienen en sus habilidades de que tendrán éxito en una tarea determinada (Bandura, 2017). Las personas que poseen un alto grado de autoeficacia son más propensas a intentar tareas desafiantes, a persistir más tiempo en ellas y a esforzarse más en el proceso. Si los individuos altamente eficaces fracasan, atribuyen el resultado a la falta de esfuerzo o a un entorno adverso. Cuando tienen éxito, atribuyen su logro a sus habilidades. Es la percepción de que sus habilidades causaron el logro lo que afecta el resultado en lugar de sus habilidades existentes. de Educación Superior de Inteligencia General" realizado en Alicante (España) para 167 estudiantes Las puntuaciones no se mostraron a través de estudios de correlación descriptivos que concluyeron que, además, no hubo contribución significativa al desempeño escolar, pero sí superposición con la conducción de problemas interpersonales en el ambiente escolar.

Roca (2013) revisó las relaciones entre variables emocionales del CI en "Inteligencia emocional, personalidad y contribución a los resultados de aprendizaje de los estudiantes de educación superior en inteligencia general" realizado en Alicante (España) para 167 estudiantes. También concluyeron que no hubo una contribución significativa a los resultados de

aprendizaje, pero hubo superposición con el manejo de conflictos interpersonales en el entorno escolar.

Los términos "inteligencia emocional" y "autoeficacia" se refieren a las creencias de las personas sobre su capacidad para producir ciertos niveles de desempeño que influyen en los eventos que afectan sus vidas. Un fuerte sentido de eficacia mejora el desempeño de una persona y, en parte, la felicidad de muchas maneras. Las personas con altas habilidades de seguridad ven las tareas complejas como desafíos que deben dominarse en lugar de amenazas que deben evitarse., pero hoy en día ha sido popularizado por Daniel Goleman, el referente cultural y académico de los emprendedores, este término y su significado. Y esto se debe principalmente a Daniel Goleman, quien captó la atención del mundo con su libro "Inteligencia emocional". La inteligencia emocional determina cómo nos relacionamos con el mundo y cómo le damos sentido. Tiene en cuenta las relaciones y las emociones y presenta destrezas como el manejo adecuado de los impulsos, la autopercepción, la motivación y la confianza, los delirios, la empatía y, además, los recursos necesarios para prestar nuestros mejores servicios profesionales. Su concepto era extender el concepto de inteligencia (tradicionalmente limitado al dominio de las habilidades lógicas y lógicas) con un conjunto de habilidades emocionales.

Daniel Goleman busca restaurar la credibilidad de las emociones como un objeto digno de investigación. Una prueba de inteligencia tradicional (que usa el coeficiente intelectual conocido como "fuera") se usa para medir un conjunto de habilidades intelectuales que a menudo son menos útiles frente a los "problemas de la vida". En otras palabras, un alto coeficiente intelectual (coeficiente intelectual) no garantiza la felicidad o la prosperidad. Se utiliza para sacar buenas notas en la escuela, pero no

responde de manera efectiva a diversos trastornos de la vida diaria. Además de IQ, Goleman introdujo el concepto de EC (Índice emocional). investigó en una muestra de 127 adolescentes hispanos, la capacidad para comprender y manejar las emociones, medida por el Índice de Inteligencia Emocional (MSCEIT), se correlacionó positivamente con las calificaciones de desempeño y rendimiento de los maestros. Adecuado tanto para hombres como para mujeres. En las niñas, estas habilidades emocionales también se correlacionaron positivamente con las amistades entre compañeros. Después de considerar el coeficiente intelectual y Hay una creciente comprensión de que las transiciones de la escuela a la universidad y la carrera son desafiantes y difíciles, especialmente para los estudiantes universitarios minoritarios, de primera generación y no tradicionales, y que la inteligencia emocional influye en el rendimiento y la retención de los estudiantes durante el período de transición. Por ejemplo, informaron una relación de este tipo entre los graduados de la escuela secundaria en el primer año de la universidad en las universidades y colegios relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional para estudiantes de secundaria y universitarios durante la transición en el sur de Texas. Asimismo, Parker et al. (2019) encontraron que la inteligencia emocional es un predictor en la identificación de estudiantes académicamente exitosos y académicos no exitosos durante los períodos de transición. Cuando estás enojado, la sangre corre a tus manos, lo que aumenta tu ritmo cardíaco y tus niveles de adrenalina, y promueve un comportamiento enérgico. Pero desde los primeros sentimientos del hombre hasta la actualidad, el estado de vida ciertamente no es el mismo. "En el pasado, la ira intensa puede tener importantes beneficios de supervivencia, pero el acceso a las armas automáticas a los 13 años a menudo ha sido desastroso". Cultura de la educación emocional. Los recién nacidos aprenden de forma natural

cuándo se aceptan y cuando no algunas emociones. Le enseñaron a minusvalorar algunas emociones, valorar más otras, desplazar algunas y reprimir otras. Siento que tengo que aprender mucho sobre las emociones y cómo enseñarlas.

### Inteligencia Emocional

Gardner (1983), en su libro *Inteligencia Emocional* completa las habilidades cognitivas porque el IQ y otros indicadores de inteligencia no consideran la "inteligencia" (inteligencia interpersonal) (capacidad de comprender intenciones y motivos). Abogó por la idea de que los deseos de los demás no es "inteligencia interna" (la capacidad de comprenderse a uno mismo, las propias emociones, miedos y motivos). Investigó la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico entre estudiantes no tradicionales. El papel de la inteligencia emocional en el rendimiento académico ya que los estudiantes difieren en la capacidad cognitiva y algunos estudiantes están mejor preparados para la universidad que otros. debe ser mejor entendido. Factores no cognitivos como la inteligencia emocional puede complementar o mejorar la capacidad cognitiva del estudiante. En este estudio, la inteligencia emocional, el logro la motivación, la ansiedad y la capacidad cognitiva fueron variables predictoras.

Salovey y Mayer. (1990), la literatura muestra que hay escasez de investigación sobre la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico entre los estudiantes universitarios de Barbados, a pesar de la importancia de la inteligencia emocional en el logro y el éxito en la vida y su utilidad potencial en el contexto de las instituciones académicas. Es en este contexto que se llevó a cabo esta investigación para averiguar si la inteligencia emocional predice el rendimiento académico y

el éxito profesional entre algunos estudiantes de pregrado en psicología. Mayer y Salovey (1997), la relación entre la inteligencia emocional, el autoconcepto y la autoestima con logro. Los estudiantes como muestra fueron elegidos aleatoriamente. Se encontró a partir del estudio emocional la inteligencia, el autoconcepto y la estima de los estudiantes se relacionó significativamente con su desempeño académico o logro.

Características o capacidades de la inteligencia emocional

Goleman (1995), la inteligencia emocional se basa en: Las pruebas de capacidad cognitiva son medidas de desempeño. Evalúa la capacidad para resolver problemas en varios dominios cognitivos. MSCEIT prueba conocimientos de las emociones, pero no necesariamente la capacidad de realizar tareas relacionadas con los conocimientos que se evalúan.

La distinción es fundamental. Considerar una prueba de vocabulario. Nadie dudaría que una persona que tiene un puntaje alto en una prueba de vocabulario tiene un vocabulario amplio y sobresale en la capacidad de definir y comprender el significado de las palabras. Considerar, por el contrario, las puntuaciones en una prueba de la capacidad de manejar las emociones. Una persona que tiene un conocimiento experto de las emociones puede o no ser experto en la capacidad real que supuestamente es evaluada por la prueba. Una persona puede saber la respuesta correcta a una pregunta sobre la forma adecuada de responder a el dolor de una persona afligida. Reconocer las emociones a medida que suceden. Las fallas en este sentido nos exponen a emociones que no podemos controlar. Maneje sus emociones: su capacidad para manejar sus propias emociones para que se expresen adecuadamente depende del reconocimiento de sus propias emociones. La capacidad de reducir la expresión de ira, ira o irritación es la base de las relaciones interpersonales. Motivar: Tal persona puede o puede no ser hábil en el desempeño real de la tarea de consolar a

una persona afligida. Argumentar que las pruebas de conocimiento sobre la emoción se traducen en comportamientos hábiles con respecto a la vida emocional de uno es, en efecto, para argumentar que los expertos en el estudio de la emoción que estaban consultado por Mayer et al. todos eran muy hábiles en el manejo de su propia vida emocional. No se encuentra el concepto de una persona emocionalmente poco inteligente que posee un conocimiento experto de la emoción oxímoron.

Existe una distinción fundamental entre expertos puntuación y puntuación de consenso de las pruebas. La empatía es excelente para escuchar pistas sutiles sobre lo que otros necesitan y quieren. Esto lo hace adecuado para apoyar y dar servicio a una amplia gama de profesiones (profesores, consejeros, educadores, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, profesionales de negocios).

