

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE OBSTETRICIA**



**Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de  
Salud I3 María Goretty - Castilla, 2023**

**Tesis para obtener el Título de Licenciada en Obstetricia**

**Autor:**

**Mercy Milagros Maza Fuentes**

**Asesora:**

**Noelia Duque Valencia**

**0000-0001-5949-2853**

**Piura - Perú**

**2023**

## ÍNDICE

### Tabla de contenido

ÍNDICE DE TABLAS .....	iii
PALABRAS CLAVES .....	iv
KEYWORDS .....	iv
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	iv
CONSTANCIA DE SIMILITUD .....	v
TÍTULO .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN .....	1
1. Antecedentes y Fundamentación Científica .....	1
2. Justificación del Proyecto. ....	12
3. Problema. ....	12
4. Conceptualización y Operacionalización de las variables. ....	13
5. Hipótesis. ....	13
6. Objetivos.....	13
METODOLOGÍA .....	14
1. Tipo y Diseño de Investigación. ....	14
2. Población y Muestra. ....	14
3. Técnicas e instrumentos de Investigación. ....	15
4. Procesamiento y análisis de la Información. ....	17
RESULTADOS .....	18
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	23
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	29
ANEXOS .....	35

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos generales.....	18
Tabla 2. Dimensión Privacidad.....	19
Tabla 3. Dimensión Seguridad.....	20
Tabla 4. Dimensión Comunicación .....	21
Tabla 5. Dimensión Cuidados.....	22

## **PALABRAS CLAVES**

Satisfacción, acompañante, atención del parto

## **KEYWORDS**

Satisfaction, companion, delivery care

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

<b>Línea de Investigación:</b>	Ciencias Médicas y de Salud
<b>Área</b>	Ciencias de la Salud
<b>Subárea</b>	Salud Pública
<b>Disciplina</b>	Salud sexual y reproductiva de la mujer, familia y comunidad

## CONSTANCIA DE SIMILITUD



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

## CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud 13 María Goretti - Castilla, 2023" del (a) estudiante: MAZA FUENTES MERCY MILAGROS, identificado(a) con Código N° 2516100240, se ha verificado un porcentaje de similitud del 28%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CI para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 13 de octubre de 2023

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
  
DR. JAVIER MARTÍNEZ CARRIÓN  
VICERRECTOR



NOTA: Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

## **TÍTULO**

Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria  
Goretty - Castilla, 2023

## RESUMEN

El objetivo del estudio fue, establecer el nivel de satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023. Fue de tipo básica y enfoque cuantitativo. El diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra fueron 49 acompañantes. La técnica de estudio fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados y conclusiones fueron, el nivel de satisfacción del acompañante en la atención del parto, en la privacidad fue en promedio de nivel poco satisfecho con 51.5%; en seguridad fue poco satisfecho en 52.4%; en comunicación fue satisfactorio (84.2%); y en cuidados fue satisfactorio (90.3%). El nivel de satisfacción del acompañante respecto a la privacidad percibida en el parto, sobre el cuidado de su sexualidad fue poco satisfecho (51%), sobre la iluminación, fue poco satisfecho (57.1%), sobre la comodidad fue poco satisfecho (51%) y sobre el número de profesionales en atención fue poco satisfecho (46.9%). Sobre el nivel de satisfacción respecto a la seguridad en la atención del parto, en el aspecto a las evaluaciones fue poco satisfecho (55.1%), sobre las instalaciones fue poco satisfecho (53.1%) y satisfecho en 44.9, finalmente, sobre las necesidades de las gestantes fue satisfecho (51.0%).

## **ABSTRACT**

The objective of the study was to establish the level of satisfaction of the accompanying person during childbirth at the I3 Maria Goretti - Castilla Health Center, 2023. It was of basic type and quantitative approach. The design was non-experimental and cross-sectional. The sample consisted of 49 attendants. The study technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results and conclusions were: the level of satisfaction of the attendant with the delivery care, in privacy was on average not very satisfied with 51.5%; in safety it was not very satisfied with 52.4%; in communication it was satisfactory (84.2%); and in care it was satisfactory (90.3%). The level of satisfaction of the companion with respect to the privacy perceived in childbirth, with respect to the care of her sexuality was poorly satisfied (51%), with respect to lighting, was poorly satisfied (57.1%), with respect to comfort was poorly satisfied (51%) and with respect to the number of professionals providing care was poorly satisfied (46.9%). Regarding the level of satisfaction with respect to safety in childbirth care, the level of satisfaction was low (55.1%), with respect to evaluations, low (53.1%), low (53.1%) and high (44.9%), and finally, with respect to the needs of the pregnant women (51.0%).

## INTRODUCCIÓN

### 1. Antecedentes y Fundamentación Científica

Para los estudios previos en el apartado internacional se cuenta con Padrón (2020) en su estudio que tuvo el fin de ver el grado de satisfacción de acompañantes de usuarios que se atendieron en el hospital General Macas ubicado en Ecuador, mediante un estudio descriptivo y el método Servqual aplicado a 196 personas se encontró que, el 12.2% tuvo un nivel de satisfacción satisfecho y un 87.8% insatisfecho, para la capacidad de respuesta, estuvieron satisfechos en un 8.7% e insatisfechos en un 91.3%, por lo que el autor concluyó que por una mala atención en los cuidados, mala comunicación y poca fiabilidad reflejada en la insatisfacción de los acompañantes.

También Baloy (2019) en su tesis que habla sobre la satisfacción de familiar de pacientes, la investigación fue realizado en el hospital Sur Delfina torres ubicado en Ecuador, mediante un estudio descriptivo y un cuestionario aplicado a 79 personas se halló que, el nivel de satisfacción de acompañantes fueron satisfactorio en un 84%, poco satisfacción en un 10% y un 6% no fue satisfactorio, el autor menciona que el hospital tuvo una excelente calidad de servicio brindando una buena comunicación, amabilidad, y seguridad brindada a los pacientes y sus familiares, reflejado en la satisfacción de las personas.

Para el ámbito nacional se tiene a Espinoza (2022) en su estudio que habla sobre la satisfacción de familiares de pacientes en el hospital Militar Central que está ubicado en Lima, se realizó un cuestionario y se aplicó en 226 personas encontrando que, la satisfacción de familiares fue de bajo en un 7%, regular en un 24% y alto en un 69%, así también la prescripción médica brindada fue inadecuada en un 5%, regular en un 26% y adecuado 69%, el autor menciona la satisfacción mostrada por los familiares fue bueno dado a la buena atención brindada por el hospital, viendo la importancia de una buena comunicación, seguridad y amabilidad al momento de atender.

Así también Díaz (2022) en su tesis que guarda relación sobre la satisfacción del acompañante, el estudio fue realizado en centro materno de Tahuantinsuyo ubicado en Huancayo, mediante un cuestionario aplicado a 109 personas de encontró que, acerca de la privacidad, el respeto y el cuidado por parte del personal, los acompañantes se sintieron muy satisfechos en un 36.7% y 63.3% satisfecho, por otro lado acerca de la comunicación brindada por parte de los profesionales como las indicaciones o recomendaciones, el 43.1% estuvo muy satisfecho, 37.6% satisfecho y un 19.3% poco satisfecho, por ultimo sobre los cuidados brindados a la madre y al recién nacido, el 56% estuvo muy satisfecho, 27.5% satisfecho y un 16.5% poco satisfecho, el autor concluyó que el nivel general de satisfacción del acompañante fue satisfacción con un 83.8%, mencionan que el centro de salud tuvo excelente servicio.

Por su parte Torres (2021) en su estudio que habla sobre la satisfacción de acompañantes de pacientes, el estudio fue realizado en el Hospital Virgen de Fátima ubicado en Chachapoyas, gracias a un cuestionario que se aplicó en un 183 personas se encontró que, los acompañantes junto a los pacientes tuvieron una satisfacción buena relación a la fiabilidad en un 97.3%, buena en la capacidad de respuesta con un 99.2%, buena también sobre la empatía en un 94.5%, por lo que el autor concluyó que debido a la excelente calidad de atención brindada por el hospital los usuarios y acompañantes estuvieron completamente satisfechos.

De igual manera Díaz y Linares (2020) en su estudio con relación a la satisfacción del acompañante, la investigación se realizó en el Hospital General Jaén ubicado en Cajamarca, mediante un estudio descriptivo se aplicó un cuestionario a 30 personas, demostrando que, acerca de la comunicación el 63.3% tuvo percepción de satisfacción regular y un 36.7% deficiente, mientras que acerca de la rapidez de atención, sencillas y claridad más del 70% fue de nivel regular, el autor concluyó que el hospital tuvo una atención al cliente de nivel medio reflejado en la percepción de la satisfacción de los acompañantes.

Asimismo Villavicencio (2022) nos comenta en su tesis relacionada a al nivel de satisfacción de familiares de pacientes del Hospital de Cusco, el estudio fue descriptivo y gracias a un cuestionario que fue aplicado a 50 personas se encontró que, la calidad de atención brindada del hospital según los acompañantes fue bajo en un 8%, medio en un 72% y alto en un 10%, mientras que el nivel de satisfacción fue de bajo en un 24%, medio en un 52% y alto en un 24%, se concluyó que la satisfacción percibida por los acompañantes fue de nivel medio en un 72%, debido a que la atención no fue tan buena, mencionando que el hospital debe mejorar en la privacidad, comunicación y atención afectiva.

Mientras que Valderrama (2021) habla en su investigación sobre la satisfacción del acompañante, el estudio se realizó en el Hospital EsSalud ubicado en Chiclayo y mediante un cuestionario que fue aplicado a 30 personas se obtuvo que, el nivel de satisfacción en relación a la capacidad de respuesta por parte del personal, fiabilidad de los profesionales, seguridad y empatía por parte de los médicos solo fue satisfecho en un 25.75%, concluyendo que la atención brindada por el hospital fue mala, reflejado en el nivel de satisfacción de los usuarios atendidos y las personas que los acompañaron.

De igual manera que Arrunátegui (2019) con su investigación que tiene un objetivo similar, desarrollado en el centro de salud Cayetano Heredia que está ubicado en Piura, gracias a una encuesta con el método Servqual que fue aplicada a 360 personas se halló que, sobre la dimensión de la fiabilidad un 37% estuvo satisfecho y un 63% no lo estuvo, sobre la seguridad brindada un 36% estuvo satisfecho y un 64% no lo estuvo, acerca de la empatía un 35% estuvo satisfecho y un 65% no lo estuvo, sobre la capacidad de respuesta un 68% estuvo satisfecho y un 32% estuvo insatisfecho, el autor llegó a concluir que el 55% de los pacientes y acompañantes tuvieron un nivel de satisfacción en general de nivel medio.

También Najarro (2019) en su tesis que habla sobre la percepción que tiene el acompañante de una paciente en una enfermería, el estudio se realizó

en el Hospital de Huanta ubicado en Ayacucho, siendo un estudio descriptivo se realizó un cuestionario aplicado a 150 familiares, los resultados evidenciaron que, el nivel de satisfacción de los acompañantes fue satisfactorio en un 94% mientras que insatisfactorio fue en un 6%, esto debido a la buena atención brindada por el personal, recomendaciones y cuidados brindados a los pacientes.