Estructuración de la inteligencia emocional (IE).

Mayer Salovey y Caruso (2000), con estos criterios en mente es posible examinar los estudios específicos que se ocupan de la validez predictiva citado por Mayer et al. (este problema). Mayer et al. afirma eso la IE no se relaciona con el rendimiento académico si se controla la inteligencia general. Se dice que la IE está relacionada con la desviación, el uso de drogas y comportamiento problemático

Percepción emocional.

Se citan varios estudios diferentes en apoyo de esta afirmación y algunos de los datos relevantes en apoyo de la aseveración se presenta en su artículo. Los datos reportados en el artículo de Rubin (1999) están contenidos en una tesis no publicada. La descripción de los datos no indica

que la correlación que se informa es una correlación parcial que controla para la inteligencia y la personalidad

Facilitación emocional del pensamiento.

La prueba debe dar cuenta de más que una trivial cantidad de variación en la medida de resultado. Hay, por supuesto, no hay definición o criterio para la especificación del término trivial usado en este contexto. Pero, la magnitud de la varianza predictiva es importante. Muchos de los incrementos significativos de la previsibilidad citados por Mayer et al. (este problema) puede, sin hipérbole, ser descrito como trivial. El humor prefiere cambiar la perspectiva de un individuo de optimista a pesimista y considerar múltiples perspectivas. Los estados emocionales favorecen la adaptación. Por ejemplo, la felicidad promueve la creatividad.

Comprensión emocional.

Usar el conocimiento emocional para comprender y analizar tus emociones. Se entienden claves emocionales en las relaciones interpersonales, que inciden en la propia relación. Habilidad para etiquetar emociones y reconocer la relación entre palabras y emociones. La capacidad cognitiva se evalúa mediante pruebas que modifican tiempo extraordinario. Los ítems de una prueba que evalúan la habilidad en los niños de 4 años no se utilizan en las pruebas de inteligencia de adultos. Sin embargo, existe una continuidad considerable en el rasgo latente evaluado por medidas de inteligencia.

Habilidades sociales

Salto (1949) utilizó el término habilidad social "personalidad interesante".  
Pulsera (1958) La capacidad cognitiva es un rasgo latente que se evalúa

mediante pruebas psicométricas, esta última es una manifestación del primero, pero la prueba y el rasgo latente no son idénticos. Hay un extenso cuerpo de investigación que proporciona información sobre las características del rasgo latente para la capacidad cognitiva y permite determinar las relaciones empíricas entre el rasgo latente y pruebas psicométricas. La IE también puede interpretarse como un rasgo latente. Debido, en parte, a la relativamente breve historia de investigación sobre este tema, no es posible documentar una red nomológica de leyes y relaciones que definen las relaciones conceptuales y empíricas que se obtienen entre las pruebas de IE y el rasgo latente del que son supuestas manifestaciones

Marca Lin (1979) afirma que las habilidades sociales son una serie de comportamientos lingüísticos y no verbales en los que un niño involucra la reacción de otros individuos (p. ej., amigos, padres, hermanos, maestros) en un contexto interno.

Goldstein y otros tipos. (1980), según su clasificación, las habilidades sociales

Caballo (1986), indica el contexto interpersonal para expresar habilidades sociales de una manera apropiada a la situación, para expresar emociones, actitudes, deseos, opiniones o derechos, para respetar estos comportamientos de los demás y para abordar problemas en general Definido como una serie de acciones presentadas por un individuo en, con consecuencias inmediatas de la situación, minimizando la posibilidad de problemas futuros. Este repertorio actúa como un mecanismo para que los niños influyan en el entorno al obtener, eliminar o evitar resultados deseables y no deseados en el ámbito social. Son considerados socialmente competentes siempre que logren lograr los resultados deseados y eviten o eviten los resultados no deseados sin causar dolor a los demás.

| <b>HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS</b>   | <b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>   | <b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>  |
|---|---|---|
| Escuchar. Empezar la comunicación. Realizar una consulta. Gracias. Presentarte. Imagina otros. Felicitar  | Pedir ayuda<br>Participar directo<br>Sigue las instrucciones.<br>Lo siento. convencer a otros   | Conozca sus sentimientos.<br>Expresar emociones.<br>Comprender los sentimientos de las otras personas. Cuando se enfrenta a la ira de los demás. Expresar emociones.<br>Resuelve el miedo. Auto premiado.   |
| <b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>   | <b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS</b>  | <b>HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN</b>   |
| obtener permiso. Comparte algo<br>Ayuda a otros. negociación.<br>Empieza a dominarte a ti mismo.<br>Proteja sus intereses.<br>Reacciona a las bromas.<br>Impedir conflictos con las personas.<br>No pelees. | Quejar.<br>Responder a las quejas.<br>Mostrar buen espíritu deportivo después del partido.<br>Lidiar con la vergüenza.<br>Trata cuando te abandonan. Protege a tus amigos.<br>Responder a la persuasión.<br>Lidiar con el fracaso.<br>Compite con tus mejores rivales. Responder a las acusaciones. Prepárate para una conversación difícil. Cómo lidiar con la presión de los compañeros | Toma una decisión realista.<br>Identificar la causa del problema.<br>Pon una meta. Identifica tus propias habilidades.<br>Seleccione la información.<br>Resolver el problema de acuerdo a su importancia.<br>Tomar decisiones efectivas.<br>Concéntrate en una tarea. |

Habilidades sociales que se evaluarán:

Asertividad

Kelly (1992), el asertividad se define como "... la capacidad del individuo para transmitir su posición, opinión, creencia o emoción a los demás de manera efectiva y sin incomodidad".

Pérez (2000), El tema de la inteligencia emocional ha sido testigo de un interés sin precedentes tanto en la literatura popular como en el mundo académico.

Se han implementado programas diseñados para aumentar la inteligencia emocional en numerosos entornos y cursos sobre desarrollar la propia inteligencia emocional se han introducido en organizaciones, universidades, escuelas y otras instituciones.

Pero surge la pregunta, ¿qué es exactamente la inteligencia emocional? Como es el caso con todos los demás constructos (es decir, inteligencia, liderazgo, personalidad, etc.), existen varias escuelas de pensamiento que tienen como objetivo describir y medir con precisión la noción de inteligencia emocional

#### Comunicación

Flores De Gortari. (1998), Comunicación es un término derivado del vocablo latino “Communicare” y significa poner en común.

Martínez De Velasco & Media A (1998), La comunicación se definirá como una evolución a través del cual un sujeto se relaciona con otro por medio de la comunicación y las expectativas. que esa persona responda, ya sea una idea, una acción o una acción. En otras palabras, la comunicación es una forma de conectarse con otros a través de ideas, eventos, pensamientos y acciones en busca de respuestas a la comunicación transmitida. En general, el propósito de un comunicador es cambiar o mejorar el comportamiento del comunicador.

#### Autoestima

Branden. (1999), sostiene que la autoestima es negativamente relacionada con la delincuencia pero que la delincuencia está positivamente

relacionada a la autoestima posterior. Investigaciones previas sobre estos efectos causales compensatorios no ha sido de apoyo, posiblemente debido a la falta de especificar y probar para mecanismos intervinientes que pueden vincular la autoestima y la delincuencia. Nos enfocamos sobre el impacto de los compañeros delincuentes como variable interviniente central. Utilizando datos de panel de una muestra de adolescentes urbanos, encontramos que la baja autoestima no aumenta las asociaciones con compañeros, sin embargo, tienen efectos significativos de auto mejoramiento en la autoestima posterior, pero la conducta delictiva no. Estos hallazgos son similares entre géneros y entre grupos raciales/étnicos y cuando se utilizan medidas alternativas de autoestima.

Martín (2003), La autoestima se define como "conceptos, actitudes, emociones, imágenes, expresadas mediante acciones". Es la inteligencia que poseemos de tener decoro, afecto y realidad.

Zamorano (2003), la psicología social ha tratado durante mucho tiempo la autoestima como un concepto importante para comprender el comportamiento humano y el bienestar psicológico. Muchas teorías sociológicas consideran que la baja autoestima es un factor importante en el bajo rendimiento escolar, los sentimientos de depresión y ansiedad, y conducta delictiva

#### Toma De Decisiones

Freemont E. Kast. (1979), Una Multi-Metodología Enfoque para la Toma de Decisiones' se refiere a una operacionalización de las tres dimensiones (social, económico y medioambiental) del concepto de sostenibilidad dentro de la planificación del transporte. Él tesis considera por qué la "planificación del transporte tradicional" basada en un enfoque sistemático no es suficiente para hacer frente a una operacionalización del concepto de

sostenibilidad Samuel C. Por supuesto. (2001), una buena elección entre muchas opciones es la toma de decisiones para lograr una meta, con base en la probabilidad.

Chiavenato (2005) La toma de decisiones es el proceso de analizar y elegir entre diferentes opciones para definir el camino a alcanzar.

Freeman y Gilbert. (2008) la toma de decisiones es el proceso de determinar y elegir acciones, centrándose en los parámetros del juego y la teoría del caos.

Respecto a la justificación de la investigación, la indagación propuesta es de tipo práctica porque no desconoce lo dicho hasta ahora, pero creo que es absolutamente necesaria porque puede ser aplicada a los estudiantes del departamento de ingeniería avanzada de la PNP, que es el grupo de investigación al que pertenece. se trata de una población que se dedica constantemente tanto a la inteligencia emocional como a las destrezas sociales durante el progreso de las actividades formativas y posteriores carreras. En este sentido, los resultados obtenidos son de utilidad para los investigadores ya que son conscientes de los efectos de la inteligencia emocional sobre las habilidades sociales del colectivo en cuestión y favorecen su mejora. Desarrollo de las habilidades antes mencionadas o su rechazo. Incluido en la formación de los estudiantes de policía. Por otro lado, es el primer estudio sin precedentes en este contexto y es beneficioso para las instituciones educativas, ya que ayuda a los estudiantes a arrojar luz sobre las condiciones emocionales a las que están expuestos. entrenamiento 2016. Actualmente, mi jefe utiliza esta información según sea necesario. Además, este proyecto es para estudiantes de PNP en situaciones de estrés y/o conflicto.

La inteligencia emocional incluye la capacidad de manejar y distinguir emociones y emociones y utilizar este conocimiento para guiar los pensamientos y acciones de uno. La habilidad social, por otro lado, es la capacidad de actuar de manera gratificante y no ser castigado o ignorado por otros. El propósito de estas encuestas es comprender la relación entre la inteligencia emocional y la inteligencia social. PNP Sullana Competencias de Estudiantes Superiores de Ingeniería. 2016

En definitiva, se trata de un estudio metodológico que sirve de base para investigaciones orientadas al futuro en esta área de investigación, fortaleciendo el compromiso de los cuerpos policiales con el proceso de desarrollo.

Con respecto al problema, el planteamiento a nivel mundial, los efectos del factor emocional tienen que ver con los sentimientos de un artista y cómo estos pueden influir en el resultado de cualquier actividad. Esto incluye emociones que afectan la confianza, la resiliencia y el autocontrol., las actitudes sociales inciden en el rendimiento académico, así como en la inteligencia emocional de los alumnos y en el timing positivo, un papel importante que se ha convertido en un importante predictor. Un papel importante en las expectativas de los maestros. Por lo tanto, como estudios a nivel nacional muestran un vínculo entre aspectos del entorno social familiar y la inteligencia emocional, este tema presenta una actitud frente a la vivencia de la vida militar en los PNP superiores, que parte de la comprensión. La escuela de formación profesional donde residía el policía puede resaltar los diversos comportamientos observados durante la interacción docente de esta institución de educación superior, siendo los más frecuentes. Hay escaso control sobre la furia que provoca escenarios conflictivos, falta de control sobre estilos de comunicación problemáticos, falta de afecto, poco interés en practicar valores y poca comprensión de los

valores apropiados. Presenta una falla bastante alta en el manejo de su inteligencia emocional. No ignore los hechos bastante obvios, en los medios, los medios reflejan las consecuencias de este problema en su área.

Formulación del problema general: ¿Cuál es el impacto de la inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos de la escuela técnico superior de la PNP- Sullana 2016?

En cuanto a la conceptualización y operacionalización de variables, se tienen las siguientes:

Variable inteligencia emocional:

Definición conceptual: Es la inteligencia que se posee para reconocer los sentimientos propios y de los demás.

Definición operacional: Autoconciencia, Control Emocional, Automotivación, Relacionarse Bien, Asesoría emocional

Variable habilidades sociales:

Definición conceptual: Consisten en un conjunto de comportamientos innatamente comprensibles que se manifiestan en situaciones interpersonales y son socialmente aceptables (esto incluye normas sociales y legalidades en el contexto sociocultural en el que actúan. Incluye la consideración de normas y estándares éticos), y para alcanzar objetivos ambientales (sociales) o de auto reforzamiento.

Definición operacional: Asertividad, Autoestima, Comunicación, Toma de decisiones

Cuadro de operacionalización de variables

| VARIABLES              | COMPETENCIAS                                      | INDICADORES   |
|------------------------|---|---|
| HABILIDADES SOCIALES   | ASERTIVIDAD                                       | Escucha a otras personas  |
|                        |   | Expresar mis sentimientos.  |
|                        |   | Expreso mis pensamientos satisfactoriamente.  |
|                        |   | Actúa de acuerdo a tu elección sin dañar a los demás. .   |
|                        | COMUNICACIÓN                                      | Ten cuidado cuando me hablen.<br>Utilice el tono de voz y los gestos adecuados. Piensa antes de decir algo  |
|                        |   | Pregúntame si no entiendo algo.   |
|                        | AUTOESTIMA  | Preocúpate por ti mismo Reconoce los pros y los contras. Expresar ideas y pensamientos. Deja lo que no me gusta.  |
|                        | TOMA DE DECISIONES                                | Sugiera algunas alternativas de solución al problema.<br>Diseño de objetivos a corto plazo.<br>Valorar comentarios.<br>Soy responsable de mis decisiones. |
| INTELIGENCIA EMOCIONAL | AUTOCONCIENCIA                                    | Reconocer pensamientos positivos y negativos.<br>Conciencia de las emociones.<br>Conócete a ti mismo y conoce a los demás.                                |
|                        | CONTROL EMOCIONAL                                 | Aprende a relajarte. Maneja tu ira. Ser capaz de aceptar tus dificultades sin estresarte  |
|                        | AUTOMOTIVACIÓN                                    | Modificar hábitos inadecuados.  |
|                        |   | Recobrar rápido ante una situación dificultoso.   |
|                        |   | Desplegar con progreso.   |
|                        | RELACIONARSE BIEN                                 | Habla sin rodeos.<br>Consigue entenderse a sí mismo con los demás.<br>Reconocer los sentimientos de los demás.  |
| ASESORÍA EMOCIONAL     | Expresar emociones.<br>Confía en todos los demás. |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Sea consciente de los sentimientos de otras personas. |
|--|--|---|

En base al problema planteado, se propuso la hipótesis general: La inteligencia emocional influye significativamente en las habilidades sociales de estudiantes PNP-Escuela Técnica de Sullana 2016.

Es por ello que se plantearon los objetivos:

Objetivo general: Determinar si la inteligencia emocional influye en las habilidades sociales de los estudiantes PNP-Escuela Técnica de Sullana 2016.

Los objetivos específicos fueron los siguientes: Determinar el nivel alto de habilidades sociales de los estudiantes PNP-Escuela Técnica de Sullana 2016; Conocer cuál es el tipo de habilidades predominante en estudiantes PNP-Escuela Técnica de Sullana 2016; Verificar qué componente de la Inteligencia Emocional se encuentra más desarrollado entre los estudiantes PNP-Escuela Técnica de Sullana 2016.

## Metodología

### Tipo y diseño de investigación

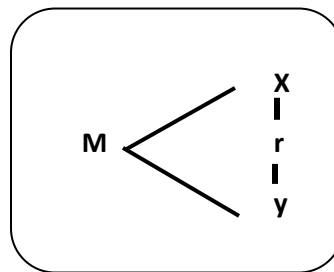
#### Tipo de investigación

La investigación fue del tipo fundamental o básica porque no tiene un objetivo de aplicación directa, sino que está destinada únicamente a profundizar el conocimiento científico existente sobre la realidad (Hernández Sampieri, 2010).

#### Diseño de investigación

El diseño de la investigación es explicativo, no experimental - causal; porque la muestra se tomará como está (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Esquema:



De donde

- M : Población o muestra
- r : Relación entre las variables
- X : Variable inteligencia emocional
- Y : Variable habilidades sociales

#### POBLACIÓN:

Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) pertenecientes a la región específica en la que se realiza el estudio, entre 500 estudiantes de la escuela técnica PNP Sullana 2016 (Carrillo, 2015; p.8).

## **MUESTRA**

En nuestro caso, las pruebas intencionales fueron no probabilísticas e incluyeron estudiantes de la E.T. PNP Sullana, de 45 estudiantes (Carrillo, 2015; p.8).

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN:**

Se utilizarán las siguientes técnicas:

- Observación
- Encuesta
- Cuestionarios.

## **HERRAMIENTAS DE PRUEBA:**

Herramientas de investigación requeridas: PRUEBA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Ficha técnica:

Aplicación: Individual o colectivo.

Tiempo: Alrededor de 30 a 45 minutos.

Edad: Desde los 17 años.

La inteligencia emocional se evalúa midiendo el desempeño de tareas y el desempeño de las personas en la resolución de problemas en dos áreas.