De igual manera Becerra (2019) comenta también en su estudio con relación a la satisfacción de acompañantes de pacientes en hospitales, el estudio fue realizado en el Hospital Virgen de Fátima ubicado en Chachapoyas, mediante un estudio descriptivo se usó un cuestionario y se aplicó a 67 acompañantes demostrando que, sobre la satisfacción percibida fue de satisfecho en un 67.2%, medianamente satisfecho en un 25.4% y insatisfecho en un 7.5%, así también sobre la empatía y la calidad de atención fue mayor al 90% en relación a acompañantes satisfechos, el autor concluyó que el hospital brindó un servicio de alta calidad.

Por su parte Huachua (2019) en su estudio con relación a la percepción de familiar del paciente, realizado en el instituto de enfermedades neoplásicas ubicado en Lima, mediante un estudio descriptivo se aplicó un cuestionario a 105 personas hallando que, el nivel de la percepción de la satisfacción de los acompañantes fue de bajo en un 64.7%, alto en un 30.6% y medio en un 4.8%, por otro lado sobre la seguridad el nivel de satisfacción fue de bajo en un 60%, lato en 30.5% y medio en un 9.5%, el autor concluyó que el instituto cuenta con un bajo nivel atención, esto fue percibido por los acompañantes de los usuarios por haber tenido una mala experiencia por falta de buena comunicación, cuidados y amabilidad.

Asimismo Cárdenas (2019) en su estudio que tuvo objetivo idéntico, desarrollado en usuarios que se atendieron en el centro de salud Hipólito Unanue, siendo la investigación descriptiva se aplicó un cuestionario a 70 personas y se encontró que, el nivel de satisfacción del acompañante con relación a la comunicación estuvieron satisfechos un 35.7%, medianamente

satisfechos un 47.1% e insatisfecho en un 17.1%, en relación al apoyo emocional fue satisfecho en un 28.6%, medianamente satisfecho en un 41.4% e insatisfecho en un 30%, el autor llego a concluir sobre el nivel de satisfacción indicando que fue de nivel medio en los acompañantes, dado a que el hospital tiene que mejorar en la comunicación, apoyo emocional y cuidados brindados al paciente y familiar.

Por otro lado Carrillo et al. (2019) en su estudio relacionada a la percepción de la atención de un familiar en un hospital, la investigación fue descriptiva y tuvo el fin de ver el nivel de satisfacción de los acompañantes, se aplicó un cuestionario a 55 personas y se encontró que, acerca del nivel de ayuda brindada por el personal, lo vio favorable en un 31%, medianamente favorable en un 47% y desfavorable en un 22%, por el lado de la actitud y el trato brindado tuvo percepción favorable un 33%, medianamente favorable un 43% y 24% desfavorable, por ultimo acerca de la calidad de atención y ayuda brindada al paciente, el familiar califico favorable en un 45%, medianamente favorable en un 40% y 15% desfavorable, los autores concluyeron sobre el nivel de satisfacción que tuvieron los acompañantes siendo de nivel medio, teniendo que mejorar el hospital en un mejor trato al paciente y su acompañante, mejor comunicación y mayor amabilidad.

Por último se tiene a Gonzales y Ríos (2019) en su tesis que guarda relación con la satisfacción del acompañante, el estudio fue realizado en el Hospital Hermilio Valdizan ubicado en Huánuco teniendo la finalidad de ver la calidad de atención y ver el nivel de satisfacción de familiares, mediante la investigación descriptiva se aplicó un cuestionario a 60 personas y se halló que, acerca de la satisfacción relacionado a la calidad humana un 76.7% estuvo satisfecho y un 23.3% no lo estuvo, sobre la calidad del entorno un 91.7% estuvo satisfecho y un 8.3% no, por lo que en relación a la calidad de atención general el 80% de acompañantes estuvo satisfecho y un 20% no lo estuvo, los autores concluyeron que la atención brindada por el hospital fue muy bueno reflejándose en la satisfacción de la mayoría de acompañantes de pacientes.

Sobre los saberes previos se cuenta con los siguientes conceptos:

Flores (2022) nos habla sobre la satisfacción, quien menciona que es un estado emocional que se experimenta cuando se cumplen las expectativas y deseos de una persona, es decir, cuando una persona logra lo que esperaba o deseaba, puede sentirse satisfecha, la satisfacción puede estar relacionada con distintos aspectos de la vida, las relaciones personales, la salud, el trabajo, el bienestar, entre otros. Cuando una persona está satisfecha con su vida en general, puede experimentar un sentimiento de felicidad y plenitud, es importante mencionar que la satisfacción no necesariamente implica la ausencia de problemas o dificultades en la vida, sino más bien la capacidad de manejarlos de manera efectiva y lograr un equilibrio emocional. Además, es importante tener en cuenta que la satisfacción no es un estado permanente, sino que puede fluctuar a lo largo del tiempo, es por eso que es importante trabajar en mantener una actitud positiva y estar dispuesto a acomodarse a ciertos cambios que puedan llegar a ocurrir en la vida para lograr una satisfacción duradera. De igual manera Ayala (2019) habla de la satisfacción de pacientes siendo un término que se relaciona a la experiencia psicológica y emocional de un paciente en relación a su atención y tratamiento médico, ósea que tan satisfecho esta un paciente al experimentar y cuidados médicos, interactuar con el personal sanitario y el entorno hospitalario, la satisfacción percibida por los pacientes es un indicador significativo de la calidad de la atención en la salud, debido a que puede influir en la adherencia al tratamiento, en la recuperación del paciente y en su bienestar emocional y psicológico. Un paciente que está satisfecho con su atención médica es más probable que siga las recomendaciones de su médico y que tenga una actitud más positiva hacia su proceso de tratamiento, además, la satisfacción de pacientes también puede ser medida y utilizada como una herramienta para brindar una mejora continua en la calidad de la atención médica, los hospitales y centros de atención médica pueden realizar encuestas y evaluaciones para medir la satisfacción de los pacientes y

utilizar los resultados para identificar áreas de mejora e implementar cambios para mejorar la experiencia del paciente. Mientras que Burgos (2022) habla de la satisfacción del acompañante es un término que se utiliza comúnmente en el ámbito de la salud y se refiere a la experiencia emocional y psicológica de una persona que acompaña a un paciente durante su tratamiento médico, el acompañante puede ser un familiar, amigo, cuidador o cualquier otra persona que esté presente para brindar apoyo al paciente durante su proceso de tratamiento, la satisfacción del acompañante se relaciona con la calidad del cuidado que recibe el paciente, así como con el grado de satisfacción que el acompañante experimenta al brindar su apoyo, cuando el paciente recibe una atención médica adecuada y el acompañante se siente informado, involucrado y apoyado durante el proceso, es más probable que el acompañante experimente una sensación de satisfacción. Además, la calidad de la comunicación que existe entre el acompañante y el equipos medico también puede influir en la satisfacción del acompañante, es importante destacar que la satisfacción del acompañante no es un aspecto secundario en el cuidado de la salud, sino que es importante para el bienestar emocional y psicológico tanto del paciente como del acompañante, por lo que es fundamental que los profesionales den atención a la experiencia del acompañante y trabajen en conjunto con ellos para ofrecer un cuidado integral y de calidad a los usuarios.

Acerca de la privacidad se tiene a Pérez y Merino (2022) dicen que es un derecho fundamental de las personas que les permite controlar quién tiene acceso a su información personal y cómo se utiliza, la privacidad implica la capacidad de mantener cierta información o actividad fuera del alcance de terceros y de preservar la intimidad personal, en otras palabras, la privacidad es la capacidad de mantener ciertas cosas, ya sean pensamientos, acciones, datos personales o información confidencial, ocultas de aquellos que no tienen permiso para acceder a ellas, la privacidad también puede implicar el derecho a tomar ciertas decisiones que son informadas acerca de cómo se comparte y utiliza la información personal.

Por su parte Gómez (2022) habla de la seguridad comentando se refiere a la protección contra daños, peligros o riesgos. En general, se trata de un estado en el que se reduce la probabilidad de sufrir daños físicos, financieros, emocionales, sociales, entre otros, la seguridad puede aplicarse en diferentes ámbitos, como la seguridad física, la seguridad en el trabajo, la seguridad cibernética, la seguridad alimentaria, entre otros, en cada uno de estos ámbitos, se pueden implementar diferentes medidas de seguridad para lograr una mayor protección, la seguridad también es significativo al momento de tomar decisiones, debido a que permite evaluar ciertos riesgos y las consecuencias de diferentes opciones. Por su parte la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2019) habla sobre la seguridad del paciente mencionando que la privacidad del paciente el derecho que tiene un paciente a controlar la información personal que se revela durante su atención médica. Esto incluye información como su historial médico, los resultados de sus exámenes, su diagnóstico y su tratamiento, la privacidad del paciente es un derecho fundamental y está protegida por leyes y regulaciones en muchos países. Además, los profesionales de la salud están bajo la responsabilidad legal y ética de respetar la privacidad de sus pacientes. Esto significa que deben tener confidencialidad de la información obtenida del paciente, compartir la información solo con aquellos que tienen una necesidad legítima de conocerla y tener el consentimiento informado de los pacientes antes de comentar cualquier información, en resumen, la privacidad del paciente es un derecho fundamental que se refiere al control que tiene un paciente sobre la información personal que se revela durante su atención médica.

Mientras que Peiró (2021) habla sobre la comunicación, diciendo que es el proceso a través el cual se trasfiere una información de una persona, grupo o entidad a otra, grupo o entidad, la comunicación puede ser verbal o no verbal, y puede ser realizada a través de una variedad de canales, incluyendo el lenguaje hablado, la escritura, el lenguaje corporal, la música, el arte y la tecnología, la comunicación puede tener diferentes propósitos,

como informar, persuadir, entretener, expresar emociones o establecer relaciones interpersonales. La comunicación efectiva es primordial, desde las relaciones personales hasta los negocios y la política, y puede mejorar la comprensión, la colaboración y la resolución de conflictos. Así también Olivar y Parra (2022) hablan sobre la comunicación en los hospitales, diciendo que es crucial para el cuidado y el bienestar de los pacientes, en un entorno hospitalario, la comunicación efectiva es esencial para la ayuda entre el equipo médico, la toma de decisiones orientadas a la salud y la satisfacción del paciente, la comunicación puede ocurrir entre médicos, enfermeras, personal administrativo, pacientes y sus familiares. Es importante que todas las personas del equipo médica se comuniquen de manera clara y efectiva, compartiendo información relevante y actualizada sobre el estado de salud, necesidades y planes de tratamiento, además, la comunicación con el paciente y sus familiares debe ser clara, compasiva y efectiva, es importante que los pacientes comprendan su diagnóstico, las opciones de tratamiento, beneficios y riesgos asociados, todo esto reflejándose en una buena atención al cliente.