Inteligencia Experimental e Inteligencia Emocional Estratégica, Ampliada a 4 Divisiones:

- a) Percepción emocional
- b) Crear condiciones emocionales favorables.
- c) Comprensión emocional.

d) Control emocional.

Hay dos misiones asociadas con cada rama.

Rostros e imágenes, impulsos y sensaciones, cambios y asociaciones, gestión emocional y relaciones afectivas, respectivamente. La confiabilidad de la prueba tiene un puntaje general de 0.95 y 0.93 y 0.90 en las áreas experimental y estratégica, respectivamente, todas siguiendo muy de cerca la prueba original o estructura de prueba, con cuatro elementos según la teoría de Mayer y Salovey Proporcionar un modelo.

## **CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES**

### **LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES**

Enseñanza de habilidades sociales en la adolescencia. Ministerio de Salud Pública. Departamento de Educación para la Salud: Honorio Delgado / Hideyo Nugti, Asociación de Profesionales de la Salud Mental. Lima, Ministerio de Salud, utilizando el Test de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud extraído de fuentes digitales de 2005. 1077-2006 /MINSa 2007Lineamientos de Atención Integral a la Juventud en los Niveles de Atención Primaria y Normas Técnicas RM N. 973-2012 / MINSa sobre Integración Juvenil, No. 034 rev. 2 de diciembre de 2012. El objetivo principal de la escuela es enseñar a los estudiantes habilidades sociales que les ayuden a interactuar mejor con sus familias, la escuela y la comunidad. Además, los siguientes campos se aceptan para revisión sin modificación; perseverancia, sociabilidad, autoestima y capacidad de decisión. La comunicación incluirá los siguientes aspectos: aprender a escuchar, usar mensajes claros y precisos, estilo de comunicación, aceptar declaraciones positivas y negativas. Respecto a la autoestima, se destacarán los siguientes puntos: la autoaceptación, la autoconciencia y el orgullo por los propios logros. Asimismo, para elecciones que coincidan con La decisión considera las siguientes opciones: Mejores

decisiones y proyectos de vida. Finalmente, la lista de verificación de habilidades sociales de 42 preguntas se evaluó según los siguientes criterios: Muy bajo, bajo, altura media, alto.

## **PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN:**

### **PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:**

Para efectos de este estudio, se desarrollarán tablas lógicas de una y dos entradas utilizando la base de datos recolectada con la herramienta.

### **ANALISIS DE LA INFORMACIÓN:**

El análisis estadístico implica el uso de estadísticas descriptivas como parámetros estadísticos, media ( $\mu$ ), varianza ( $\sigma^2$ ) y coeficiente de variación. Comprueba cómo se distribuyen los datos con la media y su fiabilidad. Para probar la hipótesis, se utiliza una prueba estadística de Shi-squares ( $X^2$ ) con sus valores calculados y se compara con una tabla de valores de Shi-square para determinar las relaciones y los niveles de significación en lugar de la hipótesis que se investiga. Este análisis utiliza SPSS Statistics Package versión 19.

## RESULTADOS

Siendo el objetivo general determinar si la inteligencia emocional afecta las habilidades sociales de los estudiantes de la PNP - Sullana, 2016, se presentan los siguientes resultados:

Tabla 1: Correlación de la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales de los estudiantes de la PNP - Sullana, 2016

| <b>HABILIDADES SOCIALES – INTELIGENCIA EMOCIONAL</b> |          |             |                               |            |        |
|--|----------|-------------|-------------------------------|------------|--------|
|  |          |             | <u>Inteligencia Emocional</u> |            |        |
|  |          |             | grado bajo                    | grado alto | Total  |
| Habilidades sociales                                 | promedio | Recuento    | 1                             | 0          | 1      |
|  | alto     | % del total | 2,2%                          | 0,0%       | 2,2%   |
|  | alto     | Recuento    | 4                             | 9          | 13     |
|  |          | % del total | 8,9%                          | 20,0%      | 28,9%  |
|  | muy alto | Recuento    | 1                             | 30         | 31     |
|  |          | % del total | 2,2%                          | 66,7%      | 68,9%  |
| Total  |          | Recuento    | 6                             | 39         | 45     |
|  |          | % del total | 13,3%                         | 86,7%      | 100,0% |

### Pruebas de Chi-cuadrado

|                              | Valor               | df | Significación<br>asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|---|
| Chi-cuadrado de Pearson      | 12,661 <sup>a</sup> | 2  | ,002                                    |
| Razón de verosimilitud       | 10,457              | 2  | ,005                                    |
| Asociación lineal por lineal | 11,282              | 1  | ,001                                    |
| N de casos válidos           | 45                  |    |   |

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es , 13.

De acuerdo a la Tabla 1, con base en los datos de chi-cuadrado de Pearson, el resultado es 12,661, que es 2 grados de libertad más alto de lo esperado con niveles de significancia de 0.05 (5991) y 0.01 (9210) respectivamente. La significancia tiene el valor 0,002, menos de 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que indica que si existe relación entre las variables.

Teniendo en cuenta los objetivos específicos:

Determinar el nivel alto de habilidades sociales de los estudiantes del PNP- Sullana 2016.

| CATEGORIAS    | Código Habilidades Sociales |
|---------------|-----------------------------|
| MUY BAJO      | 1                           |
| BAJO          | 2                           |
| PROMEDIO BAJO | 3                           |
| PROMEDIO      | 4                           |
| PROMEDIO ALTO | 5                           |
| ALTO          | 6                           |
| MUY ALTO      | 7                           |

Tabla 2: Determinación del nivel de habilidades sociales de los estudiantes del PNP-Sullana 2016.

| <b>NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES</b> |               |            |            |                   |                      |
|--------------------------------------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                      |               | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                               | promedio alto | 1          | 2,2        | 2,2               | 2,2                  |
|                                      | Alto          | 13         | 28,9       | 28,9              | 31,1                 |
|                                      | muy alto      | 31         | 68,9       | 68,9              | 100,0                |
|                                      | Total         | 45         | 100,0      | 100,0             |                      |

| <b>Estadísticos</b> |      |
|---------------------|------|
| Media               | 6,67 |
| Mediana             | 7,00 |

La Tabla 2 muestra que los estudiantes de PNP-Sullana 2016 tuvieron un puntaje promedio de 7, lo que significa que tenían habilidades sociales MUY ALTAS para una muestra de 45 estudiantes.

El segundo objetivo específico: Conocer cuál es el tipo de habilidades predominante en los alumnos de la escuela técnico Superior de la PNP- Sullana 2016.

| CATEGORIAS    | Código Habilidades Sociales |
|---------------|-----------------------------|
| MUY BAJO      | 1                           |
| BAJO          | 2                           |
| PROMEDIO BAJO | 3                           |
| PROMEDIO      | 4                           |
| PROMEDIO ALTO | 5                           |
| ALTO          | 6                           |
| MUY ALTO      | 7                           |

Tabla 3: Identificación de habilidades sobresalientes de los estudiantes de PNP-Sullana 2016.

| Estadísticos |        |             |              |            |                    |
|--------------|--------|-------------|--------------|------------|--------------------|
|              |        | ASERTIVIDAD | COMUNICACIÓN | AUTOESTIMA | TOMA DE DECISIONES |
| N            | Válido | 45          | 45           | 45         | 45                 |
| Media        |        | 6,33        | 6,56         | 6,24       | 5,87               |
| Mediana      |        | 7,00        | 7,00         | 7,00       | 6,00               |

De acuerdo a la Tabla 3, el Puntaje Promedio de las Áreas de Habilidades Sociales es Muy Alto e incluye Confianza, Comunicación y Estima, Área Toma de Decisiones Alta, lo que nos muestra que el estudiante PNP - Sullana 2016 domina en todas las áreas.

El tercer objetivo específico: Verificar que componente de la inteligencia Emocional está más desarrollado en los alumnos de la escuela técnico superior de la PNP – Sullana 2016.

Tabla 4: Determinación del componente de la Inteligencia Emocional que se encuentra más desarrollado en los estudiantes de la PNP – Sullana 2016.

| CATEGORIAS    | Código Habilidades Sociales |
|---------------|-----------------------------|
| MUY BAJO      | 1                           |
| BAJO          | 2                           |
| PROMEDIO BAJO | 3                           |
| PROMEDIO      | 4                           |
| PROMEDIO ALTO | 5                           |
| ALTO          | 6                           |
| MUY ALTO      | 7                           |

|         |        | <b>Estadísticos</b> |          |          |          |         |
|---------|--------|---------------------|----------|----------|----------|---------|
|         |        | CONTROL             |          |          | RELACION | ASESORÍ |
|         |        | AUTOCONCIE          | EMOCIONA | AUTOMOTI | ARSE     | A       |
|         |        | NCIAINTRA           | L        | VACIÓN   | BIEN     | EMOCION |
|         |        |                     |          |          | INTER    | AL      |
| N       | Válido | 45                  | 45       | 45       | 45       | 45      |
| Media   |        | 1,96                | 1,87     | 1,98     | 1,98     | 2,00    |
| Mediana |        | 2,00                | 2,00     | 2,00     | 2,00     | 2,00    |

Según la Tabla 4, El promedio de las Áreas de Inteligencia Emocional prevaleció en todas con un promedio de 2, que es un puntaje alto entre los estudiantes de la Escuela PNP-Sullana 2016.