Patel (2019) habla sobre los cuidados que debe tener el paciente en los hospitales, se comenta que el cuidado del paciente es una parte fundamental de la atención médica, y consiste en proporcionar atención compasiva, personalizada y de alta calidad con el fin de mejorar la salud del paciente. El cuidado del paciente puede incluir una variedad de servicios, como la evaluación médica, el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, el manejo del dolor, la atención de heridas, la terapia física y ocupacional, el soporte emocional y la educación acerca de la salud, así como el estilo de vida, son importantes que el equipo médico proveedores de atención de la salud se enfoquen en el paciente como un individuo completo, tomando en cuenta sus necesidades físicas, emocionales y psicológicas. Esto significa brindar atención personalizada y compasiva, respetando la privacidad y la dignidad del paciente en todo momento, además, el cuidado del paciente también

implica una comunicación clara y efectiva entre el paciente y su equipo médico.

Acerca de los indicadores de satisfacción contamos con Parra (2021) quien comenta que los indicadores de satisfacción son medidas que se utilizan para evaluar el nivel de satisfacción de usuarios de un producto o servicio, estos indicadores se basan en la opinión o percepción de los clientes o usuarios sobre la calidad, el valor y la utilidad de un producto o servicio, y se usan para dar una mejora en la experiencia del cliente y la calidad del producto o servicio, estos indicadores pueden medirse a través de diferentes métodos, como encuestas, entrevistas, revisiones de comentarios y calificaciones en línea, y pueden medir diferentes aspectos de la satisfacción del cliente, como la satisfacción general, la satisfacción con el servicio al cliente, la satisfacción con el producto o servicio, y la lealtad del cliente. Estos indicadores son importantes para las empresas y organizaciones, ya que proporcionan información valiosa sobre la percepción de los clientes y la calidad de sus productos o servicios, al medir y monitorear los indicadores de satisfacción, las empresas pueden identificar áreas que necesitan mejora y tomar medidas para mejorar la experiencia del cliente y aumentar la satisfacción y la lealtad del cliente. Por su parte Fernández et al. (2015) comentan que los indicadores de satisfacción del paciente son herramientas utilizadas para medir la satisfacción del paciente con relación a la atención médica recibida, estos están basados en encuestas y cuestionarios que se administran a los pacientes para obtener su opinión sobre diferentes aspectos de la atención médica, como la calidad de la atención. Hay diferentes tipos de indicadores de satisfacción del paciente, y cada uno se enfoca en un aspecto diferente de la atención médica:

- La satisfacción del paciente: Este indicador mide de manera general que tan satisfecho se encuentra un usuario según la atención percibida.
- La satisfacción con la comunicación: Mide la satisfacción con la comunicación que tuvo tenido con el personal médico,

- La satisfacción con el tiempo de espera: Mide el tiempo de espera recibido de la atención médica, incluyendo la capacidad de la clínica para programar citas y la puntualidad de las citas programadas.
- La satisfacción con la limpieza y comodidad de las instalaciones: Este indicador mide el nivel de satisfacción del paciente con la comodidad y limpieza de las instalaciones médicas, incluyendo la temperatura, calidad del aire, comodidad e iluminación.
- La satisfacción con el proceso de atención: Mide el proceso de atención médica, incluyendo la facilidad de registro, la claridad de las instrucciones y el proceso de seguimiento del tratamiento brindado.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2018) hablan Atención del parto y mencionan que la atención durante el parto es el proceso de atención médica que se brinda a una mujer durante el nacimiento de su hijo, la atención durante el parto puede ser proporcionada por un obstetra, una partera, una enfermera obstétrica u otro profesional de la salud capacitado en obstetricia, la atención durante el parto generalmente incluye una serie de evaluaciones y monitoreos para asegurarse de que tanto la madre como el bebé estén en buen estado de salud durante todo el proceso, es importante destacar que la atención durante el parto debe ser centrada en la mujer y su bebé, y debe tener en cuenta las necesidades y preferencias individuales de cada paciente, la comunicación abierta y efectiva entre la mujer y su equipo de atención médica es fundamental para garantizar una atención personalizada y satisfactoria, en algunos casos, se pueden presentar complicaciones durante el parto que requieran intervenciones médicas, como una cesárea o el uso de fórceps. En estos casos, es importante que se brinde una atención médica oportuna y adecuada para garantizar la seguridad de la madre y el bebé.

## **2. Justificación del Proyecto.**

Se justifica teóricamente porque hay diversas modalidades de atención de parto en donde el acompañante es participe de la atención del nacimiento, brindando soporte emocional que requiere la madre ya que hoy en día los establecimientos de salud ya sea, por no contar con implementos, materiales, infraestructura no realizan la práctica de la atención de parto con acompañamiento y si lo fuera se requiere que la persona que estará en todo el proceso de parto sea una persona de confianza.

Se justifica socialmente, porque la calidad de la atención está orientado a la satisfacción y a superar las expectativas de los pacientes, por ello es importante desarrollarlo viendo la perspectiva misma del paciente, el cual genera una percepción de la atención brindada, que nos muestra una gran evidencia que el personal de salud instala en los pacientes.

## **3. Problema.**

¿Cuál es el nivel de satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretti - Castilla, 2023?

#### 4. Conceptualización y Operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Satisfacción del acompañante	Grado de cumplimiento por parte de una organización, respecto a las expectativas y percepciones del usuario en relación a los servicios que esta le ofrece (OMS, 2018)	Valor de gratitud que una persona recibe según el servicio ofrecido, de acuerdo a esto se siente a gusto.	Privacidad Seguridad Comunicación Cuidados	-Muy satisfecho 13 a 16 puntos -Satisfecho 9 a 12 puntos -Poco satisfecho 5 a 8 puntos -Insatisfecho 1 a 4 puntos	Nominal

#### 5. Hipótesis.

El estudio carece de hipótesis, por ser descriptivo.

#### 6. Objetivos.

##### Objetivo General

Establecer el nivel de satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023.

##### Objetivos específicos

- Identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la privacidad percibida en la atención del parto.
- Identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la seguridad percibida en la atención del parto.
- Identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la comunicación percibida en la atención del parto.
- Identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a los cuidados percibidos en la atención del parto.

## METODOLOGÍA

### 1. Tipo y Diseño de Investigación.

#### Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básica, porque está orientado a desarrollar un conocimiento más completo de los fenómenos, situaciones, relaciones y hechos observables que puede tener un objeto de estudio. (Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológico, 2019).

De enfoque cuantitativo, debido a que los datos se seleccionaron y calcularon utilizando métodos estadísticos, las variables se midieron con instrumentos y de nivel descriptivo porque describe el hecho de la misma manera que el hecho observado (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

#### Diseño

Se establece el diseño investigativo no experimental de corte transversal porque indica a la no manipulación de las variables y que, son observados tal y como se encuentran para analizarlos posteriormente (Álvarez, 2020).

Es prospectivo porque se recolectaron la información mediante una encuesta en un determinado tiempo; y, de corte transversal porque se recolectaron datos de la población a estudiar en un solo momento y en tiempo único (Hernández et al., 2014).

### 2. Población y Muestra.

Estuvo conformado por 49 acompañantes, dentro de los cuales que se consideró: pareja, madre, familiar, amistad que acompañaron en el proceso de la atención del parto de gestantes a término, con feto único y en presentación cefálica y que cumplieron con los criterios de inclusión.

Se trabajó con una muestra no probabilística por cuota y conveniencia.

**Criterios de inclusión:**

- Acompañantes que estuvieron con gestantes de cualquier edad
- Acompañantes con grávidas de producto único.
- Acompañantes de gestantes sin complicaciones.
- Acompañantes de gestas controladas.
- Acompañantes de gestantes primigestas y multíparas.

**Criterios de exclusión:**

- Acompañantes que no quisieron participar en este estudio.

**3. Técnicas e instrumentos de Investigación.**

La técnica considerada para este estudio fue la encuesta y el instrumento a considerar fue el cuestionario.

El instrumento se trabajó escala tipo Likert, que fue validado por expertos y el cual consta de 15 preguntas agrupado en sus cuatro dimensiones.

- Privacidad: 04 ítems
- Seguridad: 03 ítems
- Comunicación: 04 ítems
- Cuidados: 04 ítems

Escala Likert	Valoración
Muy satisfecho	13 - 16
Satisfecho	9 – 12
Poco satisfecho	5 – 8
Insatisfecho	1 – 4

**Procedimiento**

Los acompañantes fueron captados durante la labor de parto, para eso se solicitó autorización al Centro de Salud I3 Maria Goretti – Castilla.

Antes de aplicar el instrumento, se les indicó que era un trabajo de investigación y se le solicitó su autorización mediante la firma del

consentimiento informado; luego se procedió aplicar el instrumento al acompañante inmediatamente después del alta de la madre, se le entregó el cuestionario y finalmente se revisó y agradeció por su apoyo.

## Validez

### Juicio de expertos

Expertos	Opinión
Mg. Noelia Duque Valencia	0.92
Mg. Dagma Rosa García Chunga	0.91
Mg. Susana Ysabel Perales Villa	0.90

### Confiabilidad:

Se realizó en base al coeficiente del Alfa de Cronbach, permitiendo identificar si existe confiabilidad considerando valores entre 0 y 1 para determinar la consistencia y coherencia.

*Coefficientes de Alfa de Cronbach.*

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

*Nota: En esta tabla se establece los parámetros para evaluar la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach*

### Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.747	21

El valor de 0.747, demuestra excelente confiabilidad.

#### **4. Procesamiento y análisis de la Información.**

Los datos recolectados fueron ingresados al programa de Microsoft Excel 2016 y el análisis estadístico fue realizado por el software SPSS v. 25, el análisis descriptivo fue mediante tablas

## RESULTADOS

Tabla 1.

*Datos generales*

		Frecuencia	Porcentaje
Parentesco	Pareja	15	30.6
	Madre	28	57.1
	Familiar	6	12.2
Edad	18 - 20 años	9	18.4
	21 - 30 años	20	40.8
	31 - 40 años	17	34.7
	41 a más	3	6.1
Grado instrucción	Primaria incompleta	1	2.0
	Secundaria completa	26	53.1
	Secundaria incompleta	16	32.7
	Superior técnico o universitario	6	12.2
Estado civil	Soltero	9	18.4
	Casado	6	12.2
	Conviviente	34	69.4
Ocupación	Ama de casa	24	49.0
	Dependientes	7	14.3
	independientes	17	34.7
	Profesional	1	2.0
Personal atendió parto	Médico	9	18.4
	Obstetra	40	81.6
	Total	49	100.0

En la tabla 1 se observa que en función al parentesco de elección en la atención de parto es la madre con un 57.1% y la pareja con un 30.6%; con respecto al grupo etáreo el 40.8% y es entre edades de 21 – 30 años y el 34.7% es entre 31 – 40 años; en relación al grado de instrucción el 53.1% tiene secundaria completa y 32.7% secundaria incompleta; según el estado civil el 69.4% son convivientes. Asimismo, en cuanto a la ocupación el 49% son ama de casa y el 34.7% independientes; y finalmente con respecto al persona que atendió el parto el 81.6% indicaron que fue por una obstetra.

Tabla 2.