Se presentan algunas figuras que expresan algunos resultados obtenidos.

Determinando si la inteligencia emocional afecta las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad Tecnológica PNP - Sullana, 2016.

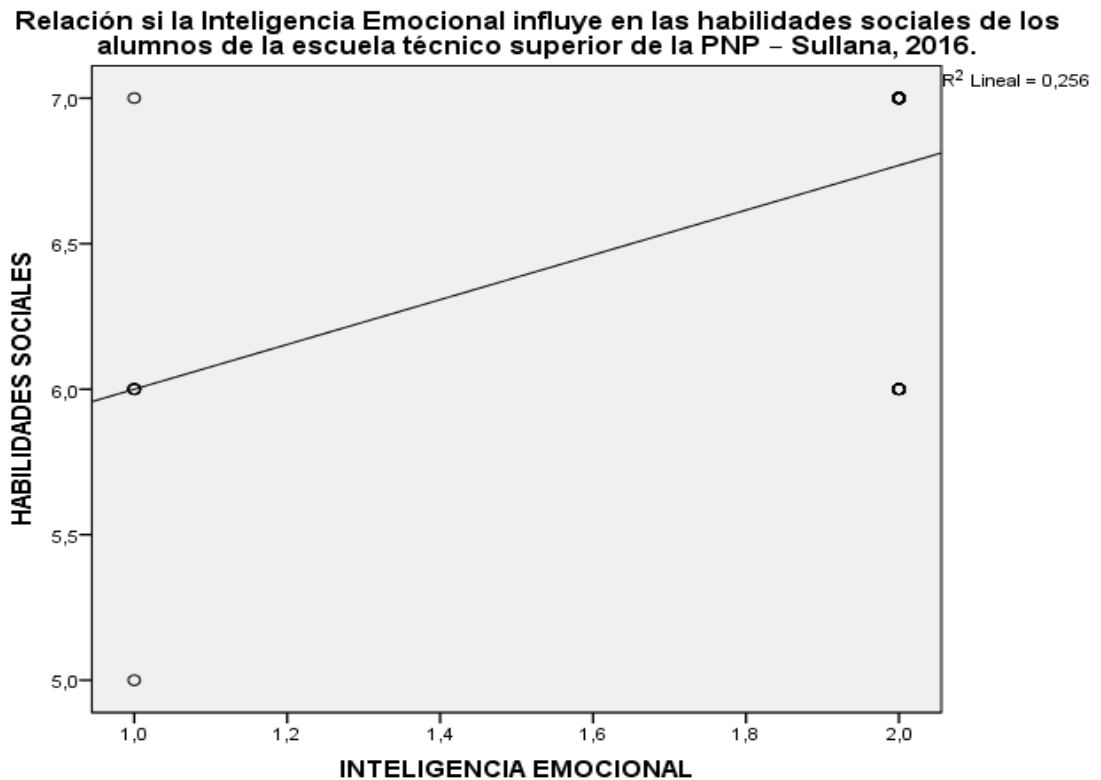


Figura 1: Diagrama de dispersión que muestra si la inteligencia emocional afecta las habilidades sociales de los estudiantes

La figura muestra la línea positiva para dos variables: inteligencia emocional y habilidad emocional, si están relacionadas.

Determinación del nivel alto de habilidades sociales de los estudiantes de la PNP-Sullana 2016.

Identificar los niveles de habilidades sociales en los alumnos de la escuela técnico superior de la PNP- Sullana 2016.

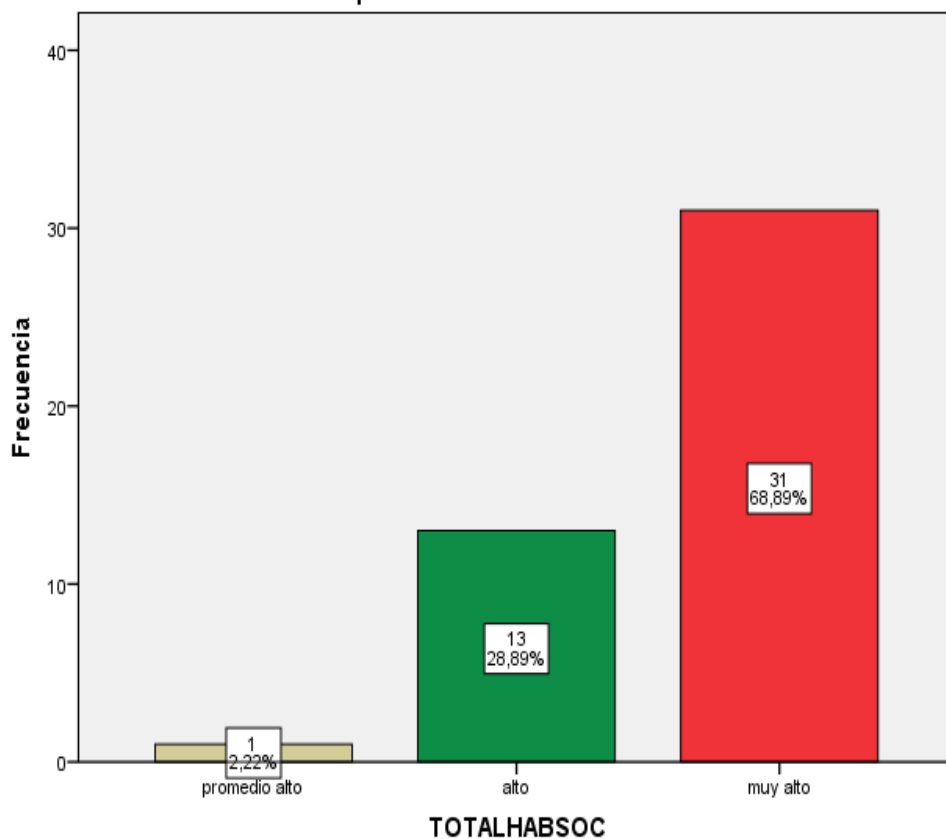


Figura 2: Barra de distribución de los niveles de habilidades sociales de los estudiantes del PNP-Sullana 2016.

La figura 2 muestra que el 68,89% de los estudiantes de la PNP tienen calificaciones muy altas.

Conocer qué tipo de competencias prevalecieron entre los estudiantes del PNP- Sullana 2016.

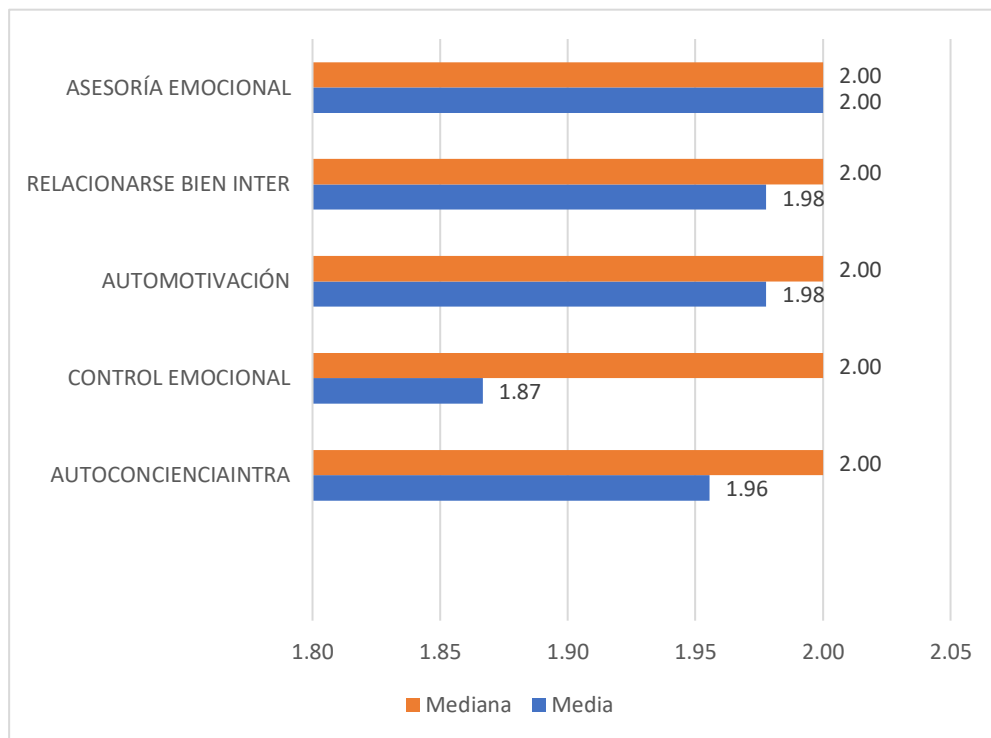


Figura 3: Identificación de habilidades sobresalientes de los estudiantes de la PNP-Sullana, 2016

## ANALISIS Y DISCUSION

El propósito principal de este estudio fue determinar si la inteligencia emocional incide en las habilidades sociales de los estudiantes de la PNP-Sullana, 2016. Si había una diferencia significativa entre las dos variables, se determinó que el resultado con el estadístico de Pearson Chi. se muestra con niveles de confianza superiores a los valores de 0,05 y 0,01 y un nivel de significación inferior a 0,05. Esto acepta una teoría alternativa de la hipótesis. Es, según Morales, M. (2013), en su disertación, “Manejo de Habilidades Sociales e Inteligencia Emocional en un Ambiente Universitario”, que el manejo de muestras, se obtienen resultados del análisis estadístico descriptivo, haciendo énfasis en el manejo integral de las habilidades sociales. Cuando se trata de inteligencia emocional, las habilidades interpersonales y de introspección se fortalecen durante el desarrollo, a diferencia de las habilidades que influyen, guían y catalizan el cambio. Un elemento de las habilidades sociales que no solo impide que los estudiantes universitarios interactúen de manera efectiva y eficiente, sino que también perjudica el valor de las personas y su accesibilidad a las reacciones de los demás. Se ha sugerido que estos descontroles promueven trastornos cognitivos o emocionales que impiden el establecimiento de relaciones de conmutación favorables. Esto demuestra que los dos factores son interdependientes. Tiene una gran influencia en la inteligencia emocional de las habilidades sociales.

Después de un análisis detallado, pudimos determinar:

En cuanto a la determinación del nivel de habilidad social de los estudiantes PNP de Sullana, en el año 2016 se observó que el resultado que prevalece entre los estudiantes con un total de 45 estudiantes es muy alto, por lo que la hipótesis de investigación es se supone que muestran un nivel muy alto de autoexpresión entre los estudiantes en situaciones interpersonales

socialmente aceptables (este es el resultado de tener en cuenta las normas sociales y las leyes de los contextos socioculturales en los que operan, así como los criterios éticos) . ) y para la mejora ambiental (elevación social) o el auto empoderamiento.

Esto permite asociar este resultado con un estudio de Roca, E. (2013), en su artículo, conceptos relacionados con la inteligencia emocional: autoestima saludable y habilidades sociales, Goleman y las habilidades sociales encontraron las siguientes similitudes, incluidas las habilidades. Una buena expresión, tanto verbal como no verbal, teniendo en cuenta los efectos sobre las emociones humanas, ayuda a otros a experimentar emociones positivas y reduce las emociones negativas como la ira. Construye relaciones interpersonales para lograr sus objetivos. Permite reducir las emociones negativas. De igual forma, a nivel de inteligencia emocional, todos dominan con un promedio de 2, ubicándose en un valor alto entre los estudiantes de la Escuela Técnico Superior PNP – Sullana – 2016, que demuestra que los alumnos están siguiendo a Mayerands Alovey (1997),

## CONCLUSIONES:

Si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de ingeniería en comparación con PNP-Sullana, 2016, entonces según los resultados de la prueba de Pearson se estableció un valor mayor al 0.05 y 0.01 de confianza. niveles y un nivel de significación inferior a 0,05 significa que se acepta la hipótesis alternativa.

En la Escuela Técnica PNP de Sullana, el 69% de los alumnos del 2016 presentaron habilidades sociales muy altas de 45 alumnos, dominando todas las áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones determinadas.

Dominan todas las áreas de la inteligencia emocional, con un promedio de 2 y una clasificación alta entre los estudiantes de la Escuela Técnica PNP de Sullana en 2016.

## RECOMENDACIONES

Ampliar y profundizar la investigación del programa de estudiantes de la Escuela Técnico Superior PNP – Sullana – 2016, para obtener mejores ideas sobre su impacto mediante analizando las habilidades sociales y la inteligencia emocional con otras variables psicológicas. Mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Que la Escuela Técnico Superior PNP, desarrolle intervenciones para reducir la ansiedad de los estudiantes en Sullana 2016.

Se propone estandarizar las pruebas utilizadas en las condiciones locales y poblacionales para que puedan ser utilizadas con mayor grado de validez y confiabilidad.

Realizar clases educativas sobre habilidades sociales e inteligencia emocional para familias de estudiantes PNP-Sullana 2016.

## AGRADECIMIENTOS

A mi .....

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bandura, A. (2017). Self-Efficacy: Toward a unifying theory of behavioural change. *Psychological Review* 84: 191 - 215.
- Cooper, J. T. (2017). Applying emotional intelligence in the workplace. *Training and Development*, 51: 31-39.
- Mayer, J. D., and Salovey, P. (2017). What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. In P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds). New York: Basic Books. 3 - 27.
- Kelley. R. & Caplan, J. (1993). How Bell Labs Creates Star Performers. *Harvard Business Review* 71: 128-139.
- Parker, J.D.A., Summerfeldt, L.J., Hogan, M.J., & Majeski, S. (2019). Emotional intelligence and academic success: Examining the transition from high school to university. *Personality and Individual Differences*, 36, 163-172.
- Morales, M., en la tesis "Gestión de las habilidades sociales y la inteligencia emocional en el ámbito universitario". dos mil trece
- Pérez (2013). "Contribución de la inteligencia emocional, la personalidad y la inteligencia general al rendimiento de los estudiantes universitarios". dos mil trece
- Valqui, A. (2012). "La inteligencia vehemente y la relación con el entorno social escolar en estudiantes de secundaria, institución educativa número 00815 de Carriza". Tesis
- Ames, F., Universidad Alas Peruanas Inteligencia Emocional y Eficacia del Aprendizaje en Pedagogía y Humanidades. 2008

- Ovando, P, diseñó el Estudio de Coeducación en Excelencia Académica y Habilidades Sociales en el Programa Profesional de Enfermería. 2008
- Roca, E. (2013). Inteligencia emocional y conceptos relacionados: autoestima saludable y habilidades sociales. Tesis de pre grado.
- Dr. Martín Nizama Valladolid, Director General del Instituto de Especialistas en Salud. El espíritu de "Onorio Delgado / Hideyo Noguchi". Lima: Ministerio de Salud. El año 2005.
- Gardner, estoy formando un grupo de investigación para la Escuela de Educación de Graduados de Harvard que se enfoca en el proceso de aprendizaje de niños y adultos. 1967
- Daniel Goleman, quien publicó su primer libro, INTELIGENCIA EMOCIONAL, permaneció en la lista de los más vendidos durante un año y medio. mil novecientos noventa y cinco
- ALBERTI EMMONS, con su primer libro sobre asertividad, ha logrado tal repercusión que se han creado asociaciones con el fin de desarrollar el entrenamiento en asertividad, que empieza a verse como una cura para los problemas sociales. 1970
- MISTERIOSO Y RIQUEZA, aprendizaje de habilidades sociales, las habilidades sociales son la capacidad de interactuar con otros en un contexto dado de una manera específica, socialmente aceptable y valiosa que beneficia a ambos o, sobre todo, al otro. 1977
- SOLTER, quien fue influenciado por la investigación de Pavlov sobre la actividad neuronal superior, revela las primeras formas de entrenamiento en autoconfianza y autoexpresión en comportamiento inapropiado. 1949

WOLPE, primero llamado “aprendizaje asertivo” como tratamiento para la ansiedad y para ayudar a expresar emociones. La asertividad se define como expresar cualquier emoción sin miedo en relación con los demás. 1958

PAULA PEREZ en el libro Social Skills trata de la enseñanza de la autorregulación para la reflexión, evaluación e intervención. 2000

KELLY en la teoría de los procesos humanos combina dominios tradicionalmente distintos como la percepción, la memoria, el aprendizaje, el pensamiento, el lenguaje, la motivación, la emoción y la personalidad en un solo idioma. 1955

2º NIVEL GORTARIA SERGIO, para comunicación administrativa integral. Ed Trillas segunda edición, México. 1998

MARTINES DE VELASCO I NOSNIK A., comunicación organizacional. 1998

MARTIN está probando la Escala de Habilidades Sociales HHSS1118 con estudiantes chilenos de 12 a 18 años. De estos, se seleccionó una muestra de 1.093 estudiantes chilenos y 741 latinoamericanos. 2003. 19 BURNS, ZAMORANO, expresa la autoestima como la totalidad de la actitud del individuo hacia sí mismo. 2003

NATHANIEL BRANDEN explicó el papel clave que juega la autoestima en la salud mental e identificó las acciones procesables que observó que son necesarias para lograr y mantener la autoestima. 1999

FREENONT E. KAST, administración en las organizaciones: un enfoque de sistemas 1979.