*Dimensión Privacidad*

Privacidad	Muy		Satisfecho		Poco		Insatisfecho		Total	
	satisfecho	Satisfecho	satisfecho	Insatisfecho	Insatisfecho	Insatisfecho	Insatisfecho	Total	Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. En relación a la privacidad respecto al cuidado de su sexualidad por parte del personal de salud al momento de ser evaluada.	1	2.0	13	26.5	25	51.0	10	20.4	49	100.0
2. En relación a la privacidad respecto a la iluminación del ambiente en el que se encontraba la gestante para la atención del parto.	2	4.1	15	30.6	28	57.1	4	8.2	49	100.0
3. En relación a la privacidad respecto a la comodidad de la gestante en el ambiente donde se le atendió.	0	0.0	15	30.6	25	51.0	9	18.4	49	100.0
4. En relación a la privacidad respecto al número de profesionales de salud al momento de la evaluación de la gestante.	1	2.0	18	36.7	23	46.9	7	14.3	49	100.0

En la tabla 2 se parecía que con respecto al cuidado de su sexualidad por parte del personal de salud el 51% estuvo poco satisfecho; mientras con respecto a la iluminación del ambiente donde se encontraba la gestante el 57.1% se encuentra poco satisfecho; en cuanto a la comodidad de la gestante el 51% estuvo poco satisfecho y finalmente con respecto al número de profesionales de salud en el momento de evaluación de la gestante el 46.9% estuvo poco satisfecho.

Tabla 3.

*Dimensión Seguridad*

Seguridad	Muy		Satisfecho		Poco		Insatisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	5. En relación a la seguridad respecto a las evaluaciones e internamiento de la gestante.	1	2.0	18	36.7	27	55.1	3	6.1	49
6. En relación a la seguridad respecto a las instalaciones y el ambiente en el que se encontraba la gestante.	0	0.0	22	44.9	26	53.1	1	2.0	49	100.0
7. En relación a la seguridad respecto las necesidades de la gestante durante el avance del parto.	0	0.0	25	51.0	24	49.0	0	0.0	49	100.0

En la tabla 3 se aprecia que con respecto a la seguridad en cuanto a las evaluaciones e internamiento de la gestante 55.1% estuvo poco satisfecho y el 36.7% estuvo satisfecho; mientras con respecto a las instalaciones y ambiente donde se encontraba la gestante el 53.1% se encuentra poco satisfecho y el 44.9% satisfecho; en cuanto a la comodidad de la gestante el 51% estuvo poco satisfecho y finalmente con respecto a las necesidades de la gestante durante el avance del parto el 51% estuvo satisfecho y el 49% poco satisfecho.

Tabla 4.

*Dimensión Comunicación*

Comunicación	Muy		Satisfecho		Poco		Insatisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	8. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informaba constantemente del proceso de parto.	1	2.0	39	79.6	9	18.4	0	0.0	49
9. En relación a la comunicación respecto al momento que tenía que ingresar a sala de parto y compartir la experiencia del nacimiento del recién nacido.	0	0.0	40	81.6	9	18.4	0	0.0	49	100.0
10. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informó después del parto sobre el estado de salud de la gestante y el recién nacido.	1	2.0	42	85.7	6	12.2	0	0.0	49	100.0
11. En relación a la comunicación respecto al entendimiento de las indicaciones y recetas médicas por parte de la obstetra.	1	2.0	44	89.8	4	8.2	0	0.0	49	100.0

En la tabla 4 se observa que los acompañantes se encontraban satisfechos con respecto a la comunicación por parte de profesional de obstetricia en relación al proceso de parto en un 79.6%, en un 81.6% con respecto al momento de ingresar a la sala de parto, el 85.7% a la información después del parto sobre estado de la gestante y recién nacido y finalmente un 89.8% en relación a las indicaciones y recetas médicas.

Tabla 5.

*Dimensión Cuidados*

Cuidados	Muy satisfecho		Satisfecho		Poco satisfecho		Insatisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	12. En relación al cuidado de la madre respecto al número de obstetras que estuvieron en la atención de parto.	0	0.0	42	85.7	7	14.3	0	0.0	49
13. En relación al cuidado de la madre y del recién nacido respecto a la identificación de los signos de alarma después del parto, lactancia materna y anticoncepción.	4	8.2	45	91.8	0	0.0	0	0.0	49	100.0
14. En relación al cuidado en el hogar para la madre respecto a las indicaciones a seguir, próxima cita en el servicio de obstetricia y entrega del certificado de nacido vivo para el proceso de apertura del DNI en la RENIEC.	3	6.1	46	93.9	0	0.0	0	0.0	49	100.0
15. En relación al cuidado por el profesional de obstetricia en todo el proceso de atención de parto.	4	8.2	44	89.8	1	2.0	0	0.0	49	100.0

En la tabla 5 sobresale que los acompañantes se encuentran satisfechos con respecto a los cuidados de la gestantes con respecto a: número de obstetras que estuvieron en la atención de parto con un 85.7%, cuidado de la madre y del recién nacido respecto a la identificación de los signos de alarma después del parto, lactancia materna y anticoncepción con un 91.8%, cuidado en el hogar para la madre respecto a las indicaciones a seguir, próxima cita en el servicio de obstetricia y entrega del certificado de nacido con un 93.9% y finalmente con respecto cuidado por el profesional de obstetricia en todo el proceso de atención de parto en un 89.8%.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos en la tabla 1, el hecho de que la madre de la parturienta sea la acompañante en la atención del parto en un 57.1%, podría indicar que las madres tienen un papel importante en el proceso de parto y podrían contribuir positivamente a la satisfacción durante el parto. También, que el 40.8% tengan entre 21 y 30 años y el 34.7% entre 31 y 40 años podría ser relevante. Las mujeres jóvenes podrían tener expectativas y necesidades diferentes en comparación con las mayores, lo que podría influir en su satisfacción. Igualmente, el hecho de que la mayoría tengan al menos educación secundaria completa e incompleta, podría indicar un nivel educativo que les permita comprender mejor el proceso de parto y expresar sus deseos y preocupaciones. También, ya que el 69.4% de las mujeres son convivientes se puede inferir que tienen un apoyo familiar cercano durante el parto, pudiendo ser beneficioso para su tranquilidad. Otro factor importante es el hecho de que casi la mitad son amas de casa (49%) podría indicar que tienen más flexibilidad para asistir al parto. Finalmente, ya que el 81.6% de mujeres indicaron que el parto fue atendido por una obstetra podría ser relevante para evaluar la calidad de la atención. Esto podría influir en la satisfacción, ya que las habilidades y la empatía de la obstetra desempeñan un papel crucial en la experiencia de parto de la mujer. En este sentido Becerra (2019), halló de 67 acompañantes, el 67.2% estuvieron satisfechos, sobre la empatía y calidad de atención se obtuvo un 90% de satisfacción con un servicio de alta calidad. Por el contrario, Huachua (2019), no halló mucha satisfacción en un instituto de neoplásicas en Lima, el 64.7% fue bajo, alto un 30% y bajo un 4.8%, la seguridad fue de baja satisfacción (60%), debido a la mala comunicación y falta de cuidado y amabilidad.

De los resultados de la tabla 2, sobre el cuidado de la sexualidad por parte del personal de salud, el hecho de que el 51% de gestantes estuvieran poco satisfechas sugiere que podría existir una preocupación o insatisfacción en relación con la manera en que se aborda este tema durante el proceso de parto. Esto podría indicar la necesidad de una comunicación más efectiva o una mayor atención a las necesidades emocionales y psicológicas. En relación a la iluminación del ambiente, podemos inferir que al obtenerse un 57.1% de gestantes poco satisfechas podría indicar que el nivel de

comodidad y bienestar físico podría verse afectado por la calidad del ambiente físico. De igual manera, el 51% estuvo poco satisfecha con su comodidad durante el proceso de parto. Esto sugiere que existe un porcentaje significativo no se sintieron cómodas, quizás por miedo, falta de trato afectivo, o quizás por razones de garantías. Sobre el número de profesionales de salud, el 46.9% de las gestantes estuvo poco satisfecho con este aspecto, esto podría indicar una percepción de falta de atención o de que no se les prestó suficiente atención. Podemos inferir que la calidad de atención es muy importante en momentos donde los usuarios perciben una responsabilidad, los estudios de Villavicencio (2022), hallaron en familiares acompañantes de pacientes de un hospital en Cusco, que la atención brindada fue de nivel medio en 72%, bajo 8% y alto solo un 10%, esto debido a una mala comunicación, falta de atención afectiva y sobre todo una buena comunicación. Igualmente, Arrunátegui (2019), determinó en un centro de salud en Piura que de 360 usuarios el 37% estuvieron satisfechos en cuanto a la fiabilidad, y un 63% no, la seguridad fue satisfecha en un 36% y un 64% no, la capacidad de respuesta un 68% estuvieron satisfechos, podemos decir que en todos los aspectos siempre hay condiciones en donde la satisfacción es una percepción. Por su parte Najarro (2019), encontró que la percepción de 150 familiares, que el 94% de la atención fue satisfactorio debido a buena atención, recomendaciones y cuidados brindado y un reducido 6% estuvo insatisfecho.

De los resultados de la tabla 3, sobre la seguridad en las evaluaciones e internamiento de la gestante, podemos inferir que al obtener un 55.1% poco satisfechas, podría suponer una preocupación significativa por la calidad y la seguridad de la atención médica durante el proceso de parto. Esto podría requerir una revisión de los protocolos y procedimientos de seguridad para garantizar la satisfacción y el bienestar de las gestantes. También, el 53.1% poco satisfechas con las instalaciones y el ambiente podría sugerir que la calidad del entorno físico donde se realiza el parto es un factor importante para su satisfacción. Esto podría incluir aspectos como la limpieza, la comodidad y la privacidad. En relación a la comodidad, se halló que el 51% estuvo poco satisfechas. Esto puede indicar que una significativa parte no se sintió cómoda durante la atención del parto. También, el hecho de que el 51% estuvo satisfecho con la atención a sus necesidades durante el avance del parto, mientras que el 49% estuvo

poco satisfecho, sugiere que existe una división en la satisfacción en este aspecto. Esto se asemeja a los estudios de Torres (2021), que halló en acompañantes de pacientes en Chachapoyas, que la satisfacción respecto a la confianza fue de 97.3% buena, sobre la capacidad de respuesta fue buena en 99.2% debido a la excelente calidad, empatía a los usuarios y acompañantes. En este sentido la comunicación juega un papel importante, como los hallados por Díaz y Linares (2020), que, gracias a este proceso, la satisfacción de los acompañantes en un hospital de Cajamarca fue regular en un 63.3% y deficiente en 36.7%; sobre la rapidez de atención además de la sencillez y claridad el 70% fue de nivel regular, alcanzando un nivel de atención medio en la institución. También, Valderrama (2021), halló que, de 30 acompañantes, el 25.75% estuvo satisfecho sobre la capacidad de respuesta de los profesionales, la fiabilidad no fue buena y la seguridad y empatía fueron factores deficientes para esta institución.

De los resultados de la tabla 4, la satisfacción de acompañantes en relación a la comunicación por parte de profesionales durante el proceso de parto (79.6%) sugiere que la calidad de la interacción con los acompañantes es positiva. Esto podría indicar que los profesionales de obstetricia cumplen eficazmente con su papel de informar y tranquilizar a los acompañantes sobre el progreso y el bienestar de la gestante durante el parto. El alto nivel de satisfacción en el momento de ingresar a la sala de parto (81.6%) sugiere que los acompañantes se sienten bien acogidos y orientados al entrar en ese entorno. La elevada satisfacción de información proporcionada después del parto sobre el estado de la gestante y el recién nacido (85.7%) sugiere que los profesionales están brindando información relevante y necesaria a los acompañantes e informarlos sobre la salud y el bienestar de la madre y el bebé. Finalmente, el alto grado de satisfacción a las indicaciones y recetas (89.8%) indica que los profesionales de obstetricia están proporcionando instrucciones claras a los acompañantes sobre los cuidados posteriores y los medicamentos necesarios. Sin embargo, hay una cantidad poco satisfecha que se debería priorizar para mejorar la calidad de la atención. Estos resultados difieren a los de Padrón (2020), que halló en acompañantes de parto en Ecuador que de 196 personas el 12.2% tuvieron nivel satisfactorio, y un 87.8% de insatisfecho; en capacidad de respuesta, el 8.7% satisfechos y el 91.3% insatisfechos. Por el contrario, Baloy (2019), estableció que los familiares de pacientes de un hospital

en Ecuador, encontró que de 79 personas acompañantes el 84% estuvieron satisfechos, un 10% poco satisfechos y 6% nada satisfechos. Esto debido a la buena comunicación, amabilidad, y seguridad brindada.

De los resultados de la tabla 5, la alta satisfacción de los acompañantes con respecto al número de obstetras que estuvieron en la atención del parto (85.7%) sugiere que la presencia de un equipo de profesionales de obstetricia es percibida de manera positiva. Generando confianza en la calidad de la atención y en la capacidad del personal para brindar un cuidado efectivo. El nivel de satisfacción alto con respecto al cuidado de la madre y del recién nacido en términos de identificación de signos de alarma después del parto, lactancia materna y anticoncepción (91.8%) indica que los acompañantes se sienten bien informados y seguros acerca de cómo cuidar de la salud de la madre y del bebé. Esto es fundamental para garantizar una transición segura y saludable hacia el período postparto y la maternidad. La alta satisfacción con respecto al cuidado en el hogar para la madre en indicaciones a seguir, la próxima cita en el servicio de obstetricia y la entrega del certificado de nacido (93.9%) sugiere que el personal de salud proporciona información y orientación eficaz sobre los pasos postparto. Esto contribuye a la continuidad de la atención y al seguimiento adecuado de la salud de la madre y el bebé. Finalmente, la satisfacción del 89.8% con respecto al cuidado por parte del profesional de obstetricia en todo el proceso de atención de parto indica que los acompañantes perciben que el personal de obstetricia brinda un cuidado integral y satisfactorio durante el parto, lo que es esencial para una experiencia de parto positiva. Estos resultados, los podemos comparar con Espinoza (2022), que halló en familiares de pacientes en un Hospital de Lima, que la satisfacción fue alta en un 69% y regular en un 24%, en cuanto a la prescripción médica, fue adecuada en el 69%, concluyendo que la buena atención, seguridad y amabilidad fueron razones para que los familiares estuvieran a gusto. En este sentido, Díaz (2022), halló en un centro materno de Huancayo, que, de 109 acompañantes, el 63.3% estuvieron satisfechos y 36.7% no; la comunicación por parte de los profesionales el 43.1% fue muy satisfactorio, el 37.6% satisfecho y 19.3% poco satisfecho, además algo muy importante sobre el cuidado a la madre y al bebé el 56% fue muy satisfecho el 27.5% satisfecho, concluyendo en un buen servicio de la institución.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Sobre el objetivo general, establecer el nivel de satisfacción del acompañante en la atención del parto, se concluye que en la privacidad fue en promedio de nivel poco satisfecho con 51.5%; en seguridad fue poco satisfecho en 52.4%; en comunicación fue satisfactorio (84.2%); y en cuidados fue satisfactorio (90.3%)

Del objetivo específico 1, identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la privacidad percibida en la atención del parto, se concluye, que sobre la privacidad de cuidado de su sexualidad fue poco satisfecho (51%), sobre la iluminación, fue poco satisfecho (57.1%), sobre la comodidad fue poco satisfecho (51%) y sobre el número de profesionales en atención fue poco satisfecho (46.9%).

Objetivo específico 2, identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la seguridad percibida en la atención del parto, se concluye que, en el aspecto a las evaluaciones fue poco satisfecho (55.1%), sobre las instalaciones fue poco satisfecho (53.1%) y satisfecho en 44.9, finalmente, sobre las necesidades de las gestantes fue satisfecho (51.0%).

Objetivo específico 3, identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la comunicación percibida en la atención del parto, se concluye que, en el aspecto a la parte profesional relacionado a la información fue de nivel satisfactorio (79.6%), sobre el ingreso a la sala de parto fue satisfactorio (81.6%), sobre la información del profesional después del parto sobre el estado de la gestante y recién nacido fue satisfactorio (85.7%), finalmente, sobre las indicaciones y recetas fue satisfactorio (89.8%).

Objetivo específico 4, identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a los cuidados percibidos en la atención del parto, se concluye que respecto al cuidado de la madre fue satisfactorio (85.7%), sobre el cuidado de la madre y recién nacido fue satisfactorio (91.8%), sobre el cuidado de indicaciones a seguir fue satisfactorio (93.9%), finalmente el cuidado a la gestante por el profesional en el proceso de parto fue satisfactorio (89.8%).

## **Recomendaciones**

Se recomienda a los directivos del Centro de Salud I3 María Goretty, diseñar y acondicionar áreas específicas en el centro de salud destinadas a garantizar la privacidad durante el parto. Estos espacios pueden incluir habitaciones individuales o áreas con cortinas divisorias que proporcionen un entorno más íntimo.

Se recomienda, a los directivos del Centro de Salud I3 María Goretty, trabajar en la disposición de las habitaciones de parto para garantizar una mayor privacidad y comodidad. Así como capacitar al personal para comunicarse de manera efectiva con los pacientes y acompañantes, explicando claramente el papel de cada profesional durante el proceso de parto y respondiendo a las preguntas y preocupaciones de manera comprensiva.

Se recomienda a los directivos del Centro de Salud I3 María Goretty, desarrollar protocolos y procedimientos claros para la evaluación de riesgos durante el parto, así como mejorar la comunicación con los acompañantes al explicar de manera transparente y comprensible las evaluaciones de seguridad realizadas durante el parto.

Se recomienda al profesional obstetra, fomentar la comunicación constante y abierta entre el personal de atención médica y los acompañantes a lo largo de todo el proceso de parto. También, desarrollar material informativo claro y fácil de entender sobre las indicaciones médicas y las recetas.

Se recomienda a los directivos del Centro de Salud I3 María Goretty, implementar un programa de auditorías de calidad periódicas para evaluar la atención brindada durante el parto. Fomentar la educación continua del personal de atención médica para garantizar el cuidado de la madre y el recién nacido.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Arrunátegui, L. (2019). *Satisfacción de los pacientes y/o acompañantes atendidos en el servicio de emergencia hospital iii-1 José Cayetano Heredia Piura- agosto 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Privada Antenor Orrego. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4677>
- Ayala, I. (2019). *Nivel de satisfacción de los usuarios atendidos en los consultorios externos del Servicio de Pediatría del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión en setiembre del 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10351>
- Baloy, G. (2019). *Nivel de satisfacción de los familiares de pacientes pediátricos frente a la atención del personal de enfermería del hospital del sur delfina torres de concha*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2006>
- Becerra, I. (2019). *Satisfacción del familiar acompañante sobre los cuidados enfermeros al paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos -Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas –2017*. (Tesis de Pregrado). Recuperado el repositorio institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5827>
- Burgos, C. (2022). *Satisfacción de los familiares respecto al cuidado de enfermería, en la uci del hospital San Juan de Dios, pisco 2022*. (Tesis de Pregrado).

Recuperado del repositorio institucional de la Universidad María Auxiliadora.  
<https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/1281>

Carrillo, I., Ruiz, C. y Tineo, N. (2019). *Percepción del familiar sobre la relación de ayuda de la enfermera en la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Essalud. Chiclayo julio – 2016*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5723>

Cárdenas, M. (2019). *Satisfacción del Familiar con la Comunicación del Profesional de Enfermería, en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, Perú, 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/2706>

Díaz, C. (2022). *Satisfacción del acompañante en la atención del parto en el centro materno infantil Tahuantinsuyo bajo, Independencia Lima 2022*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Roosevelt. <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/1326>

Díaz, C. (2022). *Satisfacción del acompañante en la atención del parto en el Centro Materno Infantil Tahuantinsuyo Bajo, Independencia Lima, 2022*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.14140/1326>

Díaz, R. y Linares, I. (2020). *Percepción del familiar acompañante sobre la comunicación terapéutica de enfermería en el Servicio de Neonatología Hospital General Jaén – 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9307>

Espinoza, E. (2022). *Proceso de prescripción médica y satisfacción de familiares de pacientes atendidos en la farmacia de hospitalización, Hospital Militar Central, 2021*. (Tesis de Maestría). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79681>

- Fernández, M., Iglesias, S., Fombellida, I., Vicente, M. y Alonso, J. (2015). Satisfacción del paciente como indicador de calidad en salud mental. *Revista de Calidad Asistencial*, 31(5), 254-261. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-satisfaccion-del-paciente-como-indicador-S1134282X16000294>
- Flores, D. (2022). *Nivel de satisfacción de los usuarios atendidos en la Unidad de Quimioterapia Ambulatoria del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión – 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad de Roosevelt. <https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/1018>
- Gonzales, C. y Ríos, R. (2019). *Calidad de atención de enfermería y satisfacción de los familiares de pacientes que acuden al servicio de uci del hospital regional Hermilio Valdizan Medrano 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4710>
- Gómez, L. (2022). *Definición de Seguridad*. Definicionabc. Recuperado el 28 de marzo del 2023 de <https://www.definicionabc.com/social/seguridad.php>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw – Hill Education.
- Huachua, T. (2019). *Percepción del cuidado humanizado y nivel de satisfacción del familiar de niños con cáncer instituto nacional de enfermedades neoplásicas, 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado el repositorio institucional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://168.121.45.184/handle/20.500.11818/3919>

- Najarro, D. (2019). *Satisfacción de los familiares acompañantes del usuario sobre la calidad de atención de las enfermeras en el servicio de emergencia. hospital de apoyo Huanta - Ayacucho, 2019.* (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Cristóbal. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/3812>
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018). *Recomendaciones de la OMS Para los cuidados durante el parto, para una experiencia de parto positiva.* OMS. Recuperado el 27 de marzo del 2023 de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjbj8vk08v-AhXLaqQEHTgZBOM4ChAWegQICBAB&url=https%3A%2F%2Fapps.who.int%2Firis%2Fbitstream%2Fhandle%2F10665%2F272435%2FWHO-RHR-18.12-spa.pdf&usg=AOvVaw02d1soiI5mjMaD-FQsrROG>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2019). *Seguridad del paciente.* OMS. Recuperado el 02 de abril del 2023 de <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/patient-safety>
- Olivar, T. y Parra, D. (2022). *La comunicación en los hospitales.* Revista Sanitaria de Investigación. Recuperado el 02 de abril del 2023 de <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/la-comunicacion-en-los-hospitales/>
- Parra, A. (2021). *¿Qué es el indicador de satisfacción del cliente?.* Questionpro. Recuperado el 26 de marzo del 2023 de <https://www.questionpro.com/blog/es/indicador-de-satisfaccion-del-cliente/#:~:text=El%20Indicador%20de%20Satisfacción%20del%20Cliente%20o%20CSAT%2C%20es%20una,la%20experiencia%20en%20general%20que>
- Padrón, K. (2020). *Satisfacción de los usuarios en la atención del servicio de emergencia pediátrica del hospital General Macas. junio 2019 – febrero 2020.*