IDALBERTO CIAVENATO. Gestión de Recursos Humanos 2005.

SAMUEL CHERTO, creando una gestión moderna y definiendo las habilidades sociales como pensamiento estratégico. 2001

Freeman y Gilbert. La sexta publicación de la Junta de Gestión determina que la planificación puede definirse como un proceso de establecer objetivos y un plan de acción apropiado para lograrlos. 1999

ELÍA ROCA. En su cuarta edición revisada, crea el libro Cómo mejorar tus habilidades sociales. 2005

Salovey y Mayer. Desarrollaron una visión científica y un modelo teórico probado de inteligencia emocional. 1990

MARCA RINN. Cuando las habilidades sociales se enseñan en las escuelas y los servicios de integración, argumentan que las habilidades sociales son un conjunto de actividades verbales y no verbales. 1979

GOLDSTEIN Y OTRAS SUSTANCIAS. Publique un artículo en la Lista de verificación de habilidades sociales de la ciudad de Nueva York. 1978

Caballos Vicente E. Estoy creando una Guía de Entrenamiento y Evaluación de Habilidades Sociales. 2005

FREEMAN y GILBERT. Realizan su trabajo sobre toma de las decisiones. 2008

Anexo 01

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente doy mi consentimiento formal para participar en la investigación:

RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE LA PNP – SULLANA.

A través de este documento acepto que he sido debidamente informado acerca del objetivo del estudio, por lo que declaro que conozco los beneficios y dificultades que pudiera acarrear mi participación.

Los investigadores responsables se han comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso, así como responder a cualquier pregunta y aclarar alguna duda que plantee acerca de los procedimientos.

---

Firma del participante

.....  
Investigador

.....  
Investigador

ANEXO 2. CUESTIONARIO O INSTRUMENTO.

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

GRADO DE INSTRUCCIÓN: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM= A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

| HABILIDAD  | N | RV | AV | AM | S |
|--|---|----|----|----|---|
| 1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.             |   |    |    |    |   |
| 2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.                 |   |    |    |    |   |
| 3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.                          |   |    |    |    |   |
| 4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. |   |    |    |    |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 5. Agradezco cuando alguien me ayuda.  |  |  |  |  |  |
| 6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.   |  |  |  |  |  |
| 7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.                                 |  |  |  |  |  |
| 8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.  |  |  |  |  |  |
| 9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.   |  |  |  |  |  |
| 10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. |  |  |  |  |  |
| 11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.      |  |  |  |  |  |
| 12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.                          |  |  |  |  |  |
| 13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.   |  |  |  |  |  |
| 14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.                               |  |  |  |  |  |
| 15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.   |  |  |  |  |  |
| 16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender  |  |  |  |  |  |
| 17. Me deajo entender con facilidad cuando hablo.  |  |  |  |  |  |
| 18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.          |  |  |  |  |  |
| 19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias   |  |  |  |  |  |
| 20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.                        |  |  |  |  |  |
| 21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.  |  |  |  |  |  |
| 22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.   |  |  |  |  |  |
| 23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.   |  |  |  |  |  |
| 24. Me gusta verme arreglado (a).  |  |  |  |  |  |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).  |  |  |  |  |  |
| 26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.   |  |  |  |  |  |
| 27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.  |  |  |  |  |  |
| 28. Puedo hablar sobre mis temores.   |  |  |  |  |  |
| 29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.  |  |  |  |  |  |
| 30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).  |  |  |  |  |  |
| 31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.  |  |  |  |  |  |
| 32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).  |  |  |  |  |  |
| 33. Rechazo hacer las tareas de la casa.  |  |  |  |  |  |
| 34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.   |  |  |  |  |  |
| 35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.   |  |  |  |  |  |
| 36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.   |  |  |  |  |  |
| 37. Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas.  |  |  |  |  |  |
| 38. Hago planes para mis vacaciones.  |  |  |  |  |  |
| 39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.   |  |  |  |  |  |
| 40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).  |  |  |  |  |  |
| 41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).   |  |  |  |  |  |
| 42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. |  |  |  |  |  |

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

| HABILIDAD  | N | RV | AV | AM | S |
|--|---|----|----|----|---|
| 1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.   | 5 | 4  | 3  | 2  | 1 |
| 2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto. *   | 5 | 4  | 3  | 2  | 1 |
| 3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.  | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. *                              | 5 | 4  | 3  | 2  | 1 |
| 5. Agradezco cuando alguien me ayuda.  | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.   | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.                                 | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.*   | 5 | 4  | 3  | 2  | 1 |
| 9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.   | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.      | 5 | 4  | 3  | 2  | 1 |
| 12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.                          | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. *   | 5 | 4  | 3  | 2  | 1 |
| 14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.                               | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.   | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |
| 16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender *  | 5 | 4  | 3  | 2  | 1 |
| 17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.   | 1 | 2  | 3  | 4  | 5 |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias *                                  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.*                                       | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24. Me gusta verme arreglado (a).   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.                     | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. Puedo hablar sobre mis temores.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. *                                | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. Rechazo hacer las tareas de la casa. *  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. *                 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37. Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas. *            | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 38. Hago planes para mis vacaciones.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). *  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### **CUADRO DE AREAS Y DE ITEMS**

| AREAS DE LA LISTA DE HABILIDADES SOCIALES | ITEMS    |
|---|----------|
| ASERTIVIDAD                               | 1 AL 12  |
| COMUNICACIÓN                              | 13 AL 21 |
| AUTOESTIMA                                | 22 AL 33 |
| TOMA DE DECISIONES                        | 34 AL 42 |

### **CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

| CATEGORIAS    | Puntaje directo de asertividad | Puntaje directo de comunicación | Puntaje directo de autoestima | Puntaje directo de toma de decisiones | TOTAL      |
|---------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|------------|
| MUY BAJO      | 0 A 20                         | MENOR A 19                      | MENOR A 21                    | MENOR A 16                            | MENOR A 88 |
| BAJO          | 20 A 32                        | 19 A 24                         | 21 A 34                       | 16 A 24                               | 88 A 126   |
| PROMEDIO BAJO | 33 A 38                        | 25 A 29                         | 35 A 41                       | 25 A 29                               | 127 A 141  |
| PROMEDIO      | 39 A 41                        | 30 A 32                         | 42 A 16                       | 30 A 33                               | 142 A 151  |
| PROMEDIO ALTO | 42 A 44                        | 33 A 35                         | 47 A 50                       | 34 A 36                               | 152 A 161  |
| ALTO          | 45 A 49                        | 36 A 39                         | 51 A 54                       | 37 A 40                               | 162 A 173  |
| MUY ALTO      | 50 A MÁS                       | 40 A MÁS                        | 55 A MÁS                      | 41 A MÁS                              | 174 A MÁS  |

## TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

### PRIMERA PARTE

En cada frase, debe evaluar y cuantificar su capacidad en el uso de la habilidad descrita. Antes de responder, intente pensar en situaciones REALES en las que hay tenido que utilizar dicha habilidad y no pretenda responde de acuerdo a lo que usted CREA QUE SERÍA LO CORRECTO.