- (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Católica de Cuenca. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/8385>
- Patel, J. (2019). *Conceptos básicos sobre el cuidado del paciente*. Cancer. Recuperado el 19 de marzo del 2023 de <https://www.cancer.net/es/asimilación-con-cáncer/atención-de-un-ser-querido/conceptos-básicos-sobre-el-cuidado-del-paciente>
- Pérez, J. y Merino, M. (2022). *Definición de privacidad*. Definición. Recuperado el 02 de marzo del 2023 de <https://definicion.de/privacidad/>
- Peiró, R. (2021). *Comunicación*. Economipedia. Recuperado el 25 de marzo del 2023 de <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>
- Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica (Renacyt, 2019). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Torres, C. (2021). *Nivel de satisfacción de los usuarios atendidos en el servicio de emergencia del hospital regional Virgen de Fátima, Chachapoyas, marzo, 2019*. (Tesis de Maestría). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. <https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2392>
- Valderrama, A. (2021). *Reestructuración administrativa para mejorar la satisfacción del acompañante del servicio de pediatría – internamiento - de un hospital de Essalud, Chiclayo, 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7970>
- Villavicencio, Y. (2022). *Calidad de atención de enfermeras y nivel de satisfacción de madres de niños hospitalizados en un hospital del Cusco, 2022*. (Tesis de

Pregrado). Recuperado del repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98777>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia lógica y metodológica

TITULO	PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023	¿Cuál es el nivel de satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023?	El estudio carece de hipótesis, por ser descriptivo.	<b>Objetivo General</b>  Determinar el nivel de satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023.	<b>Tipo:</b> Básica Enfoque cuantitativo – descriptivo.  <b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal. Prospectivo.  <b>Población – Muestra:</b> Estuvo conformado por 49 acompañantes, dentro de los cuales se consideró: pareja, madre, familiar, amistad que acompañaron en el proceso de la atención del parto de gestantes a término, con feto único y en presentación cefálica y que cumplieron con los criterios de inclusión. Se trabajó con una muestra no probabilística por cuota y conveniencia.  <b>Técnica – Instrumento:</b> La encuesta - cuestionario  <b>Procesamiento y análisis de la Información.</b> Mediante estadística descriptiva, utilizando el SPSS 26, con el cual se obtuvieron los resultados presentados en tablas y/o figuras.
			<b>Objetivos específicos</b>  -Identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la privacidad percibida en la atención del parto. -Identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la seguridad percibida en la atención del parto. -Identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a la comunicación percibida en la atención del parto. -Identificar el nivel de satisfacción del acompañante respecto a los cuidados percibidos en la atención del parto.	

## Anexo 2:

### Consentimiento Informado

---

Institución : Universidad San Pedro  
Investigador : Mercy Milagros Maza Fuentes  
Título : Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023

---

#### **Propósito del estudio**

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: **Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023**. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad San Pedro.

#### **Procedimientos:**

Si usted acepta participar en este estudio se le aplicará una encuesta anónima y una ficha de evaluación en un solo momento durante este año.

#### **Riesgos:**

No se esperan riesgos físicos por participar en esta fase del estudio. La información producida no afectará negativamente a su trabajo.

#### **Beneficios:**

Orientado a la satisfacción y a superar las expectativas de los pacientes, por ello es importante desarrollarlo viendo la perspectiva misma del paciente, el cual genera una percepción de la atención brindada, que nos muestra una gran evidencia que el personal de salud instala en los pacientes.

#### **Costos e incentivos:**

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en el desarrollo de la investigación.

#### **Confidencialidad:**

Se guardará su información con códigos, y no se relacionarán sus opiniones con su persona. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

#### **Uso futuro de la información obtenida:**

Se almacenará la información recolectada por un periodo de 3 años. Posterior a este periodo de tiempo se eliminarán todos los registros físicos y electrónicos de esta investigación.

#### **Derechos del paciente:**

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a la responsable del estudio: **Mercy Milagros Maza Fuentes**. telf. 960108220

**CONSENTIMIENTO Y FIRMAS**

El participante acepta voluntariamente participar en este estudio e indica que comprende el mismo, así como los riesgos y beneficios a los que será sometido. Indica también que comprende que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

YO.....Identificado con DNI  
Nº.....Autorizo voluntariamente a participar es esta investigación titulada:

.....  
..... Acepto que se utilicen los resultados de los exámenes para analizarlos y publicarlos si fuere el caso. Acepto que se realicen el cuestionario y la encuesta explicados de manera clara por el investigador.

Nombre:.....  
DNI:.....  
Fecha:.....

### **Anexo 3: Instrumento de Evaluación**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE OBSTETRICIA**

*Estimado Señor(a), agradecemos por anticipado su tiempo y dedicación en responder dichas preguntas, ya que nos permitirá averiguar cuán satisfecho está Ud. con el servicio recibido durante la atención de parto. Para ello pedimos su colaboración contestando con sinceridad las preguntas siguientes:*

#### **I. DATOS GENERALES:**

##### **1. Parentesco**

Pareja ( ) Madre ( ) Familiar ( ) Amistad ( )

##### **2. Edad:**

a) 18 a 20 años b) 21 a 30 años c) 31 a 40 años d) 41 a más

##### **3. Grado de Instrucción:**

Iletrado ( ) Primaria completa ( )

Primaria Incompleta ( ) Secundaria completa ( )

Secundaria Incompleta ( ) Superior Técnico o Universitario ( )

##### **4. Estado Civil**

Soltero ( ) Casado ( )

Conviviente ( ) Divorciado ( )

Viudo ( )

##### **5. Ocupación**

Ama de casa ( ) Dependiente ( )

Independiente ( ) Estudiante ( )

Profesional ( ) Otro ( )

**PROCEDENCIA** \_\_\_\_\_

#### **PERSONAL QUE ATENDIÓ EL PARTO:**

Médico ( ) Obstetra ( ) Interno de Obstetricia ( )

## Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023

<b>INSATISFECHO</b>	<b>POCO SATISFECHO</b>	<b>SATISFECHO</b>	<b>MUY SATIFECHO</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

	ÍTEMS	1	2	3	4
	Privacidad	1. En relación a la privacidad respecto al cuidado de su sexualidad por parte del personal de salud al momento de ser evaluada.			
2. En relación a la privacidad respecto a la iluminación del ambiente en el que se encontraba la gestante para la atención del parto.					
3. En relación a la privacidad respecto a la comodidad de la gestante en el ambiente donde se le atendió.					
4. En relación a la privacidad respecto al número de profesionales de salud al momento de la evaluación de la gestante.					
Seguridad	5. En relación a la seguridad respecto a las evaluaciones e internamiento de la gestante.				
	6. En relación a la seguridad respecto a las instalaciones y el ambiente en el que se encontraba la gestante.				
	7. En relación a la seguridad respecto las necesidades de la gestante durante el avance del parto.				
Comunicación	8. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informaba constantemente del proceso de parto.				
	9. En relación a la comunicación respecto al momento que tenía que ingresar a sala de parto y compartir la experiencia del nacimiento del recién nacido.				
	10. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informó después del parto sobre el estado de salud de la gestante y el recién nacido.				
	11. En relación a la comunicación respecto al entendimiento de las indicaciones y recetas médicas por parte de la obstetra.				
Cuidados	12. En relación al cuidado de la madre respecto al número de obstetras que estuvieron en la atención de parto.				
	13. En relación al cuidado de la madre y del recién nacido respecto a la identificación de los signos de alarma después del parto, lactancia materna y anticoncepción.				
	14. En relación al cuidado en el hogar para la madre respecto a las indicaciones a seguir, próxima cita en el servicio de obstetricia y entrega del certificado de nacido vivo para el proceso de apertura del DNI en la RENIEC.				
	15. En relación al cuidado por el profesional de obstetricia en todo el proceso de atención de parto.				

## Anexo 4: Documento administrativo

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de investigación

Dra: María Yessica De Los Milagros Vilela Montenegro  
Jefa del establecimiento de salud I3 María Goretti de Castilla


YO, MERCY MILAGROS MAZA FUENTES, identificada con DNI N° 43352560, Código de estudiante N°2516100240 con domicilio La primavera MZ d7 lote 20. Ante ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo culminado la carrera profesional de OBSTETRICIA en la universidad San Pedro Filial PIURA , solicito a Ud. permiso para realizar trabajo de investigación en su institución sobre "Satisfacción del acompañante en la atención del parto en centro de salud I3 María Goretti-Castilla, 2023" para obtener mi título profesional de obstetra.

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Piura, 07 de Agosto del 2023

  
MERCY M. MAZA FUENTES  
DNI: N°43352560



## Anexo 5: Juicio de expertos

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**NOMBRE DE LA FACULTAD**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

### I.- Información General:

Nombres y apellidos del validador: NOELIA DUQUE VALENCIA

Fecha: \_\_\_\_\_ Especialidad: Obstetricia

Nombre del instrumento evaluado:

Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 María Goretty - Castilla, 2023

Autor del instrumento: Mercy Milagros Maza Fuentes

### II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?					19
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?					19
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
<b>Sumatoria parcial</b>					108	76
<b>Sumatoria Total</b>		<b>184</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.92</b>				

---

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---

---

---

---

---


**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coefficiente de Validez**

$$184 = 0.92$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

  
Noelia Duque Valencia  
Obstetra  
C.O.P N° 19178

**Firma del Experto**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**NOMBRE DE LA FACULTAD**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I.- Información General:**

Nombres y apellidos del validador: DAGMA ROSA GARCÍA CHUNGA

Fecha: Especialidad: Obstetricia

Nombre del instrumento evaluado:

Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 María Goretty - Castilla, 2023

Autor del instrumento: Mercy Milagros Maza Fuentes

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?					19
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?					19
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?					19
<b>Sumatoria parcial</b>					126	57
<b>Sumatoria Total</b>		<b>183</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.915</b>				



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**NOMBRE DE LA FACULTAD**  
**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**I.- Información General:**

Nombres y apellidos del validador: SUSANA YSABEL PERALES VILLA

Fecha: Especialidad: Obstetricia

Nombre del instrumento evaluado:

Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 María Goretty - Castilla, 2023

Autor del instrumento: Mercy Milagros Maza Fuentes

**II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)**

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cualitativos - cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
<b>Claridad</b>	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
<b>Objetividad</b>	¿Está expresado con conductas observadas?				18	
<b>Actualidad</b>	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?				18	
<b>Organización</b>	¿Existe una organización lógica del instrumento?				18	
<b>Suficiencia</b>	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
<b>Intencionalidad</b>	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?				18	
<b>Consistencia</b>	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
<b>Coherencia</b>	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
<b>Propósito</b>	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?				18	
<b>Conveniencia</b>	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?				18	
<b>Sumatoria parcial</b>					180	
<b>Sumatoria Total</b>		<b>180</b>				
<b>Valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)</b>		<b>0.9</b>				

**Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento**

---

---

---

---

---

**III.- Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

**Coeficiente de Validez**

$$\boxed{180} = \boxed{0.9}$$

**Nota:** el instrumento podrá ser considerado a partir de una calificación aceptable.

  
Mg. Susana Ysabel Perales Villa  
OBSTETRA  
COP-8564  
RNO 282  
Firma del Experto

**Anexo 6: Confiabilidad – Alfa de Cronbach**

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
4	1	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	3	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
6	1	3	6	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
7	1	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3
8	3	1	4	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
9	1	2	6	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
10	1	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	1	3	2	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
13	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
14	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
15	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3
16	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
17	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
18	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2
19	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2
20	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	2	1

## Anexo 7: Base de datos

N°	Parentesco	Edad	Grado_instrucción	Estado_civil	Ocupación	Personal_atendió_parto
1	2	2	5	3	3	2
2	2	2	6	3	5	2
3	3	2	4	1	3	2
4	2	3	4	3	1	2
5	2	2	5	1	3	2
6	2	3	4	3	1	2
7	1	3	3	3	1	2
8	2	3	4	3	3	2
9	1	3	4	2	1	2
10	2	1	5	3	3	2
11	2	3	4	3	1	2
12	2	3	4	3	1	2
13	2	2	5	3	1	2
14	2	2	5	1	3	2
15	2	2	5	3	1	2
16	1	4	4	3	1	2
17	2	2	5	3	1	2
18	2	3	5	1	1	1
19	2	2	5	3	3	2
20	1	3	6	3	3	2
21	2	1	5	3	1	2
22	2	2	4	3	1	2
23	2	2	4	1	3	2
24	2	3	4	3	1	2
25	1	3	4	3	1	2
26	2	1	5	3	1	2
27	2	4	5	3	1	2
28	2	4	5	3	1	2
29	2	1	4	1	1	2
30	2	3	4	3	1	2
31	2	1	4	3	1	1
32	2	3	4	3	3	2
33	2	1	4	3	1	2
34	2	2	4	3	1	1
35	3	2	5	3	1	1
36	1	2	4	3	3	1
37	1	3	6	1	2	2
38	1	2	4	3	2	1
39	3	1	4	3	3	2
40	1	2	6	2	3	1
41	1	2	4	3	2	2
42	3	3	4	2	2	2
43	1	2	5	1	3	2

44	1	3	6	2	3	1
45	3	1	5	3	2	2
46	1	1	4	2	3	1
47	3	3	4	1	2	2
48	1	2	6	2	3	2
49	1	2	4	3	2	2

Privacidad_1	Privacidad_2	Privacidad_3	Privacidad_4	Seguridad_5	Seguridad_6	Seguridad_7
1	1	1	1	2	2	2
2	2	2	2	3	3	3
2	2	3	3	3	3	3
2	1	1	1	2	3	3
2	2	2	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	2	1	2	2
3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	3	3
2	3	3	2	3	3	2
1	4	2	3	4	3	3
1	3	3	1	2	2	2
1	2	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	3
3	2	2	3	2	2	2
2	3	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	1	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	3
1	2	1	2	1	2	2
1	2	2	1	2	2	2
1	1	2	2	2	2	2
3	3	2	3	2	1	3
3	3	3	4	3	3	2
1	3	2	3	3	2	2
2	2	2	3	3	2	3
3	2	3	3	3	2	3
4	4	3	3	2	3	3
3	3	2	3	3	2	3
1	2	3	2	2	2	3
2	3	2	3	2	2	2
2	2	2	2	2	3	3





3	3	3
4	4	4
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	2
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	2	2
3	2	3

## Anexo 8: Informe del asesor

### **INFORME N.º07-2023/NDV**

**A** : **Mg. Reyna Margarita Escobedo**  
Directora de la Escuela Profesional de Obstetricia

**De** : **Mg. Noelia Duque Valencia**  
Asesora de Tesis

**Asunto** : **Informe de Asesoría**

**Fecha** : Piura, Julio 25 de 2023

Ref. RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE ESCUELA N° 0116-2023-USP-PEO/D

---

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y al mismo tiempo informarle que el Informe Final de tesis "Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 Maria Goretti - Castilla, 2023" presentado por la graduada **Mercy Milagros Maza Fuentes** se encuentra en condición de ser evaluado por los miembros del Jurado Dictaminador.

Contando con su amable atención al presente, es ocasión propicia para renovarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Atentamente,



---

**Mg. Noelia Duque Valencia**  
Asesora de Tesis

## Anexo 9: Reporte de turnitin

Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 María Goretti - Castilla, 2023

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	14%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	publicaciones.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	<1%

10	<a href="https://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="https://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="https://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1 %
15	<a href="https://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="https://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="https://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
20	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="https://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a>	

	Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://onlinelibrary.wiley.com">onlinelibrary.wiley.com</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://vdocumento.com">vdocumento.com</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://article.chinesenewsboard.com">article.chinesenewsboard.com</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://internet.mtas.es">internet.mtas.es</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://repositorio.udh.edu.pe">repositorio.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://repositorio.unac.edu.pe">repositorio.unac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://repositorio.upsjb.edu.pe">repositorio.upsjb.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

33	<a href="http://ri.ues.edu.sv">ri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://sigma.nursingrepository.org">sigma.nursingrepository.org</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://www.rpasolutions.es">www.rpasolutions.es</a> Fuente de Internet	<1 %
36	"Estudios regionales: análisis y propuestas de desarrollo económico y social", Universidad del Pacífico, 2021 Publicación	<1 %
37	<a href="http://acronyms.thefreedictionary.com">acronyms.thefreedictionary.com</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://ateneo.unmsm.edu.pe">ateneo.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://eujournal.org">eujournal.org</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://repositorio.utea.edu.pe">repositorio.utea.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://repositorio.unab.edu.co">repositorio.unab.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://www.unicef.org">www.unicef.org</a> Fuente de Internet	<1 %

44	Makowski, C. T., D. L. Jennings, C. W. Nemerovski, E. G. Szandzik, and J. S. Kalus. "The Impact of Pharmacist-Directed Patient Education and Anticoagulant Care Coordination on Patient Satisfaction", <i>The Annals of Pharmacotherapy</i> , 2013. Publicación	<1 %
45	<a href="http://patents.google.com">patents.google.com</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://repositorio.untrm.edu.pe">repositorio.untrm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
48	<a href="http://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://zagan.unizar.es">zagan.unizar.es</a> Fuente de Internet	<1 %
50	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 24 (2008)", Brill, 2012 Publicación	<1 %
51	<a href="http://vsip.info">vsip.info</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %

Anexo 10: Formato de repositorio



## REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

INFORMACIÓN DEL AUTOR		
MAZA FUENTES MERCY MILAGROS	43352560	Mercymaz11@gmail.com
Apellidos y Nombres	DNI	Correo Electrónico
Tipo de Documento de Investigación		
1. Tipo	Trabajo de Suficiencia Profesional	Trabajo Académico
2. Grado Académico o Título Profesional	Bachiller	Título Profesional
3. Título del Documento de Investigación	"SATISFACCIÓN DEL ACOMPAÑANTE EN LA ATENCIÓN DEL PARTO EN EL CENTRO DE SALUD IS MARÍA GORETTY - CASTILLA 20023"	
Programa Académico		
OBSTETRICIA		
Tipo de Acceso al Documento		
4. Acceso Público * (debe registrarse en repositorio)	Acceso restringido * (debe registrarse en repositorio y en biblioteca digital)	
<input type="checkbox"/> En caso de restringido sustentar motivo		



**A. Originalidad del Archivo Digital**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado Examinador y forma parte del proceso que conduce a obtener el grado académico o título profesional.

**B. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS \***

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Institucional Digital, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento. \*

Huella Digital

Firma

Fecha: Día Mes Año  
Chimbote 31 12 2013

**Referencias**

1. Ley N° 27121 que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27120 que crea el Registro de Investigadores Profesionales y el Registro de Investigadores Académicos.
2. Ley N° 27120 que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27120 que crea el Registro de Investigadores Profesionales y el Registro de Investigadores Académicos.
3. Ley N° 27121 que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27120 que crea el Registro de Investigadores Profesionales y el Registro de Investigadores Académicos.
4. Ley N° 27120 que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27120 que crea el Registro de Investigadores Profesionales y el Registro de Investigadores Académicos.
5. Ley N° 27121 que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27120 que crea el Registro de Investigadores Profesionales y el Registro de Investigadores Académicos.
6. Ley N° 27120 que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27120 que crea el Registro de Investigadores Profesionales y el Registro de Investigadores Académicos.

\* En caso de restringido sustentar motivo en el momento de registrar el documento en el repositorio.

## Apéndice:

### Consentimiento Informado

---

Institución : Universidad San Pedro  
Investigador : Mercy Milagros Meza Fuentes  
Título : Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 María Goretty - Castilla, 2023

---

#### Propósito del estudio

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: **Satisfacción del acompañante en la atención del parto en Centro de Salud I3 María Goretty - Castilla, 2023**. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad San Pedro.

#### Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se le aplicará una encuesta anónima y una ficha de evaluación en un solo momento durante este año.

#### Riesgos:

No se esperan riesgos físicos por participar en esta fase del estudio. La información producida no afectará negativamente a su trabajo.

#### Beneficios:

Orientado a la satisfacción y a superar las expectativas de los pacientes, por ello es importante desarrollarlo viendo la perspectiva misma del paciente, el cual genera una percepción de la atención brindada, que nos muestra una gran evidencia que el personal de salud instala en los pacientes.

#### Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en el desarrollo de la investigación.

#### Confidencialidad:

Se guardará su información con códigos, y no se relacionarán sus opiniones con su persona. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

#### Uso futuro de la información obtenida:

Se almacenará la información recolectada por un periodo de 3 años. Posterior a este periodo de tiempo se eliminarán todos los registros físicos y electrónicos de esta investigación.

#### Derechos del paciente:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a la responsable del estudio: **Mercy Milagros Maza Fuentes**, telf. 960108220

**CONSENTIMIENTO Y FIRMAS**

El participante acepta voluntariamente participar en este estudio e indica que comprende el mismo, así como los riesgos y beneficios a los que será sometido. Indica también que comprende que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

YO.....Identificado con DNI N°.....Autorizo voluntariamente a participar en esta investigación

titulada: Satisfacción del ocupante en la atención del Pato

..... Acepto que se utilicen los resultados de los exámenes para analizarlos y publicarlos si fuere el caso. Acepto que se realicen el cuestionario y la encuesta explicados de manera clara por el investigador.

Nombre: Chinga Alcalá Latorca  
DNI: 7436725  
Fecha: .....