CAPACIDAD EN GRADO BAJO  
GRADO ALTO

CAPACIDAD EN







| PREGUNTAS  | RESPUESTAS |
|--|------------|
| 1. Identificar cambios del estímulo fisiológico.                       |            |
| 2. Relajarse en situaciones  |            |
| 3. Actuar de modo productivo mientras está enojado                     |            |
| 4. Actuar de modo productivo mientras está ansioso.                    |            |
| 5. Tranquilizarse rápidamente cuando está enojado.                     |            |
| 6. Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas.         |            |
| 7. Usar el dialogo interior para controlar estados emocionales.        |            |
| 8. Comunicar los sentimientos de un modo eficaz.                       |            |
| 9. Pensar sentimientos negativos sin angustiarse.                      |            |
| 10. Mantenerse en calma cuando es el blanco del enojo de otros.        |            |
| 11. Saber cuándo tiene pensamientos negativos.                         |            |
| 12. Saber cuándo su “discurso interior” es positivo.                   |            |
| 13. Saber cuándo empieza a enojarse.                                   |            |
| 14. Saber cómo interpreta los acontecimientos.                         |            |
| 15. Conocer que sentimientos utiliza actualmente.                      |            |
| 16. Comunicar con precisión lo que experimenta.                        |            |
| 17. Identificar la información que influye sobre sus interpretaciones. |            |
| 18. Identificar cambios de humor                                       |            |
| 19. Saber cuándo está a la defensiva                                   |            |
| 20. Calcular el impacto que su comportamiento tiene en los demás.      |            |
| 21. Saber cuándo no se comunica con sentido                            |            |
| 22. Ponerse en marcha cuándo lo desea.                                 |            |
| 23. Recuperarse rápidamente después de un contratiempo.                |            |
| 24. Completar tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto.         |            |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 25. | Producir energía positiva cuando realiza un trabajo poco interesante.                    |  |
| 26. | Abandonar o cambiar hábitos inútiles.  |  |
| 27. | Desarrollar conductas nuevas y más productivas.  |  |
| 28. | Cumplir lo que promete.  |  |
| 29. | Resolver conflictos.   |  |
| 30. | Desarrollar el consenso con los demás.   |  |
| 31. | Mediar en los conflictos de los demás.   |  |
| 32. | Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces.                                |  |
| 33. | Expresar los pensamientos de un grupo  |  |
| 34. | Influir sobre los demás de forma directa o indirecta.                                    |  |
| 35. | Fomentar la confianza con los demás  |  |
| 36. | Montar grupos de apoyo.  |  |
| 37. | Hacer que los demás se sientan bien.   |  |
| 38. | Proporcionar apoyo y consejos a los demás cuando es necesario.                           |  |
| 39. | Reflejar con precisión los sentimientos.   |  |
| 40. | Reconocer la angustia de los demás   |  |
| 41. | Ayudar a los demás a controlar sus emociones.  |  |
| 42. | Mostrar comprensión hacia los demás  |  |
| 43. | Entablar conversaciones íntimas con los demás  |  |
| 44. | Ayudar a un grupo a controlar sus emociones  |  |
| 45. | Detectar incongruencias entra las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas. |  |

## SEGUNDA PARTE

Revise sus respuestas. Los cuadros siguientes le indicaran las capacidades que reflejan los diferentes elementos.

### INTRAPERSONAL

| AUTOCONCIENCIA                    | CONTROL EMOCIONAL      | AUTOMOTIVACIÓN      |
|-----------------------------------|------------------------|---------------------|
| 1,6,11,12,13,14,15,17,18,19,20,21 | 1,2,3,4,5,7,9,10,13,27 | 7,22,23,25,26,27,28 |

### INTERPERSONAL

| RELACIONARSE BIEN  | ASESORÍA EMOCIONAL                               |
|--|--|
| 8, 10, 16, 19, 20, 29,30,31, 32, 33, 34, 35,36, 37, 38, 39, 42, 43, 44, 45 | 8, 10,16, 18, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45 |

### TERCERA PARTE

Organice su respuesta de la forma siguiente, para cada aptitud, marque en la columna izquierda las que han obtenido puntaje 1- 2- 3. A continuación marque en la columna derecha las aptitudes que han recibido puntaje 4- 5- 6.

#### INTRAPERSONAL

| APTITUD                  | PUNTAJES 1-2-3 | PUNTAJES 4- 5-6 |
|--------------------------|----------------|-----------------|
| Autoconciencia           |                |                 |
| Control de las emociones |                |                 |
| Automotivación           |                |                 |

#### INTERPERSONAL

| APTITUD            | PUNTAJES 1- 2-3 | PUNTAJES 4- 5-6 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| Relacionarse bien  |                 |                 |
| Asesoría emocional |                 |                 |

ESTUDIE LOS RESULTADO E IDENTIFIQUE LAS APTITUDES QUE DESEA DESARROLLAR.

### **ANEXO 03. FOTOS**

Foto N 01.



Foto N 02.





## REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

| 1. Información del Autor  |   |  |   |
|---|---|--|---|
| SEGURA VALDIVIEZO GIOVANA   |   | 45888140   | giovavdiviezo@hotmail.com                         |
| Apellidos y Nombres   |   | DNI  | Correo Electrónico                                |
| 2. Tipo de Documento de Investigación   |   |  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tesis   | <input type="checkbox"/> Trabajo de Suficiencia Profesional | <input type="checkbox"/> Trabajo Académico   | <input type="checkbox"/> Trabajo de Investigación |
| 3. Grado Académico o Título Profesional <sup>1</sup>  |   |  |   |
| <input type="checkbox"/> Bachiller  | <input type="checkbox"/> Título Profesional                 | <input type="checkbox"/> Título Segunda Especialidad   | <input checked="" type="checkbox"/> Maestría      |
| <input type="checkbox"/> Doctorado  |   |  |   |
| 4. Título del Documento de Investigación  |   |  |   |
| INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICO SUPERIOR PNP –SULLANA 2016 |   |  |   |
| 5. Programa Académico   |   |  |   |
| MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA                    |   |  |   |
| 6. Tipo de Acceso al Documento  |   |  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Abierto o Público <sup>(*)</sup> (información disponible para todos)  |   | <input type="checkbox"/> Acceso restringido <sup>(*)</sup> (información disponible solo para algunos) <sup>(*)</sup> |   |
| (*) En caso de restringido sustentar motivo:  |   |  |   |

### A. Originalidad del Archivo Digital

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Evaluador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

### B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS <sup>2</sup>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. <sup>3</sup>

|                |   |   |
|----------------|---|---|
| Huella Digital |  |  |
|                |   | Firma   |

| Lugar    | Día | Mes | Año  |
|----------|-----|-----|------|
| Chimbote | 04  | 09  | 2024 |

#### Impresiones

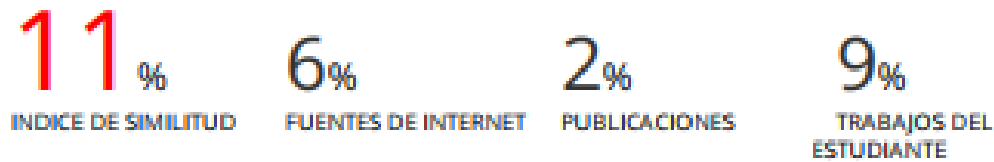
- Según Resolución de Consejo Directivo N° 008 del 04/02/2014 (E) del Poder Judicial de la Federación, el Poder Judicial de la Federación tiene competencia para emitir Ordenes de Investigación y Títulos Profesionales, de conformidad con la Ley N° 28036 del 2003 y la Ley N° 28037 del 2003.
- El autor declara que el presente documento es original y no ha sido publicado anteriormente en ningún otro medio de comunicación, ya sea en formato físico o digital, y que no se encuentra sometido a ningún otro proceso de investigación.
- En caso de que el autor haya publicado anteriormente el presente documento en algún otro medio de comunicación, el autor declara que el presente documento es una versión actualizada y que no se encuentra sometido a ningún otro proceso de investigación.
- El autor declara que el presente documento es original y no ha sido publicado anteriormente en ningún otro medio de comunicación, ya sea en formato físico o digital, y que no se encuentra sometido a ningún otro proceso de investigación.

Nota: En caso de haber sido otorgado el presente documento a la Universidad, el autor declara que el presente documento es original y no ha sido publicado anteriormente en ningún otro medio de comunicación.



## Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de la Escuela Técnico Superior PNP – Sullana – 2016.

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

|          |   |                |
|----------|---|----------------|
| <b>1</b> | <b>Submitted to Universidad Privada San Pedro</b><br>Trabajo del estudiante | <b>6</b> %     |
| <b>2</b> | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                         | <b>2</b> %     |
| <b>3</b> | <b>archive.org</b><br>Fuente de Internet                                    | <b>1</b> %     |
| <b>4</b> | <b>www.scribd.com</b><br>Fuente de Internet                                 | <b>&lt;1</b> % |
| <b>5</b> | <b>tesis.ucsm.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                              | <b>&lt;1</b> % |
| <b>6</b> | <b>www.buecher.de</b><br>Fuente de Internet                                 | <b>&lt;1</b> % |
| <b>7</b> | <b>repositorio.uam.es</b><br>Fuente de Internet                             | <b>&lt;1</b> % |
| <b>8</b> | <b>cienciadigital.org</b><br>Fuente de Internet                             | <b>&lt;1</b> % |
| <b>9</b> | <b>Submitted to unap</b><br>Trabajo del estudiante                          |                |





|    |  |      |
|----|--|------|
|    |  | <1 % |
| 10 | Submitted to Universidad Tecnológica Indoamerica<br>Trabajo del estudiante           | <1 % |
| 11 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo<br>Trabajo del estudiante                     | <1 % |
| 12 | www.amprnet.org<br>Fuente de Internet  | <1 % |
| 13 | www.slideshare.net<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 14 | Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador<br>Trabajo del estudiante | <1 % |
| 15 | 1library.co<br>Fuente de Internet  | <1 % |
| 16 | es.scribd.com<br>Fuente de Internet  | <1 % |
| 17 | kpsonline.weebly.com<br>Fuente de Internet   | <1 % |
| 18 | rua.ua.es<br>Fuente de Internet  | <1 % |