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE OBSTETRICIA**

*Estimado Señor(a), agradecemos por anticipado su tiempo y dedicación en responder dichas preguntas, ya que nos permitirá averiguar cuán satisfecho está Ud. con el servicio recibido durante la atención de parto. Para ello pedimos su colaboración contestando con sinceridad las preguntas siguientes:*

**I. DATOS GENERALES:**

1. Parentesco

Pareja ( ) Madre  Familiar ( ) Amistad ( )

2. Edad:

a) 18 a 20 años  b) 21 a 30 años c) 31 a 40 años d) 41 a más

3. Grado de Instrucción:

Iltrado ( ) Primaria completa ( )

Primaria Incompleta ( ) Secundaria completa ( )

Secundaria Incompleta  Superior Técnico o Universitario ( )

4. Estado Civil

Soltero ( ) Casado ( )

Conviviente  Divorciado ( )

Viudo ( )

5. Ocupación

Ama de casa ( ) Dependiente ( )

Independiente  Estudiante ( )

Profesional ( ) Otro ( )

PROCEDENCIA \_\_\_\_\_

PERSONAL QUE ATENDIÓ EL PARTO:

Médico ( ) Obstetra  Interno de Obstetricia ( )

**Satisfacción del acompañante en la atención del parto en  
Centro de Salud I3 María Goretty - Castilla, 2023**

INSATISFECHO	POCO		SATISFECHO	MUY SATIFECHO
	SATISFECHO	SATISFECHO		
1	2	3	4	

	ÍTEMS	1	2	3	4
		Privacidad	1. En relación a la privacidad respecto al cuidado de su sexualidad por parte del personal de salud al momento de ser evaluada.	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2. En relación a la privacidad respecto a la iluminación del ambiente en el que se encontraba la gestante para la atención del parto.	<input checked="" type="checkbox"/>			
	3. En relación a la privacidad respecto a la comodidad de la gestante en el ambiente donde se le atendió.	<input checked="" type="checkbox"/>			
	4. En relación a la privacidad respecto al número de profesionales de salud al momento de la evaluación de la gestante.	<input checked="" type="checkbox"/>			
Seguridad	5. En relación a la seguridad respecto a las evaluaciones e internamiento de la gestante.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	6. En relación a la seguridad respecto a las instalaciones y el ambiente en el que se encontraba la gestante.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	7. En relación a la seguridad respecto las necesidades de la gestante durante el avance del parto.		<input checked="" type="checkbox"/>		
Comunicación	8. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informaba constantemente del proceso de parto.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	9. En relación a la comunicación respecto al momento que tenía que ingresar a sala de parto y compartir la experiencia del nacimiento del		<input checked="" type="checkbox"/>		
	10. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informó después del parto sobre el estado de salud de la gestante y el recién nacido.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	11. En relación a la comunicación respecto al entendimiento de las indicaciones y recetas médicas por parte de la obstetra.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	12. En relación al cuidado de la madre respecto al número de obstetras que estuvieron en la atención de parto.		<input checked="" type="checkbox"/>		
Cuidados	13. En relación al cuidado de la madre y del recién nacido respecto a la identificación de los signos de alarma después del parto, lactancia materna y anticoncepción.			<input checked="" type="checkbox"/>	
	14. En relación al cuidado en el hogar para la madre respecto a las indicaciones a seguir, próxima cita en el servicio de obstetricia y entrega del certificado de nacido vivo para el proceso de apertura del			<input checked="" type="checkbox"/>	
	15. En relación al cuidado por el profesional de obstetricia en todo el proceso de atención de parto.				<input checked="" type="checkbox"/>

#### CONSENTIMIENTO Y FIRMAS

El participante acepta voluntariamente participar en este estudio e indica que comprende el mismo, así como los riesgos y beneficios a los que será sometido. Indica también que comprende que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

YO Rivero Villalta Virginia Identificado con DNI N° 38888079 Autorizo voluntariamente a participar en esta investigación

titulada:

Satisfacción del acompañante en la atención del Pauta

..... Acepto que se utilicen los resultados de los exámenes para analizarlos y publicarlos si fuere el caso. Acepto que se realicen el cuestionario y la encuesta explicados de manera clara por el investigador.

Nombre: Rivero Villalta Virginia

DNI: 38888079

Fecha: .....

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE OBSTETRICIA**

*Estimado Señor(a), agradecemos por anticipado su tiempo y dedicación en responder dichas preguntas, ya que nos permitirá averiguar cuán satisfecho está Ud. con el servicio recibido durante la atención de parto. Para ello pedimos su colaboración contestando con sinceridad las preguntas siguientes:*

**I. DATOS GENERALES:**

1. Parentesco

Pareja ( ) Madre (X) Familiar ( ) Amistad ( )

2. Edad:

a) 18 a 20 años b) 21 a 30 años c) 31 a 40 años d) 41 a más

3. Grado de Instrucción:

Iltrado ( ) Primaria completa ( )

Primaria Incompleta ( ) Secundaria completa ( )

Secundaria Incompleta ( ) Superior Técnico o Universitario (X)

4. Estado Civil

Soltero ( ) Casado ( )

Conviviente (X) Divorciado ( )

Viudo ( )

5. Ocupación

Ama de casa ( ) Dependiente ( )

Independiente ( ) Estudiante ( )

Profesional ( ) Otro ( )

PROCEDENCIA \_\_\_\_\_

PERSONAL QUE ATENDIÓ EL PARTO:

Médico ( ) Obstetra (X) Interno de Obstetricia ( )

**Satisfacción del acompañante en la atención del parto en  
Centro de Salud I3 Maria Goretty - Castilla, 2023**

		POCO							
		INSATISFECHO	SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO				
		1	2	3	4				
		ÍTEMS				1	2	3	4
Privacidad	1. En relación a la privacidad respecto al cuidado de su sexualidad por parte del personal de salud al momento de ser evaluada.			X					
	2. En relación a la privacidad respecto a la iluminación del ambiente en el que se encontraba la gestante para la atención del parto.			X					
	3. En relación a la privacidad respecto a la comodidad de la gestante en el ambiente donde se le atendió.			X					
	4. En relación a la privacidad respecto al número de profesionales de salud al momento de la evaluación de la gestante.			X					
Seguridad	5. En relación a la seguridad respecto a las evaluaciones e internamiento de la gestante.						X		
	6. En relación a la seguridad respecto a las instalaciones y el ambiente en el que se encontraba la gestante.						X		
	7. En relación a la seguridad respecto las necesidades de la gestante durante el avance del parto.						X		
Comunicación	8. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informaba constantemente del proceso de parto.						X		
	9. En relación a la comunicación respecto al momento que tenía que ingresar a sala de parto y compartir la experiencia del nacimiento del						X		
	10. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informó después del parto sobre el estado de salud de la gestante y el recién nacido.						X		
	11. En relación a la comunicación respecto al entendimiento de las indicaciones y recetas médicas por parte de la obstetra.						X		
Cuidados	12. En relación al cuidado de la madre respecto al número de obstetras que estuvieron en la atención de parto.						X		
	13. En relación al cuidado de la madre y del recién nacido respecto a la identificación de los signos de alarma después del parto, lactancia materna y anticoncepción.						X		
	14. En relación al cuidado en el hogar para la madre respecto a las indicaciones a seguir, próxima cita en el servicio de obstetricia y entrega del certificado de nacido vivo para el proceso de apertura del						X		
	15. En relación al cuidado por el profesional de obstetricia en todo el proceso de atención de parto.						X		

#### CONSENTIMIENTO Y FIRMAS

El participante acepta voluntariamente participar en este estudio e indica que comprende el mismo, así como los riesgos y beneficios a los que será sometido. Indica también que comprende que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

YO, Periche Peña Mariela identificada con DNI N° 70243825 Autorizo voluntariamente a participar en esta investigación titulada:

Satisfacción del acompañante en la atención del Porte

..... Acepto que se utilicen los resultados de los exámenes para analizarlos y publicarlos si fuere el caso. Acepto que se realicen el cuestionario y la encuesta explicados de manera clara por el investigador.

Nombre: Periche Peña Mariela  
DNI: 70243825  
Fecha: .....

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE OBSTETRICIA**

*Estimado Señor(a), agradecemos por anticipado su tiempo y dedicación en responder dichas preguntas, ya que nos permitirá averiguar cuán satisfecho está Ud. con el servicio recibido durante la atención de parto. Para ello pedimos su colaboración contestando con sinceridad las preguntas siguientes:*

**I. DATOS GENERALES:**

**1. Parentesco**

Pareja ( ) Madre  Familiar ( ) Amistad ( )

**2. Edad:**

a) 18 a 20 años  b) 21 a 30 años c) 31 a 40 años d) 41 a más

**3. Grado de Instrucción:**

Iletrado ( ) Primaria completa ( )

Primaria Incompleta ( ) Secundaria completa ( )

Secundaria Incompleta  Superior Técnico o Universitario ( )

**4. Estado Civil**

Soltero  Casado ( )

Conviviente ( ) Divorciado ( )

Vludo ( )

**5. Ocupación**

Ama de casa ( ) Dependiente ( )

Independiente  Estudiante ( )

Profesional ( ) Otro ( )

**PROCEDENCIA** \_\_\_\_\_

**PERSONAL QUE ATENDIÓ EL PARTO:**

Médico ( ) Obstetra  Interno de Obstetricia ( )

**Satisfacción del acompañante en la atención del parto en  
Centro de Salud I3 María Goretti - Castilla, 2023**

INSATISFECHO	POCO		
	SATISFECHO	SATISFECHO	MUY SATISFECHO
1	2	3	4

	ÍTEM				
		1	2	3	4
Privacidad	1. En relación a la privacidad respecto al cuidado de su sexualidad por parte del personal de salud al momento de ser evaluada.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. En relación a la privacidad respecto a la iluminación del ambiente en el que se encontraba la gestante para la atención del parto.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. En relación a la privacidad respecto a la comodidad de la gestante en el ambiente donde se le atendió.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. En relación a la privacidad respecto al número de profesionales de salud al momento de la evolución de la gestante.		<input checked="" type="checkbox"/>		
Seguridad	5. En relación a la seguridad respecto a las evaluaciones e internamiento de la gestante.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	6. En relación a la seguridad respecto a las instalaciones y el ambiente en el que se encontraba la gestante.			<input checked="" type="checkbox"/>	
	7. En relación a la seguridad respecto las necesidades de la gestante durante el avance del parto.			<input checked="" type="checkbox"/>	
Comunicación	8. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informaba constantemente del proceso de parto.			<input checked="" type="checkbox"/>	
	9. En relación a la comunicación respecto al momento que tenía que ingresar a sala de parto y compartir la experiencia del nacimiento del			<input checked="" type="checkbox"/>	
	10. En relación a la comunicación por parte del profesional de obstetricia respecto a si se le informó después del parto sobre el estado de salud de la gestante y el recién nacido.			<input checked="" type="checkbox"/>	
Cuidados	11. En relación a la comunicación respecto al entendimiento de las indicaciones y recetas médicas por parte de la obstetra.			<input checked="" type="checkbox"/>	
	12. En relación al cuidado de la madre respecto al número de obstetras que estuvieron en la atención de parto.			<input checked="" type="checkbox"/>	
	13. En relación al cuidado de la madre y del recién nacido respecto a la identificación de los signos de alarma después del parto, lactancia materna y anticoncepción.			<input checked="" type="checkbox"/>	
	14. En relación al cuidado en el hogar para la madre respecto a las indicaciones a seguir, próxima cita en el servicio de obstetricia y entrega del certificado de nacido vivo para el proceso de apertura del			<input checked="" type="checkbox"/>	
	15. En relación al cuidado por el profesional de obstetricia en todo el proceso de atención de parto.			<input checked="" type="checkbox"/>	